



Länsförsäkringar

Uppförandekod för leverantörer



Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringsgruppen består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag i samverkan. Respektive bolag ägs av sina försäkringskunder och agerar på sin egen geografiska marknad. Tillsammans äger dessa länsförsäkringsbolag det gemensamma servicebolaget Länsförsäkringar AB med dotterbolag.



Uppförandekodens syfte och omfattning

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän vill bidra till en hållbar samhällsutveckling. Att främja sunda leverantörsrelationer är en viktig del i detta. Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän behöver kunna garantera sina kunder, leverantörer och andra partners att samarbete endast sker med aktörer som uppträder lagenligt, ansvarsfullt, etiskt och hållbart. Denna uppförandekod syftar till att, genom god och ömsesidig samarbetsanda med leverantörer, säkerställa en utvecklingsinriktad samverkan som är gynnsam för alla berörda parter.

Uppförandekoden är baserad på FN:s Global Compact's tio principer för hållbart företagande och dess bakomliggande internationella konventioner och deklARATIONER. Länsförsäkringars upp-

förandekod för leverantörer omfattar följande hållbarhetsområden:

- Mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden
- Miljö och klimat
- Affärsetik

Leverantörer som Länsförsäkringar samarbetar med ska efterleva de principer som definieras i denna uppförandekod. Leverantören ansvarar även för att eventuella underleverantörer efterlever denna uppförandekod. Med ”Leverantören” i denna uppförandekod, innefattas även Leverantörens underliggande led.

Denna uppförandekod utgör en bilaga till det avtal som tecknas mellan respektive länsförsäkringsbolag och Leverantören. Med ”Länsförsäkringar” i denna uppförandekod avses Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän.



Efterlevnad av uppförandekoden

Leverantören ska följa relevant lagstiftning och eventuella branschstandarder. Om denna uppförandekod står i strid med någon av dessa, är de högst ställda kraven gällande. I de fall Länsförsäkringar ställer kompletterande krav, återfinns dessa i avtalet mellan Länsförsäkringar och Leverantören.

Leverantören ska, på begäran från Länsförsäkringar eller utsedd tredje part, kunna redogöra för hur uppfyllnad av uppförandekoden säkerställs. Länsförsäkringar förbehåller sig även rätten att, vid behov, genomföra revisioner och platsbesök för att bedöma Leverantörens efterlevnad av uppförandekoden. Leverantören ska säkerställa motsvarande rättigheter hos eventuella underleverantörer.

Leverantören ska snarast åtgärda eventuella överträdelser av uppförandekoden som kommer till deras kännedom och vidta lämpliga åtgärder för att rätta till dem. Länsförsäkringars grund-

inställning är att gott och ömsesidigt samarbete ska vara gynnsamt för alla parter och att Leverantören ska ges möjlighet till rättelse. Vid förseelser som Länsförsäkringar anser vara allvarliga eller vid upprepade överträdelser av uppförandekoden, kan det innebära att avtalet sägs upp med omedelbar verkan. Mer information om konsekvenser och hantering av överträdelser av uppförandekoden hanteras i respektive avtal.

Mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden



Rättvis och lika behandling

Leverantören ska behandla alla medarbetare med respekt och värdighet. Leverantören ska ha nolltolerans mot psykiska, fysiska och sexuella kränkningar, hot och trakasserier. Leverantörerna får inte utöva någon form av diskriminering i uppdrags- och anställningsförhållanden. Detta gäller även för arbetstagarnas rätt till utbildning, befordran och belöningar. Diskrimineringskriterierna avser kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Åsikts- och yttrandefrihet samt rätt till integritet

Leverantören förbinder sig att respektera medarbetarens åsikts- och yttrandefrihet samt rätten till privatliv och integritet. Leverantören ska respektera medarbetarens rättighet att fritt organisera sig och ansluta sig fackligt, utan risk för repressalier.

Vid insamling, behandling eller lagring av personuppgifter om medarbetare eller andra individer, förbinder sig Leverantören att respektera individens rätt till integritet och att följa tillämplig dataskyddslagstiftning.

Barnarbete och tvångsarbete

Leverantören ska säkerställa att barnarbete inte förekommer. Leverantören ska inte anställa någon som enligt tillämplig lagstiftning inte uppnått minimiåldern för anställning.

Allt arbete ska vara frivilligt och medarbetarna ska vara fria att lämna arbetet eller avsluta sin anställning med rimligt varsel. Leverantören får inte undanhålla lön, identitetshandlingar eller arbetstillstånd som villkor för anställning.

Anställningsvillkor

Medarbetarna ska ha rätt till lika lön för lika arbete. Leverantören ska reglera villkor för övertid i anställningsavtalet och förse alla medarbetare med lämpliga försäkringar och förmåner. Anställningsvillkor, totallön och lagstadgade förmåner, arbetstider, semester, övrig tjänstebefriad ledighet och helgdagar ska vara förenliga med gällande lagar, förordningar och tillämpliga obligatoriska branschstandarder.

Arbetsmiljö och säkerhet

Leverantören ska se till att medarbetarna har en säker och sund arbetsmiljö genom att systematiskt arbeta med hälsa och säkerhet. Riskbedömningar ska genomföras regelbundet för att identifiera och reducera risker i arbetet. Rutiner ska finnas för hur tillbud och olyckor ska rapporteras, uppmärksammas och åtgärdas.

Alla medarbetare ska informeras om eventuella hälsorisker som arbetet kan medföra och ha tillgång till relevant utbildning och skyddsutrustning för att kunna arbeta i en trygg och sund arbetsmiljö. Medarbetare under myndighetsålder får inte utföra arbete som kan vara riskfyllt och/eller skadligt för deras hälsa och säkerhet.

Leverantören ska säkerställa att brandskyddet på arbetsplatsen är tillräckligt och att utrymningsvägar finns. Eventuella maskiner ska vara försedda med säkerhetsanordningar och skyddsutrustning ska tillhandahållas på företagets bekostnad.

Incidenthantering

Om Leverantören har över 50 anställda ska Leverantören säkerställa att det finns något sätt

för medarbetarna att anonymt kunna rapportera eller kommunicera avvikelser och misstankar om oegentligheter eller missförhållanden. Incidenthantering ska avse, men behöver inte begränsas till, de frågeområden som framgår av denna uppförandekod. För Leverantörer med under 50 anställda är ovanstående en rekommendation.

Affärsetik



Motverkande av korrupktion och ekonomisk brottslighet

Korrupktion i alla former är förbjudet. Det är till exempel aldrig tillåtet för Leverantören att direkt eller indirekt kräva, be om, acceptera eller erbjuda förmåner eller mutor i samband med affärssuppgörelser.

Leverantören ska aktivt motarbeta ekonomisk brottslighet såsom skattebrott, penningtvätt, bedrägeri, utpressning och finansiering av terrorism.

Intressekonflikter

Leverantörens affärsbeslut ska inte påverkas av personliga relationer eller intressen. I de fall Leverantören identifierar en intressekonflikt, ska Leverantören vidta åtgärder och informera Länsförsäkringar om situationen.

Fri konkurrens

Leverantören ska inte delta i karteller för prissättning, konkurrenssnedvridning eller andra otillbörliga marknadspåverkande aktiviteter.

Miljö och klimat



Miljölagstiftning och systematiskt miljöarbete

Leverantören ska arbeta efter Försiktighetsprincipen, vilket innebär att om det finns en risk att olägenheter för miljö eller hälsa uppstår som en konsekvens av Leverantörens verksamhet, så ska åtgärder och försiktighetsmått vidtas för att förebygga, hindra eller motverka olägenheten. Leverantören ska också arbeta efter Produktvalsprincipen, vilket innebär att miljöfarliga produkter och ämnen samt skadliga kemikalier byts ut mot mindre skadliga produkter eller andra metoder om detta är möjligt utan att funktion eller kvalitet påverkas nämnvärt. Tillämplig effektiv teknik som reducerar miljö- och klimatpåverkan ska användas.

Leverantören ska ha alla nödvändiga miljö-tillstånd och miljölicenser för sin verksamhet och efterleva kraven för dessa samt följa lokal och nationell miljölagstiftning och miljöskyddsbestämmelser.

Leverantören ska definiera sin miljöpåverkan genom att bedöma sina viktiga miljöaspekter och miljörisker och följa rutiner som visar på en strävan att styra och reducera denna påverkan på ett strukturerat och systematiskt sätt.

Energi och växthusgasutsläpp

Energi ska användas ansvarsfullt, Leverantören ska sträva efter att reducera förbrukningen och regelbundet övervaka energianvändningen. Leverantören ska prioritera användningen av förnybara energikällor och minimera växthusgasutsläppen genom att identifiera, övervaka och hantera växthusgasutsläpp från sin verksamhet. Detta inkluderar även att välja transportmedel som har lägre negativ klimatpåverkan. Leverantören ska minska miljö- och klimatpåverkan från transporter genom till exempel

ruttoptimering, bränsleeffektiva fordon och bränsle med så låg miljöpåverkan som möjligt.

Material, avfall och vatten

Leverantören ska sträva efter att minska avfallet från sin verksamhet, återanvända resurser och sträva efter att integrera ett cirkulärt arbetssätt gällande material och resurser. Leverantören ska hantera avfall utifrån en avfallstrappa, det vill säga att i första hand minimera avfall, i andra hand återbruka, i tredje hand materialåtervinna, i fjärde hand energiåtervinna och i sista hand deponera avfall. Leverantören förbinder sig att säkerställa avfallshantering på ett korrekt och spårbart sätt.

Leverantören ska säkerställa att produktrelaterade krav uppfylls och ska på begäran kunna förklara det materiella innehållet och ursprunget för de produkter som används eller levereras.

Vatten ska användas ansvarsfullt, Leverantören ska minimera förbrukningen och säkerställa att vatten från verksamheten återanvänds och/eller renas.

Kemikalier och farliga substanser

Användningen av kemikalier och farliga substanser ska undvikas när så är möjligt eller begränsas till ett minimum. Vid hantering av ämnen (material, preparat och produkter) som är klassificerade som miljöfarliga, ska Leverantören säkerställa att dessa anskaffas, märks, hanteras, transporteras, lagras, återvinns och/eller kasseras på ett säkert sätt. Alla substanser ska ha korrekt märkning och gällande förbud mot substanser ska respekteras. För samtliga kemikalier som hanteras i verksamheten ska riskbedömning och säkerhetsdatablad finnas tillgängligt.

Mätning och uppföljning

Genom att ha rutiner för att identifiera, mäta och följa upp sin miljö- och klimatpåverkan, ska Leverantören arbeta för att succesivt förbättra sin miljö- och klimatprestanda. Miljö- och klimatrelaterade data ska kunna redovisas på begäran och eventuella krav på gränsvärden och måltal kan komma att specificeras i aktuellt avtal.