

A man and a woman are standing in front of a large, colorful mural. The man, on the right, is wearing a black beanie, a tan and white quilted jacket, and blue jeans. The woman, on the left, is wearing a pink hijab and a dark blue quilted jacket. They are both smiling at the camera. The mural behind them features large, stylized floral patterns in shades of purple, blue, and yellow.

Länsförsäkringar
Jönköping
Hållbarhetsredovisning

2021

”

Tranås e-sportförening är en av 115 föreningar som fick del av sponsring under 2021. Bidraget gick till att fortsätta arbetet med hållbara och sunda utövare.



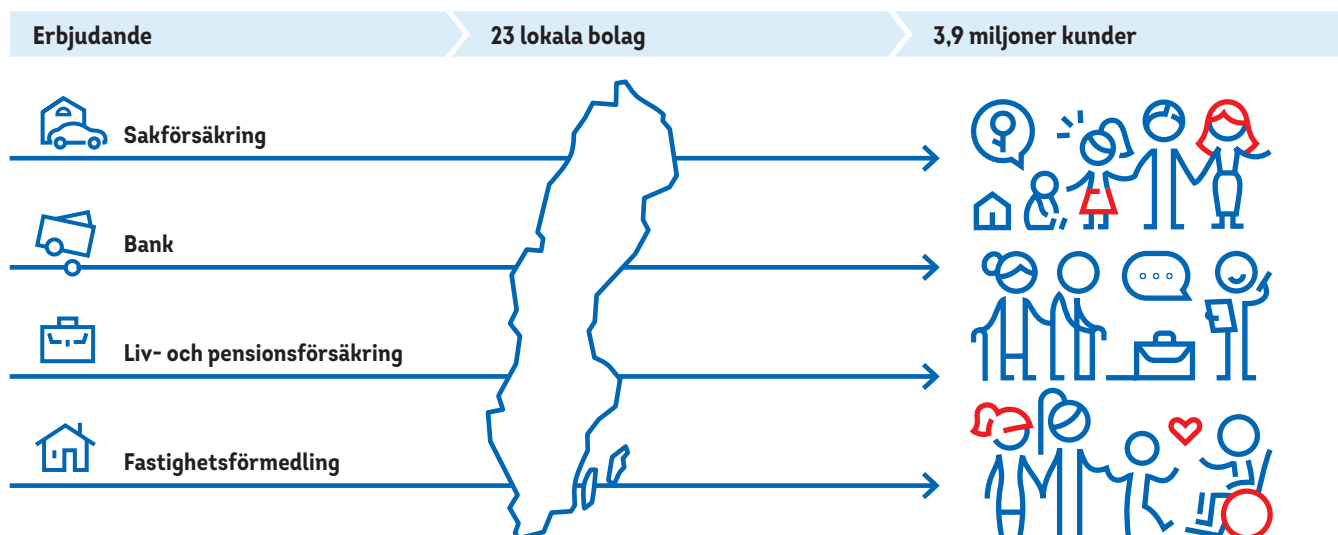
Innehåll

- 3 Året i korthet
- 3 Ett år präglad av Covid 19
- 4 Om Länsförsäkringar Jönköping
- 5 Fokusområden och intressenter
- 6 Hållbarhetsstyrning och organisation
- 8 Hållbarhet i affären
- 10 Hållbara medarbetare
- 13 Ett hållbart samhälle
- 16 En hållbar planet och närmiljö
- 18 Ansvarsfulla affärer

Om länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det av federationen gemensamt ägda Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringsbolagen ägs av försäkringskunderna, och kundägandets principer utmärker även bankverksamheten. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna ett helhetserbudande inom bank, försäkring och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och förankringen – erfarenheten visar att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensam förvaltning och affärsutveckling, skapar ett mervärde för kunderna. Grundläggande är också en långsiktig omsorg om kundernas trygghet: Det finns inga externa aktieägare och kundernas behov och krav är därför det primära uppdraget.

Den här hållbarhetsrapporten avser koncernen Länsförsäkringar Jönköping där försäkringsverksamheten, kapitalförvaltning av kundernas försäkringspremier samt dotterbolag som äger och förvaltar fastigheter. Fastighetsförmedlingen är en franchiseverksamhet och omfattas inte i redovisningen. Länsförsäkringar AB gör en egen hållbarhetsrapport och där redovisas de gemensamt ägda bolagen som till exempel Länsförsäkringar Bank, Agria djurförsäkringar och Länsförsäkringar Fondliv.



Om Länsförsäkringar Jönköping

Länsförsäkringar Jönköping grundades 1839 och är ett av 23 självständiga bolag i länsförsäkringsgruppen. Vi ägs av våra kunder och erbjuder en helhetslösning för privatpersoner, företagare och lantbrukare med alltifrån försäkringsskydd till bankärenden, bolån, fastighetsförmedling och pension. Trygghet är det största värdet vi har levererat till våra kunder i snart 200 år, på olika sätt beroende på hur samhället omkring oss har förändrats.

Lokala och en aktiv del av samhället

Länsförsäkringar Jönköping har sedan starten 1839 haft fötterna väl förankrade i den småländska myllan. Vi har fem fullservicekontor i Jönköping, Tranås, Vetlanda, Värnamo och Nässjö vilket erbjuder en svärmatchad geografisk närhet. För oss är det naturligt att visa ett stort engagemang för samhället vi verkar i genom att arbeta trygghetsskapande och tillitshöjande, skapa en meningsfull fritid för unga, delta i nätverk och mycket mer.

Med hållbarhet som en del av affärsmodellen

Vår idé grundar sig på en ömsesidig genuin omtanke om människor, länet och framtiden. Därför är det också naturligt för oss att ta ansvar för hållbarhetsfrågor och bidra till hela Jönköpings läns utveckling. En central del av hållbarhetsarbetet handlar om att arbeta förebyggande för att undvika skador. Ett framgångsrikt skadeförebyggande arbete har inte bara ekonomisk betydelse för kunder och ägare genom minskade skadekostnader – det bidrar också till ett tryggare och säkrare samhälle och en bättre miljö. Genom att erbjuda ekonomisk trygghet och livskvalitet vid en skada, sjukdom eller ålderdom och visa omtanke om bankkunders vardagsekonomi kan Länsförsäkringar Jönköping bidra till ett bättre samhälle. Hållbarhetsarbetet bedrivs hela tiden med kunder och tillika ägares bästa i fokus och bidrar till en lönsam och ansvarsfull affärsverksamhet.

Våra värderingar

I våra värderingar – Tillsammans, Närhet, Helhet och Trygghet – fångar vi hela Länsförsäkringar Jönköpings själ. Orden beskriver medarbetarens relation och förhållningssätt till våra kunder och det som är vår ledstjärna i vardagen:

TILLSAMMANS

- är lyhörd för kundens behov och önskemål för att skapa en långsiktig kundrelation.

NÄRHET

- finns tillgänglig när kunden söker kontakt.

HELHET

- ser till kundens behov inom både bank och försäkring.

TRYGGHET

- skapar förtroende genom att överträffa kundens förväntningar.



Året i korthet



26

Under året har 26 lag deltagit i Länsförsäkringar Jönköpings hälsobingo. Ett initiativ för ökad hälsa och gemenskap i pandemitider.



Länsförsäkringar Jönköping är Miljö-diplomerade enligt Svensk Miljöbas och under året har intern- och externrevision genomförts utan anmärkningar.

4,6%

Under året ökade bolagets direkta utsläpp med 4,6%.



493

493 st vattenlarm installerades och ett 20-tal vattenskador har upptäckts. Det är en besparing på över 6 ton CO₂.

4 382

Vi delade ut 4 382 reflexvästar, till förskolebarn och personal.

Antal återvunnen eller reparerad småelektronik i skaderegleringen

1 660 st

Antal barn och ungdomar som fått ta del av sponsring

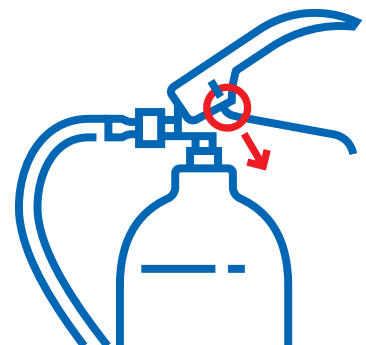
25 000 st

Antal ton skrot som samlades in hos lantbrukskunder

375 ton

Antal skolor som Länsförsäkringar Jönköping och NTF gjort hastighetsmätningar vid

11 st

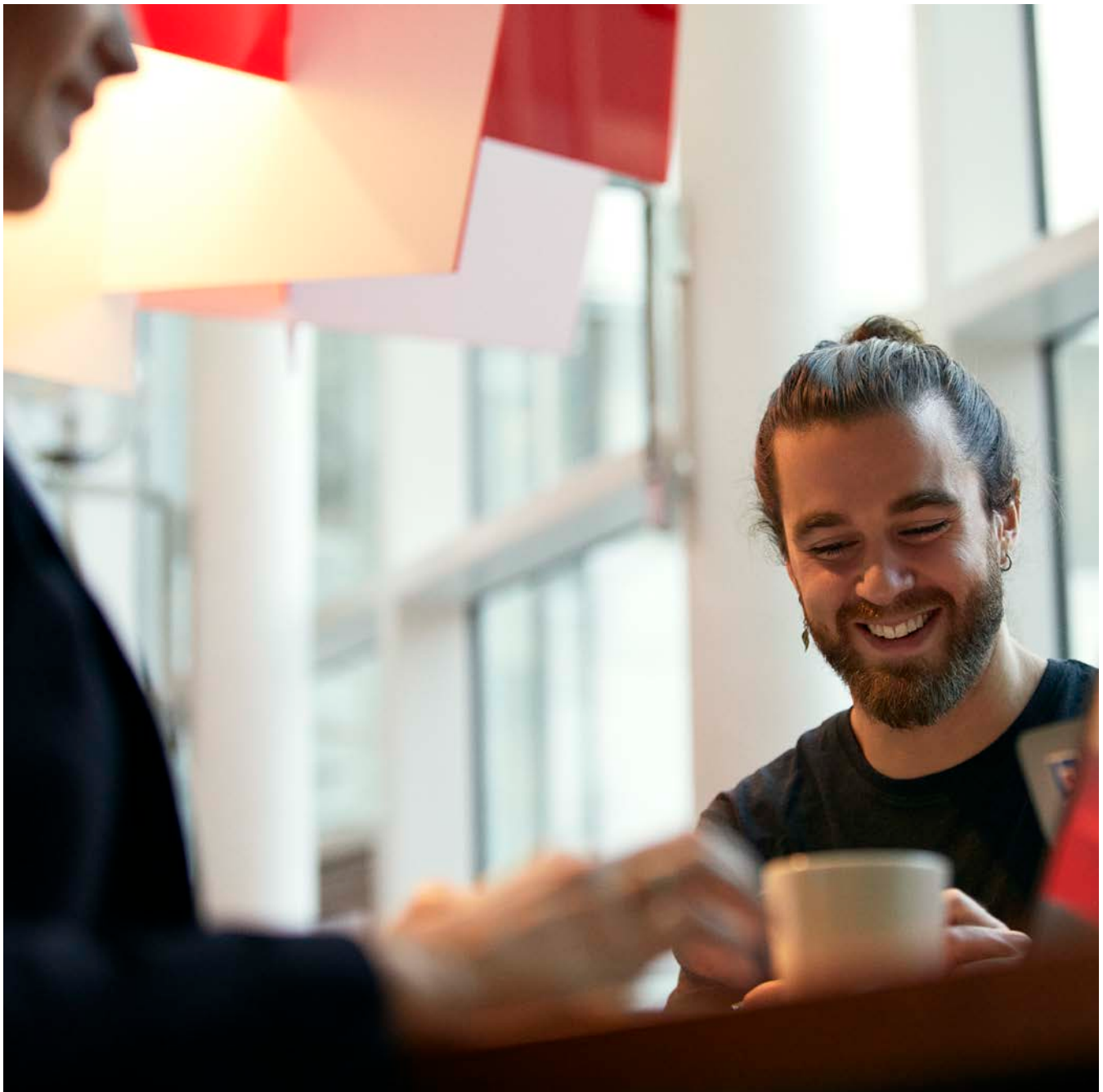


Inbesparad skadekostnad hos våra kunder med hjälp av brandsläckare.

Intressenter och deras viktigaste frågor

Länsförsäkringar Jönköping ska prioritera de hållbarhetsfrågor som har störst betydelse för bolagets affär och för våra intressenter. Vi genomför därför regelbundet intressentdialoger och diskuterar hållbarhet i både fullmäktige, styrelse och företagsledning. Under 2019 genomfördes dialoger med kunder, medarbetare och fullmäktige och under 2021 har både utbildning och dialog genomförts med styrelsen, främst inom kommande regelverk från EU.

Fokusområdena är frågor som är viktiga för respektive intressentgrupp och som ligger inom bolagets intressesfär.



Intressenter



Fokusområden

KUNDER, ÄGARE & STYRELSE

- Skapa trygghet i lokalsamhället
- Förebygga fysisk och psykisk ohälsa i samhället
- Sprida kunskap till kunder om hur risker för inbrott, brand-, vatten- och naturskador kan minskas
- Ansvarsfull kapitalförvaltning som balanserar avkastning och ESG-faktorer
- Motverka korruption och oegentligheter
- Ställa hållbarhetskrav på och följa upp leverantörer

MYNDIGHETER

- Hjälpa kunder göra investeringar som tar hänsyn till ESG-faktorer
- Samarbeta med kommuner/myndigheter kring klimatanpassningsåtgärder
- Sprida kunskap till kunder om hur risker för inbrott, brand-, vatten- och naturskador kan minskas
- Samarbeta med andra aktörer för att förhindra brott och kriminalitet i samhället
- Minska koldioxidutsläpp och arbeta med klimatanpassning
- Transparent och ansvarsfullt företagande och rapportering

SAMARBETSPARTNERS & LEVERANTÖRER

- Ställa hållbarhetskrav på och följa upp leverantörer
- Följa upphandlingsrutiner som efterlever interna regelverk
- Hållbar hantering och reglering av skador
- Ett aktivt samhällsengagemang och samarbeten med aktörer i hela länet

LOKALSAMHÄLLE

- Medverka till att skapa ett attraktivt och växande län
- Ett aktivt samhällsengagemang och samarbeten med aktörer i hela länet
- Hållbar hantering och reglering av skador
- Vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder ett hållbart arbetsliv
- Arbeta aktivt med jämställdhets- och jämlikhetsfrågor
- Minska koldioxidutsläpp

MEDARBETARE

- Vara en hälsofrämjande arbetsplats som eftersträvar hållbara medarbetare
- Motverka korruption och oegentligheter
- Arbeta aktivt mot all form av diskriminering och trakasserier
- Främja en företagskultur som präglas av öppenhet och engagemang

Hållbarhetsstyrning och organisation

Länsförsäkringar Jönköpings hållbarhetsarbete utgår från bolagets hållbarhetspolicy som beslutas av styrelsen och beskriver viljeriktningen för hållbarhetsarbetet. Under 2021 har styrelsen även antagit en hållbarhetsstrategi som sätter inriktningen för det operativa arbetet framåt. Styrelsen har identifierat nio fokusområden som väsentliga för bolaget att arbeta med och under 2022 målsätta. I figuren nedan syns vilka områdena är.

Bolagsövergripande mål sätts av företagsledningen och bryts därefter ner i alla delar av organisationen. Hållbarhetschefen har det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågorna, men ansvar ligger också på alla chefer i verksamheten att arbeta med frågorna med sina enheter.

Bolagets styrdokument ses över årligen och uppdateras vid behov. Löpande uppföljning att policys och riktlinjer efterlevs sker genom kontroller och rutiner i verksamheten. Alla chefer och medarbetare ansvarar för att följa policys, riktlinjer och arbetsinstruktioner inom sin verksamhet samt att följa upp egna mål och aktiviteter löpande under året. Hållbarhetschefen gör en samlad uppföljning av miljöarbetet och relaterade nyckeltal varje halvår och presenterar detta för företagsledningen.

Risker och riskhantering

Länsförsäkringar Jönköpings verksamhet är förenad med risktagande, vilket medför att bolaget ska ha ett ändamålsenligt system för riskhantering. Målet med riskhanteringssystemet är

att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Risker kopplade till hållbarhet återfinns och beaktas i alla delar av riskhanteringssystemet. Detta innebär att hållbarhetsrisker ska utvärderas löpande och beaktas i väsentliga fall i beslutsunderlag till styrelse, företagsledning och affärsledningar inom affärsområdena. Klimatrisker utgör en stor del av hållbarhetsriskerna i bolaget och därför har styrelsen särskilt definierat klimatrisker som en risk som kan påverka bolaget i framtiden. Med klimatrisk avses de risker kopplat till klimatförändringarnas konsekvenser som kan påverka affärsverksamheten och kan materialiseras antingen genom fysiska risker, omställningsrisker eller regulatoriska risker. Dessa risker är viktigt att identifiera tidigt och arbeta aktivt med att eliminera alternativt vända riskerna till möjligheter. TCFD* ger ett ramverk med rekommendationer om hur bolag ska kategorisera och rapportera klimatrelaterade risker och möjligheter. Bolaget har internt arbetat fram en första klimatrappport i enlighet med TCFDs ramverk och ligger i fas med de regelverk som inom kort kommer träda i kraft inom hållbarhetsrapporteringen.

Inom varje avsnitt i denna rapport redovisas de risker och hantering av dessa som är kopplade till området.

*Task force on Climate-related Financial Disclosures är ett ramverk för att kunna identifiera bolagens klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter.

Bolagets hållbarhetsstrategi



KUND

Vår relation med kunden

Genom att hjälpa våra kunder via vårt erbjudande

Fokusområde

- Trygg och skadefri vardag
- Hållbart erbjudande

BOLAG

Vårt eget agerande

Genom hur vi investerar våra pengar och driver vår verksamhet

Fokusområde

- Ansvarsfull kapitalförvaltning
- Hållbar verksamhet
- Hållbar arbetsplats

SAMHÄLLE

Vårt bidrag till en hållbar värld

Genom hur vi är en positiv kraft som bidrar till länets utveckling

Fokusområde

- Motverkar bedrägerier och penningtvätt
- Ett företagsamt län
- Människor ska må bra
- Jämlikhet och jämställdhet



Styrdokument för hållbarhetsarbetet

Övergripande

- Hållbarhetspolicy
- Hållbarhetsstrategi
- Etiska regler
- Beredskapsplan brand

Samhällsengagemang

- Riktlinjer samarbeten och sponsring

Medarbetare

- Säkerhetspolicy
- HR-policy
- Riktlinjer för arbetsmiljö
- Säkerhetsriktlinje
- Riktlinjer för Ersättningar
- Riktlinjer mot kränkande särbehandling
- Instruktion vid händelse av hot och våld

Miljö och klimat

- Miljöhandbok
- Rutin för hantering av avfall – kontor
- Instruktion för hantering av avfall i ELL-EFF Fastigheter AB
- Rutin för kemikaliehantering och inköp i ELL-EFF Fastigheter AB
- Riktlinjer för tjänstebil
- Resepolicy

Ansvarsfulla affärer

- Policy för kapitalförvaltning
- Placeringsriktlinjer
- Inköps- och upphandlingspolicy
- Riktlinje för inköp, upphandling och avtal
- Riktlinje för identifiering och hantering av intressekonflikter
- Riktlinjer för ersättningar
- Instruktion för upphandling inom ELL-EFF Fastigheter AB
- Riktlinje för sanktionshantering försäkring

Hållbarhet i försäkringsaffären

Ända sedan starten har Länsförsäkringars erbjudande byggts på hållbarhet, med ömsesidigt ägande som syftar till att skapa ekonomisk, fysisk och psykisk trygghet för kunderna. Hållbarhet är en del av affären, både i erbjudandet mot kund och hur vi arbetar internt i bolaget.

Arbete för att förebygga skador

Den skadeförebyggande verksamheten bidrar till minskad miljöpåverkan i form av mindre avfall, minskad energi- och materialåtgång, transporter och andra resurser både vid skadehändelsen och vid reparationen. På Länsförsäkringars hemsida finns flera guider som är tillgängliga för alla om hur skador kan förebyggas. Natur-, vatten-, brand- och trafikskador har stor miljöpåverkan och är därför Länsförsäkringars fokusområden i det skadeförebyggande arbetet tillsammans med brottsförebyggande insatser.

Brandskador

Brandskador är de skador som orsakar störst trauma hos våra kunder och under året anmäldes 838 bränder, vilket innebär cirka 30 procent av våra totala skadekostnader (motorskador exkluderat). För att förebygga skador till följd av brand arbetar vi med rådgivning och besiktningar samt för att öka medvetenheten om brandrisker och hur dessa kan förhindras. På våra kontor sker försäljning av säkerhetsprodukter över disk såsom brandsläckare och brandvarnare, vilket under 2021 uppgick till ett värde av 1,4 miljoner.

Vattenskadorna

Den vanligaste typen av skada i bostäder är vattenskadorna. Varje år inträffar över 75 000 vattenskadorna i Sverige vilket kostar försäkringsbolag cirka 4 Mdkr per år. Länsförsäkringar Jönköpings kunder har under året haft 1897 antal vattenrelaterade skador. Statistik visar att vattenskadorna i kök ökar och att vattenskadorna är vanligare i kök än i våtrum, vilket kan förklaras med de många vattenanslutningar som idag finns i kök samt det arbete som utförts med att ta fram bättre tätskikt i våtrum, bland annat genom Länsförsäkringars återkommande provningar. Miljöbelastningen uppskattas till 300 kilo koldioxid för en genomsnittlig vattenskada. Bara för Länsförsäkringar Jönköping innebär det utsläpp av 569 ton. Vattenskadorna kan förebyggas genom rätt materialval och metoder samt genom installation av vattenvarnare och vattenfelsbrytare, vilket vi informerar kunder om i nyhetsbrev, sociala medier, pressbearbetning mm.

Trafikolyckor

Länsförsäkringar Jönköping arbetar aktivt med trafiksäkerhet och finansierar forskning för att minska antalet skadade i trafiken genom Länsförsäkringars Forskningsfond, en stiftelse som finansieras av alla länsbolag och Länsförsäkringar AB. Arbetet är inriktat på både skyddad och oskyddad trafikant och genomförs bland annat genom kampanjer i egna kanaler, handledningar och förebyggande råd och tips som förmedlas direkt till kunder och via hemsidan. Det är stor skillnad på hur allvarliga skadorna

blir vid en cykelolycka om hjälm används eller inte. Risken för allvarliga skador minskar med upp till 50 procent med hjälm. Länsförsäkringars Forskningsfond genomför cykelhjälmstester, kommunikationsinsatser och vi fyller på med lokala aktiviteter i syfte att öka förståelsen och för cykelhjälms skyddande funktion. Det ska i sin tur leda till ökad cykelhjälmsanvändning. Denna information delar vi även med våra kunder genom bland annat e-post, sociala medier och hemsida.

Hållbar skadereglering

Länsförsäkringar Jönköping arbetar med hållbar skadereglering inom olika områden. Vid skadereglering på smälektronik säkerställer vi återvinning om det är totalskada, eller reparation vid delskada för fortsatt användning eller återbruk. Under 2021 har 560 enheter återvunnits vilket motsvarar ca 15 ton koldioxid. Dessutom har 1100 enheter reparerats vilket motsvarar en koldioxidbesparing motsvarande 57 ton.

Vid skador på byggnader försöker vi i största möjliga mån undvika att riva brukbara delar av fastigheten och vid motorskadorna ska våra verkstäder i första hand använda begagnade delar vid reparation. Under året har våra verkstäder använt 11,87 procent återbrukade delar vid vagnskadereparationer. Under året har Länsförsäkringar förbättrat den miljö- och kvalitetscertifiering som alla verkstäder har med syftet att kunna förbättra verkstädernas hållbarhetsarbete, även den sociala delen.

Miljö- och kvalitetscertifiering av bilverkstäder

Länsförsäkringar Jönköping köper bilskadereparationer för sina kunders räkning för cirka 140 miljoner kronor varje år. Under 2021 var 46 verkstäder och 4 bärgningsföretag i länet certifierade av Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering. Krav ställs på att verkstäderna ska arbeta aktivt med miljöfrågor och att det finns miljömål som följs upp och kontrolleras, samt att reparationer utförs på ett fackmannamässigt sätt. Begagnade reservdelar ska användas i möjligaste mån och när det går ska plastdetaljer repareras istället för att bytas ut, vilket ger mindre miljöpåverkan. För att bli certifierad krävs att verkstäderna är godkända av Bilplastforum för plastreparationer, har godkänd utrustning, att reparationerna utförs med rätt teknisk information och att reparationer dokumenteras för spårbarhet. Under 2022 kommer certifieringen utvecklas till att poängsätta motorverkstädernas hållbarhetsarbete för att tydliggöra utvecklingsområden och styrkor samt underlätta jämförelser. En livscykelanalys, finansierad av Länsförsäkringars Forskningsfond, över utsläppet av växthusgas vid olika reparationsval på en typisk bilskada visar att skillnaden är mycket stor om begagnade reservdelar kan användas eller om de skadade delarna repareras i stället för bytas ut. Det är

dock en utmaning att få tag på begagnade reservdelar. Under 2021 uppgick andelen begagnade reservdelar i motorskade-reparationer till 11,35 procent och andelen plastreparationer uppgick till 18 procent.

Hälsa för ett hållbart liv

Länsförsäkringar är en av Sveriges ledande aktörer inom hälso- och sjukvårdsförsäkring. Missionen är att skapa ett friskare Sverige genom att bidra till en hållbar livsstil, ett hållbart arbetsliv och ett hållbart samhälle. Psykisk ohälsa är den vanligaste orsaken till sjukskrivning. Förebyggande och tidiga insatser på arbetsplatser är en nyckel för att bryta trenden. Länsförsäkringar deltar aktivt i samhällsdebatten kring en god hälsa och ett hållbart arbetsliv och bidrar med kompletterande trygghetslösningar för att främja hälsa och minska sjukfrånvaro. Denna opinionsbildning görs gemensamt över hela Sverige via länsförsäkringsbolagens dotterbolag Länsförsäkringar AB. Sjukvårdsförsäkringen bygger på förebyggande hälsotjänster och rätt vård i rätt tid med effektiv rehabilitering. De förebyggande hälsotjänsterna syftar till att främja god hälsa och förebyggande av ohälsa genom till exempel minskad stress, bättre sömn och en sundare livsstil. I rehabilitering ingår medicinsk och arbetslivsinriktad rehabilitering samt behandling av beroende och missbruk. Lokalt informerar vi Länsförsäkringar Jönköpings kunder i de

egna kanalerna vad de kan göra för att förebygga fysisk och psykisk ohälsa och vilken hjälp som finns via våra egna tjänster.

Motverka bedrägerier och penningtvätt

Länsförsäkringar Jönköpings målsättning är att försäkringstagarna behandlas korrekt och att rätt ersättning betalas ut till rätt person. Klagomålsansvariga finns vid varje länsförsäkringsbolag för kunder som är missnöjda med beslut eller ärendehantering. Det är av stor vikt att motverka försäkringsbedrägerier för att skydda försäkringstagarna och hålla nere premierna samt för att minska risken för penningtvätt. I organisationen finns tre försäkringsutredare som arbetar aktivt med att motverka misstänkta bedrägerier och med förebyggande arbete. Länsförsäkringar Jönköping följer Svensk Försäkrings riktlinjer kring försäkringsbedrägerier.

Utbildning om hållbarhet i finansbranschen

Under 2021 genomförde 83 medarbetare utbildningen "Certifiering – Hållbarhet i finansbranschen". En utbildning som Länsförsäkringar AB tog fram tillsammans med Finanskompetens för att utbilda berörda medarbetare i EUs nya regelverk, om hållbarhet och hur olika internationella hållbarhetsinitiativ hänger ihop.

INDIKATORER HÅLLBARHET I FÖRSÄKRINGSAFFÄREN

	2021	2020	2019
Försäljning av säkerhetsprodukter MSEK	1,4	1,2	1,5
Förhindrade skadekostnader med hjälp av säkerhetsprodukter* MSEK	34	30	19
Antal bränder (motorskador exkluderat) % av skadekostnad	838 30	741 27	1557 62
Antal vattenskador	1897	1928	1862
Antal reparerad småelektronik i skaderegleringen	1100	1030	-
Andel återbrukade delar vid vagnskador inklusive plastreparationer %	11,9	10,5	10,3

*De kostnadsbesparingar som kundernas räddningsinsatser med brandsläckare och brandfilter uppskattas har gjort. Gäller de gånger kunden rapporterat tex en rökskada eller en liten brandskada som kunde blivit en stor.

Risker och möjligheter i vår omvärld

För att minska risken för ökade skadekostnader för väderrelaterade försäkringsskador fokuserar riskhanteringen inom bolagets försäkringsverksamhet på att förutspå och förebygga sådana skador. I det förebyggande arbetet av naturskador, som drivs gemensamt i bolagsgruppen genom Länsförsäkringar AB, ingår att analysera omvärlden och följa den vetenskapliga och tekniska utvecklingen. Hela Länsförsäkringargruppen arbetar med att informera och utbilda medarbetare, kunder, myndigheter och beslutsfattare i samhället för att påverka utvecklingen mot ett robustare samhälle. Under året har vi till exempel gjort en utbildningsserie om skogsbränder mot målgruppen skogsägare. Länsförsäkringar Jönköping jobbar även i nära samarbete med räddningstjänsten som är en viktig del i arbetet vid skadehändelser som till exempel översvämningar kring vattendragen i länet.

Försäkringsbranschen kommer i mycket stor utsträckning drabbas av klimatförändringarna och de skador som då blir vanligare – översvämningar, skyfall, stormar, torka mm. Effekterna av detta är svåröverskådliga men både villkor, premier och återförsäkringslösningar kan komma att påverkas om inte klimatförändringarna bromsas.

En tydlig trend är att brottsligheten inom digitala bedrägerier ökar stort. Bedömningen är att detta idag omsätter mer än den internationella droghandeln. Nätfiskeattacker och identitetsstöld är ett par exempel där vi har försäkringsprodukter som erbjuder skydd, framför allt mot företag. Denna typ av tjänst kommer förmodligen efterfrågas mer i en nära framtid.

Oroande hastigheter utanför skolorna

Trafiksituationen är allt annat än trygg utanför flera grundskolor i länet. Det visar trafikmätningar som NTF och Länsförsäkringar Jönköping genomförde i maj 2021.

Trafiksituationen utanför skolor är ett växande problem, med allt fler bilister som kör för fort. Många gånger är föräldrarna till skoleleverna själva med och bidrar till problemet, när de väljer att skjutsa sina barn till och från skolan – just eftersom de tycker att trafiken är för farlig.

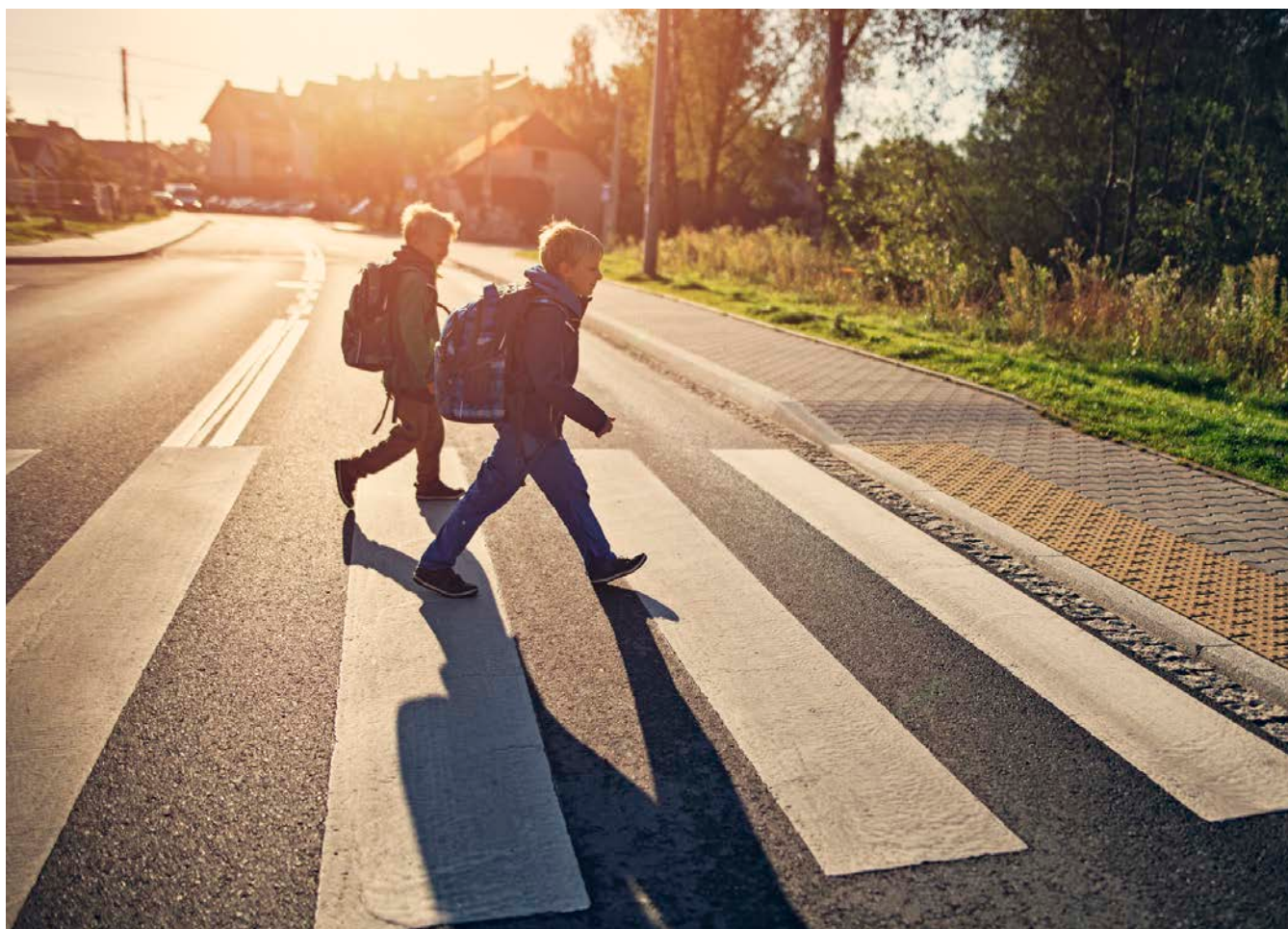
För att ta reda på fakta i frågan mätte NTF till-sammans med Länsförsäkringar Jönköping hastigheten utanför 11 skolor i vårt län. Resultatet visade att det är väldigt vanligt att bilar kör för fort på 30-sträckan utanför skolorna.

– Ett sätt att åtgärda problemet är att ändra beteende och vanor hos skjutsande föräldrar, säger Jonas Ander, skadeförebyggare hos Länsförsäkringar Jönköping. Ett annat är

att förändra och förbättra trafikmiljön kring skolområdet, och på det sättet minska konfliktpunkterna.

Utmaningen är dels att utforma trafikmiljön så att barn och unga får en säker skolväg, dels att uppmuntra och motivera andra färdssätt än bilen. Där behöver både kommunen och skolan vara med och bidra.

– Kort efter vår mätning gick Jönköpings kommun ut med att situationen vid samtliga grundskolor ska kartläggas, fortsätter Jonas. Och hos oss har vi planer på att göra om vår egen mätning ute vid skolorna för att se om situationen förändras över tid.



Barn mellan 6 och 12 år har en otrygg trafiksituation utanför skolan.



Prisas för att ta pensionerade mjölkkor till tallriken

För femte året i rad har Årets matentreprenör i Jönköpings län utsetts. 2021 gick utmärkelsen till Hagshultskossorna i Vaggeryds kommun.

– Det känns fantastiskt roligt att få den här utmärkelsen, dels för att ni uppmärksammar det vi gör men också för att vi vill förändra sättet att se på kött, säger Ulrica Björnhag som driver Hagshultskossorna tillsammans med sin man Carl-Johan Bertilsson.

2016 startade Hagshultskossornas kopensionat sin verksamhet. Idén var att låta pensionerade mjölkkor flytta in på kopensionatet, istället för att skickas till slakt. Genom att korna enbart äter gräs och örter, och får växa på sig i egen takt, så sätt skapas ett både delikat och hållbart kött. Responsen var stor redan från start och ett samarbete inleddes med en restauranggrossist i Stockholm. Under pandemin valde Ulrica och Carl-Johan att ändra inriktning och även satsa på den privata marknaden med köttlådor. I dag samarbetar man också direkt med restauranger och kött från Hagshult serveras inte bara i Stockholm utan också i både Jönköping och Värnamo.

– Våra kor är inte uppfödda för att så snabbt som möjligt hamna på en tallrik, de har många viktiga uppgifter genom livet innan de till slut blir ett nyttigt, gott och klimatsmart kött, säger Ulrica som även lyfter fram vikten av att tänka på ett hållbart sätt.

– Vi gör detta för att vi brinner för hållbarhet och för att utveckla branschen, synen på kött och för att sätta smak och djurhållning i fokus. Att någon ser och uppmärksammar det är verkligen roligt och ett härligt erkännande av det vi gör.

Årets matentreprenör delas ut av Länsförsäkringar Jönköping i samarbete med LRF, Hushållningssällskapet, Science Park, Smålands Turism samt restaurangen Ester Kök och Bar. Priset går till någon som på ett nytt sätt har satt den regionala och lokala maten på kartan samt att verksamheten dessutom genomsyras av hållbarhet.

Hållbara medarbetare

Kompetenta medarbetare som driver och utvecklar verksamheten är bolagets viktigaste resurs och för oss är det viktigt att alla, oavsett vilken ålder, kön eller bakgrund man har, känner sig välkommen hos oss. För att kunna erbjuda våra kunder rätt service är det viktigt att våra medarbetare är engagerade och har en hållbar arbetssituation. Målsättningen som styrelsen formulerat är att Länsförsäkringar Jönköping ska vara länets mest attraktiva arbetsgivare.

Jämlikhet & mångfald

Länsförsäkringar Jönköping arbetar aktivt med jämställdhet och mångfald i hela bolaget för att motverka diskriminering av anställda, kunder eller andra som bolaget kommer i kontakt med. För bolaget är det en självklarhet att alla människor ska ha lika rättigheter och möjligheter. Lika självklart är det att ingen form av diskriminering får förekomma på grund av kön, könsidentitet eller könsuttryck, ålder, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation eller sexuell läggning. En god balans mellan olika kompetenser, erfarenheter och värderingar bland medarbetarna stärker vår konkurrenskraft. I vårt bolag har vi lika fördelning mellan män och kvinnor i styrelse, ledningsgrupp och bland medarbetare. HR-policyn och Riktlinjen mot kränkande särbehandling styr bolagets arbete med frågan och är kommunicerad till alla medarbetare.

Sedan 2020 tillämpar bolaget en process för fördomsfri och kompetensbaserad rekrytering. Det innebär att alla sökande som gått vidare i rekryteringsprocessen får göra två tester som ger den rekryterande chefer en indikation vilka som bäst matchar kravprofilen. På så sätt kan bias i största möjliga mån undvikas.

Varje år görs också en lönekartläggning för att säkerställa att bolaget har jämställda löner. Varje medarbetare ska ha en lön utifrån rollens art och svårighetsgrad och utgångspunkten i lönesättningen är lika lön för lika eller likvärdiga arbeten. Skillnader i lön beroende på någon av diskrimineringsgrunderna får inte förekomma. 2020 års lönekartläggning gjordes i slutet av 2021 och det kan konstateras att Länsförsäkringar Jönköping har en väl fungerande lönestruktur.

Hälsa och trivsel för hållbara prestationer

Att medarbetarna trivs på arbetsplatsen och mår bra är viktigt för att Länsförsäkringar Jönköping ska vara en attraktiv arbetsgivare. Medarbetarna har under året fått svara anonymt på ett antal arbetsmiljörelaterade frågor, som följts upp av HR. Alla medarbetare har också gått en utbildning i kränkande särbehandling.

Genom pulsmätningsverktyget Winningtemp tas varje vecka temperaturen i organisationen och det ska främja dialog, bidra till positiv utveckling och förbättra arbetsmiljön för både chefer och medarbetare. I verktyget kan eventuell diskriminering rapporteras anonymt och redan i ett tidigt skede kan åtgärder vidtas. Cheferna kan också använda Winningtemp för det löpande förbättringsarbetet på enheten och visa transparens i hur enheten upplever arbetsbelastning, ledarskap, teamkänsla med mera.

Länsförsäkringar Jönköping är måna om att personalen har möjlighet till ett hälsosamt liv, bland annat genom friskvårdsbidrag och regelbundna hälsoundersökningar. Jönköpingskontoret har tillgång till ett eget gym. Alla medarbetare har också möjlighet till sjukvårdsförsäkring genom bruttolöneavdrag och stöd av företagshälsovården vid behov.

Hemarbete och nya arbetssätt på kontoret

Under hela covidpandemin har kontoren varit bemannade och hållits öppna för besök men med restriktioner för icke nödvändiga tjänsteresor, större möten etc under de perioder som smittorisken varit som störst. En stor del av medarbetarna har under perioder arbetat hemifrån och åtgärder har tagits för att säkerställa arbetsmiljön på hemmakontoren. Medarbetarna har haft möjlighet att låna hem kontorsmateriel så som extern bildskärm, headset och kontorsstol. Cheferna har i största möjliga mån roterat de som sitter hemma för att minska risken för negativa effekter på hälsan.

Under hösten återgick vi till en vardag med i princip alla på plats, men med en flexibilitet att arbeta hemifrån när det är möjligt. Samtidigt inleddes arbetet med att planera för den stora ombyggnation som kommer ske av Jönköpingskontoret de närmaste åren, i första steget att förankra idén om ett nytt aktivitetsbaserat arbetssätt hos medarbetare och chefer. Att framöver kunna välja miljö beroende på vad uppdraget för dagen är och vem du ska samarbeta med är ett sätt förbättra arbetsmiljön och trivseln.

Risker och möjligheter i vår omvärld

Som tjänsteföretag är medarbetare vår viktigaste resurs och vi strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare. Den största risken inom området är att bolaget inte lyckas rekrytera rätt kompetens eller att inte kunna behålla personal. För att minska riskerna inom detta område, så arbetar Länsförsäkringar Jönköping kontinuerligt med jämlikhet och mångfald, kompetensutveckling och lärande, god arbetsmiljö, hälsa och trivsel. Alla anställda erbjuds en

sjukvårdsförsäkring där sjukvårdsrådgivning, samtalsstöd och förebyggande hälsotjänster ingår. Anställda erbjuds också hälsoundersökningar och avtal finns med Företagshälsovården för arbetsrelaterade sjukdomar. Inom bolaget finns goda möjligheter till att byta tjänst och prova nya utmaningar, vilket har lett till att många medarbetare stannar länge i bolaget.



INDIKATORER HÅLLBARA MEDARBETARE

	2021	2020	2019
Frisknärvaro %	97,3	96,9	96,6
Uttag friskvårdsbidrag %	68	72	67
Andel medarbetare som rekommenderar oss som arbetsgivare (eNPS)	37	39	-
Jämställdhet chefer (män/kvinnor) %	58 / 42	64 / 36	62 / 38
Jämställdhet anställda (män/kvinnor) %	41 / 59	43 / 57	43 / 57

Ett hållbart samhälle

Länsförsäkringar Jönköping har sedan starten för snart 200 år sedan alltid haft ett stort engagemang i lokalsamhället. Genom att själva vara aktiva och genom att möjliggöra för andra aktörer att skapa trygghet och möjligheter så är vi med och utvecklar närsamhället. Detta gör vi främst genom att förebygga att skador och olyckor sker och bidra till ökad hälsa för alla länsinvånare, bland annat genom sponsring av ett hundratal föreningar med fokus på ungdomsidrott.

En meningsfull och hälsosam fritid för länets unga

Länets föreningar engagerar ett stort antal människor och bidrar till mycket positivt i samhället. Det har vi tagit fasta på. Idag sponsrar Länsförsäkringar Jönköping över 100 idrotts- och kulturföreningar i Jönköpings län. Tillsammans med dem vill vi inte bara verka för idrottsliga framgångar och ett blomstrande kulturliv, utan också för ett tryggare Jönköpings län. Syftet med vår sponsring är att framför allt ge så många ungdomar som möjligt chansen att upptäcka allt det positiva som hör samman med att vara aktiv i en idrottsförening i form av fysiskt välbefinnande, kamratskap och känslan av tillhörighet.

Under 2021 har vi bidragit till att över 25 000 unga i 119 föreningar kan utöva en fritidsaktivitet och fokus har legat på att fortsätta fördela vår sponsring jämställt och jämnt fördelat i länet. I slutet av året är fördelningen 55 procent till pojkar och 45 procent till flickor. Från och med 2020 ställer vi också krav på att föreningar vi sponsrar med över 10 000 kr årligen begär in registerutdrag från belastningsregistret för föreningens ungdomsledare. Syftet med registerkontroll är att stärka barns och ungas skydd mot sexualbrott och andra grova brott. Dessutom kräver vi att de har en trafikpolicy som är godkänd av oss.

Under året genomförde vi en undersökning bland länets idrottsföreningar som visar att 47 procent av alla föreningar har tappat ungdomar under pandemin. Varannan förening säger samtidigt att de har en sämre ekonomisk situation nu jämfört med innan pandemin. Detta är en oroande utveckling då risken finns att en del ungdomar inte kommer tillbaka till föreningarna igen och många sponsorer som har lämnat kommer eventuellt inte heller tillbaka. Länsförsäkringar Jönköping har under året därför haft en nära dialog med föreningarna och har stöttat med utökad sponsring i vissa fall. Vår ambition är en långsiktighet i samarbetet med föreningar och många samarbeten går tillbaka flera decennier.

Jämställdhet en utmaning i länet

Jämställdhet är en av länets stora utmaningar, vi ligger sämst till i Sverige på flera parametrar så som andel kvinnor på ledande positioner, mäns uttag av föräldradagar och ekonomisk jämställdhet. Därför stöttar Länsförsäkringar Jönköping två initiativ som syftar till att jämna ut skillnaderna: Årets unga ledande kvinna som syftar till att fler kvinnor ska ta sig till ledande positioner, och 100-listan som lyfter fram erfarna styrelseledamöter som är kvinnor. Under året har vi deltagit i aktiviteter, nätverks- träffar och spridit information om initiativen och varför de finns

till i våra kanaler. Vi har också aktivt arbetat med informations-spridning där vi till exempel fått artiklar publicerade om jämställd pension.

Ett företagsamt län

Trots att vårt län är hem för Gnosjöandan ligger vi under rikssnitt i statistiken kopplat till nyföretagande och egenföretagande. Antal egenföretagare per 1000 invånare i riket ligger på 6,1, medan det i vårt län endast är 5,5. För nyföretagande per 1000 invånare ligger rikssnittet på 11,7 och Jönköpings län på 10,3 (Ekonomifakta 2020). Vi vill bidra till att länet blir mer företag-samt och attraktivt att starta och driva bolag i, därför samverkar vi med organisationer som Nyföretagarcentrum, Science Park och Ung företagsamhet (UF).

Under året har vi genomfört tre Innovation camps tillsammans med Ung Företagsamhet på högstadieskolor i Gnosjö, Värnamo och Jönköping. Ett par hundra elever har fått en utmaning kopplat till att minska rattsurfing eller hur man ska uppmuntra unga att spara långsiktigt och under ett par timmar förbereda och pitcha för en jury. Medarbetare från olika delar av vår verksamhet har varit aktiva i juryn och samarbetet är någon vi har som ambition att utveckla än mer framöver.

Skogsbrandsutbildningar för kunder

Då vi på grund av pandemin inte kunnat genomföra kundträffar i samma utsträckning under året så har antalet utbildningar minskat. Vanligtvis genomför vi utbildningar inom till exempel hjärt- och lungräddning, förebygga inbrott och bränder med mera. Under året spelades dock en film i fyra delar in för att informera om skogsbränder och hur man kan minska risken för skador på skog och maskiner. Filmerna gjordes ihop med Lantbrukarnas Riksförbund (LRF) och skickades ut till våra och deras lantbrukskunder samt spreds i sociala medier.

Insamling av skrot och miljöfarligt avfall hos lantbrukskunder

Varje år erbjuder Länsförsäkringar Jönköping sina lantbrukskunder att via JRAB hämta upp skrot och miljöfarligt avfall från gårdarna, något som annars riskerar att bli en fara för både miljö, människor och djur. JRAB gjorde under 2021 130 stycken hämtningar av skrot, vilket totalt vägde 375 ton. Antal hämtningar för farligt avfall, där spillolja och batterier utgjorde största andelen, var 123 stycken.

Risker och möjligheter i vår omvärld

Allt större andel av världens befolkning bor i eller kring större städer. Alltmer av jobb, kultur, makt och resurser koncentreras till de större städerna. Samtidigt ökar medelåldern utanför storstäderna genom att majoriteten av de som flyttar ut är unga vuxna. Där behöver bolaget se till länets utmaningar och fortsätta ha en nära dialog med övriga aktörer i samhället och vilka insatser som bör göras.

Några av samhällsutmaningarna i Jönköpings län är minskad trygghet och tillit, att vi är ojämställda på många parametrar, att det startas färre företag är rikssnittet och att befolkningens fysiska och psykiska ohälsa ökar. Dessa risker hotar länets tillväxt, kompetensförsörjning och allmänna välmående och är frågor som vi på Länsförsäkringar Jönköping tycker är viktiga att engagera oss i.



INDIKATORER ETT HÅLLBART SAMHÄLLE

	2021	2020	2019*
Fördelning sponsring till pojkar/flickor %	55 / 45	56 / 44	65 / 35
Antal utdelade reflexvästar till förskolor	4 382	5 600	3 400
Upphämtat skrot hos lantbrukare (ton)	375	0	129

*I hållbarhetsrapporten för 2019 rapporterades andra siffror. Då vi ändrat mätmetod har siffrorna justerats.



Jämställd sponsring inom räckhåll

Män och pojkar får upp till 80 % av sponsringsmedlen i Sverige enligt en beräkning av organisationen Fair Pay, som verkar för jämlikt ekonomiskt stöd mellan könen. Länsförsäkringar Jönköping bidrar till det arbetet med sin strävan att fördela bolagets sponsringspengar helt lika – och nu är målet nära.

– 2019, innan vi påbörjade förändringen, gick 35 % av medlen till flickor och kvinnor, säger Ida Severin, chef för hållbarhet och kommunikation på Länsförsäkringar Jönköping. Två år senare får flickor och kvinnor nu 45 % av våra sponsorpengar.

För att uppnå målet har Länsförsäkringar fört en nära dialog

med olika föreningar för att uppmuntra dem att exempelvis starta nya damlag. Föreningar med stark damprofil har också fått mer riktade sponsringsmedel.

– Tidigare sponsrade vi i princip samtliga elitlag i länet på herrsidan, men inte alla damlag, fortsätter Ida. Det har vi åtgärdat nu, och det är extra roligt att se att det går väldigt bra för damlagen hos bland andra HV71, Mariebo, J-Södra och Värnamo Volleyboll.

Sjuåriga Folke är årets reflexchef

Som en del i Länsförsäkringar Jönköpings arbete för att skapa ett tryggare län arrangerades även 2021 den stora reflexaktivitet som under 2020 engagerade 500 förskolebarn runt om i Jönköpings län. Årets vinnande bidrag designades av sjuåriga Folke.

Under senhösten 2021 skickades information om årets reflexchefstävling ut till länets förskolor och förskoleklasser – och gensvaret slog rekord. Antalet deltagande förskolebarn mer än fördubblades från föregående år med över 1 000 bidrag från ett femtiotal förskolor och förskoleklasser.

Efter stort engagemang från kreativa barn och initiativtagande lärare kom det vinnande bidraget från Attarpsskolans förskoleklass i Bankeryd. Den vinnande designen ritades av Folke, då sex år.

– Jag bor på en gård med min familj och vi har får utanför huset, så jag målade ett av fåren, säger Folke med ett stort leende.

Syftet med tävlingen är att få barnen att förstå vikten av att använda reflex för att undvika olyckor.

– Vi hade temat djur när tävlingen var igång, så barnen fick rita teckningar av djur och sedan välja ut vilken teckning de ville skicka in till tävlingen. Hela klassen kände sig som vinnare när vi fick reda på att det var Folkes teckning som vann. De sa att det var mer spännande än finalen i Melodifestivalen, säger en av förskoleklasslärarna på Attarpsskolan.

Folkes reflex finns nu tillgänglig och delas ut på alla Länsförsäkringar Jönköpings kontor.



Minskad klimatpåverkan

Ett förändrat klimat kommer förändra förutsättningarna för försäkringsbolag med extremväder, minskad biologisk mångfald, höjda vattennivåer med mera. Med vårt klimat- och miljöarbete vill vi bidra till minskad energiförbrukning och negativ klimatpåverkan genom att förändra beteendet hos oss själva och våra kunder. Inom den egna verksamheten handlar det främst om ett minskat resande och minskad materialanvändning. Men den största vinsten finns att hämta genom att minska våra kunders klimatavtryck när det sker en skada.

Långsiktig klimatambition

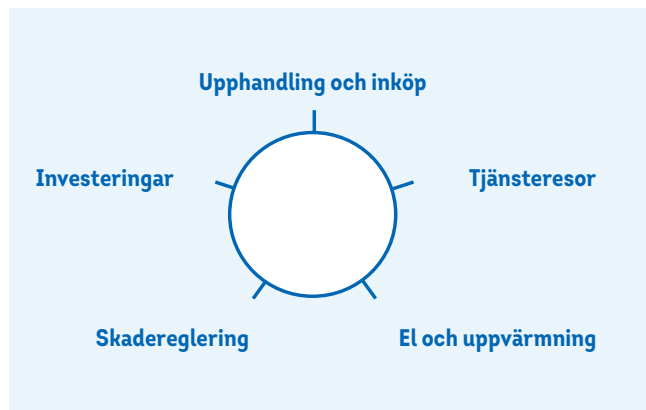
Under 2020 beslutade företagsledningen om en klimatambition och ett första utkast till en färdplan mot att efterleva Parisavtalet. Där beskrivs att vi ska vara med och bidra till det globala målet 13 och till Parisavtalets ambition om att hålla den globala uppvärmningen långt under två grader och sträva efter att begränsa den till 1,5 grader. Vi ska också bidra till det nationella klimatmålet som innebär att Sverige inte ska ha några nettoutsläpp av växthusgaser år 2045 och på regional nivå bidra till målsättningen att Jönköpings län ska vara ett Plusenergilän år 2045.

Det innebär konkret att:

- Vår egen verksamhet ska vara klimatpositiv till 2030 (**Scope 1 och 2***)
 - Tjänsteresor med tjänstebilar och poolbilar
 - Verksamhetsel, uppvärmning av kontor samt köldmedia
- Definierade delar av **scope 3*** ska halveras till 2045
 - Co2-avtrycket i vår investeringsportfölj ska halveras till 2045
 - Fastighetsel och uppvärmning i direktägda fastigheter som inte är egna kontorsytor ska vara klimatpositiv
 - Tjänsteresor (privata bilar, tåg och flyg) ska vara klimatpositiv till 2030

Under 2021 har klimatambitionen förankrats i alla affärsområden.

Bolagets fem prioriterade områden för co2-reduktion



Minskad klimatpåverkan i den egna verksamheten

I verksamheten arbetas det med att minska de direkta utsläppen på olika sätt. Dels har varje enhet ett ansvar att inkorporera klimatförbättrande åtgärder i Förbättringar i vardagen (FiV), det arbetssätt som bolaget infört för att förbättra processer och arbetssätt. Därtill pågår det ett antal större aktiviteter som under 2021 bland annat har resulterat i:

- En ny tjänstebilspolicy där de valbara bilarna är elbilar eller laddhybrider
- Nya arbetssätt som minskar postala utskick tex brev direkt till Kivra för de kunder som valt det och borttagna avier till bankgirocentralen som tidigare skickats ut vid varje skadeutbetalning
- Förbättrade återvinningsstationer på kontoren i ytor med aktivitetsbaserat arbetssätt

För att motverka klimatförändringarnas påverkan så arbetar Länsförsäkringar Jönköping aktivt med klimatanpassning. För att hjälpa våra kunder undvika skador informerar vi om aktuella naturskaderisker via sociala medier och nyhetsbrev. Vi ger även konkreta råd hur kunder på bästa sätt förbereder sig inför bland annat storm, åska och snötryck på vår hemsida. Vi för också en kontinuerlig dialog med andra samhällsaktörer, framför allt via Klimatrådet där vi och ett 30-tal medlemmar från samhällets alla hörn; privata och ideella organisationer, myndigheter och kommuner, deltar. Medarbetare som arbetar med skadeförebyggande arbete sitter med i rådets arbetsutskott för klimatanpassning.

Minskad klimatpåverkan kopplat till skaderegleringen

För att minska klimatpåverkan globalt så behöver vi aktivt arbeta med att minska klimatpåverkan lokalt. Det främsta vi kan göra är att se till att färre skador uppstår hos våra kunder då de ger upphov till stora koldioxidutsläpp, och att de som uppstår åtgärdas med minsta möjliga klimatpåverkan. En nedbrunnen villa beräknas till exempel generera cirka 30 ton co2, framför allt vid återuppbyggnaden. Våra kunders 1897 vattenskador har också en stor påverkan på miljön med totalt 569 ton co2 om vi räknar med ett schablonutsläpp på 300 kg co2 per vattenskada. Idag mäter inte Länsförsäkringar Jönköping kundernas totala klimatpåverkan kopplat till skaderegleringen, men det pågår ett arbete gemensamt i federationen för att hitta en gemensam standard för detta och redovisa detta inom ett par år.

Miljödiplomer

Länsförsäkringar Jönköping är miljödiplomerade av Jönköpings kommun i enlighet med Svensk Miljöbas och under året har en revision genomförts på två lokalkontor där en extern revisor har granskat verksamheten och återkommit med förbättringsområden. Dessa har tagits emot av verksamheten och åtgärder har vidtagits.

Kapitalförvaltningens klimatavtryck

Länsförsäkringar Jönköpings arbete med ansvarsfulla investeringar bedrivs utifrån visionen av att den egna portföljen ska ha en utsläppsnivå år 2030 som är i linje med Parisavtalets målsättning. Bolaget mäter och redovisar årligen investeringsportföljens koldioxidavtryck enligt Svensk Försäkrings branschrekommendation. Från och med 2021 innefattar rekommendationen, förutom noterade aktier, även företagsobligationer utgivna av noterade företag samt direktägda fastigheter och/eller fastighetsbolag. Nyckeltalet - Weighted Average Carbon Intensity (WACI) - mäter investeringsportföljens exponering mot koldioxidintensiva företag, där koldioxidintensiteten hos portföljbolaget mäts som bolagets växthusgasutsläpp i förhållande till dess intäkter.

KAPITALFÖRVALTNINGEN

KLIMATAVTRYCK CO₂E/MKRSKOPPE 1+2

	2021	2020
Totalt portföljavtryck	11	7
Noterade aktier	17	12
Företagsobligationer	18	11
Direktägda fastigheter/fastighetsbolag	2	2
Täckningsgrad	97 %	93 %
Totalt marknadsvärde	4117	3576

I tabellen till höger illustreras det historiska koldioxidavtrycket för bolagets noterade aktier mot ett globalt aktieindex samt bolagets totala portföljavtryck från och med 2020-års uppdaterade rekommendationer. Den relativa effektiviteten i bolagets aktieportfölj uppgår för 2021 till omkring 5 procent (40 procent för 2020). Det ökade koldioxidavtrycket kommer i all väsentlighet från strategiska beslut att investera i noterad infrastruktur. Genom att arbeta tillsammans med ansvarsfulla förvaltare avser exponeringen att bidra till en grön omställning uppnå bolagets långsiktiga vision.

Fakta GHG-protokollet

Länsförsäkringar Jönköping redovisar sedan 2021 sina utsläpp i enlighet med Green House Gas protokollet (GHG-protokollet). Nedan redovisas principerna för detta.

* Scope 1

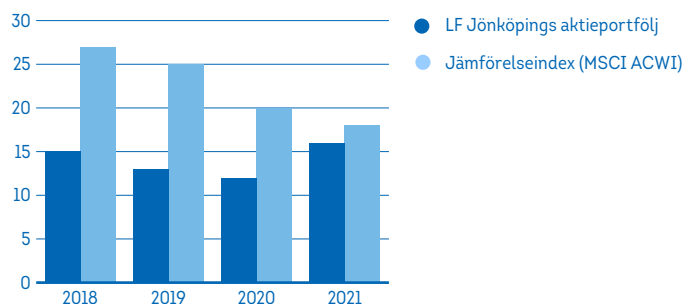
Scope 1 innehåller direkta växthusgasutsläpp, alltså som verksamheten har direkt kontroll över. Det gäller exempelvis växthusgasutsläpp från fordon som verksamheten äger eller leasar, om verksamheten har en oljepanna för uppvärmning eller förbränning av kol, bensin och olja i fabriker som verksamheten äger.

* Scope 2

I scope 2 hamnar indirekta utsläpp från elektricitet, alltså förbrukning av el, fjärrvärme och fjärrkyla.

* Scope 3

Scope 3 är de indirekta växthusgasutsläppen, utöver inköpt energi, som sker utanför verksamhetens gränser. Växthusgasutsläppen i scope 3 brukar delas upp i s.k. uppströms och nedströms växthusgasutsläpp beroende på om de sker före eller efter den egna verksamheten i kedjan. Uppströms kan det till exempel vara materialförbrukning, anställdas pendlighet, affärsresor, produktion av utrustning och nedströms finns t.ex. bearbetning, användning och slutbehandling av sålda produkter.



Klimatkompensation

Länsförsäkringar Jönköping klimatkompenserar sina utsläpp till 110% och för utsläppen kopplade till 2021 investerade bolaget i bevarandet och restaurerandet av regnskog på Fiji via ZeroMission.

Länsförsäkringar Jönköpings direkta och indirekta utsläpp av koldioxid mätt i Co2

SCOPE 1	2021	2020	2019
Tjänsteresor med tjänstebil och poolbilar* (ton)	11,7	-	-

*Nytt mätetal från 2021

SCOPE 2	2021	2020	2019
Värme och kyla till egenägda fastigheter (ton)	125	116	113
El till egenägda fastigheter (ton)	0	0	0
El till kontor (ton)	0	0	0

SCOPE 3	2021	2020	2019
Postala utskick* (ton)	2,4	1,4	1,6
Tjänsteresor med flyg (ton)	0	0	3,2
Tjänsteresor med tåg (ton)	0	0	0
Tjänsteresor med privata bilar** (ton)	13	-	-
Inköp av IT-utrustning (ton)	37	58	65
Antal utskrivna sidor från skrivare	819 720	980 913	1 324 758

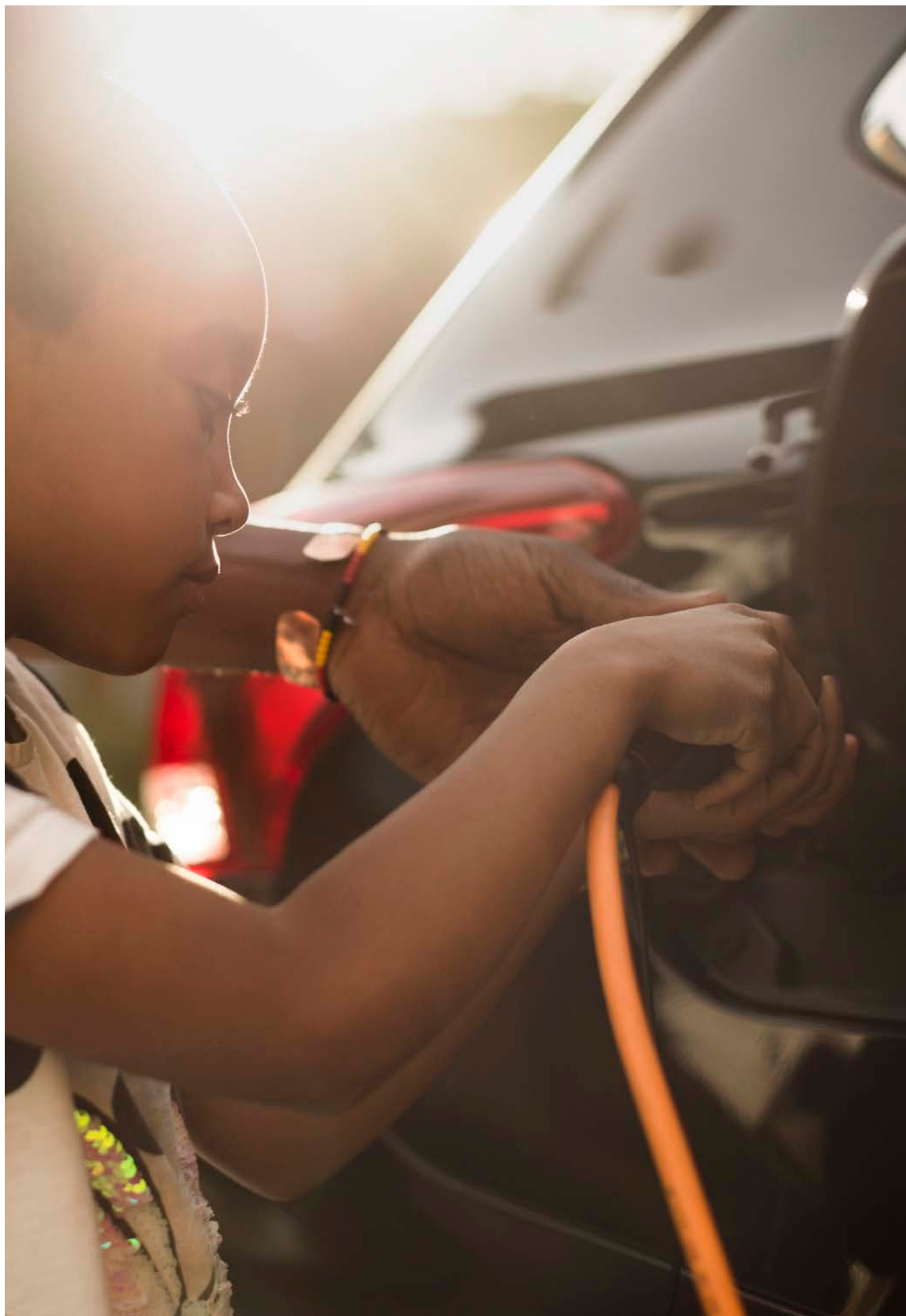
*Omfattar postala utskick från våra kontor till kunder inom bank, försäkring och liv. Utsläppen är mätta wheel-to-wheel utifrån PostNords beräkningar.

**Ny KPI från 2021

Risker och möjligheter i vår omvärld

I ett förändrat klimat blir vädret mer oberäkneligt. Extrema väderhändelser såsom stormar, skyfall, översvämningar och torka, får stora samhällsekonomiska konsekvenser. För försäkringsverksamheten innebär den globala uppvärmningen en risk för ökade utbetalningar för väderrelaterade försäkrings-skador. Därför satsar Länsförsäkringar Jönköping aktivt på att minska miljöpåverkan och öka lokalsamhällets motståndskraft avseende klimatförändringar. Att som försäkringsbolag arbeta förebyggande mot dessa hot är bra för både bolaget, dess kunder och det omgivande samhället. Företagsledningen

gör årligen en värdering av vilka miljöaspekter som är de mest betydande i verksamheten. De betydande miljöaspekterna som identifierats är: vatten-, brand- och motorskador, tjänsteresor, uppvärmning, el och kapitalförvaltning. För att hantera de betydande miljöaspekterna har Länsförsäkringar Jönköping ett miljöledningssystem med ett antal styrdokument och rutiner samt regelbunden uppföljning. Under året har en arbetsgrupp definierat risker och möjligheter kopplat till klimatet i enlighet med TCFD.





Foton från Tranås tidning

En blöt kväll med mångmiljonnota

Visst visade SMHI:s prognos att regnskurar var att vänta, men vad som föll från skyarna över Tranås den där måndagen i juli hade nog ingen väntat sig. Ett oskyldigt sommarregn förvandlades på ett par timmar till ett historiskt skyfall som dränkte källare och bilar.



Över 100 mm regn föll på tre timmar.

Veronica Wahlman, ansvarig chef på Länsförsäkringars kontor i Tranås, berättar att det började regna vid 16-tiden på eftermiddagen. Redan en timme senare rann det floder av vatten nedför Storgatan.

– Det gick så otroligt fort, vi fattade inte att så stora mängder kunde falla på så kort tid, säger Veronica.

Själv bor hon i Ängaryd, det värst drabbade området, där hon efter tre timmars regn gick ut för att kolla läget. Den mest chockartade synen var att den nedsänkta idrottsplatsen, byggd just för att kunna avleda stora mängder nederbörd, låg helt under vatten.

– Det enda som syntes ovanför vattennivån där nere i sänkan var fotbollsmålens överkant, fortsätter Veronica. Idrottsplatsen hade blivit en sjö och där var fullt av barn som badade.

Under kvällen kom larm efter larm från kunder i Tranås till Länsförsäkringar Jönköpings skadejour. Robert Lord, jourhavande byggskadereglerare, tog emot samtal om vattenfyllda garage, förråd och fastigheter, långt in på småtimmarna.

– Det var en hektisk kväll, inte bara för räddningstjänsten utan även för mig, säger Robert. Jag hade precis hunnit hem när det började ringa. Det var bara att vända tillbaka till kontoret, och jag pratade med oroad, chockade och ledsna kunder hela den kvällen och natten.

I det akuta skedet gällde det att i första hand få fram hjälp till de mest behövande kunderna, vilket inte var det lättaste när stora delar av Tranås var helt översvämmade. Räddningstjänst från flera orter och åtskilliga saneringsföretag hade svårt att få situationen under kontroll. Vattennivåerna var så höga att det vatten som pumpades ut från källarna rann tillbaka lika fort igen.

– Man var helt enkelt tvungna att vänta på att vattnet skulle rinna undan naturligt innan pumpningen gjorde nytta, säger Robert. Saneringsföretagen vi samarbetar med stod beredda under tiden. Så fort det var möjligt blev sedan första steget att få bort vattnet och avlägsna skadad egendom, och därefter att torka ut fukten. Det tar alltid tid – och det är först därefter vi kan bedöma skadorna på fastigheten.

Dagen efter skyfallet stod det klart att vissa kunder hade över en meter vatten i sina källare och många fick sina tillhörigheter och



Idrottsplats eller badplats?

ägodelar förstörda.

– Bara hos oss på Länsförsäkringar fick vi in minst 180 ärenden kring översvämmade källare och skadad egendom. Lägg till tio skadade bilar, och de totala kostnaderna landade på drygt 25 miljoner kronor, säger Gustaf Hessel, chef för byggskador hos Länsförsäkringar Jönköping.

När vattnet väl är borta börjar reparationsarbetet. All skadad egendom ska saneras eller kasseras, de delar av byggnaden som tagit skada måste torkas och delvis rivas ut. Översvämningsskador är ofta omfattande och många gånger är det en lång process innan skadeärendet är avslutat.

Länsförsäkringar Jönköping har avtal med ett tjugotal byggföretag runt om i länet. Det ger kunderna bra och lokal hjälp för att återställa byggskador. Men i det här fallet, med så många samtidiga skadeärenden, blev det nödvändigt att även ta hjälp av fler byggföretag.

Det var en tuff utmaning för både skadekunder och skadereglerare att hitta tillräckligt många hantverkare, men idag har alla berörda kunder fått hjälp och många har fått sina hem helt återställda.

– Dygnet-runt-jour hela året och de lokala samarbetena inom sanering och byggnation gör oss väldigt snabbfotade. Det upplever vi att våra drabbade kunder i Tranås har uppskattat otroligt mycket, säger Robert Lord.

– Det är bara genom försäkringsbolaget som fastighetsägare kan få ekonomisk hjälp och ersättning vid en översvämning, fyller Gustaf Hessel i. Det finns egentligen ingen annan som hjälper de drabbade, bara vi.

Experterna verkar alla överens om att fler oväntade regn av den här extrema typen är att vänta i framtiden. Är du fastighetsägare har du själv ett ansvar för att skydda ditt hus så bra du kan. Det är också viktigt att ha rätt försäkring.

– Överlag har våra försäkringar ett gott skydd om vatten strömmar in via markytan, genom fönster och dörrar, eller tränger upp i golvbrunnar, säger Gustaf. Men försäkringen täcker inte skador som uppstår när vatten tränger in genom exempelvis en källarvägg. Därför är det ett gott råd att själv se över fuktskyddet på sitt hus med jämna mellanrum.

Ansvarsfulla affärer

Inom området ekonomisk hållbarhet arbetar Länsförsäkringar Jönköping både ur ett etiskt perspektiv och ett regelverksperspektiv. Att investera på ett ansvarsfullt sätt samt att bedriva ansvarsfulla affärer inom bank och försäkring är bolagets kärnverksamhet. Att värna om mänskliga rättigheter och förhindra korruption är viktiga områden för att kunna bedriva ansvarsfulla affärer.

Ansvarsfulla investeringar

Länsförsäkringar Jönköping är en långsiktig och ansvarsfull investerare av våra sakförsäkringskunders förvaltningspremiekapital. Då vi investerar i ett stort antal bolag som verkar över hela världen, direkt eller indirekt via fonder, vill vi bidra till hållbar utveckling. Vid varje investeringsbeslut tar vi i beaktande faktorer som rör miljö, samhälle och bolagsstyrning. En långsiktig målsättning i förvaltningen är därför att bidra till hållbart värdeskapande i alla dess dimensioner. Utgångspunkten för arbetet, lokalt likväl som inom länsförsäkringsgruppen, är FNs Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) och FNs Principer för ansvarsfullt företagande (FN Global Compact).

Utiifrån fem identifierade fokusområden (se nedan) nyttjas investeringsstrategier som att välja in, välja bort och påverka. Länsförsäkringars exkluderingskriterier för att välja bort investeringar av olika hållbarhetsskäl omfattar exempelvis klimatskäl eller brott mot mänskliga rättigheter. Exkluderingskriterierna tillämpas mot enskilda bolag, mot flera bolag inom en sektor utifrån dess verksamhet, produkter eller tjänster, samt mot länder (statsobligationer). Beskrivningar finns även av hur aktörer som träffas av kriterierna bedöms motverka FN:s globala mål för hållbar utveckling. Exkluderingslistan finns att läsa på lansforsakringar.se

Under 2021 har bolaget bedrivit ett förändringsarbete där direktägande i noterade aktier och obligationer är under utfasning till förmån för externt förvaltade fondstrategier. Genom att kombinera förvaltare med olika inriktningar och fokus avser Länsförsäkringar Jönköping skapa förutsättningar för en fortsatt förflyttning mot den långsiktiga visionen. Genom återkommande hållbarhetsgenomlysningar av portföljen identifieras möjliga

risker som kontinuerligt hanteras och följs upp med respektive förvaltare via förvaltardialoger. Under året har 5 dialoger med olika förvaltare genomförts. Under året har 2 dialoger avslutats med, vad som bedöms, positivt utfall.

Bolagets innehav av obligationer enligt Green bond principles, uppgår per 2021-12-31 till 298 MSEK, eller 41 procent av bolagets återstående direktägda obligationer. Dessa placeringar sker utifrån ett särskilt ramverk och avser finansiera projekt som bidrar till en mer hållbar utveckling.

Antikorruption

Länsförsäkringar Jönköping arbetar aktivt för att motverka riskerna för korruption genom att genomföra utbildningar med anställda i företaget och generellt höja medvetenheten i bolaget. Alla medarbetare tar årligen del av Etiska regler i samband med utvecklingssamtalet. Årligen genomförs också obligatorisk säkerhetsutbildning för koncernen där bland annat delar av Etiska regler tas upp. Årliga verksamhetsgenomgångar säkerställer att intressekonflikter blir kända och hanteras.

Inköp och upphandling

Länsförsäkringar Jönköping har väl implementerade processer för att handla upp och köpa in tjänster och produkter på ett etiskt hållbart sätt. Alla leverantörer vi tecknar avtal med skriver på en uppförandekod som baseras på internationella överenskommelser. Ett aktivt hållbarhetsarbete är även en av bolagets grunder för utvärdering av leverantörer. Varje år görs en utvärdering tillsammans med de största leverantörerna där de får besvara frågor avseende kvalitet, ekonomi, miljö och social hållbarhet. Via vårt avtalssystem kan vi också följa upp vilka avtal som har en hållbarhetsbilaga.

Fokusområden för ansvarsfulla investeringar





INDIKATORER ANSVARSFULLA AFFÄRER

	2021	2020	2019
Andel gröna obligationer %	41	40	37
Antal visseblåsarärenden	0	0	0
Antal påverkansdialoger med fondförvaltare	5	1	-

Risker och riskhantering

Genom ansvarsfulla investeringar investerar Länsförsäkringar Jönköping i bolag över hela världen via egen förvaltning och via externt förvaltade fonder. Det finns en finansiell risk samt en varumärkesrisk att något av dessa bolag kan ha kopplingar till kränkningar av såväl mänskliga rättigheter såsom korruption. För att hantera denna risk finns tydliga placeringsriktlinjer som utesluter vissa bolag samt en rutin för att regelbundet genomlysa alla bolagets investeringar utifrån etiska regler. Penningtvätt, finansiering av brottslig verksamhet, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är existerande

risker för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen. Därför lyder finans- och försäkringsbranschen under strikta regler och lagkrav som syftar till att förhindra dessa risker. Inom Länsförsäkringsgruppen bedrivs gemensamt ett omfattande arbete för att begränsa dessa risker.

Då bolaget arbetar på den lokala marknaden finns risk för att affärsrelationer krockar med vänskapsrelationer. Detta hanteras via bolagets Etiska regler. Där anges att en anställd inte får handlägga affärer som rör någon släkting, närstående eller vän. Ett led i detta arbete är också den årliga intressekonfliktanalysen som genomförs av verksamheten.

Ett av Länsförsäkringar Jönköpings samarbeten under 2021 var med fritidsgården Underground på Råslätt i Jönköping. De driver en verksamhet som framgångsrikt arbetar med att skapa goda relationer mellan unga och vuxna, respekt för andra människor och att stärka unga tjejer.

När den bil verksamheten använde för övningskörning sprängdes vintern 2020 var Länsförsäkringar Jönköping med och löste så att en ny bil snabbt var på plats.

