



Installationsguide

LeakBot är enkel att installera själv.
Nedan hittar du vår guide för att göra installationen så smidig som möjlig.

[Inför din installation av LeakBot](#)

[Steg för steg: Så här installerar du din LeakBot](#)

[Problem med installationen?](#)

Frågor?

Du kan alltid höra av dig till oss om du har ytterligare frågor.

08-562 882 10

vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se

Inför installation av LeakBot

Innan du påbörjar installationen av LeakBot ber vi dig genomföra följande:

1. Säkerställ att du har ett trådlöst nätverk som använder sig av 2,4 GHz-frekvensbandet. (Mer information om skillnaden hittar du i nästa stycke.)
2. Koppla upp den enhet (telefon eller läsplatta), som du ska ladda ner LeakBot-appen på, till 2,4 GHz-nätverket.
3. Säkerställ att din enhet är uppdaterad med den senaste versionen.
4. Stäng av mobildata samt Bluetooth på enheten.
5. Ladda ner *LeakBot* i App Store eller Google Play. Starta appen och följ instruktionerna för att skapa konto och installera din LeakBot.
6. Om du under installationen får frågan om du vill slå på Platstjänster väljer du något av följande alternativ:
 - a. Alltid
 - b. När appen används

Obs! Du kan alltid stänga av platstjänster under *inställningar* när installationen är slutförd.

Skillnad mellan 2,4 GHz och 5GHz?

Alla moderna routrar har två frekvensband: 2,4 GHz och 5GHz.

- 2,4 GHz har längre räckvidd men lägre hastighet
- 5 GHz har kortare räckvidd och högre hastighet

LeakBot är i dagsläget enbart kompatibel med 2,4 GHz. Om du inte vet vilket frekvensband du har på ditt WiFi behöver du kontakta din routeråterförsäljare. De kan hjälpa dig att identifiera detta och i vissa fall även hjälpa dig att skapa ett nätverk som använder sig av 2,4 GHz. Om din router inte är kompatibel med 2,4 GHz kan du inte installera LeakBot.

Enkel installation!



STEG 1

Ladda ner LeakBot-appen eller sök efter LeakBot i **App Store** eller **Google Play**.



STEG 2

Starta LeakBot-appen, registrera ditt konto och anslut LeakBot till ditt wifi (2,4 GHz-nätverket).



STEG 3

Fäst LeakBot på ditt rör för inkommande vatten, ungefär 30-50 cm från det att röret kommer in i huset och innan röret förgrenar sig.

Problem med installationen – vad gör jag nu?

1. Radera LeakBot-appen från din enhet (mobil eller läsplatta).
2. Säkerställ att Android eller iOS är uppdaterat till senaste versionen.
3. Ladda ner LeakBot-appen igen och logga in med den e-postadress och lösenord som du valde första gången. **OBS! Skapa inte ett nytt konto.**
4. Anslut din telefon eller läsplatta till 2,4 GHz-nätverket.
5. Stäng av mobildata och Bluetooth på din telefon.
6. Slå på platstjänster för LeakBot-appen.
7. Håll in den gröna knappen på din LeakBot i några sekunder. När du släpper kommer den röda lampan börja lysa. Lampan måste lysa under hela installationen. Den lyser i cirka 5 minuter. Om den slocknar får du ett felmeddelande och du måste börja om.
8. Gå ut ur LeakBot-appen och öppna inställningarna på din telefon.
9. Öppna WiFi-inställningar.
10. Anslut telefonen eller läsplattan till det nätverk som heter "My LeakBot". Lösenordet är det LeakBot-ID som du hittar på baksidan av din LeakBot.
11. I detta läge kommer din telefon att lämna ditt trådlösa nätverk och ansluta till LeakBots WiFi. **OBS! LeakBots WiFi kommer inte att ha tillgång till internet och därför kan din telefon varna för att den inte har internet och be dig byta till mobildata. Byt inte till mobildata, utan förbli ansluten till LeakBots wifi.**
12. När telefonen anslutit till nätverket går du tillbaka till LeakBot-appen och följer instruktionerna. När du kommer till listan med tillgängliga nätverk väljer du ditt 2,4 GHz-nätverk och skriver in ditt nätverkslösenord. Ibland kan appen hitta flera nätverk och du kan bli tvungen att scrolla för att hitta ditt nätverk.
13. LeakBot kopplar nu upp sig mot ditt nätverk. Detta kan ta en stund. Säkerställ att lampan på LeakBot lyser hela tiden, annars kan processen stoppas. Lampan slocknar när LeakBot anslutit eller när tiden förflutit.

Om LeakBot inte ansluter till nätverket

Om du får ett felmeddelande vid anslutning till nätverket beror det oftast på att nätverket är på 5 GHz. Detta innebär att du vid installationen anslutit dig till 5GHz vilket LeakBot inte är kompatibel med. Om du har flera nätverk i din lista och ett är 2,4 GHz ska du istället välja att installera din LeakBot mot det nätverket.

Om du inte vet vilket band som ditt nätverk är uppkopplat mot eller om du enbart har 5 GHz installerat så kan du kontakta din routeråterförsäljare och få hjälp med att identifiera, samt ibland även installera, ett 2,4 GHz nätverk. Detta gäller under förutsättning att din router har stöd för båda. Om routern är konfigurerad till enbart att leverera 5GHz så kommer du inte att kunna installera din LeakBot hemma hos dig.

LeakBot har tappat uppkoppling mot nätverket återansluter inte

1. Stäng av Mobildata och Bluetooth på den enhet som du har LeakBot-appen på.
2. Slå på platstjänster för LeakBot-appen.
3. Koppla upp din telefon/läsplatta mot 2,4 GHz-nätverket.
4. Öppna LeakBot-appen och klicka på de tre prickarna, välj sedan "Återanslut" och följ instruktionerna i appen.
5. När du har återanslutit LeakBot, behöver du skicka en signal till bakomliggande system att LeakBot är återansluten igen. Detta gör du genom att ta ut batterierna och sätta i dem igen. Du öppnar batteriluckan genom att sätta tummarna på LeakBots "ögon" och pressa uppåt. Ta ut batterierna, vänta 10 sekunder och sätt sedan i batterierna igen.
6. Följ instruktionerna i appen och placera LeakBot på inkommande vattenrör igen.
7. Efter att du återanslutit din LeakBot Kan du ansluta din telefon till 5 GHz-nätverket igen.
8. Kom ihåg att sätta på mobildata och bluetooth igen.