

A woman with reddish hair, wearing a yellow shirt and blue gloves, is kneeling in a raised garden bed. A young child in a yellow shirt is sitting next to her, also working in the soil. The garden bed is filled with green plants. In the foreground, there are two small potted plants and a green watering can. The background shows a wooden fence and more greenery.

# 2024

**LF Västerbotten**  
Hållbarhetsrapport



# Innehåll

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Vd har ordet                            | 3  |
| Vårt hållbarhetsarbete                  | 5  |
| En hållbar affärsmodell                 | 6  |
| Vårt gemensamma hållbarhetsarbete       | 7  |
| Ett skadefritt liv                      | 8  |
| En trygg ekonomi                        | 10 |
| Ett rättvist och tryggt samhälle        | 12 |
| Ett jämställt och inkluderande samhälle | 13 |
| Risker och riskhantering                | 16 |
| Revisorns yttrande                      | 18 |

## OM HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Denna rapport innehåller hållbarhetsupplysningar som är relevanta och behövs för förståelsen av bolagets utveckling, ställning och resultat, däribland upplysningar i frågor som rör miljö, sociala förhållanden, medarbetare, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Risker, relevanta styrdokument samt rutiner och system för riskhantering utöver vår hållbarhetspolicy återfinns på sidorna 16–17 denna rapport.



# Vårt arbete för en trygg och hållbar utveckling

## VD HAR ORDET

För oss är fokus på hållbarhet en av grundförutsättningarna för en trygg framtid i Västerbotten. Hållbarhet skapar inte bara värde för våra kunder och ägare, utan också för vår verksamhet, våra medarbetare och det omgivande samhället. Därför är klimatförändringarna och den negativa utvecklingen inom klimatområdet alarmerande.

**L**och med att naturskador till följd av klimatförändringar ökar och blir fler, ser vi också en negativ påverkan på vår verksamhet och våra kunder. Risker att drabbas av skada till följd av klimatförändringar kommer att öka och vårt fokus är att försöka begränsa konsekvenserna av dessa naturskador genom att arbeta förebyggande och vara proaktiva i dialoger med såväl kunder som övriga aktörer. Det är en grundförutsättning för att vi även fortsättningsvis ska kunna erbjuda konkurrenskraftiga försäkringslösningar, trots ett förändrat klimat.

Än så länge har vi i Västerbotten varit relativt förskonade, men trenden visar att vi kommer att få fler och kraftigare klimatförändringar. Vi ser till exempel att vattenskadorna kopplade till höga flöden och översvämningar stiger på riksnivå, en utveckling som vi kommer att se även lokalt i vårt län. I syfte att begränsa skadeeffekterna i länet samarbetar vi med flera olika aktörer i länet, till exempel tittar vi på tänkbara scenarier vid skyfall och höga flöden i länets älvar och vattendrag tillsammans med Länsstyrelsen och lokala räddningstjänster.

LF Västerbotten står för trygghet, närhet och engagemang i det lokala samhället. En viktig del i vårt hållbarhetsarbete är därför den sociala hållbarheten och vårt starka samhällsengagemang. Som lokalt företag kan vi skapa värden för såväl samarbetspartner som för sam-

”

För oss är fokus på hållbarhet en av grundförutsättningarna för en trygg framtid i Västerbotten.

Catharina Gehrke

Vd LF Västerbotten



## INNEHÅLL

– Vd har ordet

Vårt hållbarhetsarbete

En hållbar affärsmodell

Vårt gemensamma hållbarhetsarbete

Ett skadefritt liv

En trygg ekonomi

Ett rättvist och tryggt samhälle

Ett jämställt och inkluderande samhälle

Risker och riskhantering

Revisorns yttrande



hället i stort. Det ger oss möjlighet att bidra till att göra Västerbotten tryggare och vara en bättre plats att leva, bo och arbeta på. Vi ser att barn och unga i allt högre utsträckning drabbas av psykisk ohälsa, och utvecklingen pekar också på en ökad kriminaliteten bland unga – inte bara i storstäderna utan också i vårt närområde. Gängkriminalitet och droghandel påverkar ungas möjlighet till en trygg uppväxt och begränsar deras framtidsutsikter. För att vända trenden krävs insatser från flera håll och en samverkan mellan olika aktörer.

För oss innebär vårt samhällsengagemang att vi tar ansvar och återinvesterar i organisationer som genom sin verksamhet bidrar till ett tryggare Västerbotten, och som lokal aktör verkar vi för en hållbar utveckling i hela länet. Vi är i grunden en trygghetsleverantör och i detta perspektiv finns flera roller att ta. I vårt hållbarhetsarbete utgår vi därför från fyra områden som tydliggör vilken skillnad vi kan göra lokalt, som också bidrar till vår vision; Tillsammans skapar vi en trygg framtid i Västerbotten.

Umeå i mars 2025

Catharina Gehrke  
Vd LF Västerbotten



#### VÅRA FYRA FOKUSOMRÅDEN

**Vi hjälper våra kunder till ett skadefritt liv med hållbar skadereglering** – detta är kärnan i vår verksamhet. Här är vår största möjlighet att bidra till att reducera climateffekterna genom att påverka kunder och leverantörer till att göra klimatsmarta val i våra erbjudanden, vår skadereglering och vårt skadeförebyggande arbete.

**Vi stöttar våra kunder i hållbara investeringar och en trygg ekonomi** – här har vi som finansiell aktör en naturlig roll. Vi hjälper våra kunder till en trygg ekonomi och trygga investeringar och våra finansiella råd stärker miljömässig, etisk och social hållbarhet. Våra rådgivare inom bank och försäkring hjälper dagligen våra kunder att göra kloka val, parallellt med att vi utvecklar vår kapitalförvaltning med tydligt hållbarhetsfokus.

**Vi bidrar till utvecklingen av ett rättvist och tryggt samhälle** – som finansiell leverantör har vi legala krav i vår verksamhet, och vi ska vara en föregångare när det gäller att begränsa bedrägerier, brottslighet och penningtvätt. Den ökade kriminaliteten bland unga är ett viktigt fokusområde i vårt fortsatta arbete med att skapa förutsättningar för ett tryggare Västerbotten.

**Vi arbetar för ett hållbart arbetsliv och jämställt och inkluderande samhälle** – vi har sedan flera år arbetat med våra återinvesteringar i ett tryggare Västerbotten. Vi tar en aktiv roll i länet och samverkar med lokala föreningar och organisationer för att öka jämställdheten, integrationen och att främja initiativ som verkar för barn och ungas trygghet och psykiska hälsa. Tillsammans bidrar vi till ett hållbart liv i Västerbotten – helt i linje med vår vision.

#### INNEHÅLL

|                                         |
|-----------------------------------------|
| – Vd har ordet                          |
| Vårt hållbarhetsarbete                  |
| En hållbar affärsmodell                 |
| Vårt gemensamma hållbarhetsarbete       |
| Ett skadefritt liv                      |
| En trygg ekonomi                        |
| Ett rättvist och tryggt samhälle        |
| Ett jämställt och inkluderande samhälle |
| Risker och riskhantering                |
| Revisorns yttrande                      |



# Vi gör skillnad på riktigt

Våra drygt 250 medarbetare arbetar nära, engagerat och tillsammans för att skapa goda relationer och långsiktiga värden för såväl kunder som samarbetspartner och samhället i stort. Det ger oss möjlighet att bidra till ett tryggare Västerbotten, en bättre plats att leva, verka, bo och arbeta på – idag och i framtiden.

Vår affärsidé är att erbjuda trygghet och mervärden för västerbottningarna genom hela livet – när de ska köpa drömhuset, välkomnar en ny familjemedlem eller startat eget.

## Ett lokalt och kundägt bolag

Som ömsesidigt försäkringsbolag ägs vi av våra kunder – vi har inga externa aktieägare med krav på avkastning. Våra kunder företräds av bolagetsfullmäktigeledamöter som bevakar deras intressen och utser bolagets styrelse, som i sin tur tillsätter vd. Bolagets vision, affärsidé och värderingar är vår kompass för hur vi möter våra kunder och bedriver vår verksamhet och affär. Tillsammans med lagar, policyer och riktlinjer utgör de grunden för vårt sätt att arbeta.

## Vårt arbete för en trygg och hållbar utveckling

LF Västerbotten arbetar för en hållbar utveckling genom att minska risker och förebygga skador i Västerbottens län, vårt verksamhetsområde. Tillsammans med oss investerar våra kunder i en tryggare framtid – och säkrar ett bra liv för sig själva och för dem som står dem allra närmast.

På så sätt skapar vi värde och bidrar till en hållbar utveckling. Inom samtliga områden av vår verksamhet har vi en medvetenhet om hur vårt agerande och våra beslut påverkar tryggheten i Västerbotten, både idag och imorgon. Hållbarhetsarbetet är väl integrerat i vår verksamhet och drivs på uppdrag av styrelse och ledningsteam.



## INNEHÅLL

Vd har ordet

- Vårt hållbarhetsarbete
- En hållbar affärsmodell
- Vårt gemensamma hållbarhetsarbete
- Ett skadefritt liv
- En trygg ekonomi
- Ett rättvist och tryggt samhälle
- Ett jämställt och inkluderande samhälle
- Risker och riskhantering
- Revisorns yttrande



# En hållbar affärsmodell

Vi vill att du, dina saker och vår planet ska hålla – idag och imorgon. Självkart ska vi erbjuda den hjälp som du behöver när olyckan är framme, men den bästa olyckan är den som inte inträffar alls. Därför är vårt skadeförebyggande arbete en naturlig del i bolagets hållbarhetsarbete – och grunden i vår hållbara affärsmodell.

Att verka för en hållbar utveckling är en lika självklar som viktig fråga för oss. Vi arbetar för en ekonomisk, etisk, social och miljömässig hållbarhet i vår dagliga verksamhet och i våra kundmöten. Vårt samhällsengagemang tar sin utgångspunkt i att vi som lokalt företag kan skapa värden för såväl samarbetspartner som för samhället i stort, och för oss innebär samhällsengagemanget en hållbar återinvestering i ett tryggare Västerbotten. Även vår roll som ansvarsfull arbetsgivare är viktig ur ett hållbarhetsperspektiv – att attrahera och behålla duktiga medarbetare för ett hållbart liv och arbetsliv.

För oss är den hållbara utvecklingen självklar och tar avstamp i Brundtlandkommissionens definition att utvecklingen ska tillgodose dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov – även om världen, som den ser ut idag, fått omvärdera dessa behov i hög utsträckning.



## INNEHÅLL

|                                         |
|-----------------------------------------|
| Vd har ordet                            |
| Vårt hållbarhetsarbete                  |
| – En hållbar affärsmodell               |
| Vårt gemensamma hållbarhetsarbete       |
| Ett skadefritt liv                      |
| En trygg ekonomi                        |
| Ett rättvist och tryggt samhälle        |
| Ett jämställt och inkluderande samhälle |
| Risker och riskhantering                |
| Revisorns yttrande                      |

### VÅR VISION

**Tillsammans skapar vi en trygg framtid i Västerbotten.**

### VÅR AFFÄRSIDÉ

**Vi är ett kundägt och lokalt bolag som med engagemang skapar trygghet och mervärden för västerbottningarna.**

### VÅRA VÄRDERINGAR

**Vi är nära, engagerade och tillsammans.**

Så bemöter vi varandra, våra kunder och våra intressenter.

### Vårt erbjudande i korthet



#### Sakförsäkring

Vi erbjuder skydd och trygghet för alla delar av tillvaron – hem, egendom, bilar, olycksfall, djur, lantbruk och företag.



#### Bank

Vi erbjuder banktjänster och ekonomiska lösningar som skapar trygghet för dig, din familj och ditt företag.



#### Liv- och pensionsförsäkring

Vi erbjuder pensionssparande som säkerställer en trygg och stabil framtid för dig när du blir äldre.

### Resultatet 2024 i korthet

KONCERNENS RESULTAT FÖRE SKATT **682,8 Mkr** (568,7)

ÅRETS RESULTAT **393,5 Mkr** (457,3)

FÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT **76,4 Mkr** (83,2)

TOTAL AFFÄRSVOLYM BANK **26,6 Mdkr** (24,3)

TOTAL AFFÄRSVOLYM HYPOTEK **13,7 Mdkr** (12,5)



# Vårt gemensamma hållbarhetsarbete

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB med dotterbolag. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna en helhet inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling. Länsförsäkringsbolagen ägs av försäkringskunderna.

Utgångspunkten för länsförsäkringsgruppens gemensamma hållbarhetsarbete är ett lokalt och långsiktigt ansvarstagande i samhället, tillsammans med olika samarbeten i federationen och olika forskningsinitiativ som bidrar till ett hållbart samhälle. Hållbarhet ska genomsyra allt vi gör. Genom att integrera hållbarhet i vår verksamhet kan vi minska våra risker, öka kundnyttan och samtidigt bidra till en positiv samhällsutveckling och affärsnytta. Vi är övertygade om att ett ansvarsfullt erbjudande inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling ger ett ökat värde till våra kunder och dessutom bidrar till en hållbar samhällsutveckling. För att vi ska nå ambitionen om ökad hållbarhet i den egna verksamheten är värdegrund och kompetens av största betydelse. Ständiga förbättringar i arbetssätt och rutiner i det dagliga arbetet sker kontinuerligt för att styra mot ökad hållbarhet.

Länsförsäkringar AB har undertecknat FN Global Compacts tio principer, Principer för hållbara försäkringar (PSI), Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) och Principer för ansvarfull bankverksamhet (PRB). Länsförsäkringar är medlem i flera branschorganisationer och deltar i flera samarbeten kring hållbarhet med andra aktörer.

## Utveckling av hållbara produkter och erbjudanden

Vårt gemensamma arbete och vår ambition att bidra till en hållbar utveckling återspeglas i utvecklingen av produkter och tjänster. Länsförsäkringar AB erbjuder hållbara produkter inom sparande (ansvarsfulla investeringar), lån (gröna bolån) och försäkringar (skadeförebygg och återförsäkring).

I vårt hållbara sparerbjudande fokuserar vi på ansvarsfulla investeringar och förvaltning av fonder samt pensions- och sakförsäkringsportföljer. Lånerbjudandet fokuserar på gröna bolån, där en långsiktig omsorg för kundernas trygghet och ekonomi är grundläggande.

Försäkringserbjudandet syftar till skadeförebyggande åtgärder och reparationer med fokus på hänsyn till klimatpåverkan.

## FEM PRIORITERADE OMRÅDEN

Forskningsstödet som Länsförsäkringar bidrar med är öronmärkt för forskning inom våra fem prioriterade områden:

- Klimatanpassning
- Morgondagens samhälle
- Trafiksäkerhet
- Tryggt boende
- Ömsidiga affärsmodeller



## Att arbeta målstyrt skapar fokus

Länsförsäkringar har hållbarhetsmål relaterade till verksamhetens erbjudanden inom ansvarsfullt sparande, lån och försäkring samt som arbetsgivare. Inom ansvarsfullt sparande eftersträvas att öka andelen hållbarhetsinriktade investeringar och fonder med låg koldioxidintensitet. Det ansvarsfulla lånerbjudandet inkluderar hållbarhetsinriktade bolån och energieffektiviseringslån som erbjuder lägre ränta för kunder med energieffektiva bostäder. Inom försäkring ligger fokus på skadeförebyggande arbete och utvecklande av produkter som främjar cirkulär ekonomi.

Under året presenterade Länsförsäkringar en ny strategi där hållbarhet är ett av de största fokusområdena. Ökade regelverkskrav och en hög hållbarhetsambition medför att koncernen behöver ta ett tydligare strategiskt grepp kring hållbarhetsfrågorna. Det har varit efterfrågat både av länsförsäkringsbolagen och av Länsförsäkringars affärsenheter samt styrelse. Målet är att vidareutveckla utbud av



erbjudanden och tjänster som stödjer omställningen och kunder. Mätbara förflyttningar ska genomföras inom hållbarhetsområdet inklusive koppling till finansiell effekt.

## Gemensam forskning

Tillsammans i länsförsäkringsgruppen delas årligen ut ett anslag till LF Forskningsstiftelse i syfte att identifiera och undersöka dagens och morgondagens trygghetsutmaningar i samhället. Forskningen görs tillgänglig för alla i samhället och används i vår kundkommunikation och i våra samarbeten med andra samhällsaktörer. Länsförsäkringars Forskningsfond är en stiftelse med egen styrelse som bildades 1994. Syftet är att stödja forskning som kan förebygga skador i samhället och skapa trygghet för människor i vardagen. Forskningen är också en del av vårt samhällsengagemang. Under 2024 anslags 41 Mkr till forskning som en del av länsförsäkringsgruppens långsiktiga miljö- och samhällsengagemang.

## INNEHÅLL

Vd har ordet

Vårt hållbarhetsarbete

En hållbar affärsmodell

– Vårt gemensamma hållbarhetsarbete

Ett skadefritt liv

En trygg ekonomi

Ett rättvist och tryggt samhälle

Ett jämställt och inkluderande samhälle

Risker och riskhantering

Revisorns yttrande



# Ett skadefritt liv med hållbar skadereglering

Vår största miljöpåverkan återfinns inom skadeverksamheten. Därför är vår största påverkansmöjlighet inom miljömässig hållbarhet att hjälpa våra kunder till ett skadefritt liv och att reglera skador på ett hållbart sätt. Vår ambition är att påverka och vägleda kunder, leverantörer och andra intressenter så att de tar största möjliga miljöhänsyn, och vi strävar efter att bedriva vår verksamhet på så vis att jorden och dess naturresurser inte påverkas negativt över tid.

### Vårt skadeförebyggande arbete

I vårt skadeförebyggande arbete ger vi kunder och västerbottningar kunskap att förebygga olika skador. Vi informerar om hur man kan bespara miljön från negativ miljöbelastning i form av materialförbrukning och koldioxidutsläpp. Vi lämnar installationsbidrag och/eller premierabatt till kunder som installerar villalarm, överspänningsskydd, vattenfelsbrytare eller jordfelsbrytare i syfte att minska risken för större skador. Vi utför skadedjurssanering i egen regi som en del av det skadeförebyggande arbetet. I samband med saneringsuppdragen hos kund utför våra skadedjurstekniker även brandskyddskontroll i bostaden och säkerställer att våra kunder har fungerande brandvarnare, brandsläckare och brandfilt. Vi genomför också skadeförebyggande hembesök i syfte att uppmärksamma försäkringstagaren om vissa riskområden i huset, samt lämnar tips och goda råd kring hur de kan förhindra att skador uppstår. Vi bistår också länets företagare och lantbrukare med skadeförebyggande besök och besiktningar, både gällande företagets verksamhet, byggnader och egendom men även på fordonssidan för att öka trafiksäkerheten och minska olyckorna.

Under året har vi inlett ett samverkansprojekt med Umeå Energi för utprovning av ny sensorteknik för förebyggande av vatten, brand och snötrycksskador. Tekniken kan med fördel användas och installeras vid nyproduktion av fastigheter men även i befintliga fastigheter, exempelvis flerbostadshus. Dialog förs med bostadsrättsföreningar för utbyggnad av projektytan.

### SKADEFÖREBYGGANDE HEMBESÖK

Antal genomförda årliga skadeförebyggande hembesök.

|      |     |
|------|-----|
| 2022 | 398 |
| 2023 | 600 |
| 2024 | 341 |

På grund av personalförändringar inom arbetsgruppen har antalet besök minskat, jämfört med tidigare år.

### BRANDSKADEFÖREBYGGANDE BESIKTNINGAR

LF Västerbotten har som mål att löpande med treårsintervaller, genomföra 70 brandskadeförebyggande besiktningar på lantbruk (EN-besiktningar).

Antal genomförda besiktningar:

|      |    |
|------|----|
| 2020 | 28 |
| 2021 | 21 |
| 2022 | 23 |
| 2023 | 24 |
| 2024 | 19 |



### INNEHÅLL

|                                         |
|-----------------------------------------|
| Vd har ordet                            |
| Vårt hållbarhetsarbete                  |
| En hållbar affärsmodell                 |
| Vårt gemensamma hållbarhetsarbete       |
| – Ett skadefritt liv                    |
| En trygg ekonomi                        |
| Ett rättvist och tryggt samhälle        |
| Ett jämställt och inkluderande samhälle |
| Risker och riskhantering                |
| Revisorns yttrande                      |



**Den globala uppvärmningen och dess påverkan på klimatet**

I samband med att jordens temperatur stiger kommer vi med största sannolikhet att få uppleva fler stormar, höjda vattennivåer och torra somrar, vilket i sin tur innebär en ökning av naturskador som vattenskadorna, skogsbränder, och torka, vilket medför stora kostnader för oss och våra kunder. Den globala uppvärmningen innebär en finansiell risk som över tid har svåröverblickbara konsekvenser.

Under det senaste året har vi fortsatt haft träffar för samarbete med lokala räddningstjänster där vi utbytt erfarenheter och tittat på tänkbara scenarios vid skyfall och höga flöden i länets älvar. LF Västerbottens egen förmåga att via karteringsteknik (GIS) simulera sådana utfall har förstärkts under året då vi fått tillgång till fler och bättre verktyg och tjänster. Även antalet kontakter med länets kommuner har ökat, där vi för liknande dialoger om bebyggelse som är särskilt exponerade vid naturskador och vi märker av ett allmänt ökat intresse för vår roll och vår kunskap som försäkringsgivare i de här sammanhangen.

**Vatten- och brandskadors miljöpåverkan**

Som schablonmässig beräkning anses en vattenskada i medeltal medföra cirka 300 kg koldioxidutsläpp och en omfattande brandskada i villa eller fritidshus så mycket som 25 ton.

Översatt till vårt skadeutfall under 2024 betyder detta att återställandet av vattenskadorna i länet, drygt 2 500 under året, medfört ett samlat koldioxidutsläpp om cirka 750 ton. De stora brandskadornas motsvarande påverkan uppgår till 550 ton (22 husbränder).

Med insikt om den stora miljöpåverkan som dessa skador innebär är det självklart för oss att fortsätta arbetet med förebyggande information och insatser.

**Skadereglering med hållbart fokus**

När en skada sker vill vi hjälpa våra kunder att reglera sina skador så snabbt och smidigt som möjligt, men vi arbetar också med att försöka reglera skadorna så hållbart vi kan. Där det är möjligt erbjuder vi kunden reparation av skadat gods istället för att ersätta med nytt. Bland annat samarbetar vi med en leverantör som lagar mobiltelefoner och återbrukar de delar som går att använda igen. Genom att laga och återbruka delar från trasiga mobiltelefoner, men också surfplattor och annan elektronik, har vi kunnat reducera koldioxidavtrycket med 11 600 kg.

För reparationer av bilar har vi haft fortsatt fokus på att öka användandet av begagnat och att utföra plastreparationer vilket har betydligt lägre miljöpåverkan i stället för att byta till nya delar.

Det går att minska utsläppen med ungefär 83 procent om en skada på en bil lagas i stället för att byta ut mot en ny reservdel. Om vi använder en begagnad reservdel i stället för en ny minskas



utsläppen med 75 procent. För reparation av fordonsskador ställer vi därför allt högre krav på isättning av begagnade delar och reparation av delar istället för utbyten. Andelen isättning av begagnade delar uppgick till 16 procent under 2024 och ambitionen är att öka till 20 procent under de närmaste åren.

Ett sätt att påverka utvecklingen är att upplysa våra kunder om vilka verkstäder som har bäst miljöprestanda, även ut fler viktiga perspektiv. Vi kallar detta miljöprogram för LF Certifiering där verkstäderna samlade miljöbetyg redovisas och idag finns fler än 1 500 verkstäder och 33 bärningsföretag certifierade. Krav ställs på att verkstäderna ska arbeta med miljöfrågor och ha miljömål som följs upp samt att reparationer utförs på ett fackmannamässigt sätt. Detta, tillsammans med andra parametrar som exempelvis ledtider för reparation, gör det möjligt för våra kunder att välja vilken verkstad de kan vända sig till vid skada.

**Cirkulär användning av byggmaterial**

Tillsammans med 18 andra företag och organisationer bildades hösten 2024 den ekonomiska föreningen ABC i Umeå med mål att utveckla processer för cirkulär hantering av byggmaterial. I samarbete med Umeå kommun påbörjas första fasen med etablering av en cirkulär bygghandel, Byggåterbruket, där privatpersoner och företag kan köpa återbrukat byggmaterial. Aktörerna inom ABC fortsätter arbetet med att överbrygga de hinder som finns för en mer storskalig cirkulär användning av material i befintliga byggnader.

Initiativet med bygghandeln innebär dels att utrivet oskadat byggmaterial från skadereparationer kan omsättas och återbrukas, samt att LF Västerbottens samarbetspartner får tillgång till att använda återbrukat material vid återställanden av försäkringsskador.

**INNEHÅLL**

|                                         |
|-----------------------------------------|
| Vd har ordet                            |
| Vårt hållbarhetsarbete                  |
| En hållbar affärsmodell                 |
| Vårt gemensamma hållbarhetsarbete       |
| – Ett skadefritt liv                    |
| En trygg ekonomi                        |
| Ett rättvist och tryggt samhälle        |
| Ett jämställt och inkluderande samhälle |
| Risker och riskhantering                |
| Revisorns yttrande                      |



# Hållbara investeringar och en trygg ekonomi

Vår största påverkan på ekonomisk hållbarhet ligger i att hjälpa våra kunder att göra medvetna val och hållbara investeringar. Men vi ska också omsorgsfullt och långsiktigt vårda och bedriva vår affärsverksamhet så att vi når upp till bolagets uppställda avkastningskrav. Det innebär att vi tar ansvar för att trygga både ägarnas – våra kunders – och bolagets finansiella ställning.

## Rådgivning för rätt ekonomiskt skydd

Våra rådgivare arbetar med målsättningen att stötta bolagets kunder till hållbara investeringar, rätt ekonomiskt skydd och en trygg ekonomi ur ett helhetsperspektiv. Försäkringsrådgivningen sker som en naturlig del av vårt dagliga arbete där vi i dialog med kunden fångar upp det samlade behovet av försäkringsskydd och därefter rekommenderar de produkter vi anser bäst matchar kundens behov. Det är av stor vikt att kunden har ett korrekt försäkringsskydd för att undvika onödiga ekonomiska konsekvenser och dess följder i händelse av skada. Vår huvudsakliga målsättning är att genomföra så många värdeskapande kundmöten som möjligt.

## Rådgivning kring hållbart sparande

Som ett led i att främja hållbara investeringar och en trygg ekonomi utbildas alla rådgivare inom hållbarhet och i varje rådgivningsmöte diskuteras hållbarhet utifrån kundens hållbarhetspreferenser. Vi erbjuder hållbara placeringar, gröna bolån och förmånligare lån för kunder som vill investera i energibesparande åtgärder.

Under 2024 genomförde 118 medarbetare i bolaget utbildningen "Certifiering – Hållbarhet i finansbranschen" alternativt den årliga kunskapsuppdateringen kopplat till utbildningen. En utbildning som Länsförsäkringar AB tog fram tillsammans med Finanskompetens för att utbilda berörda medarbetare på LFAB samt på länsförsäkringsbolagen i EUs nya regelverk, om hållbarhet och hur olika internationella hållbarhetsinitiativ hänger ihop. Under 2024 har vi också anordnat två kundträffar med temat hållbar ekonomi.

## Klimatsmart vision

För oss är det viktigt att kunna erbjuda våra kunder ansvarsfulla placementsalternativ i bolagets produkter. Länsförsäkringsgruppen klimatsmarta vision innebär bland annat att samtliga av bolagets egna fonder ska ligga i linje med Parisavtalet och därmed bidra till att begränsa den globala uppvärmningen. Det betyder att vi sedan ett par år tillbaka väljer bort vissa typer av bolag i våra egna fonder då de inte



bedöms vara hållbara. Bedömningen utgår från flera aspekter, till exempel vilken sektor verksamheten bedrivs inom eller överträdelser av konventioner och normer, bland annat bolag med omsättning från kontroversiella vapen, fossila bränslen, tobak och spel om pengar.

## Ansvarsfulla investeringar

EUs handlingsplan för en hållbar finansmarknad inkluderar ett flertal nya och ändrade regelverk som påverkar länsförsäkringsgruppen i egenskap av finansmarknadsaktör och finansiell rådgivare. De övergripande syftena med dessa regelverk är att omdirigera och styra kapitalflöden mot mer hållbara investeringar och integrera hållbarhet i riskhanteringen, samt främja transparens och långsiktighet på finansmarknaden och i ekonomin som helhet. Under det kommande året fortsätter arbetet att följa och implementera regelverken i bolagets övergripande hållbarhetsarbete.

Vår kapitalförvaltning driver ett strukturerat arbete inom ansvarsfulla investeringar genom plattformen Hållbar kapitalförvaltning och dess underliggande fokusområden. Vi arbetar i enlighet med de FN-stödda principerna för ansvarsfulla investeringar (PRI) och verkar för att Global Compacts principer införlivas i vår verksamhet. Detta utgör grunden i bolagets arbete med ansvarsfulla investeringar för kapitalförvaltningen, både inför potentiella investeringar och i befintliga innehav. LF Västerbotten investerar inte direkt eller indirekt i bolag och/eller fonder som bedöms överträda internationella principer för ansvarsfullt företagande och under liggande konventioner (hållbarhetsnormer) eller där påverkansarbete med bolaget/förvaltaren inte nått önskvärt resultat.

### FOKUSOMRÅDEN FÖR HÅLLBAR KAPITALFÖRVALTNING

- Främja hållbara investeringar
- Minimera klimatrisker
- Investera i ansvarsfulla bolag
- Bedriva värdeskapande ägararbete
- Samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare.

## INNEHÅLL

Vd har ordet

Vårt hållbarhetsarbete

En hållbar affärsmodell

Vårt gemensamma hållbarhetsarbete

Ett skadefritt liv

– En trygg ekonomi

Ett rättvist och tryggt samhälle

Ett jämställt och inkluderande samhälle

Risker och riskhantering

Revisorns yttrande



Genomlysning av kapitalförvaltningen

LF Västerbotten genomlyser regelbundet förvaltningsportföljen för att identifiera eventuella bolag involverade i överträdelser. Genomlysningen omfattar FN Global Compacts tio principer för ansvarsfullt företagande, OECDs riktlinjer för multinationella företag samt FNs vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, med underliggande konventioner. Principerna för ansvarsfullt företagande berör områdena miljöhänsyn, mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, anti-korruption, samt exkluderingskriterier mot bolag, stater och jurisdiktioner.

LF Västerbotten strävar efter att externa förvaltare ska tillämpa ett likvärdigt förhållningssätt till ansvarsfulla investeringar, inklusive tillämpning av exkluderings- och omställningskriterier. Vi utövar vårt inflytande och bedriver påverkansarbete i samband med upphandling och löpande utvärdering av förvaltare. Syftet är att samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare, vilket utgör ett av våra fokusområden inom ansvarsfulla investeringar. Ett annat fokusområde inom ansvarsfulla investeringar är aktivt ägar- och påverkansarbete. Som ett led i detta arbete bedrivs dialoger med enskilda fondbolag/förvaltare som bryter, eller riskerar att bryta, mot våra kriterier. Dessa dialoger kan bedrivas i egen regi eller i samarbete med andra investerare. Syftet är att förmedla vår syn på ansvarsfulla investeringar.

EXKLUDERINGSKRITERIER

|                                                                                |                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|
| Allvarliga överträdelser av konventioner och hållbarhetsnormer                 | Väljs bort helt                | ✗  |
| Kontroversiella vapen                                                          | Väljs bort helt                | ✗  |
| Fossila bränslen (förbränningskol samt olja och gas)                           | Omsättningsgräns max 5 procent | 5% |
| Tobaksprodukter                                                                | Omsättningsgräns max 5 procent | 5% |
| Spel om pengar (online och landbaserade spel)                                  | Omsättningsgräns max 5 procent | 5% |
| Pornografi                                                                     | Väljs bort helt                | ✗  |
| Brott mot mänskliga rättigheter, demokrati, korruption och skatt <sup>1)</sup> | Väljs bort helt                | ✗  |

<sup>1)</sup> Appliceras på statsobligationer och noterade statskontrollerade bolag

Investeringarnas klimatavtryck

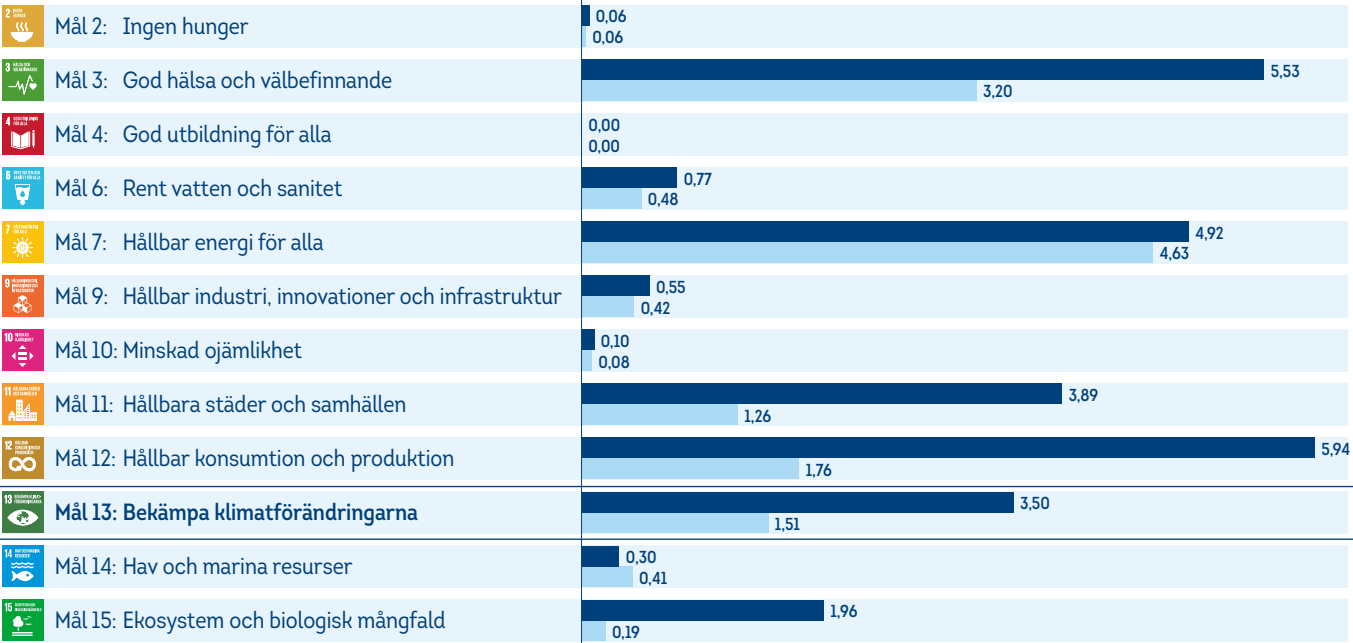
LF Västerbotten mäter årligen kapitalförvaltningens koldioxidavtryck (CO<sub>2</sub>) enligt rekommendation från Svensk Försäkring, med målet att minska vårt avtryck över tid. Bolaget gör även en framåtblickande klimatanalys som ger ett gradmätt på portföljnivå. Den långsiktiga ambitionen för kapitalförvaltningen är att bolagets portfölj som helhet, inom ramen för fastställda förvaltningsmål, ska vara harmoniserad och bidra till att begränsa den globala uppvärmningen i enlighet med Parisavtalet 2030.

Finansförvaltningens koppling till FNs globala mål

Vårt arbete med FNs Globala mål Agenda 2030, som togs fram 2015, består av 17 globala mål för hållbar utveckling som syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, främja fred och rättvisa samt lösa klimatkrisen. Under det senaste året har stor vikt lags vid att identifiera bolagsgruppens väsentliga hållbarhetsfrågor, påverkansgrad, samt risker och möjligheter. I det arbetet har mål 13, Bekämpa klimatförändringar, blivit det globala mål som länsförsäkringsgruppen prioriterar högst.

FINANSFÖRVALTNINGENS KOPPLING TILL FNS GLOBALA MÅL, PROCENT AV OMSÄTTNINGEN

Vårt innehav jämfört med benchmark inom 12 av FNs globala mål för hållbar utveckling. Vi har särskilt fokus på mål 13.



INNEHÅLL

|                                         |
|-----------------------------------------|
| Vd har ordet                            |
| Vårt hållbarhetsarbete                  |
| En hållbar affärsmodell                 |
| Vårt gemensamma hållbarhetsarbete       |
| Ett skadefritt liv                      |
| – En trygg ekonomi                      |
| Ett rättvist och tryggt samhälle        |
| Ett jämställt och inkluderande samhälle |
| Risker och riskhantering                |
| Revisorns yttrande                      |



# Vårt bidrag till utvecklingen av ett rättvist och tryggt samhälle

Vi ska stå upp för den verksamhet vi bedriver och de beslut vi fattar. Vi ska aktivt motverka varje form av korruption och i övrigt följa svensk lagstiftning. Vi tar också ställning mot och arbetar för att motverka penningtvätt, bedrägerier och annan ekonomisk brottslighet. Det innebär att regelefterlevnad och affärsetik har stor betydelse för våra dagliga arbetsuppgifter. Vi gör ständigt överväganden i vår vardag med mål att agera utifrån tillämpliga lagar, regler och interna styr-dokument.

Vårt arbete med etisk hållbarhet är en förutsättning för att vi ska uppfattas som trovärdiga och seriösa. Våra kunder ska känna sig trygga med oss som leverantör av finansiella tjänster.

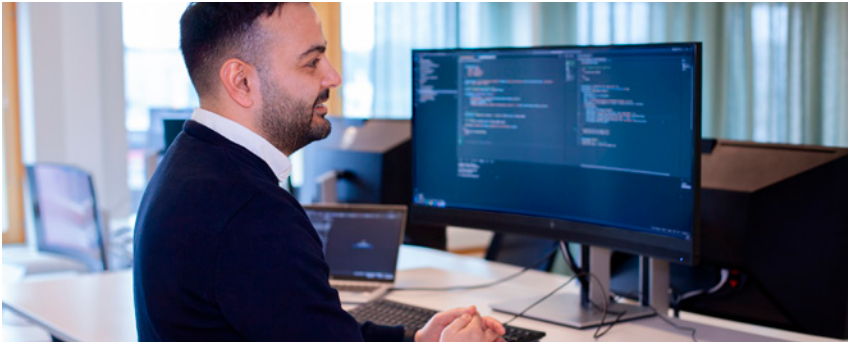
### Bekämpa korruption och mutor

Penningtvätt, finansiering av brottslig verksamhet, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är risker inte bara för oss utan för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen. Branschen lyder under strikta regler och lagkrav som syftar till att förhindra dessa risker, och vi strävar efter att ha god regelefterlevnad och på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption och mutor av olika slag. Inom bolaget bedrivs därför ett betydande arbete för att begränsa dessa risker. Genom att upprätta en god kundkännedom och genom aktiv övervakning och rapportering av transaktioner sker ett systematiskt arbete för att minska risken för penningtvätt och finansiering av terrorism. Löpande görs en riskbedömning, som utgör grunden för den riskbaserade kundkännedomsprocessen. Bolagets compliancefunktion övervakar och kontrollerar dess efterlevnad.

### Begränsa bedrägerier och brottslighet

Vi bedriver ett systematiskt arbete för att fånga upp och motverka försäkringsbedrägerier samt för att medvetandegöra kunder med ett avvikande skademönster och informera om skadeförebyggande insatser.

Arbetet bedrivs genom att rådgivare och skadereglerare fångar upp avvikande beteenden och signaler från kunder samt tar emot tips från allmänheten. Information som framkommer kan föranleda att vi tillsätter en utredning där våra utredare gör en fördjupad undersökning av ärendet för att fastställa om det rör sig om ett försäkringsbedrägeri. Bedrägerier och bedrägeriförsök förekommer i relativt stor



omfattning och vi strävar efter att motverka detta beteende som dels belastar försäkringskollektivet med kostnader men som också är en brottslig handling. Bedrägerier förekommer både som enskilda individers handlingar men kan även vara en del av organiserad brottslighet eller penningtvätt. Vi bedriver också ett systematiskt arbete där vi fångar upp de kunder som har ett avvikande skademönster, det kan röra sig om ett högre antal skador än normalt eller att samma skadetyper återkommer. I dessa fall arbetar vi för att medvetandegöra kunden att dennes skademönster avviker från andra kunders och föreslår skadeförebyggande åtgärder och beteenden för ökad aktsamhet.

### Regelefterlevnad – en förtroendefråga

Vi arbetar inom en förtroendebanshär där vi söker föregå med gott exempel, detta genom att kontinuerligt och målmedvetet arbeta med att säkerställa att vi följer gällande lagar och regler. Våra interna dokument är tydliga vad gäller de krav vi ställer såväl på oss själva

som på våra avtalsparter. Under året har våra interna dokument reviderats och uppdaterats i syfte att säkerställa att de är uppdaterade mot gällande lagstiftning. Vi har ett väl utbyggt och fungerande företagsstyrningssystem där verksamheten har ett nära samarbete med våra kontrollorgan. Vi ställer långtgående krav i de avtal vi tecknar med underleverantörer för att säkerställa att även de agerar etiskt, korrekt och hållbart. Primärt sker detta genom att vi i aktuella avtal säkerställer att de följer bolagsgruppens gemensamma uppförandekod för leverantörer.

### Motverka penningtvätt

I syfte att motverka penningtvätt utbildar vi varje år alla bankmedarbetare i ämnet, dels via en obligatorisk e-utbildning, dels vid löpande utbildningstillfällen under året. Detta sker både på grupp- och individnivå. I utbildningen Uppförandekoden utbildas all bankpersonal i affärsetik, mutor och antikorruption.

### MEDARBETARUTBILDNING I AML (ANTI-MONEY LAUNDERING)

Antal genomförda medarbetarutbildningar i AML

|      |    |
|------|----|
| 2020 | 53 |
| 2021 | 71 |
| 2022 | 93 |
| 2023 | 65 |
| 2024 | 85 |

### INNEHÅLL

|                                         |
|-----------------------------------------|
| Vd har ordet                            |
| Vårt hållbarhetsarbete                  |
| En hållbar affärsmodell                 |
| Vårt gemensamma hållbarhetsarbete       |
| Ett skadefritt liv                      |
| En trygg ekonomi                        |
| – Ett rättvist och tryggt samhälle      |
| Ett jämställt och inkluderande samhälle |
| Risker och riskhantering                |
| Revisorns yttrande                      |



# Ett hållbart arbetsliv och ett jämställt och inkluderande samhälle

Vi ska vara aktiva i vårt lokala samhälle och bidra till ett tryggare, mer jämställt och inkluderande Västerbotten. Genom att stötta de goda krafterna i vårt samhälle kan vi som lokalt företag skapa värden för såväl samarbetspartner som för samhället i stort. För oss är trygghet en hjärtefråga.

För att bidra till den sociala hållbarheten behöver vi som lokal aktör samverka med det omgivande samhället, och som ansvarsfull arbetsgivare tar vi också ansvar för ett hållbart liv och arbetsliv för våra medarbetare.

**Återinvesteringar i ett tryggare Västerbotten**  
Vi återinvesterar i projekt som får fler att må bra, hitta sitt sammanhang och se en framtid full av möjligheter. Vi vet att små saker kan göra stor skillnad, och ju fler som kommer till sin rätt, desto mer växer vi tillsammans. Vårt samhällsengagemang sträcker sig längre än till försäkringar och banktjänster. LF Västerbotten står för trygghet, närhet och engagemang i det lokala samhället, och vårt arbete tar därför sin utgångspunkt i att vi som lokal aktör kan skapa värden för såväl samarbetspartner som för samhället i stort.  
Under 2024 var vår avsättning till återinvesteringar för ett tryggare Västerbotten 6 Mkr.

**Hållbar sponsring för framtida generationer**  
Att stärka framtida generationer genom ett tydligt fokus på barn och unga i vårt samhällsengagemang är också en del av ett inkluderande samhälle. Många av våra återinvesteringar har ett tydligt fokus på barn och unga, men förutom det så fördelar vi vår sponsring till i huvudsak barn- och ungdomsföreningar. Vi tycker att de bidrar till en trygg fritid för våra barn och unga. Vi ställer också krav på de föreningar vi sponsrar – aktiva ledare och anställda i föreningen/organisationen ska kunna uppvisa utdrag ur belastningsregistret, och vi vill också att man arbetar med handlingsplaner för att motverka mobbning, kränkningar och sexuella övergrepp. Att stötta barn- och ungdomsföreningar inom idrott, kultur och andra områden är en del av vårt hållbarhetsarbete och ett sätt att arbeta med vår vision:

**”Tillsammans skapar vi en trygg framtid i Västerbotten”**



## NÅGRA AV VÅRA ÅTERINVESTERINGAR

- Bris
- Umeå Stadsmission
- Guldstadens Kvinnojour
- Hjältarnas hus
- Parasport Västerbotten
- Hjärnkoll Västerbotten
- Kvinno- och Tjejjouren i Umeå
- Mind
- Missing People
- RFSU
- Stiftelsen Läxhjälpen
- Nattvandring
- UngHästen
- Umeå Flygklubb
- Västerbottens Civilförsvarsförbund

 Läs mer om våra återinvesteringar på vår hemsida



## SPONSRING

Utdelade sponsringsmedel

AVSATT 2024 1 400 000 kronor

UTDELAT 2024 1 196 520 kronor

ANTAL SPONSRADE FÖRENINGAR 80

 Läs mer om vilka föreningar vi stöttat under 2024 på vår hemsida



## INNEHÅLL

Vd har ordet

Vårt hållbarhetsarbete

En hållbar affärsmodell

Vårt gemensamma hållbarhetsarbete

Ett skadefritt liv

En trygg ekonomi

Ett rättvist och tryggt samhälle

– Ett jämställt och inkluderande samhälle

Risker och riskhantering

Revisorns yttrande



Medarbetarna – vår viktigaste resurs

Att värna om vår viktigaste resurs, våra medarbetare, är ett uppdrag vi ständigt arbetar med. Vårt löfte är att vara en attraktiv arbetsgivare och därför behöver vi lyssna till både behov och önskemål, samt anpassa och utveckla vårt erbjudande som arbetsgivare. Våra med-  
arbetares hälsa och förutsättningar att nyttja sin fulla potential och bidra till en trygg framtid i Västerbotten ligger högt prioriterat. I våra återkommande mätningar beskrivs vår företagskultur som omtänksam, äkta och kompetent.

Ett hållbart liv och arbetsliv

LF Västerbotten är ett bolag som värdesätter medarbetarnas hälsa, hållbara situation och prestation. Vi gör vårt bästa för att nyttja kompetens och potential fullt ut och värdesätter människors olikheter. Stolta medarbetare som trivs på arbetet och mår bra, skapar engagemang och nyfikenhet, vilket i sin tur ger bättre affärer, ökar kundnöjdhet och stärker varumärket. Det är vår fasta övertygelse.  
Under 2024 har vi arbetat med olika initiativ för att säkerställa att vi är en attraktiv arbetsgivare och bidra till de förflyttningar som möjliggör ett hållbart arbetsliv för våra medarbetare. Här följer några exempel:

Strategisk kompetensförsörjning

Genom hela vår affärsplaneringsprocess har det blivit alltmer tydligt att vi på ett naturligt sätt behöver inkludera planer om vår strategiska kompetensförsörjning. Att som bolag ha rätt kompetens vid varje tidpunkt och ha en proaktiv plan för detta, är en viktig konkurrensfördel i en snabbt föränderlig omvärld. Genom att förstå förändringarna i vår affär, förstår vi också hur vi måste anpassa, växla och addera kompetens och kunskap för att fortsatt ge våra kunder den bästa kundupplevelsen och det bästa erbjudandet – och på så sätt behålla våra marknadsandelar.

Ledarlöfte

Ledarskapet är en viktig nyckel i förändring, därför har ett ledarlöfte utformats tillsammans med våra ledare där vi enats om hur ledarskapet behöver anpassas för att matcha framtidens arbetsliv, medarbetare och affär. Det ger våra ledare en riktning och roadmap, samt ställer krav på våra ledare och ger våra medarbetare en tydlig bild av vad de kan förvänta sig av ledarskapet på LF Västerbotten.

Ledarutvecklingsprogram

För att ge reellt liv till ledarlöftet har vi under 2024 startat upp ett 18 månader långt ledarutvecklingsprogram som jobbar igenom vårt ledarlöfte och utvecklar vår affär. Det ger alla våra ledare en god insyn i sitt individuella ledarskap för att förstå sina styrkor, utveck-



TOTAL SJUKFRÅNVARO, %

(Som andel av ordinarie arbetstid)

Mål: 3 procent eller mindre

|      |     |
|------|-----|
| 2020 | 2,8 |
| 2021 | 1,9 |
| 2022 | 2,7 |
| 2023 | 3,6 |
| 2024 | 2,9 |

TOTAL LÅNGTIDSSJUKFRÅNVARO, %

(Sammanhängande frånvaro >90 dagar)

Mål: 0,5 procent eller lägre

|      |     |
|------|-----|
| 2020 | 0,7 |
| 2021 | 0,2 |
| 2022 | 1,4 |
| 2023 | 0,8 |
| 2024 | 0,9 |

ENPS

Mål: Medarbetarnöjdheten ska vara minst 38

|      |    |
|------|----|
| 2022 | 33 |
| 2023 | 42 |
| 2024 | 50 |

INNEHÅLL

|                                           |
|-------------------------------------------|
| Vd har ordet                              |
| Vårt hållbarhetsarbete                    |
| En hållbar affärsmodell                   |
| Vårt gemensamma hållbarhetsarbete         |
| Ett skadefritt liv                        |
| En trygg ekonomi                          |
| Ett rättvist och tryggt samhälle          |
| – Ett jämställt och inkluderande samhälle |
| Risker och riskhantering                  |
| Revisorns yttrande                        |



lingsområden och vad var och en kan bidra med till ledarkollektivet. Programmet ska ge verktyg och förutsättningar för att stötta medarbetare till ökat självledarskap och driva förändringsledning framgångsrikt.

**Medarbetarprofil och EVP**

På samma sätt som vi ställer krav på ett hållbart och förväntat ledarskap så gör vi detsamma med medarbetarskapet. Under året har vi tillsammans med våra medarbetare tagit fram en medarbetarprofil som gäller för alla, oavsett roll. Vårt medarbetarlöfte och vad vi erbjuder våra medarbetare har också uppdaterats efter dialog i verksamheten.

**Vårt arbetsgivarvarumärke**

Under 2024 har vi fortsatt att fokusera på vad vi konkret behöver anpassa, utveckla och förändra för att på bästa sätt fortsätta vara

förstahandsvalet för våra kunder och i lika stor utsträckning stärka vårt arbetsgivarvarumärke ytterligare för såväl befintliga som nya med arbetare. Under hösten har vi kunnat se våra medarbetare i Umeå och Skellefteå på bussar, utomhustavlor, i displayannonser och på sociala medier. Vi har fått ta del av våra medarbetares egna berättelser och ord om att vara en del av LF Västerbotten. Arbetsgivarvarumärket berättar vilka vi är och hur vi vill uppfattas.

**Medarbetarmätning**

Att med jämna mellanrum "ta tempen" på organisationen och förstå våra medarbetare är en förutsättning för att kunna se mönster över tid, ha förmågan att anpassa och förbättra. LF Västerbotten har under de senaste åren gått från års- och kvartalsvisa till månatliga medarbetarundersökningar. Under 2024 implementerades ett nytt mätverktyg, med högre frekvens och transparens.

**Hälsa för alla**

Vi har alla olika definitioner på hälsa. Olika saker får oss att må bra. Vår kamratförening har engagerat arbetat för att stärka "vi-känslan" och företagskulturen hos oss genom att samla oss vid olika tillfällen under året. Ett av våra värdeord, tillsammans, förverkligas genom härlig kollegial samvaro. Vårt hälsofrämjande arbete har haft hög aktivitet under 2024, där vårt hälsoteam fokuserat på att proaktivt främja hälsa hos våra medarbetare. Vi har haft möjligheten att nyttja drivkrafter hos våra medarbetare som delat sina kunskaper inom mental återhämtning med övriga som varit intresserade. Ett nära ledarskap och ett omtänksamt medledarskap är också delar vi fokuserat på under året som gått. Vi är olika, men olikheter berikar, därför ökar vi successivt medvetenhet och kunskap om både inkludering och mångfald där bland annat en ny mångfaldsplan har verkställts.



**INNEHÅLL**

|                                           |
|-------------------------------------------|
| Vd har ordet                              |
| Vårt hållbarhetsarbete                    |
| En hållbar affärsmodell                   |
| Vårt gemensamma hållbarhetsarbete         |
| Ett skadefritt liv                        |
| En trygg ekonomi                          |
| Ett rättvist och tryggt samhälle          |
| – Ett jämställt och inkluderande samhälle |
| Risker och riskhantering                  |
| Revisorns yttrande                        |



# Risker och riskhantering

LF Västerbottens verksamhet är förenad med risktagande. Vårt riskhanteringssystem syftar till att identifiera, mäta, hantera och rapportera risker. Riskstrategin uppdateras årligen i samband med strategi- och affärsplaneringsarbetet. Styrelsen är ägare till bolagets riskhanteringssystem, som bygger på en organisation med tydliga ansvarsområden och väl fungerande arbetsprocesser.

Uppföljning sker löpande av bolagets styrelse, ledning, centrala funktioner och extern revision. Hållbarhetsrisk definieras som risken för förluster till följd av att verksamheten agerar på ett sätt som orsakar direkta eller indirekta negativa konsekvenser ur ett ekonomiskt, miljömässigt eller socialt perspektiv. Hållbarhetsrisker påverkar och påverkas av bolagets andra risker som exempelvis försäkringsrisk, marknadsrisk, ryktesrisk eller operativa risker.

## Miljö och klimat

Klimatrisker inom den finansiella sektorn får allt större fokus på grund av det tydliga sambandet mellan klimatförändringar och påverkan på olika finansiella instrument. I samband med EUs regelverk kring en hållbar finansmarknad kommer dessa risker få ett än större fokus i samhället likväl som hos oss på LF Västerbotten. Det innebär att vi under de kommande åren kommer att definiera och värdera klimatriskerna ytterligare.

För att minska klimat- och miljöriskerna bedrivs ett metodiskt skadeförebyggande arbete. Att undvika en skada är alltid en vinst för miljön, för lokalsamhället och för kunden. Det arbetet bidrar till lägre miljöpåverkan med mindre avfall, färre kemikalier, lägre energiförbrukning, minskad materialanvändning och färre transporter. Som kundägt bolag är vårt primära uppdrag att värdera och begränsa kollektivets försäkringsrisker.

Den globala uppvärmningen, med extrema väderhändelser som stormar, skyfall, översvämningar och torka som följd, får stora samhällsekonomiska konsekvenser. För försäkringsverksamheten är den globala uppvärmningen en finansiell risk som är svår att överblicka och som kommer att innebära en risk för fler väderrelaterade försäk-



ringsskador. Inom länsförsäkringsgruppen arbetar vi för att påverka beslutsfattare i frågor kring hållbart samhällsbyggande och klimatrisker. Vi finansierar även, via LF Forskningsstiftelse forskning kring hur klimatförändringarna påverkar försäkringsbranschen, dess kunder och samhället i stort.

LF Västerbotten står för trygghet, närhet och engagemang i det lokala samhället. Vårt samhällsengagemang tar sin utgångspunkt i att vi som lokalt företag kan skapa värden för såväl samarbetspartner som för samhället i stort. Vi ser en uppenbar risk i att inte engagera oss i det samhälle vi bor, lever och verkar i – för västerbottningarna, våra kunder och företag i länet. Hållbarhetspolicy, Placeringsriktlinjer och Policy för kapitalförvaltningen och ansvarsfulla investeringar, Reseriktlinjer och Policy för inköp med flera utgör grunden för vårt arbete med klimat- och miljörisker.

## Affärsetik och antikorrupktion

Penningtvätt, finansiering av terrorism och annan ekonomisk brottslighet är samtliga globala problem som medför stora utmaningar för samhället. För att förhindra och begränsa penningtvätt, finansiering

av terrorism, korruption och användandet av kurspåverkande information arbetar banken i sin dagliga verksamhet genom att följa den penningtvättslagstiftning som finns. Enligt penningtvättslagen ska finansiella företag bedöma, begränsa och övervaka sina risker för att bli utnyttjade för penningtvätt och finansiering av terrorism. De ska också aktivt arbeta med att identifiera och rapportera misstänkt aktivitet. Regelverket består av tre centrala grundpelare: riskbedömning, kundkännedom, samt övervakning och rapportering. För LF Västerbotten är det väsentligt att ha en god efterlevnad av regelverken och att på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism. Inom bolaget bedriver vi ett omfattande arbete för att begränsa dessa risker. Vägledande styrdokument för detta är bland annat Etiska riktlinjer, Policy för skadehantering, Policy för hantering av intressekonflikter, Policy för lämplighetsprövning samt bankens samlade regelverk kring penningtvätt och finansiering av terrorism. Genom god kundkännedom, och genom att aktivt övervaka och rapportera transaktioner, sker ett systematiskt arbete för att minska risk för penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier, till exempel kortbedrägerier.

## INNEHÅLL

Vd har ordet

Vårt hållbarhetsarbete

En hållbar affärsmodell

Vårt gemensamma hållbarhetsarbete

Ett skadefritt liv

En trygg ekonomi

Ett rättvist och tryggt samhälle

Ett jämställt och inkluderande samhälle

– Risker och riskhantering

Revisorns yttrande



Löpande görs en riskbedömning, som utgör grunden för den riskbaserade kundkännedomsprocessen. Compliance övervakar och kontrollerar efterlevnaden. När nya produkter, tjänster eller distributionskanaler introduceras, samt vid omorganisationer görs alltid en ny riskbedömning. Minst årligen sker operativ riskanalys per funktion eller enhet. Det arbetet ligger till grund för bolagets operativa riskhantering och omfattar affärsetik och korruption. Bolaget använder det gemensamma incidentrapporteringsystemet (C2) som finns inom länsförsäkringsgruppen.

LF Västerbotten tar avstånd från all korruption och alla otillåtna förmåner. Det framgår tydligt i de etiska riktlinjerna. Det övergripande syftet med bolagets antikorrupsionsarbete är att vägleda medarbetarna i hur de undviker att ge och ta emot gåvor och representation som kan väcka misstanke om att syftet är privat vinning eller att främja tredje mans intresse. Inom bolaget genomförs årligen en analys av intressekonflikter. Syftet är att utvärdera risken för mutor och annan otillåten påverkan. De områden som beaktas är företagets verksamhet, storlek och organisation, marknad, kunder, distributionskanaler, samarbetspartner, leverantörer, sponsring och inköp. I bolagets etiska riktlinjer tydliggörs de risker för korruption som finns i bolaget, och hur anställda förväntas agera.

För kunder gäller ordinarie klagomålsfunktion som löpande följs upp av bolagets klagomålsansvarige och Compliance.

**Respekt för mänskliga rättigheter**

LF Västerbotten bedriver verksamhet i Västerbottens län. De risker som finns inom området mänskliga rättigheter, som berör vår verksamhet, återfinns i första hand inom kapitalförvaltning och inköp. LF Västerbottens kapitalförvaltning har möjlighet att investera i hela världen via fonder. Direktinvesteringar görs däremot enbart i företag som är noterade i Sverige och övriga Norden. När det gäller direktinvesteringar och investeringar indirekt via fonder följer vi Länsförsäkringar ABs exkluderingslista som, utöver andra begränsningar som finns inom kapitalförvaltningen, bland annat omfattar brott mot mänskliga rättigheter. Genom detta säkerställs att vi, så långt som möjligt, följer de internationella konventioner och överenskommelser som Sverige har skrivit under.

Våra inköp består främst av tjänster och styrs av Policy för inköp samt våra Etiska riktlinjer. I Policy för inköp har vi en särskild passus om respekt för mänskliga rättigheter. Denna skrivning innebär att våra avtal ska innehålla en klausul om att vår motpart ska förbinda sig att de ska respektera de mänskliga rättigheterna och att de särskilt ska följa upp sina underleverantörer. Vi har kontakt med ett stort antal leverantörer för både inköp av varor till våra kontor och som hjälper till att återställa skador åt våra kunder. För att säkerställa att våra



leverantörer tar både miljömässigt och socialt ansvar samt levererar med effektivitet och kvalitet följer vi upp och utvärderar våra leverantörer med visst intervall. Policy för kapitalförvaltningen och ansvarsfulla investeringar, Policy för inköp och Etiska riktlinjer utgör grunden för vårt arbete inom riskområdet Respekt för mänskliga rättigheter.

**Sociala och personrelaterade risker**

Personalen är vår viktigaste resurs. Våra medarbetare har specialist- och yrkeskompetenser som är avgörande för att driva och utveckla verksamheten. Att vara en attraktiv arbetsgivare är ett fokusområde för LF Västerbotten, inte minst eftersom det innebär en risk för verksamheten att inte kunna rekrytera och behålla personal som har rätt kompetens. Frågor kring arbetsmiljö, hälsa, kompetensutveckling och lärande är därför viktiga frågor för bolagets arbetsgivarvarumärke. Västerbotten befinner sig också i en kraftig, infrastrukturell expansion där vissa nyckelkompetenser är bristvara. Pandemins effekter på arbetsliv och arbetsmiljö är ett annat identifierat riskområde. Det är ännu för tidigt för att se eventuellt långtgående effekter av distansarbetet, men som arbetsgivare behöver vi vara både lyhörda och observanta på medarbetarnas hälsa – såväl psykisk som fysisk.

**Övriga risker**

**Marknadsrisk**

Marknadsrisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i aktiekurser, räntesatser, valutakurser, fastighetsvärden med

mera. För LF Västerbotten är aktiekursrisken den mest påtagliga marknadsrisken då bolaget investerar i globala företag, både direkt och via fonder. Det finns en risk att dessa bolag exempelvis kan sluta efterfrågas eller kopplas till brott mot internationella normer eller konventioner. Konsekvensen innebär en negativ påverkan på aktiekursen. Hållbarhetsrisken kan därmed öka marknadsrisken. Genom att genomlysna våra investeringar i syfte att exkludera icke-hållbara bolag minskar hållbarhetsrisken och därigenom även marknadsrisken. För fullständig information om bolag och sektorer som exkluderas, läs mer på vår hemsida. Länsförsäkringsbolagens gemensamma bolag Länsförsäkringar AB har även upprättat en klimatriskrapport som kan läsas på vår hemsida.

**Risker förknippade med aktie- och ränterelaterade tillgångar**

Vad gäller investeringar i aktierelaterade tillgångar följer vi Länsförsäkringar ABs exkluderingslista vad gäller investeringar som väljs bort helt och vilka investeringar som bolaget undviker via en omsättningsgräns på max 5 procent. Vi strävar också efter att externa förvaltare både ska tillämpa vårt förhållningsätt till exkluderings- och bedriver påverkansarbete i samband med upphandling och utvärdering av externa förvaltare i syfte att samarbeta med förvaltare som delar vår syn inom ansvarsfulla investeringar. Att samarbeta med hållbarhetsinriktade externa förvaltare utgör ett av våra fokusområden inom ansvarsfulla investeringar.

Bolaget arbetar också i enlighet med de FN-stödda principerna för ansvarsfulla investeringar (PRI). Principerna fokuserar primärt på att integrera ESG-frågor i investeringsprocesser, samt att bedriva aktiv ägarstyrning och påverkansarbete. Bolagets syn på ansvarsfullt företagande utgår från FN-initiativet Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande. Bolaget verkar för att Global Compacts principer införlivas i respektive verksamhet, inom såväl kapitalförvaltning som gentemot externa förvaltare och befintligt portföljinnehav.

**ANDEL GRÖNA OBLIGATIONER**

100%

(31 december 2024)

Målsättningen framåt är att denna procentsats ska bibehållas över tid.



**INNEHÅLL**

|                                         |
|-----------------------------------------|
| Vd har ordet                            |
| Vårt hållbarhetsarbete                  |
| En hållbar affärsmodell                 |
| Vårt gemensamma hållbarhetsarbete       |
| Ett skadefritt liv                      |
| En trygg ekonomi                        |
| Ett rättvist och tryggt samhälle        |
| Ett jämställt och inkluderande samhälle |
| – Risker och riskhantering              |
| Revisorns yttrande                      |



# Revisorns yttrande

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten till årsstämman i Länsförsäkringar Västerbotten, org.nr 594001-3161.

## Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för verksamhetsåret 2024, samt att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

## Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

## Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

**Morgan Sandström**

*Auktoriserad revisor*

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB



## INNEHÅLL

Vd har ordet

Vårt hållbarhetsarbete

En hållbar affärsmodell

Vårt gemensamma hållbarhetsarbete

Ett skadefritt liv

En trygg ekonomi

Ett rättvist och tryggt samhälle

Ett jämställt och inkluderande samhälle

Risker och riskhantering

– Revisorns yttrande





**LF Västerbotten**

Besök oss på [LFvasterbotten.se](http://LFvasterbotten.se)