

Om du inte är nöjd med vårt beslut

Om du har synpunkter på eller frågor om ditt skadeärende ska du börja med att kontakta handläggaren som har fattat beslut i ditt ärende. Ibland kan ytterligare information framkomma och ni har också möjlighet att reda ut eventuella missförstånd.

Omprövning

- Är du därefter fortfarande inte nöjd med beslutet kan du begära omprövning. En begäran om omprövning ska vara skriftlig och skickas till din handläggare. Han eller hon kommer då att lämna ärendet vidare för prövning. En annan handläggare kommer sedan att göra en ny bedömning av ditt ärende.
- Därefter finns även möjlighet att få ärendet prövat i bolagets interna skadeprövningsnämnd. Även i detta fall ska du skicka en skriftlig begäran om omprövning till din handläggare.

Domstol

Slutligen finns möjlighet att få ditt ärende prövat i allmän domstol. I vissa fall kan du få ersättning för ombudskostnader via en rättsskyddsförsäkring.

