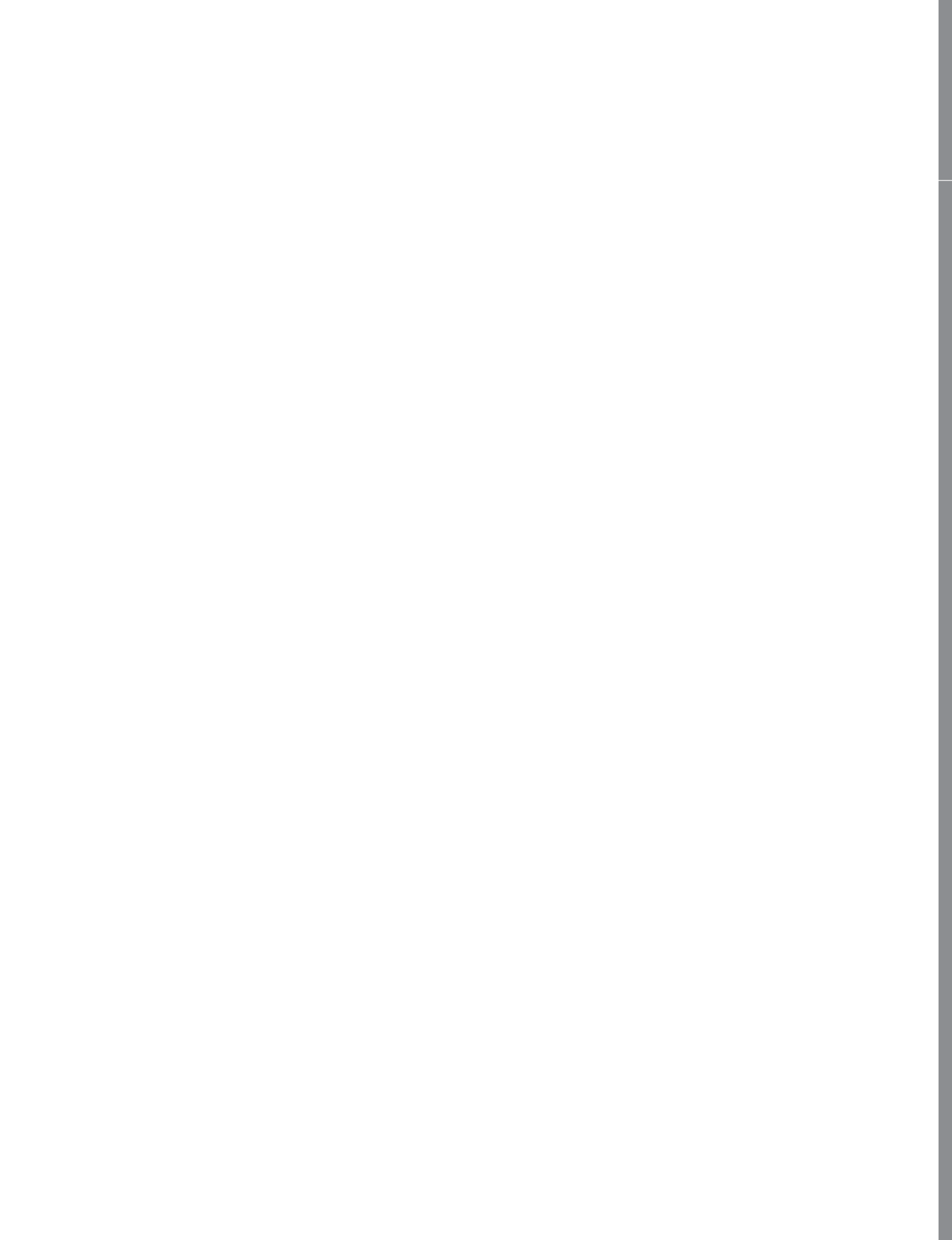


# 2013

årsredovisning



# innehåll

Vd-kommentar	4
Förvaltningsberättelse 2013	7
Femårsöversikt	11
Resultaträkning	12
Resultatanalys för moderbolaget	13
Noter till resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen	13
Rapport över finansiell ställning	14
Balansräkning moderbolaget	16
Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen	18
Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget	19
Kassaflödesanalys	20
Noter till resultat- och balansräkning	21
Revisionsberättelse	39
Bolagets fullmäktige	40
Styrelse, revisorer & valberedning	40
Styrelsen	41
Styrelsens arbetsordning	42
Ledningsgruppen	42
Samverkan som stärker Länsförsäkring Kronoberg	43



**VÄXJÖ** Kronobergsgatan 10 • 0470-72 00 00  
**LJUNGBY** Storgatan 26 • 0372-666 30  
**ÄLMHULT** N. Esplanaden 11 • 0476-565 60  
LFkronoberg.se • info@LFkronoberg.se

**FORM** Länsförsäkring Kronoberg  
**PRODUKTION** C/o Lillebil AB  
**TRYCK** TMG Tabergs

# året i korthet

## Länsförsäkring Kronobergs marknadsandelar

Villa/hem*	42%
Hem*	38%
Lantbruk*	83%
Företag*	31%
Bank, privat	5%

\*Avser sakförsäkring

## Fördelning av premieintäkter

Fordonsförsäkring	43%
Företagsförsäkring	21%
Boendeförsäkring	20%
Lantbruksförsäkring	17%

Bolagsstämman äger rum torsdagen den 3 april kl. 15.00 på Teleborgs slott, Växjö.

# vd-kommentar

Med ett placeringskapital på 1,5 miljarder kronor står avkastningen för huvuddelen av bolagets vinster över tiden. Det gäller inte minst utifrån att bolaget är kundägt. Å andra sidan skulle ett för lågt avkastningskrav i kärnverksamheten leda till minskad effektivitet, felaktigt riskurval och med tiden ett sämre bolag för kunder och ägare.

**SEDAN BÖRJAN AV 2000-talet** har bolaget växt och adderat ny verksamhet till utbudet av tjänster. Samhällets krav på kapital i verksamheten har dessutom ökat dramatiskt. Det innebär att trots en formidabel utveckling av bolagets ekonomiska värden har den största delen behövts i verksamheten och endast en mindre del har delats ut till ägarna, våra kunder. Under de senaste åtta åren har 130 miljoner kronor delats ut i form av återbäring.

Det finansiella resultatet är i stor utsträckning en funktion av utvecklingen på världens börser. Sedan mitt första bokslut som vd för Länsförsäkring Kronoberg har borsindex i USA fördubblats och motsvarande index i Sverige tredubblats. Detta trots att värdena däremellan fallit med mer än 50 procent enskilda perioder. Behovet eller värdet av att vara långsiktig ökar hela tiden i takt med att omvärlden blir mer och mer kortsiktig. Möjligheten att långsiktigt få en god avkastning

på världens börser bedömer jag som goda även om förväntningarna på kapitalavkastningen känns orealistisk i en värld med låg inflation.

## Fyra tillgångsslag

Det kan förefalla som att världsekonomin övervunnit de värsta hoten kring ekonomisk kollaps. Samtidigt vittnar allt fler om att de medel som de ekonomiska stormakterna tagit till långsiktigt kan leda till en än värre kris. Vissa varnar för en deflationsekonomi andra för inflation. Det råder ingen tvekan om att ett inflationsscenario är det minst dåliga av de två ytterligheterna även om det skulle få dramatiska effekter på fördelningen av värden mellan människorna i ett samhälle. Mot den här bakgrunden har bolagets placeringsfilosofi en längre tid varit fokuserad på långsiktigt värdeskapande snarare än kortsiktigt risktagande. Kortfattat kan det beskrivas som fyra lika stora tillgångsslag. Den viktigaste fjärdedelen om man tänker framåt, består av de strategiska innehaven i gemensamt ägda bolag inom Länsförsäkringsgruppen. Här framstår gruppens framgångsrika banksatsning som den verksamhet som både levererar lönsamhet men som också kräver ytterligare kapital. Detta då tillväxten är större än de självfinansieringsmöjligheter som vinstmedlen ger. Ingen annan har i modern tid lyckats bygga en bank på det sätt som nu görs av Länsförsäkringsgruppen. Det är ett tydligt bevis på vad långsiktighet och kundäggande kan innebära.

Den andra och viktigaste fjärdedelen om man tänker på risker är våra obligationer och övriga räntebärande tillgångar. Vi vet att dessa över tiden ger det sämsta värdeskapandet, åtminstone ur ett historiskt perspektiv. Varför gör vi då medvetet en dålig affär, kan man undra? Det är dessa pengar som är tryggheten och garantin för att det alltid ska finnas tillgångar som täcker våra skulder. Det är för-

betalda sakförsäkringspremier och inte minst åtaganden gentemot skadedrabbade kunder som skyddas på detta sätt.

Kvar återstår då halva placeringskapitalet som vi utsätter för risk med målet att ”tjäna pengar på pengar”. Även här har vi en försiktig och målmedveten strategi. Den tredje fjärdedelen placerar vi därför i fastighetsrelaterade tillgångar. Det är egna fastigheter, fastigheter som bolaget äger ihop med andra samt skogsmark som ägs genom ett deläggande i Bergvik Skog, Sveriges största privata skogsägare. Här uppnår vi en riskspridning genom att vara exponerade i Stockholms innerstad, Växjö centrum och i de mellansvenska skogarna.

## 8 procent i avkastning

Den sista och mest riskutsatta delen av bolagets placeringar är självfallet aktieportföljen. Huvuddelen är placerade i börsnoterade aktier. Till skillnad mot de flesta aktörer på marknaden har bolaget en klar övervikt i svenska aktier. Den filosofin har visat sig framgångsrik över tiden även om det får anses som en riskhöjande faktor ur ett analysperspektiv. Med en avkastning och värdeutveckling på över åtta procent är vi mycket nöjda även med 2013 års utfall. Det stärker oss i tron när vi ser att bolagets placeringsfilosofi även håller ett år med exceptionellt god börsutveckling och extremt låga räntor. Det lär komma år då kurvorna visar på motsatsen och då tydliggörs ännu mer styrkan i placeringsfilosofin. Det är dock viktigt att se kapitalbasen som en förutsättning för fortsatt expansion både inom den finansiella delen och inom trygghet. Det har tagit elva år att fördubbla sakförsäkringspremierna och samtidigt har det egna kapitalet tiodubblats för att kunna bära ett allt bredare utbud av tjänster till kunder och ägare i Kronobergs län.

### Tredje bästa resultatet

Även 2013 levererade bolaget ökade affärsvolymerna och tillväxt i marknadsandelar tillsammans med en stabil lönsamhet för sakförsäkringsverksamheten. Med årets utfall på 80 miljoner kronor levereras det tredje bästa resultatet någonsin. Störst framgång i marknaden uppnåddes inom privatmarknaden. Bra produkter till rimliga priser har tillsammans med en aktiv bearbetning av marknaden mottagits väl. Den positiva utvecklingen har också fortsatt in i 2014. Rollen som en ledande aktör i förmedling av villa och bostadsrätter har ytterligare förstärkts under året. Marknaden är dock ojämn, Växjö har påverkats minst av konjunkturen medan övriga orter påverkats mer. Det tar helt enkelt längre tid för säljare och köpare att hitta varandra i ett osäkert konjunkturläge.

### Vi växer på allt...

Framgången för länsförsäkringsgruppen ur ett bankperspektiv fortsätter. Flertalet aktörer har dragit samma slutsats som Länsförsäkringar och erbjuder paketerade lösningar för bank- och försäkringstjänster vilket har lett till en ökad konkurrens. Den samlade bankverksamheten har vuxit med 12 procent under året. Ambitionen är fortsatt tillväxt där sparandet står för en större del. En viktig förutsättning för att kunna erbjuda lån till kronobergarna är att attrahera mer sparkapital från dem. Vi måste bli duktigare på att visa att sparande i LF Kronoberg leder till att fler länsbor får möjlighet att köpa sin bostad, utveckla sitt företag eller överta sin föräldragård. Det riktigt långa sparandet är självfallet med fokus på tiden efter det yrkesverksamma livet. En mix mellan traditionellt personssparande, fondsparande och ett sparande i den egna bostaden eller andra reallgångar är oftast ett gott råd. LF-gruppens investering i Länsförsäkringar Fondliv är

här en viktig byggkloss för att erbjuda kunderna ett stort utbud av sparandelösningar. Detta är extra viktigt då det låga ränteläget skapat en negativ värdeutveckling under året för de av våra kunder som sparar i vad vi på fackspråk kallar för "Tradförsäkring". Bolaget har under året lagt ner oerhört mycket tid på individuell rådgivning för att erbjuda alternativa placeringsalternativ med mer aktieinslag för dem som så önskar. Totalt sett har livförsäkringsverksamheten uppvisat en god tillväxt men lönsamheten har uteblivit på grund av de extraordinära rådgivningsinsatserna. Kronobergs län har landets äldsta företagarkår, vilket påverkar bolagets verksamhet i flera avseenden. Vårt starka varumärke och goda service gör

att vi har mycket god kundkännedom och låg annullationsgrad. Samtidigt är det med oro som vi noterar att andelen yngre företagare inte ökar i den takt som vore önskvärt. Lokalt ägande och tillväxtambitioner är vid sidan om en god affärsidé grunden för att verksamheten genererar arbetstillfällen i länet. Tillväxten i affärsvolym när det gäller sakförsäkringar till företag har varit god i den egna försäljningskanalen men otillfredställelse i den förmedlade kanalen. För kommande år har därför tillväxtmålen höjts framförallt i den förmedlade kanalen. Sammantaget uppvisas en god lönsamhet i företagssegmentet för bolaget.

Svenskt lantbruk står inför en av sina största utmaningar någonsin.



FOTO: MARTINA WÄRFELDT

Med en självförsörjningsgrad under 50 procent och en livsmedelsindustri vars ägande delvis flyttat utomlands tappas arbetstillfällena varje dag. Samtidigt står samhället inför en enorm omdaning mot en mer uthållig hushållning där lantbruket kan bli en nyckelresurs. Våra höga marknadsandelar har behållits under 2013 inom sakförsäkring medan bankverksamheten haft en god tillväxt även här.

### Lokal hjälp vid skada

Skadeåret 2013 var ett år med något lägre skadeutfall än vad vi vågat hoppas på. Ett lågt antal storskador bidrog till det positiva utfallet. Mest utmärkte sig återigen en stormskada, Simone, om än inte alls i den utsträckning som flera av hennes föregångare.

Med över 140 000 försäkringar blir det många skador även under ett gynnsamt år. Antalet skador uppgick under 2013 till ca 15 000. En oerhört viktig del i bolagets unikt är just leverans vid en skada. Det finns inget bolag i branschen som är i närheten av den service som ett lokalt länsförsäkringsbolag kan erbjuda. Ingen annan tar heller ansvar för det skadeförebyggande arbetet som ett LF-bolag gör. Det är i det sammanhanget förvånande att länets kommuner inte värdesätter detta i sina upphandlingar av det egna försäkringsbehovet. Enda gången man stöter på konkurrerande försäkringsbolag i kommunsammanhang är vid upphandlingsborden, aldrig i det skadeförebyggande arbetet ute bland kommuninvånarna. Vi tycker att kommunerna borde ställa krav på detta i sina upphandlingar men det har man tyvärr inte hört av. Ingen verksamhet klarar sig utan stabila administrativa system och ett tydligt regelverk. Det sistnämnda har våra beslutsfattare på såväl nationell, europeisk som global nivå hjälpt oss med. Finansbranschen genomgår en betydande regeluppdatering där uttryck som Solvens och

Basel är ledstjärnor. Allt i syfte att göra det tryggare för kund och stabilare för samhället i stort. För Länsförsäkring Kronoberg har detta inneburit ökat fokus på rutiner och kontroll.

### Samordning ger skalfördelar

Från 1 januari 2014 har bolaget samordnat verksamheterna inom ekonomi, IT och telefoni med två närliggande bolag. Verksamheten drivs i ett gemensamt ägt bolag, LF Affärsservice Sydost AB, i syfte att uppnå stordriftsfördelar och minskad sårbarhet. På liknande sätt har andra administrativa funktioner samordnats under året för att uppnå skalfördelar inom LF-gruppen. Konkurrensen inom såväl bank som försäkring kommer att leda till ytterligare behov av samverkan. Ett område där LF Kronoberg bygger upp ett särskilt kompetenscentra är inom digital dokumenthantering. Ambitionen är att kunna hjälpa fler länsbolag än de fyra som idag är kunder. Under året har vi marknadsfört att vi är hundra medarbetare som bara finns till för våra kunder inom länet. Få vet om hur stort LF Kronoberg blivit också i antalet medarbetare och att vi har bemanning på sex orter, om än i varierande grad.

### Stafettväxling 2014

Detta blir min 12:e och sista årsredovisning som vd för Länsförsäkring Kronoberg. Vid årets bolagsstämma lämnar jag över till Beatrice Kämpe Nikolausson. Det har varit en stor förmån att få leda den operativa verksamheten genom de utmaningar och möjligheter som passerat genom åren. Jag tänker inte minst på stora stormar och djup finanskris. Att vi på så kort tid kunnat bryta oss in och etablera både en ny bank och en ledande fastighetsmäklare tillhör höjdpunkterna. Mest glädje har ändå varit det lilla i vardagen. En kund som fått möjlighet att fullfölja sin dröm tack vare ett lån. En annan kund som fått ekonomisk hjälp

när det som inte fick hända, hände eller bara den glädje som kan uppstå runt fikabordet när vi tillsammans lyckats med något i vardagen. När jag nu går vidare till nya utmaningar vill jag tacka alla medarbetare, kollegor i LF-gruppen, förtroendevalda och inte minst alla kunder och ägare. Hade inte LF-konceptet funnits hade vi behövt uppfinna det nu. Tur att det inte behövs, för det är lång leveranstid. För Länsförsäkring Kronoberg har det tagit 212 år att komma dit vi är idag. Det har varit kul att ha fått vara med en bit på vägen.

Växjö i mars 2014



Fredrik Daveby



# förvaltningsberättelse 2013

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkring Kronoberg avger härmed årsredovisning för 2013, bolagets 212:e verksamhetsår.

## VERKSAMHET

Länsförsäkring Kronoberg har sitt verksamhetsområde i Kronobergs län. Bolaget erbjuder ett brett utbud av försäkringar och banktjänster för privatpersoner, företag och lantbruk.

Förutom verksamhet där Länsförsäkring Kronoberg har egen koncession erbjuder bolaget försäkring inom såväl sak- som livförsäkringsområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna.

Genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling erbjuds även fastighetsmäklartjänster.

Bolaget är även delaktigt i olika gemensamma återförsäkringsaffärer inom länsförsäkringsgruppen.

## TOTAL AFFÄRSVOLYM

Den totala volymen för bolagets affärer fördelar sig enligt, mkr:

Sakförsäkring	2013	2012
Direkt försäkring	420	399
Mottagen återförsäkring	26	27
Förmedlad försäkring	37	34

Livförsäkring- kvartal 3	2013	2012
Premieinkomst	183	178
Förvalt kapital	3 454	3 380

Finansiella tjänster	2013	2012
Bank, inlåning	1 826	1 613
Bank, utlåning	2 770	2 566
Fonder (marknadsvärde 31/12)	489	392

Marknadsandelar i %	2013	2012
Direkt försäkring:		
Hem	38	37
Villa, VillaHem	42	41
Fritidshus	73	73
Företag	31	31
Lantbruk	83	83
Privatmotor	38	37

Kapitalförvaltning	2013	2012
Kapitalavkastning	111	66
Marknadsvärde		
Placeringsstillgångar	1 486	1 317

## ORGANISATION OCH STRUKTUR

Länsförsäkring Kronoberg ingår som ett av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag i Länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger gruppen Länsförsäkringar AB (LFAB) med dotterbolag.

Bolaget är ömsesidigt, vilket betyder att ägarna utgörs av bolagets sakförsäkringstagare. Dessa har inflytande på verksamheten och väljer de 55 fullmäktigeledamöter, som skall företräda dem på bolagsstämman. Bolagsstämman utser bolagets styrelse som består av sju stämmevalda ledamöter. Därutöver ingår verkställande direktören och två personalrepresentanter i styrelsen.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

### Sakförsäkring

Försäljning av sakförsäkringar till privatmarknaden har under 2013 varit mycket framgångsrik. Framförallt har tillväxten av antalet personbilsförsäkringar varit stark. Utvecklingen på personbilsförsäkring är särskilt positiv med tanke på att tariffsystemet genomgick stora förändringar inför 2013. Mot bakgrund av ett EU-

direktiv var det inte längre möjligt att ha olika premier för män och kvinnor.

Bolaget redovisar starka tillväxttal totalt sett. På Villahemförsäkring ökar marknadsandelen med 0,7% till 41,8% och på personbilsförsäkring är ökningen hela 1,0% och marknadsandelen i den affären uppgår till 37,9%.

Inom företags- och lantbruksförsäkring har Länsförsäkring Kronoberg arbetat igenom och utvecklat processerna för införsäkring. Införandet ska vara klart i sin helhet våren 2014. Antalet kunder inom företags- och lantbruksförsäkring fortsätter att öka.

Nya Trad lanserades under 2013. Länsförsäkringars livkunder som har en äldre försäkring med traditionell förvaltning, erbjuds en förändring av sina villkor med möjlighet till bättre avkastning på sitt sparande.

Tillsammans med övriga 22 länsförsäkringsbolag har Länsförsäkring Kronoberg under 2013 startat ett omfattande förändringsarbete kring hur bolaget möter sina kunder. Det benämns ”Effektivare kundmöten” med syfte att bli mer effektiva i sina kontakter med kunderna.

### Stora skadehändelser

Under hösten 2013 inträffade stormen Simone som orsakade stora skador i stora delar av södra Sverige. Kronobergs län var återigen hårt drabbat och Länsförsäkring Kronoberg fick drygt 1 100 skadeanmälningar efter stormen till en beräknad skadekostnad om ca 28,5 mkr. Hittills är ungefär 2 mkr utbetalt.

Ytterligare en större skadehändelse inträffade senare under hösten då en företagsbyggnad brann ner till grunden.

### Återbäring

Styrelsen har tagit beslut om att lämna

24,2 mkr i återbäring. Återbäringen har resultatförts 2013.

### Bank

Länsförsäkringar Bank är Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten som enbart finns i Sverige har en bred tillväxt, god kreditkvalitet och nöjda kunder. Länsförsäkringars bankverksamhet erbjuder ett komplett bankutbud för privatpersoner, lantbrukare och småföretagare.

Banken har under året haft en fortsatt positiv utveckling. Den totala affärsvolymen ökade med 416 mkr för Länsförsäkring Kronoberg, vilket innebär en ökning med 10 %. Volymerna fördelar sig jämnt mellan in- och utlåning.

Framförallt har tillväxten varit stark inom privat- och lantbrukssegmenten. Under året har bolaget även påbörjat en satsning gentemot småföretagare och ser ett positivt svar från marknaden, speciellt på inlåningssidan.

Marknadsräntorna har under året varit nere på historiskt låga nivåer och den låga räntenivån har haft en negativ effekt på räntenettet.

### Digital Dokumenthantering

Bolagets satsning på digital dokumenthantering har utvecklats positivt under året. Två länsbolag, Länsförsäkringar Blekinge och Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad, är nya kunder sedan hösten 2013. Länsförsäkring Kronoberg hanterar bolagets skadepost i sin helhet.

### Förändringar inom Affärsstöd Ekonomi & IT

Under sommaren 2013 fattades beslut om att gå in som delägare i LF Affärsservice Sydost AB tillsammans med Länsförsäkringar Blekinge och Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad. I bolaget ingår funktionerna redovisning, it och telefoni och syftet med bolaget är att minska driftskostnader och sårbarhet för

dessa funktioner. Under hösten 2013 påbörjades arbetet med utläggning av funktionerna. Vid årsskiftet skedde den formella övergången.

### Marknadskommunikation

Under våren 2013 genomförde Länsförsäkring Kronoberg en Stöldskyddskampanj tillsammans med Stöldskyddsföreningen. Kampanjen, som både var varumärkesstärkande och skadeförebyggande, resulterade i att 6 546 kunder beställde en märksats.

Hösten 2013 blev startskottet för Länsförsäkringsgruppens nya varumärkeskoncept – Kom närmare. Det nya konceptet inleddes med en omfattande skadekampanj på såväl riksnivå som lokalt i Kronoberg. Fokus i kampanjen låg kring den så kallade ”kartan”, där allmänheten uppmanas att gå in och markera trafikrisker i sin närmiljö. Den lokala marknadsföringen har, utöver bred närvaro hos lokala föreningar i hela länet, även innefattat medverkande på bland annat mässor, skogs dagar och lunchträffar.

### Kapitalmarknaden

Bolagets noterade aktieportfölj som till stor del består av svenska aktier hade en positiv avkastning om 26,0% och utgör en väsentlig del av totalavkastningen. Den totala avkastningen uppgår till 110,6 (66,7) mkr varav direktavkastning 16,3 (32,4) mkr. Bolaget har under året omallokerat något mot aktierelaterade tillgångar på bekostnad av räntebärande och fastigheter, vilket visade sig vara en god strategi 2013. Bolaget har trots omallokering en låg risk i den totala placeringsportföljen. Bolagets likvida medel uppgick vid verksamhetsårets slut till 86,8 (85,8) mkr.

### VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER VERKSAMHETSÅRET SLUT

Regeringen har lämnat ett förslag på att ta bort avdraget för privat pensions-

sparande. Vid ett genomförande kommer privat p-klassat pensionssparande till största delen att upphöra.

I samband med bolagsstämman den 3 april kommer Fredrik Daveby att avgå som vd. Beatrice Kämpe Nikolausson har utsetts till ny vd och hon tillträder i samband med bolagsstämman.

### RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

Resultatutveckling samt ekonomisk ställning framgår av femårsöversikten på sidan 7.

#### Resultat

Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat uppgår till 6,9 (39,9) mkr efter beslutad återbäring på 24,2 mkr 2013. Premieinkomsten har ökat med 4,6 % till 445,5 (425,9) mkr.

Årets resultat i koncernen före skatt uppgår till 99,9 (97,2) mkr och efter skatt till 80,0 (105,5) mkr.

#### Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på koncernens placeringstillgångar (inkl. rörelsefastigheter, likvida medel och upplupna räntor) uppgick vid verksamhetsårets slut till 1 576 (1 405) mkr.

Koncernen	IB	UB	Avkastning 1 %
Ränteb/ Likvida medel	450 463	470 094	1,4%
Aktier och andelar	618 936	743 586	11,5%
Fastigheter	335 789	362 332	9,2%
Plac tillgångar			
totalt	1 405 188	1 576 012	8,2%

Bolagets likviditet (kassa och bank) uppgick till 87 (86) mkr.

#### Koncern

Koncernen består av moderföretaget Länsförsäkring Kronoberg (org nr 529501-7189) samt dotterföretaget Länsgården AB (org nr 556683-4015).



## FÖRVÄNTAD UTVECKLING

Under 2014 ska bolaget fortsätta den positiva utvecklingen av antalet försäkringar på privatmarknaden. Bolaget ska också fortsätta arbetet med att erbjuda kunderna skadeförebyggande åtgärder.

Bolaget räknar också med att generellt ha fler kundkontakter under 2014. Inte minst genom en aktivare bearbetning av marknaden kvällstid.

Länsförsäkring Kronobergs målsättning med den förmedlade affären inom företagsförsäkring är att växa kraftigt fram till 2016.

Målet inom bank är fortsatt stark volymtillväxt.

## SOLVENS II

Nya regler i Solvens II införs 1 januari 2016. Reglerna innebär att ett helt nytt beräkningssätt införs för beräkning av solvens med tillhörande riskrapportering. Inom länsförsäkringsgruppen startades redan 2010 ett gemensamt projekt för att analysera och vidta åtgärder för att bolagen ska tillmötesgå de nya kraven.

Under 2013 har bolaget och länsförsäkringsgruppen fortsatt arbetet med att förbereda verksamheten inför de nya kraven. Arbetet med detta kommer att fortsätta även under 2014-2015. EIOPA (den europeiska tillsynsmyndigheten) har under 2013 till den svenska Finansinspektionen lämnat riktlinjer för implementering av Solvens II.

## VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER SOM BOLAGET STÅR INFÖR

### Allmänt

Bolagets risker beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Bolaget har en betryggande kapitalbuffert enligt Finansinspektionens Trafikljus. Bolagets risker och riskhantering beskrivs i not 2.

### Aktiekursrisk

Den väsentligaste risken är att bolagets tillgångar faller i värde. Detta gäller särskilt tillgångar placerade i aktier. Bolagets styrelse har utfärdat riktlinjer för finansförvaltningen i syfte att begränsa risken. Bolaget tillämpar vidare olika skyddsstrategier för att uppnå en ekonomisk säkring av tillgångarna.

### Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt försäkring bedöms vara väl balanserad. Det maximala självbehållet vid en enskild skadehändelse i direkt försäkring är 8 (6) mkr. Bolagets genomsnittliga skadekostnadsprocent har under den senaste femårsperioden uppgått till 75,9% av premieinkomsten för egenräkning.

### Kreditrisker

Länsförsäkring Kronoberg står risken till 80 % för konstaterade kreditförluster vid förmedling av bankprodukter till Länsförsäkringar Bank. Den totala risknivån är dock maximerad till den nettoersättning som fås under året för förmedling, vilken är 23,6 (21,6) mkr. Årets resultat i den förmedlade bankaffären har belastats med befarade kreditförluster på 3,1 (0,3) mkr.

Kreditrisken i de lån, som bolaget lämnar, bedöms sammantaget vara låg.

### Övriga risker

Andra risker är valutarisker, ränterisker och fastighetsrisker. I övrigt hänvisar vi till not 2.

## INFORMATION OM ICKE FINANSIELLA RESULTATINDIKATIONER

### Miljö

Länsförsäkring Kronoberg är miljöcertifierat enligt ISO 14001 sedan 2003 och miljöarbetet ingår som en del i verksamheten och ska leda till en bra miljöutveckling för bolaget, kunderna och omvärlden.

De betydande miljöaspekterna inom bolagets verksamhet är bland an-

nat den miljöpåverkan som brand- och vattenskadorna orsakar. Arbetet med att förebygga skador är därför en mycket viktig del i bolagets verksamhet.

En skada som inträffar har totalt sett stor inverkan på miljön, dels genom direkta utsläpp som sker vid bland annat brand, men också vid återställande av skadan. De största miljövinster uppnås då man förhindrar att en skada uppstår.

Genom bolagets skadeförebyggande arbete ska brand- och vattenskadorna bli färre och miljöpåverkan minskas.

Fokusområden i det skadeförebyggande arbetet är bland annat:

- besiktning och provtryckning av skorstenar i bostadshus på landsbygden
- elbesiktningar av större lantbruk
- riktade marknadsaktiviteter för installation av åskskydd
- bidrag till kunder som installerar vattenfelsbrytare.

Genom att besiktiga och provtrycka skorstenar har flera totalskador genom brand undvikits. Koldioxidutsläppet till atmosfären när ett normalstort bostadshus brinner ner till grunden är betydande, ca 25 ton. Dessutom frigörs andra giftiga ämnen som ingår i olika byggnadsmaterial. Till detta kommer även den mänskliga tragedin som blir följden av bränder.

Ett annan viktig miljöaktivitet är återvinningsförsäkringen som ingår i alla lantbruksförsäkringar. Försäkringen är en hjälp för kunder som har samlat på sig olika typer av skrot och miljöfarligt avfall i sin lantbruksverksamhet. Under åren 2008 till 2013 har bolaget tagit hand om 2 446 ton skrot och närmare 300 ton miljöfarligt avfall.

En stor del av resurserna i miljöarbetet läggs också på att minska miljöpåver-

kan från skaderegleringen genom samarbete med våra entreprenörer. Bolaget ställer miljökrav på de entreprenörer/leverantörer som vi anlitar för brand-, vatten- och motorskador.

### Personal

Bolaget har som mål att både uppfattas som och vara en attraktiv arbetsgivare. Bolagets medarbetarvärderingar präglar personalarbetet och består av följande värdeord: tillgänglighet, kompetens, trygghet, omtanke, ärlighet, enkelhet, personlighet, långsiktighet, engagemang och initiativkraft. Dessa värderingar finns med som naturliga delar i bolagets mållkontraktssamtal och lönedialoger. Som en led i att vara en attraktiv arbetsgivare jobbar bolaget bland annat med ”studentpoolare” på dagtid samt med ”Ring-ut” studenter på kvällstid.

Antalet anställda, omräknat till heltårstjänster, är 88 (88) personer. Medelåldern uppgår till 47 (46) år. Av bolagets ledare är 27 % kvinnor och 73 % män. Det är bolagets långsiktiga strävan att både män och kvinnor ska finnas på alla organisationsnivåer i ungefär lika stor omfattning.

### Ersättningar och förmåner

I bolaget finns inga rörliga ersättningar till ledande befattningshavare eller till gruppchefer. Rörlig ersättning/provision förekommer bland säljande personal men dessa rörliga ersättningar bedöms inte påverka bolagets risknivå. De provisioner som utbetalas är enligt gällande kollektivavtal. Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare redovisas i not 32.

### Hälsa

Bolaget arbetar med hälsofrämjande aktiviteter som på sikt ska ge friska medarbetare och ett ökat hälsomedvetande hos medarbetarna. Bolaget erbjuder bland annat friskvårdsbidrag som kan användas för individuella former av träningsaktiviteter. När det

gäller sjuk- och företagshälsovård arbetar bolaget tillsammans med Sensia. Under 2013 uppgick sjukfrånvaron till 2,7 (2,6) %.

### Utveckling av medarbetare

Det är en självklar uppgift för bolaget att erbjuda medarbetarna utveckling och utbildningar som är i överensstämmelse med bolagets vision, affärsidé, mål och värderingar.

Varje medarbetare har också ett eget ansvar för sitt lärande och sin utveckling. Under 2013 påbörjades en målstyrningsprocess där samtliga medarbetare har individuella mål och individuella mållkontrakt. Målen är satta utifrån de bolagsövergripande målen och de gemensamma värderingarna. Under 2014 införs även en modul i bolagets HR-system där bolaget kan dokumentera och följa upp mållkontrakten. En annan del av kompetensutvecklingen är att jobba med ständiga förbättringar och effektiva processer.

### Arbetsmiljö och sociala aspekter

Länsförsäkring Kronoberg har en arbetsmiljökommitté som har som syfte att skapa en god arbetsmiljö för medarbetarna. Gruppen genomför skyddsronder och jobbar med arbetsmiljöfrågor som avser hela bolaget. Vartannat år genomförs medarbetarundersökningar för att få vetskap om hur organisationen mår och kan utvecklas för att bli mer nöjd, effektiv och framgångsrik.

### Etiska riktlinjer, intressekonflikt och sekretess

Försäkringsverksamhet innebär att ha ett gemensamt ansvar för människors trygghet. Den omfattande försäkrings- och finansverksamheten medför att kunderna ska känna förtroende och tillit till hur bolaget hanterar och förvaltar varje enskild persons eller företags särskilda behov av bank- och försäkringstjänster. De skall dessutom känna förtroende för att den informa-

tion som lämnas av dem stannar inom bolaget och inte riskerar att spridas. Reglerna om etik och moral omfattar därför inte bara medarbetare inom Länsförsäkring Kronoberg utan även de som inte är anställda såsom ombud och konsulter.

Länsförsäkring Kronobergs etiska regler är anpassade till den verksamhet som bedrivs. Styrelsen ska med viss regelbundenhet utvärdera reglerna och följa upp hur de tillämpas. Bolagets compliance officer och riskkontroller lämnar minst kvartalsvis, rapport till verkställande direktören och styrelsen.

### Säkerhet och kris

Bolaget har tio medarbetare som är så kallade ”livräddare”. Säkerhetschefen är tillsammans med personalfunktionen ett stöd i händelse av krissituationer. Incidentrapportering av samtliga händelser sker i ett bolagsgemensamt rapportsystem.

### FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till bolagsstämmans förfogande står:

Balanserat resultat	295 205 703
Årets resultat	66 096 546
	<b>361 302 249</b>

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets disponibla vinstmedel, 361 302 249 kr i moderbolaget, balanseras i ny räkning.

# femårsöversikt

Belopp i tkr	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Resultat</b>					
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring	329 568	344 363	336 828	373 261	383 287
Kapitalavkastning netto i försäkringsrörelsen	14 315	10 165	10 055	8 625	5 345
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring	-244 510	-277 299	-266 924	-266 655	-283 475
Återbäring	-38 000	0	-1 562	-1 013	-24 150
Driftskostnader	-63 212	-69 984	-71 919	-74 268	-74 066
<b>Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen</b>	<b>-2 233</b>	<b>7 245</b>	<b>6 478</b>	<b>39 949</b>	<b>6 941</b>
Finansrörelsens resultat	98 062	52 201	-9 398	57 866	104 482
Övriga intäkter och kostnader	-10 853	-7 316	858	-622	-12 324
<b>Resultat före dispositioner och skatt</b>	<b>84 976</b>	<b>52 130</b>	<b>-2 061</b>	<b>97 194</b>	<b>99 099</b>
<b>Årets resultat</b>	<b>66 768</b>	<b>32 517</b>	<b>-633</b>	<b>105 450</b>	<b>80 515</b>
<b>Ekonomisk ställning</b>					
Placeringstillgångar, verkligt värde	1 153 901	1 231 918	1 257 352	1 316 746	1 486 961
Premieinkomst f.e.r.	328 997	347 789	347 626	381 427	398 627
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	524 496	545 908	569 050	589 951	651 467
<b>Konsolideringskapital</b>					
Beskattat eget kapital	582 943	625 662	626 665	722 482	814 943
Uppskjuten skatt	153 008	165 768	163 806	155 862	174 990
<b>Konsolideringskapital</b>	<b>735 951</b>	<b>791 430</b>	<b>790 472</b>	<b>889 345</b>	<b>989 933</b>
<b>Konsolideringsgrad</b>	<b>224%</b>	<b>228%</b>	<b>227%</b>	<b>233%</b>	<b>248%</b>
Kapitalbas	680 817	731 262	721 455	853 834	953 063
Erforderlig solvensmarginal	59 888	59 888	69 139	72 158	74 048
<b>Nyckeltal</b>					
Försäkringsrörelsen					
Skadeprocent f.e.r.	74,2%	80,5%	79,2%	71,4%	74,0%
Driftskostnadsprocent f.e.r.	19,2%	19,9%	21,4%	19,9%	19,3%
Totalkostnadsprocent f.e.r.	93,4%	100,4%	100,6%	91,3%	93,3%
Kapitalförvaltning					
Direktavkastning	1,8%	1,9%	1,9%	2,5%	1,1%
Totalavkastning	10,8%	6,4%	0,3%	5,4%	8,2%

Redovisade siffror i femårsöversikten ovan avser koncernen.

I redovisade värden för placeringstillgångar ingår koncernens rörelsefastigheter.

Redovisade siffror för kapitalbas och erforderlig solvensmarginal avser moderbolaget.

Koncernen tillämpar full IFRS från och med år 2010, innan dess lagbegränsad IFRS.

Den ändrade redovisningsprincipen har inte inneburit någon väsentlig påverkan på koncernens resultat.

# resultaträkning

Belopp i tkr	Not	2013	2013	2012	2012
		Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
<b>Teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse</b>					
<b>Premieintäkter efter avgiven återförsäkring</b>					
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	3	445 470	445 470	425 913	425 913
Premier för avgiven återförsäkring		-46 843	-46 843	-44 486	-44 486
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-15 340	-15 340	-8 166	-8 166
		<b>383 287</b>	<b>383 287</b>	<b>373 261</b>	<b>373 261</b>
<b>Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen</b>	4	<b>5 345</b>	<b>5 345</b>	<b>8 625</b>	<b>8 625</b>
<b>Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring</b>					
Utbetalda försäkringsersättningar					
Före avgiven återförsäkring		-266 306	-266 306	-260 170	-260 170
Återförsäkrarens andel		7 872	7 872	6 466	6 466
Förändring i Avsättning för oreglerade skador					
Före avgiven återförsäkring		-58 975	-58 975	-15 935	-15 935
Återförsäkrarens andel		33 934	33 934	2 983	2 983
		<b>-283 475</b>	<b>-283 475</b>	<b>-266 655</b>	<b>-266 655</b>
<b>Återbäring</b>		<b>-24 150</b>	<b>-24 150</b>	<b>-1 013</b>	<b>-1 013</b>
<b>Driftkostnader</b>	6	<b>-74 066</b>	<b>-71 662</b>	<b>-74 268</b>	<b>-71 864</b>
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>		<b>6 941</b>	<b>9 345</b>	<b>39 949</b>	<b>42 353</b>
<b>Icke teknisk redovisning</b>					
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>		<b>6 941</b>	<b>9 345</b>	<b>39 949</b>	<b>42 353</b>
Kapitalavkastning, intäkter	7	18 860	19 399	20 664	20 933
Orealiserade vinster/förluster på placeringstillgångar	8	83 927	78 150	49 218	44 439
Kapitalavkastning, kostnader	9	-5 078	-5 078	-3 151	-3 151
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-5 345	-5 345	-8 625	-8 625
Andel i intresseföretags resultat	16	12 118	0	-240	0
Övriga intäkter och kostnader	10	-12 324	-12 324	-622	-622
<b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>		<b>99 099</b>	<b>84 147</b>	<b>97 194</b>	<b>95 328</b>
<b>Bokslutsdispositioner</b>					
Avsättning till säkerhetsreserv	11	Inga	1 362	0	-36 335
<b>Resultat före skatt</b>		<b>99 099</b>	<b>85 509</b>	<b>97 194</b>	<b>58 993</b>
Skatt	12	-18 584	-19 413	8 257	-776
<b>Årets resultat</b>		<b>80 515</b>	<b>66 096</b>	<b>105 450</b>	<b>58 218</b>
<b>Rapport över totalresultat</b>					
<b>Årets resultat</b>		<b>80 515</b>	<b>66 096</b>	<b>105 450</b>	<b>58 218</b>
Omvärdering rörelsefastigheter		1 489	0	1 489	0
Uppskjuten skatt på omvärdering		-328	0	-392	0
Årets övrigt totalresultat		1 161	0	1 097	0
<b>Årets totalresultat</b>		<b>81 676</b>	<b>66 096</b>	<b>106 548</b>	<b>58 218</b>

# resultatanalys för moderbolaget

Belopp i tkr								
	Totalt	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring sv risker	Mottagen återförsäkring
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>								
Premieintäkter f.e.r. (not A)	383 287	8 830	77 933	109 976	93 465	67 098	357 302	25 985
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	5 345	810	766	1 022	599	2 148	5 345	
Försäkringsersättningar f.e.r. (not B)	-283 475	-3 185	-63 072	-75 800	-75 143	-32 605	-249 806	-33 668
Återbäring	-24 150	0	-19 327	-4 823	0	0	-24 150	
Driftskostnader	-71 662	-2 141	-13 916	-20 692	-17 484	-17 127	-71 360	-303
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>	<b>9 345</b>	<b>4 313</b>	<b>-17 616</b>	<b>9 682</b>	<b>1 437</b>	<b>19 515</b>	<b>17 332</b>	<b>-7 986</b>
Avvecklingsresultat brutto	25 024	5 263	-5 971	11 581	1 782	12 368	25 024	
Återförsäkrarens andel	6 647	-1 508	2 002	-1 149	-34	7 336	6 647	
<b>Avvecklingsresultat f.e.r.</b>	<b>31 671</b>	<b>3 755</b>	<b>-3 969</b>	<b>10 433</b>	<b>1 748</b>	<b>19 704</b>	<b>31 671</b>	
<b>Försäkringstekniska avsättningar, före avgif</b>								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	188 192	5 100	38 442	62 240	50 185	31 485	187 454	738
Avsättning för oreglerade skador	610 994	106 237	45 228	83 658	18 131	197 418	450 670	160 324
Återbäring	21 000	0	16 540	4 460	0	0	21 000	0
<b>Summa försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring</b>	<b>820 186</b>	<b>111 337</b>	<b>100 210</b>	<b>150 358</b>	<b>68 316</b>	<b>228 903</b>	<b>659 124</b>	<b>161 062</b>
<b>Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar</b>								
Avsättning för oreglerade skador	168 854	28 036	2 560	26 210	719	111 329	168 854	

# noter till resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen

Belopp i tkr								
	Totalt	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring i Sverige	Mottagen återförsäkring
<b>Premieintäkter f.e.r. (not A)</b>								
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	445 470	10 810	85 040	148 018	98 561	76 431	418 860	26 610
Premier för avgiven återförsäkring	-46 843	-1 823	-2 551	-33 478	-703	-8 288	-46 843	
<b>Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker</b>	<b>-15 340</b>	<b>-157</b>	<b>-4 556</b>	<b>-4 563</b>	<b>-4 393</b>	<b>-1 045</b>	<b>-14 715</b>	<b>-625</b>
	<b>383 287</b>	<b>8 830</b>	<b>77 933</b>	<b>109 976</b>	<b>93 465</b>	<b>67 098</b>	<b>357 302</b>	<b>25 985</b>
<b>Försäkringsersättningar f.e.r (not B)</b>								
Utbetalda försäkringsersättningar								
Före avgiven återförsäkring	-266 306	-8 647	-61 123	-69 137	-75 714	-40 693	-255 313	-10 993
Återförsäkrarens andel	7 872	162	0	3 147	2 718	1 846	7 872	0
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.								
Före avgiven återförsäkring	-58 975	4 816	-3 951	-24 944	-2 712	-9 506	-36 298	-22 676
Återförsäkrarens andel	33 934	484	2 002	15 134	566	15 748	33 934	
	<b>-283 475</b>	<b>-3 185</b>	<b>-63 072</b>	<b>-75 800</b>	<b>-75 143</b>	<b>-32 605</b>	<b>-249 806</b>	<b>-33 669</b>

# rapport över finansiell ställning

<b>TILLGÅNGAR</b>			
Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
Immateriella tillgångar	13	1 830	2 744
		<b>1 830</b>	<b>2 744</b>
<b>Placeringstillgångar</b>			
Förvaltningsfastigheter	14, 20	70 350	62 501
Aktier och andelar i intresseföretag	16, 20	67 918	55 800
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>			
Aktier och andelar	17, 20	886 065	754 649
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18, 20	400 090	381 913
Övriga lån	19	3 538	3 153
		<b>1 427 961</b>	<b>1 258 016</b>
<b>Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar</b>			
Avsättning för oreglerade skador		168 854	134 921
		<b>168 854</b>	<b>134 921</b>
<b>Fordringar</b>			
<i>Kundfordringar</i>			
Fordringar avseende direkt försäkring	21	91 786	88 756
Fordringar avseende återförsäkring		12 292	7 463
Övriga fordringar		19 514	22 775
		<b>123 592</b>	<b>118 994</b>
<b>Andra tillgångar</b>			
Rörelsefastigheter	14	59 000	59 000
Aktuell skattefordran	12	4 961	7 976
Övriga materiella tillgångar	22	5 838	6 069
Likvida medel		86 879	85 884
		<b>156 678</b>	<b>158 929</b>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>			
Upplupna ränte- och hyresintäkter	24	3 827	3 785
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	5 551	5 343
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		2 010	0
		<b>11 389</b>	<b>9 128</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>1 890 304</b>	<b>1 682 733</b>
<b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>			
	Not	2013-12-31	2012-12-31
<b>Eget kapital</b>			
Reserver		10 000	389 762
Balanserad vinst eller förlust inkl årets resultat		805 700	343 720
		<b>815 700</b>	<b>733 482</b>



# rapport över finansiell ställning

<b>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</b>			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	25	188 192	172 852
Oreglerade skador	26	610 994	552 019
Återbäring	27	21 000	0
		<b>820 186</b>	<b>724 871</b>
<b>Avsättning för andra risker och kostnader</b>			
Pensioner och liknande förpliktelser	31	13 603	11 248
Uppskjuten skatteskuld	12	171 760	155 862
Övriga avsättningar	30	0	284
		<b>185 363</b>	<b>167 394</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder avseende direkt försäkring	28	37 142	36 233
Övriga skulder		20 668	13 820
		<b>57 810</b>	<b>50 053</b>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	11 246	6 933
		<b>11 246</b>	<b>6 933</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>		<b>1 890 304</b>	<b>1 682 733</b>

Upplysning om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 38.

# balansräkning moderbolaget

<b>TILLGÅNGAR</b>			
Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
<b>Placeringstillgångar</b>			
Byggnader och mark	14	129 350	121 500
<b>Placeringar i koncernföretag och intresseföretag</b>			
Aktier i koncernföretag	15, 20	38 431	38 431
Aktier i intresseföretag	16, 20	7 000	7 000
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>			
Aktier och andelar	17, 20	807 641	682 002
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18, 20	400 090	381 913
Övriga lån	19	3 538	3 153
		<b>1 386 050</b>	<b>1 233 999</b>
<b>Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar</b>			
Avsättning för oreglerade skador		168 854	134 921
		<b>168 854</b>	<b>134 921</b>
<b>Fordringar</b>			
Fordringar avseende direkt försäkring	21	91 786	88 756
Fordringar avseende återförsäkring		12 292	7 463
Övriga fordringar		19 514	22 775
		<b>123 592</b>	<b>118 994</b>
<b>Andra tillgångar</b>			
Aktuell skattefordran	12	4 961	7 976
Materiella tillgångar	22	5 838	6 069
Kassa och bank		86 771	85 777
		<b>97 570</b>	<b>99 822</b>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>			
Upplupna ränte- och hyresintäkter	24	3 827	3 785
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	5 551	5 343
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		2 010	0
		<b>11 389</b>	<b>9 128</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>1 787 454</b>	<b>1 596 864</b>

# balansräkning moderbolaget

EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	Not	2013-12-31	2012-12-31
<b>Eget kapital</b>			
Uppskrivningsfond		18 009	18 009
Reservfond		10 000	10 000
Balanserad vinst / fria reserver		295 205	236 987
Årets resultat		66 097	58 218
		<b>389 311</b>	<b>323 214</b>
<b>Obeskattade reserver</b>			
Utjämningsfond		28 250	28 250
Säkerhetsreserv	11	370 393	370 393
Periodiseringsfond		16 669	18 031
		<b>415 312</b>	<b>416 674</b>
<b>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</b>			
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	25	188 192	172 852
Avsättning för oreglerade skador	26	610 994	552 019
Återbäring	27	21 000	0
		<b>820 186</b>	<b>724 871</b>
<b>Avsättning för andra risker och kostnader</b>			
Pensioner och liknande förpliktelser	31	13 603	11 248
Uppskjutenskatteskuld	12	79 989	63 592
Övriga avsättningar	30	0	284
		<b>93 592</b>	<b>75 124</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder avseende direkt försäkring	28	37 142	36 233
Övriga skulder		20 666	13 815
		<b>57 808</b>	<b>50 050</b>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	11 246	6 933
		<b>11 246</b>	<b>6 933</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>		<b>1 787 454</b>	<b>1 596 864</b>

## Poster inom linjen

Belopp i tkr	2013-12-31	2012-12-31
<b>Panter och därmed jämförliga säkerheter ställda för egna skulder och för såsom avsättningar redovisade förpliktelser</b>		
Registerförda placeringstillgångar för försäkringstagarnas räkning.	754 098	703 029
<b>Övriga ställda panter och jämförliga säkerheter</b>	Inga	Inga
<b>Summa ställda säkerheter för försäkringstekniska avsättningar f e r</b>	<b>754 098</b>	<b>703 029</b>
<b>Eventualförpliktelser</b>		
Ansvarighet för 80% av konstaterade kreditförluster avseende förmedlade lån till Länsförsäkringar Bank. Ansvarigheten är begränsad till räkenskapsårets nettoersättning för förmedlade bankprodukter.	23 562	21 623

# rapport över förändringar i eget kapital för koncernen

Belopp i tkr			
Koncernen	Balanserade vinstmedel		Totalt kapital
	Reserver	ink. årets resultat	
Ingående eget kapital 2011-01-01	328 477	297 185	625 662
Förskjutning mellan balanserade vinstmedel och reserver	14 320	-14 320	0
Erhållen utdelning från intressebolag 1)		540	540
<b>Årets totalresultat:</b>			
Årets resultat		-633	-633
Årets övrigt totalresultat	1 097	0	1 097
Årets totalresultat:	1 097	-633	464
<b>Utgående eget kapital 2011-12-31</b>	<b>343 895</b>	<b>282 770</b>	<b>626 665</b>
Ingående eget kapital 2012-01-01	343 895	282 770	626 665
Förskjutning mellan balanserade vinstmedel och reserver	44 770	-44 770	0
Erhållen utdelning från intressebolag 1)		270	270
<b>Årets totalresultat:</b>			
Årets resultat		105 450	105 450
Årets övrigt totalresultat	1 097	0	1 097
Årets totalresultat:	1 097	105 450	106 547
<b>Utgående eget kapital 2012-12-31</b>	<b>389 762</b>	<b>343 720</b>	<b>733 482</b>
Ingående eget kapital 2013-01-01	389 762	343 720	733 482
Justering IFRS	-379 762	379 762	0
Erhållen utdelning från intressebolag 1)		540	540
<b>Årets totalresultat:</b>			
Årets resultat		80 515	80 515
Årets övrigt totalresultat		1 161	1 161
Årets totalresultat:	0	81 676	81 676
<b>Utgående eget kapital 2013-12-31</b>	<b>10 000</b>	<b>805 700</b>	<b>815 700</b>

1) Erhållen utdelning från intressebolag har eliminerats från koncernens resultaträkning och återlagts i koncernens eget kapital, i enlighet med kapitalandelsmetoden.

# rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

Belopp i tkr	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	Totalt eget kapital
	Reservfond	Bundet eget kapital Uppskrivningsfond	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	
<b>Moderbolaget</b>				
Ingående eget kapital 2011-01-01	10 000	18 009	253 650	281 660
<b>Årets totalresultat:</b>				
Årets resultat			-16 664	-16 664
Årets övrigt totalresultat			0	0
Årets totalresultat:			<b>-16 664</b>	<b>-16 664</b>
<b>Utgående eget kapital 2011-12-31</b>	<b>10 000</b>	<b>18 009</b>	<b>236 986</b>	<b>264 995</b>
Ingående eget kapital 2012-01-01	10 000	18 009	236 986	264 995
<b>Årets totalresultat:</b>				
Årets resultat			58 218	58 218
Årets övrigt totalresultat			0	0
Årets totalresultat:			58 218	58 218
<b>Utgående eget kapital 2012-12-31</b>	<b>10 000</b>	<b>18 009</b>	<b>295 206</b>	<b>323 214</b>
<b>Årets totalresultat:</b>				
Årets resultat			66 096	66 096
Årets övrigt totalresultat			0	0
Årets totalresultat:			66 096	66 096
<b>Utgående eget kapital 2013-12-31</b>	<b>10 000</b>	<b>18 009</b>	<b>361 301</b>	<b>389 310</b>
Se not 39				

## BUNDET EGET KAPITAL

### Reservfond

Syftet med reservfonden är att spara en del av nettovinsten, som inte går åt för täckning av balanserad förlust.

### Uppskrivningsfond

Posten omfattar belopp som satts av till uppskrivningsfond enligt bestämmelserna i 4 kap. 1-2§ ÅRFL.

## FRITT EGET KAPITAL

Utgörs av föregående års fria egna kapital inklusive årets resultat.

# kassaflödesanalys

Belopp i tkr	2013		2012	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Premieinbetalningar	424 644	424 644	405 728	405 728
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-46 843	-46 843	-44 486	-44 486
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-105 281	-105 281	-105 150	-105 151
Skadeutbetalningar	-238 727	-238 727	-238 993	-238 993
Inbetalningar från återförsäkrare avseende återförsäkrares andel av utbetalda försäkringsersättningar	7 872	7 872	6 466	6 466
Utbetalning återbäring	-3 150	-3 150	-1 013	-1 013
Inbetalningar avseende provisioner och garantier	36 452	36 452	38 087	38 087
Skatteutbetalningar	-18 964	-18 964	-16 362	-16 362
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>56 003</b>	<b>56 003</b>	<b>44 277</b>	<b>44 276</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>				
Nettoinvesteringar				
- aktier och andelar	-51 291	-51 291	-58 055	-58 055
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	-18 508	-18 508	36 432	36 432
Netto lämnade lån	-385	-385	-4 906	-4 906
Netto materiella anläggningstillgångar	-580	-580	-727	-727
Ränteinbetalningar	7 106	7 106	7 722	7 722
Erhållna utdelningar	8 650	8 650	18 863	18 863
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-55 009</b>	<b>-55 009</b>	<b>-671</b>	<b>-671</b>
Årets kassaflöde	994	994	43 606	43 605
Likvida medel vid periodens början	85 885	85 777	42 279	42 172
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>86 879</b>	<b>86 771</b>	<b>85 885</b>	<b>85 777</b>
<b>Likvida medel enligt rapport över finansiell ställning sidan 14</b>	<b>86 879</b>			



# noter till resultat- och balansräkning

## NOT 1 Redovisningsprinciper

### Allmän information

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". Moderbolaget är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Växjö. Adressen till huvudkontoret är Kronobergsgatan 10, Växjö. Organisationsnumret är 529501-7189. Moderbolaget har ett dotterbolag, Långgården organisationsnummer 556683-4015, med säte i Växjö. Årsredovisningen omfattar perioden 2013-01-01 – 2013-12-31. Ordinarie bolagsstämma kommer att hållas den 3 april 2014 kl. 15.00 på Teleborgs Slott, Växjö.

### Överensstämmelse med normgivning och lag

Bilagda årsredovisningshandlingar har upprättats enligt lagen om årsredovisning i försäkringsbolag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:26 med tillhörande ändringsföreskrifter. Enligt inspektionens allmänna råd tillämpas så kallad lagbegränsad IFRS i moderföretagets redovisning med tillämpning av RFR 2, medan full IFRS tillämpas i koncernredovisningen med tillämpning av RFR 1. Med lagbegränsad IFRS avses en tillämpning av de internationella redovisningsstandarder samt tillhörande tolkningsmeddelanden som antagits av Europeiska kommissionen, med de avvikelser från tillämpningen som Finansinspektionen angivit.

### Nya redovisningsprinciper för 2013

För 2013 har ändrade redovisningsprinciper införts. Ändringar har skett i IAS 1 Utformning av finansiella rapporter, IAS 19 Ersättningar till anställda, IFRS 7 Finansiella Instrument samt IFRS 13 Värdering till verkligt värde. De första tre förändringarna har inte haft någon väsentlig effekt på företagets redovisning. IFRS 13 är en ny standard för mätning av verkligt värde samt förbättrade upplysningskrav. De nya upplysningskraven framgår av noten 14 Förvaltningsfastigheter och not 20 Upplysningar om finansiella instrument värderade till verkligt värde.

### Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya internationella redovisningsstandarder, ändringar i standarder samt tolkningsuttalanden träder i kraft först från och med räkenskapsåret 2014 och har därför inte tillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. De nya standarderna kommer inte att få någon väsentlig effekt på bolagets och koncernens årsredovisning för 2014.

### Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med lagbegränsad IFRS fordrar att företagsledningen gör ett antal bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet används sedan bland annat för att bedöma de redovisade värdena på sådana tillgångar och skulder vars värde inte tydligt framgår från externa källor. Det verkliga utfallet kan avvika från de bedömningar och uppskattningar som gjorts. De antaganden som ligger till grund för uppskattningar och bedömningar ses över regelbundet. Förändringar i gällande bedömningar och uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period.

Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2 där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

De mest kritiska bedömningarna som företagsledningen årligen gör är antagande om ränteparameter i anslutning till diskontering av bolagets långsvansade skadereserver, såsom trafik- och olycksfallsaffärer. En förändring av ränteaftagandet med en procentenhet får mycket stor påverkan på bolagets resultat. I denna del hänvisas till not 2.

### Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Bolaget har ingen direkt exponering i utländsk valuta.

Rapporterna presenteras i tusental svenska kronor (tkr), om inte annat anges. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

### Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ytterligare ett icke-tekniskt resultat som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar. Realiserade värdeförändringar med avdrag för uppskjuten skatt redovisas inom Eget kapital under rubriken Balanserad vinst.

Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten f.e.r samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r under året. Som räntesats tillämpas ett genomsnitt av de fem senaste årens ränta av 90-dagars statsskuldväxlar omräknat till effektiv ränta. Det innebär för räkenskapsåret att en räntesats på 1,7 procent (2,0 procent) har tillämpats.

### Konsolideringsprinciper

#### Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvat dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder och eventualefterpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventualefterpliktelser. Vid förvärv där anskaffningskostnaden överstiger nettovärdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventualefterpliktelser, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna direkt i resultaträkningen.

#### Intresseföretag

Intresseföretag är de företag för vilka koncernen har ett betydande, men inte bestämmande, inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas som "Andel i intresseföretags resultat" koncernens andel i intresseföretagens nettoresultat och minoritet justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar eller upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar det redovisade värdet på innehavet i intresseföretaget.

Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet över intresseföretaget upphör.

#### Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

## Intäkter

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal.

### Intäkter för förmedling av bank- och fondtjänster

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, d.v.s. när tjänsten utförts.

### Hysesintäkter

Hysesintäkter från förvaltningsfastigheter redovisas linjärt i resultaträkningen baserat på villkoren i hyresavtalet.

### Ränteintäkter

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderats till verkligt värde) redovisas ränteintäkter med tillämpning av effektivräntemetoden.

## Finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas enligt principerna i IAS 39. Det innebär att samtliga finansiella instrument klassificerats i enlighet med kategorierna av finansiella instrument i IAS 39. Hur denna klassificering gjorts framgår av avsnittet Klassificering av finansiella instrument nedan. IAS 39 innebär även att transaktionskostnader inte medräknas i anskaffningsvärdet för finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde över resultaträkningen. Noterade instrument värderas till aktuell köpkurs.

### Redovisning i balansräkningen

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Fordringar i direkt försäkring tas upp i balansräkningen när de aviseras. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura ännu inte mottagits). Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Bolaget har inga finansiella skulder.

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderas till verkligt värde) redovisas ränteintäkter med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteintäkt, separat från tillgången som räntan belöper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Med anskaffningsvärde avses verkligt värde inklusive transaktionskostnader.

Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består dock av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (t.ex. courtage) för dessa instrument kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan.

## Klassificering av finansiella instrument

### Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen

Länsförsäkring Kronoberg förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer och fastigheter) på basis av verkligt värde. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Detta innebär att även placeringar i noterade aktier såsom t.ex. LFAB ingår i denna utvärdering. Det är därför bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen ger mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Länsförsäkring Kronoberg alltid att kategorisera sina finansiella tillgångar som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

### Finansiella tillgångar som kan säljas

Bolaget har inga finansiella instrument inom rubricerad kategori, vars värdeförändringar ska redovisas över eget kapital.

### Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

## Värderingsprinciper

Verkligt värde är det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid försäljning av en tillgång eller betalad vid överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer.

Bolagets aktieinnehav i LFAB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde.

Aktier och andelar i koncern- och intresseföretag värderas i moderbolagets balansräkning till anskaffningsvärdet. Eventuellt nedskrivningsbehov prövas regelbundet. Se vidare not 15 och 16 om värderingsprinciper för aktiernas verkliga värde.

### Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För finansiella instrument som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke-tekniska redovisningen som kapitalavkastning intäkter eller kapitalavkastning kostnader beroende på om värdeförändringen är positiv eller negativ.

## Övriga tillgångar

### Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar i form av datorprogram som förvärvat av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade av- och nedskrivningar. Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Den beräknade nyttjandeperioden för den redovisade immateriella tillgången är 5 år.

### Förvaltningsfastigheter

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att erhålla hyresintäkter och/eller avkastning genom värdestegring. Initialt redovisas förvaltningsfastigheter till anskaffningskostnad, vilket inkluderar till förvärvet direkt hänförliga utgifter. Förvaltningsfastigheter redovisas i balansräkningen till verkligt värde. Det verkliga värdet baseras helt och hållet på värderingar av utomstående oberoende värderingsmän med erkända kvalifikationer och med adekvata kunskaper i värdering av fastigheter av den typ och med de lägen som är aktuella. Värdering sker enligt ett rullande schema där varje fastighet blir värderad minst var 3:e år. Om det under löpande år föreligger indikationer på väsentliga värdeförändringar på fastigheterna sker en omvärdering av de aktuella fastigheterna. Omvärderingar av verkligt värde under löpande år sker genom en intern värdering.

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlätas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på förvaltningsfastigheterna har fastställts med en kombinerad tillämpning av ortsprismetod, utifrån redovisade jämförelseköper, och avkastningsmetod. Avkastningsmetoden är baserad på nuvärdesberäkning av framtida faktiska kassaflöden i form av driftsnetton.

Såväl orealiserade som realiserade värdeförändringar redovisas i resultaträkningen.

Tillkommande utgifter för förvaltningsfastigheter läggs till det redovisade värdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med utgiften kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Utgifter som avser utbyten av hela eller delar av identifierade komponenter av fastigheten aktiveras liksom utgifter för helt nya komponenter. Reparationer av förvaltningsfastigheter kostnadsförs i samband med att utgiften uppkommer.

Rörelsefastigheter är fastigheter som används i den egna verksamheten, se not 14.

### Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, konsulttjänster och juristtjänster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

### Avskrivningsprinciper för materiella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen. Beräknade nyttjandeperioder är 5 år.

Tillämpade avskrivningsmetoder samt tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid slutet av varje räkenskapsår.

### Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Materiella och immateriella tillgångar (med undantag för tillgångar för försäljning och förvaltningsfastigheter) prövas för nedskrivning enligt IAS 36. En nedskrivning redovisas när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde och tillgångens nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

För immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod eller som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet årligen. För andra tillgångar görs en beräkning om det finns en indikation på att nedskrivningsbehov föreligger. En nedskrivning belastar resultaträkningen.

### Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkring Kronoberg tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Samtliga Länsförsäkring Kronobergs försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4. Detta innebär inte någon förändring jämfört med tidigare redovisning.

### Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

### Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till ej intjänade premier (premierveserv) i balansräkningen. Beräkning av avsättning till premiereserv sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

### Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffande skador vare sig de är anmälda till bolaget eller ej. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

### Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

### Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premien inte bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker (nivåttillägg). Denna bedömning innefattar bl.a. uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåttillägg.

### Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rap-

porterats till bolaget, så kallad IBNR – avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder, bland annat med Chain-ladder metoden. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna, se vidare i not 2.

Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2.

Den nya författningen från Finansinspektionen (FFFS 2013:23) gäller från 2013-12-31. Författningen redovisar en ny metod för beräkning av diskonteringsräntan. Författningen får dock inga väsentliga effekter på koncernens trafikreserver.

### Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats genom diskontering.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren. Eventuell otillräcklighet som iaktas i premieansvaret, korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

### Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten Premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

### Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonalen. Anskaffningskostnader avskrivs på 12 månader.

### Återbäring

Styrelsen beslutar om återbäring kan ske beroende på konsolideringsgrad och marknadsförutsättningar.

## Andra redovisningsprinciper av betydelse

### Avsättning och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning

bolaget skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkring Kronoberg skall stå för 80 % av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 23,6 (21,6) mkr.

## Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader som inte beaktas är skillnader som är hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas, se också not 12.

## Ersättningar till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som avgiftsbestämda i enlighet med UFR 6.

Kostnader för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar erbjuds för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

Bolaget har utarbetat en ersättningspolicy för ersättningar till anställda, se not 32.

## Skillnader mellan koncernen och moderbolagets redovisningsprinciper

Av detta avsnitt framgår på vilka punkter moderbolagets redovisningsprinciper avviker från koncernens. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

## Immateriella tillgångar

Utgifter för utveckling av programvara redovisas som tillgång i koncernen och som kostnad i moderbolagets resultaträkning.

## Dotter- och intresseföretag

Andelar i dotterföretag och intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Erhållna utdelningar redovisas som intäkt. Nedskrivningsbehov testas löpande.

## Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

## NOT 2 Risker och riskhantering

### Inledning

Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de skadeförsäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkring Kronoberg. Denna not omfattar en beskrivning av försäkringsföretagets riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om försäkringsrisker och finansiella risker.

### Mål, principer och metoder för bolagets riskhantering

Bolaget hanterar risktagandet genom tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Länsförsäkring Kronoberg har som målsättning att identifiera, begränsa och följa upp alla de risker som kan ha en väsentlig påverkan på bolagets resultat och ställning.

Länsförsäkring Kronoberg är exponerad för flera olika typer av risk: premierisk, reservrisk, aktiekursrisk, valutarisk, ränterisk, fastighetsrisk, kreditrisk samt operativa risker. Därutöver finns begränsad risk i den förmedlade bank- och livverksamheten samt likviditetsrisk.

Ansvaret för Länsförsäkring Kronobergs riskarbete ligger hos styrelsen som årligen beslutar om bolagets övergripande styrdokument exempelvis affärsplan. Styrelsen får löpande rapportering av hur bolagets risker utvecklas via ett flertal olika rapporter. Styrelsen har även två utskott till sitt förfogande, kreditutskottet och revisionsutskottet.

Revisionsutskottet består av tre styrelsemedlemmar och har till uppgift att följa upp och kontrollera den ekonomiska rapporteringen och den interna kontrollen. Utskottet rekommenderar även utnämning av revisor.

I bolagets riskorganisation finns förutom vd en riskkontrollfunktion samt en compliancefunktion.

Bolagets riskkontrollfunktion ansvarar för att ge en allsidig och saklig bild av bolagets risker inklusive analys av utvecklingen av risker. Riskkontrollfunktionens rapporter om den löpande riskkontrollen och riskhanteringen löpande till styrelsen och vd.

Compliancefunktionen ska följa upp regelefterlevnaden i bolaget. Compliancefunktionen rapporterar löpande till styrelse och vd.

Bolaget har dessutom en säkerhetsgrupp som har till uppgift att löpande arbeta med operativa säkerhetsfrågor.

### Rapportering av risk

Bolaget har en intern beräkningsmetod för att mäta totalrisk. Metoden är ett led i anpassningen till de så kallade riskbaserade solvensregler som förväntas komma att införas. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper: skadeförsäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativa risk. Det totala

riskbeloppet ställs sedan i relation till bolagets totala kapital. Modellen används som en integrerad del i bolagets styrning. Bolagets styrelse får en riskrapport fyra gånger per år.

Bolaget styrs av en mängd legala krav. I Sverige är det Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet för de finansiella bolagen. Varje kvartal rapporterar bolaget i uppgifter om bland annat kapitalbas och solvens. Från och med 2007 rapporterar även bolaget in uppgifter enligt det så kallade trafikljussystemet. Trafikljussystemet är en stresstest som görs för att kontrollera att bolaget klarar av sina åtaganden även i perioder med kraftiga rörelser på de finansiella marknaderna. Bolaget uppfyller med god marginal de minimikrav som ställts av myndigheterna.

### Risker i försäkringsverksamheten

Skadeförsäkringsrisker består av premierisk, reservrisk och katastrofrisk. Innebörden i dessa begrepp och bolagets generella metoder för att hantera dessa typer av risker beskrivs nedan. Då risker, liksom principer och verktyg för värdering av riskerna och riskhantering, skiljer sig åt för olika typer av försäkringskontrakt, återfinns ytterligare kommentarer under rubriken "Riskhantering i försäkringsrörelsen".

#### Premierisk

Premierisken är risken att skade- och driftskostnaderna för ännu ej inträffade skador inte täcks av premieintäkten. Premierisken innehåller dels en genuin osäkerhet om det faktiska utfallet av varje enskilt försäkringsavtal, dels osäkerhet om den ingående totala avsättningen för ännu ej inträffade skador på redan ingångna försäkringsavtal. Osäkerheten om utfallet av årets försäljning kan uppkomma genom att den prissättningsprocess som bolaget utvecklat innehåller brister. Ett exempel är om bolagets tarifierings- och premiekalkylmodeller är felspecificerade eller att de bygger på felaktiga antaganden.

#### Reservrisk

Reservrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker till att täcka framtida skadebetalningar för dessa. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkrings tekniska avsättningarna som kommenteras under rubriken "Ränterisk".



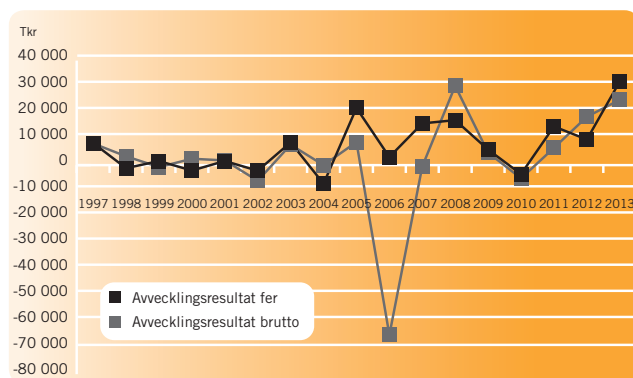
## Känslighetsanalys reservrisker (tkr)

Riskparametrar	2013	2013	2012	2012
	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
Ökning av inflation med 1%-enhet	-4 421	-3 449	-4 171	-3 074
Minskning av diskonteringsräntan med 1%-enhet	-16 472	-12 848	-15 150	-11 166

Ovanstående tabell visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av förändringar i olika parametrar. De försäkringstekniska avsättningarna är beräknade enligt aktuariella metoder. Känslighetsanalysen innehåller alltid en viss grad av osäkerhet eftersom avsättningarna representerar en uppskattning av framtida skadeersättningar.

## Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar – avvecklingsresultat

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av avsättning för oreglerade skador för enskilda skadeår ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Diagrammet nedan visar avvecklingsresultat brutto samt för egen räkning de sju ton senaste åren. Den genomsnittliga avvikelsen har varit 3 % i förhållande till avsättning för oreglerade skador för egen räkning.



Avvecklingsförlusten brutto år 2006 avser skador i samband med stormen Gudrun 2005 (totalkostnad 843 mkr). Avvikelsevinsten brutto år 2008 beror på bland annat stormen Per år 2007 (totalkostnad 60 mkr).

## Katastrofrisk

Bolagets verksamhetsområde är i första hand begränsat till Kronobergs län, vilket innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en brand eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känslig för denna geografiska koncentration.

Genom det i nästa avsnitt beskrivna interna riskutbytet är bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsbolagen. Åtagandet är bolagets enskilt största risk och utgör ett belopp som motsvarar 15 % av bolagets konsolideringskapital vid årets ingång. Det inträder då gruppens externa katastrofskydd är uttömt.

## Riskhantering i skadeförsäkringsrörelsen

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring samt mottagen livåterförsäkring.

För att säkerställa att premien är tillräcklig görs löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs även justeringar av dessa. Bolaget följer även detaljerade interna riktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. För styrning av premieriken är huvudmetoden den affärsplan som utformas årligen och fastställs av styrelsen. Ett viktigt led i riskbedömningen är besiktning av nya och befintliga risker. De mest frekventa besiktningarna som görs är våtrumsbesiktning i bostäder, inbrotts- och brandskyddsbesiktning hos företag samt el- och skorstensbesiktning på lantbruk. I samband med besiktning genomförs även skadeförebyggande aktiviteter i form av rådgivning och rekommendationer om förebyggande produkter, vilket ytterligare förbättrar bolagets risk. Riskurvalsreglerna anger också kvantitativa

gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom de olika riskområdena (limiter). Bolaget har även en löpande uppföljning på kundnivå och vid behov genomförs åtgärder.

För att ytterligare begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga länsbolagen i länsbolagsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen - per riskslag - fastställda belopp (självbekäml), per skada, per händelse och totalt per skadeår. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis. De förnyas eller omförhandlas varje år. Självbekämlen kan variera mellan olika riskslag. Det största självbekäml som bolaget valt för 2013 är 8 (8) mkr.

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd. Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 7 miljarder (8 miljarder från 2014) totalt för de 23 länsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans. Premie- och reservrisken är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallsförsäkring vilka tillsammans utgör en stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador.

## Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antyttts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på brutto och nettoavsättningar, vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden.

## Känslighetsanalys premierisker (tkr)

Riskparametrar	2013	2013	2012	2012
	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
1% förändring i totalkostnadsprocent	-3 833	-2 990	-3 733	-2 751
1% förändring i premienivå	-4 455	-3 475	-4 259	-3 139
1% förändring i skadefrekvens	-2 663	-2 077	-2 602	-1 917
10% förändring i premie för avgiven återförsäkring	-4 684	-3 654	-4 449	-3 279

Ovanstående tabell visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av förändringar i olika parametrar.

## Finansiella Risker

### Marknadsrisk

Förändringar i aktiekurser, räntesatser, valutakurser, fastighetspriser och råvarupriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

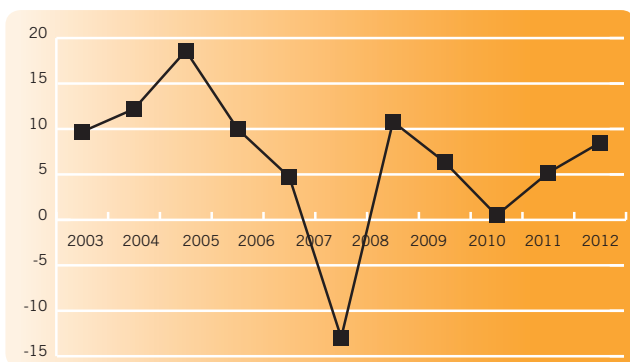
För Länsförsäkring Kronobergs del är det aktiekurs- och ränte- samt fastighetsrisk som är de mest påtagliga riskerna medan råvaru- och valutariskerna är av mindre omfattning beroende på att endast en mindre del av tillgångarna är exponerade mot dessa risker.

Bolaget har regelverk, Policy för kapitalförvaltningen samt Placeringsriktlinjer, för hur bolaget skall placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. Policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav, exempelvis skuldteckning, som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet. Utgångspunkten för bolagets kapitalförvaltning är att tillförsäkra att bolagets betalningsåtaganden alltid kan fullföljas samt att långsiktigt producera en sådan avkastning på placeringstillgångarna att kalkylränta kan lämnas till försäkringsrörelsen. Kalkylräntan ska motsvara genomsnittet av de fem senaste årens medelvärde för 90-dagars statsskuldväxlar under respektive år. Därutöver ska en skälig avkastning uppnås på konsolideringskapitalet. Styrelsen beslutar årligen om avkastningskravet utöver riskfri ränta.

<b>Finansiella tillgångar och skulder</b>	Bokfört värde	Bokfört värde
Koncernen	2013-12-31	2012-12-31
<b>Tillgångar</b>		
Fastigheter	129 350	121 500
Placeringar i intresseföretag	67 918	55 800
Aktier och andelar	886 065	754 649
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	400 090	381 913
Lån	3 538	3 153
Kassa och bank	86 879	85 885
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 573 840</b>	<b>1 402 900</b>

Tabellen ovan visar bolagets finansiella tillgångar per 2013-12-31. Bolaget har inga finansiella skulder.

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till risk och tillgänglighet.



Diagrammet ovan visar totalavkastningen på bolagets placeringstillgångar de senaste elva åren.

Bolagets policy under året har varit att placeringstillgångarna ska fördelas inom följande intervall: fastigheter 10-30 %, aktier 10-30 %, räntebärande 25-45 % Länsförsäkringsgruppen (aktier) 15-35 % samt likvida medel minst till 10 miljoner. I syfte att skapa meravkastning utöver vad kalkylräntan till försäkringsringrörelsen ska ge, har bolaget valt en aktiv förvaltning av tillgångarna vilket i sin tur medför att den faktiska fördelningen av tillgångar inom intervallen för respektive placeringstillgångar förändras under året. Styrelsen tar därmed ställning till vilken risknivå som skall gälla för förvaltningen och till vilken frihet som ges till den operativa förvaltningsorganisationen att söka höja avkastningen.

Vid varje styrelsemöte får styrelsen en finansrapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur bolagets placeringstillgångar är placerade. Bolagets compliancefunktion lämnar två gånger om året en rapport till styrelsen om hur den aktuella portföljen förhåller sig till bestämda intervall.

### Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Styrelsen har beslutat att andelen onoterade aktier inte får överstiga 8 % av de totala placeringstillgångarna. Övriga aktier ska vara noterade på en officiell marknadsplats (exkl LFAB-aktier). Totalt har bolaget en aktieexponering på ca 886 (755) mkr. För att begränsa effekten av kraftiga fall i aktiekurser används olika typer skyddsstrategier för att uppnå en ekonomisk säkring av tillgångarna såsom aktieindexobligationer och indexoptioner. Aktieindexobligationer sänker risken i portföljen i och med att det nominella värdet på obligationen återbetalas på förfalldagen. I de fall aktieindexobligationerna ökat kraftigt i värde har bolaget möjlighet att "vinstsäkra" instrumentet för att på så vis motverka effekter av kraftiga börsfall. Bolaget försöker även minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika geografiska regioner.

### Känslighetsanalys aktiekursrisk (tkr)

Riskparametrar	2013	2013	2012	2012
	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
10% nedgång av aktiekurs	-88 607	-69 113	-75 465	-55 618

### Valutarisk

Bolaget har ingen direkt exponering i utländsk valuta. För skuldsidan är risken mycket begränsad och är endast hänförlig till ett enskilt återförsäkringskontrakt.

### Ränterisk

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 400 (382) mkr. Några räntebärande finansiella skulder finns inte. Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av statsobligationer, statskuldväxlar, bostadsobligationer och nollkupongsobligationer samt räntefonder. En del av ränteförvaltningen är utlagd på ett så kallat diskretionärt förvaltningsuppdrag där ett avtal reglerar hur förvaltningen skall gå till och vilket benchmark som skall vara styrande för förvaltningen. Förvaltaren har även mandat att avvika från benchmark för att skapa en möjlighet till överavkastning. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 2,5 (3,0) år.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring. Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador (netto efter avgiven återförsäkring) i trafikaffären till 188 (173) mkr. Den ackumulerade diskonteringseffekten, det vill säga skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till 32,5 (35,4) mkr exklusive skadebehandlingsreserv.

### Känslighetsanalys ränterisk (tkr)

Riskparametrar	2013	2013	2012	2012
	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
1 % nedgång av marknadsräntan	-14 805	-11 548	-2 941	-2 168

### Fastighetsrisk

Bolagets exponering i fastigheter uppgår till totalt 129 (121) mkr. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. För Länsförsäkring Kronobergs del är fastighetsrisken relativt begränsad i och med att direktägda fastigheter endast utgör en mindre del (8 (9) %) av bolagets placeringstillgångar. Om direktavkastningskravet ökar med 1 % minskar marknadsvärdet på bolagets fastigheter med 17 mkr.

### Kreditrisk

Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. Begränsningar om hur mycket Länsförsäkring Kronoberg kan placera hos olika emittenter finns och styrs med utgångspunkt från gällande skuld täckningsregler. Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning. Bolaget har inte några finansiella tillgångar som har ett nedskrivningsbehov eller som är oreglerade. Kreditexponeringar finns för obligationer och räntebärande värdepapper. Maximala kreditexponeringar motsvaras av dess finansiella instruments bokförda värde.

### Motpartsrisk

Motpartsrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. Gällande skuld täckningsregler begränsar hur mycket man kan placera hos olika emittenter för att täcka försäkringstekniska avsättningar.

Motpartsrisken i avgiven återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare. Bolaget har på balansdagen 168,9 (134,9) mkr i återförsäkrarens andel av oreglerade skador, av dessa avser endast en mindre del externa återförsäkrare

### Exponering för motpartsrisiker

AA	47,01%
A	44,70%
BBB	3,24%
Not rated*	1,10%
Not rated by S&P**	3,95%

Exponering för motpartsrisiker avseende externa återförsäkrare.

Kreditexponeringar finns i övrigt för aktier och andelar, 886 mkr, obligationer och andra räntebärande värdepapper, 400 mkr. Maximala kreditexponeringar motsvaras av dessa finansiella instruments bokförda värde.

### Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för förluster till följd av egna åtaganden som inte kan fullgöras på grund av brist på likvida medel eller att de kan fullgöras endast genom



Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar (Mkr)	Totalt	Redovisat värde		Kassaflöden			
		Varav utan kontraktsoenliga förfall	Varav med kontraktsoenliga förfall	<3 mån	3 mån – 1 år	1 år – 5 år	>5 år
Finansiella tillgångar	1 573,8	1 389,8	184,0	31,4	18,2	86,0	48,4
Försäkringstekniska avsättningar f e r	651,5	617,8	33,7	84,7	299,7	175,9	91,2

Tabellerna visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna delas in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända. Dessutom visar tabellerna även det förväntade kassaflödet för bolagets försäkringstekniska avsättningar.

avyttring av tillgångar till underpris. För Länsförsäkring Kronoberg är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att alltid ha likvidamedel som motsvarar normala betalningsflöden. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placerings-tillgångar.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på cirka 34 mkr. Inbetalningarna i form av premier, ersättningar från återförsäkrare och provisionsersättningar från Länsförsäkringar Bank/Liv/Fond och Agria uppgår till cirka 38 mkr.

### Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bank-produkter till kunderna för Länsförsäkringar Liv försäkrings AB, Länsförsäkringar Fond försäkrings AB respektive Länsförsäkringar Bank AB räkning. Som ersättning för detta får Länsförsäkring Kronoberg provision.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank AB regleras hur stor ersättning bolaget skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkring Kronoberg skall stå för 80 % av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank AB. Det

finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 23,6 (21,6) mkr. Avsättning för befarade kreditförluster är gjord med 0 (284) tkr.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv försäkrings AB är till viss del förenad med ett annullationsansvar vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad.

### Operativa risker

Operativa risker är risken för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller misslyckade interna processer, mänskliga fel, system eller externa händelser. En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten skall bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisationen och dess handlingsplaner.

En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara. Incidentrapportering är också en viktig del av riskarbetet.

Bolaget är sedan flera år tillbaka miljöcertifierat enligt ISO 14001.

### NOT 3 Premieinkomst

Belopp i tkr	2013	2012
Direkt försäkring i Sverige	418 860	399 130
Mottagen återförsäkring	26 610	26 783
<b>Summa premieinkomst</b>	<b>445 470</b>	<b>425 913</b>

### NOT 4 Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Belopp i tkr	2013	2012
Överförd kapitalavkastning	5 345	8 598
<b>Räntesats</b>		
Trafikförsäkring	1,8%	2,5%
Övrig direktförsäkring	1,0%	1,7%

Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. Använd räntesats utgör medelvärdet för 90-dagars statskuldsväxlar för de 5 senaste åren. Kalkylräntan för trafikförsäkringen är beräknad utifrån övrig direktförsäkring 1,75%.

### NOT 5 Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring

Belopp i tkr	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrarens andel		Försäkringsersättningar f e r	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Utbetalda försäkringsersättningar	-238 726	-238 993	7 872	6 466	-230 854	-232 527
Driftskostnader för skadereglering	-27 580	-21 177	0	0	-27 580	-21 177
Förändring av ersättningsreserv	-58 975	-15 935	33 934	2 983	-25 041	-12 951
<b>Summa utbetalda försäkringsersättningar</b>	<b>-325 281</b>	<b>-276 104</b>	<b>41 806</b>	<b>9 449</b>	<b>-283 475</b>	<b>-266 655</b>

## NOT 6 Driftskostnader

Belopp i tkr				
<b>Funktionsindelade driftskostnader</b>	<b>2013</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2012</b>
Belopp i tkr	<b>Koncernen</b>	<b>Moderbolaget</b>	<b>Koncernen</b>	<b>Moderbolaget</b>
Anskaffningskostnader	-58 528	-58 528	-61 238	-61 238
Förändring av Förutbetalda anskaffningskostnader	210	210	459	459
Administrationskostnader	-15 748	-13 344	-13 489	-11 085
<b>Summa driftskostnader</b>	<b>-74 066</b>	<b>-71 662</b>	<b>-74 268</b>	<b>-71 864</b>
I moderbolaget har kostnad för systemutveckling kostnadsförts med 0 (0) tkr. Motsvarande post har aktiverats i koncernen. I koncernen är avskrivning gjord på systemutveckling med 914 (915) tkr.				
<b>Totala driftskostnader före funktionsindelning</b>				
<b>Kostnadsslagsindelade driftskostnader</b>	<b>2013</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2012</b>
Belopp i tkr	<b>Koncernen</b>	<b>Moderbolaget</b>	<b>Koncernen</b>	<b>Moderbolaget</b>
Personalkostnader	-85 896	-85 896	-75 728	-75 728
Lokalkostnader	-708	-708	-890	-890
Avskrivningar	-1 760	-845	-1 239	-324
Övriga kostnader	-49 684	-48 195	-56 905	-56 905
Omkostnadsbidrag för förmedlad försäkring och bankaffär	46 476	46 476	36 445	36 445
<b>Summa totala driftskostnader</b>	<b>-91 572</b>	<b>-89 168</b>	<b>-98 317</b>	<b>-95 913</b>
<b>Avgår:</b>				
Driftskostnad för finans och fastighet	2 250	2 250	2 250	2 250
Övriga intäkter/kostnader för förmedlad affär, netto	-12 324	-12 324	622	622
Skaderegleringskostnader	27 580	27 580	21 177	21 177
<b>Summa avdrag</b>	<b>17 506</b>	<b>17 506</b>	<b>24 049</b>	<b>24 049</b>
<b>Summa driftskostnader</b>	<b>-74 066</b>	<b>-71 662</b>	<b>-74 268</b>	<b>-71 864</b>
Enligt full IFRS så får inga omföringar göras av marknadshyror och har därför inte belastat driftskostnaderna i försäkringsrörelsen med 4 738 (4 328) tkr. Övriga kostnader har ökat med 2 692 (2 638) tkr för anpassning till full IFRS avseende egna kontorsfastigheter.				

## NOT 7 Kapitalavkastning, intäkter

Belopp i tkr				
	<b>2013</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2012</b>
	<b>Koncernen</b>	<b>Moderbolaget</b>	<b>Koncernen</b>	<b>Moderbolaget</b>
<b>Driftsnetto byggnader och mark</b>				
hyresintäkter	5 243	5 243	5 410	5 410
driftskostnader	-4 502	-4 502	-3 746	-3 746
<b>Driftsnetto</b>	<b>741</b>	<b>741</b>	<b>1 664</b>	<b>1 664</b>
Utdelning på aktier och andelar	5 451	5 991	16 930	17 200
Ränteintäkter mm				
obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 822	3 822	7 372	7 372
övriga ränteintäkter	2 924	2 924	3 873	3 871
Realisationsresultat, netto				
aktier och andelar	4 188	4 188	-10 071	-10 071
obligationer	1 733	1 733	897	897
<b>Summa kapitalavkastning, resultat</b>	<b>18 860</b>	<b>19 399</b>	<b>20 664</b>	<b>20 933</b>
Alla finansiella tillgångar värderas till verkligt värde via resultaträkningen.				

**NOT 8** Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar

Belopp i tkr	2013		2012	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
<b>Förändring av realiserat resultat</b>				
byggnader och mark	7 850	7 850	1 765	1 765
aktier och andelar	76 288	70 511	40 182	35 403
obligationer	-211	-211	7 271	7 271
<b>Summa realiserade vinster/förluster</b>	<b>83 927</b>	<b>78 150</b>	<b>49 218</b>	<b>44 439</b>

**NOT 9** Kapitalavkastning, kostnader

Belopp i tkr	2012		2011	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Kapitalförvaltningskostnader	-5 078	-5 078	-3 161	-3 161
<b>Summa kapitalavkastning, kostnader</b>	<b>-5 078</b>	<b>-5 078</b>	<b>-3 161</b>	<b>-3 161</b>

Årets nettoresultat för finansiella tillgångar identifierade som poster värderat till verkligt värde över resultaträkningen uppgår till 92,5 (62,2) mkr för moderbolaget 110,6 (66,7) mkr för koncernbolaget.

**NOT 10** Övriga intäkter och kostnader

Belopp i tkr	2013		2012	
	Provisionsintäkter för liv, bank, fond, fastighetsförmedling och djur.		35 165	
Driftskostnader för liv, bank, fond, fastighetsförmedling och djur.		-47 489		-38 809
<b>Summa övriga intäkter och kostnader</b>		<b>-12 324</b>		<b>-622</b>

**NOT 11** Bokslutsdispositioner

Belopp i tkr	2013		2012	
	Moderbolaget			
Avsättning till säkerhetsreserven		0		-36 335
Upplösning periodiseringsfond netto		1 362		0
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>		<b>1 362</b>		<b>-36 335</b>

## NOT 12 Skatt på årets resultat

Belopp i tkr	2013		2012	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
<i>Aktuell skatt</i>				
Periodens skatteintäkt (+) / kostnad (-)	-3 016	-3 016	-196	0
Skattekostnad tidigare period	0	0	0	0
<b>Summa aktuell skatt</b>	<b>-3 016</b>	<b>-3 016</b>	<b>-196</b>	<b>0</b>
<i>Uppskjuten skatt</i>				
Temporära skillnader immateriella tillgångar	201	0	241	0
Temporära skillnader byggnader och mark	-1 122	-1 449	-567	-959
Temporära skillnader aktier och andelar	-15 512	-15 512	-9 311	-9 311
Temporära skillnader obligationer	46	46	-1 912	-1 912
Temporära skillnader för pensionskostnader	518	518	-1 023	-1 023
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	300	0	-9 556	0
Temporära skillnader i intressebolag	0	0	118	0
Omvärdering uppskj skatt ändrad skattesats	0	0	30 463	12 429
<i>Summa uppskjuten skatt</i>	<i>-15 568</i>	<i>-16 397</i>	<i>8 452</i>	<i>-776</i>
<b>Total redovisad skattekostnad</b>	<b>-18 584</b>	<b>-19 413</b>	<b>8 257</b>	<b>-776</b>
<i>Avstämning av effektiv skatt</i>				
<b>Resultat före skatt</b>	<b>100 588</b>	<b>85 509</b>	<b>97 203</b>	<b>58 992</b>
Skatt enligt gällande skattesats	22,0% -22 129	22,0% -18 812	26,3% -25 564	26,3% -15 515
Ej avdragsgilla kostnader	-47	-374	-452	-196
Skatt hänförlig till tidigare år				
Ej skattepliktig värdeförändring dotterbolag och intressebolag	3 937	0	1 257	0
Ej skattepliktiga intäkter övriga	0	119	0	71
Avdragsgilla kostnader som ej ingår i årets resultat	0	0	2 623	2 623
Uppskjuten skattekostnad i intressebolag	0	0	118	0
Schablonskatt periodiseringsfond	-42	-42	-56	-56
Skatt hänförlig till tidigare år	-303	-303	-132	-132
Omvärdering uppskj skatt ändrad skattesats	0	0	30 463	12 429
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>32,3% -18 584</b>	<b>32,3% -19 413</b>	<b>32,3% 8 257</b>	<b>32,3% -776</b>
Inga skatteposter har redovisats direkt mot eget kapital.				
<b>Skatt redovisat i balansräkningen</b>				
<b>Redovisade skattefordringar och skulder</b>				
Belopp i tkr	2013		2012	
	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
Koncernen/Moderbolaget				
Aktuell skattefordran (+), skatteskuld (-)	4 961	4 961	7 976	7 976
Immateriella anläggningstillgångar	-403	0	-604	0
Byggnader	-15 363	-15 363	-13 914	-13 914
Aktier och andelar, placeringsstillgångar	-61 989	-61 989	-46 477	-46 477
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-5 629	-5 629	-5 676	-5 676
Avsättningar pensionskostnader	2 992	2 992	2 475	2 475
Obeskattade reserver	-91 369	0	-91 668	0
<b>Summa avsättningar för skatter</b>	<b>-166 799</b>	<b>-75 028</b>	<b>-147 888</b>	<b>-55 616</b>
Aktuell skattefordran för moderbolaget/koncernen är 4 961 (7 976) tkr och uppskjuten skatteskuld är för koncernen uppgår till 169 923 (155 864) tkr. Uppskjuten skatteskuld för moderbolaget uppgår till 78 152 (63 592) tkr. För moderbolaget finns en uppskjuten skatt i obeskattade reserver på 91 369 (91 668) tkr vilken inte redovisas i balansräkningen.				
Riksdagen har fattat beslut om att sänka bolagsskatten till 22% från och med 2013. Uppskjutna skatter har därför räknats om för att spegla den nya skattesatsen. 392 (392) tkr har redovisats som skattekostnad i rapport över totalresultat på sidan 11. Posten avser skatt på omvärdering av bolagets rörelsefastighet.				

## NOT 13 Immateriella tillgångar

Belopp i tkr	2013	2012
	Koncernen	Koncernen
Ingående balans	12 821	12 821
Årets anskaffning	0	0
Årets försäljning och utrangering	0	0
<i>Utgående anskaffningsvärde</i>	<i>12 821</i>	<i>12 821</i>
Ingående ackumulerade avskrivningar	-10 077	-9 162
Årets avskrivning	-914	-915
<i>Utgående ackumulerade avskrivningar</i>	<i>-10 991</i>	<i>-10 077</i>
<b>Redovisade värden</b>	<b>1 830</b>	<b>2 744</b>

Avser kostnader för utveckling av nytt gemensamt motorfordonssystem i Länsförsäkringsgruppen.

Anskaffade dataprogram har en beräknad nyttjande period av 5 år och avskrivs med 20% per år.

Några immateriella tillgångar finns ej i moderbolaget.

## NOT 14 Fastigheter

Fastigheterna delas från och med 2010 upp i förvaltningsfastigheter samt rörelsefastigheter. Med rörelsefastigheter menas fastigheter där bolaget helt eller delvis har egen verksamhet. Först i denna not redovisas bolagets Förvaltningsfastigheter. Sist i noten lämnas information om Rörelsefastigheterna.

Belopp i tkr	2013-12-31	2012-12-31
<b>Koncernen</b>		
<b>Förvaltningsfastigheter</b>		
<i>Akkumulerade verkliga värden</i>		
Vid årets början	62 501	62 501
Vid årets slut	70 350	62 501
<i>Under året har inga förvärv av fastigheter gjorts.</i>		
<b>Koncernen</b>	<b>2013-12-31</b>	<b>2012-12-31</b>
<b>Förvaltningsfastigheter</b>		
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	44 695	44 695
Förvärv av fastigheter	0	0
Investeringar i beståndet	0	0
<b>Totala anskaffningsvärden</b>	<b>44 695</b>	<b>44 695</b>

### Information om verkligt värde på förvaltningsfastigheter

Koncernen	2013-12-31	2012-12-31
Ingående verkligt värde		62 501
Ny marknadsvärdering		7 850
Utgående verkligt värde		70 350
Orealiserad värdehöjning		7 850

## Rörelsefastigheter

### Omvärderingsmetoden

Koncernen tillämpar omvärderingsmetoden avseende koncernens rörelsefastigheter. Bolaget har gjort en extern värdering av koncernens innehav av fastigheter. Verkliga värden har fastställts med en kombinerad tillämpning av ortsprismetod, utifrån redovisade jämförelseköp och avkastningsmetod. Avkastningsmetoden är baserad på nuvärdesberäkning av framtida faktiska kassaflöden i form av driftsnetton, som successivt marknadsanpassats.

### Koncernen

Belopp i tkr

#### Anskaffningsvärde

Ingående balans 1 januari 2012	57 234
Årets planmässiga avskrivningar före omvärdering	-1 489
Omvärderingseffekt mot omvärderingsreserv	3 255
Utgående balans 31 december 2012	59 000
Ingående balans 1 januari 2013	59 000
Årets planmässiga avskrivningar före omvärdering	-1 489
Omvärderingseffekt mot omvärderingsreserv	1 489
Utgående balans 31 december 2012	59 000
Akkumulerad omvärderingsreserv för åren 2009-2013 uppgår till 9 211 (7 722) tkr.	

### Moderbolaget

För moderbolaget gäller reglerna i enlighet med lagbegränsad IFRS. Detta innebär att alla fastigheter redovisas som byggnader och mark under placeringstillgångar.

## NOT 15 Aktier i koncernföretag

Belopp i tkr

	2013-12-31	2012-12-31
	Moderbolaget	Moderbolaget
Akkumulerade anskaffningsvärden	20 422	20 422
Akkumulerade uppskrivningar	18 009	18 009
<b>Redovisat värde den 31 december</b>	<b>38 431</b>	<b>38 431</b>

### Dotterföretag/Org nr/Säte

	Antal aktier	Andel	
		2013	2012
Länsgården AB, 556683-4015, Växjö	1 000	100%	100%

Verkligt värde på Länsgården AB:s innehav av aktier i Humlegården Holding 1, 2 och 3 uppgår till 78,4 (72,6) mkr.

Verkligt värde har fastställts av en extern värderingsfirma genom användning av ortens prissättning och fastigheternas kassaflöden. Värderingen som främst baseras på fastigheter i stor-Stockholm är upprättad i enlighet med gängse antaganden om marknadshyror, vakanser samt antaganden om kalkykränta och direktavkastningskrav.

## NOT 16 Aktier i intresseföretag

Belopp i tkr

### Moderbolaget: Anskaffningsvärdemetoden

2013 Bolag	Antal aktier	Ägarandel %	Bokfört värde	Verkligt värde	Eget kapital	Resultat 2013
						efter aktuell skatt
Hjalmar Petri Holding AB org nr 556286-4677	5 400	45%	7 000	67 918	34 277	4 917
<b>Summa aktier i intresseföretag</b>	<b>5 400</b>		<b>7 000</b>	<b>55 800</b>	<b>34 277</b>	<b>4 917</b>

2012 Bolag	Antal aktier	Ägarandel %	Bokfört värde	Verkligt värde	Eget kapital	Resultat 2012
						efter aktuell skatt
Hjalmar Petri Holding AB org nr 556286-4677	5 400	45%	7 000	55 800	30 177	-709
<b>Summa aktier i intresseföretag</b>	<b>5 400</b>		<b>7 000</b>	<b>55 800</b>	<b>30 177</b>	<b>-709</b>

### Koncernen: Kapitalandelsmetoden

	2013	2012
Kapitalandel vid årets början	55 800	56 119
Årets andel av ökning i övervärde av fastighetsbestånd samt ökning av eget kapital efter avdrag för uppskjuten skatt	12 118	0
Årets andel i intresseföretagets resultat efter aktuell skatt	0	-319
<b>Kapitalandel vid årets slut</b>	<b>67 918</b>	<b>55 800</b>

Eget kapital samt resultat för 2012 och 2013 gäller totalt för Hjalmar Petri Holding AB. I övrigt har inga nyanskaffningar, upp- eller nedskrivningar gjorts. Fastighetsvärderingen har gjorts av extern värderingsman. Värderingen som främst baseras på fastigheter i Växjö är upprättad i enlighet med gängse antaganden om marknadshyror, vakanser samt antaganden om kalkykränta och direktavkastningskrav.



**NOT 17 Aktier och andelar**

Belopp i tkr				
2013	Koncernen		Moderbolaget	
	Verkligt värde	Anskaffn.värde	Verkligt värde	Anskaffn.värde
	2013	2013	2013	2013
Noterade aktier/fonder	418 715	305 652	418 715	305 652
Onoterade aktier	467 351	257 412	388 927	218 981
<b>Summa aktier och andelar</b>	<b>886 065</b>	<b>563 064</b>	<b>807 641</b>	<b>524 633</b>
2012				
	Koncernen		Moderbolaget	
	Verkligt värde	Anskaffn.värde	Verkligt värde	Anskaffn.värde
	2012	2012	2012	2012
Noterade aktier/fonder	323 461	267 201	323 461	267 201
Onoterade aktier	431 188	234 760	358 541	196 330
<b>Summa aktier och andelar</b>	<b>754 649</b>	<b>501 962</b>	<b>682 002</b>	<b>463 531</b>

**NOT 18 Obligationer och andra räntebärande värdepapper**

Belopp i tkr					
Utgivna av	Nominellt Belopp	Upplupet anskaffningsvärde		Upplupet anskaffningsvärde	
		Verkligt värde	Verkligt värde	Verkligt värde	Verkligt värde
		2013	2013	2012	2012
<i>Noterade</i>					
Svenska staten	20 400	22 047	20 999	23 175	21 225
Övriga svenska emittenter	102 700	107 251	104 937	104 055	100 753
LF Lång räntefond		40 095	37 708	70 600	66 102
LF Statsobligationsfond		38 738	37 843	39 191	37 843
LF Kort räntefond		83 697	83 256	38 061	38 256
Övriga räntefonder		57 044	45 094	63 914	54 121
<i>Onoterade</i>					
Svenska kommuner	15 000	17 298	15 500	19 115	18 650
Övriga svenska emittenter	19 196	23 610	19 164	23 802	19 164
Övriga utländska emittenter	10 000	10 310	10 000	0	0
<b>Summa obligationer mm</b>	<b>167 296</b>	<b>400 090</b>	<b>374 501</b>	<b>381 913</b>	<b>356 114</b>

För aktieindexobligationer och fonder avses anskaffningsvärden. Mellanskillnaden mellan verkligt värde och det belopp som ska infrias på förfallodagen är 13 221 (13 852) tkr

**Verkliga värden på finansiella instrument**

I Länsförsäkring Kronobergs balansräkning uppgår verkligt värde och redovisat värde till samma belopp för samtliga finansiella tillgångar. När det gäller balansposterna aktier och andelar samt obligationer och räntebärande värdepapper, har verkligt värde fastställs som aktuell köpkurs på aktiva marknader. I balansposten aktier och andelar ingår onoterade aktier till ett värde av 109,6 (97,5) mkr. Förutom värdet på Länsförsäkringar AB som uppgår till 343,9 (316,0) mkr. Värdet på dessa aktier har fastställs till anskaffningsvärde respektive ett bedömt marknadsvärde. För övriga tillgångar och skulder är anskaffningsvärdet en tillräcklig approximation av verkligt värde eftersom löptiden på dessa finansiella tillgångar är mycket kort (mindre än 6 månader).

## NOT 19 Övriga lån

Belopp i tkr	2013	2012
Övriga lån	784	789
Personallån	2 754	2 364
<b>Summa övriga lån</b>	<b>3 538</b>	<b>3 153</b>

Verkliga värdet överensstämmer med anskaffningsvärdet.

## NOT 20 Övriga finansiella instrument

### Upplupna om finansiella instrument värderade till verkligt värde

Belopp i tkr	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<b>2013-12-31</b>				
Aktier och andelar (inkl intressebolag)	421 161	423 243	109 579	953 983
Obligationer och räntebärande	348 872	51 218	0	400 090
<b>Summa</b>	<b>770 033</b>	<b>474 461</b>	<b>109 579</b>	<b>1 354 073</b>

### Upplupna om finansiella instrument värderade till verkligt värde

Belopp i tkr	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<b>2012-12-31</b>				
Aktier och andelar (inkl intressebolag)	323 461	389 527	97 461	810 449
Obligationer och räntebärande	338 996	42 917	0	381 913
<b>Summa</b>	<b>662 457</b>	<b>432 444</b>	<b>97 461</b>	<b>1 192 362</b>

Nivå 1 består av verkligt värde på en aktiv marknad. Nivå 2 består av verkligt värde som bygger på observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Nivå 3 består av verkligt värde utifrån indata som inte är observerbara på marknaden. För innehavet i Hjalmar Petri AB görs en marknadsvärdering av bolagets fastigheter av oberoende värderare vart tredje år. Under löpande år sker en värdering i enlighet med grunderna för substansvärdering. Substansvärdet utgår från årligt resultat i bolaget efter skatt. Substansvärdet utgör därför en rimlig approximation av verkligt värde. Aktierna i Hjalmar Petri Holding har ökat i värde med 12,1 mkr (67 918 - 55 800 tkr). Det verkliga värdet på de övriga onoterade aktierna fastställs baserat på senaste emissionskurs. Bolagets aktieinnehav i LFAB (nivå 2) har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas till övriga ägare till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde. Känslighetsanalys för innehav i nivå 3: En minskning av marknadsvärdet för innehav i nivå 3 med 10% påverkar resultatet med 11,0 mkr.

## NOT 21 Fordringar avseende direkt försäkring

Belopp i tkr	2013	2012
Fordringar hos försäkringstagare	91 786	88 756
<b>Summa fordringar avseende direkt försäkring</b>	<b>91 786</b>	<b>88 756</b>

## NOT 22 Materiella tillgångar

Belopp i tkr	2013	2012
Anskaffningsvärde		
Ingående balans	28 503	27 891
Anskaffningar	580	727
Avyttringar	-249	-115
<b>Utgående balans</b>	<b>28 834</b>	<b>28 503</b>
Avskrivningar		
Ingående balans	-22 434	-22 038
Årets avskrivningar	-562	-396
<b>Utgående balans</b>	<b>-22 996</b>	<b>-22 434</b>
<b>Redovisade värden</b>	<b>5 838</b>	<b>6 069</b>

Inventarier förutom konst skrivs av enligt plan med 20 % per år. IT-utrustning kostnadsförs direkt.

## NOT 23 Förutbetalda anskaffningskostnader

Belopp i tkr	2013	2012
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	5 343	4 885
Årets avskrivning	-5 343	-4 885
Årets aktivering	5 551	5 343
<b>Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång</b>	<b>5 551</b>	<b>5 343</b>
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år.	5 551	5 343

## NOT 24 Upplupna ränte- och hyresintäkter

Belopp i tkr	2013	2012
Upplupna intäkter	3 304	3 422
Upplupna hyresintäkter	523	363
<b>Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>	<b>3 827</b>	<b>3 785</b>

**NOT 25** Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Belopp i tkr	2013	2012
<b>Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker</b>		
Ingående balans	172 852	164 686
Premieinkomst	445 740	422 263
Intjänade premier under perioden	-430 400	-414 097
<b>Utgående balans</b>	<b>188 192</b>	<b>172 852</b>

**NOT 26** Avsättning för oreglerade skador

Belopp i tkr	Inträffade och rapporterade skador		Inträffade men ej rapporterade skador		Avsättning för skade-regleringskostnad		Totalt	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Avsättning, utgående balans	384 591	331 227	208 393	204 184	18 010	16 559	610 994	552 019
<b>Summa avsättning</b>	<b>384 591</b>	<b>331 227</b>	<b>208 393</b>	<b>204 184</b>	<b>18 010</b>	<b>16 559</b>	<b>610 994</b>	<b>552 019</b>

Avsättning för oreglerade trafikskador uppgår före diskontering till 220,5 (203,4) mkr, motsvarande belopp efter diskontering är 189,8 (173) mkr. Återförsäkrarens andel av oreglerade skador samt avvecklingsresultat brutto och för egen räkning framgår av separat resultatanalys.

Diskonteringsräntan är baserad på medelvärde av räntan på 7-åriga svenska statobligationer över åren 2009-2013, där värdet för 2013 beräknas på perioden jan-aug. Från detta värde görs ett allmänt riskavdrag på 20% av räntesatsen. Diskonteringsräntan för 2013 beräknas till 1,75 % (2,0%).

**NOT 27** Återbäring

Belopp i tkr	2013	2012
Återbäring från tidigare år	0	0
Under året utbetald återbäring	21 000	0
Upplösning av tidigare avsatt	0	0
<b>Summa avsatt för återbäring</b>	<b>21 000</b>	<b>0</b>

Styrelsen beslutar om återbäring kan ske beroende på konsolideringsgrad och marknadsförutsättningar.

**NOT 29** Övriga upplupna kostnader o förutbetalda intäkter

Belopp i tkr	2013	2012
Semesterlöneskuld	4 522	3 984
Avräkningslöner inkl sociala avgifter	6 602	2 848
Övrigt	122	101
<b>Summa Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>	<b>11 246</b>	<b>6 933</b>

**NOT 28** Skulder avseende direkt försäkring

Belopp i tkr	2013	2012
Skulder hos försäkringstagare	37 142	36 233
<b>Summa skulder avseende direkt försäkring</b>	<b>37 142</b>	<b>36 233</b>

**NOT 30** Övriga avsättningar

Belopp i tkr	2013	2012
Befarade kreditförluster	0	284
<b>Summa övriga avsättningar</b>	<b>0</b>	<b>284</b>

**NOT 31** Pensioner och liknande förpliktelser/kostnader för pensionsplaner genom försäkring

Belopp i tkr	2013	2012
Pensionsavsättning	13 603	10 705
Övrigt	0	543
<b>Summa avgiftsbestämda pensionsplaner</b>	<b>13 603</b>	<b>11 248</b>

Reservering har gjorts med 13,6 (10,7) mkr som avser bolagets åtagande för medarbetare födda 1955 och tidigare och som faller utanför tryggandelagen, i samband med att ett nytt branschavtal ingåtts. Eftersom avsättningen är ej tryggad genom försäkring har avsättning gjorts i balansräkningen. Bolaget har haft kostnader för förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner som uppgår till 0 (0) tkr inkl löneskatt. Alla planer redovisas som avgiftsbestämda.

**NOT 32 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar**

<b>Medelantalet anställda</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Kvinnor	42	42
Män	46	46
<b>Summa</b>	<b>88</b>	<b>88</b>

Samtliga anställda är kontorstjänstemän.

<b>Redovisning av könsfördelningen i företagsledningen</b>	<b>Andel kvinnor</b>	
	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Styrelsen	40%	40%
Företagsledningen	43%	43%

**Ersättningar till styrelse, verkställande direktör och övriga anställda**

Belopp i tkr	<b>Styrelse och VD</b>		<b>Ledande befattningshavare</b>		<b>Övriga anställda</b>		<b>Totalt</b>	
	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Löner och ersättningar	3 056	2 844	5 264	4 580	36 165	36 119	44 485	43 543
Sociala kostnader	1 828	1 833	4 143	3 878	18 767	20 277	24 738	25 988
varav pensionskostnader	880	859	2 744	2 439	7 088	8 810	10 712	12 108
<b>Summa</b>	<b>4 884</b>	<b>4 677</b>	<b>9 407</b>	<b>8 458</b>	<b>54 932</b>	<b>56 396</b>	<b>69 223</b>	<b>69 531</b>

**Ersättningar och förmåner till högsta ledningen**

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Per-Åke Holgersson, styrelsens ordförande	310	267
Björn Isakson, styrelsens vice ordförande	141	126
Beatrice Kämpe Nikolausson, styrelseledamot	186	125
Per Jonsson, styrelseledamot	119	108
Louise Manestam, styrelseledamot	119	97
Dan Lindqvist, styrelseledamot	122	95
Maria af Trampe, styrelseledamot	115	104
Fredrik Daveby, verkställande direktör	1 944	1 922
- varav rörlig ersättning till verkställande direktör	0	0
- pensionsavsättning till verkställande direktör	880	859
Andra ledande befattningshavare (6 st) (Fg år 6 st)	5 264	4 580
- varav rörlig ersättning	0	0
- pensionsavsättning	2 744	1 963

Till arbetstagarrepresentanter har ej utgått något arvode. Någon resultatbaserad ersättning har ej utgått till styrelse, vd eller ledande befattningshavare.

**Pensioner**

För avgående och tillträdande vd erläggs pensionsavgift med 35 procent av lönesumman. Årets kostnad för pension till vd uppgick till 880 (859) tkr inklusive särskild löneskatt. Något avtal om förtida pensionering finns ej. Övriga befattningshavare i företagsledningen 6 (6) personer omfattas av försäkringstjänstemännens pensionsplan, FTP. Årets pensionskostnad för dem utgjorde 2 744 (1 963) tkr inklusive särskild löneskatt. Reservering är gjord med 13 603 (10 705) tkr inklusive löneskatt som avser medarbetare födda 1955 eller tidigare och som faller utanför tryggandelagen.

**Uppsägningstider och avgångsvederlag**

Mellan bolaget såväl avgående som tillträdande vd gäller en ömsesidig uppsägningstid om 6 månader. Vid uppsägning från bolagets sida erhålls ett avgångsvederlag som uppgår till 24 månadslöner. Avgångsvederlaget avräknas mot andra inkomster. Vid uppsägning från vds sida utgår inget avgångsvederlag. För vice vd gäller en ömsesidig uppsägning om 6 månader. Vid uppsägning från bolagets sida erhålls ett avgångsvederlag om 12 månader. För övriga befattningshavare i företagsledningen gäller en uppsägningstid på mellan 12-24 månader vid uppsägning från arbetsgivarens sida. Inga avgångsvederlag utgår. Med avgående vd har ett avtal ingåtts avseende en inkomstgaranti. En reservering är gjord med 3,0 mkr exklusive arbetsgivaravgift och särskild löneskatt.

**Ersättningsprinciper**

Utgångspunkten för ersättningsmodellen är att den ska bidra till att skapa goda förutsättningar för Länsförsäkring Kronoberg att på ett tillfredsställande sätt utföra sitt uppdrag från ägarna. Ersättningsmodellen ska stimulera till goda prestationer och bidra till att göra Bolaget till en attraktiv arbetsgivare som kan konkurrera om rätt kompetens på marknaden. Ersättningsmodellen ska vara förenlig med och främja en sund och effektiv riskhantering samt medverka till Bolagets långsiktiga intressen. Målrelaterad ersättning finns som komplement till den fasta ersättningen för att uppmuntra och belöna goda prestationer som långsiktigt leder till att bolaget utvecklas positivt. Målrelaterad ersättning kan inte utgå till vd eller chefer i företagsledning eller gruppchefer. Ej heller till Compliance, Riskkontroll eller Interrevision. För övriga befattningar får det inte finnas några riskdrivande målrelaterade ersättningar. För säljande medarbetare kan provisionbaserad ersättning utgå. Provisionsbaserad ersättning regleras i lokalt kollektivavtal.

Anställda inom Bolaget ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. Ersättningarna ska därigenom vara i nivå med branschen på den geografiska marknad där Bolaget är verksam. Utformning och nivå på ersättningar ska harmoniera med Bolagets värderingar, dvs vara rimliga, präglade av måttfullhet och väl avvägda, bidra till en god etik och organisationskultur samt präglas av öppenhet och transparens.

**Beslut om ersättningar**

Arvode till styrelsens ledamöter beslutas av bolagsstämman. Styrelsens ersättningsutskott fattar beslut om ersättning till vd. Ersättningar till övriga ledande befattningshavare beslutas av vd efter godkännande av ersättningsutskottet.

**Ersättningar till ombud**

Belopp i tkr	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Ersättning ombud	5 316	5 359
Sociala kostnader	306	354
<b>Summa</b>	<b>5 622</b>	<b>5 713</b>

**NOT 33 Arvoden och kostnadsersättningar till revisorer**

Belopp i tkr	2013	2012
KPMG AB,		
Revisionsuppdraget	550	460
Revisionsnära rådgivning	320	382
Skatt	125	204
Övriga uppdrag	80	0
<b>Summa</b>	<b>1 075</b>	<b>1 046</b>

Arvodet inkluderar mervärdesskatt.

**NOT 34 Närstående**

Som närstående personer till Länsförsäkring Kronoberg-koncernen räknas Hjalmar Petri Holding samt Länsgården AB. Länsförsäkring Kronoberg är delägare i Hjalmar Petri AB med en ägarandel av 45 %. Bolaget är därför ett närståendebolag.

Bedömningen om en närståenderelation föreligger eller inte har grundats på förhållandets ekonomiska innebörd och inte enbart på ägandet. Närstående är LFAB-koncernen. LFAB har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att till lämna sådan service till länsförsäkringsbolagen, som av effektiviseringskäl ska produceras och tillhandahållas inom länsförsäkringsgruppen. Även personer i ledande ställning räknas som närstående. För ersättning till dessa personer hänvisas till not 32. Transaktioner med närstående personer baseras på avtal med en marknadsmässig prissättning.

**Resultat och balansposter**

Belopp i tkr	Länsgården	HJ Petri
Fordringar	108	0
Skulder	0	0
Intäkter	1	540
Kostnader	0	0

**NOT 35 Händelser efter balansdagen****Händelser efter balansdagen**

Inga väsentliga händelser har inträffat sedan 31 december 2013 som skulle påverka beskrivningen av bolagets verksamhet och ställning på ett annat sätt än som gjorts i denna årsredovisning.

**NOT 36 Operationell leasing**

Bolaget har inga väsentliga leasingkontrakt.

**NOT 37 Tilläggsupplysningar angående försäkringsrörelsen**

Belopp i tkr	Försäkringsklasser								Summa direkt försäkring	Mottagen återförs.
	Totalt	Olycksfall och sjukdom	Motorford. ansv. mot tredje man	Motorford. övriga klasser	Brand o annan egend. skada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd			
Premieinkomst brutto	445 470	18 716	76 431	98 561	211 974	6 744	6 433	418 860	26 610	
Premieintäkt brutto	430 130	18 205	75 386	94 168	203 708	6 522	6 156	404 145	25 985	
Försäkringsersättningar brutto	-325 281	-10 648	-51 206	-77 958	-136 581	-8 896	-6 323	-291 612	-33 669	
Driftskostnader brutto	-71 662	-3 214	-13 311	-16 627	-35 968	-1 151	-1 087	-71 359	-303	
Resultat av avgiven återförsäkring	-5 037	-1 177	9 307	2 580	-15 747	0	0	-5 037	0	
Skadeprocent	76%	58%	68%	83%	67%	136%	103%	72%	130%	

**NOT 38 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser**

Koncernen  
Belopp i tkr

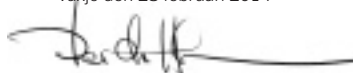
	2013-12-31	2012-12-31
<b>Ställda säkerheter</b>		
Panter och därmed jämförliga säkerheter ställda för egna skulder och för såsom avsättningar redovisade förpliktelser		
Registrerade placeringstillgångar för försäkringstagarnas räkning.	754 098	703 029
Övriga ställda panter och jämförliga säkerheter	Inga	Inga
<b>Summa ställda säkerheter för tekniska avsättningar f.e.r</b>	<b>754 098</b>	<b>703 029</b>
<b>Eventalförpliktelser</b>		
Ansvarighet för 80% av konstaterade kreditförluster avseende förmedlade lån till Länsförsäkringar Bank.		
Ansvarigheten är begränsad till räkenskapsårets nettoersättning för förmedlade bankprodukter.	23 562	21 623

**NOT 39 Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat**

Koncernen  
Belopp i tkr

	2013-12-31	Förändring	2012-12-31
<b>Bundet eget kapital</b>			
Reservfond	10 000	0	10 000
	<b>10 000</b>	<b>0</b>	<b>10 000</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Omvärderingsreserv	5 956	1 489	7 445
Egetkapital-andel i obeskattade reserver	325 006	-1 063	323 943
Kapitalandelsfond i intressebolag	48 800	12 118	60 918
Fond för orealiserade vinster	275 049	64 671	339 720
<b>Balanserade vinstmedel inkl årets resultat</b>	<b>68 671</b>	<b>5 003</b>	<b>73 674</b>
	<b>723 482</b>	<b>82 218</b>	<b>805 700</b>
	<b>733 482</b>	<b>82 218</b>	<b>815 700</b>

Växjö den 28 februari 2014



Per-Åke Holgersson  
ORDFÖRANDE



Björn Isakson  
VICE ORDFÖRANDE



Marguerithe Andersson  
PERSONALREPRESENTANT



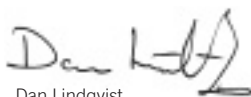
Beatrice Kämpé Nikolausson



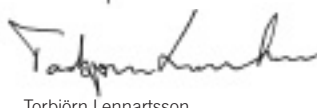
Per Jonsson



Louise Manestam



Dan Lindqvist



Torbjörn Lennartsson  
PERSONALREPRESENTANT

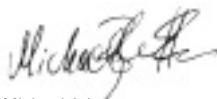


Maria af Trampe



Fredrik Daveby  
VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Min revisionsberättelse har lämnats den 10 mars 2014



Michael Johansson  
AUKTORISERAD REVISOR



# revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkring Kronoberg,  
org. nr 529501-7189  
Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Jag har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkring Kronoberg för år 2013. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 7-38.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

## Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur företaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

## Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella re-

sultat och kassaflöden för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkring Kronoberg för år 2013.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt försäkringsrörelselagen.

## Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

## Uttalanden

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Växjö den 10 mars 2014



Michael Johansson  
AUKTORISERAD REVISOR

# bolagets fullmäktige

# styrelse, revisorer & valberedning

Alvesta kommun	Hemort	Mandattid
Karl-Erik Johansson	Grimslöv	2012-2014
Karin Johansson	Växjö	2012-2014
Björn Kjellsson	Moheda	2012-2014
Anna-Karin Aaby Ericsson	Alvesta	2012-2014
Jessica Dahl	Alvesta	2012-2014

## Lessebo kommun

Fredrik Kjellsson	Hovmantorp	2012-2014
Anders Jonsäng	Hovmantorp	2012-2014
Inga-Britt Andersson	Skruv	2012-2014

## Ljungby kommun

K-G Sundgren	Traryd	2012-2014
Karin Klemedtsson	Agunnaryd	2012-2014
Mikael Johansson	Lagan	2012-2014
Lars Carlsson	Hamneda	2012-2014
Gunilla Johansson	Agunnaryd	2012-2014
Mats Roubert	Ljungby	2012-2014
Donald Carlsson	Ljungby	2012-2014
Kjell Sjö Dahl	Hamneda	2012-2014
Bengt-Åke Hovnell	Ljungby	2012-2014

## Markaryd kommun

Henrik Hellström	Markaryd	2013-2015
Rune Gabrielsson	Strömsnäsbruk	2013-2015
Leif Erlandsson	Traryd	2013-2015

## Tingsryd kommun

Tommy Albinsson	Ryd	2013-2015
Tobias Holmkvist	Älmeboda	2013-2015
Lars Johansson	Urshult	2013-2015
Karin Palmér	Väckelsång	2013-2015
Anna Runnegård	Tingsryd	2013-2015

## Uppvidinge kommun

Lena Gustafsson	Åseda	2013-2015
Ingvald Törnqvist	Älghult	2013-2015
Leif Andersson	Norrhult	2013-2015

## Växjö kommun

Lennart Johansson	Lammhult	2014-2016
Charlotta Håkansson	Växjö	2014-2016
Magnus Forslund	Växjö	2014-2016
Martina Edenfalk	Växjö	2014-2016
Eilon Fransson	Växjö	2014-2016
Anna Håkansson	Lammhult	2014-2016
Thomas Wahlquist	Växjö	2014-2016
Henrik Arnström	Växjö	2014-2016
Stefan Jerkstål	Tävelsås	2014-2016
Thomas Denward	Växjö	2014-2016
Anna Persson	Tävelsås	2014-2016
Ken Seiborg	Värends Nöbbele	2014-2016
Bengt Olofsson	Tävelsås	2014-2016
Ola Esbjörnsson	Växjö	2014-2016
Helene Blomqvist	Växjö	2014-2016
Marika Sunesson	Gemla	2014-2016
Charlotte Malmqvist	Tävelsås	2014-2016
Patrik Arnesson	Växjö	2014-2016
Gustaf Möller	Växjö	2014-2016
Maria Fülöp Blomstrand	Växjö	2014-2016
Diana Unander Nordle	Växjö	2014-2016

## Älmhult kommun

Bengt-Erik Eriksson	Älmhult	2013-2015
Magnus Johansson	Häradsbäck	2013-2015
Börje Arnoldsson	Häradsbäck	2013-2015
Bengt Martinsson	Häradsbäck	2013-2015
Eivor Aronsson	Älmhult	2013-2015
Anny Trulsson-Elheim	Älmhult	2013-2015

Styrelse	Mandattid
----------	-----------

## Ordinarie ledamöter

LANTBRUKARE Per-Åke Holgersson, ordförande *	2013-2014
DIREKTÖR Beatrice Kämpe Nikolausson, vice ordförande *	2013-2014
ENHETSCHEF Louise Manestam	2013-2014
CIVILEKONOM Maria af Trampe	2013-2014
DIREKTÖR Dan Lindqvist	2013-2014
REDOVISNINGSKONSULT Per Jonsson	2013-2014
ADVOKAT Björn Isakson *	2013-2014
VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR Fredrik Daveby *	
FÖRSÄKRINGSTJÄNSTEMAN Marguerithe Andersson (personalrepr.)	2013-2014
FÖRSÄKRINGSTJÄNSTEMAN Torbjörn Lennartsson (personalrepr.)	2013-2014

## Suppleanter

FÖRSÄKRINGSTJÄNSTEMAN Evert Nylander	2013-2014
FÖRSÄKRINGSTJÄNSTEMAN Anna Frobe	2013-2014

## Revisorer

### Ordinarie

AUKTORISERAD REVISOR Michael Johansson	2013-2014
--	-----------

### Suppleant

AUKTORISERAD REVISOR Kennerth Werner	2013-2014
--------------------------------------	-----------

## Valberedning

### Ordinarie ledamöter

LANTBRUKARE Tommy Albinsson	2013-2014
REGIONCHEF Eilon Fransson	2013-2014
Inga-Britt Andersson	2013-2014
LANTBRUKARE Kjell Sjö Dahl	2013-2014
COACH Lena Gustafsson	2013-2014
DIREKTÖR Anna Persson, sammankallande	2013-2014

\* ledamot av styrelsens arbetsutskott

# styrelsen



## Per-Åke Holgersson, ordf.

Född 1953. Invald 1995.  
Lantbrukare.

**ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG:** Svensk fågels stiftelse, Korrö Gård AB och Länsförsäkringar Bank AB. Ledamot i Länsförsäkringar ABs valberedning.



## Fredrik Daveby, vd

Född 1962. Anställd 2002.  
vd Länsförsäkring Kronoberg till och med 3 april 2014 .

**ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG:** Länsförsäkringar AB, Hjalmar Petri AB (ordf.), Eolus Vind AB.

**TIDIGARE ERFARENHET:** Södra Skogsägarna, Regeringskansliet, LRF.



## Björn Isakson, vice ordf.

Född 1944. Invald 2000.  
Advokat.

**ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG:** Micropower Invest AB (ordf.), Aspehus AB (ordf.).

**TIDIGARE ERFARENHET:** Advokat sedan 1979.



## Beatrice Kämpe Nikolausson

Född 1972. Invald 2007.  
vd Länsförsäkring Kronoberg från och med 4 april 2014

**ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG:** Trivselhus AB, Länsförsäkringar Fond-förvaltning AB, T-Emballage AB, LRF Samköp AB, Erikshjälpen i Växjö

**TIDIGARE ERFARENHET:** Södra Skogsägarna, Södra Cell.



## Louise Manestam

Född 1967. Invald 2010.  
Legal Manager

**ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG:** Trygghetsrådets Advisory Board, ledamot i Svensk Handels förhandlingsdelegation

**TIDIGARE ERFARENHET:** Chefsjurist och Compliance officer IKANO Bank 2000-2008, rådgivare och förhandlare på IKEA 2008-2012.



## Maria af Trampe

Född 1960. Invald 2005.  
Civilekonom. Egen företagare.

**ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG:** Gransholms Herrgård AB

**TIDIGARE ERFARENHET:** Bank 1984-2003.



## Dan Lindqvist

Född 1955. Invald 2005. Direktör.

**ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG:** Oskar Sohlberg, Järn Oskar Sohlberg, Stål & Verktyg Anno -92 AB, Bygg och Industrigross Sverige AB, Tevroc AB, Markaryds Järn (ordf.), Sohlbergs i Jönköping AB, Svensk Handel Stiftelsen Köpmannaförbundet



## Torbjörn Lennartsson, persrepr.

Född 1959.  
Privatrådgivare AO Bank.

**ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG:** Personalklubben Länsförsäkring Kronoberg (ordförande).

**TIDIGARE ERFARENHET:** Banktjänsteman sedan 1980, på Länsförsäkring Kronoberg sedan 2007.



## Per Jonsson

Född 1965. Invald 2008. Aukt. redovisningskonsult, jord- och skogsbrukare. Egen redovisningsbyrå.

**ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG:** Merit ekonomi & juridik AB (ordf.), flertalet styrelseuppdrag inom vilt- och jaktvårdsorganisationer.

**TIDIGARE ERFARENHET:** LRF Konsult AB.



## Marguerithe Andersson, personalrepr.

Född 1969.  
Skadereglerare

**ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG:** Personalklubben Länsförsäkring Kronoberg (vice ordförande).

**TIDIGARE ERFARENHET:** Började som innesäljare på Länsförsäkring Kronoberg 1989.

# styrelsens arbetsordning

**VID BOLAGSSTÄMMAN 2013** omvaldes Per Jonsson från Rottne, Dan Lindqvist från Ljungby, Louise Manestam från Älmhult, Maria af Trampe från Växjö, Björn Isakson från Växjö samt Beatrice Kämpe Nikolausson från Växjö som ordinarie ledamöter i ett år. Dessutom omvaldes Per-Åke Holgersson till ordförande i styrelsen i ytterligare ett år. Vid det konstituerande styrelsemötet omvaldes Beatrice Kämpe Nikolausson till vice ordförande i styrelsen.

Styrelsen består av sju stämvalda ledamöter, verkställande direktören samt två personalrepresentanter. Bolagets compliance officer är sekreterare i styrelsen.

Styrelsen har beslutat om arbetsordning samt vd-instruktion som reglerar styrelsens arbetsformer och arbetsfördelningen mellan styrelse och vd samt formerna för den löpande rapporteringen. Styrelsesammanträdena förbereds av vd i samråd med övriga ledamöter i arbetsutskottet. Där ingår förutom vd, ordförande, vice ordförande samt ytterligare en ledamot ur styrelsen.

Styrelsen har haft nio möten under verksamhetsåret. De flesta möten har ägt rum på bolagets huvudkontor. Vid styrelsemötena har bolagets mål och strategier behandlats såväl som affärsplan och budget. Styrelsen följer löpande bolagets ekonomiska utveckling, innefattande bland annat försälj-

ning, skador, finansförvaltning och resultatutveckling.

Styrelsen har även ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott till sitt förfogande. Revisionsutskottet ska följa upp den interna kontrollen bland annat genom att till styrelsen föreslå granskningsområden för intern revisionen. Ordförande i revisionsutskottet är Björn Isakson.

Styrelsens ersättningsutskott fattar beslut om ersättning till vd. Ersättningar till övriga ledande befattningshavare beslutas av vd efter godkännande av ersättningsutskottet. Genom bolagets riskkontroll och compliancefunktion får styrelse och vd rapporter om bolagets riskhantering och regelefterlevnad.

## ledningsgruppen

**LEDNINGSGRUPPEN BESTÅR AV** vd Fredrik Daveby, chef affärsområde Bank/vice vd Cecilia Sandstedt, skadeför Patrick Petersson, chef affärsområde Privatförsäkring Hans Larsson, chef affärsområde Företagsförsäkring Billy Söderqvist, personalchef Monica Persson och personalklubbens representant Torbjörn Lennartsson.

I ledningsgruppen tas övergripande operativa beslut rörande såväl bolaget som det gemensamma arbetet i Länsförsäkringsgruppen. Ledningsgruppens medlemmar har en viktig uppgift i att företräda bolaget såväl internt som i externa forum.



FOTO: MARTINA WÄRENFELDT

Från vänster: Patrick Petersson, Billy Söderqvist, Marie Andersson, Hans Larsson, Monica Persson, Torbjörn Lennartsson, Cecilia Sandstedt och Fredrik Daveby.



# Samverkan som stärker Länsförsäkring Kronoberg

**LÄNSFÖRSÄKRING KRONOBERG ÄGER** tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala – Länsförsäkring Kronoberg har alltid kundkontaktarna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring och djurförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.

## 1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkring Kronoberg äger 2,3 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkring Kronobergs konsolideringskapital.

## 2. Styrkan i varumärket

Länsförsäkringars gemensamma varumärke är mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Under 2013 visade återigen Anseendebarmetern, som görs i 30 länder, att Länsförsäkringar har det högsta anseendet bland finansiella varumärken i Sverige. Länsförsäkringar har också länge legat med i toppen när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag.

Länsförsäkringar arbetar i alla kanaler och i alla kundmöten med ett varumärkeslöfte som bygger på närhet. Upplevelsen av en ökad närhet och ett minskat avstånd i relationen med Länsförsäkringar ska vara väg-

ledande för allt som görs – från produktutvecklingen till det personliga kundmötet.

## 3. Liv- och pensionsförsäkring Fondförsäkring

Länsförsäkringars fondutbud består av 30 fonder med eget varumärke och cirka 45 externa fonder. Fonderna

under eget varumärke finns inom Länsförsäkringars eget fondbolag och förvaltas av noga utvalda externa förvaltare. De externa fonderna ger ytterligare bredd och djup åt utbudet.

## TRADITIONELL LIVFÖRSÄKRING

Länsförsäkringar Liv bedriver traditionell livförsäkring fördelat på



FOTO: LÄNSFÖRSÄKRINGAR

tre bestånd; Nya Trad, Gamla Trad och Nya Världen. I traditionell förvaltning sker placeringarna normalt i noterade aktier och räntebärande värdepapper samt i fastigheter och alternativa investeringar. För Länsförsäkringar Liv har marknadsutvecklingen inneburit att placeringsportföljen i Gamla Trad viktats om till största delen räntebärande placeringar, för att säkerställa bolagets nyckeltal och spararnas pengar. I slutet av maj skickades ett första erbjudande till kunderna om att villkorsändra till Nya Trad. Möjligheten att ändra i villkoren i sina traditionella försäkringar innebär kortfattat att sänka garantinivåer i kombination med lägre avgifter möjliggör en förändrad placeringsmix med högre förväntad avkastning och förbättrade möjligheter till framtida värdeökning på sparad kapital.

#### 4. Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank är Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten, som enbart finns i Sverige, har en bred lönsam tillväxt, god kreditkvalitet och mycket nöjda kunder. Banken erbjuder privatpersoner, lantbrukare och småföretagare ett brett utbud av banktjänster. Strategin utgår från länsförsäkringsgruppens stora kundbas, Länsförsäkringars starka varumärke och kundägandets principer.

*Länsförsäkringar arbetar i alla kanaler och i alla kundmöten med ett varumärkeslöfte som bygger på närhet.*



FOTO: LÄNSFÖRSÄKRINGAR

Länsförsäkringar Bank är ett helägt dotterbolag till Länsförsäkringar AB. I bankkoncernen ingår förutom moderbolaget Länsförsäkringar Bank också dotterbolagen Länsförsäkringar Hypotek, Länsförsäkringar Fondförvaltning och Wasa Kredit.

#### 5. Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Agria är marknadsledande i Sverige med en marknadsandel på 58 procent. Agria är ett renodlat specialistbolag för djurförsäkring och nyckelbegrepp som kompetens och engagemang har byggt ett mycket starkt dottervarumärke till Länsförsäkringar. Agria har ett nära samarbete med flera djurägarorganisationer. Verksamheten växer sig även allt starkare på marknader utanför Sverige – idag Storbritannien, Norge och Danmark.

#### 6. Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkring Kronoberg betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspre-



mien inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkring Kronobergs kunder.

### 7. Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete för att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft. Arbetet bedrivs utifrån de fokusområden som arbetats fram tillsammans med länsförsäkringsbolagen. Fokusområdena hanterar förändringar inom kundmötet, internet, mobilitet och digitalisering, produkter och erbjudanden, beslutsstöd och segmentering, regleringar, ny teknik och riskreducering.

#### EXTRA FOKUS PÅ KUNDMÖTET

Under 2013 levererades gemensam utveckling för över en halv miljard kronor. Under året skedde en kraftsamling inom området Effektivare kundmöte. Här investerade länsförsäkringsbolagen sammanlagt nära 100 miljoner kronor för att starta och genomföra ett antal strategiska projekt inom såväl privat-, företag- som lantbrukssegmentet. Förutom leveranser inom området Effektivare kundmöten kunde länsförsäkringsbolagen ta emot leveranser från ett 30-tal projekt under året. Här följer några exempel:

Inom området mobila tjänster kom det leveranser av bland annat tjänster för företagskunder, möjlighet att göra fondbyten och att kunna se sitt pensionssparande.

Under 2013 startade ett större utvecklingsarbete för effektivisering genom mer gemensam hantering av sakförsäkringsaffären.

Arbete med att digitalisera kundhandlingar fortsatte under året med leveranser som möjliggör för kunderna använda e-faktura som betalningssätt samt välja att få sina

kundhandlingar distribuerade digitalt, och sedan på ett enkelt sätt hitta sina dokument i inloggat möte på internet.

Inom ramen för satsningen tjänstepensionsmarknaden levererades bland annat ett nytt systemstöd som ska förenkla vid nyteckning av tjänstepensionsplaner.

För företagsaffären kom viktiga leveranser från arbetet med att ta fram en modern tariff för företagsförsäk-

ring Sak som ökar konkurrenskraften och förbättrar lönsamheten.

Under året kom leveransen av ett samlat erbjudande till de lantbrukare som under de närmaste åren står i begrepp att sälja eller överlåta sin fastighet.

Länsförsäkringsbolagens gemensamma projekt för Solvens II-förbättringer har under året slutfört merparten av leveranserna.



FOTO: LÄNSFÖRSÄKRINGAR

