



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Bostadsrättsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2023-08-01

Bostadsrättsförsäkringen är ett komplement till din befintliga hem- eller fritidshusförsäkring och ger ett skydd för din bostadsrätt. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Kontakta oss gärna. Vi lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för din bostadsrätt på adressen som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som bostadsrättshavare. Den gäller även för annan som tillsammans med dig är bostadsrättshavare.

Vilken egendom gäller försäkringen för?

Försäkringen omfattar

- egen bekostad fast inredning i bostadsrätten inklusive inglasad balkong eller altan
- tomtmark med växtlighet och staket som ingår i upplåtelsen av bostadsrätten
- uthus, uterum och garage - som du äger - på tomtmark som ingår i upplåtelsen av bostadsrätten
- egendom som tillhör bostadsrättsföreningen och som du är underhållsskyldig för enligt bostadsrättslagen och din förenings stadgar.

Försäkringen gäller **inte**

Bostadsrättsförsäkringen gäller inte för lösegendom som till exempel kläder och möbler. I försäkringen ingår inte heller reseskydd eller överfallsskydd. För det behöver du en hemförsäkring. För egendom som bilar, motorcyklar, båtar, husvagnar och mopeder måste du också teckna separata försäkringar.

Du har själv underhållsansvar för din bostadsrätt

Som bostadsrättshavare har du ett större ansvar för din bostad än om du bor i en hyresrätt. I en bostadsrätt måste du själv utföra och bekosta reparationer av till exempel väggar, golv och badrum. Underhållsansvaret bestäms i bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.

Bostadsrättsföreningen har vanligtvis tecknat en fastighetsförsäkring för hela huset. En skada i bostaden ska alltid anmälas till föreningen så att skadan i första hand ersätts genom fastighetsförsäkringen.

Om inte fastighetsförsäkringen kan ersätta skadan och den faller in under det ansvar du har enligt föreningens stadgar, kan föreningen kräva att du betalar skadan. Föreningen kan även kräva dig på fastighetsförsäkringens självrisk. Då har du hjälp av bostadsrättsförsäkringen. Vi utreder om du är underhållsansvarig och lämnar ersättning för den del av skadan som försäkringen omfattar - minus eventuella åldersavdrag och din självrisk.



Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i bostadsrättsförsäkringen ersätter vid bland annat

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- skador på glasrutor
- skador genom plötslig och oförutsedd händelse.

Hur stor blir ersättningen?

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev. Uthus, uterum och garage ersätts med högst 200 000 kronor och tomtmark med högst 50 000 kronor. För byggnadsdelar gör vi avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Högsta åldersavdrag är 10 000 kronor vid skada på din bostadsrätt. Tillsammans med självriskan blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Vid skada genom plötslig och oförutsedd händelse gäller följande högsta ersättningsbelopp:

- Bostadsrätten och egen bekostad fast inredning - 200 000 kronor.
- Uthus, uterum och garage - 50 000 kronor.
- Tomtmark - 50 000 kronor.

Vad ersätts *inte*?

- Den del av skadan som kan ersättas genom fastighetens försäkring.
- Den del av skadan som fastighetsägaren ansvarar för enligt bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.
- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv. Om behörig entreprenör utfört arbetet med ditt våtrum och du ändå drabbas av en läckageskada ersätter vi det läckande yt- och tätskiktet. Förutsättningen är att du har ett kvalitetsdokument utan några avvikelser i utförandet, det vill säga inga avvikelser från bygg- och branschregler.
- Vattenskador vid utströmning från dräneringssystem och stuprör eller läckage från tak.
- Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.
- Skador som orsakas av långtidspåverkan, såsom fukt och röta.
- Skador som orsakas av slitage, förbrukning eller bristande underhåll.
- Ytliga skador och skönhetsfel som inte påverkar funktionen.

Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren, till exempel tillverkarens anvisningar och bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som bostadsrättshavare krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma försäkring som du.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Vad ersätts *inte*?

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson och innehavare av den försäkrade bostadsrätten hamnar i en rätts-tvist. Med tvist menas att ett anspråk helt eller delvis avisats.

Rättsskyddet gäller för tvister som kan prövas av allmän domstol, exempelvis i tingsrätt enligt reglerna för tvistemål. Till exempel tvister om ett avtal.

När ska jag haft försäkring?

Huvudregeln är att du ska ha haft försäkring sammanhängande under två år när tvisten uppkommer. Försäkringstid hos tidigare försäkringsbolag får tillgodoräknas.

Vad ersätter försäkringen?

Här är några exempel:

- dina ombudskostnader, arvode högst enligt timkostnadsnorm enligt rättshjälpslagen
- motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts *inte*?

Här är några exempel:

- Tvist som har samband med ditt arbete.
- Tvister vid upplösning av ett äktenskap, partnerskap eller sambo-förhållande.
- Småmål, det vill säga tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp. Dock ersätts småmål som rör identitetsstöld eller tvist på grund av försäkringsavtalet med oss.
- Brottmål, det vill säga om du anklagas för ett brott, exempelvis stöld eller misshandel.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbeloppet är 340 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utredning- och vittneskostnader.

Självrisk i rättsskyddet

Självriskan är 20 procent av kostnaden, men lägst din grundsjälvrisk eller den förhöjda självriskan. *Läs mer om övriga självrisker för denna försäkring under rubriken Självrisk.*

Självrisk

När en skada inträffar är självriskan den del av skadekostnaden som du själv får stå för. Om du drabbas av flera skador vid samma tillfälle och ersättning ska betalas genom flera försäkringar hos oss drar vi bara en självrisk, den högsta. Den självrisk som gäller framgår av ditt försäkringsbrev.

Vid läckageskada gäller försäkringen med särskild självrisk på 3 000 kronor. Har vi avtalat om en högre självrisk är det den som gäller.

Allmänna bestämmelser

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller om du byggt om din bostadsrätt.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Priset på försäkringen

Priset för din bostadsrättsförsäkring bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor och bostadsrättens storlek. En annan faktor är självriskan. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi skickat inbetalningskortet till dig.

Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen *Behandling av personuppgifter* som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen *Behandling av personuppgifter*. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. larmtjanst.se

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/ kundombudsman. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se, 08-508 860 00. När det gäller frågor om rättsskydd kan Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR) lämna yttrande, forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddsförsäkringen. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, konsumenternas.se, 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se.

Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. I vissa fall får de även rörlig provision som främst grundar sig på kvalitet och endast till mindre del på kvantitet. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm

169 97 Solna
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.