



# Livförsäkring

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Gäller från 2025-05-01



# INNEHÅLL

|                                                                             |          |                                                                     |          |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 Inledning</b>                                                          | <b>3</b> | <b>7 Ersättning och utbetalning</b>                                 | <b>5</b> |
| <b>2 Teckningsregler</b>                                                    | <b>3</b> | 7.1 Ersättningsens storlek                                          | 5        |
| <b>3 Försäkringsavtalet</b>                                                 | <b>3</b> | 7.2 Åtgärder för utbetalning                                        | 5        |
| 3.1 Avtalsparter och övriga roller                                          | 3        | 7.3 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser                  | 5        |
| 3.2 Allmänt om försäkringsavtalet                                           | 3        | <b>8 Begränsningar av Länsförsäkringars ansvar</b>                  | <b>6</b> |
| 3.3 När försäkringen börjar gälla                                           | 3        | 8.1 Force majeure                                                   | 6        |
| 3.4 Ångerrätt                                                               | 3        | 8.2 Sanktion                                                        | 6        |
| 3.5 Upphörande och uppsägning av försäkring                                 | 3        | 8.3 Preskription                                                    | 6        |
| 3.6 Överlåtelse                                                             | 3        | <b>9 Information till försäkringstagare och den försäkrade</b>      | <b>6</b> |
| 3.7 Pantsättning                                                            | 3        | <b>10 Behandling av personuppgifter</b>                             | <b>6</b> |
| 3.8 Återköp                                                                 | 3        | <b>11 Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism</b> | <b>6</b> |
| 3.9 Oriktiga uppgifter                                                      | 4        | <b>12 Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)</b>                   | <b>6</b> |
| <b>4 Premie och premiebetalning</b>                                         | <b>4</b> | Begreppsförklaringar                                                | 7        |
| 4.1 Beräkning av premiens storlek                                           | 4        | Om vi inte kommer överens                                           | 8        |
| 4.2 Första premiebetalning och förnyelseinbetalning                         | 4        |                                                                     |          |
| 4.3 Återupplivning                                                          | 4        |                                                                     |          |
| <b>5 Förmånstagarförordnande</b>                                            | <b>4</b> |                                                                     |          |
| 5.1 Försäkring där försäkringstagare och försäkrad är samma person          | 4        |                                                                     |          |
| 5.2 Försäkring där försäkringstagare och försäkrad inte är samma person     | 4        |                                                                     |          |
| 5.3 Försäkring där försäkringstagare är en juridisk person                  | 4        |                                                                     |          |
| 5.4 Avstående                                                               | 4        |                                                                     |          |
| 5.5 Förmånstagarare i andra hand                                            | 4        |                                                                     |          |
| <b>6 Undantag i försäkringsavtalet</b>                                      | <b>4</b> |                                                                     |          |
| 6.1 Brottslig handling och våldsamma aktiviteter                            | 4        |                                                                     |          |
| 6.2 Själv mord                                                              | 4        |                                                                     |          |
| 6.3 Flygning                                                                | 5        |                                                                     |          |
| 6.4 Sport och idrott                                                        | 5        |                                                                     |          |
| 6.5 Vistelse utanför Norden                                                 | 5        |                                                                     |          |
| 6.6 Krig och politiska oroligheter                                          | 5        |                                                                     |          |
| Krigsförhållanden i Sverige                                                 | 5        |                                                                     |          |
| Deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige               | 5        |                                                                     |          |
| Vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter | 5        |                                                                     |          |
| 6.7 Atomkärnprocess                                                         | 5        |                                                                     |          |
| 6.8 Terroristhandling                                                       | 5        |                                                                     |          |

## 1 Inledning

Livförsäkring som tecknas enligt dessa villkor innebär att det avtalade försäkringsbeloppet betalas ut till försäkringstagare eller förmånstagare som ett engångsbelopp om den försäkrade avlider.

Försäkringsbeloppets storlek framgår av försäkringsbeskedet.

Försäkringen är en kapitalförsäkring. Premien är inte avdragsgill och belopp som betalas ut är skattefritt.

## 2 Teckningsregler

Försäkring kan tecknas av fysisk person som är bosatt och folkbokförd i Sverige. Försäkring kan även tecknas av svensk juridisk person eller utländsk juridisk person med filial i Sverige.

Den som ska försäkras ska ha fyllt 18 år men inte 68 år, vara bosatt i Sverige sedan minst två år samt vara folkbokförd i Sverige.

För prövning av ansökan om försäkring eller höjning av försäkringsbelopp ska den försäkrade lämna en hälsodeklaration, ett läkarutlåtande eller liknande handling. Länsförsäkringar har rätt att begära uppgifter om den försäkrades hälsotillstånd, hämta information om den försäkrades ekonomiska situation samt andra förhållanden som kan påverka Länsförsäkringars riskbedömning. Med hänsyn till innehållet i inkomna handlingar samt tidigare tecknade försäkringar beslutar Länsförsäkringar om, och på vilka villkor, försäkring eller höjning av försäkringsbelopp kan beviljas.

## 3 Försäkringsavtalet

### 3.1 Avtalsparter och övriga roller

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Fondliv Försäkringsaktiebolag (publ), organisationsnummer 516401-8219. Styrelsens säte är i Stockholm. Försäkringsgivaren kallas i dessa villkor Länsförsäkringar.

Länsförsäkringar bedriver livförsäkringsverksamhet och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Försäkringstagare är den som ingått avtal om försäkringen med Länsförsäkringar och som är ägare till försäkringen. Övergår rättigheterna enligt försäkringsavtalet till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare.

Försäkrad är den person på vars liv försäkringen gäller.

Förmånstagare är den eller de som enligt ett förmånstagarförordnande ska få utfallande försäkringsbelopp eller rätten till en försäkring.

### 3.2 Allmänt om försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet gäller för ett kalenderår i taget och förnyas automatiskt ett kalenderår i taget under förutsättning att premien betalas i rätt tid och att avtalet inte sägs upp av försäkringstagaren eller av Länsförsäkringar.

Länsförsäkringar har rätt att utan uppsägning ändra försäkringsvillkor, försäkringsavtalet i övrigt och premien vid en ny avtalsperiod. Ändringen får verkan tidigast en månad efter det att Länsförsäkringar har informerat om ändringen. En ändring som kan ses som obetydlig eller kan anses vara till fördel för försäkringstagarna kan genomföras utan särskild information.

Länsförsäkringar har även rätt att ändra dessa försäkringsvillkor, försäkringsavtalet i övrigt och premien under försäkringstiden om detta är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter, ändrad rättstillämpning eller på grund av försäkringens art eller annan särskild omständighet.

Försäkringsfall regleras i enlighet med de försäkringsvillkor som gällde vid tidpunkten för försäkringsfallet.

### 3.3 När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla dagen efter att försäkringstagaren ansökte om försäkringen, under förutsättning att ansökan är fullständig och försäkring kan beviljas på normala villkor. För att ansökan ska anses ha gjorts krävs att fullständigt ifyllda och undertecknade ansökningshandlingar lämnats för befordran med post, lämnats till behörig företrädare för Länsförsäkringar eller undertecknats och skickats in digitalt. Med ansökningshandlingar avses ansökan och hälsodeklaration.

Försäkringen gäller från senare tidpunkt om detta särskilt avtalats. Om en försäkring endast kan beviljas mot förhöjd premie börjar försäkringen gälla när försäkringstagaren erbjudits och accepterat försäkringen på dessa villkor.

Om Länsförsäkringar enligt vid var tidpunkt tillämpade regler ska återförsäkra viss del av försäkringen, börjar försäkringen gälla i denna del först när återförsäkringen börjar gälla.

Villkoren i denna punkt 3.3 gäller även när en försäkring ska ändras eller utökas.

### 3.4 Ångerrätt

Försäkringstagaren kan ångra sig inom 30 dagar från den dag då försäkringsbeskedet utfärdats genom att ringa eller skriva till Länsförsäkringar för att säga upp försäkringen. Närmare bestämmelser om exempelvis begränsningar i ångerrätten finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

### 3.5 Upphörande och uppsägning av försäkring

Försäkringen gäller längst till och med den månad då den försäkrade fyller 75 år.

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan dagen efter den dag som uppsägningen kom fram till Länsförsäkringar, eller vid senare tidpunkt om så anges. Länsförsäkringar har alltid rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Länsförsäkringar har rätt att säga upp försäkringen om premien inte betalas i rätt tid eller om oriktiga uppgifter har lämnats.

### 3.6 Överlåtelse

Försäkringen kan överlåtas till annan fysisk eller juridisk person.

### 3.7 Pantsättning

Försäkringen kan pantsättas. Panthavare har rätt att ta försäkringen i anspråk enligt vad som följer av lag och pantavtal.

### 3.8 Återköp

Försäkringen kan inte återköpas.



### 3.9 Oriktiga uppgifter

Avtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren och/eller den försäkrade skriftligen lämnar till Länsförsäkringar. Har oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats kan det medföra att försäkringen helt eller delvis inte gäller. Försäkringsavtal kan förklaras ogiltigt eller försäkringsskydd kan komma att minskas till den nivå det skulle ha haft med hänsyn till inbetald premie, om riktiga och fullständiga uppgifter lämnats. Premie för förfluten tid återbetalas inte.

## 4 Premie och premiebetalning

### 4.1 Beräkning av premiens storlek

Premien beräknas utifrån den försäkrades ålder och storleken på försäkringsbeloppet. Premien justeras varje kalenderår.

Om försäkringsbeloppet är avtalat i prisbasbelopp kan det påverka premien, eftersom försäkringsbeloppet i dessa fall kan variera från år till år.

### 4.2 Första premiebetalning och förnyelseinbetalning

Den första premien ska betalas inom 14 dagar från det att Länsförsäkringar aviserat om premiebetalning. Om premien inte betalas inom denna tid har Länsförsäkringar rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag den avsänts, om inte premien betalas inom denna tid.

Förnyelsepremie ska betalas senast en månad från det att Länsförsäkringar aviserat om premiebetalning. Om premieperioden är högst en månad ska premien senast betalas på premieperiodens första dag. Om premie för förnyad försäkring inte betalas i tid har Länsförsäkringar rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna tid.

### 4.3 Återupplivning

Försäkring som blivit uppsagd på grund av utebliven premiebetalning kan återupplivas till tidigare omfattning, om hela den utestående premien betalas inom tre månader från att uppsägningen fått verkan. Länsförsäkringars ansvar inträder dagen efter betalningen och gäller inte för försäkringsfall som inträffar under den tid försäkringen varit uppsagd.

Rätt till återupplivning gäller inte om den första premien inte har betalats i tid.

## 5 Förmånstagarförordnande

Ett förmånstagarförordnande anger till vem eller vilka försäkringsbeloppet ska betalas ut eller vem som får överta äganderätten till försäkringen vid försäkringstagarens dödsfall.

### 5.1 Försäkring där försäkringstagare och försäkrad är samma person

Vem som helst kan vara förmånstagare. Särskilt förmånstagarförordnande anmäls skriftligen till Länsförsäkringar genom ett egenhändigt undertecknat meddelande. Ett förmånstagarförordnande kan inte göras eller ändras genom testamente.

Om inget särskilt förmånstagarförordnande anmälts betalas försäkringsbeloppet i första hand till försäkringstagarens make/sambo, i andra hand till försäkringstagarens barn och i tredje hand till försäkringstagarens arvingar.

Saknas förmånstagare betalas försäkringsbeloppet ut till försäkringstagarens dödsbo.

### 5.2 Försäkring där försäkringstagare och försäkrad inte är samma person

Vid den försäkrades dödsfall betalas försäkringsbeloppet ut till försäkringstagaren.

Om försäkringstagare och försäkrad är olika personer och försäkringstagaren avlider före den försäkrade, träder den försäkrade in och blir försäkringstagare. Detta förordnande får inte ändras.

Om försäkringstagare och försäkrad är olika personer och båda avlider samtidigt, betalas försäkringsbeloppet i första hand till försäkringstagarens make/sambo och i andra hand försäkringstagarens arvingar, om inget annat anmälts.

### 5.3 Försäkring där försäkringstagare är en juridisk person

Vid den försäkrades dödsfall betalas försäkringsbeloppet ut till försäkringstagaren, det vill säga företaget.

### 5.4 Avstående

Om förmånstagare helt eller delvis avstår från sin rätt, inträder de som enligt förordnandet hade fått försäkringsbeloppet om den avstående varit avliden.

### 5.5 Förmånstagare i andra hand

Om förmånstagare i andra hand anmäls och förstahandsförordnandet omfattar flera personer ska, om inte annorlunda förordnats, förmånstagare i andra hand inträda i avliden förmånstages ställe först när samtliga förmånstagare i första hand avlidit.

## 6 Undantag i försäkringsavtalet

### 6.1 Brottslig handling och våldsamma aktiviteter

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakats av eller har samband med att den försäkrade

- utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- utfört eller medverkat i terrorverksamhet, upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsam aktivitet

### 6.2 Självmord

De första tolv månaderna efter tecknandet eller återupplivning av en försäkring, gäller inte försäkringen om Länsförsäkringar visar att ett försäkringsfall föranletts av självmord.

Om det görs antagligt att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet gäller försäkringen.

### 6.3 Flygning

Försäkringen gäller vid alla slag av flygningar om den försäkrade är passagerare.

Den gäller inte vid dödsfall som inträffar under eller i samband med att den försäkrade är förare eller har annan befattning ombord vid

- militär flygning
- avancerad flygning
- konstflygning
- uppvisningsflygning
- yrkesmässig provflygning
- flygutbildning
- privatflygning utom Europa
- flygning för flygbolag som inte har koncession i Sverige, Norge, Danmark, Finland eller Island.

### 6.4 Sport och idrott

Försäkringen gäller inte vid dödsfall där den försäkrade deltar i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår,
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare eller tränare.

Med professionell idrottsutövare eller tränare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som skadan inträffade, kommer från den idrott som utövas.

### 6.5 Vistelse utanför Norden

Försäkringen gäller inte vid dödsfall i samband med vistelse utanför Norden som varat i mer än tolv månader. Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

### 6.6 Krig och politiska oroligheter

#### *Krigsförhållanden i Sverige*

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämföras med krig gäller särskild lagstiftning i fråga om Länsförsäkringars ansvar och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

#### *Deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige*

Försäkringen gäller inte då den försäkrade deltar i krig som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom tolv månader efter sådant deltagande och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

#### *Vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter*

Om den försäkrade vistas i ett land utanför Sverige, där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder utan att den försäkrade deltar själv, gäller följande:

- Försäkringen gäller inte vid dödsfall som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.
- Försäkringen gäller inte heller vid dödsfall som inträffar inom tolv månader efter sådan vistelse och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen de första fyra veckorna. Däremot gäller begränsningen genast om den försäkrade begär sig till ett område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder.

### 6.7 Atomkärnprocess

Försäkring gäller inte vid dödsfall som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

### 6.8 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte vid dödsfall som förorsakats genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller till hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer. Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisation eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt.

Handlingen begås av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

## 7 Ersättning och utbetalning

### 7.1 Ersättnings storlek

Försäkringsbeloppets storlek framgår av försäkringsbeskedet.

### 7.2 Åtgärder för utbetalning

Anmälan om dödsfall ska göras till Länsförsäkringar snarast möjligt.

De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfall och Länsförsäkringars ansvar, ska skickas in och bekostas av den som begär utbetalning.

Medgivande ska lämnas till Länsförsäkringar att inhämta upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan vårdinrättning, psykolog eller psykoterapeut, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning samt polismyndighet, om Länsförsäkringar begär det.

Om den som begär ersättning inte lämnar sitt medgivande till att Länsförsäkringar får inhämta upplysningar, eller på annat sätt inte medverkar vid utredningen, är Länsförsäkringar inte skyldigt att göra utbetalning från försäkringen.

### 7.3 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning från försäkringen ska göras senast en månad efter det att Länsförsäkringar mottagit fullständiga handlingar som Länsförsäkringar behöver för bedömning av försäkringsfallet och Länsförsäkringars ansvarighet. När utbetalning begärs kan Länsförsäkringar utreda om någon uppgift är oriktig eller ofullständig. Utbetalning behöver då inte göras förrän en månad efter det att utredningen är avslutad.

Om utbetalning sker senare än vad som sagts ovan betalar Länsförsäkringar dröjsmålsränta enligt räntelagen.

## 8 Begränsningar av Länsförsäkringars ansvar

### 8.1 Force majeure

Länsförsäkringar är inte ansvarigt för skada som kan uppstå på grund av omständighet som ligger utanför Länsförsäkringars kontroll och som inte skäligen kunnat förutses. Sådan force majeurehändelse är exempelvis myndighets åtgärd, krig, krigsliknande händelser, politiska oroligheter, terroristhandling, naturkatastrof och brand. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet gäller även om Länsförsäkringar självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Länsförsäkringar är inte heller ansvarigt för skada som förorsakas på grund av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Länsförsäkringar. Länsförsäkringar ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan har orsakats av Länsförsäkringars grova vårdslöshet.

### 8.2 Sanktion

Länsförsäkringar erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Länsförsäkringar anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet.

### 8.3 Preskription

Den som begär ersättning måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om ett anspråk har anmälts till Länsförsäkringar har försäkringstagaren alltid rätt att väcka talan inom sex månader från det att Länsförsäkringar förklarat sig och tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till ersättning förlorad.

## 9 Information till försäkringstagare och den försäkrade

Försäkringsvillkoret tillhandahålls på svenska och all kommunikation till försäkringstagare och den försäkrade sker på svenska.

Länsförsäkringar utfärdar försäkringsbesked när försäkringsavtal ingåtts samt när vissa ändringar av försäkringsavtalet görs.

Försäkringsbeskedet skickas till försäkringstagarens folkbokföringsadress, såvida inte överenskommelse träffats om annat, eller det annars föreligger särskilda omständigheter, såsom att mottagarens personuppgifter är skyddade. Vid företagsägd försäkring skickas försäkringsbeskedet till företaget.

I försäkringsbeskedet framgår försäkringsskyddets omfattning och försäkringsbeloppets storlek.

## 10 Behandling av personuppgifter

Du hittar information om hur vi på Länsförsäkringar behandlar personuppgifter och dina rättigheter i samband med det på vår webbplats [lansforsakringar.se/personuppgifter](https://lansforsakringar.se/personuppgifter).

## 11 Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

För att förhindra att Länsförsäkringars produkter och tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet följer Länsförsäkringar ett strikt regelverk. Försäkringstagare, försäkrad och annan ersättningsberättigad person är skyldiga att lämna all nödvändig information och dokumentation till Länsförsäkringar med anledning av tillämplig lagstiftning.

Det innebär att Länsförsäkringar har rätt att

- begränsa ett befintligt avtal samt vägra att ingå nytt avtal i det fall misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism föreligger
- avsluta avtalsförhållandet om det på skälig grund kan finnas misstanke om att nyttjande av Länsförsäkringars produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism
- dela information till andra bolag inom Länsförsäkringsgruppen i syfte att upptäcka och motverka penningtvätt och finansiering av terrorism

## 12 Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

Länsförsäkringar har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador uppkomna i denna försäkring.

## Begreppsförklaringar

### Begrepp i förmånstagarförordnandet

#### *Make*

Avser person som försäkringstagaren är gift med. Med make avses även registrerad partner enligt lagen om registrerat partnerskap. Förordnandet till make upphör att gälla då mål om äktenskapsskillnad pågår.

#### *Sambo*

Ogift person som försäkringstagaren har gemensamt hushåll med och bor tillsammans med i ett parförhållande enligt sambolagen. Förordnande till förmån för sambo upphör att gälla när samboförhållandet upplösts, om inte annat angivits i förordnandet.

#### *Barn*

Avser försäkringstagarens bröstarvingar. Det innebär att i avlidet barns ställe inträder dennes bröstarvingar. Ersättningen fördelas mellan förmånstagarna enligt arvsrättsliga grunder.

Barn som inte är arvsberättigade måste namnges för att vara förmånstagare.

#### *Arvingar*

Avser personer som är arvsberättigade till försäkringstagaren.

### **Försäkringsbelopp**

Engångsbelopp som betalas ut vid den försäkrades dödsfall.

### **Försäkringsfall**

Den händelse som ger rätt till ersättning från försäkringen. Vid livförsäkring avses med försäkringsfall när den försäkrade avlider.

### **Försäkringstid**

Den tid som försäkringen gäller.

### **Prisbasbelopp**

Belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället (konsumtprisindex) och som varje år bestäms av regeringen.

## Om vi inte kommer överens

Vi strävar alltid efter att du som kund ska vara nöjd med oss. Om något inte fungerat som det ska vill vi förstås veta det. Tveka inte att kontakta oss om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende.

## Vänd dig först till oss på Länsförsäkringar

Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår Kundservice. Tillsammans kan vi då förhoppningsvis reda ut eventuella missförstånd. Det går även att begära att ditt ärende ska prövas av ansvarig på avdelningen.

Om du fortfarande inte känner dig nöjd med ditt ärende går det också bra att kontakta vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Mer information hittar du på vår webbplats. All prövning är kostnadsfri.

## Prövningsmöjligheter utanför Länsförsäkringar

Om du fortfarande inte känner dig nöjd finns det andra möjligheter för att få ditt ärende prövat.

### Allmänna reklamationsnämnden ARN

Allmänna reklamationsnämnden ARN är en statlig myndighet som prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar dock ej frågor som är av medicinsk karaktär. Läs mer på ARNs webbplats.

### Personförsäkringsnämnden

Twistefrågor av medicinsk karaktär som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkringar prövas av Personförsäkringsnämnden.

Observera att Allmänna reklamationsnämnden ARN och Personförsäkringsnämnden prövar ärenden där konsumenter är i tvist med näringsidkare. Detta kan innebära att dessa nämnder kan neka att pröva ärendet om försäkringen är tecknad av ett företag.

### Allmän domstol

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i exempelvis din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisken. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå. Råd och hjälp vid köp kan fås via Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument.

## Kontaktuppgifter:

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
[konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)

### Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergratan 8 A, Karlstad  
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon 0771-42 33 00

### Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525  
[hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)

### Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Sveavägen 31, Stockholm  
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon 08-508 860 00  
[arn.se](http://arn.se)

### Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm  
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
[forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

### Finansinspektionen

Besöksadress: Sveavägen 44, Stockholm  
Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefon: 08-408 980 00  
[fi.se](http://fi.se)

## KONTAKTA LÄNSFÖRSÄKRINGAR ELLER DIN FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-190100 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-302300 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-93000 | Länsförsäkringar Gotland 0498-281850 | Länsförsäkringar Gävleborg 026-147500 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-196200 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-638000 | Länsförsäkringar Halland 035-151000 | Länsförsäkringar Jämtland 063-193300 | Länsförsäkringar Jönköping 036-199000 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-661100 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-720000 | LF Norrbotten 0920-242500 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-777000 | Länsförsäkringar Skåne 040-6338000 | Länsförsäkringar Stockholm 08-56283000 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-484000 | Länsförsäkringar Uppsala 018-685500 | Länsförsäkringar Värmland 054-7751500 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-109000 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-365300 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-273000 | Länsförsäkringar Östgöta 013-290000