

Länsförsäkringar
Västernorrland
Hållbarhetsredovisning

2022



Inledning

Om Länsförsäkringar Västernorrland	3
Hållbarhet för oss	5
2022 i korthet	6
Så bidrar vi till de globala målen	8
Vd har ordet	10
Det lokala bolaget	11

Vårt hållbarhetsarbete

Hållbarhetsprocessen	14
Väsentlighetsanalysen	15
Intressentanalysen	16
Långsiktigt värdeskapande	18

Prioriterade hållbarhetsområden

Prioriterade hållbarhetsområden	20
Ansvarsfulla investeringar	21
Attraktiv arbetsgivare	24
Långsiktigt och breddat samhällsengagemang	26
Skadeförebyggande aktiviteter	27

Styrning

Hållbarhetsstyrning och -policyer	32
Mänskliga rättigheter	34
Personal och sociala förhållanden	36
Miljö	38
Motverkande av korruption	41
GRI-Index 2022	44
Revisorns uttalande	50

Vårt uppdrag är trygghet



Länsförsäkringar Västernorrland är ett av 23 självständiga och kundägda försäkringsbolag som ingår i länsförsäkringsgruppen. Vår ledning och styrelse finns i Västernorrlands län. Omsorgen om våra kunders pengar och trygghet är vårt enda uppdrag, eftersom våra kunder också är våra uppdragsgivare och ägare. Eventuella vinster återinvesteras därför i verksamheten eller delas ut till kunderna. Det är en av våra bärande principer.

Ytterligare en styrka med den kundägda bolagsformen är att den, utöver det kundfokus den medför, också gör det naturligt för oss att prioritera långsiktig stabilitet framför kortsiktig kvartalsekonomi. Det gör att vi står starka i tider av finansiell turbulens. Att vara kundägda innebär också att vi har en transparent ersättningsmodell utan inslag av bonusar till vår varken vd, företagsledning eller andra styrande organ. Vårt

arbete präglas av hållbarhet, och vi tar ansvar inom områden som ekonomi, miljö och socialt engagemang. Vi stödjer även FNs globala mål och redovisar vårt hållbarhetsarbete genom att referera till Global Reporting Initiatives (GRI) nya standard från 2021, vilket innebär att vi fångar upp många hållbarhetsområden.

Vi är ett bolag som funnits i 178 år. Sedan starten har en stabil ekonomisk grund, med sunda och hållbara finanser, varit en förutsättning för vår existens. För oss är det självklart att engagera oss för ett hållbart Västernorrland. Våra barn och unga är framtiden, och vi fokuserar därför vårt samhällsengagemang till verksamheter som arbetar med till exempel barn- och ungdomsidrott, satsningar i utsatta bostadsområden, läxhjälp och barnfattigdom. I förlängningen skapar detta en sund affär som bidrar till en positiv och hållbar utveckling i hela länet.

LÄNSFÖRSÄKRINGAR VÄSTERNORRLANDS HÅLLBARHETSREDOVISNING 2022

Vi redovisar med referens till GRI (Global Reporting Initiative) Standards 2021. Redovisningen omfattar hela Länsförsäkringar Västernorrland (moderbolaget), men inte våra leverantörers, intresseföreningars eller samarbetspartners verksamheter.

Redovisningsperioden avser verksamhetsåret 2022, från 2022-01-01 till 2022-12-31. Redovisningen är årlig och har samma redovisningsperiod och -frekvens som den finansiella redovisningen.

Publiceringsdatum: 2023-04-21

- a. Styrelsen fastställer hållbarhetsredovisningen.
- b. Uppfyller lagkravet i Årsredovisningslagen 1995:1554 om att upprätta en hållbarhetsrapport.

Vår revisor, Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, har genomfört en granskning av årets hållbarhetsrapport enligt FARs rekommendation RevR 12 (Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten).

KONTAKTPERSON

Mats Wiklund
Controller och hållbarhetsansvarig
Länsförsäkringar Västernorrland
0611-36 53 38
mats.wiklund@lfy.se

An aerial photograph of a Swedish landscape during autumn. A river flows through the center, reflecting the sky and surrounding trees. A bridge crosses the river in the lower third. The landscape is covered in dense forests with trees in various shades of green, yellow, and orange. In the background, rolling hills are visible under a blue sky with scattered white clouds.

”

Med hjälp av GRI Standards
2021 har vi påbörjat vår resa
mot framtida regelverk inom
hållbarhetsområdet.

Mats Wiklund
Hållbarhetsansvarig

Hållbarhet för oss

Utgångspunkten för Länsförsäkringar Västernorrlands hållbarhetsarbete är att ta ett lokalt och långsiktigt ansvar i samhället, eftersom vi är ett lokalt och kundägt företag. Vi ingår i olika samarbeten och, tillsammans med övriga bolag i länsförsäkringsgruppen, bedriver vi forskning som bidrar till ett hållbart samhälle inte bara lokalt i Västernorrland utan i hela Sverige.



EGEN DIREKT MILJÖPÅVERKAN

Vår egen direkta miljöpåverkan är relativt begränsad och består till största del av tjänsteresor, uppvärmning och el i kontorslokaler samt pappersutskrifter. Uppskattningsvis utgör detta bara någon procentenhet av vår miljöpåverkan. Strategin för att minska denna klimatpåverkan är främst att energieffektivisera genom att använda förnybar el, minska vårt resande och öka användningen av modern mötesteknik såväl internt som i interaktionen med kund.

VÅR INDIREKTA MILJÖPÅVERKAN

Vår största indirekta miljöpåverkan sker inom skadereglering och vår kapitalförvaltning. Inom skaderegleringen fokuserar vi på att förebygga och begränsa skada inom områdena Egendom, Klimat och Personrisk. I det arbetet hanterar vi dagligen hållbarhetsfrågor. Vi gör det med kunskap, allvar och engagemang. Ambitionen är att vår verksamhet ska belasta miljön och klimatet så lite som möjligt. Därför anstränger vi oss för att, tillsammans med våra kunder och leverantörer, minska mängden avfall. Genom att även minska energiförbrukningen och materialanvändningen, och genom färre och kortare transporter, bidrar vi ytterligare till lägre belastning på miljö och klimat. Inom vår kapitalförvaltning uppdaterar vi årligen vårt regelverk, så att detta än mer tydligt anpassar sig till rådande situation utifrån hur nya fakta och nya händelser påverkar klimatet och världen. Det innebär att våra placeringar inte ligger kvar i branscher eller marknader som till exempel inte klarar klimatomställningen. Vi har, och ska fortsatt ha, en stor andel gröna obligationer i vår portfölj..

STYRNING OCH INRIKTNING

Styrelsen beslutar årligen om vår hållbarhetspolicy ska förändras, eller om lagd plan ligger. Att ständigt förbättra hållbarheten i vår verksamhet är ett framgångsrecept och ett av våra allra viktigaste mål. I det arbetet är vår värdegrund, liksom våra styrande dokument och riktlinjer, av avgörande betydelse. Där beskrivs bland annat hur vi jobbar för att utveckla olika områden inom hållbart företagande, som till exempel hur vi begränsar antalet flygresor, styr mot klimatvänliga tjänstebilar och arbetar med våra leverantörer. Här ingår också regelefterlevnad, hur vi reglerar skador, och hur vårt kapital ska förvaltas. Allt detta följer naturligt av vårt uppdrag som kundägt försäkringsbolag, och vi hoppas att vårt dagliga fokus på hållbarhet, tillsammans med våra medarbetares kunskaper och engagemang, gör oss ännu mer framgångsrika. Grunden för vårt lokala arbete är Agenda 2030 – de globala målen och Global Compact. Detta redovisar vi med referens till GRI 2021. Men även Principles for Responsible Investment (PRI), Principles for Sustainable Insurance (PSI) och Principles for Responsible Banking (PRB) är kopplade till våra olika verksamheter.

2022 i korthet



Första hjälpen-utbildning till alla medarbetare

Mellan 11–13 oktober erbjöd vi utbildning i första hjälpen till alla medarbetare. I utbildningen ingick hjärt- och lungräddning, L-ABC (Livsfarligt läge, andning, blödning, chock), akut omhändertagande, liksom information om livshotande akuta sjukdomstillstånd och olycksfall. Vi gick också igenom handhavande av en hjärtstartare.



Företagsmässan lockade många besökare

I maj arrangerade Kramfors och Sollefteå kommuner Höga Kusten Företagsmässan. Mässan drog cirka 5 000 besökare. Givetvis var vi på plats med medarbetare från våra olika arbetsområden: liv, företag, privat, bank, skador och fastighetsmäklare.

” Mässan blev ett utmärkt tillfälle för oss att förvalta och skapa relationer, och vi fick visa vår styrka för existerande och potentiella företags- och privatkunder.

Fredrik Eriksson, försäkringsrådgivare

10 000 kronor till Majblomman i Västernorrland

Sedan 2021 skänker vi till Majblomman i Västernorrland 10 kronor för varje kund som röstar i fullmäktigevalen. I Västernorrland har Majblomman 22 lokalföreningar, där barnfamiljer i länet kan söka ekonomiskt stöd. I år kommer de 10 000 kronorna att gå till Sköns Majblomme-förening i Sundsvall med motiveringen:

”Skön har länge haft ett behov av mer pengar än de lyckats samla in. De har flera gånger fått ansöka om extra tilldelning hos riksförbundet för att pengarna ska räcka till alla ansökningar.”

– Att ge bidraget till Skön är ett säkert och snabbt sätt att få ut pengarna till fattiga barnfamiljer, säger Christina Holden, marknadsansvarig för Majblomman.



Läs mer om vårt sociala engagemang på sidan 26.



Trygghet för kunder som hjälper flyktingar

Kriget i Ukraina har skapat de största flyktingströmmarna i Europa sedan andra världskriget. För att hjälpa till i detta svåra läge kommer Länsförsäkringar Västernorrland att medförsäkra flyktingar i hemförsäkringar – helt utan kostnad för våra kunder.

 Läs mer på sidan 18.



99 procent gröna fonder

Det senaste året har det skett en stor förflyttning inom hållbarhet och ansvarsfulla investeringar. 99 procent av våra fondförsäkringskunders kapital är nu placerade i fonder som främjar hållbarhet (ljusgröna) eller har hållbarhet som mål (mörkgröna) enligt EUs Disclosure-förordning.

– För två år sedan satte vi ett mål på 95 procent. Då var andelen gröna fonder 81 procent utifrån kundernas kapital och 68 procent utifrån antalet fonder. Fond-

liv har inkluderat nya fonder med högre hållbarhetsnivå i vårt utbud, vi har flyttat kapital till mer hållbara alternativ, och även de fondbolag som vi samarbetar med har gjort förflyttningar på fondnivå, säger Jim Rotsman, chef Produkt, Affärsenhet Fondliv.

Från och med den sista augusti 2022 är alla Länsförsäkringars fonder i eget varumärke ljusgröna, vilket innebär att de främjar hållbarhet enligt artikel 8 i EUs Disclosureförordning.

 Läs mer om våra ansvarsfulla investeringar på sidorna 21–22.

Inga fler papper i brevlådan

Fler och fler av våra kunder får sina försäkringsbrev digitalt. Arbetet är i full gång. Under ett par månader i slutet av 2022 sände vi ut försäkringsbrev med e-post till ett begränsat antal motorkunder. Under 2023 gör vi bredare utskick, där budskapet är att vi nu kan erbjuda våra kunder att få alla försäkringspapper digitalt.



Fjärde året på Yrkeshögskolan

Tisdag den 15 februari mötte två av våra medarbetare elever på Norrlands Yrkeshögskola. Vi pratade med de som utbildar sig till bygglovshandläggare och byggnadsinspektörer om vatten- och brandskador.

– Det här är fjärde året vi fått träffa elever på Norrlands Yrkeshögskola, säger Morgan Edlund, skadereglerare. Syftet med vår information är att eleverna ska förstå de problem, kostnader och besvär som uppstår för de som drabbas av vatten- eller brandskada.

– Vi berättar om hur viktigt det är att följa bygg- och branschregler, och konsekvensen av att inte göra det, säger Mikael Schéele, riskingenjör.



Så bidrar vi till de globala målen

DE GLOBALA MÅLEN

2015 enades världens ledare om 17 mål för hållbar utveckling. De slog fast att begreppet hållbarhet har tre dimensioner; social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet, och att de globala målen genast måste omsättas i handling.

Länsförsäkringar Västernorrland tar hänsyn till alla dessa tre dimensioner i arbetet med våra prioriterade hållbarhetsfrågor. Vi arbetar med alla de globala målen inom vilka vi kan göra skillnad, och vår ambition är att bidra till att realisera FNs hållbarhetsmål. Det gör vi bland annat genom att verka för minskad ojämlikhet, bra arbetstillfällen, ett säkrare samhälle för alla och genom att förebygga skador inom Personrisk och egendom samt genom att bidra till en hållbar konsumtion för att bekämpa klimatförändringarna. Här visar vi några av de mål som Länsförsäkringar Västernorrland arbetar med, och som vi vet gör skillnad.



MÅL 3: HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Vi bidrar till forskning om hälsa och trafikolyckor. Vi arbetar också med förebyggande hälsotjänster och rehabilitering, skadeförebyggande åtgärder och information om trafik-säkerhet.

Internt jobbar vi löpande med arbetsmiljön. Vi genomför undersökningar om hälsa, arbetsmiljö och livsstil (Halu). Alla medarbetare har utvecklingssamtal, och vi ger friskvårdsbidrag till alla medarbetare.



MÅL 5: JÄMSTÄLLDHET

Vi strävar efter en arbetsplats där andelen kvinnor och män är lika stor. Detta gäller även könsfördelningen av chefer inom företagsledningen och första linjen-chefer, liksom fördelningen mellan män och kvinnor i styrelsen. Inga osakliga löneskillnader som beror på kön ska förekomma hos oss.



MÅL 7: HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA

Genom våra bankerbidanden inom gröna bolån och energieffektiviseringslån öppnar vi möjligheten för kunder som vill ställa om till investeringar i alternativa energikällor som till exempel installation av solceller eller andra miljövänliga energikällor, isolering av boenden och så vidare.



MÅL 8: ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Alla våra medarbetare omfattas av kollektivavtal. I våra placeringar följer vi de rekommendationer som finns inom Principles for Responsible Investment (PRI), Länsförsäkringar ABs exkluderingslista och FN Global Compact. Det sistnämnda följer vi även i våra inköpsavtal. Vi har såväl lokala kontor som digitala erbjudanden, som gör våra finansiella tjänster mer tillgängliga.





MÅL 10: MINSKAD OJÄMLIKHET

Vår sponsring prioriterar idrottsföreningar som främjar integration, jämställdhet och mångfald. Under året har vi även sponsrat Majblomman, som hjälper barn i ekonomisk utsatthet. Vi har också gett bidrag till stiftelsen Läxhjälpen för dess insatser för att fler niondeklassare ska kunna gå ut grundskolan med fullständiga betyg.



MÅL 11: HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN

Vi stödjer forskning om klimatpåverkan och hållbara, trygga samhällen. Vi jobbar brett med skadeförebyggande insatser inom många samhällsrelaterade områden, som klimatfrågor samt brand- och vattenskador på olika typer av fastigheter, och vi stöttar grannsamverkan. Dessutom investerar vi en betydande andel av vår obligationsportfölj i gröna, hållbara obligationer.



MÅL 12: HÅLLBARA KONSUMTIONS- OCH PRODUKTIONSMÖNSTER

Vi ställer krav på val av material, återvinning och återbruk vid skadereparationer inom såväl motor, där vi även jobbar med kvalitetssäkrade verkstäder, som på egendomssidan. Vi har förändrat tjänstebilsavtalen så att andelen tjänstebilar som helt eller delvis drivs med el kraftigt har ökat, och vi erbjuder laddstolpar för våra medarbetare.



MÅL 13: BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGEN

Vi bidrar med forskning och föreläsningar om klimatpåverkan samt för dialoger med intressenter och andra om klimatfrågor. Vi genomför årliga koldioxidmätningar av vår placeringsportfölj, och vi har valt att exkludera miljötungt bolag, till exempel kolbolag. Vi investerar även i mikrolån och har en stor andel gröna och hållbara obligationer.



MÅL 16: FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN

Fredliga och inkluderande samhällen är viktiga för oss och, bland annat i vår uppförandekod, prioriterar vi affärsetiska frågor högt. Vi har tydliga regler kring otillbörliga förmåner, som antikorruption, penningtvätt och kundkännedom, och efterlevnaden är mycket god. Dessutom har vi en visselblåsarfunktion och en klagomålsansvarig på plats.



MÅL 17: GENOMFÖRANDE OCH PARTNERSKAP

Vi samarbetar med och stöder lokalsamhället, lokala organisationer och företag som stödjer en hållbar utveckling inom klimatförändringar, samhällsutmaningar och andra lokala engagemang för FNs globala mål. Vi uppmuntrar dessutom medarbetare som engagerar sig i dessa samarbeten.

Hållbarhet – en naturlig del av vår långsiktiga affärsidé

VD HAR ORDET

Hållbarhetsfrågorna är långt ifrån nya för oss i Länsförsäkringar Västernorrland. Egentligen har vi dem med oss från starten för 178 år sedan. Det som då handlade om att stötta varandra på lokal nivå och ta ansvar för resurserna i samhället och bruka dem hållbart är lika giltigt i dag.

Begreppet hållbarhet fortsätter för oss att vara lokalt, men har i dag också en helt annan global dimension än det hade då, när bolaget bildades 1844. Hållbarhetsarbetet utgår från visionen att skapa en enklare och tryggare vardag, nära människor och företag. Som ett lokalt bolag som ägs av våra kunder känner vi också ett särskilt ansvar för att bidra till samhällsutvecklingen, både i våra egna beslut och i vår samverkan med andra aktörer. Vår ambition är att bidra till FNs tre globala hållbarhetsdimensioner: ekonomisk, miljömässig och social hållbarhet.

Styrelsens ansvar

Det är ytterst styrelsen som är ansvarig för vårt hållbarhetsarbete och som årligen beslutar om hållbarhetspolicyn, fastställer hållbarhetsrapporten och godkänner den årliga affärsplaneringen där olika initiativ och mål för hållbarhet presenteras. Det här är en naturlig del av vardagen, frågor som vi jobbar aktivt med och som genomslår hela verksamheten och påverkar oss alla i bolaget. Under 2022 genomförde såväl styrelse som fullmäktige en utbildning kring vårt befintliga hållbarhetsarbete och våra framtida utmaningar. Inom företagsledningen driver vi det operativa arbetet och beslutar om löpande aktiviteter i anslutning till hållbarhetspolicyn, gällande lagregler och våra väsentliga frågor som rör vårt hållbarhetsarbete. Vår hållbarhetsansvarige samordnar, utvecklar och ger råd. Under året genomförde vi också ytterligare en utbildning för alla medarbetare och ledningen.

Robust och hållbart

Under ett antal år har vi arbetat i enlighet med GRIs (Global Reporting Initiative) standardmodell. Under senare delen av 2022 påbörjade vi processen med att anpassa vårt hållbarhetsarbete och vår hållbarhetsredovisning till den nya standarden GRI



”
Det här är frågor som genomslår hela verksamheten och påverkar oss alla i bolaget.

Standards 2021. Vi kommer här inte att kunna lämna en redovisning i enlighet med denna standard utan har valt att redovisa med referens till GRI 2021 i hållbarhetsredovisningen för verksamhetsåret 2022.

I hållbarhetsrapporten beskriver vi hur vi övergripande arbetar med hållbarhet – men också med vårt samhällsengagemang, skadeförebyggande aktiviteter, ansvarsfulla investeringar och attraktiviteten som arbetsgivare.

Dessa, samt en lång rad andra aktiviteter och åtgärder, hjälper oss varje dag att bygga ett starkare bolag – och därmed ett robustare och mer hållbart Västernorrland.

Härnösand i mars 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mikael Bergström'.

Mikael Bergström
Vd Länsförsäkringar Västernorrland

Det lokala bolaget

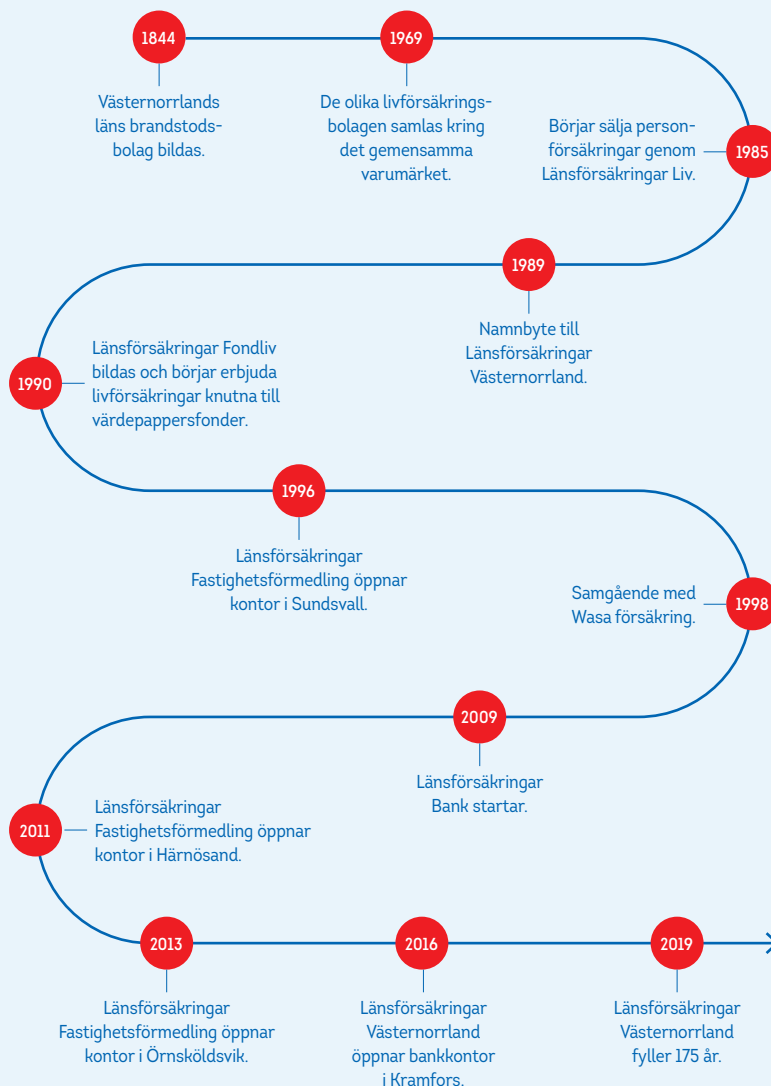
Länsförsäkringar Västernorrland är ett ömsesidigt, kundägt försäkringsbolag som bildades i Härnösand redan 1844. Där har huvudkontoret funnits sedan dess, och sedan start var vi lokalt förankrade. Vi hjälpte invånarna i länet att dela på riskerna för bränderna som ofta härjade i byarna. Än i dag är vi lokala, och vi erbjuder fortfarande brandförsäkringar, men nu täcker vi även grunderna i västernorränningarnas hela livsekonomi. Det blir en komplett palett med trygghet och möjligheter; försäkringar, banktjänster och förmedling av fastigheter. Inom vår kapitalförvaltning har vi uppdaterat och stramat åt regelverket så att detta än mer tydligt visar att vi till exempel inte direktinvesterar i olja, kol, tobak eller i spelbolag. Vi har, och ska fortsatt ha, en stor andel gröna obligationer i vår portfölj.

VÅR HISTORIA

Brandförsäkring hemma i byn

Sedan starten för mer än 178 år sedan har Länsförsäkringar Västernorrland hjälpt till att skapa en enklare och tryggare vardag för människor och företag i länet. I början bestod arbetet i att samordna och solidariskt dela riskerna för de bränder som drabbade västernorränningarna. Under påverkan av landshövding Fredrik Åkerman gick invånarna samman och hjälptes åt att ersätta och bygga upp det som brunnit ner. Det kan beskrivas som dåtidens brandförsäkring. I vår region bildades Västernorrlands läns brandstodsbolag. 1969 samlades länsförsäkringsbolagen i Sverige kring ett gemensamt varumärke, och 1989 bytte vi namn till Länsförsäkringar Västernorrland.

I dag är vi 131 medarbetare fördelade på fem kontor: Härnösand, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall och Örnsköldsvik. Under åren har verksamheten utökats. Numera erbjuder vi privatpersoner, företag och lant- och skogsbrukare ett komplett sortiment av sak- och livförsäkringar. Genom Länsförsäkringar Bank får våra kunder dessutom tillgång till ett stort utbud av finansiella tjänster för privatpersoner, småföretagare, lantbrukare och skogsbrukare. Genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling erbjuder vi förmedling av fastigheter.



Lokalt och kundägt

Mycket har hänt sedan Länsförsäkringar Västernorrland bildades 1844, men grunden i vår verksamhet är densamma. Vi finns för att skapa trygghet och möjligheter i våra kunders vardag. Hos oss erbjuds privatpersoner, företag och lant- och skogsbruk en unik helhet inom sak- och livförsäkring, banktjänster och fastighetsförmedling. Vi är lokalt kundägda och verkar uteslutande i Västernorrland. Våra ägare utgörs av de 67 500 sakförsäkringskunderna, vars långsiktiga intressen och behov styr vår verksamhet och har gjort så i 178 år.

Försäkringsrörelsen sker med eget tillstånd att driva försäkringsverksamhet. Livförsäkringar förmedlas åt Länsförsäkringar Fondliv, banktjänster och fondsparande åt Länsförsäkringar Bank och djur- och grödaförsäkring åt Agria Djurförsäkring. Alla dessa bolag ingår i en koncern med Länsförsäkringar AB som moderbolag, som i sin tur ägs av de 23 länsförsäkringsbolagen gemensamt. För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Västernorrland ansvaret för kundrelationerna, och ur kundens

SAMVERKAN MED ANDRA

Medlemskap i olika organisationer

För bolagets samverkan och utveckling med andra organisationer innehar Länsförsäkringar Västernorrland medlemskap i ett antal olika organisationer och föreningar som:

- Svensk försäkring
- Svenskt näringsliv
- Handelskammaren Mittsverige
- Centrum för forskning om ekonomiska relationer (CER)
- Lantbrukarnas Riksförbund (LRF)
- Brandskyddsföreningen
- Nationella trafiksäkerhetsförbundet (NTF)

Som delägare i Länsförsäkringar AB bidrar Länsförsäkringar Västernorrland också med medel till Länsförsäkringsgruppens forskningsfond.

perspektiv spelar det ingen roll om affären juridiskt sett är lokal eller gemensam. Återbäring till våra sakförsäkringskunder kan bli aktuell om bolagets resultat före återbäring och skatt visar vinst, och om bolagets kapitalbehov är uppnått.

Våra kunder har en unik möjlighet att påverka bolagets framtid. I lokala val utser

fullmäktige de ledamöter som deltar vid bolagsstämman, bolagets högsta beslutande organ. På den årliga bolagsstämman, där fullmäktige representerar kunderna, utses styrelsen. Det är styrelsen som tillsätter vd, som i sin tur ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget.



Entreprenörer från länet

Vi har fortsatt arbeta för att våra inköp och upphandlingar ska uppfylla allt högre krav på social och ekologisk hållbarhet, och vi tar ständigt större hänsyn till hållbarhetsspekter när vi väljer vilka partner vi ingår avtal med. Så långt det är möjligt arbetar vi med lokala entreprenörer och avtalspartner. Transparens i hela kedjan skapar trovärdighet.

Som stor aktör i länet är det självklart för oss att gynna den lokala och regionala marknaden. Det är ett sätt att bidra till ett livskraftigt län och ett blomstrande, lokalt företagsklimat. Vår uppförandekod för avtalspartner är baserad på FN:s Global Compact och andra internationella ramverk och riktlinjer. Dessa kompletteras vi med våra bolagsegna ställningstaganden och med vad vi förväntar oss när det gäller mänskliga rättigheter, arbetsmiljö, personalfrågor, miljö, antikorrupktion och affärsetik.

Länsförsäkringar Västernorrland har så kallade avropsavtal med cirka 65 leverantörer som tar hand om återställanden vid skador. Omkring 45 av dessa leverantörer finns inom motorsektorn och 20 inom egendoms-

och byggsektorn. En majoritet av avtalsleverantörerna, på såväl fordonssidan som byggsidan, är entreprenörer från länet.

Under 2022 reparerade våra leverantörer skadade bilar och övriga motorfordon för cirka 100 miljoner kronor. Återställandet av skadade hus och fastigheter kostade omkring 145 miljoner kronor.

Storleken på affären ger oss möjligheter att påverka fordons- och byggbranschen genom att ställa krav på och utbilda våra leverantörer om regelverk och riskhantering, vilket också görs årligen.

I avtalen med fordonsverkstäderna finns krav på att reparationerna görs med ökad användning av begagnade reservdelar, och att skadade plastdetaljer repareras i stället för att bytas ut.

Under 2022 har användandet av begagnade reservdelar tyvärr minskat från 16 till 14 procent. Även andelen plastreparationer har minskat, från 25 till 24 procent.

Några av de större leverantörer som vi samarbetar med är saneringsföretaget Nomor och fastighetsbolagen Hernö fastig-

heter, Diös samt Nordiska centrumhus, som vi också hyr våra kontorslokaler av. Andra större leverantörer är Advania, Dustin och NKV Kontorsvaror, som står för kontorsmaterial och övriga tekniska hjälpmedel, samt Bloomberg inom kapitalförvaltningen. På marknadssidan arbetar vi med Carat och iProspect och på personalsidan med Feel-good. Flertalet av våra cirka 500 leverantörer är lokala, och ersättningen till dem uppgår till sammanlagt omkring 47 miljoner kronor årligen. Avtalen inom länsförsäkringsgruppen ingås av Länsförsäkringar AB och avropas av länsförsäkringsbolagen. Ett exempel är avtalet med SOS International, som hjälper kunder som insjuknat under utlandsresor. Andra leverantörer inom länsförsäkringsgruppen är till exempel Länsförsäkringar Bank, Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Mäklarservice. Vi följer våra riktlinjer för inköp inom såväl skador som på drift- och marknadssidan.



Vårt hållbarhetsarbete

Vi har påbörjat en anpassning av vår hållbarhetsrapportering från GRI Standard 2016 till GRI Standard 2021. Grunden för vårt hållbarhetsarbete vilar fortfarande på nedanstående hållbarhetsprocess, med tillhörande väsentlighetsanalys och intressentdialog som vi genomförde 2017. Det innebär att vi – både i GRI-Index och när det gäller hur vi styr risker och påverkanseffekter för våra väsentliga frågor – saknar information i delar av de frågor som efterfrågas i den nya standarden. Under 2023 är vår ambition att genomföra en ny väsentlighetsanalys och en ny intressentdialog enligt direktiven i den nya GRI-standard.

Grunden ligger fast: För oss innebär hållbart företagande fortfarande att med hög etik ta ansvar för resurser i samhället och bruka dem hållbart, ekonomiskt, miljömässigt och socialt, så att våra kommande generationer kan leva vidare och driva vårt bolag i ytterligare minst 178 år. För Länsförsäkringar Västernorrland är hållbarhetsfrågan alltså inte ny. Genom att vi är kundägda och agerar långsiktigt på en lokal marknad, följer hållbarhetsansvaret naturligt.

Sedan starten har samhällsengagemang och trygghet för kunderna varit två av våra viktigaste grundpelare. Hållbarhetsarbetet utgår från visionen om att skapa en enklare och tryggare vardag nära människor och företag. Beslut och handlingar i Länsförsäkringar Västernorrland bottnar i en medvetenhet om betydelsen av hållbarhet. Genom hållbarhetsarbetet värnar vi även vårt varumärke, och utvecklar både affärerna och våra relationer med kunder och andra intressen-

ter. Vi har under ett antal år valt att strukturera arbetet i enlighet med GRIs Standard från 2016, och från 2017 till och med 2021 har vi följt den modellen. Under senare delen av 2022 har vi börjat anpassa vårt hållbarhetsarbete och vår hållbarhetsredovisning till GRI Standard 2021. Vi kommer dock inte kunna lämna en redovisning enligt denna standard, utan har valt att rapportera med referens till GRI Standards 2021 i hållbarhetsredovisningen för verksamhetsåret 2022.

Hållbarhetsprocessen



Väsentlighetsanalysen

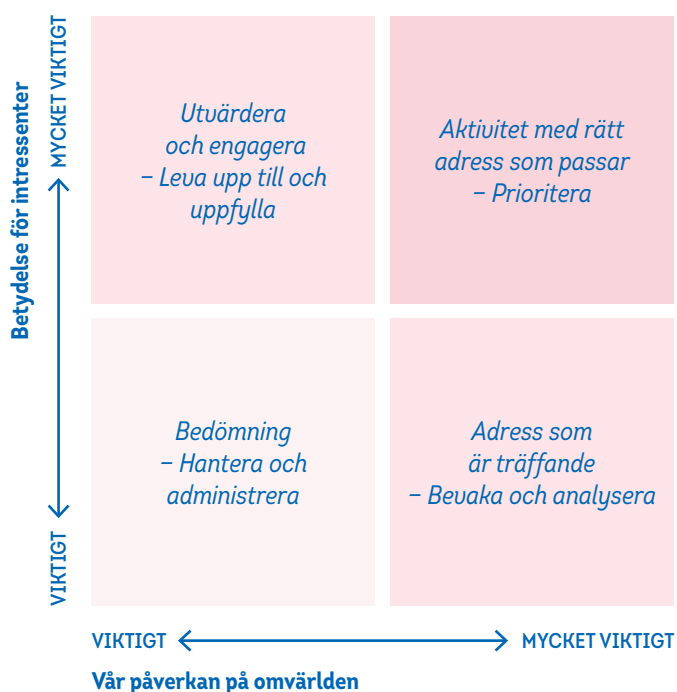
Väsentlighetsanalysen är vårt verktyg för att, i dialog med våra intressenter, identifiera de hållbarhetsområden som vi bör fokusera på för att bidra till ett mer hållbart företagande och skapa största möjliga värde. Väsentlighetsanalysen bygger på våra intressenters

förväntningar, omvärldens utveckling och branschutvecklingen i stort. Vårt arbete under 2022 vilar fortsatt på den grundliga väsentlighetsanalys som genomfördes med olika intressenter under 2017. Ambitionen är att genomföra en ny väsentlighetsanalys

under våren 2023. Denna kommer att bygga på de rekommendationer som finns i GRI Standard 2021. Två av motiven för detta är att vi ser ett behov av en ny analys och en anpassning till framtida regelverk.

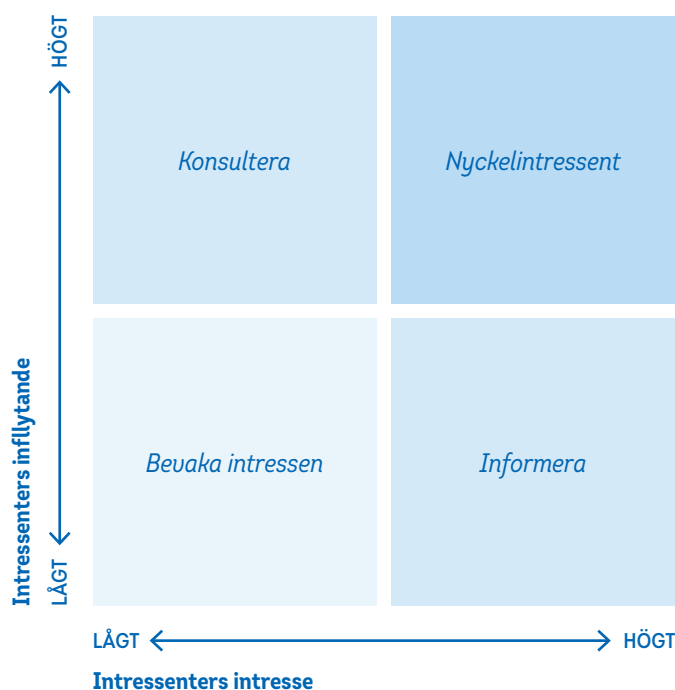
VÄSENTLIGHETSANALYSEN

Modellen som vi använt oss av för att prioritera de olika identifierade hållbarhetsområdena bygger på betydelsen för våra intressenter och hur vår påverkan är på omvärlden.



INTRESSENTANALYSEN

Modellen som vi använt oss av för att identifiera och prioritera mellan våra intressenter bygger på intressenternas inflytande på oss och intresse för oss.



Intressentanalysen

Den senaste intressentdialogen genomfördes 2017, och den ligger fortfarande till grund för vårt hållbarhetsarbete. Även 2022 har präglats av pandemin som påverkat oss under ett antal år. Den har medfört att vi även under detta verksamhetsår har haft svårt att genomföra organiserade dialoger med våra intressenter. I slutet av året genomförde vi dock en utbildningsdag och en intressentdialog med våra ägare (fullmäktige) och vår styrelse. Detta beskrivs mer utförligt på sidan 32.

Dialogen med våra intressenter

Väsentlighetsanalysen ska identifiera de viktigaste frågorna för vår verksamhet. Processen utgår från vår värdekedja och vår affärsnytta och fokuserar på våra intressenters förväntningar och på utvecklingen inom branschen och samhället. För att kunna leva upp till förväntningarna på oss, har vi sedan 2017 fram till utbrottet av pandemin genomfört regelbundna dialoger med våra intressenter. Under våren 2023 har vi planerat att genomföra en ny väsentlighetsanalys och en ny intressentdialog för att leva upp till de rekommendationer som finns i GRI Standard 2021.

Dialogerna enligt den tidigare GRI Standard 2016 har skett på olika nivåer, och de har utformats beroende på syfte och mål-

grupp. De kan handla om allt från kundsamtal i den dagliga verksamheten till strukturerade dialoger med några års mellanrum. Resultatet av den tidigare väsentlighetsanalysen har hjälpt oss att definiera ett antal prioriterade frågor som blivit vägledande för vårt hållbarhetsarbete, vilket i sin tur varit, och är, en väsentlig del av vårt strategiska arbete. Genom att analysen sker kontinuerligt kan vi justera och lägga till aktuella frågor. Vi genomför löpande dialoger med intressentgrupperingar som ägare och kunder, leverantörer, samarbetspartner, samhälle och medarbetare.

Dialogen med våra kunder (ägare)

Den intressentgrupp som har störst påverkan på oss är våra kunder. I den gruppen är

de allra flesta även våra ägare. Genom att till exempel nominera och rösta fram ledamöter till fullmäktige, vilket i sin tur utser styrelse, har kunder och ägare i Länsförsäkringar Västernorrland stora möjligheter att göra sina röster hörda. Under senhösten 2022 genomförde vi en utbildnings- och dialogdag om vårt hållbarhetsarbete med våra ägare, styrelsen och fullmäktige. Ägarernas förväntningar är att vi ska fortsätta att utveckla vårt skadeförebyggande arbete, att vi ska ta hållbarhetsansvar för våra investeringar, att vi fortsätter vara en attraktiv arbetsgivare, utvecklar och breddar vårt samhällsengagemang, och att vi har god transparens i vår verksamhet. Kunddialoger sker normalt som en naturlig del av den dagliga verksamheten i rådgivnings-

VÅRA INTRESSENTER	INTRESSENTDIALOG	FÖRVÄNTNINGAR
Kunder och ägare, Styrelse	▪ Djupintervjuer med ett antal kunder om vårt hållbarhetsarbete, som sammanfattas i hållbarhetsfrågor som vi förväntas bearbeta. ▪ Fullmäktigedag med genomgång av identifierade hållbarhetsfrågor och prioritering av dessa frågor. ▪ Arbetsmöte i styrelsen om hållbarhetsfrågor. ▪ En sida på internet där kunder och andra intressenter kan komma med synpunkter och förslag om vårt hållbarhetsarbete. ▪ Kundevent med information och samtal kring de globala målen och vårt hållbarhetsarbete.	▪ Ansvarsfulla investeringar. ▪ Attraktiv arbetsgivare. ▪ Bredare samhällsengagemang. ▪ Skadeförebyggande aktiviteter – Egendom. ▪ Skadeförebyggande aktiviteter – Klimat. ▪ Skadeförebyggande aktiviteter – Personrisk.
Medarbetare	▪ Arbetsmöten med medarbetarna om hållbarhetsfrågor. ▪ Chefsmöten med varje avdelningschef om hållbarhetsfrågor.	▪ Fortsatt utveckla det skadeförebyggande arbetet. ▪ Frisk personal – minskad sjukfrånvaro.
Leverantörer, Samarbetspartner	▪ Djupintervjuer med leverantörer och samarbetspartner om vårt hållbarhetsarbete som sammanfattas i hållbarhetsfrågor, som vi förväntas bearbeta. ▪ Löpande samtal med leverantörer och samarbetspartner vid möten och utbildningar.	▪ Fortsätta med och utveckla det skadeförebyggande arbetet. ▪ Utveckla och använda hållbara leverantörer. ▪ Utveckla hållbarhetstänkandet hos kunder och leverantörer. ▪ Utveckla och sponsra det lokala samhället och företagandet. ▪ Regelefterlevnad.
Samhället	▪ Djupintervjuer med samhällsaktörer om vårt hållbarhetsarbete som sammanfattas i hållbarhetsfrågor, som vi förväntas bearbeta. ▪ Löpande samtal med samhällsaktörer vid möten och seminarier.	▪ Hjälpa samhället att skadeförebygga. ▪ Utveckla och sponsra det lokala samhället inom olika hållbarhetsområden. ▪ Barns och ungas hälsa.

möten, i våra skadeförebyggande möten, genom kundservice på hemsidan och i sociala medier. Länsförsäkringar genomför även regelbundna kundundersökningar, där vi ofta ligger i topp. Dessutom har vi personal som tar hand om kundklagomål och en visselblåsarfunktion. Under 2022 mottog vi 72 (67) klagomål från kunder. Genom att lyssna på våra kunder får vi värdefull information om hur vi bättre kan möta deras behov, förbättra våra interna processer och lägga grunden till bättre kundservice. Som kundägt och ömsesidigt drivet bolag har vi ett stort ansvar att vara öppna och skapa delaktighet. Det gör vi bland annat genom våra fullmäktigedagar och den årliga bolagsstämman.

Dialoger med samhället

Länsförsäkringar Västernorrland är en lokal aktör. Därmed följer ett ansvar att föra dialog med lokalsamhället och det lokala näringslivet. Dialogen sker i normala tider oftast via deltagande i kundevent, seminarier och möten runt om i länet, men även via riktade dialoger. Vi hjälper även lokalsamhället

att förebygga skador genom dialog och kunskapsförmedling, och vår verksamhet bidrar inte minst till minskad lokal klimatpåverkan. Utöver intressentdialogerna bevakar vi frågor som är relevanta för bank- och försäkringsbranschen. På så vis deltar vi också i den aktuella samhällsdiskussionen. Detta sker lokalt i vårt bolag men även gemensamt med övriga länsförsäkringsbolag i Sverige, liksom i vårt dotterbolag, Länsförsäkringar AB.

Vår medarbetardialog

Dialogen med våra medarbetare sker löpande. För att säkerställa att våra anställda har möjlighet att bidra med synpunkter och förslag, genomför vi även andra aktiviteter. Alla medarbetare deltar i en undersökning av hälsa, arbetsmiljö och livsstil. På avdelningsnivå lägger vi fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö. På individnivå har medarbetare möjlighet att framföra sina synpunkter i samverkan med fackliga representanter och i sina individuella medarbetarsamtal. När vi inledde vårt hållbarhetsarbete genomförde vi även en

intressentdialog med medarbetarrepresentanter från alla delar av bolaget. Förväntningarna på bolaget var, och är, att vi ska vara en attraktiv arbetsplats och att vi ska utveckla det skadeförebyggande arbetet liksom vårt engagemang i lokalsamhället.

Dialoger med samarbetspartner och leverantörer

Vår dialog med leverantörer och samarbetspartner ingår naturligt i den dagliga verksamheten, främst genom möten och annan kommunikation. Leverantörer och samarbetspartner förväntar sig att Länsförsäkringar Västernorrland ska fortsätta att utveckla vårt skadeförebyggande arbete, att vi ska stödja och utveckla det lokala företagandet och samhället, samt att vi ska hjälpa våra leverantörer och kunder att bli mer hållbara. Det finns även förväntningar på att vi ska vara ett transparent företag med god regelefterlevnad och god affärsetik.

EXEMPEL PÅ AKTIVITETER UNDER 2022

- Framåtblickande klimatscenarioanalys där vi mäter förvaltningsportföljens påverkan mot 1,5 graders målet 2030 är genomförd.
- Ökat fokus och ökad andel gröna obligationer i vår obligationsportfölj.
- Årlig utbildningsdag inom hållbarhetsområdet för vår styrelse och vårt fullmäktige.
- Digital certifieringutbildning för våra medarbetare inom hållbarhetsområdet.
- AVI-mätning.
- Årliga kunskapuppdateringar inom hållbarhetsområdet.
- Infört Gröna bolån och energiinvesteringsslån till exempelvis kunder som vill ställa om till energieffektivare uppvärmning av sitt boende.
- Påbörjat arbetet med klimatriskanalys inom vår sakförsäkringsaffär och kapitalförvaltning.
- Skadeförebyggande besök hos nya kunder.

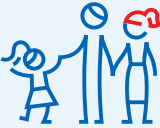
- Utökat friskvårdsbidrag.
- Genomfört hälsoundersökningar med Feelgood.

- Se avsnittet om vårt skadeförebyggande arbete på sidorna 27–31.
- Hållbarhetsdiskussion och -samtal med framförallt nya leverantörer, och i mån av behov med befintliga leverantörer.
- Se avsnittet om breddat samhällsengagemang på sidan 26.
- Uppförandekod och årlig kunskapsuppdatering (ÅKU).

- Löpande dialog med våra förtroendeentreprenörer, framför allt inom byggsidan.
- Föreläsningar och seminarium om skadeförebyggande inom olika områden.
- Se avsnittet om breddat samhällsengagemang på sidan 26.
- Under 2022 har endast rena el- eller laddhybridbilar införskaffats till medarbetare med tjänstebilsavtal.
- Sponsrat Majblommans Riksförbund.
- Sponsrat Läxhjälp.

Affärsmodell för långsiktigt värdeskapande

Genom att vara ett hållbart företag skapar vi stabila resultat och lojala kundrelationer över tid. Vi attraherar också kompetenta medarbetare, skapar långsiktiga relationer med våra intressenter och säkrar framtida resursförsörjning.

EXEMPEL PÅ INTRESSENTER OCH DERAS FÖRVÄNTNINGAR	SÅ HÄR SKAPAR VI VÄRDE
KUNDER OCH ÄGARE Kunderna förväntar sig att vi jobbar brett med den skadeförebyggande verksamheten, att vi erbjuder ansvarsfull rådgivning och ett heltäckande erbjudande, samt att vi tar ansvar för våra egna placeringar och är en god samhällsaktör.	 Skadeförebyggande verksamhet, kunderbjudande, lokalt engagemang och sponsring.
MEDARBETARE Medarbetarnas förväntningar på oss handlar om att få utvecklingsmöjligheter, att arbeta i en hälsofrämjande arbetsmiljö, och att vi har en inkluderande kultur och värdegrund.	 Välförankrad värdegrund, löpande kompetensutveckling och fokus på en hälsosam arbetsmiljö.
LEVERANTÖRER OCH SAMARBETSPARTNER Förväntningar på oss är avtals- och affärsvillkor med god affärsetik, fokus på hållbarhet, och att vi nyttjar lokala aktörer.	 Lokal närvaro och nära relationer skapar gemensam utveckling och engagemang.
SAMHÄLLE Vi förväntas hjälpa till att utveckla kompetensen kring skadeförebyggande insatser och hållbarhet, som till exempel hälsa och klimat, samt att stödja och sponsra lokalsamhället	 Information och medverkan vid seminarium inom olika skadeförebyggande områden som klimat, hälsa, byggnad och trafik. Lokal sponsor inom olika områden.

EXEMPEL PÅ VÅR PÅVERKAN UNDER 2022

- Skadeförebyggande besök, erbjudanden och tips.
- Lokalt stödjande sponsring.
- Kundrådgivning via kontor och digitalt.

- Attraktiv arbetsgivare.
- Hälsosam arbetsmiljö.
- Goda möjligheter till kompetensutveckling.

- Ett mer hållbart lokalt näringsliv.
- Bidrar till fler arbetstillfällen och förbättrad samhällsutveckling i Västernorrland.
- Lokala inköp.

- Lokal arbetsgivare.
- Stödjer olika CSR-områden.
- Bidrar till information och utbildning inom till exempel klimat- och hälsaområdena.

EKONOMISK PÅVERKAN UNDER 2022

Skadeersättning till kunder

318,0 Mkr

Skadeförebyggande insatser, antal

1000

Löner och pensioner till medarbetare

81,3 Mkr

Betalning till leverantörer

124,3 Mkr

Skatter och sociala avgifter

25,4 Mkr

Sponsring till lokalsamhället

1,6 Mkr

Prioriterade hållbarhetsområden

Arbetet med att vidareutveckla Länsförsäkringar Västernorrlands sex prioriterade hållbarhetsområden har bedrivits av ansvariga för respektive prioriterat hållbarhetsområde och i bolagets företagsledning. Detta arbete, samt de risker som kan finnas inom respektive hållbarhetsområde, beskrivs på sidorna 20–43.

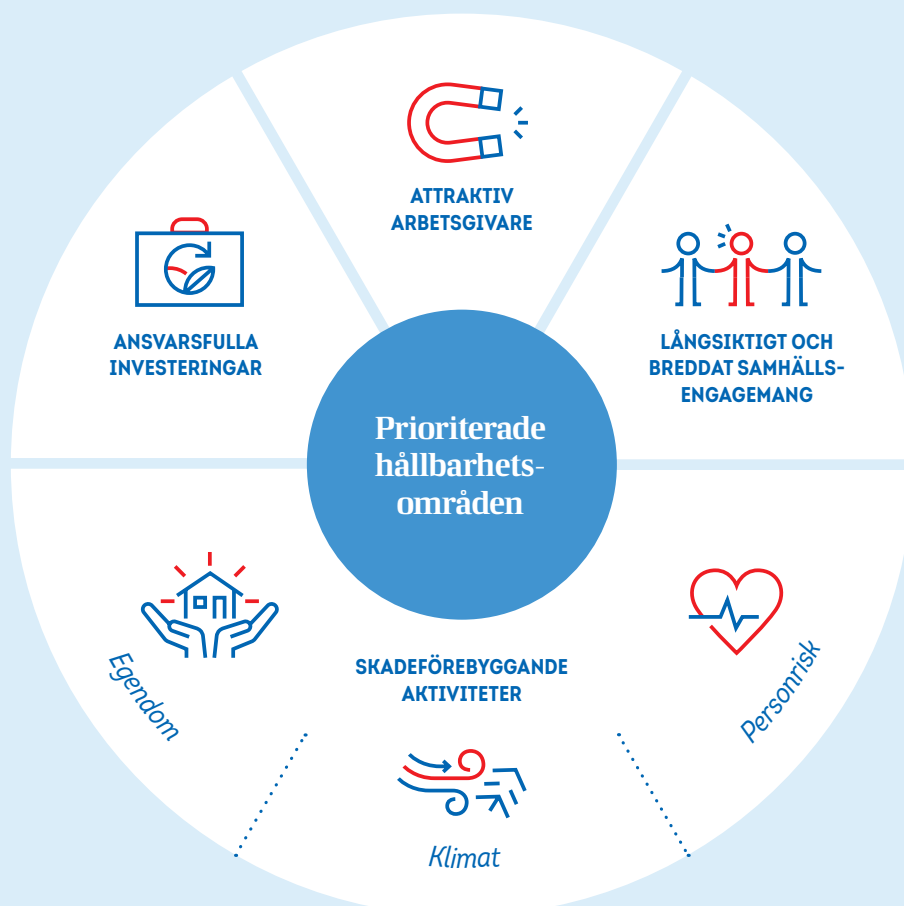
Sedan 2020 drivs utvecklingen av hållbarhetsarbetet, och integreringen av densamma i verksamheten, av företagsledningen under ledning av vd med hållbarhetsansvarig som föredragande och adjungerad deltagare. HR-chefen, skadeförbyggande aktiviteterna

schefen, som alla är medlemmar i företagsledningen, är även ägare av tre av våra fyra prioriterade hållbarhetsområden. Ansvarig för kapitalfrågorna, och medlem i företagsledningen, är ekonimichefen (CFO). Ytterst ansvarig för hållbarhetsfrågorna är fortsatt styrelsen i Länsförsäkringar Västernorrland.

Sedan december 2020 är hållbarhetsansvarig föredragande av frågor kopplade till nya regelverk inom hållbarhetsområdet, omvärldsutvecklingen av hållbarhetsfrågor och arbetet med hållbarhetsredovisningen.

UTIFRÅN ARBETET MED VÄSENTLIGHETANALYS OCH INTRESSENTDIALOG IDENTIFIERAR VI I FÖLJANDE VÄSENTLIGA FRÅGOR:

- Ansvarsfulla investeringar
- Attraktiv arbetsgivare
- Långsiktigt och breddat samhällsengagemang
- Skadeförebyggande aktiviteter:
 - Egendom
 - Klimat
 - Personrisk



Ansvarsfulla investeringar



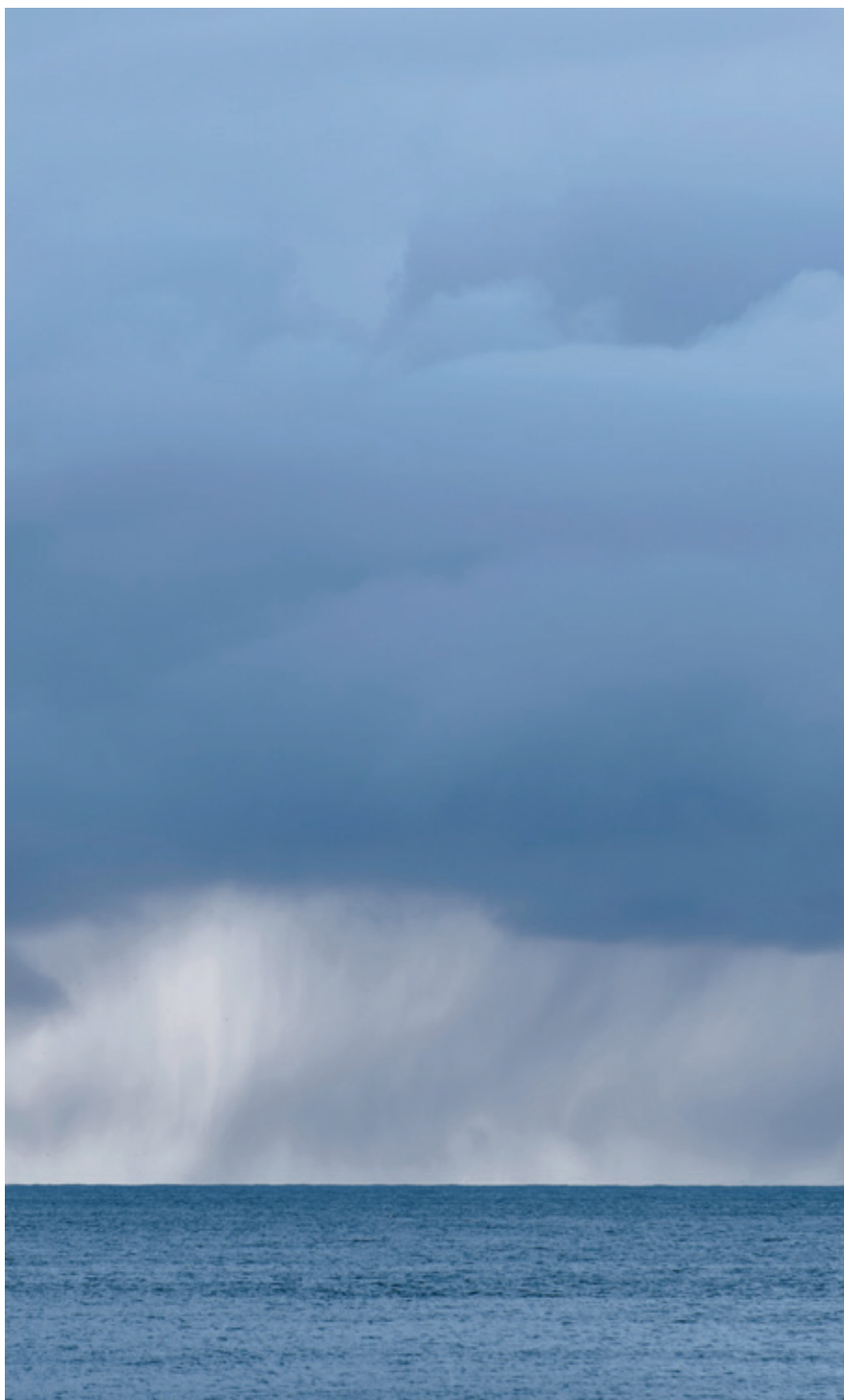
Våra placeringsriktlinjer, vår placeringspolicy och vår policy för ansvarsfulla investeringar dikterar hur våra kapitalförvaltare ska agera. I riktlinjerna läggs vikt vid att förvaltarna, förutom en stabil och bra avkastning till våra kunder, ska ta stora, lokala och globala hänsyn. I vår kapitalförvaltning väljer vi därför, till exempel, till övervägande del hållbara emissioner på räntemarknaden och avstår från investeringar i olja, kol, tobak och i spelbolag. Vid upprepade tillfällen under året görs screening mot vår exkluderingslista och årligen mäts portföljens koldioxidavtryck.

För att säkerställa Länsförsäkringar Västernorrlands åtaganden gentemot våra kunder har vi ett förvaltad kapital. Förvaltningen ska ge en stabil och bra avkastning till en för försäkringstagarna acceptabel risk. Även om vi är ett mindre, lokalt bolag kan vi via vår kapitalförvaltning påverka de stora bolagen att välja investeringar som gynnar miljön och samhället. Utöver detta tar vi även andra hänsyn, lokala och globala. Emissioner definierade som hållbara har ökat kraftigt på räntemarknaden de senaste åren beroende på större efterfrågan. Det är viktigt att vi är med och upprätthåller en fortsatt hög nivå på den efterfrågan, samt hjälper till att driva på en hållbar omställning av finansmarknaden.

Regelverk för placeringar

För att reglera hur investeringarna genomförs och följs upp finns en placeringspolicy och placeringsriktlinjer, liksom Policy för ansvarsfulla investeringar, som i detalj beskriver hur förvaltningen ska ske och vilka begränsningar som finns. Vid den årliga uppdateringen av policyn för ansvarsfulla investeringar 2022 utökades listan över de länder som vi inte investerar i med Ryssland och Bahamas. Listan består nu av 32 länder.

Under lång tid har hållbarhet varit en del av regelverken som omgärdar kapitalförvaltningen, där investeringar i olja, kol, tobak och spelbolag exkluderats. Att det saknats en standard för vilka bolag som är att betrakta som hållbara, har vi upplevt som ett problem. Implementeringen av EUs taxonomi underlättar och skapar en standard på området. Nu ser vi fram emot att fler och fler bolag rapporterar de data som krävs för att rättvisa mätetal ska erhållas. För att vi som kapitalägare ska kunna driva på den hållbara utvecklingen, genom att premiera köp av bolag som gör en omställning eller redan ligger före sina konkurren-



ter, är det viktigt att det finns data som gör det möjligt för oss att välja bort och välja in på riktiga grunder. Likt tidigare år har minimivärden satts för hur stor del av obligationsportföljen som ska bestå av ansvarsfulla investeringar. Vi mäter också fortsatt koldioxidavtrycket i investeringsportföljen avseende noterade aktier, och vi har påbörjat mätningen avseende delar av ränteboken.

Framåtblickande klimatscenarioanalys

Vi har under året gjort en klimatscenarioanalys av den befintliga portföljen. Det är viktigt att få en utgångspunkt och detaljerad förståelse för vilka av våra portföljinnehav som bidrar till att jordens temperatur inte stiger med mer än två grader, det vill säga att vi lever upp till Parisavtalet. Vi vill att de bolag vi investerar i ska bidra till att den globala uppvärmningen inte överstiger Parisavtalets mål om maximalt 2 grader, men helst ligga under 1,5 grader.

Analysen bygger på att bolagen själva rapporterar in data och registrerar de mål som de har satt upp i olika databaser. Svenska och nordiska bolag är duktiga på detta och europeiska bolag blir allt bättre i takt med att EU rullar ut sina krav på rapportering. Vi noterar att flera bolag i Asien och Nordamerika inte kommit lika långt i detta arbete. Under hösten klubbade USA igenom Inflation Reduction Act, vilket innebär satsningar om 3 700 miljarder kronor

för att stimulera övergången från fossila bränslen till förnybara energikällor. Vi tror att det kommer att driva på förflyttningen även i Nordamerika.

Den analys vi genomfört avslöjar att om vi behåller de bolag vi har i dag, och om de fortsätter att släppa ut de mängder koldioxid som de gör i dag, så kommer portföljen att generera en uppvärmning på 2,3 grader.

Analysen visar var vi står i dag, och hjälper oss att trovärdigt följa upp och göra de förändringar som krävs för att uppnå Parisavtalets gränsvärde på max 2 graders uppvärmning. Inte många bolag av vår storlek har gjort denna typ av analys. Vår uppfattning är att de bolag som lämnar data och redan har satt upp mål kommer att minska sina utsläpp varje år. I vårt lokala arbete innebär det screening av många olika fonder i de länder och sektorer som vi söker exponering i. Tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen för vi påverkansdialoger med banker och fondbolag, för att få förvaltare att förstå vikten av att välja in bolag med definierade mål. Vi vet att vi är eftertraktade som investerare, och vi tror att vi, genom att ställa krav på att bolagen sätter upp och definierar egna mål, påskyndar de förändringar som behöver göras för klimatet.

Ansvarsfulla investeringar

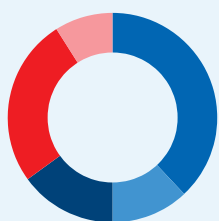
Andelen hållbarhetsinriktade obligationer låg under 2022 fortsatt över 60 procent.

Investeringar i fonder som finansierar mikrofinanslån i utvecklingsländer har utökats under året. I framtiden ser vi en risk att investera i företag som inte är hållbara, både vad gäller avkastning och likviditet, eftersom det sannolikt kommer att bli svårare att omsätta sådana investeringar. Nyckeltal för storleken på ansvarsfulla investeringar rapporteras månadsvis till styrelsen och är en del av nyckelkontrollerna för att säkerställa att kapitalförvaltningen agerar inom sina riktlinjer. Vi söker metodiskt efter ansvarsfulla investeringar och deltar frekvent på seminarier inom området. Det är ett bra sätt att hålla oss uppdaterade om nya standarder och certifiering och att ha kontroll på utbudet.

Styrande dokument

I vår kapitalförvaltning finns regelverk och riktlinjer som styr mot en förvaltning som beaktar hållbarhet enligt Global Compact och PRI. Styrande dokument uppdateras årligen. Länsförsäkringar Västernorrland följer Länsförsäkringar ABs exkluderingslista. Vår placeringspolicy, Policy för ansvarsfulla investeringar, samt våra placeringsriktlinjer för kapitalförvaltningen styr våra kapitalförvaltares dagliga arbete.

Fördelning av portföljvärde på olika klimatmål (Scope 1+2)



- 1,5°C, 38%
- Max 2°C, 15%
- Över 2°C, 12%
- Tilldelat maxvärde¹⁾, 26%
- Ingen täckning, 9%

¹⁾ Bolag som inte satt/rapporterat klimatmål av tillräcklig kvalitet till SBTi och där partnerorganisationen Carbon Disclosure Project (CDP) inte heller kan göra en prognos utifrån historiska utsläpp, tilldelas ett maxvärde på 3,2 grader. För beräkningen av portföljens nyckeltal görs detsamma för bolag som inte täcks av CDP.



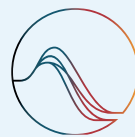
De innehav som finns i portföljen förväntas ge en uppvärmning jämfört med förindustriell tid med

2,3°C

givet att portföljbolagens målsättning uppfylls.

35%

av aktieinnehaven har satt vetenskapliga klimatmål baserade på Science Based Target Initiative (SBTi).



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION





Besök hos Humlegården

Vårt enskilt största aktieinnehav, efter Länsförsäkringar AB, är Humlegården. I november deltog vi som representant för länsförsäkringsbolagen på en ägar-dialog om Humlegårdens hållbarhetsarbete. Mötet ägde rum i en fastighet i Solna som Humlegården håller på att renovera i ett projekt de kallar Green House, Solna Strand.

Projektet har fokus på återanvändning och cirkulärt tänkande. Man har valt att bygga om de gamla befintliga lysrörsarmaturerna till led-lampor. Vid renovering av toaletter återanvänds handfat, och man installerar kylbafflar med sensorstyrning, vilket innebär att det traditionella luftflödet på 25 liter per sekund minskas till 5 liter när rummet är tomt. I stora delar av huset är golven återanvända från andra kontor. Närvarosensorer är en generell lösning som etableras i hela projektet – det ger även information om lokalutnyttjande, och utgör därmed underlag för planering och användning av lokaler.

Det här är första gången som Humlegården arbetar på detta sätt, och enligt deras beräkningar kommer det att

spara motsvarande 40 ton i material-åtgång och minska koldioxidavtrycket med 375 ton.

Humlegården har anslutit sig till Science Based Targets Initiative samt tecknat bolagets första hållbarhetslänkade kreditlöfte, med en ram om 1 000 Mkr. Initiativen är viktiga steg i hållbarhetsarbetet och skapar ytterligare incitament för att leverera på bolagets uppställda mål.

Under hösten 2022 blev Humlegårdens klimatmål validerade av Science Based Targets Initiative. I december tecknade Humlegården bolagets första hållbarhetslänkade lånelöfte med Handelsbanken, som innebär att bolaget får tillgång till bättre finansieringsvillkor om målsättningar för klimatpåverkan och energieffektivitet uppnås.

Viktigt steg på resan mot klimatneutralitet

Humlegårdens målsättning är att vara klimatneutralt i hela verksamheten senast år 2045. Arbetet bygger på tre viktiga områden: energi, klimat och cirkulära principer. I kreditlöftet ligger

fokus på konsumentprisindex för klimat och energianvändning.

Humlegårdens energimål är att långsiktigt minska energianvändningen i fastigheterna med 32 procent till 2030 jämfört 2019. Klimatmålet innebär att bolaget ska halvera koldioxidutsläppen till 2030, i enlighet med Science Based Target(SBT) Scope 1–3. Dessa ambitiösa mål ställer krav på åtgärder i både den löpande förvaltningen och i arbetet med ny- och ombyggnation.

Vi känner att de möten och diskussioner som representanter för länsförsäkringsbolagen fört med Humlegården under drygt tre års tid gett ett bra resultat, och att det är viktigt att fortsätta dessa. Vi har förklarat att länsförsäkringsbolagen har antagit en gemensam hållbarhetspolicy, och att det är en förutsättning att de bolag som vi är ägare i jobbar mot samma mål som vi för att vi ska kunna fortsätta att vara långsiktiga ägare. Från början var Humlegårdens hållbarhetsarbete inte lika strukturerat och innehöll inte de mål och processer som nu genomsyrar deras arbete.

Attraktiv arbetsgivare



Våra medarbetare är det viktigaste vi har. Utan dem fungerar inte vår verksamhet. Engagerade och kompetenta medarbetare och ledare som mår bra och trivs på jobbet är avgöranden för att vi kommer att nå våra affärsmål och vara långsiktigt konkurrenskraftiga. Att alltid se till kundens bästa, att göra vårt bästa och att jobba tillsammans utgör grunden i Länsförsäkringar Västernorrlands företagskultur.

Vision och värdegrund

Vår vision är att skapa en enklare och tryggare vardag för människor och företag i Västernorrland. Vår värdegrund utgår från att alltid se till kundens bästa, alltid göra vårt bästa och att jobba tillsammans. Både vision och värdegrund är vägledande i det långsiktiga hållbarhetsarbetet.

För att långsiktigt nå visionen, och skapa den kultur som vi beskriver i värdegrundsdokumentet Skeppet, behövs medarbetare som delar vår strävan och vårt synsätt. Vi behöver därmed också vara, och uppfattas som, en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en attraktiv arbetsplats. Lyckas vi kommer vi att kunna rekrytera, utveckla och behålla medarbetare med rätt kompetens och engagemang. Vår övertygelse är att om vi har de mest kompetenta och engagerade medarbetarna, kommer vi även att få de mest nöjda och lojala kunderna. Vi tror på värdet av långsiktiga relationer, både internt och externt. Det är för oss att vara en hållbar och ansvarstagande arbetsgivare.

I dag ställs det allt högre krav på öppenhet och transparens, vilket vi välkomnar. För att vi ska kunna upprätthålla vårt höga förtroende, ska vi agera på ett professionellt och hållbart sätt i vår yrkesroll, mot varandra som medarbetare och i kontakter med externa intressenter, exempelvis kunder, leverantörer, samarbetspartner, intresseorganisationer, tillsynsmyndigheter och medier.

Vi är ett ömsesidigt bolag som ägs av, och arbetar på uppdrag av, våra kunder. Det är ett ansvar som förpliktigar. Vi måste alltid agera så att vi inger förtroende hos våra intressenter. Som stöd för detta har vi vår uppförandekod. Den, och våra värderingar, är grunden för vårt förhållningssätt och den företagskultur som vi tillsammans är stolta över. Som medarbetare hos oss förväntas man dela våra värderingar och följa uppförandekoden samt ansvara för att den efterlevs.



Kompetensutveckling och lärande

I enlighet med processen för prestationsutveckling har alla medarbetare löpande dialog om sin prestation och utveckling. I början av verksamhetsåret sätts de individuella målen, och uppföljning sker sedan löpande under året. Alla medarbetare har under året medarbetarsamtal, och det dokumenteras i en individuell färdplan för vägen framåt. Kompetensutveckling sker på olika sätt, allt från lärande i vardagen till deltagande i utbildningsprogram. Vår interna utbildningsverksamhet utvecklar och genomför egna utbildningar inom liv-, bank- och sakförsäkringsområden samt ledarskapsutbildningar. Årliga kompetensuppdateringar, ÅKU, har präglat året som

gått. Totalt 1 003 utbildningstimmar har genomförts av 66 medarbetare inom sak-, liv- och bankverksamheten.

Samtliga medarbetare i bolaget genomgår årligen utbildning inom dataskyddsförordningen GDPR, där syftet är att få en grundläggande förståelse för GDPR och hur det påverkar vårt arbete.

Medarbetare inom bank och liv utbildas i sekretess, så att vi behandlar våra kunduppgifter på ett korrekt sätt. Även utbildning inom antipenningtvätt är obligatorisk för medarbetare som berörs av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Utbildning i hur man hanterar kundklagomål är obligatorisk för alla med kundkontakt. Den grundläggande säker-

hetsutbildning ska samtliga medarbetare ta del av.

I den personliga färdplanen dokumenteras målsättningar och aktiviteter och löpande uppföljning görs av chef och medarbetare i samverkan.

Hälsa och arbetsmiljö

Länsförsäkringar Västernorrland arbetar systematiskt med arbetsmiljön och genomför regelbundet uppföljningar. Arbetet bedrivs inom arbetsmiljökommittén. Här följer man till exempel upp sjukfrånvaro, arbetsskador, företagshälsovård och medarbetarundersökningar. Arbetsmiljökommittén arbetar även med åtgärder för likabehandling.

Alla medarbetare erbjuds en sjukvårdsförsäkring som ger snabb tillgång till vård. I sjukvårdsförsäkringen ingår sjukvårdsrådgivning, personligt samtalsstöd samt förebyggande hälsotjänster. Vi erbjuder även möjlighet att löneväxla till tjänstepension och att teckna gruppförsäkringar till ett förmånligt pris via löneavdrag.

En tydlig rehabiliteringsprocess finns i verksamheten. Avtal finns med företagshälsovården om hälsokontroller samt om behandling av arbetsrelaterade sjukdomar. I år har samtliga medarbetare genomgått hälsoundersökning och vid behov även erbjudits utökad kontroll. Övriga erbjudanden är stöd för viktminskning och stöd för att bli nikotinfria.

Friskvårdsbidrag ges till alla medarbetare och i år har vi ökat beloppet i syfte att stimulera olika hälsoaktiviteter.

För att motverka stress och ohälsosam arbetsmiljö utvecklar vi löpande våra chefers kompetens inom området. Vi följer kontinuerligt sjukfrånvaron, och arbetar kontinuerligt med förebyggande insatser. Sjukfrånvaron för 2022 var 5 procent vilket är en högre nivå jämfört tidigare år. Förändringen består av ökad långtidssjukfrånvaro där de flesta fallen inte är arbetsrelaterade.

Pandemin påverkade oss alla även i år och förändrade även vår syn på hemarbete. I de fall verksamheten tillåter har våra medarbetare möjlighet till ett mer flexibelt arbetssätt och erbjuds arbeta hemifrån två dagar i veckan.

Vi genomför löpande arbetsmiljöundersökningar med fokus på den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA) inom områden som arbetsbelastning och ledarskap

och den senaste genomfördes under december månad. Resultatet visade bland annat att upplevelsen av arbetsbelastningar och krav var acceptabel, och att medarbetarna även var nöjda med ledarskapet.

Under året har vi även samlat våra förmåner i en förmånsportal som dessutom erbjuder utökade förmåner för våra medarbetare.

Jämställdhet och mångfald

Arbetet med jämställdhet och mångfald fortsätter att vara ett viktigt område för oss. Vår strävan är att alla medarbetare ska ha lika rättigheter och möjligheter i fråga om arbetsförhållanden, anställningsvillkor, kompetensutveckling och befordran. Vi tror på alla människors lika värde och på att alla ska behandlas utifrån sina individuella förutsättningar och möjligheter. Vi accepterar inte att medarbetare utsätts för någon form av trakasserier. För oss är det också viktigt att våra medarbetare har möjlighet att förena föräldraskap och arbete. Vår likabehandlingsplan inkluderar hur diskrimineringslagen ska tillämpas. Den innehåller mål, handlingsplaner och hur uppföljning ska ske. Där beskrivs hur vi på ett systematiskt sätt arbetar för att förebygga och förhindra diskriminering och istället verkar för lika rättigheter och möjligheter. Inga diskrimineringsärenden har anmälts och inga fall av kränkande särbehandling har anmälts under året. Vi har sedan länge en tydlig nolltolerans mot kränkande särbehandling, och våra chefer

har utbildats i ämnet och i de rutiner som finns framtagna. Lönekartläggning görs årligen för att säkerställa att ingen könsdiskriminering föreligger.

Vid rekrytering är målsättningen att uppnå en jämn könsfördelning inom olika avdelningar och chefsbefattningar. Fördelningen av män och kvinnor i bolaget är 49 procent män och 51 procent kvinnor. När det gäller chefsbefattningar är det en relativt jämn fördelning med 44 procent kvinnor och 56 procent män. Fördelningen i såväl företagsledning som styrelse och fullmäktige är 50 procent kvinnor och 50 procent män. Mångfald är dock mer än könsfördelning, ytterst handlar det om affärsnytta som bidrar till ökad konkurrenskraft och lönsamhet. Vi fortsätter därför arbetet inom rekryteringsprocessen och uppmuntrar chefer att ha ett brett mångfaldsperspektiv i samband med rekrytering. Alla medarbetare har möjlighet att få löneutfyllnad, som är en kompletterande ersättning till den allmänna föräldraförsäkringen.

Fördelning av personal, ledning och ägare

Bolaget har i medeltal haft 130 heltidstjänster under 2022 och per den 31 december 2022 var antalet anställda i bolaget 138 personer. Av dessa var 131 tillsvidareanställda och 7 visstidsanställda. Av heltidsanställda månadsavlönade var fördelningen 47 procent vardera för män och kvinnor. Deltidsanställda män uppgår till 2 procent och deltidanställda kvinnor uppgår till 4 procent.

NYCKELTAL FÖR ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Vi utvärderar årligen vår attraktivitet som arbetsgivare genom att ta fram ett Arbetsgivarindex, AVI, genom Nyckeltalsinstitutet. AVI beskriver de faktiska arbetsvillkoren i organisationen och grundar sig på nio nyckeltal:

- Tillsvidareanställning
- Medianlön
- Lika karriärmöjligheter
- Tid för kompetensutveckling
- Övertid
- Lång- och korttidssjukfrånvaro
- Personalansvar
- Personalavgångar

Totalt deltar drygt 300 organisationer i kartläggning och vårt indexresultat är 125. Medianen för privata tjänstesektorn är 129 och för finansiella bolag är den 128. Vårt resultat är lägre än föregående år och det beror bland annat på att vår personalomsättning varit större än tidigare år, och att långtidssjukfrånvaro varit högre än tidigare år. Vi fortsätter att arbeta med arbetsvillkoren i syfte att förbättra vårt AVI till kommande år.

Långsiktigt och breddat samhällsengagemang



Vi som arbetar i Länsförsäkringar Västernorrland både bor och verkar i länet, vilket gör det naturligt för oss att engagera oss i vår hembygd. Vi vill jobba tillsammans för vår gemensamma trygghet, och vi vill vara med och lösa de problem och utmaningar som vi västernorränningar står inför. Vi har tre fokusområden i vårt samhällsengagemang: Idrott gällande både elit och barn, näringsliv och samhälle samt socialt engagemang.

Vi stödjer den lokala idrotten

En meningsfull och stärkande uppväxt för länets barn och ungdomar har långsiktig positiv påverkan på samhället. Vi tror på idrottsföreningars förmåga att ge både sammanhang och hälsa. Därför stöttar vi bred barn- och ungdomsidrott. Många av våra anställda är engagerade i sina barns föreningar, och det uppmuntrar vi genom att alltid stötta dessa.

Vi gynnar idrottsföreningar vars värderingar följer riksidrottsförbundets syn på barn- och ungdomsidrott, liksom de föreningar som står för mångfald och arbetar för integration. Det är många idrottsföreningar som ansöker om stöd. Hos oss görs det enklast via ett ansökningsformulär på vår webbplats. Där framgår vad vi vill veta för att kunna fatta beslut. Vi stöttar också elitlagen i länet, då de är viktiga förebilder för våra barn och unga.

Elitlagens matcher är en fin mötesplats för oss och våra kunder, där vi kan heja på våra lag tillsammans. Vi främjar de elitlag som har ett eget samhällsengagemang för barn och ungdomar i vårt län. 2022 sponsrade vi 60 barn- och ungdomsföreningar och fem elitlag.

Näringsliv och samhälle

Vi ger stöd till föreningar och projekt som främjar näringslivsutveckling. Ett exempel är Nyföretagarcentrum som ger de som vill starta eget företag, eller redan har startat ett, kostnadsfri rådgivning. Erfarna rådgivare, som själv är företagare, hjälper till med affärsidé, råd om budget, marknadsföring eller annat som rör företagandet. Rådgivningen kan vara kostnadsfri tack vare vårt och andra samarbetspartners finansiella stöd. Ett annat exempel är vårt stöd till Ung Företagsamhet som utbildar grundskole- och gymnasieelever i entreprenörskap. Varje år sker en mässa där

gymnasieelever får presentera sina affärsidéer, och där är vi dessutom tävlingsvärd för tävlingen Årets UF-företag.

Vi är också partner till, och har flera anställda engagerade i, Centrum för forskning om ekonomiska relationer (CER) vid Mittuniversitetet. Initiativet till CER kom från ett nätverk av företag som arbetar för att stärka verksamheten inom bank, försäkring och pension i Sundsvallsregionen. När CER bildades 2008 anslöt sig ytterligare två branscher: fastighet och revision. Länsstyrelsen i Västernorrland medverkade till att, med statliga medel, strukturfondspengar och bidrag från näringslivet, skapa ekonomiska förutsättningar för ett forskningscentrum inom detta för regionen så viktiga arbetsmarknadsområde.

Socialt engagemang

Vi sponsrar Majblomman och Läxhjälpen i Västernorrland. Majblommans mål är att ekonomiskt utsatta familjer ska kunna ansöka om medel till sina barns aktiviteter och Läxhjälpens mål är att fler niondeklassare ska gå ut skolan med fullständiga betyg. Vi ser att Västernorrland utmärker sig med

en låg andel niondeklassare som går ut med fullständiga betyg.

Med vårt stöd till ett pilotprojekt har Läxhjälpen kunnat bredda sin verksamhet i länet med digital läxhjälp i Kramfors och Sollefteå. Vi stödjer Läxhjälpens vision om att alla ska ha möjlighet att lyckas i skolan och därmed kunna påverka sin framtid. För att så många barn som möjligt ska kunna ingå i ett sammanhang välkomnar vi ansökningar om sponsring till barnkultur.

Vi vill också bidra till ett tryggare samhälle och dela med oss av vår kunskap genom att ingå i organisationen Grannsamverkan. Detta sker genom Samverkan mot brott (SAMBO), som är en organisation bestående av Polisen, flera försäkringsbolag däribland Länsförsäkringar, samt flera andra aktörer som till exempel Stöldskyddsföreningen (SSF), Brottsförebyggande rådet (Brå), Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Hyresgästföreningen, Riksborgen och Villaägarna, som alla verkar för att skapa tryggare boende. På uppdrag av ovanstående intressenter är Stöldskyddsföreningen huvudman för verksamheten.



Skadeförebyggande aktiviteter

Länsförsäkringar Västernorrland förebygger skada inom de tre områdena Egendom, Klimat och Personrisk. Att förebygga skador innebär allt det vi gör för att minska riskerna för skada, och för att konsekvenserna ska bli så små som möjligt och i linje med FNs globala mål 11, Hållbara städer och samhällen.



Egendom



Vårt arbete med att förebygga skador på egendom har bäring på allt som görs för att minska risken för skada och för att minimera konsekvenserna vid skada, både för kunderna och för bolaget.

Sedan Länsförsäkringar Västernorrland bildades 1844 har vi byggt upp en omfattande erfarenhet av brand- och vattenskador. Dessa områden utgör tveklöst vår största indirekta miljöpåverkan, eftersom konsekvenserna oftast är omfattande och skadorna resurskrävande att åtgärda. Konsekvenserna av den här typen av skador innebär dessutom att de drabbade tvingas lämna sitt boende, med alla de påfrestningar som detta innebär. Ett exempel på en långtgående ekonomisk konsekvens är att en affärsrörelse som drabbas av avbrott till följd av skada riskerar att tappa sin marknadsposition.

I arbetet med att förebygga och begränsa effekterna av brand- och vattenskador finns två utgångspunkter: Förebyggandet, som till största del handlar om att förhindra att skadan, till exempel en brand, uppstår, samt att begränsa effekterna, och då gäller det att upptäcka risken för skada i tid. Exempel på det senare är att vi, i samband med de skadeförebyggande besök som vi gör hos nya villaförsäkringskunder, utför en kostnadsfri installation av vattenlarm i köket samt kontrollerar och erbjuder komplettering av brandskyddet. Bolagets skadeförebyggande råd är ansvarigt för att prioritera och föreslå aktiviteter till företagsledningen

i Länsförsäkringar Västernorrland, som i sin tur beslutar och tillsätter resurser. Vi uppskattar enligt de beräkningsmetoder som finns att de totalbränder och vattenskador bolaget skadereglerar årligen släpper ut cirka 300 respektive 220 ton koldioxid i atmosfären. Att förhindra den här typen av skador blir ett viktigt bidrag för att minska vår samlade miljöpåverkan.

Tillsammans med branschkollegor och Svensk Försäkring tog vi 2019 fram en ny vägledning för köks- och badrumsbyggnation. Vattenskador kostar årligen försäkringsbranschen 10 miljarder kronor, enligt Svensk Försäkringsstatistik. En stor del av

skadorna kan undvikas om badrum och kök byggs och renoveras rätt.

Bolaget samarbetar sedan flera år med en lokal aktör för reparation av skadade mobiltelefoner och annan hemelektronik, liksom vitvaror. Sammanlagt utgör dessa en relativt stor andel av skaderegleringen inom hemförsäkring. Under 2021 har bolaget fortsatt att mäta den uppskattade, lägre klimatpåverkan som det innebär att använda begagnade utbytesdelar vid reparation och begagnade utbytesenheter, istället för konstant reglering samt nyinköp av exempelvis telefoner och läsplattor. Under 2021 har vi via dessa åtgärder reducerat vårt koldioxidutsläpp med 42 ton och minskat vattenförbrukningen med 4,2 miljoner liter.

Kundbesök

Bolagets skadeförebyggande personal genomförde under åren 2010–2022 mellan 1 500 och 2 000 kundbesök per år. Det har gett oss en god bild av vilka de typiska bristerna i kundernas fastigheter är. En del av dessa brister beror på okunskap hos privata fastighetsägare och, vilket kanske är mer allvarligt, på okunskap bland de hantverkare som installerar kök och badrum. Vår statistik under perioden ovan visar att åtta av tio kök inte uppfyller kraven, trots att Boverkets byggregler om vattensäkerhet funnits i mer än tio år. Därför är utbildning av, och erfarenhetsutbyte med, hantverkare sedan flera år en prioriterad och återkommande aktivitet.

Skadeförebyggande projekt och utbildningsinsatser

Vi utbildar årligen medarbetarna inom skadeförebyggande områden. Under 2018 fokuserade vi på hur vi och våra kunder förebygger bränder och inbrott i bostäder, och vi delade de erfarenheter som inbrottsdrabbade kunder förmedlat till oss. 2015 och 2017 genomförde vi två projekt om hur man förebygger vattenskador i kök. Projektet genomfördes inom Alnös och Sköns församlingar i Sundsvall, där frekvensen av vattenskador varit särskilt hög under de senaste tio åren.

De kunder som varit försäkrade i bolaget sedan 2009 har erbjudits ett skadeförebyggande besök, där fokus legat på vattenskaderisker i kök. Vid besöket har vi monterat fuktalarm i diskbänksskåpet och upprättat ett besiktningsprotokoll som överlämnats till kunden. Bolaget följer upp skadeutfallet i dessa områden och jämför med andra, liknande områden för att kunna fatta beslut om att eventuellt utvidga metoden. Erfarenheterna så här långt tyder på att vi kan förhindra varannan vattenskada i köken genom den här kompletterande åtgärden. Riktlinjerna för det här projektet styr hur vi generellt utformar aktiviteter för att förebygga risker för egendomsskador.

Under åren 2019 till 2021 genomförde vi ett Villaprojekt där drygt 5 000 försäkrade fastigheter i länet besöktes. Tillsammans med kunden gick vi igenom nuvarande försäkringsskydd, framtida försäkringsskydd samt byggnadernas skick. Under 2021

genomfördes nästan 2 000 av dessa besiktningar med gott resultat och många nöjda kunder. Målet med projektet är att minska den samlade risken för försäkringskollektivet, framförallt avseende omfattande brand- och vattenskador, där vi noterat att sämre underhållna fastigheter löper en väsentligt högre risk, och där fullvärdesförsäkring många gånger kan ersättas med en beloppsförsäkring, så kallad första risk.

I projektet, som startade i november 2019, kontaktas kunderna och erbjuds att boka ett besök av någon av våra fyra skadeförebyggare. Stora brand- och vattenskador utgör den enskilt största klimatbelastningen i bolaget, och varje totalskada som kan undvikas, eller ersättas med alternativa åtgärder jämfört med identiska återuppföranden, har stor betydelse för den sammanlagda miljöpåverkan.

2022 återgick vi till ordinarie skadeförebyggande besök, det vill säga besöka nya kunder och ge skadeförebyggande råd samt installera vattenalarm. Under året har två nya skadeförebyggare anställts som ersättning för de två som gått vidare till andra uppdrag. Under året genomfördes över 1 000 skadeförebyggande besök i länets alla kommuner. Vi har även uppdaterat skadeförebyggarnas it-plattform för att på ett bättre sätt på plats hos kunden kommunicera och visa våra tips och råd. I ett alltmer digitaliserat kundmöte blir dessa möten hemma hos kund allt viktigare, inte minst genom att vi får möjlighet att visa företagets hela produktutbud.





Klimat



Den globala uppvärmningen, med extrema väderhändelser som stormar, skyfall, översvämningar och torka som följd, får stora samhällsekonomiska konsekvenser.

Under senare delen av 2022 har bolaget under ledning av hållbarhetsansvarig och riskchef påbörjat ett klimatriskanalysarbete för att försöka se vilka klimatrisker (fysiska risker och omställningsrisker) som kan komma att påverka vår försäkringsaffär under ett förändrat klimat på både lång och kort sikt. För försäkringsverksamheten är detta en finansiell risk som är svår att överblicka, och som kommer att innebära en risk för ökade väderrelaterade försäkrings-skador. Ansvaret för hanteringen av dessa ökade risker delas av ett flertal aktörer, såväl offentliga som privata.

Skadeförebyggande inom naturskadeför området är sedan några år tillbaka ett av fem fokusområden (brand, vatten, trafik,

naturskador, trygghet och brottsförebyggande) inom det gemensamma skadeförebyggande arbetet i bolagsgruppen. I ett förändrat klimat kommer antalet naturskador att öka och, till följd av dessa, även skadekostnaderna. En avgörande fråga för försäkringsskyddets omfattning och utformning i framtiden är i vilken utsträckning som internationellt återförsäkringsskydd kommer att kunna nyttjas, och vad kostnaden för detta blir, vilket har en direkt koppling till FNs globala mål 11, Hållbara städer och samhällen.

Kunskap och nätverk

Vi vill systematiskt förebygga och begränsa effekterna av framtida klimatförändringar. Det förebyggande arbetet handlar till största

del om att minska klimatbelastningen, vilket blir en förlängning av det redan pågående miljöarbetet i bolaget. I ett första steg gäller det att bygga upp kunskap och att bilda nätverk. I nästa skede att använda dessa kunskaper och kontakter för att förebygga och lindra konsekvenserna av naturskador – och därmed öka tryggheten för kunder och lokalsamhälle. Skadeförebyggande av naturskador omfattar främst skador på egendom till följd av storm, skyfall, översvämning, åska, hagel, jordskred och ras, skogsbrand, snötrycks- och frysskador, ökad luftfuktighet, värmebölja, torka och övriga följdverkningar av stigande medeltemperatur. Att förebygga naturskador är därför en avgörande fråga för framtida samhällsplanering. Det är också viktigt för

vår långsiktiga lönsamhet och möjlighet till ett fortsatt brett kunderbjudande.

År 2020 beslutade Länsförsäkringar att starta ett pilotprojekt för att utvärdera potentialen i Geografiskt informationssystem, GIS. I projektet deltar Länsförsäkringar Västernorrland som ett av fyra pilotbolag. Vi ser projektet som en synnerligen viktig och långsiktig investering, som kommer att ge resultat i decennier. I GIS kan konsekvenserna av olika naturskadescenarier analyseras på en utvald geografisk yta, till exempel vilka fastigheter som riskerar att översvämmas vid stora och plötsliga regnmängder. Med denna kunskap kan vi hjälpa våra kunder att planera inför framtiden, och att förebygga skador.

Större naturskadehändelser

2022 hade företaget inga större naturskadehändelser. Bolaget har de senaste 20 åren hanterat ett antal större naturskador:

Stormar som Dagmar och Ivar

2011 var det stormen Dagmar, och 2013 härjade Ivar. Den sammanlagda skadekostnaden för dessa båda var cirka 150 miljoner kronor, varav två tredjedelar gällde skador på skog och resterande på egendom och fastigheter plus en del fordonsskador.

Snötryck, snöbrott och frysskador

Bolaget har under den senaste tioårsperioden hanterat flera vintrar med omfattande skador på grund av snötryck och frysta vattenledningar. 2011 var en särskilt kall vinter, då fler än 150 fastigheter drabbades av sönderfrysta ledningar, och skadekostnaden blev över 10 miljoner kronor. Vintern 2018 föll extremt stora mängder snö över länet, och snödjupsrekord uppmättes på flera platser. Till följd av snömängderna rasade ett stort antal tak in, främst på ekonomibyggnader försäkrade inom lantbruks- och gårdsförsäkringar. Även större, kommersiella fastigheter, där man, trots före-

byggande skottningsåtgärder, i flera fall inte hann skotta undan tillräckliga mängder snö, drabbades. Totalt anmäldes drygt 600 skador, varav cirka 60 procent av kunderna bedömdes ha rätt till ersättning. Känd skadekostnad uppgick till cirka 40 miljoner kronor.

Under början av 2021 drabbades länet åter av kraftiga vindar och snöfall som orsakade uppemot 300 skador, framför allt på skogen. Skadekostnaderna var cirka 36 miljoner kronor.

Översvämningar och skyfall

Flertalet av skadorna här är mindre, men en omfattande översvämning av centrala Sundsvall 2001 drabbade ett stort antal kunder. Skadekostnaden i Sundsvall 2001 blev cirka 25 miljoner kronor för bolaget.

2022 har varit skonsamt ur naturskadeperspektiv.

Skogsbränder

Till skillnad från de senaste åren uppstod inga omfattande skogsbränder i länet under 2022.

Hög beredskap

Det externa arbetet är inriktat på att säkra det kontaktnät av intressenter som behövs före, under och i viss mån efter en naturskadehändelse. Bolaget har en naturskadesamordnare, vars uppdrag är att verka för dialog med bland andra kommunerna i länet, räddningstjänsten och länsstyrelsen. Beredskapen, och anpassningen av det lokala samhället för att hantera ett ökat antal klimatrelaterade naturskador nu och i framtiden, är central. Internt handlar det främst om utbildning, att utveckla handlingsplaner för att samtidigt kunna hantera ett stort antal kundkontakter, intern informationshantering och utvärdering av bolagets försäkrade risker.

Under 2018 färdigställdes omfattande beredskapsplaner för hantering av kommande skador på grund av snötryck, storm och översvämning. Arbetet skedde i dialog mellan naturskadesamordnaren och ansvariga chefer och utsedda medarbetare på skadeavdelningen. Riktlinjen för det skadeförebyggande arbetet styr utformningen av aktiviteter för förebyggandet av naturskaderisker.





Personrisk



Att förebygga personskador är både ett bekant och ett delvis nytt område inom den skadeförebyggande verksamheten. Förutom ekonomiska, och möjligen vissa ekologiska, aspekter av hållbarhet, är området särskilt intressant när det gäller social hållbarhet. Människors upplevda trygghet och hälsa är avgörande för lokalsamhällets funktion och attraktivitet.

Person- och hälsorisker kopplade till trafikolyckor och olycksfall är traditionella områden för både analys och samhällsförbättring hos sakförsäkringsbolagen i Sverige. Som marknadsledande inom trafikförsäkring har Länsförsäkringar i många år satsat på aktiviteter som ska öka riskmedvetenheten både hos kunderna och hos allmänheten. Det har handlat om satsningar på oskyddade trafikanter, som cyklister, och om fördelarna med att använda hjälm, liksom att förebygga de risker som särskilt barn utsätts för i trafiken. Samarbete med Nationella trafiksäkerhetsförbundet, NTF, och Motormännen är exempel på partnerskap, liksom återkoppling till väghållare om faktisk olycksstatistik utifrån trafikolyckor registrerade hos Länsförsäkringar. Med yrkesförarna hos de åkerikunder som så önskat, har vi genomfört dialoger för att öka medvetenhet om riskerna med distraktion och trötthet vid ratten.

Privata person- och sjukvårdsförsäkringar och hälsoläget i samhället

Att mer allmänt förebygga hälsorisker bland försäkringstagarna är ett yngre initiativ som kan spåras till debatten om utvecklingen inom det offentliga vårdssystemet och ett ökat intresse för och behov av privata sjuk- och sjukvårdsförsäkringsprodukter hos våra kunder. Under 2018 fattade företagsledningen beslut om en satsning inom området Personrisk, respektive förebyggande tjänster kopplade till produkterna. En utvecklingsansvarig medarbetare i bolaget har, tillsammans med utvalda kollegor, under 2019 arbetat med att bredda det försäkringsskydd och de tillhörande tjänster inom personriskprodukterna, som allt för stor del av bolagets befintliga kunder fortfarande saknar. Försäljningen av Hälsa-produkter fortsatte att öka inom samtliga segment även under 2022. Satsningen inom Personrisk fortsätter som tidigare som en del av den gemensamma strategin för läns-

försäkringsgruppen. Då den psykiska ohälsan är, och har varit, ett samhällsproblem under många år, har bolaget, i samarbete med den ideella organisationen Mind och Malmö universitet, medverkat i projektet "Att främja hälsa och förebygga psykisk ohälsa bland ungdomar".

Vi kommer att fortsätta vårt arbete inom området Trygghet och brottsförebyggande, och likaså samarbetet med ideella föreningar, för att skapa en bättre vardag för boende i Västernorrland.

Prioriterade satsningar

Bolagets skadeförebyggande arbete inom Personrisk och Hälsa är från 2017 en del av Skadeförebyggande rådets ansvar. Rådet föreslår prioriterade satsningar som beslutas i företagsledningen. Riktlinjen för det skadeförebyggande arbetet är vägledande.

Så styrs och organiseras vårt hållbarhetsarbete

Styrelsen är ytterst ansvarig för vårt hållbarhetsarbete. Den beslutar årligen om hållbarhetspolicy och fastställer hållbarhetsrapporten som en del av koncernens årsredovisning. Styrelsen godkänner också den årliga affärsplaneringen där olika initiativ och mål för hållbarhet presenteras. Styrelsens arbete utvärderas på bolagets årsstämma av Länsförsäkringar Västernorrlands fullmäktige. Fullmäktige väljs av och representerar bolagets ägare, det vill säga försäkringstagarna som också är bolagets primära intressenter (se Intressentanalysen).

Utbildning och chefernas ansvar.

Under 2022 har såväl styrelse som fullmäktige genomfört en utbildnings- och informationsdag om vårt befintliga hållbarhetsarbete och våra framtida utmaningar inom området. Utbildningen leddes av bolagets vd och hållbarhetschefen för Länsförsäkringar AB. Vd och företagsledning driver det operativa arbetet och beslutar om löpande aktiviteter inom ramen för hållbarhetspolicy, gällande lagregler och våra väsentliga frågor om vårt hållbarhetsarbete. På vds uppdrag driver bolagets hållbarhetsansvariga samordningen och utvecklingen av, samt rådgivningen om, bolagets hållbarhetsarbete. Hållbarhetsansvarig rapporterar till och rådgör med företagsledningen vid större frågor och vid förändringar av hållbarhetsarbetet.

Vid sidan av den hållbarhetsansvariga har samtliga chefer i företagsledningen ansvar för att känna till och arbeta i enlighet med bolagets policy för hållbarhet och andra styrande dokument. Dessa chefer förväntas också tillgodogöra sig de obligatoriska utbildningar som ges. Bolagets viktiga hållbarhetsområden, som framgår av våra identifierade väsentliga frågor, ägs och drivs av olika funktioner i företagsledningen.

Bolagets väsentlighetsanalys och intressentdialoger ligger till grund för arbetet med hållbarhet och våra prioriterade hållbarhetsområden. Under 2017 genomgick alla anställda en grundutbildning om vårt hållbarhetsarbete. För att säkerställa kompetensen tog vi under slutet av 2019 fram en interaktiv hållbarhetsutbildning som genomfördes första halvåret 2020. Den ingår numera i den årliga kunskapsuppdateringen, som alla medarbetare får ta del av.

Certifiering av finansiella medarbetare

Under 2021 har vi genomfört ett projekt om de nya reglerna i EUs disclosureförfordning, vilket har medfört att 30 av våra medarbetare nu är certifierade inom hållbarhet i finansbranschen. Detta innebär att våra finansiella rådgivare har kunskap om det nya regelverket och om hur olika internationella hållbarhetsinitiativ hänger ihop. Reglerna säger bland annat att rådgivarna är skyldiga att fråga kunden om dennes hållbarhetspreferenser, och att informera om hur hållbarhetsrisker och risker för negativa konsekvenser av hållbar utveckling påverkar kundens investeringar.

Länsförsäkringsbolagen förbinder sig även att, i enlighet med disclosureförfordningen, tillhandahålla information på sina webbplatser, liksom att kontinuerligt erbjuda förköpsinformation samt att uppdatera sina lokala webbsidor och sitt övriga kommunikationsmaterial med nya hållbarhetsbegrepp, som till exempel "mörkgröna produkter", "ljusgröna produkter" och "fonder utan hållbarhetshänsyn". Sedan 2020 är hållbarhet även en del i våra utvecklingssamtal via det så kallade mållkontraktet.

Kontrollstationer

Under 2022 har vi också genomfört en utbildning för alla medarbetare, inklusive vd och övrig ledning. Det är en certifieringsutbildning som är framtagen av Finanskompetens och som bland annat tar upp EUs nya regelverk, olika internationella initiativ, EUs taxonomi, cirkulär ekonomi, företag och mänskliga rättigheter, leverantörskedjan, standarder och hållbarhetsrapportering. Utöver detta har vi en sida på vårt intranät där vi löpande informerar om hållbarhetsfrågor. Detta material beskriver och håller

ihop vårt hållbarhetsarbete i bolaget. Våra styrande dokument finns på plats och uppdateras årligen. För att säkerställa att våra medarbetare är förtrogna med dessa har vi bland annat årliga uppföljningssamtal, löpande egenkontroller, nyckelkontroller och andra rutiner där vi följer vi upp att policyer och riktlinjer efterlevs. Vi är dock ännu inte i hamn med den löpande uppföljningen av framför allt våra leverantörer av inköp och skadereglering. Under de närmaste åren kommer vi att anpassa denna del av vår verksamhet, med stöd i de nya regelverken kring due diligence inom detta område.

Länsförsäkringar Västernorrland har upprättat en lista med alla policyer och riktlinjer. Vissa av dessa kommer även att finnas med i texterna om våra fyra hållbarhetsområden enligt disclosureförfordningens krav.

REDOVISINGSOMRÅDE ENLIGT ÅRSREDOVISNINGSLAGEN

MILJÖ

SOCIALA OCH PERSONAL- RELATERAD FRÅGOR

RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

MOTVERKANDE AV KORRUPTION

POLICYER OCH STYRNING AV REDOVISINGSOMRÅDET

Hållbarhetspolicyn | Uppförandekoden (för medarbetare) | Riskpolicy | Säkerhetsriktlinjer

- Placeringspolicy och -riktlinje
- Riktlinje för tjänsteresor
- Policy för ansvarsfulla investeringar
- Policy för inköp och utlagd verksamhet
- Riktlinjer för utlagd verksamhet
- Riktlinje för inköp vid skadereglering
- Riktlinje för vårt skadeförebyggande arbete
- Försäkringspolicy

- Personalpolicy med tillhörande riktlinjer
- Etiska riktlinjer
- Likabehandlingsplanen
- Riktlinje för sponsring

- Placeringspolicy och -riktlinje
- Policy för ansvarsfulla investeringar
- Riktlinje för utlagd verksamhet
- Riktlinje för inköp av skadereglering
- Policy för inköp och utlagd verksamhet

- Etiska riktlinjer
- Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- Riktlinjer för hantering och identifiering av intressekonflikter
- Riktlinjer mot otillåtna förmåner
- Policy för klagomålshantering
- Ersättningspolicy
- Policy för inköp och utlagd verksamhet
- Riktlinje för utlagd verksamhet
- Riktlinje för inköp av skadereglering
- Riktlinje för ledningssystemet



Respekt för mänskliga rättigheter

FNs förklaring om de mänskliga rättigheterna från 1948 är en milstolpe i mänsklighetens historia. För Länsförsäkringar Västernorrland som tjänsteföretag finns det faktorer och risker i vår interna företagskultur och i kapitalförvaltningen, liksom i våra samarbeten med leverantörer och andra partner, när det gäller mänskliga rättigheter. I första hand finns riskerna inom kapitalförvaltningen och vid inköp av olika slag.

Due diligence är ett begrepp som ofta är kopplat till mänskliga rättigheter. I juridiska kontext förstås begreppet som "den omsorg som en förnuftig person visar för att undvika att skada andra eller deras egendom. Inom affärslivet används due diligence för att beskriva den undersökning eller analys som en organisation eller ett företag genomför innan man inleder en finansiell relation.

Nära det gäller mänskliga rättigheter relaterar begreppet till hur en organisation identifierar, förebygger, lindrar och på andra sätt tar ansvar för mänskliga rättigheter. Hur och på vilket sätt en organisation påverkar mänskliga rättigheter, om påverkan är direkt eller indirekt, avgör hur organisationen tar sig an frågan.

Om organisationen bidrar till en indirekt negativ påverkan av mänskliga rättigheter, i Länsförsäkringar Västernorrlands fall till exempel i kapitalförvaltningen, är organisationen inte ensamt ansvarig för att återställa skadan, men kan spela en viktig roll i att det görs.

Hur företag och organisationer prioriterar och påverkar mänskliga rättigheter har

en speciell status i internationell lag. Den mest akuta påverkan en organisation kan ha, är sådan som negativt påverkar mänskliga rättigheter.

Mänskliga rättigheter i kapitalförvaltningen

I kapitalförvaltning finns en risk att, via till exempel fondinnehav, bli delägare i bolags verksamhet på något sätt strider mot de mänskliga rättigheterna. Vår egen kapitalförvaltning följer därför erkända, internationella standarder och överenskommelser som också används av andra kapitalförvaltare.

Vi har fattat beslut om att, inom ramen för fastställda förvaltningsmål, alltid sträva efter hållbarhetsinriktade överenskommelser med fokus på ett urval av de globala målen i Agenda 2030, principerna för ansvarsfullt företagande i FNs Global Compact samt de FN-stödda principerna för ansvarsfulla investeringar (PRI). Vår placeringspolicy, policy för ansvarsfulla investeringar och placeringsriktlinjer är grunden för arbetet med ansvarsfulla investeringar.

Risk för negativ påverkan

FNs principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) fokuserar på att integrera ESG-frågor,

alltså miljöfrågor, sociala frågor och bolagsstyrningsfrågor, samt på vikten av att bedriva aktiv ägarstyrning och påverkansarbete. Utöver FNs principer ska vår kapitalförvaltning, gentemot externa förvaltare och befintliga portföljinnehav, också verka för att Global Compacts principer införlivas i respektive verksamhet.

Portföljen granskas regelbundet för att identifiera noterade innehav, och om möjligt andra innehav, som misstänks överträda principer för ansvarsfullt företagande eller har höga ESG-risker, som till exempel brott mot grundläggande mänskliga rättigheter. Genomlysningen kan göras av den egna organisationen eller genom externa förvaltare.

Kapitalförvaltningens förmåga att skilja externa förvaltare och fonder som bidrar till hållbart värdeskapande från de som inte gör det ska säkerställas i samband med upphandling, utvärdering och löpande uppföljning av externa förvaltare. Försämras den externa förvaltarens arbete med ansvarsfulla investeringar, försöker vi påverka förvaltaren till att förbättra sig. Om förvaltaren inte förbättrar sig kan vi välja att avyttra innehavet i fonden. I dagsläget exkluderas bland annat bolag med koppling till brott mot internationella normer och konventioner, samt till massförstörelsevapen, så kallade kontroversiella vapen.

Öka graden av positiv påverkan

Förutom att reducera riskerna för exponering mot verksamheter som riskerar att strida mot de mänskliga rättigheterna, har vi valt att göra investeringar som har en direkt positiv påverkan. Ett sådant exempel är bolagets investeringar i mikrolånefonder, som gör det möjligt för människor som är exkluderade från traditionella finansiella system, att lyfta sig ur fattigdom. Ytterligare ett exempel är investeringar som ökar tillgången till rent vatten, och möjligheten till finansiering av boende och utbildning som ökar den ekonomiska tillväxten och minskar fattigdom.



Vi investerar även i gröna obligationer, som främjar enskilda företags omställning till en hållbar utveckling och de av FN fastställda målen. De investeringarna övervakas och rapporteras till obligationsinnehavarna och de företag som sammanställer och rapporterar ESG-data.

Mänskliga rättigheter hos våra leverantörer

För Länsförsäkringar Västernorrland är det en potentiell affärsrisk, som kan leda till ökade kostnader eller minskat förtroende, om koncernen inte kan leva upp till god standard när det gäller mänskliga rättigheter i värdekedjan. Under 2022 har vi fört en dialog mellan berörda funktioner och hållbarhetsansvarig i bolaget, om att påbörja en kartläggning och analys av samtliga hållbarhetsrisker i värdekedjan. Vi vet redan nu att nya regelverk för hållbarhetsredovisning kommer att ställa högre krav när det gäller till exempel genomförande av due diligence för olika delar i vår värdekedja.

Idag sker en klar majoritet av våra inköp via lokala leverantörer. Nya leverantörer och samarbetspartner ska följa Länsförsäkringar ABs uppförandekod för leverantörer. Koden bygger på FNs Global Compacts tio principer för hållbart företagande och innehåller skrivningar om till exempel mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden. Policyn för inköp och utlagd verksamhet liksom riktlinjerna för utlagd verksamhet, samt för inköp av skadereglering är en del av inköpsavtalet för nya leverantörer. Ambitionen har under några år varit att mer systematiskt arbeta med uppföljning av dessa avtal. Tyvärr har vi inte måktat med detta. Riktlinjerna beskriver rutiner för uppföljning enligt en checklista och eventuella konsekvenser vid avvikelser.

Skador

Samtliga aktörer inom kategorierna bygg, sanering, avfuktning och glas är lokalt förankrade, främst för att klara snabba ställtider och leveranser. Närheten till lokala leverantörer förbättrar insynen i verksamheterna som i sin tur kan bidra till att reducera risker inom mänskliga rättigheter. I vissa fall tar upphandlare på skadeavdelningen hjälp av vår utredningsfunktion att granska leverantörer för att säkerställa att de lever upp till befintliga krav och bedriver sin verksamhet på ett lagligt sätt.



Bygg

Länsförsäkringar Västernorrland kräver att samarbetspartner inom byggsektorn ska erbjuda kollektivavtalsenliga löner och arbetsförhållanden. Det gäller både för egna medarbetare och för underentreprenörer. Vi har bedömt att vi under 2022 inte behövt vidta några åtgärder för att minska risken för brott mot organisationsfrihet eller kollektivavtal. Vi har inte heller upptäckt någon risk för att det förekommit tvångsarbete hos våra partner i byggsektorn. Det har heller inte under 2022 kommit till vår kännedom att någon samarbetspartner skulle brista i att efterleva de sociala kriterier om mänskliga rättigheter eller arbetsförhållanden som finns i uppförandekoden.

Motor

Under 2022 har Länsförsäkringar Västernorrland inte fått kännedom om att någon samarbetspartner inom motorsektorn löpt risk för brott mot organisationsfrihet eller kollektivavtal, eller att det funnits risk för tvångsarbete. Leverantörer förväntas efterleva de sociala kriterier om mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden som finns i uppförandekoden för leverantörer. Inga avtal har avslutats på grund av bristande efterlevnad. Efterlevnad av dessa frågor säkerställs, så långt det är

möjligt, genom exempelvis en årlig revision som utförs av tredje part. En del av revisionen hanterar frågan om anställda har kollektivavtal och tjänstepension. Det pågår diskussioner, om kommande revisioner kan väva in fler av de frågor som nämns i uppförandekoden.

Vi besöker också löpande våra motorleverantörer för att säkerställa att de följer ingångna avtal. Vi ingår avtal endast med etablerade företag som har en sund ekonomi, då möjligheten att leva upp till koncernens värderingar bedöms vara större med sådana avtalspartner. Ett exempel på kontroller som görs är att företagets lönesumma är rimlig i förhållande till antal anställda, verksamhetens inriktning och omsättning.

Egendom

Vid upphandling kräver vi att leverantören erbjuder kollektivavtalsenliga löner och arbetsförhållanden. Under 2022 har vi bedömt att vi inte behövt vidta några åtgärder mot någon leverantör. Vi har inte upptäckt några risker för brott mot organisationsfrihet eller kollektivavtal, eller risker för tvångsarbete. Inga avtal har avslutats med brister i sociala kriterier som grund. Om misstanke föreligger görs kontroller och eventuella incidenter hanteras så fort vi får kännedom om dem.

Personal och sociala förhållanden

Länsförsäkringar Västernorrlands vision är att skapa en tryggare och enklare vardag för sina kunder. För att lyckas med det är medarbetarna en avgörande resurs. Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet är därför en risk för verksamheten och viktiga frågor, eftersom bolaget vill attrahera och behålla engagerade medarbetare och säkerställa att bolaget har ett humankapital med rätt kompetens (bland andra specialist- och yrkeskompetenser) för att möta framtida behov. Personalpolicyn, Uppförandekoden, Etiska riktlinjer och Likabehandlingsplanen är grunden i koncernens arbete med personalrelaterade frågor.

Arbetsmiljö

Tydlighet när det gäller ansvar, resurs- och kompetensförsörjning och arbetsklimat är alla frågor som, om de inte hanteras, kan leda till personrisker som i sin tur kan leda till olika typer av förluster för bolaget. Vårt arbetsmiljöarbete är därför en viktig del i att förebygga personrisk.

I enlighet med arbetsmiljölagstiftningen bedriver bolaget ett systematiskt arbetsmiljöarbete för en trygg och säker arbetsmiljö. Detta innebär att bolaget genom samverkan med arbetstagarpart undersöker, riskbedömer, åtgärdar och följer upp frågor om arbetsmiljö. Ansvaret för arbetsmiljöarbetet delegeras från översta chef till respektive underställd chef som har rätt kompetens. Arbetsmiljörelaterade incidenter ska kunna uppmärksammas och rapporteras av alla medarbetare.

Anställda

Koncernen har under året haft i medeltal 130 heltidstjänster. Per 31 december var antalet anställda 138. Alla anställda omfattas av kollektivavtal. Under 2022 har 20 nyanställningar gjorts, och bolaget har haft en personalomsättning på knappt 10 procent. Personalomsättning följs upp löpande i bolagets ledningsgrupp.

Frisknärvaro och sjukfrånvaro

Ett friskvårdsbidrag erbjuds till samtliga anställda och bidraget har en hög nyttjandegrad. Samtliga prov- och tillsvidareanställda erbjuds också möjlighet till en sjukvårdsförsäkring där det ingår sjukvårdsrådgivning, samtalsstöd, förebyggande hälsotjänster och snabb vård. Sjukfrånvaro följs upp i arbetsmiljökommittén kvartalsvis. Sjukfrånvaron jämförs mot nyckeltal och om resultaten börjar peka i fel riktning finns möjlighet att sätta in åtgärder, till exempel med hjälp av företagshälsovården. Hanteringen av pandemin har skötts enligt arbetsmiljö-

verkets riktlinjer avseende inrapportering av sjukdomsfall respektive smittspårning.

Mångfald och likabehandling

Mångfald i Länsförsäkringar Västernorrland mäts i dag som ålder respektive kön. Koncernen har en framtagen likabehandlingsplan och nyckeltal följs upp årligen.

Gällande andra mångfaldsparametrar, som till exempel annan bakgrund än svensk, ser bolaget utmaningar i att mäta, analysera och sätta upp måltal, bland annat mot bakgrund av personuppgiftslagstiftningen. Det kan vara en balansgång att mäta mångfald på andra typer av parametrar än ålder och kön, utan att samtidigt riskera att utsätta någon för upplevd särbehandling eller kränkning. Att arbeta med mångfaldsfrågor

kan förebygga både personrisk utifrån ett kompetensförsörjningsperspektiv och ryktesrisk utifrån ett varumärkesperspektiv.

I den regelbundet återkommande medarbetarundersökningen ställs en fråga om kränkande särbehandling vars resultat följs upp av vår HR-personal. Inga diskrimineringsärenden enligt de sju diskrimineringsgrunderna i diskrimineringslagen har rapporterats under 2022.

Eventuella ärenden hanteras skyndsamt av HR-funktionen och vid behov genom en extern utredning, till exempel av företagshälsovården.

Säkerhetsarbete

Det systematiska säkerhetsarbetet ska förebygga säkerhetsrisk, det vill säga att



bolaget utsätts för externa brott eller interna oegentligheter, och verka för att det finns kompetens för att bedriva verksamheten på ett säkert sätt både för anställda och kunder. Arbetet bedrivs utifrån gemensamma styrdokument i länsförsäkringsgruppen (Säkerhetspolicy och Säkerhetsriktlinjer) samt tillhörande lokala arbetsinstruktioner och rutindokument. Utvecklingsarbete pågår ständigt, både inom ramen för länsförsäkringsgruppens säkerhetsarbete och lokalt i bolaget.

Ansvarsprinciper och incidentrapportering

Länsförsäkringar Västernorrland, utgår ifrån en ansvarsprincip där närmaste chef ansvarar för säkerheten i sina medarbetares arbetsmiljö, men där medarbetare har ett ansvar att påtala eventuella risker och brister till sin närmsta chef, eller om det inte är möjligt, till annan person i chefsposition.

Det finns kända rutiner och breda möjligheter till rapportering och kommunikation för att förebygga incidenter, och medarbetare ska enligt grundläggande arbetsrätt kunna skydda sig mot säkerhetsrisker och hotfulla situationer utan att riskera repri-

mander. Bolaget har ett digitaliserat incidentrapporteringssystem, i vilket samtlig personal kan registrera inträffade incidenter samt risker för incidenter för spårbarhet och åtgärd. Bolaget har dokumenterade rutiner för rapportering till styrelse och ledning för dessa typer av frågor.

Delaktighet och utbildning

Bolaget arbetar förebyggande och inkluderande med säkerhetsrisker genom att verka nära verksamheten, i dialog med chefer och medarbetare och med tydlig uppmuntran till engagemang och återkoppling. Lagstadgad information ges regelbundet och i samband med förändringar till verksamhet och fackliga representanter, till exempel via forum som arbetsmiljökommittén men också som riktad intern kommunikation.

En årlig digital grundläggande säkerhetsutbildning för samtliga medarbetare har lanserats under 2021. En nylanserad och förebyggande digital utbildning kring hot och våld kommer introduceras i bolaget under 2023, utbildningen vänder sig i första hand till personal som hanterar kundkontakter.

Utbildning i att upptäcka och hantera phishing, nätfiske, genomförs årligen av all personal, uppföljning av utbildningen sker återkommande genom att fejkade bluffmejl skickas ut inom organisationen.

Visselblåsning

Genom att göra det möjligt att kommunicera misstankar om oegentligheter eller missförhållanden konfidentiellt, ska visselblåsartjänsten bidra till att förebygga affärsrisker som negativa rykten eller otillbörligt uppträdande. Den är tänkt att vara ett sista alternativ till andra rapporteringsvägar och kan användas i etiska frågor eller ärenden av känslig karaktär. Ansvariga för att ta emot visselblåsningar enligt fastslagna rutiner är compliance officer. Under 2022 har det inte förekommit några visselblåsningsärenden.



Miljö och framför allt klimat har sedan starten av vårt hållbarhetsarbete definierats som en av Länsförsäkringar Västernorrlands viktigaste hållbarhetsfrågor. Två av bolaget mest prioriterade väsentliga frågor gäller miljö- och klimatfrågan. Målsättningen är att genom aktivt arbete bidra till en mer gynnsam utveckling. Bolaget har ännu inte satt upp något direkt klimatmål men anpassar oss efter såväl nya legala krav som egna anpassningar av verksamheten utöver dessa.



För att minska klimat- och miljöriskerna bedriver vi ett metodiskt skadeförebyggande arbete. Att undvika en skada är alltid en vinst för miljön, lokalsamhället och för kunden. Som kundägt bolag är vårt primära uppdrag att värdera och begränsa kollektivets försäkringsrisker. Det arbetet bidrar till lägre miljöpåverkan med mindre avfall, färre kemikalier, lägre energiförbrukning, minskad materialanvändning och färre transporter. Den globala uppvärmningen, med extrema väderhändelser som stormar, skyfall, översvämningar och torka som följd, får stora samhällsekonomiska konsekvenser. För försäkringsverksamheten är den globala uppvärmningen en finansiell risk som är svår att överblicka, och något som kommer att innebära risker för fler väderrelaterade försäkringsskador.

Under 2022 har bolaget tagit flera kliv framåt inom såväl den egna kapitalförvalt-

ningen som i försäkringsaffären. Bolaget diskuterar även hur vi ska jobba mot Parisavtalets mål om att begränsa den genomsnittliga globala uppvärmningen till väl under 2 grader.

Klimatrisker i försäkringsaffären

Länsförsäkringar Västernorrland medverkar till klimatförändringar genom olika former av utsläpp i verksamheten. Klimatförändringarna påverkar i sin tur i hög grad bolagets verksamheter i form av nya typer av risker och kostnader. Det innebär att klimatförändringarna har en dubbel väsentlig påverkan på bolaget, och det är anledningen till att såväl det skadeförebyggande arbetet som kapitalförvaltningen hanteras som de mest prioriterade väsentliga hållbarhetsfrågorna.

Klimatriskerna kan kategoriseras i två områden, fysiska risker och omställningsrisker. Den framväxande omställningsrisken som uppstår när politiska beslut och sam-

hällsengagemang förändrar omvärlden och beteenden, utgör en tydlig risk för den befintliga affären. Dessa identifierade risker hanteras i bolagets riskhanteringssystem och i vår försäkringspolicy.

Fysiska risker och omställningsrisker

Fysiska risker kan uppstå vid extrema väderhändelser som skyfall, stormar och översvämningar, samt som permanenta förändringar i klimatet vilka exempelvis orsakar stigande havsnivåer. Omställningsrisker kan påverka bolaget genom effekter på försäkringsaffären och i den förmedlade bankaffären men också i kapitalförvaltningen. Påverkan kan till exempel ske genom regulatoriska, politiska och marknadsmässiga förändringar relaterade till övergången mot ett klimatneutralt samhälle. Påverkan utifrån vad kunderna efterfrågar och förändrade kundbeteenden ingår också i omställningsrisker.

Bolaget har under 2022 börjat arbetet att identifiera framtida påverkan från både fysiska risker och omställningsrisker. Primära hot som identifierats är modellrisk inom premiesättning vid ökade skadekostnader, ökade kostnader för återförsäkring samt koncentrationsrisk då koncernen verkar på en mindre marknad geografiskt än huvudsakliga konkurrenter. Omställningsrisker å andra sidan har identifierats som ökade kostnader för regelefterlevnad och som affärsrisk genom förlorad affär. Motoraffären betraktas som särskilt utsatt för omställningsrisker.

Finansiell påverkan

Klimatförändringar och arbetet med klimatrisk kan ha finansiell påverkan i bolaget. De fysiska klimatriskerna kan innebära ökade kostnader för olika naturskador, som dock delvis kan begränsas genom återförsäkringsskydd. Vi bedömer också att det finns en risk för ökad premie i avgiven återförsäkring. Att möta kraven i nya klimatrelaterade regelverk och allokera de resurser som krävs, till exempel för ökade redovisningskrav och uppföljning av hållbarhetsdata, är ytterligare exempel på finansiell påverkan.

Bolaget behöver arbeta analytiskt och långsiktigt för att minska sin klimatpåverkan och påverkan från klimatförändringarna för att reducera klimatriskerna och deras finansiella påverkan. Arbetet behöver ske i hela bolaget men bedöms ha stor effekt i kärnverksamheterna, till exempel i premiesättning, skadereglering och i premieförvaltning.

Klimatrisker i kapitalförvaltningen

Länsförsäkringar Västernorrlands kapitalförvaltning ska, inom ramen för fastställda förvaltningsmål, sträva efter att bidra till hållbarhetsinriktade överenskommelser, med fokus på ett urval av de globala målen i Agenda 2030 och i Parisavtalets mål om att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 grader till år 2030. Klimatförändringar kan utgöra en direkt finansiell risk för koncernen i form av möjlig påverkan på investeringar. Den klimatsmarta vision som formulerats av Länsförsäkringar AB och som ligger till grund för det lokala bolaget antagna Instruktion för ansvarsfulla investeringar, ger därför vid handen att bolagets kapitalförvaltning ska ha en långsiktig ambition att portföljen som helhet, inom ramen för fastställda förvaltningsmål, harmoniseras med och bidrar till Parisavtalet.

Arbetet med att omsätta instruktionen inriktas mot att minska exponeringen mot innehav med betydande klimatutsläpp, särskilt de som saknar omställningsambitioner. Vidare ska ett aktivt, klimatfokuserat påverkansarbete bedrivas mot utvalda innehav direkt eller via externa förvaltare. Parallellt strävar vi efter att öka andelen investeringar som stödjer övergången till ett klimatneutralt samhälle.

Risker kopplade till klimatförändringar kan ha finansiell påverkan både genom direkta effekter i den löpande verksamheten och genom våra investeringar. Den potentiella positiva finansiella påverkan som minimering av klimatrisker utgör inom investeringar förväntas kunna uppväga de

potentiella alternativkostnader som uppstår vid klimatriskrelaterad exkludering av investeringar.

Portföljen genomlysas regelbundet i syfte att identifiera noterade innehav, och om möjligt andra innehav, som misstänks överträda FN Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande eller anses ha höga ESG-risker (risker kopplade till miljöfrågor, sociala frågor eller bolagsstyrningsfrågor). Höga växthusgasutsläpp kan vara en sådan ESG-risk som upptäcks i genomlysningen. Genomlysningen kan göras av den egna organisationen eller av externa leverantörer. Kostnader som kan uppstå i samband med hantering av kapitalförvaltningens exponering mot klimatrisker består till exempel i högre krav på analys och rapportering och på inköp av analystjänster. Policyn för ansvarsfulla investeringar, Placeringspolicyn och Placeringsriktlinjerna är grunden för vårt arbete med utmaningar inom området klimat och miljö.

Skadeförebyggande arbete

Skadeförebyggande råd och kommunikation till kunder tillsammans med skadeförebyggande kundbesök är en viktig del i vårt klimatarbete eftersom till exempel brand- och vattenskador som kan undvikas eller reduceras bidrar till ett minskat avtryck på miljö och klimat. Genom ett effektivt skadeförebyggande arbete minskar vi också våra skadeförsäkringsrisker. Bolaget har utmaningar i att mäta och värdera det skadeförebyggande arbetets effekt på miljö och klimat, eftersom undvikna utsläpp är svåra att uppskatta. Bolaget behöver fortsätta utforska och utveckla miljö- och klimatomfattande effektmätning av det skadeförebyggande arbetet.

Parallellt med det konventionella skadeförebyggande arbetet behöver vi utveckla vårt arbete för att minska skadeverkningarna av ett förändrat klimat, så kallad klimatanpassning. Den kan till exempel ske genom ett aktivt naturskadeförebyggande arbete. Ett utökat strategiskt och operativt arbete kring fysiska klimatrisker, inklusive mätning och rapportering av dessa, är viktiga steg att ta under kommande år för att reducera riskerna och samtidigt möta förväntade regelverkskrav på området. Som stöd för detta arbete ligger våra riktlinjer för det skadeförebyggande arbetet.



Miljö och klimat i värdekedjan

av leverantörer

För Länsförsäkringar Västernorrland är det en potentiell affärsrisk som kan leda till ökande kostnader eller minskat förtroende hos intressenter, om bolaget inte kan leva upp till god standard när det gäller miljö och klimat i värdekedjan. Under våren 2023 kommer vi att börja en ny väsentlighetsanalys med tillhörande analys av hållbarhetsrisker i vår värdekedja för till exempel leverantörer inom våra inköp och vår skadereglering. Vad resultatet av detta arbete ger är lite tidigt att sja om, men det ger oss möjligheter att inleda vår anpassning mot framtida regelverksförändringar, inte minst inom hållbarhetsredovisning.

I dag ställer skadeorganisationen krav på att samarbetspartner följer Länsförsäkringar ABs Uppförandekod för leverantörer, som bygger på FN Global Compacts tio principer för hållbart företagande och innehåller skrivningar om till exempel försiktighetsprincipen och miljölagstiftning. Det görs inga direkta uppföljningar på efterlevnad av uppförandekoden. 100 procent av våra samarbetspartner inom kategorierna bygg, sanering, avfuktning och glas är lokalt förankrade, främst för att säkerställa snabba ställtider och leveranser samt möjliggöra bättre insyn i verksamheterna, vilket i sin tur kan bidra till att reducera risker inom miljö och klimat. I vissa fall tar upphandlare i skadeorganisationen hjälp av bolaget Skånes utredningsfunktion för att granska leverantörer inför tecknande av avtal. Detta för att säkerställa att leverantörerna lever upp till befintliga krav och bedriver sin verksamhet på ett lagligt sätt.

Bygg

Länsförsäkringar Västernorrland ställer i upphandlingsförordningen krav på att samarbetspartner lämnar en miljöplan. Efter som skaderegleringen säkerställer att återställande sker, till exempel efter brand- och vattenskador på byggnader, finns det alltid en miljöpåverkan i och med att reparationer utförs och material måste bytas ut. Samtliga leverantörer arbetar med planering av materialleveranser, vilket bidrar till att sänka miljöpåverkan. Under 2021 kom det nya regler för deponi- och avfallshantering som samarbetspartner inom bygg behöver följa.

Motor

Länsförsäkringar Västernorrland använder en miljö- och kvalitetscertifiering för alla samarbetspartner inom motor. Certifieringen har mätbara miljömål som förnyas



årligen och kontrolleras genom en revision som genomförs av tredje part. Bolaget har möjlighet att påverka vad revisionen ska innehålla. Verkstäderna är ofta tillståndspliktiga och tillsyn gällande miljö bedrivs av kommunerna. Det har inte kommit till vår kännedom att någon samarbetspartner har haft brister i miljöarbetet under 2022, och inga avtal har avslutats på de grunderna. Inom motorskador försöker Länsförsäkringar Västernorrland styra samarbetspartner till att använda begagnade delar i så stor utsträckning som möjligt samt att laga skador i stället för att byta ut. Under 2022 med fortsättning 2023 har en kampanj lanserats om att laga stenskott i tid innan hela rutan behöver bytas.

Egendom

Inom kategorin egendom är nästan alla leverantörer lokalt förankrade, drygt 95 procent. I de fall tjänsten innebär direktkontakt med kund är samtliga leverantörer lokalt förankrade. I de tjänster som hantverks digitalt, till exempel värdering av vissa föremål, är leverantörens expertis på området viktigare än lokal förankring så länge svensk eller europeisk lagstiftning gäller.

Bolaget ställer i upphandlingsförordningen krav på att samarbetspartner lämnar en miljöplan. Det görs inga generella kontroller på efterlevnad. För egendomsleverantörer som hanterar mobil- och datorreparationer följs månatligen avfall och koldioxidutsläpp upp, liksom andelen delreparationer som ersätter kontant skadereglering. Så länge det är ekonomiskt försvarbart förespråkar vi reparation i stället för kontant ersättning.

I så stor utsträckning som möjligt används begagnade reservdelar för mobiltelefoner och annan elektronik.

Övrig verksamhet

Länsförsäkringar Västernorrlands egen direkta miljöpåverkan är relativt begränsad och består främst av tjänsteresor, uppvärmning och el i kontorslokaler samt pappersutskrift. Av denna miljöpåverkan har flygresor över tid varit bolagets enskilt största källa till koldioxidutsläpp, men efter de senaste årens pandemi är dessa utsläpp i princip nere på noll. I dag finns riktlinjer för tjänsteresor, men för att fortsätta att minska koldioxidutsläppen rekommenderar vi i första hand digitala möten, vilka har ökat dramatiskt under de senaste åren.

Våra medarbetare tar även i högre grad tåg för tjänsteresor i stället för flyg, när det är möjligt. Vi fortsätter även att utveckla vårt digitala arbetssätt, och under 2022 har vi implementerat och utvecklat användandet av fler delar i Microsoft Teams. Vi äger inga fastigheter utan hyr våra kontorslokaler. Arbetet med att minska energiatgången i våra kontorslokaler pågår ständigt, och den el vi köper är miljöcertifierad. Utvecklingen av digitala tjänster medför färre pappersutskick, vilket minskar miljöpåverkan, samtidigt som informationen blir mer tillgänglig för kunderna. De styrande dokumenten, Policy för inköp och utlagd verksamhet, Riktlinje för utlagd verksamhet och Riktlinje för inköp vid skadereglering, innehåller krav på särskilda åtaganden inom ramen för Global Compact, lagkrav och etiska regler.

Motverkande av korruption

Alla företag i finans- och försäkringsbranschen har korruptionsrelaterade risker att hantera. Risker som gäller bedrägeri, utpressning, mutor, otillåten påverkan och tysta överenskommelser, penningtvätt och finansiering av brottslig verksamhet är några exempel. Branschen lyder under strikta regler och lagkrav, som ska förhindra dessa risker. För Länsförsäkringar Västernorrland är det ett identifierat fokusområde inom hållbarhet att på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption och på så sätt bidra till en hållbar samhällsutveckling. Vägledande styrdokument för detta är bland andra Etiska riktlinjer, Policy för inköp och utlagd verksamhet, Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, Riktlinjer för hantering och identifiering av intressekonflikter samt Riktlinjer mot otillåtna förmåner.



Länsförsäkringar Västernorrland arbetar i en utpräglad förtroendebransch, vilket innebär att koncernen ska agera på ett sätt som långsiktigt inger förtroende och respekt hos kunder, medarbetare, affärspartner, media, myndigheter och andra intressenter. Medarbetare i bolaget förväntas följa de lagar och regler som gäller inom branschen samt de processer och arbetssätt som har upprättats. I det dagliga arbetet är etik och moral samt sunt förnuft viktigt.

För oss är korruption förknippat med flera operativa risker, som legala risker och regelefterlevnadsrisker. Det finns också flera affärsrisker förknippade med eventuella brister, till exempel ryktesrisk eller upp-

föränderisk. Bedrägliga försök riktade mot bolaget kan, om de inte förebyggs och hanteras, leda till ökade skadekostnader som i förlängningen finansieras av dyrare premier. Sådana drabbar i första hand kunden, och riskerar att slå hårdast mot kunder som har det svårare ekonomiskt och som då eventuellt inte har råd med försäkring, trots att de kanske är i störst relativt behov av försäkringsskydd. Det är en ohållbar samhällsutveckling som vi kan motverka genom att minska våra korruptionsrelaterade risker.

Arbetet för att minimera riskerna bedrivs både internt i bolaget och externt gentemot kunder och samarbetspartner, inte minst genom de regelverk som finns inom bankverksamheten.

Bolagets olika affärsområden har tillsammans med riskhanteringsfunktion, utredningsfunktion och säkerhetsfunktion viktiga roller i både proaktivt och reaktivt arbete.

Motverkande av korruption inom försäkring

I den obligatoriska, årliga e-utbildningen om etiska riktlinjer för alla medarbetare finns lärande exempel om affärsetik som ska tydliggöra och skapa medvetenhet om den omgivning och de risker för korruption som finns i bolaget, och hur anställda förväntas agera. Utbildningen har kompletterats med den årliga genomgången av Uppförandekoden.

Samtliga anställda som förmedlar försäkringar lyder under lagen om försäkrings-

distribution och ska genomgå årliga kravställda utbildningar och vara godkända inom samtliga områden. Kompetenshöjningen innefattar 15 timmars vidareutbildning varje år. Samtliga interna och externa instruktioner och policyer ska följas och uppdateringar på dessa dokumenteras.

Chefer ska genomföra en årlig genomgång av sina medarbetare för att identifiera risker. Vid detta tillfälle går lämplighetsdokument igenom, utbildningsplaner kontrolleras, och medarbetaren bekräftar att hen har tagit del av och är väl insatt i lokala och gruppgemensamma instruktioner och policyer. Även eventuella bisysslor kontrolleras så att de är förenliga med aktuell tjänst.

Skadereglering

Regleringen av skador är ett verksamhetsområde som är extra utsatt för korruptionsrisker och de största riskerna återfinns där flödet av likartade skador är stort, respektive där medarbetares eller chefers atterättigheter är höga. Bolaget har system för säkerställande av intern styrning och kontroll. Nyckelkontroller, besiktningar, revisioner och särskild utredning är exempel på kontrollaktiviteter som utförs regelbundet.

Reglering av personalskador

För att undvika jävssituationer och intressekonflikter i skaderegleringen har koncernen en särskild process för hantering av skador anmälda av anställda inom hela bolaget samt för tillfälligt anställd personal, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, franchisetagare, styrelseledamöter samt närstående till anställda.

Känsliga skadetyper ska hanteras på ett sådant sätt att den anställdes personliga integritet säkerställs. I dessa fall regleras skadan i ett annat länsförsäkringsbolag. Kontroller sker årligen på 10 procent av anmälda personalskador och närståendes skador i syfte att säkerställa att ingen intressekonflikt råder och att regleringen har skett enligt gällande försäkringsvillkor.

Kundkännedom

Försäkringsföretag eller banker får inte erbjuda produkter till företag och privatpersoner som finns på EUs sanktionslista. Det kan exempelvis handla om företag eller personer som är bulvaner för kriminell verksamhet av olika slag eller är misstänkta för terrorism. För att lättare kunna upptäcka detta och snabbt agera har Länsförsäkringar Västernorrland ett system som automatiskt och regelbundet kontrollerar bankkunder och skadeutbetalningar mot sanktionslistan.

Även när det gäller livprodukter är kundkännedom viktigt. Enligt penningtvättslagen ska livbolag och banker alltid ha kundkännedom om såväl nya som befintliga kunder. För oss innebär detta att när en ny eller befintlig kund vill ingå avtal om att teckna nya produkter och tjänster, eller utföra vissa transaktioner, ska ny kundkännedom inhämtas eller aktuell kundkännedom säkerställas. Bolaget får inte etablera eller upprätthålla en affärsförbindelse om det inte finns tillräcklig kundkännedom för att kunna hantera risken förknippad med kunden – till exempel risken för penningtvätt eller finansiering av brottslig verksamhet. Våra rådgivare får en årligen uppdaterad utbildning på området, och det finns tydliga rutiner att följa. Kundkännedomen ska dokumenteras i kundsyste met och det genomförs löpande stickprov som rapporteras till Länsförsäkringar Fondliv och Länsförsäkringar Bank.

Motverkande av korruption inom bank

Även bankverksamheten är ett område som är extra utsatt för korruptionsrisker. Tydliga rutiner, återkommande utbildningar och egenkontroller är viktiga komponenter i arbetet med att motverka korruption.

Utbildning av medarbetare och hantering av avvikelser

Samtliga medarbetare inom bankverksamheten har en tillikaanställning i Länsförsäk-

ringar Bank AB. Som anställda inom bankverksamheten ska medarbetare genomgå årliga kravställda utbildningar och vara godkända inom samtliga områden. I utbildningarna ingår till exempel en årlig kunskapsuppdatering från Swedsec (tillhandahåller licenser till finansbranschen). Samtliga interna och externa instruktioner och policyer ska följas. Månatligen genomförs cirka 25 egenkontroller på bankverksamheten, utifrån direktiv från Länsförsäkringar Bank AB.

Bankchef tillsammans med HR-ansvarig genomför en årlig genomgång av tillikaanställda medarbetare i banken för att identifiera risker. Vid detta tillfälle går lämplighetsdokument igenom, utbildningsplaner kontrolleras och medarbetaren bekräftar att hen har tagit del av, och är väl insatt i, lokala och för länsförsäkringsgruppen gemensamma instruktioner och policyer. Även bisysslor kontrolleras så att de är förenliga med aktuell tjänst. Två gånger årligen genomförs en behörighetskontroll på banksystemen.

Lednings- och kontrollfunktioner går regelbundet igenom utfallet av genomförda egenkontroller, uppdagade avvikelser och medarbetare som eventuellt har överträtt sina befogenheter. Beroende på allvarighetsgrad och omfattning finns det en framtagna process med olika beslutsinstanser kopplat till vilka åtgärder som blir påföljden.



Penningtvätt (Anti-Money Laundering, AML)

Länsförsäkringar Västernorrlands lokala AML-arbete hanterar kunder med avvikande finansiella beteenden. Det kan handla om transaktionsförfrågningar, avvikelser från upprättad kundkännedom, utlandsbetalningar och hantering av stora kontanta transaktioner. Om kunden bedöms ha en extra hög risk kan det bli fråga om utredning, avveckling och även polisanmälan om det finns misstanke om brottslig verksamhet. En del av de egenkontroller som utförs månatligen riktar sig mot förebyggande av penningtvätt, till exempel kontroll av pengarnas ursprung vid köp av fastigheter eller extra amortering av lån. I samband med beviljande av lån till renovering eller tillbyggnad begärs underlag in till banken, samtidigt som kunden informeras om att ytterligare information kan begäras i efterhand. Kunden får också information om vikten av att kontrollera F-skatt och referenser hos den anlitade firman.

Inom AML-området arbetas det också med att hjälpa kunder som är utsatta för olika bedrägerier. Länsförsäkringar Bank AB informerar löpande om bedrägeririsker och försök till bedrägerier via hemsida och internetbank.

Riskanalys

En företagsövergripande riskanalys görs minst en gång per år. Den ligger till grund för bolagets operativa riskhantering, där bland annat affärsetik och korruption ingår. Compliance övervakar och kontrollerar dess efterlevnad. När nya produkter, tjänster eller distributionskanaler introduceras, och vid omorganisationer, görs samtidigt en ny riskbedömning. Det gemensamma systemet (C2) som finns inom länsförsäkringsgruppen används för rapportering av avvikelser.

Länsförsäkringar Västernorrland tar avstånd från all korruption och alla otillåtna förmåner. Det framgår tydligt i de etiska riktlinjerna och i vår riktlinje mot otillåtna förmåner. Institutet mot mutors (IMM) rekommendation om hur gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet får användas är en del av riktlinjen mot otillåtna förmåner. Det övergripande syftet med bolagets antikorrupsionsarbete är att vägleda medarbetarna i hur de undviker att ge och ta emot gåvor och representation som kan väcka misstanke om att syftet är privat vinning eller att främja tredje parts intresse. Inom bolaget genomförs regelbundet en analys av intressekonflikter. Syftet är att utvärdera risken för mutor och annan otillå-

ten påverkan. De områden som beaktas är bolagets verksamhet, storlek och organisation, marknad, kunder, distributionskanaler, samarbetspartner, leverantörer, sponsring och inköp

Personalbankärenden

Utifrån regelverkskrav finns det en upprättad jävsförteckning som innebär att en central kreditkommitté alltid fattar beslut om krediter till bankanställda med nyck roller och särskilda behörigheter och mandat, liksom till företagsledning och styrelse. För övriga medarbetare inom bolaget är det Länsförsäkringar Affärsservice bank som hanterar och fattar beslut om krediter och placeringar. Affärsservice bank är inte en del av Länsförsäkringar Västernorrland vilket reducerar risken för beroendeställning, avsteg eller felaktig prissättning.

Medarbetares bankärenden som gäller en godkänd bisyssla handläggs av affärsspecialist inom avdelningen bank och följer därmed beslutsinstans enligt kreditregelverk. I de fall en medarbetare får ett närståendeuppdrag (gällande släkt eller närstående) ska bankärendet lämnas över till en kollega där det inte finns någon koppling.

Intressekonflikter och interna oegentligheter

Intressekonflikter och interna oegentligheter är risker som innefattas i så kallade personallrisker och som kan leda till korrupsionsrelaterade interna oegentligheter och incidenter och i förlängningen förluster för bolaget. Både inom försäkring och bank finns det, som beskrivits ovan, processer och rutiner som ska motverka att vi utsätts för interna försök till korruption.

Under 2022 har det inte förekommit några incidenter där anställda varit föremål för korrupsionsmisstankar. I syfte att motverka eller stoppa interna oegentligheter i eller nära verksamheten finns en visuellblåsarkanal tillgänglig för alla medarbetare. I bolaget finns en riktlinje och en arbetsinstruktion för identifiering och hantering av intressekonflikter.

Områden där det finns en potentiell risk för intressekonflikter är när ledningspersoner i bolaget innehar ledande uppdrag i närstående bolag såsom bolag inom Länsförsäkringar AB koncernen. Det är inte alltid självklart att respektive bolags intressen sammanfaller. Förutom ovanstående styrande dokument regleras detta även i etiska riktlinjer, uppförandekoden och riktlinjen mot otillåtna förmåner.

Klagomålshantering och personuppgiftshantering

Om kunder misstrod Länsförsäkringar Västernorrlands processer kring klagomålshantering eller personuppgiftshantering kan det vara en potentiell ryktesrisk för bolaget. Samtliga kunder kan därför skriftligen lämna in klagomål till bolagets klagomålsansvarig för omprövning av beslut. Funktionen är primärt till för att säkerställa kvaliteten i besluten som rör kunder men ger också en extra möjlighet för oss att upptäcka misstänkta interna oegentligheter. Kunden kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Klagomålsansvarig lämnar halvårsvisa rapporter över klagomålstyper och antal till styrelse och ledning.

Klagomålsansvarig ansvarar för att det finns interna rutiner för registrering och uppföljning av klagomål, i syfte att bolaget ska tillgodogöra sig den information som förses genom klagomålshanteringen. Underlagen används för att analysera orsaken till klagomålen, identifiera eventuella brister och systematiska felaktigheter i handläggning, produkter, försäljning och information i syfte att om möjligt åtgärda de underliggande orsakerna. Under 2022 hade vi 72 klagomål.

Motverkande av korruption i leverantörsled

För Länsförsäkringar Västernorrland är det en potentiell affärsrisk som kan leda till ökande kostnader eller minskat förtroende hos intressenter om bolaget inte kan leva upp till god standard när det gäller motverkande av korruption i värdekedjan. Därför är det viktigt för oss att på bästa sätt undvika risker kring bedrägeri, penningtvätt eller annan brottslig verksamhet i värdekedjan.

För större inköp och i skadeorganisationen krävs att samarbetspartner ska följa Länsförsäkringar ABs Uppförandekod för leverantörer som bygger på FN Global Compacts tio principer för hållbart företagande, och innehåller skrivningar om till exempel affärsetik och företagsintegritet.

Det görs inga uppföljningar på efterlevnad av uppförandekoden. Skadeorganisationen tar hjälp av bolagets utredningsfunktion om det skulle framkomma misstankar om korrupsionsrelaterade incidenter hos samarbetspartner. En metod som tillämpas för att motverka korrupsionsrisker är den dualitetsprincip och attestering av skador som används inom skadereglering.

GRI-index enligt GRI Standards 2021

För att redovisa i enlighet med GRI Standards 2021 ska nio krav uppfyllas. Länsförsäkringar Västernorrland har dock valt att rapportera med referens till standarden (GRI 1: Foundation 2021), vilket betyder att vi under en övergångsperiod på ett par år stegvis anpassar redovisningen till de nya regelverken.

Nedan beskrivs de nio GRI-upplysningarna kopplade till de väsentliga frågor som definieras i bolagets väsentligheternas och intressentdialog. För varje väsentligt hållbarhetsområde redovisas en eller flera relevanta upplysningar med GRIs egna beteckningar. För väsentliga frågor där GRI-upplysningar saknas används våra egna upplysningar, och dessa saknar då GRI-beteckning. Vi redovisar minst en generell eller ämnesspecifik upplysning i enlighet med GRI Standards 2021 för samtliga av Länsförsäkringar Västernorrlands väsentliga frågor.

GRI uppdaterade sina standarder i oktober 2021 och de reviderade standarderna har mer fokus på mänskliga rättigheter och påverkan. Detta medför i sin tur en ny process för att identifiera väsentliga frågor. Revideringen ska även tydligare integrera ansvarsfullt företagande, och därmed bättre stämma överens med andra krav som ställs och som kommer att ställas på företag.

Redovisningar som lanseras efter den 1 januari 2023 måste vara i enlighet med de nya, uppdaterade standarderna.

DE NIO GRI-KRAVEN

1. Tillämpa redovisningsprinciperna.
2. Redovisa alla upplysningar i GRI 2: Allmänna upplysningar 2021.
3. Bestäm väsentliga frågor.
4. Redovisa upplysningarna i GRI 3: Väsentliga frågor 2021.
5. Redovisa upplysningar från frågestandarderna för varje väsentlig fråga.
6. Gör avsteg från upplysningar och krav som organisationen inte kan följa.
7. Publicera ett GRI-index.
8. Förbered statement of use.
9. Meddela GRI.

Kraven finns i sektion 3 av GRI 1

DE HUVUDSAKLIGA FÖRÄNDRINGARNA

Ett urval av huvudsakliga förändringar från GRI Standards 2016:

- Identifiering och utvärdering av påverkan ska ske löpande.
- Påverkan är den enda grunden för att bestämma sina väsentliga frågor.
- Påverkan utvärderas enligt en process som bygger på due diligence, och GRI kräver att man hanterar den negativa påverkan som identifieras.
- Dialog ska ske löpande med intressenter och experter i processen för att identifiera och utvärdera betydelsen av påverkan, och för att bestämma sina väsentliga frågor, samt slutligen även för att testa dem.
- Ledning och styrelse behöver involveras mer.

GRI-index 2022

HR i sidhänvisningen syftar på hållbarhetsrapporten, ÅR syftar på bolagets årsredovisning.

GRI 1: FOUNDATION 2021

Yttrande om användning av standard	Koncernen Länsförsäkringar Västernorrland har rapporterat med referens till GRI Standard 2021 för redovisningsperioden 2022-01-01–2022-12-31
GRI 1 som använts	GRI 1: Foundation 2021
Tillämpbar GRI-sektorstandard	–

GRI 2: GENERELLA UPPLYSNINGAR 2021

Nr	Uppllysning	Kommentar	Redovisningskrav som utelämnats och motivation	Sida
Organisationen och dess redovisningsmetoder				
2-1	Organisationsprofil			HR 11–12
2-2	Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning			HR 3
2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktperson			HR 3
2-4	Förändringar av information jämfört med föregående år		Inga justeringar är gjorda.	
2-5	Extern granskning			HR 3, 50
Aktiviteter och medarbetare				
2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer			HR 12–13
2-7	Anställda		Vi fördelar inte antal anställda ur något perspektiv på olika regioner. Alla anställda ryms inom Västernorrlands län, vilket vi anser vara en region.	HR 11, 24–25, 36–37, 48
2-8	Information om andra medarbetare som inte är anställda		Upplysningen avser om organisationen använder sig av eller kontrollerar arbetskraft som inte är anställd av organisationen. Upplysningen utelämnas eftersom organisationens arbetskraft är anställd.	
Styrning				
2-9	Bolagets Styrningsstruktur, Bolagets styrning av hållbarhetsfrågor			HR 3, 5, 20, 32–33 ÅR 46–49
2-10	Val och utnämningar till högsta styrande organ			HR 12, 32–33 ÅR 46–49
2-11	Ordförande för högsta styrningsorganet		Upplysningen avser om styrelseordföranden också ingår i företagsledningen samt eventuella intressekonflikter och dess hantering. Upplysningen utelämnas eftersom styrelseordföranden inte ingår i företagsledningen.	
2-12	Styrelsen och företagsledningens roll i att identifiera och styra hållbarhetsarbetet			HR 3, 20, 32–33 ÅR 46–49
2-13	Delegering av ansvar för hållbarhetsarbetet			HR 32–33 ÅR 46–49
2-14	Högsta styrningsorganets roll inom hållbarhetsrapportering			HR 3, 32–33 ÅR 46–49
2-15	Intressekonflikter			HR 41–43
2-16	Kommunikation av kritiska ärenden och frågor			HR 14–19, 41–43
2-17	Gemensam kunskap om hållbarhet i styrelsen			HR 3, 32–33
2-18	Utvärdering av högsta styrningsorganets hållbarhetsarbete	Styrelsens arbete utvärderas årligen i form av en webbenkät i syfte att utveckla styrelsens arbetsformer och effektivitet. Valberedningen genomför även en utvärdering av styrelsen inom ramen för lämplighetsbedömningen. Bolagsstämman beslutar om ansvarsfrihet för styrelseledamöterna. Ingen internrevision eller annan utvärdering av styrelsens arbete inom hållbarhetsområdet har genomförts.		

GRI 2: GENERELLA UPPLYSNINGAR 2021 fortsättning

Nr	Uppllysning	Kommentar	Redovisningskrav som utelämnats och motivation	Sida
2-19	Ersättningspolicy för styrelsen och företagsledning			ÅR 46–49
2-20	Process för att fastställa ersättning till styrelsen och företagsledning			ÅR 40, 46–49
2-21	Årlig total ersättningskvot, Kompensationsratio		Upplysningen avser förhållandet mellan lönen för organisationens högst avlönade individ och medianlönen för övriga anställda, samt motsvarande förhållande avseende årets löneökningar. Upplysningen utelämnas i avvaktan på redovisningspraxis.	

Strategi, policy och tillämpning

2-22	Uttalande kring strategi för hållbar utveckling			HR 10
2-23	Policyåtaganden för ansvarsfullt företagande			HR 3, 32–33
2-24	Förankring av policyåtaganden			HR 32–33
2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan			HR 3, 46–49
2-26	Processer för att söka råd och lyfta problem			HR 16–17, 32–43
2-27	Lag- och regelfafterlevnad		Bolaget definierar betydande fall enligt ovanstående som resulterar i böter eller icke monetär påföljd. Upplysningen utelämnas eftersom bolaget inte har några fall av icke regelfafterlevnad att rapportera.	
2-28	Medlemskap i organisationer			HR 12

Intressentengagemang

2-29	Metoder för intressentdialog			HR 14–19
2-30	Kollektivavtal			HR 36–37

GRI 3: VÄSENTLIGA FRÅGOR 2021

Nr	Uppllysning	Kommentar	Redovisningskrav som utelämnats och motivation	Sida
3-1	Process för att bestämma de väsentliga frågorna			HR 14–19
3-2	Lista över de väsentliga frågorna			HR 20–31
3-3	Styrning av väsentliga frågor			HR 20–33

Specifika upplysningar

GRI 200: EKONOMISK HÅLLBARHET

Nr	Upplysning	Kommentar	Redovisningskrav som utelämnats och motivation	Sida	Agenda 2030
201: Ekonomiskt resultat					
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	Vårt ekonomiska resultat är tydligt avgränsat till vår verksamhet, i enlighet med finansiella rapporterings- och redovisningsregler. Ett regelstyrkt område som vi följer enligt de lagar och anvisningar som gäller för branschen som IFRS, Försäkringsrörelselagen och Bokföringslagen. Kunder och ägare, leverantörer, medarbetare och samhället påverkas av vårt ekonomiska resultat. Självklart är det även en förutsättning för vår fortsatta utveckling och existens.		ÅR 12, 14–17, 40	8
		Mkr			
		Premieintäkt	493		
		Försäkringsersättning	273		
		Driftkostnader	173		
		Löner och sociala kostnader	107		
		Rörelseresultat	145		
		Balansomslutning	2 621		
		Konsolideringsgrad	320%		
201-2	Ekonomiska konsekvenser och andra risker och möjligheter som en följd av klimatförändringar			HR 38–40	8, 13
201-3	Fastställda förmånsplaner och andra pensionsplaner			ÅR 40	
203: Indirekt ekonomisk påverkan					
203-2	Betydande indirekt ekonomisk påverkan			HR 13, 14–19, 21–31, ÅR 8–12	3, 7, 8, 11
204: Upphandlingsrutiner 2016					
204-1	Andel av utgifter som spenderats på lokala leverantörer	Bolagets inköpsfunktioner för såväl skadeorganisation som verksamhetsinköp samarbetar i första hand och möjligaste mån med lokala leverantörer från länets kommuner. Det är en uttalad ambition och bolaget försöker hela tiden utveckla samarbetet med lokala leverantörer oavsett tjänst eller produkt.	Upplysningen avser data för andel utgifter som går till lokala leverantörer. Upplysningen utelämnas eftersom det saknas exakt data för hur mycket som går till lokala leverantörer.	HR 13	8, 11, 12, 17
205: Antikorrupption					
205-1	Riskbedömd verksamhet relaterad till korruption	Vi verkar i en relationsdriven bransch där många individer interagerar med varandra. Våra risker för otillbörligt förfarande i dessa interaktioner finns framförallt i våra inköpsprocesser, våra skadeprocesser och i våra kundmöten. Vi motverkar riskerna bland annat genom policyer, riktlinjer och utbildningar om dessa styrande dokument. Vår upphandling är transparent och våra avtal skrivs under av vår vd.		HR 24–25, 41–43	16
205-2	Kommunikation och utbildning i antikorrupptionspolicyer och rutiner	Alla medarbetare utbildas årligen via en interaktiv utbildning och i de årliga uppföljningssamtalen.		HR 24–25, 41–43	16
205-3	Bekräftade incidenter kopplade till korruption och vidtagna åtgärder		Totalt antal fall av interna oegentligheter och deras karaktär. Utgår på grund av det inte förekommit några fall.	HR 41–43	16

GRI 300: EKOLOGISK HÅLLBARHET

Nr	Upplysning	Kommentar	Redovisningskrav som utelämnats och motivation	Sida	Agenda 2030
308: Leverantörsbedömning miljö					
308-1	Nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för miljö	I våra inköpsrutiner inom såväl marknads-, drift- som skadesidan finns policyer och riktlinjer för inköp. Vid alla nya leverantörsupphandlingar går vi igenom riktlinjerna med den berörda leverantören. I vår bedömning begränsar vi oss till den direkta leverantören, men säkerställer att leverantören har vederbörliga rutiner och dokument kring miljösidan på plats.	Upplysningen avser antal nya leverantörer som bedömts utifrån miljökriterier. Upplysningen utelämnas eftersom vi saknar exakt data för såväl våra verksamhetsinköp som för vår skadeorganisation	HR 38-40	12, 13, 17
308-2	Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan samt vidtagna åtgärder	Det finns en rad viktiga miljöaspekter i våra leverantörsled inom såväl marknads-, skade- som driftsidan. Vi genomför inga fullständiga leverantörsgenomgångar utan fokuserar på våra direkta leverantörer. Genom utbildning och genomgångar med våra entreprenörer informerar vi dessa om såväl arbetsmetoder som materialval som gynnar vår miljö.	Upplysningen avser: a. Antal leverantörer som bedöms ha negativ påverkan. b. Påverkans karaktär. c. Andel leverantörer där överenskommelse om förbättringsarbete initierats. d. Andel samarbetsavtal som avslutats till följd av bristande efterlevnad. Upplysningen utelämnas eftersom vi saknar exakt data för såväl våra verksamhetsinköp som för vår skadeorganisation.	HR 38-40	12, 13, 17

GRI 400: SOCIAL HÅLLBARHET

Nr	Upplysning	Kommentar	Redovisningskrav som utelämnats och motivation	Sida	Agenda 2030
401: Anställning					
401-1	Nyanställda och personalomsättning	Totalt nyanställda i bolaget (inklusive tillsvidareanställda, provanställda men ej visstidsanställda): <i>Varav, %:</i> Kvinnor Män <i>Varav, %:</i> Under 30 år 30–50 år Över 50 år Total personalomsättning i bolaget (inklusive tillsvidareanställda, provanställda och visstidsanställda), %: <i>Varav, %:</i> Kvinnor Män <i>Varav, %:</i> Under 30 år 30–50 år Över 50 år	19 		

405: Mångfald och likabehandling

405-1	Mångfald hos styrelse, företagsledning och anställda	<table> <tr> <th></th><th>Styrelse</th><th>Företagsledning</th><th>Chefer</th><th>Anställda</th></tr> <tr> <td colspan="5"><i>Könsfördelning, %</i></td></tr> <tr> <td>Andel kvinnor</td><td>50</td><td>50</td><td>44</td><td>51</td></tr> <tr> <td>Andel män</td><td>50</td><td>50</td><td>56</td><td>49</td></tr> <tr> <td colspan="5"><i>Åldersfördelning, %</i></td></tr> <tr> <td>Under 30 år</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>9</td></tr> <tr> <td>30-50 år</td><td>30</td><td>10</td><td>44</td><td>45</td></tr> <tr> <td>Över 50 år</td><td>70</td><td>90</td><td>56</td><td>46</td></tr> </table>		Styrelse	Företagsledning	Chefer	Anställda	<i>Könsfördelning, %</i>					Andel kvinnor	50	50	44	51	Andel män	50	50	56	49	<i>Åldersfördelning, %</i>					Under 30 år	0	0	0	9	30-50 år	30	10	44	45	Över 50 år	70	90	56	46	HR 24-25	5, 8, 10
	Styrelse	Företagsledning	Chefer	Anställda																																								
<i>Könsfördelning, %</i>																																												
Andel kvinnor	50	50	44	51																																								
Andel män	50	50	56	49																																								
<i>Åldersfördelning, %</i>																																												
Under 30 år	0	0	0	9																																								
30-50 år	30	10	44	45																																								
Över 50 år	70	90	56	46																																								

Nr	Upplysning	Kommentar	Redovisningskrav som utelämnats och motivation	Sida	Agenda 2030
414: Leverantörsbedömning socialt					
414-1	Nya leverantörer som utvärderats enligt sociala kriterier	I våra inköpsrutiner på såväl marknads-, drift- som på skadesidan finns policy och riktlinjer för inköp. Vid nya leverantörsupphandlingar går vi igenom dessa med den berörda leverantören. I vår bedömning avgränsar vi oss till den direkta leverantören, men säkerställer att leverantören har vederbörliga rutiner och dokument kring sociala åtaganden på plats.	Upplysningen avser antal nya leverantörer som bedömts utifrån sociala kriterier. Upplysningen utelämnas eftersom vi saknar exakt data för såväl våra verksamhetsinköp som för vår skadeorganisation.	HR 34–35	5, 8, 16, 17
414-2		Det finns en rad viktiga sociala frågor att ta hänsyn till hos våra leverantörer på såväl marknads-, skade- som driftsidan. Vi genomför inga fullständiga leverantörs-genomgångar i flera led utan fokuserar på våra direkta leverantörer.	Upplysningen avser: a. Antal leverantörer som bedöms ha negativ påverkan. b. Påverkans karaktär. c. Andel leverantörer där överenskommelse om förbättringsarbete initierats. d. Andel samarbetsavtal som avslutats till följd av bristande efterlevnad. Upplysningen utelämnas eftersom vi saknar exakt data för såväl våra verksamhetsinköp som för vår skadeorganisation.	HR 34–35	5, 8, 16, 17

SPECIFIKA UPPLYSNINGAR SOM LIGGER UTANFÖR GRI-REGELVERKET

Nr	Upplysning	Kommentar	Redovisningskrav som utelämnats och motivation	Sida	Agenda 2030
Ansvarsfulla investeringar					
Tidigare FSII	Ansvarsfulla investeringar	Grunden för vår kapitalförvaltning är att beakta olika hållbarhetsperspektiv. Därför arbetar vi med negativ screening. I våra direkta aktieinnehav och våra fondinnehav följer vi de rekommendationer som Länsförsäkringar AB med flera ger enligt PRI och Global Compact. Minst 60 procent av våra ränteplaceringar ska ligga placerade i gröna obligationer och vår ambition är under det närmaste året ligga kvar på den nivån. Vår placeringspolicy, policy för ansvarsfulla investeringar och våra placeringsriktlinjer ger oss en god styrning i detta arbete.		HR 21–23	7, 8, 11, 13
FSII	Andelen av tillgångarna som utvärderats ur ett hållbart perspektiv	Alla våra innehav i marknadsnoterade aktier och enskilda obligationer har utvärderats.			7, 8, 11, 13

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Västernorrland, org nr 588000-3842

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm i mars 2023

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström

Auktoriserad revisor

OM REDOVISNINGEN

Länsförsäkringar Västernorrlands hållbarhetsredovisning för 2022 är framtagen i samarbete med Ashpool. Foto: Länsförsäkringars mediabank, Michael Engman, Peter van der Meulen, Mary Ray, Sanjeri (iStockPhoto). Tryckt av Åtta45 Tryckeri, Sundsvall, i mars 2023.



Länsförsäkringar
Västernorrland

lansforsakringar.se