

Information om behandling av personuppgifter genom Vattenvakten

Syftet med tjänsten Vattenvakten är att i ett tidigt skede upptäcka och förhindra vattenskador. För att uppnå syftet kommer Länsförsäkringar Stockholm att behandla dina personuppgifter. Länsförsäkringar Stockholm är personuppgiftsansvarig för behandlingen. För att tillhandahålla Vattenvakten samarbetar Länsförsäkringar Stockholm med leverantören, Hiotlabs AB, som tillhandahåller tjänsten.

Till dig som är kund i tjänsten Vattenvakten

Vilka personuppgifter behandlas?

De personuppgifter vi behandlar om dig genom Vattenvakten är

- **Kundinformation** - namn, kontaktinformation, till exempel adress, e-postadress och telefonnummer och personnummer
- **Installationsinformation** - information om installationsplats och i förekommande fall bilder på installationsplatsen.
- **Sensordata** - flöde, tryck och temperatur för inkommande vatten samt temperatur, luftfuktighet och vattendetektion i miljön runt din sensor samt dina inställningar för tjänsten såsom gränsvärden och inställningar för notiser och larm.
- **Kundkommunikation** - de uppgifter som du lämnar i kommunikation med oss samt eventuella synpunkter du lämnar i till exempel enkätsvar, intervjuer eller vid support.

Personuppgifterna samlas in i samband med avtalsingående, vid installation och planering av installation, vid löpande användning av tjänsten och dess funktionalitet inklusive appen, samt vid eventuella supportärenden.

Så här behandlas dina personuppgifter i Vattenvakten och laglig grund för behandlingen

Länsförsäkringar Stockholm behandlar bara dina personuppgifter för specifika, särskilt angivna och berättigade ändamål och bara på ett sätt som är förenligt med de ändamål för vilka de ursprungligen samlades in. Vi behandlar dina personuppgifter på följande sätt:

Installation

För att tjänsten Vattenvakten ska kunna tas i bruk krävs att du ger oss information om installationsplats och i förekommande fall bilder på installationsplatsen för att säkerställa att installation är möjlig. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna ingå och fullgöra avtalet om Vattenvakten.

Larm & händelser i appen

I tjänsten Vattenvakten mäts sensordata med tidsangivelse i syfte att upptäcka och larma/notifiera vid avvikelser. Vid en avvikelse används dina kontaktuppgifter och kontaktuppgifter till de av dig angivna larmmottagare för att informera dig om avvikelserna och förekomst av eventuellt läckage så att du som kund ska kunna göra en felsökning och kvittera larmet i appen. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet om Vattenvakten.

Kundsupport & skadeförebyggande

Kundinformation och sensordata samlas in via tjänsten Vattenvakten och genom dina kontakter med Länsförsäkringar Stockholm för att vi ska kunna ge kundsupport. Det kan exempelvis vara om du kontaktar oss med frågor rörande tjänsten. De skadeförebyggande åtgärderna är exempelvis konsultation via telefon eller e-post för att uppmärksamma dig på avvikelser eller behov av förändringar i inställningar, mätningar och larm. Konsultationen sker i syfte att vi ska kunna följa upp, felsöka, åtgärda fel och korrigera dina inställningar i tjänsten. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet om Vattenvakten.

Behandling i produktutvecklingsändamål

Din sensordata kommer att anonymiseras och därefter, i begränsad omfattning, användas i produktutvecklingsändamål i syfte att förbättra och utveckla tjänstens funktionalitet, såsom att samköra sensordata med vissa specifika händelser. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att förbättra och utveckla tjänstens funktionalitet för att effektivt begränsa och förhindra vattenskador.

Marknadsföring & kundundersökningar

Din kundinformation kommer att användas för att marknadsföra Länsförsäkringar Stockholms övriga produkter, till exempel andra skadeförebyggande tjänster, försäkringar och liknande erbjudanden. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att erbjuda liknande produkter.

Vi kan komma att använda dina kontaktuppgifter för att genomföra kundundersökningar i syfte att utvärdera tjänsten. Behandlingen av kundundersökningen är nödvändig för vårt berättigade intresse att utveckla tjänsten och få insikt i vilka förbättringar som är prioriterade ur ett kundperspektiv.

Vilka kommer vi att dela dina personuppgifter med?

Länsförsäkringar Stockholm kommer att dela dina personuppgifter enligt följande:

- Kundinformation, sensordata och i de fall det är nödvändigt för att utföra kundsupport kundkommunikation delas med Hiotlabs AB samt Hiotlabs AB:s underleverantörer och hårdvaruleverantör.
- Kund- och installationsinformation delas med anlitade VVS-montör inför installation av Vattenvakten,

Vi kan även komma att lämna ut uppgifter till myndighet om vi har skyldighet till det enligt lag samt till domstolar, nämnder och motparter i samband med tvist eller andra förfaranden för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Kundinformation, installationsinformation och sensordata som samlas in via tjänsten Vattenvakten är tillgänglig för och lagras hos Länsförsäkringar Stockholm samt Hiotlabs AB så länge du är kund och sedan ytterligare i tre år.

Kundkommunikation gallras löpande men om kundkommunikation behöver sparas för att säkra tjänstens funktionalitet kommer den att sparas så länge du är kund och därefter i tre år.

Kundkommunikation som samlats in i samband med kundundersökningar är anonymiserade. Personuppgifter samlas in med stöd av vårt berättigade intresse i kundundersökningsändamål och kommer att behandlas under tre månader efter att vi tagit del av uppgifterna.

Vilka är dina rättigheter?

Dataskyddsförordningen ger dig som användare av tjänsten Vattenvakten en rad rättigheter. Dessa beskrivs närmare i följande stycken. Om du vill använda någon av dina rättigheter gör du det genom att skicka ett meddelande till oss via Mina Sidor, e-post vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se eller genom att ringa oss på tel: 08-562 882 10.

Registerutdrag

Du har rätt att begära att få information om huruvida Länsförsäkringar Stockholm behandlar personuppgifter om dig och i så fall få en kopia av dessa, jämte information om bland annat vilka kategorier av personuppgifter som behandlas, vad personuppgifterna används till, hur länge de kommer att sparas och vilka de delats med samt varifrån de kommer, ett så kallat registerutdrag,

Dataportabilitet

Rätten till dataportabilitet innebär att du har rätt att få del av de personuppgifter som vi behandlar om dig samt att begära förflyttning av de personuppgifter som du har lämnat om du har samtyckt till behandlingen eller om du har ett avtal med den personuppgiftsansvariga (Länsförsäkringar Stockholm i Vattenvakten). Du har rätt att begära att personuppgifterna ska överföras till en annan personuppgiftsansvarig, till exempel ett annat företag. Länsförsäkringar Stockholm behöver dock bara överföra uppgifterna till ett annat företag om det är tekniskt genomförbart.

Rätt till invändning

Du har rätt att invända mot sådan behandling av personuppgifter som grundar sig på berättigat intresse. Inom tjänsten Vattenvakten kan du invända mot att vi använder din data efter anonymisering i analysändamål för att förbättra tjänsten och mot vårt användande av dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

Rätt till begränsning

I vissa särskilda situationer har du rätt att begära att behandling av dina personuppgifter begränsas. Det kan till exempel vara om du invänt mot en behandling som Länsförsäkringar Stockholm gör med stöd av ett berättigat intresse. Under tiden vi utreder om ditt intresse väger tyngre än vårt kan du begära att vårt användande av dina personuppgifter begränsas. Du kan också kräva att behandlingen begränsas om du anser att de personuppgifter som behandlas inte är korrekta eller om de behandlas utan laglig grund. Om användningen av personuppgifterna begränsas får Länsförsäkringar Stockholm endast behandla dessa med ditt samtycke, för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för ett skäl som rör ett viktigt allmänintresse.

Om behandling av dina personuppgifter begränsas underrättas du av Länsförsäkringar Stockholm innan begränsningen av behandlingen upphör.

Radering – "Rätten att bli bortglömd"

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Rätten till radering gäller

- om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för,
- när behandlingen grundar sig på samtycke och du återkallat det,
- om behandlingen avser direktmarknadsföring och du motsätter dig det,
- om du motsätter dig behandling som sker med stöd av Länsförsäkringar Stockholms berättigade intresse eller ett allmänt intresse och Länsförsäkringar Stockholms intresse eller det allmänna intresset inte väger tyngre än ditt,
- om personuppgifterna behandlats olagligt, samt
- om radering krävs för att fullgöra en rättslig skyldighet

Om du har rätt till radering av personuppgifter måste Länsförsäkringar Stockholm informera de mottagare som fått del av informationen om det inte är omöjligt eller alltför betungande.

Dataskyddsombud

Vi har utsett ett Dataskyddsombud som ska övervaka efterlevnaden av dataskyddsförordningen och andra bestämmelser som gäller för behandling av personuppgifter. Du kan vända dig till Dataskyddsombudet om du har synpunkter på eller frågor om vår behandling av dina personuppgifter.

Dataskyddsombud
Länsförsäkringar AB
106 50 Stockholm

E-post: dataskyddsombud@lansforsakringar.se

Du har också alltid rätt att lämna in ett klagomål eller lämna in anmälan om överträdelser av dataskyddsförordningen till Integritetsskyddsmyndigheten www.imy.se