

Allmänna villkor LF Älvsborg Larm och Trygghetstjänst, version 2026-10-01

1. Definitioner

- 1.1. AVTALET - dessa allmänna villkor, villkoren för de tjänster och produkter som Kunden har valt samt övriga villkor och handlingar som avtalats mellan Kunden och Företaget utgör tillsammans "Avtalet". Vid motstridiga villkor har särskilda villkor för en viss tjänst eller produkt företräde framför dessa allmänna villkor.
- 1.2. KUNDEN - den fysiska person, över 18 år, som har ingått Avtalet med Företaget. Kunden benämns i Avtalet som "du".
- 1.3. FÖRETAGET - LF Älvsborg Larm och Trygghetstjänst AB, org. nr. 559377-1784, Box 1107, 462 28 Vänersborg. Företaget benämns som "vi". Våra åtaganden kan även komma att utföras av våra samarbetspartners.
- 1.4. INSTALLATIONSADRESS - den fastighet eller adress där en Produkt eller ett Larmsystem installeras eller där Tjänsten tillhandahålls.
- 1.5. LARMSYSTEMET - de komponenter som ingår i Baspaketet samt eventuella Specialkomponenter som Kunden har valt att lägga till och som har konfigurerats med Larmsystemet. Larmsystemet är Företagets egendom och Kunden förvärfvar ingen rätt till Larmsystemet utöver en nyttjanderätt under avtalstiden, om inte annat uttryckligen har överenskommits mellan Kunden och Företaget.
- 1.6. STARTPAKET - de komponenter som enligt Avtalet ingår som grundutrustning i Larmsystemet. Vilka komponenter som ingår i Startpaketet kan variera beroende på vald Larmtjänst.
- 1.7. SPECIALKOMponenter - komponenter som Kunden har valt att köpa eller lägga till, utöver de komponenter som ingår i Startpaketet och som har avtalats med Företaget.
- 1.8. LARMTJÄNST - den tjänst som omfattar Larmsystemet och de funktioner, tjänster och åtaganden som anges i Avtalet, exempelvis Uppkopplad Larmtjänst, installation, driftsättning, drift, underhåll och teknisk support. Produkter som Kunden har köpt utanför Avtalet och som är konfigurerade för att interagera med Larmsystemet omfattas inte av Avtalet, om inte annat uttryckligen har överenskommits.
- 1.9. UPPKOPPLAD LARMTJÄNST - en tjänst som innebär att signaler från Larmsystemet överförs till och hanteras av Larmcentralen dygnet runt enligt Avtalet.
- 1.10. LARMCENTRALEN - den larmcentral som tar emot och hanterar signaler från Larmsystemet eller andra uppkopplade produkter inom ramen för Avtalet.
- 1.11. UPPKOPPLADE PRODUKTER OCH TJÄNSTER - produkter och tjänster som helt eller delvis bygger på elektronisk kommunikation eller digital uppkoppling och som Företaget tillhandahåller inom ramen för Avtalet. Sådana produkter och tjänster kan komplettera eller utgöra en del av våra Larmtjänster.
- 1.12. DIGITALT LÅS - digitalt dörrlås som Kunden köpt av Företaget och som installerats av Företaget på Installationsadressen.
- 1.13. VATTENMATTA - den vattenläckagedetekterande produkt som Företaget tillhandahåller Kunden inom ramen för Vattenlarmtjänsten.
- 1.14. VATTENLARMTJÄNST - den tjänst som omfattar Vattenmatta, installation, uppkoppling, tillhörande digitala funktioner samt mottagning och hantering av Vattenlarm och kommunikationsbortfall enligt Avtalet.
- 1.15. VATTENLARM - den signal som genereras av Vattenmattan när den registrerar vatten enligt produktens avsedda funktion.

1.16. TJÄNSTERNA - samtliga tjänster som Företaget åtar sig att tillhandahålla enligt Avtalet, inklusive de Larmtjänster, Uppkopplade Produkter och Tjänster samt andra tjänster som Kunden har valt. Tjänsterna kan bland annat omfatta installation och driftsättning, anslutning till Larmcentralen, drift och underhåll, teknisk support, användarutbildning och administration.

2. Avtalet och dess omfattning

- 2.1 Avtalet anger vilka Produkter och Tjänster du har beställt av oss. Dessa Allmänna Villkor är en del av Avtalet. För vissa Produkter och Tjänster kan även särskilda villkor gälla. Om särskilda villkor avviker från dessa Allmänna Villkor gäller de särskilda villkoren för den aktuella Produkten eller Tjänsten.
- 2.2 Produkterna och Tjänsterna är avsedda för privat bruk, om inte annat särskilt har avtalats.
- 2.3 Om du är innehavare av en larmanläggning omfattas du av vissa skyldigheter enligt lagen (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m. Du ska bland annat sköta och ha tillsyn över larmanläggningen samt göra vad som skäligen kan krävas för att motverka obefogade larm som orsakar onödigt arbete för Polismyndigheten. Du ansvarar även för att Larmsystemet används enligt Avtalet och våra instruktioner.
- 2.4 Du kan under avtalstiden beställa ytterligare Produkter och Tjänster. En sådan beställning blir en del av Avtalet när vi har bekräftat den eller på annat sätt kommit överens om beställningen.
- 2.5 Avtalet gäller från den tidpunkt som anges i Avtalet. Om någon särskild tidpunkt inte anges gäller Avtalet från den dag då den aktuella Produkten eller Tjänsten installeras, aktiveras eller på annat sätt görs tillgänglig för dig.
- 2.6 Avtalet gäller tills vidare, om inte annat anges i Avtalet. Bestämmelser om uppsägning och Avtalets upphörande finns i punkt 12.

3. Förutsättningar för Produkter och Tjänster

- 3.1 Avtal om Larmtjänst, Vattenlarmtjänst eller andra Produkter och Tjänster förutsätter att du godkänner tillämpliga villkor och att vi har möjlighet att tillhandahålla den aktuella Produkten eller Tjänsten på Installationsadressen.
- 3.2 Vissa Produkter och Tjänster förutsätter tillgång till exempelvis elförsörjning, batteri, internetanslutning, WiFi, mobilnät, en kompatibel mobil enhet eller en viss applikation. Vilka tekniska förutsättningar som gäller framgår av Avtalet eller den information och de instruktioner som gäller för den aktuella Produkten eller Tjänsten.
- 3.3 För Produkter och Tjänster som använder en applikation ansvarar du för att använda en version och en enhet som stöds. Vi kan inte garantera att äldre versioner av applikationer, operativsystem eller enheter fortsätter att stödjas.
- 3.4 Vi informerar dig om larm, registrerade händelser och annan information som rör dina Produkter och Tjänster genom de kommunikations-sätt som gäller för respektive Tjänst, exempelvis via applikation, sms, e-post eller post.

Särskilt om tredjepartsappar

3.5 Du kan använda vissa Produkter och Tjänster tillsammans med appar som tillhandahålls av tredje part (tredjepartsappar). Om du använder en sådan app gäller tredje partens villkor mellan dig och den tredje parten.

3.6 Vi ansvarar inte för en tredjepartsapps innehåll, integritetsskydd, funktion eller tillgänglighet eller för kostnader som tredje part tar ut för användningen av appen. Detta gäller dock inte i den utsträckning appen eller dess funktion ingår i en Produkt eller Tjänst som vi ansvarar för enligt Avtalet eller tillämplig lag.

3.7 Du ansvarar för att använda tredjepartsappar på ett säkert sätt och för att skydda koder, lösenord och andra uppgifter så att obehöriga inte får tillgång till eller möjlighet att styra Larmsystemet, en Produkt eller en Tjänst.

Särskilt om smarta produkter

3.8 Vi kan erbjuda Smarta Produkter som används fristående eller tillsammans med någon av våra Tjänster. Vilka funktioner och tekniska förutsättningar som gäller för Produkten framgår av Avtalet och den information och de instruktioner som gäller för Produkten.

3.9 Du ska använda och sköta en Smart Produkt enligt våra och tillverkarens instruktioner. Om Produkten används tillsammans med en tredjepartsapplikation gäller även punkterna 3.5–3.7.

3.10 Om en Smart Produkt används tillsammans med kamera, ljudupptagning eller annan funktion som kan innebära behandling av andra personers personuppgifter ansvarar du för att din egen användning sker i enlighet med tillämplig lag.

3.11 Vad som gäller för fel, vårt ansvar och ditt ansvar för Smarta Produkter framgår av punkterna 7–9.

4. Personuppgifter

4.1 Vi behandlar personuppgifter om dig för att kunna ingå och fullgöra Avtalet, tillhandahålla och administrera de Produkter och Tjänster du har valt samt uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Vilka personuppgifter som behandlas och för vilka ändamål beror bland annat på vilka Produkter och Tjänster du använder.

4.2 LF Älvsborg Larm och Trygghetstjänst AB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som vi bestämmer ändamål och medel för. Vi kan anlita leverantörer och samarbetspartners som behandlar personuppgifter för vår räkning.

4.3 När våra Produkter och Tjänster tillhandahålls tillsammans med andra aktörer kan även dessa aktörer vara personuppgiftsansvariga för sin behandling av personuppgifter. Information om hur dina personuppgifter behandlas, dina rättigheter och hur du kontaktar oss finns i vår [integritetsinformation på vår webbplats](#).

pdf 4.4 Om du lämnar personuppgifter om någon annan, exempelvis en kontaktperson, ansvarar du för att du har rätt att lämna uppgifterna till oss och, när det krävs, har informerat personen om att uppgifterna lämnas.

5. Produkter och Tjänster

5.1 Vi tillhandahåller de Produkter och Tjänster som anges i Avtalet. Vilka funktioner, komponenter och åtgärder som ingår beror på vilken Produkt eller Tjänst du har valt.

Larmtjänst och Uppkopplad Larmtjänst

5.2 Larmtjänsten omfattar det Larmsystem och de funktioner och åtgärder som anges i Avtalet. Om du har en Uppkopplad Larmtjänst är Larmsystemet anslutet till Larmcentralen för mottagning och hantering av larm och andra signaler.

5.3 När Larmcentralen tar emot en larmhändelse hanteras den enligt den Tjänst du har valt och de uppgifter och instruktioner som du har lämnat till oss. Beroende på Tjänsten och typen av larmhändelse kan åtgärden exempelvis innebära kontakt med dig eller en angiven kontaktperson, verifiering av larmhändelsen eller förmedling till väktare eller annan aktör.

5.4 Om kameradetektorer eller andra funktioner för bildöverföring ingår i din Tjänst kan bilder överföras till Larmcentralen i samband med en larmhändelse för att verifiera och hantera larmet. Sådan behandling sker endast i den omfattning som behövs för Tjänsten och i enlighet med tillämplig lag.

Vattenlarmtjänst

5.5 Vattenlarmtjänsten kan tillhandahållas fristående eller tillsammans med andra Tjänster. Tjänsten omfattar Vattenmattan samt de uppkopplade och digitala funktioner som anges i Avtalet.

5.6 När Vattenmattan registrerar vatten avger den ett lokalt larm och, när nödvändig kommunikation fungerar, överförs ett Vattenlarm till Larmcentralen och till de digitala funktioner som ingår i Tjänsten. Vid ett Vattenlarm kontaktar Larmcentralen dig eller angiven kontaktperson för att informera om larmet och vid behov komma överens om fortsatt hantering. Väktarutryckning ingår inte i Vattenlarmtjänsten om inte annat särskilt har avtalats.

Installation

5.7 Om installation ingår i Avtalet utförs den av oss eller av en installatör som vi anlitar. Installationen förutsätter att Installationsadressen och övriga förhållanden är lämpliga för den aktuella Produkten eller Tjänsten.

5.8 Vi bestämmer i samråd med dig lämplig placering av Produkter och komponenter som vi installerar. Du ska informera oss om förhållanden på Installationsadressen som kan påverka installationen eller Produktens eller Tjänstens funktion.

Väktarutryckning och andra åtgärder

5.9 Om väktarutryckning ingår i den Tjänst du har valt utförs den av en väktare eller annan samarbetspartner som vi anlitar. Möjligheten till utryckning och tiden för en utryckning kan påverkas av bland annat Installationsadressens läge, tillgänglighet, trafikförhållanden och andra samtidiga uppdrag. Vi garanterar därför inte någon viss utryckningstid.

5.10 Vilka övriga åtgärder som vidtas vid olika typer av larmhändelser framgår av Avtalet och den information som gäller för den Tjänst du har valt.

6. Äganderätt och nyttjanderätt

Larmsystemet

6.1 Startpaketet tillhör Företaget och du har nyttjanderätt till det under den tid Larmtjänsten gäller. Du får inte sälja, överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över Startpaketet.

För andra komponenter och Produkter framgår det av Avtalet om de tillhör Företaget och upplåts till dig under avtalstiden eller om du köper dem och blir ägare till dem.

Om inte annat anges i Avtalet behåller vi äganderätten till de komponenter i Larmsystemet som vi tillhandahåller inom ramen för Larmtjänsten. Du har rätt att använda komponenterna under avtalstiden enligt Avtalet.

Komponenter som du har köpt och betalat särskilt för äger du själv, om inte annat anges i Avtalet.

Vattenmatta

6.2 Om Vattenmattan tillhandahålls dig utan kostnad inom ramen för ett särskilt erbjudande tillhör Vattenmattan Företaget under den period som anges i erbjudandet, dock längst 36 månader från den dag Vattenmattan installeras på Installationsadressen, om inte annat anges i Avtalet.

Under den tid Vattenmattan tillhör Företaget har du nyttjanderätt till Vattenmattan enligt Avtalet. Du får inte sälja, överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över Vattenmattan.

Du har under denna period möjlighet att köpa loss Vattenmattan enligt de villkor och till det pris som framgår av Avtalet eller det särskilda erbjudandet. När Vattenmattan har köpts loss övergår äganderätten till dig.

Om du köper Vattenmattan mot betalning när Avtalet ingås övergår äganderätten till dig i samband med köpet.

SIM-kort och annan utrustning

6.3 SIM-kort och annan utrustning som enligt Avtalet tillhör Företaget får endast användas för avsett ändamål och ska återlämnas när den aktuella Tjänsten eller Avtalet upphör, om inte annat har avtalats. Vad som gäller vid Avtalets upphörande framgår av punkt 13.

7. Företagets ansvar

7.1 Våra produkter och tjänster är avsedda att upptäcka, förmedla och hantera de händelser som omfattas av den Tjänst du har valt. Tjänsterna innebär inte någon garanti för att en händelse som kan orsaka skada upptäcks eller förhindras eller att en skada begränsas.

7.2 Om en Produkt eller Tjänst inte fungerar på det sätt som följer av Avtalet ansvarar vi för att avhjälpa fel som vi ansvarar för så snart som möjligt och utan kostnad för dig. Du kan behöva medverka vid felsökning och avhjälpande enligt punkt 8 och 9.

7.3 Uppkopplade produkter och tjänster kan vara beroende av exempelvis elförsörjning, batteri, internetanslutning, WiFi, mobilnät eller andra kommunikationslösningar. Vi kan därför inte garantera att signaler alltid kan överföras till Larmcentralen eller tillhörande digital tjänst om nödvändig kommunikation saknas eller inte fungerar.

7.4 Vi ansvarar för fel och skada i den omfattning som följer av Avtalet och tillämplig lag. Vi ansvarar inte för fel, avbrott eller skada i den utsträckning dessa beror på omständigheter utanför vår kontroll som vi inte skäligen kunde ha förutsett, undvikit eller övervunnit. Begränsningar av vårt ansvar gäller inte i den utsträckning annat följer av tvingande lag.

Vattenlarmtjänsten

7.5 Vattenlarmtjänsten är avsedd att möjliggöra tidig upptäckt av vatten på den plats där Vattenmattan är installerad och att, när erforderlig kommunikation fungerar, överföra Vattenlarm till Larmcentralen och tillhörande digital tjänst.

Vattenlarmtjänsten är ett komplement för att möjliggöra tidig upptäckt av vatten och innebär inte någon garanti för att ett vattenläckage upptäcks eller att en vattenskada förhindras eller begränsas.

Vid avbrott i Vattenmattans uppkoppling kan Vattenmattans lokala larmfunktion fortsatt fungera, under förutsättning att övriga tekniska förutsättningar för funktionen är uppfyllda. Vid kommunikationsbortfall kan däremot överföring av signaler till Larmcentralen och tillhörande digital tjänst påverkas eller utebli.

8. Åtgärdande av fel på utrustning eller tjänst

8.1 Om det uppstår ett fel i en Produkt eller Tjänst som omfattas av Avtalet ska du kontakta oss så snart som möjligt. Vi undersöker felet och vidtar de åtgärder som behövs för att avhjälpa fel som vi ansvarar för enligt Avtalet och tillämplig lag.

8.2 Felsökning och avhjälpande kan, beroende på felets art, ske på distans eller genom besök på Installationsadressen. Du ska i skälighetsomfattning medverka vid felsökning och ge oss tillgång till Produkten eller Larmsystemet när det behövs för att vi ska kunna undersöka eller avhjälpa felet.

8.3 Vi får genomföra nödvändiga uppdateringar, uppgraderingar och andra tekniska åtgärder för att upprätthålla säkerheten och funktionen hos en Produkt eller Tjänst. Sådana åtgärder kan genomföras på distans när det är tekniskt möjligt.

8.4 Om felet beror på en Produkt, installation eller annan åtgärd som vi ansvarar för sker avhjälpandet utan kostnad för dig. Om behovet av åtgärd i stället har orsakats av dig eller någon som du ansvarar för, exempelvis genom felaktig användning, åverkan eller en ändring som inte har utförts eller godkänts av oss, får vi ta ut skälighetskostnad för den åtgärd som behövs. Vi informerar dig om eventuell kostnad innan en debiterbar åtgärd utförs, om det är möjligt.

8.5 Vad som gäller vid larm, väktarutryckning och andra åtgärder med anledning av en larmhändelse framgår av villkoren för den Tjänst du har valt. Om ett obefogat larm eller en utryckning har orsakats genom felaktig användning eller missbruk av Tjänsten får vi ta ut skälighetskostnad för åtgärden enligt Avtalet.

8.6 En Produkt eller komponent kan vara återanvänd och därför ha mindre kosmetiska avvikelser. Sådana avvikelser utgör inte fel om de inte påverkar Produktens eller komponentens funktion eller annars innebär att den avviker från vad du har rätt att förvänta dig enligt Avtalet.

9. Kundens ansvar

9.1 Du ansvarar för att använda och sköta de Produkter och Tjänster som omfattas av Avtalet enligt de instruktioner som vi lämnar. Du ansvarar också för att personer som du ger tillgång till Produkterna eller Tjänsterna får den information som behövs för att använda dem på ett korrekt sätt.

9.2 Du ansvarar för att de kontaktuppgifter och andra uppgifter som du lämnar till oss är korrekta och uppdaterade. Du ansvarar även för att hålla lösenord, koder och andra inloggningsuppgifter skyddade så att obehöriga inte får tillgång till Produkterna eller Tjänsterna.

9.3 Du ansvarar för att följa de tekniska förutsättningar som gäller för den Produkt eller Tjänst du har valt, exempelvis krav på elförsörjning, batteri, internetanslutning, WiFi eller annan kommunikationslösning. Du ska informera oss om förändringar som du känner till och som kan

påverka Produktens eller Tjänstens funktion.

9.4 Du får inte utan vårt godkännande flytta, modifiera, montera ned, programmera om eller på annat sätt göra ingrepp i Larmsystemet eller en Produkt som tillhör oss. Detta gäller inte sådana åtgärder som du enligt våra instruktioner får eller ska utföra själv.

9.5 Du ska så snart som möjligt meddela oss om du upptäcker eller misstänker ett fel, en skada eller annan omständighet som kan påverka en Produkts eller Tjänsts funktion. Du ska i skälig omfattning medverka vid felsökning och avhjälpande samt, när det behövs, ge oss eller den vi anlitar tillgång till Produkten, Larmsystemet eller Installationsadressen.

9.6 Du ansvarar för att följa upp de meddelanden och notifieringar som lämnas inom ramen för Tjänsten och, när det behövs, vara nåbar för kontakt från oss eller Larmcentralen. Vid en larmhändelse ska du eller den kontaktperson som du har angett i skälig omfattning medverka till att händelsen kan hanteras.

9.7 Om du, någon som du ansvarar för eller någon som du har gett tillgång till Produkten eller Tjänsten genom felaktig användning, åverkan eller annan åtgärd orsakar ett fel eller behov av åtgärd, får vi ta ut skälig kostnad för felsökning, reparation, uttryckning eller annan nödvändig åtgärd i enlighet med Avtalet. Detsamma gäller vid obefogade larm som har orsakats genom felaktig användning eller missbruk av Tjänsten.

9.8 Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt denna punkt och detta påverkar en Produkts eller Tjänsts funktion eller medverkar till att en skada uppkommer eller förvärras, kan detta påverka vårt ansvar i den utsträckning som följer av Avtalet och tillämplig lag.

10. Ångerrätt

10.1 Om Avtalet har ingåtts på distans eller utanför våra affärslokaler har du ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Ångerfristen är 14 dagar. För en tjänst börjar ångerfristen löpa den dag Avtalet ingås. Om Avtalet avser köp eller upplåtelse av en vara börjar ångerfristen löpa den dag du får varan i din besittning. Ångerfristen börjar dock inte löpa förrän du har fått den information om ångerrätten som vi enligt lag är skyldiga att lämna.

10.2 Om du vill använda din ångerrätt ska du inom ångerfristen meddela oss att du vill frånträda Avtalet. Du kan kontakta vår kundtjänst enligt kontaktuppgifterna i punkt 15.2. Du kan även använda Konsumentverkets standardformulär för utövande av ångerrätt.

10.3 Om du uttryckligen har begärt att en tjänst ska börja utföras under ångerfristen och därefter använder din ångerrätt, kan du behöva betala ersättning för den del av tjänsten som har utförts innan du meddelade oss att du ville frånträda Avtalet.

10.4 Om du använder din ångerrätt och har tagit emot en Produkt som tillhör oss ska Produkten återlämnas till oss. Vi lämnar information om hur återlämnandet ska ske.

10.5 Om du använder din ångerrätt återbetalar vi det som du har betalat till oss. Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att du ville frånträda Avtalet. Vid köp av en vara får vi i de fall som följer av lag avvakta med återbetalningen till dess att vi har fått tillbaka varan.

10.6 När du använder din ångerrätt upphör Avtalet och de Tjänster som omfattas av Avtalet.

11. Fakturering och betalning

11.1 Pris, löpande avgifter och andra kostnader för de Produkter och Tjänster du har valt framgår av Avtalet eller av den prisinformation som du får i samband med beställningen.

11.2 Löpande avgifter faktureras i enlighet med vad som anges i Avtalet.

Engångskostnader, exempelvis för köp, installation, uttryckning eller annan särskilt beställd åtgärd, faktureras normalt efter att Produkten har levererats eller åtgärden har utförts, om vi inte har kommit överens om annat.

11.3 Betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum, om inte annat anges i Avtalet. Du kan använda de betalningssätt som vi vid var tid erbjuder. Om ett betalningssätt medför en särskild avgift informerar vi dig om detta innan betalningssättet väljs.

11.4 Om du väljer autogiro gäller de villkor och det medgivande som lämnas i samband med anslutningen till autogiro. Du ansvarar för att det finns tillräckliga medel på kontot på förfallodagen.

11.5 Vi får göra en kreditprövning när det finns sakliga skäl för det i samband med att du beställer en Produkt eller Tjänst. Vi kan, efter kreditprövning, begära förskottsbetalning om det finns skäl för det.

11.6 Om betalning inte sker i tid har vi rätt till dröjsmålsränta samt, när förutsättningarna för det är uppfyllda, ersättning för påminnelse- och inkassokostnader enligt lag.

11.7 Om betalning trots påminnelse inte sker får vi, under de förutsättningar som följer av Avtalet och tillämplig lag, begränsa eller avsluta den berörda Tjänsten eller säga upp Avtalet. Innan en Tjänst avslutas eller Avtalet sägs upp på grund av utebliven betalning informerar vi dig och ger dig skälig möjlighet att betala, om inte annat följer av tillämplig lag.

12. Ändring av villkor och priser

12.1 Vi får ändra dessa villkor när det finns sakliga skäl, exempelvis på grund av ändrad lagstiftning, myndighetsbeslut, teknisk utveckling, säkerhetskrav eller förändringar av våra Produkter och Tjänster.

12.2 Om en ändring innebär en nackdel för dig informerar vi dig i skälig tid innan ändringen träder i kraft. Om ändringen är väsentlig informerar vi dig minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft genom e-post, brev eller annat varaktigt medium.

Om du på grund av ändringen har rätt att säga upp Avtalet eller den berörda Tjänsten informerar vi dig även om denna rätt och hur du går till väga.

Om du inte godtar en sådan ändring har du rätt att säga upp den berörda Tjänsten med verkan senast från den dag då ändringen träder i kraft. Du påverkas då inte av ändringen.

12.3 För Tjänster som löper tills vidare får vi ändra priset när det finns sakliga skäl, exempelvis förändringar av våra kostnader, skatter eller andra offentliga avgifter, myndighetsbeslut eller förändringar av Tjänstens innehåll. Vi informerar dig om en prishöjning minst 30 dagar innan den träder i kraft.

Om du inte godtar prishöjningen har du rätt att säga upp den berörda Tjänsten med verkan senast från den dag då det nya priset börjar gälla.

12.4 Under en avtalad bindningstid får priset endast ändras om det följer av Avtalet och ändringen är förenlig med tillämplig lag.

13. Uppsägning, upphörande och överlåtelse

13.1 Avtalets löptid, eventuell bindningstid och uppsägningstid framgår av Avtalet. Om ingen bindningstid har avtalats löper Avtalet tills vidare. Du kan säga upp Avtalet genom att kontakta oss. Kontaktuppgifter finns i punkt 16.

13.2 Vi får säga upp Avtalet eller en berörd Tjänst om du gör dig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte vidtar rättelse inom skälig tid efter att vi har uppmanat dig att göra det. Om avtalsbrottet inte kan rättas eller om det finns särskilda skäl får uppsägning ske utan föregående möjlighet till rättelse.

Detsamma gäller om en Produkt eller Tjänst används på ett olagligt sätt eller på ett sätt som innebär en väsentlig säkerhetsrisk eller allvarligt stör vår möjlighet att tillhandahålla Tjänsten.

13.3 Om vi på grund av lag, myndighetsbeslut, tekniska förändringar eller andra omständigheter utanför vår kontroll varaktigt inte längre kan tillhandahålla en Produkt eller Tjänst får vi säga upp den berörda delen av Avtalet. Vi informerar dig i sådant fall så snart som möjligt.

13.4 När en Tjänst upphör avslutar vi de uppkopplade funktioner som hör till Tjänsten. För Larmtjänsten innebär det bland annat att anslutningen till Larmcentralen och tillhörande appfunktioner avslutas. Larmsystemet kan därefter fortfarande ha viss lokal funktion, men är inte längre anslutet till Larmcentralen.

13.5 Du får överlåta Avtalet till en annan privatperson på samma Installationsadress efter vårt godkännande. Den nya kunden behöver uppfylla de förutsättningar som gäller för Tjänsten.

13.6 Vad som händer med Produkter och utrustning som tillhör oss när Avtalet eller en Tjänst upphör framgår av punkt 14.

14. Återlämnande och nedmontering

14.1 När Larmtjänsten upphör ska Startpaketet och annan utrustning som tillhör oss återlämnas. Du kan själv montera ned och returnera utrustningen till oss utan kostnad enligt våra instruktioner. Vi tillhandahåller den fraktsedel som behövs för returen.

Du kan i stället beställa nedmontering av oss mot den avgift som vi informerar dig om innan nedmonteringen utförs.

14.2 Om Vattenlarmtjänsten upphör medan Vattenmattan fortfarande tillhör oss och du inte köper loss den, ska Vattenmattan returneras till oss. Vi tillhandahåller fraktsedel och står för kostnaden för returen.

14.3 Om vi ska montera ned utrustning ska du ge oss tillträde till Installationsadressen vid överenskommen tid. Vi ansvarar inte för att återställa skruvhål, ytskikt eller annan normal påverkan som följer av att utrustningen varit korrekt monterad eller tas ned på ett fackmässigt sätt.

14.4 Om utrustning som ska återlämnas inte återlämnas, om vi inte får överenskommet tillträde för nedmontering eller om utrustningen återlämnas skadad utöver normalt slitage, får vi kräva ersättning motsvarande utrustningens aktuella värde, dock högst 7 000 kronor. Detta gäller endast i den utsträckning du ansvarar för förlusten eller skadan.

14.5 Skyltar, dekaler och annan märkning som anger att en aktiv Larmtjänst finns på Installationsadressen ska tas bort när Tjänsten upphör, om vi inte meddelar annat.

14.6 Vid utövande av ångerrätt gäller i stället bestämmelserna i punkt 10 och tillämplig lag.

15. Omständigheter utanför vår kontroll (force majeure)

15.1 Vi ansvarar inte för dröjsmål eller underlåtenhet att fullgöra en skyldighet enligt Avtalet om detta beror på en omständighet utanför vår kontroll som vi inte skäligen kunde förutse när Avtalet ingicks och vars följderna vi inte skäligen kunde undvika eller övervinna.

15.2 Sådana omständigheter kan exempelvis vara krig eller krigsliknande händelser, myndighetsingripanden, omfattande arbetskonflikter, sabotage, omfattande störningar i samhällsviktig infrastruktur eller exceptionella naturhändelser.

15.3 Om en sådan omständighet påverkar en Produkt eller Tjänst under en längre tid informerar vi dig, när det är möjligt, om påverkan och vilka åtgärder som kan vidtas.

Bestämmelserna i denna punkt begränsar inte de rättigheter du har enligt tvingande lag.

16. Kontakt, klagomål och tvist

16.1 Svensk lag gäller för Avtalet.

16.2 Om du har frågor, vill säga upp Avtalet eller framföra ett klagomål kan du kontakta LF Älvsborg Larm och Trygghetstjänst AB kundservice genom att ringa telefonnummer 010-49 79 00 eller höra av dig via e-post till: Trygghet04@lansforsakringar.se.

16.3 Om du har framfört ett krav till oss och vi inte kommer överens kan du, om förutsättningarna för prövning är uppfyllda, vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Information om hur du gör en anmälan finns på ARN:s webbplats, www.arn.se. För om mer information om dina rättigheter som konsument kan du besöka Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se.

16.4 En tvist kan även prövas av behörig allmän domstol.