

## **Information om behandling av personuppgifter m.m.**

### **Länsförsäkringar**

Länsförsäkringar erbjuder sjukvårdsförsäkringar med bland annat medicinsk rådgivning och privat hälso- och sjukvård baserat på försäkringsvillkoren för aktuell försäkring. Som kund hos Länsförsäkringar har du möjlighet att använda din sjukvårdsförsäkring via den här webbplatsen/appen som tillhandahålls av Plattform24 Healthcare AB, org.nr: 559204-5743.

Länsförsäkringar bedriver inte under några omständigheter verksamhet inom medicinsk rådgivning och är inte vårdgivare. Det innebär att Länsförsäkringar inte bär ansvar för de undersökningar och medicinska tjänster, eller kvaliteten i dessa, som utförs i samband med mötet på webbplatsen/i appen. Länsförsäkringar ansvarar inte heller för webbplatsens/appens funktionalitet eller innehåll i övrigt.

Länsförsäkringar är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter i egenskap av försäkringsgivare för bland annat personuppgifter som rör försäkring och skadereglering. Mer information om hur Länsförsäkringar hanterar personuppgifter hittar du här:

<http://www.lansforsakringar.se/personuppgifter>

### **Plattform24**

Plattform24 tillhandahåller den medicintekniska plattform (godkänd medicinteknisk produkt) där en chattbaserad vårdguide hjälper dig till rätt vård och samlar in information innan vårdbesöket.

Plattform 24 är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas inom den chattbaserade vårdguiden innan du, i förekommande fall, genomför ett digitalt vårdsbesök med hälso- och sjukvårdspersonal.

### **SOS International**

SOS International utför vårdförmedlingstjänster där det även kan ingå medicinsk rådgivning till Länsförsäkringars kunder. Rådgivning och vårdförmedling via webbplatsen/appen sker genom chatt i plattformen och tillhandahålls av personal med relevant och ändamålsenlig medicinsk utbildning. SOS International är vårdgivare och personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas i chatten på webbplatsen/i appen när SOS International utför hälso- och sjukvårdstjänster.

Mer information om hur SOS International hanterar personuppgifter finns här:

[www.sos.eu/privacynotice/halsa](http://www.sos.eu/privacynotice/halsa)