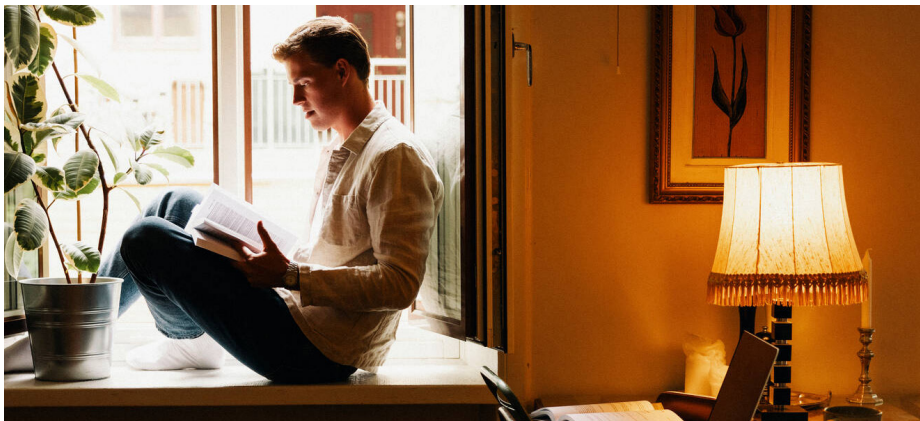




**Det är viktigt att du läser
och sparar den här
informationen.**

**Om något skydd är särskilt
viktigt för dig, bör du
kontrollera att det ingår
i försäkringen.**

Kontakta oss gärna!

Hemförsäkring för dig i samarbete med HSB Nordvästra Skåne

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2025-01-01

Hemförsäkringen är basen i ditt ekonomiska skyddsnät. Försäkringen innehåller fem delar som ger ett brett ekonomiskt skydd – egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen, den innehåller också information om viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats, du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

Vid nyteckning, tillägg och förändringar

Du kan teckna försäkring på LF Skånes webbplats lansforsakringar.se/skane eller ringa LF Skåne på telefon 040-633 80 90. Om du har frågor om försäkringens innehåll eller vill göra någon ändring, ringer du till LF Skåne.

Var gäller försäkringen?

Hemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Vem gäller försäkringen för?

Hemförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller också för de familjemedlemmar i ditt hushåll som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet.

Självrisk

När en skada inträffar är självrisk den del av skadekostnaden som du själv får stå för. Om du drabbas av flera skador vid samma tillfälle och ersättning ska betalas genom flera försäkringar hos oss drar vi bara en självrisk, den högsta. I försäkringsvillkoren kan du läsa vilken typ av självrisk som gäller för din skada, exempelvis grundsjälvrisk eller annan särskild självrisk. Storleken på din självrisk framgår av ditt försäkringsbrev och försäkringsvillkor.

Hemförsäkringen gäller inte för allt

Hemförsäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, mopeder, drönare, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för din löseegendom. Med löseegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar.

Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i hemförsäkringen ersätter *exempelvis*:

- Stöld och skadegörelse.
- Brand-, explosions- och nedsotningsskador.
- Vatten-, olje- och andra läckageskador.
- Storm-, hagel- och blixtskador.
- Översvämnings- och naturskador.
- Skador på hushållsmaskiner.
- Livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder.
- Skador orsakade av trafikolyckor.
- Skador orsakade av vilda djur i bostaden.
- Transportskador vid flytt som du själv har hand om.
- Merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.
- Behandlingskostnad hos psykolog eller terapeut efter exempelvis brand i din bostad.
- Hjälp och stöd vid identitetsstöld.
- Merkostnader vid flykt till jourboende på grund av våld i nära relation av någon du bor tillsammans med.



Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i bostaden är försäkrade med fullvärde. Det innebär att det inte finns något försäkringsbelopp som utgör gräns för skadeersättningens storlek.

Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller förlorats. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp. Här är exempel på sådana:

- Pengar – 5 000 kronor.
- Värdehandlingar – 10 000 kronor.
- Guld och annan ädel metall (råmaterial) – 200 000 kronor.
- Smycken och armbandsklockor – 200 000 kronor.
- Mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar – 50 000 kronor.
- Ägodelar du förvarar eller medför utanför bostaden – 100 000 kronor.
- Brygga och uthus på någon annans mark – 100 000 kronor.
- Bohag som skadas under flytt – 175 000 kronor.
- Mindre båtar, vattensportbräddor segeljollar med högst 10 kvm segelyta och utan motor – 25 000 kronor.

För lösegendom är självrisk vanligtvis grundsjälvrisk. I vissa fall betalar du alltid en särskild självrisk:

- Cykel – 25 procent av skadebeloppet, lägst grundsjälvrisk.

Vad ersätts inte?

- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av pengar och värdehandlingar som du har med dig utanför bostaden. Försäkringen gäller dock för stöld på arbetsplatsen eller om du blivit utsatt för rån/väskryckning/överfall.
- Stöld av stöldbegärlig egendom i bil. På semesterresa gäller dock försäkringen om bilen inte är parkerad för natten.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.

Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste kraven:

- Lås alla dörrar och regla alla fönstren när ingen är hemma.
- Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lås cykeln med godkänt cykellås.
- Håll uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden.
- Lås bilen och lämna inga värdesaker i den.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.

Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden. Som stöldbegärlig egendom räknar vi bland annat:

- Smycken och klockor.
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor.
- Kameror, mobiltelefoner, datorer, musikinstrument, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.
- Vapen.
- Alkoholhaltiga drycker.

Reseskydd

Reseskyddet är en bit av tryggheten som du och familjen tar med er, var ni än reser i världen. Försäkringen gäller under resans första 45 dagar. Behöver du reseskydd längre tid och kontaktar oss före avresan, kan vi erbjuda en reseförsäkring som gäller för din utlandsvistelse.

Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan.

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt bosatt och folkbokförd i Sverige. Annars gäller reseskyddet endast i Sverige.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

Försäkringen gäller inte om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa.

Vad ersätter försäkringen?

Reseskyddet i hemförsäkringen ersätter bland annat:

- Nödvändiga och skäligena kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall som du drabbas av under resan.
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär – högst 5 000 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan eller allvarliga händelser hemma.
- Stöld av medfört bagage – högst 100 000 kronor.
- Stöld av pengar och värdehandlingar – högst 5 000 kronor respektive 10 000 kronor.
- Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig – högst 10 000 kronor.

Reseskyddet gäller vanligtvis med grundsjälvrisk. Det finns moment i reseskyddet som gäller utan självrisk, så som reseavbrott, resestartskydd och merkostnader för anslutning på hemresa.

Aktsamhetskrav på resa

För att få full ersättning ska du vara aktsam med dina saker och särskilt försiktig med pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. Bor du på hotell ska du låsa in dina värdesaker i säkerhetsbox eller resväska.

Viktiga råd för resan

- Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse. Begär kopia på polisrapporten.
- Spara kvitton på utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det tydligt framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel antal dagar om vila.
- Är du utomlands kontaktar du SOS International +46 8 670 40 00, om du blir allvarligt sjuk eller skadar dig i en olycka och blir inlagd på sjukhus eller måste resa hem.
- Ladda ner vår app innan resan. Där hittar du bland annat, kontaktuppgifter till SOS International och ditt försäkringsnummer om du loggar in.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du.

Detta hjälper vi dig med:

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbeloppet är 5 000 000 kronor per skadetillfälle. Eventuella rättegångskostnader och ränta som uppstår på grund av vårt åtagande att företräda dig lämnas utöver högsta ersättningsbeloppet. Ansvarsskyddet gäller med grundsjälvrisk.

Vad ersätts inte?

Här är några exempel:

- Skadeståndskrav som har samband med ditt arbete.
- Skadeståndskrav för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av;
 - motordrivet fordon, när skadan uppkommit i följd av trafik
 - vatten- och luftfarkost.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson hamnar i en rättstvist. Med tvist menas att ett anspråk helt eller delvis avvisats.

Rättsskyddet gäller för tvister som kan prövas av allmän domstol, exempelvis i tingsrätt enligt reglerna för tvistemål. Till exempel tvister om ett avtal. Vid tvister om vårdnad, umgänge, underhåll eller barns boende gäller skyddet om tvisten uppstår minst ett år efter att äktenskapet, partnerskapet eller sammanboendet upphörde.

När ska jag haft försäkring?

Huvudregeln är att du ska ha haft försäkring sammanhängande under två år när tvisten uppkommer. Försäkringstid hos tidigare försäkringsbolag får tillgodoräknas.

Vad ersätter försäkringen?

Här är några exempel:

- Dina ombudskostnader, arvode högst enligt timkostnadsnorm enligt rättshjälpslagen.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbeloppet är 340 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utredning- och vittneskostnader. Rättsskyddet gäller med självrisken som är 20 procent av kostnaden, lägst grundsjälvrisk.

Vad ersätts inte?

Här är några exempel:

- Tvist som har samband med ditt arbete.
- Tvister vid upplösning av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Småmål, det vill säga tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp. Dock ersätts småmål som rör identitetsstöld eller tvist på grund av försäkringsavtalet med oss.
- Brottmål, det vill säga om du anklagas för ett brott, exempelvis stöld eller misshandel.

Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott.

Vad ersätter försäkringen?

- Schablonbelopp för misshandel och sexualbrott.
- Tandläkarvård och medicinsk invaliditet.
- Anhörighetsersättning.
- Dödsfallsersättning.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbeloppet är 1 000 000 kronor per skadetillfälle. Överfallsskyddet gäller med grundsjälvrisk.

Vad ersätts inte?

Här är några exempel:

- Om du gör dig skyldig till brottslig handling.
- Om skadan har samband med ditt arbete.

Aksamhetskrav

För att få full ersättning ska du undvika att utsätta dig för risken att skadas, exempelvis inte ge dig in i situationer där bråk uppstår eller hotar att uppstå.

Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringar är ett komplement till din hemförsäkring. Det framgår av ditt försäkringsbrev vilka tillägg du har valt.

Allriskförsäkring

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen gäller för skada eller förlust genom en plötslig och oförutsedd händelse.

En elektronikförsäkring ingår som ersätter nypris för viss typ av elektronik upp till två år. Nyprisersättningen gäller för exempelvis datorer men inte mobiltelefoner.

Skyddet följer dessutom med dig på resor över hela världen under de första 45 dagarna av resan.

Vilken egendom gäller försäkringen för?

Allriskförsäkringen gäller för dina saker och dina värdehandlingar.

Vad ersätts inte?

Allriskförsäkringen ersätter exempelvis inte:

- Pengar.
- Stöldbegärlig egendom eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymme eller utomhus.
- Cyklar.
- Djur eller skador som djur orsakar.
- Skador som beror på slitage eller felaktig reparation.
- Skador på egendom vid träning, tävling eller bankörning med motorfordon.
- Ytliga skador och skönhetsfel som inte påverkar funktionen.

Hur stor blir ersättningen?

För saker är högsta ersättningsbelopp 100 000 kronor varav 10 000 kronor för värdehandlingar.

Självrisk

Självrisk är minst 1 500 kronor per skada. Har vi avtalat om en högre självrisk gäller istället denna.

Utökat reseskydd

Var och när gäller försäkringen?

Det utökade reseskyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna när du är på resa. Det gäller för obegränsat antal resor under ett år för dig och din familj. Försäkringen gäller inte vid tjänsteresa.

Vilka gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig och de i din familj som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet. Den gäller också för dina barn under 18 år som inte bor hos dig men följer med på resan.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk. Däremot gäller reseskyddet i hemförsäkringen med självrisk.

Avbeställningsskydd

Med avbeställningsskyddet behöver du inte förlora det du betalat för resan. Skyddet gäller om du måste avboka din resa därför att du, din medresenär, nära anhörig till dig eller din medresenär eller person du skulle besöka på resan drabbats

av akut sjukdom eller olycksfall, eller om din bostad skadats väsentligt.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte om du måste avbeställa resan på grund av sjukdom eller olycksfall som du kände till när du bokade eller slutbetalade resan.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 75 000 kronor.

Aktsamhetskrav

Avbeställning ska ske omgående, dock senast dagen efter det att orsaken till avbeställningen blivit känd.

Personförsening

Du får ersättning om flyget eller tåget blir försenat eller inställt under din påbörjade resa.

Hur stor blir ersättningen?

Blir du försenad mer än 8 timmar får du ersättning med 1 000 kronor. Efter 36 timmars försening får du ytterligare 2 000 kronor.

Bagageförsening

Du får ersättning om ditt bagage blir försenat när du reser ut.

Hur stor blir ersättningen?

Blir bagaget försenat mer än 8 timmar får du ersättning med 1 000 kronor per kolli. Efter 36 timmars försening får du ytterligare 1 000 kronor.

Resestartskydd – höjt belopp

Du får ersättning om du inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Om du inte kan ansluta dig till resan får du istället ersättning för merkostnader för hemresa och reseavbrott.

Hur stor blir ersättningen?

För merkostnader ersätts du med högst 15 000 kronor per person, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet. Reseavbrott ersätts längst i 45 dagar och med högst 1 000 kronor per person och dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Reseavbrott – höjt belopp

Om du måste åka hem för att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan.

Hur stor blir ersättningen?

För reseavbrott får du ersättning i längst 45 dagar och med högst 1 000 kronor per dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Outnyttjad aktivitet

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en bokad och betald fysisk aktivitet under resan, till exempel kursavgift, greenfee, dykkurs, liftkort eller utflykter, på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall.

För att få ersättning måste du kunna uppvisa intyg från läkare på resmålet som visar antalet sjukdagar eller att du varit förhindrad att utöva aktiviteten på grund av sjukdomen eller olycksfallet.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning med dagsandelar av aktivitetens pris.

Vad ersätts inte?

Har du rätt till ersättning för outnyttjad aktivitet betalar vi inte ersättning för reseavbrott eller ersättningsresa.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per dag och person och i längst 10 dagar.

Ersättningsresa

Försäkringen gäller för dig om du eller din medresenär på grund av akut sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, ordineras vila under mer än halva restiden eller måste resa hem under resans första hälft och därför inte kan utnyttja resan som planerat.

Anlita läkare snarast, från första dagen, om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det klart framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter inte om du drabbas av sjukdom eller olycksfall där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjades.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 75 000 kronor.

Höjt belopp för pengar

När flera av dem som försäkringen gäller för deltar i samma resa är högsta ersättningsbeloppet för pengar höjt till 10 000 kronor.

Övriga tilläggförsäkringar

Vi har även andra tilläggförsäkringar:

- Allrisk för angivna värdeföremål.
- Samlingsförsäkring.
- Smycken och armbandsklockor.
- Hobbyverksamhet.
- Magasinerad lösegendom.

Kontakta oss på Länsförsäkringar Skåne så berättar vi mer.

Allmänna bestämmelser

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats, exempelvis ny adress.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Priset på försäkringen

Priset för din hemförsäkring bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor och bostadens storlek. En annan faktor är självrisk, väljer du en högre självrisk får du ett lägre pris.

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi skickat inbetalningskortet till dig.

Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Om du haft en hemförsäkring med särskilda förutsättningar hos oss, kommer den automatiskt övergå till en ordinarie hemförsäkring vid förnyelsetidpunkten närmast efter du uppnått slutålder eller av annan anledning inte längre uppfyller förutsättningarna för att omfattas av erbjudandet.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Du hittar information om hur vi på Länsförsäkringar behandlar personuppgifter och dina rättigheter i samband med det på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se larmtjanst.se.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Under informationen *Om vi inte är överens* på vår webbplats hittar du information om vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se, 08-508 860 00.

När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande och när det gäller rättsskydd kan du vända dig till Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR), forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddsförsäkringen. Du betalar då enbart självrisk.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Du kan också få vägledning från Konsumentverket, hallakonsument.se.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Information om vår försäkringsdistribution

Länsförsäkringar tillhandahåller för denna produkt inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. I vissa fall får de även rörlig provision som främst grundar sig på kvalitet och endast till mindre del på kvantitet. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av din offert eller ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se.

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås
Telefon: 021-19 01 00
E-post: info@lfb Bergslagen.se
Org.nr: 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn
Telefon: 0454-30 23 00
E-post: info@lfb Blekinge.se
Org.nr: 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun
Telefon: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org.nr: 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby
Telefon: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org.nr: 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle
Telefon: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org.nr: 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge – Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad
Telefon: 044-19 62 00
E-post: info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org.nr: 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg
Telefon: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org.nr: 558500-8039

Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad
Telefon: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org.nr: 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund
Telefon: 063-19 33 00
E-post: info@lfj.se
Org.nr: 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping
Telefon: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org.nr: 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar
Telefon: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org.nr: 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö
Telefon: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org.nr: 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå
Telefon: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrboten.se
Org.nr: 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde
Telefon: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org.nr: 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö
Telefon: 040-633 80 00
Org.nr: 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm

Box 27076, 102 51 Stockholm
Telefon: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org.nr: 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping
Telefon: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org.nr: 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala
Telefon: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org.nr: 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad
Telefon: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org.nr: 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå
Telefon: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org.nr: 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand
Telefon: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org.nr: 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg
Telefon: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org.nr: 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping
Telefon: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org.nr: 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Telefon: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se
Org.nr: 502010-9681

Du kan teckna försäkring eller göra ändringar genom att ringa till Länsförsäkringar Skåne på telefon 040-633 80 90. Om du har frågor om försäkringens innehåll ringer du till Länsförsäkringar Skåne.

