



DET ÄR
VIKTIGT ATT DU
LÄSER OCH SPARAR DEN
HÄR INFORMATIONEN.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på att det omfattas av försäkringen.

Kontakta gärna oss om du har frågor.

LEXUS IN BUSINESS

Tillsammans med Länsförsäkringar

FÖR- OCH EFTERKÖPSINFORMATION

Gäller från 2026-06-19

Tillsammans med Länsförsäkringar har vi tagit fram Lexus bästa och mest omfattande märkesförsäkring. Vår bilförsäkring ger dig ett bra skydd för dig och din bil. Du kan få ett skydd som gäller vid trafikolyckor, brand, stöld, maskinskador med mera. Vi hjälper dig att få rätt försäkring för dig och din bil. Försäkringens villkor innehåller viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Det här är endast en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser igenom den. De fullständiga villkoren finns på lexusbilforsakring.se. Du kan också ringa 0771-55 11 10 så skickar vi dem till dig.

Den obligatoriska trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på annans egendom, halvförsäkringen innehåller trafikförsäkring och ett visst skydd för din bil och helförsäkringen ger dig det bästa skyddet för din bil. Vi har också en tilläggsförsäkring Extra där du bland annat har tillgång till en hyrbil när din bil är på reparation. Försäkringen gäller endast för skada på eller förlust av fordon och utrustning som har förvärvats lagligt och som erhållits med medel som förvärvats lagligt.

Försäkring vid finansiering

Varumärken under Toyota Kreditbank GmbH Sverige Filial, det vill säga Toyota Financial Services, Lexus Financial Services, Suzuki Finans och Mobility Financial Services erbjuder försäkring vid finansiering. Har du finansiering via varumärken under Toyota Kreditbank GmbH Sverige Filial försäkras fordonet med Lexus In Business Plus Lån eller Leasing. Då kan du få lägre premie och vid avbrott får du ersättning för hyrbil med 75 procent av kostnaden på hyrbilen under max 90 dagar.

För vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för dig som ägare och huvudsaklig brukare/förare av bilen. Du riskerar att bli utan ersättning vid skada om du registrerar dig som ägare och tecknar försäkring på en bil som du faktiskt inte äger och är huvudsaklig brukare av.

Här gäller din försäkring

Försäkringen gäller i samtliga EU- och EES-länder samt de länder som är anslutna till gröna kortsystemet. Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen för den som är svensk medborgare och har sin hemvist i Sverige och som skadas till följd av trafik med svenskregistrerat fordon. Detta regleras i trafikskadelagen.

Om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar under de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, lämnas som regel ingen ersättning för övriga försäkringsskydd utöver trafikförsäkringen.

Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

Försäkring efter dina behov

Här presenteras de olika delarna i försäkringen för din bil.

	Helförsäkring Extra	Halvförsäkring Extra	Trafikförsäkring
Trafikförsäkring	Ja	Ja	Ja
Brand	Ja	Ja	Nej
Glas	Ja	Ja	Nej
Stöld	Ja	Ja	Nej
Assistans och räddning	Ja	Ja	Nej
Rättsskydd	Ja	Ja	Nej
Maskin och elektronik	Ja	Ja	Nej
Allrisk	Ja	Ja	Nej
Kris	Ja	Ja	Nej
Vagnskada	Ja	Nej	Nej

TRAFIKFÖRSÄKRING

Din bil måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på egendom med upp till 300 miljoner kronor.

Skydd vid personskador

Alla som skadas i trafiken har enligt trafikskadelagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett vem som orsakat olyckan. Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning.

Det spelar ingen roll om skadan händer vid en krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare, cyklister och motorfordon som skadas av din bil får ersättning från bilens trafikförsäkring.

Skydd vid skador på saker

Om du krockar med ett annat fordon kan du få betalt från det andra fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar i din bil. Men du måste kunna bevisa att det var den andre förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du ingen ersättning, varken för skador på din bil eller på sakerna i din bil. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på det andra fordonet eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som din bil orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

Självrisker vid trafikskador

- Vid trafikskador är självrisk 10 procent av prisbasbeloppet.
- Är föraren yngre än 24 år har trafikförsäkringen en extra självrisk på 1 000 kronor. Den extra självrisk tas inte ut om du är ägare till fordonet eller vid en djurkollision.
- I vissa fall förekommer även en brottsjälvrisk, till exempel vid olovlig körning.

HALVFÖRSÄKRING

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen plus skydd för brand-, glas- och stöldskador, assistans och räddning, rättsskydd, maskin och elektronik, allrisk och kris. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din bil och sådan utrustning som anses normal. Det kan till exempel vara ljudanläggning, bilbarnstol, laddningskabel för el- och hybridbil och reservhjul. I vissa fall kan du även få ersättning för avmonterade fordonsdelar och utrustning som vinterhjul. Vår tilläggsförsäkring Extra ger dig tillgång till en hyrbil när din bil är på reparation.

Halvförsäkringen ersätter inte personliga tillhörigheter eller annan egendom som finns i bilen. Sådana saker kan du istället få betalt för genom din hem- eller villahemförsäkring. Du hittar mer information i det fullständiga försäkringsvillkoret.

För vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller endast för ditt eget ekonomiska intresse i bilen i din egenskap av ägare. Det betyder att du kan bli utan ersättning vid skada om du registrerar din bil på någon annan.

Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning.

Om du använder motor- eller kupévärmare ska den vara godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt och du ska använda den enligt tillverkarens anvisningar. Om du ska ladda batterier i bilen, ska det göras enligt både bil- och batteritillverkarens anvisningar. Om du inte följer akt-samhetskraven, kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Självrisk för brand är 5 procent av prisbasbeloppet.

Glas

Du får betalt för vind-, sido- eller bakruta som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenskott. Självrisk för glasskador är 5 procent av prisbasbeloppet. Om du väljer att reparera rutan istället för att byta den är självrisk 0 kronor. Du får inte ersättning för glasskador vid trafikolyckor eller skadegörelse, då behöver du en helförsäkring.

Stöld

Om din bil blir stulen och inte kommer tillrätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan kan du få ersättning för förlusten. Hittas din bil med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök eller inbrott kan du få ersättning för sådana skador.

När du lämnar bilen ska den vara låst med ratt- eller växelspaxslås och nyckeln ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. Om inte låskravet följs kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli.

Laddningssladd till el- och hybridfordon ska förvaras aktsamt så att inte obehöriga kommer åt den. Om du inte följer akt-samhetskravet sätts ersättningen i normalfallet ned med 50 procent.

Viktiga begränsningar vid stöld

Den originalmonterade utrustningen på din Lexus omfattas av försäkringen. För viss egendom finns det speciella ersättnings- och självriskregler, hit räknas till exempel eftermonterad ljudanläggning och navigator. Dessa ersätter vi med högst 30 000 kronor. Självrisk är 5 procent av kostnaderna.

Om däck och fälgarna blir stulna och de saknar låsbara hjulbultar begränsar vi ersättningen till högst 40 000 kronor. Om din bil är utrustad med extraljus ersätter vi dessa med högst 20 000 kronor. Begränsningen gäller inte om hela bilen blir stulen. Självrisk är 5 procent av pbb.

Ingen självrisk

Om din bil blir stulen när den är utrustad med en av oss godkänd spårningsutrustning som är aktiverad, slipper du stöld-självrisk helt.

Assistans och räddning

Om din bil råkat ut för ett driftstopp, blivit stulen eller skadats under färd eller resa får du;

- nödvändig reparation av din bil på platsen för händelsen om det är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparationen understiger bärgningskostnaden.
- assistans vid bärgning och bogsering till närmaste auktoriserad Lexusverkstad, det gäller även för bagage, tillkopplat släp eller husvagn.

Du kan även få;

- transport av bilen till hemorten om händelsen sker utomlands,
- ersättning för hemtransport eller vidare färd till resmålet av förare och passagerare.

Om föraren skulle drabbas av akut sjukdom eller olycksfall betalar vi hemresa för medresenär som inte kan fortsätta resan.

Du får även assistans om driftstoppet orsakats av att du förlorat eller skadat bilens nyckel, om nyckeln blivit inlåst i bilen eller om driftstoppet orsakats av att drivmedlet är slut. Däremot inte om driftstoppet sker under en tävling. Självrisk är 5 % av prisbasbeloppet.

Behöver du assistans ring 020-59 00 00, vår larmcentral har öppet dygnet runt. Om du har behov av assistans utomlands ska du kontakta Länsförsäkringar Skadecjour, telefon +46 8 670 40 00 eller Lexus Bilförsäkring telefon +46 771 55 11 10.

Lexus Euro Assistance 24

Om du köper till Lexus Euro Assistance 24 erbjuds ett flertal tjänster som exempelvis hjälp på plats, bärgning, hyrbil och hotellkostnader. Alla tjänster levereras helt utan självrisk. Kontakta din Lexushandlare för mer information.

Rättsskydd

Bilens ägare eller den som kör bilen kan få betalt för ombuds- eller advokatkostnader och rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen. Självrisk är 20 procent av kostnaderna och lägst 5 procent av prisbasbeloppet. Vi ersätter upp till 340 000 kronor, varav högst

40 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader. Du kan aldrig få ersättning vid brottmål som grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

Maskinskada och elektroniskydd

Den här delen av försäkringen gäller för bilar som är högst tio år gamla eller som har körts längst 150 000 kilometer. För hybridkomponenter och dess batteri är gränsen utökad till 200 000 kilometer.

Så snart någon av dessa gränser har uppnåtts upphör skyddet. Försäkringen gäller inte för skador under tävlingskörning. Om maskinskadeskyddet gäller för din bil får du ersättning för plötslig, oförutsedd, inifrån kommande skada som påverkar bilens funktion, till exempel motor, startmotor, generator, kylsystem och kraftöverföring. Med elektroniskyddet kan du till exempel få ersättning för skador på säkerhetssystem, komfortsystem och elektroniska system för kommunikation och information. Du kan även få ersättning för skador på laddningsenhet som är fastmonterad i el- och hybridbil inklusive laddningskabel/sladd och laddningsmodul. Försäkringen gäller inte för den externa laddningsenheten.

Självrisk är indelad i två nivåer efter hur långt bilen har körts. Självrisk är 5 procent av prisbasbeloppet om bilen körts upp till 100 000 kilometer och 3 500 kronor om bilen körts mer än 100 000 kilometer.

Viktig begränsning vid maskin- och elektroniskada

Om fordonet inte servats enligt fordonstillverkarens anvisningar kan ersättningen minskas. Har flera service missats eller utförts för sent kan ersättningen till och med helt utebli och ingen ersättning betalas ut. Detta gäller även för service utförd av tidigare ägare.

Allrisk

Vi ersätter vissa plötsliga och oförutsedda skador. Självrisk är 5 procent av prisbasbeloppet. Om du tankar fel drivmedel kan du få ersättning för en sanering av tank per försäkringsår. Vid förlust av eller för en skadad bilnyckel kan du få ersättning med upp till 25 000 kronor per försäkringsår. Om du råkar skada inredningen i bilen gäller försäkringen för bilar som är högst åtta år gamla med upp till 65 000 kronor, samma ersättning gäller för lastanordning, exempelvis en takbox. För lätt lastbil ersätter vi endast skador i utrymme för förare och passagerare.

Viktiga begränsningar för allrisk

Vi ersätter fast monterad utrustning som till exempel ljudanläggning och navigator med upp till ett 1/2 prisbasbelopp. Begränsningen gäller inte för fabriksmonterad originalutrustning. Vi ersätter inte merkostnader som kan uppstå om du redan tidigare förlorat eller skadat dina bilnycklar och inte skaffat nya.

Kris

Om du till exempel efter en trafikolycka hamnar i en krissituation, får du betalt för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst tio behandlingar för varje försäkrad person.

Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning. Försäkringen har ingen självrisk.

HELFÖRSÄKRING

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halv-försäkringen plus skydd för vagnskada.

Vagnskada

Med vagnskadeskyddet kan du få ersättning för skador på din egen bil vid en trafikolycka. Du kan också få ersättning vid så kallad annan yttre plötslig och oförutsedd olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana skador räknas bland annat kollision, dikeskörning och skador när bilen transporteras på tåg eller båt. Om du kör din bil trots att den har körförbud kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls.

Försäkringen gäller inte under tävlingskörning. Självrisken är 10 procent av prisbasbeloppet. Är föraren yngre än 24 år tillkommer dessutom en självrisk på 1 000 kronor. Den extra självrisken tas inte ut om du är ägare till fordonet eller vid en djurkollision.

Har du vagnskadeskyddet och råkar ut för en kollision behöver du bara kontakta oss så sköter vi alla kontakter med övriga inblandade parter. Det gör vi oavsett vem som orsakat olyckan.

Vagnskadegaranti

Nya Lexus personbilar säljs med en treårig vagnskadegaranti och den motsvarar vår vagnskadeförsäkring. Omfattas din bil av vagnskadegaranti, och ingår inte redan vagnskadeförsäkring i din försäkring, kompletterar vi automatiskt din försäkring med vagnskadeförsäkring när garantin upphör. Självrisken är på 10 procent av prisbasbeloppet. Du får ett nytt försäkringsbrev av oss med kompletterade faktura för vagnskadeförsäkring som en bekräftelse på detta. Vill du inte ha vagnskadeförsäkring kontaktar du oss för eget val av försäkringsupplägg.

EXTRA

Den här tilläggsförsäkringen är bland annat till för dig som alltid måste ha tillgång till bil. Om din bil till exempel går sönder eller blir stulen betalar tilläggsförsäkringen 75 procent av kostnaden för en hyrbil. Du får behålla hyrbilen under reparationstiden men högst i 90 dagar. Behöver du inte hyrbil hela reparationstiden kan du istället välja en kontant ersättning på 150 kronor per dag. Det går också att växla mellan kontant ersättning och hyrbil. Du kan till exempel ta ut kontant ersättning i fem dagar och sedan hyra en bil över helgen.

Skador vid krock med djur och vid skadegörelse

Om du krockat med ett djur eller om någon vandaliserat bilen, betalar försäkringen skadorna. Självrisken vid djurkollision är 0 kronor. Självrisken vid skadegörelse är 1/2 vagnskadesjälvrisk. Sådana här skador ersätter vi i och för sig också om du har en helförsäkring eller har en vagnskadegaranti, men i båda fallen är självrisken högre och du har heller ingen rätt till hyrbil.

Din bil måste vara minst halvförsäkrad hos oss och bilen får inte vara äldre än 15 år för att tilläggsförsäkringen ska gälla.

Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller bara om bilen är avställd i vägtrafikregistret och du inte använder den. Försäkringen gäller endast i Sverige. I avställningsförsäkringen har du skydd för brand, glas, stöld, allrisk, rättsskydd och vagnskada.

Vagnskadeskyddet gäller inte vid trafikolyckor. Självrisken är 5 % av prisbasbeloppet.

Tänk på att maskinskada och elektronik, kris och assistans och räddningsskyddet inte ingår under avställningstiden.

Sammanfattning av självrisiker

Självrisk och kommentar	
Trafik	10 % av pbb
Brand	5 % av pbb
Glas	Byte 5 % av pbb. Lagning glas självrisk 0 kr.
Stöld	5 % av pbb
Assistans och Räddning	5 % av pbb
Rättsskydd	20 % av kostnaderna. Lägsta belopp på rättsskydd, 5 % av prisbasbeloppet.
Maskin och elektronik	5 % av pbb/ 3 500 kr. Högre självrisken gäller alltid >10 000 mil.
Allrisk	5 % av pbb
Kris	5 % av pbb
Vagnskada	10 % av pbb
Tillägg till Lexus Bilförsäkring	
Hyrbil/Avbrott	Vi ersätter 75 % av kostnaden, upp till 90 dagar eller 150 kr/dag istället för hyrbil.
Djurkollision	0 kr
Skadegörelse	5 % av pbb. Halv vagnskadesjälvrisk.

Allmän information

Begränsningar i din försäkring

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet. Det finns aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut. Läs mer i det fullständiga villkoret som du hittar på vår webbplats.

Fordonet får inte användas under eller i anslutning till brottslig verksamhet, upplopp, gängkonflikt, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.

Förvärv av din bil

Bilen ska ha förvärvats lagligt och betalats med medel som förvärvats lagligt för att försäkringen ska gälla.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller i ett år om inte annat avtalas. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Om du köper försäkringen samma dag som den ska starta, gäller den inte förrän efter det klockslag då du försäkrade bilen.

Hur beräknar vi din ersättning?

När du har fått en skada på din bil brukar vi för det mesta besiktiga den. Tycker vi att det räcker med en reparation väljer du på vilken auktoriserad Lexusverkstad som bilen ska repareras. Om det visar sig att det inte är värt att reparera bilen får du ersättning med vad bilen var värd i allmän handel omedelbart före skadan (marknadsvärdet).

Under dessa förutsättningar får du en ny bil:

- Du är den första ägaren.
- Att den inte är äldre än två år
- Den får inte ha körts längre än 40 000 kilometer.
- Reparation av skadan överstiger hälften av bilens inköpspris när bilen är högst ett år.
- Reparation av skadan överstiger bilens marknadsvärde när bilen är högst två år.

Tänk på att alltid spara kvitton och andra handlingar för utrustning som du köpt till bilen. Om du inte har kvitton riskerar du att inte få någon ersättning.

Vad påverkar priset och självrisken?*

Varje bilägare som har sin försäkring hos oss ska ha ett så rättvist pris som möjligt. Därför tar vi exempelvis hänsyn till följande faktorer:

• **Fabrikat, typ och årsmodell**

Eftersom reparations- och andra skadekostnader är olika för olika bilar och årsmodeller.

• **Hur långt du kör under ett år**

Därför att risken för skada blir större ju längre du kör. Det är viktigt att du inte uppger för låg körsträcka, då riskerar du att få minskad ersättning vid en skada.

• **Ändring av försäkringsuppgifter (riskökning)**

I ditt försäkringsbrev eller din offert hittar du de uppgifter som ditt pris är beräknat på. Det är viktigt att du talar om för oss om några uppgifter ändras. Är till exempel körsträckan för låg ska du anmäla det till oss så att du får rätt ersättning vid en skada. Oriktiga uppgifter kan leda till att ersättningen minskar eller i allvarigare fall att du blir helt utan ersättning.

• **Självrisk**

Vid varje skada gäller försäkringen med den självrisk som anges under respektive typ av försäkringsskydd (exempelvis brand). Kom ihåg att alltid följa aktsamhetskraven. Gör du inte det kan du få en högre självrisk eller en lägre ersättning.

• **Körkort**

Ditt pris kan komma att påverkas beroende på om du har ett giltigt körkort eller inte.

Vad kostar försäkringen?

Vill du veta vad din försäkring kostar, kontakta oss eller gå in på vår webbplats.

Betalning av försäkring

När du köper en ny bil- eller lättlastbilsförsäkring ska du betala den inom 14 dagar från att vi skickat dig fakturan.

Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte sagt upp den senast vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet att den inte ska förnyas.

Följder av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Rätt att säga upp avtalet

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om du inte längre äger det försäkrade fordonet eller om det är avregistrerat (exempelvis för att skrotas).

Försäkringsgivare

Länsförsäkringar är försäkringsgivare för Lexus Bilförsäkring. Vi inom Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av din offert eller ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Länsförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se, tel 08-408 980 00.

Vad gäller marknadsföring står Länsförsäkringar under Konsumentverkets tillsyn, adress Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket.se, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, tel 0771-525 525.

Länsförsäkringar mot penningtvätt

För Länsförsäkringar är det en självklarhet att arbeta aktivt mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Vi ser över våra rutiner och system löpande för att fortsätta vara en pålitlig och trygg leverantör av bank- och försäkringstjänster.

Länsförsäkringar är inte skyldig att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för skada eller tillhandahålla en tjänst eller förmån om det skäligen kan antas att sådan åtgärd skulle medföra risk för konflikt med gällande penningtvättlagstiftning.

Information om vår försäkringsdistribution

Länsförsäkringar tillhandahåller för denna produkt inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. I vissa fall får de även rörlig provision som främst grundar sig på kvalitet och endast till mindre del på kvantitet. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

*Gäller inte om du har en finansanknuten försäkring som du betalar tillsammans med din finansiering.

Omfattning, avtalstid och priser

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Om du ångrar dig

När du som konsument köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Du kan använda vår ångerfunktion på hemsidan eller i appen, eller kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Du hittar information om hur vi på Länsförsäkringar behandlar personuppgifter och dina rättigheter i samband med det på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter.

Skaderegistrering

Länsförsäkringar använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm, larmtjanst.se.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvarig/ kundombudsman.

För vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag, se informationen Om vi inte är överens på vår webbplats lansforsakringar.se. Klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du som privatperson vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se, 08-508 860 00. Om du har frågor som gäller trafikskadeersättning för personskador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självrisken.

Vill du ha rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

För mer information om din försäkring, se lexusbilforsakring.se
eller kontakta Lexus Bilförsäkring 0771-55 11 10

KONTAKTUPPGIFTER LÄNSFÖRSÄKRINGAR

Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm

Box 27076, 102 51 Stockholm
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se
Org nr 502010-9681

lansforsakringar.se