

LIDKÖPING SPECIAL

hemmaplan

APRIL 2020 ■ EN TIDNING OM DIG, OSS OCH VÅRT LIDKÖPING

ETT VÄXANDE LIDKÖPING

TEAMET VID TORGET SOM FINNS
PÅ PLATS FÖR DIG

 Länsförsäkringar
Skaraborg

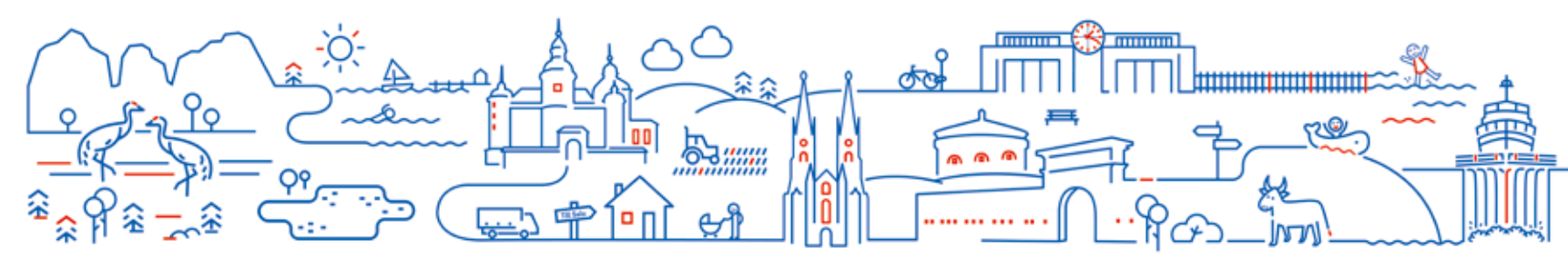
Förbered för en härlig
och säker cykelsäsong

Häng med in på kontoret
- så ser dagarna ut hos oss

LIDKÖPING GÖTENE

SID 4

SID 5



Fortsatt expansion i Lidköping för Länsförsäkringar Skaraborg

Nu är det dags att flytta fram positionerna då vi öppnar upp våra nya lokaler vid hörnet av torget på Torggatan. Med detta får vi fantastiska möjligheter att komma närmare våra kunder.

Det har verkligen varit en fantastisk utveckling i Lidköping de senaste 20 åren för oss inom Länsförsäkringar Skaraborg. Från början var vi fem personer anställda och nästan allt kretsade kring försäkring. Sedan dess har erbjudandet till våra kunder utökats med bank, fastighetsförmedling, familjejuridik och nu senast skadedjursbekämpning. Idag är vi 25 medarbetare och det känns riktigt kul att få förbättra servicen ytterligare till våra kunder i Lidköping.

Vår nya fastighet vid torget ger oss stora möjligheter till fortsatt expansion och att ta emot ännu fler kunder. Vi har fått oerhört många positiva kommentarer om vår satsning, såväl från våra kunder, övriga Lidköpingsbor, näringsliv och kommunens företrädare. De uppmuntrande orden innefattar ofta beskrivningar som "vad kul att lokalen fylls med verksamhet nu när den stått tom i två år", "toppen att ni hjälper till att ge liv och rörelse runt torget och stadskärnan." Det känns som en långsiktig satsning.

Vi är så glada för hur väl detta tagits emot och vi ska som vanligt göra allt vi kan för att våra kunder även fortsättningsvis ska vara Sveriges mest nöjda kunder. Nu hoppas vi att ännu fler Lidköpingsbor kommer att upptäcka oss i och med vårt centrala läge. I våra nya lokaler kommer Bank & Försäkring samt Fastighetsförmedling att rymmas under samma tak.

Vi tror på en fortsatt framgång och utveckling i västra Skaraborg. Välkommen till oss!



Jonas Rosman
vd



Sven-David Malmesved
Marknadsområdeschef
Västra Skaraborg

Vi satsar för att kunna ge ännu bättre service

Magnus Karlsson, vice ordförande i Länsförsäkringar Skaraborgs styrelse, är jätteglad över satsningen i Lidköping.

Känns så positivt att vi stärker upp vår närvaro ytterligare i västra Skaraborg i och med flytten till dessa nya, större lokaler.

Det centrala läget i Lidköping förbättrar vårt sätt att kunna träffa de kunder som vill träffa oss fysiskt, säger Magnus och fortsätter. Vi vill finnas nära våra kunder och vara i de kanalerna som de önskar kontakta oss i, så vår närvaro på nätet och via telefon är givetvis också viktig för oss.

Satsningen blir även en kick för vår fantastiska personal, de får en ny arbetsplats att gå till som är anpassad efter dagens behov. Trivsel för personalen och trivsel för våra kunder ger oss bra förutsättningar att fortsätta ge den bästa servicen, det är kundägt ur sitt bästa perspektiv, säger Magnus. Vi som jobbar på Länsförsäkringar är skaraborgare och bolaget ägs av kunderna. Därför är det jättebra att vi kan göra denna satsning för att visa att vi finns här för våra kunder, säger Magnus avslutningsvis.



Här finns vi Skövde Rådhusgatan 8, Box 600, 541 29 Skövde, 0500-777 000 Falköping Storgatan 1, 521 42 Falköping, 0515-677 200 Lidköping Torggatan 8, Box 2187, 531 02 Lidköping, 0510-777 220 Mariestad Esplanaden 8, Box 32, 542 21 Mariestad, 0501-377 240 Tidaholm Gamla Torget 6, 522 31 Tidaholm, 0502-777 260 Skara Stortorget 1, 532 30 Skara, 0511-241 00 Habo Jönköpingsvägen 13A, 566 31 Habo, 036-172 400 Vara Stora Torget 4, 534 31 Vara, 0512-797 270 E-post info@LFskaraborg.se

Hemmaplan Ansvarig utgivare: Jonas Rosman, vd Länsförsäkringar Skaraborg. Redaktion: Länsförsäkringar Skaraborg: David Seiving, Ann-Christine Brandels, Malene Falk Layout: Maria Landström



Ett växande Lidköping

Hur ska Lidköping utvecklas framöver? Med utgångspunkt i den frågan stämde jag träff med kommunalrådet Jonas Sundström (S) och Anna Sundbom, vd på Tillväxt Lidköping. Två personer som har stor möjlighet att påverka utvecklingen och som är påtagligt stolta över sin stad.

- Vi har antagit en strategi att bli 45 000 invånare till 2030, säger Jonas Sundström. Idag är vi ungefär 40 000 personer så det är en ordentlig satsning. För att nå dit är ett blomstrande näringsliv väldigt viktigt, de senaste tre åren har vi sålt mer mark än någonsin tidigare till företag som vill etablera sig eller satsa nytt. Det byggs också mycket bostäder, både genom förtätning och i nya områden. På flera ställen av bostadsutvecklare som är nya här.

- Att förtäta stadskärnan har två syften, säger Anna Sundbom. Dels har näringslivet ett behov för kompetensförsörjningen att det ska finnas attraktiva boenden i centrumnära lägen, men även att ju fler människor som bor i centrum desto mer levande blir det med restauranter och annat. Många vill bo centralt just för att det är nära.

För ett levande centrum menar både Jonas och Anna att kombinationen av bostäder och verksamheter är viktiga. Nu flyttar Länsförsäkringar Skaraborg till Torggatan och jag frågar hur det påverkar Lidköping. Jonas Sundström svarar:

- Ni som företag tar ansvar genom att vara med och skapa en mötesplats i centrum. Den tidigare butikslokalen stod tom. Ni bidrar till att era kunder rör sig i centrum och kanske också passar på att göra andra ärenden när de är där. Även er egen personal bidrar till liv i centrum. Det finns ett fint ansvarstagande i det.

Lidköping är mer än bara centrum

Anna Sundbom är ny i staden och tycker att Lidköping har många styrkor:

- När man jobbar med näringslivsutveckling blir man lite skadad, säger hon och skrattar. Alla kommuner säger att man har så fina miljöer, men Lidköping har det verkligen på riktigt. Jag blev också positivt överraskad över det fina kulturutbudet. Som ny på jobbet är det också väldigt positivt att se Lidköpingsföretagens vilja att både samarbeta och investera i Lidköping.

- Näringslivet i Lidköping är väldigt diversifierat och det är en styrka att vi har många små företag och inte är beroende av ett megastort

företag, fortsätter Jonas. Flera företag är spännande och har potential att växa.

- Man pratar ibland om att bygga kompetenskluster, fyller Anna i. Ett utvecklingsområde är att vi behöver fler positioner för kvalificerade tjänstepersoner så att det finns möjlighet att också byta jobb inom kommunen eller för en medflyttare att också hitta ett arbete.

Jonas Sundström betonar potentialen även utanför centrala Lidköping:

- För oss som kommun är det viktigt att yttertätorter får möjligheter att växa. Vinninga, Järpås, Filsbäck och Mellby tror vi har särskilt goda förutsättningar med pendlingsmöjligheter och företag på orterna som utvecklas fint. Det är en medveten strategi för oss att verka för en levande landsort, att det finns skolor och byggs bostäder till exempel.

Mycket händer onekligen i Lidköping och det blir spännande att vara en del av den utvecklingen.

David Seiving

Länsförsäkringar fick grönt ljus för hållbarhetsarbete

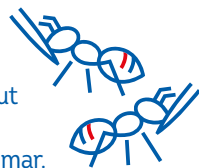
Söderberg & Partners har granskat försäkringsbolagens hållbarhetsarbete. Vi är glada över att vara ett av endast tre bolag som får grönt ljus i analysen. Både vårt arbete med att förebygga skador och hur vi reglerar de skador som ändå inträffar och exempelvis återanvänder material i skadereparationer minskar effekterna på miljön. Vi på Länsförsäkringar är stolta över att vara med och göra skillnad.



Med våren kommer en del objudna gäster på besök

Myra

De första myrorna söker sig inomhus – håll rent från smulor och spill. Förslut livsmedel med täta förpackningar, speciellt viktigt under vår och försommar.



Fluga

De sitter ofta i klasar på vindar – dammsug bort dem för att minimera problem när de vaknar på våren.

Geting

Getingbon är ettåriga, tag bort gamla bon. Avliva om möjligt de befruktade drottningarna. Då minskar risken att de etablerar samhällen som växer sig stora under sommaren.



Läs mer och om hur försäkringen gäller på LFskaraborg.se/skadedjur

Förbered en härlig och säker cykelsäsong



Nu när våren är här så börjar cykelsäsongen på allvar. Tänk på att cykeln är ett fordon som alla andra, så håll cykeln i dugligt skick och håll dig uppdaterad på trafikreglerna. Var rädd om dig i trafiken glöm inte cykelhjälmen.

När du tagit beslutet att köpa cykelhjälme - tänk på:

- Den ska vara CE-märkt. Då uppfyller den eu-kraven.
- Se till att hjälmen täcker pannan, bakhuvudet och hjässan.
- Prova hjälmen noga, den ska sitta tajt men ändå inte vara obekvämt.
- Köp inte begagnad hjälm om du inte känner till hjälmens historik, hjälmar som råkat ut för en ordentlig smäll ger inte samma skydd.
- Det är lagkrav på att använda cykelhjälme upp till 15 års ålder.
- För barn upp till sju år, rekommenderar vi småbarnshjälmen.



Skaraborgshjälmen, både för barn och vuxna!

Finns att köpa på våra kontor:



399 kr LF-Kund 299 kr

299 kr LF-Kund 199 kr



Häng med in på kontoret! - hur ser dagarna ut hos oss på Länsförsäkringar?

Vi som jobbar på Länsförsäkringar Skaraborg går till jobbet för att hjälpa dig. När du besöker vårt kontor kan du få hjälp med hela din privatekonomi, häng med oss under en arbetsdag så berättar vi vad vi menar.

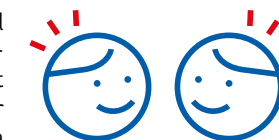
KLOCKAN

8

Vi börjar dagen med att stämma av och avslutar sådant vi inte hann med dagen innan. Kanske behöver vi stämma av något med varandra för att kunna ge kunden en bra helhetslösning. Ibland har vi även bokade kundmöten direkt på morgonen för dem som har svårt att ses under våra ordinarie öppettider. Till sist laddar vi upp för dagen med en kopp kaffe tillsammans.

KLOCKAN 12:00-13:00

Lunchdags och dagens mest utmanande tid på kontoret. Många kunder passar på att besöka oss under sin lunchrast och samtidigt är vi några färre på plats då även vi behöver äta. Vi gör givetvis vårt bästa för att hinna hjälpa alla.



KLOCKAN 09:00



Nu öppnas kontoret både för besök och telefon. Det är ofta försäkringsfrågor och bankärenden som vi hjälper våra kunder med över telefon. Vi tar emot ungefär 700 samtal per dag på alla våra kontor i Skaraborg och dessutom ett stort antal besök.

KLOCKAN

13

Eftermiddagen fortsätter till stora delar som förmiddagen. Kanske får vi ett besök från en kund som råkat ut för en skada. Då hjälper vi till att koppla samman kunden med vår skadeavdelning i Skövde. Detta gör vi genom videomöte, vilket gör att du som kund får en närmare kontakt med skadehandläggaren då ni även ser varandra under samtalet.

Du vet väl om att vi även säljer skadeförebyggande produkter på vårt kontor? Här kan du köpa brandsläckare, brandfilt, reflexer och cykelhjälmar till förmånliga priser.

KLOCKAN

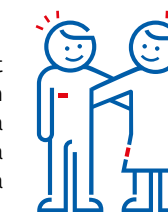
10

Under förmiddagen rullar det på med både bokade och spontana besök. Du som kund kan under ditt besök hos oss få hjälp med hela din privatekonomi. Vi hjälper dig gå igenom dina försäkringar så att till exempel ditt boende är rätt försäkrat. Du kanske behöver hjälp att komma igång med ett sparande eller att se över ditt bolån och pratar vi bolån så finns även våra mäklare under samma tak som kan hjälpa till ifall du önskar värdera din bostad. Om det under mötet uppkommer att det finns ett behov av att skriva testamente eller samboavtal kan du boka tid hos vår jurist.

Våra företags- och lantbrukskunder får självklart samma rådgivning kring sina behov. Då gör våra medarbetare ofta besök ute i deras verksamheter.

KLOCKAN 16:30

Dagen närmar sig sitt slut och vi stänger kontoret klockan 16:30, vid flera tillfällen om året har vi sedan olika kundevent eller arrangemang på kvällarna. Så utöver att du alltid är välkommen att besöka oss på vårt nya kontor, så ser och träffar du oss även på olika event runt om i Lidköping.



Text: Malene Falk

Teamet som finns på plats för dig i Lidköping

Länsförsäkringar Skaraborg har haft kontor i Lidköping sedan 80-talet på olika adresser i staden. Allt eftersom bolaget har utvecklats, har vi vuxit ur lokalerna. Nu är det dags att ta ett nytt kliv, till en lokal med centralt läge, som är anpassad efter dagens behov för olika sätt att möta dig som kund.



Även om de flesta av våra kunder använder appen till sina vanliga bank- och försäkringsärenden finns det tillfällen där det handlar om viktiga beslut och när det känns tryggare att få träffa någon fysiskt. Det kan handla om mer komplexa försäkringslösningar, bolån och placeringar och självklart också köp av bostad. Vi hjälper dig oavsett om du kontaktar oss online eller bokar ett besök på vårt kontor. Hos oss väljer du själv hur du vill träffa oss.

” Det känns riktigt kul att få förbättra servicen ytterligare till våra kunder i Lidköping.”

Sven-David Malmesved, Marknadsområdeschef
Västra Skaraborg

Här är alla våra medarbetare i Lidköping, som dessutom inför våren och sommaren, ger utflyktstips runt om i Lidköpingstrakten.



Bank & Försäkring Företag/Lantbruk



Anders Mogren
Kundansvarig
Försäkring Lantbruk
Kinnekulle och Blombergsbadets kvällsdopp



Fredrik Ottersten
Kundansvarig
Försäkring Lantbruk
Läckö Sott och Spiken är ett måste att besöka



Niclas Andersson
Kundansvarig
Bank Lantbruk
Sjövik i Friel



Gunnar Andersson
Kundansvarig
Bank Lantbruk
Kinnekulle med stora stenbrottet är unikt



Marcus Lindberg
Rådgivningschef Företag- och Lantbruksbank
Utkikstornet på Kinnekulle

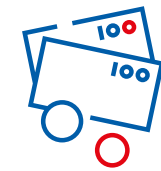


Marianne Eriksson
Kundansvarig
Företagsförsäkring
Blomberg badplats



**Madeleine Larsson
Freiholtz**
Kundansvarig Bank Företag
Rackeby Skärgård

Öppet måndag till fredag **09.00-16.30**
Besök oss på **Torggatan 8**
Ring oss på telefon **0510-777 220**
Maila till oss **info@LFskaraborg.se**



Bank & Försäkring Privat



Åsa Dean
Privatrådgivare Bank
Kinnekulle med österplana hed och vall



Nina T Hedström
Privatrådgivare Bank
Läckö Slott och ett besök på slottsrestaurangen Vita Hjorten



Anette Fritsch
Privatrådgivare Bank
En båtutflykt från Spiken i Ekens skärgård



Mikaela Dovberg
Privatrådgivare Bank
STC Kinneгатan



Viktor Niklasson
Kundservice Bank
Lidköpings Golfklubb



Ellinor Svensson
Kundservice Bank
Besök en restaurang på Spikens Bryggja



Julia Smedman
Kundservice Bank
Svalnäs badplats



Josefin Djup
Kundservice Bank & Försäkring
Sjolunda strand



Elvira Tuneskog
Kundservice Bank & Försäkring
Martorpsfallet på Kinnekulle



Maria Andrén
Privatrådgivare Försäkring
Naven på Källandsö med den härliga skärgården där man kan bada och åka båt



Lars-Erik Johansson
Privatrådgivare Försäkring
Spiken och Skärgården i Väners



Catrin Lindh
Privatrådgivare Försäkring
Bärstaviken - väldigt lugnt och fint badområde



Placera & Pension



Henrik Jonsson
Placera & Pension
Spikens skärgård



Joacim Åkesson
Placera & Pension
Läckö GK:s golfbana



”– Vi kan också hjälpa dig med olika juridiska tjänster för privatpersoner.”

Claes Agduhr
Bankjurist



Fastighetsförmedling

Låt mäklaren med Sveriges **nöjdaste** kunder hjälpa dig med din bostadsaffär



Julia Svensson
0709-66 29 54

Arnela Kapetanovic
070-966 29 59

Eva Wigholm
072-700 24 26

Linn Karlsson
0709-66 29 75



Jamen, tjong i medaljongen!

Enligt Svenskt Kvalitetsindex har Länsförsäkringar de mest nöjda kunderna inom bank, försäkring och fastighetsförmedling – igen! Vi är ganska säkra på att det beror på att vi är helt vanliga människor, som valt att jobba på ett kundägt bolag.

* Som namngivet företag ** Delad förstaplats



Få en enklare vardag - bli Guldkund!

20% rabatt på dina försäkringar.
Plus bra förmåner.

[LFskaraborg.se/guldkund](https://lfskaraborg.se/guldkund)
0500-777 000