Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Privat kreditkortförsäkring

För- och efterköpsinformation
Extra försäkringsskydd som ingår i våra kreditkort (privatkund)
Gäller för Mastercard med kortnummer som börjar med 5252 35

Gäller från 2021-02-01

Extra försäkringsskyddet är ett komplement till dina andra försäkringar, såsom hemförsäkring.

Detta är en översiktlig information så du vet vad som ingår och det är därför viktigt att du läser igenom den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.

Reseförsäkring

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som är kortinnehavare av kreditkort. Den gäller också för de personer som är folkbokförda och bosatta på samma adress i Sverige som kortinnehavaren. Försäkringen gäller inte för inneboende.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för resa i hela världen i högst 60 dagar från det att du lämnat avreseorten i Norden.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när du betalat resan till minst 75 procent med kortet. Försäkringen gäller inte taxi- och bilresor eller vid tjänstresa.

Avbeställningsskydd

Med avbeställningsskyddet behöver du inte förlora det du betalat för resan. Skyddet gäller om du måste avboka din resa därför att du, din medresenär, nära anhörig till dig eller din medresenär eller person du skulle besöka på resan drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall, eller om din bostad skadats väsentligt.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning för betalda kostnader för resa och boende som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller bland annat inte om du måste avbeställa resan på grund av sjukdom eller olycksfall som du kände till när du bokade resan. Du får heller inte ersättning om du dröjer med att avboka resan. Ingen ersättning utgår för resa vars värde understiger 1 500 kronor samt för kostnad för resan som understiger 1 500 kronor.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kronor per försäkrad och sammanlagt för flera försäkrade på samma resa högst 75 000 kronor.

LF 11702 utg 01 TGA Grafisk Produktion 2025-02

Bagageförsening

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår om ditt bagage blir försenat mer än sex timmar när du reser ut.

Hur stor blir ersättningen?

Ersättningen är upp till 2 000 kronor efter sex timmar. Efter 24 timmars försening kan du få ytterligare 4 000 kronor.

Personförsening

Du får ersättning om flyget eller tåget blir försenat eller inställt under din påbörjade resa. Försäkringen gäller inte om förseningen meddelats minst 24 timmar före avresan.

Hur stor blir ersättningen?

Blir du försenad mer än fyra timmar får du ersättning med 500 kronor. Efter åtta timmars försening får du ytterligare 500 kronor och efter 24 timmars försening får du ytterligare 1 000 kronor.

Självriskreducering

Hyrbil utomlands

Om hyrbilen eller vespan som du hyrt under resa utomlands får en skada varpå du blir debiterad en kostnad ersätter vi självriskkostnaden. Om kostnaden understiger självrisken ersätter vi faktiska kostnaden. Gäller dock inte husbil.

En förutsättning för ersättning är att hyrbilen eller vespan betalts 100 procent med kortet och att en försäkring tecknats.

Hem- och villahemförsäkring

Om du drabbas av en skada på din permanentbostad på folkbokförings-adressen i Sverige under den tid du är på resa som betalats med kortet kan du få ersättning för självriskkostnaden. Förutsättningen är att permanentbostaden varit obebodd under resan.

Personbilsförsäkring

Om det inträffar en skada på kortinnehavarens privatägda person-bil under den tid du är på resa som betalats med kortet kan du få ersättning för självriskkostnaden. Förutsättningen är att bilen inte använts utan parkerats vid den ordinarie folkbokföringsadress alternativt på annan betald parkeringsplats.

Gäller inte om bilen är med på resan.

Hur stor blir ersättningen?

Om det blir en skada ersätter vi självriskkostnaden. Dock max 10 000 kronor.

Missat anslutningflyg

Du får ersättning om du inte hinner med en på förhand bokad och betalt anslutningsflyg vid mellanlandning. Då kan du få ersättning för merkostnader så att du kan ta dig vidare till ditt resemål.

Hur stor blir ersättningen?

För merkostnader ersätts du med högst 10 000 kronor per försäkrad, men inte mer än 20 000 kronor per resa.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte om du missar anslutningen på grund av bland annat

- att du inte tagit hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som beror på konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringen gäller inte heller för

- Kostnader som kan ersättas av annan part eller som kan ersättas enligt lagstiftning eller skadestånd.
- Kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

Olycksfallsförsäkring

Om en olycksfallsskada som inträffar under resan leder till medicinsk invaliditet (minst en invaliditetsgrad från 20 procent och däröver) eller dödsfall lämnar försäkringen ersättning.

Hur stor kan ersättningen bli?

Ersättningsbelopp för medicinsk invaliditet kan bli upp till 500 000 kronor. För dödsfall är ersättningen 100 000 kronor.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter inte

- Kostnader för sjuk-, läkar- eller annan vård i samband med olycksfallsskada.
- Medicinsk invaliditet för tandförlust och tandskada.
- Den som fyllt 16 år vid deltagande i
  - boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
  - tävling eller träning med motorfordon
  - sport, idrottstävling, hästridning eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

Köpförsäkring

När gäller försäkringen ?

Försäkringen gäller när du köper fabriksny produkt till 100 procent med kreditkortet till ett inköpspris om minst 1 500 kronor.

Allriskförsäkring – Hushållsmaskiner och hemelektronik

Om du köper hushållmaskin eller hemelektronik med kortet så ingår det en försäkring som gäller vid förlust eller skada genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse till ett värde upptill 20 000 kronor per enhet och 40 000 kronor per skadetillfälle.

Med hushållsmaskiner menas: maskiner för städning, klädvård, disk, vitvaror, tillagning av livsmedel.

Med hemelektronik menas: Apparater för bild- och ljudåtergivning, Dvd-spelare och TV-spelkonsol.

Vad ersätts inte

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- Datorer, mobiltelefoner, surfplattor, kameror och tillbehör samt utrustning för internet och wi-fi anlutning såsom routers etc.
- Produkter som används i yrkesmässig verksamhet.
- Skador som djur eller insekter orsakar.
- Skador som beror på slitage.
- Skada tillföljd av åska och/eller överspänning i nätet.

Förlängd garanti – Hushållsmaskiner och Hemelektronik

Om du köper ny hushållmaskin eller hemelektronik med kortet får du en förlängd garanti på två år motsvarande den som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock max fyra år från inköpsdatumet.

Garantin omfattar mekaniska, elektriska och elektroniska fel och skadan måste ha uppstått utan yttre påverkan.

Med hushållsmaskiner menas: maskiner för städning, klädvård, disk, vitvaror, maskiner för tillagning av livsmedel.

Med hemelektronik menas: apparater för bild- och ljudåtergivning, Dvd-spelare och TV-spelkonsol.

Hur stor blir ersättningen?

Försäkringen ersätter max 20 000 kronor per produkt och max 40 000 kronor per år.

Vad ersätts inte

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- Datorer, mobiltelefoner, surfplattor, kameror och tillbehör samt utrustning för internet och wi-fi anlutning såsom routers etc.
- Produkter som används i yrkesmässig verksamhet.
- Skador som beror på slitage.
- Skada tillföljd av åska och/eller överspänning i nätet.
- Produkt som köpts utan garanti.

Prisskydd i 90 dagar

Om du köper en produkt med kreditkortet och hittar en likadan produkt till ett lägre ordinariepris i en annan butik inom 90 dagar från inköpsdatumet får du ersättning för mellanskillnaden.

Produkten måste vara köpt i en butik i Sverige eller en svensk-registrerad e-handelsbutik.

Prisskillnaden måste vara minst 100 kronor och högsta ersättningsbelopp är 5 000 kronor.

Ersättning lämnas till kortinnehavaren för högst 5 olika prisgarantifall per kalenderår.

Vad ersätter vi inte

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- Produkter som används i yrkesmässig verksamhet.
- Matvaror och bränsle.
- Resecheckar, biljetter, värdehandlingar.
- Glasögon eller linser.

Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker. För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid skada eller förlust måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren, till exempel tillverkares anvisningar eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Behandling av personuppgifter

Du hittar information om hur vi på Länsförsäkringar behandlar personuppgifter och dina rättigheter i samband med det på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolagen också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas till Larmtjänst.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. larmtjanst.se

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Under informationen Om vi inte är överens på vår webbplats hittar du information om vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se, 08-508 860 00. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20.

Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisken.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Du kan också få vägledning från Konsumentverket, hallakonsument.se.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar. Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av din offert eller ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se.

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se

Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. I vissa fall får de även rörlig provision som främst grundar sig på kvalitet och endast till mindre del på kvantitet. Har du tecknat försäkringen online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | **Länsförsäkringar Blekinge** 0454-30 23 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Gotland** 0498-28 18 50 **Länsförsäkringar Gävleborg** 026-14 75 00 | **Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad** 044-19 62 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Halland** 035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Jönköping** 036-19 90 00 | **Länsförsäkringar Kalmar län** 020-66 11 00 | **Länsförsäkring Kronoberg** 0470-72 00 00 | **LF Norrbotten** 0920-24 25 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Skåne** 040-633 80 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 830 00 **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00 | **Länsförsäkringar Värmland** 054-775 15 00 | **Länsförsäkringar Västerbotten** 090-10 90 00 **Länsförsäkringar Västernorrland** 0611-36 53 00 | **Länsförsäkringar Älvsborg** 0521-27 30 00 | **Länsförsäkringar Östgöta** 013-29 00 00

LF

lansforsakringar.se