

hemmaplan

SEPTEMBER 2022 ■ EN TIDNING OM DIG, OSS OCH VÅRT SKARABORG

Fredrik och Jesper
**skapar sin egen
oas i Skaraborg**

FURHOFFS

Familjeföretaget med
hjärtat i Skaraborg

ÅTERBÄRING
100 miljoner
TILL VÅRA KUNDER I ÅR IGEN!

Läs frågor och svar om återbäringen inne i tidningen



 **Länsförsäkringar
Skaraborg**

100 miljoner till våra kunder, i år IGEN. Hur går det till?

Att du som kund får återbäring när det går bra för Länsförsäkringar Skaraborg, är bara en av fördelarna med att vara del av ett lokalt kundägt bolag. Vårt främsta fokus är att skapa trygghet för skaraborgarna och bidra till att fler kan förverkliga sina drömmar. Vi har suttit ner med vd Jonas Rosman för att reda ut vanligt förekommande frågor om återbäringen.

- Länsförsäkringar Skaraborg har en lång historia. När bolaget startade 1842 byggde det på att kunderna skulle dela risk och täcka varandras risker. På den tiden betalades premien in i efterskott och man åtog sig att betala utifrån vad den totala skadekostnaden blev. Det blev svårt i längden då det krävdes allt mer likviditet i bolaget. Därför vände man på det och betalade in premien i förskott, och det är så det ser ut idag. Priset på försäkringen sätts utifrån riskberäkningar. När vi har lyckats skapa ett positivt resultat, utöver det som behöver återinvesteras för att utveckla verksamheten, kan vi ge återbäring till våra kunder – som också är våra ägare.

100 miljoner i återbäring i år och flera år framåt

- Vi på Länsförsäkringar har lyckats öka upp det egna kapitalet för att kunna betala ut återbäring till våra kunder. Vi har tidigare betalat ut 40 miljoner (2018), 80 miljoner (2020) 100 miljoner (2021) och i år 100 miljoner igen, vilket känns otroligt bra, säger Jonas. Vi har i år även tagit beslut och säkrat återbäring för 2023 och 2024. Det är vi det enda bolag i Länsförsäkringsgruppen som gjort hittills vilket visar på en framgångsrik kapitalförvaltning. Dessa pengar är säkrade och kommer komma våra kunder och Skaraborg tillhanda under kommande år, berättar Jonas stolt.

Rätt premie för rätt risk

- En del frågar varför vi inte sänker premier istället för att dela ut återbäring, men hela idén bygger på att man ska betala rätt premie utifrån den risk man bär med sig in. När vi genom skadeförebyggande arbete och kunders agerande får en lägre skadekostnad än vi räknat med, tillsammans med en stark kapitalförvaltning ger det möjlighet att ge återbäring. Den delar vi ut till alla som varit med och delat på risken, förklarar Jonas.



Här finns vi Skövde Rådhusgatan 8, Box 600, 541 29 Skövde, 0500-777 000 **Falköping** Storgatan 1, 521 42 Falköping, 0515-677 200 **Lidköping** Torggatan 8, Box 2187, 531 02 Lidköping, 0510-777 220 **Mariestad** Esplanaden 8, Box 32, 542 21 Mariestad, 0501-377 240 **Tidaholm** Gamla Torget 6, 522 31 Tidaholm, 0502-777 260 **Skara** Stortorget 1, 532 30 Skara, 0511-241 00 **Habo** Jönköpingsvägen 13A, 566 31 Habo, 036-172 400 **Vara** Stora Torget 4, 534 31 Vara, 0512-797 270 **E-post** info@LFskaraborg.se

Hemmaplan Ansvarig utgivare: Jonas Rosman, vd Länsförsäkringar Skaraborg.
Redaktion & Layout: Länsförsäkringar Skaraborg: Malene Falk, Sandra Moberg, Elin Antonius och Maria Landström

- En missuppfattning vi ibland får höra är att något annat får stryka på foten på grund av återbäringen, till exempel skadeutbetalningar. Kunderna får alltid rätt ersättning för sina skador enligt gällande villkor, det bygger hela systemet på. Vi är väldigt nogga med att kunderna ska få den ersättning som de har rätt till. Vi är också nogga med att ingen får det man inte har rätt till och jobbar aktivt mot försäkringsbedrägerier, berättar Jonas.

Skadeförebyggande arbete ger effekt

- För att minska skadekostnader är det skadeförebyggande arbetet viktigt. Vi har en hel avdelning som enbart jobbar med det. Bland annat gör vi förebyggande besök hos våra kunder där vi hjälper dem att sänka sina risker för brand-, vatten- och elskador. Att med hjälp av uppkopplad

teknik få tidiga signaler på att en skada är på väg att ske är också ett spännande område där vi lägger mycket utvecklingskraft. Det är även viktigt för oss att samarbeta med andra organisationer, såsom räddningstjänsterna, Polisen och NTF, där vi jobbar inom trafiksäkerhet framförallt riktat mot barn.

En annan viktig del i det förebyggande arbetet är den sociala hållbarheten, där vi kontinuerligt kollar på hur vi i samhället kan hjälpa till i områden kopplat mot hälsa, trygghet och utbildning. Vi erbjuder även utbildningar inom första hjälpen och mycket mer.

Alla dessa delar bidrar till ett friskare och mer skadefritt Skaraborg. Att vi dessutom kan dela ut återbäring och ge tillbaka kapital till Skaraborg där vi bor och verkar tycker jag är helt fantastiskt, avslutar Jonas.



” Vi har i år även tagit beslut och säkrat återbäring för 2023 och 2024.

Frågor och svar

Vad är återbäring ?

När vi har lyckats skapa ett positivt resultat utöver det som behöver återinvesteras för att utveckla vår verksamhet, kan vi ge återbäring till våra kunder – som också är våra ägare. Återbäring är i praktiken en återbetalning av premien som man betalar för sina sakförsäkringar.

Vem bestämmer om det blir återbäring?

Styrelsen i Länsförsäkringar Skaraborg lägger förslag på vinstdelning till årsstämman som fullmäktige tar beslut om.

Vem får återbäring?

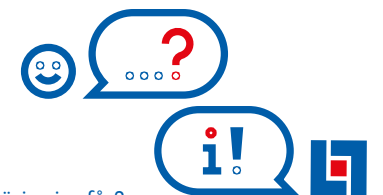
För att få återbäring måste du ha haft minst en gällande sakförsäkring hos Länsförsäkringar Skaraborg under föregående år. Det kan vara en fordons- eller hemförsäkring.

Vilka försäkringar ger återbäring?

Återbäring delas ut till våra sakförsäkringskunder. Sakförsäkring är nästan alla privat- och företagsförsäkringar (exempelvis boende och fordon) men inte pensions-, liv och sjukvårdsförsäkring.

Får både privatperson och företag återbäring?

Ja, återbäring ges till både våra privatkunder och våra företagskunder.



Vad avgör hur mycket återbäring jag får?

Det beräknas på inbetalda premier på sakförsäkringar i Länsförsäkringar Skaraborg under det föregående året. Ju mer du betalat in ju större återbäring.

Vem i hushållet får återbäringen?

Fördelningen i ett hushåll beror på vem som står på försäkringen. Återbäringen är per försäkringstagare och inte per hushåll, vilket gör att det kan bli olika fördelat i ett hushåll.

Till vilket konto betalas återbäringen ut till?

Återbäringen betalas ut till det kontonummer du angivit som utbetalningskonto på Mina Sidor.

Varför måste jag ange vilket utbetalningskonto ni ska betala ut till?

Du som kund måste själv ange vilket kontonummer du vill ha utbetalt till på grund av banksekretessen.

När betalas återbäringen ut?

Återbäringen betalas i år ut under vecka 38.

Vid frågor om återbäringen, kontakta
Länsförsäkringar Skaraborg på 0500-777 000



Familjeföretaget med hjärtat i Skaraborg

I tre sekel har Furhoffs verkat i Skövde, även om det bara var ett år under 1800-talet, då företaget startades 1899. Det började med ett litet kopparslageri i Skövde. Sedan dess har verksamheten utvecklats och vuxit sig större i takt med att nya generationer tagit vid och lett företaget vidare. I dag är det 150 anställda och leds av fjärde generationen.

Björn Furhoff, vd på Furhoffs Rostfria, har haft sitt företag försäkrat hos Länsförsäkringar Skaraborg i många år och får återbäring precis som alla våra sakförsäkringskunder. Vi har gjort ett besök för att höra mer om deras verksamhet, hur de engagerar sina medarbetare och vilken betydelse Skaraborg har.

Att driva bolag i Skaraborg har aldrig känts svårt snarare tvärtom, berättar Björn. Företaget jobbar med rostfritt stål och tillverkar standardiserade och kundanpassade VVS- och inredningsprodukter för både industri, offentlig- och kommersiell byggnation samt vattenrening och livsmedelsförädling.



När försäkringen gjort skillnad

Det är av stor vikt att ha en eller flera försäkringar som företag, då det finns så många olika sätt för tjuvar att slå till på idag. Att ha ett försäkringsbolag som kan hjälpa till och se till att allt som behöver vara försäkrat är det på rätt sätt, känns oerhört viktigt, berättar Björn och fortsätter.

- Jag har drivit bolag i 30 år och under dessa år har vi behövt ta hjälp av er på Länsförsäkringar Skaraborg ett par gånger. Vi har bland annat drabbats av inbrott och maskinhaveri. När olyckan varit framme har vi alltid fått snabb och bra hjälp, vilket är det allra viktigaste tycker jag. Ni har alltid ställt upp bra på de skador vi haft, säger Björn.

” Vi jobbar med SF 1000, sunt förnuft till tusen. Alla är lika viktiga för att företaget ska fungera.

- Björn Furhoff, VD

Sunt förnuft till tusen

Att man värnar om sin personal på Furhoffs märks under hela vår intervju. Björn berättar bland annat om SF 1000, sunt förnuft till tusen. Det betyder att det ska vara enkelt och tydligt att förstå vad som är din arbetsuppgift, varför jag är här. Alla är lika mycket värda och det ska kännas att mitt bidrag som enskild medarbetare är betydelsefullt. Den absolut viktigaste resursen i företaget är människorna, personalen.

- Vi är måna om att folk mår bra. Ger man rätt förutsättningar till sin personal så får man ett härligt engagemang tillbaka, säger Björn och fortsätter, vi vill ha en familjär känsla, skapa ett lagarbete.

Lagarbetet skapar Furhoffs genom att sätta upp en tydlig målbild som innehåller att man jobbar gemensamt mot målet. Sen firar man när framgången kommer. Kreativiteten är även en viktig framgångsfaktor för att skapa fungerande lag.

- Det är av stor vikt att choacha i sitt ledarskap, att ge ramar men skapa utrymme för kreativitet. Det är oerhört stimulerande att se medarbetare som växer och tar ansvar. Anställer man kompetent personal och entusiasimerar dem då är jobbet som företagare inte så svårt, säger Björn.

900 arbetsdagar utan olycka

Ytterligare ett tecken på att man värnar om sin personal är jobbet med Gröna korset. Det är ett initiativ där företaget arbetar för att skapa en trygg och säker arbetsmiljö för sina medarbetare. På Furhoffs har man varit skadefria från arbetsolyckor i snart 4 år. Senaste olyckan där någon i personalen tvingats bli sjukskriven dagen efter olyckan skett var 2018. Skadar du dig i jobbet så allvarligt att du behöver sjukskrivas så räknas det som arbetsolycka.

- Säkerhet för vår personal har stor betydelse. Vi har skyddsronder och alla ska rapportera riskförekomster, säger Björn och fortsätter, vi har även fått bra tips från er på Länsförsäkringar. Ni har varit här och haft genomgångar med oss, vilket känns tryggt.

Vad är det bästa med att vara kund hos ett kundägt bolag?

- Det är smart att vara delägare i bolaget för vårdar man det väl så får man tillbaka. Är vi alla duktiga på att jobba med skadeförebygg så lånar det sig, då återbäring kan betalas ut.

Vad är viktigt vid val av försäkringsbolag?

- Om olyckan är framme är det viktigt att man får den hjälp man förväntar sig. Det ska kännas och märkas att det finns en organisation som stöttar en om krisen är ett faktum. Det känns extra tryggt att Länsförsäkringar är ett stort bolag med mycket kompetens som kan hjälpa till.

Mångfalden och fler tjejer i yrket

En annan personalfråga som Furhoffs jobbar med är att skapa mer mångfald i branschen. Det gäller att avdramatisera den klassiska bilden av industriarbete och visa den verkliga bilden. Vi jobbar aktivt för att det ska vara en spegling av samhället och alla ska vara välkomna att jobba här, säger Björn.

- Tyvärr har vi för få kvinnor i bolaget, endast 25 av våra totalt 140 medarbetare är kvinnor. Vi vill gärna få fler. Så efter ett initiativ av en anställd genomförde vi en svetskväll enbart för tjejer, berättar Björn.

Och det visade sig att intresset var stort. Många var nyfikna på att ta del av kvällen för att se vad jobbet som svetsare innebär. Några av deltagarna från kvällen fick mersmak och vill skola om sig och byta bana.

- Metall har bra arbetsvillkor och jämställda löner oavsett kön. Här jobbar man enligt kompetenstrappor inte enligt kön. Lika lön för lika arbete, säger Björn.

Han har även en tanke på hur man ska locka fler tjejer att söka tekniska utbildningar. Det gäller att börja tidigt, då är det ingen skillnad i teknikutbilden mellan tjejer och killar. Ett jobb nära skolan behövs för att lyckas skapa intresse och nyfikenhet. Det är även viktigt att industrin tar initiativet och visar att man är en modern arbetsplats. Detta för att locka ungdomarna och se till att arbetskraft kommer även i framtiden.

Hålla Skaraborg levande

Furhoffs har haft sin verksamhet i Skövde i flera generationer och därmed varit med och bidragit till att skapa arbetstillfällen i Skaraborg. Att se till att kompetensen finns här och inte flyttar ut i storstäderna är nödvändigt.

Kan vi få Skaraborgsperspektivet, där vi håller ihop Skaraborg och skapar förutsättningar för att man ska kunna bo och arbeta mellan orterna här, så har vi en stor arbetskraft tillsammans. Och kan vi dessutom kombinera ett utvecklande arbete med en meningsfull fritid då har vi en bra plats att bo och verka på och då får vi mer resurser från Göteborg, tror Björn.

Björn ser till det lokala perspektivet och vill gärna ha leverantörer från Skaraborg om det går. Då kan man ha en personlig, nära kontakt.

- Vi verkar på samma marknad, det betyder mycket att vi umgås med varandra i andra kretsar än bara via jobbet. Vi alla vill att bygden ska utvecklas, säger Björn avslutningsvis.



En egen oas mitt i Skaraborg

I Lerdala en bit från stadspulsen i Skövde har paret Fredrik och Jesper skapat sitt drömhjem. Det var just längtan efter lugnet som gjorde att de hamnade här. Huset som var i stort behov av renovering har rustats upp med kärlek och benhårt arbete. Att Fredrik dessutom har en förkärlek till växter och trädgård går inte att ta miste på. Det blommar och doftar ljuvligt överallt. Här har paret skapat en fantastisk oas.



Så fort man svänger av vägen och in på Fredrik och Jespers uppfart möts man av en blomstrande trädgård och utsikt över vidsträckt fält. Att det inte gick att se huset från vägen första gången paret var här, är svårt att förstå, när man kliver ut ur bilen på det perfekt krattade gruset. Den tidigare ägaren som haft det som semesterboende hade inte tillbringat någon tid här, så huset hade stått obeott sedan 10-15 år tillbaka. Huset var egentligen inte till salu utan paret gjorde en specialgrej.

- Vi fick tips från en vän att detta hus fanns, och när vi besökte det såg vi direkt potentialen i det. Så vi chansade och ringde ägaren och frågade om vi fick köpa, säger Fredrik.

Chansningen gick vägen och huset blev deras. Vi köpte det med möbler och allt. Så det första vi fick göra var att röja, berättar Jesper.

Den 15 november för tre år sedan fick de nycklarna och arbetet inomhus kunde påbörjas med en väldig fart. Vid årskiftet var ovanvåningen redan klar så då flyttade Fredrik och Jesper in i sängen och började bo i huset medan de fortsatte renovera undervåningen.

När man står inför en renoveringsresa är det mycket att tänka på. Många beslut ska tas och mycket jobb ska göras. Fredrik och Jesper har gjort merparten av allt jobb själva. De är inte rädda för att testa sig fram. Tvärtom tipsar de om att våga prova. Det värsta som kan hända är att du får göra om. På frågan om hur man kommer fram till vad som ska göras och hur, svarar Fredrik med ett leende att kör med hjärtat, första instinkten blir alltid bra.

Intensivt googlande och många timmar framför YouTube

Det är ett intensivt googlande och många timmar framför youtube som har hjälpt paret att komma igång med projekt, berättar Fredrik. På Youtube finns nämligen många av de stora byggvaruhusen, där de delar med sig av massor med kunskap.

- Jag vill även tipsa om att ha ordning på verktygen så att ni slipper gå och leta. För att leta efter saker tar så mycket energi. Så se till att alltid lägga tillbaka verktygen oavsett hur sent det är på kvällen. Det blir lättare att starta upp om man har ordning och reda, säger Jesper.

Paret bygger mycket på var sitt håll då de är duktiga på olika saker och har olika intressen, men självklart hjälps de åt med vissa projekt. Vi kompletterar varandra bra, vilket hjälpt oss genom vår renoveringsresa.

Både Fredrik och Jesper är även tacksamma för all hjälp de fått av banken och sin kontaktperson.

- Vi har alltid fått svar på våra funderingar av vår kontakt på Länsförsäkringar Bank, det har aldrig varit några konstigheter när jag ringer för att ställa frågor. Sen har banken givetvis spelat en stor roll rent ekonomiskt, vi har fått hjälp att belåna upp huset vid de tillfällen då det har behövts. För oss har det gått väldigt fort när vi renoverat, det beror ju dels på att vi gillar att greja och se resultat, men även att vi vill ha bra räntor.

Bygga ut är nästa stora dröm

Det har gått undan och många projekt har hunnits med sedan den 15 novemberdagen för tre år sedan. Visst finns det saker kvar att göra som att byta hängrännor och fixa iordning badrummet ordentligt. Men det får vänta lite för Jesper och Fredrik ska se till att njuta av sitt arbete och vila innan de drar igång igen.

Bygga ut huset är nästa stora drömprjekt. Frågan är bara om det går, då huset ligger ganska nära vägen. Ett rum till hade varit fantastiskt så det drömmar vi om, säger Fredrik avslutningsvis.



Kolla in Länsförsäkringars bästa renoveringstips för dig som ska bygga nytt eller göra om. Det är viktigt att göra rätt och minska risken för dyra skador i framtiden.



Vad är det bästa med att vara kund hos ett kundägt bolag?

- Att Länsförsäkringar Skaraborg alltid är lätta att få tag i. Ringer man så svarar ni och ni återkopplar snabbt och bra på våra frågor. Tycker att era öppettider är generösa, känner att ni finns där för oss kunder.

Vad är viktigt vid val av försäkringsbolag?

- Kontakten är jätteviktig, att man får tag i någon när man behöver det. Vetskapen att det finns kontor lokalt och nära betyder jättemycket. Vår privatrådgivare på banken är helt fantastiskt. Trevlighet kommer man långt med, säger Fredrik med ett skratt. Men flikar även in att det är av stor vikt att få känna sig förstadd.

Fördelar med att samla allt på samma ställe?

- Att priset går ner jättemycket, när man samlar allt. Men det är även bekvämt att ha allt på ett och samma ställe. Vi gillar att man kan göra så mycket via appen, det underlättar för oss i vardagen.

Vad kommer ni använda återbäringen till?

- Det blir spännande att se vad vi får i år. För förra årets återbäring, köpte vi päronträdet "Carola". Mycket möjligt att det blir något till trädgården även i år, fast det inte behövs, skrattar Fredrik. Jesper inflikar att det känns både bra och roligt att kunderna får tillbaka när det går bra för bolaget.



Följ gärna "Melldala" på Instagram för mer foton



100 miljoner till våra kunder, i år IGEN!

Att du som kund får återbäring när det går bra för oss, är bara en av fördelarna med att vara del av ett lokalt kundägt bolag. Vårt främsta fokus är att skapa trygghet för Skaraborgarna och bidra till att fler kan förverkliga sina drömmar.
Vi finns där du finns. För all tid.

Testa kundägt du också, välkommen till Länsförsäkringar Skaraborg

Skövde Rådhusgatan 8, Box 600, 541 29 Skövde, 0500-777 000, info@LFskaraborg.se | **Falköping** Storgatan 1, 521 42 Falköping, 0515-677 200 | **Lidköping** Torggatan 8, Box 2187, 531 32 Lidköping, 0510-777 220 | **Mariestad** Esplanaden 8, Box 32, 542 30 Mariestad, 0501-377 240 | **Tidaholm** Gamla Torget 6, 522 31 Tidaholm, 0502-777 260 | **Skara** Stortorget 1, 532 30 Skara, 0511-241 00 | **Habo** Jönköpingsvägen 13 A, 566 31 Habo, 036-172 400 | **Vara** Stora Torget 4, 534 31 Vara, 0512-797 270

LFskaraborg.se

**Länsförsäkringar
Skaraborg** 