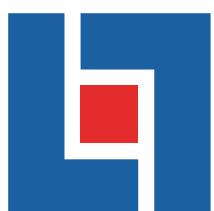


# تأمين السيارات الشخصية



معلومات قبل وبعد الشراء  
صالحة من 20180101



# تأمين السيارات الشخصية

مع تأمين السيارات الخاص بنا سوف تحصل على حماية جيدة لك ولسيارتك يمكنك الحصول على حماية تشمل التأمين على الحوادث المرورية والحرائق والسرقة وأضرار الأجهزة والمزيد. ستساعدك في الحصول على التأمين الصحيح لك ولسيارتك. إن هذه الوثيقة عبارة عن معلومات عامة فقط. إن الشروط الكاملة متوفرة على موقعنا الإلكتروني. يمكنك الاتصال بنا لنرسلها لك.

إن هذه الوثيقة عبارة عن ترجمة من اللغة السويدية للعربية للمعلومات العامة التي لديك الحق في الحصول عليها قبل أن تقرر اختيار نوع التأمين السيارة في حال وجود اختلاف بخصوص مضمون أو تفسير هذه المعلومات تعطي الأولوية للصيغة السويدية الأصلية.

يمكنك الاختيار بين التأمين الإلزامي الذي يغطي الإصابات الشخصية والأضرار التي تلحق بمتلكات الغير والتأمين النصفي الذي يشمل التأمين الإلزامي وتأمين جزئي للسيارة ثم التأمين الشامل الذي يمنحك أفضل حماية لسيارتك. يمكنك مع التأمين النصفي وال شامل اختيار التأمين التكميلي حيث يتيح لك استئجار سيارة إذا ما تعطلت سيارتك.





#### التكلفة الذاتية (الخصم) في التأمين الالزامي:

- تبلغ القيمة المستحقة 1000 كرونة للأفراد 3500 كرونة للسيارات التي تملكها الشركات.
- إذا كان عمر السائق أقل من 24 سنة فإنها تزيد بـ 1000 كرونة عن القيمة السابقة. هذه الزيادة على التكالفة الذاتية لا تؤخذ إذا كنت مالك السيارة.
- في بعض الحالات يتم إضافة رسوم على التعريفة السابقة في حال القيادة غير المسموح بها (القيادة عكس اتجاه السير - القيادة على الطرق الخاصة)

#### التأمين النصفي:

تحصل من خلال التأمين النصفي على التغطية التي يشتملها التأمين الإلزامي إضافة إلى التأمين عن أضرار الحرائق والزجاج والسرقة والمساعدة والإنقاذ والنفقات القانونية وأضرار الأجهزة وجميع المخاطر والأزمات ومن ضمن الأشياء التي يغوصها التأمين النصفي مختلف الإصابات التي لحقت بسيارتك والمعدات والتجهيزات التي تُعد اعتمادية. يمكن أن تكون مثلاً أنظمة الصوت أو مقاعد السيارة الخاصة بالأطفال أو الإطارات الاحتياطية. في بعض الحالات يمكنك الحصول على تعويض عن قطع ومعدات السيارة المفكوكه كإطارات الشتوية. يمكنك أيضاً إضافة التأمين التكميلي الذي يمنحك استئجار سيارة في حال ما تضررت سيارتك.

لا يغوص التأمين النصفي الامتعة الشخصية او ممتلكات أخرى موجودة في السيارة اما يمكنك الحصول على تعويض هذه الأشياء من خلال تأمين البيت أو تأمين الفيلا.

ستجد المزيد من المعلومات من خلال الاطلاع على دفتر شروط التأمين الكاملة.

#### ماذا يشمل التأمين:

التأمين يشمل فقط مصلحتك المالية بصفتك المالك المدني المستخدم الرئيسي للسيارة. هذا يعني أنك قد لا تحصل على تعويض إذا ما سُجلت السيارة باسم شخص آخر.

#### الحرائق:

تحصل على تعويض الأضرار الناجمة عن الحرائق والصواعق او الانفجارات. كما يمكنك أيضاً الحصول على تعويض عن أضرار الأأسلاك الكهربائية الناجمة عن التماس الكهربائي. في حال استخدام جهاز تسخين المحرك فيجب ان يكون

منفرد. حتى المارة وركاب الدراجات الهوائية والنازية الذين تضرروا بسبب الحادث يحصلون على التعويض من التأمين الإلزامي.

#### تغطية الأضرار التي تلحق الأشخاص:

إذا اصطدمت سيارتك مع مركبة أخرى يمكنك الحصول على تعويض من التأمين الإلزامي الخاص بالسيارة الأخرى عن الأضرار التي لحقت بالأشخاص التي تلقوا معك في سيارتك. لكن يجب عليك إثبات حصول الحادث بسبب خطأ السائق الآخر. لكن إذا كان بسيبك فلن تحصل على تعويض عن الأضرار التي لحقت بسيارتك وأيضاً عن الأشياء الموجودة بسيارتك. لكن تأمينك سيغطي تكاليف الأضرار التي لحقت بالمركبة الأخرى. يشمل ذلك أيضاً الأضرار الأخرى مثل الأسوار وأعمدة الإنارة.

#### التأمين الإلزامي (تأمين حركة المرور)

يجب أن تكون سيارتك مؤمنة ضمن حركة المرور بموجب القانون. يغوص هذا النوع من التأمين الإصابات الشخصية للأضرار التي تلحق بممتلكات الغير لما يصل 300 مليون كرونة. هذا التأمين ساري في جميع دول الاتحاد الأوروبي والمنطقة الاقتصادية الأوروبية بالإضافة إلى الدول التي انضمت إلى البطاقة الخضراء.

#### التغطية المتعلقة بالإصابات الشخصية:

وفقاً لقانون تأمين حركة المرور فإنه يحق لكافة المتضررين في حركة المرور الحق في الحصول على التعويض من خلال التأمين الإلزامي. يحصل المتضرر على التعويض بغض النظر بالمركبة الأخرى. يشمل ذلك أيضاً الأضرار الأخرى مثل الأسوار وأعمدة الإنارة.

إذا وقع الحادث خلال تصادم مع سيارة أخرى أو كحادث السائق والركاب لهما نفس الحق في التعويض بغض النظر إذا وقع الحادث خلال تصادم مع سيارة أخرى أو كحادث

#### اختر التأمين الذي يناسب احتياجاتك:

تأمين تكميلي (اختياري)	الأضرار التي تلحق بالسيارة	تأمين تكميلي (اختياري)	الازمات
الازمات	جميع المخاطر	الازمات	الازمات
اضرار الاجهزه	اضرار الاجهزه	المساعدة والإنقاذ	المساعدة والإنقاذ
السرقة	السرقة	الحرائق	الحرائق
الزجاج	الزجاج	التأمين ضد الغير (الإلزامي)	التأمين ضد الغير (الإلزامي)
الحرائق	التأمين الشامل	التأمين النصفي	التأمين ضد الغير (الإلزامي)

#### والمعلومات.

التأمين لا يتضمن الأضرار التي تقع خلال سباق السيارات. تقسم التكفة الذاتية (الخصم) إلى ثلاثة مستويات وفقاً للمسافة التي تم قيادة السيارة بها. 3000 كرونة إذا المسافة أقل من 60000 5000 كيلومتر و 5000 كرونة إذا المسافة أقل من 100000 10000 كيلومتر و 7000 كرونة إذا المسافة أكثر من 100000 1 كيلو متر.

#### جميع المخاطر:

نقوم بتسديد بعض الأضرار المفاجئة وغير المتوقعة. يبلغ الخصم 1000 كرونة. ملئت السيارة بالوقود الخاطئ ستحصل على تعويض عن التنظيف يصل إلى 6000 كرونة. يسري نفس التعويض لفتح السيارة الضائعة أو التالفة. إذا اختلفت الأثاث في السيارة التأمين يتضمن فقط السيارات التي عمرها لا يزيد عن 8 سنوات.

#### أحكام مهمة تخص جميع المخاطر:

نقوم بتعويض المعدات كالأجهزة الصوتية وأجهزة الاتصال لما يصل قدره نصف السعر الأساسي لا تشمل المحدودية الأجهزة الأصلية المركبة في المصنع ( يتم تحديد قيمة المبلغ الأساسي من قبل الحكومة السويدية سنوياً )

#### الأزمات:

إذا تضررت لأزمة إثر حادث سير فستحصل على تعويض عن العلاج عند طبيب نفسي. يشمل التعويض 10 علاجات كحد أقصى لكل شخص مؤمن. يمكنك أيضا الحصول على تعويض عن الاستشارة القانونية. التأمين يكون بدون تكفة ذاتية ( خصم ) .

#### التأمين الشامل:

بفضل التأمين الشامل ستحصل على الحماية المتوفرة في التأمين التصفي بالإضافة للتغطية عن الأضرار التي تصيب السيارة. يمكنك أيضا إضافة التأمين التكميلي الذي يمنحك إمكانية الحصول على سيارة مستأجرة في حال ما تضررت سيارتك.

#### التأمين الشامل (الأضرار التي تلحق بالسيارة)

بفضل التأمين الشامل تحصل على التعويض عن الأضرار التي تصيب سيارتك خلال حادث سير حتى وإن كانت الحادثة بسيبك أنت. تحصل أيضاً على التعويض جراء ما يسمى حادث خارجي آخر أو تخرّب مثل الاصطدام، قيادة السيارة خارج الطريق وأيضاً الأضرار التي تصيب السيارة أثناء نقلها في القطار أو الباخرة. إذا قمت بقيادة السيارة رغم حظر قيادتها ستحصل على تعويض أقل أو لن تحصل على أي تعويض. لا يسر التأمين على سباق السيارات. التكفة الذاتية (الخصم) في التأمين الشامل يمكن

#### المساعدة والأنفاذ:

إذا تعرّضت سيارتك للتوقف أو السرقة أو لحق بها ضرر أثناء الرحلة أو السفر، تحصل على:

- المساعدة لنقلها وقطرها لأقرب ورشة صيانة مناسبة يشمل ذلك أيضاً الأmente والمقطورة والكرفان.

#### يمكن أيضاً الحصول على:

- نقل السيارة لمكان الإقامة إذا ما وقعت الحادثة خارج البلاد.
- التعويض للمودة إلى مكان الإقامة أو مواصلة السفر إلى الوجهة المحددة للسائق والركاب.

إذا تعرض السائق لمرض مفاجئ أو حادث، نقوم بتسديد تكاليف العودة للركاب غير القادرين على مواصلة الرحلة . تحصل على المساعدة إذا توقفت السيارة بسبب إضاعتك أو إتلافك لفتح السيارة، وأيضاً إذا أغلقت السيارة والمفاتيح في الداخل. في حال توقف السيارة بسبب استنفاد الوقود. لا

تحصل على مساعدة إذا توقفت السيارة خلال سباق. تبلغ التكفة الذاتية (الخصم) 1500 كرونة

إذا احتجت إلى مساعدة اتصل بالرقم 020590000

إذا احتجت إلى المساعدة خارج البلاد عليك الاتصال

Länsförsäkringar Skadejour

أو على شركة التأمين.

#### النفقات القانونية:

يمكن لمالك السيارة أو السائق الحصول على تعويض عن تكاليف الوكيل القانوني او المحامي والمحكمة. يمكن أن يتعلق الأمر مثلاً بنزاع حول حادث سير أو عند شراء أو بيع أو تصلاح السيارة. تبلغ قيمة التكفة الذاتية (الخصم) 20 بالثلث من التكاليف و 1000 كرونة كحد أدنى. يُسدد ما يصل ل 240000 كرونة من ضمنها 40000 كحد أقصى عن تكاليف التحقيق والشهود. لا يمكن التعويض عن قضية جنائية كالإهمال الجسيم أو القيادة بحالة السكر أو القيادة بدون رخصة.

#### تلف الأجهزة وحماية الإلكترونيات:

هذا النوع من التأمين يشمل السيارات التي لا يزيد عمرها عن ثمانية سنوات أو التي لم يزيد عدد الكيلومترات فيها عن 120000 كيلومتر. بمجرد عدم توفر هذه الشروط تسقط التغطية. إذا توفرت التغطية التي تشمل الأجهزة بسيارتك سوف تحصل على تعويض عن الأضرار التي أثرت على وظائف السيارة كالمحرك ومفتاح تشغيل السيارة والمولد ونظام التبريد ونقل الطاقة. من خلال حماية الإلكترونيات يمكنك الحصول على تعويض عن الأضرار التي تلحق ب sistemet. بنظام السلامة ونظام الراحة ونظام الإلكترونيات للاتصال

موقف علىه من مصلحة عومية من وجهة نظر البيئة والسلامة و يجب أن يتم استخدامه وفقاً لإرشادات المصنع. وإذا لم تمتل لمتطلبات الحبيطة والحدى فقد ت تعرض للحصول على تعويض أقل أو قد لا تحصل على أي تعويض. تبلغ التكفة الذاتية (الخصم) الخاصة بالحرائق 1800 كرونة.

#### الزجاج:

تحصل على تعويض الضربات في الزجاج الامامي للسيارة أو الجانبي أو الخلفي التي تكسرت أو شُققت أو سُحقت جراء الإصابة بالحجارة مثلاً. تبلغ التكفة الذاتية 1500 كرونة. إذا اخترت تصليح الزجاج عوض عن تبديله فتبلغ التكفة الذاتية 200 كرونة. لا تحصل على تعويض عن إصابات الزجاج الناجمة عن حوادث السير أو التخريب إنما تحتاج إلى التأمين الشامل. تحصل على التعويض عن التخريب من خلال التأمين التكميلي.

#### السرقة:

إذا ما تعرّضت سيارتك للسطو أو سُرقت فإنك تحصل على التعويض عن ذلك. الشرط هو لا يتم العثور على السيارة المسروقة خلال شهر واحد من تاريخ التبليغ الخطي بالسرقة. إذا ما تم العثور على سيارتك وقد تعرضت للضرر أو إذا ما تضررت خلال محاولة السرقة فإنك ستحصل على التعويض عن هذه الأضرار. تبلغ التكفة الذاتية (الخصم) عن السرقة والإصابات الناجمة عنها 1800 كرونة. عندما تغادر السيارة يجب أن تكون مقفلة بالقفل الآوتوماتيكي أو العادي ويجب الحفاظ على المفتاح في مكان آمن بحيث لا يمكن الأشخاص غير المُرخص لهم من الوصول إليه في خلاف ذلك، ينقص التعويض بنسبة 10 بالمائة 6000 كرونة كأقل حد.

#### أحكام خاصة بالسرقة:

هناك قوانين تعويضات وخصوصيات خاصة بالنسبة لبعض الممتلكات الخاصة بالسيارة. مثل: الأجهزة الصوتية ومعدات الاتصال. نعرض على هذه الأشياء بنصف القيمة من المبلغ الأساسي ( يتم تحديد قيمة المبلغ الأساسي من قبل الحكومة السويدية سنوياً ) تبلغ التكفة الذاتية (الخصم) 1800 كرونة. إذا تمت سرقة الإطارات والجنيوط ولم توجد أفال للعجلات فإننا نحدد التعويض ب 20000 كرونة كحد أقصى. إذا كانت سيارتك مجهزة بضوء إضافي (ضوء كاشف) فإننا نعوضك ب 20000 كرونة كحد أقصى. هذا الحد لا يسري إذا ما تمت سرقة السيارة بالكامل. الخصم يبلغ 1800 كرونة.

#### لا يوجد تكفة ذاتية ( خصم ):

إذا كانت سيارتك مجهزة بإحدى معدات التتبع المصحّ بها من قبلنا والمفعّلة، فإنك تتفادى تسديد مبلغ الخصم عند سرقة السيارة.



## ما هي تكلفة التأمين؟

إذا أردت معرفة تكلفة التأمين فاتصل بنا أو زر موقعنا الإلكتروني. كيف نقوم بحساب تعويضك؟ عندما تضرر سيارتك عادةً تقوم بفحصها. إذا رأينا أنه يكفي تصليحها فإننا نقر كيف وفي أي ورشة صيانة سيتم التصليح. أما إذا رأينا أنه لا جدوى من التصليح سوف تحصل على تعويض عن قيمة السيارة وفقاً لقيمة المقدرة في السوق بتاريخ الحادث.

### ستحصل على سيارة جديدة في ظل أربعة شروط:

- أن يكون عمر السيارة أقل من سنة.
- أن يكون قد تمت قيادة السيارة أقل من 200000 كيلومتر.
- أن تكون أولت المالك الأول.
- أن يتجاوز سعر التصليح نصف سعر السيارة.

تذكر أن تحافظ دائماً على الإيصالات والوثائق الأخرى الخاصة بالمعدات التي اشتريتها وإذا لم تملك إيصال قد لا تحصل على تعويض.

الاختيار بين أثنتين 3000 كرونة أو 5000 كرونة. كلما كان الخصم عالياً كل السعر. وإذا كان عمر السائق أقل من 24 سنة يُضاف إلى التكلفة الذاتية 1000 كرونة. هذه التكلفة الذاتية (الخصم) الإضافية لا تؤخذ إذا كنت مالك السيارة.

أدىك تأمين شامل لسيارتك وتعرضت لحادث عليك فقط الاتصال بنا ونحن نقوم بكافة الاتصالات مع كافة الأطراف المعنية بغض النظر عن سبب الحادث.

### ضمان التأمين الشامل:

غالباً تباع السيارات الجديدة مع ضمان التأمين الشامل لمدة ثلاثة سنوات وهو يشابه إلى حد كبير التأمين الشامل لدينا. عندما ينتهي ضمان التأمين الشامل عادةً ما تكون قيمة السيارة عالية بحيث يفضل الحصول على تأمين شامل. حيث نكون على علم بالنسبة إلى معظم ماركات السيارات. متى ينتهي الضمان نقوم بإرسال اقتراح لمالك هذه السيارات بالإضافة التأمين الشامل. من الضروري أن تتأكد بنفسك من تاريخ انتهاء الضمان لكي لا تبقى دون تأمين شامل.

### التأمين التكميلي:

التأمين التكميلي مخصص للأشخاص الذين بحاجة للسيارة بشكل دائم، إذا تضررت السيارة أو سُرقت يُسدد التأمين التكميلي 75 بالمائة من تكاليف استئجار سيارة. يمكن الاحتفاظ بالسيارة المستأجرة لحين تصليح السيارة لمدة أقصاها 60 يوماً. إذا لم تكن بحاجة لاستئجار سيارة خلال مدة التصليح كلها يمكن الحصول على تعويض مالي قدره 100 كرونة يومياً. يمكن أيضاً التبديل بين التعويض المالي واستئجار سيارة. يمكن مثلاً الحصول على تعويض مالي لخمسة أيام ثم استئجار سيارة خلال عطلة نهاية الأسبوع.

### الأضرار الناجمة عن الاصطدام بالحيوانات:

إذا اصطدمت بحيوان ما أو تعرضت سيارتك للتخرّب من شخص مجهول يُسدد التأمين تكاليف الأضرار. تبلغ التكلفة الذاتية 1000 كرونة.

يتم التعويض عن هذه الأضرار حتى بوجود التأمين الشامل أو ضمان التأمين الشامل لكن التكلفة الذاتية تكون أعلى كما لا يحق لك استئجار سيارة.

لشراء التأمين التكميلي يجب أن يكون لديك تأمين نصفى على الأقل وألا يتعدى عمر السيارة عن 15 سنة.

### التأمين على السيارات الموقفة عن السير:

يسري هذا التأمين فقط إذا كانت السيارة موقفة عن السير في سجل حركة المرور وأنك لا تزيد استخدامها. من خلال هذا التأمين تحصل على تغطية ضد الحراقة، كسر الزجاج، السرقة، كافة مخاطر الحماية القانونية، والأضرار التي تلحق بالسيارة. لا تُسري تغطية الأضرار التي تلحق بالسيارة جراء حادث سير في حال استخدام السيارة. يبلغ الخصم 3000 كرونة.

للتنكير لأضرار الأجهزة والتغطية الخاصة بالأزمات

### الحق في إنهاء عقد التأمين:

لديك الحق في إنهاء عقد التأمين إذا لم تعد بحاجة إلى التأمين.

### النطاق: مدة العقد والأسعار:

إن هذه الوثيقة عبارة عن معلومات عامة فقط، الشروط الكاملة متوفّرة على موقعنا الإلكتروني. يمكنك الاتصال بنا لنرسلها لك، النطاق ومدة العقد والسعر موجود في عقدك. ينطبق القانون السويدي على هذا العقد ويتم التواصّل باللغة السويديّة.

### في حال تغيير البيانات:

من المهم أن تخبرنا بأي تغيير في البيانات التي أعطيتنا إياها. من شأن البيانات الخاطئة أن تؤثر على أمكانية حصولك على تعويض إذا حصل شيء ما.

### إذا عدلت عن رأيك:

عندما تشتري التأمين على الأنترنت أو الهاتف ليس من أحد مكاتبنا، ما يسمى الشراء عن بعد، لديك الحق في العدول عما اشتريته خلال 14 يوماً. اتصل بنا لنتمكن من مساعدتك، وإذا قمت بالدفع مسبقاً تعيد لك التقدّم بعد خصم الوقت الذي توفرت فيه الخدمة.

ستجد أحكاماً أخرى حول الحق في التراجع عن التأمين في القانون المتعلق بالشراء عن بعد والعقود التي تجري خارج مكاتب العمل.

### معالجة البيانات والمعلومات الشخصية:

يعتبر هذا شرح بسيط عن كيفية معالجة البيانات والمعلومات الشخصية. تتوارد المعلومات الشاملة عن كيفية معالجة البيانات والمعلومات الشخصية في خانة

والمساعدة والإنقاذ لا تسري خلال هذه المدة التي تم فيها توقيف السيارة عن السير.

### أحكام التأمين:

يحتوي التأمين على بعض الأحكام في تغطية التأمين. هناك متطلبات للحيطة والحذر التي يجب معرفتها والامتثال لها لكي يسري التأمين بشكل كامل. أقرأ المزيد في الشروط الكاملة التي تجدها على موقعنا.

### مدة التأمين:

يسري التأمين لمدة سنة ابتداءً من التاريخ المدون في رسالة التأمين، ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك.

إذا اشتريت التأمين في نفس اليوم الذي سوف تستعمل فيه السيارة، فالتأمين لن يغطي قبل تاريخ شراء التأمين.

### تسديد التأمين:

عند شراء تأمين السيارة عليك الدفع خلال 14 يوماً بدأً من اليوم التي أرسلنا فيه الفاتورة.

### التجديد:

يتجدد التأمين بشكل تلقائي (آوتوماتيكي) إذا لم تلغه عندما تنتهي مدة التأمين. أو إذا لم يُكتب في العقد أنه غير قابل للتجدد.

### تبعات عدم تسديد التأمين:

إذا لم تقم بتسديد التأمين في اليوم المحدد فيمكننا إلغاء التأمين بعد مرور 14 يوماً من اليوم الذي أرسلنا به رسالة الإلغاء الخطية. إذا دفعت مبلغ التأمين قبل ذلك الموعد فسيبقى التأمين ساري المفعول.

## ما الذي يؤثر على السعر والتكلفة الذاتية؟

يحصل كل مالك سيارة لديه التأمين لدينا على سعر منصف قدر المستطاع، لذلك على سبيل المثال نأخذ العوامل التالية:

الشركة: موديل وطراز السنة. باعتبار أن تكاليف التصليح والأضرار مختلفة باختلاف سيارة وطراز السنة.

العمر: أثبتت خبرتنا احتمال التعرض لحادث يقل مع التقدم بالعمر والتضييق، لذا يلعب العمر دوراً في تحديد السعر.

المكان الذي تعيش فيه: احتمال التعرض لحادث يختلف باختلاف المنطقة التي تعيش فيها، مثلاً يمكنك الحصول على تأمين رخيص إذا كنت تسكن منطقة ريفية مقارنة مع مدينة كبيرة.

المسافة التي تقود بها السيارة سنوياً: احتمال التعرض لحادث يصبح أكبر كلما زادت المسافة، من المهم أن لا تعطي بيانات خاطئة لأنك قد تحصل على تعويض أقل إذا تعرضت لحادث.

تغير في بيانات التأمين (زيادة الخطير) ستجد في رسالة التأمين أو العرض الخاص بك البيانات التي تم على أساسها حساب تكاليف التأمين. من المهم أن تعلم إذا ما تغيرت تلك البيانات، مثلاً إذا كانت المسافة التي أدللت بها تغيرت فعليك أن تعلم بذلك للحصول على التعويض الصحيح إذا تعرضت لحادث. قد تؤدي البيانات الخاطئة للحصول على تعويض أقل أو أن تبقى بدون تعويض في أسوأ الحالات.

التكلفة الذاتية (الخصم) عند كل حادث يسري التأمين مع التكفة الذاتية المقررة في تغطية التأمين المعنية (الحرائق مثلاً). تذكر أن تتبع دائماً متطلبات الحبطة والحد. إذا لم تقم بذلك ستحصل على تكفة ذاتية عالية أو تعويض أقل.

### تسجيل الحادث

لتقليل تكاليف شركة التأمين للتعويض على أساس معلومات غير دقيقة تستعين الشركة بسجل مشترك للحوادث بفرع التأمين (GSR). يحتوي السجل على بعض المعلومات حول الحوادث فضلاً عن معلومات حول من طلب التعويض

ويستخدم فقط عند معالجة حادثة ما، هذا يعني أن الشركة سترعر اذا ما بلغت بحادثة ما لدى شركة تأمين أخرى. يمكننا أيضاً ارسال بيانات لخدمة الإنذار الذين يعملون مع فروع التأمين عند التحقيق في بيانات غير واضحة أو البحث عن ممتلكات مسروقة.

المؤسول عن البيانات الخاصة عن GSR هو  
GSR AB, Box 24171, 10451 Stockholm  
المؤسول عن البيانات الخاصة عن خدمة الإنذار هو  
GSR AB, Box 24185, 10451 Stockholm  
Larmtjänst AB,

### في حال عدم الاتفاق

إذا لم تكن راضياً عن أحد القرارات أو المعاملات الخاصة بذلك فيمكنك بطبيعة الحال الطعن فيها. اتصل في المقام الأول بالشخص الذي تواصلت معه او بالمسؤولين عن الشكاوى

إذا كنت لا تزال غير راض فيمكنك التوجه للجنة الشكاوى العمومية حول مسائل النزاع التي ليست ذات طابع طبي 508 860 00 [www.arn.se](http://www.arn.se) 08. الطعن مجاني بالنسبة لك.

إذا كان لديك أسئلة حول تعويض حادثة مرور تخص الإصابات الشخصية فيمكنك حينها تحويل القضية إلى لجنة حوادث المرور.

يمكنك أيضاً اللجوء للمحكمة للطعن في قضيتك. يمكنك في أغلب الأحيان استرجاع التكاليف القانونية إذا كنت مشغولاً بتأمين التغطية القانونية. ستدفع فقط التكفة الذاتية.

إذا أردت الحصول على استشارة مجانية تخص أسئلة حول التأمين فيمكنك أيضاً التواصل مع مكتب تأمين العمال. المُرشد في البلدية يمكنه أن يمنحك المعلومات والنصائح. تجد المزيد من المعلومات على موقعنا.

### لأن شركات التأمين

ت تكون شركات التأمين Länsförsäkringar من 23 شركة مستقلة تقدم للعملاء خدمات كاملة تشمل البنك والتأمين. من خلال شركة تأمين الحيوانات Agria Djurförsäkring تقدم التأمين على الحيوانات والمحاصيل، ومن خلال تأمينات Länsförsäkringar Fastighetsförmedling على حلول شاملة من أجل صفقات سكنية آمنة. يوجد في رسالة التأمين الخاصة بك اسم شركة Länsförsäkringar للتأمين التي منحتك التأمين. حنن تخضع لإشراف الهيئة العامة للرقابة المالية.

Contact Länsförsäkringar or your insurance broker.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50  
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | LF Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 040-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00  
Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00  
Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Ålvborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00