

Länsförsäkringar Västernorrland

Hållbarhetsredovisning

2020



Innehåll

Inledning	3	Kort om Länsförsäkringar Västernorrland
	4	Året som har gått 2020
	8	Så bidrar vi till de globala målen
	10	Vd har ordet
	12	Det lokala bolaget
Vårt hållbarhetsarbete	14	Hållbarhetsprocessen
	15	Väsentlighetsanalysen
	16	Intressentdialogen
	18	Så skapar vi värde
Prioriterade hållbarhetsområden	21	Prioriterade hållbarhetsområden
	22	Ansvarsfulla investeringar
	24	Attraktiv arbetsgivare
	27	Långsiktigt och breddat samhällsengagemang
	32	Skadeförebyggande aktiviteter
	32	– Egendom
	34	– Klimat
Styrning av hållbarhetsarbetet	37	– Person/hälsa
	38	Hållbarhetsstyrning/-policyer
	40	GRI-index
	42	Hållbarhetsstyrning, beskrivningar
	45	Revisorns yttrande

Länsförsäkringar Västernorrlands hållbarhetsredovisning 2020

Vi redovisar enligt GRI (Global Reporting Initiative) Standards nivå Core. Redovisningen omfattar hela Länsförsäkringar Västernorrland, men inte våra leverantörers, intresseföreningars eller samarbetspartners verksamheter.



Kontaktperson:

Mats Wiklund
controller/hållbarhetsansvarig
Länsförsäkringar Västernorrland
0611-36 53 38
mats.wiklund@lfy.se

Vårt uppdrag är trygghet

Länsförsäkringar Västernorrland är ett av 23 självständiga och kundägda försäkringsbolag som ingår i länsförsäkringsgruppen. Vår ledning och styrelse finns här i Västernorrlands län. Omsorgen om våra kunders pengar och trygghet är vårt enda uppdrag, eftersom våra kunder också är våra uppdragsgivare och ägare. Eventuella vinster återinvesteras därför i verksamheten, eller delas ut till kunderna. Det är en av våra bärande principer.

Ytterligare en styrka med den kundägda bolagsformen är att den, utöver det kundfokus den medför, också gör det naturligt för oss att prioritera långsiktig stabilitet framför kortsiktig kvartalsekonomi. Det gör att vi står starka i tider av finansiell turbulens.

Vårt arbete präglas av hållbarhet, och vi tar ansvar inom områden som ekonomi, miljö och socialt engagemang. Vi stödjer även FN:s globala mål och redovisar vårt hållbarhetsarbete enligt GRI-modellen, vilket innebär att vi fångar upp många hållbarhetsområden.

Vi är ett bolag som funnits i 176 år. Sedan starten har en stabil ekonomisk grund, med sunda och hållbara finanser, varit en förutsättning för vår existens. För oss är det även självklart att värna om vårt län och barns trygghet och hälsa. Därför stödjer vi sociala projekt som ungdomsidrott och elitlag i länet. Vi arbetar målmedvetet för att förebygga skador, för att skydda såväl miljön som personer och ägodelar. Genom att dela med oss av våra erfarenheter och kunskaper visar vi vägen för våra kunder.

I förlängningen skapar detta en sund affär, som bidrar till en positiv och hållbar utveckling i hela länet.

➔ [Läs mer om oss på vår hemsida lfy.se](https://www.lfy.se)

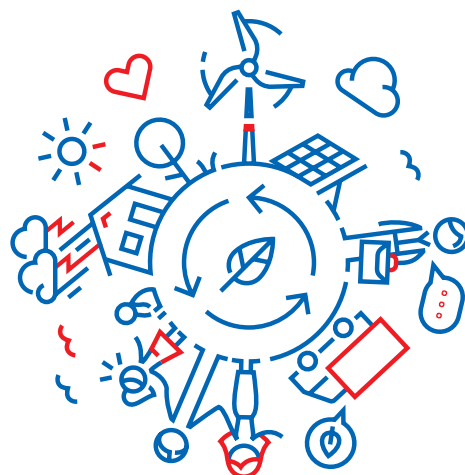


Hållbarhet för oss

Länsförsäkringar Västernorrland är ett kundägt, lokalt verksamt bolag. Vårt uppdrag är att förebygga och begränsa skada inom områdena egendom, klimat och person/hälsa.

I det arbetet hanterar vi dagligen hållbarhetsfrågor. Vi gör det med glädje, allvar och engagemang. Vårt arbete påverkar miljön och klimatet positivt genom att vi, tillsammans med våra kunder och leverantörer, minskar mängden avfall, och genom att vi bidrar till lägre energiförbrukning, minskad materialanvändning och färre transporter. Inom vår kapitalförvaltning har vi uppdaterat och stramat åt regelverket, så att detta än mer tydligt visar att vi till exempel inte direktinvesterar i olja, kol, tobak eller i spelbolag. Vi har, och ska ha, en stor andel gröna obligationer i vår portfölj. Våra riktlinjer begränsar antalet flygresor, styr mot klimatvänliga tjänstebilar och rekommenderar digitala möten.

Allt detta följer naturligt av vårt uppdrag som försäkringsbolag. Men vi hoppas att vårt dagliga fokus på hållbarhet, tillsammans med våra medarbetares kunskaper och engagemang, gör oss ännu mer framgångsrika.

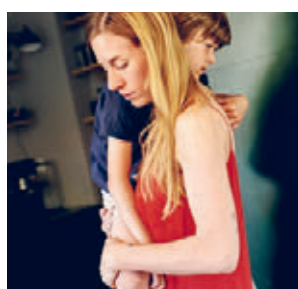


Året som har gått 2020



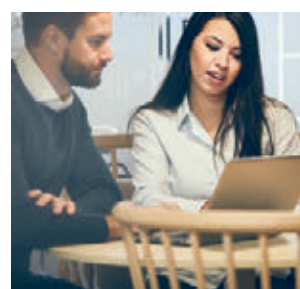
Länsförsäkringar har mest nöjda kunderna

Länsförsäkringar har, för tredje året i rad, Sveriges mest nöjda kunder inom kategorierna Fastighetsmäklare, Försäkring Företag och Privat Pension. Det visar Svenskt Kvalitetsindex i sin undersökning 2020.



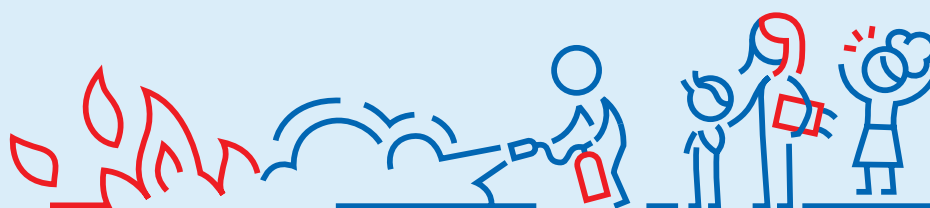
Hjälp till utsatta kvinnor och barn

Våldutsatta kvinnor och barn har det tufft under pandemin, och många blir isolerade med sina förövare. 2020 skänkte vi 32 000 kronor till kvinnojouren i Västernorrland för att bidra till ett tryggare samhälle.



Samtalsstöd till småföretagare

Från april till och med september 2020 har vi erbjudit kostnadsfritt samtalsstöd till alla våra företagskunder. Stödet var en hjälp till de många företagare som har brottats med ekonomiska och psykisk ohälsa på grund av covid-19.



Att **brandöva** med familjen kan rädda liv

För att utbilda och förbereda familjer för hur de ska agera om det börjar brinna i hemmet har Länsförsäkringar tagit initiativ till "Sveriges största brandövning", där alla barnfamiljer uppmuntras till, och får stöd i, att genomföra en brandövning.

Kampanjen genomfördes i slutet av november och början av december, eftersom det är vanligast att det börjar brinna just under årets mörka månader, då vi ofta är inomhus och tänder ljus eller eldar i brasan.

De allra flesta som skadas i bränder gör det i hemmet, och barns lek står för en hög andel brandtillbud varje år. Ändå missar många att genomföra brandövningar eller att prata brandsäkerhet tillsammans med familjen.

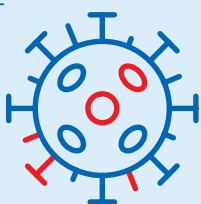
Vi försäkrar människor i riskgrupper – och de som hjälper dem

Projektet GodHjälp för samman volontärer med personer i riskgrupperna för covid-19, för att kunna hjälpa dessa med att handla mat och apoteksvaror. Länsförsäkringar Västernorrland har försäkrat både volontärerna och personerna i de olika riskgrupper som de hjälper.

Investeringar till stöd för coviddrabbade

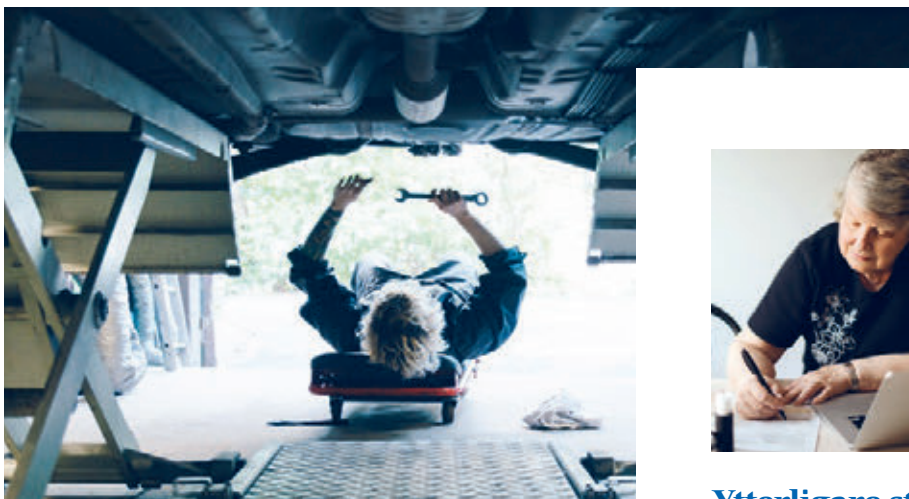
För att hjälpa aktörer och länder att minska de negativa effekterna av covid-19 investerade Länsförsäkringar 2020 300 miljoner kronor i en social obligation. Obligationen är utgiven av International Finance Corporation, IFC, som är en del av Världsbanken.

Investeringen ser vi som en del i vårt hållbarhetsarbete, och den bidrar till att förverkliga ett av våra prioriterade, globala hållbarhetsmål: God hälsa och välbefinnande.



Digitala bankmöten

Sedan sommaren 2020 behöver våra bankkunder inte åka till något av våra kontor för personlig rådgivning. Med en dator eller surfplatta som är uppkopplad mot internet, kan man boka ett onlinemöte genom att ringa eller skicka e-post till oss. Erbjudandet gäller både privat- och företagskunder.

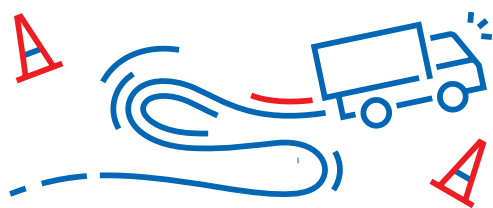


Årets bilplåtverkstad

För andra året i rad delade vi ut vår hållbarhetsutmärkelse, Årets bilplåtverkstad. Syftet med utmärkelsen är att stimulera de bilplåtverkstäder som samarbetar med oss att ge utmärkt kundservice och att minimera miljöpåverkan av skadereparationerna. Årets bilplåtverkstad 2020 utsågs i januari 2021.

Alla plåtverkstäder i länet, som har avtal med Länsförsäkringar Västernorrland, och som utför minst 20 skadereparationer för vår räkning per år, har möjlighet att vara med och tävla om utmärkelsen.

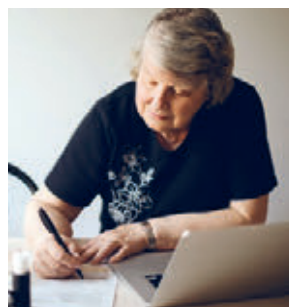
De parametrar som mäts, viktas och summeras är andelen begagnade delar i reparationerna, andelen plastreparationer samt kundnöjdheten.



Blivande yrkesförare på det hala

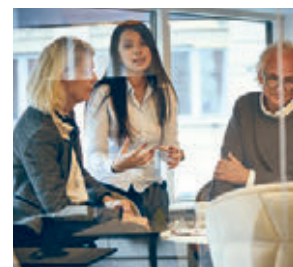
För att minska trafikolyckor där lastbilar är inblandade bjöd vi elever i årskurs tre på Transportgymnasiet i Sundsvall på en riskutbildning med övning på halkbana. Att ha övat att köra lastbil på vinterväglag är en ovärderlig kunskap innan eleverna ger sig ut i yrkeslivet.

Utbildningen tog upp ämnen som distraction, nykterhet, vinterväglag, friktion, hastighet och lastsäkring.



Ytterligare steg för miljön

Från 1 januari 2021 skickar banken digital post till privatkunder. Ändringen ligger i linje med länsförsäkringsgruppens vision att minska klimatpåverkan och verka för långsiktig hållbarhet.



Sveriges mest attraktiva arbetsgivare

Återigen är Länsförsäkringar med på topp-100-listan över Sveriges mest attraktiva arbetsgivare. Listan bygger på röster från akademiker med utbildning inom ekonomi och/eller juridik.

Tonårsrum – årets julklapp till Hjältarnas hus

Legorum, klättervägg, skogsrum och nu ett tonårsrum. Vår årliga julklapp till Hjältarnas hus har blivit en spännande och välkommen tradition. Julen 2020 är den fjärde i rad som teamet på Hjältarnas hus får julgåvan. Rummet är en satsning på de lite äldre ungdomarna i huset, ett tonårsrum. Det inreds med bland annat soffa, bluetooth-högtalare och tv med Netflix.

Till Norrlands universitetssjukhus remitteras svårt sjuka barn från de fyra nordligaste länen. Målet med Hjältarnas hus är att skapa en trygg plats, där familjerna kan bo tillsammans under långa och påfrestande behandlingsperioder.





Länsförsäkringar lanserar nya **hållbara fonder**

I november 2020 lanserade Länsförsäkringar sju nya fonder. Valfriheten för våra pensionskunder ökar därmed ytterligare genom hållbarhetsinriktade fonder med smart energi, global påverkan och jämställdhet i fokus.

De nya hållbarhetsinriktade fonderna bidrar till Länsförsäkringars klimatvision och till ökad jämställdhet. Vår ambition är att våra kunder ska ha tillgång till ett utbud av fonder med olika inriktningar och med god kvalitet, både i fråga om utvecklingspotential och hållbarhetsnivå.

Enklare att investera hållbart

Under 2020 lanserade vi placeringsförslag med hållbar inriktning. Förslagen passar dig som vill hitta fonder med hållbar inriktning i vårt utbud. De hållbara förslagen är indelade i fem risknivåer och består av hållbarhetsinriktade fonder och fonder med låg CO₂-risk.



Vi delar ut reflexer på stan

Länsförsäkringar Västernorrland vill att fler ska synas i mörkret och skyddas i trafiken. Därför delade vi ut reflexer på stan den 26 oktober 2020. Den 25 oktober ställde landet om till vintertid. Det innebär ljusare mornar och mörkare kvällar. Men det innebär också att risken för olyckor i trafiken ökade. Under november och december nästan tredubblas antalet påkörda och skadade fotgängare, jämfört med övriga månader.



Så bidrar vi till de globala målen

De globala målen

2015 enades världens ledare om 17 mål för hållbar utveckling. De slog fast att begreppet hållbarhet har tre dimensioner; social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet, och att de globala målen genast måste omsättas i handling.

Länsförsäkringar Västernorrland tar hänsyn till alla dessa tre dimensioner i arbetet med våra prioriterade hållbarhetsfrågor. Vi arbetar med alla de globala målen, inom vilka vi kan göra skillnad, och vår ambition är att bidra till att realisera FN:s hållbarhetsmål. Det gör vi bland annat genom att verka för minskad ojämlikhet, bra arbetstillfällen, ett säkrare samhälle för alla och genom att förebygga skador inom såväl person/hälsa som egendom samt genom att bidra till en hållbar konsumtion för att bekämpa klimatförändringarna.

3 Hälsa och välbefinnande



Vi bidrar till forskning om hälsa och trafikolyckor. Vi arbetar också med förebyggande hälsotjänster och rehabilitering, skadeförebyggande åtgärder och information kring trafiksäkerhet. Internt jobbar vi löpande med arbetsmiljön. Vi genomför hälso-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökningar (HALU). Alla medarbetare har utvecklingssamtal och får, om de så önskar, friskvårdsbidrag.

5 Jämställdhet



Vi bidrar till en arbetsplats som är jämställd. Vi strävar efter en jämn fördelning mellan män och kvinnor såväl bland våra anställda, som bland chefer inom företagsledning och första linjens chefer. Samma fördelningsmål gäller vår styrelse. Inga osakliga löneskillnader, som beror på kön, ska förekomma hos oss.

8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



Alla våra medarbetare omfattas av kollektivavtal. I våra placeringar följer vi de rekommendationer som finns inom Principles for Responsible Investment (PRI), LFABs exkluderingslista och FN:s Global Compact. Det sistnämnda följer vi även i våra inköpsavtal. Vi har såväl lokala kontor som digitala erbjudanden, som gör våra finansiella tjänster mer tillgängliga.

10 Minskad ojämlikhet



I områden där utanförskap är ett problem sponsrar vi aktiviteter som underlättar för barnen där att bli en del av samhället (Back to Basic). Vi sponsrar även föreningar som arbetar med barn och unga som har någon form av funktionshinder. Under året har vi även sponsrat föreningen Majblomman för att stötta barn som har en utsatt ekonomisk situation.

11 Hållbara städer och samhällen



Vi stödjer forskning om klimatpåverkan och hållbara, trygga samhällen. Vi jobbar brett med skadeförebyggande insatser inom många samhällsrelaterade områden, som klimatfrågor och brand- och vattenskador på olika typer av fastigheter, och vi stöttar också grannsamverkan. Dessutom investerar vi en betydande andel av vår obligationsportfölj i gröna/hållbara obligationer.

12 Hållbar konsumtion och produktion



Vi ställer krav på val av material, återvinning och återbruk vid skadereparationer inom såväl motor, där vi även jobbar med kvalitetssäkrade verkstäder, som inom egendomssidan. Vi har förändrat tjänstebilsavtalen, så att andelen tjänstebilar, som helt eller delvis drivs med el, kraftigt har ökat, och vi erbjuder laddstolpar till våra medarbetare.



13 Bekämpa klimatförändringarna



Vi bidrar med forskning och föreläsningar om klimatpåverkan samt för dialoger med intressenter och andra kring klimatfrågor. Vi genomför årliga koldioxidmätningar av vår placeringsportfölj och har valt att exkludera bolag som är miljötung, som exempelvis kolbolag. Vi investerar även i mikrolån och har en stor andel gröna/hållbara obligationer.

16 Fredliga och inkluderande samhällen



Fredliga och inkluderande samhällen är viktiga för oss, och vår företagskultur prioriterar affärsetiska frågor högt i bland annat vår uppförandekod. Vi har tydliga regler om otillbörliga förmåner, som anti-korruption, penningtvätt och kundkännedom, och efterlevnaden är mycket god. Dessutom har vi en visseblåsarfunktion och en klagomålsansvarig på plats.

17 Genomförande och partnerskap



Vi samarbetar med och stöder lokalsamhället, liksom lokala organisationer och företag som stödjer en hållbar utveckling inom klimatförändringar, samhällsutmaningar och andra lokala engagemang för FN:s globala mål. Vi uppmuntrar dessutom medarbetare som engagerar sig i dessa samarbeten.

Hållbarhetsarbetet skapar långsiktig trygghet

Vd har ordet

För oss i Länsförsäkringar Västernorrland är hållbarhetsarbetet viktigt, både i vår kapitalförvaltning och i vår affärsverksamhet. Genom vårt helhetserbjudande inom bank, pension och försäkring ser vi till att kunderna har den långsiktiga trygghet de behöver för att hantera risker och för att kunna planera för framtiden. Som kundägt, lokalt bolag och en av de större aktörerna på vår marknad, känner vi också ett särskilt ansvar för att bidra till utvecklingen av samhället. Både i våra egna beslut och i vår samverkan med andra aktörer.

Under 2020 och framåt fortsätter vi på vår inslagna väg med fokus på våra fyra prioriterade hållbarhetsfrågor: skadeförebyggande aktiviteter, ansvarsfulla investeringar, långsiktigt och breddat samhällsengagemang och attraktiv arbetsgivare. Med vårt arbete vill vi maximera affärs- och samhällsnyttan, samtidigt som vi minimerar de negativa effekterna av vår verksamhet. Vår ambition med hållbarhetsarbetet är att bidra till FN:s tre globala hållbarhetsdimensioner: ekonomisk, miljömässig och social hållbarhet.

Skadeförebyggande aktiviteter

Om vi kan undvika skador är det en vinst för miljön, samhället och våra kunder. I vårt skadeförebyggande arbete fokuserar vi därför på natur-, vatten-, brand- och trafikskador.

Under 2020 startade vi ett pilotprojekt för att få ytterligare ett verktyg i arbetet med att förebygga naturskador. Målet med projektet är att utvärdera potentialen i GIS, geografiskt informationssystem. I GIS kan olika naturskadehändelser simuleras på en utvald geografisk yta och visa vilka fastigheter som riskerar att översvämmas vid stora och plötsliga regnmängder. Med denna kunskap kan vi hjälpa våra kunder att förebygga skador.

Vi fortsätter vårt arbete med att förebygga vatten- och brandskador genom att besiktiga 5 000 försäkrade fastigheter i länet. Våra medarbetare går tillsammans med kunden igenom vad man kan göra för att undvika skada. Det kan handla om att informera om vattenlarm, brandvarnare och brandsläckare, men också om att åtgärda fel och brister i byggnader.

Vi fortsätter också vår strävan att minska utsläppen av växthusgaser vid skadereparationer. Enligt IVL Svenska Miljöinstitutet kan länsförsäkringsgruppen minska utsläppen med cirka 700 ton årligen i Sverige. För att uppnå detta för vi ständig dialog med våra anlitade bilverkstäder. Vårt arbete ger frukt, och vi kan se att man i allt större utsträckning reparerar plast- och aluminiumdelar i stället för att byta ut dem och använder begagnade reservdelar i stället för nya.

I samma anda har länsförsäkringsgruppen från 1 januari till den 1 november 2020 minskat koldioxidutsläppen med nästan 44 ton och minskat vattenåtgången med 4,4 miljoner liter. Detta uppnåddes genom att använda begagnade utbytesdelar i stället för kontant reglering för nyinköp av exempelvis telefoner.

Utöver vårt fokus på att förebygga skador på egendom, förebygger vi också fysisk och mental ohälsa. Förebyggande gratistjänster ingår i våra hälsa-tjänster, men vi förebygger också genom att bjuda på vår kunskap i dialog med kunder och samhälle. På grund av pandemin har flera planerade kundträffar om hälsa fått ställas in. Men vi har under året medverkat i en uppskattad digital föreläsning om samhällets hantering av psykisk ohälsa med flera hundra åhörare.

Ansvarsfulla investeringar

Det förvaltade kapitalet från våra kunders inbetalda försäkringspremier fördelas mellan olika typer av tillgångar för att förena god avkastning med en balanserad risknivå, men också för att bidra till ett hållbart samhälle både lokalt och globalt. Därför görs en stor del av våra investeringar i hållbarhetsinriktade emissioner på räntemarknaden och vi avstår från investeringar i olja, kol, tobak och i spelbolag.

Andelen hållbarhetsinriktade obligationer ligger under året fortsatt över 60 procent. Investeringar i fonder som finansierar mikrofinanslån i utvecklingsländer har utökats under året. Vi gör bedömningen att bolag som inte arbetar strategiskt med hållbarhetsfrågor kommer att uppleva ökad konkurrens från bolag som gör det. De får därmed svårare att attrahera kunder och riskerar i och med det att utvecklas sämre än sina konkurrenter. Det skulle kunna leda till sämre avkastning. Vi söker metodiskt efter ansvarsfulla investeringar och deltar frekvent på seminarier inom området, för att hålla oss uppdaterade om nya standarder/certifieringar.

Långsiktigt samhällsengagemang

Pandemin har gett negativa konsekvenser för både enskilda och familjer i Västernorrland. Under året utökade vi därför vårt samhällsengagemang. Bland annat noterade vi att pandemin gjorde det svårare att sälja majblommor fysiskt, och därför skänkte vi 150 000 kronor till Majblommans lokalföreningar i länet. Majblomman arbetar för att minska barnfattigdomen genom att dela ut ekonomiskt stöd till familjer där pengarna inte räcker till. Det kan handla om bidrag till ett par fotbollsskor, ett barnkalas, avgiften till en fritidsaktivitet eller en jacka.

Vi skänkte också 32 000 kronor till kvinnojourerna i Västernorrland, för att minska risken att våldutsatta kvinnor blir isolerade i hemmen med sina förövare.

”

Kommande år kommer bolaget att fortsätta medverka till att bygga ett långsiktigt hållbart Västernorrland.



Pandemin gör också att många företagare brottas med ekonomiska, juridiska och mentala utmaningar. För att lindra dessa bördor, erbjöd vi under året alla företagskunder kostnadsfritt samtalsstöd.

Vi har även tagit fram särskilda kostnadsfria försäkringar för GodHjälps volontärer som hjälpte personer i riskgrupper med att handla mat och apoteksvaror. Även mottagarna av GodHjälps stöd fick ta del av vår kostnadsfria försäkring. Målet med GodHjälps var att driva en tjänst som underlättar för många att undvika smitta och genom det avlasta vården. Vi har också hjälpt till att sprida GodHjälps erbjudande till våra kunder.

I linje med vår ambition att minska de negativa effekterna av covid-19 har Länsförsäkringar dessutom investerat 300 miljoner kronor i en social obligation, utgiven av International Finance Corporation (IFC) som är en del av Världsbanken. Obligationen ska hjälpa till att hantera de hälsomässiga och ekonomiska effekterna som följer av det globala utbrottet av covid-19.

Attraktiv arbetsgivare

Alla våra anställda har löpande dialog om sin prestation och utveckling. Årliga kompetensuppdateringar har 2020 skapat cirka 1 200 utbildningstimmar för 64 medarbetare inom sak-, liv- och bankverksamheten. Vi arbetar löpande och systematiskt med den interna arbetsmiljön. Alla medarbetare har en sjukvårdsförsäkring som ger snabb tillgång till vård. För att motverka stress och ohälsosam arbetsmiljö, görs löpande utveckling av chefers kompetens inom området. Vi följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron, och våra förebyggande insatser har varit framgångsrika. Ingen medarbetare har under året

varit långtidssjukfrånvarande på grund av arbetsrelaterade besvär. Sjukfrånvaron för 2020 var tre procent.

Pandemins påverkan på arbetsmiljön har varit, och är, mycket stor. I slutet av mars stängdes samtliga kontor och medarbetarna fick arbeta hemifrån. En omfattande omställning som både chefer och medarbetare klarade mycket bra. Samtidigt har pandemin ökat den digitala kompetensen i bolaget. Alla möten, oavsett antalet deltagare, genomförs numera digitalt.

Jag är också stolt och glad att vi 2020, för andra året i rad, fick två fina utmärkelser i Nyckeltalsinstitutets Arbetsgivarindex, AVI. Den ena som mest attraktiva och hållbara arbetsgivare inom Bank/Försäkringsbolag, den andra som Excellent arbetsgivare, då vi tillhör de tio procent bästa arbetsgivarna i Nyckeltalsinstitutets kartläggning av faktiska arbetsvillkor.

Vi är tacksamma för de priser och utmärkelser vi fått under året, men vi är långt ifrån färdiga med vårt hållbarhetsarbete. Under kommande år kommer bolaget och dess duktiga medarbetare, tillsammans med samarbetspartner och kunder att fortsätta medverka till att bygga ett långsiktigt hållbart Västernorrland.

Härnösand i mars 2021

Mikael Bergström

Vd Länsförsäkringar Västernorrland

Lokalt förankrade i 176 år

Det lokala bolaget

Bolaget startade 1844, och redan från start var vi lokalt förankrade. Vi hjälpte invånarna i länet att sprida riskerna för bränderna som ofta härjade i byarna. Än i dag är vi lokala, och vi erbjuder fortfarande brandförsäkringar, men nu täcker vi även grunderna i västernorrلänningarnas hela livsekonomi. Det blir en komplett palett med trygghet och möjligheter; försäkringar, banktjänster och förmedling av fastigheter.

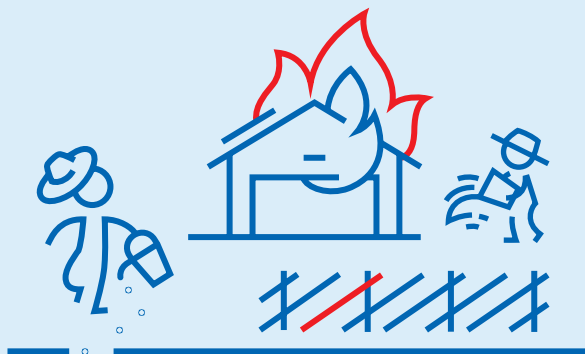
VÅR HISTORIA

Brandförsäkring hemma i byn

Sedan starten för mer än 175 år sedan har Länsförsäkringar Västernorrland hjälpt till att skapa en enklare och tryggare vardag för människor och företag i länet. I början bestod arbetet i att samordna och solidariskt dela riskerna för de bränder som drabbade västernorrلänningarna. Under påverkan av landshövding Fredrik Åkerman gick invånarna samman och hjälptes åt att ersätta och bygga upp det som brunnit ner. Det kan beskrivas som dåtidens brandförsäkring.

I vår region bildades Västernorrlands läns brandstodsbolag. 1969 samlades länsförsäkringsbolagen i Sverige kring ett gemensamt varumärke, och 1989 bytte vi namn till Länsförsäkringar Västernorrland.

I dag är vi 120 medarbetare fördelade på fem kontor; Härnösand, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall och Örnsköldsvik. Under åren har verksamheten utökats. Numera erbjuder vi privatpersoner, företag och lant- och skogsbrukare ett komplett sortiment av sak- och livförsäkringar. Genom Länsförsäkringar Bank får våra kunder dessutom tillgång till ett stort utbud av finansiella tjänster för privatpersoner, småföretagare, lantbrukare och skogsbrukare. Genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling erbjuder vi förmedling av fastigheter.



VÅR AFFÄRSMODELL

Lokalt och kundägt

Mycket har hänt sedan Länsförsäkringar Västernorrland bildades 1844, men grunden i vår verksamhet är densamma. Vi finns för att skapa trygghet och möjligheter i våra kunders vardag. Hos oss erbjuds privatpersoner, företag och lant- och skogsbruk en unik helhet inom sak- och livförsäkring, banktjänster och fastighetsförmedling. Vi är lokalt kundägda och verkar uteslutande i Västernorrland. Våra ägare utgörs av de 70 800 sakförsäkringskunderna, vars långsiktiga intressen och behov styr vår verksamhet – och har gjort så i 176 år.

Försäkringsrörelsen sker med eget tillstånd att driva försäkringsverksamhet. Livförsäkringar förmedlas åt Länsförsäkringar Fondliv, banktjänster och fondsparande åt Länsförsäkringar Bank och djur- och grödaförsäkring åt Agria Djurförsäkring. Alla dessa bolag ingår i en koncern med Länsförsäkringar AB som moderbolag, som i sin tur ägs av de 23 länsförsäkringsbolagen gemensamt. För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Västernorrland ansvaret för kundrelationerna, och ur kundens perspektiv spelar det ingen roll om affären juridiskt sett är lokal eller gemensam. Återbäring till våra sakförsäkringskunder kan bli aktuell om bolagets resultat före återbäring och skatt visar vinst, och om bolagets kapitalbehov är uppnått.

Våra kunder har en unik möjlighet att påverka bolagets framtid. I lokala val utser fullmäktige de ledamöter som deltar vid bolagsstämman, bolagets högsta beslutande organ. På den årliga bolagsstämman, där fullmäktige representerar kunderna, utses styrelsen. Det är styrelsen som tillsätter vd, som i sin tur ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget.



VÅRA LEVERANTÖRER

Entreprenörer från länet

Länsförsäkringar Västernorrland har så kallade avropsavtal med cirka 65 leverantörer som tar hand om återställanden vid skador. Omkring 45 av dessa leverantörer finns inom motorsektorn och 20 inom egendoms- och byggsektorn. En majoritet av avtalsleverantörerna, på såväl fordonssidan som byggsidan, är entreprenörer från länet.

Under 2020 reparerade våra leverantörer skadade bilar och övriga motorfordon för över 100 miljoner kronor. Återställandet av skadade hus och fastigheter kostade cirka 200 miljoner kronor.

Storleken på affären ger oss möjligheter att påverka fordons- och byggbranschen genom att ställa krav på, och utbilda, våra leverantörer om regelverk och riskhantering, vilket också görs årligen. I avtalen med fordonsverkstäderna finns krav på att reparationerna görs med ökad användning av begagnade reservdelar, och att skadade plastdetaljer repareras istället för att bytas ut.

Under 2020 har användandet av begagnade reservdelar legat kvar på samma nivå, 14 procent, som 2019. Plastrepara-

tioner har minskat från 27 till 24 procent. Några av de större leverantörer som vi samarbetar med är saneringsföretaget Nomor och fastighetsbolagen Hernö fastigheter, Diös samt Nordiska centrumhus – som vi också hyr våra kontorslokaler av. Andra större leverantörer är Bloomberg inom kapitalförvaltningen. På marknadssidan arbetar vi med Carat och iProspect och på personalsidan med Feelgood. Flertalet av våra cirka 550 leverantörer är lokala, och ersättningen till dem uppgår till cirka 45 miljoner kronor årligen.

Avtalen inom länsförsäkringsgruppen ingås av Länsförsäkringar AB och avropas av länsförsäkringsbolagen. Ett exempel är avtalet med SOS International, som hjälper kunder som insjuknat under utlandsresor. Andra leverantörer inom länsförsäkringsgruppen är till exempel Länsförsäkringar Sak, Länsförsäkringar Bank, Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Mäklarservice.

Vi följer våra riktlinjer för inköp inom såväl skador som på drift- och marknadssidan.

Vårt hållbarhetsarbete

Vårt hållbarhetsarbete

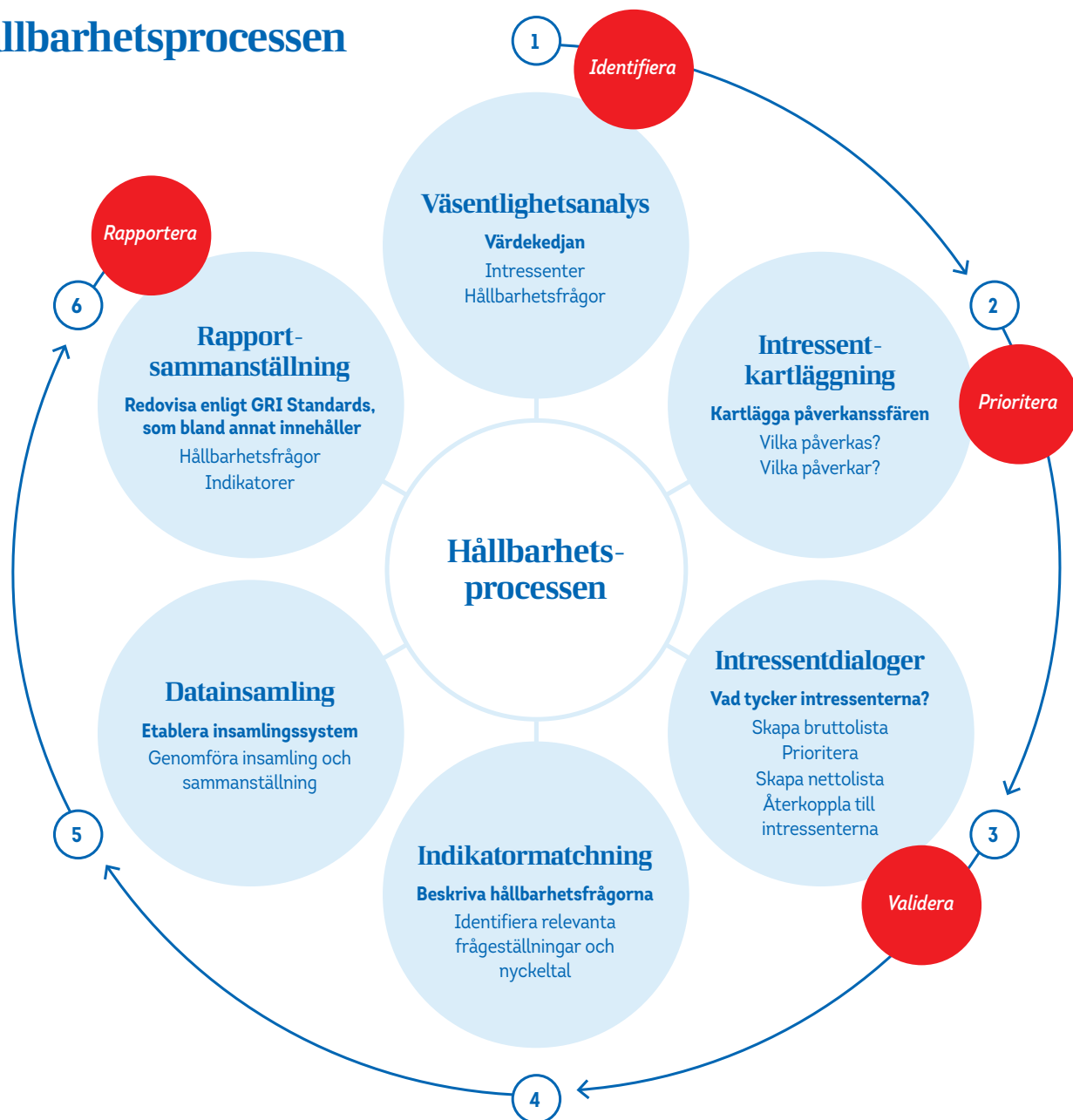
För oss innebär hållbart företagande att med hög etik ta ansvar för resurser i samhället och bruka dem hållbart, ekonomiskt, miljömässigt och socialt. För Länsförsäkringar Västernorrland är hållbarhetsfrågan inte ny. Genom att vi är kundägda och agerar på en lokal marknad följer hållbarhetsansvaret naturligt.

Sedan starten har samhällsengagemang och trygghet för kunderna varit två av våra grundpelare. Hållbarhetsarbetet utgår från visionen att skapa en enklare och tryggare vardag, nära människor och företag. Beslut och handlingar i Länsförsäkringar Västernorrland bottenar i en medvetenhet om betydelsen av hållbarhet. Genom hållbarhetsarbetet värnar vi även varumärket och utvecklar både

affärerna och våra relationer med kunder och andra intressenter.

Vi har valt att strukturera arbetet i enlighet med GRI:s (Global Reporting Initiative) modell, och sedan 2017, när vi inledde vårt hållbarhetsarbete, jobbar vi enligt nedanstående process. I hållbarhetsredovisningen för verksamhetsåret 2020 fortsätter vi använda nivån Core i GRI Standards.

Hållbarhetsprocessen

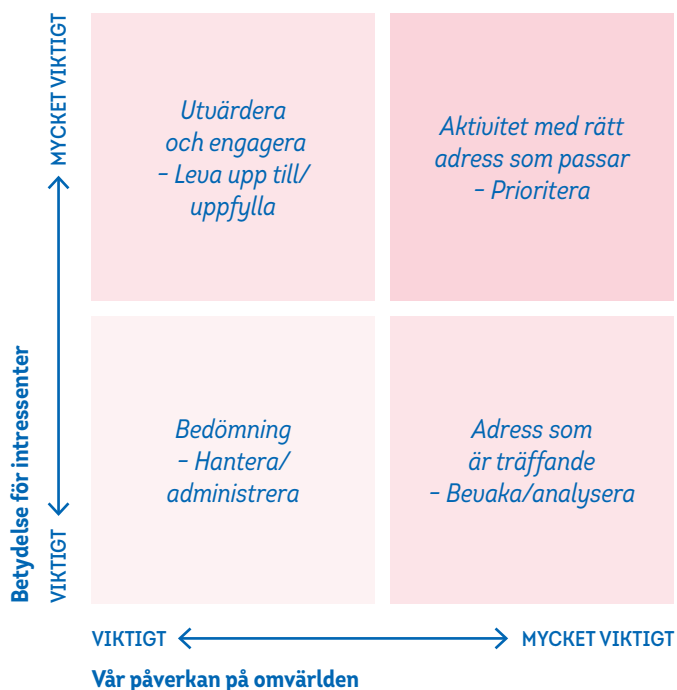


Väsentlighetsanalysen

Väsentlighetsanalysen är vårt verktyg för att, i dialog med våra intressenter, identifiera de hållbarhetsområden som vi bör fokusera på för att bidra till ett mer hållbart företagande och skapa största möjliga värde. Väsentlighetsanalysen bygger på våra intressenters förväntningar, omvärldens utveckling och branschutvecklingen i stort. Vårt arbete 2020 bygger fortsatt på den grundliga väsentlighetsanalys som genomfördes med olika intressenter under 2017.

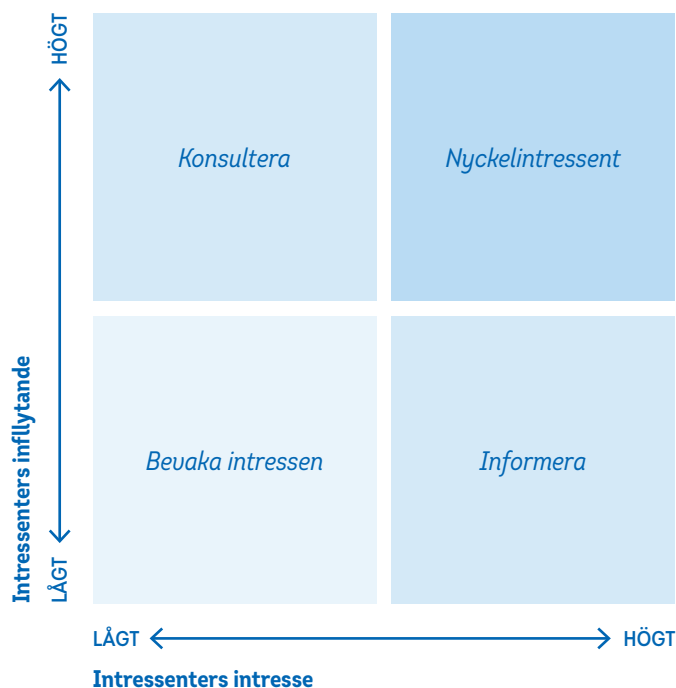
Väsentlighetsanalysen

Modellen som vi använt oss av för att prioritera de olika identifierade hållbarhetsområdena bygger på betydelsen för våra intressenter och hur vår påverkan är på omvärlden.



Intressentanalysen

Modellen som vi använt oss av för att identifiera och prioritera mellan våra intressenter bygger på intressenternas inflytande på oss och intresse för oss.



Intressentanalysen

Den senaste intressentdialogen genomfördes under 2017 och ligger fortfarande till grund för vårt hållbarhetsarbete. Under 2020 har vi inte, på grund av den rådande pandemin, kunnat genomföra flera av våra normala interaktioner med olika intressenter.

Dialogen med våra intressenter

Väsentlighetsanalysen ska identifiera de viktigaste frågorna för vår verksamhet. Processen utgår från vår värdekedja och vår affärsnytta och fokuserar på våra intressenters förväntningar tillsammans med utvecklingen inom branschen och samhället. För att säkerställa förväntningarna på oss, har vi genomfört, och kommer att genomföra, regelbundna dialoger med våra intressenter.

Dialogerna sker på olika nivåer och kan se ut på olika sätt beroende på syfte och målgrupp. Det kan handla om allt från ett kundsamtal i den dagliga verksamheten till strukturerade dialoger med några års mellanrum.

Resultatet av väsentlighetsanalysen tjänar som en prioritering av ett antal frågor, som blir vägledande för vårt hållbarhetsarbete, vilket i sin tur är en väsentlig del av vårt strategiska arbete. Genom att analysen sker kontinuerligt, kan vi justera och lägga till aktuella frågor. Vi genomför dialoger med intressentgrupperingar som ägare/kunder, leverantörer, samarbetspartner, samhälle och medarbetare.

Dialogen med våra kunder/ägare

Den intressentgrupp som har störst påverkan på oss är våra kunder. I den gruppen är de allra flesta även våra ägare. Genom att till exempel nominera och rösta fram ledamöter till fullmäktige, har kunder och ägare i Länsförsäkringar Västernorrland stora möjligheter att göra sina röster hörda.

Ägarnas förväntningar är att vi ska fortsätta, och utveckla, vårt skadeförebyggande arbete, att vi ska ta ett hållbarhetsansvar för våra investeringar, att vi fortsätter vara en attraktiv arbetsgivare, utvecklar och breddar vårt samhällsengagemang, och att vi har god transparens i vår verksamhet. Kunddialoger sker som en naturlig del av den dagliga verksamheten; i rådgivningsmöten, genom kundservice, på hemsidan och i sociala medier.

Länsförsäkringar genomför även regelbundna kundundersökningar, där vi ofta ligger i topp. Dessutom har vi personal som tar hand om kundklagomål och en visselblåsarfunktion. Under 2020 mottog vi 95 (117) klagomål från kunder, något vi ser positivt på. Genom att lyssna på våra kunder får vi värdefull information, om

Våra intressenter

Kunder/Ägare Styrelse	Intressentdialog ▪ Djupintervjuer med ett antal kunder om vårt hållbarhetsarbete, som sammanfattas i hållbarhetsfrågor som vi förväntas bearbeta. ▪ Fullmäktigedag med genomgång av identifierade hållbarhetsfrågor och prioritering av dessa frågor. ▪ Arbetsmöte i styrelsen om hållbarhetsfrågor. ▪ En sida på internet där kunder och andra intressenter kan komma med synpunkter och förslag om vårt hållbarhetsarbete. ▪ Kundevent med information och samtal kring de globala målen och vårt hållbarhetsarbete.
Medarbetare	▪ Arbetsmöten med medarbetarna om hållbarhetsfrågor. ▪ Chefsmöten med varje avdelningschef om hållbarhetsfrågor.
Leverantörer Samarbetspartner	▪ Djupintervjuer med leverantörer och samarbetspartner om vårt hållbarhetsarbete som sammanfattas i hållbarhetsfrågor, som vi förväntas bearbeta. ▪ Löpande samtal med leverantörer och samarbetspartner vid möten och utbildningar.
Samhället	▪ Djupintervjuer med samhällsaktörer om vårt hållbarhetsarbete som sammanfattas i hållbarhetsfrågor, som vi förväntas bearbeta. ▪ Löpande samtal med samhällsaktörer vid möten och seminarier.

hur vi bättre kan möta deras behov, förbättra våra interna processer och lägga grunden till bättre kundservice.

Som kundägt och ömsesidigt drivet bolag har vi ett stort ansvar att vara öppna och skapa delaktighet. Det gör vi bland annat genom våra fullmäktigedagar och den årliga bolagsstämman.

Dialoger med samhället

Länsförsäkringar Västernorrland är en lokal aktör. Därmed följer ett ansvar att föra dialog med lokalsamhället och det lokala näringslivet. Dialogen sker oftast via deltagande i kundevent, seminarier och möten runt om i länet, men även via riktade dialoger. Vi hjälper även lokalsamhället att förebygga skador genom dialog och kunskapsförmedling, och vår verksamhet bidrar inte minst till minskad lokal klimatpåverkan.

Utöver intressentdialogerna bevakar vi frågor som är relevanta för bank- och försäkringsbranschen. På så vis deltar vi också i den aktuella samhällsdiskussionen. Detta sker lokalt i vårt bolag men även gemensamt med övriga länsförsäkringsbolag i Sverige, liksom i vårt dotterbolag, Länsförsäkringar AB.

Vår medarbetardialog

Dialogen med våra medarbetare sker löpande. För att säkerställa att våra anställda har möjlighet att bidra med synpunkter och förslag, genomför vi även andra aktiviteter. Alla medarbetare deltar i en

undersökning av hälsa, arbetsmiljö och livsstil. På avdelningsnivå lägger vi fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö. På individnivå har medarbetare möjlighet att framföra sina synpunkter i samverkan med fackliga representanter och i sina individuella medarbetarsamtal. När vi inledde vårt hållbarhetsarbete 2017, genomförde vi även en intressentdialog med medarbetarrepresentanter från alla delar av bolaget. Förväntningarna på bolaget var, och är, att vi ska vara en attraktiv arbetsplats, och att vi ska utveckla det skadeförebyggande arbetet liksom vårt engagemang i lokalsamhället.

Dialoger med samarbetspartner och leverantörer

Vår dialog med leverantörer och samarbetspartner ingår naturligt i den dagliga verksamheten, främst genom möten och annan kommunikation.

Leverantörer och samarbetspartner förväntar sig att Länsförsäkringar Västernorrland ska fortsätta att utveckla vårt skadeförebyggande arbete, att vi ska stödja och utveckla det lokala företagandet och samhället, samt att vi ska hjälpa våra leverantörer och kunder att bli mer hållbara. Det finns även förväntningar på att vi ska vara ett transparent företag med god regelefterlevnad och god affärsetik.

Förväntningar

- Ansvarsfulla investeringar.
- Attraktiv arbetsgivare.
- Bredare samhällsengagemang.
- Skadeförebyggande aktiviteter – Egendom.
- Skadeförebyggande aktiviteter – Klimat.
- Skadeförebyggande aktiviteter – Person/hälsa.

- Fortsatt utveckla det skadeförebyggande arbetet.
- Frisk personal – minskad sjukfrånvaro.

- Fortsätta med/utveckla det skadeförebyggande arbetet.
- Utveckla och använda hållbara leverantörer.
- Utveckla hållbarhetstänkandet hos kunder och leverantörer.
- Utveckla/sponsra det lokala samhället/ företagandet.
- Regelefterlevnad.

- Hjälpa samhället att skadeförebygga.
- Utveckla/sponsra det lokala samhället inom olika hållbarhetsområden.
- Barns och ungas hälsa.

Exempel på aktiviteter under 2020

- Fortsatt hög andel gröna obligationer och koldioxidmätning i våra värdepappersportföljer.
- AVI-mätning.
- Årlig genomgång av uppförandekod för våra medarbetare.
- Tagit fram en utbildning för medarbetarna inom bland annat hållbarhet och uppförandekoden, som medarbetarna genomfört under året.
- Skadeförebyggande besök hos våra kunder.
- Föreläsningar och seminarium om skadeförebyggande inom olika områden.
- Hälsasatsningen, prioriterat strategiskt område.
- Sponsring av Ung Företagsamhet och Nyföretagarcentrum.

- Hälsasatsningen, prioriterat strategiskt område.
- Hälsa-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökningar (HALU) genomförs vartannat år, och friskvårdsbidrag ges till alla medarbetare.

- Se avsnittet om vårt skadeförebyggande arbete på sidan 32.
- Hållbarhetsdiskussion/-samtal med framförallt nya leverantörer, men även med befintliga leverantörer.
- Se avsnittet om breddat samhällsengagemang på sidan 27.
- Uppförandekod.

- Entreprenörsträffar.
- Riskgenomgångar.
- Se avsnittet om breddat samhällsengagemang på sidan 27.
- Skadeförebyggande arbete kring brand och vatten.
- Fortsatt ökad andel laddbara tjänstebilar till följd av ändrade riktlinjer för tjänstebilar.
- Hälsasatsningen, prioriterat strategiskt område.
- Sponsrat majblomman.

Så skapar vi värde

Värdeskapande

Genom att vara ett hållbart företag skapar vi stabila resultat och lojala kundrelationer över tid. Vi attraherar också kompetenta medarbetare, skapar långsiktiga relationer med våra intressenter och säkrar framtida resursförsörjning.

Till våra intressenter →

... skapar vi värde →

Kunder/ägare

Kunderna förväntar sig att vi jobbar brett med den skadeförebyggande verksamheten, att vi erbjuder ansvarsfull rådgivning och ett heltäckande erbjudande, samt att vi tar ansvar för våra egna placeringar och är en god samhällsaktör.

Medarbetare

Medarbetarnas förväntningar på oss handlar om att få utvecklingsmöjligheter, att arbeta i en hälsofrämjande arbetsmiljö, och att vi har en inkluderande kultur och värdegrund.

Leverantörer/ samarbetspartner

Förväntningar på oss är avtals- och affärsvillkor med god affärsetik, fokus på hållbarhet, och att vi nyttjar lokala aktörer.

Samhälle

Vi förväntas hjälpa till att utveckla kompetensen kring skadeförebyggande insatser och hållbarhet, som till exempel hälsa och klimat, samt att stödja och sponsra lokalsamhället



... både socialt, miljömässigt →

Kunder/ägare

- Skadeförebyggande besök, erbjudanden och tips.
- Lokalt stödjande sponsring.
- Kundrådgivning via kontor och digitalt.

Medarbetare

- Attraktiv arbetsgivare.
- Hälsosam arbetsmiljö.
- Goda möjligheter till kompetensutveckling.

Leverantörer/samarbetspartner

- Ett mer hållbart lokalt näringsliv.
- Bidrar till fler arbetstillfällen och förbättrad samhällsutveckling i Västernorrland.
- Lokala inköp.

Samhälle

- Lokal arbetsgivare.
- Stödjer olika CSR-områden.
- Bidrar till information och utbildning inom till exempel klimat- och hälsaområdena.

... och ekonomiskt

Skadeersättning till kunder

372,6 Mkr

Skadeförebyggande insatser, antal

1464

Löner och pensioner till medarbetare

72,0 Mkr

Betalning till leverantörer

106,1 Mkr

Skatter och sociala avgifter

22,8 Mkr

Sponsring till lokalsamhället

1,6 Mkr



Prioriterade hållbarhetsområden

Arbetet med att utveckla Länsförsäkringar Västernorrlands sex prioriterade hållbarhetsområden har bedrivits i bolagets hållbarhetsråd. Detta arbete, samt de risker som kan finnas inom respektive hållbarhetsområde, beskrivs på sidorna 22–37.

Risker förknippade med området

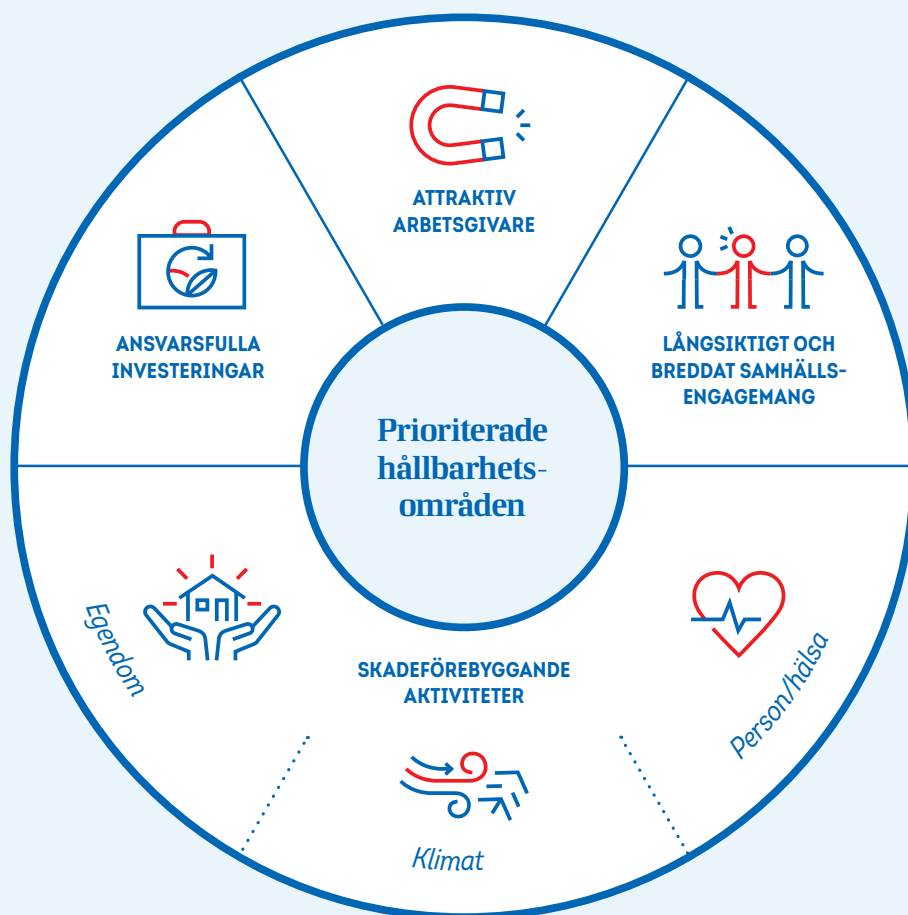
Risker som är förknippade med våra prioriterade områden redovisas under respektive område. Dessa är markerade med nedanstående symbol så att du lätt ska kunna hitta dem.

 Risker förknippade med området

Under större delen av året, har arbetet med att utveckla våra identifierade hållbarhetsområden bedrivits i bolagets hållbarhetsråd. Arbetet har letts av vd och vår hållbarhetsansvarige. Fyra möten, alla med olika teman, har genomförts. Deltagare i hållbarhetsrådet, förutom redan nämnda, har varit skadestyr, cfo, kommunikationschef, hr-chef, chef för affärsstöd och bolagets kapitalförvaltare. Protokoll och att-göra-lista har dokumenterats. Information har, genom vd:s försorg, även delgivits och tagits upp i bolagets företagsledning och på styrelsemöten.

Sommaren 2020 utvecklades hållbarhetsrådet, och ansvaret för hållbarhetsfrågor flyttades till företagsledningen, under ledning

av vd. Därmed är hållbarhetsfrågorna tydligare integrerade i verksamheten, och målen för dessa utformas sedan dess i avdelningarnas affärsplanering. För det ändamålet har Länsförsäkringar Västernorrland ett antal funktioner för att styra och följa upp hållbarhetsarbetet: Sedan sommaren 2020 är företagsledningen beredande och beslutande i det löpande arbetet. Företagsledningen, under ledning av vd, är fortsatt ansvarig för hållbarhetsfrågorna. Ytterst ansvarig är styrelsen. Föredragande i företagsledningen är, som tidigare, hållbarhetsansvarige. Denne har även, som tidigare, det funktionella och rådgivande ansvaret för hållbarhetsfrågor.



Ansvarsfulla investeringar

Våra placeringsriktlinjer, vår placeringspolicy och vår policy för ansvarsfulla investeringar dikterar hur våra kapitalförvaltare ska agera. Där läggs vikt vid att de, förutom en stabil och bra avkastning till våra kunder, ska ta stora, lokala och globala hänsyn. Därför väljer vi till exempel i vår kapitalförvaltning till övervägande del hållbara emissioner på räntemarknaden och avstår från investeringar i olja, kol, tobak och i spelbolag.

För att säkerställa Länsförsäkringar Västernorrlands åtaganden gentemot våra kunder har vi ett förvaltad kapital. Förvaltningen ska ge en stabil och bra avkastning till en för försäkringstagarna acceptabel risk. Även om vi är ett mindre, lokalt bolag kan vi via vår kapitalförvaltning påverka de stora bolagen att välja investeringar som gynnar miljön och samhället. Utöver detta tar vi även andra hänsyn, lokala och globala. Emissioner definierade som hållbara har ökat kraftigt på räntemarknaden de senaste åren beroende på större efterfrågan. Det är viktigt att vi är med och upprätthåller en fortsatt hög nivå på den efterfrågan, samt hjälper till att driva på en hållbar omställning av finansmarknaden.

Regelverk för placeringar

För att reglera hur investeringarna genomförs och följs upp finns både en placeringspolicy och placeringsriktlinjer, som i detalj

beskriver hur förvaltningen ska ske, och vilka begränsningar som finns. År 2020 antogs dessutom en mer detaljerad policy för ansvarsfulla investeringar. Under lång tid har hållbarhet varit en del av regelverken som omgärdar kapitalförvaltningen, där investeringar i olja, kol, tobak och spelbolag exkluderats. På senare år har minimivärden satts för hur stor del av obligationsportföljen som ska bestå av ansvarsfulla investeringar. Vi mäter också koldioxidavtrycket i investeringsportföljen avseende aktier.

Ansvarsfulla investeringar

Andelen hållbarhetsinriktade obligationer låg under 2020 fortsatt över 60 procent. Investeringar i fonder som finansierar mikrofinanslån i utvecklingsländer har utökats under året. I framtiden ser vi en risk att investera i företag som inte är hållbara, både vad gäller avkastning och likviditet, eftersom det sannolikt kommer att bli svårare att omsätta sådana investeringar. Under året har vi fört påver-

CO₂-avtrycket mindre än siffrorna anger

När vi mäter CO₂-avtryck på vår förvaltningsportfölj, förhåller vi oss till den standard som Svensk Försäkring rekommenderar. Från och med i år har rekommendationen ändrats från att bara mäta aktier till att även innefatta avtryck från vår obligationsportfölj. Metodiken för obligationer innebär att vi erhåller CO₂-avtryck på samma sätt som om vi, med ett givet kapital, hade varit ägare av aktier i bolaget. Det blir i flera fall missvisande. En aktieägare ska med rätta visa ett CO₂-avtryck som utgör snittet av det ägda bolagets CO₂-utsläpp i förhållande till den egna investeringens storlek. När ett bolag emitterar gröna eller hållbarhetsinriktade obligationer, finns ett tydligt regelverk för att det kapital som kommer in bara ska användas till ett i förväg definierat grönt/hållbart projekt. Vi, som har 60 procent av obligationsportföljen placerad i gröna/hållbarhetsinriktade obligationer, får därför ett missvisande värde. Vi menar därför att vårt CO₂-avtryck avseende obligationer i verkligheten är lägre och visar med två exempel på varför.

Gemensamt för alla gröna emissioner på obligationsmarknaden är att det finns en uppföljning både internt på bolagen och via externa aktörer, för att säkerställa att bolaget verkligen använder pengarna på rätt sätt, något som rapporteras till investerarna.

Exempel

Vårt innehav i Electrolux Green Bond¹⁾

Obligationen ska uppfylla två kriterier: För det första en produkteffektivisering som minskar miljöpåverkan när produkten används och förbättrar användningen av resurser. För det andra krävs att mängden återvunnet material i produktionen ökar. Det kriteriet kan också vara att eliminera skadliga material, eller successivt fasa ut material som har negativ hälso- eller miljöpåverkan. Ännu ett alternativ kan vara att göra mer med mindre, för att minska företagets miljöpåverkan avseende energi, vattenkonsumtion, avfall och utsläppväxthusgas.

Vårt innehav i Kungsleden Green Bond²⁾

I Kungsledens gröna program måste projekten uppfylla ett antal kriterier som innebär väsentliga miljöförbättringar. Nya byggnader, och förbättringar av befintliga, måste uppnå graderingar i den översta delen av befintliga betygsskalor, både lokalt där fastigheterna finns och i fastighetsbranschens internationella standarder. Pengarna kan också användas för projekt inom förnybar energi, effektiviseringar som sparar minst 25 procent energikonsumtion, samt för omställning till en fordonsflotta som drivs med förnybar energi.

¹⁾ ISIN XS1969611943 ²⁾ ISIN SE0010599100

kansdialog med en av våra externa fondförvaltare. Fonden i fråga ägde ett innehav som fanns på vår exkluderingslista. Vi ifrågasatte om detta var ett bolag som de avsåg att behålla, och förklarade att bolaget fanns på vår exkluderingslista. Resultatet blev att förvaltaren valde att successivt fasa ut bolaget i fråga. Förvaltaren uttryckte också önskemål om att fortsättningsvis ta del av vår exkluderingslista.

Nyckeltal för storleken på ansvarsfulla investeringar rapporteras månadsvis till styrelsen och är en del av nyckelkontrollerna för att säkerställa att kapitalförvaltningen agerar inom sina riktlinjer.

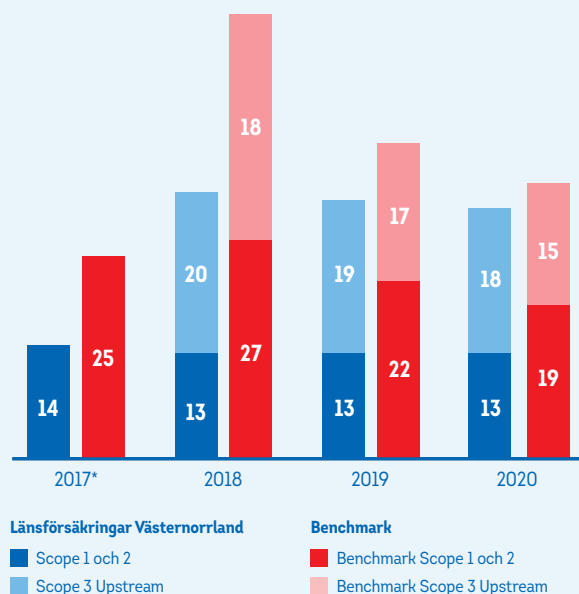
Vi söker metodiskt efter ansvarsfulla investeringar och deltar frekvent på seminarier inom området. Det är ett bra sätt att hålla oss uppdaterade om nya standarder/certifieringar och att ha kontroll på utbudet.

Styrande dokument

I vår kapitalförvaltning finns regelverk och riktlinjer som styr mot en förvaltning som beaktar hållbarhet enligt Global Compact och PRI. Styrande dokument uppdateras årligen. Länsförsäkringar Västernorrland följer Länsförsäkringar AB:s exkluderingslista.

Vår placeringspolicy, policy för ansvarsfulla investeringar samt våra placeringsriktlinjer för kapitalförvaltningen styr våra kapitalförvaltares dagliga arbete.

Koldioxidavtryck



Scope 3-data för 2017 ej tillgänglig

Vi har, under de fyra år som vi genomfört dessa mätningar, nått ett bra resultat i scope 1-2 jämfört index (MSCI ACWI). Resultatet i scope 3 innebär mätning av hela kedjan av en varas/tjänsts livscykel, det vill säga från materialinköp till skrotning. Där finns potential till förbättring.



Risker förknippade med Ansvarsfulla investeringar

Respekt för mänskliga rättigheter

Vår verksamhet bedrivs framför allt i Västernorrlands län. Riskerna, inom den del av vår verksamhet som berör mänskliga rättigheter, återfinns i första hand inom kapitalförvaltning och inköp av olika slag.

Länsförsäkringar Västernorrlands kapitalförvaltning har möjlighet att investera i hela världen via fonder. Direktinvesteringar görs dock enbart i företag som noteras i Sverige och övriga Norden. Då det alltid finns en risk, finansiell och varumärkesrelaterad, att dessa bolag kopplas till såväl kränkningar av mänskliga rättigheter som till korruption och brott mot miljökonventioner, investerar vi enbart i fondbolag som skriver under och stödjer Global Compact, PRI eller motsvarande regelverk. När det gäller direktinvesteringar följer vi Länsförsäkringar AB:s exkluderingslista som, utöver andra begränsningar som finns inom kapitalförvaltningen, också omfattar brott mot mänskliga rättigheter. Genom detta säkerställs att vi, så långt som möjligt, följer de internationella konventioner och överenskommelser som Sverige har skrivit under. Placeringspolicy, policy för ansvarsfulla investeringar och placeringsriktlinjer är grunden för arbetet med ansvarsfulla investeringar.

Våra inköp består främst av tjänster. Riktlinjerna för inköp och utläggning av verksamhet och riktlinjerna för inköp av skadereglering baseras på Global Compact och är en del av inköpsavtalet för nya leverantörer. Riktlinjerna infördes i samband med den uppdatering av berörda dokument som gjordes i början av 2018 och kommer att gälla nya avtal. Ambitionen var att under 2019 börja ett mer systematiskt arbete med uppföljning av dessa avtal, men vi har tyvärr inte måttat med detta. Vi tog därför nya tag under 2020.

De styrande dokumenten Policy för inköp och outsourcing, Riktlinje för utlagd verksamhet och Riktlinje för inköp vid skadereglering innehåller krav på särskilda åtaganden inom ramen för Global Compact, lagkrav och etiska regler. Våra leverantörer ska följa dessa krav som också ingår i inköpsavtalet. Riktlinjerna beskriver rutiner för uppföljning enligt en särskild checklista och eventuella konsekvenser vid avvikelse.

Attraktiv arbetsgivare

En arbetsplats där det råder mångfald, där det finns bra möjligheter till kompetensutveckling och lärande, och där arbetsmiljön och trivselen är på topp, det är dit vi vill nå. Därför arbetar vi bland annat med närvarande ledarskap och hög chefstäthet. Vi har en kultur med många kanaler för återkoppling, lärande, information och samtal.

Vision och värdegrund

Vår vision är att skapa en enklare och tryggare vardag för människor och företag i Västernorrland. Vår värdegrund utgår från att alltid se till kundens bästa, alltid göra vårt bästa och att jobba tillsammans. Både vision och värdegrund är vägledande i det långsiktiga hållbarhetsarbetet. För att långsiktigt nå visionen, och skapa den kultur som vi beskriver i värdegrundsdokumentet Skeppet, behövs medarbetare som delar vår strävan och vårt synsätt. Vi behöver därmed också vara, och uppfattas som, en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en attraktiv arbetsplats.

Lyckas vi kommer vi att kunna rekrytera, utveckla och behålla medarbetare med rätt kompetens och engagemang. Vår övertygelse är att om vi har de mest kompetenta och engagerade medarbetarna, kommer vi även att få de mest nöjda och lojala kunderna. Vi tror på värdet av långsiktiga relationer, både internt och externt. Det är för oss att vara en hållbar och ansvarstagande arbetsgivare.

I dag ställs det allt högre krav på öppenhet och transparens, vilket vi välkomnar. För att vi ska kunna upprätthålla vårt höga förtroende, ska vi agera på ett professionellt och hållbart sätt i vår yrkesroll, mot varandra som medarbetare och i kontakter med externa intressenter, exempelvis kunder, leverantörer, samarbetspartner, intresseorganisationer, tillsynsmyndigheter och medier.

Vi är ett ömsesidigt bolag som ägs av och arbetar på uppdrag av våra kunder. Det ställer särskilda krav på vårt agerande och är ett ansvar som förpliktigar. Vi måste alltid agera på ett sätt som inger förtroende hos våra intressenter. Som stöd för detta har vi vår uppförandekod.

Vår uppförandekod och våra värderingar är grunden för vårt förhållningssätt och den företagskultur, som vi tillsammans är stolta över. Som medarbetare hos oss förväntas man dela våra värderingar och följa uppförandekoden samt ansvara för att den efterlevs.

Kompetensutveckling och lärande

I enlighet med processen för prestationsutveckling har alla medarbetare löpande dialog om sin prestation och utveckling. I början av verksamhetsåret sätts de individuella målen, och uppföljning sker sedan löpande under året. Alla medarbetare har under året haft medarbetarsamtal och därmed fått ett eget individuellt prestationsdokument.

Kompetensutveckling sker på olika sätt, allt från lärande i vardagen till deltagande i utbildningsprogram. Vår interna utbildningsverksamhet utvecklar och genomför egna utbildningar inom liv-, bank- och sakförsäkringsområden samt ledarskapsutbildningar.

Årliga kompetensuppdateringar, ÅKU, har präglat året som gått, totalt 1181 utbildningstimmar har genomförts av 64 medarbetare inom sak-, liv- och bankverksamheten. Samtliga medarbetare i bolaget genomför årligen utbildning inom dataskyddsförordningen GDPR, där syftet är att få en grundläggande förståelse för GDPR och hur det påverkar vårt arbete. Medarbetare inom bank och liv

utbildas i sekretess, så att vi behandlar våra kunduppgifter på ett korrekt sätt. Även utbildning inom antipenningtvätt är obligatorisk för medarbetare som berörs av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Samtliga medarbetare har även genomgått utbildning om bolagets uppförandekod, säkerhet och hållbarhet.

Branschens och Mittuniversitets pilotprojekt, BUFFL, har gått in på sitt andra år, och Länsförsäkringar deltar även detta år. Syftet är branschutveckling hos banker och försäkringsbolag genom flexibelt livslångt lärande.

Kommunikationsverktyget Rolf implementerades i hela bolaget under året. Rolf är verktyget som stödjer ett utvecklande medarbetarskap och ett coachande ledarskap. Här samlar vi medarbetarsamtal, medlyssningar, reflektioner och utvecklingsplaner. Verktyget skapar en struktur kring medarbetaren och är ett stöd för både medarbetare och chef. Rolf hjälper medarbetaren att utvecklas och känna engagemang och eget ansvar för det arbete som hen utför. Genom verktyget får medarbetare och chef en gemensam bild.

Hälsa och arbetsmiljö

Länsförsäkringar Västernorrland bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete med regelbundna uppföljningar av arbetsmiljön. Arbetet bedrivs inom arbetsmiljökommittén. Här sker uppföljning av frågor som till exempel sjukfrånvaro, arbetsskador, företagshälsovård och medarbetarundersökningar. Arbetsmiljökommittén arbetar även med åtgärder för likabehandling.

Alla medarbetare har en sjukvårdsförsäkring som ger snabb tillgång till vård. Vi erbjuder även möjlighet att löneväxla till tjänstepension samt teckna gruppförsäkringar till ett förmånligt pris via löneavdrag. I sjukvårdsförsäkringen ingår sjukvårdsrådgivning, personligt samtalsstöd samt förebyggande hälsotjänster. En tydlig rehabiliteringsprocess finns i verksamheten. Avtal finns med företagshälsovården om hälsokontroller samt behandling av arbetsrelaterade sjukdomar. Vid hälsokontroller erbjuds alla medarbetare stöd för viktminskning och för att bli nikotinfria. Friskvårdsbidrag ges till alla medarbetare.

För att motverka stress och ohälsosam arbetsmiljö utvecklar vi löpande våra chefers kompetens inom området. Vi följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron, och våra förebyggande insatser har varit framgångsrika. Ingen medarbetare har under året varit långtids-sjukfrånvarande på grund av arbetsrelaterade besvär. Sjukfrånvaron för 2020 var 3 procent.

Pandemins påverkan på arbetsmiljön har, och är, mycket stor. I slutet av mars stängdes samtliga kontor, och medarbetarna fick alla arbeta hemifrån, vilket var en omställning för både chefer och medarbetare som alla klarade av på ett mycket bra sätt. En arbetsmiljöundersökning, med fokus på den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA) inom områden som arbetsbelastning och ledarskap, genomfördes i juni och december. Resultatet visar bland annat



att upplevelsen av arbetsbelastningar och krav var acceptabel, och att man även var nöjd med ledarskapet. Sammanfattningsvis har pandemin bland annat lett till att öka den samlade digitala kompetensen i bolaget. Alla möten, oavsett antal deltagare, genomförs numera digitalt.

Jämställdhet och mångfald

Arbetet med jämställdhet och mångfald fortsätter att vara ett viktigt område för oss. Vår strävan är att alla medarbetare ska ha lika rättigheter och möjligheter i fråga om arbetsförhållanden, anställningsvillkor, kompetensutveckling och befordran. Vi tror på alla människors lika värde och på att alla ska behandlas utifrån sina individuella förutsättningar och möjligheter. Vi accepterar inte att medarbetare utsätts för någon form av trakasserier. För oss är det också viktigt att våra medarbetare har möjlighet att förena föräldraskap och arbete.

Vår likabehandlingsplan inkluderar hur diskrimineringslagen ska tillämpas. Den innehåller mål, handlingsplaner och hur uppföljning ska ske. Där beskriver vi hur vi på ett systematiskt sätt arbetar för att förebygga och förhindra diskriminering och istället verka för lika rättigheter och möjligheter. Inga diskrimineringsärenden har anmälts. För att ytterligare säkerställa att trakasserier inte förekommer uppmärksammar vi detta särskilt i det individuella prestationsdokumentet. Ingen medarbetare uppger att de har blivit utsatt för kränkande särbehandling under året. Vi har sedan länge en tydlig nolltolerans mot kränkande särbehandling, och våra chefer har utbildats i ämnet och i de rutiner som finns framtagna.

Lönekartläggning görs årligen för att säkerställa att ingen könsdiskriminering föreligger.

Vid rekrytering är målsättningen att uppnå en jämn könsfördelning inom olika avdelningar och chefsbefattningar. Fördelningen av

män/kvinnor i bolaget är 51 procent män och 49 procent kvinnor. När det gäller chefsbefattningar är det en relativt jämn fördelning med 40 procent kvinnor och 60 procent män.

Fördelningen i såväl företagsledning som styrelse är 44 procent kvinnor och 56 procent män, och i fullmäktige är fördelningen 51/49. Mångfald är dock mer än könsfördelning, ytterst handlar det om affärsnytta som bidrar till ökad konkurrenskraft och lönsamhet. Vi fortsätter därför arbetet inom rekryteringprocessen och uppmuntrar chefer att ha ett brett mångfaldsperspektiv i samband med rekrytering.

Alla medarbetare har möjlighet att få löneutfyllnad, som är en kompletterande ersättning till den allmänna föräldraförsäkringen.

Nyckeltal för attraktiv arbetsgivare

För tredje året i rad har vi utvärderat vår attraktivitet som arbetsgivare genom att ta fram ett Arbetsgivarindex, AVI, genom Nyckeltalsinstitutet. AVI beskriver de faktiska arbetsvillkoren i organisationen och grundar sig på nio nyckeltal: Tillsvidareanställning, medianlön, lika karriärmöjligheter, tid för kompetensutveckling, övertid, lång- och korttidssjukfrånvaro, personalansvar och personalavgångar.

Vi är stolta över att vi, för andra året i rad, fått två utmärkelser inom området: Den ena som Mest attraktiva och hållbara arbetsgivare inom Bank/försäkringsbolag, den andra som Excellent arbetsgivare, då vi tillhör de tio procent bästa arbetsgivarna i Nyckeltalsinstitutets kartläggning av faktiska arbetsvillkor.

Totalt deltar 330 organisationer i kartläggning och vårt indexresultat är 145. Medianen för samtliga organisationer är 122 och för finansiella bolag är den 132. Vi är mycket nöjda med resultaten och fortsätter mäta AVI även nästa år.

Sociala och personalrelaterade risker

Personalen är vår viktigaste resurs. Våra medarbetare har specialist- och yrkeskompetenser som är avgörande för att driva och utveckla verksamheten. Att vara en attraktiv arbetsgivare är ett fokusområde för Länsförsäkringar Västernorrland, inte minst eftersom det innebär en risk för verksamheten att inte kunna rekrytera och behålla personal som har rätt kompetens. Mångfald, kompetensutveckling och lärande, liksom arbetsmiljö, hälsa och trivsel är viktigt för att kunna vara en attraktiv arbetsgivare.

Personalpolicyn, uppförandekoden och likabehandlingsplanen är grunden i koncernens arbete med personalrelaterade frågor. Likabehandlingsplanen inkluderar hur diskrimineringslagen tillämpas, liksom mål och handlingsplaner. Uppförandekoden är ett ramverk för styrelseledamöter, medarbetare och andra, som beskriver hur man uppträder och agerar i enlighet med koncernens visioner, värderingar, mål, strategier och externa krav.



Affärsetik och antikorruption

Penningtvätt, finansiering av brottslig verksamhet, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är risker för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen. De här branscherna lyder därför under strikta regler och lagkrav för att undvika dessa risker.

För Länsförsäkringar Västernorrland är det väsentligt att ha en god efterlevnad av regelverken och att på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism. Inom bolaget bedriver vi ett omfattande arbete för att begränsa dessa risker. Vägledande styrdokument för detta är Etiska riktlinjer, Riktlinje för anställdas egna värdepappersaffärer, Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, Riktlinjer för hantering av intressekonflikter samt Riktlinjer för otillbörliga förmåner.

Genom att bland annat ha god kännedom om kunderna, och genom att aktivt övervaka och rapportera transaktioner, sker ett systematiskt arbete för att minska risk för penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier, till exempel kortbedrägerier.

En företagsövergripande riskanalys görs minst en gång per år. Den ligger till grund för bolagets operativa riskhantering, där bland annat affärsetik och korruption ingår. Compliance övervakar och kontrollerar dess efterlevnad. När nya produkter, tjänster eller distributionskanaler introduceras, och vid omorganisationer, görs samtidigt en ny riskbedömning. Det gemensamma systemet (C2) som finns inom länsförsäkringsgruppen används för rapportering av avvikelser.

Länsförsäkringar Västernorrland tar avstånd från all kor-

ruption och alla otillåtna förmåner. Det framgår tydligt i de etiska riktlinjerna och i vår policy mot otillbörliga förmåner. Institutet Mot Mutors (IMM) rekommendation om hur gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet får användas är en del av policyn mot otillbörliga förmåner. Det övergripande syftet med koncernens antikorrupsionsarbete är att vägleda medarbetarna i hur de undviker att ge och ta emot gåvor och representation som kan väcka misstanke om att syftet är privat vinning eller att främja tredje parts intresse.

Inom bolaget genomförs regelbundet en analys av intressekonflikter. Syftet är att utvärdera risken för mutor och annan otillåten påverkan. De områden som beaktas är bolagets verksamhet, storlek och organisation, marknad, kunder, distributionskanaler, samarbetspartner, leverantörer, sponsring och inköp. I den obligatoriska, årliga e-utbildningen om etiska riktlinjer för alla medarbetare finns lärande exempel om affärsetik som ska tydliggöra, och skapa medvetenhet om, den omgivning och de risker för korruption som finns i bolaget, och hur anställda förväntas agera. Denna har under året kompletterats med en årlig genomgång av vårt nya dokument, uppförandekoden, som alla medarbetare genomgått under 2019.

För att motverka och stoppa brott i eller nära verksamheten, finns en visselblåsningsrutin tillgänglig för de anställda. Den som anmäler har rätt att vara anonym och att inte utsättas för repressalier. Visselblåsningsrutinen är ett alternativ till övriga rapporteringsvägar. För kunder gäller ordinarie klagomålsfunktion som löpande följs upp av bolagets klagomålsansvariga och av Compliance.

Långsiktigt och breddat samhällsengagemang

Vi som arbetar i Länsförsäkringar Västernorrland bor och verkar i länet, engagerar oss i det lokala samhället och förebygger både sak- och personskador. Vi vill jobba tillsammans för vår gemensamma trygghet och vill vara med och lösa de problem och utmaningar som vi västernorrlänningar står inför.

För kunderna och vårt samhälle

Som kundägt och lokalt bank- och försäkringsbolag är det naturligt och viktigt för oss att förebygga skador. Det har vi gjort sedan starten för 176 år sedan, och det kommer vi att fortsätta med. Vi har skadeförebyggande specialister inom naturskador, hälsa, vatten, brand, trafik, hem och inbrott. Vårt samhälle och klimat är i ständig förändring, och i takt med utvecklingen och vår forskning kommer fler bevakningsområden, som vi rekryterar specialister till. Våra ekonomer följer samhällsutvecklingen och politiska beslut. Behövs det, räds vi inte att peka på problem eller att ta debatt, alltid utifrån kundens perspektiv.

En viktig del av vårt samhällsengagemang är att bjuda på vår kunskap till olika samhällsinstanser och till boende i länet. Genom att öka riskmedvetenheten och komma med lösningar, kan vi bidra till en positiv långsiktig påverkan på samhället och därmed minska kostnader och besvär för samhällsinstanser, personer och företag.

Insatser för att lindra verkningarna av pandemin

Som så många andra känner vi ett ökat engagemang för samhällsfrågor och vill bidra till att skapa ett bättre samhälle i kölvattnet av covid-19. Många föräldrar i länet har det tufft ekonomiskt och riskerar att få det värre under pandemin. 2020 utökade vi därför vårt samhällsengagemang för barn och ungdomar och skänkte 150 000 kronor till Majblommans lokalföreningar i länet. Genom Majblomman kan föräldrar söka bidrag till sitt barn för exempelvis en cykel, kläder, skor eller avgift till fritidsaktiviteter.



Organisationen Majblomman arbetar för att motverka barnfattigdom och har i 113 år samlat in pengar genom att varje vår sälja Majblomman. Efter pandemiutbrottet tvingades årets försäljning ske digitalt.

Våldsutsatta kvinnor och barn har det svårt under pandemin, och många blir isolerade med sina förövare. 2020 skänkte vi därför 32 000 kronor till kvinnojourerna i Västernorrland för att bidra till ett tryggare samhälle.

Mellan april och september 2020 erbjöd vi kostnadsfritt samtalsstöd till alla våra företagskunder, då många företagare brottas med både ekonomi och psykisk hälsa till följd av coronakrisen. I chefsstödet hjälpte en ekonom till med råd om ledarskap, kommunikation och HR-frågor, en jurist gav vägledning om juridiska frågor som uppstått till följd av pandemin, och en psykolog fanns till hands för de med oro eller ångest.

Vi har försäkrat människor i riskgrupper och de som hjälper dessa. I projektet GodHjälp förde vi samman volontärer med personer i riskgrupperna för covid-19, för att kunna hjälpa dessa med att handla mat och apoteksvaror. Länsförsäkringar har försäkrat både volontärerna och personerna i de olika riskgrupper som de hjälper.

För att minska de negativa effekterna av covid-19 har Länsförsäkringar också investerat 300 miljoner kronor i en social obligation. Obligationen är utgiven av International Finance Corporation (IFC), som är en del av Världsbanken. Syftet med obligationen är att stötta aktörer som hanterar de hälsomässiga och ekonomiska effekterna som följer av det globala virusutbrottet. Vi är övertygade om att privat kapital kan komplettera offentligt och bidra till att säkerställa arbetstillfällen samt minska de hälsomässiga och ekonomiska effekterna av covid-19.

Skadeförebyggande – ett miljöarbete

Att undvika en skada är en vinst för miljön, samhället och kunderna. Vår skadeförebyggande verksamhet bidrar till minskad miljöpåverkan i form av mindre avfall och minskad åtgång av energi och nya material, liksom i form av färre och kortare transporter och mindre resurser, både vid skadehändelsen och vid reparationen. Natur-, vatten-, brand- och trafikskador har stor miljöpåverkan och är därför Länsförsäkringars fokusområden i det skadeförebyggande arbetet.

Insatser för att förebygga naturskador

Den globala uppvärmningen är en finansiell risk som är svår att överblicka. Ett varmare klimat, som följs av ökade risker för naturskador i form av extrema väderhändelser som skyfall, stormar och översvämningar, kommer att innebära en risk för ökade utbetalningar för väderrelaterade försäkringsskador med stora variationer mellan åren och över olika delar av landet. Omställningsproblemen för att



hantera den finansiella risken, och för att minska klimatförändringarnas konsekvenser, innebär i många avseenden en ny situation.

På alla 23 länsförsäkringsbolag finns naturskadesamordnare. Deras fokus ligger på att sprida kunskap samt att förebygga naturskador. I det arbetet ingår att analysera omvärlden och följa den vetenskapliga och tekniska utvecklingen. Att skadekostnaderna för naturskador ökar har flera orsaker. Det beror dels på att antalet extrema vädersituationer ökar, dels på att samhällsplaneringen godkänner ny bebyggelse i utsatta områden. Dialog förs med beslutsfattare i samhället kring klimatanpassning och planering av bebyggelse. Kunderna informeras om hur de kan skydda sig själva, sina familjer och sina fastigheter mot naturskador vid storm, åska, översvämning, värmebölja, torka och kraftiga snömängder, samt hur de kan minska risken att starta en skogsbrand.

Insatser för att förebygga vattenskador

Vattenskador är den vanligaste typen av skada i våra bostäder. Varje år inträffar över 100 000 vattenskador i Sverige. En genomsnittlig vattenskada i ett hem innebär runt 300 kilo koldioxidutsläpp. Statistik visar att det sker fler vattenskador i kök än i badrum. Ett kök har många vattenanslutningar som kan läcka. Vattenskador kan undvikas genom val av rätt material och metoder och genom installation av vattenlarm och vattenfelsbrytare. Vi informerar löpande kunder och entreprenörer om hur de kan minska riskerna för vattenskador, och vi ger ekonomiska bidrag till kunder som installerar vattenlarm och vattenfelsbrytare.

Insatser för att förebygga brandskador

Brand är den enskilt största skadehändelsen. Det inbegriper allt från totalskador i stora kommersiella byggnader till bränder i hemmet. Köket är den plats där flest bränder startar, och nära hälften av dem startar vid spisen. En villabrand ger i genomsnitt ett koldioxidutsläpp på 25 ton. Bränder orsakar även kemiska utsläpp i luft, mark och vatten. Brandsanering och återställande av ett hus kräver mycket energi, nya eller återvunna material och orsakar stora mängder avfall. Vi informerar löpande våra kunder om hur de kan minska riskerna för brandskador.

Insatser för att minska antalet trafikolyckor

Länsförsäkringar är marknadsledande på motorförsäkring, och vi arbetar för att minska antalet olyckor i trafiken. Detta har bland annat lett till ett gemensamt arbetssätt och en statistikdatabas som kallas "Skada på karta". Vid en olycka eller incident rapporteras olyckan geografiskt, och den samlade incident- och olycksstatistiken ger kunskap om var olyckor sker och varför. Statistiken ger förutsättningar för att förebygga trafikskador långsiktigt i samverkan med väghållare och kommuner. Kunder kan markera geografisk plats för skadan via skadeanmälan på internet. Vi informerar löpande kunder om hur de kan minska risken för olyckor i trafiken.

Insatser för trygghet och brottsförebyggande

Oron över brottsligheten i samhället har ökat, och för våra kunder och samhället i stort är vardagstryggheten en central fråga. Under

2018 inrättades en fokusgrupp inom Länsförsäkringar med uppgift att samordna och driva insatser för att minska brott och öka tryggheten i samhället. Vi informerar löpande kunder om hur de kan förebygga inbrott och stölder.

Centrum för forskning om ekonomiska relationer

Vi är också partner till, och har flera anställda engagerade i, Centrum för forskning om ekonomiska relationer (CER) vid Mittuniversitetet. Initiativet till CER kom från ett nätverk av företag som arbetar för att stärka verksamheten inom bank, försäkring och pension i Sundsvallsregionen. När CER bildades 2008 anslöt sig ytterligare två branscher: Fastighet och Revision. Länsstyrelsen i Västernorrland medverkade till att, med statliga medel, strukturfondspengar och bidrag från näringslivet, skapa ekonomiska förutsättningar för ett forskningscentrum inom detta för regionen så viktiga arbetsmarknadsområde.

Våra barn och ungdomar

En meningsfull och stärkande uppväxt för länets barn och ungdomar har långsiktig positiv påverkan på samhället. Vi tror på idrottslagens förmåga att ge både sammanhang och hälsa. Många av våra anställda är engagerade i sina barns föreningar, och det vill vi uppmuntra. Därför stöttar vi bred barn- och ungdomsidrott. Elitlagen i länet är viktiga förebilder för våra flickor och pojkar. Vi främjar lagen och deras engagemang för barn och ungdomar, som bland annat ger fler barn chansen att utöva idrott och att få läxhjälp. Under året har vi sponsrat 50 barn- och ungdomsföreningar och fem elitlag.

Näringslivsutveckling

Vi ger stöd till föreningar och projekt som främjar näringslivsutveckling. Ett exempel är Nyföretagarcentrum som ger de som vill starta eget företag, eller redan har startat ett, kostnadsfri rådgivning. Erfarna rådgivare, som själv är företagare, hjälper till med affärsidé, råd om budget, marknadsföring eller annat som rör företagandet. Rådgivningen kan vara kostnadsfri tack vare vårt och andra samarbetspartners finansiella stöd.

Nyanlända

Som bank och försäkringsbolag kommer vi regelbundet i kontakt med nyanlända. För att underlätta deras integration och orientering i bank- och försäkringsfrågor, har vi medarbetare som kan kommunicera på ett eller flera av de vanligaste invandrarspråken.

Vi gynnar den lokala idrotten

Vi gynnar idrottsföreningar vars värderingar följer riksidrottsförbundets syn på barn- och ungdomsidrott, liksom de föreningar som står för mångfald och som arbetar för integration. Riktlinjen vägleder oss också i kontakter med elitlag, näringsliv och universitet samt vid våra beslut om grad av engagemang.

Det är många idrottsföreningar som ansöker om stöd. Hos oss görs det enklast via ett ansökningsformulär på vår webbplats. Där framgår vad vi vill veta för att kunna fatta beslut.



Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringar finansierar varje år oberoende forskning med inriktning mot social, ekonomisk och fysisk trygghet för kunder och samhället i stort. Forskningsresultaten görs publika och används brett i samhället.

Urbanisering, digitalisering och delningsekonomi ger upphov till både risker och möjligheter i framtiden. Klimatanpassning är ett viktigt forskningsområde där ny kunskap krävs för att förstå utvecklingen. I övrigt prioriteras forskning som ökar tryggheten i boendet samt trafiksäkerheten.

Trygghet i fokus för forskningen

På 1970-talet började enskilda länsförsäkringsbolag att finansiera forskningsprojekt vid svenska högskolor och universitet. 1994 bildades en gemensam forskningsstiftelse, Länsförsäkringars Forskningsfond, som årligen får medel från länsförsäkringsgruppen. Stiftelsen undersöker dagens och morgondagens trygghetsutmaningar genom att finansiera forskning. Forskningen fokuserar på fem områden: Tryggt boende, morgondagens samhälle, trafiksäkerhet, klimatanpassning, samt ömsesidiga affärsmodeller. Utlysningarna vänder sig till forskare vid svenska universitet, högskolor och oberoende forskningsinstitut. Anslags ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med hög relevans för Länsförsäkringar. Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar även vetenskapliga tester och förstudier, vilka är inriktade på att belysa och minska riskerna samt driva utvecklingen mot hållbara och bra produkter.

Forskningsresultaten används i samhället

Forskningsresultaten används i den egna affärsutvecklingen samt i dialog med kunder och andra intressenter, som kommuner, länsstyrelser, Trafikverket och olika branschorganisationer. Resultaten sprids bland annat genom ett återkommande samtalforum vid namn Framåtblick som anordnas i samarbete med länsförsäkringsbolagen på olika platser i landet. Under 2020 anordnades för första gången Framåtblick Sverige. Beslutsfattare på regional-, kommun- och landstingsnivå från hela landet deltog. Forumet fungerar som en brygga mellan forskning och praktik, där kunskap sprids i syfte att stärka de lokala regionerna. Genom att forskningsresultaten görs allmänt tillgängliga, bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av hela samhället.

Lokalsamhälletilliten minskar

Tillitsbarometern är en befolkningsundersökning, som Statistiska centralbyrån har utfört på uppdrag av Ersta Sköndal Bräcke högskola åren 2009 och 2017. Huvudfinansieringen kommer från Länsförsäkringars Forskningsfond. Undersökningen är en bred studie av social tillit i Sverige. Den senaste undersökningen pekar på att den generella tilliten är fortsatt stabil, även om den varierar såväl geografiskt som demografiskt. Tilliten i lokalsamhället



är däremot i avtagande, en stor majoritet av kommunerna som deltog i undersökningen 2009 och 2017 visar en nedåtgående trend. Även den fortsatta undersökningen fick finansiering och startades under 2020.

Barns röster om corona

Forskare vid Uppsala universitet genomförde, tillsammans med Länsförsäkringars Forskningsfond, en studie där över 1 000 barn och unga fick ge sin syn på coronapandemin. Resultaten visar att oro för sjukdom och död var mycket vanligt i alla åldrar. Det var också tydligt att bland barn är det de mest sårbara som lider mest av en samhällskris. Forskarna skriver att samhället måste vara vaksamt, och öka samverkan kring barn och unga som riskerar att halka efter i sin utveckling och i sitt lärande.

Interaktiv visualisering av utvecklingen i Sveriges regioner

RegVis, Regional visualisering av utveckling i Sverige, är ett samarbetsprojekt mellan Lunds universitet och Länsförsäkringars Forskningsfond. Samverkan har resulterat i en plattform, som visualiserar nyckelvariabler inom regional utveckling, och hur dessa har förändrats över tid. Plattformen är ett resultat av projektet ReGrow, Regional Tillväxt mot Alla Odds, och presenterar en översikt av varje variabel samt ger insikt om dess betydelse för regional utveckling. RegVis lanserades i november 2020.

Länsförsäkringars Forskningsfond

Forskningsprojekt

Forskningsområde	Pågående forskningsprojekt	Start
Morgondagens samhälle: Digitalisering Urbanisering Delningsekonomi	▪ Regional tillväxt mot alla odds: Drivkrafterna för långsiktig tillväxt i nordiska regioner, <i>Lunds universitet</i>	2017
	▪ Svensk regionalekonomisk utveckling och omvandling: dåtid, nutid och framtid, <i>Lunds universitet</i>	2018
	▪ Kontinuerlig internrevision med artificiell intelligens i försäkringsbolag, <i>Högskolan i Gävle</i>	2018
	▪ Blockkedjor för dynamisk prissättning av innovativa försäkringsprodukter, <i>Göteborgs universitet</i>	2018
	▪ Transparenta algoritmer i försäkringsbranschen, <i>RISE</i>	2018
	▪ Försäkringsbolaget i de digitala ekosystemen, <i>Göteborgs universitet</i>	2018
	▪ Tillitens geografi: Lokalsamhälletilliten i ett Sverige i förändring, <i>Ersta Sköndal Bräcke högskola</i>	2020
Klimatanpassning	▪ Förbättrad klimatanpassning av bostadsområden, <i>Linköpings universitet</i>	2020
	▪ Finansiella effekter av klimatpolitik, <i>Göteborgs universitet</i>	2020
Tryggt boende	▪ Trygga hem för äldre personer genom smart teknik, <i>Högskolan Dalarna</i>	2019
Trafiksäkerhet	▪ Aktivt resande säkert – hur tar sig barn till skolan? <i>VTI</i>	2020
	▪ Varför sker cykelolyckor egentligen?	2020
Tester och förstudier	▪ Delreparation av badrum, <i>RISE</i>	2019
	▪ Cykellysen, <i>VTI</i>	2019
	▪ Metoder för snöborttagning av takmonterade solceller, <i>RISE</i>	2019
	▪ Elcykelbatterier, <i>Intertek</i>	2020
	▪ Importerad hemelektronik, <i>samarbete med Elsäkerhetsverket</i>	2020
	▪ Barn och ungas röster om corona, <i>Uppsala universitet</i>	2020

Skadeförebyggande aktiviteter

Länsförsäkringar Västernorrland förebygger skada inom de tre områdena egendom, klimat och person/hälsa. Att förebygga skador innebär allt det vi gör för att minska riskerna för skada, och för att konsekvenserna ska bli så små som möjligt och i linje med FN:s globala mål 11, Hållbara städer och samhällen.

Egendom

Vårt arbete med att förebygga skador på egendom har bäring på allt som görs för att minska risken för skada och för att minimera konsekvenserna vid skada, både för kunderna och för bolaget.

Sedan Länsförsäkringar Västernorrland bildades 1844 har vi byggt upp en omfattande erfarenhet av brand- och vattenskador. Dessa områden utgör tveklöst vår största indirekta miljöpåverkan, eftersom konsekvenserna oftast är omfattande och skadorna resurskrävande att åtgärda. Konsekvenserna av den här typen av skador innebär dessutom att de drabbade tvingas lämna sitt boende, med alla de påfrestningar som det innebär. Ett exempel på en långtgående ekonomisk konsekvens är att en affärsrörelse som drabbas av avbrott till följd av skada riskerar att tappa sin marknadsposition.

I arbetet med att förebygga och begränsa effekterna av brand- och vattenskador finns två utgångspunkter: Förebyggandet, som till största del handlar om att förhindra att skadan, till exempel en brand, uppstår, samt att begränsa effekterna, och då gäller det att upptäcka risken för skada i tid. Exempel på det senare är att vi, i samband med de skadeförebyggande besök som vi gör hos nya villaförsäkringskunder, utför en kostnadsfri installation av vattenlarm i köket samt kontrollerar och erbjuder komplettering av brandskyddet.

Bolagets skadeförebyggande råd är ansvarigt för att prioritera och föreslå aktiviteter till företagsledningen i Länsförsäkringar Västernorrland, som beslutar och tillsätter resurser.

Vi uppskattar, enligt de beräkningsmetoder som finns, att de totalbränder och vattenskador bolaget skadereglerar årligen släpper ut cirka 300 respektive 220 ton koldioxid i atmosfären. Att förhindra den här typen av skador blir ett viktigt bidrag för att minska vår samlade miljöpåverkan.

Tillsammans med branschkollegor och Svensk Försäkring tog vi 2019 fram en ny vägledning för köks- och badrumsbyggnation. Vattenskador kostar årligen försäkringsbranschen 10 miljarder kronor, enligt Svensk Försäkringsstatistik. En stor del av skadorna kan undvikas om badrum och kök byggs och renoveras rätt.

Bolaget har sedan flera år tillbaka samarbete med en lokal aktör för reparation av skadade mobiltelefoner och annan hemelektronik, liksom vitvaror. Sammanlagt utgör dessa en relativt stor andel av skaderegleringen inom hemförsäkring. Under 2020 har bolaget fått möjlighet att mäta den uppskattade lägre klimatpåverkan som det innebär att använda begagnade utbytesdelar vid reparation och begagnade utbytesenheter istället för kontant reglering samt nyinköp av exempelvis telefoner. Från 1 januari



FOTO: DANIEL TAUSIS

till 1 november 2020 är resultatet nästan 44 ton inbesparade koldioxidutsläpp samt 4,4 miljoner liter minskad vattenförbrukning.

Kundbesök

Bolagets skadeförebyggande personal genomför sedan 2010 mellan 1 500 och 2 000 kundbesök per år. Det ger en god bild av vilka de typiska bristerna i kundernas fastigheter är. En del av dessa brister beror på okunskap hos privata fastighetsägare och, vilket kanske är mer allvarligt, på okunskap bland de hantverkare som installerar kök och badrum. Vår statistik visar att åtta av tio kök inte uppfyller kraven, trots att Boverkets byggregler om vattensäkerhet funnits i mer än tio år. Därför är utbildning av, och erfarenhetsutbyte med, hantverkare sedan flera år en prioriterad och återkommande aktivitet.

Skadeförebyggande projekt och utbildningsinsatser

Vi utbildar årligen medarbetarna inom skadeförebyggande områden. Under 2018 fokuserade vi på hur vi och våra kunder förebygger bränder och inbrott i bostäder, och vi delade de erfarenheter som inbrottsdrabbade kunder förmedlat till oss. 2015 och 2017 genomförde vi två projekt om hur man förebygger vattenskador i kök. Projekten genomfördes inom Alnön och Sköns församlingar i Sundsvall, där frekvensen av vattenskador varit särskilt hög under de senaste tio åren.

De kunder som varit försäkrade i bolaget sedan 2009 har erbjudits ett skadeförebyggande besök, där fokus legat på vattenskaderisker i kök. Vid besöket har vi monterat fuktlarm i diskbänksskåpet

och upprättat ett besiktningsprotokoll som överlämnats till kunden. Bolaget följer upp skadeutfallet i dessa områden och jämför med andra, liknande områden för att kunna fatta beslut om att eventuellt utvidga metoden. Erfarenheterna så här långt tyder på att vi kan förhindra varannan vattenskada i köken genom den här kompletterande åtgärden.

Riktlinjerna för det här projektet styr hur vi generellt utformar aktiviteter för att förebygga risker för egendomsskador.

Nytt villaprojekt 2019–2021

Bolagets ledning fattade 2019 beslut om att genomföra besiktningar av drygt 5 000 försäkrade fastigheter i länet, för att tillsammans med kunden gå igenom nuvarande försäkringsskydd, framtida försäkringsskydd samt byggnadernas skick. Målet med projektet är att minska den samlade risken för försäkringskollektivet, framförallt avseende omfattande brand- och vattenskador, där vi noterat att sämre underhållna fastigheter löper en väsentligt högre risk, och där fullvärdesförsäkring många gånger kan ersättas med en beloppsförsäkring, så kallad första risk.

I projektet, som startade i november 2019, kontaktas kunderna och erbjuds att boka ett besök av någon av våra fyra skadeförebyggare. Stora brand- och vattenskador utgör den enskilt största klimatbelastningen i bolaget, och varje totalskada som kan undvikas eller ersättas med alternativa åtgärder jämfört med identiska återuppföranden har stor betydelse för sammanlagd miljöpåverkan.





Klimat

Den globala uppvärmningen, med extrema väderhändelser som stormar, skyfall, översvämningar och torka som följd, får stora samhällsekonomiska konsekvenser. För försäkringsverksamheten är detta en finansiell risk som är svår att överblicka och som kommer att innebära en risk för ökade väderrelaterade försäkringsskador. Ansvaret för hanteringen av dessa ökade risker delas av ett flertal aktörer, såväl offentliga som privata.

Skadeförebyggande inom naturskadeområdet är sedan 2016 ett av fyra fokusområden inom det gemensamma skadeförebyggande arbetet i bolagsgruppen. I ett förändrat klimat kommer antalet naturskador att öka och, till följd av dessa, även skadekostnaderna. En avgörande fråga för försäkringsskyddets omfattning och utformning i framtiden är i vilken utsträckning som internationellt återförsäkringsskydd kommer att kunna nyttjas, och vad kostnaden för detta blir, vilket har en direkt koppling till mål 11, Hållbara städer och samhällen.

Kunskap och nätverk

Vi vill systematiskt förebygga och begränsa effekterna av framtida klimatförändringar. Det förebyggande arbetet handlar till största del om att minska klimatbelastningen, vilket blir en förlängning av det redan pågående miljöarbetet i bolaget.

I ett första steg gäller det att bygga upp kunskap och att bilda nätverk. I nästa skede att använda dessa kunskaper och kontakter för att förebygga och lindra konsekvenserna av naturskador och därmed öka tryggheten för kunder och lokalsamhälle.

Skadeförebyggande av naturskador omfattar främst skador på egendom till följd av storm, skyfall, översvämning, åska, hagel, jordskred/ras, skogsbrand, snötrycks- och frysskador, ökad luftfuktighet, värmebölja, torka och övriga följdverkningar av stigande medeltemperatur.

Att förebygga naturskador är därför en avgörande fråga för framtida samhällsplanering, och det är viktigt för vår långsiktiga lönsamhet och möjlighet till ett fortsatt brett kunderbudande. Under 2020 har ett pilotprojekt, med målsättning att utvärdera potentialen i användning av GIS (geografiskt informationssystem), startats. Med hjälp av GIS kan naturskadehändelser simuleras på en utvald geografisk yta. Ett exempel på möjligt användande är så kallad skyfalls-kartering: En detaljerad höjdkarta över en tätort förses med ytterligare lager-på-lager-information, där vi på förhand kan se vilka fastigheter som riskerar att översvämmas vid stora och plötsliga regnmängder. Länsförsäkringar Västernorrland är ett av fyra länsförsäkringsbolag som fått möjlighet att komma igång med projektet.

Större naturskadehändelser

Bolaget har de senaste 20 åren hanterat ett antal större naturskadehändelser:

Dagmar och Ivar

2011 var det stormen Dagmar och 2013 härjade Ivar. Den sammanlagda skadekostnaden för dessa båda blev cirka 150 miljoner kronor, varav två tredjedelar gäller skador på skog och resterande på egendom/fastighet plus en del fordonsskador.

Snötryck och frysskador

Bolaget har under den senaste tioårsperioden hanterat flera vintrar med omfattande skador på grund av snötryck och frysta vattenledningar. 2011 var en särskilt kall vinter då fler än 150 fastigheter drabbades av sönderfrysta ledningar, och skadekostnaden blev över 10 miljoner kronor. Vintern 2018 föll extremt stora mängder snö över länet, och snödjupsrekord uppmättes på flera platser. Till följd av snömängderna rasade ett stort antal tak in på framförallt ekonomibyggnader försäkrade inom lantbruks- och gårdsförsäkringar. Även större, kommersiella fastigheter, där man trots förebyggande skottningsåtgärder i flera fall inte hann skotta undan tillräckliga mängder, drabbades. Totalt anmäldes drygt 600 skador varav cirka 60 procent av kunderna bedömdes ha rätt till ersättning. Känd skadekostnad uppgår till cirka 40 miljoner kronor.

Översvämningar och skyfall

Flertalet av skadorna här är mindre, men en stor översvämning av centrala Sundsvall 2001 drabbade ett stort antal kunder. Skadekostnaden i Sundsvall 2001 blev cirka 25 miljoner kronor för bolaget. Vädret under 2020 har varit skonsamt ur ett naturskadeperspektiv, men i början av november inträffade ett oväder med kraftig vind och stora regnmängder som framförallt drabbade den norra delen av länet. Totalt registrerades cirka 70 översvämningsskador där ytvatten trängte in i fastigheter. Den uppskattade skadekostnaden är

6-7 miljoner kronor främst kopplad till privata fastigheter, men även ett antal företagsfastigheter drabbades.

Skogsbränder

Till skillnad från de senaste åren uppstod inga omfattande skogsbränder i länet under 2020.

Hög beredskap

Det externa arbetet är inriktat på att säkra det kontaktnät av intressenter som behövs före, under och i viss mån efter en naturskadet händelse. Bolaget har en naturskadesamordnare, vars uppdrag är att verka för dialog med kommunerna i länet, räddningstjänsten och länsstyrelsen med flera. Beredskapen, och anpassningen av det lokala samhället för att hantera ett ökat antal klimatrelaterade naturskador nu och i framtiden, är central.

Internt handlar det främst om utbildning, att utveckla handlingsplaner för att samtidigt kunna hantera ett stort antal kundkontakter, intern informationshantering och utvärdering av bolagets försäkrade risker. Under 2018 har omfattande beredskapsplaner för hantering av kommande storm-, respektive översvämningsskador färdigställts. Arbetet har skett i dialog mellan naturskadesamordnaren och ansvariga chefer och utsedda medarbetare på skadeavdelningen.

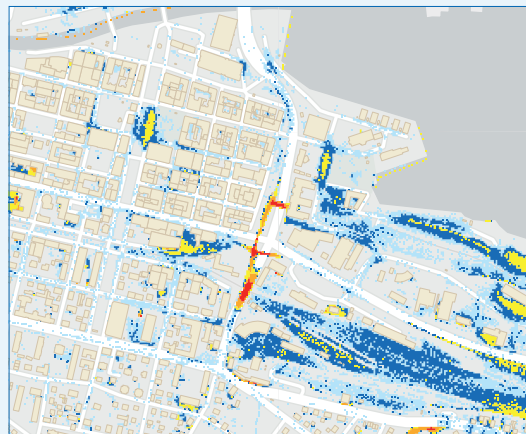
Riktlinjen för det skadeförebyggande arbetet styr utformningen av aktiviteter för förebyggandet av naturskaderisker.

Skadeförebyggande simulering i Sundsvall

Bilderna visar exempel på en typ av kartering där vi med GIS-teknik kan simulera resultatet av mycket kraftig nederbörd över centrala Sundsvall. I exemplet simuleras både ett så kallat 30-årsregn och ett 100-årsregn, det vill säga regn som statistiskt sett inträffar en gång på trettio respektive hundra år. Som framgår av bilderna orsakar så omfattande nederbörd under kort tid väldigt stora ansamlingar av vatten, såväl i bostadsområdena längs sluttningen nedanför Södra berget som nere i Stenstan och i Inre hamnen, där det finns många kommersiella fastigheter och flerbostadshus.

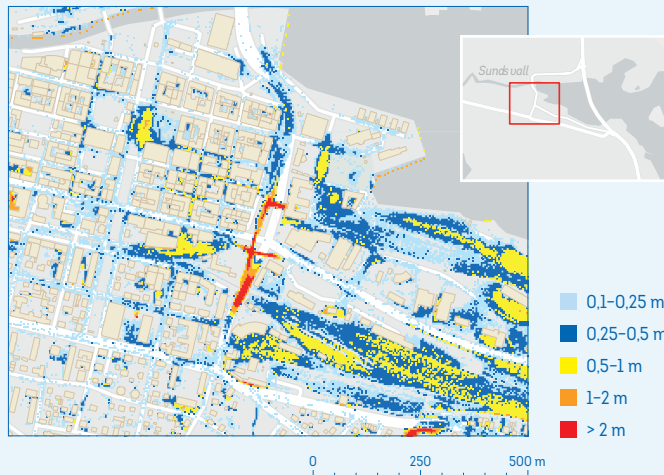
I de här områdena kommer många fastighetsägare att få stora besvär med inträngande vatten i såväl källare som via markplan. Med kunskapen om var dessa mest utsatta områden är, kan vi föra dialog med de kunder som har sina fastigheter försäkrade hos oss, så att de kan vidta förebyggande åtgärder, som att förbättra avrinningsytor, höja tomtmark eller mur närmast fastigheter med mera. Det är även intressant att föra dialog med kommunen om hur man kan planera och skapa fler vattenupptagande områden och tillfälliga vattendepåer som begränsar och fördröjer vattenflöden vid skyfall. Vid den långsiktiga samhällsplaneringen är det givetvis centralt, hur vi skapar mer hållbara städer och samhällen utifrån en sannolikt ökad risk för fler och större naturskador.

Beräknat vattendjup vid 30-årsregn över Sundsvall



Källa: Bakgrundskarta © Lantmäteriet, Esri, HERE, Garmin, METI/NASA, USGS
Skyfallskartering från Sundsvalls kommun

Beräknat vattendjup vid 100-årsregn över Sundsvall



0,1-0,25 m
0,25-0,5 m
0,5-1 m
1-2 m
> 2 m

Klimat- och miljörisker

För att minska klimat- och miljöriskerna bedrivs ett metodiskt skadeförebyggande arbete. Att undvika en skada är alltid en vinst för miljön, lokalsamhället och för kunden. Som kundägt bolag är vårt primära uppdrag att värdera och begränsa kollektivets försäkringsrisker. Det arbetet bidrar till lägre miljöpåverkan med mindre avfall, färre kemikalier, lägre energiförbrukning, minskad materialanvändning och färre transporter.

Den globala uppvärmningen, med extrema väderhändelser som stormar, skyfall, översvämningar och torka som följd, får stora samhällsekonomiska konsekvenser. För försäkringsverksamheten är den globala uppvärmningen en finansiell risk som är svår att överblicka och som kommer att innebära en risk för fler väderrelaterade försäkringsskador.

I vår kapitalförvaltning har vi regelverk och riktlinjer för en förvaltning som tar hänsyn till hållbarhet enligt Global Compact och PRI. Vi använder samma definitioner som Länsförsäkringar AB och kan därmed använda oss av deras exkluderingslistor. Det finns dessutom ett undre gränsvärde för hur stor del av våra räntebärande placeringar som ska göras i hållbara eller gröna obligationer.

Vår naturskadesamordnare arbetar för att påverka beslutsfattare om samhällsbyggande och klimatrisker. Vi finansierar även, via vår gemensamma forskningsfond, forskning om hur klimatförändringarna påverkar försäkringsbranschen, dess kunder och samhället i stort.

Hållbarhetspolicyn, Placeringspolicyn, Placeringsriktlinjerna och Riktlinjer för skadeförebyggande arbete är grunden för vårt arbete med klimat och miljö.

Länsförsäkringar Västernorrland har en uttalad målsättning att minska bolagets klimatpåverkan, målsättningen inkluderas i all verksamhet. I dagsläget är vår egen klimatpåverkan relativt begränsad och består främst av tjänsteresor, uppvärmning och el i kontorslokaler samt pappersutskrifter. Där vi för närvarande har mest fokus på att begränsa vår klimatpåverkan är de tjänsteresor som behöver genomföras och inte kan ske via digitala möten. I dag finns riktlinjer för tjänsteresor, men för att minska koldioxidutsläppen rekommenderas i första hand digitala möten, och att våra medarbetare tar tåg istället för flyg när det är möjligt. Vi äger inga fastigheter utan hyr våra kontorslokaler. Arbetet med att minska energiåtgången i våra kontorslokaler pågår ständigt och den el vi köper är miljöcertifierad.

Utvecklingen av digitala tjänster medför färre pappersutskick, vilket minskar miljöpåverkan, samtidigt som informationen blir mer tillgänglig för kunderna.

De styrande dokumenten Policy för inköp och outsourcing, Riktlinje för utlagd verksamhet och Riktlinje för inköp vid skadereglering innehåller krav på särskilda åtaganden inom ramen för Global Compact, lagkrav och etiska regler. Våra leverantörer ska följa dessa krav som också ingår i inköpsavtalet. Riktlinjerna beskriver rutiner för uppföljning enligt en särskild checklista och eventuella konsekvenser vid avvikelser.





Person och hälsa

Att förebygga personskador är både ett bekant och ett delvis nytt område inom den skadeförebyggande verksamheten. Förutom ekonomiska, och möjligen vissa ekologiska, aspekter av hållbarhet, är området särskilt intressant utifrån perspektivet social hållbarhet. Människors upplevda trygghet och hälsa är avgörande för lokalsamhällets funktion och attraktivitet.

Ökad kunskap om risker

Person- och hälsorisker kopplade till trafikolyckor och olycksfall är traditionella områden för både analys och samhällsförbättring hos sakförsäkringsbolagen i Sverige. Som marknadsledande inom trafikförsäkring har Länsförsäkringar i många år satsat pengar på aktiviteter som ska öka riskmedvetenheten både hos kunderna och hos allmänheten. Det har handlat om satsningar på oskyddade trafikanter, som cyklister, och om fördelarna med att använda hjälm, liksom att förebygga de risker som särskilt barn utsätts för i trafiken.

Samarbete med NTF och Motormännen är exempel på partnerskap, liksom återkoppling till väghållare om faktisk olycksstatistik utifrån trafikolyckor registrerade hos Länsförsäkringar. Med yrkesförarna hos de åkerikunder som önskat, har vi genomfört dialoger för att öka medvetenhet om riskerna med distraktion och trötthet vid ratten.

Privata person- och sjukvårdsförsäkringar och hälsoläget i samhället

Att mer allmänt förebygga hälsorisker bland försäkringstagarna är ett yngre initiativ som kan spåras till debatten om utvecklingen inom det offentliga vårdssystemet och ett ökat intresse för och behov av privata sjuk- och sjukvårdsförsäkringsprodukter hos våra

kunder. Under 2018 fattade företagsledningen beslut om en satsning inom området hälsa-produkter, respektive förebyggande tjänster kopplade till produkterna. En utvecklingsansvarig medarbetare i bolaget har, tillsammans med utvalda kollegor, under 2019 arbetat med att bredda det försäkringsskydd och de tillhörande tjänster inom hälsa-produkterna, som de flesta av bolagets befintliga kunder faktiskt saknar i dag. Försäljningen av hälsa-produkter har ökat inom samtliga segment under 2020. På grund av det rådande läget med pandemin har flera planerade kundträffar fått ställas in, men bolagets ansvarige för satsningen på hälsa och personrisk har, via bank- och försäkringsnätverket CER, medverkat på en digital föreläsning om samhällets hantering av psykisk ohälsa med flera hundra åhörare på distans. Satsningen inom hälsa-området fortsätter under 2021 och är också en del av den gemensamma strategin för länsförsäkringsgruppen.

Prioriterade satsningar

Bolagets aktiviteter kring skadeförebyggande arbete inom person/hälsa hanteras från 2017 som en del av Skadeförebyggande rådets ansvar. Rådet föreslår prioriterade satsningar som beslutas i företagsledningen. Riktlinjen för det skadeförebyggande arbetet är vägledande.

Styrning av hållbarhetsarbetet

Bolagets väsentlighetsanalys och intressentdialoger ligger till grund för arbetet med hållbarhet och våra prioriterade hållbarhetsområden. Under 2017 genomgick alla anställda en grundutbildning om vårt hållbarhetsarbete. För att säkerställa kompetensen tog vi under slutet av 2019 fram en interaktiv hållbarhetsutbildning som genomfördes första halvåret 2020.

Under 2020 har vi även producerat tre olika hållbarhetsfilmer för att utbilda medarbetarna ytterligare. Filmerna beskriver bolagets arbete med våra ansvarsfulla investeringar, vårt skadeförebyggande arbete och hur vi, i vårt arbete, dagligen stödjer FN:s globala mål. 2020 har vi även lyft in hållbarhet som en del i våra utvecklingssamtal via det så kallade målkontraktet.

Förutom detta har vi skapat en sajt på vårt intranät som beskriver och håller ihop vårt hållbarhetsarbete i Länsförsäkringar Västernorr-

land. De flesta av våra styrande dokument finns på plats, och dessa uppdateras årligen. Löpande följer vi, genom egenkontroller och rutiner i verksamheten, upp att policyer och riktlinjer efterlevs. Bolaget har även haft ett hållbarhetsråd bestående av vd, CFO, skadeförvaltare, kommunikationschef, HR-chef, chefen för affärsstöd, kapitalförvaltare och hållbarhetsansvarig. Dessa har sammanträtt minst fyra gånger per år, för att diskutera och bereda prioriterade hållbarhetsfrågor. Detta råd har under slutet av 2020 upphört och frågorna drivs nu direkt i företagsledningen under ledning av bolagets vd.

Länsförsäkringar Västernorrland har upprättat en lista med alla policyer och riktlinjer. Vissa av dessa policyer kommer även att finnas med i texterna kring de fyra områdena enligt lagkravet. Se policylistan nedan.

Hållbarhetspolicyer

- Hållbarhetspolicy
- Uppförandekod (för medarbetare)
- Personalpolicy med tillhörande riktlinjer
- Likabehandlingsplan
- Riktlinje för tjänsteresor
- Placeringspolicy/-riktlinje
- Policy för ansvarsfulla investeringar
- Policy för inköp och outsourcing
- Riktlinje för utlagd verksamhet (outsourcing)
- Riktlinje för inköp vid skadereglering
- Riktlinje för vårt skadeförebyggande arbete
- Etiska riktlinjer
- Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism¹⁾
- Riktlinje för hantering av intressekonflikter
- Riktlinje mot otillbörliga förmåner
- Riktlinje för sponsring
- Riktlinje för Compliancefunktionen
- Riktlinje för riskhantering och intern styrning och kontroll
- Riktlinje för klagomålshantering
- Policy för ledning och organisation

¹⁾ Gäller bank- och livanställda



Aspekt	Styrning/policyer	Aktiviteter	Mål (KPI)	Uppföljning	Hållbarhetslagen	Ansvar	Agenda 2030
Ansvarsfulla investeringar	- Hållbarhetspolicy - Placeringspolicy - Placeringsriktlinje - Policy för ansvarsfulla investeringar	Urvalsmetod för placering i aktier, obligationer, fonder etc	412-3 FS-11	- Nyckelkontroller. - Avrapportering i styrelsen etc	- Klimat- och miljörisker - Mänskliga rättigheter - Sociala risker	Förvaltare	8, 11, 13
Attraktiv arbetsgivare	- Hållbarhetspolicy - Personalpolicy med tillhörande riktlinjer - Uppförandekod för medarbetare - Policy mot otillbörliga förmåner - Etiska riktlinjer - Riktlinje för hantering av intressekonflikter - Likabehandlingsplan	- Sysselsättning (i vissa fall en del av jämställdhetsplanen och målet att bli en attraktiv arbetsplats) - Mångfald och jämställdhet - Jämställdhetsplan - Utbildning - Information medarbetare	401-1 405-1 205-2 419-1	- Frågorna diskuteras i Arbetsmiljö-kommittén som följer upp och rapporterar till företagsledningen - Informeras och beslutas i styrelse och företagsledning	- Sociala och personalrelaterade risker - Affärsetik och antikorrupktion	HR-chef Compliance	3, 5, 8, 10, 16
Långsiktigt samhälls-engagemang	- Hållbarhetspolicy - Riktlinje för sponsring	Sponsring och forskningsbidrag till samhällsaktörer och andra		Genomförd kommunikationsplan	Sociala risker	Kommunikationschef	3, 10, 11
Skadeförebyggande Egendom	- Hållbarhetspolicy - Riktlinje för vårt skadeförebyggande arbete	- Förbesiktning av försäkringsrisker - Föreläsningar		- Nyckelkontroller - Riskbedömning	Klimat- och miljörisker	Skadeförvaltare	11, 12
Skadeförebyggande Klimat	- Hållbarhetspolicy - Riktlinje för vårt skadeförebyggande arbete	Information till, och utbildning av, kunder och samhälle		Aktivitetsplan enligt uppdrag	Klimat- och miljörisker	Naturskadesamordnare	11, 12, 13
Skadeförebyggande Person/hälsa	- Hållbarhetspolicy - Riktlinje för vårt skadeförebyggande arbete	Information till, och utbildning av, olika samhällsaktörer och andra		Aktivitetsplan	- Klimat- och miljörisker - Sociala och personalrelaterade risker	Skadeförvaltare	3
Ekonomiskt resultat	- Policy för ledning och organisation - Budget och andra interna, mål	Månads- och kvartalsresultat uppföljning	201-1	Lednings- och styrelsemöten	- Klimat- och miljörisker - Sociala och personalrelaterade risker	Vd	
Antikorrupktion	- Riktlinjer för identifiering och hantering av intressekonflikter - Policy mot otillåtna förmåner - Uppförandekoden	Interaktiv utbildning om styrande dokument	205-2	Årlig genomgång vid utvecklings-samtal	Affärsetik och antikorrupktion	Alla chefer	16
Leverantörers miljöbedömning	- Policy för inköp och outsourcing - Riktlinje för utlagd verksamhet (outsourcing) - Riktlinje för inköp vid skadereglering	- Genomgång av riktlinjen i nya leverantörsavtal - Riktlinjen används vid utläggning av verksamhet. Årlig uppföljning sker av utläggningen	308-1	- Nyckelkontroll fungerar inom vissa områden, bland annat via "LUPIN", men saknas inom andra områden - Nyckelkontroller upplagda för utläggningar av väsentlig betydelse	Klimat- och miljörisker	Alla avdelningschefer Respektive beställansvarig	16
Leverantörers sociala ansvar	- Policy för inköp och outsourcing - Riktlinje för utlagd verksamhet (outsourcing) - Riktlinje för inköp vid skadereglering	- Genomgång av riktlinjen i nya leverantörsavtal - Riktlinjen används vid utläggning av verksamhet. Årlig uppföljning sker av utläggningen	414-1	- Nyckelkontroll är tyvärr ännu inte på plats - Nyckelkontroller upplagda för utläggningar av väsentlig betydelse men ökad vikt på socialt ansvar bör ske	Sociala och personalrelaterade risker	Alla avdelningschefer Respektive beställansvarig	16
Compliance/Regelefterlevnad	- Riktlinje för intern styrning och kontroll - Riktlinje för Compliance-funktionen	Compliancerapporten	419-1	Compliance-rapporten	Affärsetik och antikorrupktion	Vd	16

GRI-index

HR i sidhänvisningen syftar på hållbarhetsrapporten, ÅR syftar på bolagets årsredovisning.

GRI-index	Upplysning	Kommentar	Sida
Organisationsprofil			
102-1	Organisationens namn	Länsförsäkringar Västernorrland	
102-2	Viktigaste varumärken, produkter och tjänster	Vi erbjuder sakförsäkringstjänster i egen regi. Bank- och livtjänster förmedlas från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Fondliv.	
102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor	Härnösand, Sverige	
102-4	Länder som organisationen har verksamhet i	Sverige	
102-5	Ägarstruktur och företagsform	Ömsesidigt, kundägt försäkringsbolag	
102-6	Marknader där organisationen är verksam	Fem kontor i respektive Härnösand, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall och Örnsköldsvik i Västernorrlands län. Vi erbjuder bank- och försäkringstjänster till privatpersoner, företag samt jord- och skogsbrukare.	
102-7	Organisationens storlek	Antal anställda: 120 Årsomsättning: 486 655 000 kr Balansomslutning: 2 753 333 000 kr Avser Länsförsäkringar Västernorrlands egen affär	
102-8	Total personalstyrka uppdelad på anställningsform, kön och region	Total personalstyrka: 120 personer Andel kvinnor: 49 procent Andel män: 51 procent Alla är tillsvidareanställda i Sverige	
102-9	Organisationens leverantörskedja/supply chain		HR 13
102-10	Väsentliga förändringar i storlek, struktur, ägande eller i leverantörskedjan under redovisningsperioden	Inga speciella förändringar under det senaste året. Vi bedriver verksamheten på våra fem kontor i länet.	
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen	Genom det skadeförebyggande arbetet minskar vi miljöpåfrestningar i form av skador och begränsar försäkringsriskerna. Via placeringsriktlinjerna och regelverket kring kapitalplaceringar begränsar vi placeringsriskerna och säkerställer att vi inte direkt-investerar i icke hållbara verksamheter. Årligen genomförs en risk- och solvensanalys (ERSA), där vi kartlägger bolagets väsentliga risker och stresstestar den finansiella styrkan utifrån olika scenarier och säkerställer därmed bolagets långsiktiga finansiella stabilitet.	
102-12	Externa regelverk, standarder och principer som organisationen omfattas av/stödjer	Vi stödjer/följer PRI, Global Compact, de 17 globala målen och IMMs rekommendationer.	
102-13	Medlemskap i organisationer som bransch-sammanslutningar och påverkansorganisationer	Svensk försäkring, Svenskt näringsliv, Handelskammaren, CER, LRF, Brandskyddsföreningen och NTF.	
Strategi			
102-14	Uttalande från vd		HR. 10-11
Etik och integritet			
102-16	Värderingar, principer, standarder och uppförandekoder	Länsförsäkringar Västernorrland är verksam i en utpräglad förtroendebans, där alla medarbetare måste handla på ett sätt som inger förtroende och respekt hos kunder, kollegor, affärspartner, massmedia, myndigheter och andra intressenter. Bolagets handlande ska präglas av god affärssed, likabehandling, konsekvent agerande och rättvis behandling av kunder vid intressekonflikter. Detta beskrivs i de etiska riktlinjerna som fastställs av styrelsen. Riktlinjerna ska fastställas och godkännas minst en gång per år även om inga ändringar beslutas. Chefer ska vid nyanställningar, i samband med anställningens tillträde och därefter årligen, tillse att medarbetaren får kunskap om dessa riktlinjer. Det är även respektive medarbetares ansvar att kontinuerligt följa bolagets etiska riktlinjer och tillse att han/hon har kunskap om dessa liksom om andra dokument som hanterar etiska frågor som gäller regler om konkurrenshämmande aktiviteter, antikorruption, otillbörliga förmåner och vår hållbarhetspolicy. Dessa dokument hanteras och uppdateras av Compliancefunktionen i bolaget. Dessa dokument finns samlade i en uppförandekod för våra medarbetare.	
102-18	Bolagsstyrning	Hållbarhetsfrågorna ska vara integrerade i verksamheten och målsättas via avdelningarnas affärsplanering. För att uppnå detta har Länsförsäkringar Västernorrland ett antal funktioner för att styra och följa upp hållbarhetsarbetet. Ytterst ansvarig är styrelsen. Beslutande i det löpande arbetet är företagsledningen. Sedan sensommaren 2020 är även företagsledningen beredande instans. Under stora delar av 2020 fungerade hållbarhetsrådet som beredande instans. Ordförande i hållbarhetsrådet var vd och rådet genomförde fyra möten under året. Föredragande i rådet har på vd:s uppdrag varit hållbarhetsansvarig. Denna funktion är föredragande i företagsledningen och har även det funktionella och rådgivande ansvaret för hållbarhetsfrågor fortsättningsvis.	

GRI-index	Uppllysning	Kommentar	Sida
Intressentengagemang			
102-40	Förteckning över intressentgrupper som vi har haft kontakt med	För några år sedan genomförde bolaget en grundläggande väsentlighetsanalys med tillhörande intressentdialog. Denna ligger till fortsatt grund för vårt fortsatta hållbarhetsarbete. Intressentdialogen har i huvudsak genomförts via djupintervjuer och arbetsmöten. Under dessa dialoger har vi träffat företrädare från följande intressentgrupperingar: Medarbetare, ägare, styrelse, kunder, leverantörer, samarbetspartner och samhällsaktörer.	
102-41	Andel/antal medarbetare med kollektivavtal	Alla medarbetare i Länsförsäkringar Västernorrland har kollektivavtal.	
102-42	Grund för identifiering och urval av intressenter	Under 2017 genomfördes arbetsmöten med företrädare för Länsförsäkringar Västernorrlands primära och stödjande funktioner. Deltagarna på dessa arbetsmöten var bolagets vd, avdelningschefer, kapitalförvaltare och styrelse. Samtalen genomfördes och sammanställdes av bolagets hållbarhetsansvariga. I mötena identifierades tre grundläggande förutsättningar för bolagets fortsatta hållbarhetsarbete: 1. En beskrivning av respektive funktions/avdelnings värdekedja, det vill säga före och under leverans av respektive funktions/avdelnings huvudsakliga uppdrag. 2. Identifiering och prioritering av de intressenter som finns i funktionens/avdelningens värdekedja. 3. Identifiering av de hållbarhetsfrågor som funktionen/avdelningen anser är viktiga och relevanta utifrån bolagets och funktionens/avdelningens uppdrag. I ovanstående möten med hållbarhetsansvarige har såväl intressenter som viktiga hållbarhetsfrågor identifierats och prioriterats enligt den så kallade fyrfältsmodellen. Se figuren på sidan 15. I vår löpande dialog med intressenter väljer vi dem som vi vill ställa frågor till eller så är det intressenterna som ställer frågor till oss. I det fortsatta arbetet med strukturerade intressentdialoger, med anledning av vår GRI-baserade hållbarhetsredovisning, väljer vi ut representanter från samtliga intressentgrupper.	
102-43	Metod och tillvägagångssätt, uppdelat på typ av dialog, intressentgrupp och frekvens, för dialogen med intressenter	Vi genomför externa intressentdialoger med leverantörer, samarbetspartners och samhällsaktörer via nätverk, seminarier och möten. De interna intressentdialogerna med medarbetare, styrelse och kunder/ägare sker på olika arbetsmöten, styrelsemöten och fullmäktigedagar. Synpunkter från kunder och intressenter fångar vi upp i våra fysiska och digitala kundmöten. Se tabell på sidorna 16–17. På grund av den pågående pandemin, har vi under 2020 inte kunnat genomföra så många fysiska möten med intressenter som vi normalt strävar efter.	
102-44	Viktiga hållbarhetsfrågor och problem som har tagits upp av intressenter.	Synpunkter som kommit in under året har handlat om positiv respons på de åtgärder som både länsförsäkringsgruppen och vi som lokalt bolag vidtagit med anledning av pandemin, samt förslag från styrelse och medarbetare om vad vi kan göra för samhället. Styrelsens förslag om att stötta Majblomman och en medarbetares förslag om att stötta länets kvinnojourer har bolaget genomfört. Vi har också fått interna förslag om att fortsätta stötta bolagets leverantörer som t ex naprapat/massageterapeut och bageri, trots att vi inte kunnat nyttja deras tjänster fullt ut. Det är också genomfört.	
Redovisningsmetodik			
102-45	Enheter som ingår i den finansiella redovisningen samt kopplingen till hållbarhetsredovisningen	Länsförsäkringar Västernorrland. Rapporten omfattar inte dotterbolagsverksamheter.	
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll samt var påverkan sker	I samband med intressentdialogen genomförde vi även en omfattande väsentlighetsanalys som innehåller såväl en intressentkartläggning som intressentdialog med identifierade intressenter. Dialogen avslutades med ett arbetsmöte med fullmäktige (ägare/kunder) om prioriteringsordningen av de identifierade hållbarhetsområdena. Vi har valt att redovisa enligt GRI Standards, GRIs senaste riktlinjer för hållbarhetsredovisning. Denna hållbarhetsredovisning är upprättad i enlighet med GRI Standards nivå Core. Arbetsmötet resulterade i en lista med de 6 viktigaste hållbarhetsområdena. Dessa 6 kommer att utgöra kärnan i vår hållbarhetsredovisning. Vi kommer dock fortsätta att arbeta med många av de övriga aspekterna som är relevanta för vår verksamhet och för samhället, miljön och för bolagets och näringslivet ekonomi. Se figuren på sidan 16.	
102-47	Förteckning över identifierade väsentliga frågor/hållbarhetsfrågor	▪ Ansvarsfulla investeringar ▪ Attraktiv arbetsgivare ▪ Långsiktigt och breddat samhällsengagemang ▪ Skadeförebyggande aktiviteter – Egendom ▪ Skadeförebyggande aktiviteter – Klimat ▪ Skadeförebyggande aktiviteter – Person/hälsa	
102-48	Omställningar/förändringar av information	Vi har uppdaterat siffror och data med utfallen för helåret 2020 (per 2020-12-31). För övrigt har inga andra förändringar genomförts.	
102-49	Förändringar av väsentliga frågor Hållbarhetsfrågor och deras avgränsningar sedan föregående redovisning	Inga väsentliga förändringar har genomförts.	
102-50	Redovisningsperiod	Redovisningen avser verksamhetsåret 2020: 2020-01-01-2020-12-31.	
102-51	Datum för förra redovisningen	Förra redovisningen presenterades i mars 2020.	
102-52	Redovisningscykel	Årligen, kalenderår 1 januari–31 december.	
102-53	Kontaktperson för redovisningen och dess innehåll	Mats Wiklund, hållbarhetsansvarig Länsförsäkringar Västernorrland, mats.wiklund@lfy.se.	
102-54	Val av redovisningsnivå	Denna hållbarhetsredovisning har upprättats i enlighet med GRI Standards, nivå Core.	
102-55	GRI-Index	Hänvisning till de olika svaren enligt detta dokument.	
102-56	Extern granskning	Vår revisor (Deloitte) har granskat redovisningen och bedömt hur vi uppfyller såväl lagkravet som GRI Standards, nivå Core.	

Hållbarhetsstyrningsbeskrivningar

			Beskrivning	Kommentar
Ekonomisk prestanda/resultat				
103	Hållbarhetsstyrning 2020	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Vårt ekonomiska resultat är tydligt avgränsat till vår verksamhet, i enlighet med finansiella rapporterings- och redovisningsregler. Kunder/ägare, leverantörer, medarbetare och samhället påverkas av vårt ekonomiska resultat. Självklart är det även en förutsättning för vår fortsatta utveckling och existens.
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 38–39.
		103-3	Utvärdering av styrning	Ett regelstyrt område som vi följer enligt de lagar och anvisningar som gäller för branschen som IFRS, Försäkringsrörelselagen och Bokföringslagen, se årsredovisningen sidorna 21–34.
201	Ekonomiska resultat	201-1	Direkt ekonomiskt värde som skapats och distribuerats	Premieintäkt: 487 Mkr Försäkringsersättning: 399 Mkr Driftskostnader: 151 Mkr Löner och sociala kostnader: 95 Mkr Rörelseresultat: 71 Mkr Balansomslutning: 2 753 Mkr Konsolideringsgrad: 260%

Antikorruption

103	Hållbarhetsstyrning 2020	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Vi verkar i en relationsdriven bransch där många individer interagerar med varandra. Våra risker för otillbörligt förfarande i dessa interaktioner finns framförallt i våra inköpsprocesser, våra skadeprocesser och i våra kundmöten. Vi motverkar riskerna bland annat genom policyer, riktlinjer och utbildningar om dessa styrande dokument. Vår upphandling är transparent och våra avtal skrivs under av vår vd.
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 38–39.
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 22–26 och 38–39.
205	Antikorruption	205-2	Andelen av de anställda som utbildats i korruptionsbekämpning och genomgått policyer, riktlinjer och rutiner	Ärligen utbildas alla medarbetare via en interaktiv utbildning och samtal i de årliga uppföljningssamtalen.

Leverantörers miljöbedömning

103	Hållbarhetsstyrning 2020	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Det finns en rad viktiga miljöaspekter i våra leverantörsled inom såväl marknads-, skade- som driftsidan. Vi genomför inga fullständiga leverantörsgenomgångar utan fokuserar på våra direkta leverantörer. Genom utbildning och genomgångar med våra entreprenörer informerar vi dessa om såväl arbetsmetoder som materialval som gynnar vår miljö.
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 38–39.
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 22–26 och 32–36.
308	Leverantörers miljöbedömning	308-1	Uppföljning/granskning av nya leverantörer och av redan kontrakterade leverantörer som ännu inte granskats.	I våra inköpsrutiner inom såväl marknads-, drift- som skadesidan finns policy och riktlinjer för inköp. Vid alla nya leverantörsupphandlingar går vi igenom riktlinjerna med den berörda leverantören. I vår bedömning begränsar vi oss till den direkta leverantören, men säkerställer att leverantören har vederbörliga rutiner och dokument kring miljösidan på plats.

Sysselsättning

103	Hållbarhetsstyrning 2020	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Personalen är bolagets viktigaste resurs. Våra anställda har specialist- och yrkeskompetenser som är avgörande för att driva och utveckla verksamheten. Att vara en attraktiv arbetsgivare är ett fokusområde för Länsförsäkringar Västernorrland. Att inte kunna rekrytera och behålla rätt personal som har rätt kompetens är en risk för verksamheten. Mångfald, kompetensutveckling och lärande, arbetsmiljö och hälsa samt trivsel bedöms som viktigt för att vara en attraktiv arbetsgivare.
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 38–39 samt text på sidorna 24–26.
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 24–26 och 38–39.

401	Sysselsättning	401-1	Nyanställda och personalomsättning, per åldersgrupp, kön och region	Åldersfördelning nyanställda, antal: <table> <tr> <th></th><th colspan="2">2020</th><th colspan="2">2019</th></tr> <tr> <th>Ålder</th><th>Män</th><th>Kvinnor</th><th>Män</th><th>Kvinnor</th></tr> <tr> <td>0–30 år</td><td>2</td><td>1</td><td>–</td><td>1</td></tr> <tr> <td>31–40 år</td><td>–</td><td>–</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr> <td>41–50 år</td><td>–</td><td>1</td><td>2</td><td>–</td></tr> <tr> <td>51–60 år</td><td>1</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td></tr> <tr> <td>61–</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td></tr> <tr> <td>Totalt</td><td>3</td><td>2</td><td>3</td><td>2</td></tr> </table>		2020		2019		Ålder	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	0–30 år	2	1	–	1	31–40 år	–	–	1	1	41–50 år	–	1	2	–	51–60 år	1	–	–	–	61–	–	–	–	–	Totalt	3	2	3	2
	2020		2019																																									
Ålder	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor																																								
0–30 år	2	1	–	1																																								
31–40 år	–	–	1	1																																								
41–50 år	–	1	2	–																																								
51–60 år	1	–	–	–																																								
61–	–	–	–	–																																								
Totalt	3	2	3	2																																								

5 tillsvidareanställda har slutat under 2020.

Hållbarhetsstyrningsbeskrivningar forts

			Beskrivning	Kommentar																																																																																												
Mångfald och jämställdhet																																																																																																
103	Hållbarhetsstyrning 2020	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Arbetet med jämställdhet och mångfald är viktigt för oss. Ett övergripande mål är att jämställdhets- och mångfaldsarbetet ska ingå som en integrerad del i vår verksamhet. Det gäller alla arbetsplatser och nivåer – även lednings- och beslutsorgan. Kvinnors och mäns villkor, rättigheter och utvecklingsmöjligheter ska vara lika inom hela företaget. Arbetsvillkor och utvecklingsmöjligheter ska inte vara beroende av kön eller ursprung.																																																																																												
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 38–39 samt text på sidorna 24–26.																																																																																												
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 24–26 och 38–39.																																																																																												
405	Mångfald och jämställdhet	405-1	Mångfald och jämställdhet i styrelse/ledning och bland övriga anställda	Könsfördelning ledning och styrelse, antal <table> <tr> <th rowspan="2"></th><th colspan="2">2020</th><th colspan="2">2019</th></tr> <tr> <th>Män</th><th>Kvinnor</th><th>Män</th><th>Kvinnor</th></tr> <tr> <td>Chefer, alla nivåer</td><td>9</td><td>6</td><td>9</td><td>7</td></tr> <tr> <td>Företagsledning</td><td>5</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Styrelseledamöter inkl fackliga representanter</td><td>5</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Fullmäktigeledamöter</td><td>24</td><td>25</td><td>23</td><td>26</td></tr> </table>		2020		2019		Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Chefer, alla nivåer	9	6	9	7	Företagsledning	5	4	5	4	Styrelseledamöter inkl fackliga representanter	5	4	5	4	Fullmäktigeledamöter	24	25	23	26																																																															
	2020		2019																																																																																													
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor																																																																																												
Chefer, alla nivåer	9	6	9	7																																																																																												
Företagsledning	5	4	5	4																																																																																												
Styrelseledamöter inkl fackliga representanter	5	4	5	4																																																																																												
Fullmäktigeledamöter	24	25	23	26																																																																																												
405	Mångfald och jämställdhet	405-1	Mångfald och jämställdhet i styrelse/ledning och bland övriga anställda	Ålderfördelning anställda, antal <table> <tr> <th rowspan="2">Ålder</th><th colspan="2">2020</th><th colspan="2">2019</th></tr> <tr> <th>Män</th><th>Kvinnor</th><th>Män</th><th>Kvinnor</th></tr> <tr> <td>0–30 år</td><td>2</td><td>5</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr> <td>31–40 år</td><td>8</td><td>8</td><td>8</td><td>8</td></tr> <tr> <td>41–50 år</td><td>22</td><td>13</td><td>24</td><td>15</td></tr> <tr> <td>51–60 år</td><td>20</td><td>29</td><td>16</td><td>29</td></tr> <tr> <td>61–</td><td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Totalt</td><td>61</td><td>59</td><td>61</td><td>59</td></tr> </table> Ålderfördelning chefer, antal <table> <tr> <th rowspan="2">Ålder</th><th colspan="2">2020</th><th colspan="2">2019</th></tr> <tr> <th>Män</th><th>Kvinnor</th><th>Män</th><th>Kvinnor</th></tr> <tr> <td>0–30 år</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td></tr> <tr> <td>31–40 år</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td></tr> <tr> <td>41–50 år</td><td>4</td><td>3</td><td>5</td><td>4</td></tr> <tr> <td>51–60 år</td><td>5</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr> <td>61–</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td></tr> <tr> <td>Totalt</td><td>9</td><td>6</td><td>9</td><td>7</td></tr> </table> Medel-ålder <table> <tr> <th rowspan="2"></th><th colspan="2">2020</th><th colspan="2">2019</th></tr> <tr> <th>Män</th><th>Kvinnor</th><th>Män</th><th>Kvinnor</th></tr> <tr> <td>Medel-ålder</td><td>49</td><td>48</td><td>48</td><td>48</td></tr> </table>	Ålder	2020		2019		Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	0–30 år	2	5	4	5	31–40 år	8	8	8	8	41–50 år	22	13	24	15	51–60 år	20	29	16	29	61–	9	4	9	2	Totalt	61	59	61	59	Ålder	2020		2019		Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	0–30 år	–	–	–	–	31–40 år	–	–	–	–	41–50 år	4	3	5	4	51–60 år	5	3	4	3	61–	–	–	–	–	Totalt	9	6	9	7		2020		2019		Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Medel-ålder	49	48	48	48
Ålder	2020		2019																																																																																													
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor																																																																																												
0–30 år	2	5	4	5																																																																																												
31–40 år	8	8	8	8																																																																																												
41–50 år	22	13	24	15																																																																																												
51–60 år	20	29	16	29																																																																																												
61–	9	4	9	2																																																																																												
Totalt	61	59	61	59																																																																																												
Ålder	2020		2019																																																																																													
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor																																																																																												
0–30 år	–	–	–	–																																																																																												
31–40 år	–	–	–	–																																																																																												
41–50 år	4	3	5	4																																																																																												
51–60 år	5	3	4	3																																																																																												
61–	–	–	–	–																																																																																												
Totalt	9	6	9	7																																																																																												
	2020		2019																																																																																													
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor																																																																																												
Medel-ålder	49	48	48	48																																																																																												
Mänskliga rättigheter																																																																																																
103	Hållbarhetsstyrning 2020	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Risken för brister i hanteringen av mänskliga rättigheter berör framförallt områdena kapitalförvaltning och inköp. Genom att vi jobbar med vedertagna regelverk, främst Global Compact, säkerställer vi så långt som möjligt att vi följer de internationella konventioner och överenskommelser som Sverige har skrivit under.																																																																																												
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 38–39.																																																																																												
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 22–23 och 38–39.																																																																																												
412	Mänskliga rättigheter	412-3	Betydande investeringar och kontrakt som genomgått och inkluderat krav och klausuler om och utvärdering av mänskliga rättigheter	Alla våra investeringar på såväl aktie- som räntesidan är utvärderade enligt negativ screening. Vi jobbar mot fondbolag som skrivit under och stödjer Global Compact, PRI eller motsvarande regelverk. För direktinvesteringar följer vi Länsförsäkringar ABs exkluderingslista som bland annat omfattar brott mot mänskliga rättigheter. Alla våra nya leverantörer inom såväl drift som skadereglering får en genomgång av vår riktlinje för inköp som bygger på Global Compacts 10 principer. Genom dessa åtgärder säkerställer vi så långt som möjligt att vi följer de internationella konventioner och överenskommelser som Sverige har skrivit under.																																																																																												
Leverantörers sociala åtaganden																																																																																																
103	Hållbarhetsstyrning 2020	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Det finns en rad viktiga sociala frågor att ta hänsyn till hos våra leverantörer på såväl marknads-, skade- som driftsidan. Vi genomför inga fullständiga leverantörs-genomgångar i flera led utan fokuserar på våra direkta leverantörer.																																																																																												
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 38–39.																																																																																												
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 22–26 och 38–39.																																																																																												
308	Leverantörers miljöbedömning	414-1	Nya leverantörer som bedömts/ screenats utifrån sociala kriterier	I våra inköpsrutiner på såväl marknads-, drift- som på skadesidan finns policy och riktlinjer för inköp. Vid nya leverantörsupphandlingar går vi igenom dessa med den berörda leverantören. I vår bedömning avgränsar vi oss till den direkta leverantören, men säkerställer att leverantören har vederbörliga rutiner och dokument kring sociala åtaganden på plats.																																																																																												

			Beskrivning	Kommentar
Compliance/Regelefterlevnad				
103	Hållbarhetsstyrning 2020	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Grunden för att kunna verka på ett hållbart och trovärdigt sätt inom en förtroendebransch som bank och försäkring är att följa de lagar och förordningar som gäller.
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 38–39.
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 22–26 och 38–39.
419	Compliance/Regelefterlevnad	419-1	Bristande efterlevnad av lagar och förordningar inom det sociala och ekonomiska området	Vi har under det senaste året inte drabbats av några sanktioner eller bötesbelopp.
Ansvarsfulla investeringar				
103	Hållbarhetsstyrning 2020	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Grunden för vår kapitalförvaltning är att beakta olika hållbarhetsperspektiv. Därför arbetar vi med negativ screening. I våra direkta aktieinnehav och våra fondinnehav följer vi de rekommendationer som Länsförsäkringar AB med flera ger enligt PRI och Global Compact. 60 procent av våra ränteplaceringar ligger för närvarande i gröna/hållbarhetsinriktade obligationer och vår ambition är under det närmaste året ligga kvar på den nivån. Vår placeringspolicy, policy för ansvarsfulla investeringar och våra placeringsriktlinjer ger oss en god styrning i detta arbete.
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 38–39.
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 22–23 och 38–39.
FS11	Ansvarsfulla investeringar	FS11	Andelen av tillgångarna som utvärderats ur ett hållbart perspektiv	100% av våra marknadsnoterade tillgångar som inte är indexplaceringar har utvärderats.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Västernorrland, organisationsnummer 588000-3842

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Umeå den 25 mars 2021

Anders Linné

Auktoriserad revisor
Deloitte AB



Redovisningen är framtagen under ledning av Mats Wiklund och
hållbarhetsrådet på Länsförsäkringar Västernorrland i samarbete
med Ashpool. Tryckt i mars 2021 av ÅTTA 45, Sundsvall.



Kontakta oss

Härnösand	Box 164, 871 24 Härnösand. Besök: Köpmangatan 13, 0611-36 53 00
Kramfors	Stationsgatan 17 C, 872 30 Kramfors, 0612-77 17 40
Sollefteå	Box 52, 881 22 Sollefteå. Besök: Storgatan 47-49, 0620-258 60
Sundsvall	Box 350, 851 05 Sundsvall. Besök: Nya Hamngatan 12, 060-19 85 00
Örnsköldsvik	Box 384, 891 28 Örnsköldsvik. Besök: Centralesplanaden 20, 0660-799 20