



Kom igång med appen!

Med Vattenvaktens egna app - Fairtrail, kan du enkelt följa dina fuktvärden hemma. Om en vattenläcka upptäcks blir du direkt notifierad via denna. Appen är ett sätt för dig att hålla koll på ditt boende även på distans och här du kan du själv ställa in hur du vill bli notifierad vid larm. Denna guide är framtagen för att hjälpa dig att komma igång med appen och dess funktioner.

Hur laddar jag ner appen?

Hur registrerar jag mig i appen?

Hur ställer jag in hur jag vill bli notifierad vid larm?

Hur justerar jag mina gränsvärden för larm?

Hur sätter jag på/stänger av mitt vatten?

Hur lägger jag upp fler användare och delar data med andra?

Hur följer jag min vattenkonsumtion?

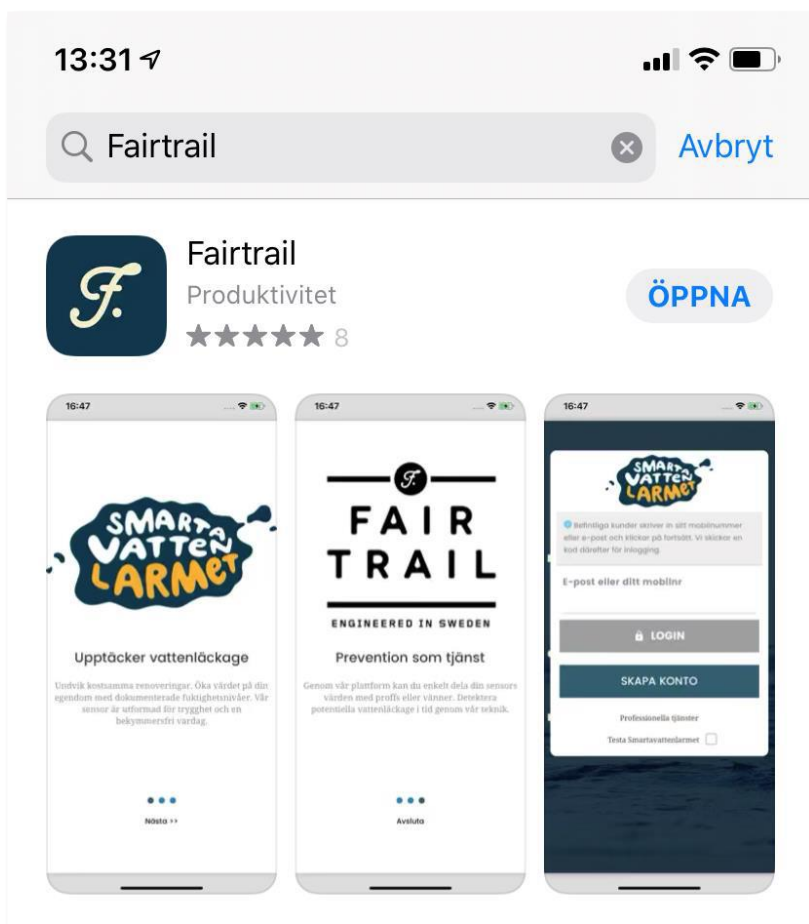
Du är alltid varmt välkommen att höra av dig till oss på telefon eller mejl om du har några frågor.

Telefon: 08-562 882 10

Mejl: vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se

Hur laddar jag ner appen?

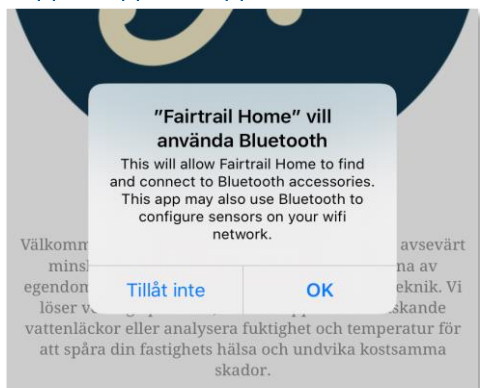
Vattenvaktens egna app heter Fairtrail och du laddar enkelt ner den via Appstore eller Google Play. Sök efter "Fairtrail" och ladda ner följande app:



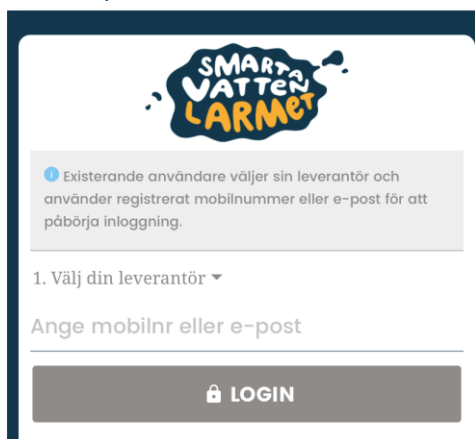
Hur registrerar jag mig i appen?

Vänligen följ steg 1-6 nedan

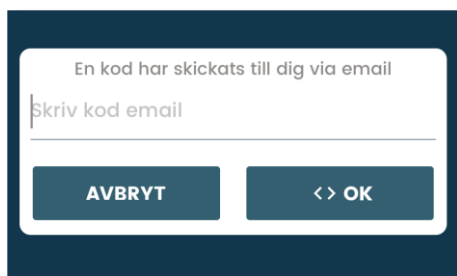
1. Öppna appen
2. Första gången du startar appen behöver du acceptera att appen använder sig av bluetooth för att konfigurera tjänsten. Trycker ni inte tillåt här kommer vattenfelsbrytaren inte kunna kopplas upp mot appen.



3. Klicka på "Välj din leverantör" och välj därefter Länsförsäkringar.
4. Ange därefter ditt mobilnummer eller din e-postadress. (Observera att detta bör vara samma som du använde när du tecknade tjänsten.)
5. Klicka på "LOGIN"



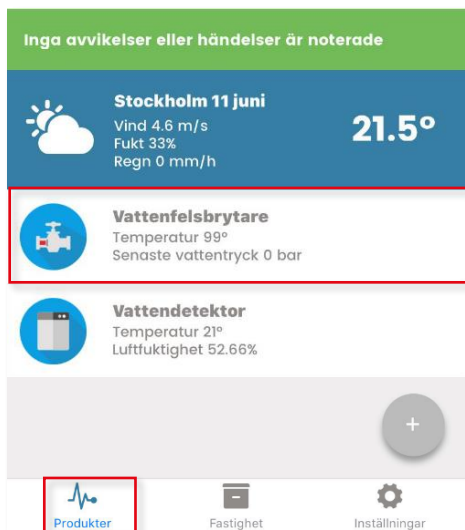
6. Ange den sexsiffriga kod som du fått på sms eller mejl och klicka på "OK"



Hur ställer jag in hur jag ska bli notifierad vid larm?

Vänligen följ steg 1-3 nedan.

1. Gå in i vyn "Produkter" och klicka på "Vattenfelsbrytare"



2. Skrolla ner på sidan och klicka på "Notifieringar".

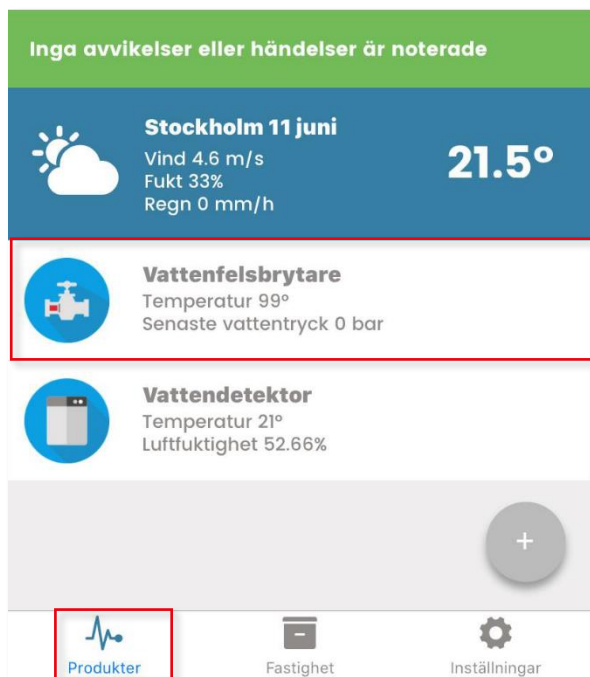


3. Justera reglagen utifrån dina önskemål.

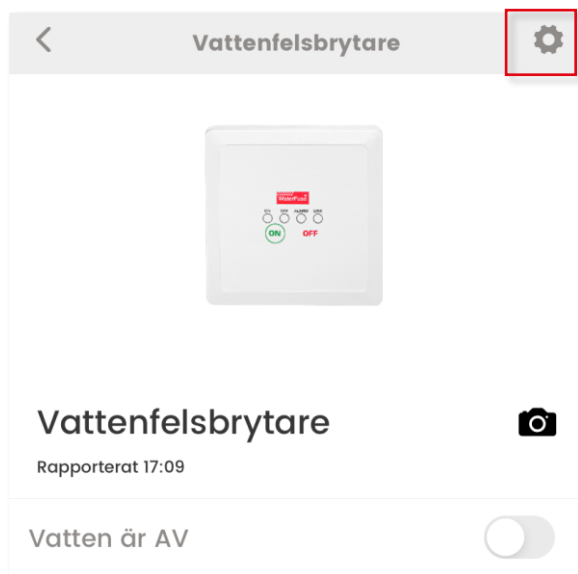
Hur justerar jag mina gränsvärden för larm?

Vänligen följ steg 1 - 4 nedan.

1. Gå in i vyn "Produkter" och klicka på "Vattenfelsbrytare"



2. Klicka på kugghjulet högst upp till höger



3. Skrolla ner till "Gränsvärden för detektion av vattenflöde". Läs igenom de standardinställningar som gäller för varningar. Om du vill justera dessa klickar du på "Ändra inställningar".

Gränsvärden för detektion av vattenflöde

Varning vid långt flöde > 30 min
Stäng av långt flöde > 60 min
Varning vid volym > 100 liter
Stäng av vatten vid volym > 500 liter

[Ändra inställningar >>](#)

Vi upptäcker stort vattenflöde t.ex. ett rörbrott. Du kan ändra gränsvärdena för dina behov och du sätter under regler hur du vill bli notifierad.

Gränsvärden för detektion av stort vattenflöde

Stäng av vatten vid > 50 liters/min
Varning vid maximalt flöde under > 20 s

4. Skrolla därefter vidare och på samma sätt granska och eventuellt justera dina gränsvärden för akut larm under "Gränsvärden för detektion av stort vattenflöde" samt reglera tidpunkt för test under "Tidpunkt för trycktest".

 **Ändra**

Gränsvärden för detektion av stort vattenflöde

Stäng av vatten vid > 50 liters/min
Varning vid maximalt flöde under > 20 s

[Ändra inställningar >>](#)

Vid denna tidpunkt kommer det genomföras trycktester av ditt system. Om något är fel kommer du bli notifierad enligt dina regler.

Tidpunkt trycktest

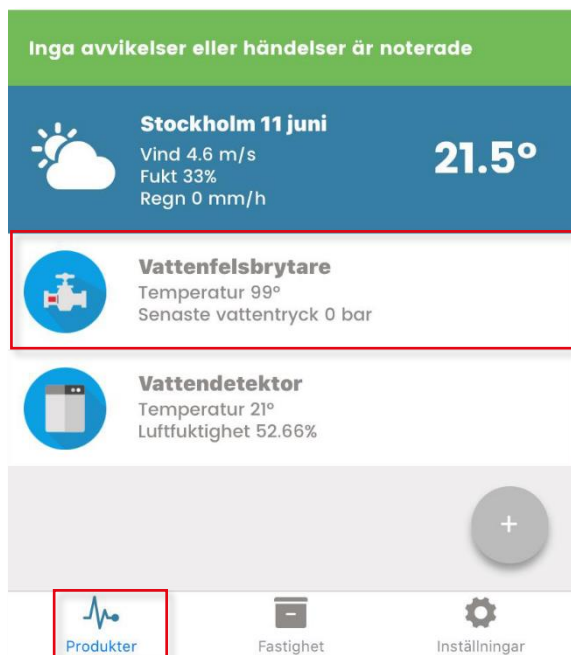
Trycktest startar kl 02:00:00

[Ändra inställningar >>](#)

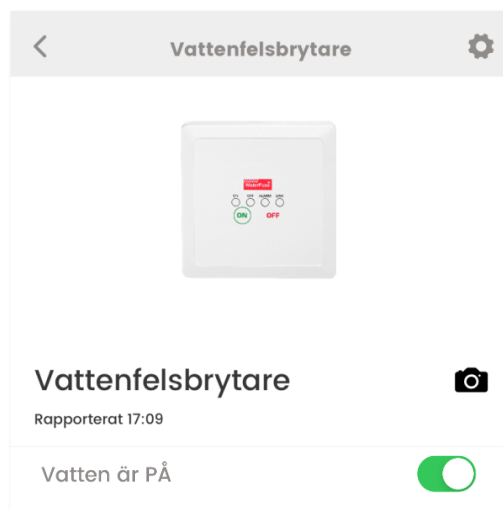
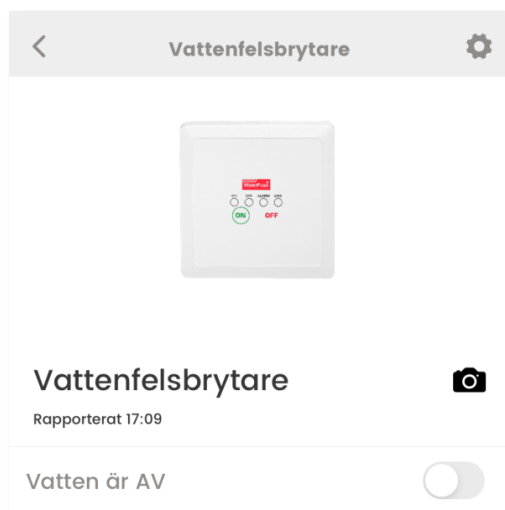
Hur sätter jag på/stänger av mitt vatten?

Vänligen följ steg 1-2 nedan.

1. Gå in i vyn "Produkter" och klicka på "Vattenfelsbrytare".



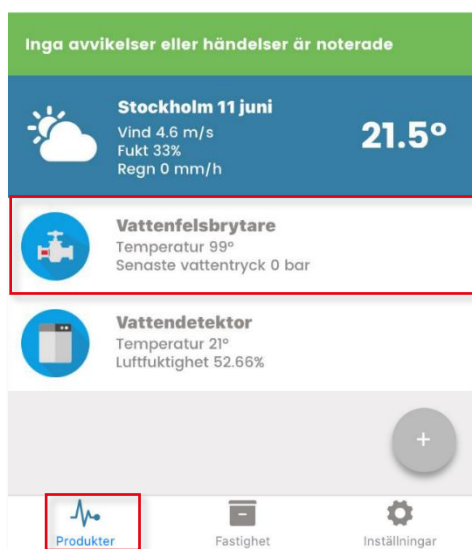
2. Genom att justera reglaget "Vatten är AV" stänger du av eller sätter på vattnet. När reglaget lyser grönt är vattnet på och när reglaget är grått är vattnet av.



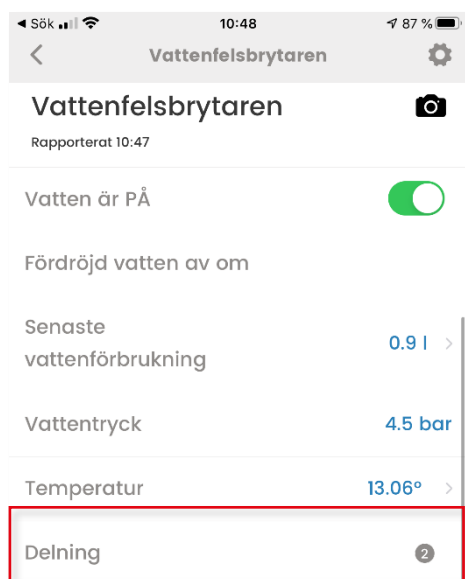
Hur lägger jag upp fler användare och delar data med andra?

Vänligen följ steg 1-5 nedan.

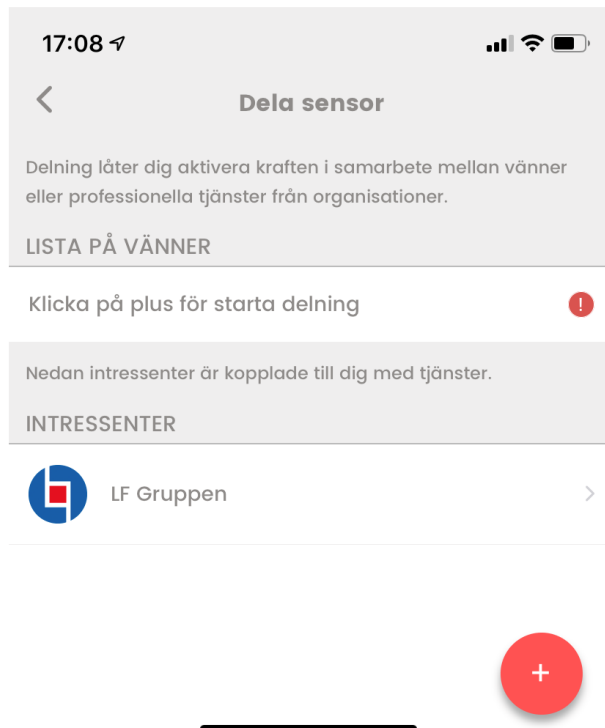
1. Om det finns fler i hushållet eller om du har vänner som du vill ska kunna följa din Vattenvakt, börjar de med att registrera sig i appen på samma sätt som du gjorde. Se instruktioner [här](#).
2. Gå in i din app och i vyn "Produkter". Klicka därefter på "Vattenfelsbrytare".



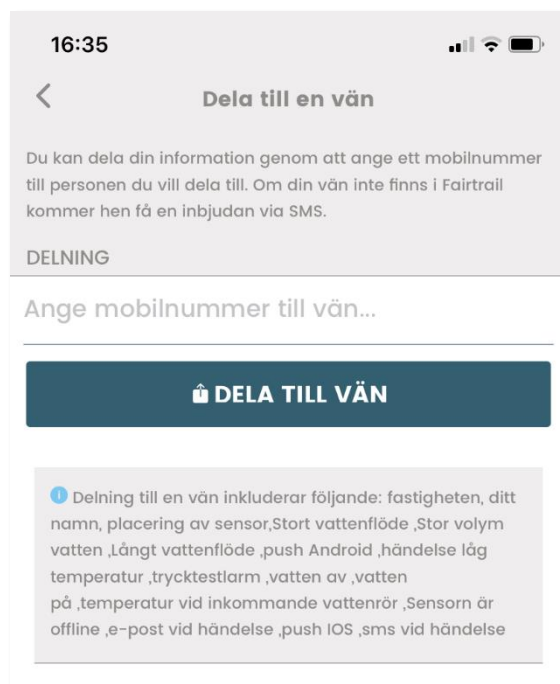
3. Skrolla ner på sidan och klicka på "Delning"



4. För att starta delning med andra, klicka på det röda pluset längst ner till höger.



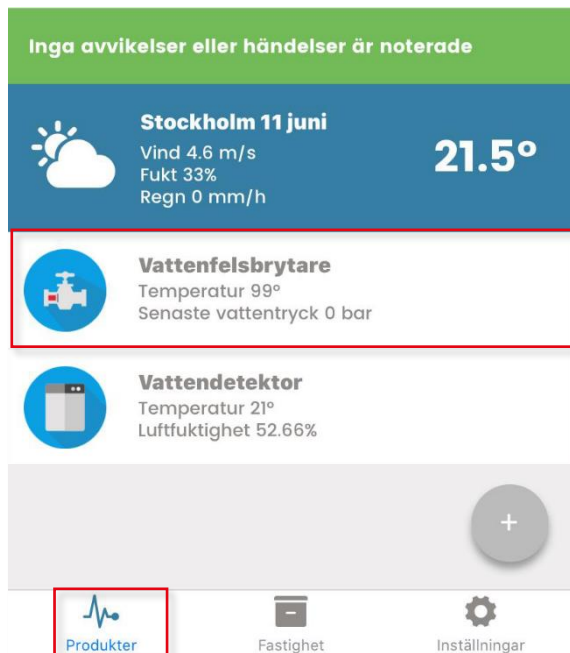
5. Klicka på dela till vän och skriv därefter in mobilnumret till personen du vill dela data med. Avsluta med att klicka på "Dela till vän".



Hur följer jag min vattenkonsumtion?

Vänligen följ steg 1-2 nedan

1. Gå in i vyn "Produkter" och klicka på "Vattenfelsbrytare".



2. Klicka på "Senaste vattenförbrukning", "Vattentryck" eller "Temperatur" beroende på vilken statistik du är intresserad av.

