

# Handelsträdgårdsförsäkring

*Gäller från 2011-09-01*

*Den här försäkringen ger dig som driver handelsträdgård ett väl anpassat skydd för verksamheten. Här är en översiktlig information om hur försäkringen gäller.*

## Grundskydd

I handelsträdgårdsförsäkring ingår:

- Egenomsförsäkring.
- Driftsafbrottsförsäkring.
- Ansvarsförsäkring.
- Rättsskyddsförsäkring.

Utöver grundskyddet kan du, beroende på ditt försäkringsbehov, teckna tilläggsförsäkringar. På nästa sida kan du läsa mer om våra vanligaste tilläggsförsäkringar.

## Egenomsförsäkring

I ditt försäkringsbrev anges vilken egendom som ingår i försäkringen. Egendom av följande slag kan ingå.

- Växthus och andra byggnader.
- Byggnadsinventarier.
- Maskinerier.
- Varor och växter.
- ▶ I försäkringen ingår alltid fribelopp för viss egendom till begränsade belopp. Vilken egendom som är skyddad och hur stora beloppen är kan du läsa om i försäkringsvillkoret.
- ▶ Vindkraftverk, trafikförsäkringspliktiga fordon (traktorer med mera) och skog ingår inte i försäkringen om inte egendomen anges i försäkringsbrevet.

## Försäkra till rätt belopp

Din egendom kan vara antingen fullvärdeförsäkrad eller förstariskförsäkrad. Vid fullvärde anges inget försäkringsbelopp i försäkringsbrevet, egendomen är försäkrad till sitt fulla värde vid skadetillfället. Vid förstarisk anges ett högsta belopp för egendomen.

Både vid fullvärdeförsäkring och förstariskförsäkring görs avdrag för ålder och slitage vid skada.

För egendom som inte ska återställas för samma ändamål efter skada är förstarisk det lämpligaste alternativet.

## Skadehändelser

Försäkringen gäller för skada orsakad av brand, storm, hagel, åska, snötryck, stöld och trafikolycka.

- ▶ Vid skada finns undantag som gör att försäkringen inte gäller, till exempel
  - skada på växthus och egendom i växthus genom storm, hagel eller snötryck.
  - indirekt skada på växter, vid plötsligt och oförutsett strömbrott samt maskinskada.

För att försäkringen ska ersätta dessa två skadehändelser måste tilläggsförsäkringar tecknas. Se avsnittet om tilläggsförsäkringar.

## Driftsafbrottsförsäkring

Försäkringen ersätter ekonomiska förluster som uppkommer i verksamheten till följd av en ersättningsbar egendomsskada.

Du kan även få ersättning för de merkostnader som kan uppstå för att driva verksamheten vidare trots skadan, exempelvis merkostnader för att anordna provisoriska lokaler.

### VIKTIGT ATT VETA

- ▶ För att du som försäkringstagare ska få bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, har vi markerat med en pil framför text som innehåller extra viktig information för dig.



Om en maskin har skadats ersätts extrakostnader för hyra av ersättningsmaskin under reparationstiden.

- ▶ Du kan få avbrottsersättning i högst 18 månader. Observera att avbrottstiden ska minimeras och att verksamheten ska vara igång så snart som möjligt.
- ▶ För en hyresgäst är högsta ersättningstid 12 månader om hyresvärden inte återställer den skadade byggnaden.

### **Ansvarsförsäkring**

Försäkringen skyddar dig mot skadeståndskrav för person- eller sakskada som din verksamhet kan orsaka. I försäkringen ingår även trafikförsäkring för vissa truckar som används för transport av varor och växter i byggnader.

Vi utreder skadestandsfrågan, förhandlar med din motpart, svarar för eventuella rättegångskostnader och betalar skadestånd.

### **Rättsskyddsförsäkring**

- ▶ Försäkringen ersätter advokat-, rättegångs- och ombudskostnader vid tviste- och skattemål med upp till 5 prisbasbelopp.

### **Självrisiker**

Du väljer själv grundsjälvrisk för din försäkring. Lägsta möjliga självrisk är 20 procent av prisbasbeloppet. Om du väljer en högre självrisk får du lägre premie.

- ▶ För vissa skadehändelser gäller alltid en högre självrisk än grundsjälvrisk. Dessa kan du läsa mer om i försäkringsvillkoret.

### **Förebygg skada**

- ▶ Som försäkringstagare måste du uppfylla lagar och myndighetsföreskrifter. De fullständiga föreskrifterna finns i försäkringsvillkoret. Om du inte uppfyller föreskrifterna kan din ersättning reduceras eller helt utebli vid en skada.

Vi lämnar gärna råd om skadeförebyggande åtgärder som kan förbättra säkerheten för människor och egendom i din verksamhet. Vissa av åtgärderna ger dig dessutom lägre premie.

- ▶ Skuggningsväv som installeras i växthus måste vara tillverkad av material som är godkänt och klassat som svårantändligt material.

### **Förnyelse och betalning av försäkringen**

- ▶ Försäkringstiden anges i försäkringsbrevet. Den är normalt ett år och därefter förnyas försäkringen årligen genom att du betalar aviserad premie.
- ▶ Du måste alltid betala i tid för att försäkringen ska gälla. Sista betalningsdatum anges på fakturan som följer med ditt försäkringsbrev.

### **Tilläggsförsäkringar**

#### **Storm-, hagel- och snötrycksförsäkring för växthus**

Ersätter skador på växthus och egendom i växthuset, exempelvis varor och växter samt maskinerier, orsakade av storm, hagel eller snötryck. Även driftsafbrottsförluster orsakade av skadan ersätts.

- ▶ Skada genom snötryck på ouppvärmda växthus ersätts inte.
- ▶ Skada på växthus och egendom i växthus där skadans uppkomst eller omfattning påverkats av bristfällig konstruktion, felaktigt utförande eller ingrepp i bärande stomme ersätts inte.

#### **Indirekt skada på växter**

Ersätter skada på växter och varor i växthus som orsakats av plötsligt och oförutsett strömavbrott eller maskinskada. Även driftsafbrottsförluster orsakade av skadan ersätts.

- ▶ För att försäkringen ska gälla krävs att godkänt temperaturarm och reservverk är installerade.
- ▶ Skada ska anmälas till oss inom sju dagar.

#### **Maskinskadeförsäkring**

Försäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda skador på pannanläggning, byggnadsinventarier och maskinerier. Vilken egendom som omfattas framgår av ditt försäkringsbrev.

- ▶ För att driftsafbrott till följd av maskinskada ska ersättas, måste tilläggsförsäkringen Indirekt skada på växter vara tecknad.

### **Om Länsförsäkringar**

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkrings-tjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och gröda-försäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

### **Omfattning, avtalstid och priser**

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

### **Om dina uppgifter ändras**

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

### **Om du ångrar dig**

När du köpt din produkt eller tjänst på internet eller telefon, så kallat distansköp, eller vid hembesök har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hun-

nit betala får du tillbaka pengarna med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Du kan inte ångra dig om distansavtalet gäller en försäkring som är giltig mindre än en månad eller köpet vid hembesök understiger 300 kronor.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i distans- och hemförsäljningslagen.

## Dina personuppgifter

De personuppgifter som Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtal, ge en god service, marknadsföring och statistik samt för de övriga ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med. Du har även rätt att anmäla att dina personuppgifter inte får behandlas för direkt marknadsföring. Telefonsamtal som sker med dig kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter. Du har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i villkoren för din produkt som du kan hitta på vår webbplats [lansforsakringar.se](http://lansforsakringar.se) eller som du kan beställa från oss. Vi är personuppgiftsansvariga.

## Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/ kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din försäkring. Du betalar då enbart självrisken. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Mer information hittar du på vår webbplats.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50  
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00  
Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län  
020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar  
Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00  
Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg  
0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00