



Vad betyder mitt larm?

Det kan finnas flera anledningar till ett larm. Det kan först och främst vara en potentiell vattenläcka som har upptäckts men det kan även vara den mänskliga faktorn som har utlöst larmet. Denna guide är framtagen för att ge dig ytterligare information kring vad ditt larm innebär och vad orsaken till larmet kan vara.

Jag har fått en **varning!**

Jag har fått ett **akut vattenlarm!**

Jag vill ha hjälp med **läcksökning!**

Du kan alltid höra av dig till oss via telefon eller mejl om du har några frågor.

Telefon: 08-562 882 10

Mejl: vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se

Varningar

Har du fått en varning är detta oftast inget brådskande men orsaken bör kollas upp. En varning innebär en upplysning om en onormal vattenförbrukning. Ditt vatten kommer ej att stängas av. Nedan kan du ta del av de olika larmtyper som klassificeras som en varning.

Varning	Beskrivning	Potentiell orsak
Varning! Fukt vid din sensor	Vi har upptäckt en trend som indikerar på att det <u>kan</u> finnas ett pågående läckage nära din vattensensor i köket.	Skada: Läckage vid skarvar och kopplingar. Snedmonterade kopplingar. Packningar har torkat och mist sin funktion. Ej skada/mänsklig faktor: Spillt vatten, läckande sopor
Varning! Potentiellt dropläckage.	Varje dygn (vid 02:00 om du inte själv reglerat detta) eller vid vattenavstängning trycktestas systemet för att identifiera små läckor (s.k smygläckage). Du har fått detta larm eftersom trycktestet indikerat på att ditt system inte är tätt. OBS! Om vatten konsumeras inom 15 sek avbryts testet och nytt försök görs senare	Skada: Läckande kran eller toalett. Rörläckage i dolda utrymmen, ismaskin som läcker. Ej skada/mänsklig faktor: Du har använt vatten under testet. Glömt stänga kran. Spolknapp har fastnat på toalett. Trädgårdsslang har avstängt munstycke men påslagen utkastare. Det finns en cyklisk vattenkonsumtion såsom akvarium.
Varning! Plötslig vattenförbrukning	Din vattenfelsbrytare har upptäckt en väldigt stor mängd vatten under en väldigt kort tidsperiod.	Skada: Troligtvis ett rörbrott
Varning! Stor mängd vatten förbrukat	Din vattenfelsbrytare har upptäckt ett stort flöde av vatten vid ett konsumtionstillfälle som sammantaget överstiger dina gränsvärden för varning (alternativt förinställt värde på 100 liter)	Skada: Vattenutkastare på utsida har fryst & spruckit alt är gammal. Dolt läckage innanför vägg/golv. Ej skada/mänsklig faktor: Dusch, fyllt badkar, glömt stänga kran, fyllt pool, vattnat gräs.

Varning! Vattenförbrukning under lång tid	Din vattenfelsbrytare har upptäckt en längre tid av sammanhållen vattenförbrukning som överstiger dina gränsvärden för varning (alternativt det förinställda värdet på 30 min)	Skada: Vattenutkastare på utsida har fryst & spruckit alt är gammal. Dolt läckage innanför vägg/golv. Läckande kran eller toalett. Ej skada/mänsklig faktor: Dusch, fyllt badkar, glömt stänga kran, fyllt pool, vattnat gräs.
Varning! Låg temperatur – frysrisk	Temperatur är under 2,5 grader vid inkommande vatten.	Skada: Låg utomhustemperatur som kan bidra till frysskada på rör. Vanligt på vattenutkastare.

Akut larm

Ett akut vattenlarm är en plötslig och onormal vattenförbrukning som leder till att din vattentillförsel stängs av. Nedan kan du ta del av de olika larmtyper som klassificeras som ett akut larm.

Larm	Beskrivning	Potentiell orsak
Akut larm! Vatten vid din sensor	Din sensor under diskbänkskåpet har kommit i kontakt med vatten.	Skada: Avlopp under diskbänk har släppt vid skarvar eller kopplingar. Packningar har torkat och mist sin funktion. Avlopp/inkommande vatten till diskmaskin har släppt/läcker. Ej skada/mänsklig faktor: Spillt vatten, läckande sopor.
Akut larm! Plötslig vattenförbrukning	Din vattenfelsbrytare har upptäckt ett stort flöde av vatten under en kort period.	Skada: Troligtvis är det ett rörbrott.
Akut larm! Stor mängd vatten förbrukat	Din vattenfelsbrytare har upptäckt ett stort flöde av vatten vid ett enskilt konsumtionstillfälle som sammantaget överstiger det gränsvärde som du ställt in (alternativt förinställt värde på 500 liter).	Skada: Vattenutkastare på utsida har fryst/spruckit alt är gammal. Dolt läckage innanför vägg/golv. Ej skada/mänsklig faktor: Glömt stänga kran, fyllt pool, vattnat gräs.
Akut larm! Vattenförbrukning under lång tid	Din vattenfelsbrytare har upptäckt en längre tid av sammanhållen vattenförbrukning	Skada: Vattenutkastare på utsida har fryst & spruckit alt är gammal.

	som överstiger dina gränsvärden (alternativt enhetens förinställda värde på 60 min)	Dolt läckage innanför vägg/golv. Läckande kran eller toalett. Ej skada/mänsklig faktor: Glömt stänga kran, fyllt pool, vattnat gräs.
--	---	---

Läcksökning

1. Om du har fått ett larm som indikerar på en onormal vattenförbrukning rekommenderar vi dig att börja med att utesluta så larmet ej beror på den mänskliga faktorn enligt ovan tabell. Om larmet löst ut på grund av detta kan du stänga larmet via appen.
2. Om du ej hittar orsaken till larmet ber vi dig se över om det finns några droppande kranar eller toaletter i ditt hus.
3. Om du fortfarande inte upptäckt källan till larmet bör du se över din inkopplade utrustning i huset som exempelvis tvättmaskin, diskmaskin, ismaskin och varmvattenberedare.
4. Om du fortfarande ej hittat orsaken till larmet finns det en risk att läckan är dold. Vänligen kontakta oss så snart som möjligt 08-562 882 10.
5. Om du identifierat ett pågående läckage kan du göra en skadeanmälan på vår hemsida
www.lansforsakringar.se/stockholm/privat/forsakring/skadeanmalan