



LÄNSFÖRSÄKRINGAR STOCKHOLM
Års- och hållbarhetsredovisning

2024



LF Stockholm



Inledning
Hållbarhetsredovisning
Finansiella rapporter
Övrig information

Innehåll



Inledning	
Om Länsförsäkringar Stockholm	3
Året i siffror	4
Vd har ordet	5
Fortsatt resa mot visionen	7
Framtidens arbetsplats	8
Vårt samhällsengagemang	9
Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm	11



Hållbarhetsredovisning	
Hållbarhetsansvarig har ordet	15
Styrning av hållbarhetsarbetet	17
Våra hållbarhetsprinciper	19
Väsentlighetsanalys och intressentdialog	20
Vår påverkansmodell	21
Vår hållbarhetsstrategi	22
Förutspå och föregå skador	23
Ansvarsfull skadereglering	27
Ansvarsfulla investeringar	30
Ansvarsfullt bolag	32
Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter	34
Naturskaderapport	36
Åtagande och medlemskap	38
Övriga upplysningar och nyckeltal	40



Finansiella rapporter	
Förvaltningsberättelse	46
Femårsöversikt	49
Resultaträkning	50
Resultatanalys	51
Balansräkning	53
Rapport över förändringar i eget kapital	54
Noter till finansiella rapporter	55
Underskrifter	86
Revisionsberättelse	88



Övrig information	
Styrelse	92
Företagsledning	94
Fullmäktige	95
Definitioner	96
GRI-index - bilaga hållbarhetsredovisning	97



Inledning

- > Om Länsförsäkringar Stockholm
 - Året i siffror
 - Vd har ordet
 - Fortsatt resa mot visionen
 - Framtidens arbetsplats
 - Vårt samhällsengagemang
 - Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

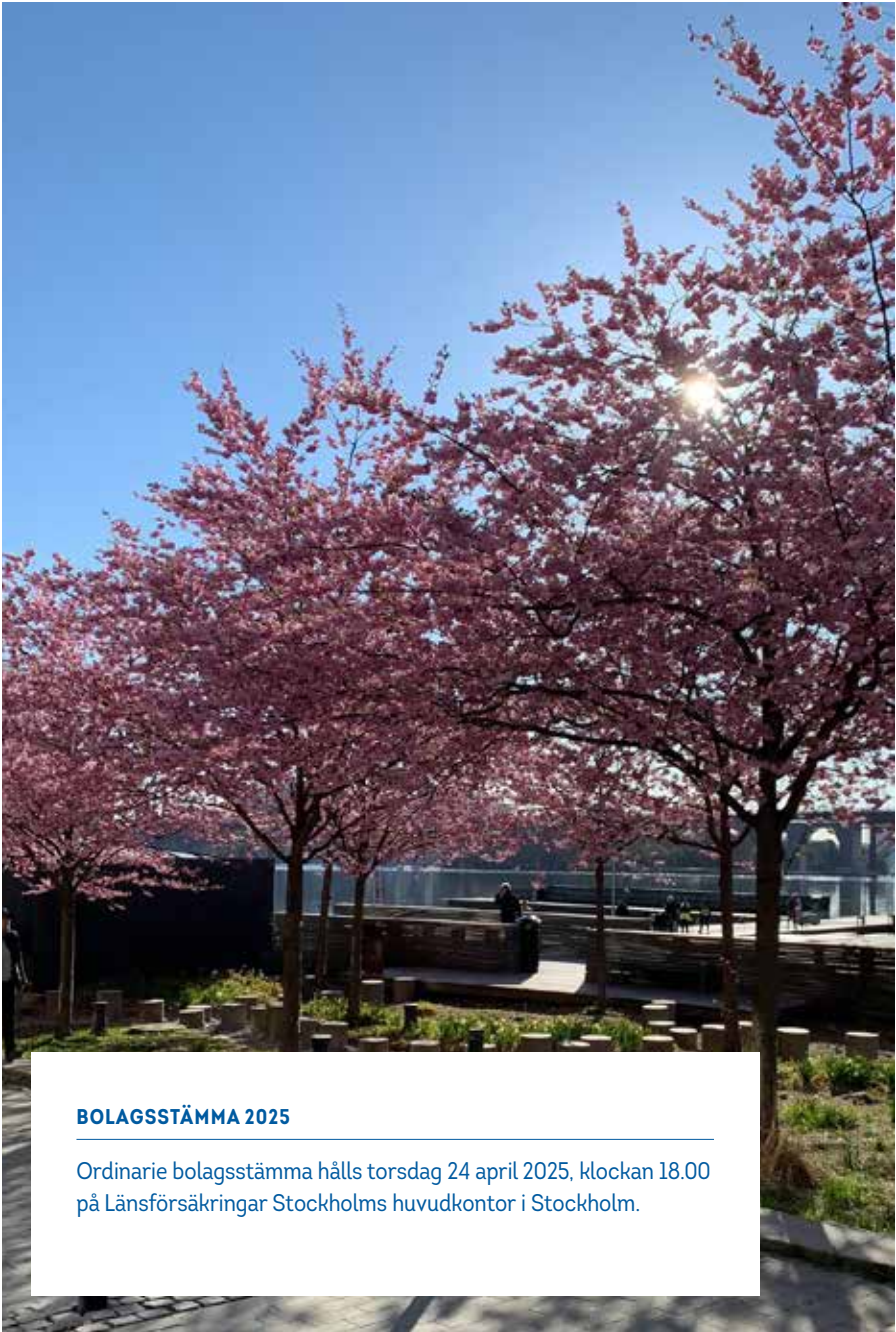
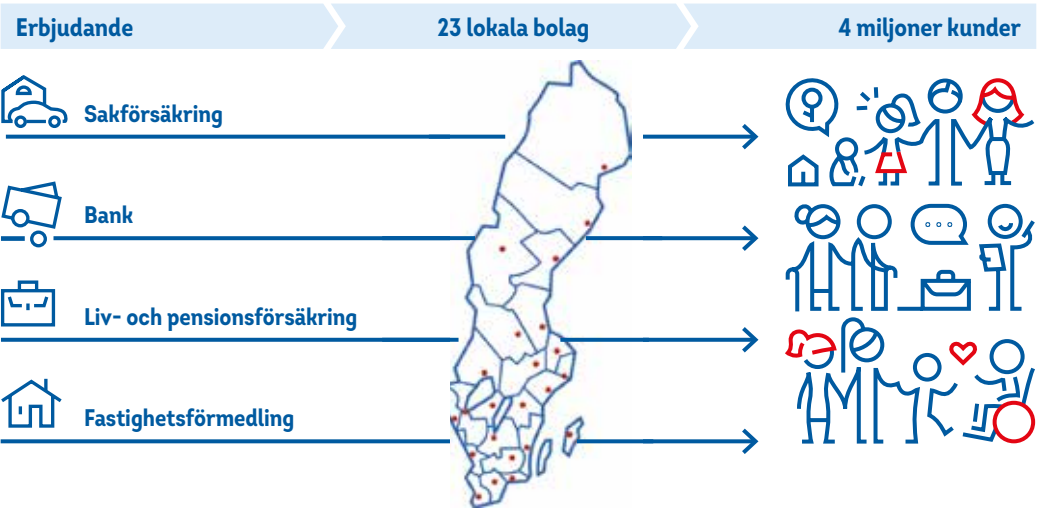
Om Länsförsäkringar Stockholm

Det finns bara ett Stockholm

Grunden till dagens Länsförsäkringar Stockholm lades redan 1844, då Stockholms Stads och Stockholms läns brandstodsbolag bildades. Sedan dess har vi sett Stockholm växa upp och bli en urban storstad där vi genom åren hjälpt våra kunder med en enklare och tryggare vardag, med bekväma banktjänster, nära rådgivning och bra försäkringsskydd. Men också genom att engagera oss i det samhälle vi och våra kunder lever och verkar i. Vi är övertygade om att det som är bra för stockholmarna också är bra för vårt bolag. Tillsammans med våra kunder arbetar vi varje dag med att trygga det som går att ersätta men även framtidssäkra det som betyder mest för våra kunder – och alla andra.

Om länsförsäkringsgruppen

Idag är länsförsäkringsbolagen 23 till antalet med 9 500 medarbetare och alla har ett brett sortiment inom bank och försäkring samt erbjuder en heltäckande fastighetsförmedling genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling. Idén har redan från starten varit att skapa trygghet på hemmaplan för kunderna, som också är våra ägare. Samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen inleddes 1917 och har successivt vuxit fram. Från början var det inriktat på erfarenhetsutbyte. Numera är det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, förutom att vara navet för gemensamt utvecklingsarbete och ge service till länsförsäkringsbolagen, en av Sveriges största finansiella koncerner. Ny affär byggs upp gemensamt och när den är mogen, och lämpar sig för det, förs den ut som egen affär till länsförsäkringsbolagen.



BOLAGSSTÄMMA 2025

Ordinarie bolagsstämma hålls torsdag 24 april 2025, klockan 18.00 på Länsförsäkringar Stockholms huvudkontor i Stockholm.



Året i siffror

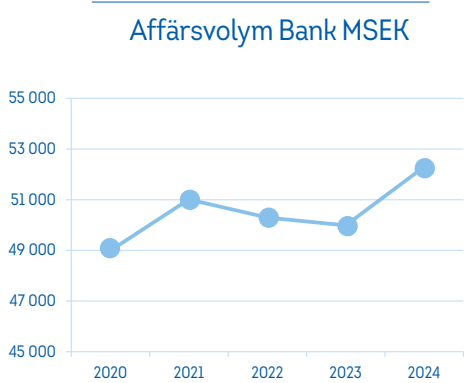
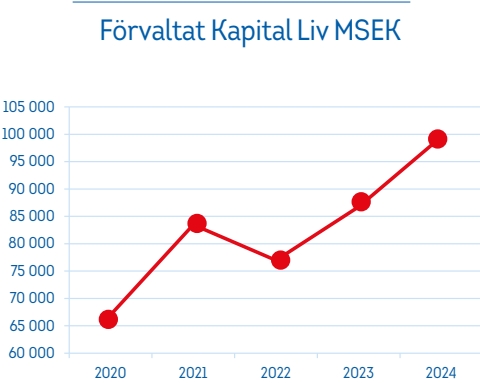
Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- > Året i siffror
- Vd har ordet
- Fortsatt resa mot visionen
- Framtidens arbetsplats
- Vårt samhällsengagemang
- Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information



NYCKELTAL MODERBOLAG	2024	2023
Resultat före boksluts-dispositioner och skatt, MSEK	667	401
Operativt resultat före boksluts-dispositioner och skatt, MSEK	20	-105
Balansomslutning, MSEK	11 382	10 659
Konsolideringsgrad, %	247	250
Antal anställda	424	405
Antal kunder	565 610	559 173
SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄREN		
Premieinkomst, MSEK	2 817	2 545
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, MSEK	-58	-142
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	106	109
Antal kunder	373 271	369 790
LIVFÖRSÄKRINGSAFFÄREN		
Premieinkomst, MSEK	7 480	6 193
Förvaltad kapital, MSEK	99 506	86 762
Antal kunder	225 594	223 492
BANKAFFÄREN		
Inlåning, MSEK	8 974	9 076
IPS och ISK, MSEK	4 767	3 763
Marknadsvärde fonder, MSEK	2 044	1 873
Utlåning, MSEK	36 543	35 293
Antal kunder	90 373	87 897
KAPITALFÖRVALTNING		
Totalavkastning, %	8,6	7,1



Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

> Vd har ordet

Fortsatt resa mot visionen

Framtidens arbetsplats

Vårt samhällsengagemang

Samverkan som stärker

Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Vi har följt livets förändringar sedan 1844

VD HAR ORDET

I över 180 år har vi på Länsförsäkringar Stockholm stått vid stockholmarnas sida och bidragit till trygghet i både med- och motgång. Det är en historia fylld av lärdomar som vi med stolthet bär med oss in i framtiden. Vår roll som trygghetsskapare har aldrig varit viktigare än idag och vi fortsätter att anpassa oss efter en ständigt föränderlig omvärld för att säkerställa kundnytta – inte bara idag, utan även för kommande generationer. Vi är ett kundägt bolag och därför är alltid våra kunders bästa vårt främsta fokus.

Stark tillväxt och omtanke i varje möte

För att nå vår vision om att bli stockholmarnas mest omtyckta företag måste vi växa – och det gör vi. Under 2024 växte vårt bestånd mer än marknaden och antalet försäkringar ökade med nästan 7 procent, vilket är ett kvitto på att vårt arbete gör skillnad. För oss handlar det om att möta varje kund med omtanke, förståelse och en vilja att skapa värde. Genom att verkligen lyssna på våra kunders behov, oavsett om de möter oss digitalt, via telefon eller på plats, bygger vi långsiktiga relationer baserade på förtroende.



”
Att vara kund hos oss
innebär mer än att bara
teckna en försäkring.

Charlotte Barnekow
Vd Länsförsäkringar Stockholm





Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

> Vd har ordet

Fortsatt resa mot visionen

Framtidens arbetsplats

Vårt samhällsengagemang

Samverkan som stärker

Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Kundresan: från vardag till oväntade händelser

Att vara kund hos oss innebär mer än att bara teckna en försäkring. Det är en resa som börjar med små men viktiga steg för att skapa trygghet i vardagen. Men det är när livet inte går som planerat som vi verkligen gör skillnad. När en skada inträffar, och vardagen plötsligt får ett hack, kliver vi in – snabbt och med hjärtat på rätt ställe. Oavsett om det handlar om en trasig bilruta eller ett mer omfattande skadeärende, är vi där för att hjälpa till att återställa och skapa en känsla av stabilitet.

Under 2024 har vi sett en ökning av både stora och små skador. Det påverkar såväl våra kunder som vårt resultat. Kostnaderna för återställning har också ökat i takt med stigande priser hos såväl bilverkstäder som byggtreprenörer.

Som kundägt bolag arbetar vi hårt för att hålla nere kostnaderna, samtidigt som vi ersätter skador och erbjuder skadeförebyggande produkter och tjänster. Det är en viktig del av vår omtanke – att inte bara finnas där när skadan redan är skedd, utan också att förebygga så att den inte uppstår.

Hållbarhet i fokus

Utöver att vårt skadeförebyggande arbete bidrar till att öka tryggheten för våra kunder, bidrar det också till att minska miljö- och klimatpåverkan som uppstår när en inträffad skada återställs.

Därför är vår förmåga att förutspå och föregå skada ett av våra viktigaste fokusområden inom hållbarhet. Ett annat stort fokus inom hållbarhet just nu är naturligtvis de hållbarhetsrelaterade regelverk som träffar vår bransch och som speglar finansbranschens viktiga roll i EU:s ambition om att bli en klimatneutral ekonomi år 2050. I implementeringen av regelverken arbetar vi nära våra kollegor i länsförsäkringsgruppen. Detta har gjort att vi, och varje enskilt länsförsäkringsbolag, fått värdefull tillgång till all den kunskap som finns samlad i vår federation. Även efter implementeringen av regelverken kommer vi att fortsätta harmonisera vårt hållbarhetsarbete och dra nytta av en av länsförsäkringsgruppens främsta styrkor – att både vara rikstäckande och lokala.

En framtid byggd på samarbete och innovation

För att möta morgondagens behov krävs att vi fortsätter utveckla både vår lokala närvaro och vårt gemensamma arbete inom länsförsäkringsgruppen. Digitalisering spelar en central roll i detta. Genom att ta steg mot en mer datadriven, personaliserad och automatiserad kundupplevelse vill vi göra det enkelt, relevant och nära för kunderna – från annonsering till den löpande dialogen baserad på kundens livshändelser. Det är vår ambition att kundresan ska kännas sömlös och meningsfull genom hela livet.

Ett stort tack

Med en gemensam riktning och vår värdegrund – driv, samarbete, nyfikenhet och omtanke – står vi väl rustade för framtiden. Jag vill särskilt lyfta fram det fantastiska engagemang som våra medarbetare visat under året. Det är tack vare deras insatser som vi varje dag kan göra skillnad för våra kunder.

Stort tack för ett framgångsrikt år! Låt oss tillsammans se fram emot nya möjligheter och utmaningar!

Stockholm, februari 2025

Charlotte Barnekow
Vd, Länsförsäkringar Stockholm





Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

Vd har ordet

➤ Fortsatt resa mot visionen

Framtidens arbetsplats

Vårt samhällsengagemang

Samverkan som stärker

Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Alltid med våra kunders bästa för ögonen

FORTSATT RESA MOT VISIONEN

Länsförsäkringar Stockholms vision är att bli stockholmarnas mest omtyckta företag. Den visionen genomsyrar allt vi gör, oavsett var i bolaget våra medarbetare arbetar. Som kundägt bolag är våra kunder också våra ägare, och vi sätter alltid deras behov främst. Det är kärnan i vårt kundlöfte: Tryggheter för stockholmarna, i dag och i morgon.

Att skapa trygghet för våra kunder handlar om att ligga steget före – både genom att rekommendera lösningar som bäst matchar deras behov och genom skadeförebyggande tjänster, tips och råd. Under många år har vi hjälpt våra kunder att minska risken för skador och olyckor.

Idag har exempelvis en tredjedel av våra villakunder installerat ett av våra vattenlarm, där Vattenvakten Vanja är den vanligast förekommande. För att minska risken för vattenskador har vi under året även erbjudit fler tjänster till villaägare, såsom installation av fuktskydd under vitvaror som kyl, frys och diskmaskin. För kunder som inte kan ta emot oss på plats har vi lanserat digitala skadeförebyggande besiktningar, vilket gör det möjligt för fler att lära känna sitt hus och ta hand om det på bästa sätt för att minska risken att drabbas av skador i framtiden.

Våra företags- och privatkunder har under 2024 drabbats av ett ökat antal bil- och motorstöld. För att minska stöldrisken har vi erbjudit skyddsåtgärder som nyckelskydd, spårsändare och kostnadsfria rattkryckor. För att ännu bättre möta våra kunders behov och förväntan arbetar vi med att utveckla vår verksamhet. Detta innefattar ökad digitalisering, enklare produktpaketeringar och datadriven prissättning.

Med skadeteam vars uppdrag är att omhänderta digitalt anmälda skador och robotisering genom egenutvecklad applikation förenklar och effektiviserar vi skadeprocessen för våra

kunder. Vår bankverksamhet har under året samlats under ett och samma tak på Valhallavägen 215, vilket möjliggör en mer effektiv samordning av vår kompetens. Oavsett om våra kunder vill nå oss digitalt, via telefon eller i ett fysiskt möte, är det en självklarhet att finnas nära och tillgängliga. Det är en central del av vårt kundlöfte.

Med ett ökande antal bankbedrägerier, särskilt riktade mot äldre, har vi intensifierat vårt arbete för att öka medvetenheten hos våra kunder. Under våren har vi exempelvis haft lördagsöppet där vi hjälpt våra bankkunder att bli svårlurade.





Med kulturen som bas

Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- Vd har ordet
- Fortsatt resa mot visionen
- Framtidens arbetsplats
- Vårt samhällsengagemang
- Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

FRAMTIDENS ARBETSPLATS

Med en tydlig strategi och en stark kultur är vi rustade för nya utmaningar och för att nå våra mål och vår vision.

Under 2024 har vi fortsatt att leva vår kultur i vardagen där vi både individuellt och i grupp reflekterat kring våra värdeord – driv, samarbete, nyfikenhet och omtanke. Som stöd i reflektionsarbetet har vi bland annat använt appen GameChanger samt fokuserat på att skapa utrymme för dialog mellan alla kulturbärare.

Fortsatt arbete med arbetsmiljö och Hälsorådet

Länsförsäkringar Stockholm arbetar målmedvetet för att främja medarbetarnas hälsa och välmående genom initiativet Hälsorådet, som skapar forum för hälsosatsningar. Utöver gemensamma aktiviteter som VårChallenge och Convinistafetten har medarbetarna själva startat initiativ som yoga, padel och crossfit-pass i företagsgymmet. Vi är övertygade om att medarbetare som mår bra och trivs presterar bättre och vi som arbetsgivare kommer fortsätta skapa förutsättningar för det.

Rustade för en snabbföränderlig omvärld

För att nå våra mål och visioner är medarbetarnas kompetens och engagemang avgörande. I en snabbt föränderlig omvärld, med nya krav på kompetens och samarbete, blir förmågan att hantera förändring allt viktigare. Därför kommer vi att prioritera kompetensutveckling under 2025.

Utmärkelse 2024

För tredje året i rad har Brilliant utsett Länsförsäkringar Stockholm till årets arbetsgivare i kategorin tjänsteföretag. Utmärkelsen baseras på det höga och bestående engagemanget hos våra medarbetare, mätt genom ett engagemangsindex.





Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- Vd har ordet
- Fortsatt resa mot visionen
- Framtidens arbetsplats
- › Vårt samhällsengagemang
 - Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information



Tillsammans fortsätter vi trygga framtiden

VÅRT SAMHÄLLENGAGEMANG

Vi tror att oavsett vem du är, vilken stadsdel du kommer ifrån eller vad du drömmer om så bidrar du som bor och verkar här till att göra Stockholm till just Stockholm.

Det ökade våldet i samhället leder till utanförskap och otrygghet, inte minst för barn och unga. Utvecklingen påverkar hela vårt samhälle negativt – oavsett var i staden den sker. Därför satsar vi långsiktigt på samarbeten med etablerade partners som arbetar för inkludering av unga i utanförskap. Genom dessa insatser vill vi bidra till en tryggare framtid för hela Stockholm.



Samarbeten och partnerskap

Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- Vd har ordet
- Fortsatt resa mot visionen
- Framtidens arbetsplats
- › Vårt samhällsengagemang
- Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

VÅRT SAMHÄLLENGAGEMANG

Stockholms Stadsmissions arbete för barn och unga i utsatthet

Under 2024 har vi fortsatt stärka vårt huvudpartnerskap med Stockholms Stadsmission genom ekonomiskt stöd och interna aktiviteter som julklappsinsamling till Stockholms Stadsmissions julklappsbutik. Vårt stöd riktas till insatser för barn och unga i utsatthet och har under året bidragit till:

- Mötesplatser där över 1 600 barn och deras familjer fått stöd med basbehov, aktiviteter och gemenskap.
- Kolloverksamhet och aktiviteter för hundratals barn och deras familjer.
- Möjligheten för hundratals barn att fira jul i gemenskap, med aktiviteter, julklappar och julmat.

Meningsfull fritid för unga i Järva genom Fryshuset

Vårt samarbete med Fryshuset har fortsatt under året, med riktat stöd till verksamheter i Järva. Fryshuset arbetar för att skapa positiva sammanhang och meningsfull fritid för unga, där de själva genom sina passioner kan forma sin framtid. Fryshuset i Husby samverkar med övriga civilsamhället såväl som med socialtjänsten och polisen för att göra hela Järva till en tryggare plats och minska nyrekrytering av unga in i kriminalitet. I oktober besökte också Fryshusets projekt "Min Karriär" vårt kontor. Under en inspirerande eftermiddag fick 10 unga från Järva en inblick i vår verksamhet, med rundtur och möjlighet att ställa frågor direkt till våra medarbetare. Projektet "Min Karriär" kopplar samman unga med olika branscher och yrkesmöjligheter. Under 2025 planerar vi för att vidareutveckla vår delaktighet i projektet med syfte att inspirera och bidra till att stärka ungas väg in på arbetsmarknaden.

Vi sponsrar jämställt

Vi fortsätter också att vara certifierade som FairPayer, vilket innebär att vår sponsring fördelas jämställt mellan könen, så att alla får möjlighet att idrotta på lika villkor.

Ett renare Stockholm

Genom vårt samarbete med Städa Sverige kombinerar vi miljöarbete med stöd till lokala idrottslag. Lagen vi sponsrar ägnar en dag åt att plocka skräp och städa i sitt närområde och får i gengäld ekonomiskt stöd till sin verksamhet. Insatsen ger inte bara en renare miljö utan lär också ungdomarna om vikten av att ta hand om sin omgivning. För sponsringen kan lagen köpa in matchkläder, overaller eller jackor till alla i laget, oavsett ekonomiska förutsättningar. Genom att i största möjliga mån rikta vår sponsring till socioekonomiskt utsatta områden vill vi bidra till att främja idrott på lika villkor och ge fler möjlighet till en meningsfull fritid. På städdagen den 18 maj deltog 848 ungdomar och 222 ledare från de 50 idrottslag vi sponsrade under året. Tillsammans var de med och samlade in 840 säckar skräp runt om i Stockholm.



68 295

reflexvästar till förskolor i Stockholms län

Som en del av vår satsning på trygghet för de yngsta stockholmarna har vi under 2024 delat ut 68 295 antal reflexvästar till förskolor. Västar som i år fick nytt utseende med vår nya logotyp har som syfte att bidra till ökad synlighet och trygghet i trafiken.





Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- Vd har ordet
- Fortsatt resa mot visionen
- Framtidens arbetsplats
- Vårt samhällsengagemang
- Samverkan som stärker
Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

SAMVERKAN

Då det inom bank, försäkring och pension finns påtagliga stordriftsfördelar har länsförsäkringsbolagen valt att samla gemensamma resurser i Länsförsäkringar AB, som ägs av Länsförsäkringar Stockholm tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen. I Länsförsäkringar ABs uppdrag ingår service- och utvecklingsarbete för länsförsäkringsbolagen samt att driva affärsverksamhet inom bland annat liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs främsta syfte är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att framgångsrikt kunna leverera den bästa kundupplevelsen på sina respektive marknader.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Stockholm äger 8,9 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Länsförsäkringars varumärke är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. I Verians anseendeundersökning 2024 bland svenska företag hamnar Länsförsäkringar på elfte plats – en lista som toppas av Systembolaget och IKEA. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling – den senaste mätningen för 2024 visade högsta kundnöjdhet inom privatlån, näst högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring, pension, bolån samt bank för privatkunder, och tredje högsta kundnöjdhet i fastighetsmäklarbranschen.



Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fond- och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna god långsiktig avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete. 99,7 procent av kundernas kapital är placerade i fonder som främjar hållbarhet eller har hållbarhet som mål enligt klassificeringen i EUs förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar. Länsförsäkringar Fondlivs förvaltrade kapital uppgick till 2 770 MSEK per 31 december 2024.





Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- Vd har ordet
- Fortsatt resa mot visionen
- Framtidens arbetsplats
- Vårt samhällsengagemang
- Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB bedriver produkt- och affärsutveckling inom det växande sjukvårds- och gruppförsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring samt bolåneskyddet Bo kvar. Länsförsäkringar är en av Sveriges ledande aktörer inom personriskförsäkring med missionen att skapa ett friskare Sverige genom att bidra till en hållbar livsstil, ett hållbart arbetsliv och ett hållbart samhälle. Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och kan erbjuda en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.



Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är ett av Europas största djurförsäkringsbolag med en marknadsledande position i Sverige och Norge. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Agria har en tydlig ambition om fortsatt tillväxt i Europa. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.

Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Stockholm betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Stockholms kunder.

LF Forskningsstiftelse

LF Forskningsstiftelse grundades av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom stiftelsen stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagstrygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och kunderna. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka kundvärdet. Utvecklingsarbetet utgår alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier med fokus på kundmötesplatserna samt på länsförsäkringsgruppens produkter, tjänster och funktioner.

Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen tillsammans med Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkringar Stockholm äger också, tillsammans med andra länsförsäkringsbolag, innovationsbolaget LFant och försäkringsförmedlaren Supersej AB.





Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- Vd har ordet
- Fortsatt resa mot visionen
- Framtidens arbetsplats
- Vårt samhällsengagemang
- Samverkan som stärker
Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Utveckling av kundmötesplatserna

Länsförsäkringars kunder ska ha tillgång till ett stabilt, intuitivt och modernt digitalt kundmöte. Under 2024 gjordes flera förbättringar av Länsförsäkringars mobilapp, exempelvis förbättrad tillgång till dokument och bättre meddelandehantering för kunderna samt förbättrad möjlighet till kundkommunikation för medarbetarna. Detta resulterade i toppbetyg för vår mobilapp enligt våra kunder*. Under 2025 fortsätter förbättringsarbetet av mobilappen för ännu bättre kundupplevelser.

Länsförsäkringars hemsida (LF.se) förbättras kontinuerligt. Under 2024 lanserades exempelvis nya navigationssidor för att bättre kunna vägleda kunder till rätt produkter.

Länsförsäkringars kunder kan nu även möta oss via en modern videomötestjänst (Microsoft Teams). Dessutom har kunderna tillgång till dokumentation av kundmöten i mobilappen och på "Mina sidor".

Under 2024 förbättrades säkerheten i det digitala kundmötet vid inloggning och signering med BankID för att minska bedrägeririsken för kunderna, vilket är ett mycket viktigt område för Länsförsäkringar. Förbättringar gjordes även för att förhindra penningtvätt i de digitala kanalerna. Därtill lanserades en ny modern plattform med informationsstyrningsförmågor för att hantera gruppens gemensamma kundinformation för såväl privat- som företagskunder.

Länsförsäkringar har börjat använda ett nytt gemensamt rådgivningssystem för pensions- och målsparande. Därmed kan Länsförsäkringar bättre skräddarsy erbjudanden och rekommendationer baserat på kundens sparbehov och preferenser.

Det har blivit enklare för nystartade företag att bli kund hos Länsförsäkringar genom att information kan hämtas direkt från Bolagsverket när ett företag har registrerats, vilket är en välkommen förbättring för både blivande kunder och medarbetare.

Länsförsäkringar ser stora möjligheter att med AI skapa bättre tjänster och öka tryggheten för kunderna. Under 2024 lanserade Länsförsäkringar flera AI-projekt för att förbättra kundmötet, exempelvis testas en AI-driven kundchatt som besvarar enkla frågor och hjälper kunden att hitta rätt information.

*Enligt betygsranking i AppStore med en förflyttning från 3,0 till 4,5 och i Google Play från 2,5 till 4,4 under 2024.



[Inledning](#)[Hållbarhetsredovisning](#)[Finansiella rapporter](#)[Övrig information](#)

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet	15
Styrning av hållbarhetsarbetet	17
Våra hållbarhetsprinciper	19
Värdekedja och intressentdialog	20
Vår påverkansmodell	21
Vår hållbarhetsstrategi	22
Förutspå och föregå skador	23
Ansvarsfull skadereglering	27
Ansvarsfulla investeringar	30
Ansvarsfullt bolag	32
Hållbarhetsrelateraderisker och möjligheter	34
Naturskaderapport	36
Åtagande och medlemskap	38
Övriga upplysningar och nyckeltal	40
GRI-index - bilaga hållbarhetsredovisning	97

OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Den här rapporten sammanfattar hållbarhetsarbetet som Länsförsäkringar Stockholm bedrivit under 2024. Redovisningen omfattar all verksamhet inom Länsförsäkringar Stockholm samt det helägda dotterbolaget LFS Placeringar AB och följer Årsredovisningslagen 6 kap 12 §.

Rapporten är upprättad med referens till det globala rapporteringsramverket Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021.



Ladda ner som PDF att skriva ut



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Ett år av lärande, utveckling och samarbete

HÅLLBARHETSANSVARIG HAR ORDET

Elin Paulander, hållbarhetsansvarig på Länsförsäkringar Stockholm, sammanfattar året som gått.

Under året har vi börjat lära känna det nya regelverket för hållbarhetsrapportering CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) och de olika ämnesspecifika ESRS-standarderna genom vår egen verksamhet. Vi har diskuterat, analyserat och vi har fortsatt arbeta tillsammans med våra kollegor i länsförsäkringsgruppen för att harmonisera implementeringen av de nya hållbarhetsregelverken. Detta har också gjort att vi, och varje enskilt länsförsäkringsbolag, fått en värdefull tillgång till all den kunskap som finns samlad i vår federation. Detta kommer vi att fortsätta att dra nytta av. Även efter implementeringen av regelverken kommer vi att samordna vårt hållbarhetsarbete och dra nytta av en av länsförsäkringsgruppens främsta styrkor - att både vara rikstäckande och lokala.

Vad ser du som de största utmaningarna framöver?

Världen har snabbt förändrats. Vi har krig och osäkerhet på flera platser, polarisering både länder emellan och inom de egna gränserna, ekonomisk instabilitet och politisk oro. Allt detta gör att vår gemensamma ödesfråga, klimatet och vår gemensamma livsmiljö, faller allt längre ner på den globala politiska agendan. Det är lätt att andra frågor, som upplevs mer akuta i stunden, tar över och styr dagordningen. Detta visar på vikten av att hållbarhetsfrågan inte endast är en politisk fråga som drivs av opinion. Här kan näringsliv och företag spela en avgörande roll. Om hållbarhet är en

”

Under 2025 kommer vi att ha extra stort fokus på att mäta och följa upp effekterna av våra skadeförebyggande insatser.

Elin Paulander
Hållbarhetsansvarig Länsförsäkringar Stockholm



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

strategisk fråga integrerad i ekonomiska styrmodeller och beslut, ökar chansen för kontinuitet och framdrift oavsett världsläge.

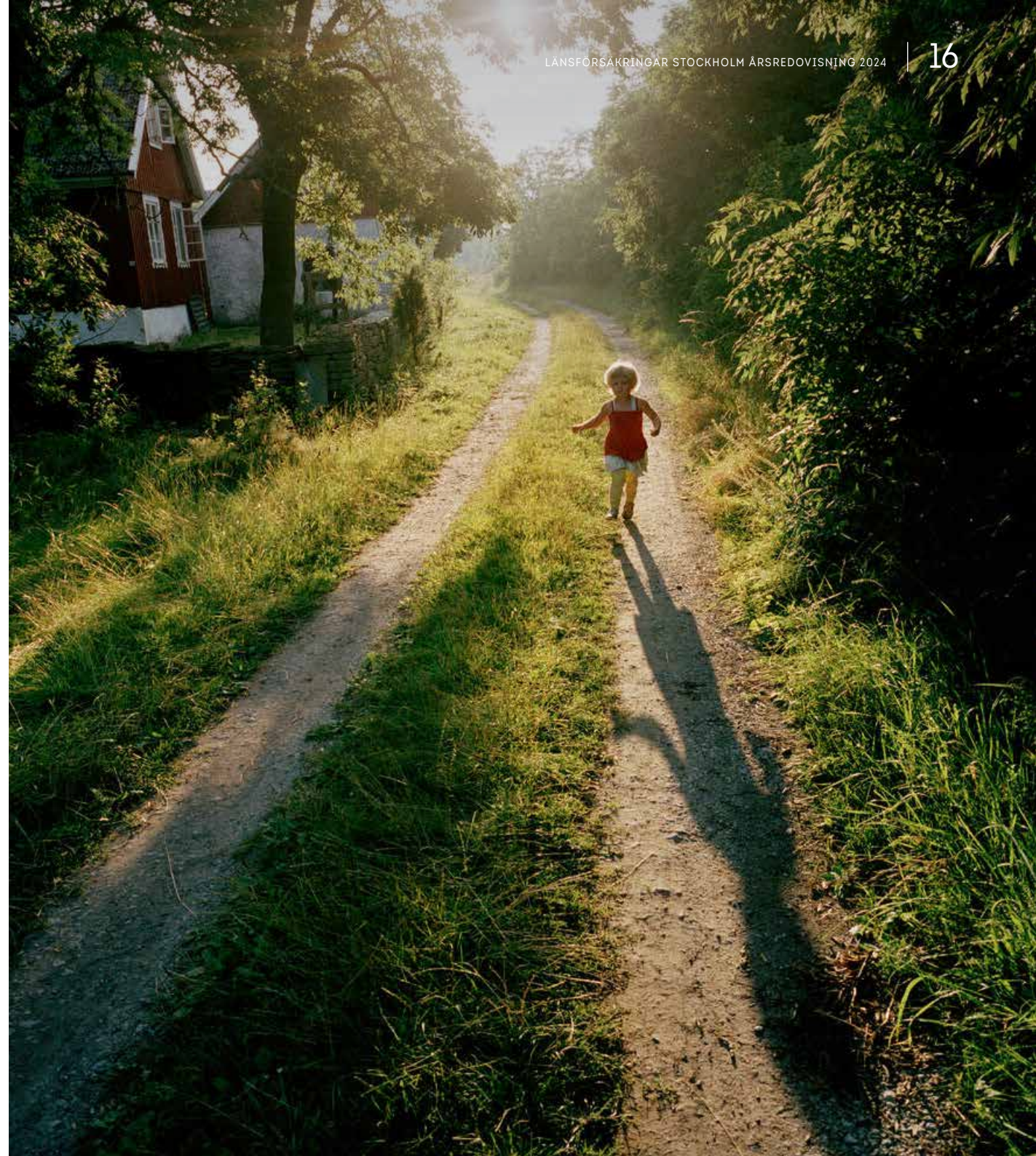
Jag hoppas därför att de nya hållbarhetsregelverken får den plats och den betydelse i bolagens årsredovisningar som krävs för att uppnå denna kontinuitet. Att revisorer följer upp företagens hållbarhetsdata och utmanar mål och måluppfyllnad. Att styrelserna tar ägandeskap för bolagens prestation inom hållbarhet på samma sätt som för ekonomisk prestation. Att investerare lär sig analysera hållbarhetsnyckeltal lika skickligt som de ekonomiska nyckeltalen. Lyckas detta har ett viktigt hjul satts i rullning, ett hjul som kommer att rulla av egen kraft och som är mindre beroende av yttre omständigheter, och som kanske kan ta världen mot en mer hållbar ekonomisk tillväxt.

Vad blir fokus 2025?

Under 2025 planerar vi att implementera de åtgärder och förändrade arbetssätt som krävs för att anpassa verksamheten och rapporteringen till de nya hållbarhetsregelverken. Parallellt med detta kommer vi att fortsätta att uppdatera och anpassa vårt systemstöd för hållbarhetsstyrning i hela verksamheten.

Det är tydligt att vi har, och behöver ha, ett stort fokus på rapportering. Vår utgångspunkt är att kommande rapportering ska bygga på det framåtlutade och effektiva hållbarhetsarbete som vi bedriver i verksamheten varje dag. Vi kommer exempelvis att fortsätta att ha stort fokus på vårt skadeförebyggande arbete, både genom att informera och dela vår expertkunskap och genom att fortsätta arbeta med våra skadeförebyggande tjänster till våra kunder. Under 2025 kommer vi att ha extra stort fokus på att mäta och följa upp effekterna av våra skadeförebyggande insatser. Vi vill vara säkra på att vi tar oss närmare målet om att vårt trygghetserbjudande primärt utgörs av tjänster för att proaktivt förebygga skador, medan försäkringar betraktas som ett komplement.

Stockholm, februari 2025.





Styrning av hållbarhetsarbetet

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet

> Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Våra hållbarhetsprinciper

Väsentlighetsanalys och intressentdialog

Vår påverkansmodell

Vår hållbarhetsstrategi

Förutspå och föregå skador

Ansvarsfull skadereglering

Ansvarsfulla investeringar

Ansvarsfullt bolag

Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter

Naturskaderapport

Åtagande och medlemskap

Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Länsförsäkringar Stockholms styrelse har det övergripande ansvaret för styrningen av bolagets hållbarhetsarbete.

Styrelsens övergripande ansvar

Länsförsäkringar Stockholms styrelse har det övergripande ansvaret för styrningen av bolagets hållbarhetsarbete. Hållbarhetsarbetet utgår från fyra fokusområden som styrelsen har fastställt. Inom dessa fyra fokusområden arbetar vi proaktivt med hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter utifrån två perspektiv: verksamhetens påverkan på omvärlden samt omvärldens påverkan på verksamheten.

Styrelsen beslutar årligen om hållbarhetsrelaterade mål som ingår i affärsplanen. I uppföljningen av affärsplanen ingår även uppföljning av hållbarhetsarbetet, vilket sker månadsvis till styrelsen.

Styrelsen fastställer årligen hållbarhetsredovisningen som en del av årsredovisningen samt fattar beslut om Hållbarhetspolicy, Uppförandekod för medarbetare, Policy för ansvarsfulla investeringar samt Riskpolicy, vilka är de huvudsakliga styrdokumentet för hållbarhetsarbetet.

Under 2024 har vi fortsatt arbetet med att implementera det nya regelverket för hållbarhetsrapportering, CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Baserat på en väsentlighetsanalys utifrån det dubbla väsentlighetsperspektivet har styrelsen fattat beslut om vilka ämnesspecifika ERS-standarder som Länsförsäkringar Stockholm ska rapportera på.

Ledning och organisation

Chef för Ekonomi, Affärsutveckling och Hållbarhet (CFO) ingår i företagsledningen och har ansvaret för att följa upp, samordna och utvärdera hållbarhetsarbetet inom Länsförsäkringar Stockholm i enlighet med bolagets Hållbarhetspolicy. Vidare har bolaget en hållbarhetsansvarig som driver hållbarhetsarbetet i linje med

beslutade hållbarhetsmål. Dessa mål beslutas av företagsledningen i samband med bolagets affärsplaneringsprocess. Affärsområdes- och enhetschefer ansvarar för att implementera och bedriva hållbarhetsarbetet inom sina respektive ansvarsområden, med stöd från hållbarhetsansvarig. Arbetet följs månadsvis upp av hållbarhetsansvarig i en rapport som styrelse och företagsledning får ta del av, samt årsvis i en extern hållbarhetsredovisning som antas av styrelsen i samband med årsredovisningen.

Kapitalförvaltningschefen ansvarar för att följa upp att investeringsportföljen förvaltas i enlighet med Hållbarhetspolicy samt Policy för ansvarsfulla investeringar. Kapitalförvaltningschefen har det strategiska ansvaret för att bolaget når fastställda mål om en halvering av portföljens CO₂-utsläpp till 2030. CO₂-avtrycket i portföljen följs upp halvårsvis och rapporteras till företagsledningen och styrelsens risk- och kapitalförvaltningsutskott.

Riskchefen ansvarar för att identifiera, värdera, hantera, övervaka och rapportera risker som bolaget är exponerat för, inklusive hållbarhetsrisker, i enlighet med bolagets Riskpolicy. Riskchefen rapporterar kvartalsvis en bild av bolagets mest väsentliga risker samt kommenterar hur dessa hanteras till företagsledningen och styrelsens revisionsutskott och risk- och kapitalförvaltningsutskott.

Länsförsäkringar Stockholm har en hållbarhetskommitté bestående av vd, CFO, enhetschef skador och skadeförebygg, enhetschef försäkra och digital försäljning, enhetschef juridik och governance, kapitalförvaltningschef, chef för effektiv skadereglering och skadeförebygg, chef marknad och kommunikation samt hållbarhetsansvarig. Hållbarhetskommittén är inrättad av vd i syfte att behandla och besluta utvalda frågor inom hållbarhet samt för att

säkerställa ett framåtlutat, effektivt och relevant hållbarhetsarbete i enlighet med bolagets långsiktiga strategi. Hållbarhetsansvarig är sammankallande och möten hålls minst en gång per kvartal med möjlighet till tätare mötesfrekvens vid behov.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet

> Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Våra hållbarhetsprinciper

Väsentlighetsanalys och intressentdialog

Vår påverkansmodell

Vår hållbarhetsstrategi

Förutspå och föregå skador

Ansvarsfull skadereglering

Ansvarsfulla investeringar

Ansvarsfullt bolag

Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter

Naturskaderapport

Åtagande och medlemskap

Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Ett urval av styrdokument som påverkar vårt hållbarhetsarbete

Löpande uppföljning av att styrdokument följs i verksamheten görs genom egenkontroller och rutiner i verksamheten. En översyn av policyer och riktlinjer görs årligen. Nya medarbetare informeras om innehållet i hållbarhetspolicyen och andra relevanta riktlinjer i samband med on-boarding. Alla medarbetare ska varje år genomföra obligatoriska e-utbildningar som bland annat inkluderar hållbarhet samt uppförandekod för medarbetare. E-utbildningarna ses över och uppdateras årligen.

Hållbarhetspolicy

anger hur hållbarhetsarbetet ska bedrivas och omfattar den egna verksamheten, affärserbjudandet samt samhällsengagemang. Policyen refererar till FN-initiativen Global Compact och FN:s globala mål.

Uppförandekod för medarbetare

är en uppsättning affärsetiska regler och riktlinjer som förklarar hur medarbetare förväntas agera. Den inkluderar bland annat affärsetik, arbetsmiljö och nolltolerans mot diskriminering.

Skattepolicy

anger bolagets förhållningssätt i skattefrågor.

Riktlinje mot oegentligheter

beskriver hur vi agerar vid eventuellt oetiskt handlande. Den visar också var i organisationen som ansvaret för hanteringen av oegentligheter ligger.

Policy för ansvarsfulla investeringar

anger hur arbetet med ansvarsfulla investeringar och ägarstyrning ska bedrivas. Policyen refererar till Global Compact, OECD guidelines, internationella konventioner, PRI och FN:s globala mål.

Policy för avtal och inköp

anger regler och förhållningssätt som ska gälla vid avtalshantering samt inköp och upphandling av varor, tjänster

och leverantörer. Bolagets uppförandekod för leverantörer utgör en integrerad del av denna policy och tydliggör krav på leverantörernas efterlevnad av sociala, etiska och miljömässiga principer.

Policy för HR

omfattar anställda och lägger grunden för det HR-strategiska arbetet. Till personalpolicyen finns underordnade dokument som beskriver arbetssätt och rutiner inom HR-området.

Policy för sponsring och samhällsengagemang

anger regler och förhållningssätt kring beviljande av ekonomiska bidrag i form av sponsring och samhällsengagemang och inkluderar krav på att beviljande ska inkludera ett hållbarhetsperspektiv.

Riktlinje för arbetsmiljö och hälsa

syftar till att främja god fysisk och psykisk hälsa genom att erbjuda en arbetsplats och arbetsuppgifter som ger stimulans, engagemang och möjlighet till utveckling.

Riktlinje för ersättning, pension och övriga förmåner

beskriver övergripande bolagets ersättningsmodell för anställda inklusive hantering av intressekonflikter.

Riktlinje för hantering av intressekonflikter

anger hur intressekonflikter ska identifieras och hanteras. Riktlinjerna ska främja en sund och effektiv verksamhet med god intern styrning och kontroll.

Policy för ledning och organisation

anger hur verksamheten inom Länsförsäkringar Stockholm ska organiseras, styras och kontrolleras samt att verksamheten ska bedrivas på ett ansvarsfullt sätt ur ett ekonomiskt, socialt, miljömässigt och etiskt perspektiv.

Riktlinje för lämplighetsbedömning

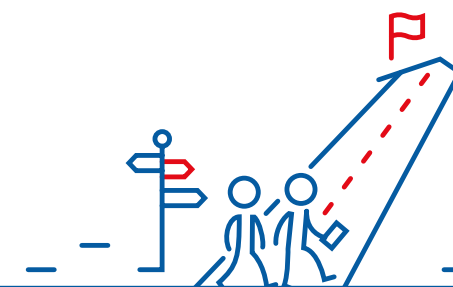
anger att samtliga anställda liksom styrelseledamöterna ska vara lämpliga för de uppgifter de är ansvariga för att utföra vad avser såväl kvalifikationer, kunskap och erfarenhet, som anseende och integritet.

Riktlinje för tjänsteresor

syftar till att främja ett hållbart, effektivt och säkert tjänsteresande.

Riskpolicy

anger ramverket för bolagets riskhanteringssystem och beskriver riskaptit och riskstrategi. Riskpolicy inkluderar hållbarhetsrelaterade risker.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
 - Väsentlighetsanalys och intressentdialog
 - Vår påverkansmodell
 - Vår hållbarhetsstrategi
 - Förutspå och föregå skador
 - Ansvarsfull skadereglering
 - Ansvarsfulla investeringar
 - Ansvarsfullt bolag
 - Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Våra hållbarhetsprinciper

För oss betyder hållbarhet att vi tar ansvar för den miljömässiga, sociala och ekonomiska påverkan som verksamheten ger upphov till och att vi tar vara på de affärsmöjligheter som en hållbar omställning ger. Vi har fem principer som vägleder oss i vårt hållbarhetsarbete.

1

Hållbarhetsarbetet ska utgå från bolagets kärnaffärer, strategi och vision.

2

Hållbarhetsarbetet ska prioritera de frågor som är mest väsentliga ur ett hållbarhetsperspektiv och som skapar kundnytta, affärsnytta och samhällsnytta.

3

Kartläggningen av de mest väsentliga frågorna ska ske i nära dialog med bolagets prioriterade intressenter.

4

Kommunikationen av bolagets hållbarhetsarbete ska vara transparent och inkludera arbetet som sker gemensamt med övriga bolag i länsförsäkringsgruppen.

5

Bolaget ska aktivt engagera sig i långsiktiga samarbeten och initiativ som rör samhällsviktiga frågor med nära koppling till bolagets prioriterade hållbarhetsfrågor.



Väsentlighetsanalys och intressentdialog

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
 - Vår påverkansmodell
 - Vår hållbarhetsstrategi
 - Förutspå och föregå skador
 - Ansvarsfull skadereglering
 - Ansvarsfulla investeringar
 - Ansvarsfullt bolag
 - Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Under 2024 har vi fortsatt arbetet med att uppdatera vår väsentlighetsanalys utifrån det dubbla väsentlighetsperspektivet som både tar hänsyn till hur vår verksamhet påverkar vår omgivning kopplat till hållbarhet och hur vår verksamhet påverkas av hållbarhetsrisker. Väsentlighetsanalysen har legat till grund för beslut om vilka ämnesspecifika standarder som vi planerar att rapportera på när kraven i CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) träder i kraft för vår verksamhet. Tills dess arbetar vi vidare enligt vår befintliga väsentlighetsanalys och våra befintliga fokusområden.

Väsentlighetsanalys

Det är viktigt för oss att vårt hållbarhetsarbete utgår från de frågor som är mest relevanta att prioritera ur ett hållbarhetsperspektiv och som samtidigt skapar kund- och affärsnytta. Intressentdialogen innebär en möjlighet för oss att diskutera och fånga upp förväntningar från intressenter. Vårt hållbarhetsarbete baseras på en väsentlighetsanalys som genomförts efter dialog med våra prioriterade intressenter. Väsentlighetsanalysen har visat att vi som finansiell aktör kan göra störst skillnad för en hållbar utveckling genom att agera ansvarsfullt i vår kapitalförvaltning, i vår skadereglering, i våra upphandlingar samt genom att förebygga skador hos våra kunder. På nästa sida finns en bild på vår egen påverkansmodell. Modellen syftar till att visuellt åskådliggöra den hållbarhetspåverkan som vår verksamhet ger upphov till.



Våra prioriterade intressenter är kunder (tillika ägare), medarbetare, samarbetspartners, länsförsäkringsgruppen, leverantörer och samhället.

Ett urval av intressentdialoger under 2024:

Enligt CSRD/ESRS ska företagets intressenter identifieras och deras syn på vilka ämnesspecifika ESRS-standarder som är mest väsentliga vägas in i den dubbla väsentlighetsanalysen. Regelverket anger två huvudsakliga intressentgrupper som dialog ska föras med de intressenter vars intressen påverkas (negativt och positivt) av verksamhetens aktiviteter (både indirekt och direkt) samt de intressenter som läser årsredovisningen. Baserat på detta har vi valt att föra intressentdialoger med våra egna anställda och kunder. Dialogerna med anställda och kunder genomfördes via en enkät, medan vi med leverantörer genomförde intervjuer i samband med leverantörsuppföljning.

I samband med våra skadeförebyggande besiktningar träffar vi dagligen våra kunder och får möjlighet att föra samtal om vikten av att vidta skadeförebyggande åtgärder. Detta är viktigt både för att undvika de besvär en skada innebär för våra kunder och för att minska miljö- och klimatpåverkan. Våra besiktningsmöten är uppskattade av kunderna, vilket återspeglas i kundundersökningar.

Även i år har vi gjort platsbesök hos några av våra leverantörer och fört dialog kring vilka hållbarhetsfrågor som är mest väsentliga och utmanande i deras verksamheter. Vi har också undersökt möjligheten att arbeta tillsammans i överlappande frågor.

Vi har en kontinuerlig dialog med våra anställda och främjar en öppen och rak kommunikation genom hela bolaget.



Vår påverkansmodell

Det är inom områdena Egen kapitalförvaltning, Förebygga skador samt Skadereglering som vi bedömer att vi har störst möjlighet till påverkan.

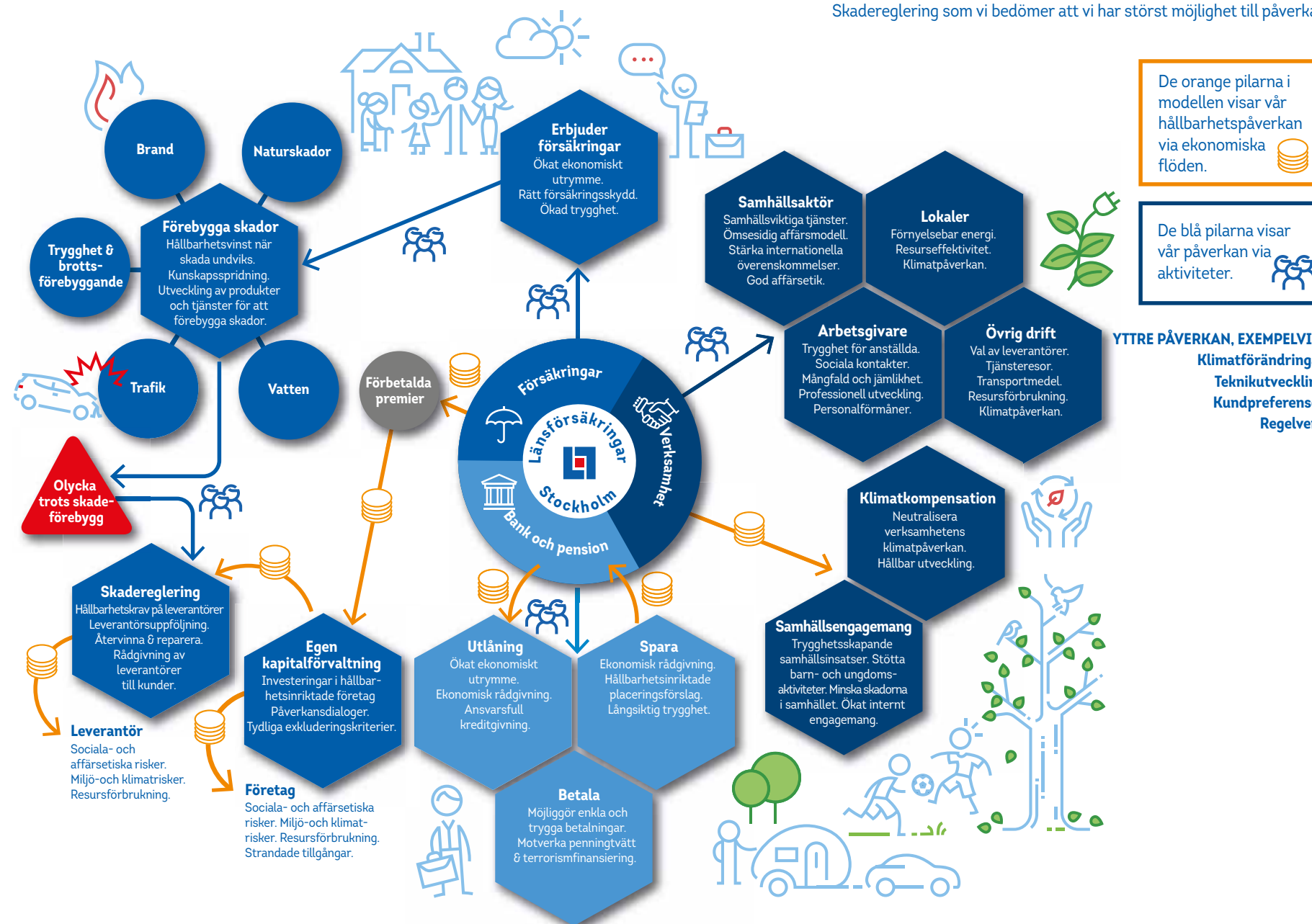
Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Vår hållbarhetsstrategi utgår från våra väsentliga hållbarhetsrisker och möjligheter

Hållbarhetsstrategin baseras på vår väsentlighetsanalys, våra hållbarhetsprinciper och vår påverkansmodell.

Risker	Möjligheter	Våra 4 fokusområden	Långsiktig målbild per område
- Risk för ökade skadekostnader då den globala uppvärmningen leder till att extremväder som skyfall, stormar, värmeböljor och köldknäppar blir vanligare. - Risk för ökade skadekostnader som ett resultat av ett hårdare samhällsklimat med ökad brottslighet och nya brottstrender.	Vi kan utveckla skadeförebyggande tjänster som förhindrar skador och därmed belastningen på klimatet och miljön samtidigt som de ger mervärden i form av ökad trygghet för kund. Vi kan bidra med kunskap om klimatrisker och metoder för att minska risken för skador vilket ger hållbarhetsvinster. Ökad kunskap möjliggör en prissättning som tar hänsyn till klimatrisker och andra hållbarhetsrisker.	Förutspå & föregå skador	Vårt trygghetserbjudande utgörs primärt av tjänster för att proaktivt förebygga skador medan försäkringar betraktas som ett komplement.
- Anseenderisk och affärsrisk om vi samarbetar med leverantörer med ohållbart agerande vad gäller klimat, miljö, etik, korruption, och mänskliga rättigheter. - Risk för att vår skadereglering inte håller den resurseffektivitet som vi eftersträvar, det vill säga att den inte främjar återvinning och reparation före nyinvestering.	Genom att kravställa och följa upp våra leverantörer kan vi bidra till en snabbare hållbar utveckling och omställning. Genom resurseffektiv skadereglering kan vi hjälpa våra kunder att minska avtrycket och minska våra skadekostnader vilket på sikt ger lägre premier.	Ansvarsfull skadereglering	Vår skadereglering ska vara ansvarsfull och våra leverantörer ska agera och verka på ett sätt som stöttar vår ambition att bidra till en hållbar tillväxt.
- Risk för negativ avkastning på vår placeringsportfölj om vi har exponering mot bolag som faller kraftigt i värde som en följd av klimatförändringar eller andra hållbarhetsrelaterade risker - Anseenderisk om hanteringen av vår kapitalförvaltning inte ligger i linje med vår hållbarhetsprofil.	Vi kan bidra till omställningen genom att investera i tillgångar som bidrar till en hållbar utveckling. Genom påverkansarbete kan vi påverka bolag vi investerar i att ställa om sin verksamhet.	Ansvarsfulla investeringar	Vår placeringsportfölj ska förvaltas ansvarsfullt för att uppfylla Parisavtalets mål om att begränsa den globala uppvärmningen till max 1,5 grader.
- Risk för ökad ohälsa hos medarbetare. Korruptionsrisk i egen verksamhet. - Ökade regelverks- och rapporteringskrav kan innebära en risk för förbud mot vissa verksamheter (minskade intäkter) och högre kostnader för regelefterlevnad.	Vi kan stärka vårt anseende samt bidra till omställningen genom ett agerande som stödjer vår långsiktiga strategi med fokus på att vara hållbara över tid genom att erbjuda en hållbar arbetsplats, medvetenhet om vårt eget klimatavtryck och ligga i framkant vad gäller hållbarhetsfrågor och rapportering.	Ansvarsfullt bolag	

Vår hållbarhetsstrategi har en tydlig förankring i FN:s globala mål. Vi fokuserar på de tre mål där vi bedömer att vi som finansiell aktör har störst möjlighet att bidra och göra skillnad: Mål 13 Bekämpa klimatförändringen, Mål 12 Hållbar konsumtion och produktion samt Mål 3 Hälsa och välbefinnande.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut

Förutspå och föregå skador

En skada som undviks är en hållbarhetsvinst för såväl våra kunder som för klimatet och miljön, oavsett om det handlar om en brand, vattenskada eller trafikolycka.

Färre skador innebär mindre avfall, lägre energiförbrukning, minskad materialåtgång och färre transporter. Att hjälpa våra kunder att förebygga skador är därför en av våra främsta möjligheter att minska negativ miljö- och klimatpåverkan, samtidigt som våra kunder slipper de besvär som kan uppstå när en inträffad skada återställs. Med hjälp av ny teknik och vår interna expertkompetens fokuserar vi på att utveckla morgondagens tjänster och arbetssätt som kan förhindra skador och ta oss mot vårt långsiktiga mål.



Förutspå och föregå skador

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
 - Ansvarsfull skadereglering
 - Ansvarsfulla investeringar
 - Ansvarsfullt bolag
 - Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

HÄNT UNDER 2024

Skadeförebyggande produkter och tjänster

Under 2024 har resan mot att förutspå och föregå skador fortsatt med syftet att hjälpa våra kunder att förebygga uppkomsten av framtida skador i sina hem.

För att hjälpa våra kunder att förhindra vattenskador erbjuds våra villakunder antingen en uppkopplad vattenfelsbrytare, Valfrid, eller en uppkopplad vattenvarnare, Vanja. I samband med att våra kunder erbjuds besiktning gör vi en bedömning om tjänsten Valfrid är ett bra alternativ, beroende på kundens specifika förutsättningar. Vanja ingår i villahemförsäkringen och varnar för läckage via en app. En tredjedel av samtliga villakunder har nu någon av våra vattenvakter.

Under 2025 kommer vi att arbeta för att möjliggöra mätning av den skadeförebyggande effekten av våra vattenvakter. Målet är att kunna följa hur mycket CO₂-utsläpp som undviks när en skada förhindras.

Vår besiktningsorganisation

Via vår besiktningsorganisation hjälper vi våra kunder att minska risken för inbrott, brand- och vattenskador. Våra besiktningsmän är experter på att upptäcka och åtgärda det som med stor sannolikhet skulle leda till en skada. De hjälper våra kunder att undvika skador genom att utföra proaktiva insatser på plats hos kunden under besiktningsmötet. Vi erbjuder även en tjänst där vi kan hjälpa kunden att montera fuktskydd under kyl, frys och diskmaskin och vi samarbetar med företag som kan hjälpa våra kunder att åtgärda större brister såsom bristfälliga rör och golvbrunnar där risken för läckage är stor. Besiktningen avslutas med en sammanfattning av mötet, och kunden får ett protokoll med alla detaljer.

Under året har vi utvecklat möjligheten att erbjuda digital besiktning, vilket innebär att vi kan nå fler kunder på ett hållbart och

kostnadseffektivt sätt. Vi mäter löpande antalet skador som besiktningsorganisationen bedöms ha förhindrat för att ha ett tydligt fokus på vad vi kan göra proaktivt. Under 2024 utförde vår besiktningsorganisation cirka 3 000 skadeförebyggande besiktningar i våra kunders hem och de genomförde drygt 9 800 skadeförebyggande åtgärder.

Under 2025 kommer vi att arbeta för att möjliggöra mätning av den skadeförebyggande effekten av våra besiktningskundmöten. Målet är att kunna följa hur mycket CO₂-utsläpp som undviks när en skada förhindras.

Geografiskt informationssystem (GIS)

Vi använder GIS-data för att analysera hur extrema väderscenarier, med särskilt fokus på översvämningsrisker, kan påverka vår försäkringsaffär. Vi har bland annat utvecklat ett riskmått baserat på skyfallskarteringar, som kan användas för att bedöma vilka fastigheter som bör prioriteras vid besiktning. Detta har potential att effektivisera vårt förebyggande arbete.

Vi har även använt GIS för att utveckla bolagets ERSÄ (Egen Risk och Solvensanalys), där vi har påbörjat en process för att inkludera ett kvantitativt angreppssätt i klimatriskbedömningen av vårt småhusbestånd. Med hjälp av GIS har vi kartlagt och visualiserat klimatscenarier samt sammanställt vilka försäkrade objekt som exponeras för olika typer av risk i dessa klimatscenarier.

Under 2025 kommer vi att använda vårt GIS-verktyg för att identifiera kunder med hög risk ur ett översvämningsperspektiv och erbjuda dem besiktning med särskilt fokus på klimatanpassning av fastigheten. Vi har också som mål att vid varje skadetillfälle som sker till följd av en översvämnning, vidta en klimatanpassad skadeförebyggande insats för att förhindra att samma översvämningskada inträffar igen.





Förutspå och föregå skador

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
 - Ansvarsfull skadereglering
 - Ansvarsfulla investeringar
 - Ansvarsfullt bolag
 - Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

HÄNT UNDER 2024

Skadeförebyggande program för företagsmotorkunder

Vi erbjuder våra företagsmotorkunder ett skadeförebyggande program där syftet är att öka trafiksäkerheten. Med utgångspunkt från kundens skadehistorik analyserar vi och för samtal om förslag på skadeförebyggande åtgärder så att våra företagsmotorkunder kan sätta in insatser där det behövs. Exempel på sådana åtgärder är utbildning för förarna, nyhetsbrev med aktuella skadeförebyggande råd samt erbjudande om lagning av stenskott innan rutan spricker och behöver bytas. Vi har även arbetat proaktivt genom att kontakta kunderna för att förebygga bilstölder i form av rabatterad spårsändare, rattkrycka och nyckelfodral.

Skadeförebyggande kommunikation

Att hjälpa våra kunder att förebygga skador ser vi som en av våra främsta möjligheter att undvika negativ miljö- och klimatpåverkan, samtidigt som våra kunder slipper det besvär som kan uppstå när en inträffad skada återställs. Därför satsar vi mycket på vårt skadeförebyggande arbete, dels genom erfarna besiktningsmän och skadeförebyggare, likväl genom innovativa lösningar som våra vattenvakter.

För att en skadeförebyggande insats ska vara framgångsrik krävs det dock att vi jobbar tillsammans med våra kunder. Under året har vi dedikerat en stor del av vår externa kommunikation till att tala om skadeförebyggande åtgärder, både varför det är viktigt och hur vi kan hjälpa våra kunder. Kommunikationen har nått stockholmarna via radio, podcast, Spotify och TV4 Play samt via affischering i tunnelbanan och på bussar. Vi har även kommunicerat i våra egna digitala kanaler och till våra kunder via e-post.

Vårt långsiktiga mål med vårt skadeförebyggande arbete är att försäkringar ska ses som ett komplement till de skadeförebyggande insatserna.





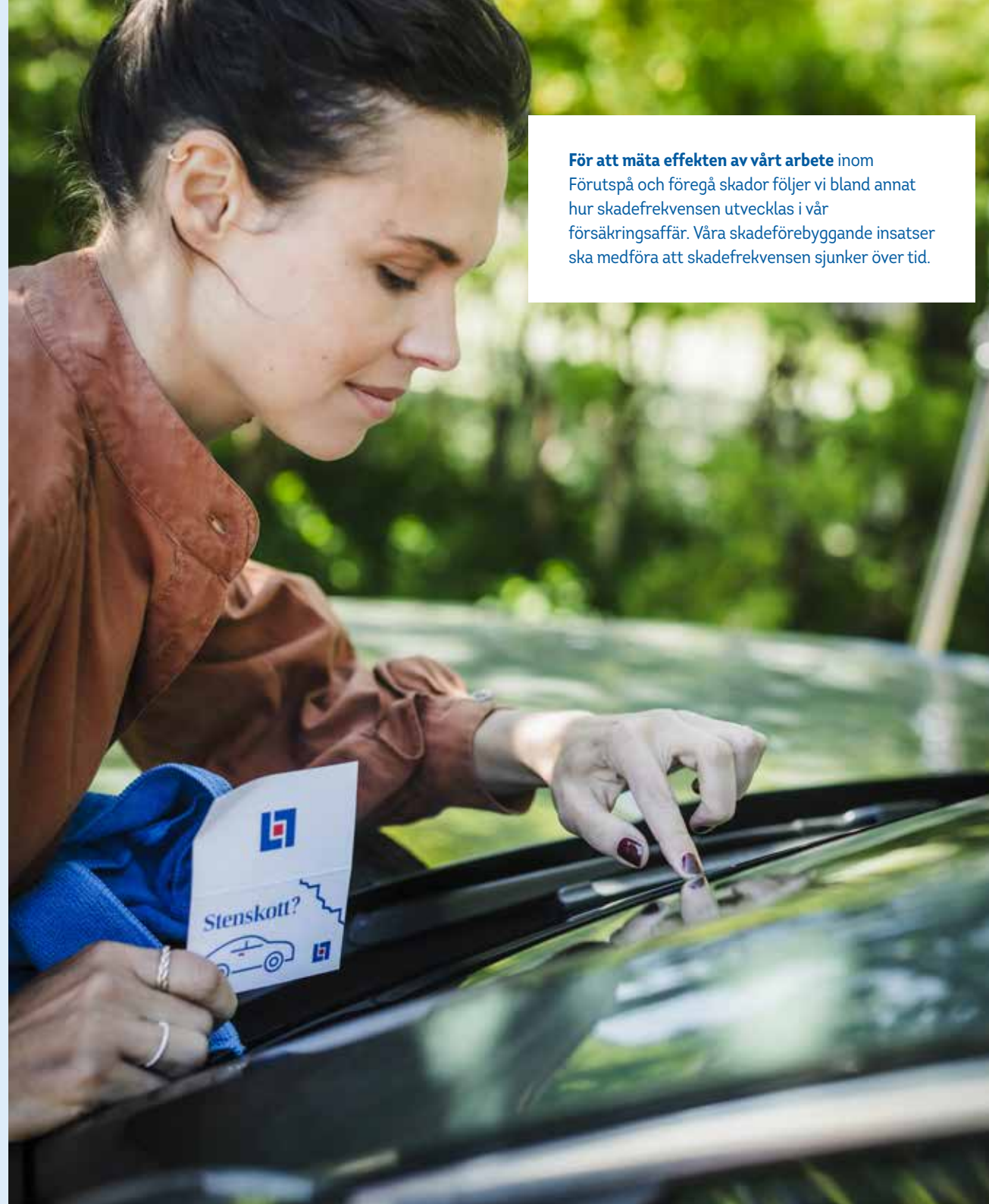
Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

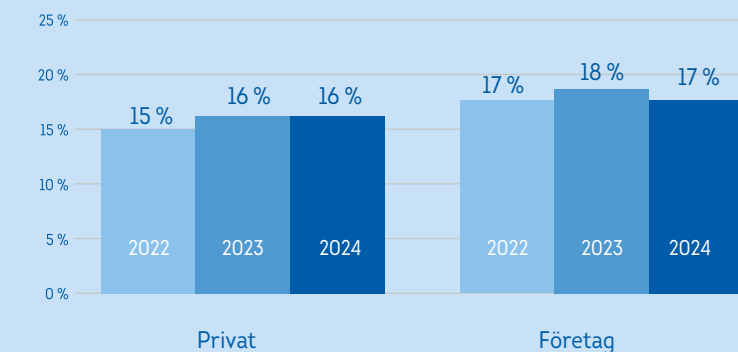
Finansiella rapporter

Övrig information



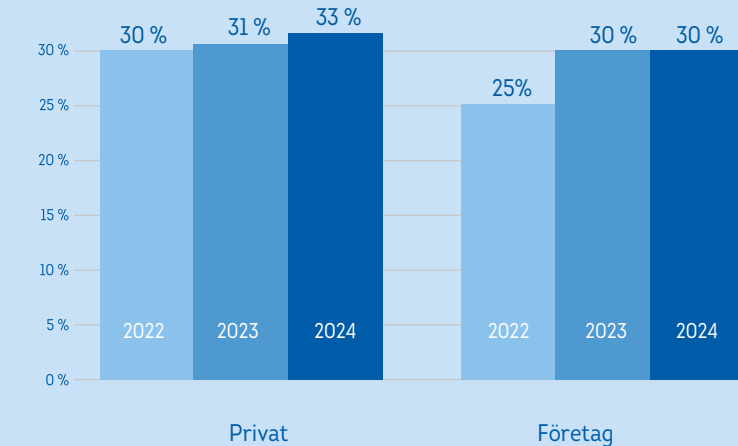
För att mäta effekten av vårt arbete inom Förutspå och föregå skador följer vi bland annat hur skadefrekvensen utvecklas i vår försäkringsaffär. Våra skadeförebyggande insatser ska medföra att skadefrekvensen sjunker över tid.

Skadefrekvens Övrig sak, LF-1. 2022-2024



Inom Övrig Sak ökar antalet skador framför allt inom momentet inbrott, stöld och rån samt inom momentet olycksfall och resa. Skadefrekvensen för vår Privataffär är dock oförändrad jämfört med föregående år då antalet skador ökar i paritet med ökningen av vårt försäkringsbestånd. Inom vår Företagsaffär sjunker skadefrekvensen något jämfört med föregående år, drivet av lägre antal skador inom alla skademoment förutom moment vatten.

Skadefrekvens Motor, LF-1. 2022-2024



Skadefrekvensen inom Motor ökar under 2024 för Privataffären men är oförändrad för Företagsaffären. Bakgrunden till ökningen inom Privataffären är framför allt en ökning i antal inom vagn, delkasko (glas, maskin, räddning), trafik men också högre antal inom hyrbil och avbrott inom tillägg.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- › Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut

Ansvarsfull skadereglering

Vi reglerar skador för drygt 1,8 miljarder kronor årligen och är stora inköpare av tjänster kopplade till återställande av skador såsom byggtreprenad och motorverkstäder. Därutöver gör vi många andra inköp inom vår operativa verksamhet. Genom att ställa höga hållbarhetskrav på de leverantörer som vi samarbetar med både direkt och indirekt, har vi stora möjligheter att göra skillnad.

Vi arbetar aktivt för att styra våra kunder mot att anlita hållbara leverantörer när skador återställs, exempelvis genom att leverantören använder hållbara material. Vid nyteckning och uppdatering av avtal med leverantörer ställer vi krav på att Länsförsäkringar Stockholms uppförandekod följs. Vi har en process för systematisk leverantörsuppföljning där exempelvis platsbesök ingår. Dessutom har vi en löpande dialog med våra leverantörer om arbetssätt och metoder för att minska negativ miljöpåverkan.



Ansvarsfull skadereglering

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

HÄNT UNDER 2024

Cirkulära skadereparationer och delreparationer

En betydande miljöpåverkan uppstår när material som inte direkt har påverkats av en skada ersätts med nytt. Därför samarbetar vi med leverantörer som är experter på delreparationer och kan bedöma möjligheten att endast reparera de delar som faktiskt har skadats, exempelvis vid vattenskador i badrum eller läckage på parkettgolv. Vi strävar ständigt efter att hitta nya metoder och lösningar för delreparationer och arbetar samtidigt med att anpassa våra system och processer för att möjliggöra en tillförlitlig uppföljning av andelen delreparationer över tid.

Inom ramen för cirkulära skadereparationer har vi även fortsatt vårt samarbete med en leverantör som erbjuder tjänster för att reparera och återvinna mobiltelefoner.

Klimatdata i skaderegleringen

Under året har vi fått tillgång till CO₂-data för både vår byggskadereglering och motorskadereglering.

Klimatkalkyleringstjänsten för byggskaderegleringen är integrerad i vårt system för skadekalkylering, vilket möjliggör en automatisk beräkning av klimatpåverkan för olika resurser i skadeärenden. Klimatkalkylen inkluderar klimatpåverkan från material, energiförbrukning samt person- och materialtransporter.

För motorskaderegleringen har länsförsäkringsgruppen, genom Länsförsäkringar AB, utvecklat ett verktyg i samarbete med Linköpings Universitet och Atech info Service som är länsförsäkringsgruppens gemensamma samarbetsparter för miljö- och kvalitetsuppföljning av motorverkstäder. Beräkningsmodellen utgår från ett så kallat bottom-up perspektiv där både verksamhetsberoende utsläpp såsom fastighet, uppvärmning och

belysning samt reparationsberoende utsläpp exempelvis material, transporter och reservdelar inkluderas.

Under året har vi fokuserat på att samla in och analysera denna nya data. Under 2025 kommer vi att etablera en struktur för att regelbundet följa CO₂-utsläppen från vår skadereglering. Målet är att bygga ökad intern kunskap och förståelse för våra utsläpp, identifiera i vilka processer och arbetsmoment de sker samt vilka åtgärder som kan vidtas för att begränsa och minska dem.



Platsbesök och leverantörsuppföljning

Under 2024 har vi fortsatt att genomföra platsbesök hos utvalda leverantörer som en del av vår leverantörsuppföljning. Vi har identifierat ett antal leverantörer inom olika kategorier där vi har genomfört revisioner, både via enkät och platsbesök. Under besöken förs dialog kring hur leverantören arbetar med hållbarhetsfrågor, både utifrån Länsförsäkringar Stockholms uppförandekod för leverantörer och leverantörens eget hållbarhetsarbete. I samband med revisionerna ger vi även tips på hur leverantören kan utveckla sitt hållbarhetsarbete samt informerar om vårt hållbarhetsarbete och eventuella förändrade krav på leverantörer.

Under 2025 kommer vi att implementera en ny riskbaserad leverantörsuppföljningsprocess för att säkerställa att våra leverantörer visar tillbörlig aktsamhet gentemot sina anställda och arbetare i värdekedjan, har ett aktivt arbete mot mutor och korruption samt efterlever försiktighetsprincipen gällande miljö och ekosystem.

Länsförsäkringars Miljö- och kvalitetsprogram

Tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag har vi ett program för leverantörsuppföljning. Programmet är en tredjepartscertifiering riktad mot våra skadeleverantörer inom motor. Certifiering enligt programmet innebär ett åtagande att uppfylla våra miljökrav vid reparationer. Samtliga oberoende personbils- verkstäder som vi arbetar med är certifierade och uppfyller programmets krav, vilka följs upp årligen.





Ansvarsfull skadereglering

Inledning

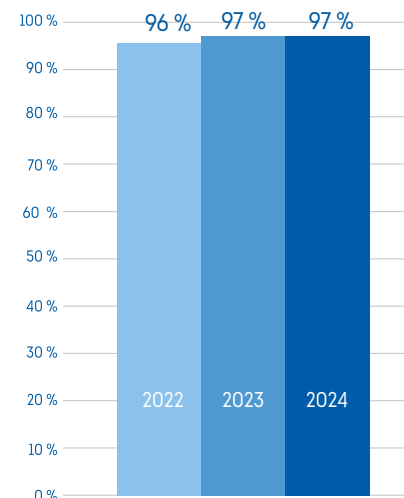
Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

LEVERANTÖRSUPPFÖLJNING



Andel kontrakterade personbilsverkstäder som har Länsförsäkringars Kvalitet- och Miljöcertifiering, LF-8

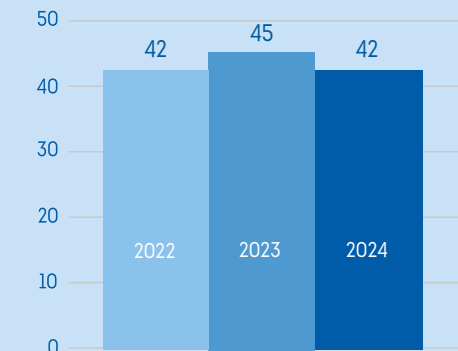
Samtliga av våra kontrakterade skadeverkstäder har Länsförsäkringars certifiering förutom fyra stycken Toyota/Lexus-verkstäder som har en egen framtagen certifiering de följer.

Antal nya leverantörer som utvärderats ur ett miljö- och socialt perspektiv, GRI 308-1, 414-1



Samtliga nya leverantörer till Länsförsäkringar Stockholm 2024 har innan kontraktsskrivning fyllt i vår Hållbarhetsskattning. Den tar upp frågor inom både miljö och social miljö, baserat på vår uppförandekod för leverantörer. Under 2024 hade vi 15 nya leverantörer varav hälften ligger inom vår skadereglering och hälften är strategiska leverantörer.

Kundnöjdhet i skadekundmötet NPS, LF-2 2022-2024



Vi följer Kundnöjdhet i skadekundmötet eftersom vi vill säkerställa att kunderna är nöjda med hur en inträffad skada återställs. Vi mäter kundnöjdheten via måttet Net Promoter Score, NPS, som visar hur benägen kunden är att rekommendera oss till vänner och bekanta. NPS kan anta ett värde mellan -100 och 100

NPS för skadekundmötet har sjunkit något under andra halvåret och medelvärdet för 2024 är lägre än för 2023 vilket primärt förklaras av något längre svarstider. Vi har under andra halvåret påbörjat ett systembyte och även genomfört ett par omorganisationer vilket i kombination med fler rapporterade skador än under 2023 påverkat våra handläggningstider.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
 - Ansvarsfullt bolag
 - Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Ansvarsfulla investeringar

Vi har fått förtroende från våra kunder att förvalta deras kapital i form av försäkringspremier som betalas in i förväg för att täcka framtida skador. Detta förtroende ska vi förvalta ansvarsfullt genom att både generera god avkastning och ta ansvar för påverkan på klimat, miljö, samhälle och mänskliga rättigheter.

Inom området Ansvarsfulla investeringar har vi antagit följande klimatmål; Länsförsäkringar Stockholms egen investeringsportfölj ska ha en utsläppsnivå som senast år 2030 är i linje med Parisavtalets målsättning om att begränsa den globala uppvärmningen till max 1,5°C. Vår prioriterade satsning för att minska utsläppen i investeringsportföljen ser vi som en klimatrelaterad möjlighet. Denna strategi kommer på lång sikt att gynna samhället i stort, oss som bolag och våra kunder.

För att säkerställa att våra investeringar uppfyller våra krav på ansvarstagande när det gäller miljö, mänskliga rättigheter och anti-korruption, ställer vi krav på att våra fondförvaltare har skrivit under FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (UN PRI). Vi följer även löpande upp hur våra aktieinvesteringar och investeringar i företagsobligationer förhåller sig till FN Global Compacts tio principer.

I våra investeringar tillämpar vi de hållbarhetsrelaterade exkluderingskriterier som länsförsäkringsbolagen kommit överens om. Kriterierna omfattar bland annat bolag kopplade till kontroversiella vapen, fossila bränslen, tobaksprodukter, kommersiellt spel om pengar och överträdelser av principer för ansvarsfullt företagande. Mer information om detta och listan med exkluderade bolag finns tillgänglig på lansforsakringar.se.

En betydande del av arbetet med ansvarsfulla investeringar sker genom länsförsäkringsgruppens gemensamt ägda bolag Länsförsäkringar AB där förvaltningen av våra kunders bank- och pensionssparande bedrivs. Mer finns att läsa i Länsförsäkringar AB:s hållbarhetsredovisning.





Ansvarsfulla investeringar

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

HÄNT UNDER 2024

Klimatrisk och klimatavtryck i investeringsportföljen

Kapitalförvaltningen har ett uppdrag att identifiera och minska klimatrisker i investeringarna genom en systematisk process vid allokerings- och investeringsanalyser, val av investeringar eller externa förvaltare samt påverkansdialoger.

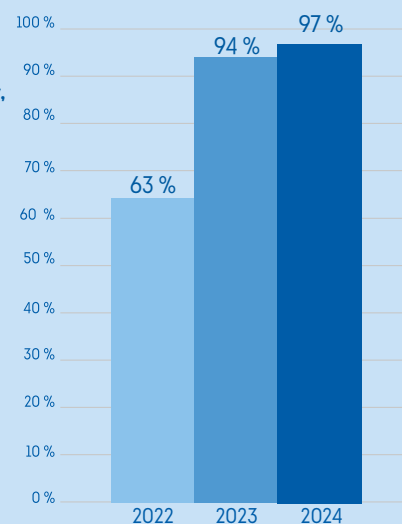
Koldioxidavtrycket mäts och följs upp med måttet "viktad genomsnittlig koldioxidintensitet", ett mått som rekommenderas av Svensk Försäkring, Fondbolagens förening och TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures). Nyckeltalet visar hur koldioxidintensiva företagen i tillgångsportföljen är. Värdet är uttryckt som antal ton koldioxidekvivalenter per miljon krona (CO₂e/MSEK).

Mätningen av investeringsportföljen visar en betydande minskning av koldioxidintensiteten för 2024 jämfört med 2023. En av anledningarna är att ett större fondinnehav har ersatts med en fond som har en lägre andel kraftbolag och därmed lägre utsläpp. Vidare har beräkningsmetoden förbättrats hos ett av de underliggande innehaven i en av våra större aktiefondplaceringar, vilket ytterligare har bidragit till minskningen. Därutöver har årets mätning uppdaterats för att bättre följa den rekommenderade metoden från Svensk Försäkring. Uppdateringen innebär att onoterade innehav exkluderas i mätningen, till skillnad från tidigare år då onoterade innehav var inkluderade. Eftersom onoterade innehav har en hög andel schablonberäkningar som ger högre utsläppsnivåer, har även denna förändring bidragit till att koldioxidintensiteten minskat jämfört med föregående år.

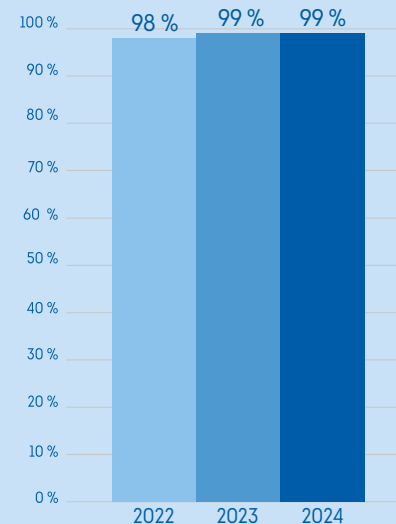
Andel av innehav anslutet till SBTi

Till följd av osäkerhet i datakvalitet och mätmetoder har vi identifierat ett behov av att utvärdera kompletterande mätetal för att säkerställa att vi styr mot vårt mål om att minska koldioxidavtrycket i investeringsportföljen och att investeringsportföljen ska linjera med Parisavtalets 1,5 graders mål. Vi har identifierat att mätetalet "andel företag som är anslutna till Science Based Targets initiativ (SBTi) i investeringsportföljen" ökar sannolikheten för att CO₂-intensiteten kommer att minska över tid. Detta genom att en större andel av innehaven i portföljen har förbundit sig att minska sina utsläpp. Nackdelen med mätetalet är att många mindre bolag inte har råd eller möjlighet att ansluta sig till SBTi, vilket riskerar att de missgynnas på grund av sin oförmåga att ansluta sig till ett initiativ, snarare än sina faktiska CO₂-utsläpp. Under 2025 kommer vi att följa måttet med målet om att öka andelen från dagens nivå.

Andel innehav som utvärderats ur ett hållbarhetsperspektiv, GRI FS 11.



Andel aktieinnehav som koldioxidavtrycket beräknats på, LF-7



CO₂e/MSEK, LF-7



Koldioxidintensiteten minskar 2024 jämfört med 2023. En av anledningarna är att ett större fondinnehav har ersatts med en fond som har en lägre andel kraftbolag och därmed lägre utsläpp. Vidare har beräkningsmetoden förbättrats hos ett av de underliggande innehaven i en av våra större aktiefondplaceringar, vilket ytterligare har bidragit till minskningen. Därutöver har årets mätning uppdaterats för att bättre följa den rekommenderade metoden från Svensk Försäkring.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
 - Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut



Ansvarsfullt bolag

Länsförsäkringar Stockholm är en viktig samhällsaktör och arbetsgivare i Stockholms län. Med cirka 430 anställda och över 560 000 kunder har vi ett stort ansvar att bedriva en ansvarsfull verksamhet i enlighet med våra anställda och kunders förväntningar. Detta innebär bland annat att vi prioriterar och värnar våra anställdas hälsa och välmående, att vi har ett affärsetiskt förhållningssätt där öppenhet och transparens leder oss i våra beslut och att vi alltid strävar efter att minska den miljö- och klimatpåverkan som vår verksamhet ger upphov till.



Ansvarsfullt bolag

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
 - Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

HÄNT UNDER 2024

Transparent och ansvarsfullt företagande

Vi arbetar kontinuerligt med att vara och agera som ett ansvarsfullt företag gentemot våra anställda, samhället och rent affärsmässigt. Under avsnittet Framtidens Arbetsplats på sidan 8, beskrivs hur vi har arbetat med vår företagskultur och företagshälsa under året. På sidan 9 beskrivs hur vi bidrar till ett tryggare Stockholm genom våra samhällsengagemang.

Som en del av vårt arbete med att efterleva Taxonomiförordningen har vi utvärderat våra rutiner, processer och arbetssätt mot förordningens krav på sociala minimiskyddsåtgärder. I detta arbete har vi genomlyst, utvärderat och stärkt delar av vår bolagsstyrning kopplat till skattehantering, rättvis konkurrens samt mutor och korruption. Vi har exempelvis antagit en ny skattepolicy, infört skatteperspektivet som en del av godkännandeprocessen, förtydligat innebörden av rättvis konkurrens i vår uppförandekod för medarbetare samt stärkt våra rutiner och arbetssätt för att upptäcka samt motverka mutor och korruption.

Vi lär känna vår verksamhet utifrån ett CSRD-perspektiv

Under 2024 har fokus för vårt arbete inom hållbarhet varit att förbereda implementeringen av det nya regelverket för hållbarhetsrapportering. Som en del av detta har vi genomfört workshops med bolagets samtliga ledningsgrupper utifrån det dubbla väsentlighetsperspektivet. Arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen har dels varit ett sätt att kartlägga vilka av regelverkets ämnesspecifika rapporteringsstandarder som är mest väsentliga för vårt bolag att rapportera på, dels ett sätt att introducera regelverket i verksamheten. I samband med varje workshop har deltagarna fått bekanta sig med regelverket, förstå dess syfte och lära sig vilken typ av rapportering som kommer att krävas.

Baserat på insikter från verksamheten har Hållbarhetskommittén lämnat ett förslag på vilka rapporteringsstandarder som är mest väsentliga för bolaget att rapportera på. För dessa standarder har gapanalyser genomförts tillsammans med verksamhetens berörda

funktioner. Syftet har varit att kartlägga vilken data och information vi har tillgänglig idag, jämfört med vad som efterfrågas i de föreslagna rapporteringsstandarderna. Även detta arbete har bidragit till att vi fått möjlighet att lära känna och utvärdera vår verksamhet utifrån ett CSRD-perspektiv.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter

Hållbarhetsrisker hanteras inom vårt befintliga riskhanteringssystem och omfattar risker relaterade till klimat och miljö, affärsetik, korruption, finansiell brottslighet, mänskliga rättigheter och sociala förhållanden. Dessa risker är svåra att separera från övriga risker och klassificeras inte enbart som hållbarhetsrisker utan även som exempelvis försäkringsrisk, operativ risk, affärsrisk och framväxande risk.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Klimatrisker

Hanteringen av klimatrisker har integrerats som en del av vår Egen Risk- och Solvensanalys (ERSA), där tidshorisonten för denna typ av risk har utvidgats fram till år 2050 och år 2100 för att bättre kunna omfatta scenarier kopplade till klimatförändringarna. Länsförsäkringsfederationen använder GIS-verktyg för att kartlägga områden som är extra utsatta för översvämningsrisk. Underlaget inkluderar data om 100-års flöden och potentiella scenarier för extremt höga flöden vatten samt modellerar havsnivåhöjningar mellan en och fem meter. Länsförsäkringar Stockholm har analyserat påverkan på villa-, hem- och fritidshusförsäkringar under olika scenarier. Resultaten visar att våra försäkringsobjekt är mer exponerade för havsnivåhöjningar, särskilt för fritidshus, än för översvämnningar. Risken vid stormfloder och 100-års flöden är för närvarande begränsad men kan öka med stigande havsnivåer.

Risk- och påverkansanalys

Under året har vi arbetat med bedömningar av finansiell väsentlighet och påverkansväsentlighet enligt det dubbla väsentlighetsperspektivet. Som en del av detta identifierades faktiska och potentiella risker och möjligheter samt positiv och negativ påverkan inom CSRD-regelverkets tio ämnesspecifika rapporteringsstandarder. I arbetet engagerades bolagets samtliga ledningsgrupper. Väsentliga risker, möjligheter och påverkan kommer att integreras som en del av ordinarie riskhanteringsprocess.

Klimatriskworkshop

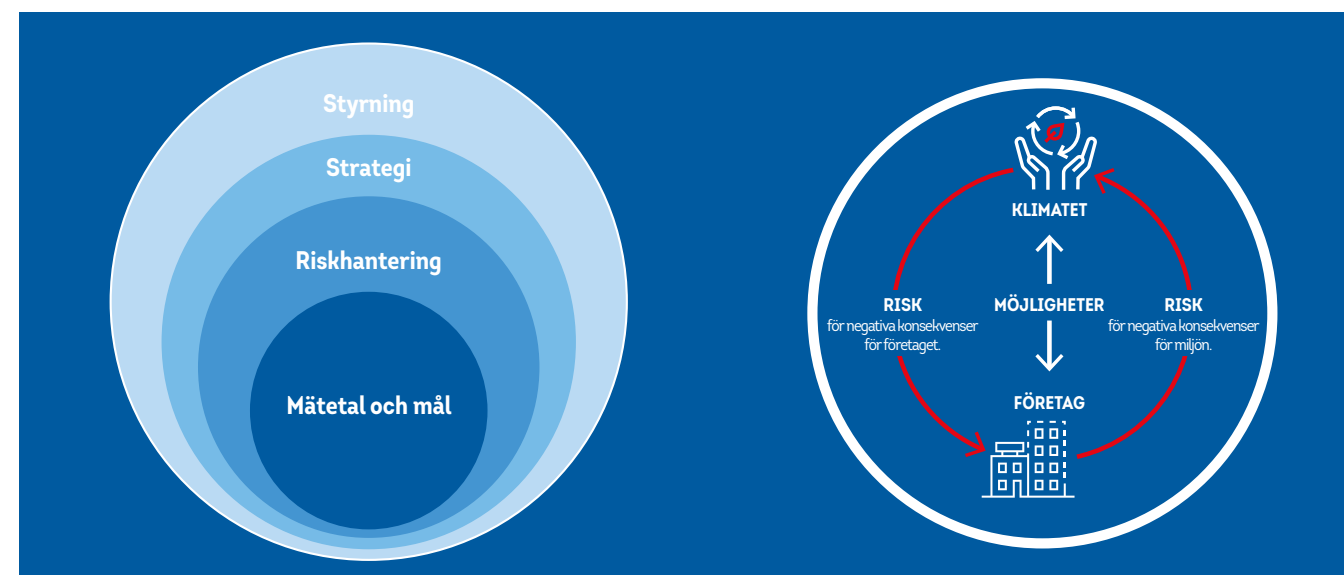
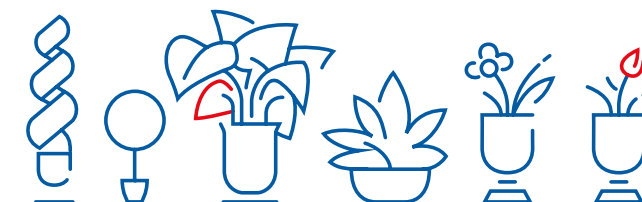
För att lyfta blicken och aktualisera betydelsen av klimatrisker för vårt bolag genomfördes under hösten en klimatriskworkshop för ledning och styrelsen med fokus på omställningsrisker. Workshopen utgick från fyra olika scenarion för hur samhället hanterar klimatförändringarna. Att lyckas bekämpa klimatförändringarna medför exempelvis ökade regleringar och förändrade konsumtionsmönster, medan misslyckande kan leda till

ökad risk för extremväder och ett splittrat samhälle. Övningen resulterade bland annat i att ledning och styrelse identifierade behov av bättre metoder och IT-lösningar för att kvantifiera och prissätta klimatrisker. Vi insåg också behovet av att fortsätta att utveckla våra skadeförebyggande tjänster och att samverka med våra kollegor inom federationen och samhället i stort kring klimatrisker.

Försiktighetsprincipen

Långsiktighet och fokus på kunden – vår enda uppdragsgivare – skapar såväl stabilitet som ett kunddrivet arbetssätt. Att agera enligt försiktighetsprincipen och inte utsätta våra kunder eller samhället vi verkar i för onödiga risker är därför en självklarhet för oss. Detta innebär att vi alltid gör noggranna riskbedömningar innan vi fattar beslut. Vi får våra kunders förtroende att förvalta deras investeringar, genomföra deras bostadsaffärer och försäkra både deras ägodelar och hälsa. Detta medför ett stort ansvar. Vi vill på

alla sätt säkerställa att vi inte brister i vårt ansvar och att vi alltid agerar etiskt och öppet. Vi har en uppförandekod för anställda som anger våra etiska ställningstaganden och ett internt visselblåsningssystem där alla medarbetare anonymt kan uppmärksamma eventuella oegentligheter. Våra kunder har alltid möjlighet att vända sig till vår klagomålsansvarig för att framföra sina synpunkter. I vår uppförandekod för leverantörer ställer vi krav på ett proaktivt och systematiskt arbetssätt avseende affärsetik, arbetsmiljö och sociala villkor samt miljöarbete.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter

> Naturskaderapport

- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut

Naturskaderapport

Inom Länsförsäkringar Stockholm ser vi stora variationer i naturskadekostnader, både geografiskt och över tid. Varje år sammanställer vi en rapport som baseras på naturhändelser och vårt arbete med att hantera dessa skador. Glädjande nog har 2024 varit ett år utan större skador kopplade till specifika väderhändelser som påverkat vårt län.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Väderåret 2024

Året inleddes ovanligt kallt och februari präglades av stora mängder nederbörd, särskilt i Vallentuna som uppmätte hela 70,5 mm.

I april hade vi så kallat "aprilväder", omväxlande med både kallt och varmt. Maj blev betydligt varmare; månaden dominerades av högttryck och var den näst varmaste majmånaden sedan 2018. I slutet av månaden kom ett omslag till mer omväxlande väder med skyfall och kraftiga vindar.

Sommaren började med några riktigt varma dagar i juni men sedan dominerades vädret av en del lågttryck. Soltimmarna var färre än vanligt men temperaturen höll sig ändå på en normal nivå. Den 4 augusti drabbades flera delar av Stockholm av skyfall.

Hösten utmärkte sig med ovanligt höga temperaturer men också anmärkningsvärda nederbördsmängder, särskilt den 8–10 oktober som en följd av orkanen Kirk.

Sammanfattningsvis har 2024 varit ett år med stora vädervariationer, från extrem kyla och rekordnederbörd till historiska värmeböljor och kraftiga stormar. Glädjande nog har de flesta av Länsförsäkringar Stockholms kunder, trots detta, varit förskonade från naturskador under året.

Klimatförändringarnas påverkan och vårt ansvar som försäkringsbolag

Den globala uppvärmningen bidrar till ett varmare klimat och ökar risken för extremväder som skyfall, kraftiga stormar, värmeböljor och köldknäppar. Klimatförändringarna ökar risken för väderrelaterade skador, vilket påverkar våra kunder direkt. Vi som försäkringsbolag spelar därför en viktig roll i att öka beredskapen hos våra kunder hur de kan skydda sin egendom vid extrema väderhändelser och anpassa fastigheten till ett förändrat klimat. Genom att utbilda och informera arbetar vi tillsammans med våra kunder för att minska risken för att råka ut för väderrelaterade skador.

Samverkan för skyfallsberedskap

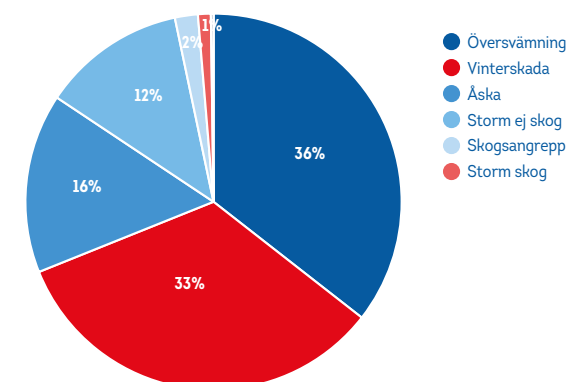
Som kundägt bolag är det viktigt för oss att vara en del av att anpassa och förbereda samhället för extremväder. Vi tror på kraften i samverkan och från och med 2024 är Länsförsäkringar Stockholm en del av ett långsiktigt samverkansprojekt som syftar till att

förbereda samhället för skyfall över Stockholm. Projektet drivs av Trafikkontoret Stockholms Stad och involverar flera olika samhällsaktörer, tillsammans kommer vi bland annat att identifiera de mest utsatta områdena vid skyfall och kartlägga möjliga konsekvenser. Utifrån denna kartläggning kan vi gemensamt ta fram åtgärder för hur hela samhället kan vara mer förberett inför översvämningar och på så vis minimera skador och negativa effekter.

Skadeförebyggande arbete

Våra besiktningsmän utbildar och informerar proaktivt villakunder om klimatrelaterade skaderisker för att hjälpa dem skydda sina hem. En viktig del av deras arbete är att upplysa kunderna om riskerna med vatteninträngning i huset. De informerar om lutningar och avrinningsytor samt hur utjämning av marknivåer kan minska risken för inträngande vatten. Om det finns skog runt huset, berättar besiktningsmännen om riskerna med fallande träd vid storm och ger råd om hur man kan minimera dessa risker. Dessutom inkluderar de information i besiktningsprotokollet om hur kunden kan klara ett längre strömavbrott, med tips om el- och vattenförsörjning samt matlagingsmöjligheter. Genom detta arbete hjälper vi våra kunder att minska skaderisker och öka tryggheten i sina hem.

Skadekostnadsfördelning i % naturskador 2024



GIS för att identifiera översvämningsutsatta fastigheter

Vi använder GIS-data för att analysera hur extrema väderscenarioer, särskilt översvämningsrisker, påverkar vår försäkringsaffär. Under 2025 kommer vi att använda vårt GIS-verktyg för att identifiera kunder med hög översvämningsrisk och erbjuda dem klimatanpassade besiktningar.



Åtagande och medlemskap

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
 - Våra hållbarhetsprinciper
 - Väsentlighetsanalys och intressentdialog
 - Vår påverkansmodell
 - Vår hållbarhetsstrategi
 - Förutspå och föregå skador
 - Ansvarsfull skadereglering
 - Ansvarsfulla investeringar
 - Ansvarsfullt bolag
 - Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Utöver Global Compact, som Länsförsäkringar Stockholm själv har undertecknat, sker våra åtaganden och medlemskap främst i gemenskap med länsförsäkringsgruppens servicebolag Länsförsäkringar AB.

Rapportering

Externa rapporter:

- Årsredovisning.
- Hållbarhetsredovisning.

Interna rapporter:

- Egen risk- och solvensbedömning.
- Riskrapport.
- Uppföljning av hållbarhetsmål.
- Klimatbokslut.

kunskapsbaserad dialog om centrala samhällsfrågor. Länsförsäkringar AB är medlem.

Svensk Kooperation

Organisation som främjar den kooperativa företagsformen genom att öka kunskap, sprida kooperativa idéer och driva opinionsbildning. Länsförsäkringar AB är medlem.

Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD)

TCFD grundades 2015 av Financial Stability Board. Ramverket är tänkt att stödja företagets strävan efter att ge kvalitativ hållbarhetsinformation till finanssektorns intressenter och tillsynsmyndigheter. Ramverket består av fyra områden: styrning, strategi, riskhantering och relevanta mätvärden. Länsförsäkringar AB och Länsförsäkringar Stockholm stödjer TCFD.

Övergripande

Global Compact

Länsförsäkringar Stockholm har undertecknat FN:s Global Compact, som innebär att vi förbinder oss att följa FN:s 10 principer gällande företags ansvar för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion samt att varje år rapportera i vår hållbarhetsredovisning vilka åtgärder vi har vidtagit.

NMC - Nätverket för hållbart näringsliv

Ideell förening för företag och organisationer som vill inspireras att arbeta för en hållbar utveckling genom erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling. Länsförsäkringar AB är medlem.

SNS - Studieförbundet Näringsliv och Samhälle

Oberoende organisation som samlar samhällsengagerade personer i näringsliv, politik, offentlig förvaltning och forskning för

Försäkringar

PSI - Principer för Hållbara Försäkringar

PSI är ett FN-initiativ med principer kring integrering av hållbarhet i försäkringserbjudandet. Länsförsäkringar AB är medlem sedan slutet av 2016 och rapporterar årligen till PSI om hållbarhetsarbetet utifrån de fyra principerna. Länsförsäkringar AB deltar i ett globalt pilotprojekt om klimatrisker initierat av PSI.

AMICE - Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe

Organisation för de ömsesidiga och kooperativa försäkringsbolagen i Europa. Syftet är att beakta medlemmarnas intressen och säkra lika villkor för alla försäkringsbolag i Europa, oavsett juridisk form.

Organisationen företräder ömsesidighetens särskilda intressen, framförallt i europeiska lagstiftningsfrågor, samt verkar för informations- och erfarenhetsutbyte bland medlemmar. Länsförsäkringar AB är aktiv i styrelsen och i flera arbetsgrupper.

Eurapco - European Alliance Partners Company

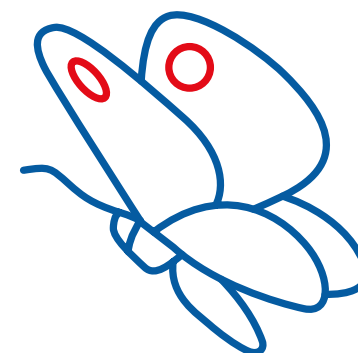
Samarbete mellan åtta europeiska ömsesidiga försäkringsbolag som är verksamma i 18 länder. Medlemmarna utbyter information och erfarenheter. Länsförsäkringar AB är aktiv i styrelsen och i flera arbetsgrupper och utskott, däribland ett utskott rörande ansvarsfulla investeringar och ett kring hållbarhet.

Geneva Associations Kyoto

Initiativ som uppmanar världens försäkringsbolag att i arbetet med kunder, beslutsfattare och branschkollegor medverka till minskad miljöpåverkan. Geneva Association, som funnits i 40 år, har ett globalt samarbete i försäkringsbranschen kring ekonomiska, politiska och sociala frågor. Länsförsäkringar AB är signatär.

ICMIF - International Cooperative and Mutual Insurance Federation

Intresseförening för att stödja ömsesidighetens utveckling och uppbyggnad av ömsesidiga eller kooperativa försäkringsbolag i världen. Informations- och erfarenhetsutbyte sker mellan de dryga 200 medlemmarna i 72 länder. Länsförsäkringar AB är aktiv i styrelsen och i flera nätverksgrupper där information och erfarenheter utbyts bland medlemmarna, exempelvis kring hållbarhet. Länsförsäkringar AB är aktiv medlem.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Svensk Försäkring

Branschorganisation som arbetar för goda verksamhetsförutsättningar för försäkringsföretagen, för högt förtroende för försäkringssektorn och för ökad kunskap om privata försäkringars betydelse i samhället. Länsförsäkringar AB sitter med i styrelsen samt i flera utskott.

INI – International Network of Insurance

Nätverk med mer än 120 marknadsledande försäkringsbolag i hela världen som arbetar tillsammans för att lösa sakförsäkringsbehov för företagskunder med verksamhet i andra länder. Länsförsäkringar AB är medlem.

Investeringar

PRI – Principles for Responsible Investments

PRI är ett FN-initiativ med principer kring integrering av hållbarhet i investeringsbeslut, bolagspåverkan och samarbeten. Länsförsäkringar AB är medlem och rapporterar årligen till PRI hur principerna implementerats i verksamheten. Länsförsäkringar deltar i investerarinitiativ för att påverka bolag och andra intressenter i hållbarhetsfrågor.

Access to Medicine Foundation

Stiftelse grundad av brittiska och holländska regeringar ihop med Bill & Melinda Gates Foundation. Stiftelsen verkar för att fler människor ska få tillgång till läkemedel. Vartannat år tas ett index fram som visar vad läkemedelsbolagen gör för att förbättra situationen för människor som inte har tillgång till basala läkemedel. Länsförsäkringar AB stödjer initiativet.

CDP

Intresseorganisation som samlar in miljöinformation globalt från företag. Initiativet stöds av över 800 institutionella investerare globalt. Genom dialog med bolag och genom att stödja CDP:s arbete vill investerare driva på bolagens transparens och miljöredovisning samt få bolag att arbeta aktivt för att minska sin miljöpåverkan. Länsförsäkringar AB stödjer CDP.

Climate Action 100

Investerarinitiativ som bildades 2017 med syfte att påverka de bolag som tillsammans svarade för uppskattningsvis två tredjedelar av de industriella klimatutsläppen i världen. Länsförsäkringar deltar i initiativet och bedriver ett aktivt påverkansarbete med utvalda bolag.

FAIRR – Farm Animal Investment Risk and Return

Investerarinitiativ som startade 2015 och fokuserar på hållbarhetsrisker inom den globala livsmedelssektorn. Länsförsäkringar är sedan 2018 involverade i initiativet.

Fondbolagens förening

Branschorganisation som arbetar för att tillvarata fondspararnas och fondbolagens intressen. Länsförsäkringar Fondförvaltning är aktiv medlem.

Hållbart värdeskapande

Samarbetsprojekt med 17 av Sveriges största institutionella investerare. Projektet vill lyfta betydelsen av att bolagen arbetar strukturerat med hållbarhetsfrågor. Länsförsäkringar AB är aktiv medlem.

Institutionella ägares förening (IÄF)

Samarbete mellan pensionsfonder, AP-fonder, försäkringsbolag och fondbolag. Föreningen verkar för att utveckla bästa praxis inom ägarstyrning och påverka hur svensk kod för bolagsstyrning utvecklas. Länsförsäkringar Fondförvaltning är aktiv medlem.

Montreal Pledge

Länsförsäkringar AB har skrivit under Montreal Pledge som är ett initiativ där investerare förbinder sig att mäta och redovisa klimatavtrycket i sina investeringar. Montreal Pledge stöds av både PRI och United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI).

Nature Action 100

Globalt investerarinitiativ som bildades 2023 med syfte att bedriva påverkansarbete mot utvalda bolag i relevanta sektorer för att höja ambitionen och vidta åtgärder för att stoppa förlusten av biologisk mångfald till 2030. Länsförsäkringar AB deltar aktivt i initiativet.

Swesif – Sveriges forum för hållbara investeringar

Oberoende nätverksforum för organisationer som arbetar för eller med hållbara investeringar i Sverige. Swesif syftar till att öka kunskapen och intresset för hållbara investeringar. Länsförsäkringar AB är medlem.

Bank

PRB – Principles for Responsible Banking

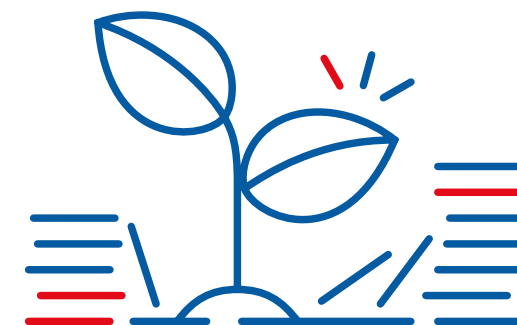
PRB är ett FN-initiativ med principer kring integrering av hållbarhet i bankverksamheten. Länsförsäkringar AB är medlem sedan 2021 och rapporterar årligen till PRB om hur principerna implementerats i verksamheten.

Finanskoalitionen mot barnsexhandel

Samarbete mellan banker och Ecpat för att förhindra att det svenska betalningssystemet missbrukas för köp av sexuella övergreppsbilder på barn och sexhandel med barn samt att skapa opinion mot denna brottsliga verksamhet. Länsförsäkringar AB är medlem i Finanskoalitionen.

Svenska Bankföreningen

Förening bestående av banker i Sverige som bland annat har till uppgift att sprida kunskap om bankerna och deras roll för tillväxt och välfärd i samhället. Länsförsäkringar AB är representerad i styrelsen och i hållbarhetskommittén.





Övriga upplysningar och nyckeltal

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

➤ Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

UPPLYSNINGAR	GRI	UPPLYSNINGAR	GRI
REDOVISNINGSPERIOD, REDOVISNINGSFREKVENNS OCH KONTAKTUPPGIFTER	2 -3	MEKANISMER FÖR ATT FÅNGA UPP RÅD OCH FRÅGESTÄLLNINGAR	2 -26
En hållbarhetsredovisning upprättas årligen. Kontaktuppgifter: elin.paulander@lansforsakringar.se		Vår årsredovisning inklusive vår hållarhetsredovisning publiceras på vår hemsida och finns där med tillgänglig för allmänheten att söka vägledning om hur vi arbetar med hållbarhet och ansvarsfullt företagande.	
JUSTERING AV INFORMATION LÄMNAD I FÖREGÅENDE REDOVISNING	2 - 4	En visseblåsarfunktion finns för att motverka brott eller misstanke om brott i verksamheten. Den som anmäler har rätt att vara anonym och att inte utsättas för repressalier på grund av sin anmälan. Anmälan hanteras av Compliance och/eller Internrevision och kan komma att rapporteras vidare till interna eller externa utredare beroende på ärendets natur. Visselblåsningsrutinen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar. I Policy för Visselblåsning och på intranätet finns information om visseblåsningsrutinen.	
Som en del av övergången till hållbarhetsredovisning enligt CSRD och ESRS kommer vi att rapportera vårt klimatarbetet enligt ESRS E1. Detta gör att vi inte längre ser behov att arbeta enligt TCFDs principer. Information om TCFD och hur vi arbetat enligt ramverket som tidigare funnits med utgår därför i denna hållbarhetsredovisning.			
EXTERN GRANSKNING	2 -5	EFTERLEVNAV AV LAGAR OCH REGLERINGAR	2 -27
Hållbarhetsredovisningen är upprättad med referens till GRI-standard. Hållbarhetsredovisningen genomgår ej extern granskning.		Inga betydande fall har uppkommit under 2024.	
INTRESSEKONFLIKTER	2 -15	Bristande efterlevnad beskrivs i Bolaget Riktlinjer för oegentligheter.	
Styrelseledamöter ska vara medvetna om potentiella intressekonflikter i syfte att identifiera och hantera dessa på bästa sätt samt att rapportera i enlighet med uppställda riktlinjer. För att kunna identifiera potentiella intressekonflikter ska styrelseledamöter uppmärksamma förhållanden och situationer som kan utgöra eller ge upphov till intressekonflikter i samband med utförande av aktiviteter. Styrelseledamöter ska enligt rutin anmäla till styrelsens ordförande om situationer som kan innebära intressekonflikter eller jäv, vilket inkluderar nya uppdrag.			
DEN HÖGSTA LEDNINGENS KOLLEKTIVA KUNSKAP I HÅLLBARHETSFRÅGOR	2 -17	KOLLEKTIVAVTAL	2 -30
Styrelsen har under 2024 beslutat om ESRS:erna och i samband med det fått en fördjupning i regelverket. Fördjupningspass har även hållits under året på styrelsens utskottsmöten (RKU) avseende bland annat ansvarsfulla investeringar och LF gruppens gemensamma ansats för hållbarhet och fokus på klimat. Under 2025 kommer styrelsen att få ytterligare fördjupade utbildningar i hållbarhetsregelverken inom ramen för styrelsens årliga utbildningsplan.		Samtliga medarbetare är anslutna till kollektivavtalet "Kollektivavtalet om löner och allmänna anställningsvillkor för tjänstemän i försäkringsbranschen" förutom arbetstagare i företagsledande befattning. Läs mer under Not 1, 3.6 Ersättning till anställda (pensionskostnader).	
DEN HÖGSTA LEDNINGENS KOLLEKTIVA KUNSKAP I HÅLLBARHETSFRÅGOR	2 -18	KORRUPTIONSFALL OCH ÅTGÄRDER	205 -3
Styrelseordföranden initierar varje år en utvärdering av styrelsens arbete. Bolagets ledning tillhandahåller löpande rapportering till styrelsen avseende hållbarhet och ekonomi, genom dels månadsrapportering samt vid utskott och styrelsemöten.		Inget konstaterat visseblåsningsärende kopplat till korruption eller anmäld incident inom korruption. Inga rättsprocesser har väckts mot organisationen eller dess anställda under rapporteringsperioden.	
PROCESS FÖR ATT ÅTERSTÄLLA NEGATIV HÅLLBARHETSPÅVERKAN	2 -25	SKATTESTRATEGI	207 -1
Bolaget har en intern och extern visseblåsningsfunktion, där en anmälare kan rapportera misstänkta oegentligheter. Bolaget har även upprättat interna processer och rutiner för att fånga upp eventuella brister i regelefterlevnaden samt för att proaktivt arbeta med att förebygga sådana brister. Bolaget har även inrättat en klagomålsansvarig som arbetar med att ta emot, följa upp och rapportera eventuella kundklagomål. Bolagets Uppförandekod för medarbetare ger stöd och vägledning för etiskt agerande.		Länsförsäkringar Stockholms förhållningssätt till skattefrågor finns i den av styrelsen antagna Skattepolicy. Generellt gäller att Länsförsäkringar Stockholm ska sträva efter att, utifrån lagstiftningens syfte, följa gällande lagar och regelverk. Bolaget ska betala rätt skatt, i rätt tid och avlämna korrekt skatterapportering. Aggressiv skatteplanering, genom förfaranden som strider mot lagstiftarens syfte och som kan bedömas som skatteflykt där det huvudsakliga skälet till transaktionen är att minska skatten, får inte förekomma.	
		FÖRMÅNER SOM GES TILL HELTIDSANSTÄLLDA MEN INTE TILL DELTIDS- ELLER VISSTIDSANSTÄLLDA	401 -2
		Länsförsäkringar Stockholms vinstdelningsprogram är en exklusiv förmån för heltidsanställda. Kostförmån (Rikskortet) erbjuds till månadsavlönade medarbetare med längre avtalstid än sex månader. Detta eftersom förmånen delvis bekostas genom löneavdrag.	
		Länsförsäkringar Stockholms sjukvårdsförsäkring omfattar endast anställda med avtalstid längre än sex månader.	



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

LEDNINGSSYSTEM FÖR ARBETSMILJÖ	403 -1
Ledningssystem för hälsa och säkerhet i Bolaget grundas på Arbetsmiljölagen som stipulerar dels ett Arbetsmiljöavtal och dels följsamhetmotarbetsformen Systematiskt arbetsmiljö. Vd delegerar arbetsmiljö-ansvar och bolagets Arbetsmiljökommitté följer upp arbete med systematisk arbetsmiljö.	
Samtliga arbetstagare inom Länsförsäkringar Stockholm omfattas av ledningssystemet.	
ARBETSRELATERAD RISKIDENTIFIERING, RISKBEDÖMNING OCH UPPFÖLJNING AV INCIDENTER	403 -2
Det delegerade arbetsmiljö ansvaret hos respektive chef med personalansvar omhändertar och avhjälper tillsammans med varje medarbetare den största mängder arbetsmiljörisker. I Arbetsmiljö & hälsa samt arbetsinstruktion SAM (Systematisk arbetsmiljö) beskrivs flera av de arbetssätt för att identifiera arbetsrelaterade faror och bedöma risker på rutinmässig och icke-rutinmässig basis. Detta genom medarbetarundersökning, incidenthantering med kvartalsvis uppföljning i Arbetsmiljökommitté, risk & konsekvensanalyser vid förändring i arbete eller organisation. Risker, tillbud och incidenter inom arbetsmiljö rapporteras i riskhanteringssystemet C2. Enligt svensk lag måste alla incidenter och arbetsmiljöproblem ha en utpekad ansvarig som avhjälper problemet. Kvarstår risken lyfts ärendet till Arbetsmiljökommitté.	
För att varje medarbetare ska få bättre kunskap i hur de identifierar risker i sin arbetsmiljö finns säkerhetsriktlinjer i obligatorisk årlig utbildning till samtliga medarbetare. Som medarbetare kan man också anmäla risker eller missförhållanden i en etablerad, och anonym, visselblåsningsfunktion.	
ARBETSRELATERAD HÄLSOVÅRD	403 -3
I enlighet med Arbetsmiljölagen och Arbetsmiljöavtal säkrar bolaget tillgång till rätt kompetens inom företagshälsovård genom att köpa tjänst av extern leverantör. Tillgång ges via intranät och omfattar sjukvårdsförsäkring, företagshälsa, friskvård. Avser såväl fysisk som psykisk hälsa.	
DELAKTIGHET, SAMRÅD OCH KOMMUNIKATION KRING ARBETSMILJÖ OCH SÄKERHET	403 -4
Arbetsmiljöavtal, framtaget och överenskommet mellan centrala arbetsgivar- och arbetstagarorganisationer, stipulerar ordning för skyddsorganisation, arbetsmiljöombud och Arbetsmiljökommitté.	
Arbetsmiljökommittén träffas fyra gånger per år. I arbetsmiljökommittén behandlas frågor såsom (men inte begränsat till); företagshälsovård, handlingsplaner enligt 3 kap. 2 a § AML, planering av nya eller ändrade lokaler, anordningar, arbetsprocesser, arbetsmetoder och av arbetsorganisation, planering av användning av ämnen som kan föranleda ohälsa eller olycksfall, upplysning och utbildning rörande arbetsmiljön, arbetsanpassnings- och rehabiliteringsverksamheten på arbetsstället.	
UTBILDNING INOM ARBETSRELATERAD HÄLSA OCH SÄKERHET	403 -5
Information om arbetsmiljö ges allmänt och generellt via intranät. Arbetsmiljöutbildning samt grundläggande säkerhetsutbildning finns tillgänglig i HR-systemet MyFlow. Chefer och arbetsmiljöombud utbildas inom specifika behov. Specifika utbildningar för medarbetare inom riskområden (ensamarbete med mera).	
FRÄMJANDE AV ANSTÄLLDAS HÄLSA	403 -6
Organisationen underlättar arbetstagarnas tillgång till icke-yrkesmässiga medicinska tjänster och hälso- och sjukvårdstjänster i första hand kontinuerliga samtal om vikten att ta hand om sin egen hälsa. Bolaget möjliggör genom lättillgänglig sjukvårdsförsäkring och företagshälsovård. Bolagets Uppförandekod ger tydliga förhållningssätt mellan medarbetare på arbetsplatsen.	
Frivilliga hälsofrämjande tjänster och program som erbjuds till arbetstagare samlas i bolagets finansierade Hälsorådet och dess aktiviteter.	

FÖREBYGGANDE OCH BEGRÄNSNING AV ARBETSRELATERAD HÄLSA OCH SÄKERHET	403 -7
Information om arbetsmiljö ges allmänt och generellt via intranät. Arbetsmiljöutbildning finns tillgänglig i HR-systemet MyFlow. Chefer och arbetsmiljöombud utbildas inom specifika behov. Allmänna säkerhetsföreskrifter och utbildningar finns tillgängliga för samtliga medarbetare. Specifika utbildningar för medarbetare inom arbetsmiljö och säkerhet.	
ANSTÄLLDA SOM OMFATTAS AV LEDNINGSSYSTEM FÖR HÄLSA OCH SÄKERHET	403 -8
Bolaget har implementerat ett arbetshälso- och säkerhetsledning system som omfattar alla av bolaget direkt anställda. De arbetstagare som inte är anställda av Länsförsäkringar Stockholm men vars arbete styrs av organisationen omfattas av arbetshälso- och säkerhetsledning av den egna arbetsgivaren. Hur arbetshälso- och säkerhetsledningssystem ser ut beskrivs i bolagets Riktlinje för Arbetsmiljö & hälsa samt Riktlinje för Utlagd verksamhet, med flera.	
ARBETSRELATERADE SKADOR	403 -9
Antalet dödsfall till följd av arbetsrelaterade skador var 0 (noll).	
Antalet arbetsrelaterade skador är svårt att säga utöver de som incidentrapporternas till bolaget. Dessa var 5 i antal under rapporteringsperioden, varav 4 anses som allvarlig med bekräftad personskada. I dessa inkluderar arbetstagare som inte är anställda men vars arbetsplats kontrolleras av organisationen.	
I bolagets arbetsmiljökommitté samt skyddsorganisation, liksom övergripande säkerhetsarbete, arbetar organisationen konsekvent med risk och konsekvensanalys, incidentrapportering och -avhjälpning.	
KOMPETENSUTVECKLING, STÖD VID AVSLUTAD ANSTÄLLNING	404 -2
Bolaget har ett program som genomförs och hjälp som ges för att uppgradera anställdas färdigheter vilket går under samlingsnamnet LFS Akademi vilket omhändertar bolagets behov till kompetensförsörjning. Inom federationen finns enhet Kompetensutveckling som utifrån krav och behov tillhandahåller alla bolag inom länsförsäkringsgruppen med utbildning. Program för övergångsstöd finns genom kollektivavtal samt externt upphandlade tjänster inom outplacement.	
ANTAL FALL AV DISKRIMINERING SAMT VIDTAGNA ÅTGÄRDER	406 -1
Inga fall av diskriminering har rapporterats under året.	
UNDERBYGGDA KLAGOMÅL GÄLLANDE ÖVERTRÄDELSER AV KUNDSEKRETESS OCH FÖRLUST AV KUNDDATA	418 -1
Det finns inga klagomål som mottagits från externa parter och underbyggs av organisationen vad avser kundöverträdelser sekretess. Det finns inga klagomål från tillsynsorgan som mottagits om kundöverträdelser sekretess.	



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Statistik och nyckeltal, fortsättning

ANSTÄLLDA

2-7

	2024	2023
Kvinnor	277	268
Tillsvidare- och provanställda på heltid	226	225
Tillsvidare- och provanställda på deltid	11	12
Visstidsanställda inkl. tim-lön	40	31
Män	219	214
Tillsvidare- och provanställda på heltid	194	190
Tillsvidare- och provanställda på deltid	5	6
Visstidsanställda inkl. timlön	20	18
Totalt antal anställda	496	482

Kommentar

Tabellen visar genomsnittligt antal anställda per månad under året. Tabellen är uppdelad på kvinnor och män i de olika anställningsformer som är mest tillämpningsbara för bolaget. Av de medarbetare som arbetar deltid och visstid är en större andel kvinnor än män.

ARBETSKRAFT SOM INTE ÄR ANSTÄLLD

2-8

	2024	2023
Antal arbetstagare som inte är anställda (FTE)	13	13

Kommentar

Antal FTE:er har sammanställts för arbetstagare som inte är anställda baserat på uppbokade kostnader för bemanningskonsulter vi rapporteringsperiodens slut.

ÅRLIG TOTAL KOMPENSATIONSKVOT

2-21

	2024	2023
Årlig kompensationskvot	8,52	8,32
Förändring av årlig kompensationskvot	4,71	2,4

Kommentar

Kompensationskvot: månadslön för den högst betalda anställda i relation till medianlön för övriga anställda med månadslön.
Förändring: procentuell ökning för den högst betalda anställda i relation till medianökning för övriga anställda med månadslön.
Den högst betalda medarbetaren är vd, vars lön sätts av styrelse och ersättningsutskott.

För kollektivavtalsområdet följer vi en strukturell lönerevision där löneökningar utgår från märket från industriavtalet med viss flexibilitet för individuell prestation. Vd omfattas varken av kollektivavtal eller lönerevision och lön sätts fritt av styrelsen. Utgångspunkten är medelökningen i ordinarie lönerevision, men kan avvika från beroende på prestation och resultat.

ANDEL AV UTGIFTER SOM SPENDERAS PÅ LOKALA LEVERANTÖRER

204-1

	2024	2023
Procentandel av upphandlingsbudgeten spenderad på lokala leverantörer (%)	100	100

Kommentar

Siffran anger hur stor andel av vår upphandlingsbudgeten för kontrakterade skadeleverantörer som spenderats lokalt. Länsförsäkringar Stockholm är verksamma i Stockholms län, därför är vår definition av "lokalt" Stockholms län. Vi spenderar drygt 1,8 miljarder kronor årligen på att reglera skador. Därför definierar vi de leverantörer som utför reparation och åtgärdar skador i våra kunders hem som våra mest betydande.

RISKBEDÖMNING KORRUPTION

205-1

	2024	2023
Procentandel av verksamheten som riskbedömts för korruption (%)	100	40

Kommentar

Under 2024 har bolaget genomfört en riskbedömning av vilka enheter som har störsts risk att utsättas för oegentligheter (där korruption är en del). Samtliga enheter har varit med i riskbedömningen.

Bolaget har identifierat cirka 8 risker som är kopplade till korruption.

KOMMUNIKATION ANTI-KORRUPTION

205-2

	2024	2023
Andel styrelsen (%)	100	100
Antal styrelsen (st)	10	10
Andel anställda (%)	69	85
Antal anställda (st)	338	409
Andel affärspartners (%)	100	100
Antal affärspartners (st)	15	27

Kommentar

Samtliga styrelseledamöter har tagit del av bolagets Uppförandekod för anställda och Riktlinjer för identifiering och hantering av intressekonflikter.
69 % av våra anställda har tagit del av den obligatoriska utbildningen. Anställda som inte tagit del av utbildningen under året innefattar exempelvis föräldralediga.
Samtliga av årets nytillkomna leverantörer har tagit del av bolagets Uppförandekod för leverantörer som bifogas samtliga avtal.

UTBILDNING ANTI-KORRUPTION

205-2

	2024	2023
Andel styrelsen (%)	0	100
Antal styrelsen (st)	0	10
Andel anställda (%)	69	85
Antal anställda (st)	338	409

Kommentar

Styrelsen har under 2024 inte genomgått någon särskild utbildning i anti-korruption. Styrelsen fick en gedigen genomgång av anti-korruption under 2023. Bolagets Uppförandekod för anställda, är en del av varje medarbetares obligatoriska årliga utbildningsplan och i denna ingår området anti-korruption. 69 % av våra anställda har tagit del av den obligatoriska utbildningen. Anställda som inte tagit del av utbildningen under året innefattar exempelvis föräldralediga.

ENERGIFÖRBRUKNING (KWH)

302-1

	2024	2023	2022
Total energiförbrukning	651 750	787 547	919 956
Elektricitet	299 593	356 754	469 956
Fjärrvärme	272 311	360 650	372 000
Fjärrkyla	79 846	70 143	78 000

Kommentar

År 2024 har vi stängt ett kontor vi tidigare hade på Humlegårdsgatan. Nu har vi endast kontor på Vallhallavägen, därav minskning i energiförbrukning.

VATTENFÖRBRUKNING (M3)

303-5

	2024	2023	2022
Vattenförbrukning	1 027	980	934

Kommentar

Vattenförbrukningen för 2024 är något högre än tidiagre år, dock ingen större avvikelse.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Statistik och nyckeltal, fortsättning

TOTAL GHG EMISSIONS MARKET-BASED (TON CO2E)

305-1, 305-2, 305-3, 305-5

	2024	2023	2022
Utsläpp totalt	411	798	568
Scope 1	16	13	13
Scope 2	12	6	1
Scope 3	383	779	554

Kommentar

Länsförsäkringar Stockholms klimatavtryck uppgår till 411 ton under 2024, vilket är en minskning med 387 ton jämfört med 2023. Minskningen är emellertid framförallt hänförlig till att vi hade ett ovanligt stort klimatavtryck år 2023 på grund av flytten och renovering av huvudkontoret. Om poster för renoveringen räknas bort, minskar ändå vårt klimatavtryck från 431 ton till 411 ton.

De största orsakerna till minskningen finns i scope 3 inom tjänsteresor där vi hade många hotellnätter som påverkade posten under 2023 då samtliga anställda genomgick en kulturträning som inkluderade övernattnig. Även inom vår avfallshantering ser vi en markant minskning av utsläpp. Denna minskning är sannolikt även den hänförligt till flytten av huvudkontor då vi hade mer avfall i samband med denna. Även utsläppen för posten inköp är tillbaka på en mer normal nivå för 2024 jämfört med 2023 då vi hade ovanligt många inköp till det nya kontoret.

Utläppen ökar i Scope 2 för markbaserade utsläpp trots lägre energiförbrukning. Detta beror på att Stockholm Exergi (Stockholm stad) har en högre emissionsfaktor än Norrenergi (Solna).

Sammantaget gör detta att vi är tillbaka till ett normalår där vi inte haft några stora utsläppsposter som drivit upp resultatet, vilket är fallet för tidigare år.

GROSS LOCATION-BASED SCOPE 2 GHG EMISSIONS (TON CO2E)

305-2

	2024	2023	2022
Scope 2	39	38	43

Kommentar

Den platsbaserade metoden ger en bild av de faktiska utsläppen kopplade till elförbrukningen i en viss region. Utsläppet från förbrukning av platsbaserad energi har minskat över åren till följd av en lägre förbrukning av energi, samt förbättrade beräkningar av utsläppen från fjärrvärme.

VÄXTHUSGASINTENSITET

305-4

	2024	2023	2022
Växthusgasintensitet (ton CO2e/FTE)	0,94	2,04	1,5
Årligt växthusgasutsläpp (ton CO2e)	411	798	568
FTE	436	391	378,77

Kommentar

Engångseffekten av utsläpp relaterade till flytten av huvudkontoret höjer utsläppet per månadsanställd FTE från 2,04 ton CO2e/FTE föregående år till 0,94 ton CO2e/FTE för 2024. Minskningen beror dels på ett ökat antal FTE:er dels på ett lägre klimatavtryck.

AVFALLSHANTERING (TON)

306-4

	2024	2023	2022
Total avfall	4,97	19,07	8,54
Glas	0,41	0,73	0,95
Farligt avfall	0,5	1,57	0,24
Metall	0,26	0,06	0,04
Övrig återvinning		0,05	0,06
Brännbart avfall	0,12	7,69	0,47
Papper	1,44	6,3	3,95
Kartong	0,82	1,36	1,33
Utsorterat	0,26	0,44	0,64
Plastförpackningar	1,16	0,84	0,84

Kommentar

Tabellen visar antal ton sorterat avfall i olika avfallsfraktioner som gått till materialåtervinning. Antal ton avfall minskade markant under 2024. Den stora mängden avfall under 2023 är främst hänförliga till flytten av huvudkontoret från Frösunda till Valhallavägen och den utrensning som skedde i samband med detta. År 2024 visar därför på mer normala avfallsnivåer.

NYANSTÄLLNINGAR OCH PERSONALOMSÄTTNING

401-1

	2024	2023
Kvinnor		
Nyanställning < 30 år	58	49
Nyanställning 30-50 år	26	18
Nyanställning > 50 år	0	2
Totalt	84	69

Män

Nyanställning < 30 år	50	23
Nyanställning 30 - 50 år	37	15
Nyanställning > 50 år	0	2
Totalt	87	40

Personalomsättning totalt (%)	13	20,5
-------------------------------	----	------

Kommentar

Företaget rekryterar i större utsträckning yngre kandidater än äldre, vilket gäller för både kvinnor och män. Anmärkningsvärt högre andel rekryterade män jämfört med 2023. Mer än en dubbling. Då könsfördelningen över bolaget är fortsatt kvinnopositiv är detta ändå att anse vara inom rimliga nivåer.

Kommentar personalomsättning: Vi har ett nytt verktyg för 2024 som ger oss enkel tillgång till personaldata och är avsett att ersätta manuell hantering av rapporter. Detta är att anse vara ett mer framtidssäkrat arbetssätt. Med detta följer att vissa värden kan beräknas något annorlunda, vilket kan förklara att personalomsättningen 2024 framstår vara betydligt lägre än rapporterat 2023.

GENOMSnittlig TID FÖR UTBILDNING PER ANSTÄLLD OCH ÅR (ANTAL GENOMFÖRDA UTBILDNINGSTILLFÄLLEN)

404-1

	2024	2023
Kvinnor		
Chefsposition	13,2	8,2
Medarbetare	14,1	18,3
Män		
Chefsposition	15,4	11,4
Medarbetare	15,8	23,2

Kommentar

Genomsnittligt antal genomförda utbildningstillfällen redovisat per kön och medarbetare/chef. Data bygger på genomförda utbildningar via MyFlow internt, samt via Finanskompetens. Urvalet avser aktiva medarbetare under 2024, inklusive avslutade medarbetare med genomförda utbildningar under året. På grund av begränsningar i data saknas uppgift om avslutade medarbetare utan genomförda utbildningar under året.

I dagsläget saknas systemstöd för att mäta tidsåtgång av respektive genomförd utbildning. Sådan funktion förväntas utvecklas under 2025.

ANSTÄLLDA MED REGELBUNDEN UTVÄRDERING OCH UPPFÖLJNING AV PRESTATION OCH KARRIÄRUTVECKLING (%)

404-3

	2024	2023
Kvinnor		
Chefsposition	100	100
Medarbetare	100	100
Män		
Chefsposition	100	100
Medarbetare	100	100

Kommentar

Samtliga medarbetare genomför regelbundet uppföljning av prestation och karriärutveckling tillsammans med närmaste chef. Detta sammanställs årligen i en individuell årssummering.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap

➤ Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Ladda ner som PDF att skriva ut

Statistik och nyckeltal, fortsättning

MÅNGFALD INOM STYRELSEN (%)

	2024	2023	2022
Andel kvinnor	50	38	38
Andel män	50	62	62
Andel < 30 år	0	0	0
Andel 30–50 år	12,5	13	20
Andel > 50 år	87,5	87	80

Kommentar

Styrelsen tillsätts årligen genom företagets fullmäktige vid bolagsstämman, utifrån valberedningens förslag. Valberedningens arbetsinstruktion stipulerar bland annat att: Styrelsen ska ha en med hänsyn till Bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning. En jämn könsfördelning i styrelsen skall eftersträvas.

MÅNGFALD INOM FÖRETAGSLEDNINGEN (%)

	2024	2023	2022
Andel kvinnor	63	67	66
Andel män	37	33	34
Andel < 30 år	0	0	0
Andel 30–50 år	50	56	67
Andel > 50 år	50	44	33

Kommentar

Företagsledningen består av medarbetare direktrapporterande till vd. Under 2024 slutade en kvinna och ersattes av en man. Andelen kvinnor är större än bolaget i stort. Andelen över 50 år också större än bolaget i stort, vars trend också skiljer sig från bolaget i stort som det senaste året blivit yngre.

MÅNGFALD BLAND ANSTÄLLDA (%)

	2024	2023	2022
Andel kvinnor	54	56	55
Andel män	46	44	45
Andel < 30 år	21	30	27
Andel 30 - 50 år	49	44	25
Andel > 50 år	27	26	48

Kommentar

Tabell redogör för faktiskt förhållande i köns- och ålderfördelning. Siffrorna skiljer sig inte nämnvärt mellan år. Etnicitet och möjliga andra indikatorer på mångfald kategoriseras ej.

KVINNORS GRUNDLÖN OCH ERSÄTTNING I FÖRHÅLLANDE TILL MÄNS (%)

	2024	2023	2022
Chefer med personalansvar	107	110	112
Samtliga	90	90	95

Kommentar

Gruppen Chefer med personalansvar består av alla chefer utom företagsledningen. Överlag är Länsförsäkringar Stockholm en kvinnodominerad organisation, medan median- och medellönerna är högre för männen i organisationen.

Löneskillnaderna beror främst på erfarenhet i tjänsten och olika yrkeskategoriers värdering internt och på arbetsmarknaden.

FÖRDELNING AV INBETALDA PREMIER (%)

	2024	2023	2022
Skadeersättningar	75	78	69
Kostnader för drift	31	32	28
Överskott	-2	-6	3

Kommentar

Under 2024 gick 75 procent tillbaka till våra kunder i form av skadeersättningar. 31 procent användes för att betala bolagets drift. 2 procent blev ett underskott i och med att bolaget för år 2024 visar ett negativt resultat i försäkringsrörelsen.

MEDARBETARNÖJDHET

	2024	2023	2022
eNPS	57,5	61	55
Svarsfrekvens genomsnitt (%)	92	90	88

Kommentar

Genomsnittligt eNPS-värde från medarbetarundersökningar mars och oktober 2024. Bolagets resultat i årets medarbetarundersökningar minskar något jämfört med föregående år, vilket delvis tillskrivs en upplevd högre arbetsbelastning och minskad möjlighet till återhämtning. eNPS håller sig dock fortfarande på en högre nivå än 2022.

Flera faktorer antas hålla eNPS förhållandevis högt, såsom: bolagets grundläggande värderingar överensstämmer med medarbetarnas syn, plats och syfte i samhället, tydliga förväntningar på vad bolaget ska åstadkomma jämte vilken prestation den enskilda skall bidra med, trevlig arbetsplats och god arbetsmiljö, bra ersättningsnivåer och goda förmåner.

Definition eNPS:

Alla medarbetare svarar på frågan: "Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera organisationen som arbetsgivare till en vän eller bekant?" på en skala 0-10 där 0 är "Inte alls sannolikt" och 10 är "Mycket sannolikt".

Värdet beräknas som: Andelen som svarat 9 eller 10 minus andelen som svarat 0-6.

ENGAGEMANGSINDEX (%)

	2024	2023	2022
Engagemangsindex	88,5	89,5	87

Kommentar

Bolagets resultat på engagemang i årets medarbetarundersökningar har minskat 1 % jämfört med föregående år, vilket är första minskningen på 8 år. Minskningen är dock att anses vara marginell, och bolaget ligger fortsatt högt och högre än high performing benchmark. En hög rekommendationsgrad kan tillskrivas, men behöver inte begränsas till, flera faktorer såsom: bolagets grundläggande värderingar överensstämmer med medarbetarnas syn, plats och syfte i samhället, tydliga förväntningar på vad bolaget ska åstadkomma jämte vilken prestation den enskilda skall bidra med, möjlighet och efterlevnad av så kallad work-life balance, trevlig arbetsplats och god arbetsmiljö, bra ersättningsnivåer och goda förmåner.

För tredje året i rad har Brilliant utsett Länsförsäkringar Stockholm till årets arbetsgivare i kategorin tjänsteföretag. Utmärkelsen baseras på det höga och bestående engagemanget hos våra medarbetare, mätt genom ett engagemangsindex. Engagemangsindex är en del av medarbetarundersökningen och består av åtta frågor uppdelade på två områden:

- Energi (gäller både känslomässigt och organisationsinriktat engagemang) och Tydlighet.
- Värdet "Engagemangsindex" beräknas som medelvärdet av de två frågeområdena.

Se även nyckeltalet medarbetarnöjdhet (eNPS).

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Stockholm, org.nr 502002-6265

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 på sidorna 14-44 samt 97-98 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 27 mars 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström

Auktoriserad revisor



[Inledning](#)

[Hållbarhetsredovisning](#)

[Finansiella rapporter](#)

[Övrig information](#)

Finansiella rapporter

Följande sidor innehåller Länsförsäkringar Stockholms formella årsredovisning

Förvaltningsberättelse	46	Not 16	Aktier och andelar	73	
Femårsöversikt	49	Not 17	Obligationer och andra räntebärande värdepapper	74	
Resultaträkning	50	Not 18	Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder	74	
Resultatanalys	51	Not 19	Fordringar avseende direktförsäkring	79	
Balansräkning	53	Not 20	Övriga fordringar	79	
Rapport över förändringar i eget kapital	54	Not 21	Materiella tillgångar	79	
Not 1	Redovisningsprinciper	55	Not 22	Förutbetalda anskaffningskostnader	79
Not 2	Risker och riskhantering	62	Not 23	Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	79
Not 3	Premieinkomst	65	Not 24	Obeskattade reserver	80
Not 4	Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	65	Not 25	Ej intjänade premier och kvardröjande risker	80
Not 5	Utbetalda försäkringsersättningar	65	Not 26	Oreglerade skador	80
Not 6	Driftskostnader	65	Not 27	Övriga skulder	81
Not 7	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	66	Not 28	Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	81
Not 8	Arvode och kostnadsersättningar till revisorer	68	Not 29	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	81
Not 9	Övriga tekniska kostnader	68	Not 30	Närstående parter och transaktioner	82
Not 10	Kapitalavkastning netto	69	Not 31	Tilläggsupplysningar angående försäkringsrörelsen	83
Not 11	Övriga intäkter och övriga kostnader	70	Not 32	Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder	84
Not 12	Skatt	70	Not 33	Disposition av årets resultat	85
Not 13	Aktier och andelar i koncernföretag	71	Not 34	Händelser efter balansdagen	85
Not 14	Aktier och andelar i intresseföretag	72	Underskrifter	86	
Not 15	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	73	Revisionsberättelse	88	



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och vd för Länsförsäkringar Stockholm avger härmed årsredovisning för 2024.

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

> Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

KONCERNEN

I koncernen ingår moderbolaget Länsförsäkringar Stockholm (502002-6265) samt det helägda dotterbolaget LFS Placeringar AB (559170-7855).

VERKSAMHETSINRIKTNING

Länsförsäkringar Stockholm är ett ömsesidigt försäkringsbolag som har sitt verksamhetsområde i Stockholms län. Bolaget tillhandahåller direkt försäkring i form av olycksfalls- och sjukförsäkring, motorfordonsförsäkring, spårfordonsförsäkring, fartygsförsäkring, luftfartygsförsäkring, luftfartsansvarsförsäkring, godstransportförsäkring, försäkring mot brand och annan skada på egendom, fartygsansvarsförsäkring, allmän ansvarighetsförsäkring, annan förmögenhetsskada samt rättsskyddsförsäkring. Bolaget tar även emot återförsäkring från andra försäkringsbolag avseende samtliga skadeförsäkringsklasser och tilläggsförsäkring samt lång olycksfalls- och sjukförsäkring.

För att kunna erbjuda kunderna ett komplett sortiment av försäkrings-, fond- och bankprodukter förmedlar bolaget livförsäkring, banktjänster, fondförvaltning samt djur- och grödaförsäkring från Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag.

ORGANISATION OCH STRUKTUR

Länsförsäkringar Stockholm förenar det lokala bolagets fördelar med det stora bolagets resurser. Tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag täcker länsförsäkringsgruppen hela Sverige. Länsförsäkringar Stockholm äger, tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag, Länsförsäkringar AB, där länsförsäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och serviceorganisation samt produktbolag för bland annat livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Styrelsen i Länsförsäkringar Stockholm ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. I detta ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier samt riktlinjer för styrning och kontroll av verksamheten. För att förstärka styrelsen i dess arbete har styrelsen inom sig utsett ett Risk- och Kapitalförvaltningsutskott,

Revisionsutskott och ett Ersättningsutskott. Inom bolaget finns, förutom de centrala funktionerna för internrevision, riskhantering, compliance och aktuarie, även ett dataskyddsombud, en klagomålsansvarig samt en informationssäkerhetsfunktion. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete och en instruktion för vd. I en särskild riktlinje fastställs företagets organisation och ansvarsfördelningen klargörs mellan bolagets olika enheter och befattningshavare. Beredning av val till Länsförsäkringar Stockholms styrelse utförs av en valberedning som är utsedd av fullmäktige. Styrelsen har under året bestått av åtta ordinarie stämموvalda ledamöter samt två arbetstagarrepresentanter. Tabellen nedan redogör för ledamöternas närvaro vid styrelsens och dess utskotts möten under 2024.

Ledamöter	Styrelse	Revisions- utskott	Risk- & kapital- förvaltnings- utskott	Ersättnings- utskott
Göran Almqvist, ordförande ¹	14/15	5/5		3/3
Lennart Käll, fd ordförande ²	7/15		2/7	1/3
Henrik Sandberg, vice ordförande ³	15/15	2/5	5/7	2/3
Henrik Forsman	15/15	5/5		
Sara Rasmussen	15/15		7/7	
Håkan Höijer	15/15		5/7	
Katarina Mohlin	15/15	5/5		
Helena Silfverberg ⁴	8/15	3/5		
Katarina Klingspor ⁴	8/15		4/7	
Lise-Lotte Lilja, arbetstagarrepr.	9/15			
Sara Attermo, arbetstagarrepr.	10/15			
Ingrid Lindqvist ⁵	3/15			

¹ Ordförande från och med årsstämma 2024. Vice ordförande till och med årsstämma 2024.
² Ordförande fram till och med årsstämma 2024
³ Vice ordförande från och med årsstämma 2024. Byte från Revisionsutskott till Risk- och kapitalförvaltningsutskott samt ledamot i Ersättningsutskott efter årsstämma.
⁴ Tillsatt styrelseledamot i samband med årsstämma 2024.
⁵ Styrelseledamot fram till och med årsstämma 2024.

VERKSAMHETENS UTVECKLING

Affärsvolym

Den totala affärsvolymen av såväl egen sakförsäkringsaffär som förmedlad affär fördelar sig enligt nedan:

MSEK	2024	2023
SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄR		
Premieinkomst direktförsäkring	2 728	2 457
Premieinkomst mottagen återförsäkring	89	88
Premieinkomst förmedlad försäkring	661	748
Placeringstillgångar	9 524	8 885
LIVFÖRSÄKRINGSAFFÄR ¹		
Premieinkomst	7 480	6 193
Förvaltad kapital	99 506	86 762
BANKAFFÄR ¹		
Bank, inlåning	8 974	9 076
IPS och ISK	4 767	3 763
Bank, utlåning	36 543	35 293
varav hypotekslån	35 980	34 673
Fondförvaltning	2 044	1 873

¹ Länsförsäkringar Stockholm förmedlar Livförsäkringsaffär och Bankaffär på uppdrag av Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag.

Sakförsäkringsaffären

Tillväxten i sakförsäkringsaffären ökade under 2024 och Länsförsäkringar Stockholms marknadsandelar växte inom flera prioriterade segment. Premieinkomsten ökade med 272 (118) MSEK till 2 817 (2 545) MSEK och antal försäkringsavtal ökade med över 30 000 avtal till 471 492 (441 415) avtal vilket motsvarar en tillväxt på 6,8 procent. Den höga tillväxten under 2024 förklaras bland annat av en förstärkt proaktiv försäljning samt ett fortsatt utvecklat arbete med bilåterförsäljare. Under 2024 har tilläggsförsäkringen olycksfall tagits bort från boendeförsäkringen och kunderna har i stället erbjudits att teckna en olycksfallsförsäkring med bättre skydd. Denna



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

> Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

förändring har bidragit med 10 000 nya försäkringar.

Inom ramen för vårt kunderbjudande inom förutspå och föregå ingår sedan 2023 den uppkopplade Vattenvakten Vanja i vårt hemförsäkringserbjudande till samtliga kunder som bor i villa. Vid årets slut hade cirka 11 900 hemförsäkringskunder tecknat avtal om Vattenvakten Vanja vilket motsvarar knappt 30 procent av villakunderna. En ökad användning av produkter och tjänster för att förhindra skador gynnar både kunder och affär samtidigt som belastningen på klimatet och miljön minskar.

Resultatet tyngdes av många stora skador under 2024 samt en hög skadekostnad inom motoraffären där vi både har haft en hög skadefrekvens och medelskadekostnad. Under året har bolaget förbättrat analysen av medelskadekostnadens utveckling inom motoraffären och även förstärkt arbetet med leverantörs- och kostnadsstyrning. Den kalla vintern i början av 2024 bidrog också till många frysskador.

Förmedlad bank och livaffär

Den förmedlade bankaffären präglades under första halvåret 2024 av höga räntenivåer som successivt sjönk under andra halvåret. För året som helhet utvecklades bostadsmarknaden positivt, med både högre omsättning och stigande bostadspriser jämfört med föregående år. Den förmedlade utlåningsvolymen ökade med 1,3 (-0,2) MDKR. Inlåningsvolymen minskade marginellt under året medan det kvalificerade sparandet ökade tack vare stort nysparande och stigande börskurser. Vid årets slut uppgick affärsvolymen för den förmedlade bankaffären till 52,3 (50,0) MDKR.

Den förmedlade Livaffären påverkades av fortsatt stora flyttrörelser. Premieinkomsten ökade till 7,4 (6,1) MDKR vilket, i kombination med börsens positiva utveckling, medförde att förvaltat kapital växte till 99,5 (86,8) MDKR vid årets slut. Detta trots ett negativt flyttnetto om -0,6 (-0,6) MDKR.

Såväl bankaffären som livaffären visade markanta resultatförbättringar jämfört med föregående år. Resultatet från den förmedlade bank- och livaffären ökade till 77,6 (39,4) MSEK.

Kapitalförvaltningen

Trots en värld med oro för både geopolitiska spänningar, inflation och val i USA steg världens aktiebörser under 2024 och framför allt den amerikanska börsen. Bolagets tillgångsportfölj utvecklades i takt med aktiemarknaderna och avkastningen under 2024 slutade

på 764 (596) MSEK. Det största bidraget kom från bolagets likvida aktieplaceringar som steg 18,2 procent eller 399 MSEK. Bolagets största tillgång, det gemensamt (med övriga länsförsäkringsbolag) ägda servicebolaget Länsförsäkringar AB, bidrog positivt med en uppgång på 6,5 procent. Bolagets ränteportfölj avkastade plus 4,3 procent och den alternativa portföljen plus 10,4 procent.

HÄNDELSER AV VÄSENTLIG BETYDELSE

Avslutat skatteärende

Länsförsäkringar Stockholm utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB och klassificerar innehavet som intresseföretag och näringsbetingade andelar. Den redovisningsmässiga klassificeringen rättades i årsredovisningen för år 2020 efter att en av länsförsäkringsbolagen gemensam utredning visade på att innehavet under hela innehavstiden borde ha klassificerats som intresseföretag.

Samma redovisningsmässiga klassificering gäller för innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB som under år 2021 fusionerades ned i dåvarande Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (namnändrat till Länsförsäkringar AB). Efter fusionen har Skatteverket, genom omprövningsbeslut för beskattningsår 2021, bekräftat att innehavet i nuvarande Länsförsäkringar AB utgör intresseföretag och näringsbetingade andelar.

Till följd av den redovisningsmässiga rättelsen begärde Länsförsäkringar Stockholm omprövning av 2018 års deklaration med yrkande om skattefrihet avseende då erhållen utdelning från Gamla Länsförsäkringar AB. Skatteverket beslutade att inte medge yrkandet med hänvisning till att det inte går att rätta en skattemässig klassificering. Länsförsäkringar Stockholm överklagade Skatteverkets beslut. Förvaltningsrätten beslutade den 8 november 2023 att bifalla Länsförsäkringar Stockholm överklagan utifrån att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB alltid utgjort andelar i intresseföretag och därmed näringsbetingat innehav. Skatteverket överklagade Förvaltningsrättens dom och Kammarätten meddelade den 18 juni 2024 att, till skillnad från Förvaltningsrätten, delar Kammarätten Skatteverkets uppfattning. Länsförsäkringar Stockholm överklagade den 15 augusti 2024 Kammarättens dom till Högsta förvaltningsdomstolen. Den 13 december beslutade Högsta förvaltningsdomstolen att inte meddela Länsförsäkringar Stockholm prövningstillstånd. Högsta

Förvaltningsdomstolen prövar således inte sakfrågan och därmed står Kammarättens avgörande fast.

Länsförsäkringar Stockholm har ändrat den skattemässiga klassificeringen av Gamla Länsförsäkringar AB, vilket har resulterat i en skattekostnad på sammanlagt 388 MSEK för år 2024. Beloppet hänför sig primärt till uppskjuten skatt på uppskovsbeloppet för den skattemässiga vinst som uppkom genom fusionen år 2021. Se även not 12 Skatt.

Fortsatt anpassning i kundmötet

Under 2024 har huvudkontoret på Vallhallavägen blivit bolagets primära plats för det fysiska kundmötet. För att öka tillgängligheten har öppettiderna på kontoret förlängts och antalet platser för digitala möten har utökats för att möta förändrade kundbehov. I samband med detta har kontoret på Humlegårdsgatan stängts.

Förväntad utveckling för 2025

Den globala ekonomins tillväxt och den svenska ekonomins återhämtning förväntas fortsätta även under 2025. Geopolitiska spänningar och risker för handelskonflikter innebär dock osäkerheter kring utvecklingen framåt. Faktorer som inflation, ränterörelser och volatila aktiemarknader som kan följa av osäkerheter i världsekonomin, påverkar hela Länsförsäkringar Stockholms verksamhet men främst kapitalförvaltningen. Bolaget har som strategi att hålla en väldiversifierad tillgångsportfölj som styr mot en god riskjusterad avkastning på lång sikt.

Under 2025 förväntas tillväxten inom sakförsäkringsaffären fortsätta, samtidigt som skadeförebyggande insatser, premiejusteringar och en utvecklad leverantörsstyrning förväntas förbättra lönsamheten.

Resultat och ekonomisk ställning

Årets resultat i moderbolaget före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 667 (401) MSEK och efter bokslutsdispositioner och skatt till 194 (421) MSEK. Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till -58 (-142) MSEK.

Premieinkomst

Premieinkomsten för Sakförsäkringsaffären uppgick till 2 817 (2 545) MSEK, vilket är en ökning med 11 procent. Av den totala premieinkomsten avsåg 89 (88) MSEK mottagen återförsäkring.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- > Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Skador

I direkt försäkring exklusive motorfordon har 46 729 (45 545) skador registrerats. Skadekostnaden för egen räkning exklusive skaderegleringskostnader beräknas för innevarande riskår uppgå till 1 147 (1 046) MSEK. För motorfordonsförsäkring inklusive trafikansvar har 65 828 (59 438) skador registrerats. Skadekostnaden för motorfordonsförsäkring exklusive skaderegleringskostnader beräknas för innevarande riskår uppgå till 905 (778) MSEK. Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador innebar ett överskott, i direkt försäkring på 62 (62) MSEK. Omvärdering i aktuariella reserver har påverkat avvecklingsresultatet positivt avseende trafikaffären och olycksfallsaffären. Förändringarna har genomförts mot bakgrund av bland annat nya skadetrender och inflation.

Finansrörelsens resultat

Marknadsvärdet på företagets placeringstillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till 9 524 (8 885) MSEK. Företagets likviditet uppgick vid verksamhetsårets slut till 247 (227) MSEK. Den totala avkastningen på företagets placeringar uppgick till 764 (596) MSEK varav direktavkastning 85 (84) MSEK. Efter driftskostnad och överföring av kapitalavkastning till skadeförsäkringsrörelsen uppgår finansrörelsens resultat till 647 (506) MSEK.

RISKER OCH RISKHANTERING

Länsförsäkringar Stockholms verksamhet ger upphov till olika typer av risker. De huvudsakliga riskerna är försäkringsrisker, operativa risker, marknadsrisker och affärsrisk. Hanteringen av risk är en naturlig del i företagets dagliga verksamhet och skapar förutsättningar för verksamheten att nå uppsatta mål och leva upp till åtaganden mot försäkringstagarna. Risktagande är nödvändigt för att uppnå verksamhetens mål vilket innebär att risker inte nödvändigtvis behöver minimeras men ska styras medvetet så att inga onödiga risker tas eller uppmuntras.

Bolaget deltar i länsförsäkringsgruppens återförsäkringsprogram för att begränsa riskerna i försäkringsverksamheten. Den avgivna återförsäkringen har som syfte att begränsa bolagets skadekostnad för egen räkning. All återförsäkring tecknas med och administreras av Länsförsäkringar AB som i sin tur tecknar externa återförsäkringskontrakt för programmet. Inom återförsäkringsprogrammet finns ett riskutbyte mellan länsbolagen där bolagen

var för sig begränsar sina åtaganden upp till av styrelsen beslutade fastställda belopp (självbehåll).

Bolaget deltar också i extern affär inom mottagen återförsäkring tillsammans med andra länsbolag vilket samordnas genom Länsförsäkringar AB. Bolagets risker och riskhantering beskrivs i not 2 Risker och riskhantering.

HÅLLBARHET

I enlighet med ÄRL 6 kap 11§ har Länsförsäkringar Stockholm valt att upprätta hållbarhetsredovisningen som en från förvaltningsberättelsen avskild rapport och återfinns på sidorna 14-44 samt 97-98 i den här Årsredovisningen.

MEDARBETARE

Länsförsäkringar Stockholms vision är att bli stockholmarnas mest omtyckta företag. Med en gemensam strategisk riktning och en vägledande kultur är vi bättre förberedda att möta en omvärld i ständig förändring. Under 2024 har vi fortsatt arbetet med att stärka vår företagskultur genom reflektionsövningar med stöd av ett mikrolärandeprogram.

Bästa arbetsgivare i Brilliant Awards

För tredje året i rad utnämndes Länsförsäkringar Stockholm till årets arbetsgivare i kategorin tjänsteföretag av Brilliant. Det är det höga och bestående engagemanget hos våra medarbetare som mäts i ett engagemangsindex, som avgjorde vinsten.

Hälsa och välmående

På Länsförsäkringar Stockholm får vi kännedom om, identifierar och arbetar med arbetsrelaterad ohälsa genom vårt systematiska arbetsmiljöarbete; exempelvis genom samtal, medarbetarundersökningar, arbetsmiljökommittéer och facklig samverkan.

Vi strävar efter att alla medarbetare ska ha utvecklingsmål kopplade till hälsa. Vi vill tidigt identifiera risker och behov för att kunna stötta med åtgärder som omtankessamtal, handlingsplaner, riskanalyser eller ta stöd av företagshälsovården när ohälsa uppstår. Vi arbetar i vårt Hälsoråd för att främja välmående och hälsa. Vi sprider kunskap och bjuder in till aktiviteter för att varje medarbetare ska ha förutsättningar att prestera bra, må bra och vara hållbara över tid.

Utbildning

En förutsättning för prestation över tid är konsekvent och planlagd kompetensutveckling. Med Länsförsäkringar Stockholms utbildningsplattform LFS Akademi får medarbetaren en överblick över vilka utbildningar och kompetenshöjande insatser som är relevanta för respektive roll. Under 2024 har bolaget genomfört 9 784 tillfällen för internutbildning, vilket motsvarar mer än 23 utbildningstillfällen per heltidsanställd.

Medarbetarstatistik

Vid omräkning till heltid motsvarar bolagets samtliga anställda 422 heltidstjänster vid utgången av 2024. Medelåldern uppgår till 41 år. Av bolagets medarbetare utgör 54 procent kvinnor och 46 procent män. På chefspositioner med personalansvar i bolaget är fördelningen 42 procent kvinnor och 58 procent män.

Ersättning

För upplysningar om ersättning till anställda, ledande befattningshavare samt styrelse, se not 7 Personalkostnader

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 27 mars 2025. Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på stämman den 24 april 2025. Till bolagsstämmans förfogande står följande vinstmedel.

SEK	
Balanserade vinstmedel från föregående år	4 217 270 488
Årets resultat	194 348 173
Summa	4 411 618 661

Styrelsen och vd föreslår att i ny räkning balanseras 4 411 618 661 kronor.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Femårsöversikt

Belopp i KSEK	2024	2023	2022	2021	2020
RESULTAT Koncern					
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)	2 614 558	2 367 265	2 294 153	2 227 538	2 148 913
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)	-2 165 536	-2 048 479	-1 751 267	-1 593 338	-1 611 408
Driftskostnader	-613 078	-537 857	-467 690	-440 945	-439 894
Finansrörelsens resultat	653 568	568 188	-177 625	855 972	356 894
Resultat före dispositioner och skatt	673 695	463 027	-104 778	1 105 121	452 722
Årets resultat	172 696	387 614	-52 862	933 642	401 263
RESULTAT Moderbolag					
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)	2 614 558	2 367 265	2 294 153	2 227 538	2 148 913
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	108 556	81 731	1 217	3 713	4 926
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)	-2 165 536	-2 048 479	-1 751 267	-1 593 338	-1 611 408
Driftskostnader	-613 078	-537 857	-467 664	-459 297	-459 393
Övriga tekniska kostnader	-2 385	-4 817	-7 824	-5 219	-7 843
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	-57 886	-142 157	68 615	173 397	75 195
Finansrörelsens resultat	646 701	506 173	-176 810	882 929	371 713
Övriga intäkter och kostnader	78 038	37 022	4 257	57 399	1 134
Resultat före dispositioner och skatt	666 854	401 038	-103 938	1 113 725	448 042
Årets resultat	194 348	421 443	-70 284	932 524	397 211
EKONOMISK STÄLLNING Moderbolag					
Premieinkomst (efter avgiven återförsäkring)	2 725 270	2 446 189	2 324 113	2 249 771	2 188 117
Placeringstillgångar, verkligt värde	9 523 968	8 884 780	8 485 197	8 557 777	7 409 352
Försäkringstekniska avsättningar	3 671 144	3 596 449	3 414 570	3 275 591	3 168 446

Femårsöversikt

Belopp i KSEK	2024	2023	2022	2021	2020
KONSOLIDERINGSKAPITAL Moderbolag					
Konsolideringskapital	6 720 714	6 111 066	5 741 159	5 884 164	4 884 816
Varav beskattat eget kapital	5 767 547	5 601 693	5 276 068	5 328 090	4 395 566
Varav uppskjuten skatt	953 167	509 373	465 091	556 074	489 250
Konsolideringsgrad	247 %	250 %	247 %	261 %	223 %
SOLVENSRELATERADE UPPGIFTER Moderbolag					
Kapitalbas	6 605 178	6 474 803	6 308 718	6 133 675	5 127 176
Minimikapital	894 875	773 041	692 359	828 619	644 404
Solvenskapitalkrav	3 579 498	3 092 163	2 769 436	3 314 475	2 577 615
NYCKELTAL Moderbolag					
Resultat av skadeförsäkringsrörelsen (efter avgiven återförsäkring)					
Skadeprocent	83 %	87 %	76 %	72 %	75 %
Driftskostnadsprocent	23 %	23 %	20 %	21 %	21 %
Totalkostnadsprocent	106 %	109 %	97 %	92 %	96 %
Resultat av kapitalförvaltningen					
Direktavkastning	1,0 %	1,0 %	2,0 %	1,5 %	0,8 %
Totalavkastning	8,6 %	7,1 %	-2,3 %	11,8 %	5,5 %



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- > Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Resultaträkning

		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2024	2023	2024	2023
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGS-RÖRELSE					
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)					
Premieinkomst	3	2 816 820	2 544 991	2 816 820	2 544 991
Premier för avgiven återförsäkring		-91 550	-98 802	-91 550	-98 802
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-110 712	-78 924	-110 712	-78 924
		2 614 558	2 367 265	2 614 558	2 367 265
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	108 556	81 731	108 556	81 731
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)					
Utbetalda försäkringsersättningar					
- Före avgiven återförsäkring	5	-2 317 766	-1 970 666	-2 317 766	-1 970 666
- Återförsäkrares andel	5	118 209	26 989	118 209	26 989
Förändring i avsättning för oreglerade skador					
- Före avgiven återförsäkring		111 163	-116 410	111 163	-116 410
- Återförsäkrares andel		-77 142	11 608	-77 142	11 608
		-2 165 536	-2 048 479	-2 165 536	-2 048 479
Driftskostnader	6,7,8	-613 078	-537 857	-613 078	-537 857
Övriga tekniska kostnader	9	-2 385	-4 817	-2 385	-4 817
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		-57 886	-142 157	-57 886	-142 157

Resultaträkning

		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2024	2023	2024	2023
ICKE TEKNISK REDOVISNING					
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		-57 886	-142 157	-57 886	-142 157
Kapitalförvaltningens intäkter	10	164 251	180 534	226 658	242 947
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	10	409 858	326 162	537 293	402 398
Kapitalförvaltningens kostnader	10	-8 648	-33 298	-8 648	-33 298
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10	-47	-	-47	-24 143
Andelar av resultat i intresseföretag	14	196 708	176 520	-	-
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-108 556	-81 731	-108 556	-81 731
Övriga intäkter	11	492 634	666 185	492 634	666 185
Övriga kostnader	11	-414 621	-629 189	-414 596	-629 163
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		673 695	463 027	666 854	401 038
Bokslutsdispositioner					
Bokslutsdispositioner		-	-	35 886	120 677
Koncernbidrag till dotterbolag		-	-	-	-
Resultat före skatt		673 695	463 027	702 740	521 715
Skatt	12	-501 000	-75 412	-508 392	-100 272
Årets resultat		172 696	387 614	194 348	421 443
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT					
Årets resultat		172 696	387 614	194 348	421 443
Övrigt totalresultat					
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		-7 764	-10 772	-	-
Poster som inte kan omföras till årets resultat					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		923	-192	-	-
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		-6 841	-10 963	-	-
Årets totalresultat		165 855	376 651	194 348	421 443



Resultatanalys, moderbolag

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- > Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

		Direkt försäkring svenska risker						
Belopp i KSEK	Totalt 2024	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa och fritidshus	Företag, lantbruk och fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring) (not 1, noter till resultatanalysen)	2 614 558	187 060	696 856	631 427	762 564	251 205	2 529 111	85 447
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	108 556	21 523	19 883	23 954	16 688	12 625	94 672	13 884
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring) (not 2, noter till resultatanalysen)	-2 165 536	-177 403	-588 886	-506 308	-688 041	-215 444	-2 176 083	10 547
Driftskostnader	-613 078	-44 525	-145 767	-181 847	-170 659	-69 070	-611 869	-1 209
Övriga tekniska kostnader (not 9, noter till finansiella rapporter)	-2 385	-	-	-	-	-2 385	-2 385	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	-57 886	-13 345	-17 914	-32 774	-79 449	-23 071	-166 554	108 667
Avvecklingsresultat								
Bruttoresultat	197 240	19 860	2 223	-35 937	-10 794	118 207	93 559	103 681
Återförsäkrares andel	-31 198	-4 849	-	34 388	-200	-60 537	-31 198	-
Nettoresultat	166 042	15 011	2 223	-1 549	-10 994	57 670	62 361	103 681
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 261 670	95 033	347 125	284 028	373 199	114 610	1 213 995	47 675
Avsättning för oreglerade skador	2 737 530	824 151	285 656	485 603	185 216	522 663	2 303 290	434 241
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	328 056	40 852	5 965	85 839	997	194 403	328 056	-



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- > Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Resultatanalys, moderbolag fortsättning

NOTER TILL RESULTATANALYS

NOTER TILL RESULTATANALYS

		Direkt försäkring svenska risker						
Belopp i KSEK	Totalt 2024	Sjuk- och Olycksfall	Hem, villa och fritidshus	Företag, lantbruk och fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Not 1								
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)	2 614 558	187 060	696 856	631 427	762 564	251 205	2 529 111	85 447
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	2 816 820	202 411	722 203	705 762	826 519	271 021	2 727 917	88 903
Premier för avgiven återförsäkring	-91 550	-3 378	-10 309	-60 494	-3 698	-13 671	-91 550	-
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-110 712	-11 974	-15 038	-13 841	-60 257	-6 145	-107 255	-3 457
Not 2								
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)	-2 165 536	-177 403	-588 886	-506 308	-688 041	-215 444	-2 176 083	10 547
Utbetalda försäkringsersättningar	-2 199 557	-105 052	-615 856	-525 105	-643 931	-231 013	-2 120 958	-78 599
Före avgiven återförsäkring	-2 120 777	-85 849	-533 103	-588 984	-617 750	-219 129	-2 044 816	-75 961
Skaderegleringskostnader	-196 989	-19 203	-83 799	-45 375	-28 932	-17 043	-194 351	-2 638
Återförsäkrares andel	118 209	-	1 045	109 254	2 751	5 159	118 209	-
Förändring i avsättning för oreglerade skador	34 021	-72 350	26 970	18 797	-44 110	15 569	-55 125	89 146
Före avgiven återförsäkring	111 163	-72 810	21 005	50 763	-42 927	65 985	22 017	89 146
Återförsäkrares andel	-77 142	459	5 965	-31 966	-1 183	-50 416	-77 142	-



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys

- > Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Balansräkning

TILLGÅNGAR		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2024	2023	2024	2023
Placeringstillgångar					
Aktier och andelar i koncernföretag	13	-	-	297 738	290 036
Aktier och andelar i intresseföretag	14, 16, 18	3 177 048	3 048 398	3 171 575	3 038 170
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	15, 16, 18	4 477	3 135	4 477	3 135
Aktier och andelar	16, 18	3 021 199	2 565 734	2 729 136	2 286 143
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	17, 18	3 320 334	3 266 839	3 320 334	3 266 839
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	18	709	457	709	457
		9 523 767	8 884 563	9 523 968	8 884 780
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar					
Avsättning för oreglerade skador	26	328 056	405 198	328 056	405 198
		328 056	405 198	328 056	405 198
Fordringar					
Fordringar avseende direkt försäkring	19	1 047 796	890 508	1 047 796	890 508
Fordringar avseende återförsäkring		16 979	6 425	16 979	6 425
Övriga fordringar	20	132 096	124 087	132 121	124 087
		1 196 870	1 021 021	1 196 895	1 021 021
Andra tillgångar					
Materiella tillgångar och varulager	21	53 023	54 738	53 023	54 738
Kassa och bank		247 257	227 264	247 006	227 022
		300 280	282 002	300 029	281 760
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter					
Förutbetalda anskaffningskostnader	22	19 885	42 700	19 885	42 700
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	13 429	23 294	13 429	23 294
		33 314	65 994	33 314	65 994
Summa tillgångar		11 382 288	10 658 778	11 382 263	10 658 753

EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2024	2023	2024	2023
Eget kapital					
Övrigt eget kapital		10 200	10 200	10 200	10 200
Balanserad vinst eller förlust		5 591 493	5 214 841	4 217 270	3 795 828
Årets resultat		165 855	376 651	194 348	421 443
		5 767 547	5 601 693	4 421 819	4 227 471
Varav bundet eget kapital					
Varav bundet eget kapital		-	-	10 200	10 200
Varav fritt eget kapital		-	-	4 411 619	4 217 270
Obeskattade reserver					
Utjämningsfond	24	-	-	41 384	41 384
Säkerhetsreserv		-	-	1 478 488	1 536 374
Periodiseringsfond		-	-	175 000	153 000
		-	-	1 694 872	1 730 758
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring					
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	25	1 261 670	1 150 958	1 261 670	1 150 958
Oreglerade skador	26	2 737 530	2 850 690	2 737 530	2 850 690
		3 999 200	4 001 648	3 999 200	4 001 648
Andra avsättningar					
Pensioner och liknande förpliktelser		5 216	5 023	5 216	5 023
Skatter	12	953 167	509 373	604 023	152 837
		958 382	514 395	609 239	157 860
Skulder					
Skulder avseende direkt försäkring		448 265	349 884	448 265	349 884
Skulder avseende återförsäkring		1 940	4 084	1 940	4 084
Övriga skulder	27	132 252	124 623	132 252	124 623
		582 456	478 591	582 456	478 591
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter					
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28	74 703	62 451	74 678	62 425
		74 703	62 451	74 678	62 425
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		11 382 288	10 658 778	11 382 263	10 658 753



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- > Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Rapport över förändringar i eget kapital, koncernen

Belopp i KSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	
	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2023-01-01	10 200	5 267 772	-52 930	5 225 042
Vinstdisposition		-52 930	52 930	-
Årets resultat			387 614	387 614
Årets övriga totalresultat			-10 963	-10 963
Utgående eget kapital 2023-12-31	10 200	5 214 842	376 651	5 601 693
Ingående eget kapital 2024-01-01	10 200	5 214 842	376 651	5 601 693
Vinstdisposition		376 651	-376 651	-
Årets resultat			172 696	172 696
Årets övriga totalresultat			-6 841	-6 841
Utgående eget kapital 2024-12-31	10 200	5 591 493	165 855	5 767 547

Rapport över förändringar i eget kapital, moderbolaget

Belopp i KSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	
	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2023-01-01	10 200	3 866 112	-70 284	3 806 028
Vinstdisposition		-70 284	70 284	-
Årets resultat			421 443	421 443
Utgående eget kapital 2023-12-31	10 200	3 795 828	421 443	4 227 471
Ingående eget kapital 2024-01-01	10 200	3 795 828	421 443	4 227 471
Vinstdisposition		421 443	-421 443	-
Årets resultat			194 348	194 348
Utgående eget kapital 2024-12-31	10 200	4 217 271	194 348	4 421 819





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Noter till finansiella rapporter

NOT 1

REDOVISNINGSPRINCIPER

ALLMÄN INFORMATION

Årsredovisningen för Länsförsäkringar Stockholm, 502002-6265, avser räkenskapsår 1 januari–31 december 2024. Länsförsäkringar Stockholm är ett svensktregistrerat ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Valhallavägen 215, 115 53 Stockholm.

GRUNDER FÖR UPPRÄTTANDE AV DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Företagsinformation

Årsredovisningen för Länsförsäkringar Stockholm, 502002-6265, avser räkenskapsår 1 januari–31 december 2024. Bolaget är ett svensktregistrerat ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Valhallavägen 215, 115 53 Stockholm.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med 7 kap. 1–4 §§ i Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2019:23) om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag. De skillnader som förekommer mellan koncernen och moderföretagets redovisningsprinciper framgår av avsnitt Moderföretagets redovisningsprinciper.

Förutsättningar vid upprättande av moderföretagets och koncernens finansiella rapporter

Moderföretagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvaluta för moderföretaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor, avrundade till tusen kronor (KSEK) om inte annat anges.

Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden, förutom för vissa finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde eller upplupet anskaffningsvärde.

De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats på samtliga perioder som presenteras i den finansiella rapporten, om inte annat anges.

Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna

Företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av de intäkter, kostnader, tillgångar, skulder,

eventualförpliktelser och avsättningar som presenteras i redovisningen. Dessa uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar, men för att minska avvikelserna utvärderas uppskattningar regelbundet.

Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida period.

Viktiga bedömningar vid tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Klassificering av finansiella tillgångar

Bedömning av affärsmodell och kassaflöden för finansiella instrument. Dessa beskrivs nedan i avsnittet Finansiella tillgångar och skulder.

Bedömning av betydande inflytande i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringsbolagen äger tillsammans 99,98 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm innehar 8,9 procent av rösterna. Ägarstyrningen av Länsförsäkringar AB sker både genom bolagsstämma och länsförsäkringsbolagens ägarkonsortium och medför att Länsförsäkringar Stockholm utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm klassificerar därför innehavet redovisningsmässigt som ett intresseföretag.

Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar

Försäkringstekniska avsättningar är ett område som innebär en viss osäkerhet. Vid beräkning av de försäkringstekniska avsättningarna görs en aktuariell uppskattning av förväntade tillkommande kostnader för redan inträffade skador och kostnader för skador som kan inträffa under försäkringarnas återstående löptid. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringstekniska avsättningar samt i not 2 Risker och riskhantering.

Vid värdering av finansiella tillgångar för vilka det inte finns något observerbart marknadspris används värderingsmodeller och antaganden som beskrivs i not 18 Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder.

Nya eller ändrade uppskattningar och bedömningar

Nya eller ändrade redovisningsprinciper som tillämpas från och med 1 januari 2024

Under perioden har bolaget ändrat princip avseende presentation gällande provisioner för mäklad livaffär för att tydligare spegla affärsmodellens upplägg. Denna ändring där bolaget har gått från att bruttoredovisa provisionsintäkter och provisionskostnader för den mäklade kanalen till att nettoredovisa dessa har påverkat posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader, men har inte haft någon påverkan på resultatet.

Effekter av ändrade redovisningsprinciper

Till följd av ovanstående ändring i princip av presentation har jämförelsetal räknats om. Övriga intäkter för 2023 har minskats med 218 985 KSEK och Övriga kostnader för 2023 har minskats med samma belopp. Effekten påverkar både koncern och moderbolag med sammabelopp.

Nya IFRS och tolkningar som ännu inte har börjat tillämpas

IFRS 18 Presentation och upplysningar i finansiella rapporter

Den 9 april 2024 publicerade IASB standarden IFRS 18 Presentation och upplysningar i finansiella rapporter som den 1 januari 2027 kommer att ersätta IAS 1 Utformning av finansiella rapporter. Standarden har ännu inte godkänts av EU men förväntas antas innan ikraftträdandet. IFRS 18 innebär nya krav på utformningen av och upplysningarna i finansiella rapporter, med särskilt fokus på resultaträkningen och upplysningarna kring företagsledningens resultatmått. Standarden förväntas inte få några finansiella effekter för koncernen men medför nya krav på presentation och upplysningar i de finansiella rapporterna. Koncernen avser inleda arbetet med standarden i takt med att Finansinspektionen inarbetar eventuella ändringar i årsredovisningsföreskriften FFFS 2019:23.

Övriga nya eller reviderade IFRS och tolkningar som per bokslutsdagen är antagna av IASB, men som ännu inte trätt i kraft, bedöms inte få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna.



Ladda ner som PDF att skriva ut



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

➤ Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut

BESKRIVNING AV VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

KONSOLIDERINGSPRINCIPER

Dotterföretag

Dotterföretag konsolideras in i koncernen enligt förvärvsmetoden från och med den tidpunkt som det bestämmande inflytandet erhålls och fram till den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör. Samtliga av följande kriterier måste vara uppfyllda för att bestämmande inflytande i ett företag ska föreligga och att en konsolidering därmed ska vara aktuell. Företaget har inflytande över investeringsobjektet, företaget exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i investeringsobjektet och företaget kan använda sitt inflytande över investeringsobjektet till att påverka sin avkastning.

Intresseföretag

Intresseföretag är företag i vilka koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande, inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar investeringens redovisade värde.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till balansdagens valutakurs. Valutakursdifferenser som uppstår på grund av omräkning i balansräkningen i utländsk valuta redovisas i resultaträkningen.

PRINCIPER FÖR POSTER I RESULTATRÄKNINGEN

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt försäkring och mottagen återförsäkring som förfallit till betalning eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång. Med bruttopremie menas den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för sedvanliga kundrabatter. De försäkringsavtal där Länsförsäkringar Stockholm mottar risker från andra företags försäkringsavtal klassificeras som mottagen återförsäkring.

Som premieinkomst redovisas också premier för försäkringsperioder som påbörjas först efter räkenskapsårets utgång, om de enligt avtal förfaller

till betalning under räkenskapsåret. Premieinkomst redovisas exklusive skatter och andra offentliga avgifter som belastar försäkringspremien.

Förnyelsepremier för avtal med förnyelse före räkenskapsårets utgång men som inte är bekräftade av försäkringstagaren samt premier för nytecknade försäkringsavtal där försäkringsperioden börjar före räkenskapsårets utgång räknas in med de belopp som beräknas inflyta. Annullationer reducerar premieinkomsten så snart beloppet är känt. Tilläggspremier räknas in med de belopp som beräknas inflyta.

Premier för avgiven återförsäkring

Som premie för avgiven återförsäkring redovisas belopp som betalats ut under räkenskapsåret eller belopp som tagits upp som en skuld till försäkringsföretag som mottagit återförsäkring enligt ingångna återförsäkringsavtal. Premierna periodiseras så att kostnaden fördelas till den period som försäkringsskyddet avser.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen redovisas som Försäkringstekniska avsättningar i balansräkningen. Beräkning av avsättningen för ej intjänade premier sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid. Även återförsäkrares andel av premieinkomsten periodiseras och den del som hänför sig till efter balansdagen redovisas som en fordran. Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar.

Försäkringsersättningar

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen redovisas som Försäkringstekniska avsättningar i balansräkningen. Beräkning av avsättningen för ej intjänade premier sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid. Även återförsäkrares andel av premieinkomsten periodiseras och den del som hänför sig till efter balansdagen redovisas som en fordran. Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar.

Driftskostnader

Driftskostnader i skadeförsäkringsrörelsen tekniska resultat består av funktionerna anskaffning, skadereglering och administration. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar.

Kapitalavkastning

Kapitalavkastning består av posterna kapitalavkastning intäkter, kapitalavkastning kostnader, realiserade resultat på placeringstillgångar samt orealiserade resultat på placeringstillgångar.

Realiserat resultat beräknas som skillnaden mellan erhållet försäljningspris och tillgångens anskaffningsvärde. Orealiserade resultat består av årets förändring av skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet det upplupna anskaffningsvärdet och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet.

I försäkringsrörelsen diskonteras avsättning för oreglerade skador på skadelivräntor, ränteomvärderingseffekten på skadelivräntor redovisas som Kapitalavkastning.

Kapitalavkastning, intäkter

Kapitalavkastning intäkter består av realisationsvinster (netto) per tillgångsslag, ränteutäkt, utdelning på aktier och andelar, valutakursvinster (netto) samt eventuellt återförda nedskrivningar.

Kapitalavkastning, kostnader

Kapitalavkastning kostnader består av kapitalförvaltningskostnader, räntekostnader, realisationsförluster per tillgångsslag (netto), valutakursförluster (netto) samt eventuella av- och nedskrivningar på placeringstillgångar.

Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar

Orealiserade vinster och förluster består av periodens förändring av verkligt värde. Orealiserade vinster och förluster redovisas (netto) per tillgångsslag. Valutakursförändringar redovisas som valutakursvinst eller valutakursförlust under posten Kapitalavkastning.

Nedskrivningar

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Nedskrivningsprövning för materiella tillgångar samt intresseföretag

Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden för en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden, en så kallad kassagenererande enhet. En kassagenererande enhet är den minsta grupp tillgångar som ger upphov till inbetalningar som är oberoende av inbetalningar från andra tillgångar eller tillgångsgrupper.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Nedskrivningen redovisas i resultaträkningen.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

➤ Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut

Återföring av nedskrivningar på materiella tillgångar samt intresseföretag

Nedskrivningar återförs när det inte längre finns någon indikation på att nedskrivningsbehovet fortfarande föreligger och då det skett en förändring i de antaganden som legat till grund för beräkning av återvinningsvärdet. En återföring görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning, om ingen nedskrivning gjorts. Återföring av nedskrivning redovisas i resultaträkningen.

Övriga intäkter och kostnader, Icke-tekniskt resultat

I det icke-tekniska resultatet under posterna Övriga intäkter respektive Övriga kostnader redovisas bland annat förmedlad bank- och försäkringsaffär samt övrig förmedlad sakaffär, som inte är hänförlig till försäkringsavtal där Länsförsäkringar Stockholm bär risken.

Intäkterna för förmedlad bank- och försäkringsaffär består av ersättning från Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterföretag. Kostnaderna består av driftskostnader för båda affärerna samt tillkommer även provisionskostnader till franchisetagare för försäkringsaffären.

Pensionsplaner

Koncernens pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggnade genom försäkringsavtal. Koncernen betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och har inte någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernen följer FTP-planen i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Huvudprincipen innebär förmånsbestämd plan för alla födda 1971 eller tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare.

Företagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser.

Den förmånsbestämda planen är försäkrad genom försäkringsbranschens pensionskassa (FPK). Denna pensionsplan innebär att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information, varför ovannämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planen och om dessa i så fall skulle påverka kommande årsavgifter till den.

Leasing

Samtliga leasingavtal, både där Länsförsäkringar Stockholm är leasegivare och leasetagare, redovisas som om de utgör operationella leasingavtal även

om leasingavtalet bedöms vara ett finansiellt leasingavtal. Länsförsäkringar Stockholm har för närvarande inga kontrakt som leasegivare.

Leasetagarens redovisning

För leasingavtal som koncernen är leasetagare kostnadsförs erlagda leasingavgifter linjärt över leasingperioden. Leasingavtal som innehåller både en eller flera leasingkomponenter och en eller flera icke-leasingkomponenter redovisas för leasetagare som en enda leasingkomponent. Det innebär att samtliga avgifter som erhålls utifrån leasingavtalet redovisas som leasingavgifter.

Inkomstskatt

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, samt eventuella justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna nyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan nyttjas.

Länsförsäkringar Stockholms skattefordringar uppgår inte till något väsentligt belopp varpå denna bedömning ej är väsentlig för bolaget i dagsläget.

PRINCIPER FÖR POSTER I BALANSRÄKNINGEN

Placeringstillgångar

Finansiella tillgångar och skulder

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part till avtalet enligt instrumentets villkor. En finansiell

tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller företaget vid en överföring av tillgångarna inte längre har kvar betydande risker och fördelar från tillgångarna samt förlorar kontrollen över tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. För de fall när en modifiering görs av de avtalsenliga kassaflödena som en direkt konsekvens av en reform av en referensränta och de nya avtalsvillkoren är ekonomiskt likvärdiga med de ursprungliga, kommer någon bortbokning inte att göras och den ursprungliga effektivräntan kommer att justeras för att reflektera de nya kassaflödena. Affärstransaktioner på penning-, obligations- och aktiemarknaderna redovisas i balansräkningen per affärsdag vilket är den tidpunkt då de väsentliga riskerna och rättigheterna övergått mellan parterna. Finansiella tillgångar och skulder värderas initialt till verkligt värde med tillägg av direkt hänförliga transaktionskostnader förutom för tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen vilka initialt redovisas till verkligt värde.

Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. Den legala rättigheten får inte vara beroende av framtida händelser och den måste vara rättsligt bindande för företaget och motparten både i den normala affärsverksamheten och i fall av betalningsinställelse, insolvens eller konkurs.

Klassificering och värdering

Efterföljande redovisning och värdering av finansiella tillgångar görs beroende på vilken värderingskategori det finansiella instrumentet hänförs till. Koncernens finansiella tillgångar består av:

- Egetkapitalinstrument.
- Skuldinstrument.

Finansiella tillgångar

Egetkapitalinstrument

Ett egetkapitalinstrument är varje form av avtal som innebär en residual rätt i ett företags tillgångar efter avdrag för alla dess skulder. Investeringar i egetkapitalinstrument redovisas till verkligt värde via resultatet förutom investeringar som vid första redovisningstillfället identifieras som investeringar i egetkapitalinstrument där värdeförändringarna redovisas i övrigt totalresultat. Dessa innehav utgör innehav av mer strategisk karaktär och innehas inte i kapitalavkastningssyfte. Resultat från försäljning av eget kapitalinstrument som redovisas till verkligt värde via övrigt totalresultat redovisas som en överföring inom eget kapital från verkligt värde reserven till balanseratresultat och påverkar således inte rapport över resultat.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut

Investeringar i skuldinstrument

Skuldinstrument är de finansiella tillgångar som inte uppfyller definitionen av egetkapitalinstrument eller derivatinstrument. Det som avgör klassificering av ett skuldinstrument är affärsmodellen för att förvalta instrumentet och egenskaperna i instrumentets avtalsenliga kassaflöden. Ett krav för att en finansiell tillgång ska kunna redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat är att de avtalsenliga kassaflödena enbart utgörs av återbetalning på utestående kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp. Skuldinstrument som inte uppfyller kravet ska värderas till verkligt värde via resultatet oavsett vilken affärsmodell tillgången är hänförlig till. Koncernen kontrollerar löpande att kassaflödena för de skuldinstrument som klassificerats till upplupet anskaffningsvärde och verkligt värde via övrigt totalresultat uppfyller kassaflödeskraven.

Upplupet anskaffningsvärde

Koncernen hanterar övriga fordringar, kassa och bank samt upplupna intäkter och förutbetalda kostnader enligt en affärsmodell vars mål är att realisera tillgångarnas kassaflöden genom att erhålla avtalsenliga kassaflöden som endast utgörs av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Dessa tillgångar värderas därför till upplupet anskaffningsvärde. Med upplupet anskaffningsvärde avses det diskonterade nuvärdet av alla framtida betalningar hänförliga till instrumentet där diskonteringsräntan utgörs av tillgångens effektivränta vid anskaffningstillfället.

Verkligt värde via resultatet

Koncernens skuldinstrument som värderas till verkligt värde via resultatet består av innehav av räntebärande värdepapper och värdepappersfonder som återfinns i kapitalförvaltningsverksamheten. Värdepappersfonder klassificeras som antingen Aktier och andelar eller Obligationer och andra räntebärande värdepapper utifrån om fondens förvalta tillgångar till minst hälften utgörs av aktier eller räntebärande värdepapper. Tillgångar som är skuldinstrument och hanteras enligt en affärsmodell som innebär en värdering till verkligt värde via resultatet är en följd av att tillgångarna förvaltas och utvärderas baserat på tillgångarnas verkliga värden och att det verkliga värdet utgör grunden för intern uppföljning och rapportering till ledande befattningshavare. Orealiserade förändringar i verkligt värde på dessa tillgångar redovisas i resultaträkningen som Orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar. I de fall en försäljning görs av en tillgång i denna kategori redovisas tidigare orealiserade resultat i resultaträkningen som Orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar samtidigt som realiserat resultat från försäljning av skuldinstrumentet redovisas i resultaträkningen som Kapitalavkastning, intäkter respektive Kapitalavkastning, kostnader.

Finansiella skulder

Koncernen värderar samtliga finansiella skulder som inte är derivat till upplupet anskaffningsvärde. Koncernens finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde består exempelvis av leverantörsskulder och personalrelaterade skulder som ingår i balansposterna Övriga skulder och Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

Kreditförluster

Reserver för förväntade kreditförluster redovisas för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Den initiala reserven för kreditförlust beräknas och redovisas redan vid det första redovisningstillfället och justeras sedan löpande över den finansiella tillgångens löptid. För kundfordringar använder företaget den förenklade metoden som innebär att en förlustreservering alltid värderas till ett belopp som motsvarar de förväntade kreditförlusterna för den återstående löptiden. Reserv för finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde redovisas som en minskning av redovisat bruttovärde för tillgången. I resultaträkningen presenteras reserveringar för kreditförluster inom kapitalavkastning, kostnader. Konstaterade kreditförluster är sådana förluster som är beloppsmässigt slutgiltigt fastställda och där bedömningen gjorts att möjligheten till att få ytterligare betalningar är mycket liten. Fordran skrivs då bort från balansräkningen och redovisas som konstaterad förlust i resultaträkningen vid denna tidpunkt.

Materiella anläggningstillgångar

Koncernens materiella anläggningstillgångar består av inventarier och förbättringsutgifter på annans fastighet som redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod med start då tillgången är tillgänglig för användning. Avskrivning samt resultatet av utrangeringar och avyttringar redovisas i Resultaträkningen. Avskrivningsmetoden, tillgångarnas restvärden och nyttjandeperiod omprövas vid varje årsslut. Nedskrivningsbehov provas årligen enligt principer beskrivna under avsnittet Nedskrivningar.

Inventarier

Nyttjandeperioden bedöms uppgå till tre till fem år för datainventarier respektive till fem år för kontorsinventarier och bilar.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Anskaffningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal aktiveras som Förutbetalda anskaffningskostnader i balansräkningen och skrivs av under nyttjandeperioden. En förutsättning för att aktivering kan ske är att anskaffningskostnaderna är hänförliga till ett visst försäkringsavtal, eller homogena och uppföljningsbara grupper av

avtal, och bedöms generera en marginal som minst täcker de anskaffningskostnader som koncernen vill aktiveras. De anskaffningskostnader som aktiveras är provisionskostnader och kostnader för försäljning som direkt är relaterade till anskaffning eller förnyelse av försäkringsavtal. Inom skadeförsäkringsverksamheten periodiseras den aktiverade kostnaden baserat på försäkringsavtalens löptid. Avskrivningstiden överskrider inte 12 månader.

Försäkringsavtal

Avtal om direktförsäkring och mottagen återförsäkring, som bolaget ger ut i egenskap av försäkringsgivare enligt bestämmelserna i försäkringsrörelselagen, har klassificerats och redovisats som försäkringsavtal.

Avgiven återförsäkring

Avtal som ingåtts mellan Länsförsäkringar Stockholm och återförsäkrare genom vilka företaget kompenseras för förluster på avtal utfärdade av företaget och som uppfyller klassificeringskraven för försäkringsavtal, klassificeras som avgiven återförsäkring.

För avgiven återförsäkring redovisas de förmåner som koncernen har rätt till enligt återförsäkringsavtalet som Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar. Fordringar på och skulder till återförsäkrare värderas på samma sätt som de belopp som är kopplade till återförsäkringsavtalet och i enlighet med villkoren för varje återförsäkringsavtal. Länsförsäkringar Stockholm bedömer nedskrivningsbehovet för tillgångar avseende återförsäkringsavtal löpande i samband med bokslut. Om återvinningsvärdet är lägre än redovisat värde på tillgången skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet och nedskrivningen kostnadsförs i resultaträkningen.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av Ej intjänade premier och kvardröjande risker samt Oreglerade skador. Periodens förändring i försäkringstekniska avsättningar redovisas i resultaträkningen.

Ej intjänad premie och kvardröjda risker

Avsättningen för ej intjänade premier avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på redan ingångna försäkringskontrakt. Normalt beräknas avsättningen strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning.

Om avsättningen bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, ska avsättning för ej intjänade premier förstärkas med ett tillägg för kvardröjande risker. Beräkningen av avsättningen för kvardröjande risker ska även beakta ännu ej förfallen terminspremie.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till Länsförsäkringar Stockholm, så kallad IBNR-avsättning. I avsättningen för oreglerade skador ingår skadeersättningar inklusive samtliga kostnader för skadereglering. Avsättningen för oreglerade skador för direkt skadeförsäkring och återförsäkring beräknas med hjälp av statistiska metoder eller genom individuella bedömningar av enskilda skadefall. Avsättning för skadelivräntor beräknas och diskonteras enligt vedertagna livförsäkringstekniska metoder. Se vidare not 26 Oreglerade skador för tillämpade metoder och räntesatser.

Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna provas löpande i samband med bokslut. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier provas var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Som grund för prognoserna över avsättningsbehovet ligger vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering, med undantag för skadelivräntor. Om prövningen visar att avsättning inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen för kvardröjda risker redovisas över resultaträkningen.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser, och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Eventualförpliktelser värderas till det belopp som motsvarar den bästa uppskattningen av vad som krävs för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Vid värderingen tas hänsyn till den förväntade framtida tidpunkten för reglering.

MODERFÖRETAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Normgivning och lag

Länsförsäkringar Stockholm årsredovisning har upprättats enligt Lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt

Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag FFFS 2019:23 och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person.

Skillnader mellan koncernens och moderföretagets redovisningsprinciper Aktier och andelar i koncernföretag

Aktier och andelar i koncernföretag värderas till verkligt värde eller anskaffningsvärde utifrån syftet med dotterföretagets verksamhet. Dotterföretag som innehas med syfte att skapa kapitalavkastning genom kapitaltillväxt uteslutande genom att investera medel i kapitalplaceringstillgångar värderas till verkligt värde över resultaträkningen medan övriga dotterföretag värderas enligt anskaffningsvärdemetoden. Utdelning från dotterföretag redovisas som Kapitalavkastning, intäkter när rätten att få utdelning bedöms som säker och kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Moderbolagets innehav i Aktier och andelar i koncernföretag innehas i kapitalavkastningssyfte och värderas därav till verkligt värde.

Aktier och andelar i intresseföretag

Aktier och andelar i intresseföretag redovisas till verkligt värde över resultatet. Utdelningar redovisas i resultaträkningen under Kapitalavkastning, intäkter.

Aktieägartillskott och koncernbidrag

Aktieägartillskott som företaget lämnar till dotterföretag och intresseföretag redovisas som en ökning av Aktier och andelar i koncernföretag respektive Aktier och andelar i intresseföretag. Koncernbidrag redovisas enligt huvudregeln. Koncernbidrag som moderföretaget mottagit från dotterföretag redovisas som Kapitalavkastning, intäkter i resultaträkning. Koncernbidrag som lämnas till dotterföretag redovisas som en ökning av andelar i koncernföretag.

Obeskattade reserver

I moderföretaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. Förändringar av obeskattade reserver redovisas som Bokslutsdispositioner i resultaträkningen.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 2 RISKER OCH RISKHANTERING

INLEDNING

Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten som utgörs av överföring av risk från försäkringstagarna till försäkringsgivaren och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Stockholm. En framgångsrik hantering av risk är en av de viktigaste konkurrensfaktorerna för ett försäkringsföretag. Med andra ord behöver inte risk vara något negativt, utan det är hur olika typer av risker hanteras som är det väsentliga.

MÅL, PRINCIPER OCH METODER FÖR BOLAGETS RISKHANTERING

Det övergripande syftet med bolagets riskhanteringssystem är att skapa värde åt dess intressenter genom att medvetandegöra bolagets risker och aktivt välja vilken nivå av risktagande bolaget ska ha för att öka möjligheterna att nå sina mål. Bolaget har processer och strategier på plats för att följa riskhanteringsprocessen för bolagets risker. Riskhanteringsprocessen innefattar riskbedömning, riskhanteringsåtgärder, rapportering och dokumentation samt övervakning och översyn. En viktig del av bolagets mål är att se till att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till dess risker. Bolagets sätt att hantera risk bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Styrelsen har det yttersta ansvaret för att hanteringen och uppföljningen av bolagets risker är tillfredsställande, Styrelsen beslutar årligen om bolagets övergripande styrdokument rörande riskhantering samt sätter en toleransnivå för den totala risken. I riskpolicyn har styrelsen beskrivit bolagets riskhanteringssystem som innefattar roller och ansvar, riskstrategi, riskhanteringsprocessen, styrdokument och den egna risk och solvensanalysen (ERSA).

Styrelsen har även två utskott till sitt förfogande när det gäller riskområdet: Risk- och Kapitalförvaltningsutskottet och Revisionsutskottet. Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande.

Internrevisorerna är oberoende och ska kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att granska och utvärdera den interna styrningen och kontrollen.

I bolagets operativa organisation ansvarar vd för att skapa förutsättningar för arbetet med riskhantering och för dess införande enligt styrelsens instruktion. I organisationen finns dessutom en riskhanteringsfunktion, en informationssäkerhetsfunktion, en compliancefunktion, en aktuariefunktion och olika riskbedömningskommittéer.

Riskhanteringsfunktionen verkar oberoende från den operativa verksamheten med ansvar för att identifiera och analysera risker samt följa upp vidtagna åtgärder och informera ledning och styrelse. Inom riskhanteringsfunktionen finns även en informationssäkerhetsansvarig. Riskhanteringsfunktionen är organisatoriskt direkt underställd vd och rapporterar till styrelsen, Revisionsutskottet, Risk- och kapitalförvaltningsutskottet och vd.

Informationssäkerhetsfunktionen agerar självständigt och ansvarar för att leda, samordna och följa upp bolagets informationsarbete samt att ge råd och stödja bolaget i dess informationssäkerhetsinsatser.

Compliancefunktionen ska agera självständigt samt följa upp regellefterlevnad och vara ett stöd för att bolaget arbetar enligt gällande tillståndspliktiga regler. Compliancefunktionen rapporterar till vd, Revisionsutskottet och Styrelsen.

Aktuariefunktionen ansvarar för att samordna och säkerställa kvaliteten i beräkningen av försäkringstekniska avsättningar och rapporterar till vd och Styrelse.

Kreditkommittén behandlar krediter i den förmedlade bankverksamheten som överstiger fastställda lokala limiter. Syftet är att samla ärenden och att säkerställa efterlevnad av regelverk inom kreditområdet.

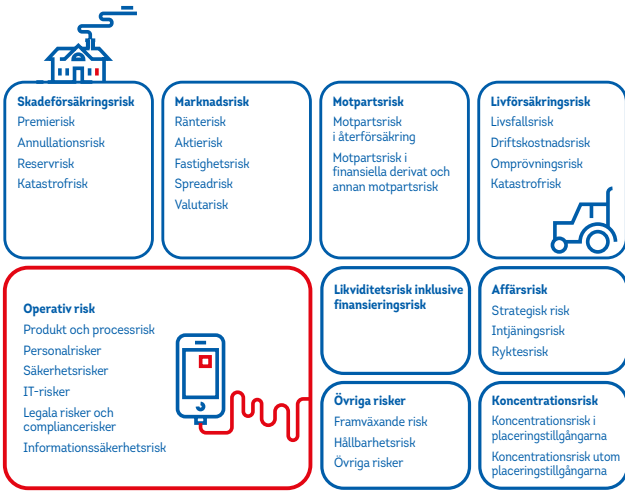
Bolagets riskbedömningskommittéer har till uppgift att bedöma befintliga risker inom sakförsäkrings- och kreditverksamheten. Kommittéerna har rätt att ta egna beslut utifrån de riktlinjer som finns. Bolaget har dessutom en säkerhetsfunktion som har till uppgift att löpande arbeta med säkerhetsfrågor. Bolaget rapporterar, analyserar och åtgärdar löpande operativa incidenter vilket stödjer bolaget i att skydda sig från framtida oönskade händelser.

BOLAGETS RISKER OCH RISKHANTERING

Bolagets risk

I bolagets övergripande risktolerans som beskrivs i riskstrategin vägs de regulatoriska kapitalkraven ihop med risken för att med given säkerhet kunna genomföra den treåriga affärsplanen. Det minsta kapital som bolaget kan ha för att efterleva den övergripande risktoleransen utgör bolagets totala solvensbehov. Den treåriga affärsplanen utgör huvudscenariot i bolagets egen risk- och solvensanalys, där även kvalitativa risker som inte täcks av kapitalkravet beaktas. Bolagets övergripande risktolerans väver därmed samman solvensbehov, riskerna som ingår i kapitalkraven och dess inbördes beroenden, kvalitativa risker som inte täcks in av kapitalkraven, bolagets syn på omvärlden och dess strategier för att möta den omvärld som bolaget verkar inom.

Försäkringsverksamhet är en reglerad verksamhet med nationella regler för kapitalkrav och kapitalbas. Därför rapporterar bolaget varje kvartal in



Länsförsäkringar Stockholm arbetar enligt denna riskkarta för att identifiera, värdera, hantera och rapportera risk.

uppgifter om bland annat kapitalbas och solvenskapitalkrav ("SCR") till Finansinspektionen, för att visa att bolaget är väl kapitaliserat för att möta sina risker.

FÖRSÄKRINGSRISKER

Försäkringsverksamhet går ut på att överföra risk från försäkringstagaren till försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren tar in premier från ett stort antal spridda försäkringstagare och förbinder sig att ersätta dem om en försäkrad skadehändelse inträffar. En korrekt prissättning av försäkringsavtalen är avgörande för resultatet i försäkringsverksamheten. Det finns dock en inneboende osäkerhet i varje försäkringsverksamhet som gör att ogynnsamma resultat kan förekomma. För att hantera delar av denna osäkerhet används återförsäkring för att minska fluktuationen i försäkringsverksamhetens resultat.

Försäkringsrisk, härnåfter benämnd som teckningsrisk, är risken för förlust eller negativ förändring avseende försäkringsförpliktelsens värde till följd av felaktiga tariffer och antaganden om avsättningar. Bolagets teckningsrisk består av skadeförsäkringsrisk och livförsäkringsrisk där den huvudsakliga risken är skadeförsäkringsrisk. Skadeförsäkringsrisken består av premierisk, reservrisk, katastrofrisk och annulationsrisk. Premierisk utgör risken för förluster till följd av att det kommande årets skador blir dyrare än förväntat. Reservrisk är risken för förluster till följd av att tidigare års skador blir dyrare än förväntat. Katastrofrisk är risken för



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

förluster till följd av att extrema väderförhållanden, naturkatastrofer, epidemier eller katastrofer orsakade av mänskliga aktiviteter. Annullationsrisk är risken att oväntat många kunder säger upp sina avtal i förtid, vilket innebär att bolaget därmed inte kan tillgodoräkna sig förväntade vinster i framtida premier och därmed försämrar det framtida resultatet. Återförsäkring är det viktigaste instrumentet för reducering av teckningsrisk. Andra faktorer som påverkar teckningsrisken är villkorsutformning, riskurvalsregler, riskbesiktningar och portföljsammansättning, inklusive diversifiering. Länsförsäkringsbolagens lokalt baserade affärsidé innebär oundvikligen en regional koncentration avseende kundstocken. Nackdelen med koncentrationen motverkas av den mycket goda lokala kundkännedomen och av länsförsäkringsgruppens starka återförsäkringslösning genom vilken större risk sprids över alla länsförsäkringsbolag.

Bolaget är exponerat för katastrofskador som inträffar i det egna bolaget eller i de andra länsförsäkringsbolagen. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, så kostnaderna vid en katastrofhändelse sprids i första hand inom länsförsäkringsgruppen, men gruppen har även upphandlat ett externt katastrofskydd. Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 8,3 MDKR för de 23 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB tillsammans. Kopplat till återförsäkringen finns även en risk att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas.

Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's eller motsvarande ratinginstitut när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid, affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

RISKHANTERING I SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring. För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning avseende osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkoms dels genom diversifiering, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad och väldokumenterad prissättningsprocess.

Bolaget upprättar även detaljerade interna riskurvalsregler för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna anger bland annat kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden. Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. Av

trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen. Detta hanteras genom att det årliga nettounderskottet för Trafikförsäkringsföreningen fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av Trafikförsäkringsföreningens stämma. Av det solidariska ansvaret följer att det enskilda medlemsbolaget kan ha en eventuell tillkommande förpliktelse gentemot Trafikförsäkringsföreningen i det fall något annat medlemsbolag inte kan fullgöra sina egna förpliktelser eller i det fall de reserver för oreglerade skador som hålls av Trafikförsäkringsföreningen visar sig otillräckliga.

För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd. När det gäller återförsäkringsprogrammen så ger dessa, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser. Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis och förnyas eller omförhandlas varje år.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i vissa väsentliga antaganden. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på resultat före skatt av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

KÄNSLIGHETSANALYS, TECKNINGSRISK	Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK	2024	2023
1 % förändring i totalkostnadsprocent	26 146	23 673
1 % förändring i premienivå	28 168	25 450
1 % förändring i försäkringsersättning	21 655	20 485
1 % förändring i premier för avgiven återförsäkring	916	988

Faktisk skadekostnad jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Skadekostnadstabellen visar skadekostnadsutvecklingen exklusive skaderegleringskostnader i direkt försäkring och mottagen återförsäkring för skadeåren 2016-2024, se tabell på nästa sida.

OPERATIVA RISKER

Med operativa risker menas risk för förlust till följd av misslyckande eller icke ändamålsenliga interna processer, mänskliga fel, fel i system eller externa händelser. Länsförsäkringar Stockholm arbetar systematiskt med att identifiera och reducera de operativa riskerna i de kritiska processerna inom bolaget.

Riskhanteringsfunktionen ansvarar för att hålla samman processen och stödja verksamheten i arbetet. De operativa riskerna värderas utifrån sannolikhet och konsekvens, risker som bedöms kunna skada bolaget åtgärdas exempelvis genom förändring av processer, införande av nyckelkontroller och utbildning.

Incidentrapportering är en viktig del av riskarbetet. Med incidenter menas negativa händelser som skapar problem eller skada för verksamheten.

Rapportering och åtgärdande av incidenter ingår som en del i arbetet med de operativa riskerna.

Operativ riskanalys genomförs minst årligen inom processen för verksamhetsgenomgångar för att säkerställa att riskerna är väl förstådda och hanterade i linje med bolagets riskfilosofi och riktlinjer för intern kontroll.

Strategin för hantering av operativa risker utgår från insikten att operativa risker är en del av bolagets verksamhet. Strategin utgår således inte från att samtliga operativa risker kan undvikas, elimineras eller transfereras till annan part. Däremot kan bolaget genom förebyggande arbete och ändamålsenlig riskhantering och intern styrning minska risken för operativa risker.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

SKADEKOSTNAD DIREKT FÖRSÄKRING FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING, EXKLUSIVE KOSTNADER FÖR SKADEREGLERING (KSEK)

Skadeår	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Totalt
Uppskattad skadekostnad										
I slutet av skadeåret	1 160 561	1 283 216	1 342 368	1 428 533	1 462 334	1 529 752	1 619 200	1 906 207	2 111 925	
- ett år senare	1 174 309	1 249 205	1 310 203	1 431 286	1 402 006	1 599 307	1 646 067	1 913 456		
- två år senare	1 153 466	1 268 263	1 316 210	1 424 553	1 404 916	1 582 603	1 634 282	-		
- tre år senare	1 147 331	1 252 068	1 320 473	1 422 738	1 366 015	1 578 804	-	-		
- fyra år senare	1 151 044	1 246 461	1 326 559	1 413 248	1 357 149	-	-	-		
- fem år senare	1 150 719	1 249 741	1 329 371	1 400 606	-	-	-	-		
- sex år senare	1 137 684	1 248 741	1 325 067	-	-	-	-	-		
- sju år senare	1 137 629	1 239 572	-	-	-	-	-	-		
- åtta år senare	1 128 900	-	-	-	-	-	-	-		
Nuvarande skattning av Total Skadekostnad	1 128 900	1 239 572	1 325 067	1 400 606	1 357 149	1 578 804	1 634 282	1 913 456	2 111 925	
Totalt Utbetalt	1 080 339	1 168 674	1 234 106	1 324 629	1 280 063	1 455 094	1 448 277	1 653 043	1 114 661	
Avsättning upptagen i balansräkningen	48 561	70 898	81 961	75 976	77 086	123 710	186 005	260 413	997 265	1 921 874

Avsättning avseende skadeår 2015 och tidigare										194 180
Avsättning avseende mottagen återförsäkring alla skadeår, se tabellen nedan										434 241
Avsättning avseende skadelivräntor										25 223
Avsättning avseende skaderegleringskostnader alla skadeår										162 013
Total avsättning upptagen i balansräkningen, brutto										2 737 530

SKADEKOSTNAD MOTTAGEN ÅTERFÖRSÄKRING, EXKLUSIVE KOSTNAD FÖR SKADEREGLERING (KSEK)

Skadeår	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Totalt
Uppskattad skadekostnad										
I slutet av skadeåret	72 062	89 628	83 985	81 992	86 899	109 881	114 768	110 820	89 080	
- ett år senare	75 457	81 024	68 774	81 992	105 964	111 559	122 219	101 352		
- två år senare	64 624	76 698	68 500	82 664	106 482	107 755	102 978	-		
- tre år senare	62 738	72 890	64 540	78 857	104 579	100 762	-	-		
- fyra år senare	61 222	70 583	67 624	77 655	96 385	-	-	-		
- fem år senare	58 308	60 731	65 504	70 347	-	-	-	-		
- sex år senare	52 997	58 526	59 450	-	-	-	-	-		
- sju år senare	49 674	52 776	-	-	-	-	-	-		
- åtta år senare	45 840	-	-	-	-	-	-	-		
Nuvarande skattning av Total Skadekostnad	45 840	52 776	59 450	70 347	96 385	100 762	102 978	101 352	89 080	
Totalt Utbetalt	25 781	31 013	34 076	45 467	72 731	70 138	69 939	58 053	29 455	
Avsättning upptagen i Balansräkningen	20 058	21 763	25 374	24 880	23 653	30 624	33 039	43 298	59 625	282 316

Avsättning avseende skadeår 2015 och tidigare										139 156
Avsättning övrig mottagen affär										12 769
Total avsättning mottagen återförsäkring i balansräkningen										434 241

MARKNADSRISKER

Marknadsrisk är risken för att värdet på de placeringstillgångar bolaget äger varierar till följd av förändringar i tillgångarnas marknadspriser. För Länsförsäkringar Stockholms del är aktiekurs-, koncentrations- och valutarisk de mest påtagliga marknadsriskerna med påverkan på bolagets finansiella rapportering. Länsförsäkringar Stockholm har ingen direkt exponering mot råvarusektorn. Indirekt kan dock viss exponering finnas via bolagets aktieinnehav. Bolaget har ett internt styrdokument. Placeringsriktlinjen, som anger hur kapitalet får placeras och till vilken risk. Riktlinjen beslutas årligen av styrelsen, och följs upp av Risk- och kapitalförvaltningsutskottet.

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera en så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till beslutad risknivå och övriga restriktioner, samt säkerställa att bolagets åtagande gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Kapitalet placeras huvudsakligen i fonder eller genom att uppdrag lämnas till utvalda förvaltare.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Belopp KSEK	Bokfört värde 2024-12-31	Bokfört värde 2023-12-31
Koncernföretag	297 738	290 036
Intresseföretag	3 171 575	3 038 170
Företag med ägarintresse	4 477	3 135
Aktier och andelar	2 729 136	2 286 143
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 320 334	3 266 839
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	709	457
Kassa och bank	247 006	227 022
Total	9 770 974	9 111 802

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är risken för förluster till följd av förändring, i nivå eller volatilitet, av aktiekurser och verkligt värde på alternativa tillgångar. Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt hade bolaget en aktieexponering på 6 203 MSEK per 31 december 2024. Risken reduceras genom att placeringarna sprids på flera olika geografiska regioner. Inom respektive region anlitas vanligtvis flera olika förvaltare.

KÄNSLIGHETSANALYS, AKTIEKURSRISK

Inverkan på resultat före skatt

Belopp KSEK	2024	2023
10 % nedgång aktiekurser	-620 293	-561 748
10 % uppgång aktiekurser	620 293	561 748

Utan hänsyn till eventuella säkringsinstrument.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Valutakursrisk

Valutarisk är den risk som finns för förluster till följd av förändringar i valutakurser. Bolaget äger tillgångar i utländsk valuta. Den totala valutaexponeringen uppgick till 2 107 MSEK per 31 december 2024.

EXPONERING I UTLÄNSK VALUTA (NETTO)

Belopp KSEK	2024-12-31	2023-12-31
USA	1 505 772	681 782
Europa	300 471	142 920
Övriga regioner	300 471	241 914
Totalt	2 106 714	1 066 616

KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTARISK (NETTO)

Inverkan på resultat före skatt

Belopp KSEK	2024	2023
10 % nedgång valutakurser	-210 671	-106 662
10 % uppgång valutakurser	210 671	106 662

Med hänsyn tagen till valutasäkringsinstrument.

Ränterisk

Ränterisk är den risk som finns för förluster till följd av förändringar i marknadsräntornas nivå och volatilitet. Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgick totalt till 3 320 MSEK och utgörs till övervägande del av innehav i räntefonder. Värdet av fondinnehav där placering sker i svenska eller nordiska räntebärande värdepapper uppgick till 2 921 MSEK.

Durationen i ränteportföljen uppgick till 1,6 år. Några räntebärande finansiella skulder fanns inte inom kapitalförvaltningen. Bolagets känslighet för ränteförändringar i räntebärande värdepapper och försäkringstekniska avsättningar framgår av följande tabell.

KÄNSLIGHETSANALYS, RÄNTERISK

Inverkan på resultat före skatt

Belopp KSEK	2024	2023
Placeringar i räntebärande papper		
1 % parallell förflyttning uppåt i räntenivån	-52 129	-55 536
1 % parallell förflyttning nedåt i räntenivån	52 129	55 536
Försäkringstekniska avsättningar, netto		
1 % parallell förflyttning uppåt i räntenivån	65 402	71 345
1 % parallell förflyttning nedåt i räntenivån	-73 847	-81 759

Fastighetsrisk

Fastighetsrisk avser den risk som finns för förluster till följd av förändring i verkligt värde på fastigheter. Bolagets fastighetsexponering utgörs av indirekta innehav via LFS Placerings andelar i Humlegården Fastigheter AB. Det totala värdet av fastighetsexponeringen uppgick till 298 MSEK.

Kreditrisk

Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa kreditrisken avseende placeringar i räntebärande värdepapper finns regler i placeringsriktlinjen som anger hur stor andel av innehavet som maximalt får placeras i olika typer av räntebärande instrument. Vidare finns där också en limitlista som reglerar exponeringen gentemot enskilda motparter.

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgick vid utgången av 2024 till 3 320 MSEK, av dessa var cirka 5 procent av dessa klassade som "High Yield" eller en lägre rating än BBB i enlighet med Standard & Poor's definition. Den stora majoriteten av de obligationer med lägre kreditkvalitet var placerade i microlån.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för förluster till följd av att egna åtaganden inte kan fullföljas på grund av brist på likvida medel, så att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Stockholm är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Bolagets placeringstillgångar består till stor del av snabbt realiserbara, marknadsnoterade, fonder. För löptid gällande finansiella skulder hänvisas till not 32 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder.

Koncentrationsrisk

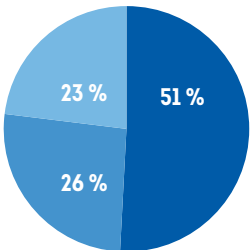
Koncentrationsrisk är alla riskkoncentrationer mot en enskild motpart, bransch eller geografisk region med en materiell förlustpotential som inte fångas upp av någon annan riskkategori. Bolagets koncentrationsrisker inom skadeförsäkringsrörelsen, inklusive koncentrationer mot återförsäkringsmotparter, hanteras och beskrivs under försäkringsrisker ovan. I bolagets Placeringsriktlinjer fastställs limiter för maximal exponering från finansiella tillgångar gentemot enskilda emittenter motparter och per ratingklass.

RISKER I ÖVRIG VERKSAMHET

Affärsrisk är risken för förluster till följd av effekter av strategiska beslut, bristande hantering av hållbarhetsfrågor, en sämre intjäning och rykten. Affärsrisker analyseras och bedöms löpande inom företagsledningen, och ingår återkommande i styrelsens bedömningar av bolagets uppfyllnad av affärsmålen. En samlad bedömning och dokumentation av affärsrisker, svagheter eller hot i relation till bolagets affärsinriktning genomförs i den årliga verksamhetsplaneringen där både företagsledning och styrelse är involverade.

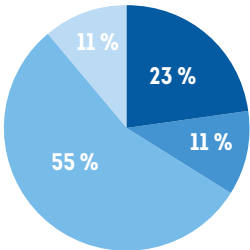
Inom affärsrisker ingår också risk för uteblivna intäkter från förmedlad affär. Förutom skadeförsäkringsverksamheten förmedlar bolaget livförsäkringar och banktjänster för Länsförsäkringar Liv, Länsförsäkringar

Räntebärande placeringar, sektorindelad



- Bank och Företag
- Svensk stat och kommun
- Svenska bostäder

Aktieplaceringar, geografisk indelning



- Sverige
- USA
- Europa
- Övriga

Fondliv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. För detta erhåller Länsförsäkringar Stockholm en ersättning. För bankaffären reduceras ersättningen med motsvarande 80 procent av bankens bedömda och konstaterade kreditförluster på den av på den av Bolaget förmedlade lånevolymen. För intäktsredovisningen innebär det att löpande förändringar i Länsförsäkringar Banks kreditreserveringar återspeglas i Bolagets provisionersättning. Det gäller både upplösningar och förstärkningar av bankens bedömda kreditförluster på den av Bolaget förmedlade lånevolymen. Intäkter och kostnader avseende förmedlad affär redovisas i resultaträkningen i posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader, se även not 11 Övriga intäkter och kostnader.

Beräkning och rapportering

För extern rapportering mäts och kvantifieras risk i enlighet med Solvens 2 standardformel. I bolagets riskstrategi som används för intern styrning kompletteras Solvens 2 standardformel med bolagets egen syn på omvärlden och dess risker. I standardformeln mäts risk för följande riskkategorier: försäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk. Det totala kapitalkravet ställs sedan i relation till bolagets kapitalbas. Bolagets kapitalkvot (SCR och MCR) enligt Solvens 2-regelverket uppgår per 31 december 2024 till 185 procent och 738 procent.

Kapitalbas

Bolagets kapitalbas enligt Solvens 2-regelverket uppgår till 6 605 MSEK. Kapitalet klassificeras, i sin helhet som nivå 1.

Kapitalkrav

Bolagets kapitalkrav enligt Solvens 2-regelverket uppgår till 3 579 MSEK. Bolagets Risk- och Kapitalförvaltningsutskott följer kvartalsvis hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan kapitalbasen och kapitalkravet har utvecklats.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

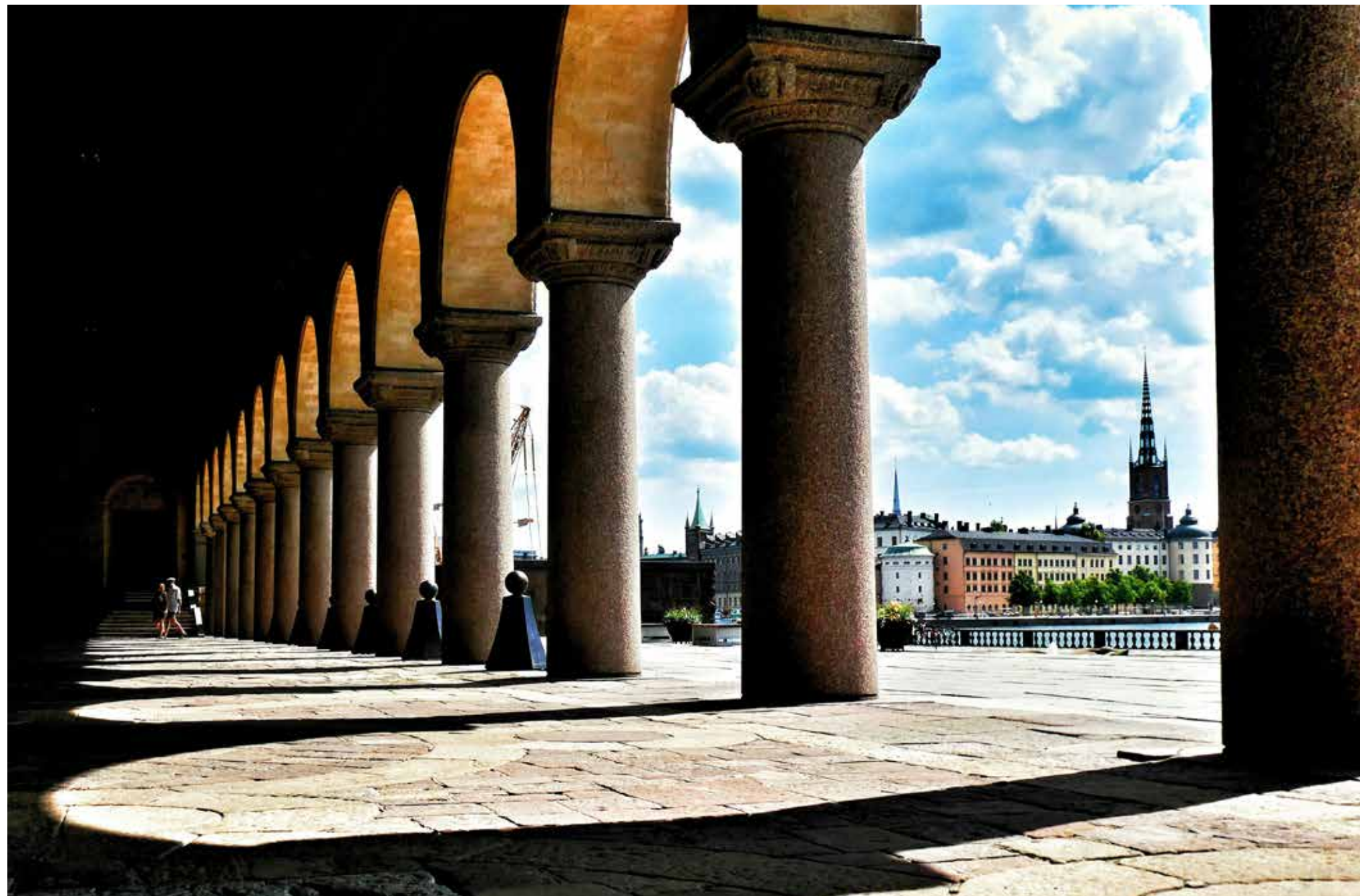
Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 3 PREMIEINKOMST

Koncern och moderbolag	2024	2023
Direkt försäkring i Sverige	2 727 917	2 456 658
Mottagen återförsäkring	88 903	88 333
Summa premieinkomst	2 816 820	2 544 991

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

Koncern och moderbolag	2024	2023
Överförd kapitalavkastning	108 556	81 731
Räntesats %, all affär exklusive olycksfall- och trafikförsäkring	3,05	2,19
Räntesats %, trafikförsäkring, direkt	2,65	2,23
Räntesats %, olycksfall, direkt och trafik- samt olycksfallspool, mottagen	2,55	2,27

Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. under året. Räntesatsen som tillämpas för respektive kategori från och med 2023 är den förväntade riskfria räntan för en löptid som motsvarar beräknad återstående duration. Räntesatsen kan dock lägst uppgå till 0 procent. (Tidigare baserades räntan på ett vägt medelvärde av räntan på den svenska statsobligationen de senaste fem åren.)

NOT 5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGERSÄTTNINGAR

Koncern och moderbolag	2024	2023
Före avgiven återförsäkring		
Utbetalda försäkringsersättningar	-2 120 777	-1 763 825
Driftskostnader för skadereglering	-196 990	-206 841
Utbetalda försäkringsersättningar	-2 317 766	-1 970 666
Återförsäkrares andel		
Utbetalda försäkringsersättningar	118 209	26 989
Utbetalda försäkringsersättningar	118 209	26 989
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)		
Utbetalda försäkringsersättningar	-2 002 568	-1 736 836
Driftskostnader för skadereglering	-196 989	-206 841
Utbetalda försäkringsersättningar	-2 199 557	-1 943 677

NOT 6 DRIFTSKOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Anskaffning och administration				
Anskaffningskostnader	-435 760	-401 070	-435 760	-401 070
Förändring i posten förutbetalda anskaffningskostnader	-22 815	2 800	-22 815	2 800
Administrationskostnader	-152 390	-137 400	-152 390	-137 400
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	-2 113	-2 187	-2 113	-2 187
Summa anskaffning och administration	-613 078	-537 857	-613 078	-537 857

Övriga driftskostnader				
Driftskostnader i kapitalförvaltning (not 10)	-8 648	-8 609	-8 648	-8 609
Driftskostnader i skadereglering (not 5 + 27)	-201 027	-209 137	-201 027	-209 137
Driftskostnader i förmedlad affär (not 11)	78 038	37 022	78 038	37 022
Summa övriga driftskostnader	-131 636	-180 724	-131 636	-180 724
Summa totala driftskostnader	-744 715	-718 581	-744 715	-718 581

Totala driftskostnader per kostnadsslag				
Personalkostnader	-461 879	-420 496	-461 879	-420 496
Lokalkostnader	-41 610	-45 614	-41 610	-45 614
Avskrivningar	-11 313	-9 782	-11 313	-9 782
Provisionskostnad Sak	-155 436	-119 134	-155 436	-119 134
Provisionsintäkter förmedlad affär Liv och Bank	482 288	648 407	482 288	648 407
Provisionskostnader förmedlad affär Liv	-13 678	-239 196	-13 678	-239 196
Produktionskostnad förmedlad affär Bank	-164 145	-156 358	-164 145	-156 358
Övriga kostnader	-378 942	-376 409	-378 942	-376 409
Summa	-744 715	-718 581	-744 715	-718 581

Information om operationella leasingavtal

Väsentliga ingånga leasingavtal

	Koncernen	
	2024	2023
Leasingkostnader		
Leasingavgifter	36 816	47 042
Avtalade belopp		
Inom ett år	28 759	33 168
Senare än ett år men inom fem år	106 815	106 722
Senare än fem år	93 521	117 329
Summa leasingavgifter exkl. variabla leasingavgifter	229 096	257 218



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 7

ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES ERSÄTTNINGAR

Koncern och moderbolag

Medeltalet anställda	2024	2023
Totalt antal	424	405
varav män	46 %	47 %
varav kvinnor	54 %	53 %

Könsfördelning ledande befattningshavare	2024		2023	
	Andel kvinnor	Andel män	Andel kvinnor	Andel män
Styrelsen	50 %	50 %	38 %	62 %
Övriga ledande befattningar	63 %	37 %	67 %	33 %

Totala löner, ersättningar och sociala kostnader	2024	2023
Löner och ersättningar	262 100	245 959
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	128 440	122 509
varav pensionskostnader	35 152	34 340
Summa	390 540	368 468
Vinstdelningssystem avsättning (inklusive löneskatt)	21 645	-
Summa	412 185	368 468

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader, övriga medarbetare	2024	2023
Löner och ersättningar	242 253	225 196
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	114 324	107 955
varav pensionskostnader	28 852	27 974
Summa	356 577	333 151

Koncern och moderbolag

Styrelse, vd och övriga ledande befattningshavare	2024	2023
Löner och ersättningar	19 847	20 763
varav lön till vd	3 372	3 518
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	14 116	14 554
varav pensionskostnader	6 300	6 366
Summa	33 963	35 317

Ersättningar till styrelsen

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut. Arbetstagarrepresentanter erhåller inte styrelsearvode.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare består av grundlön och övriga förmåner. Pensionsförmåner samt övriga förmåner till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare ingår som en del av den totala ersättningen. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med den verkställande direktören utgör företagsledningen.

Pensioner

Pensionsåldern för verkställande direktören är 65 år. Pensionen är avgiftsbestämd och pensionspremien uppgår till 35 procent av månadslönen. Verktäl-lande direktören avstår 80 000 kr (80 000 kr) per månad av sin månadslön till extra pensionsavsättning.

För vice verkställande direktören är pensionsåldern 65 år. Villkoren följer pensionsavtal mellan FAO och Forena/Sacoförbunden.

För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år och villkoren följer pensionsavtal mellan FAO och FTF/Sacoförbunden.



Ladda ner som PDF att skriva ut



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Not 7, fortsättning

NOT 7 ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES ERSÄTTNINGAR

Ersättningar och övriga förmåner 2024					
	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Göran Almberg, styrelsens ordförande ¹	670	-	-	-	670
Lennart Käll, fd ordförande ²	270	-	-	-	270
Henrik Sandberg, vice ordförande ³	450	-	-	-	450
Henrik Forsman, styrelseledamot	337	-	-	-	337
Sara Råsmar, styrelseledamot	348	-	-	-	348
Håkan Højjer, styrelseledamot	348	-	-	-	348
Katarina Mohlin, styrelseledamot	337	-	-	-	337
Helena Silvander, styrelseledamot ⁴	231	-	-	-	231
Katarina Klingspor, styrelseledamot ⁴	242	-	-	-	242
Lise-Lotte Lilja, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Sara Attermo, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Ingrid Lindquist, fd styrelseledamot ⁴	96	-	-	-	96
Charlotte Barnekow, verställande direktör	3 372	-	21	2 517	5 910
Övriga ledande befattningshavare (8 personer)	13 147	-	144	3 783	17 073
Totalt	19 847	-	165	6 300	26 312

¹Tillsatt ordförande från och med årsstämma 2024
²Ordförande fram till och med årsstämma 2024
³Tillsatt vice ordförande från och med årsstämma 2024. Byte från RU till RKU samt ledamot i EU efter årsstämma.
⁴Ny eller avgående styrelseledamot i samband med årsstämma 2024

Ersättningar och övriga förmåner 2023					
	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Lennart Käll, styrelsens ordförande	713	-	-	-	713
Göran Almberg, vice ordförande	465	-	-	-	465
Ingrid Lindquist, styrelseledamot	362	-	-	-	362
Henric Forsman, styrelseledamot	302	-	-	-	302
Håkan Højjer, styrelseledamot	330	-	-	-	330
Sara Råsmar, styrelseledamot	334	-	-	-	334
Henrik Sandberg, styrelseledamot	311	-	-	-	311
Katarina Mohlin, styrelseledamot	311	-	-	-	311
Sara Attermo, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Liselotte Lilja, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Charlotte Barnekow, verkställande direktör	3 518	-	20	2 384	5 921
Övriga ledande befattningshavare (8 personer)	14 119	-	364	3 982	18 464
Totalt	20 763	-	383	6 366	27 512

Rörlig ersättning
Ingen rörlig ersättning har utgått till vd, övriga ledande befattningshavare eller övriga anställda i bolaget.

Övriga förmåner
Övriga förmåner avser tjänstebil, lunch- och ränteförmån. Pensionskostnader avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Vinstdelningssystem
Länsförsäkringar Stockholm avsatte år 2024 21,6 (0) MSEK till vinstdelningssystem i form av en extra pensionsavsättning. Efter avdrag för sociala avgifter motsvarade det ett värde av 45 840 (0) kronor för en heltidsanställd medarbetare.

Ersättning vid uppsägning
I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår avgångsvederlag till verkställande direktör motsvarande 18 månadslöner. Vid uppsägning från bolagets sida för övriga befattningshavare är uppsägningstiden 12 månader. Vid egen uppsägning är uppsägningstiden 6 månader för verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare.

Berednings- och beslutsprocess som tillämpas ifråga om ersättning till företagsledningen
Bolagets ersättningspolicy reglerar berednings- och beslutsprocessen gällande ersättningar till företagsledningen. Ersättningsutskottet bereder väsentliga ersättningsbeslut samt bereder beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av ersättningspolicy. Styrelsen fattar beslut om ersättning och övriga anställningsvillkor för verkställande direktör och för anställda med övergripande ansvar för någon av bolagets kontrollfunktioner. Ersättningsutskottets sammansättning och uppgifter regleras i utskottets arbetsordning. Ersättningsutskottet består av minst två styrelsemedlemmar och styrelsens ordförande är även ordförande i ersättningsutskottet.

Principer för ersättning till företagsledningen
Ledande befattningshavare ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. De totala ersättningarna ska vara i nivå med branschen. Utformning av och nivå på ersättningar ska harmonera med bolagets värderingar och vara rimliga, präglas av måttfullhet, vara väl avvägda samt bidra till en god etik och organisationskultur och präglas av öppenhet och transparens.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

> Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 8

ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
PwC				
Revisionsuppdrag	968	935	943	910
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-	-	-
Skatterådgivning	-	-	-	-
Övriga tjänster	-	-	-	-
Summa	968	935	943	910

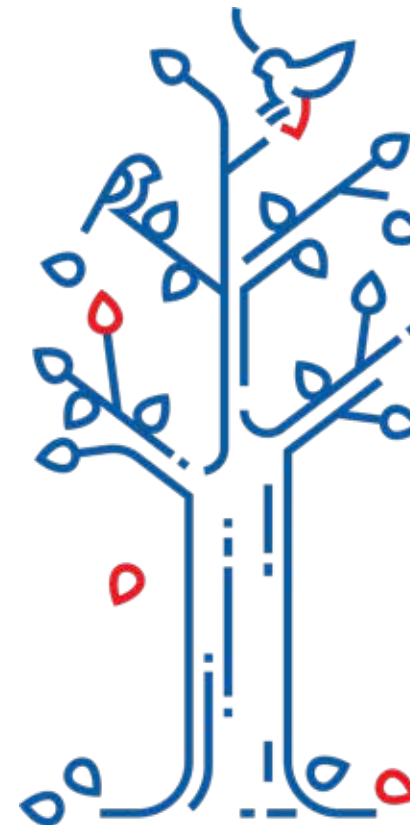
Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbete innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget.

NOT 9

ÖVRIGA TEKNISKA KOSTNADER

Koncern och moderbolag	2024	2023
Premier och trafikförsäkringsavgifter	18 345	20 001
Försäkringsersättningar	-24 291	-24 570
Driftskostnader	-686	-671
Avvecklingsresultat	4 247	423
Övriga tekniska kostnader	-2 385	-4 817

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att meddela trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. Föreningens verksamhet styrs till övervägande del av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Regeringen fastställer TFF:s stadgar. En av föreningens huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon. Andra huvuduppgifter är att ta ut en lagstadgad avgift (trafikförsäkringsavgift) av ägare till oförsäkrade fordon samt att delta i det internationella trafikförsäkringsarbetet (Gröna Kortsamarbetet och vissa andra funktioner). TFF har också till uppgift att hantera vissa försäkringsfrågor gällande motorfordon inom det frivilliga branschsamarbetet i Sverige (Bilförsäkringskommittén). TFF svarar även för administrationen av Trafikskadenämnden. TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadekostnaderna överstiger regelmässigt intäkterna och det uppkommer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Av regler i trafikskadelagen följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera detta nettounderskott. Underskottet fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av TFF:s stämma. Nettounderskottet redovisas i enlighet med en branschgemensam rekommendation.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

> Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 10 KAPITALAVKASTNING NETTO

KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Utdelning på aktier i intresseföretag	-	-	62 417	62 417
Utdelning på aktier och andelar	8 725	7 835	8 725	7 835
Ränteintäkter med mera				
Likvida medel och övriga fordringar	6 906	9 095	6 897	9 092
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	7 431	5 484	7 431	5 484
Realisationsvinster, netto				
Aktier och andelar	122 899	140 554	122 899	140 554
Räntebärande värdepapper	13 555	-	13 555	-
Valutakursvinst, netto	4 735	17 566	4 735	17 566
Summa kapitalavkastning, intäkter	164 251	180 534	226 658	242 947

KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Kapitalförvaltningskostnader	-8 648	-8 609	-8 648	-8 609
Realisationsförlust, netto				
Räntebärande värdepapper	-	-24 688	-	-24 688
Summa kapitalavkastning, kostnader	-8 648	-33 298	-8 648	-33 298

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Orealiserade vinster				
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	6 502	-
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	133 404	58 001
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-	129	-	129
Aktier och andelar	281 386	174 983	268 915	193 218
Obligationer och andra räntebärande papper	128 472	151 050	128 472	151 050
Summa orealiserade vinster	409 858	326 162	537 293	402 398

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Orealiserade förluster				
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	-	-24 143
Aktier och andelar	-47	-	-47	-
Summa orealiserade förluster	-47	-	-47	-24 143
Netto kapitalavkastning totalt	565 416	473 399	755 257	587 904

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Kapitalavkastning netto för placeringstillgångar i kategorin verkligt värde via resultaträkningen				
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	6 502	-24 143
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	195 821	120 418
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-47	129	-47	129
Aktier och andelar	417 745	340 938	405 274	359 172
Obligationer och andra räntebärande papper	149 459	131 845	149 459	131 845
Kapitalförvaltningskostnader m.m.	-8 648	-8 609	-8 648	-8 609
Summa	558 510	464 303	748 361	578 813

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Kapitalavkastning netto för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde				
Övriga fordringar	283	1 568	283	1 568
Likvida medel	6 623	7 527	6 614	7 524
Summa	6 906	9 095	6 897	9 092



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 11 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Övriga intäkter				
Intäkt avseende förmedlad affär Liv	117 498	100 222	117 498	100 222
Intäkt avseende förmedlad affär Bank	364 790	329 200	364 790	329 200
Intäkt avseende förmedlad affär Sak*	7 639	16 915	7 639	16 915
Intäkt Övrigt*	2 707	863	2 707	863
Summa övriga intäkter	492 634	447 200	492 634	447 200
Övriga kostnader				
Kostnad avseende förmedlad affär Liv	-68 514	-65 826	-68 514	-65 826
Kostnad avseende förmedlad affär Bank	-336 185	-324 183	-336 185	-324 183
Kostnad avseende förmedlad affär Sak*	-6 086	-12 334	-6 086	-12 334
Kostnad Övrigt*	-3 836	-7 861	-3 811	-7 861
Summa övriga kostnader	-414 621	-410 204	-414 596	-410 204

Intäkter avseende förmedlad affär gällande Livaffär, Bankaffär och Sakaffär redovisas i resultaträkningen i den icke tekniska redovisningen. Prestationsåtagandena avseende de förmedlade affärerna innebär att vi tillhandahåller våra kunder livförsäkring, bankprodukter samt sakförsäkring utöver eget sortiment. Ersättningen motsvarar den ersättning som motparten förväntar sig ha rätt till mot att överföra tjänsterna och/eller produkterna. Hänsyn tas till annulationer och förändringar i kreditkvalitet.

Intäktsredovisning avseende förmedlad affär sker löpande baserat på prestation månadsvis. Likvidreglering av fordran sker månadsvis för förmedlingsaffär förutom för Bank där detta sker kvartalsvis med tre månaders eftersläpning, se not 20 Övriga fordringar.

Övriga intäkter respektive övriga kostnader avser stöd- och serviceverksamhet, främst övrig förmedlad affär, som inte är hänförlig till försäkringsavtal där Länsförsäkringar Stockholm bär risken.

NOT 12 SKATT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Aktuell skatt	-57 206	-31 130	-57 206	-31 130
Summa aktuell skatt	-57 206	-31 130	-57 206	-31 130
Uppskjuten skatt				
Uppskjuten skattekostnad avseende temporära skillnader	-443 794	-44 282	-451 187	-69 142
Summa uppskjuten skatt	-443 794	-44 282	-451 187	-69 142
Totalt redovisad skatteintäkt/skattekostnad	-501 000	-75 412	-508 392	-100 272

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Resultat före skatt	673 695	455 783	702 740	521 715
Skatt enligt gällande skattesats 20,6%	-138 781	-93 891	-144 765	-107 473
Ej skattepliktiga intäkter	318	584	318	584
Ej avdragsgilla kostnader	-6 276	-6 522	-6 276	-6 522
Ej skattepliktigt resultat från andelar i intresseföretag	41 739	36 112	40 330	24 833
Ej skattepliktigt resultat från dotterföretag	1 339	-	1 339	-
Ej skattepliktigt orealiserad vinst	-	-	-	-
Skatt på temporära skillnader	35	174	35	174
Schablonintäkt på investeringsfonder	-4 576	-4 282	-4 576	-4 282
Schablonintäkt på periodiseringsfond	-618	-878	-618	-878
Schablonintäkt på säkerhetsreserv	-6 203	-6 708	-6 203	-6 708
Summa skatt på årets resultat	-113 023	-75 412	-120 416	-100 272
Gällande skattesats, procent	20,6%	20,6%	20,6%	20,6%
Effektiv skattesats, procent	16,8%	16,5%	17,1%	19,2%
Skatt hänförlig till tidigare år*	-387 976	-	-387 976	-
Summa skatt	-501 000	-75 412	-508 392	-100 272

Uppskjuten skatt	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader				
Placeringstillgångar, orealiserade vinster	234 987	153 011	234 987	153 011
Uppskovsbelopp**	369 211	-	369 211	-
Obeskattade reserver	349 144	356 536	-	-
Övriga temporära skillnader	-175	-174	-175	-174
Summa uppskjuten skattekuld	953 167	509 373	604 023	152 837

*Gamla Länsförsäkringar AB utgör skattemässiga lagertillgångar i och med att Högsta förvaltningsdomstolen den 13 december 2024 beslutade att inte meddela Länsförsäkringar Stockholm prövningstillstånd och Kammarrättens dom från den 18 juni 2024 vunnit laga kraft. Tidigare redovisad skattefordran hänförlig till erhållna utdelningar från Gamla Länsförsäkringar under åren 2018 och 2021 har bokats bort. En uppskjuten skattekuld redovisas avseende uppskovsbeloppet för den skattemässiga vinst som uppkom genom fusionen år 2021. Justeringarna redovisas som aktuell respektive uppskjuten skattekostnad för år 2024 och uppgår sammanlagt till 388 MSEK.

**Gamla Länsförsäkringar AB utgör skattemässiga lagertillgångar i och med att Högsta förvaltningsdomstolen den 13 december 2024 beslutade att inte meddela Länsförsäkringar Stockholm prövningstillstånd och Kammarrättens dom från den 18 juni 2024 vunnit laga kraft. En tillkommande uppskjuten skattekuld på 369 MSEK redovisas avseende uppskovsbeloppet för den skattemässiga vinst som uppkom genom fusionen år 2021. En tvingande återföring av beviljat uppskov aktualiseras först vid en eventuell framtida avyttring av innehavet i nuvarande Länsförsäkringar AB. Uppskoven kan även frivilligt återföras för beskattning vid en tidigare tidpunkt. Inom en överskådlig framtid anses det inte sannolikt att uppskoven, antingen tvingande eller frivilligt, blir föremål för beskattning.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 13 AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Moderbolag	Organisations-nummer	Säte	Ägarandel %	Antal aktier och andelar	Eget kapital 2024-12-31	Varav resultat 2024	Bokfört värde
LFS Placeringar AB	559170-7855	Stockholm	100	500	181 629	5 970	297 738

	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	194 050	185 050
Förvärv	1 200	9 000
Utgående anskaffningsvärde	195 250	194 050
Ingående orealiserade värdeförändringar	95 986	120 129
Årets orealiserade värdeförändring	6 502	-24 143
Utgående orealiserade värdeförändringar	102 488	95 986
Utgående bokfört värde	297 738	290 036





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- > Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT14 AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Redovisat värde vid årets ingång	3 048 398	2 936 457	3 038 170	2 980 169
Förvärv av intresseföretag	1 200	13 305	-	-
Värdeförändring av verkligt värde*	-	-	133 404	58 001
Andel i årets resultat	134 292	109 599	-	-
Andel i övrigt totalresultat	-6 841	-10 963	-	-
Summa aktier och andelar i intresseföretag	3 177 048	3 048 398	3 171 575	3 038 170

Under 2024 har Länsförsäkringar erhållit 62 417 (62 417) KSEK i utdelning från Länsförsäkringar AB.

Specifikation av aktier och andelar i intresseföretag

Koncern	Ägarbolag	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier och andelar	Ägarandel %		Röstandel %		Bokfört värde	
					2024	2023	2024	2023	2024-12-31	2023-12-31
Länsförsäkringar AB**	Länsförsäkringar Stockholm	556549-7020	Stockholm	931 594	8,9 %	8,9 %	8,9 %	8,9 %	3 171 575	3 038 170
LFant AB	LFS Placeringar AB	559085-6802	Göteborg	100 000	16,7 %	16,7 %	16,7 %	16,7 %	1 816	2 127
Supersejf AB	LFant AB	559378-1676	Göteborg	5 000	14,3 %	20,0 %	14,3 %	20,0 %	3 658	8 100
Summa									3 177 048	3 048 398

Ägarstyrningen av Länsförsäkringar AB sker både genom bolagsstämma och länsförsäkringsbolagens ägarkonsortium och medför att Länsförsäkringar Stockholm utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB.

LFant AB är ett innovationsbolag som utvecklar digitala lösningar och tjänster. Bolaget ägs gemensamt av Länsförsäkringar Stockholm och fem andra länsförsäkringsbolag.

Supersejf AB är ett bolag som verkar som försäkringsförmedlare. Bolaget ägs gemensamt av Länsförsäkringar Stockholm och sex andra länsförsäkringsbolag.

Finansiell information i sammandrag av koncernens intresseföretag*

MSEK	Länsförsäkringar AB**		LFant AB		Supersejf AB	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Tillgångar	804 850	731 483	15	15	35	48
Skulder	766 809	695 285	4	2	9	-7
Eget kapital	38 041	36 198	11	13	26	55
varav primärkapital	2 550	2 200	-	-	-	-
Periodens resultat	2 476	2 195	-9	-4	-41	-26
Periodens övriga totalresultat	-76	-123	-9	-4	-41	-26
Redovisat direkt i eget kapital	-208	-151	-	-	-	-
Lämnad utdelning	-698	-698	-	-27	-	-

* Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringsfören. Eftersom aktierna innehav med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- > Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT15 AKTIER OCH ANDELAR I ÖVRIGA FÖRETAG SOM DET FINNS ETT ÄGARINTRESSE I

	Organisationsnummer	Säte	Ägarandel %	Koncern	Moderbolag
				Verkligt värde	Verkligt värde
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	559077-6950	Stockholm	8,3	11	11
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	556595-9052	Stockholm	4,0	1 704	1 704
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	556693-8865	Stockholm	5,6	2 762	2 762
				4 477	4 477

	Koncern		Moderbolag	
	2024	2023	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	1 551	1 551	1 551	1 551
Avyttring	-	-	-	-
Utgående anskaffningsvärde	1 551	1 551	1 551	1 551
Ingående orealiserade värdeförändringar	1 585	1 455	1 585	1 455
Årets orealiserade värdeförändring	1 342	130	1 585	130
Utgående orealiserade värdeförändringar	2 927	1 585	2 927	1 585
Utgående bokfört värde	4 477	3 135	4 477	3 135

NOT16 AKTIER OCH ANDELAR

Koncern	2024		2023	
	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Noterade innehav	3 021 199	1 960 119	2 565 734	1 780 389
Onoterade innehav	3 181 525	737 021	3 051 532	734 432
Summa innehav	6 202 724	2 697 139	5 617 266	2 514 821
Moderbolag	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Noterade innehav	2 729 136	1 790 135	2 286 143	1 610 405
Onoterade innehav	3 176 052	707 515	3 041 305	706 126
Summa innehav	5 905 188	2 497 650	5 327 447	2 316 531



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- > Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 17 OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER

Koncern och moderbolag	2024		2023	
	Verkligt värde	Upplupet anskaffningsvärde	Verkligt värde	Upplupet anskaffningsvärde
Svenska staten	863 636	834 198	674 264	656 816
Svenska bostadsinstitut	752 355	710 984	1 114 717	1 085 872
Övriga svenska emittenter	1 304 297	1 209 914	1 101 768	1 073 258
Övriga utländska emittenter	400 047	345 000	376 090	366 357
Summa räntebärande värdepapper	3 320 334	3 100 097	3 266 839	3 182 303

NOT 18 KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Koncernen

2024-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital instrument			
Tillgångar					
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		4 477		4 477	4 477
Aktier och andelar	3 021 199			3 021 199	3 021 199
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 320 334			3 320 334	3 320 334
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	709			709	709
Övriga fordringar**			121 881	121 881	121 881
Upplupna intäkter**			13 429	13 429	13 429
Likvida medel			247 257	247 257	247 257
Summa finansiella tillgångar	6 342 242	4 477	382 568	6 729 287	6 729 287
Aktier och andelar i intresseföretag		3 177 048		3 177 048	3 177 048
Övriga icke finansiella tillgångar	1 475 953			1 475 953	1 475 953
Summa tillgångar	7 818 195	3 181 525	382 568	11 382 288	11 382 288

2024-12-31	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Skulder					
Övriga skulder**			38 737	38 737	38 737
Upplupna kostnader**			35 607	35 607	35 607
Summa finansiella skulder			74 344	74 344	74 344
Övriga icke finansiella skulder	5 540 397			5 540 397	5 540 397
Summa skulder	5 540 397		74 344	5 614 741	5 614 741



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Not 18, fortsättning

NOT 18 KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Koncernen

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
2023-12-31	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar					
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		3 135		3 135	3 135
Aktier och andelar	2 565 734			2 565 734	2 565 734
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 266 839			3 266 839	3 266 839
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	457			457	457
Övriga fordringar**			87 555	87 555	87 555
Upplupna intäkter**			23 294	23 294	23 294
Likvida medel			227 264	227 264	227 264
Summa finansiella tillgångar	5 833 031	3 135	338 113	6 174 278	6 174 278
Aktier och andelar i intresseföretag		3 048 398		3 048 398	3 048 398
Övriga icke finansiella tillgångar	1 436 102			1 436 102	1 436 102
Summa tillgångar	7 269 133	3 051 532	338 113	10 658 778	10 658 778
	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		Summa redovisat värde	Verkligt värde
2023-12-31					
Skulder					
Övriga skulder**			34 759	34 759	34 759
Upplupna kostnader**			15 767	15 767	15 767
Summa finansiella skulder			50 527	50 527	50 527
Övriga icke finansiella skulder	5 006 559			5 006 559	5 006 559
Summa skulder	5 006 559		50 527	5 057 085	5 057 085

Det redovisade värdet på tillgångar klassificerade som Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde samt skulder klassificerade som Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av en rimlig approximation av verkligt värde utifrån tillgångarnas och skuldernas anskaffningsvärden då dessa tillgångar och skulder har korta löptider.

** Avser den del av posten som utför finansiella tillgångar och finansiella skulder. Resterande del ligger under posten "Övriga icke finansiella tillgångar" samt "Övriga icke finansiella skulder."



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Not 18, fortsättning

NOT 18 KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Moderbolaget

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
2024-12-31	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar					
Aktier och andelar i koncernföretag		297 738		297 738	297 738
Aktier och andelar i intresseföretag		3 171 575		3 171 575	3 171 575
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		4 477		4 477	4 477
Aktier och andelar	2 729 136			2 729 136	2 729 136
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 320 334			3 320 334	3 320 334
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	709			709	709
Övriga fordringar**			121 881	121 881	121 881
Upplupna intäkter**			13 429	13 429	13 429
Likvida medel			247 006	247 006	247 006
Summa finansiella tillgångar	6 050 180	3 473 789	382 317	9 906 285	9 906 285
Övriga icke finansiella tillgångar	1 475 978			1 475 978	1 475 978
Summa tillgångar	7 526 158	3 473 789	382 317	11 382 263	11 382 263

2024-12-31	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Skulder				
Övriga skulder**		38 737	38 737	38 737
Upplupna kostnader**		35 607	35 607	35 607
Summa finansiella skulder		74 334	74 334	74 334
Övriga icke finansiella skulder	5 191 228		5 191 228	5 191 228
Summa skulder	5 191 228	74 344	5 265 572	5 265 572

Det redovisade värdet på tillgångar klassificerade som Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde samt skulder klassificerade som Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av en rimlig approximation av verkligt värde utifrån tillgångarnas och skuldernas anskaffningsvärden då dessa tillgångar och skulder har korta löptider.

** Avser den del av posten som utför finansiella tillgångar och finansiella skulder. Resterande del ligger under posten "Övriga icke finansiella tillgångar" samt "Övriga icke finansiella skulder."



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Not 18, fortsättning

NOT 18 KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Moderbolaget

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
2023-12-31	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital- instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar					
Aktier och andelar i koncernföretag		290 036		290 036	290 036
Aktier och andelar i intresseföretag		3 038 170		3 038 170	3 038 170
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		3 135		3 135	3 135
Aktier och andelar	2 286 143			2 286 143	2 286 143
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 266 839			3 266 839	3 266 839
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	457			457	457
Övriga fordringar**			87 555	87 555	87 555
Upplupna intäkter**			23 294	23 294	23 294
Likvida medel			227 022	227 022	227 022
Summa finansiella tillgångar	5 553 439	3 331 341	337 870	9 222 650	9 222 650
Övriga icke finansiella tillgångar	1 436 102			1 436 102	1 436 102
Summa tillgångar	6 989 541	3 331 341	337 870	10 658 753	10 658 753

2023-12-31	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Skulder				
Övriga skulder**		34 759	34 759	34 759
Upplupna kostnader**		15 742	15 742	15 742
Summa finansiella skulder		50 502	50 502	50 502
Övriga icke finansiella skulder	4 650 022		4 650 022	4 650 022
Summa skulder	4 650 022	50 502	4 700 524	4 700 524

Det redovisade värdet på tillgångar klassificerade som Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde samt skulder klassificerade som Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av en rimlig approximation av verkligt värde utifrån tillgångarnas och skuldernas anskaffningsvärden då dessa tillgångar och skulder har korta löptider.

** Avser den del av posten som utför finansiella tillgångar och finansiella skulder. Resterande del ligger under posten "Övriga icke finansiella tillgångar" samt "Övriga icke finansiella skulder".



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

Not 18, fortsättning

NOT18 KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Värderingsmetoder för verkligt värde

I tabellerna nedan framgår finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen utifrån använda värderingsmetoder där:

Nivå 1 avser värden som fastställs från noterade kurser på en aktiv marknad.

Nivå 2 avser värde som fastställs genom beräknade värden på observerbara marknadsnoteringar (bolaget har inga tillgångar som värderas med denna metod).

Nivå 3 avser värden som bygger på antaganden och bedömningar.

PER VÄRDERINGSMODELL	Koncern		Moderbolag	
	2024	2023	2024	2023
Nivå 1				
Aktier och andelar	2 729 136	2 286 143	2 729 136	2 286 143
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 320 334	3 266 839	3 320 334	3 266 839
Summa	6 049 470	5 552 982	6 049 470	5 552 982
Nivå 3				
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	3 171 575	3 038 170
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	4 477	3 135	4 477	3 135
Aktier och andelar	292 063	279 591	-	-
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	709	457	709	457
Summa	297 249	283 183	3 176 761	3 041 762
Summa	6 346 719	5 836 165	9 226 231	8 594 744
Förändring nivå 3				
Ingående balans	283 183	300 992	3 041 762	2 983 335
Avyttring	-	-	-	-
Förvärv	-	-	-	-
Redovisat i årets resultat	14 065	-17 808	134 998	58 427
Utgående balans	297 249	283 183	3 176 761	3 041 762

Av tillgångarna i nivå 3 avser 3 171 575 (3 038 170) KSEK kapital investerat i Länsförsäkringar AB för moderbolaget. Värderingen av innehavet är baserad på Länsförsäkringar Stockholms andel av Länsförsäkringar ABs substansvärde (beskattat eget kapital). Några specifika antaganden har inte gjorts, varför det inte varit relevant att genomföra en känslighetsanalys av antaganden. Vad gäller övriga placeringar har på grund av det i sammanhanget begränsade värdet några alternativa värderingsmodeller inte tillämpats.

Det har inte skett några väsentliga förändringar i placeringsportföljen med avseende på fördelningen mellan nivå 1 och nivå 3 under året. Merparten av bolagets placeringsportfölj utgörs av aktier och andelar samt obligationer och räntebärande värdepapper där priser hämtas från en aktiv marknad. Innehavet i Länsförsäkringar AB samt aktier i dotterbolag och övriga koncernföretag klassificeras som nivå 3. Det har inte tillkommit några väsentliga ytterligare innehav i nivå 3 under 2024 utan förändringen utgörs av värdeutveckling på befintliga innehav.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

➤ Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 19 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

Koncern och moderbolag	2024	2023
Fordringar hos försäkringstagare	1 030 563	849 686
Fordringar hos försäkringsföretag	17 233	40 823
Summa fordringar avseende direkt försäkring	1 047 796	890 508

NOT 20 ÖVRIGA FORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Avtalsfordran förmedlad affär Liv	10 720	11 137	10 720	11 137
Avtalsfordran förmedlad affär Bank	103 951	64 666	103 951	64 666
Skattefordran	-	35 775	-	35 775
Kundfordran	7 206	11 748	7 206	11 748
Fordringar dotterbolag	-	-	25	-
Övriga fordringar	10 220	762	10 220	762
Summa fordringar avseende direkt försäkring	132 096	124 087	132 121	124 087

Avtalsfordringar avser fordringar kopplade till intäkter enligt IFRS 15, se not 11 Övriga intäkter och kostnader.

NOT 21 MATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncern och moderbolag	2024	2023
Anskaffningsvärde		
Ingående balans	77 538	83 209
Årets inköp	11 162	53 068
Årets försäljning	-5 776	-44 794
Utrangeringar	-2 569	-13 945
Utgående balans	80 355	77 538
Avskrivningar		
Ingående balans	-22 800	-68 942
Årets avskrivningar	-11 313	-9 782
Avyttringar	4 212	41 978
Utrangeringar	2 569	13 945
Utgående balans	-27 332	-22 800
Summa materiella tillgångar	53 023	54 738

NOT 22 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

Koncern och moderbolag	2024	2023
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	42 700	39 900
Årets avskrivningar	-42 700	-39 900
Årets avsättning	19 885	42 700
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	19 885	42 700
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	19 885	42 700

NOT 23 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Förutbetalda kostnader	12 939	14 767	12 939	14 767
Upplupna intäkter	491	8 527	491	8 527
Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13 429	23 294	13 429	23 294



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 24 OBESKATTADE RESERVER

Moderbolag	2024	2023
Periodiseringsfond		
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2024	-	40 000
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2028	63 000	63 000
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2029	50 000	50 000
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2030	62 000	-
Summa periodiseringsfond	175 000	153 000
Ujämningssfond	41 384	41 384
Säkerhetsreserv	1 478 488	1 536 374
Summa obeskattade reserver	1 694 872	1 730 758

NOT 25 EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISKER

Koncern och moderbolag	2024	2023
Avsättning för ej intjänade premier		
Ingående balans	1 138 958	1 072 033
Premieinkomst	2 816 820	2 544 992
Intjänade premier under perioden	-2 694 108	-2 478 067
Summa avsättning för ej intjänade premier	1 261 670	1 138 958
Koncern och moderbolag		
2024		
2023		
Avsättning för kvardröjande risker		
Ingående balans	12 000	-
Förändring i avsättning för kvardröjande risker	-12 000	12 000
Summa avsättning för kvardröjande risker	-	12 000
Summa avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 261 670	1 150 958

NOT 26 OREGLERADE SKADOR

Koncern och moderbolag	2024			2023		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
Ingående balans rapporterade skador	1 273 713	-160 379	1 113 335	1 152 792	-224 445	928 348
Ingående balans inträffade, men ej ännu rapporterade	1 419 001	-244 820	1 174 181	1 427 655	-169 146	1 258 509
Ingående balans avsättning för skaderegleringskostnader	157 976	-	157 976	155 680	-	155 680
Summa ingående balans	2 850 690	-405 198	2 245 492	2 736 127	-393 590	2 342 537
Förväntad kostnad för skador som inträffat under innevarande period	1 058 284	-65 979	992 305	1 002 524	-78 454	924 070
Utbetalda försäkringsersättningar	-974 136	111 924	-862 213	-747 677	23 226	-724 451
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	-197 308	31 198	-166 110	-140 284	43 621	-96 664
Summa utgående balans	2 737 530	-328 056	2 409 474	2 850 690	-405 198	2 445 492
UB rapporterade skador	1 293 705	-133 653	1 160 052	1 273 713	-160 379	1 113 335
UB inträffade men ännu ej rapporterade skador	1 281 812	-194 403	1 087 409	1 419 001	-244 820	1 174 181
UB avsättning för skaderegleringskostnader	162 013	-	162 013	157 976	-	157 976
Summa utgående balans	2 737 530	-328 056	2 409 474	2 850 690	-405 198	2 445 492

Räntesats för diskontering av försäkringstekniska avsättningar

För skadelivräntor används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,3 procent. Diskonteringseffekten uppgår till 9,2 (9,1) MSEK.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 27 ÖVRIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Leverantörsskulder	38 489	34 470	38 489	34 470
Skatteskulder	74 363	58 275	74 363	58 275
Källskatter	6 282	6 060	6 282	6 060
Skuld Trafikförsäkringsföreningen (Not 9)	5 946	24 570	5 946	24 570
Övriga skulder	7 172	1 248	7 172	1 248
Summa övriga skulder	132 252	124 623	132 252	124 623

NOT 28 ÖVRIGA UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Semesterlöneskuld	23 882	24 377	23 882	24 377
Sociala kostnader	15 250	22 440	15 250	22 440
Övrigt	35 571	15 634	35 546	15 608
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	74 703	62 451	74 678	62 425

NOT 29 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Koncern och moderbolag	2024	2023
För försäkringstagarnas räkning registerförda tillgångar ¹		
Aktier och andelar i koncernföretag	297 738	290 036
Aktier och andelar	2 729 136	2 184 424
Obligationer och andra räntebärande papper	3 320 334	3 368 557
Summa registerförda tillgångar	6 347 208	5 843 018

¹I en insolvenssituation följer förmånsrätt för försäkringstagaren i den omfattning som anges i försäkringsrörelselagen. Tillgångarna i förmånsrättsregistret ska användas för att täcka åtagandet till försäkringstagarna. I solvensbalansräkningen uppgick företagets försäkringstekniska avsättningar för egen räkning till 2 424 130 (2 379 108) KSEK per 2024-12-31. Beloppen i tabellen avser tillgångar värderade till verkligt värde enligt försäkringsrörelselagen.

Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som förmedlar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen (TFF). Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i TFF.

Bolaget har ansvar för 80 procent av uppkomna kreditförluster i förmedlade krediter tillhörande Länsförsäkringar Bank vilka är förmedlade av Länsförsäkringar Stockholm. Ansvar för förlust mot Länsförsäkringar Bank AB som kan uppgå till mellan 80 och 100 procent av kreditförlusten beroende på om bolaget ökat riskexponeringen utanför kreditinstruktionen. Bankens kreditförlust regleras genom avdrag på kommande provisionsintäkter.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

➤ Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 30

NÄRSTÅENDE PARTER OCH TRANSAKTIONER

Organisation Länsförsäkringar Stockholm är ett av 23 ömsesidigt ägda bolag som tillsammans äger Länsförsäkringar AB. De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera vissa gemensamma verksamheter i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringar. Länsförsäkringar Stockholm ansvarar för bolagets kundrelationer och i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och hälsaförsäkring. Länsförsäkringar Stockholm köper även tjänster av andra länsförsäkringsbolag. Organisationen innebär att det förekommer ett stort antal löpande transaktioner och ibland transaktioner av engångskaraktär med närstående bolag.

Närstående parter Som närstående juridiska personer till Länsförsäkringar Stockholm räknas samtliga bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Mäklarservice AB, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, Länsförsäkringar Franchisesupport AB samt övriga länsförsäkringsbolag med dotterbolag och bolagets egna dotterbolag och intressebolag. Nämnda bolag utgör tillsammans länsförsäkringsbolagsgruppen. Samtliga bolag inom länsförsäkringsgruppen har bedömts vara närstående enligt definitionen i 1 kap 8 § Årsredovisningslag (1995:1554). Närstående nyckelpersoner är styrelseledamöter, ledande befattningshavare och nära familjemedlemmar till dessa personer och av dem ägda bolag.

Prissättning Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktioner av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, vilka normalt är av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförande av utvecklingsprojekt och ovan beskrivna service vilket innefattar bland annat aktuariella tjänster och IT-drift. Prissättningen för serviceverksamheten inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader inom företagsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierad och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel baserat på respektive bolags proportionella andel.

Beredning och beslut Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett serviceråd, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislista gentemot länsförsäkringsbolagen.

Avtal För samtliga köpta och sålda tjänster finns ett skriftligt avtal som reglerar villkor, denna redogörelse är ej uttömmande utan beskriver de mest relevanta avtalen utifrån ett väsentlighetsperspektiv. Väsentliga avtal för Länsförsäkringar Stockholm utgörs i huvudsak av avtal med Länsförsäkringar AB rörande provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om utveckling och förvaltning. Vidare har avtal ingåtts med Mäklarservice rörande försäljning och med övriga länsförsäkringsbolag gällande bland annat banksupport och it-förvaltning. För förmedlad affär har avtal ingåtts med Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Fondliv och Länsförsäkringar Tradliv, se not 11 Övriga intäkter och kostnader. För återförsäkringen tecknas avtal med Länsförsäkringar Sak.

Transaktioner under 2024 Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av de 23 länsförsäkringsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypoteks och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskännedom. Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster. Det har även skett köp och försäljning av tjänster mellan bolaget och andra länsbolag. Detta avser provisionskostnader för tecknande av försäkring, ersättning/upphandling av större försäkringslösningar, gemensamma konferenser med mera. Bolaget har tecknat en kapitalförsäkring, med vd som försäkringstagare. Kapitalförsäkringen är pantsatt till vd. Ytterligare information om ersättning till närstående nyckelpersoner framgår av not 7 Personalkostnader.

Se nedan tabell för specifikation av transaktioner mellan moderföretaget och närstående parter:

2024	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Dotterbolag				
LFS Placeringar AB	-	-	-	-
Intresseföretag				
Länsförsäkringar AB-koncernen	545 828	-748 384	120 491	22 894
Företag med ägarintresse				
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	-	-2 061	-	178
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	2 264	-15 365	156	96
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	453	-38 835	34	1 834
Övriga				
Humlegården Fastigheter AB	106	-	2	-
LFant AB	-	-235	-	53
Länsförsäkringsbolag	12 254	-11 584	157	5 146
Supersejf AB	-	-886	-	206

2023	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Dotterbolag				
LFS Placeringar AB	-	-	-	-
Intresseföretag				
Länsförsäkringar AB-koncernen	736 946	-746 397	97 548	22 386
Företag med ägarintresse				
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	-	-1 848	-	45
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	3 710	-15 757	281	96
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	1 037	-33 355	188	2 083
Övriga				
Humlegården Fastigheter AB	338	-	21	-
LFant AB	-	-210	-	5
Länsförsäkringsbolag	447	-19 347	4 167	957
Supersejf AB				



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- > Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 31 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Koncern och moderbolag		Försäkringsklasser							
	Totalt 2024	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon övriga klasser	Motorfordon ansvar mot tredje person	Brand och annan egendomsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Premieinkomst, brutto	2 816 820	242 323	826 519	271 021	1 240 546	48 938	98 569	2 727 917	88 903
Premieintäkt, brutto	2 706 108	229 520	766 262	264 876	1 215 454	47 964	96 586	2 620 662	85 447
Försäkringsersättning, brutto	-2 206 603	-228 593	-689 609	-170 186	-1 046 329	-24 658	-57 775	-2 217 149	10 547
Driftskostnader, brutto	-613 078	-52 677	-170 659	-69 070	-284 441	-11 939	-23 083	-611 869	-1 209
Resultat avgiven återförsäkring	-50 483	-2 918	-2 131	-58 929	17 237	-3 742	-	-50 483	-
Skadeprocent, brutto	81,5%	99,6%	90,0%	64,3%	86,1%	51,4%	59,8%	84,6%	-12,3%



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- > Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 32 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Koncernen	2024-12-31			2023-12-31		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Materiella tillgångar	12 034	40 989	53 023	10 946	43 792	54 738
Aktier och andelar i intresseföretag	-	3 177 048	3 177 048	-	3 048 398	3 048 398
Aktier och andelar i i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-	4 477	4 477	-	3 135	3 135
Aktier och andelar	2 729 136	292 063	3 021 199	2 286 143	279 591	2 565 734
Obligationer och räntebärande värdepapper	3 320 334	-	3 320 334	3 266 839	-	3 266 839
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	709	-	709	457	-	457
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar (oreglerade skador)	98 417	229 639	328 056	162 079	243 119	405 198
Övriga fordringar	132 096	-	132 096	124 087	-	124 087
Fordringar avseende direktförsäkring	1 047 796	-	1 047 796	890 508	-	890 508
Fordringar avseende återförsäkring	16 979	-	16 979	6 425	-	6 425
Likvida medel	247 257	-	247 257	227 264	-	227 264
Förutbetalda anskaffningskostnader	19 885	-	19 885	42 700	-	42 700
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13 429	-	13 429	23 294	-	23 294
Summa tillgångar	7 638 072	3 744 216	11 382 288	7 040 743	3 618 035	10 658 778
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 261 670	-	1 261 670	1 150 958	-	1 150 958
Oreglerade skador	821 259	1 916 271	2 737 530	1 140 276	1 710 414	2 850 690
Pensioner och liknande förpliktelser	5 216	-	5 216	5 023	-	5 023
Skatter	-	953 167	953 167	-	509 373	509 373
Skulder avseende direkt försäkring	448 265	-	448 265	349 884	-	349 884
Skulder avseende återförsäkring	1 940	-	1 940	4 084	-	4 084
Övriga skulder	132 252	-	132 252	124 623	-	124 623
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	74 703	-	74 703	62 451	-	62 451
Summa skulder och avsättningar	2 745 303	2 869 438	5 614 741	2 837 299	2 219 787	5 057 085

Moderbolaget	2024-12-31			2023-12-31		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Materiella tillgångar	12 034	40 989	53 023	10 946	43 792	54 738
Aktier och andelar i koncernföretag	-	297 738	297 738	-	290 036	290 036
Aktier och andelar i intresseföretag	-	3 171 575	3 171 575	-	3 038 170	3 038 170
Aktier och andelar i i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-	4 477	4 477	-	3 135	3 135
Aktier och andelar	2 729 136	-	2 729 136	2 286 143	-	2 286 143
Obligationer och räntebärande värdepapper	3 320 334	-	3 320 334	3 266 839	-	3 266 839
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	709	-	709	457	-	457
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar (oreglerade skador)	98 417	229 639	328 056	162 079	243 119	405 198
Övriga fordringar	132 121	-	132 121	124 087	-	124 087
Fordringar avseende direktförsäkring	1 047 796	-	1 047 796	890 508	-	890 508
Fordringar avseende återförsäkring	16 979	-	16 979	6 425	-	6 425
Likvida medel	247 006	-	247 006	227 022	-	227 022
Förutbetalda anskaffningskostnader	19 885	-	19 885	42 700	-	42 700
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13 429	-	13 429	23 294	-	23 294
Summa tillgångar	7 637 846	3 744 417	11 382 263	7 040 501	3 618 252	10 658 753
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 261 670	-	1 261 670	1 150 958	-	1 150 958
Oreglerade skador	821 259	1 916 271	2 737 530	1 140 276	1 710 414	2 850 690
Pensioner och liknande förpliktelser	5 216	-	5 216	5 023	-	5 023
Skatter	-	604 023	604 023	-	152 837	152 837
Skulder avseende direkt försäkring	448 265	-	448 265	349 884	-	349 884
Skulder avseende återförsäkring	1 940	-	1 940	4 084	-	4 084
Övriga skulder	132 252	-	132 252	124 623	-	124 623
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	74 678	-	74 678	62 426	-	62 426
Summa skulder och avsättningar	2 745 280	2 520 294	5 265 574	2 837 274	1 863 251	4 700 525



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- > Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 33 DISPOSITION AV ÅRETS RESULTAT

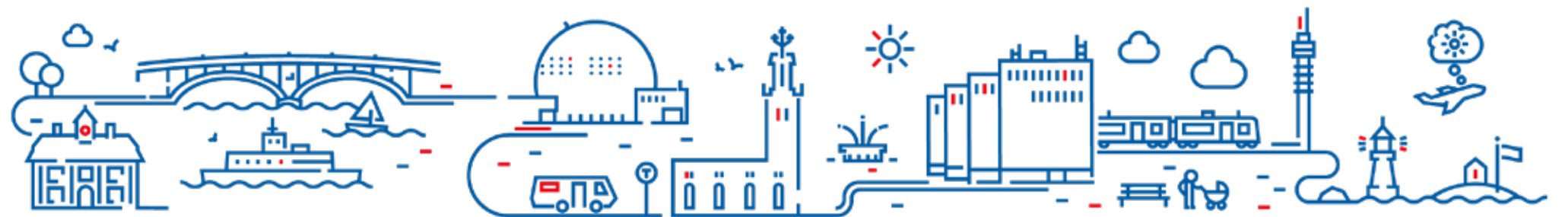
Till bolagsstämman förfogande står följande vinstmedel

SEK	
Balanserade vinstmedel från föregående år	4 217 270 488
Årets resultat	194 348 173
Summa	4 411 618 661

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att i ny räkning balanseras 4 411 618 661 kronor.

NOT 34 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Under mars 2025 har Länsförsäkringar Stockholms styrelse utsett John Nyman till ny verkställande direktör för Länsförsäkringar Stockholm. John Nyman tillträder tjänsten senast under hösten 2025 då nuvarande verkställande direktör Charlotte Barnekow går i pension.





Underskrifter

Stockholm den 27 mars 2025

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget

➤ Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Göran Almqvist
Ordförande

Henrik Sandberg
Vice ordförande

Katarina Klingspor
Styrelseledamot

Henric Forsman
Styrelseledamot

Sara Råsmar
Styrelseledamot

Helena Silander
Styrelseledamot

Katarina Mohlin
Styrelseledamot

Håkan Höijer
Styrelseledamot

Sara Attermo
Arbetsstagarrepresentant

Lise-Lotte Lilja
Arbetsstagarrepresentant

Charlotte Barnekow
Vd

**Vår revisionsberättelse har avgivits
Stockholm den 27 mars 2025**

Öhrlings PriceWaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström
Auktoriserad revisor





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget

> Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut



Revisionsberättelse

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse
Femårsöversikt
Resultat
Resultatanalys
Balansräkning
Förändringar eget kapital
Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
Underskrifter

➤ Revisionsberättelse

Övrig information

TILL BOLAGSSTÄMMAN I LÄNSFÖRSÄKRINGAR STOCKHOLM

Organisationsnummer 502002-6265

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Stockholm för år 2024. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 46-86 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i

försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets

revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat

övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter

➤ Revisionsberättelse

Övrig information

enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-45 samt 91-98. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om

SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDEN

HUR VÅR REVISION BEAKTADE DET SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDET

Värdering av avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador utgör en väsentlig balanspost. Värdering av avsättning för oreglerade skador baseras på användning av vedertagna aktuariella metoder och innefattar väsentliga uppskattningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador.

Faktorer som beaktas inom ramen för de aktuariella beräkningarna är bland annat avvecklingstid och skademönster. Avsättningarna avser flera olika produkter vars egenskaper påverkar beräkningsmodellerna.

För ytterligare beskrivning se not 1 – Redovisningsprinciper (Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna samt Oreglerade skador), not 2 – Risker och riskhantering samt not 26 – Oreglerade skador för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter. Vi har:

- Utvärderat verksamhetens processer och styrning för värdering av oreglerade skador.
 - Validerat ett urval av kontroller inom processen för att beräkna oreglerade skador. Exempelvis har vi validerat kontroller över indata, aktuariella beräkningar och bokföring av avsättningen.
 - Bedömt och utmanat de av bolaget använda aktuariella metoder, modeller och underliggande antaganden.
 - Utfört egna beräkningar för ett urval av försäkringsprodukterna.
 - Granskat informationen som presenteras i årsredovisningen.
- I vår revision har vi involverat PwC:s egna aktuariespecialister.

Värdering av finansiella instrument som värderas till verkligt värde i nivå 3

Verksamhetens placeringstillgångar i nivå 3 utgör en väsentlig del av totala placeringstillgångar. I värderingen av finansiella instrument i nivå 3 används icke observerbara indata för beräkningar av verkligt värde. I värderingar som baseras på uppskattningar och bedömningar finns en inneboende osäkerhet.

För ytterligare beskrivning se not 1 – Redovisningsprinciper (Placeringstillgångar) samt not 18 – Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter. Vi har:

- Bedömt bolagets utformning av kontroller avseende värdering av nivå 3-innehav till verkligt värde.
- Bedömt om använda modeller och metoder som verksamheten använder vid värderingen är i enlighet med tillämpliga redovisningsprinciper och branschpraxis.
- För ett stickprov av bolagets värderingar har vi utvärderat rimligheten i ledningens uppskattningar och bedömningar vid beräkning av verkliga värden.
- Utmanat antaganden för innehav vars värde är beroende av icke observerbara indata eller som innehåller en högre grad av bedömningar.
- Bedömt ledningens förmåga att göra rimliga bedömningar genom att granska ett urval av ledningens gjorda bedömningar tidigare år och jämföra dessa med utfall.
- Granskat informationen som presenteras i årsredovisningen.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse
Femårsöversikt
Resultat
Resultatanalys
Balansräkning
Förändringar eget kapital
Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget
Underskrifter

› Revisionsberättelse

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut

förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Stockholm för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens

ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller

- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Stockholms revisor av bolagsstämman den 25 april 2023 och har varit bolagets revisor sedan 15 april 2021.

Stockholm den 27 mars 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström
Auktoriserad revisor



[Inledning](#)

[Hållbarhetsredovisning](#)

[Finansiella rapporter](#)

[Övrig information](#)

Övrig information



Ladda ner som PDF att skriva ut



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

> Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

GRI-index - bilaga
hållbarhetsredovisning

Styrelse



GÖRAN ALMQUIST

*Styrelsens Ordförande
Född 1960. Invald 2016.*

Civilekonom. Koncerncontroller
Lantbrukarnas Riksförbund.

Övriga styrelseuppdrag:
Ordförande RB Brf Sollentunahus 2,
Intresseföreningen för RB Stockholm,
Dirual Försäkrings AB, ledamot/suppleant
Lantbrukarnas Ekonomi AB, suppleant/
ledamot för Tillväxtbolaget för Sveriges
Lantbrukare AB, ledamot i Stiftelsen
Potatisbranschen samt Klöverstiftelsen i
LEAB.

Tidigare erfarenhet:
Vd LRF Driftsbyrå AB, vd LRF
Skadeförsäkring AB, vd Swede Agri
Treasury Consulting AB, finanschef
Kooperativa Förbundet, och ett flertal
styrelseuppdrag.



HENRIK SANDBERG

*Vice Styrelseordförande
Född 1957. Invald 2022.*

Civilekonom, Harvard Business School,
GMP program.

Övriga styrelseuppdrag:
Styrelsesuppleant La Ferme Landaise AB
och Råd & Dåd AB.

Tidigare erfarenhet:
Vice vd och CFO Länsförsäkringar
Stockholm, riskchef Handelsbanken
Kapitalförvaltning, aktiechef Sverige
Handelsbanken Kapitalförvaltning, vice vd
och CFO SPP, Chfcscontroller Alecta
Kapitalförvaltning.



HENRIC FORSMAN

*Styrelseledamot
Född 1972. Invald 2019.*

Vd Castra Mellansverige AB, vd Castra
Systemutveckling i Örebro AB, vd och
ägare av HeFo Consulting AB.

Tidigare erfarenhet:
Vd och delägare OnePartnerGroup
Östergötland AB Regionchef och
affärsutvecklare Montico HR Partner AB,
platschef och affärsutvecklare Condesign.



HÅKAN HÖIJER

*Styrelseledamot
Född 1958. Invald 2020.*

Egen konsult inom affärsutveckling. 3-årig
försäkringsutbildning hos Skandia samt en
fastighetsmäklarexamen.

Tidigare erfarenhet:
Över 10 års erfarenhet av Liv- och
Sakförsäkring i Skandia samt 25 år inom
Bank. Privatmarknadschef Stadshypotek
Värmland, Kundcenter och bolånechef
Trygg Banken, affärsområdeschef ICA
Banken, privatmarknads- och platschef
SBAB samt vd Moreflo AB. Medlem i
högsta bankledningen hos Trygg Banken,
ICA Banken, Skandiabanken och SBAB.



KATARINA KLINGSPOR

*Styrelseledamot
Född 1963, invald 2024.*

Master of Business Administration (MBA),
Heriot-Watt, Edinburgh.

Övriga styrelseuppdrag:
Ordförande Reocean AB, ledamot i Corem
Property Group AB, Freedom TopCo AB
samt i Biby Förvaltnings AB.

Tidigare erfarenhet:
Vd Ludvig & Co AB (tidigare LRF Konsult
AB), CFO för LRF, vd LRF Samköp,
styrelseordförande Srf konsulterna,
ledamot Agroetanol, ledamot Kronfågel,
styrelseordförande Svensk Markservice,
revisor Business Sweden, med flera
uppdrag inom flertal branscher.

FÖRÄNDRINGAR I STYRELSEN

Lennart Käll och Ingrid Lindquist har slutat under året.
Nya ledamöter är Helena Silvander och Katarina Klingspor.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

> Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

GRI-index - bilaga
hållbarhetsredovisning

Styrelse



KATARINA MOHLIN

Styrelseledamot
Född 1961. Invald 2022.

Civilekonom. Styrelseuppdrag och rådgivning.

Övriga styrelseuppdrag:

Vice ordförande, Stiftelsen Futebol da Forca, ledamot Stiftelsen Brandforsk.

Tidigare erfarenhet:

Vice ordförande Danderyds Sjukhus AB, styrelseledamot Posten AB, Kommunikationsdirektör If, Kommunikationschef Svenska Röda Korset, Kommunikationsdirektör Skandia AB, Marknadsdirektör Telia AB, Produktchef Pharmacia Ophtalmics AB, Marknadschef Absolut Vodka, V&S AB, Marknadschef Nora Ringnes A/S.



SARA RÅSMAR

Styrelseledamot
Född 1977. Invald 2020.

Magister i Företagsekonomi med engelsk språkinriktning från Uppsala Universitet, studier från University of Sheffield, Medie- och Kommunikationsvetenskap från Stockholms Universitet samt har gått Ruter Dampprogrammet.

Tidigare erfarenhet:

Agria, Marsh och vd på Svenska Försäkringsföreningen (SFF) med mera. Skapare och grundare av rekryteringssajten Forsakringsjobb.se under tiden på SFF. Arbetar idag på Heidrick & Struggles.



HELENA SILVANDER

Styrelseledamot
Född 1963. Invald 2024.

Agronom ekonom, vd Tillväxtbolaget för Sveriges Lantbrukare AB.

Övriga styrelseuppdrag:

O Ohlssons Lantbruks AB, Ledamot, Mycklinge Lantbruk AB, Adjungerad.

Tidigare erfarenhet:

Länsförsäkringar Bank AB, Kreditspecialist, FCG, Senior Manager Kredit- och Affärsutveckling, Landshypotek Bank AB, Kreditchef, vd Swedbank Hypotek samt även flera ledande befattningar inom Swedbank.



SARA ATTERMO

Arbetsstagarrepresentant
Född 1987. Invald 2023.

Företagsrådgivare Tjänstepension & Kapitalplacering.

Övriga styrelseuppdrag:

Vice Ordförande Forena.



LISELOTTE LILJA

Arbetsstagarrepresentant
Född 1957. Invald 2020.

Försäkringsspecialist, Försäkring privat.

Övriga styrelseuppdrag:

Ordförande Forena.



Ladda ner som PDF att skriva ut





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

> Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

GRI-index - bilaga

hållbarhetsredovisning

Företagsledning



CHARLOTTE BARNEKOW

Vd

Född 1962. Anställd 2018.

Tidigare erfarenhet:

Vd Ericsson Insurance AB, Head of Insurance Risk Management Ericsson samt ett flertal befattningar inom försäkringsindustrin inklusive affärsområdeschef på AIG Europe SA. Ordförande i Swedish Risk Management Association.



EVA MARELL

Chef Ekonomi, Affärsutveckling & Hållbarhet och Vice Vd

Född 1973. Anställd 2014.

Tidigare erfarenhet:

Chef Strategi & Planering och Chef Produkt Bank Länsförsäkringar Stockholm, Chef Affärsområde Partnermarknad samt andra ledande befattningar inom SBAB.



SARAH BUCKNELL

Chef Försäkra & Digital Försäljning

Född 1971. Anställd 2017.

Tidigare erfarenhet:

Chef Affärsområde Privat Länsförsäkringar Stockholm, vd Marginalen Bank, Chef Affärsområde Privat SBAB, COO samt andra ledande befattningar inom Nordnet.



FREDRIK ACKINGER

Chef Bank & Liv

Född 1975. Anställd 2018.

Tidigare erfarenhet:

Chef Försäljning Bank & Fastighetsförmedling Länsförsäkringar Stockholm, Chef Produkt & Affärsutveckling SBAB, Kreditchef samt andra befattningar inom Nordnet.



JOEL VOLTAIRE

Chef Skador & Skadeförebygg

Född 1980. Anställd 2019.

Tidigare erfarenhet:

Chef Utveckling & Strategi på Länsförsäkringar Stockholm, Partner på Cartina AB, Senior Manager på Connecta AB, Manager på Cordial AB, Senior Consultant på EY Advisory Services.



BAHARAN HELLSTRÖM

Chef HR, IT & Säkerhet

Född 1979. Anställd 2020.

Tidigare erfarenhet:

Chef HR, Chef Affärsområde Europa Agria Djurförsäkring, Chef Skador Privat samt andra ledande befattningar inom Länsförsäkringar Stockholm.



MADELEINE HAUK-RÖST

Chef Juridik & Governance

Född 1988. Anställd 2014.

Tidigare erfarenhet:

Bolagsjurist på Länsförsäkringar Stockholm samt andra juristbefattningar inom Länsförsäkringar Stockholm, jurist samt andra befattningar på Moderna Försäkringar.



ROGER BJÖRN

Chef Kapitalförvaltning (CIO)

Född 1970. Anställd 2016.

Tidigare erfarenhet:

CFO Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag, Riskchef Kapitalförvaltning Svenska Handelsbanken. Riskansvarig Länsförsäkringar Fonder, Chef Trading Kaupthing Bank Sverige, Trading H&Q Bank.

FÖRÄNDRINGAR I FÖRETAGSLEDNINGEN

Marie Öhman har slutat under året.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

Företagsledning

> Fullmäktige

Definitioner

GRI-index - bilaga

hållbarhetsredovisning

Fullmäktige

Fullmäktige är det högsta beslutande organet i Länsförsäkringar Stockholm och ska enligt bolagsordningen bestå av minst 50 fullmäktige. Fullmäktig ska vara försäkringstagare i bolaget. För att öka ägarinflytandet i bolaget beslutade bolagsstämman att införa ett nytt system för val till fullmäktige. Från och med bolagsstämman 2010 är samtliga ledamöter valda av delägarna. Delägarna har även möjlighet att nominera kandidater vid de årliga valen.



Mandattid till och med 2025

Namn	Född	Yrke	Ort
Björn Nylund	1963	Byggsprojektledare	Vallentuna
Carl-Gustaf Piehl	1948	Vd	Stockholm
Christian Virgin	1974	Lantbruk/Fastigheter	Brottby
Dubravka Vujadinovic	1962	Arkitekt	Täby
Felipe Galvez	1987	Finansanalytiker	Stockholm
Gunnar Holmgren	1957	Ekonomie Doktor	Stockholm
Jan Sander	1945	Pensionär	Värmdö
Jan Backman	1947	Pensionär	Tullinge
Lars Vedin	1949	Leg läkare, egen företagare	Stockholm
Lennart Iveroth	1954	Lantbrukare	Ekerö
Maria Paulsson	1978	Verksamhetsutvecklare	Enskede
Marie Backrud Ivgren	1971	Phd Rymdfysik, egen företagare, lantbruk	Vallentuna
Mats Wurnell	1982	Egen företagare	Stockholm
Per Gustafsson	1959	Agronom	Stockholm
Robert Swartling	1971	Fastighetsutvecklare/Socionom	Djursholm
Roger Olsson	1971	Grafiker	Vallentuna
Stefan Fähræus	1966	Chefshandlare	Danderyd
Vivi-Anne Åsell	1947	Redovisningskonsult	Lidingö

Mandattid till och med 2026

Namn	Född	Yrke	Ort
Anna Harg	1964	Säljare	Stockholm
Birgitta Adolfsson	1949	fd Försäkringstjänsteman	Hässelby
Björn Sandberg	1956	Poliskommissarie	Bandhagen
Håkan Sandlund	1945	Vd	Stockholm
Ingrid Ralberg	1962	Lärare	Värmdö
Johanna Norrman	1977	Projektledare	Stockholm
Lars Dahl	1977	Chef Customer Access	Stockholm
Lena Lagerhorn	1982	Finanschef	Spånga
Lina Nilsson	1971	Kriminolog	Stockholm
Magnus Modalen	1958	Företagare	Stocksund

Mikael Aronowitsch	1951	Vd	Täby
Michael Jarl	1958	Utvecklingschef	Åkersberga
Monica Ek	1949	Inredningskonsult	Stockholm
Robin Jönsson	1988	Global sales	Enskededalen
Shahla Safari	1964	Kanslichef	Enskededalen
Wassi Azizi	1990	Konsultchef	Upplands Väsby
Yngve R K Jönsson	1951	Direktör	Norsborg
Åsa Wärlander	1964	Lantmästare	Norrtälje

Mandattid till och med 2027

Namn	Född	Yrke	Ort
Anders Runesson	1955	Lantbrukare	Norrtälje
Annica Ullhag	1964	Egenföretagare	Västerhaninge
Benny Larsson	1957	Kriminalkommissarie	Stockholm
Christina Björklund	1967	Forskare	Bromma
Edward Alm Gerentz	1983	Head of Group Treasury	Lidingö
Farah Saighani	1967	Redovisningsekonom	Kista
Hafida El-Abed	1966	Marknadsassistent	Stockholm
Jerker Holmgren	1960	Egenföretagare-Fastighetsrådgivning	Lidingö
Kerstin Adnell	1967	Klinikchef Folk tandvården	Vallentuna
Carl Axel Olsson	1941	Egenföretagare	Vallentuna
Magnus Giese	1971	Riskkonsult	Drottningholm
Micael Wikberg	1960	Direktör	Täby
Nicklas Svaneby	1990	Elektriker	Vallentuna
Otto Söderman	1978	Egen företagare	Märsta
Per Thunell	1953	Civilekonom	Lidingö
Peter Sahlqvist	1957	Fd Flygkapten	Sigtuna
Torbjörn Svanberg	1972	Key Account Manager	Sundbyberg
Ulrika Hartzell	1965	HR-konsult	Lidingö
Venche Larsson	1961	Fastighetsförvaltare	Blidö



Ladda ner som PDF att skriva ut



Ord & uttryck

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

› Definitioner

GRI-index - bilaga

hållbarhetsredovisning

Affär för egen räkning är den del av försäkringen där ett försäkringsföretag själv står för risken och som alltså inte återförsäkras hos andra företag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskad med avgiven återförsäkring.

Avvecklingsresultat eller skadeavvecklingsresultat innebär vinster eller förluster i försäkringsbolags bokslut, uppkomna på den i föregående bokslut avsatta ersättningsreserven.

Balanserade vinstmedel utgörs av föregående års fria egna kapital efter avsättning till säkerhetsreserv. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

Direkt försäkring Försäkringsavtal som bolaget ingår med försäkringstagare utan förmedling av annat försäkringsföretag.

Direktavkastningsprocent Direktavkastning beräknas som summan av driftsnetto från fastigheter, räntetäkter, räntekostnader, övriga finansiella kostnader samt utdelningar på aktier och andelar i förhållande till placeringsstillgångarnas genomsnittliga värde under året.

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för försäljning, förvaltning och administration.

Driftskostnadsprocent Driftskostnader i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

EIOPA Europeiska försäkrings- och tjänstepensionsmyndigheten.

Ej intjänade premier En skuldpost, som motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

Försäkringsersättningar Utbetalda försäkringsersättningar plus oreglerade skador vid årets slut minus oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringserättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat. Dessutom ingår driftskostnader för skadereglering.

Försäkringstekniska avsättningar Sammanfattande benämning på ej intjänade premier, kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

IBNR Incurred but not reported. Inträffade skador som ännu inte är rapporterade.

IPS Individuellt pensionssparande i banken där kunden väljer att placera sitt kapital i fonder, aktier, aktieindexobligationer och andra räntebärande värdepapper och/eller som inlåning med ränta. Under spartiden eller utbetalningstiden kan kunden flytta sitt kapital mellan olika sparformer utan att det får några skattekonsekvenser. Pengarna betalas ut från tidigast 55 års ålder.

ISK Investeringssparkonto är ett sparande där kunden kan spara i fonder, aktier, aktieindexobligationer och andra räntebärande obligationer på Stockholmsbörsen och/eller på inlåningskonto. Sparandet schablonbeskattas, vilket betyder att värdet av tillgångar och insättningar under året multipliceras med statslåneräntan den 30 november året innan ökat med en procentenhet, men aldrig lägre än 1,25 procent av kapitalunderlaget, och beskattas med 30 procent.

Kalkylränta Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital kallas kalkylränta. Denna ränta överförs i resultaträkningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

Kapitalbas Summan av eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Kapitalkvot Förhållandet mellan kapitalbas och totalt kapitalkrav, uttryckt i procent, är ett riskbaserat mått som visar kapitalstyrkan hos försäkringsföretag enligt Solvens 2-regelverket.

Konsolideringsgrad Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden, beräknad på detta sätt, är det mått på kapitalstyrka hos försäkringsföretag som normalt används.

Konsolideringskapital Sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Kvardröjande risk Om reserven för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska avsättning för kvardröjande risk ske.

Minimikapitalkrav (MCR) Minimikapitalkravet motsvarar den minsta nivå av den medräkningsbara kapitalbasen som ett försäkringsföretag minst bör ha för att under de kommande 12 månaderna med 85 procents sannolikhet kunna täcka förluster. Detta för att försäkringsföretagets förmånstagare med motsvarande säkerhet ska kunna erhålla sina ersättningar när de förfaller till betalning. Minimikapitalkravet beräknas utifrån följande riskkategorier: försäkringsrisk, motpartsrisk, marknadsrisk och operativ risk.

Oreglerade skador De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar. Denna skuldpost kallas oreglerade skador.

Placeringsstillgångar är de pengar som betalas in och som inte behövs i den löpande rörelsen placeras enligt myndigheternas föreskrifter och i övrigt på bästa sätt för att ge god avkastning och värdetillväxt. Placeringsstillgångar är en sammanfattande benämning på bolagets "lager" av statspapper, obligationer, förlagsbevis, aktier, fastigheter och lån.

Premieinkomst motsvarar under året influtna premiebelopp. Istället för premieinkomst används ofta den kortare benämningen premier.

Premieinkomst för egen räkning är premieinkomst minus avgivna återförsäkringspremier.

Premieintäkt avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Denna del av premieinkomsten, som avser påföljande år, redovisas i bokslutet som en skuldpost och kallas ej intjänade premier. Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Premieintäkten för året består av följande poster: Ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus ej intjänade premier vid årets slut.

Självbehåll Det högsta försäkrings- eller skadebelopp på en och samma risk som en försäkringsgivare håller för egen räkning, det vill säga utan återförsäkring.

Skadeprocent Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

Solvenskapitalkrav (SCR) Solvenkapitalkravet motsvarar den minsta nivå av den medräkningsbara kapitalbasen som ett försäkringsföretag minst bör ha för att under de kommande 12 månaderna med 99,5 procents sannolikhet kunna täcka förluster. Detta för att försäkringsföretagets förmånstagare med motsvarande säkerhet ska kunna erhålla sina ersättningar när de förfaller till betalning. Solvenkapitalkravet beräknas utifrån följande riskkategorier: försäkringsrisk, motpartsrisk, marknadsrisk och operativ risk.

Säkerhetsreserv Avsättning till säkerhetsreserv är en bokslutsdisposition. Säkerhetsreserven är till för att utjämna svängningar i riskförloppet och osäkerhet i beräkningsunderlaget för avsättning för ej intjänade premier och oreglerade skador.

Totalavkastningsprocent Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt orealiserade värdet förändringar under året i procent av tillgångarnas genomsnittliga marknadsvärde under året.

Totalkostnadsprocent Summan av driftskostnader i försäkringsrörelsen och försäkringsersättningar i förhållande till premieintäkter efter avgiven återförsäkring, uttryckt i procent.

Utjämningsfond Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande kastningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa kastningar har till och med 1990 skattefri avsättning kunnat ske till en fond, som kallas utjämningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Förlust på själva försäkringsrörelsen, i inkomstskattelagens mening, får täckas genom användning av fonden. Härfter eventuellt kvarstående förlust på rörelsen i dess helhet får också täckas genom användning av denna fond.

Återförsäkring Om ett försäkringsföretag inte kan eller vill bära hela ansvaret som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar företaget helt eller delvis de tecknade försäkringarna. Man talar då om avgiven återförsäkring respektive mottagen återförsäkring (indirekt försäkring).





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

- Styrelse
- Företagsledning
- Fullmäktige
- Definitioner
- GRI-index - bilaga
hållbarhetsredovisning

GRI-index

GRI Standard	Upplysning	Global Compact Princip	Agenda 2030 Mål	Sida
2-1	Organisationsdetaljer	1-10		46
2-2	Enheter som inkluderas i hållbarhetsredovisningen			14
2-3	Redovisningsperiod, redovisningsfrekvens och kontaktuppgifter			40
2-4	Justering av information lämnad i föregående redovisning			40
2-5	Extern granskning			40
2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsförbindelser	1-10	16, 17	20, 21
2-7	Anställda	3, 4, 5, 6	3, 8, 10	42
2-8	Arbetskraft som inte är anställd	3, 4, 5, 6	3, 8, 10	42
2-9	Styrningsstruktur och sammanställning	1, 2, 10	16	46, 92-95
2-10	Nominering och val till högsta beslutande organ	1, 10	16	46, 95
2-11	Styrelseordförande	10	16	92
2-12	Det högsta ledningens roll när det gäller att övervaka hanteringen av hållbarhetspåverkan	1-7, 10	3, 12, 13	17
2-13	Delegering av ansvar för att hantera hållbarhetspåverkan	1, 2, 3, 6, 7, 10	3, 5, 8, 12, 13	17
2-14	Den högsta ledningens roll i Hållbarhetsrapporteringen	10	16, 17	17
2-15	Intressekonflikter	10	16	40
2-16	Kommunikation av kritiska frågor	10	16	17, 22, 60
2-17	Den högsta ledningens kollektiva kunskap i hållbarhetsfrågor	1, 2, 3, 6, 7, 10	3, 12, 13	40
2-18	Utvärdering av den högsta ledningens resultat	10	16	40
2-19	Ersättningspolicy	10	16	66
2-20	Process för fastställda ersättningar	3, 10	5, 8, 10, 16	66
2-21	Årlig kompensationskvot	3, 10	8	42
2-22	Uttalande om hållbarhetsstrategi	1-10	3, 12, 13	5-6
2-23	Policyåtaganden	10	16	18, 38-39
2-24	Implementering och integrering av policyåtaganden			18
2-25	Process för att återställa negativ hållbarhetspåverkan	7, 10	16	40
2-26	Mekanismer för att fånga upp råd och frågeställningar			40

GRI Standard	Upplysning	Global Compact Princip	Agenda 2030 Mål	Sida
2-27	Efterlevnad av lagar och regleringar			40
2-28	Medlemskap och samarbeten		17	38-39
2-29	Förhållningssätt till intressentdialoger och intressentengagemang	1-10	17	20-21
2-30	Kollektivavtal	3	8	40
3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor			22
3-2	Förteckning över väsentliga frågor			20, 22
3-3				49
201-1	Ekonomiskt värde		8	49
201-2	Finansiellt påverkan klimat	7	13	34-37
203-2	Ekonomisk påverkan			4, 9-10, 38-39
204-1	Utgifter lokala leverantörer		8	42
205-1	Riskbedömning korruption	10	16	42
205-3	Korruptionsfall och åtgärder	10	16	40
207-1	Skattestrategi		8	40
207-2	Skattestyrning			17
302-1	Energiförbrukning		13	42
303-5	Vattenförbrukning		13	42
305-1	Scope 1		13	43
305-2	Scope 2		13	43
305-3	Scope 3		13	43
305-4	Växthusgasintensitet		13	43
305-5	Minskning av växthusgasutsläpp		13	43
306-4	Avfallshantering		12, 13	43
308-1	Nya leverantörer utvärderade ur ett miljöperspektiv	1-10	8, 12, 13	29
401-2	Förmåner som ges till heltidsanställda men inte till deltids- eller visstidsanställda		5, 8, 10	40
403-1	Ledningssystem för arbetsmiljö		3	41



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

- Styrelse
- Företagsledning
- Fullmäktige
- Definitioner
- > GRI-index - bilaga
hållbarhetsredovisning

GRI-index

GRI Standard	Upplysning	Global Compact Princip	Agenda 2030 Mål	Sida
403-2	Arbetsrelaterad riskidentifiering, riskbedömning och uppföljning av incidenter		3	42
403-3	Arbetsrelaterad hälsovård		3	43
403-4	Delaktighet, samråd och kommunikation kring arbetsmiljö och säkerhet		3, 8	44
403-5	Utbildning inom arbetsrelaterad hälsa och säkerhet		3, 8	45
403-6	Främjande av anställdas hälsa		3, 8	46
403-7	Förebyggande och begränsning av arbetsrelaterad hälsa och säkerhet		3	47
403-8	Anställda som omfattas av ledningssystem för hälsa och säkerhet		3, 8	48
403-9	Arbetsrelaterade skador		3, 8	49
403-10	Arbetsrelaterade hälsoproblem		3	8, 48
404-1	Genomsnittlig tid för utbildning per anställd och år			43
404-2	Kompetensutveckling, stöd vid avslutad anställning			41
404-3	Anställda m regelbunden utvärdering och uppföljning av prestation och karriärutveckling		5, 10	43
405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och anställda		5, 10	44
405-2	Kvinnors grundlön och ersättning i förhållande till mäns		5	44
406-1	Antal fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder		5, 10	41
413-1	Lokalt samhällsengagemang, konsekvensbedömningar och utvecklingsprogram	1	17	9-10
414-1	Andel nya leverantörer som granskats utifrån sociala kriterier	1-10	8, 12, 13	29
418-1	Underbyggda klagomål gällande överträdelse av kundsekretess och förlust av kunddata	10	16	41
LF-1	Skadefrekvens		12	26
LF-2	Kundnöjdhet i skadekundmötet, NPS			29
LF-3	Fördelning av inbetalda premier	10	8, 16	44
LF-5	Medarbetarnöjdhet, eNPS		8	44
LF-6	Engagemangsindex			44
LF-7	CO2e/MSEK, Andel aktieinnehav som koldioxidavtrycket beräknats på		13	31
LF-8	Andel kontrakterade personbilsverkstäder som har Länsförsäkringars Kvalitet- och Miljöcertifiering		8, 12	29
GRI FS 11	Andelen innehav som har utvärderats ur ett hållbarhetsperspektiv		13	31

