



DET ÄR
VIKTIGT ATT DU
LÄSER OCH SPARAR DEN
HÄR INFORMATIONEN.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på att det omfattas av försäkringen.

Kontakta gärna oss om du har frågor.

Utökat reseskydd

FÖR- OCH EFTERKÖPSINFORMATION

Gäller från 2025-01-01

Tilläggsförsäkringen Utökat reseskydd är ett komplement till reseskyddet i din hem- eller villahemförsäkring. Detta är endast en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen, den innehåller också information om viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats, du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig. Vilka tilläggsförsäkringar du valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Var och när gäller försäkringen?

Det utökade reseskyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna när du är på resa. Det gäller för obegränsat antal resor under ett år för dig och din familj. Försäkringen gäller inte vid tjänsteresa.

Vilka gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig och de familjemedlemmar i ditt hushåll som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet. Den gäller också för dina barn under 18 år som inte bor hos dig men följer med på resan.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk. Däremot gäller reseskyddet i hemförsäkringen med vanligtvis med grundsjälvrisk, exempelvis om du behöver sjukvård på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada.

Avbeställningsskydd

Med avbeställningsskyddet behöver du inte förlora det du betalat för resan. Skyddet gäller om du måste avboka din resa därför att du, din medresenär, nära anhörig till dig eller din medresenär eller person du skulle besöka på resan drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, eller om din bostad skadats väsentligt.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte om du måste avbeställa resan på grund av sjukdom eller olycksfall som du kände till när du bokade eller slutbetalade resan.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 75 000 kronor.

Aktsamhetskrav

Avbeställning ska ske omgående, dock senast dagen efter det att orsaken till avbeställningen blivit känd.



Personförsening

Du får ersättning om flyget eller tåget blir försenat eller inställt under din påbörjade resa.

Hur stor blir ersättningen?

Blir du försenad mer än åtta timmar får du ersättning med 1 000 kronor. Efter 36 timmars försening får du ytterligare 2 000 kronor.

Bagageförsening

Du får ersättning om ditt bagage blir försenat när du reser ut.

Hur stor blir ersättningen?

Blir bagaget försenat mer än åtta timmar får du ersättning med 1 000 kronor per kolli. Efter 36 timmars försening får du ytterligare 1 000 kronor.

Resestartskydd - höjt belopp

Du får ersättning om du inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Om du inte kan ansluta dig till resan får du istället ersättning för merkostnader för hemresa och reseavbrott.

Hur stor blir ersättningen?

För merkostnader ersätts du med högst 15 000 kronor per person, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet. Reseavbrott ersätts längst i 45 dagar och med högst 1 000 kronor per person och dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Reseavbrott - höjt belopp

Om du måste åka hem för att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan.

Hur stor blir ersättningen?

För reseavbrott får du ersättning i längst 45 dagar och med högst 1 000 kronor per dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Outnyttjad aktivitet

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en bokad och betald fysisk aktivitet under resan, till exempel kursavgift, greenfee, dykkurs, liftkort eller utflykter, på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall.

För att få ersättning måste du kunna uppvisa intyg från läkare på resmålet som visar antalet sjukdagar eller att du varit förhindrad att utöva aktiviteten på grund av sjukdomen eller olycksfallet.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning med dagsandelar av aktivitetens pris.

Vad ersätts inte?

Har du rätt till ersättning för outnyttjad aktivitet betalar vi inte ersättning för reseavbrott eller ersättningsresa.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per dag och person och i längst 10 dagar.

Ersättningsresa

Försäkringen gäller för dig om du eller din medresenär på grund av akut sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, ordinerar vila under mer än halva restiden eller måste resa hem under resans första hälft och därför inte kan utnyttja resan som planerat.

Anlita läkare snarast, från första dagen, om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det klart framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter inte om du drabbas av sjukdom eller olycksfall där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjades.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 75 000 kronor.

Höjt belopp för pengar

När flera av dem som försäkringen gäller för deltar i samma resa är högsta ersättningsbeloppet för pengar höjt till 10 000 kronor.

Allmänna bestämmelser

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats, exempelvis hur många personer ni är i hushållet.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Priset på försäkringen

Priset för din försäkring bestäms bland annat av hur många personer ni är i hushållet. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi skickat inbetalningskortet till dig.

Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du som konsument köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Du kan använda vår ångerfunktion på hemsidan eller i appen, eller kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Du hittar information om hur vi på Länsförsäkringar behandlar personuppgifter och dina rättigheter i samband med det på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se ggr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och efter sökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se larmtjanst.se

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Under informationen Om vi inte är överens på vår webbplats hittar du information om vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se eller 08-508 860 00. När det gäller frågor om rättsskydd kan Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR) lämna yttrande, forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rätts-skydds-försäkringen. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, konsumenternas.se, 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar. Mer information hittar du på vår webbplats.

Information om vår försäkringsdistribution

Länsförsäkringar tillhandahåller för denna produkt inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. I vissa fall får de även rörlig provision som främst grundar sig på kvalitet och endast till mindre del på kvantitet. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se

KONTAKTA LÄNSFÖRSÄKRINGAR ELLER DIN FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-190100 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-302300 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-93000 | Länsförsäkringar Gotland 0498-281850 | Länsförsäkringar Gävleborg 026-147500 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-196200 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-638000 | Länsförsäkringar Halland 035-151000 | Länsförsäkringar Jämtland 063-193300 | Länsförsäkringar Jönköping 036-199000 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-661100 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-720000 | LF Norrbotten 0920-242500 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-777000 | Länsförsäkringar Skåne 040-6338000 | Länsförsäkringar Stockholm 08-56283000 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-484000 | Länsförsäkringar Uppsala 018-685500 | Länsförsäkringar Värmland 054-7751500 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-109000 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-365300 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-273000 | Länsförsäkringar Östgöta 013-290000

