Bolån Hypotek

Allmänna villkor från 2025-07-01

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för bostadskredit som är förenad med säkerhet i fast egendom, tomträtt, bostadsrätt, andel i bostadsförening eller liknade rätt.

2. Kreditavtal

Dessa allmänna villkor är en del av ditt kreditavtal. Kreditavtalet utgörs av skuldebrev, vid varje tid gällande villkorsbilaga, vid varje tid gällande allmänna villkor och eventuella särskilda villkor för krediten.

Villkorsbilagan innehåller sådana kreditvillkor som ränta, amortering, villkorsperiodens längd, effektiv ränta och sammanlagt belopp.

Villkorsbilagan kan komma att utfärdas senare än skuldebrevet. Om villkorsbilagan inte har utfärdats vid skuldebrevets undertecknande framgår ovan nämnda kreditvillkor av vårt bindande erbjudande. Kreditvillkoren bekräftas av den villkorsbilaga som du får efter kreditens utbetalning.

För vad som gäller för utskick av villkorsbilagan i anslutning till villkorsändringsdag, se punkten "Villkorsperioder".

3. Bostadskredit i utländsk valuta

Vi erbjuder denna kredit i valutan svenska kronor (SEK).

Om den valuta som du huvudsakligen får din inkomst i inte är svenska kronor (SEK) vid tidpunkten då krediten har beviljats är krediten en så kallad bostadskredit i utländsk valuta. Detsamma gäller om du är bosatt i ett land inom EES, som inte är Sverige, eller om de tillgångar som ska användas som betalning av krediten är i en annan valuta än kronor (SEK).

För att begränsa den eventuella valutakursrisk som kan uppstå för dig som har bostadskredit i utländsk valuta ställer vi högre krav på ditt betalningsutrymme i samband med att vi beviljar en sådan kredit. Vi kommer också att varna dig regelbundet med anledning av valutakursförändringar. Detta sker när din återstående skuld eller ditt amorteringsbelopp, på grund av valutakursförändringar, tar 20 procent mer i anspråk av ditt betalningsutrymme än vad beloppet hade gjort när vi ingick kreditavtalet.

4. Villkor för utnyttjande av krediten

Vi betalar ut krediten på det sätt och vid den tidpunkt som vi kommer överens om.

5. Solidariskt betalningsansvar

Om det finns flera kredittagare till samma kredit har kredittagarna solidariskt betalningsansvar för kreditens rätta fullgörande. Vi kan därför kräva var och en av kredittagarna på hela eller delar av kreditfordran (summa av kreditbelopp, räntor, avgifter och andra kostnader).

6. Ränta

Du ska betala en årlig ränta på den obetalda delen av krediten. Ränta för krediten är bunden. Räntevillkoren framgår av gällande villkorsbilaga. Räntesatsen kan aldrig bli lägre än noll.

LF 11966 utg 02 TGA Grafisk Produktion 2025-06

6.1 Villkorsperioder

Kredittiden för din kredit är indelad i villkorsperioder. Den första villkorsperioden inleds på utbetalningsdagen och följande villkorsperioder inleds på villkorsändringsdagen.

Notera att villkorsperiodens längd kan komma att bli kortare eller längre än din valda räntebindningstid. Det beror på att villkorsändringsdagen alltid inträffar på ett kvartals sista dag. Villkorsperiodens längd och villkorsändringsdag framgår av gällande villkorsbilaga.

Kreditens gällande räntesats är bunden under den villkorsperiod som framgår av villkorsbilagan. Den ränta som kommer att gälla för villkorsperioden är räntesatsen för vald räntebindning som gäller hos oss på utbetalningsdagen respektive på villkorsändringsdagen med avdrag för avtalad ränterabatt eller med tillägg för avtalat räntepåslag.

Ränterabatten eller räntepåslaget gäller endast under en avtalad tid som framgår av villkorsbilagan. Notera att denna avtalade tid kan vara längre eller kortare än gällande villkorsperiod.

Senast fyra veckor före villkorsändringsdagen skickar vi skriftlig information till dig om tillgängliga alternativ för val av räntebindning. Du får informationen på en blankett eller via våra digitala kommunikationstjänster. Observera att du inte får någon sådan information från oss inför ny villkorsperiod om din befintliga villkorsperiod är längst sex månader (till exempel vid räntebindning tre månader).

Du väljer vilken räntebindning som ska gälla för kommande villkorsperiod genom att skicka ett skriftligt meddelande om vald räntebindning till oss (vilket även innefattar ditt meddelande till oss via våra digitala kommunikationstjänster) senast 14 dagar före villkorsändringsdagen. Om du inte informerar oss om vald räntebindning, eller om meddelandet når oss för sent, förlängs krediten automatiskt till kredit med räntebindning om tre månader under nästa villkorsperiod.

Efter villkorsändringsdagen skickar vi en villkorsbilaga till dig där de nya villkoren för krediten framgår. Om en villkorsperiod om längst sex månader (till exempel vid räntebindning tre månader) efterföljs av en villkorsperiod av motsvarande längd skickar vi dock inte ut någon ny villkorsbilaga.

6.2 Ränteändring under kredittiden

Ränteändring för krediten sker på villkorsändringsdagen.

Vi får ändra räntesatsen i den mån:

a) våra kostnader för din kredit har ökat på grund av kreditpolitiska beslut,
b) våra upplåningskostnader har ökat, *eller*
c) våra kostnader för din kredit har ökat i andra fall som vi inte skäligen kunde förutse när vi lämnade krediten.

Vi är skyldiga att tillämpa dessa villkor även till din fördel när våra kostnader har minskat.

Vid kredit med en sammanlagd kredittid om minst tio år och med en ränta som är bunden under en villkorsperiod om minst tre månader har vi dock rätt att vid utgången av en sådan villkorsperiod ändra ränta så att den motsvarar den räntesats som vi vid den tidpunkten allmänt tillämpar för nya krediter av motsvarande slag.

Vi informerar dig om ändrad räntesats innan ränteändringen börjar gälla. Vi informerar dig om ränteändring genom annonsering i dagspress som följs av ett särskilt meddelande till dig vid nästa avisering.

7. Sammanlagt belopp som ska betalas

Det sammanlagda belopp som du ska betala med anledning av krediten är summan av kreditbeloppet, räntor, avgifter och andra kostnader.

Vi beräknar det sammanlagda beloppet utifrån de förutsättningar som gäller när det sammanlagda beloppet anges. Eftersom kreditvillkoren (till exempel ränta) kan variera under olika villkorsperioder är det sammanlagda beloppet endast en uppskattning.

Det uppskattade sammanlagda beloppet framgår av gällande villkorsbilaga.

8. Dröjsmålsränta – om du inte betalar i tid

Om du inte betalar kapitalskulden (till exempel amortering), räntan, avgifterna eller kostnaderna i tid, måste du betala en årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet tills detta är återbetalt.

Dröjsmålsräntan är den aktuella räntesatsen för krediten (den ordinarie räntan) plus fem procentenheter. Om hela krediten har förfallit till betalning blir dröjsmålsräntan i stället den aktuella räntesatsen för krediten (den ordinarie räntan) plus en procentenhet.

På den del av krediten som inte har förfallit till betalning fortsätter den ordinarie räntan att löpa.

9. Avgifter och kostnader

9.1 Avgifter för krediten

Vi får ta ut avgifter av dig som ersättning för de kostnader som vi har för krediten, till exempel upplägningsavgift och aviseringsavgift, enligt vår vid varje tid gällande prislista. Du ska betala sådan avgift efter att den åtgärd som avgiften avser har blivit utförd. De avgifter för krediten som du är skyldig att betala kan du se på skuldebrevet.

Vi har när som helst rätt att höja en avgift för krediten om våra kostnader för den åtgärd som avgiften avser att täcka har ökat. Vi informerar dig om ändrade avgifter för krediten genom ett särskilt meddelande till dig vid nästa avisering.

9.2 Andra avgifter och kostnader

Utöver ersättning för kostnaderna för själva krediten får vi också ta ut andra avgifter och kostnader. Det kan bland annat vara kostnader för en tilläggstjänst eller om du inte har följt kreditvillkoren (till exempel påminnelseavgift och inkassoavgift). Vi har rätt att ändra sådana avgifter under kredittiden. Du måste också ersätta våra kostnader för arbete och utlägg för att bevaka och driva in vår fordran hos dig eller någon annan betalningsskyldig samt i samband med att vi behöver hålla försäkrad den egendom som krediten avser. För närmare upplysning om dessa avgifter och kostnader kan du höra av dig till oss eller besöka vår webbplats.

10. Amortering, återbetalning i förtid och uppsägning

10.1 Amortering

Du ska amortera enligt de villkor som vi har kommit överens om i kreditavtalet. Den överenskomna amorteringen får inte vara lägre än det amorteringskrav som finns i lag, förordning eller föreskrift.

Om det avtalade amorteringsbeloppet understiger vad du måste amortera enligt amorteringskravet får vi höja amorteringsbeloppet för krediten, även under pågående villkorsperiod. Sådan ändring av amorteringsbeloppet kan exempelvis behöva göras då en av flera krediter löses eller antalet kredittagare förändras för kredit med pant i bostaden.

Vid varje tid gällande amorteringsbelopp och antal amorteringstillfällen framgår av gällande villkorsbilaga.

Förändringar av amorteringsvillkoren under kreditavtalets löptid påverkar inte kredittidens längd och kreditens slutbetalningsdag.

10.2 Kredittagarens rätt att återbetala kredit i förtid

a) Kredittagarens rätt att återbetala kredit med bunden ränta i samband med villkorsändringsdag

Du får, efter skriftlig uppsägning, återbetala hela eller en del av krediten dagen före den villkorsändringsdag som är angiven i gällande villkorsbilaga. Uppsägning ska ske skriftligt och vara oss tillhanda senast 14 dagar före villkorsändringsdagen. Om uppsägningen når oss för sent har vi rätt att debitera ränteskillnadsersättning enligt punkt "Kreditgivarens rätt till ränteskillnadsersättning". Om du önskar återbetala hela krediten inom uppsägningstiden ska du återbetala återstående kapitalskuld, upplupen ränta, avgifter och kostnader.

b) Kredittagarens rätt att återbetala kredit med bunden ränta under pågående villkorsperiod

Du får, efter uppsägning, återbetala hela eller en del av krediten under pågående villkorsperiod utan att iaktta den uppsägningstid som beskrivs i punkt "Kredittagarens rätt att återbetala kredit med bunden ränta i samband med villkorsändringsdag". Vid sådan återbetalning är du skyldig att betala ränteskillnadsersättning till oss, se punkt "Kreditgivarens rätt till ränteskillnadsersättning", som ersättning för vår ränteförlust på grund av förtidsbetalningen. Om du önskar återbetala hela krediten ska du återbetala återstående kapitalskuld, upplupen ränta, avgifter, kostnader och ränteskillnadsersättning.

10.3 Kreditgivarens rätt att säga upp kredit till betalning i förtid

a) Kreditgivarens rätt att säga upp kredit med bunden ränta i samband med villkorsändringsdag

Vi får säga upp en kredit med räntebindning om minst tre månader till förtida återbetalning om det finns synnerliga skäl. Vi skickar uppsägningen till dig i rekommenderat brev senast fyra veckor före villkorsändringsdagen. Betalning ska ske senast dagen före villkorsändringsdagen.

b) Kreditgivarens rätt att i övriga fall säga upp kredit till betalning i förtid

I vissa situationer har vi rätt att säga upp din kredit och begära att du ska betala tillbaka hela krediten i förtid.

Det gäller i följande situationer:

1. Du är mer än en månad försenad med att betala ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran (summan av kreditbelopp, räntor, avgifter och kostnader).
2. Du är mer än en månad försenad med att betala ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran (summan av kreditbelopp, räntor, avgifter och kostnader), och förseningen gäller två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
3. Du är på något annat sätt väsentligt försenad (i väsentligt dröjsmål) med betalning.
4. Säkerheten för krediten har försämrats avsevärt.
5. Det står klart att du undandrar dig att betala din skuld genom att avvika, skaffa undan egendom eller agera på något annat sätt.

Uppsägning enligt punkterna 1–3

Om vi säger upp krediten enligt punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid på minst fyra veckor. Uppsägningstiden räknas från det datum då vi skickar uppsägningen i ett rekommenderat brev till dig eller från det datum uppsägningen kommer dig till handa på något annat sätt enligt punkt "Meddelanden". Hela krediten är förfallen till betalning när uppsägningstiden är slut. Om du betalar det förfallna beloppet och dröjsmålsräntan innan uppsägningstiden har gått ut, är du dock inte skyldig att betala hela krediten i förtid. Denna möjlighet att befrias från skyldigheten att betala hela krediten kan du bara utnyttja en gång.

Vid uppsägning av krediten ska du betala ränteskillnadsersättning till oss enligt punkt "Kreditgivarens rätt till ränteskillnadsersättning".

Uppsägning enligt punkterna 4–5

Om vi säger upp krediten enligt punkterna 4–5 finns ingen uppsägningstid. Hela krediten är förfallen till betalning den dag som framgår av vår uppsägning. Vi informerar dig om att krediten är uppsagd genom ett rekommenderat brev eller på något annat sätt enligt punkt "Meddelanden". Om du genast eller inom den tid som vi medger ställer säkerhet för krediten som vi kan godta är du dock inte skyldig att betala hela krediten. Denna möjlighet att befrias från skyldigheten att betala hela krediten kan du bara utnyttja en gång.

Vid uppsägning av krediten ska du betala ränteskillnadsersättning till oss enligt punkt "Kreditgivarens rätt till ränteskillnadsersättning".

10.4 Kreditgivarens rätt till ränteskillnadsersättning

Vid förtidsbetalning av krediten före villkorsändringsdagen har vi rätt till ränteskillnadsersättning för den tid som återstår av villkorsperioden då räntan är bunden.

Ränteskillnadsersättningen motsvarar högst ett belopp som beräknas utifrån den genomsnittliga marknadsräntan för avtal om byte av räntebetalningar under 20 handelsdagar och som motsvarar skillnaden mellan – marknadsräntan närmast före det att räntebindningstiden inleddes, med en löptid motsvarande räntebindningstiden, och – marknadsräntan närmast före det att förtidsbetalningen gjordes, med en löptid motsvarande den återstående räntebindningstiden.

Vi tar inte ut ränteskillnadsersättning för den del av räntan som motsvaras av en kreditgarantiavgift, när statlig kreditgaranti har lämnats och avgift tas ut för garantin. Vi tar inte heller ut ränteskillnadsersättning vid en betalning från en försäkring som garanterat återbetalning av krediten.

Uppgift om hur mycket ränteskillnadsersättningen uppgår till vid ett visst tillfälle och hur beräkningen sker lämnas på förfrågan. Om gällande regler för beräkning av ränteskillnadsersättningen skulle ändras har vi rätt att i stället tillämpa sådana ändrade regler.

10.5 Pantsättarens rätt att begära att krediten sägs upp

En pantsättare får inte återkalla sin pantsättning. Pantsättaren får dock begära att vi säger upp krediten enligt punkten "Kreditgivarens rätt att säga upp kredit till betalning i förtid". Begäran ska vara skriftlig. En sådan uppsägning kan medföra att vi tar panten i anspråk. När vi har tagit emot en sådan begäran om uppsägning kan vi säga upp krediten, förutsatt att vi bedömer att det finns grund för att säga upp krediten enligt punkten "Kreditgivarens rätt att säga upp kredit till betalning i förtid".

Om vi, trots att vi bedömer att det finns grund att säga upp krediten, inte säger upp den inom sex veckor från att vi tog emot begäran, upphör pantsättningen för den som har begärt uppsägningen efter sex månader från att vi tog emot begäran. En pantsättning upphör dock inte att gälla om vi har hunnit vidta rättsliga åtgärder mot, eller inlett förhandlingar med, den som har begärt uppsägningen.

11. Pantsatt egendom

11.1 Pantsättarens vård av pantsatt egendom

Pantsatt egendom får inte utan vårt medgivande väsentligt förändras annat än genom reparations- och förbättringsarbeten eller användas för ändamål som väsentligt avviker från det som har förutsatts vid kreditens beviljande.

Om säkerhetens värde avsevärt försämrats på grund av att dessa bestämmelser inte följs kan vi säga upp krediten med stöd av punkten ”Kreditgivarens rätt att säga upp kredit till betalning i förtid”.

11.2 Kontroll och besiktning av pantsatt egendom

För att vi ska kunna kontrollera att den pantsatta egendomen inte minskar i värde i sådan utsträckning att säkerheten avsevärt försämras, har vi rätt att besiktiga egendomen och av dess ägare eller pantsättare få de upplysningar som vi finner nödvändiga.

11.3 Hur pant används av kreditgivaren

Vi får använda pant på det sätt som vi anser är lämpligt, till exempel sälja pantsatt egendom. Vi ska i sådant fall agera med omsorg. Vi ska i förväg informera pantsättaren om att vi använder panten, om det är möjligt och enligt vår bedömning kan göras utan nackdel för oss.

11.4 Utlämnande av pant

När vi inte längre är panthavare till pantsatt fastighet eller tomträtt, får vi lämna ut pantbrev till den som kan styrka sin äganderätt till den pantsatta egendomen, om inte någon annan har bättre rätt att få pantbrevet på grund av pantsättning eller av annan anledning.

Om panten utgjorts av datapantbrev och vi inte har informerats om annan panthavare eller begäran framställts om att ett skriftligt pantbrev ska utfärdas, har vi rätt att elektroniskt överföra datapantbrev till arkivet för obelånade pantbrev i Lantmäteriets pantbrevsregister.

11.5 Försäkring av pantsatt egendom

Den egendom som är pantsatt till säkerhet för din kredit ska vara försäkrad i enlighet med kreditavtalet. Försäkringen ska alltid omfatta brand- och vattenskada, om det inte är fråga om obebyggd tomtmark.

Om du inte visar att det finns en sådan försäkring, får vi försäkra egendomen på din bekostnad.

12. Byte av kredittagare och överlåtelse av pantsatt egendom

Du har inte rätt att flytta över krediten till någon annan utan vårt skriftliga godkännande.

Om du ska överlåta hela eller en del av den pantsatta egendomen till en ny ägare utan att din kredit återbetalas, ska du underrätta oss. Om vi vid ett sådant ägarbyte inte beviljar att krediten övertas av den nya ägaren, är du fortfarande betalningsskyldig för krediten. Vi kan komma att informera den nya ägaren av den pantsatta egendomen om din kredit, till exempel om du inte uppfyller dina åtaganden enligt krediten.

13. Överlåtelse och pantsättning av fordran enligt kreditavtalet

Vi har rätt att överlåta krediten, med tillhörande säkerhet, till annan. Vi har också rätt att pantsätta den fordran som vi har på dig på grund av din kredit, till annan.

14. Ordningsföljd mellan säkerheter

Om vi behöver använda någon säkerhet som har ställts för krediten, har vi rätt att bestämma i vilken ordning dessa säkerheter ska användas för att betala din skuld till oss. Vi har i sådant fall även rätt att bestämma vilken del av din skuld som ska betalas först.

15. Konto hos Länsförsäkringar och automatisk betalning

Vi får kräva att du har ett konto hos oss (Länsförsäkringar Bank Aktiebolag) för att möjliggöra betalningen av krediten.

Om du har avtalat med oss att det belopp som ska betalas automatiskt ska tas ut från ditt konto, görs sådant uttag på förfallodagen. Det belopp som ska betalas tas ut från ditt konto på den avtalade förfallodagen även om den infaller på en dag som är allmän helgdag eller dag som är jämställd med allmän helgdag. Du ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen. Om det inte finns tillräckligt stort belopp på kontot på förfallodagen får vi senare göra fler överföringsförsök enligt våra rutiner. Vi får också tillfälligtvis låta bli att belasta kontot. Om vi belastar kontot när full täckning saknas får vi senare låta transaktionen gå tillbaka.

16. Avräkningsordning

När du betalar har vi rätt att i första hand räkna av betalningen mot förfallna avgifter, kostnader och räntor och därefter räkna av beloppet från kapitalskulden.

17. Begränsning av kreditgivarens ansvar

Vi är inte ansvariga för skada som beror på svensk eller utländsk lag, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, allmänna avbrott i telekommunikationer, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling eller annan liknande händelse. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion eller annan liknande händelse gäller även om vi själva är föremål för eller vidtar sådan åtgärd. Vi är inte heller ansvariga för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som vi inte har kontroll över.

Vi ersätter inte skada som uppkommit i andra fall om vi varit normalt aktsamma.

När vi är ersättningsskyldiga så ersätter vi dig för direkta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna. Det kan till exempel vara dina kostnader för betalningspåminnelser, inkassokostnader och lagstadgad dröjsmålsränta. Du får inte ersättning för indirekta skador, till exempel att du gått miste om vinst på en transaktion eller att du blivit ersättningsskyldig mot någon annan. Om vi varit grovt vårdslösa så ersätter vi dig även för indirekta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna.

Föreligger hinder för oss att verkställa transaktion eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten transaktion ska vi, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är vi inte skyldiga att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är vi till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrade att ta emot transaktion, har vi för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

18. Meddelanden

Denna punkt avser våra meddelanden till kredittagare och pantsättare.

Om du är ansluten till internetbanken, mobilappen eller annan digital kommunikationstjänst kan du läsa information och meddelanden från oss där. Annars skickar vi information och meddelanden med post till den adress som är registrerad hos oss, eller som vi känner till på något annat sätt.

Information och meddelanden som du får via våra digitala kommunikationstjänster anses ha nått dig så snart vi har gjort den tillgänglig. Om vi skickar ett rekommenderat brev till dig anses det ha nått dig senast på sjunde dagen efter att vi skickade det. Brevet ska ha skickats till den adress som står i skuldebrevet eller som vi känner till på något annat sätt.

Om det finns flera kredittagare till samma kredit, sänder vi avier om betalning till den kredittagare som har angivits först på skuldebrevet, om vi inte har avtalat om något annat.

Om du byter adress eller telefonnummer är du skyldig att meddela oss detta.

19. Ändringar av allmänna villkor

Vi har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Vi informerar dig om detta innan ändringen börjar gälla.

20. Avsaknad av ångerrätt

Ångerrätt gäller inte för detta kreditavtal.

21. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag är tillämplig på detta kreditavtal. Om talan väcks ska tvisten avgöras av svensk domstol. Om du eller pantsättaren har hemvist i ett annat land eller har tillgångar i det landet har vi dock rätt att väcka talan vid domstol i det landet.

Övriga upplysningar

Kreditgivare

Länsförsäkringar Hypotek AB (publ), organisationsnummer 556244-1781, 106 50 Stockholm, lansforsakringar.se är ett kreditmarknadsbolag och har tillstånd att driva finansieringsrörelse. Styrelsens säte är Stockholm.

Tillsynsmyndigheter

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, fi.se och Konsumentverket, Box 48, 561 02 Karlstad, konsumentverket.se är tillsynsmyndigheter för vår verksamhet.

Klagomålshantering

Om du är missnöjd med vår hantering av krediten, bör du i första hand kontakta ditt lokala bankkontor. Du kan också kontakta vår klagomålsansvarige. Om du vill framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt och skickas till följande adress: Länsförsäkringar Bank, Att: Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm.

Oberoende vägledning

Du kan få oberoende vägledning av Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, konsumenternas.se.

Tvistlösning utanför domstol

Om vi inte kommer överens har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning och ett alternativ till domstol. Adressen är Box 174, 101 23 Stockholm, och webbplatsen är arn.se. En anmälan till ARN måste vara skriftlig. ARN har regler för vilka ärenden som prövas, det finns till exempel vissa värde- och tidsgränser.

Uppgifter till kreditupplysningsföretag

Vi kan lämna uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag med flera enligt kraven i kreditupplysningslagen. Du kan få mer information om detta genom att kontakta oss.

Behandling av personuppgifter

Du hittar information om hur vi på Länsförsäkringar behandlar personuppgifter och dina rättigheter i samband med det på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter.