



Länsförsäkringar tillsammans med Mobility Financial Services, ett varumärke under Toyota Kreditbank GmbH Sverige Filial, erbjuder Vägassistans via utvalda bilhandlare. Mobility Financial Services Vägassistans, nedan kallad Vägassistans, är en försäkring som gäller för svenskregistrerad bil under en 12-månaders period när särskild premie är betald. Samtliga tjänster är helt utan självrisk.

Behöver du hjälp?

Kontakta Mobility Financial Services Vägassistans direkt!
Inom Sverige 0771-40 44 47
Från Utlandet +46 771 40 44 47
Vår larmcentral har öppet dygnet runt,
365 dagar om året.

Samtliga tjänster från Mobility Financial Services Vägassistans är helt utan självrisk.

Mobility Financial Services Vägassistans

Vi vill att det ska vara så enkelt som möjligt att få hjälp om du får problem med din bil. Med Mobility Financial Services Vägassistans får du hjälp dygnet runt, året om. Alla tjänster levereras utan självrisk, det kostar alltså ingenting extra de gånger du behöver använda dig av våra tjänster. Mobility Financial Services Vägassistans kan du förlänga tills bilen blir 15 år gammal.



Ett svåröverträffat skydd

När du som mest behöver hjälp är hjälpen bara ett samtal bort. Mobility Financial Services Vägassistans gäller i Sverige och i de flesta länderna i Europa (Gröna Kort området) året om. Du får ett svåröverträffat skydd som löser de flesta problem som möjligen kan uppstå, exempelvis motorhaveri, trafikolycka eller strömlöst batteri. Mobility Financial Services Vägassistans hjälper dig till och med om du råkar få punktering, bränslestopp eller har tappat bort din bilnyckel.

Hjälp på plats

Nödvändig reparation av bilen på platsen för händelsen om detta är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparationen understiger bärgningskostnaden.

Starthjälp vid strömlöst batteri, låsöppning - om nycklarna låsts in i bilen eller tappats bort samt transport av bränsle vid bränslestopp (bränslekostnaden ersätts inte) ingår. Vid punktering ombesörjs hjulbyte (eventuella kostnader för inköp av nytt däck ersätts inte).

Bärgning

Vid driftstopp, som inte kan åtgärdas på plats, bogseras fordonet med eller utan släp till närmaste lämplig verkstad eller till närmaste laddstation vid urladdat drivbatteri. Kostnader för el vid laddning ersätts inte.

Hyrbil

Mobility Financial Services Vägassistans bokar en likvärdig bil åt dig under tiden din bil repareras, dock inte längre än tre dygn, under förutsättning att din bil har bärgats till verkstad.

Hyrbil är en alternativ ersättning för hem- och/eller vidareresa och kan inte kombineras med hotellkostnader. Kostnader utöver bilhyra ersätts inte.

Ring alltid oss först!

Vidtag inga åtgärder innan du först ringt Mobility Financial Services Vägassistans, annars riskerar du att bli utan ersättning.

Vidareresä

Mobility Financial Services Vägassistans bokar och betalar tågbiljett för förare och medresenärer, som gör det möjligt att återvända till hemorten eller fortsätta till resmålet om hyrbil inte kan tillhandahållas. I de fall resan tar längre än 6 timmar (utomlands mer än 10 timmar) erbjuds istället flyg. Vidareresä kan inte kombineras med hotellrum.

Hotellkostnader

Mobility Financial Services Vägassistans bokar och betalar för hotellrum för dig och dina medresenärer, förutsatt att din bil bärgats till verkstad och hyrbil inte kan tillhandahållas. Kostnad för mat, telefonsamtal och liknande ersätts inte.

Hämtning av bilen

När bilen är färdigreparerad betalar Mobility Financial Services Vägassistans transport av dig från bostaden eller hemorten för att hämta bilen. Finns det särskilda skäl kan Mobility Financial Services Vägassistan ordna hämtningen av bilen.

Begränsningar

Vägssistans betalar för högst tre skador/händelser som inträffar under en 12 månadersperiod. Vägassistans betalar heller inte kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande eller kostnader som förare och passagerare normalt skulle ha haft för till exempel logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande.

Information och rådgivning

Vilka problem du än har - bilstöld, förlorat kreditkort, sjukdom eller behov av allmänna råd så kan du när som helst under dygnet kontakta Mobility Financial Services Vägassistans för hjälp, rådgivning eller vidarebefordran av meddelanden. Skulle vi inte kunna bidra med ekonomisk hjälp i något problem, så kan vi åtminstone alltid hjälpa dig att finna lösningar



Försäkringsvillkor MA02

Gäller från 2026-06-01

1 Tillämplighet och giltighetstid

Mobility Financial Services Vägassistans, nedan kallad Vägassistans, är en försäkring som gäller för svenskregistrerad bil under en 12-månadersperiod när särskild premie är betald. Bilen får dock inte vara äldre än 15 år, räknat från första registreringsdatum, då nytt 12-månadersavtal ingås. Förnyelse av försäkringen upphör då bilen blivit äldre än 15 år. För bilar som under försäkringsperioden blir äldre än 15 år upphör försäkringen att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

Vägassistans gäller inte för taxi- och budbilar, utryckningsfordon och inte heller för militärregistrerade bilar. Bilar som används i korttidsuthyrning omfattas enbart av bärgning och reparation på plats enligt punkt 9 och 10 nedan. Vägassistans gäller enbart för bilar som är köpta hos bilhandlare som Länsförsäkringar har avtal med.

2 Personer som omfattas av assistansen

Rätt till service och ersättning har bilens ägare eller förare som använder bilen med ägarens tillstånd samt passagerare i bilen.

3 Giltighetsområde

Vägassistans gäller vid händelser som inträffar i Sverige samt i de länder som är anslutna till systemet med grönt kort.

4 Händelser som Vägassistans gäller för

Vägassistans gäller för driftsstopp som förhindrar fortsatt färd och som orsakats av

- kollision, vältning, avkörning eller annan trafikolycka
- brand eller explosion
- maskinhaveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll
- bränslebrist, punktering, förlust av bilnycklar eller att bilnycklarna låsts in i bilen
- stöld eller tillgrepp av bilen och försök till stöld eller tillgrepp av bilen.

Bärgning vid urladdat batteri

Försäkringen gäller för

Transport till närmaste laddstation vid urladdat drivbatteri

5 Begäran om service, skadeanmälan

Begäran om service och anmälan om skadehändelsen görs direkt till Vägassistans på telefonnummer 0771 40 44 47 om händelsen inträffar i Sverige och inträffar händelsen utanför Sverige, +46 771 40 44 47.

Lämna uppgifter om bilens registreringsnummer och sådana uppgifter om assistansen, som Vägassistans behöver för sin handläggning.

Vägassistans betalar inte kostnader för service som utförs utan föregående medgivande från Vägassistans om det inte finns särskilda skäl till exempel om omständigheterna varit sådana att du inte omedelbart kunnat kontakta Vägassistans utan tvingats snabbt handla på egen hand.

6 Medgivande

Du ska ha ett medgivande från Vägassistans innan du beställer service såvida inte omständigheterna hindrar dig från att omedelbart kontakta Vägassistans.

7 Avdrag på ersättningen

Om du bryter mot bestämmelserna i punkt 6 och försummel-sen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

8 Service och ersättning för kostnader

I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller Vägassistans också för tillkopplad släpvagn, till exempel husvagn.

9 Reparation på plats

Vägassistans utför och betalar nödvändig reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Vägassistans utför och betalar den laddning av bilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning. Gäller inte för laddning av drivbatteri.

Om bilens nycklar förlorats eller låsts in i bilen svarar Vägassistans för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låssmed anlitas, betalar Vägassistans kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat.

Vid driftstopp på grund av bränslebrist betalar Vägassistans transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden ersätts inte.

Vid driftstopp på grund av punktering hjälper Vägassistans dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, till exempel för inköp av annat däck, ersätts inte.

10 Bärgning

Vägassistans utför och betalar sådan bärgning av bilen som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning sker från allmän väg eller från dess omedelbara närhet. Bärgning görs till närmaste lämplig verkstad som kan reparera skadan.

11 Hyrbil, flyg eller tåg

Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp som varar längre än en timme, ser Vägassistans till att du får en hyrbil. Vägassistans ersätter hela dygns- och kilometerkostnaden för bil av högst samma storlek som den försäkrade. Hyrbilen tillhandahålls under högst tre dygn. Om hyrbil inte kan ordnas utför och betalar Vägassistans transport av bilens förare och passagerare till hemorten eller resmålet. Transporten sker med tåg eller, om tågresan skulle ta mer än sex timmar (utomlands mer än tio timmar), med flyg turistklass.

Vid händelse som inträffar utomlands gäller dessutom följande:

om bilen inte är reparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – vid tiden för den planerade hemresan, utför och betalar Vägassistans transport av bilens förare och passagerare till hemorten. Transporten sker med det transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast.

12 Hämtning av bilen

När bilen är färdigreparerad - eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp - utför och betalar Vägassistans transport för en av de försäkrade från bostaden eller resmålet för att hämta bilen. Om det finns särskilda skäl kan Vägassistans ordna hämtning av bilen.

13 Hotellkostnader

Om Vägassistans inte under det dygn då händelsen anmäldes till Vägassistans kan tillhandahålla hyrbil eller ordna transport till hemorten eller resmålet, ordnar och betalar Vägassistans en övernattnings på hotell för förare och passagerare. Påföljande dag ska Vägassistans tillhandahålla hyrbil eller transport.

14 Tillgång till service

Vägassistans åtar sig att tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt, dygnet runt. I Sverige får du service inom en timme, utomlands inom fyra timmar. I något fall kan emellertid omständigheter som Vägassistans inte kan råda över att medföra att service inte kan ges inom den tid eller i just den form som villkoren anger (till exempel när det gäller inkvartering, hyrbil, tåg- eller flygtransport). Alternativa lösningar kan då bli nödvändiga, men du kommer att kompenseras för de extra kostnader detta kan medföra för dig.

Tjänsterna från Mobility Financial Services Vägassistans sker i samarbete med SOS International i Sverige på uppdrag av Mobility Financial Services och Länsförsäkringar AB (publ).

15 Begränsningar

Vägassistans betalar för högst tre skador/händelser som inträffar under en 12 månadersperiod. Vägassistans betalar heller inte kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande eller kostnader som förare och passagerare normalt skulle ha haft för till exempel logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande.

16 Vi betalar inte för händelser

- som hänt under tävling med bilen eller under träning för tävling
- i samband med terrängkörning
- som framkallats genom uppsåt. Har händelsen uppkommit genom grov vårdslöshet kan vi göra avdrag på ersättningen.
- som uppstått om bilen är avställd i Vägtrafikregistret

17 Aktsamhetskrav

Du ska se till att bilen inte körs av förare som saknar körkort eller som kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman. Om du bryter mot aktsamhetskraven i denna punkt kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvariga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig.

18 Identifikation

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över din bil som omfattas av denna Vägassistans.

19 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Vägassistans är Länsförsäkringar AB (publ).

20 Behandling av personuppgifter

Du hittar information om hur vi på Länsförsäkringar behandlar personuppgifter och dina rättigheter i samband med det på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter.