

Länsförsäkringar Västernorrland

Årsredovisning

2020



*Trygghet och möjligheter
för oss i Västernorrland.
Sedan 1844 – och för all tid.*



Innehåll

Inledning

- 1 Om Länsförsäkringar Västernorrland
- 2 Vd har ordet

Verksamheten

- 4 Samverkan som stärker oss
- 7 Förvaltningsberättelse

Finansiella rapporter

- 12 Resultaträkning
- 12 Totalresultat för koncernen
- 14 Resultatanalys för moderbolaget
- 15 Balansräkning
- 19 Förändringar i eget kapital, koncernen
- 19 Förändringar i eget kapital, moderbolaget
- 20 Kassaflödesanalys
- 21 Noter och kommentarer

Bolagsstyrning

- 45 Revisionsberättelse
 - 49 Bolagsstyrningsrapport
 - 53 Företagsledning
 - 54 Styrelse och revisor
 - 56 Fullmäktige
-
- 57 Ordlista

Bolagsstämma 2021

Ordinarie bolagsstämma sker digitalt fredagen den 23 april 2021 kl.16:00

Vårt uppdrag är trygghet

Länsförsäkringar Västernorrland är ett av 23 självständiga och kundägda försäkringsbolag som ingår i länsförsäkringsgruppen, och vår ledning och styrelse finns här i Västernorrlands län. Omsorgen om våra kunders pengar och trygghet är vårt enda uppdrag – eftersom våra kunder också är våra uppdragsgivare och ägare. Eventuella vinster återinvesteras därför i verksamheten eller delas ut till kunderna. Det är en av våra bärande principer.

Ytterligare en styrka med den kundägda bolagsformen är att vi, utöver vårt fokus på kunderna, också bidrar till långsiktighet och stabilitet framför kortsiktig kvartalsekonomi. Det gör att vi står starka i tider av finansiell turbulens.

Vårt arbete präglas av hållbarhet, där vi tar ansvar inom områden som ekonomi, etik, miljö, socialt engagemang, värdegrund och personalfrågor. För oss är det självklart att värna om vårt län och barnens trygghet och hälsa. Därför stöder vi sociala projekt som ungdomsidrott och elitlag i länet. Vi arbetar också målmedvetet för att förebygga skador, med målet att skydda såväl miljön som personer och ägodelar. Genom att dela med oss av våra erfarenheter och kunskaper visar vi vägen för våra kunder. I förlängningen skapar vi en sund affär som bidrar till en positiv och hållbar utveckling i hela länet.

→ Läs mer om oss på lansforsakringar.se



För trygghet i Västernorrland i mer än 175 år

Sedan 1844 har Länsförsäkringar Västernorrland hjälpt till att skapa en enklare och tryggare vardag för människor och företag i länet. I början bestod arbetet i att samordna och sprida riskerna för de bränder som drabbade västernorrslänningarna.

Under åren har verksamheten utökats, och i dag erbjuder vi privatpersoner, företag och lant- och skogsbrukare ett komplett sortiment av sak- och livförsäkringar. Genom Länsförsäkringar

Bank får våra kunder dessutom tillgång till ett stort utbud av finansiella tjänster för privatpersoner, småföretagare, lantbrukare och skogsbrukare. Vi erbjuder även fastighetsförmedling genom franchisetagare.

I dag är vi 120 medarbetare fördelade på fem kontor i Härnösand, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall och Örnsköldsvik.



Trots utmaningarna fortsätter vår affär att utvecklas positivt

Vd har ordet

2020 har präglats av pandemin. Vi i bolaget, våra ägare, våra kunder och samarbetspartner har alla fått anpassa oss till covid-19. Men även under dessa utmanande förhållanden visar det sig att vår grundidé som kundägt, lokalt förankrat bolag är en styrka. Vår affär fortsätter att utvecklas positivt. Vissa affärsområden redovisar faktiskt det bästa resultatet i bolagets historia.

Vårt resultat är fortsatt mycket gott. Bolagets resultat för det gångna året, före dispositioner och skatt, slutade på 74,4 miljoner kronor. Det är bättre än förväntat.

Skador

Pandemin har gett vissa effekter på skaderesultatet. Antalet anmälda reseskador minskade med cirka 60 procent och har medfört cirka två miljoner kronor lägre skadekostnad för reseskador jämfört med året innan. Allt till följd av kundernas minskade resande, både privat och yrkesmässigt.

Stora brandskador, framförallt inom företagsportföljen, har väsentligt påverkat årets resultat. Av de 18 brandskador med en skadekostnad över en miljon kronor, hör 13 till företags- och lantbruksaffären. Den totala skadekostnaden för alla dessa 18 skador uppskattas till cirka 180 miljoner kronor.

Inom privat försäkring fortsätter den glädjande trenden med färre skador inom de flesta områden. Särskilt utmärkande är att villa-/hemaffärens skadekostnadsprocent är den lägsta på många år.

Lantbruksaffären visar ett mycket positivt skaderesultat för året. Det förklaras framför allt av att vi haft få stora skador och att få naturskadehändelser drabbat skog och byggnader.

Ur ett skadeperspektiv har vädret under året i stort varit skonsamt. Men i början av november kom ett oväder med mycket regn och kraftiga vindar som framförallt drabbade den norra delen av länet. Totalt registrerade vi cirka 70 översvämningsskador, där ytvatten trängt in i fastigheter. I första hand skadades privata fastigheter, men även ett antal företagsfastigheter drabbades. Skadekostnaden relaterad till väderhändelser, uppskattas till mellan sex och sju miljoner kronor.

Sakförsäkringar

Företag Försäkring har haft god tillväxt i affären, i synnerhet inom Företagsmotor, men också inom Lantbruk och Företag. Konkurrenskraften står sig och kundbearbetningen håller hög nivå, vilket ger ökad kundtillströmning.

Storskador drar dock ned resultatet. En brandskada på ett lagerhotell och kringliggande byggnader med en sammanlagd kostnad om cirka 76 miljoner kronor sticker ut. I december uppstod också en brandskada på fastigheter utanför Sundsvall, där den beräknade skadekostnaden landar på 45 miljoner kronor.

Privat Försäkring har däremot haft mindre skadekostnader än normalt, vilket bidragit positivt till resultatet. Vi ser också flera bevis på att våra skadeförebyggande åtgärder börjar få effekt. 2020 års fokus på tillväxt har gett en bra utveckling inom personförsäkringar,

liksom för villa- och hemförsäkringar där beståndspremien ökat med cirka fyra procent. Vår prisjustering inom personbilsförsäkring har gett en mer lönsam motoraffär, och vår fortsatta besiktning av villor och lantbruksfastigheter har gett en stor riskminskning i beståndet. Det senare väntas ge positiva effekter på resultatet på sikt.

Bank och livförsäkring

För banken har pandemin inneburit stora svängningar i kundernas sparandevolymer, detta mot bakgrund av de kraftiga svängningarna på världens börser. På fastighetssidan har marknaden förväntat såväl bankens personal som fastighetsförmedlingen, då intresset för att byta boende under året varit stort. Det gynnar vår bankaffär med goda inflöden av nya kunder och affärsvolymer.

Vid årsskiftet 2019/2020 ändrades den ersättning vi får för vårt arbete med den lokala bankaffären, vilket har gjort att intäkterna ökar kraftigt. Men det innebär också att kostnaderna för den infrastruktur som Länsförsäkringar Bank tillhandahåller ökat i motsvarande omfattning. Det är viktigt att notera att posterna i resultaträkningen därmed inte är jämförbara med tidigare år. Volymerna fortsätter att öka, och volymtillväxten för året var 10 procent (13 procent).

För våra rådgivare inom Liv- och pensionsaffären har 2020 varit ett utmanande år, inte minst eftersom företagarna i länet haft fokus på den egna verksamhetens utmaningar kopplade till covid-19. Att besöka företagen har varit svårare, då varken vi eller företagen vill bidra till smittspridningen. Trots utmaningarna har resultatet i livaffären fortsatt att stärkas, och 2020 visar affärsområdet det bästa resultat i bolagets historia.

Finansförvaltning

De finansiella marknaderna var mycket volatila under 2020. Utbrottet av covid-19 innebar kraftiga nedgångar under mars månad, för att sedan följas av en stark återhämtning. Under återhämtningsfasen syntes en fördel för bolag som antagit en tydlig riktning mot ökad eller förbättrad hållbarhet. Under flera år har vi arbetat med hållbar kapitalförvaltning. Det har betalat sig bra under 2020 och portföljen har utvecklats bättre än jämförbara index. För att skydda oss mot risker i utländska valutor bedriver vi egen valutahandel. Vi försöker i möjligaste mån vara nettoexponerade i svenska kronor och styrkan i den svenska kronan har bidragit positivt under året.

Hållbarhet

Under året fortsatte vårt arbete med prioriterade hållbarhetsfrågor: ansvarsfulla investeringar, attraktiv arbetsgivare, långsiktigt och

”

Intresset för att byta boende har varit stort. Det gynnar vår bankaffär med goda inflöden av nya kunder och affärsvolym.



breddat samhällsengagemang samt skadeförebyggande aktiviteter. Pandemin har skapat påfrestningar inom många områden. Länsförsäkringsgruppen och vi som lokalt bolag har gjort vårt bästa för att hjälpa till. Vi har bidragit till att överbrygga dessa utmaningar med flera nya beslut kring vårt samhällsengagemang. Ett exempel är länsförsäkringsgruppens investering på 300 miljoner kronor i sociala obligationer, vars medel är öronmärkta för att motverka negativa hälsoeffekter och negativa ekonomiska effekter. Detta för att stötta olika aktörer i kampen mot coronaviruset. Andra exempel är de 150 000 kronor som vi har skänkt till Majblomman i Västernorrland och det ekonomiska stöd vi har gett till länets kvinnojourer.

Fastighetsförmedlingen

Länsförsäkringars fastighetsförmedling i Västernorrland har under året genomfört 761 affärer, vilket är en tioprocentig ökning jämfört med föregående år. Försäljningsvärdet uppgår till 1 050 759 000 kronor. Provisionsintäkterna ökade med 14 procent jämfört med föregående år. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling i Sundsvall utsågs även till årets bobutik inom LFF-kedjan 2020.

Utmärkelser

För tredje året i rad har Länsförsäkringar landets mest nöjda kunder inom två affärsområden, Företag och Privat pension. Detta enligt Sveriges största kundnöjdhetsundersökning, SKI (Svenskt Kvalitets-

index). Även vår fastighetsförmedling har Sveriges nöjdaste kunder enligt SKI. Det är femte året i rad som Länsförsäkringar Fastighetsförmedling toppar listan. För sjunde året i rad tar Länsförsäkringar också hem titeln som Sveriges starkaste varumärke i kategorin Försäkring på Swedish Brand Award.

Vi fortsätter att vara en av Sveriges mest attraktiva arbetsgivare. Även i år är vi med på 100-listan när Sveriges akademiker inom ekonomi och juridik väljer landets mest attraktiva arbetsgivare. Allt detta är vi förstas mycket stolta över och tacksamma för.

Sist, men inte minst, vill jag tacka alla fantastiska medarbetare för deras oförtrutna arbete under det gångna året. Pandemin har inneburit många utmaningar som många, och ibland långa, digitala möten, hemarbete och svårigheter att genomföra fysiska kundmöten. Jag är mycket stolt över att våra medarbetare, trots allt, fortsatt levererar både ett gott resultat och fin kundnöjdhet.

Härnösand i mars 2021

Mikael Bergström
Vd Länsförsäkringar Västernorrland

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Västernorrland

Samverkan

Länsförsäkringar Västernorrland äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala - Länsförsäkringar Västernorrland har alltid kundkontaktarna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Västernorrland äger 2,95 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Från 30-12-2020 är Länsförsäkringar ABs legala bolagsnamn Gamla Länsförsäkringar AB, men benämns Länsförsäkringar AB genomgående i denna årsredovisning.

Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket

starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2020 visar att Länsförsäkringar har det nionde högsta anseendet av alla svenska företag - en lista som toppas av IKEA och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling - den senaste mätningen för 2020 visade landets högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag, privat pension bland namngivna bolag och fastighetsförmedling och näst högsta kundnöjdhet inom bank, både för privat- och företagskunder.



Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fondförvaltning och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Under 2020 lanserades 18 nya fonder, varav nio hållbarhetsinriktade. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom hållbarhetsområdet, bland annat i de stora försäkringsförmedlarnas årliga analyser. Länsförsäkringar Fondlivs förvaldade kapital uppgick till 171 Mdkr per 31 december 2020.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd; Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaldade kapital uppgick till 113 Mdkr per 31 december 2020.



Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och grupp-försäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.

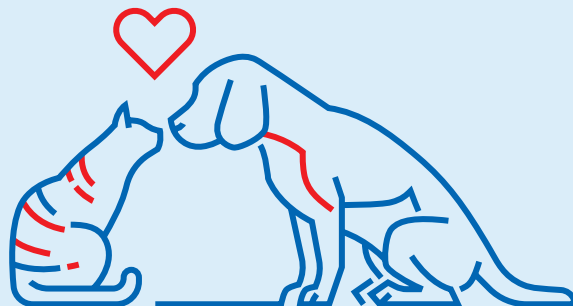


Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Västernorrland med ägarandelarna 1,86 respektive 4 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Västernorrland och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med dotterbolag i Länsförsäkringar AB-koncernen, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkringar Västernorrlands ägarandel är 1,1 procent.

Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, UK och Frankrike med samma framgångsrika koncept. Etableringen av en tysk filial har också påbörjats. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.



Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Västernorrland betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak, dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Västernorrlands kunder.

Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värde för kunderna. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och affärsplaner fokuseras dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagens sakförsäkringsaffär.

Utveckling av kundmötesplatserna

I den osäkra omvärldssituation som råder är det mycket viktigt för Länsförsäkringar att finnas tillgängliga för kunderna. För att säkerställa att kunderna kan fortsätta att utföra sina ärenden trots den pågående coronapandemin är de digitala kanalerna samt den digitala kommunikationen än viktigare. Under 2020 utökades möjligheten till digitala kundmöten och bemanningen av telefonbanken stärktes.

För att det personliga kundmötet ska vara kvalitativt och effektivt för kunden sker kontinuerliga förbättringar och vidareutveckling av hjälpmedel och systemstöd. Förmärvarande pågår ett mer omfattande utvecklingsarbete för att förbättra systemstöd och gränssnitt för Länsförsäkringars medarbetare, allt i syfte att kunna erbjuda kunderna givande personliga möten.

Ett annat pågående och mer omfattande utvecklingsarbete är utbytet av länsförsäkringsbolagens och Agrias telefoniplattform, vilket även omfattar ny funktionalitet. Ett exempel är en ny chattfunktion på Länsförsäkringars hemsida för motorförsäkringskunder i syfte att stärka dialogen och ge kunder fler valmöjligheter kring hur de vill kommunicera med Länsförsäkringar. Under 2021 kommer den nya telefoniplattformen börja nyttjas av alla länsförsäkringsbolagen.

Under 2020 har en mängd förbättringar skett i de digitala kanalerna. Exempelvis så har Länsförsäkringars hemsida har fått en ny innehållsstruktur med ett mer kundvänligt utseende. På hemsidans



produktinformationssidor för bilförsäkring har kundrekommendationer och betyg adderats i syfte att ge kunder möjlighet att utbyta erfarenheter. I Mobilappen kan nu kunder skapa helt unika sidor för det som är viktigt ibland – eller för all tid. Tanken är att det här ska hjälpa våra kunder att få bättre överblick på det som just de bryr sig om.

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet av kundmötesplatserna pågår flera initiativ som syftar till att än bättre möta kunden i valt digitalt möte. Arbetet pågår för att förbättra den digitala kommunikationen med kunderna, till exempel att notifiera via sms och e-post, men framförallt att låta kunderna välja hur de föredrar att bli kontaktade av Länsförsäkringar. Därtill bedrivs aktiviteter för att förbättra förmågan att följa upp och analysera information, till exempel den som lämnas via kundnöjdhetsundersökningar, i syfte att bättre förstå och möta kundernas behov.

För att skapa förutsättningar för fortsatt effektiv IT-utveckling av det digitala kundmötet och hjälpmedel som nyttjas i det personliga kundmötet prioriteras arbetet med att ytterligare effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala förmåga. Införandet av ett lean-agilt arbetssätt innebär att utvecklingsarbetet har blivit mer effektivt och innovativt, med snabb produktutveckling och testverksamhet för att kunna leverera nya tjänster som efterfrågas av kunderna. Utvecklingsarbetet med automatisering, robotisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produktbjudande är till stor fördel.



Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Västernorrland avger härmed årsredovisning för 2020, bolagets 176:e verksamhetsår.

Verksamhetsinriktning

Länsförsäkringar Västernorrland har sitt verksamhetsområde i Västernorrlands län. Bolaget erbjuder företag, skogs- och lantbruk samt privatpersoner ett fullsortiment av sak- och livförsäkringar. För lantbrukare, skogsbrukare, privatpersoner och småföretagare erbjuds också banktjänster. Fastighetsmäklartjänster för privatbostäder erbjuds också via franchisetagare anslutna till Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB (publ). Vi är marknadsledande på ett flertal områden. Vi är även delaktiga i olika gemensamma återförsäkringsaffärer med de övriga länsförsäkringsbolagen.

Förutom den del i verksamheten, där bolaget har egen koncession, erbjuder bolaget försäkring inom såväl sak- som livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna.

I det helägda dotterbolaget Fastighetsförvaltningsbolaget Gården 35 AB ägs och förvaltas aktier i publika fastighetsbolag.

Total affärsvolym

Den totala volymen för bolagets affärer fördelar sig enligt nedan, Mkr:

Sakförsäkring	2020	2019
Direkt försäkring:		
Premieinkomst	499	495
Mottagen återförsäkring:		
Premieinkomst	35	34
Total premieinkomst	534	529
Livförsäkring	2020	2019
Premieinkomst	97	95
Finansiella tjänster	2020	2019
Bank, inlåning	2 314	2 030
Bank, utlåning	4 507	4 142
Sparande	1 616	1 425

Organisation, struktur och ägarförhållanden

Länsförsäkringar Västernorrland ingår som ett av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag i länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger gruppen Länsförsäkringar AB med dotterbolag.

Bolaget är självständigt och bolagsformen är ömsesidig, vilket betyder att ägarna är bolagets försäkringstagare. Dessa har inflytande på verksamheten och väljer fullmäktigeledamöter, som företräder dem på bolagsstämman.

Bolagsstämman utser bolagets styrelse som består av sju ledamöter. Därutöver ingår vd och två personalrepresentanter i styrelsen.

Väsentliga händelser under året

För sjunde året i rad tog Länsförsäkringar 2020 hem titeln som Sveriges starkaste varumärke i kategorin Försäkring på Swedish Brand Award. För tredje året i rad hade vi Sveriges mest nöjda kunder inom

kategorierna Försäkring företag och Privat Pension i Svenskt Kvalitetsindex, SKI:s, undersökning. Även för vår fastighetsförmedling fortsatte framgångarna; år 2020 hade våra mäklare åter Sveriges nöjdaste kunder, enligt SKI:s ranking av kundnöjdhet inom mäklarbranschen. Det är femte året i rad som Länsförsäkringars fastighetsförmedling toppar listan.

Återigen fanns vi även med på topp-100-listan, där akademiker inom juridik och ekonomi, utser Sveriges mest attraktiva arbetsgivare.

Under året har vi anpassat oss för att skydda och hjälpa kunder, medarbetare och boende i Västernorrland mot covid-19. Sedan sommaren 2020 är våra kontor stängda och tar endast emot bokade möten. Med en dator eller surfplatta, som är uppkopplad mot internet, kan våra kunder boka ett onlinemöte genom att ringa eller skicka e-post till oss.

För första gången i bolagets 176-åriga historia genomförde vi dessutom fredagen den 24 april en digital bolagsstämma.

Eftersom många föräldrar i länet har det tufft ekonomiskt, och riskerar få det värre under pandemin, ökade vi vårt samhällsengagemang för barn och ungdomar och skänkte 150 000 kronor till Majblommans lokalföreningar i länet.

Våldsutsatta kvinnor och barn har det svårt under pandemin, och många blir isolerade med sina förövare. Därför skänkte vi 32 000 kronor till kvinnojourerna i Västernorrland för att bidra till ett tryggare samhälle.

Som ytterligare ett stöd för att minska de negativa effekterna av covid-19, investerar Länsförsäkringar dessutom 300 miljoner kronor i en social obligation, utgiven av International Finance Corporation, IFC, som är en del av Världsbanken.

Vi lanserade 2020 sju nya hållbarhetsinriktade fonder med smart energi, global påverkan och jämställdhet i fokus. Vi erbjuder även placeringsförslag med hållbar inriktning, för kunder som söker fonder med hållbar profil i vårt utbud.

Länsförsäkringar Västernorrland har, sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB, klassificerat innehavet som övriga aktier och andelar och lagertillgång. Ett antal länsförsäkringsbolag har väckt frågan om detta är en korrekt klassificering. Länsförsäkringsbolagen har gemensamt utrett hur innehavet, redovisningsmässigt och skattemässigt, ska klassificeras. Utredningen visar att klassificeringen varit felaktig.

Länsförsäkringsbolagen är överens om att styrningsformerna över Länsförsäkringar AB medför, och alltid har medfört, ett betydande inflytande. Men innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag och näringsbetingat innehav. Rättelsen har medfört att eget kapital har ökat med 141 (128) Mkr, samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt har minskat med motsvarande belopp. Kapitalbasen i solvens II ökar på samma sätt som förändringen i eget kapital. Rättelsen påverkar kapitalkravet med 113 (113) Mkr. Sammanlagt har solvenskvoten ökat/minskat med 8(8) procent. Se not 1 för ytterligare information och en beskrivning av hur rättelsen har hanterats i de finansiella rapporterna.

Den 30 december 2020 ändrades Länsförsäkringar AB:s legala bolagsnamn till Gamla Länsförsäkringar AB. Namnändringen är ett led i planeringen av en legal omstrukturering av Länsförsäkringar AB med dotterbolag för att kunna återuppta bolagsnamnet Länsförsäkringar AB efter omstruktureringen. Gamla Länsförsäkringar AB benämns genomgående Länsförsäkringar AB i denna årsredovisning.

Väsentliga händelser efter verksamhetsåret

Bolaget har inte fått kännedom om några väsentliga händelser efter balansdagen som påverkar det finansiella resultat och den ekonomiska ställningen per 2020-12-31.

Resultat och ekonomisk ställning

Premieinkomst och marknad

Premieinkomsten uppgick till 534,4 (528,9) Mkr.

Premieinkomst, Mkr	2019	2018
<i>Direkt försäkring</i>		
Hem, villa, fritidshus	118,0	115,2
Företag, kommun, lantbruk	157,0	155,2
Motorfordon	134,2	132,6
Trafik	67,7	71,2
Olycksfall	22,8	21,0
Totalt direkt försäkring	499,7	495,2
Mottagen återförsäkring	34,7	33,7

Marknadstäckning, %	2019	2018
<i>Direkt försäkring</i>		
Hem	23,9	24,9
Villa/Villahem	31,3	32,0
Fritidshus	31,5	33,2
Trafikförsäkringspliktiga fordon totalt, privat	24,3	25,0
Företag		
Byggindustri	47,3*	47,8
Tillverkningsindustri	50,9*	48,7
Tjänsteföretag	30,4*	32,1
Trafikförsäkringspliktiga fordon totalt, företag	36,3	31,7

*Den stora förändringen i marknadstäckning för byggindustri, tillverkningsindustri, tjänsteföretag och lantbruksföretag beror på en korrigering i SCB:s datalager i november 2020. Korrigeringen medför att antal företag med 1-4 anställda minskar kraftigt. De företag som förändrats är till största delen inte kunder. Förändringen är lägre bland våra kunder. Marknadstäckningen beräknas på antal företag med 1-19 anställda. Därför ökar marknadstäckningen markant mellan oktober och november.

Premier och Skador

Premieintäkten för egen räkning blev 486,7 vilket är 8 Mkr högre än föregående år (478,96 Mkr).

I direkt försäkring (exklusive motorfordon) har 7 521 (8 979) skador registrerats.

För motorfordonsförsäkring (inklusive trafik) har 10 438 (10 525) skador registrerats.

Skadekostnaden för egen räkning förbättrades mot 2019 med 7 Mkr, men var sämre än budgeterat. Några av anledningarna till höga skadekostnader under 2020;

- nya diskonteringsräntor som uppgår till cirka 4,5 Mkr,
- höjd riskmarginal i livränteportföljen som slår cirka 10,0 Mkr.

Totalt slår dessa delar för cirka 14,5 Mkr av skadebudgetavvikelsen.

Under året har vi dessutom några större egna skador, bland andra två stora återförsäkringsskador

Inom privat försäkring fortsätter den långsamt positiva trenden med färre skador inom de flesta områden, och särskilt utmärkande

är villa-/villahemaffärens skadekostnadsprocent som är den lägsta på många år.

Lantbruksaffären visar ett mycket positivt skaderesultat för året, vilket främst förklaras av ett gynnsamt storskadeår och få naturskadehändelser som påverkar skog och byggnader.

Vädret under året har varit skonsamt ur ett skadeperspektiv, men i början av november inträffade ett oväder, med kraftig vind och mycket regn som framförallt drabbade den norra delen av länet. Totalt registrerades cirka 70 översvämningsskador där ytvatten trängt in i fastigheter. Den uppskattade skadekostnaden är 6-7 Mkr främst kopplad till privata fastigheter, men även ett antal företagsfastigheter drabbades.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på koncernens placeringstillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till 2 154,5 (2 028,3) Mkr enligt följande fördelning:

Placeringsstruktur	2020	2019
Obligationer, räntebärande värdepapper och lån	826,7	804,7
Aktier, andelar och optioner	1 271,2	1 183,1
<i>Varav fastighetsrelaterat</i>	<i>(193,9)</i>	<i>(180,9)</i>
Fastigheter, inklusive leasingavtal	24,7	31,1
Summa placeringstruktur	2 122,7	2 018,9
Övriga placeringstillgångar	31,8	9,4
Summa placeringstillgångar	2 154,5	2 028,3

Koncernens likviditet uppgick vid verksamhetsårets slut till 41,5 (72,4) Mkr. Den totala avkastningen för koncernens placeringar uppgick till 84,4 (162,2) Mkr, varav direktavkastning 11,5 (11,3) Mkr.

Driftskostnader och resultat

Driftskostnaderna har minskat under 2020 jämfört med 2019 med 6 Mkr till följd av covid-19 då resor och utbildningar begränsades. Årets resultat i moderbolaget, före dispositioner och skatt, uppgick till 204,9 (87,2) Mkr och efter dispositioner och skatt till 202,7 (95,4) Mkr. Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till -6,7 (-23,1) Mkr.

Förväntad utveckling

Bolagets långsiktiga mål inom bank och försäkring är att alla verksamhetsgrenar ska generera positiva resultat. Under uppbyggnad av bankverksamheten beräknas underskott under ett antal år.

Satsningen inom bank sker för att kunna erbjuda helhetslösningar till kunderna inom såväl privat- som företagsmarknaden.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget står inför

Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj bedöms vara väl balanserad. Den genomsnittliga skadeprocenten för egen räkning, 84,6 procent under den senaste femårsperioden, återspeglar försäkringsrisken.

Den mottagna affären innehåller huvudsakligen svensk affär. Premieinkomsten uppgick under verksamhetsåret till 34,7 Mkr, eller 6,5 procent av premieinkomsten i direkt försäkring. Största risk i mottagen affär bedöms vara den i affären ingående Nordiska Kärnkraftspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse i Nordiska Kärnkraftspoolen uppgår för bolagets del till 5 Mkr.

För varje särskild händelse, och för varje enskild risk, uppgår bolagets egna självbehåll till 10,0 Mkr. För olycksfalls- respektive trafikaffären uppgår bolagets självbehåll till 2 Mkr vardera, och för motorkasko uppgår bolagets självbehåll till 1 Mkr.

Valutarisker

Bolagets exponering i utländsk valuta är begränsad till placeringar i aktier, aktiefonder och lån till ett sammanlagt värde av 47,8 (80,5) Mkr. Exponeringen i utländsk valuta är valutasäkrad.

Ränterisk

Marknadsvärdet på bolagets räntebärande placeringstillgångar, obligationer och lån utgjorde vid räkenskapsårets utgång 827 Mkr. Av detta är innehav i SEK 792 Mkr och innehav i utländsk valuta 35 Mkr, varav 6,6 MUSD (5,5 Mkr) och 2,9 MEUR (29,5 Mkr).

Kreditrisk för bank

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras bolagets ersättning för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Västernorrland ska stå för 80 procent av uppkomna kreditförluster på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i ansvaret, vilket innebär att bolagets maximala ansvar uppgår till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 55,4 Mkr. I not 26 lämnas en redogörelse för utestående kreditrisk.

I not 2 lämnas en mer ingående redogörelse för bolagets risker och riskhantering.

Information om ickefinansiella resultatindikationer

Vår värdegrund

Att vara ett lokalt och kundägt bolag särskiljer oss och påverkar vår värdegrund. För oss betyder att vara kundägt att styras av en idé, inte av en börskurs. Genom att minska avståndet till kunderna, får vi en möjlighet att skapa den tillit och det förtroende som kan bli avgörande för att välja oss som leverantör.

Vår värdegrund innebär att vi alltid ser till kundens bästa, och att vi jobbar tillsammans. Våra gemensamma intressen är dokumenterade, förankrade och genomsyrar vår verksamhet.

Separat hållbarhetsrapport

I enlighet med Årsredovisningslagen 6 kap 11§ har Länsförsäkringar Västernorrland valt att upprätta hållbarhetsrapporten som en separat rapport skild från årsredovisningen. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till bolagets revisor samtidigt med årsredovisningen. Hållbarhetsrapporten finns tillgänglig på Länsförsäkringar Västernorrlands hemsida lfy.se.

Personalfrågor

Bolagets principer för beslut om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare framgår av not 29. Övriga personal- och löneredovisning framgår av not 31.

Kompetens och utveckling

Vår syn på kompetens är att varje medarbetare ska ha förmåga att prestera önskvärda arbetsresultat, samtidigt som vi vill kunna attrahera, utveckla och behålla kompetens inom företaget. Ambitionen är att skapa goda förutsättningar för personliga utveckling. Utifrån en övergripande strategi fastställs varje år mål på bolags-, grupp- och individnivå. Tillsammans med värdegrunden utgör dessa grunden för utvecklingssamtal och målkontrakt.

Hälsa

Vår ambition är att stärka och förbättra hälsa genom att förebygga ohälsa. Därför arbetar vi med tidiga insatser vid sjukdom. Genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete bidrar vi till en hälsosam

arbetsmiljö och frisknärvaro. Vi erbjuder alla medarbetare en sjukvårdsförsäkring. Vi har avtal med företagshälsovården, och vi subventionerar lunch och ger friskvårdsbidrag till våra anställda.

Medarbetarstatistik

Antalet anställda är 120 personer. Medelåldern uppgår till 49 år. Av företagets medarbetare utgör 49 procent kvinnor och 51 procent män. Av bolagets chefer är 40 procent kvinnor och 60 procent män.

Etiska riktlinjer

Våra kunder ska känna förtroende för och tillit till hur vi hanterar varje persons och företags behov av bank- och försäkringstjänster. Våra kunder ska kunna känna förtroende för att den information som lämnas till oss, stannar hos oss och inte riskerar att spridas.

Styrelsen för Länsförsäkringar Västernorrland har fastställt etiska riktlinjer som varje medarbetare ska ta del av och följa.

Krisledningssystem

Företaget har ett krisledningssystem. Arbetet vid kris sköts av en krisledningsgrupp med strategiskt ansvar, samt av en operativ krisgrupp och en kamratstödsgrupp.

Uppföljning

Styrelsen har fastställt hur den löpande uppföljningen, i form av utvecklingen av bolagets verksamhet, resultat, ställning och information om viktiga händelser, ska ske. Detta finns beskrivet i en rapportinstruktion som ska revideras årligen.

Intressebolag

Bolaget är delägare med 2,94 procent av rösterna och kapitalet i intressebolaget Länsförsäkringar AB samt med 25 procent av rösterna och kapitalet i intressebolaget Länsförsäkringar i Norr Holding AB.

Dotterbolag

Fastighetsförvaltningsbolaget Gården 35 AB är ett helägt dotterbolag till Länsförsäkringar Västernorrland.

Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Västernorrland (588000-3842) samt det helägda dotterbolaget Fastighetsförvaltningsbolaget Gården 35 AB (556683-4031). Koncernens kapital, inklusive årets resultat, uppgår till 1 234 903 tkr varav bundet kapital uppgår till 0 tkr.

Förslag till vinstdisposition

Föregående års vinst har i enlighet med bolagsstämmans beslut överförts i ny räkning.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att följande överförs i ny räkning:

Kr

Årets vinst	202 709 714
Balanserad vinst	698 785 429
Summa	901 495 143

Femårsöversikt för koncernen

tkr	2020	2019	2018	2017	2016
RESULTAT					
Premieintäkt f e r	486 655	478 946	472 562	456 886	440 284
Kapitalavkastning från finansrörelsen	6 723	14 850	18 140	15 077	28 279
Försäkringsersättningar f e r	-398 728	-410 102	-444 415	-373 817	-360 374
Driftkostnader f e r	-98 533	-104 706	-99 160	-96 304	-97 591
Övriga tekniska kostnader f e r	-2 921	-1 966	-2 339	-2 728	-4 143
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen	-6 804	-22 978	-55 212	-886	6 455
Finansrörelsens resultat	81 396	140 487	86 645	109 664	70 980
Övriga intäkter och kostnader	-95	-1 515	-3 865	-8 614	-16 084
Resultat före dispositioner och skatt	74 497	115 994	27 568	100 164	61 351
Årets resultat efter dispositioner och skatt	72 346	124 199	46 854	97 562	67 891
ÅRETS RESULTAT	70 986	131 196	54 694	98 631	73 988
EKONOMISK STÄLLNING					
Placeringstillgångar, verkligt värde	2 154 507	2 028 331	1 866 096	1 790 568	1 711 214
Premieinkomst f e r	489 899	487 401	477 143	465 664	446 467
Försäkringstekniska avsättningar f e r	1 039 914	1 039 914	999 350	1 039 914	917 110
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital ¹⁾	1 234 903	1 163 824	1 021 883	999 039	771 115
Uppskjuten skatt	- 5 146	-5 291	6 802	15 974	15 305
Summa konsolideringskapital	1 229 757	1 158 533	1 028 685	1 015 013	786 420
Konsolideringsgrad,%	260,0	238,2	218,0	218,2	205,1
Solvensrelaterade uppgifter					
Kapitalbas SII ²⁾	1 348 204	1 145 897	1 016 326	991 915	858 560
Solvenskapitalkrav ²⁾	786 503	665 738	511 691	535 658	535 566
Minimikapitalkrav ²⁾	196 626	166 434	127 923	133 915	113 892
NYCKELTAL					
Försäkringsrörelsen					
Skadekostnadsprocent f e r ²⁾	81,9	85,6	94,0	81,9	81,9
Driftskostnadsprocent f e r ²⁾	20,2	21,9	21,0	21,1	22,1
Totalkostnadsprocent f e r	102,2	107,5	115,0	102,9	104,0
Kapitalförvaltningen					
Direktavkastning, %	0,6	0,6	1,0	1,0	1,0
Totalavkastning, %	5,0	8,1	5,7	7,6	7,0

¹⁾Inom not 1 Redovisningsprinciper och not 33 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

²⁾Värden avser moderbolaget. Hela kapitalbasen består av primärkapital. Åren 2016-2019 är ej uppdaterade med avseende på rättelse av fel gällande innehavet i Länsförsäkringar AB.

Till följd av att det nya Solvens II-regelverket trädde i kraft den 1/1 2016 utgår redovisningen av kapitalbas och erforderlig solvensmarginal enligt tidigare solvensregelverk.

Från och med 2016 redovisas kapitalbas, minimikapitalkrav och solvenskapitalkrav enligt det nya Solvens II-regelverket.

Siffror för kapitalbas, solvenskapitalkrav och minimikapitalkrav är ej omräknade historiskt med avseende på rättelse av fel gällande innehavet i Länsförsäkringar.

Finansiella rapporter

Resultaträkning, koncernen	12
Rapport över totalresultat för koncernen	12
Resultaträkning, moderbolaget	13
Rapport över totalresultat för moderbolaget	13
Resultatanalys för moderbolaget	14
Balansräkning, koncernen	15
Balansräkning, moderbolaget	17
Rapport över förändringar i eget kapital, koncernen	19
Rapport över förändringar i eget kapital, moderbolaget	19
Kassaflödesanalys	20
Not 1 Redovisningsprinciper	21
Not 2 Risker och riskhantering	27
Not 3 Tilläggsupplysningar angående försäkringsrörelsen	31
Not 4 Premiainkomst	31
Not 5 Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	31
Not 6 Utbetalda försäkringsersättningar	31
Not 7 Driftkostnader	31
Not 8 Övriga tekniska kostnader	32
Not 9 Nettoresultat av finansiella instrument	32
Not 10 Övriga intäkter/kostnader	33
Not 11 Skatt på årets resultat	34

Not 12 Immateriella tillgångar	34
Not 13 Rörelsefastigheter	34
Not 14 Koncernföretag	34
Not 15 Andelar i intresseföretag	35
Not 16 Finansiella tillgångar	36
Not 17 Återstående löptid finansiella skulder	38
Not 18 Fordringar avseende direkt försäkring	38
Not 19 Materiella anläggningstillgångar	38
Not 20 Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	38
Not 21 Eget kapital	38
Not 22 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	38
Not 23 Avsättning för oreglerade skador	39
Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	39
Not 25 Ställda säkerheter	39
Not 26 Eventualförpliktelser	39
Not 27 Kassaflödesanalys	39
Not 28 Närstående	40
Not 29 Anställda och personalkostnader	40
Not 30 Arvode och kostnadsersättningar till revisorer	41
Not 31 Ersättningar till ledande befattningshavare	41
Not 31 Räntesats för diskontering av försäkringstekniska avsättningar	41
Not 33 Rättelse av fel	42
Not 34 Förslag till vinstdisposition	43



Resultaträkning, koncernen

tkr	Not	2020	Nya 2019	Gamla 2019
TEKNISK REDOVISNING				
Premieinkomst	4	534 417	528 942	528 942
Premier för avgiven återförsäkring		-44 518	-41 541	-41 541
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-3 244	-8 455	-8 455
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring		486 655	478 946	478 946
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	5	6 723	14 850	14 850
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>				
Före avgiven återförsäkring	6	-433 363	-411 497	-411 497
Återförsäkrares andel		61 666	34 155	34 155
<i>Förändring i Ausättning för oreglerade skador</i>				
Före avgiven återförsäkring		-94 779	-51 555	-51 555
Återförsäkrares andel		67 748	18 795	18 795
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring		-398 728	-410 102	-410 102
Driftkostnader	7	-98 533	-104 706	-104 706
Övriga tekniska kostnader	8	-2 921	-1 966	-1 966
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		-6 804	-22 978	-22 978
ICKE-TEKNISK REDOVISNING				
Kapitalavkastning totalt	9	21 274	61 560	159 899
Andelar av resultat i intresseföretag	9	66 845	93 777	
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	9	-6 723	-14 850	-14 850
Kapitalavkastning		81 396	140 487	145 049
Övriga intäkter	10	63 835	51 830	51 830
Övriga kostnader	10	-63 930	-53 345	-53 345
Resultat förmedlad affär		-95	-1 515	-1 515
Icke-tekniskt resultat		81 121	138 972	143 534
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		74 497	115 994	120 556
Resultat före skatt		74 497	115 994	120 556
Skatt på årets resultat		-2 151	8 205	-12 053
Årets resultat		72 346	124 199	108 503

Rapport över totalresultat

	2020	Nya 2019	Gamla 2019
Årets resultat	72 346	124 199	108 503
Övrigt totalresultat för året			
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat			
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	-1 491	-647	
Vinst vid omvärdering av rörelsefastighet	180	180	180
Skatt hänförlig till poster i övrigt totalresultat	-40	-40	-40
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>			
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag ¹⁾	-9	7 504	
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	-1 360	6 997	140
Årets totalresultat	70 986	131 196	108 643
Redovisat direkt i Balanserade vinstmedel	-2 201	-2 295	-

¹⁾Inom not 1 Redovisningsprinciper och not 33 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Resultaträkning, moderbolaget

tkr	Not	2020	Nya 2019	Gamla 2019
TEKNISK REDOVISNING				
Premieinkomst	4	534 417	528 942	528 942
Premier för avgiven återförsäkring		-44 518	-41 541	-41 541
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-3 244	-8 455	-8 455
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring		486 655	478 946	478 946
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	5	6 723	14 850	14 850
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>				
Före avgiven återförsäkring	6	-433 363	-411 497	-411 497
Återförsäkrars andel		61 666	34 155	34 155
<i>Förändring i Avsättning för oreglerade skador</i>				
Före avgiven återförsäkring		-94 779	-51 555	-51 555
Återförsäkrars andel		67 748	18 795	18 795
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring		-398 728	-410 102	-410 102
Driftkostnader	7	-98 428	-104 782	-104 782
Övriga tekniska kostnader	8	-2 920	-1 966	-1 966
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		-6 698	-23 054	-23 054
ICKE-TEKNISK REDOVISNING				
Kapitalavkastning intäkter	9	180 940	31 703	31 703
Kapitalavkastning kostnader	9	-36 700	-34 170	-34 170
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9	74 303	129 069	129 069
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen		-6 723	-14 850	-14 850
Kapitalavkastning		211 820	111 752	111 752
Övriga intäkter	10	63 835	51 830	51 830
Övriga kostnader	10	-64 056	-53 294	-53 294
Resultat förmedlad affär		-221	-1 464	-1 464
Icke-tekniskt resultat		211 599	110 288	110 288
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		204 901	87 234	87 234
Resultat före skatt		204 901	87 234	87 234
Skatt på årets resultat		-2 191	8 165	-12 093
Årets resultat		202 710	95 399	75 141

Resultatanalys för moderbolaget

Direkt försäkring av svenska risker					Motorfordon		Summa direkt försäkring i Sverige	Mottagen återförsäkring
tkr	Totalt	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa och fritidshus	Företag, lantbruk och fastighet	Kasko	Trafik		
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkter f e r (not 1)	486 655	20 638	110 843	128 378	133 598	59 192	452 649	34 006
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	6 723	175	1 310	1 803	1 173	1 504	5 965	758
Försäkringsersättningar f e r (not 2)	-398 728	-21 164	-73 092	-127 435	-101 622	-43 607	-366 920	-31 806
Driftkostnader f e r	-98 428	-4 617	-24 171	-28 055	-28 706	-12 555	-98 104	-324
Övriga tekniska kostnader	-2 920	0	0	0	0	-2 920	-2 920	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	-6 698	-4 968	14 890	-25 309	4 443	1 614	-9 330	2 634
Föregående år	-23 053	-2 646	-9 558	-19 945	-2 468	13 034	-23 548	495
Avvecklingsresultat f e r								
Avvecklingsresultat, brutto	9 476	-957	10 707	-1 548	1 840	-1 324	8 718	758
Återförsäkrares andel	18 176	393	-52	7 297	-113	10 651	18 176	0
Avvecklingsresultat f e r	27 652	-564	10 655	5 749	1 727	9 327	26 894	758
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	224 273	10 560	56 324	61 300	59 817	30 096	218 097	6 176
Avsättning för oreglerade skador	1 124 115	61 285	57 688	174 888	25 654	498 635	818 150	305 965
Summa försäkringstekniska avsättning före avgiven återförsäkring	1 348 388	71 845	114 012	236 188	85 471	528 731	1 036 247	312 141
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	278 199	8 561	2 314	61 104	3 180	203 040	278 199	0
NOTER TILL RESULTATANALYS								
NOT 1								
Premieintäkter f e r	486 655	20 638	110 843	128 378	133 598	59 192	452 649	34 006
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	534 418	22 794	118 016	157 033	134 204	67 658	499 705	34 713
Premier för avgiven återförsäkring	-44 518	-1 376	-5 885	-26 886	-1 038	-9 333	-44 518	0
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-3 245	-780	-1 288	-1 769	432	867	-2 538	-707
NOT 2								
Försäkringsersättningar f e r	-398 726	-21 164	-73 092	-127 435	-101 622	-43 607	-366 920	-31 806
Utbetalda försäkringsersättningar	-371 697	-13 311	-75 779	-112 903	-106 332	-43 418	-351 743	-19 954
Före avgiven återförsäkring	-433 363	-13 311	-75 779	-173 938	-107 226	-43 155	-413 409	-19 954
Återförsäkrares andel	61 666	0	0	61 035	894	-263	61 666	0
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f e r	-27 029	-7 853	2 687	-14 532	4 710	-189	-15 177	-11 852
Före avgiven återförsäkring	-94 778	-8 527	1 062	-61 291	5 058	-19 228	-82 926	-11 852
Återförsäkrares andel	67 749	674	1 625	46 759	-348	19 039	67 749	0

Balansräkning, koncernen

tkr	Not	2020-12-31	Omräknat 2019-12-31	Gammal 2019-12-31
TILLGÅNGAR				
Immateriella tillgångar				
Övriga immateriella tillgångar	12	1 071	2 142	2 142
Placeringstillgångar				
<i>Byggnader och mark</i>				
Rörelsefastigheter	13, 34	24 721	31 076	31 076
<i>Placeringar i koncernföretag och intresseföretag</i>				
Aktier och andelar i intresseföretag	15	913 242	850 096	3 770
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>				
Aktier och andelar	16	358 003	332 975	1 179 301
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	16	826 713	804 739	804 739
Derivat	16	433	203	203
Övriga finansiella placeringstillgångar	16	30 948	9 185	9 185
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		447	57	57
Summa placeringstillgångar		2 154 507	2 028 331	2 028 331
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar				
Avsättning för oreglerade skador		278 199	210 450	210 450
Summa återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar		278 199	210 450	210 450
Fordringar				
Fordringar avseende direkt försäkring	18	164 147	156 842	156 842
Fordringar avseende återförsäkring		3 538	9 221	9 221
Latent skattefordran ¹⁾		43 857	44 002	-
Övriga fordringar	11	49 030	46 234	46 234
Summa fordringar		258 527	256 299	212 297
Andra tillgångar				
Materiella tillgångar	19	6 262	6 253	6 253
Likvida medel/Kassa och bank		41 543	72 423	72 423
Summa andra tillgångar		47 805	78 676	78 676
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				
Upplupna ränte- och hyresintäkter		1 543	1 556	1 556
Förutbetalda anskaffningskostnader		7 306	7 292	7 292
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	4 375	4 518	4 518
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		13 224	13 366	13 366
SUMMA TILLGÅNGAR		2 753 333	2 589 264	2 545 262

¹⁾ Inom not 1 Redovisningsprinciper och not 33 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Balansräkning, koncernen, forts

tkr	Not	2020-12-31	Omräknat 2019-12-31	Gammal 2019-12-31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER				
Eget kapital				
<i>Fritt eget kapital</i>				
Reserver		139 090	139 090	139 090
Balanserad vinst		1 024 826	895 833	788 789
Årets resultat		70 987	131 196	108 643
Summa eget kapital	21	1 234 903	1 166 119	1 036 522
Försäkringstekniska avsättningar				
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	22	224 273	221 029	221 029
Avsättning för oreglerade skador	23, 33	1 124 115	1 029 335	1 029 335
Summa försäkringstekniska avsättningar		1 348 388	1 250 364	1 250 364
Andra avsättningar				
Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser		2 268	2 071	2 071
Uppskjuten skatteskuld ¹⁾	11	38 711	38 711	124 306
Summa avsättningar för andra risker och kostnader		40 979	40 782	126 377
Skulder				
Skulder avseende direkt försäkring		63 322	53 046	53 046
Skulder avseende återförsäkring		2 873	7 564	7 564
Övriga skulder	16, 17, 34	44 714	48 557	48 557
Summa skulder		110 909	109 167	109 167
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter				
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	18 154	22 832	22 832
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		18 154	22 832	22 832
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		2 753 333	2 550 553	2 545 262

¹⁾ Inom not 1 Redovisningsprinciper och not 33 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Balansräkning, moderbolaget

tkr	Not	2020-12-31	Omräknat 2019-12-31	Gammal 2019-12-31
TILLGÅNGAR				
Immateriella tillgångar				
Övriga immateriella tillgångar	12	1 071	2 142	2 142
Placeringstillgångar				
<i>Byggnader och mark</i>				
Rörelsefastigheter	13, 34	9 323	9 323	9 323
<i>Placeringar i koncernföretag och intresseföretag</i>				
Aktier och andelar i koncernföretag	14	45 736	45 736	45 736
Aktier och andelar i intresseföretag	15	913 242	850 096	3 770
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>				
Aktier och andelar	16	164 107	152 074	998 400
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	16	826 713	804 739	804 739
Derivat	16	433	203	203
Övriga finansiella placeringstillgångar	16	30 948	9 185	9 185
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		447	57	57
Summa placeringstillgångar		1 992 020	1 873 555	1 873 555
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar				
Avsättning för oreglerade skador		278 199	210 450	210 450
Summa återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar		278 199	210 450	210 450
Fordringar				
Fordringar avseende direkt försäkring	18	164 147	156 842	156 842
Fordringar avseende återförsäkring		3 538	9 221	9 221
Aktuell skattefordran ¹⁾		41 812	44 111	
Övriga fordringar	11	47 116	46 234	46 234
Summa fordringar		256 613	254 408	212 297
Andra tillgångar				
Materiella tillgångar	19	6 262	6 253	6 253
Likvida medel/Kassa och bank		41 450	72 330	72 330
Summa andra tillgångar		47 712	78 583	78 583
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				
Upplupna ränte- och hyresintäkter		1 542	1 556	1 556
Förutbetalda anskaffningskostnader		7 306	7 292	7 292
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	4 375	4 518	4 518
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		13 223	13 366	13 366
SUMMA TILLGÅNGAR		2 587 767	2 430 362	2 388 251

¹⁾ Inom not 1 Redovisningsprinciper och not 33 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Balansräkning, moderbolaget, forts

tkr	Not	2020-12-31	Omräknat 2019-12-31	Gammal 2019-12-31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER				
Eget kapital				
<i>Bundet eget kapital</i>				
Uppskrivningsfond		29 735	29 735	29 735
Reservfond		7 225	7 225	7 225
<i>Fritt eget kapital</i>				
Balanserad vinst		698 786	623 645	496 091
Årets resultat		202 710	75 141	75 141
Summa eget kapital	21	938 456	735 746	608 192
Obeskattade reserver				
Utjämningsfond		10 535	10 535	10 535
Säkerhetsreserv		174 686	174 686	174 686
Summa obeskattade reserver		185 221	185 221	185 221
Försäkringstekniska avsättningar				
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	22	224 273	221 029	221 029
Avsättning för oreglerade skador	23, 33	1 124 115	1 029 335	1 029 335
Summa försäkringstekniska avsättningar		1 348 388	1 250 364	1 250 364
Andra avsättningar				
Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser		2 268	2 071	2 071
Uppskjuten skatteskuld	11	0	0	85 595
Summa avsättningar för andra risker och kostnader		2 268	2 071	87 666
Skulder				
Skulder avseende direkt försäkring		63 322	53 046	53 046
Skulder avseende återförsäkring		2 873	7 564	7 564
Skulder till dotterbolag		0	146 720	146 720
Övriga skulder	16, 17, 34	29 087	26 642	26 642
Summa skulder		95 282	233 972	233 972
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter				
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	18 152	22 836	22 836
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		18 152	22 836	22 836
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		2 587 767	2 430 362	2 388 251

Rapport över förändringar i eget kapital, koncernen

tkr	Reserver Omvärdering rörelsefastighet	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2019-01-01	6 975	889 644	29 222	925 841
Omföring av föregående års resultat		29 222	-29 222	0
Rättelse av fel ¹⁾		109 339		109 339
Omräknat eget kapital 2019-01-01	6 975	1 028 205	0	1 035 180
Justering av eget kapitalandel av obeskattade reserver på grund av ändrad skattesats		2 038		2 038
<i>Årets totalresultat</i>				
Årets resultat		-	124 199	124 199
<i>Årets övriga totalresultat</i>	140		6 857	6 997
Summa årets totalresultat	140	0	131 056	131 196
Andelar av övriga poster i eget kapital i intresseföretag		-2 295		-2 295
Utgående eget kapital 2019-12-31	7 115	1 027 948	131 056	1 166 119
Ingående eget kapital 2020-01-01	7 115	1 027 948	131 056	1 166 119
Omföring av föregående års resultat		131 056	-131 056	0
<i>Årets totalresultat</i>				
Årets resultat			72 346	72 346
<i>Årets övriga totalresultat</i>	140		-1 500	-1 360
Summa årets totalresultat	140		70 846	70 986
Andelar av övriga poster i eget kapital i intresseföretag		-2 201		-2 201
Utgående eget kapital 2020-12-31	7 255	1 156 803	70 846	1 234 904

I koncernen redovisas inte resultatandelar på intresseföretag i kapitalandelsfond. Skälet är att det i årsredovisning för juridisk person inte finns någon kapitalandelsfond eftersom intresseföretag värderas till verkligt värde.

¹⁾ Inom not 1 och not 33 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Rapport över förändringar i eget kapital, moderbolaget

tkr	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Totalt eget kapital
	Reservfond	Uppskriv- ningsfond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2019-01-01	7 225	29 735	511 128	-15 037	533 051
Omföring av föregående års resultat	-	-	-15 037	15 037	0
Rättelse av fel ¹⁾			109 339		107 296
Omräknat eget kapital 2019-01-01	7 225	29 735	605 430	0	640 347
Årets resultat	-	-	-	75 141	75 141
Summa årets totalresultat	0	0	0	75 141	75 141
Rättelse av fel ¹⁾				20 258	20 258
Utgående eget kapital 2019-12-31	7 225	29 735	603 387	95 399	735 746
Ingående eget kapital 2020-01-01	7 225	29 735	603 387	95 399	735 746
Omföring av föregående års resultat	-	-	95 399	-95 399	0
Årets resultat	-	-	-	202 710	202 710
Summa årets totalresultat	0	0	0	202 710	202 710
Utgående eget kapital 2020-12-31	7 225	29 735	698 786	202 710	938 456

¹⁾ Inom not 1 och not 33 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Kassaflödesanalys (direkt metod)

tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Den löpande verksamheten				
Premieinbetalningar	537 388	504 625	537 388	504 625
Premieutbetalningar till återförsäljare	-44 518	-41 541	-44 518	-41 541
Skadeutbetalningar	-390 025	-411 479	-390 025	-411 479
Skadeinbetalningar för återförsäkrare	59 785	35 833	59 785	35 833
Driftsutgifter	-60 038	-80 026	-60 038	-80 026
Övriga in- och utbetalningar	39 339	-3 704	32 783	-10 260
Kassaflöde från den löpande verksamheten	141 931	3 708	135 375	-2 848
Investeringsverksamheten				
<i>Förvärv av</i>				
Aktier och andelar och obligationer och andra värdepapper	-427 256	-298 079	-427 256	-298 079
Materiella tillgångar	930	-2 261	930	-2 261
<i>Avyttring av</i>				
Aktier och andelar och obligationer och andra värdepapper	257 457	320 297	257 457	173 577
Materiella tillgångar		855		855
Ränteinbetalningar	11 267	9 698	11 267	9 698
Erhållna utdelningar	178	1 666	178	1 666
Övriga utbetalningar	-8 831	-7 574	-8 831	-7 574
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-166 255	24 602	-166 255	-122 118
Finansieringsverksamheten				
Lån från dotterbolag	0	0	0	146 720
Amortering av leasingskulder	-6 556	-6 556		
Årets kassaflöde	-30 880	21 754	-30 880	21 754
Likvida medel / Kassa och bank vid årets början	72 423	50 669	72 330	50 576
Likvida medel / Kassa och bank vid årets slut	41 543	72 423	41 450	72 330

Noter till de finansiella rapporterna

Alla belopp redovisas i tkr om inget annat anges.

Not 1 Redovisningsprinciper

ALLMÄN INFORMATION

Årsredovisningen avges per den 31 december 2020 och omfattar perioden 2020-01-01 - 2020-12-31 och avser Länsförsäkringar Västernorrland som är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Härnösand. Adressen till huvudkontoret är Köpmangatan 13, Härnösand och organisationsnummer är 588000-3842. I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 2021-03-25. Koncernens resultat- och balansräkning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 23 april 2021. I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

ÖVERENSSTÄMMELSE MED NORMGIVNING OCH LAG

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana som antagits av EU. Därutöver tillämpas Lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) ÅFRL och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2019:23. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporterings rekommendationer RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR I DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Upprättande av redovisning i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av intäkter, kostnader, tillgångar, skulder och eventalförpliktelser. Dessa uppskattningar och bedömningar, som görs av ledningen, är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den endast påverkar denna period. Skulle en ändring av uppskattningar påverka aktuella och framtida perioder så redovisas ändringen både i den aktuella och i de framtida perioderna. Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2, där upplysningar om risker i verksamheten lämnas. Övriga uppskattningar och bedömningar som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna är placeringstillgångar i nivå 3. Länsförsäkringsbolagens gemensamma utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Västernorrland utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Innehavet borde redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav.

Länsförsäkringar Västernorrland har gjort bedömningen att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga rättelsen av klassificeringen kommer att godtas och redovisar därmed ingen uppskjuten eller aktuell skatt på innehavet i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Västernorrland avser att begära omprövning av deklarationen för inkomstår 2018 avseende då erhållen utdelning.

Se avsnitt Rättelse av fel för information samt not 33 Rättelse av fel för information om effekten på de finansiella rapporterna av rättelsen.

Nya och ändrade redovisningsprinciper

Inga av de standarder som trätt ikraft och som ska tillämpas för första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2020 har haft någon väsentlig inverkan på koncernens redovisningsprinciper eller upplysningar för det aktuella räkenskapsåret eller föregående räkenskapsår och förväntas inte heller ha någon väsentlig inverkan på kommande perioder.

I december 2020 trädde ändringar i kraft avseende FFFS 2019:23. Ändringarna tillämpas på koncernredovisningar som upprättas för det räkenskapsår som avslutas 31 december 2020 och innebär att Finansinspektionen tar bort kravet på att noterade företag som upprättar koncernredovisning ska tillämpa internationella redovisningsstandarder. Försäkringskoncernen har valt att fortsättningsvis upprätta sin koncernredovisning i enlighet med internationella redovisningsstandarder.

Beslutade men ännu inte tillämpade standarder

Ett antal nya standarder och tolkningar träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2021 och har inte tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Inga av dessa förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter med undantag av de som följer nedan.

IFRS 9 "Finansiella instrument" hanterar klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder. Den fullständiga versionen av IFRS 9 gavs ut i juli 2014 och är antagen av EU. Den ersätter de delar av IAS 39 som hanterar klassificering och värdering av finansiella instrument. IFRS 9 behåller en blandad värderingsansats men förenklar denna ansats i vissa avseenden. Det kommer att finnas tre värderingskategorier för finansiella tillgångar: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde över övrigt totalresultat och verkligt värde över resultaträkningen. Hur ett instrument ska klassificeras beror på företagets affärsmodell och instrumentets karaktäristika. Det finns en möjlighet att värdera finansiella tillgångar till verkligt värde över resultatet för tillgångar som annars inte skulle gjort det i fall detta eliminerar eller väsentligen reducerar en mismatch i redovisningen ("Fair value option"). IFRS 9 inför också en ny modell för beräkning av kreditförlustriserv som utgår från förväntade kreditförluster. Finansiella skulder kommer att värderas till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde över resultaträkningen. IFRS 9 ska tillämpas för räkenskapsår som påbörjas 1 januari 2018. Tidigare tillämpning är tillåten. Försäkringsföretag har möjlighet att skjuta upp tillämpningen av standarden till dess att IFRS 17, Insurance Contracts, börjar tillämpas, dock senast 2023. Så har också Länsförsäkringar Västernorrland gjort. Finansinspektionen har nu klargjort att IFRS 17 inte får tillämpas i juridisk person och den blir frivillig att tillämpas i onoterade försäkringskoncerner och koncerner med finansiella holdingbolag som tillämpar ÅRFL. Inga andra av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft väntas ha någon inverkan på koncernen.

Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras. Dotterföretag redovisas enligt förvärsmetoden. Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag i vilka koncernen har ett betydande inflytande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid röstetalet under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässig över och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas som "Andel i intresseföretags resultat" koncernens andel i intresseföretagens nettoresultat efter skatt och minoritet justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar eller uppslösningar av förvärvade över- respektive undervärden. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar det redovisade värdet på innehavet i intresseföretaget. När koncernens andel av redovisade förluster i intresseföretaget överstiger koncernens redovisade värde på andelarna reduceras andelarnas värde till noll. Fortsatta förluster redovisas inte såvida inte koncernen har lämnat garantier för att täcka förluster uppkomna i intresseföretaget. Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet över intresseföretaget upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

INTÄKTER

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal.

Intäkter för förmedling av bank- och fondtjänster

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, det vill säga när tjänsten utförts.

Ränteintäkter

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderats till verkligt värde) redovisas ränteintäkter med tillämpning av effektivräntemetoden.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Redovisning i balansräkningen

Finansiella tillgångar eller skulder redovisas i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar redovisas i balansräkningen när de faktureras. Leverantörs-skulder redovisas när faktura mottagits. Andra skulder redovisas när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura ännu inte mottagits). Andra skulder redovisas när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura ännu inte mottagits). Finansiella tillgångar upphör att redovisas i balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för delar av finansiella tillgångar. Finansiella skulder upphör att redovisas i balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för delar av finansiella skulder.

Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en legal rätt och en avsikt att reglera mellanhavandena netto. I dessa fall presenteras posterna netto.

Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteintäkt eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan belöper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (till exempel courtage) för dessa instrument kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori, se not 16.

Klassificering av finansiella instrument

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen

Länsförsäkringar Västernorrland förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer, derivat och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som realiserade resultat (förutom i de fåtal fall när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt). Det är därför bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen ger mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen.

Av detta skäl väljer Länsförsäkringar Västernorrland alltid att kategorisera sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar som identifierats som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen förutom (i) när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och (ii) när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av aktier i andra företag än koncern och intresseföretag samt obligationer.

Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet. (i enlighet med IAS 39) Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar utgörs i balansräkningen av lån till intresseföretag och likvida medel. Låne- och kundfordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att låne- och kundfordringar är i behov av nedskrivning. När redovisade behov föreligger redovisas detta som realiserad förlust och vid konstaterad förlust som realiserad förlust.

I kategorin Lånefordringar och kundfordringar ingår även likvida medel. Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde

med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen

Denna kategori instrument utgörs av derivat med negativa marknadsvärden och som inte används för säkringsredovisning. Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet. Finansiella skulder som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av övriga skulder. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp.

VÄRDERINGSPRINCIPER

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper samt derivat.

Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden. Onoterade tillgångar utgörs i balansräkningen av derivat och onoterade aktieinnehav.

Bolagets aktieinnehav i LFAB har värderats enligt kapitalandelsmetod på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i det fall aktiernas verkliga värde. I det fall aktiernas verkliga värde, beräknat enligt en kassaflödesmetod, uppgår till ett lägre belopp än substansvärdet så redovisas aktierna till detta lägre värde.

När det gäller aktieinnehaven i Fastighetsförvaltningsbolaget Gården 35 AB, värderas dessa till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen (se vidare not 14 nedan).

Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För finansiella instrument som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke-tekniska redovisningen som kapitalavkastning respektive orealiserade värdeförändringar. Värdeförändringarna nettoredovisas i den icke-tekniska redovisningen som kapitalavkastning intäkter eller som kapitalavkastning kostnader. Detta beroende på om värdeförändringen är positiv eller negativ. Nettoredovisningen sker per tillgångsslag.

ÖVRIGA TILLGÅNGAR

Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar som identifierats i ett förvärv redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för värdeminskningssavdrag och eventuella nedskrivningar. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer. Beståndsoverlåtelsen av Olycksfalls- och sjukförsäkring för vuxna "OSV" som slutfördes under 2017 redovisas som immateriell tillgång. OSV skrivs av på fem år. Avskrivningen redovisas linjärt i resultaträkningens driftkostnader.

Byggnader och mark

Rörelsefastigheter

Rörelsefastighet redovisas enligt omvärderingsmetoden.

Rörelsefastigheter är fastigheter som används i en betydande omfattning i den egna verksamheten. Koncernen Länsförsäkringar Västernorrland har sedan tidigare redovisat samtliga fastigheter, även sådana som används i den egna rörelsen, som en förvaltningsfastighet till verkligt värde med värdeförändringarna i resultaträkningen, i enlighet med lätttnadsreglerna i Finansinspektionens föreskrifter. Enligt IFRS ska reglerna i IAS 16 tillämpas för rörelsefastigheter i koncerner. Länsförsäkringar Västernorrland har valt att redovisa rörelsefastigheter till ett omvärderat värde, vilket är det verkliga värdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och justeringar på grund av omvärdering på omvärderingsdagen. Värdeökningar till följd av omvärderingar redovisas i en omvärderingsreserv som utgör en del av Övrigt totalresultat i eget kapital.

Om ökningen utgör återföring av tidigare redovisad värdenedgång avseende samma tillgång, redovisas ökningen som en minskad kostnad i resultaträkningen. Dock redovisas minskningen i övrigt totalresultat till den del det finns eventuellt befintligt saldo i omvärderingsreserven hänförlig till till-

gången. Avskrivningar baserade på ingående marknadsvärde görs med två procent per år.

Skillnaden mellan avskrivning baserad på det omvärderade värdet och avskrivningar enligt ursprungligt anskaffningsvärde överförs från omvärderingsreserven till årets totalresultat

Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter, konsulttjänster och juristtjänster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång upphör att redovisas i balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Avskrivningsprinciper för materiella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, mark skrivs inte av. Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

▪ Inventarier, verktyg och installationer	5 år
▪ Fordon	5 år
▪ Förbättringar i annans lokal	20 år

Tillämpade avskrivningsmetoder samt tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid slutet av varje räkenskapsår.

Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Materiella och immateriella tillgångar prövas för nedskrivning enligt IAS 36. En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och tillgångens nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden (en kassagenererande enhet).

Leasing

Redovisning som leasetagare

Koncernen redovisar samtliga leasingavtal (med vissa undantagsregler nedan) i rapport över finansiell ställning som en leasingskuld för skyldigheten att betala framtida fasta leasingavgifter och en leasingtillgång som ett uttryck för rättigheten att få använda en underliggande tillgång. Vid ingången av ett avtal bedömer koncernen huruvida avtalet inkluderar leasing. Ett avtal är, eller består av, leasing om avtalet medför att koncernen har en rättighet att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en tidsperiod i utbyte mot ersättning. Koncernen har valt att enbart identifiera leasingkomponenter i koncernens leasingavtal och inte inkludera icke-leasingkomponenter i beräkning av leasingskulden.

Värdering av leasingskulder

Leasingskulden värderas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden varför leasingbetalningar fördelas mellan amortering av leasingskulden och räntekostnad. Leasingskulder redovisas som nuvärdet

av återstående leasingavgifter i rapport över finansiell ställning och inkludera följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter (inklusive till sin substans fasta avgifter)
- variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden.

Leasingskulden omvärderas när det finns en förändring i framtida leasingbetalningar som uppstår till följd av förändring i index eller ränta, förväntade restvärdesgarantier eller om koncernen har gjort en ny bedömning om att använda en möjlighet att köpa den underliggande tillgången, förlänga eller avsluta leasingavtalet i förtid. Koncernen är exponerad för eventuella framtida öknings av rörliga leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta, som inte ingår i leasingskulden förrän de träder i kraft. När justeringar av leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta träder i kraft omvärderas leasingskulden och justeras mot nyttjanderätten.

För att beräkna leasingskulden diskonteras leasingbetalningarna med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Värdering av leasingtillgångar

Leasingtillgången värderas till anskaffningsvärde och redovisas till ett belopp motsvarande det leasingskulden ursprungligen värderades till efter justering för förutbetalda leasingavgifter och initiala direkta utgifter, samt utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor.

Nyttjanderätter skrivs av linjärt i efterföljande perioder över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden från inledningsdatumet. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod.

Tillämpning av undantagsregler

Koncernen har valt att i rapport över finansiell ställning inte redovisa leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde eller med en leasingperiod (inklusive förlängningsoption vilka koncernen med rimlig säkerhet kan förväntas att utnyttja) som understiger 12 månader. Koncernen redovisar leasingavgifter för leasingavtal som omfattas av undantagsreglerna som en leasingkostnad linjärt över leasingperioden.

Klassificering av leasingavtal

Koncernen redovisar sina leasingavtal i rapport över finansiell ställning som en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld. Nyttjanderättstillgångar klassificeras som motsvarande underliggande tillgång skulle ha redovisats om den ägdes.

REDOVISNING AV FÖRSÄKRINGSAVTAL

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4, ÅRFL och FFFS 2015:12. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkringsavtal. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som finansiella instrument. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Västernorrland tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Även i de fall ersättningen är liten i absoluta tal, är beloppet betydande i relation till det belopp som utbetalas om den försäkrade händelsen inte inträffar (då ingen ersättning utgår). Samtliga Länsförsäkringar Västernorrlands försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till premiereserv i balansräkningen. Beräkning av avsättning till premiereserv sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffande skador vare sig de är anmälda till bolaget eller ej. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reduktion av skadekostnaden.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporis-beräkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftkostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker (nivå-tillägg). Denna bedömning innefattar bland annat uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivå-tillägg.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder och då i huvudsak med Chain-ladder-metoden. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadernas utveckling över tiden.

Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna provas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering. Om prövningen visar att de redovisade avsättningarna minskat med det redovisade värdet på förutbetalda anskaffningskostnader inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret, korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten Premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftkostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonalen. Anskaffningskostnader avskrivs på 12 månader.

Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, administrationskostnader samt skaderegleringskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Driftkostnader för kapitalavkastning redovisas under icke tekniskt resultat som kapitalavkastning kostnader. Under icke tekniskt resultat redovisas även driftkostnader för förmedlad affär som övriga kostnader.

Fordringar och skulder avseende direkt försäkring och återförsäkring

Fordringar och skulder avseende direkt försäkring och återförsäkring redovisas på samma sätt som låne- och kundfordringar.

ANDRA REDOVISNINGSPRINCIPER AV BETYDELSE

Avsättningar och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

Upplysningar om eventalförpliktelser lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Västernorrland ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 55,41 Mkr. För att inte redovisa intäkter för affärer som kan komma att generera en framtida återbetalning sätter bolaget av en del av intäkten i en reserv som kan utnyttjas i fall bolaget erhåller större återbetalningskrav från Länsförsäkringar Bank.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader som inte beaktas är skillnader som uppkommit vid första redovisningen av goodwill samt första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktig resultat, vidare beaktas inte heller skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Från och med januari 2019 tillämpar företaget IFRIC 23. Osäkerhet i fråga om inkomstskattemässig behandling. IFRIC23 förtydligar hur IAS12 inkomstskatter ska tillämpas om det är oklart hur skattelagstiftningen ska tillämpas på en viss transaktion eller under en viss omständighet.

Ersättningar till anställda och personer i ledande ställning

Kostnader för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktligt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar erbjuds för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning för förväntade kostnader för vinstandels- och bonusbetalningar redovisas när en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda föreligger och denna förpliktelse kan beräknas tillförlitligt.

Bolaget tillämpar principer för ersättningar som innebär att man kan identifiera, mäta, styra och internt rapportera de risker som dess verksamhet är förknippad med. Bolaget har en ersättningsmodell som är förenlig med och främjar en effektiv riskhantering. Utgångspunkten är att ersättningar och anställningsvillkor inte får uppmuntra till överdrivet risktagande, men möjliggör att anställda och ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas.

Till anställda i ledande befattningar och som kan påverka bolagets risknivå räknas verkställande direktör och personer i bolagets ledning (avdelningschefer).

Ersättning ska i huvudsakligen i form av fast månadslön. Styrelsen har beslutat om resultatbonus och prestationsmål som gäller på lika sätt för alla anställda i bolaget och vars storlek är beroende av det övergripande bolagsresultatet. Den rörliga ersättningen är maximerad till 0,5 prisbasbelopp per år och utgår till alla anställda, förutom vd. Med hänsyn till vikten av att oberoendet avseende kontrollfunktionerna compliance, riskkontroll och internrevision inte ska kunna ifrågasättas, utgår ingen resultatbonus till anställda inom dessa funktioner.

Då ersättningsbeloppet är lika för samtliga anställda som omfattas och beloppets storlek inte påverkar bolagets långsiktigt hållbara resultat och inte heller äventyrar företagets förmåga till långsiktigt positivt resultat utbetalas denna rörliga ersättning som engångsbelopp till samtliga anställda som omfattas. Rörlig ersättning i form av provisioner förekommer bland säljande personal. Denna personalkategori tillhör inte kategorin anställda i ledande position och bedöms inte i sitt dagliga arbete utöva ett sådant inflytande att det påverkar bolagets risknivå.

Styrelsen och styrelsens ersättningsutskott handlägger överenskomelser med verkställande direktören.

Pensioner genom försäkring

Företagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggsade genom försäkringsavtal. Pensionsplanen för företagets anställda har bedömts vara en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Företaget har dock gjort bedömningen att UFR 10 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare är tillämplig även för företagets pensionsplan. Företaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19 i koncernredovisningen, och redovisar därför i enlighet med UFR 10 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende

avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Pension erhålls i huvudsak enligt vid varje tidpunkt gällande pensionsavtal för försäkringsbranschen. För vd kan tillkomma kompletterande pensionsöverenskommelse baserad på marknadsmässig bedömning av relevanta motsvarande tjänster (se not 33).

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Av detta avsnitt framgår på vilka punkter moderbolagets redovisningsprinciper avviker från koncernens. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag FFFS 2019:23 och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 redovisning för juridiska personer. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden tillämpas. Försäkringsföretaget tillämpar så kallad lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och FFFS 2019:23. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS tillämpas så långt detta är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Moderbolaget upprättar årsredovisning enligt så kallad lagbegränsad IFRS.

Dotterföretag och intresseföretag

Andelar i dotterföretag och intresseföretag redovisas i moderbolaget till verkligt värde. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde. Nedskrivningsbehov testas löpande.

Anteciperade utdelningar

Anteciperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderföretaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderföretaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderföretaget publicerat sina finansiella rapporter.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Koncernbidrag och aktieägartillskott redovisas i enlighet med uttalandet från Rådet för finansiell rapportering (RFR 2), uppdaterad i januari 2013. Koncernbidrag redovisas enligt huvudregeln, dvs erhållna koncernbidrag som moderbolag erhåller från dotterbolag redovisas som finansiell intäkt. Lämnade och erhållna koncernbidrag från moderbolag till dotterbolag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag. Lämnade och erhållna koncernbidrag som dotterbolag lämnar till moderbolag redovisas direkt mot eget kapital i dotterbolaget. Aktieägartillskott redovisas i eget kapital hos mottagaren och som en del av anskaffningsvärdet på aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

Rättelse av fel

Länsförsäkringar Västernorrland har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. En gemensam utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB är nu slutförd. Den visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Västernorrland utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Se även Not 15 Aktier och andelar i intresseföretag.

Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav, istället för som aktier och andelar. Denna redovis-

ning är en tillämpning av redovisningsnormer som gäller sedan lång tid tillbaka och hanteras som rättelse av fel i enlighet med IAS 8 "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel". I koncernredovisningen tillämpas kapitalandelsmetoden för intresseföretag och rättelsen medför ändrad värderingsgrund från verkligt värde till kapitalandel.

Övergången till kapitalandelsmetoden innebär att, istället för verkligt värde, redovisas aktierna i Länsförsäkringar AB till ett värde som motsvarar koncernens andel i intresseföretagets eget kapital. Hembudsförbehåll på LFAB-aktien medför att det verkliga värdet likställs med Länsförsäkringar Västernorrlands andel av Länsförsäkringar AB-koncernens egna kapital. Koncernens andel av intresseföretagets resultat redovisas som "Andel i intresseföretags resultat" och koncernens andel av intresseföretagets övrigt totalresultatposter redovisas i Övrigt totalresultat. Tidigare redovisades verkligt värdeförändringen som "Kapitalavkastning".

Den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB är näringsbetingat, varför någon skattepliktig temporär skillnad inte föreligger. Länsförsäkringar Västernorrlands bedömning per 2020-12-31 är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga behandlingen kommer att godtas. Detta medför att tidigare redovisad och betald skatt samt uppskjuten skatt återförs.

I koncernredovisning innebär felet att innehavet klassificerats som aktier värderade till verkligt värde istället för som innehav i intresseföretag redovisat med kapitalandelsmetod. Verkligt värde av aktierna i koncernredovisningen har samma innebörd som i årsredovisning för juridisk person, det vill säga begränsat till substansvärde. Redovisat värde enligt kapitalandelsmetoden överensstämmer med verkligt värde begränsat till substansvärde, men med den skillnaden vid tillämpning av kapitalandelsmetod att vissa förändringar av redovisat värde inte redovisas i resultatet utan i övrigt totalresultat samt direkt över eget kapital.

Felet har resulterat i att aktierna varit felaktigt klassificerade och att uppskjuten skatt felaktigt redovisats i tidigare perioder. Felet har rättats genom en retroaktiv omräkning av de olika poster i resultat- och balansräkning som presenteras vidare under not 33.

Övrigt

De finansiella rapporterna anges i tusentals kronor (Tkr) om inget annat anges. Avrundning kan medföra att vissa tabeller inte summerar.

Not 2

Risker och riskhantering

Inledning

Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Västernorrland. Denna not omfattar en beskrivning av företagets riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om bolagets risker.

Mål, principer och metoder för bolagets riskhantering

Syftet med företagets riskhanteringssystem är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som företaget är exponerat för – både försäkringsrisker och finansiella risker. Ett viktigt syfte är också att tillse att företaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker företaget är exponerat för.

Bolagets sätt att hantera risktagandet bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Bland annat finns dokument som styr riskbedömning och riskurval vid införsäkringstillfället. Vidare finns en riskberäkningsmodell där risker inom olika områden kan kvantifieras.

Ansaret för Länsförsäkringar Västernorrlands riskhanteringssystem ligger hos styrelsen som årligen fastställer bolagets övergripande styrdokument: affärsplan och policy gällande styrning av konsolideringskapital och placeringsstillgångar utifrån ett riskperspektiv. Styrelsen får löpande rapportering om hur bolagets risker utvecklas via ett flertal olika rapporter. Styrelsen har inrättat fyra utskott: Ersättningsutskottet, Risk- och revisionsutskottet, Finansutskottet och utskottet för ägarfrågor. Styrelsen har dessutom en oberoende granskningsfunktion till sitt förfogande.

Ersättningsutskottet ska bereda frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till vd och principer för ersättning och andra anställningsvillkor

för bolagsledningen inför behandling av styrelsen. Ersättningsutskottet ingår ordförande och vice ordförande.

Revisionsutskottet ska svara för beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning och kontroll. Revisionsutskottet ska bestå av minst tre ledamöter. Styrelseledamot som ingår i bolagsledningen får inte vara ledamot av utskottet, men kan delta som föredragande. Styrelsen fastställer instruktion för Risk och revisionsutskottet.

Placeringsutskottets uppgift är att vara ett forum för finansiell omvärlds- och makroekonomiska analyser samt att bereda och koordinera ärenden inom kapitalförvaltningsområdet, vilka ska föreläggas styrelsen för beslut. Placeringsutskottet ska vidare bevaka att av styrelsen beslutade mål, fastställd placeringsinriktning och delegeringsordning uppnås och efterlevs av kapitalförvaltaren samt utgöra rådgivande organ för bolagets bank- och finansiella tjänster. I finansutskottet ingår fyra styrelseledamöter inklusive vd. Styrelsen fastställer instruktion för finansutskottet.

Utskottet för ägarfrågor ska arbeta för att tydliggöra, förbättra och förnya fullmäktigerollen i ledet att stärka varumärket och öka insikten om ömsesidigheten. Instruktionen omfattar endast att utveckla samverkan och kommunikation med ägarrepresentanterna. Alla formella frågor och beslut hanteras på bolagsstämman.

Styrelsen ska utse en från den operativa verksamheten oberoende granskningsfunktion, Internrevision, med huvudsaklig uppgift att följa upp att verksamhetens omfattning och inriktning överensstämmer med av styrelsen utfärdade riktlinjer och att verksamheten bedrivs mot av styrelsen uppsatta mål. Internrevision ska även granska och utvärdera bolagets organisation, rutiner, styrning och kontroll av verksamheten.

I bolagets operativa riskorganisation finns förutom vd, en riskhanteringsfunktion, en compliancefunktion, en lokal kreditkommitté (LKK) och en risk-enhet. Bolagets riskhanteringsfunktion ansvarar för att identifiera och beskriva bolagets olika riskområden. I detta ansvar ligger även att tillsammans med företagsledningen och bolagets compliancefunktion, ta fram styrdokument som beskriver hur de olika riskerna ska hanteras. Riskhanteringsfunktionen har även till uppgift att rapportera om den löpande riskhanteringen till styrelsen.

Compliance-funktionen är ett stöd för att bolaget ska arbeta enligt gällande regler och har bland annat till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp regelefterlevnaden i bolaget. Compliance-funktionen rapporterar regelbundet till styrelse och vd.

Lokala kreditkommittén får fatta beslut i enlighet med särskild instruktion. LKK ska även fatta beslut i kreditärenden när riskklassificeringen av krediten inte uppnår erforderlig nivå för beslut på rådgivarnivå.

Riskenheten ska verka för en långsiktig stabil lönsam sakförsäkringsaffär genom att hantera affärens risker. Riskenheten består av riskingenjör, risk-tekniker och underwriter motor.

Bolaget har därutöver en säkerhetsfunktion som har till uppgift att löpande arbeta med operativa säkerhetsfrågor samt ett väl fungerande miljöledningssystem, vars syften är att hantera och begränsa bolagets risktagande inom dessa områden.

System för riskhantering och Intern styrning och kontroll

Länsförsäkringar Västernorrlands verksamhet är förenad med risktagande vilket medför att bolaget måste ha ett ändamålsenligt system för riskhantering och regelefterlevnad. För att uppnå effektivitet måste systemet vara väl integrerat med företagsstyrningen och innehålla metoder för intern styrning och kontroll. Målet med riskhanteringssystemet är att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras.

Riskbaserad verksamhetsstyrning

Syftet med bolagets riskbaserade verksamhetsstyrning är att understödja verksamheten och dess mål genom att på ett effektivt sätt hantera och ta hänsyn till risk. Riskbaserad styrning utförs i verksamheten genom;

- affärsplanering och genom affärsmässiga beslut ta hänsyn till identifierade risker och framtida händelser med potentiell inverkan på bolagets möjlighet att uppfylla sina mål.
- löpande styrning, hantering och rapportering av risker samt det kapitalkrav som riskerna innebär.
- egen risk och solvensanalys (ERSA) som en integrerad del i bolagets strategi- och affärsplanering.

Bolagets riskfilosofi innebär att risktagande ska utgå från bolagets mål och medvetna beslut. Detta innebär inte nödvändigtvis att riskerna ska minimeras men ska vara befogade utifrån förväntad avkastning. Länsförsäkringar Västernorrland ska därför arbeta strukturerat och disciplinerat med riskhantering för att skapa möjlighet till beslut som understödjer de långsiktiga målen och därmed undvika förluster.

Riskhanteringssystemet behandlar samtliga riskkategorier inklusive underkategorier, utifrån en definierad riskkarta. De olika riskkategorierna hanteras utifrån följande steg: intern miljö, målformulering, händelseidentifiering, riskbedömning, riskåtgärder, kontrollaktiviteter, information och kommunikation, uppföljning och utvärdering.

I bolagets styrande dokument samt ERSA-dokumentation fastställs bolagets tolerans mot risker samt hur respektive riskkategori ska hanteras.

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets riskhantering och vd ansvarar för riskhanteringen inom den operativa verksamheten enligt styrelsens föreskrifter. Det operativa ansvaret för löpande riskhantering är fördelat i tre försvarslinjer.

Den första försvarslinjen, som utgörs av verksamheten, ansvarar för att risker omhändertas och åtgärdas. Respektive verksamhetschef ansvarar för att alla risker i underliggande verksamhet hanteras.

Den andra försvarslinjen utgörs av Riskhanteringsfunktionen och Compliancefunktionen, som båda är organisatoriskt direkt underställd vd. Riskhanteringsfunktionen är objektiv, står oberoende gentemot bolagets affär och är fri från påverkan från andra funktioner inom bolaget. Riskhanteringsfunktionens övergripande mål är att ge en allsidig och saklig bild av bolagets risker, analysera utvecklingen av riskerna samt agera rådgivande till vd och styrelse i riskhanteringsfrågor. Vidare utgör riskhanteringsfunktionen ett övergripande stöd för första försvarslinjens i att identifiera, värdera, styra och rapportera risker så att dessa kan fullgöra sitt ansvar att bedriva verksamheten med god riskkontroll. Riskhanteringsfunktionen rapporterar kvartalsvis till vd och styrelsen och lämnar även en årlig sammanställning över utfört arbete under året. Compliancefunktionen är ett stöd för att bolaget ska arbeta enligt gällande regler och har bland annat till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp regelefterlevnaden i bolaget. Compliancefunktionen står oberoende gentemot bolagets affär och är fri från påverkan från andra funktioner inom bolaget. Compliancefunktionen rapporterar till vd, och styrelse, samt lämnar en årlig en samlad bedömning av hur väl bolagets verksamhet uppfyller gällande regler och normer.

Den tredje försvarslinjen, internrevision, arbetar på uppdrag av styrelsen. Internrevisorerna står oberoende gentemot bolagets affär och är fri från påverkan från andra funktioner inom bolaget. Internrevision ska medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att utvärdera den interna styrningen och kontrollen. Internrevisionen följer också upp riskhanteringsfunktionens och compliancefunktionens arbete.

Egen risk- och solvensanalys (ERSA)

Regelverken kräver att alla försäkringsföretag genomför en egen risk- och solvensanalys (ERSA). Det övergripande målet med ERSA är att säkerställa att bolagets kapital är, och förblir, tillräckligt för att bära de risker som följer av realiserandet av bolagets långsiktiga affärsplan. Bolaget har en utvecklad arbetsprocess för ERSA. Utifrån bolagets lång- och kortfristiga affärsplan, har analyser genomförts under 2020 som inkluderat krävande men realistiska scenarion och stresstester. Resultatet av genomförda analyser har sammanställts i en ERSA-rapport som syftar till att ge styrelse och företagsledning ökad förståelse för frågor kring kapitalbehov och beredskap för att vid behov reducera risker eller anskaffa nytt kapital.

Rapportering av risk

Bolaget använder Solvens II-regelverkets standardmodell för att beräkna och mäta total risk. Mätetalet är i form av ett kapitalkrav som förväntas svara mot det sämsta årsresultatet som skulle kunna uppstå under tvåhundra slumpmässiga verksamhetsår, givet dagens riskexponering och de i modellen antagna diversifieringseffekterna, mellan och inom, de olika risklagen. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper: skadeförsäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk. Solvenskvoten beräknas sedan genom att kapitalbasen ställs i relation till solvenskapitalkravet.

Länsförsäkringar Västernorrlands styrelse och ledning får löpande riskrapporter varje kvartal som beskriver bolagets aktuella risksituation. I rapporten framgår bland annat hur de olika riskerna utvecklas över tiden, samt hur relationen mellan total risk och kapital har utvecklats samt kvalitativ information om bolagets övriga risker såsom affärsrisker och operativa risker.

Bolaget är styrt av en mängd legala krav. Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för de finansiella bolagen. Varje kvartal rapporterar bolaget till Finansinspektionen kvantitativa uppgifter om bland annat kapitalbas och solvensmarginal. Länsförsäkringar Västernorrland uppfyller med god marginal de krav som ställts av myndigheterna

Skadeförsäkringsrisk

Med skadeförsäkringsrisk avses risken för förluster till följd av att skadekostnaden blir större än förväntat. Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfall, egendom, ansvar, motorfordon, trafik samt mottagen livåterförsäkring. I bolagets styrande dokument regleras bolagets risktolerans avseende skadeförsäkringsrisk.

För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning med avseende på osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkommes dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riskexponeringen.

För att säkerställa detta, görs inom ramen för prissättningsprocessen löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs även justeringar av dessa. Länsförsäkringar Västernorrland upprättar även detaljerade interna riktlinjer, riskurvalsregler, för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna revideras minst en gång per år och fastställs av vd. Ett viktigt led i detta är även besiktning av nya och befintliga risker. Riskurvalsreglerna anger också kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden. I riktlinjerna fastställs inom vilka försäkringsklasser, storlekar, geografiska områden och sektorer där bolaget är villigt att exponera sig för risk. På så sätt säkerställs en lämplig fördelning inom portföljen. Två särskilda riskbedömningsgrupper utvärderar löpande risker inom företags och lantbruksförsäkring respektive företagsmotor och föreslår vid behov lämpliga åtgärder.

För att ytterligare begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga bolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, per riskslag, av styrelsen fastställda självbehåll, per skada, per händelse och totalt per skadeår. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden, för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB, med fastställda andelar utifrån affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser. Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis. De förnyas eller omförhandlas varje år. Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 8 miljarder kronor totalt för de 23 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans. För katastrofskadorna som överstiger

8 miljarder kronor har det under verksamhetsåret funnits ett internt återförsäkringsskydd inom länsförsäkringsgruppen som omfattar ytterligare cirka 4,4 miljarder kronor.

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadela-gen. För skador som inträffar utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd. Risken att bolaget av misstag tecknar en risk som i sin helhet, eller till en del, inte täcks av bolagets återförsäkringsprogram är en processrisk, och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken "Operativa risker".

Premie- och reservrisken är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador. När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, det vill säga en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Dessa genomgångar innebär att alla skadehandläggare går igenom sina oreglerade skador och kontrollerar att den kvarvarande reserven är tillräcklig för att slutreglera skadan. Detta görs kvartalsvis.

Skadeförsäkringsrisker kan delas in i premierisker, reservrisker och katastrofrisker. Innebörden av dessa begrepp och bolagets generella metoder för att hantera dessa typer av risker beskrivs nedan.

Premierisk

Premierisk är risken för förluster till följd av att driftkostnader och kostnader för nya skador inte täcks av premien och det är slumpmässigheten i kommande års skadeutfall som avses. Driftkostnaderna brukar antas vara konstanta och eventuell negativ avvikelser i dessa hanteras inom operativa risker. Skadeförsäkringsrisker inkluderar koncentrationsrisker i försäkringsbeståndet. Inom Länsförsäkringar Västernorrland bedrivs affär av olika karaktär och riskbilden inom premierisk kan anses vara relativt differentierad.

Det finns olika metoder för att reducera premierisken. Riskminskning med avseende på osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkommes dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra, del genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riskexponeringen. För att säkerställa detta görs inom ramen för prissättningsprocessen löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs även justeringar av dessa. Därutöver är huvudmetoden för styrning av teckningsrisker den affärsplan som utformas årligen och fastställs av styrelsen. Bolaget upprättar även detaljerade interna riktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riktlinjerna revideras minst en gång per år och fastställs av bolagets ledning. I riskurvalsreglerna fastställs inom vilka försäkringsklasser, storlekar, geografiska områden och sektorer där bolaget är villigt att exponera sig för risk. På så sätt säkerställs en lämplig fördelning inom portföljen. Merparten av sakförsäkringskontrakten löper på ett år med en inbyggd rättighet för försäkringsföretaget att avböja förlängning, eller att ändra villkor och förutsättningar vid förlängning.

Reservrisk

Reservrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Risken kan vara betydande då alla inträffade skador normalt inte är kända och kostnaden för att slutreglera de kända skadorna kan vara mycket osäker. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador. Bolagets återförsäkringsskydd utgör det viktigaste instrumentet för skydd av höga skadekostnader. Ett lågt satt självbehåll för utvalda enskilda risker är ett starkt riskreducerande instrument. Villkorsutformningen är en annan viktig faktor som har inverkan på risken och livslängden i reserverna. Tydliga reservsättningsrutiner och en över tiden stabil skadehantering på individuell nivå är en förutsättning för minskad reservrisk.

Katastrofrisk

Katastrofrisk är risken för förluster till följd av att extrema väderförhållanden, naturkatastrofer, epidemier eller katastrofer orsakade av mänskliga aktiviteter leder till mycket stora skadebetalningar. Länsförsäkringar Västernorrlands verksamhetsområde är i första hand Västernorrlands län, vilket innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en stormskada eller andra naturkatastrofer. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känsliga för denna geografiska koncentration. Bolaget är också exponerat för katastrof-skador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen (se ovan beskrivna riskutbyte med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen) Detta åtagandet är bolagets enskilt största exponering som träder in då länsförsäkringsgruppens externa katastrofskydd är uttömt.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande, med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

Känslighetsanalys, teckningsrisken

		Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
1% förändring i totalkostnadsprocent	+/-	4 867	3 864
1% förändring i premienivån	+/-	4 997	3 968
10% förändring i premier för avgiven återförsäkring	+/-	4 452	3 535

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnader för enskilda skadeår ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen nedan visar kostnadsutvecklingen för skadeåren 2010–2020 före återförsäkring. Av den övre delen av tabellen framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår, exklusive mottagen återförsäkring och skaderegleringskostnader, utvecklas årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen.

Marknadsrisk

Med marknadsrisk avses risken för förluster på grund av värdenedgångar i placeringstillgångarna och på grund av att försäkringstekniska avsättningar ökar i värde om de räntor som används för diskontering sjunker. Marknadsrisker delas in i kategorierna Ränterisk, Aktierisk, Fastighetsrisk, Spreadrisk, Valutarisk och Koncentrationsrisk.

Bolaget har styrande dokument (Placeringspolicy, Placeringsriktlinjer, Hållbarhetspolicy, Instruktion för förmånsrättsregister) som anger hur bolaget får placera tillgångarna och till vilken risk detta får ske. De styrande dokumenten revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

Det övergripande målet för Länsförsäkringar Västernorrlands kapitalförvaltning är att säkerställa att bolagets åtagande gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Förvaltningen ska eftersträva en stabil avkastning över tid, vilket innebär att avkastningen inte bör fluktuerar i för hög grad mellan åren.

Finansutskottet tar årligen, eller oftare om skäl finns, fram förslag till ny normalportfölj. I syfte att skapa meravkastning utöver vad normalportföljen ger, har bolaget valt en aktiv förvaltning av tillgångarna, vilket i sin tur medför att den faktiska fördelningen av tillgångarna kan avvika från normalportföljen. Styrelsen tar därmed ställning dels till vilken risknivå som ska gälla för förvaltningen, och dels vilket mandat som ges till den operativa förvaltningsorganisationen att söka höja avkastningen genom att avvika från normalportföljen.

Skadekostnad före återförsäkring, exklusive mottagen och utflyttad affär

Skadeår	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totalt
Uppskattad skadekostnad:												
I slutet av skadeåret	378 397	290 664	249 464	289 323	281 487	275 232	322 275	288 017	421 110	361 165	438 169	3 595 303
1 år senare	380 657	302 620	253 932	333 414	270 975	267 875	346 439	298 658	422 394	364 154		
2 år senare	373 128	297 353	254 594	345 803	291 272	270 615	341 983	296 941	413 949			
3 år senare	371 622	296 972	254 428	336 309	297 749	271 291	342 188	309 679				
4 år senare	371 213	300 126	246 485	339 372	289 440	270 760	344 010					
5 år senare	375 673	288 417	251 670	344 932	289 203	268 788						
6 år senare	360 510	287 787	250 862	344 892	288 126							
7 år senare	361 833	286 726	249 854	343 205								
8 år senare	360 612	285 366	245 742									
9 år senare	363 181	284 846										
10 år senare	362 707											
Nuvarande skattning	362 707	284 846	245 742	343 205	288 126	268 788	344 010	309 679	413 949	364 154	438 169	3 663 375
Totalt utbetalt	349 972	272 601	231 944	328 050	272 478	248 010	320 491	268 496	375 963	270 745	228 134	3 166 884
Kvarstående skadekostnad	12 735	12 245	13 798	15 155	15 648	20 778	23 519	41 183	37 986	93 409	210 035	496 491
Avsättning upptagen i balansräkningen	12 735	12 245	13 798	15 155	15 648	20 778	23 519	41 183	37 986	93 409	210 035	496 491
Avsättning 2009 och tidigare												119 728
Summa avsättning i balansräkningen	12 735	12 245	13 798	15 155	15 648	20 778	23 519	41 183	37 986	93 409	210 035	616 219
Avsättning avseende mottagen återförsäkring alla skadeår												305 965
Avsättning avseende överlåtelseaffär inklusive livräntor												167 435
Avsättning avseende skaderegleringskostnader alla skadeår												34 496
Summa avsättning upptagen i balansräkningen												1124115

Bolagets finansutskott tar beslut om den löpande förvaltningen. Den operativa förvaltningsorganisationen effektuerar besluten. Eventuella avvikelser från det mandat finansutskottet erhållit från styrelsen rapporteras omgående till styrelsen. Finansutskottet och styrelsen erhåller regelbundet en finansrapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur bolagets placerings-tillgångar är placerade. Alla typer av avvikelser gentemot bolagets policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen rapporteras i finansrapporten.

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är koncernens enskilt största marknadsrisk. Aktieexponeringen är totalt 1266 (1115) Mkr. Aktieplaceringarna sker i huvudsak i LFAB-aktier, aktier i dotterbolag, aktiefonder och enskilda aktier. I dotterbolaget Gården 35 finns aktier i fastighetsbolaget Humlegården Holding 1 AB till ett värde om 194 Mkr. Risknivån bestäms i normalportföljen och sätts av styrelsen utifrån bolagets förväntade resultat i kärnverksamheten, bra försäkringsresultat ökar utrymmet att ta risk i kapitalförvaltningen och tvärtom. För att säkerställa att risknivån behålls inom givna ramar finns limiter uppsatta för respektive geografisk marknad. Derivat kan användas för att effektivisera och skydda förvaltningen, negativa positioner får inte tas. Vidare används stop-loss tekniker för att minska innehav som utvecklas åt fel håll. Bolaget har två egna förvaltare som ansvarar för fördelningen inom normalportföljen, varav en aktieförvaltare och en ränteförvaltare.

Känslighetsanalys aktiekursrisk

Inverkan på resultat före skatt vid 10 procent nedgång i aktiekurser är minus 127 (111) Mkr.

Valutakursrisk

Exponering mot utländska valutor förekommer i aktier, aktiefonder och lån, till ett sammanlagt värde vid årets slut på 79 (47,5) Mkr.

Känslighetsanalys valutakursrisk

Inverkan på resultat före skatt vid 10 % nedgång i valutakurser är -7,9 (-4,7) Mkr. Valutakursrisken hedgas med hjälp av derivat. Hedgepositionen per 2020-12-31 innebär att den faktiska valutakursrisken var 0,8 Mkr.

Ränterisk

Placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 827 (805) Mkr och består till 72% av svenska statspapper och obligationer med Investment Grade rating. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 1,2 (0,7) år och den genomsnittliga medellöptiden är 3,62 (3,58) år.

Känslighetsanalys ränterisk

Marknadsvärdet av dessa tillgångar förändras vid 1 % förändring av den allmänna räntenivån med 10 (6,5) Mkr.

Fastighetsrisk

Exponeringen i fastigheter uppgår till totalt 9,3 (9,3) Mkr. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. För Länsförsäkringar Västernorrlands del är fastighetsrisken begränsad i och med att fastigheter endast utgör en mindre del av bolagets placeringsstillgångar.

Känslighetsanalys fastighetsrisk (Mkr)

Inverkan på resultat före skatt om direktavkastningskravet ökar med 1 procent är -0,1 (-0,1) Mkr.

Motpartsrisk

Motpartsrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa motpartsrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt vilken den lägsta kreditvärdering en emittent ska ha. Minimikravet är BBB eller lägre för räntebärande värdepapper, dock får dessa placeringar högst uppgå till 10 % av placeringsportföljen. Dessutom finns begränsningar om hur mycket man kan placera hos olika emittenter. Dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från gällande skuld täckningsregler.

Motpartsrisken i avgiven återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Länsförsäkringar Västernorrland har på balansdagen 278 (210) Mkr i återförsäkrars andel av oreglerade skador, inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna och inte heller någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna. Det finns inte några finansiella tillgångar som har ett nedskrivningsbehov eller är oreglerade.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Västernorrland är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Se även not 17 gällande förfallotidpunkter för skulder.

Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Livs respektive Länsförsäkringar Banks räkning. Som ersättning för detta erhåller Länsförsäkringar Västernorrland en provision. Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär återbetalningsskyldighet av erhållen provision om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad eftersom det återstående annullationsansvaret bara är ett år.

I avtalet med Länsförsäkringar Bank regleras hur provisionsersättning beräknas i den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Västernorrland ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 55,4 Mkr före 2020.

Operativa risker

En viktig del av Länsförsäkringar Västernorrlands riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för riskanalyserna, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara. Länsförsäkringar Västernorrland är sedan flera år tillbaka miljöcertifierat enligt ISO 14001:2004.

Funktioner för riskhantering, compliance och oberoende granskning har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera och granska bolagets operativa risker.

Not 3	Tilläggsupplysningar angående försäkringsrörelsen
--------------	--

	Totalt	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon 3:e man	Motorfordon övriga klasser	Brand- och annan egendomsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Premieinkomst, brutto	534 418	30 161	67 658	134 204	247 842	10 326	9 514	499 705	34 713
Premieintäkt, brutto	531 173	29 301	68 525	134 636	245 086	10 210	9 409	497 167	34 006
Försäkringsersättning, brutto	-528 141	-24 128	-62 383	-102 168	-293 138	-5 460	-9 058	-496 335	-31 806
Driftkostnader, brutto	-98 428	-6 115	-12 555	-28 706	-47 018	-1 881	-1 829	-98 104	-324
Resultat avgiven återförsäkring	84 897	-727	9 443	-492	69 944	4 546	2 183	84 897	0
Skadeprocent, brutto	99,4%	82,3%	91,0%	75,9%	119,6%	53,5%	96,3%	99,8%	93,5%

Not 4	Premieinkomst
--------------	----------------------

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Direkt försäkring i Sverige	499 704	495 222	499 704	495 222
Mottagen återförsäkring	34 712	33 720	34 712	33 720
Summa	534 416	528 942	534 416	528 942

Not 5	Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen
--------------	---

	2020	2019
Överförd kapitalavkastning	6 723	14 850
Räntesatser, procent exklusive Trafikaffär och Olycksfall	0,78	0,89
Räntesats %, Trafikaffär, direkt	0,00	0,00
Räntesats %, Trafikaffär, mottagen	0,25	0,50
Räntesats %, Olycksfall	0,25	0,50

Basen för kapitalavkastningen av skadeverksamhetens kassaflöden bestäms som summan av halva premieintäkten f.e.r och genomsnittet under året av avsättning för oreglerade skador f.e.r. Som räntesats tillämpas den under året genomsnittliga riskfria räntan på en 90-dagars statsskuldväxel plus en procentenhet för samtliga försäkringsklasser utom trafik. I trafik beräknas den som medelvärdet av räntan på 7-åriga svenska statsobligationer över de senaste fem åren.

Not 6	Utbetalda försäkringsersättningar
--------------	--

	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrarens andel		Försäkringsersättningar f.e.r	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Utbetalda försäkringsersättningar	390 028	368 423	61 666	34 155	328 362	334 268
Driftkostnader för skadereglering	43 335	43 074			43 335	43 074
Summa utbetalda försäkringsersättningar	433 363	411 497	61 666	34 155	371 697	377 342

Not 7	Driftkostnader
--------------	-----------------------

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Funktionsindelade driftkostnader				
Anskaffningskostnader	66 116	72 713	65 934	72 713
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	-14	888	-14	888
Administrationskostnader	31 585	30 356	31 661	30 432
Provisioner i avgiven återförsäkring	846	749	846	749
Summa driftkostnader	98 533	104 706	98 427	104 782
Totala driftkostnader före funktionsindelning				
Kostnadsslagsindelade driftkostnader				
Personalkostnader	104 613	107 769	104 613	107 769
Lokalkostnader	2 152	2 103	8 708	8 659
Avskrivningar	8 529	8 097	1 992	1 742
Övrigt (inklusive provisioner i mottagen återförsäkring)	104 481	94 574	104 356	94 449
Omkostnadsbidrag för förmedlad affär	-68 833	-55 796	-68 833	-55 796
Summa totala driftkostnader	150 942	156 747	150 836	156 823
Avgår				
Driftkostnader för finans och fastighet	8 850	7 506	8 850	7 506
Kostnader för förmedlad affär	221	1 461	221	1 461
Skaderegleringskostnader	43 338	43 074	43 338	43 074
Summa avgående poster	52 409	52 041	52 409	52 041
Driftkostnader	98 533	104 706	98 427	104 782

Not 8 Övriga tekniska kostnader

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att meddela trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. Föreningens verksamhet styrs till övervägande del av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Regeringen fastställer TFF:s stadgar. En av föreningens huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon. Andra huvuduppgifter är att ta ut en lagstadgad avgift (trafikförsäkringsavgift) av ägare till oförsäkrade fordon samt att delta i det internationella trafikförsäkringsarbetet (Gröna Kort-verksamhet och vissa andra funktioner). TFF har också till uppgift att hantera vissa försäkringsfrågor gällande motorfordon inom det frivilliga branschsamarbetet i Sverige (Bilförsäkringskommittén.) TFF svarar även för

administrationen av Trafikskadenämnden. TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadekostnaderna överstiger regelmässigt intäkterna och det uppkommer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Av regler i trafikskadelagen följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera detta nettounderskott. Underskottet fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av TFF:s stämma. Nettounderskottet redovisas i enlighet med Finansinspektionens uttalade uppfattning och en branschgemensam rekommendation. Länsförsäkringar Västernorrlands solidariska ansvar av TFF uppgår till 0,8 procent.

Not 9 Nettoresultat av finansiella instrument

Nettoresultat av finansiella instrument, moderbolaget

	Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen					
	Via identifiering		Innehav för handelsändamål		Summa	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Andra finansiella placeringstillgångar						
Aktier och andelar i intresseföretag ¹⁾	63 145	98 338			63 145	98 338
Aktier och andelar övrigt	149 637	29 111			149 637	29 111
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	8 672	16 432			8 672	16 432
Övriga placeringstillgångar	-133	-330			-133	-330
Derivat, använda för sättningsändamål			6 230	-9 171	6 230	-9 171
Summa nettoresultat	221 321	143 551	6 230	-9 171	227 551	134 380

Nettoresultat av finansiella instrument, koncernen

	Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen					
	Via identifiering		Innehav för handelsändamål		Summa	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Finansiella tillgångar						
Aktier och andelar	82 627	161 109			82 627	161 109
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	8 672	16 432			8 672	16 432
Övriga placeringstillgångar	-133	-330			-133	-330
Derivat, använda för sättningsändamål			6 230	-9 171	6 230	-9 171
Summa nettoresultat	91 166	177 211	6 230	-9 171	97 396	168 040

¹⁾ Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Kapitalavkastning och intäkter, koncernen och moderbolaget

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Hyresintäkter från byggnader och mark	81	82	81	82
Utdelning på aktier och andelar	179	1 666	147 029	1 666
Ränteintäkter m m				
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	11 267	9 554	11 267	9 554
Realisationsvinster				
Aktier och andelar	19 468	12 991	15 768	12 991
Räntebärande värdepapper	565	375	565	375
Derivat	6 230	0	6 230	0
Summa kapitalavkastning, intäkter	180 940	31 703	37 790	31 703

Not 9 Nettoresultat av finansiella instrument, forts

Kapitalavkastning, och kostnader, koncernen och moderbolaget

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Driftkostnader för byggnader och mark	-192	-354	-192	-354
Kapitalförvaltningskostnader	-8 855	-7 506	-8 855	-7 506
Räntekostnader				
Övriga räntekostnader	-311	-363	-42	0
Valutakursförlust, netto	-133	-330	-133	-330
Realisationsförlust				
Aktier och andelar	-25 782	-7 094	-25 782	-7 094
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-1 696	-2 680	-1 696	-2 680
Derivat använda för säkringsändamål	0	-16 206		-16 206
Summa kapitalavkastning, kostnader	-36 969	-34 533	-36 700	-34 170

Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar, moderbolaget

	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
	2020	2019	2020	2019
Orealiserade resultat				
Aktier och andelar	75 767	119 886	0	0
Obligationer och räntebärande värdepapper		9 183	-1 464	0
Summa orealiserade vinster och förluster	75 767	129 069	-1 464	0

Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar, koncernen

	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
	2020	2019	2020	2019
Orealiserade resultat				
Aktier och andelar	88 762	153 546	-1 464	0
Obligationer och räntebärande värdepapper		9 183	0	0
Summa orealiserade vinster och förluster	88 762	162 729	-1 464	0

Not 10 Övriga intäkter/kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Övriga intäkter				
Provisioner från Liv, Bank och Fond	63 835	51 830	63 835	51 830
Summa övriga intäkter	63 835	51 830	63 835	51 830
Övriga kostnader				
Driftkostnader för Liv, Bank och Fond	-63 930	-53 345	-64 056	-53 294
Summa övriga kostnader	-63 930	-53 345	-64 056	-53 294
Summa övriga intäkter och kostnader	-95	-1 515	-221	-1 464

Not 11 Skatt på årets resultat				
	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Aktuell skatt på årets resultat	40	40	-	-
Uppskjuten skattekostnad				
Uppskjuten skatt på realiserade vinster/förluster	-2 231	-19 126	-2 231	-19 125
Uppskjuten skatt på underskottsavdrag	28	7 090	28	7 090
Uppskjuten skatt på avsättningar	12	-58	12	-58
Summa uppskjuten skattekostnad	-2 191	-12 094	-2 191	-12 093
Total redovisad skatt	-2 151	-12 054	-2 191	-12 093
Gällande skattesats, %	21,4	21,4	21,4	21,4

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Avstämning effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt	70 797	120 556	204 901	87 234
Skatt enligt gällande skattesats (21,4%)	-15 151	-25 799	-43 849	-18 668
Skatt resultaträkningen	-2 151	-12 053	-2 191	-12 093
Skatteeffekt av:				
Ej avdragsgilla kostnader/skattepliktiga intäkter		-164	-306	-412
Ej aktiverade underskottsavdrag	626	11	626	11
Schablonränta på investeringsfonder	-830	-280	-830	-280
Schablonränta på säkerhetsreserven	-873	-891	-873	-891

Uppskjuten skatt avseende på temporära skillnader				
	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Obeskattade reserver	-38 711	-38 711		
Placeringsstillgångar ¹⁾	-12 120	-9 889	-12 120	-9 889
Underskottsavdrag	51 420	51 392	51 420	51 392
Övriga temporära skillnader	467	455	467	455
Summa uppskjuten skatt	1 056	3 247	39 767	41 958

¹⁾ Inom not 1 och not 33 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 12 Immateriella tillgångar				
	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Anskaffningsvärde				
Ingående balans	5 355	5 355	5 355	5 355
Årets anskaffning	0	0	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	5 355	5 355	5 355	5 355
Ackumulerade avskrivningar enligt plan				
Ingående balans	-3 213	-2 142	-3 213	-2 142
Årets avskrivningar	-1 071	-1 071	-1 071	-1 071
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 284	-3 213	-4 284	-3 213
Summa immateriella tillgångar	1 071	2 142	1 071	2 142

Beståndsoverlåtelsen av Olycksfalls- och sjukförsäkring för vuxna "OSV" som slutfördes under 2017 redovisas som en immateriell tillgång. OSV skrivs av på 5 år. Avskrivningen redovisas linjärt i resultaträkningens driftkostnader.

Not 13 Rörelsefastigheter		
	Koncernen	
	2020	2019
Ingående redovisat värde	9 323	9 323
Utgående värde 31 december	9 323	9 323
Nyttjanderättstillgångar	15 398	21 753
Redovisat värde	24 721	31 076
	Moderbolaget	
	2020	2019
Anskaffningsvärde	3 232	3 232
Verkligt värde	9 323	9 323

Koncernen som leasetagare

Nyttjanderättstillgångar

Koncernens lokalhyror redovisas under rubriken rörelsefastigheter till ett värde uppgående till 15,4 Mkr i rapport över finansiell ställning. Periodens avskrivningar för dessa har varit 6,4 Mkr.

Leasingskulder

Koncernens leasingskulder redovisas inom övriga skulder i rapport över finansiell ställning och framgår i koncernens not 16 övriga skulder. Framtida leasingavgifter som koncernen betalar under den återstående avtalade löptiden framgår i löptidsanalysen för upplysningar om koncernens likviditetsrisk inom not 17.

Not 14 Koncernföretag			
Innehav i dotterföretag	Dotterföretagets säte, land	Ägarandel, %	
		2020	2019
Fastighetsförvaltningsbolaget Gården 35 AB	Härnösand, Sverige	100	100
Moderbolaget		2020-12-31	2019-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden			
Vid årets början	16 001		16 001
Utgående balans 31 december	16 001		16 001
Ackumulerade uppskrivningar			
Vid årets början	29 735		29 735
Utgående balans 31 december	29 735		29 735
Redovisat värde den 31 december	45 736		45 736

Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterföretag

Dotterföretag / Organisationsnummer / Säte	Antal andelar	Andel, %	Redovisat värde	Eget kapital	Årets resultat
Fastighetsförvaltningsbolaget Gården 35 AB, 556683-4031, Härnösand	1 000	100	45 736	52 101	0

Koncernens och moderbolagets andelar i intresseföretag

Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av dessa styrdokument är det s.k. konsortialavtalet där länsförsäkringsbolagen gemensamt kallas för konsortiet. Konsortialavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen, dels länsförsäkringsbolagens ägande av Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Länsförsäkringar Västernorrland representerat i konsortiet av bolagets styrelseordförande och vd. Genom konsortiet har Länsförsäkringar Västernorrland inflytande över väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar AB:s finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB.

	2020	2019
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	854 283	751 758
Årets värdeförändring	63 146	
Anskaffningsvärde vid årets utgång	917 429	854 283
Akkumulerade nedskrivningar		
Nedskrivning vid årets ingång	-4 187	-4 187
Årets nedskrivning		
Nedskrivning vid årets ingång	-4 187	-4 187
Totalt värde aktier och andelar i intresseföretag	913 242	850 096

Koncernens andel av resultatet i intresseföretaget och dess andel av tillgångar och skulder
Länsförsäkringar AB ¹⁾

Registreringsland	Sverige	Sverige
Tillgångar	1 809 913	1 687 950
Skulder	1 712 482	1 596 839
Eget kapital	97 431	91 111
-varav primärkapital	6 485	6 485
Intäkter	74 069	141 941
Periodens resultat	6 692	8 718
Periodens övrigt totalresultat	-150	446
Redovisat direkt i eget kapital	-221	-204
Ägarandel %	2,9	2,9

¹⁾ *Inom not 1 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB

Kapitalandelsvärdets procentuella fördelning :

Länsförsäkringar Bank	44%
Länsförsäkringar Fondliv	27%
Länsförsäkringar Sak	29%
Moderbolag	0%
Totalt	100%

Norr Holding AB 556764-1435 Umeå

Registreringsland	Sverige	Sverige
Tillgångar	7 957	7 957
Skulder	4 187	4 187
Intäkter		
Resultat		
Ägarandel %	25,0	25,0

Fordringar på koncernföretag, intresseföretag

Moderbolaget	Fordringar på koncernföretag		Fordringar på intresseföretag	
	2020	2019	2020	2019
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	130	130	0	0
Utgående balans 31 december	130	130	0	0

Skulder på koncernföretag, intresseföretag

Moderbolaget	Skulder på koncernföretag		Skulder på intresseföretag	
	2020	2019	2020	2019
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	0	0	0	0
Utlåning från dotterföretag	0	146 720		0
Utgående balans 31 december	0	146 720	0	146 720

Not 16 Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder på värderingskategori
Finansiella tillgångar, moderbolaget

	Via identifiering		Innehav för handelsändamål		Lånefordringar och kundfordringar		Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Aktier och andelar i intresseföretag ¹⁾	913 242	850 096					913 242	850 096
Aktier och andelar övrigt	164 107	152 074					164 107	152 074
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	826 713	804 739					826 713	804 739
Derivat			433	203			433	203
Övriga finansiella placeringstillgångar	30 948	9 185					30 948	9 185
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring					447	57	447	57
Andra tillgångar, kassa och bank					41 450	72 330	41 450	72 330
Summa finansiella tillgångar	1 935 010	1 816 094	433	203	41 897	72 387	1 977 340	1 888 684

¹⁾ Inom not 33 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Finansiella tillgångar, koncernen

	Via identifiering		Innehav för handelsändamål		Lånefordringar och kundfordringar		Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Tillgångar								
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>								
Aktier och andelar	1 271 245	1 183 071					1 271 245	1 183 071
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	826 713	804 942					826 713	804 942
Derivat			433	203			433	203
Övriga finansiella placeringstillgångar	30 948	9 185					30 948	9 185
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring					447	57	447	57
Andra tillgångar					41 543	72 423	41 543	72 423
	2 128 906	1 997 198	433	203	41 990	72 480	2 171 329	2 069 881

Not 16 Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder på värderingskategori, forts

Anskaffningsvärden och verkliga värden på aktier och andelar koncernen/moderbolaget

	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
Noterade svenska aktier och andelar	42 370	71 008
Noterade utländska aktier och andelar	76 524	93 098
Summa moderbolaget	118 894	164 107
<i>Tillkommer; koncernen</i>		
Humlegården	52 139	193 896
Summa koncernen	398 016	358 003

Förfallostruktur obligationer och andra räntebärande värdepapper

Mindre än 1 år	71 372
1-5 år	616 465
5-10 år	71 688
Större än 10 år	66 756
Derivat 1-3 månader	0
Valutaterminer	432
Summa	826 713

Anskaffningsvärden och verkliga värden på övriga finansiella placeringstillgångar

	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
Bostadsrätt i BRF Bigarrådet 3 Kungsholmen, Stockholm	851	3 848
Bostadsrätt i BRF Bigarrådet 25 Kungsholmen, Stockholm	789	3 774
Summa	1 641	7 622

I Länsförsäkringar Västernorrlands balansräkning uppgår verkligt värde och redovisat värde till samma belopp för samtliga finansiella tillgångar och skulder. När det gäller balansposterna aktier och andelar och obligationer och andra räntebärande värdepapper, har verkligt värde fastställts som aktuell köpkurs på aktiva marknader. När det gäller derivattillgångar har verkligt värde fastställts med hjälp av värderingsmodeller (se not 1 redovisningsprinciper ovan.) För andelar i bostadsrättsföreningar har verkligt värde fastställts genom aktuell köpkurs för motsvarande bostadsrätter inom samma geografiska område. Redovisat värde för dessa andelar uppgår till 7 622 (7 622) tkr. Marknaden för dessa andelar är i Stockholm. Lägenheterna har avyttrats under 2020. För övriga tillgångar och skulder är anskaffningsvärdet en tillräcklig approximation av verkligt värde eftersom löptiden på dessa finansiella tillgångar och skulder är mycket kort (mindre än 6 månader).

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelningen av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:
Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument
Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1
Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Gården AB äger endast andelar i fastighetsbolaget Humlegården som i sin tur bokförs till verkligt värde. Värdet på aktierna i Humlegården beräknas som ett substansvärde vilket består av bolagets egna kapital plus övervärdet i fastigheter, övervärdet är lika med fastigheternas marknadsvärde, vilket är den värderingsmetod som bäst avspeglar värdet på Gården AB. Fastigheterna värderas av externa värderingsföretag och dessa görs med användning av ortspriser och fastigheternas kassaflöden. Då marknaden för fastighets-transaktioner fungerat normalt har det medfört att ortspriser varit tillgängliga och kunnat användas. Den största negativa påverkan på värderingen av fastigheterna är en ökning av avkastningskravet. Direktavkastningskravet för Humlegården ligger i spannet 3,6%-6,2% med medelvärdet 4,37%.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde, moderbolaget

	Nivå 1		Nivå 2		Nivå 3		Summa	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Andra finansiella placeringstillgångar								
Aktier och andelar intressebolag					913 242	850 096	913 242	850 096
Aktier och andelar	162 500	150 514			1 607	1 560	164 107	152 074
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	826 713	804 942					826 713	804 942
Derivat			433	203			433	203
Övriga finansiella placeringstillgångar					30 948	9 185	30 948	9 185
Summa tillgångar	989 213	957 012	433	203	945 797	860 841	1 935 443	1 816 500

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde, koncernen

	Nivå 1		Nivå 2		Nivå 3		Summa	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Andra finansiella placeringstillgångar								
Aktier och andelar	356 396	331 415			1 607	1 560	358 003	332 975
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	826 713	804 942					826 713	804 942
Derivat			433	203			433	203
Övriga finansiella placeringstillgångar					30 948	9 185	30 948	9 185
Summa tillgångar	1 183 109	1 136 357	433	203	32 555	10 745	1 216 097	1 147 305

Not 17	Återstående löptid finansiella skulder
---------------	---

Återstående löptid, Koncernen	På anfordran	<1 månad	1-3 mån	3-12 mån	1-5 år	Längre än 5 år
Övriga skulder	1 907	45	6 360	439		
Leasingskulder			1 639	4 448	10 744	
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	0	0	9 601	8 553		
Summa	1 907	45	17 600	13 440	10 744	0

Återstående löptid, moderbolaget	På anfordran	<1 månad	1-3 mån	3-12 mån	1-5 år	Längre än 5 år
Övriga skulder	1 907	45	6 360	439		
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	0	0	9 601	8 553		
Summa	1 907	45	15 961	8 992	0	0

Not 18	Fordringar avseende direkt försäkring
---------------	--

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Fordringar hos försäkringstagare	164 147	156 842	164 147	156 842
Summa fordringar avseende direkt försäkring	164 147	156 842	164 147	156 842

Av fordringar på försäkringstagare förväntas 0 (0) Tkr bli återvunna mer än 12 månader efter balansdagen.

Not 19	Materiella anläggningstillgångar
---------------	---

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Inventarier				
<i>Anskaffningsvärde</i>				
Ingående balans	26 019	25 395	26 019	25 395
Övriga förvärv	930	1 479	930	1 479
Avyttringar och utrangeringar	-	-855	-	-855
Utgående balans	26 949	26 019	26 949	26 019
<i>Av- och nedskrivningar</i>				
Ingående balans	-19 766	-19 730	-19 766	-19 730
Årets avskrivningar	-922	-818	-922	-818
Avyttringar och utrangeringar	-	782	-	782
Utgående balans	-20 688	-19 766	-20 688	-19 766
Redovisade värden	6 261	6 253	6 261	6 253

Not 20	Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter
---------------	--

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Förutbetalda hyror	1810	1825	1810	1 825
Förutbetalda kostnader	2568	2693	2568	2 693
Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	4378	4518	4375	4518

Av upplupna ränte- och hyresintäkter förväntas 0 (0) Tkr bli återvunna mer än 12 månader efter balansdagen.

Not 21	Eget kapital
---------------	---------------------

Bundet eget kapital

Reservfond

Syftet med reservfonden är att spara en del av nettovinsten, som inte går åt, för täckning av balanserad förlust.

Uppskrivningsfond

Posten omfattar belopp som satts av till en uppskrivningsfond enligt bestämmelserna i 4 kapitel 1-2 § ÅRFL.

Periodiseringsfond

Syftet med periodiseringsfonder är att skjuta upp en del av beskattningen till senare år.

Fritt eget kapital

Balanserade vinstmedel

Utgörs av föregående års fria egna kapital efter en eventuell reservfondavsättning och efter att eventuell vinstutdelning lämnats. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

Ytterligare information om det egna kapitalet finns i Rapport över förändring i eget kapital.

Not 22	Avsättning för ej intjänade premier
---------------	--

	2020			2019		
	Brutto	Återförsäkrars andel	Netto	Brutto	Återförsäkrars andel	Netto
Avsättning för ej intjänade premier						
Ingående balans	221 029	-	221 029	212 573	-	212 573
Premieinkomst	534 417		534 417	528 942		528 942
Intjänade premier under perioden	-531 173		-531 173	-520 486		-520 486
Utgående balans	224 273	-	224 273	221 029	-	221 029
Summa avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	224 273	-	224 273	221 029	-	221 029

Not 23 Avsättning för oreglerade skador

	2020			2019		
	Brutto	Återförsäkrars andel	Netto	Brutto	Återförsäkrars andel	Netto
Avsättning för oreglerade skador						
Inträffade och rapporterade skador	519 715	-66 017	453 698	489 243	-60 276	428 967
Inträffade men ej rapporterade skador	478 898	-144 433	334 465	460 729	-131 380	329 349
Avsättning för skaderegleringskostnader	30 722		30 722	28 461		28 461
Ingående balans	1 029 335	-210 450	818 885	978 433	-191 656	786 777
Förväntad kostnad för skador som inträffat under innevarande period	484 577	-111 237	373 340	407 449	-21 080	386 369
Utbetalt/överfört till försäkringsskulder eller andra kortfristiga skulder	-369 413	61 666	-307 747	-368 423	34 155	-334 268
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	-20 384	-18 178	-38 562	11 876	-31 869	-19 993
Utgående balans	1 124 115	-278 199	845 916	1 029 335	-210 450	818 885

Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Semesterlöneskuld	6 822	6 081	6 822	6 081
Sociala kostnader	1 731	1 754	1 731	1 754
Motoravräkning	7 977	14 080	7 977	14 080
Övrigt	1 622	917	1 622	921
Utgående balans	18 152	22 832	18 152	22 836

Not 25 Ställda säkerheter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Register över tillgångar som svara mot försäkringstekniska avsättningar	1 411 959	1 356 026	1 411 959	1 326 026
Kapitalförsäkring	1 783	1 563	1 783	1 563
Summa	1 413 742	1 357 589	1 413 742	1 327 589

I enlighet med 6 kap. 11§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de tillgångar som används för att täcka de försäkringstekniska avsättningarna. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens. Säkerhet i kapitalförsäkring har lämnats för pensionsåtaganden.

Not 26 Eventualförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Övriga eventualförpliktelser	55 382	43 621	55 382	43 621
Åtaganden	2 142	2 142	2 142	2 142

Åtaganden avser en förbindelse att tillskjuta kapital till intresseföretaget Länsförsäkringar i Norr Holding AB org nr. 556764-1435 med ett belopp om maximalt 2142 (2142) tkr. Övriga eventualförpliktelser avser ansvarighet för 80 procent av konstaterade kreditförluster avseende förmedlade lån. Ansvarigheten är begränsad till räkenskapsårets ersättning för förmedlade bankprodukter.

Not 27 Kassaflödesanalys

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Likvida medel				
<i>Följande delkomponenter ingår i likvida medel:</i>				
Kassa och banktillgodohavanden	41 543	72 423	41 450	72 330
Summa enligt kassaflödesanalysen	41 543	50 669	41 450	72 330

Närståenderelationer

Moderbolaget har närståenderelationer med sina dotterföretag och intresseföretag, se not 14 och 15. Sammanställning över närstående transaktioner.

Sammanställning över närståendetransaktioner

Närståenderelation, koncernen	År	Försäljning av tjänster (inbetald försäkrings- premie) till närstående	Inköp av varor/tjänster från närstående	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
Intresseföretag					
Länsförsäkringar AB, se not 15	2020	0	0	0	0
Länsförsäkringar AB, se not 15	2019	0	0	0	0
Närståenderelation, moderbolaget					
Dotterföretag					
Gården AB	2020			130	0
Gården AB	2019				146 720

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Länsförsäkringar AB har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen, som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringsgruppen. Transaktioner av löpande karaktär är varor och tjänster som tillhandahålls gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförande av utvecklingsprojekt och service. Transaktioner av denna karaktär ska följa fastställda rutiner enligt nedan.

Prissättning

Prissättningen för Länsförsäkringar AB-koncernens serviceverksamhet baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader till länsförsäkringsbolagen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

Beredning och beslut

Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett servicerråd, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närståendebolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislista gentemot länsförsäkringsbolagen.

Transaktioner med nyckelpersoner i ledande ställning

Principer

Ersättningsutskottet bereder frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till vd och principer för ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen inför behandling av styrelsen. Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Ersättning till vd och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, övriga förmåner samt pension. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med vd utgör företagsledningen. Ersättning till vd beslutas av styrelsen. Ersättningar till andra ledande befattningshavare beslutas av vd. Vd och andra ledande befattningshavare omfattas inte av något avtal om rörlig lön. Styrelsen har beslutat om resultatbonus/prestationsmål som gäller på lika sätt för alla anställda i bolaget och vars storlek är beroende på övergripande bolagsresultatet. Den rörliga ersättningen är maximerad till 0,5 prisbasbelopp per år och utgår till alla anställda, förutom vd. Med hänsyn till vikten av att oberoendet avseende kontrollfunktionerna compliance, riskkontroll och internrevision inte ska kunna ifrågasättas, utgår ingen resultatbonus till anställda inom dessa funktioner. Övriga förmåner avser tjänstebil, lunch- och ränteförmån.

Pensioner

Bolaget har endast förmånsbestämd pensionsplan i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Verställande direktören i moderbolaget har rätt till pension enligt gällande tjänstemannaavtal mellan FAO och FTF med möjlighet till en så kallad 10-taggarlösning. Till förmån för den verställande direktören har Länsförsäkringar Västernorrland tecknat en kapitalförsäkring där det under 2020 har inbetalts 292 tkr. För övriga befattningshavare i bolagets ledning gäller för försäkringsbranschen normala anställningsvillkor. Bolagets förpliktelser avseende pensioner är täckta genom försäkringar i FPK och Länsförsäkringar Liv.

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader, koncernen och moderbolaget

	2020	2019
Löner och ersättningar	61 258	61 753
Sociala kostnader	33 508	33 858
varav pensionskostnader	10 716	10 643
Summa koncernen	94 766	95 611

I lönekostnaden ingår lönekostnader för vinstandelar till anställda med 0 (0) tkr. Av moderbolagets pensionskostnader avser 795 (760) tkr gruppen styrelse och vd.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan styrelseledamöter med flera och övriga anställda

	2020	2019
Moderbolaget		
Styrelse och vd samt övriga ledande befattningshavare	9 735	10 720
Övriga anställda	51 523	51 033
Moderbolaget totalt	61 258	61 753
Varav tantiem och dylikt	0	0
Koncernen totalt	61 258	61 753
Varav tantiem och dylikt	0	0

Medeltal anställda i moderbolaget och koncernen

	2020	2019
Andel kvinnor, %	49%	49%
Andel män, %	51%	51%
Totalt antal anställda	120	120

Samtliga anställda är kontorstjänstemän.

Könsfördelning i företagsledningen

Andel kvinnor, %	2020	2019
Styrelsen (exklusive personalrepresentanter)	60	58
Övriga ledande befattningshavare	45	45

Avgångsvederlag

Mellan bolaget och vd gäller en ömsesidig uppsägning av 6 månader. Vid uppsägning från bolagets sida gäller ett avgångsvederlag på 12 månader.

Lån till anställda

Samtliga lån till anställda och vd går via Länsförsäkringar Bank. En sedvanlig kreditprövning görs på samtliga. Skillnaden mellan verklig ränta och den ränta som de anställda betalar betalas av företaget. Summan för ränteskillnaden uppgår 2020 till 88 tkr.

Not 30	Arvode och kostnadsersättningar till revisorer
---------------	---

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Deloitte, revisionstjänster	475	445	475	445
Övriga tjänster	54	84	54	84
Summa arvode och kostnadsersättningar till revisorer	529	529	529	529

Not 31	Ersättningar till ledande befattningshavare
---------------	--

	Grundlön styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Styrelsens ordförande, Stig Högberg	215	105			320
Styrelseledamot, vice ordf. Annika Fälldin	100	43			143
Styrelseledamot, Maria Cederberg	90	38			128
Styrelseledamot, Malte Frisk	90	27			117
Styrelseledamot, Marie Selin	90	39			129
Styrelseledamot, Lena Sellin	90	35			125
Verkställande direktör och styrelseledamot, Mikael Bergström	2 234	0	87	795	3 116
Övriga ledande befattningshavare	6 539	0	582	2 833	9 954
Summa ersättningar till ledande befattningshavare	9 448	287	669	3 628	14 032

Not 32	Räntesats för diskontering av försäkringstekniska avsättningar
---------------	---

För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor.

För övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0 procent resp 0,2 procent, baserad på de senaste fem årens sjuåriga statsobligation. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk-och olycksfallsförsäkring, såväl direkt försäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,2 procent, baserad på de senaste fem årens tioåriga statsobligation.

Länsförsäkringar Västernorrland har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. En gemensam utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB är nu slutförd. Den visar att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Västernorrland utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Se även not 15 andelar och aktier i intresseföretag

Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav istället för aktier och andelar. Denna redovisning är en tillämpning av redovisningsnormer som gäller sedan lång tid tillbaka och hanteras i denna rapport som rättelse av fel i enlighet med IAS 8 "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel. I koncernredovisningen tillämpas kapitalandelsmetoden för intresseföretag och rättelsen medför ändrad värderingsgrund från verkligt värde till kapitalandel.

Övergången till kapitalandelsmetoden innebär att istället för verkligt värde, redovisas aktierna i Länsförsäkringar AB till ett värde som motsvarar koncernens andel i intresseföretagets eget kapital. Hembudsförbehåll på Länsförsäkringar AB aktien medför att det verkliga värdet likställs med Länsförsäkringar Västernorrlands andel av Länsförsäkringar AB-koncernens egna kapital. Koncernens andel av intresseföretagets resultat redovisas som "Andel av intresseföretagets resultat" och koncernens "Andel av intresseföretagets övriga totalresultatposter" redovisas i Övrigt totalresultat. Tidigare redovisades verkliga värdeförändringar som "Kapitalavkastning".

Den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB är näringsbetingat, varför någon skattepliktig temporär skillnad inte föreligger. Länsförsäkringar Västernorrlands bedömning per 2020-12-31 är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga behandlingen kommer att godtas. Detta medför att tidigare redovisad aktuell skatt och uppskjuten skatt återförs.

Rättelsen har skett genom retroaktiv omräkning och påverkar de olika posterna i resultat- och balansräkning enligt följande:

Koncernen

Rapport över finansiell ställning (utdrag)	2019-12-31	Ökning (Minskning)	2019-12-31 (omräknat)	2018-12-31	Ökning (Minskning)	2019-01-01 (omräknat)
Tillgångar						
Aktier och andelar	1 179 301	-846 326	332 975	1 138 503	-747 988	390 515
Aktier och andelar i intresseföretag	3 770	846 326	850 096	3 770	747 988	751 758
Aktuell skattefordran	0	1 891	1 891	0	1 891	1 891
Skulder						
Uppskjuten skatteskuld	124 306	-127 706	-3 400	114 250	-107 448	6 802
Nettotillgångar	1 058 765	129 597	1 188 362	1 028 023	109 339	1 137 362
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat	1 036 522	129 597	1 166 119	925 841	109 339	1 035 180
Totalt eget kapital	1 036 522	129 597	1 166 119	925 841	109 339	1 035 180
Resultaträkning (utdrag)						
Kapitalavkastning	159 899	-98 339	61 560			
Andelar av resultat i intresseföretag	0	93 777	93 777			
Resultat före skatt	120 556	-4 562	115 994			
Skatt på årets resultat	-12 053	20 258	8 205			
Årets resultat	108 503	15 696	124 199			
Rapport över totalresultat						
Årets resultat	108 503	15 696	124 199			
Övrigt totalresultat						
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>						
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	0	-647	-647			
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>						
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	0	7 504	7 504			
Summa övrigt totalresultat för året	140	6 857	6 997			
Årets totalresultat	108 643	22 553	131 196			
Andelar av övriga poster i eget kapital i intresseföretag	0	-2 295	-2 295			

Not 33 Rättelse av fel, forts**Moderbolaget**

Balansräkning (utdrag)	2019-12-31	Ökning (Minskning)	2019-12-31 (omräknat)	2018-12-31	Ökning (Minskning)	2019-01-01 (omräknat)
Tillgångar						
Aktier och andelar	998 400	-846 326	152 074	844 412	-747 988	96 424
Aktier och andelar i intresseföretag	3 770	846 326	850 096	3 770	747 988	751 758
Aktuell skattefordran	0	0	0	0	1 891	1 891
Skulder						
Uppskjuten skatteskuld	85 595	-127 554	-41 959	73 501	-107 448	-33 947
Nettotillgångar	916 575	127 554	1 044 129	774 681	109 339	884 020
Balanserade vinstmedel inkl åretsresultat	571 232	127 554	698 786	496 091	109 339	605 430
Totalt eget kapital	608 192	127 554	735 746	533 051	109 339	642 389
Resultaträkning (utdrag)	2019	Ökning (Minskning)	2019 (omräknat)			
Skatt på årets resultat	-12 093	20 258	8 165			
Årets resultat	75 141	20 258	95 399			

Not 34 Förslag till vinstdisposition

Föregående års vinst har i enlighet med bolagsstämans beslut överförs i ny räkning.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att följande överförs i ny räkning:

Kr	
Årets vinst	202 709 714
Balanserad vinst	698 785 429
Summa	901 495 143

Härnösand den 25 mars 2021

Stig Högberg
Ordförande

Annika Fälldin
Vice ordförande

Maria Cederberg

Malte Frisk

Marie Selin

Lena Sellin

Andreas Berglund
Personalrepresentant

Per Ångman
Personalrepresentant

Mikael Bergström
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats 25 mars 2021

Anders Linné
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Västernorrland, organisationsnummer 588000-3842

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Västernorrland för räkenskapsåret 2020-01-01-2020-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 7-46 i detta dokument.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Mina uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på min bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i mitt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Försäkringstekniska avsättningar – oreglerade skador

I enlighet med not 23 uppgår per 31 december 2020 Länsförsäkringar Västernorrlands försäkringstekniska avsättningar för oreglerade skador brutto, före återförsäkrarens andel, till 1 124 115 tkr och netto, efter återförsäkrarens andel till 845 916 tkr. Av totala avsättningar för oreglerade skador utgörs avsättningar för inträffade men ännu ej rapporterade skador till brutto 484 577 tkr och netto till 373 340 tkr.

Länsförsäkringar Västernorrlands avsättningar för ännu ej rapporterade skador är en väsentlig post i balansräkningen som baseras på komplexa aktuariella beräkningar och antaganden. Resultatet av bolagets bästa bedömning avseende avsättningsbehovet för inträffade men ej rapporterade skador är beroende av historik och datakvalité. De mest centrala antagandena med störst påverkan av posternas storlek är bedömningar av framtida ersättningsutflöden och diskonteringsfaktorer för hänförliga kassaflöden.

I not 1 framgår de väsentliga uppskattningar och bedömningar som beräkningarna av de inträffade men ej rapporterade skadorna bygger på och not 2 behandlar Länsförsäkringar Västernorrlands risker och riskhantering kopplat till bedömningar av inträffade men ej rapporterade skador. Felaktiga bedömningar av ovanstående parametrar kan påverka värderingen av de försäkringstekniska avsättningarna väsentligt och därför bedöms detta vara ett område av särskild betydelse i vår revision.

Länsförsäkringar Västernorrland har implementerat interna kontroller i anslutning till värderingen av de inträffade men ej rapporterade skadorna.

Mina revisionsåtgärder har omfattat men inte uteslutande bestått av

- Jag har utvärderat de kontroller som jag bedömt vara mest relevanta, bedömning av val av beräkningsmodell, bedömning av antaganden samt utvärdering och analys av rimligheten i utfallen.
- Jag har involverat aktuariesspecialister för att utföra kontrollberäkningar och utmana Länsförsäkringar Västernorrlands modeller för beräkning av okända men ej rapporterade skador.
- Jag har även utvärderat om notupplysningarna kopplat till de försäkringstekniska avsättningarna är rättvisande och fullständiga baserat på koncernens redovisningsprinciper.

Värdering av finansiella placeringstillgångar där noterade priser saknas (nivå 3)

Koncernens placeringstillgångar uppgår till 2 154 507 tkr per den 31 december 2020 och tillgångarna värderas till verkligt värde i balansräkningen förutom innehavet i Länsförsäkringar AB som värderas i enlighet med kapitalandelsmetoden. I not 16 framgår det redovisade värdet av placeringstillgångar som klassificeras som nivå 3 utifrån IFRS 13. Värdet av totala finansiella placeringstillgångar där noterade priser saknas uppgår till 32 555 tkr i koncernen och 945 797 tkr i moderbolaget. Klassificeringen av aktier och andelar inom nivå 3 avser i huvudsak innehav i Länsförsäkringar AB, fastigheter och andra onoterade innehav.

Risken i samband med värdering av finansiella placeringstillgångar till verkligt värde är i huvudsak relaterade till tillgångar som ej handlas på en aktiv marknad och som därmed kräver bedömning av verkligt värde. Dessa tillgångar klassificeras som nivå 3 enligt IFRS 13 och värderas med hjälp av modeller som i hög utsträckning bygger på icke observerbara marknadspriser. I not 1 och 16 i årsredovisningen framgår det en redogörelse av tillämpade redovisningsprinciper vid värdering av Länsförsäkringar Västernorrlands placeringstillgångar inom nivå 3. Not 2 behandlar Länsförsäkringar Västernorrlands aktiekursrisk.

I enlighet med vad som beskrivs i not 1 har bolaget i samband med rättelse av klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB ändrat värdering från verkligt värde till kapitalandelsmetoden. Ändringen innebär att istället för verkligt värdeförändringar redovisas värdet på aktierna i Länsförsäkringar AB motsvarande koncernens andel av Länsförsäkringar ABs eget kapital. Denna ändring medför ej några väsentliga effekter på den finansiella rapporteringen då kapitalandelsmetoden utgår från substansvärdet och Länsförsäkringar Västernorrland tidigare har baserat verkligt värdeberäkningen på basis av substansvärdet. Däremot redovisas värdeförändringen på nya rader fördelat på årets resultat, övrigt totalresultat samt direkt mot eget kapital.

De antaganden och modeller som används vid beräkningen av värderingen av dessa tillgångar är föremål för uppskattningar och bedömningar och området är därmed av särskild betydelse i vår revision.

Mina revisionsåtgärder har omfattat men inte uteslutande bestått av:

- För innehavet i Länsförsäkringar AB har vi kontrollberäknat värderingen utifrån bolagets ägarandel av substansvärdet i Länsförsäkringar AB.
- Verkligt värde för indirekt innehav i fastigheter har granskats mot externa rapporter över andelsvärde.
- Vi har utvärderat värderingskällornas uppgifter baserat på publik tillgänglig information om motpartens finansiella rapportering. I tillägg har vi även kontrollerat att använd värderingsmetod är i enlighet med normgivning och branschpraxis.
- Vi har även utvärderat om notupplysningarna kopplat till placeringstillgångar där noterade priser saknas är rättvisande och fullständiga.

Osäker skatteposition

I enlighet med vad som beskrivs i not 1, avsnitt Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna, Rättelse av fel, samt i not 33, Rättelse av fel, har Länsförsäkringar Västernorrland ej redovisat någon uppskjuten skatt på orealiserade värdeförändringar och utdelning relaterat till innehavet i Länsförsäkringar AB då innehavet bedöms utgöra näringsbetingade andelar. En gemensam utredning för samtliga Länsförsäkringsbolag har genomförts avseende den skattemässiga och redovisningsmässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB. Resultatet från denna utredning stödjer den bedömning som bolaget redan gjort varför företagsledningens bedömning är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga hanteringen kommer att godtas av Skatteverket. Beaktat detta har ingen temporär skillnad redovisats hänförlig till värdeförändringar på innehavet eller avsättning för skatteeffekten på utdelningen år 2018.

En annan bedömning än bolagets skulle medföra att uppskjuten och aktuell inkomstskatt skulle redovisas på temporära skillnader kopplade till innehavet och utdelningar från Länsförsäkringar AB.

Per 31 december 2020 uppgår beloppen till 127 706 TSEK avseende uppskjuten skatt samt 1 891 TSEK för skatt på utdelning, vilket framgår i not 33.

Mina revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande bestått av:

- Vi har granskat bolagets dokumenterade ställningstagande ifråga om graden av inflytande över Länsförsäkringar AB och den skattemässiga statusen på innehavet och utvärderat det emot relevant vägledning och praxis, tillsammans med Mina specialister.
- Vi har granskat bolagets bedömningar kring behandlingen av uppskjuten och aktuell skatt kopplade till innehavet och tillhörande värderingar av inkomstskatten samt fullständigheten och ändamålsenligheten i upplysningar.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–6 samt 48–58. Det är styrelsens och verkställande direktören som har ansvaret för den informationen.

Mitt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och jag gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information. Vid denna genomgång beaktar jag även den kunskap som vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om jag, baserat på den arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är jag skyldig att rapportera detta. Jag har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god

revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksam-

heten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka Mitt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer jag vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Jag beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Västernorrland för räkenskapsåret 2020-01-01-2020-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Länsförsäkringar Västernorrland enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner

beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att förlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande

granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Anders Linné utsågs till Länsförsäkringar Västernorrlands revisor av bolagsstämman den 24 april 2020 och har varit bolagets revisor sedan bolagsstämman 15 april 2016.

Umeå den 25 mars 2021

Deloitte AB

Anders Linné

Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Västernorrland avser att i tillämpliga delar, bland annat med beaktande av att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag, följa Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Anpassning till Koden avses ske successivt under de närmsta åren och påbörjades under 2006. Huvudsakliga avvikelser avser Kodens bestämmelser om kallelse och genomförande av bolagsstämma, mandattiden för styrelsens ledamöter, samt ägarpolicy.

Bolagsstyrningsrapporten ska senast under andra kvartalet 2021 läggas ut på bolagets webbplats. Denna bolagsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Länsförsäkringar Västernorrlands bolagsstämma

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Västernorrlands högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter som regleras i lag och bolagsordning. Stämmans huvudsakliga uppgifter är att besluta om bolagsordning för Länsförsäkringar Västernorrland, utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa, besluta om årsredovisning samt om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören.

Bolagsstämman utgörs av fullmäktige, valda av försäkringstagarna. Antalet fullmäktigeledamöter är 49 personer. Kallelse till bolagsstämman sker genom brev med posten, tidigast fyra och senast två veckor före bolagsstämman. Plats och tidpunkt för bolagsstämman publiceras även på bolagets webbplats. För deltagande på bolagsstämman krävs att fullmäktige närvarar fysiskt. Bestämmelserna i Koden om kallelse till bolagsstämma på bolagets webbplats och om deltagande på distans tillämpas inte av bolaget. Med hänsyn till det begränsade antalet fullmäktige är bedömningen att det lämpligaste sättet att genomföra bolagsstämma på är genom fysisk närvaro av samtliga fullmäktige. Kodens övriga bestämmelser om bolagsstämma, bland annat om styrelsens, ledningens och revisorernas närvaro samt om bolagsstämmans genomförande, tillämpas av bolaget. Protokoll från bolagsstämma publiceras på bolagets webbplats.

Ersättning till bolagets verkställande direktör bereds av ersättningsutskottet som består av ordförande och vice ordförande och grundas på en årlig utvärdering. Beslut om nivå fastställs därefter i styrelsen.

Valberedning

En nomineringskommitté utsedd av bolagsstämman föreslår ledamöter till valberedningen.

Bolagets valberedning utses av bolagsstämman och har till huvudsaklig uppgift att arbeta fram förslag till val av styrelse och revisorer samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs ur fullmäktige och representerar samtliga kommuner och väljs av bolagsstämman för en mandattid om tre år. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av Instruktion för valberedningen, fastställd av bolagsstämman.

Valberedningen kommer att presentera sina förslag av nya styrelseledamöter för fullmäktige i kallelsen till ordinarie bolagsstämma 2021. Vid bolagsstämman kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag och lämna en redogörelse för hur arbetet bedrivits.

Länsförsäkringar Västernorrlands styrelse

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning. I ansvaret ingår bland annat att fastställa organisation, mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning.

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av fem till nio ledamöter samt ordförande. Inga suppleanter utses. Styrelsen består från och med ordinarie bolagsstämma 2020 av sex ordinarie stämموالدا ledamöter och vd. Utöver detta finns två ordinarie arbetstagarledamöter med två suppleanter.

Mandattiden för de bolagsstämmoalدا ledamöterna är tre år. Skälen till avvikelse från Kodens bestämmelse om mandattid om högst ett år är bedömningen att intresset av att styrelsens ledamöter genom ettårig mandattid ställer sina platser till förfogande varje år, inte på samma sätt gör sig gällande i bolag vars bolagsstämma utgörs av ett begränsat antal ledamöter som vid en bolagsstämma i ett aktiemarknadsbolag med många deltagare. Intresset av kontinuitet i styrelsearbetet och ge nyvald ledamot rimlig tid att komma in i styrelsearbetet väger därmed tyngre.

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete. Översyn av arbetsordningen har genomförts för anpassning till Kodens bestämmelser. Arbetsordningen finns publicerad på bolagets webbplats, lfy.se.

 [Läs mer om styrelsen på sidan 54.](#)

Valberedningen består av följande ledamöter:

Namn	Adress, postadress	Född	Huvudsaklig sysselsättning	Mandattid t o m bolagsstämma
Charlotta Kristow, <i>ordförande</i>	Ovansjö 119, 841 91 Ånge	1969	Egenföretagare/skogsbruk	2023
Mathias Johansson	Bryggvägen 22, 871 65 Härnösand	1984	Vd	2023
Märta Högstedt	Stångriid 784, 861 94 Söråker	1953	Egenföretagare	2022
Pia Lindberg	Linvägen 3, 861 94 Söråker	1954	Jurist	2021
Pia Lundgren	Nässom 124, 872 96 Bjärträ	1966	Auktoriserad redovisningskonsult/lönekonsult	2021
Roger Olofsson	Skrike 122, 893 92 Bjästa	1959	Egenföretagare	2022
Marita Rundén	Rådom 115, 862 93 Helgum	1970	Auktoriserad redovisningskonsult/lönekonsult	2022

Styrelsen har under räkenskapsåret 2020 genomfört 7 sammanträden och 2 telefonmöten:

Namn	Närvaro ordinarie styrelsemöten	Telefonmöte	Placerings- utskott	Ersättnings- utskott	Utskott för ägarfrågor	Revisions- utskott	Närvaro utskotts- möten
Stig Högberg	7/7	2/2	Ledamot	Ordförande	Ledamot	Ordförande	13/13
Annika Fälldin	7/7	2/2		Ledamot	Ordförande		5/5
Mikael Bergström	7/7	2/2	Ledamot		Ledamot		8/8
Maria Cederberg	7/7	2/2				Ledamot	4/4
Lena Sellin	7/7	2/2				Ledamot	4/4
Malte Frisk	7/7	2/2	Ledamot				3/4
Marie Selin	7/7	2/2	Ordförande				4/4
Per Bodin	2/2	1/2					
Andreas Berglund	5/5	0/0					
Per Ångman	7/7	2/2					

Ordföranden

Enligt arbetsordningen ska ordföranden leda styrelsens arbete och se till att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska bland annat se till att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att delta i sammanträden och får tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamålsenligt arbetssätt. Ordföranden ska genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsemötena hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

Internrevision

Styrelsen har utsett en från den operativa verksamheten oberoende granskningsfunktion, Internrevision, med huvudsaklig uppgift att stödja styrelsen med uppföljning av att verksamhetens omfattning och inriktning överensstämmer med av styrelsen utfärdade riktlinjer och fattade beslut samt att verksamheten bedrivs mot av styrelsen uppsatta mål. Internrevision ska även granska och utvärdera bolagets organisation, rutiner, styrning och kontroll av verksamheten. Styrelsen har fastställt en särskild instruktion för internrevision. Internrevision fastställer en årlig granskningsplan i samverkan med styrelsen.

Utvärdering av styrelsearbetet

Med jämna mellanrum sker utvärdering av styrelsearbetet. Detta sker dels med hjälp av extern konsult och dels genom interna system.

Finansiell rapportering

Styrelsen ansvarar för att bolagets finansiella rapportering upprättas i enlighet med tillämpliga lagar, föreskrifter och enligt god redovisningssed. Omfattning och innehåll i den finansiella rapporteringen bestäms av Försäkringsrörelselagen (FRL), Årsredovisningslagen för försäkringsbolag (ÅRFL) och Finansinspektionens föreskrifter.

Någon officiell delårsrapport upprättas inte men en särskild rapport skickas till Finansinspektionen för perioden 1 januari–30 juni. Den publiceras inte och är inte föremål för revisorernas granskning.

Styrelsens rapport avseende intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen 2020

Denna rapport om intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen är en del av denna bolagsstyrningsrapport. Den har inte granskats av bolagets revisorer. Rapporten beskriver hur den interna kontrollen är organiserad utan att göra något

uttalande om hur väl den fungerar. Styrelsen ansvarar för riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten. I detta ansvar ingår att upprätta ett effektivt system för riskhantering och intern kontroll av den finansiella rapporteringen.

Processen för intern kontroll och riskhantering baseras på kontrollmiljön och omfattar fyra huvudaktiviteter: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning. En mera detaljerad beskrivning av risker och riskhantering finns i not 2, Risker och riskhantering i årsredovisningen.

Kontrollmiljö

Basen för den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen utgörs av kontrollmiljön med den organisation, beslutsordning samt fördelning av befogenheter och ansvar mellan de olika organ styrelsen och verkställande direktören inrättat för bolaget. Denna ordning dokumenteras och kommuniceras i styrdokument i form av interna policies, riktlinjer och instruktioner. Exempel på sådana styrdokument är delegeringsbestämmelser och attestinstruktion. Styrelsen har för beredning av den finansiella rapporteringen en funktion för internrevision i syfte att stödja styrelsen i uppföljningen av att verksamheten bedrivs i enlighet med styrelsens beslut.

Riskbedömning

Riskbedömning omfattar att identifiera och kartlägga väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen. Dessa risker kartläggs och identifieras på bolagsnivå och enhetsnivå. I enlighet med Finansinspektionens föreskrifter finns en funktion inrättad för riskkontroll som enligt fastställda instruktioner arbetar med identifiering och värdering av de risker som bolaget utsätts för.

Bolaget beräknar sin totala risk enligt standardformel specificerad inom Solvens II. Modellen är ett led i anpassningen till de så kallade riskbaserade solvensregler som förväntas komma att införas.

I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper:

- Skadeförsäkringsrisk
- Marknadsrisk
- Motpartsrisk
- Affärsrisk
- Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk
- Operativrisk
- Livförsäkringsrisk

Kapitalbasen ställs sedan i relation till det totala riskbeloppet. Länsförsäkringar Västernorrlands styrelse får löpande riskrapporter där det framgår hur de olika riskerna utvecklas över tiden och hur relationen mellan kapitalbasen och totalrisk har utvecklats.

Kontrollaktiviteter

Riskerna i den finansiella rapporteringen begränsas genom noggrant förberedda bokslut, standardiserade arbetsrutiner med inbyggda kontrollfunktioner och utvärdering av arbetet med kontinuerliga förbättringar. Den finansiella informationen analyseras och granskas på olika nivåer i organisationen innan den blir offentligt publicerad. Ett kontinuerligt arbete pågår med att eliminera och reducera identifierade väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen. Arbetet inkluderar utveckling och förbättring av kontrollaktiviteter samt insatser för att medarbetarna ska ha rätt kompetens.

Information och kommunikation

De interna styrdokumenterna är föremål för översyn och beslut minst en gång per år.

Styrdokumenterna publiceras på bolagets intranät. Varje chef ska se till att bestämmelserna kommuniceras till underställd personal.

Styrelsens utskott

Ersättningsutskott

Ordförande och vice ordförande utgör styrelsens ersättningsutskott.

Ersättningsutskottet ska bereda frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till vd och principer för ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen inför behandling av styrelsen.

Revisionsutskott

Revisionsutskott ska svara för beredningen av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning och kontroll. Revisionsutskottet ska bestå av minst tre ledamöter. Styrelseledamot som ingår i bolagsledningen får inte vara ledamot av utskottet, men kan delta som föredragande. Styrelsen fastställer instruktion för Revisionsutskottet.

Placeringsutskott

Placeringsutskottets uppgift är att vara ett forum för finansiella omvärlds- och makroekonomiska analyser samt att bereda och koordinera ärenden inom kapitalförvaltningsområdet, vilka ska föreläggas styrelsen för beslut. Placeringsutskottet ska vidare bevaka att av styrelsen beslutade mål, fastställd placeringsinriktning och delegeringsordning uppnås och efterlevs av kapitalförvaltaren samt utgöra rådgivande organ för bolagets bank- och finansiella tjänster. Styrelsen fastställer instruktion för Placeringsutskottet.

Utskottet för ägarfrågor

Utskottet ska arbeta för att tydliggöra, förbättra och förnya fullmäktigerollen i ledet att stärka varumärket och öka insikten om ömsesidigheten. Instruktionen omfattar endast att utveckla samverkan och kommunikation med ägarrepresentanterna. Alla formella frågor och beslut hanteras på bolagsstämman.

Styrelsen ska inom sig utse minst två ledamöter som tillsammans med vd ingår i utskottet.

Styrelsen fastställer en instruktion för utskottet för ägarfrågor.

Revisor

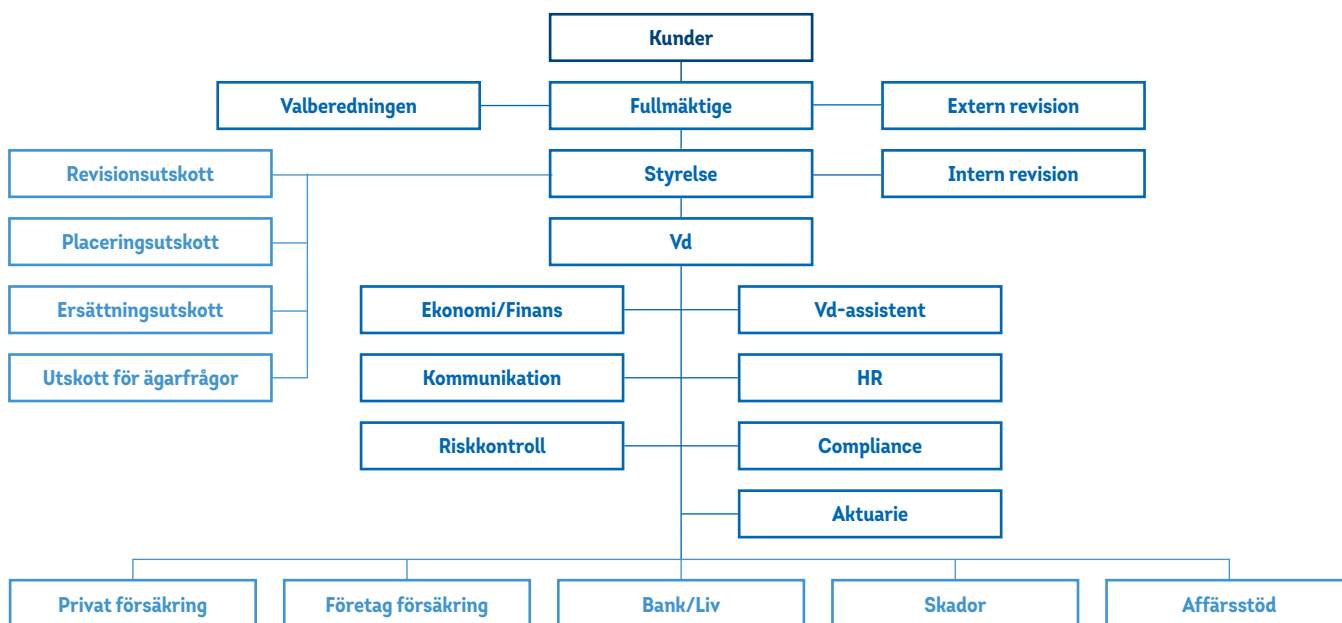
Enligt bolagsordningen ska Länsförsäkringar Västernorrland ha en ordinarie revisor och en suppleant. Vid ordinarie bolagsstämma 2016 utsågs auktoriserade revisorn Anders Linné, samt Jan Palmqvist, Deloitte, som suppleant.

Revisionsutskottet och styrelsen i Länsförsäkringar Västernorrland kommer att träffa revisorn i samband med styrelsemöte med revision i mars 2021.

Bolagsledningen

Vd ansvarar för den operativa verksamheten i Länsförsäkringar Västernorrland. En skriftlig instruktion fastlägger ansvarsfördelningen mellan styrelse och vd. Vd:s ansvar innefattar bland annat löpande investeringar och avyttringar, personal-, finans- och ekonomifrågor, löpande kontakter med bolagets intressenter samt att tillse att styrelsen får den information som krävs för att kunna fatta väl underbyggda beslut. Vd i Länsförsäkringar Västernorrland

Organisation Länsförsäkringar Västernorrland



har utsett en ledning som tillsammans med honom löpande ansvarar för olika delar av verksamheten enligt organisationsschema på nästkommande sida.

Bolagets verkställande direktör presenteras ovan under stycket om styrelsen.

Ersättning till företagsledningen

Utgångspunkten vid all lönesättning ska vara bolagets lönepolicy. Vid lönesättning ska även hänsyn tas till vad som utgör marknads-
mässiga villkor för tjänster på motsvarande nivå. Endast fast ersättning ska utgå. Resultatbonus utgår i enlighet med beslut som avser samtliga anställda i bolaget förutom vd och compliance. Tjänstepensionen ska i huvudsak utgå från det vid varje tidpunkt gällande pensionsavtalet för försäkringsbranschen. Vid sidan av lön och pension får andra anställningsförmåner utgå i begränsad omfattning.

Uppföljning

En oberoende granskningsfunktion, Internrevision, stödjer styrelsen i uppföljningen av att verksamheten bedrivs i enlighet med styrelsens beslut. Internrevision ska genom granskning och rapporter utvärdera om verksamheten bedrivs på ett effektivt sätt, om rapporteringen till styrelsen ger en korrekt bild av verksamheten och om verksamheten bedrivs enligt gällande interna och externa regelverk. Internrevision rapporterar till bolagets styrelse. Vidare ska varje chef se till att styrdokument efterlevs inom sitt ansvarsområde.

I enlighet med Finansinspektionens krav, rapporterar bolaget in bolagets resultat och ställning i syfte att säkerställa att bolaget har goda säkerhetsmarginaler mot sina försäkringstekniska avsättningar. Resultatet under 2020 visar att bolaget har god säkerhetsmarginal utifrån de krav som Finansinspektionen ställer. Funktionen Compliance har till uppgift att fortlöpande identifiera, bedöma, övervaka och rapportera compliancerisker, det vill säga risk för sanktioner enligt lag.

Härnösand den 17 februari 2021

Styrelsen

Företagsledning



1 Mikael Bergström

Verkställande direktör. Anställd 2014. Född 1962.

2 Svante Berggren

Bankchef. Anställd 2015. Född 1970.

3 Christoffer Jonsson

Skadeförmedlare. Anställd 2011. Född 1973.

4 Jeanette Jonsson

Marknadschef Privat Försäkring. Anställd 2000. Född 1967.

5 Maria Ludvigsson

CFO. Anställd 2017. Född 1972.

6 Ann-Christin Malmbom

HR-chef. Anställd 2009. Född 1961.

7 Eva-Lotta Persson

Kommunikationschef. Anställd 2003. Född 1964.

8 Håkan Svelander

Chef Affärsstöd. Anställd 2007. Född 1963.

9 Morgan Åhlund

Marknadschef Företag Försäkring. Anställd 2009. Född 1961.

Styrelse



1 Stig Högberg

Styrelsens ordförande. Född 1960. Invald 2002. Utbildning: Lantbruk. **Nuvarande sysselsättning:** Egen lantbrukare. **Uppdrag i bolaget:** Styrelseordförande i moderbolaget samt ordförande i dotterbolaget Fastighetsförvaltningsbolaget Gården 35 AB. Ordförande i Ersättningsutskottet och Revisionsutskottet. Ledamot i Placeringsutskottet och Utskottet för ägarfrågor. **Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i Agria, styrelseledamot i Västernorrlands viltförvaltningsdelegation samt vice ordförande i Norra Skog. **Tidigare befattningar:** Ordförande i LRF Väster-norrland, styrelseledamot i LRF:s riksförbundsstyrelse, Landshypoteks regionstyrelse Norrland, Investa företagskapital, Landshypoteks Ekonomisk Förenings styrelse samt Länsförsäkringars Forskningsfond. Mandatperioden utgår 2023.

2 Mikael Bergström

Född 1962. Invald 2014. Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm. **Nuvarande sysselsättning:** Vd för Länsförsäkringar Väster-norrland. **Uppdrag i bolaget:** Vd och styrelseledamot i moderbolaget, vd i Fastighetsförvaltningsbolaget Gården 35 AB, ledamot i Placeringsutskottet samt i Utskottet för ägarfrågor. **Övriga uppdrag:** Ordförande referensgrupp CER, Centrum för Ekonomiska relationer, MIUN. Styrelseordförande i Länsförsäkringar Fondförvaltning AB. Styrelseledamot i Eko Nord, Länsförsäkringar i Norr Holding AB, Länsförsäkringar Sak AB samt ledamot i Länsförsäkringar ABs valberedning. **Tidigare befattningar:** Ekonomichef i Byggelät Lockne, försäljningschef i Gärdin och Persson, vd för Hoting Lamell, chef för region Mittsverige Nordea.

3 Maria Cederberg

Född 1968. Invald 2011. Utbildning: Utbildning inom ekonomi och ledarskap. Styrelseutbildning, styrelseordförandebildning. **Nuvarande sysselsättning:** Vd Inlandståg. **Uppdrag i bolaget:** Styrelseledamot samt ledamot i Revisionsutskottet. **Tidigare befattningar:** Chef för kundmötet Tågkompaniet, vd för Destination Vemdalen, Sverigechef för SJ Manuella försäljning. Mandatperioden utgår 2021.

4 Malte Frisk

Född 1977. Invald 2016. Utbildning: Civilingenjör i Maskinteknik och Industriell ekonomi. **Nuvarande sysselsättning:** Vd Polskenet Invest. **Uppdrag i bolaget:** Styrelseledamot samt ledamot i Placeringsutskottet. **Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i Höga Kusten Teknikresurs. Styrelseordförande i Absolicon Solar Collector, Höga Kusten Industrigrupp och Almi Invest Mitt. **Tidigare befattningar:** Vd för Logosol. Mandatperioden utgår 2022.

5 Annika Fäldin

Född 1955. Invald 2007. Utbildning: Personaladministrativ utbildning. **Nuvarande sysselsättning:** Konsultföretag med utvecklings- och utvärderingsarbete inom olika samhällsområden, ofta med fokus på entreprenörskap och landsbygdsutveckling. **Uppdrag i bolaget:** Vice ordförande i moderbolaget, ledamot i Ersättningsutskottet samt ordförande i Utskottet för ägarfrågor. **Övriga uppdrag:** Styrelseledamot Tidningar i Norr. Diverse förtroende- och föreningsuppdrag. **Tidigare befattningar:** Tidigare ordförande i företagarnätverk, i styrgrupp för länets visionsarbete, styrelseledamot i Allehanda Media, styrelseordförande i Winnet Västernorrland, styrelseordförande i Coompanion Västernorrland, ledamot i Sollefteå näringlivsråd, samt föreningsutveckling och internationellt utvecklingssamarbete i Röda Korset. Mandatperioden utgår 2022.

6 Lena Sellin

Född 1951. Invald 2013. Utbildning: Ekonom, utbildning inom bank och ledarskap. **Nuvarande sysselsättning:** Pensionär. **Uppdrag i bolaget:** Styrelseledamot samt ledamot i Revisionsutskottet. **Övriga uppdrag:** Styrelseledamot Vårdsätravik och Gösta Hägglands Stiftelse. **Tidigare befattningar:** Bankchef för Swedbank 2000-2006, chef för Private Banking, marknadschef, eget företag Kompetenta affärs- och ledarskapsutveckling, chef för Företagarna Örnköldsvik. Mandatperioden utgår 2022.



7 Marie Selin

Född 1961. **Invald** 2016. **Utbildning:** Högre företagsekonomisk utbildning.
Nuvarande sysselsättning: Operativ chef för NP3 Fastigheter.
Uppdrag i bolaget: Styrelseledamot och ordförande i Placeringsutskottet.
Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Fastigo och Trygghetsfonden.
Tidigare befattningar: Vd för Mitthem, Director Finance & Accounting Services inom Vattenfall. Mandatperioden utgår 2023.

8 Per Ångman

Personalrepresentant. **Född** 1971. **Nuvarande sysselsättning:** Risktekniker.
Uppdrag i bolaget: Ingår som personalrepresentant i Länsförsäkringar Västernorrlands styrelse. Mandatperioden utgår 2021.

9 Andreas Berglund

Personalrepresentant. **Född** 1980. **Nuvarande sysselsättning:** Bankrådgivare.
Uppdrag i bolaget: Ingår som personalrepresentant i Länsförsäkringar Västernorrlands styrelse från och med 24 april 2020. Mandatperioden utgår 2021.

Suppleanter:

Jan-Olov Mellander

Personalrepresentant. Besiktningsman/tekniker, Länsförsäkringar Västernorrland. **Född** 1965. Mandatperioden utgår 2021.

Svenerik Sapage

Personalrepresentant. Bankrådgivare, Länsförsäkringar Västernorrland. **Född** 1977. Mandatperioden utgår 2021.

Styrelsens sekreterare: Ann-Christin Sondell. Född 1967.
 Vd-assistent, Länsförsäkringar Västernorrland.

Revisorer:

Ordinarie: Anders Olof Linné, Umeå. Född 1978.
 Auktoriserad revisor, Deloitte AB.

Suppleant: Jan Erik Palmqvist, Stockholm. Född 1962.
 Auktoriserad revisor, Deloitte AB.

Distrikt

Härnösand

Ulrica Cedervall	Härnösand
Mathias Johansson	Härnösand
Hans Mellberg	Härnösand
Maria Nordgren	Härnösand
Björn Rudström	Härnösand
Kirsi Wahlström	Härnösand

Sundsvall

Alexander Björk	Sundsvall
Henrik Blusi	Sundsvall
Magnus Gode	Sundsvall
Fredrik Hallstensson	Matfors
Ulla Hassel Hollmer	Alnö
Märta Högstedt	Sundsvall
Susanna Koivuranta	Sundsvall
Ulla Lahti	Alnö
Helén Löfblad	Kovland
Erika Mesch	Matfors
Magnus Mettälä	Sundsvall
Tarin Nordlund	Sundsvall
Anna-Lena Persson	Sundsvall
Pontus Puljer	Sundsvall
Maria Söderlund Lärkfors	Sundsvall
Peter Öhlén	Kovland

Ånge

Charlotta Kristow	Ånge
Carl-Oskar Lindgren	Ånge
Viktoria Mikaelsson	Östavall

Distrikt

Kramfors

Mikael Häggkvist	Nyland
Håkan Larsson	Kramfors
Pia Lundgren	Bjärträ
Susanne Öberg	Bollstabruk

Sollefteå

Jakob Gulin	Junsele
Martin Nilsson	Sollefteå
Marita Rundén	Helgum
Stefan Stolt	Junsele
Lena Tenglund	Näsåker

Timrå

Thomas Akander	Söråker
Linda Falk Wigdén	Sörberge
Marie Holm	Söråker
Pia Lindberg	Söråker
Pia Niemi	Sörberge

Örnsköldsvik

Agnetha Alenius Madsen	Örnsköldsvik
Birgit Andersson	Örnsköldsvik
Pelle Bellander	Örnsköldsvik
Clas Bergman	Husum
Gunilla Kjellsson	Sidensjö
Hans Nordin	Överhörnäs
Roger Olofsson	Bjästa
Ulf Olsson	Arnäsvall
Hanna Wallin	Örnsköldsvik
Bengt Westin	Örnsköldsvik

Ordlista

Allmänt

Affär för egen räkning, f e r

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

Bruttoaffär

Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkras hos andra bolag.

Direkt försäkring

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är, till skillnad från vid mottagen återförsäkring, direkt ansvarigt gentemot försäkringstagarna.

Kombinerad försäkring

All egendomsförsäkring exklusive motorfordonsförsäkring.

Mottagen återförsäkring

Med mottagen återförsäkring förstås återförsäkringsaffär som mottages från andra försäkringsföretag. Mottagande bolag har i detta fall inget direkt ansvar gentemot försäkringstagarna.

Återförsäkring

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar bolaget de tecknade försäkringarna, helt eller delvis, hos andra bolag. Man talar här om avgiven återförsäkring (indirekt försäkring) hos de sistnämnda bolagen.

Termer i resultaträkning och rapport över finansiell ställning, kassaflödes- och resultatanalys

Avsättning för ej intjänade premier

En skuldpост, som i princip motsvarar den del av premieinkomsten, som vid bokslutet hänförs sig till nästkommande år.

Avsättning för oreglerade skador

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar mm) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar.

Avsättning för återbäring

Reserv för återbäring, som tilldelats kunderna, men vid bokslutstillsfallet ännu inte förfallit till betalning.

Avvecklingsresultat

I årsbokslutet reserveras medel, för skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång, i Avsättning för oreglerade skador. Den bedömning av kommande utbetalningar som gjorts kan av olika skäl visa sig felaktig. Inflationstakten kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden.

Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst när ersättningsbeloppet bedöms på nytt eller när skadan slutregleras. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

Diskonterad reserv

Diskontering innebär att reserven beräknas som framtida utbetalningar med avdrag för förväntad framtida avkastning på reserven.

Driftskostnader i försäkringsrörelsen

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning, försäljning och administration. Kostnader för skadebehandling inkluderas i Försäkringsersättningar.

Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringsersättningar plus Avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus Avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reserv-avvecklingsresultat.

Försäkringstekniska avsättningar

Sammanfattade benämningar på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring. Avsättning för ej intjänade premier motsvarar i princip den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänförs sig till nästkommande år.

Immateriella tillgångar

Utgifter för utveckling, där forskningsresultat eller annan kunskap tillämpas för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller processer, redovisas som en tillgång i balansräkningen, om produkten/processen är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. I balansräkningen redovisade utvecklingskostnader är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Den immateriella tillgången ska vara identifierbar och förväntas ge framtida ekonomiska fördelar.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Premier betalas i förskott, medan drifts- och skadekostnader betalas i efterskott. De medel som inte betalats ut placerar bolaget, så att det ger en avkastning. Den beräknade räntan, kalkylräntan, på dessa placeringar förs över från kapitalförvaltningen till försäkringsrörelsen.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen beskriver förändringen i de likvida tillgångarna under räkenskapsperioden. Kassaflödesanalysen uppdelas i kassaflöde från löpande verksamhet, investeringar och finansiering.

Kvadröjande risker

Om Avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftkostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska denna ökas med avsättning för kvadröjande risker.

Premieinkomst

Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året, fordringar avseende pågående försäkringsavtal samt förskotts-betalda premier med förfallodag under det aktuella året.

Premieintäkter

Avser den premieinkomst som avser räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Vid räkenskapsåret slut har bolaget så-

ledes erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år. Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en skuldpost: Avsättning för ej intjänade premier (utgående premiereserv). Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året (ingående premiereserv). Se även kvadröjande risker nedan.

Premieintäkten för året består av följande poster; Avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus Premieinkomst under året minus Avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

Uppskjuten skatt

Skatteskuld på realiserade vinster, på skillnaden mellan bokfört och skattemässigt värde på fastigheter, samt på andra temporära skillnader.

Övriga termer och nyckeltal

Direktavkastningsprocent

Nettot av ränteintäkter, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och över-/underskott på egna fastigheter i procent av tillgångarnas utgående marknadsvärden inklusive upplupen ränta plus viktning (in- respektive utgående värden) av i försäkringsrörelsen under året uppkomna kassaflödesnetto.

Kapitalbas

Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillgängliga kapitalet. Ett företags kapitalbas består av eget kapital och öppet redovisade övervärden (netto) i tillgångar, exklusive värdet av immateriella tillgångar samt skillnaden mellan odiskonterade och diskonterade avsättningar för oreglerade skador.

Kapitalbas SII

Kapitalbasen SII (Solvens II) är skillnaden mellan de marknadsvärderade tillgångarna och skulderna i solvensbalansräkningen.

Konsolideringsgrad

Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning. Uttrycks i procent och används inom skadeförsäkring.

Konsolideringskapital

Sammanfattade benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver, uppskjuten skatt samt övervärden i dotterföretag.

Skadeprocent, direkt försäkring

Försäkringsärsättningar i direkt försäkring dividerade med premieintäkterna i direkt försäkring.

Solvensmarginal

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på lägsta nivå på kapitalbasen, som tillåts enligt gällande lagstiftning. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomster, dels utifrån dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena.

Totalavkastningsprocent

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt realiserade värdeförändringar under året i relation till under året genomsnittligt förvaltat kapital, dvs. ingående marknadsvärde plus viktning (in- respektive utgående värden) av i försäkringsrörelsens under året uppkomna kassaflödesnetto.

Totalkostnadsprocent, direkt försäkring

Summan av försäkringsärsättningar och driftkostnader i direkt försäkring dividerad med premieintäkten i direkt försäkring.

SCR

Förkortning av engelskans Solvency Capital Requirement. Ett regulatoriskt krav på kapitalbasens storlek, framräknat som det kapital som krävs för att täcka förluster på grund av händelser som inte bedöms inträffa oftare än 1 gång på 200 år.

MCR

Förkortning av engelskans Minimum Capital Requirement. Ett regulatoriskt krav på kapitalbasens storlek, och utgör den nivå på kapitalbasen under vilken ett försäkringsbolag förlorar tillståndet att bedriva verksamhet.





Kontakta oss

Härnösand	Box 164, 871 24 Härnösand. Besök: Köpmangatan 13, 0611-36 53 00
Kramfors	Stationsgatan 17 C, 872 30 Kramfors, 0612-77 17 40
Sollefteå	Box 52, 881 22 Sollefteå. Besök: Storgatan 47-49, 0620-258 60
Sundsvall	Box 350, 851 05 Sundsvall. Besök: Nya Hamngatan 12, 060-19 85 00
Örnsköldsvik	Box 384, 891 28 Örnsköldsvik. Besök: Centralesplanaden 20, 0660-799 20