

Länsförsäkringar Stockholm

Årsredovisning

2021

*178 år av trygghet.
Med tanke på dig i Stockholm.*

Länsförsäkringar
Stockholm



Med tanke på dig

Innehåll

Inledning

Året i korthet	5
VD har ordet	12
Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm	15

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelsen	20
Femårsöversikt	25
Resultaträkning	26
Resultatanalys	27
Balansräkning	28
Rapport över förändringar i eget kapital	30
Kassaflödesanalys	31
Noter till finansiella rapporter	33
Underskrifter	56
Revisionsberättelsen	58

Övrig information

Styrelse	62
Företagsledning	64
Fullmäktige	65
Ord & uttryck	67

Bolagsstämma 2022

Ordinarie bolagsstämma hålls torsdagen den 28 april 2022, klockan 18.00, på Länsförsäkringar Stockholms huvudkontor i Solna

Om Länsförsäkringar Stockholm

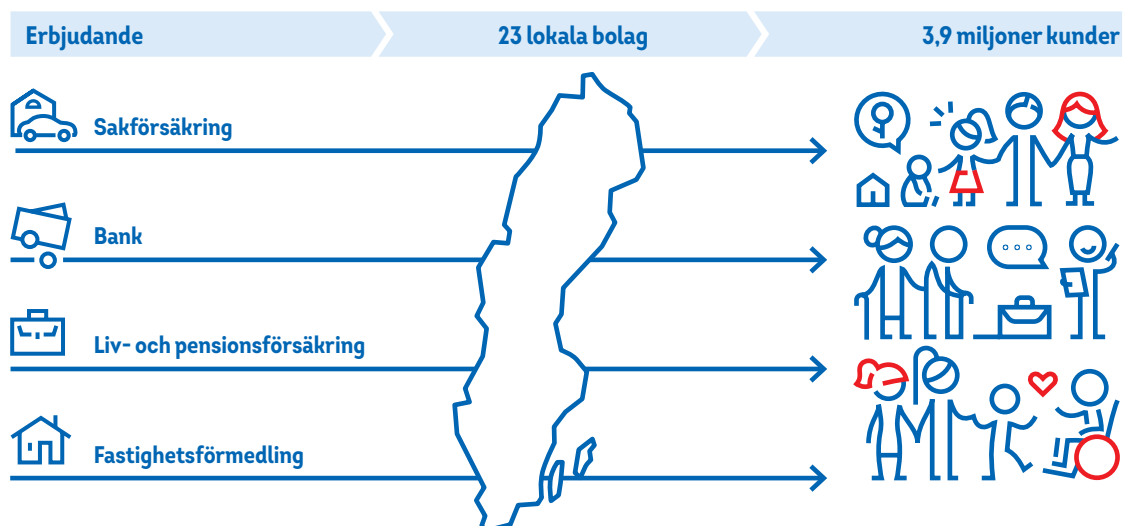
En del av något större

Länsförsäkringar Stockholm är ett lokalt och kundägt bolag med Stockholms län som marknad. Vi har funnits här för stockholmarna sedan 1844 då Stockholms stads och Stockholms läns brandstodsbolag bildades och har sedan dess utvecklats i takt med vårt samhälle. Vi finns här för att bidra till en enklare vardag och tryggare framtid, och sätter alltid våra kunder främst. Det gör vi genom att erbjuda en helhet inom bank, pension, försäkring och fastighetsförmedling, men också genom att engagera oss i det samhälle vi och våra kunder är en del av. Det gör att vi varje dag känner att vi gör något meningsfullt i stockholmarnas liv. Tillsammans är vi alltid bättre!



Om länsförsäkringsgruppen

Idag är länsförsäkringsbolagen 23 till antalet och alla har ett brett sortiment inom bank och försäkring samt erbjuder en heltäckande fastighetsförmedling genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling. Idén har redan från starten varit att skapa trygghet på hemmaplan för kunderna, som också är våra ägare. Samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen inleddes 1917 och har successivt vuxit fram. Från början var det inriktat på erfarenhetsutbyte. Numera är det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, förutom att vara navet för gemensamt utvecklingsarbete och ge service till länsförsäkringsbolagen, en av Sveriges största finansiella koncerner. Ny affär byggs upp gemensamt och när den är mogen, och lämpar sig för det, förs den ut som egen affär till länsförsäkringsbolagen.



Det finansiella året 2021

Uppgifterna avser moderbolaget

Intäktsökning

203 MSEK

Totalkostnadsprocent

92,1%

Resultat*

1114 MSEK

Kapitalavkastning

895 MSEK

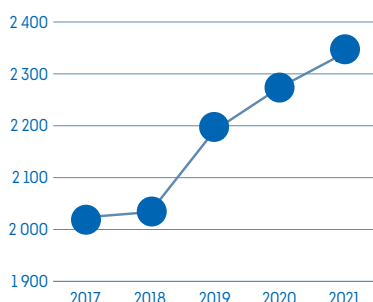
*Före bokslutsdispositioner och skatt

NYCKELTAL MODERBOLAG

	2021	2020
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, MSEK	1114	448
Operativt resultat före bokslutsdispositioner och skatt, MSEK	231	76
Balansomslutning, MSEK	10 109	8 810
Konsolideringsgrad, %	261	223
Antal anställda	366	366
Antal kunder	557 981	557 337
SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄREN		
Premieinkomst, MSEK	2 353	2 287
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, MSEK	173	75
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	92	96
Antal kunder	368 017	368 653
LIVFÖRSÄKRINGSAFFÄREN		
Premieinkomst, MSEK	7 521	3 246
Förvalt kapital, MSEK	83 471	66 988
Antal kunder	221 583	220 874
BANKAFFÄREN		
Inlåning, MSEK	10 158	9 479
ISK och IPS, MSEK	3 561	2 506
Marknadsvärde fonder, MSEK	2 056	1 660
Utlåning, MSEK	35 257	35 353
Antal kunder	91 146	91 911
KAPITALFÖRVALTNING		
Totalavkastning, %	11,9	5,5

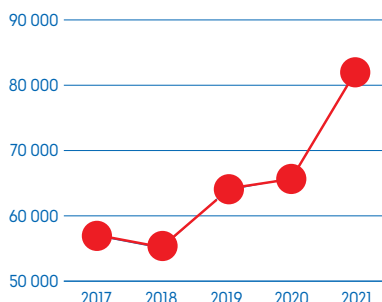
Premieinkomst Sak MSEK

Premieinkomst Sak, MSEK



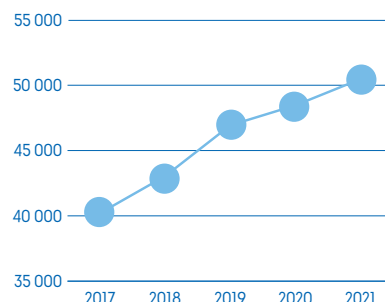
Förvalt Kapital Liv MSEK

Förvalt Kapital Liv, MSEK



Affärsvolym Bank MSEK

Affärsvolym Bank, MSEK



Året i korthet 2021



Redo för framtidens arbetsplats

2021 har varit ytterligare ett år där pandemin påverkat våra arbetssätt, vår samverkan och vår företagskultur. Under nästan två års tid har invanda beteenden på kontoret ersatts av digital samverkan på distans. Pandemin har inneburit att hela bolaget snabbare tagit till sig digitala verktyg och även att våra kunder valt att träffa oss digitalt i högre utsträckning. Utmaningen med distansarbetet ligger i det längre perspektivet där färre fysiska möten tar bort ett element som ofta är helt avgörande för att driva på nya idéer, ta beslut och initiera samarbeten. Vi behöver därför skapa en plattform som möjliggör både och. Med en ökad digital förmåga är vi nu, för våra kunders, verksamhetens och medarbetares bästa, redo att bygga framtidens arbetsplats.

Fortsatt varumärkessatsning

Under hösten lanserade vi vår tredje varumärkeskampanj inom vårt lokala långsiktiga varumärkeskoncept Med tanke på dig.

Kampanjen "Ta hand om din vrå av stan" tar sin utgångspunkt i hemmet genom att illustrera känslan av att komma hem och hemmets betydelse för var och en av oss. Kampanjen är också den första där vi tydligt visar att vi befinner oss i Stockholm, vårt varumärkessignum, då kampanjen tar oss genom vår huvudstad i sommarnatten till tonerna av Sakta vi gå genom stan med Monica Zetterlund.

LFant

Under 2021 gick Länsförsäkringar Stockholm in som delägare i LFant, ett innovationsbolag med fokus på att lösa morgondagens behov av enkelhet och säkerhet för Länsförsäkringars kunder. LFant ägs tillsammans med fem andra länsförsäkringsbolag. Tack vare detta breda samarbete kan LFant verka på en större marknad för test och utveckling samt få tillgång till en bredd av kompetens och samarbetsytor. Strategin är att dra nytta av den kompetens som finns i ägarbolagen och samtidigt arbeta i en fri roll utanför befintliga strukturer, i nära samverkan med externa aktörer.



Året i korthet 2021



Försäkringsverksamheten

Sakförsäkringsaffären har fortsatt att växa under året vilket har lett till en premieintäktsökning på 79 miljoner kronor. En tilltagande konkurrens och fortsatta effekter av pandemin har påverkat nyteckningen negativt under året medan förnyelsegraden, främst inom företagssegmentet, förbättrats. En tydlig effekt av pandemin är att kundernas efterfrågan på digitala köp- och självservicejänster har ökat betydligt, både inom privat- och företagssegmentet. Under året har vi förbättrat våra flöden för att erbjuda kunderna en bättre digital upplevelse, vilket har lett till en ökad försäljning i de digitala kanalerna. Pandemins påverkan på våra kunders resvanor har märkts tydligt inom sakförsäkringsaffärens privatsegment då antalet reseskador fortsatt legat på en låg nivå.

Under maj och juni drabbades många kunder av de två skyfall som drog in över Stockholm och orsakade kraftiga översvämningar med många vattenskador som följd. Det ökade antalet naturskador, och dess konsekvenser för våra kunder, vår skadekostnad och vår gemensamma miljö, är högt upp på vår agenda och vi fortsätter att förstärka vårt skadeförebyggande arbete för att bli än mer proaktiva när det gäller att förutspå och föregå skador.

Som försäkringsbolag ser vi vår skadereglering och mötet med kund efter en skada som avgörande kundmöten för att skapa ambassadörer och lojalitet. Att även förstärka vårt kundmöte med fler tjänster, som hjälper kunderna att förebygga vattenskada, möjliggör ytterligare värde för kunden. Vi rör oss från den traditionella typen av försäkring som bygger på reparation och ersättning till att framåt fokusera på skadeförebyggande arbete och att finnas nära kunden innan en skada inträffat.



Bank- & Livverksamheten

Bankaffären har de senaste åren haft en god tillväxt. Även under detta år har tillväxten i affärsvolym ökat med 4 procent, en tillväxt driven av främst nyförsäljning inom sparande samt en god börsutveckling. Bolåneaffären har inte haft samma tillväxt som tidigare år vilket främst beror på en ökad konkurrens på bolånemarknaden. Företagsbanksaffären bidrar till tillväxten med såväl ökad kreditvolym som ökad sparavolym. Under året har ett bankkontor stängt, för att möjliggöra fortsatt fokus på framtidens kundbehov av digitala möten och effektivisering. Vårt arbete med service och kundbemötande har givit bra resultat, då vi ser en hög kundnöjdhet i våra undersökningar.

Livaffären har utvecklats bra med en god tillväxt och en bra lönsamhet. Vi har haft en kraftig ökning av vår premieinkomst under året samt även ett positivt flyttnetto för vår totala Livaffär. Det förvaltade kapitalet har ökat med 25 procent, tack vare positiv börsutveckling, en ökad nyförsäljning och en stor ökning av inflyttat kapital, drivet av ett kampanjerbjudande riktat till kunder som flyttar sin tjänstepension till Länsförsäkringar. Under året har det påbörjats flera initiativ för att öka tillväxttakten ytterligare, bland annat rekrytering av fler rådgivare. Ett stort fokus på det personliga mötet har resulterat i mycket hög kundnöjdhet även hos våra livkunder.



Året i korthet 2021



Internt engagemang kring hållbarhet

Eftersom hållbarhetsarbetet drivs ute i verksamheten och som en del av det dagliga arbetet, är varje medarbetare avgörande för hur väl vi lyckas med en hållbar omställning. Under 2021 har ett internt arbete bedrivits för att sprida, inspirera och informera om vårt hållbarhetsarbete och om betydelsen av att alla hjälps åt. Vi har bland annat startat upp ett hållbarhetsforum där alla medarbetare ges möjlighet att lyssna in och ställa frågor om hållbarhetsarbetet samt ta del av en fördjupning inom ett aktuellt och relevant ämne. Under hösten arrangerade vi en hållbarhetsvecka där alla medarbetare gavs möjlighet att ta del av ett tiotal föreläsningar med olika hållbarhetsperspektiv, allt från klimatanpassning till mångfald och jämställdhet. Under året har vi även tagit fram en ny intern hållbarhetsutbildning som både tar upp hållbarhetsutmaningarna ur ett globalt perspektiv och djupdyker i vårt eget hållbarhetsarbete. Hållbarhetsutbildningen kommer att ingå i den obligatoriska läroplanen för alla medarbetare från och med 2022.

Platsbesök hos våra leverantörer

Under 2021 har vi genomfört en kartläggning av samtliga kontrakterade leverantörers riskprofil och utifrån dessa valt ut leverantörer för platsbesök. Besöken fokuserade främst på leverantörernas hållbarhetsarbete, både kopplat till hur väl de lever upp till Länsförsäkringar Stockholms uppförandekod och hur aktivt de arbetar med hållbarhetsfrågor. Vid besöken informerade vi även om vårt eget hållbarhetsarbete och hur vi ser att detta kan komma att utvecklas med ökade förväntningar på våra leverantörer i framtiden.





Vårt skadeförebyggande arbete

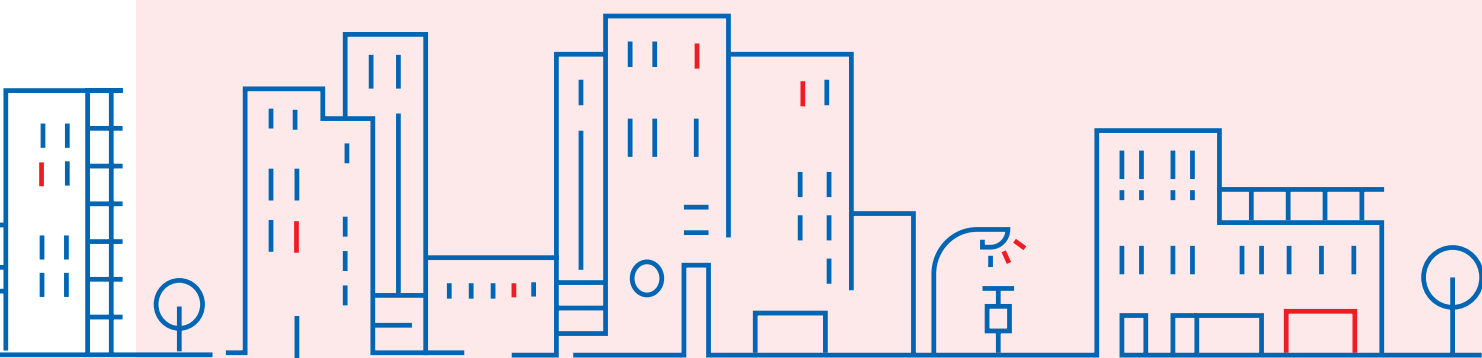
Vårt skadeförebyggande arbete är en viktig del av vårt hållbarhetsarbete eftersom varje skada som kan förhindras också innebär minskade CO2-utsläpp, materialanvändning och avfall. Detta är ett område vi utökat under året och något som våra kunder efterfrågar.

Sedan tidigare har vi med gott resultat utfört skadeförebyggande besiktningar hos våra företagskunder. Under 2021 startade vi upp en ny besiktningsorganisation för att genomföra besiktningar av våra privatkunders villor. Besiktningarna utförs nu av våra egna besiktningsmän och riskingenjörer med fokus på att minska risken för att våra kunder drabbas av inbrott, brand- och vattenskador. Varje besiktningsstillfälle ger oss också möjlighet att föra en dialog med kunden om vikten av att vidta skadeförebyggande åtgärder. Under 2021 genomfördes 1 335 besiktningar.

Vattenvakten – upptäcker läckan i tid

Under 2021 har vi fortsatt att hjälpa våra kunder att förebygga uppkomsten av framtida vattenskador i sina hem med hjälp av vårt uppkopplade vattenlarm, Vattenvakten. Varje vattenskada som kan undvikas är en vinst både för den drabbade och för miljön. En förhindrad vattenskada i ett badrum innebär en besparing på cirka 3,5 ton koldioxidutsläpp enligt beräkningar som vi låtit göra.

Sedan lanseringen 2020 har Vattenvakten identifierat ett stort antal vattenläckor. Vi har även upptäckt att närmare var tionde kund som installerat tjänsten har ett pågående mikroläckage hemma, läckor som vi kunnat stoppa och begränsa i tid innan de orsakat större skada.



Vi engagerar oss i samhället



Jämställd sponsring

För att främja fysisk aktivitet och idrott på lika villkor sponsrar vi barn- och ungdomslag inom olika idrotter. Under 2021 har vi stöttat 40 lag runtom i länet. Sedan 2019 är vi FairPay certifierade på högsta nivå vilket innebär att vår sponsring fördelas jämställt mellan pojk- och flicklag.

Våra reflexvästar syns i Stockholm

För åttonde året i rad delar vi ut reflexvästar kostnadsfritt till förskolebarn i Stockholms län för att bidra till ökad trygghet i trafiken när det är mörkt ute. Under 2021 delade vi ut 43 990 västar och sedan starten har vi delat ut närmare 200 000 västar.



Stockholms Stadsmission - Unga Station

Framtidstro och inkludering av barn och unga i utanförskapsområden är en förutsättning för ett tryggare och mänskligare Stockholm. Därför stöttar vi Stockholms Stadsmissions barn- och ungdomsverksamhet Unga Station för att därigenom bidra till ökad trygghet och inkludering av barn och unga i Järva/Husby.

Ett tryggare Stockholm för unga tillsammans med Fryshuset

Vårt samarbete med Fryshuset bygger sedan starten 2014 på en gemensam vision om ett tryggare Stockholm. Genom att stötta Fryshuset Stockholm kan vi påverka och vara delaktiga i de aktiviteter och insatser som görs för unga på plats i Stockholm och därmed bidra till ungas tro på sig själva och möjlighet att påverka samhället i en mer positiv riktning. Under 2021 har vi engagerat oss i två utvalda initiativ.

Globala målen-dagen är en inspirationsdag och ett skräddarsytt evenemang initierat av Länsförsäkringar Stockholm och Fryshuset tillsammans. Under hösten samlades 360 gymnasieelever på Fryshuset i Hammarby Sjöstad kring temat inkludering för ett tryggare och mer jämlikt Stockholm. Dagen innehöll bland annat panelsamtal med representanter från offentlig sektor, näringsliv och civilsamhälle med efterföljande workshops för att lyssna in och förstå hur unga tänker kring trygghet och jämlikhet men även inspirera till hur vi tillsammans kan skapa en tryggare stad.

Programmet 1000 sommarjobb - Fryshuset fick 2021, för andra året i rad, i uppdrag från Stockholms stad att ge 1000 ungdomar en meningsfull sysselsättning under sommaren. Som en del av detta gjordes, i samverkan med Länsförsäkringar Stockholm, en extra satsning på områdena kring Järva. Syftet med insatsen var att uppmuntra ungdomar att engagera sig i sitt eget närområde genom att rapportera in brister, fel och skadegörelse via Stockholms Stads app 'Tyck till' för att på så sätt bidra till en tryggare närmiljö. Totalt deltog 117 unga i trygghetsvandringen och uppemot 800 skadeanmälningar rapporterades in. Vi hoppas att det kan vara ett frö till något större, där fler engagerar sig och ser vikten av ungas inkludering för en tryggare stad.

2021 - Ännu ett starkt år på distans

VD har ordet

Länsförsäkringar Stockholms VD Charlotte Barnekow summerar året som gått.

Trots att 2021 blev ännu ett år med pandemipåverkan är det glädjande att summera ytterligare ett starkt årsresultat för Länsförsäkringar Stockholm. Jag vill nog säga att det är ett extraordinärt resultat som till stor del byggts upp av en positiv börsutveckling men även är drivet av ett fint operativt resultat. Det totala resultatet före skatt och bokslutsdispositioner landade på 1 114 miljoner kronor, varav det operativa resultatet uppgick till 231 miljoner kronor och kapitalförvaltningsresultatet till 883 miljoner kronor.

Visionen att bli stockholmarnas mest omtyckta företag är fortsatt vår ledstjärna som ständigt påminner oss om att leverera den bästa kundupplevelsen till våra kunder. För att närma oss visionen fortsätter vi arbetet inom våra fem fokusområden som startades under 2020.

Distansarbetet, som infördes under 2020 med anledning av pandemin, fortsatte i sin helhet fram till hösten då vi införde en succesiv återgång till vårt huvudkontor i Frösunda. Den stegvisa

återgången innebar att kontoret bemannades till femtio procent vilket gav alla medarbetare möjlighet att arbeta på plats ett par dagar i veckan, något som varit positivt för både verksamheten och medarbetarna. Detta har också gett oss möjlighet att testa och utvärdera hur ett flexibelt arbetssätt med inslag av distansarbete kan fungera på sikt i det vi kallar "Framtidens arbetsplats", som är en central del inom vårt fokusområde "Medarbetarupplevelse". En del i arbetet har även varit att se över hur väl våra nuvarande kontor möter upp behoven i "Framtidens arbetsplats" utifrån flexibilitet, hållbarhet och attraktivitet. I slutet av året sålde vi fastigheten i Frösunda vilket öppnar upp för fler handlingsalternativ när vi nu lägger planen framåt.

Under 2021 har vi upplevt effekten av klimatförändringarna på flera sätt. Extrema väderhändelser har avlöst varandra, såväl nära som långt bort. I Stockholm drabbades många av våra kunder av kraftiga skyfall under försommaren vilket också märktes i vårt skaderesultat för första halvåret. Vi fick möjlighet att hjälpa många skadedrabbade kunder både finansiellt, med evakueringsboenden

Fokusområden för tillväxt 2021-2023

Effektiv verksamhet

Vi ska öka vår operativa effektivitet genom högre grad av automatisering och robotisering samt förfinade arbetssätt inom delar av verksamheten. Syftet är att kunna frigöra mer tid för fler värdeskapande interaktioner med våra kunder.

Medarbetarupplevelse

Vi ska erbjuda våra medarbetare framtidens arbetsplats med individuell utveckling, en hållbar arbetsmiljö samtidigt som vi möter upp de nya behov och vanor som aktualiserats och förstärkts som en följd av coronapandemin.

Analytisk mognad och digital försäljning

Vi ska förstärka vår analytiska förmåga och vårt sätt att hantera data. Med fler databaserade kundinsikter som grund blir vi mer relevanta både i utformningen av våra produkter och tjänster och i mötet med våra kunder.

Smart och skadefri vardag

Vi ska växla upp vår utveckling av tjänster som gör det enkelt för våra kunder att minska risken för att skador inträffar. Varje skada vi kan förhindra är en vinst för såväl våra kunder som för ett hållbart samhälle.

Gemensam utveckling med Länsförsäkringar AB

Vi ska avsätta mer tid och resurser för att tydligt bidra i och påverka den långsiktiga utveckling som drivs i samarbete med vårt servicebolag Länsförsäkringar AB.



”

Visionen att bli
stockholmarnas mest
omtyckta företag är
fortsatt vår ledstjärna
som ständigt påminner
oss om att leverera den
bästa kundupplevelsen
till våra kunder.

och återställande av omfattande skador, något vi är stolta och glada över att göra. Det är ju när skadan inträffar som vi får möjlighet att på riktigt leverera vår försäkringsprodukt.

Klimatrapporten från FNs klimatpanel IPCC som släpptes i augusti fastslog att klimatkrisen är akut. Liksom för många andra bolag, och för samhället i stort, är klimatfrågan högt prioriterad hos oss på Länsförsäkringar Stockholm. Vår verksamhet riskerar både att drabbas hårt av klimatförändringarna och att bidra till att de förvärras. Vi målstyr därför vårt arbete med att minska klimatavtrycket och vi följer kontinuerligt upp vår förflyttning. Med vår rika tillgång på data kan vi också bli ännu bättre på att identifiera klimatriskerna i vårt län och hjälpa våra kunder att förbygga skador. Detta är ett prioriterat område inom fokusområdet "Smart och skadefri vardag". Inom detta område har vi även under året byggt upp en egen besiktningsorganisation för att med egen personal utföra besiktningar och ge skadeförebyggande rådgivning på plats hemma hos våra kunder. Vattenvakten, vår uppkopplade tjänst för att stoppa vattenläckage, är ett annat exempel på skadeförebyggande tjänster vi utvecklar för att hjälpa våra kunder att undvika skador.

Under året har hela verksamheten varit engagerad i arbetet med att säkerställa en "Effektiv verksamhet". Det är ett initiativ där tidstjuvar har identifierats och hanterats såväl genom ändrade beteenden och arbetssätt, som genom automatisering och robotisering som utvecklats i samverkan med vårt IT-team. Pandemiåren har haft en stor påverkan på digitaliseringstakten och vi ser att både kunders och medarbetares förväntningar förändras snabbt. Inom fokusområdet "Analytisk mognad och digital försäljning" har strukturer lagts och rekryteringar genomförts för att implementera och möjliggöra en bra effekthemtagning av

affärs- och systemstöd som Länsförsäkringsgruppen utvecklar genom det gemensamt ägda servicebolaget Länsförsäkringar AB.

I arbetet "Gemensam utveckling med Länsförsäkringar AB" har vi som stort bolag i gruppen med kunder som har hög förväntan på effektivitet och sömlösa gränssnitt i möten med oss, en viktig uppgift att vara engagerade i utvecklingsarbetet. Här möter vi upp genom att ha många medarbetare som är delaktiga i gruppens gemensamma utvecklingsarbete.

Avslutningsvis vill jag rikta ett stort och varmt tack till alla medarbetare för alla fina engagerade insatser under ännu ett så annorlunda år.

Solna, februari 2022



VD, Länsförsäkringar Stockholm

Vår vision: Stockholmarnas mest omtyckta företag

Hela vår framgång bygger på att våra kunder stannar länge – samtidigt som de blir fler. Det är så vi bygger en stabil lönsamhet som gör att vi kan erbjuda en ännu bättre kundupplevelse. För att lyckas måste fler känna till, gilla och rekommendera oss till familj och vänner. Dit når vi genom att jobba för att varje kund inte bara ska vara nöjd – utan bli en verklig ambassadör.



Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Samverkan

Länsförsäkringar Stockholm äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla vissa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala - Länsförsäkringar Stockholm har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Stockholm äger 8,9 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen

för bank, försäkring och pension. I Kantar Sifos anseendeundersökning 2021 bland svenska företag hamnar Länsförsäkringar på en delad sjundeplats, en lista som toppas av Volvo och IKEA. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling. Den senaste mätningen för 2021 visade högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag, privatpension (bland namngivna bolag) och fastighetsförmedling samt ledande kundnöjdhet inom sakförsäkring och bank för privatkunder.



Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fondförvaltning och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom hållbarhetsområdet, bland annat i de stora försäkringsförmedlarnas årliga analyser. Drygt 80 procent av fondutbudet utgörs av fonder som främjar hållbarhet eller har hållbarhet enligt EU-klassificeringen SFDR. Länsförsäkringar Fondlivs förvaldade kapital uppgick till 225 Mdkr per 31 december 2021.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i tre bestånd; Nya Trad, Gamla Trad och Nya Världen. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad och Nya Världen till Nya Trad.



Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

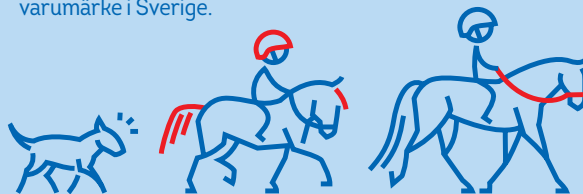
Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och gruppförsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än var tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.

Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige.



Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Stockholm betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Stockholms kunder.



Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värde för kunderna. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och affärsplaner fokuseras dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagen.

Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling i samhället.

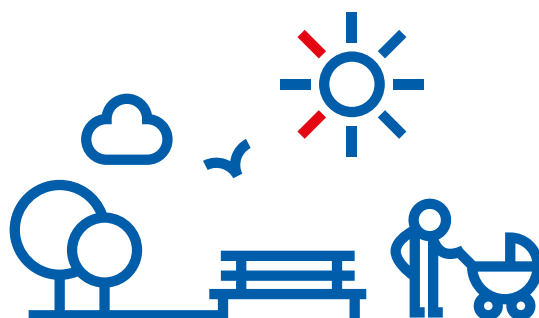
Utveckling av kundmötesplatserna

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet för kundmötet pågår flera initiativ i syfte att än bättre möta kunden digitalt. Den digitala kommunikationen med kunder ska bli mer förenklad och sammanhållen. Kunderna ska i allt större utsträckning kunna välja hur de föredrar att bli kontaktade av Länsförsäkringar. Därtill bedrivs aktiviteter för att förbättra analysförmågan i syfte att bättre förstå och möta kundernas behov. Arbete pågår också för att effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala förmåga för framtida vidareutveckling av det digitala kundmötet och medarbetarstödet.



Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Stockholm med ägarandelarna 5,6 respektive 4,0 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Stockholm och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med dotterbolag i Länsförsäkringar AB-koncernen, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkringar Stockholms ägarandel är 1,2 procent.



Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse		20	Not 18	Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder	50
Femårsöversikt		25	Not 19	Fordringar avseende direkt försäkring	51
Resultaträkning		26	Not 20	Övriga fordringar	51
Rapport över totalresultat för koncernen		26	Not 21	Materiella tillgångar	51
Resultatanalys för moderbolaget		27	Not 22	Kassa och bank	51
Balansräkning		28	Not 23	Förutbetalda anskaffningskostnader	51
Rapport över förändringar i koncernens eget kapital		30	Not 24	Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	51
Rapport över förändringar i moderbolagets eget kapital		30	Not 25	Obeskattade reserver	52
Kassaflödesanalys		31	Not 26	Ej intjänade premier och kvardröjande risker	52
Not 1	Redovisningsprinciper	33	Not 27	Oreglerade skador	52
Not 2	Risker och riskhantering	39	Not 28	Övriga skulder	52
Not 3	Premieinkomst	43	Not 29	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	52
Not 4	Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	43	Not 30	Ställda säkerheter och eventualförpliktelser	53
Not 5	Utbetalda försäkringsersättningar	43	Not 31	Närstående parter och transaktioner	53
Not 6	Driftskostnader	43	Not 32	Tilläggsupplysningar angående försäkringsrörelsen	54
Not 7	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	44	Not 33	Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder	54
Not 8	Arvode och kostnadsersättningar till revisorer	45	Not 34	Disposition av årets resultat	55
Not 9	Övriga tekniska kostnader	45	Not 35	Händelser efter balansdagen	55
Not 10	Kapitalavkastning netto	46		Underskrifter	56
Not 11	Övriga intäkter/kostnader	47		Revisionsberättelse	58
Not 12	Skatt	47			
Not 13	Andra immateriella tillgångar	48			
Not 14	Rörelsefastigheter/Nyttjanderättstillgång (lokaler)	48			
Not 15	Aktier och andelar i koncernföretag	48			
Not 16	Aktier och andelar i intresseföretag	49			
Not 17	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	49			



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och VD för Länsförsäkringar Stockholm avger härmed årsredovisning för 2021, bolagets 178:e verksamhetsår.

KONCERNEN

I koncernen ingår moderbolaget Länsförsäkringar Stockholm (502002-6265) samt det helägda dotterbolaget LFS Placeringar AB (559170-7855).

VERKSAMHETSINRIKTNING

Länsförsäkringar Stockholm är ett ömsesidigt försäkringsbolag som har sitt verksamhetsområde i Stockholms län. Bolaget tillhandahåller direkt försäkring i form av olycksfalls- och sjukförsäkring, motorfordonsförsäkring, spårfordonsförsäkring, fartygsförsäkring, luftfartygsförsäkring, luftfartsansvarsförsäkring, godstransportförsäkring, försäkring mot brand och annan skada på egendom, fartygsansvarsförsäkring, allmän ansvarighetsförsäkring, annan förmögenhetsskada samt rättsskyddsförsäkring. Bolaget tar även emot återförsäkring från andra försäkringsbolag avseende samtliga skadeförsäkringsklasser och tilläggsförsäkring samt lång olycksfalls- och sjukförsäkring.

För att kunna erbjuda kunderna ett komplett sortiment av försäkrings-, fond- och bankprodukter förmedlar bolaget livförsäkring, banktjänster, fondförvaltning samt djur- och grödaförsäkring från Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag.

AFFÄRSVOLYM

Den totala affärsvolymen fördelar sig enligt nedan.

MSEK	2021	2020
SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄR		
Premieinkomst direktförsäkring	2 258	2 194
Premieinkomst mottagen återförsäkring	95	93
Premieinkomst förmedlad försäkring	711	638
Placeringsstillgångar	8 557	7 409

MSEK	2021	2020
LIVFÖRSÄKRINGSAFFÄR ¹		
Premieinkomst	7 521	3 246
Förvalt kapital	83 471	66 988
BANKAFFÄR ¹		
Bank, inlåning	10 158	9 479
IPS och ISK	3 561	2 506
Fondförvaltning	2 056	1 660
Bank, utlåning	35 257	35 353
varav hypotekslån	33 656	33 704

¹ Avser förmedlad affär

Organisation och struktur

Länsförsäkringar Stockholm förenar det lokala bolagets fördelar med det stora bolagets resurser. Tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag täcker länsförsäkringsgruppen hela Sverige. Länsförsäkringar Stockholm äger, tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag, Länsförsäkringar AB, där länsförsäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och serviceorganisation samt produktbolag för bland annat livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Styrelsen för Länsförsäkringar Stockholm ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. I detta ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier samt riktlinjer för styrning och kontroll av verksamheten. För att förstärka styrelsen i dess arbete har styrelsen ett Risk- och Kapitalförvaltningsutskott, ett Revisionsutskott och ett Ersättningsutskott. Inom bolaget finns, förutom de centrala funktionerna för internrevision, riskhantering, compliance och aktuarie, även ett dataskyddsbud, en klagomålsansvarig samt en informationssäkerhetsfunktion.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete och en instruktion för VDn. I en särskild riktlinje fastställs företagets organisation och ansvarsfördelningen klargörs mellan bolagets



olika enheter och befattningshavare. Beredning av val till Länsförsäkringar Stockholms styrelse utförs av en valberedning som är utsedd av fullmäktige. Styrelsen har under året bestått av sju till åtta ordinarie stämмоvalda ledamöter. Därutöver har det funnits två ordinarie arbetstagarrepresentanter samt en suppleant till dessa. Styrelsen har under året haft 10 sammanträden.

Ersättning

För upplysningar om ersättning till anställda samt ledande befattningshavare, se not 7.

HÄNDELSE AV VÄSENTLIG BETYDELSE

Ny organisation

För att bättre möta omvärldens snabba förändringstakt infördes i början av året en ny organisation i Länsförsäkringar Stockholm. Den nya organisationen innebär att bolagets kundområden Försäkra, Skador, Bank och Liv renodlas i syfte att öka effektiviteten. Förändringen innebär även att bolaget får ett ökat fokus på Digital försäljning och hållbarhetsområdet Skadeförebygg. Den nya organisationen medförde förändringar i företagsledningen i början av året, se sidan 64.

Sakförsäkringsaffären

Sakförsäkringsaffärens premieintäkt har växt under året trots tilltagande konkurrens och fortsatt effekt av pandemin som påverkat nyförsäljningen negativt. Förnyelsegraden, främst inom företagssegmentet, har förbättrats. En tydlig effekt av pandemin är att kundernas efterfrågan på digitala köp- och självservicejänster har ökat betydligt, både inom privat och företagssegmentet.

Pandemins påverkan på våra kunders resvanor har även under 2021 märkts tydligt inom sakförsäkringsaffärens privatsegment där antalet reseskador fortsatt legat på en låg nivå. Samtidigt har flera storskador inträffat under året. Med storskador avses skador som

överstiger en miljon kronor och dessa har främst varit kopplade till större bränder och vattensskador.

Under maj och juni drabbades ett stort antal kunder av de två kraftiga skyfall som drog in över Stockholm. Skyfallen gav upphov till 685 skador hos våra kunder och ett omfattande arbete vidtogs för att stötta med återställandet. Den ekonomiska konsekvensen av skyfallen begränsades dock till stor del av vår återförsäkring.

Kapitalförvaltningen

De finansiella aktiemarknaderna i världen har under 2021 utvecklats mycket starkt och har bidragit till ett starkt resultat för bolagets kapitalförvaltning. SIXRX slutade på en uppgång med 39,3 procent och MSCI ACWI 30,7 procent. Resultatet för bolagets tillgångsportfölj har under året ökat med 11,9 procent och i kronor med 895 MSEK.

De största delarna av resultatet kom från bolagets likvida aktieportfölj samt innehaven i det gemensamt, med övriga Länsförsäkringsbolag, ägda servicebolaget Länsförsäkringar AB. Den likvida aktieportföljen avkastade 33,8 procent och Länsförsäkringar AB 11,0 procent. Bolagets ränteportfölj avkastade 0,0 procent och den alternativa portföljen 11,4 procent. Bolaget har också investeringar i fastigheter som genererade en positiv avkastning på 10,9 procent.

Resultat från förmedlad affär

Resultatet från den förmedlade bankaffären ökade jämfört med 2020 trots bibehållen affärsvolym, vilket främst förklaras av bättre bolånemarginaler men även av en positiv börsutveckling under året. Vår förmedlade livaffär visar också en positiv utveckling jämfört med 2020 vilket främst förklaras av en hög försäljning samt av en ny ersättningsmodell.

Ökad efterfrågan på digitala kundmöten

I samband med omställningen till hemarbete under 2020 stängdes ett av bolagets bankkontor, kontoret vid Globen, tillfälligt ner för fysiska kundmöten. I juni 2021 togs beslut om att stänga detta bankkontor permanent med anledning av förändrat kundbeteende.

Fastighetsförsäljning

I slutet av året såldes fastigheten i Frösunda där företagets huvudkontor är beläget. Ett arbete är uppstartat för att hitta ett nytt huvudkontor som bättre möter upp nya arbetssätt och nya behov av flexibilitet. Fastigheten ägdes via det helägda dotterbolaget Telegrafgatan RE AB som således inte längre är en del av koncernen vid årets slut.

Delägarskap i LFant AB

I början av året gick bolaget in som delägare i innovationsbolaget LFant AB som driver utveckling och innovation för morgondagens kunder. LFant AB ägs gemensamt av Länsförsäkringar Stockholm och fem andra länsförsäkringsbolag.

Nytt försäkringssystem

Under året påbörjade bolaget en övergång till ett nytt modernt bassystem för sakförsäkringar som innebär förbättrade förutsättningar för en snabb och flexibel utveckling av produkter, villkor och digitala tjänster. Det nya bassystemet kommer att implementeras i hela Länsförsäkringsgruppen. Övergången sker successivt och i ett första steg hanteras enbart nytecknade försäkringar i systemet.

Omstrukturering av Länsförsäkringar AB-koncernen

Under våren genomfördes en legal omstrukturering av Länsförsäkringar AB-koncernen där koncernens sakförsäkringsbolag, genom fusion, blev moderbolag i koncernen. Det nya moderbolaget bytte i och med fusionen namn till Länsförsäkringar AB. Syftet med förändringen av den legala strukturen inom koncernen är huvudsakligen att åstadkomma en mer ändamålsenlig, överblickbar och effektiv juridisk organisation.

Denna omstruktureringen har inte medfört någon påverkan på den finansiella rapporteringen eller solvensrapporteringen i Länsförsäkringar Stockholm då värdet på de nya aktierna i Länsförsäkringar AB efter fusionen var samma som för de tidigare aktierna.

RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

Årets resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till MSEK 1 114 (448) och efter skatt på årets resultat till MSEK 933 (397). Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till MSEK 173 (75).

Premieinkomst

Premieinkomsten uppgick till MSEK 2 353 (2 287).

MSEK	2021	2020
Direkt försäkring	2 258	2 194
Mottagen återförsäkring	95	93

Skador

I direkt försäkring exklusive motorfordon har 43 731 (44 795) skador registrerats. Skadekostnaden exklusive skaderegleringskostnader beräknas för innevarande riskår uppgå till MSEK 824 (866). För motorfordonsförsäkring inklusive trafikansvar har 52 275 (45 250) skador registrerats. Skadekostnaden för motorfordonsförsäkring exklusive skaderegleringskostnader beräknas för innevarande riskår uppgå till MSEK 612 (544). Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador innebar ett överskott, i direkt försäkring på MSEK 81 (49).

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på företagets placeringstillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 8 557 (7 409). Företagets likviditet uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 175 (145). Den totala avkastningen på företagets placeringar uppgick till MSEK 895 (384) varav direktavkastning MSEK 110 (52).



Osäker skatteposition

Länsförsäkringar Stockholm klassificerar innehavet i Länsförsäkringar AB som intresseföretag och därmed som näringsbetingat innehav. Under 2020 underkände Skatteverket bolagets argument för näringsbetingat innehav och därmed den skattemässiga hanteringen av utdelningen som erhöles under 2018. Detta medförde att bolaget upptaxerades med 26,8 MSEK.

Länsförsäkringar Stockholm lämnade under första halvåret 2021 in en begäran om omprövning. Skatteverket beslutade i juni att inte bifalla begäran om omprövning. Om Länsförsäkringar Stockholm inte når framgång i domstolsprocessen skulle det medföra att eget kapital minskar med cirka 24,3 MSEK avseende skatteeffekt på erhållna utdelningar samt med cirka 465,8 MSEK avseende skatteeffekten på orealiserat resultat samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt ökar med motsvarande belopp. Årets resultat hade varit cirka 67,3 MSEK lägre vilket avser skatt på utdelning och värdeökning under 2021.

Eftersom Länsförsäkringar Stockholm har beslutat att överklaga Skatteverkets omprövningsbeslut vidhålls att det är sannolikt att en retroaktiv rättelse godtas, se vidare not 1 avsnitt 2.3.2.3 samt not 35.

VERKSAMHETENS STÖRSTA RISKER

Försäkringsrisk

Företagets riskportfölj i direkt försäkring är balanserad och riskerna är begränsade genom återförsäkring. Återförsäkringen har som syfte att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse och i tredje hand för det totala årsresultatet. Under 2021 var risken per skadehändelse begränsad till MSEK 20 vid inträffad brand- och katastrofskada, MSEK 4 vid ansvarsskada, MSEK 2 MSEK vid trafikskada och olycksfallsskada samt MSEK 1 vid kaskoskada.

Aktiekursrisk

Vid utgången av 2021 uppgick placeringstillgångarna i aktier och andelar till MSEK 5 256 (4 331), varav MSEK 2 966 (2 757) avser aktier i Länsförsäkringar AB. Andelen aktier och andelar utgjorde 65 (66) procent av de totala placeringstillgångarna.

Ränterisk

Bolagets tillgångsportfölj med obligationer och andra räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 3 011 (2 501) vid utgången av 2021. Den genomsnittliga durationen har sjunkit under året till 1,9 (2,8) år.

Spreadrisk

Vid utgången av 2021 hade bolaget inga direkta placeringar i obligationer klassade som "High yield" eller en rating på lägre än BBB i enlighet med Standard & Poor's definition. 59 procent av placeringarna i den räntebaserade tillgångsportföljen var placerade i stats- och bostadsobligationer. Företaget hade inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna.

Valutarisk

Vid utgången av 2021 fanns tillgångar i utländsk valuta motsvarande MSEK 1 587 (1 027) omräknat till balansdagens valutakurser. Av beloppet avser MSEK 957 (596) tillgångar i US-dollar, MSEK 308 (209) i europeiska valutor och MSEK 322 (222) i andra valutor.

HÅLLBARHET

Under året har vi fortsatt att driva vårt hållbarhetsarbete mot det övergripande målet "Positivt avtryck på klimat, miljö och samhälle". Som försäkringsbolag har vi störst möjlighet att göra skillnad genom att styra hur vi placerar våra pengar, hur vi upphandlar och reglerar skador samt hur vi arbetar skadeförebyggande. Under 2021 har vi arbetat med färre men mer ambitiösa hållbarhetsmål som vi bedömer får en större och mer långsiktig effekt. Fokus har legat på förändringsarbete och på att implementera nya mer hållbara arbetssätt i verksamheten. Vi har bland annat börjat målsätta och följa upp hur stor andel av våra skador som regleras med mer hållbara metoder. Ett led i detta arbete har varit att undersöka möjligheten att delreparera vattenskador i badrum och att torka vattenskadade parkettgolv med syftet att undvika att byta ut material som fortfarande fungerar.

Inom området skadeförebygg har vi startat upp en besiktningsorganisation med sju egna besiktningsmän. Detta har öppnat upp många nya möjligheter. Utifrån kundens specifika situation kan vi nu, på plats hos kunden, upplysa om såväl fördelarna med att förebygga skador som om vilka åtgärder den enskilde kunden bör vidta för att minska sin risk för att en skada inträffar. Vi har också fortsatt att utveckla erbjudandet kring vårt uppkopplade vattenlarm – Vattenvakten. Tjänsten har visat sig vara effektiv och har redan förhindrat flera skador under året och därmed den negativa hållbarhetspåverkan i form av koldioxidutsläpp, avfall och resursförbrukning som skadan skulle ha inneburit.

Klimatfrågan är ständigt aktuell då vår verksamhet riskerar att både drabbas hårt av klimatförändringarna och att bidra till att de förvärras. Under 2021 har vi tagit fram ett internt mått för att kunna mäta och följa bolagets klimatavtryck i syfte att säkerställa att vi rör oss mot Parisavtalets målsättning om att halvera koldioxidavtrycket till år 2050, vilket innebär att vi ska minska vårt avtryck med cirka sju procent per år. I det interna måttet ingår såväl kapitalförvaltningens som verksamhetens negativa koldioxidavtryck som det positiva avtrycket det skadeförebyggande arbetet ger upphov till. Vi har också inlett ett systematiskt arbete för att identifiera de klimatrisker som vår verksamhet utsätts för. Arbetet sker i enlighet med TCFDs (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) rekommendationer.

Vi har stort fokus på att minska vår egen klimatpåverkan genom hela vår värdekedja och har därför valt att hantera hållbarhetsfrågor som en del av den ordinarie verksamheten. Det innebär att styrningen av hållbarhetsarbetet har sin utgångspunkt i den strategiska målbild som styrelsen årligen fattar beslut om. Därefter har varje verksamhetsområde ansvar för att upprätta mål och aktiviteter som styr mot att göra förflyttningar inom de områden som prioriterats för hållbarhetsarbetet. Resultatet av hållbarhetsarbetet rapporteras månatligen till företagsledningen och årligen i hållbarhetsredovisning och klimatk Slut.

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Länsförsäkringar Stockholm valt att upprätta hållbarhetsredovisningen som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsredovisningen har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen. Hållbarhetsredovisningen finns tillgänglig på www.lansforsakringar.se/stockholm.

MEDARBETARE

Under inledningen av 2021 fortsatte företagets medarbetare i hög utsträckning att utföra sitt arbete på distans på grund av pågående pandemi och gällande restriktioner. Under hösten inleddes en strukturerad återgång till arbetsplatsen i syfte att åter verka tillsammans med kollegor och i team för att förverkliga mål och vision. Kontinuerligt under året har medarbetarundersökningar gjorts för att säkerställa engagemang och teameffektivitet. Dessa har under hela året haft hög svarsfrekvens och över lag goda och stabila svar vilket visar att det även fortsättningsvis går bra att utföra stora delar av vårt arbete med hög flexibilitet.

Som arbetsgivare tar Länsförsäkringar Stockholm stort ansvar för medarbetarnas välmående. Utöver det systematiska arbetsmiljöarbetet med exempelvis regelbundna möten i arbetsmiljökommittén följs medarbetarnas hälsa i de månatliga medarbetarsamtalen. Bolaget har ett generöst friskvårdsbidrag för att skapa möjlighet till hälsofrämjande aktiviteter och dessutom erbjuds alla medarbetare en privat sjukförsäkring samt frivilliga hälsoundersökningar med jämna mellanrum.

Minst lika viktigt är att medarbetarna har en god personlig hälsa, både fysiskt och psykiskt. Under 2021 inleddes därför arbetet med ett Hälsoråd där ambitionen är att ta ytterligare steg när det gäller friskvård, hälsa och välmående. Länsförsäkringar Stockholm vill bidra till att varje medarbetare blir medveten om, och hittar en egen motivation och drivkraft, genom ökad kännedom om en hälsosammare livsstil. Under kommande år förväntas Hälsorådets arbete fördjupas och engagera fler medarbetare.

Balansen mellan jobb och fritid är viktig för att må bra, inte minst med långa perioder av distansarbete. Genom att följa

sjukstatistiken kan bolaget få en indikation på hur den allmänna hälsan utvecklas. 2021 låg den genomsnittliga sjukfrånvaron (inkluderad kort- och långsjukskrivning) på 2,7 procent.

Utbildning

Alla anställda som arbetar med hantering av finansiella tjänster eller distribution av försäkring, har en licens eller certifiering och genomför årligen en obligatorisk kunskapsuppdatering, ÅKU.

Genom att göra årliga kunskapsuppdateringar stärks kompetensen i rollen som rådgivare och relevant uppdatering och utveckling ges inom de ämnen som berör rollen. Under 2021 har bolaget genomfört närmare 8 000 timmars internutbildning, vilket motsvarar mer än 21 timmar utbildning per heltidsanställd.

Medarbetarstatistik

Vid omräkning till heltid motsvarar företagets samtliga anställda 367 heltidstjänster vid utgången av 2021. Medelåldern uppgår till 41 år. Av företagets medarbetare utgör 56 procent kvinnor och 44 procent män. På chefspositioner med personalansvar i företaget är fördelningen 51 procent kvinnor och 49 procent män.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till bolagsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

SEK	
Balanserade vinstmedel från föregående år	2 933 587 880
Årets resultat	932 524 304
Summa	3 866 112 184

Styrelsen och VD föreslår att i ny räkning balanseras 3 866 112 184 kronor.

Femårsöversikt

Belopp i KSEK	2021	2020	2019	2018	2017*
RESULTAT KONCERN					
Premieintäkt för egen räkning	2 227 538	2 148 913	2 028 782	1 923 636	1 860 189
Försäkringsersättningar för egen räkning	-1 593 338	-1 611 408	-1 536 760	-1 445 348	-1 401 833
Driftskostnader	-440 945	-439 894	-425 275	-387 958	-347 103
Finansrörelsens resultat	855 972	356 894	655 117	135 751	291 053
Resultat före dispositioner och skatt	1 105 121	452 722	735 891	267 635	470 392
Årets redovisade resultat	933 642	401 263	636 036	278 286	408 054
RESULTAT MODERBOLAG					
Premieintäkt för egen räkning	2 227 538	2 148 913	2 028 782	1 923 636	1 860 189
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	3 713	4 926	9 170	15 970	14 751
Försäkringsersättningar för egen räkning	-1 593 338	-1 611 408	-1 536 760	-1 445 348	-1 401 833
Driftskostnader för egen räkning	-459 297	-459 393	-445 732	-401 731	-361 371
Övriga tekniska kostnader	-5 219	-7 843	-4 411	-4 509	-5 536
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	173 397	75 195	51 049	88 018	106 200
Finansrörelsens resultat	882 929	371 713	688 160	152 642	298 043
Övriga intäkter och kostnader	57 399	1 134	9 267	30 093	58 870
Resultat före dispositioner och skatt	1 113 725	448 042	748 476	270 752	463 113
Årets redovisade resultat	932 524	397 211	658 085	239 508	268 643
Premieinkomst för egen räkning	2 249 771	2 188 117	2 120 405	1 949 999	1 924 541
EKONOMISK STÄLLNING MODERBOLAG					
Placeringstillgångar, verkligt värde	8 557 290	7 409 352	6 909 512	5 965 781	5 763 784
Försäkringstekniska avsättningar för egen räkning	3 275 591	3 168 446	3 050 956	2 901 270	2 829 867
KONSOLIDERINGSKAPITAL MODERBOLAG					
Konsolideringskapital	5 884 164	4 884 816	4 482 716	3 781 407	3 546 210
varav beskattat eget kapital	5 328 090	4 395 566	3 996 837	3 340 270	3 078 117
varav uppskjuten skatt	556 074	489 250	485 879	441 137	468 093
Konsolideringsgrad	261%	223%	211%	194%	184%
SOLVENSRELATERADE UPPGIFTER MODERBOLAG					
Kapitalbas	6 133 675	5 127 176	4 765 705	4 044 241	3 507 187
Minimikapital	828 619	644 404	565 091	416 466	407 166
Solvenskapitalkrav	3 314 475	2 577 615	2 260 365	1 665 862	1 628 662
NYCKELTAL MODERBOLAG					
FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN					
Skadeprocent för egen räkning	72%	75%	76%	75%	75%
Driftskostnadsprocent för egen räkning	21%	21%	22%	21%	19%
Totalkostnadsprocent för egen räkning	92%	96%	98%	96%	95%
FINANSRÖRELSEN MODERBOLAG					
Direktavkastning	1,5%	0,8%	0,2%	0,7%	0,2%
Totalavkastning	11,9%	5,5%	11,6%	3,1%	5,9%

* Jämförelseår 2017 justerades 2018 på grund av rättelse av felaktigt uppbokat uppskjuten skatt avseende onoterade aktieinnehav i Länsförsäkringsgruppen.

Resultaträkning					
		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2021	2020	2021	2020
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE					
Premieintäkt för egen räkning					
Premieinkomst	3	2 353 006	2 286 511	2 353 006	2 286 511
Premie för avgiven återförsäkring		-103 235	-98 395	-103 235	-98 395
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-22 233	-39 203	-22 233	-39 203
		2 227 538	2 148 913	2 227 538	2 148 913
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	3 713	4 926	3 713	4 926
Försäkringersättningar för egen räkning					
Utbetalda försäkringersättningar					
– Före avgiven återförsäkring	5	-1 541 429	-1 574 524	-1 541 429	-1 574 524
– Återförsäkrares andel	5	32 434	43 852	32 434	43 852
Förändring i avsättning för oreglerade skador					
– Före avgiven återförsäkring		-193 247	-80 609	-193 247	-80 609
– Återförsäkrares andel		108 904	-127	108 904	-127
		-1 593 338	-1 611 408	-1 593 338	-1 611 408
Driftskostnader för egen räkning	6,7,8	-440 945	-439 894	-459 297	-459 393
Övriga tekniska kostnader	9	-5 219	-7 843	-5 219	-7 843
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		191 749	94 694	173 397	75 195
ICKE TEKNISK REDOVISNING					
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat					
		191 749	94 694	173 397	75 195
Kapitalförvaltningens intäkter	10	222 659	128 876	353 629	168 876
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	10	413 433	74 438	576 953	250 209
Kapitalförvaltningens kostnader	10	-24 368	-33 320	-8 230	-25 486
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10	-35 710	-4 139	-35 710	-16 960
Andelar av resultat i intresseföretag	16	283 672	195 965	-	-
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-3 713	-4 926	-3 713	-4 926
Övriga intäkter	11	625 368	501 282	625 368	501 282
Övriga kostnader	11	-567 969	-500 148	-567 969	-500 148
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		1 105 121	452 722	1 113 725	448 042
Bokslutsdispositioner					
Koncernbidrag till dotterbolag		-	-	-90	-
Resultat före skatt		1 105 121	452 722	1 113 635	448 042
SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT					
Skatt på årets resultat	12	-171 479	-51 459	-181 111	-50 831
Årets resultat		933 642	401 263	932 524	397 211
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT					
Årets resultat		933 642	401 263	932 524	397 211
Övrigt totalresultat					
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		12 411	-4 513	-	-
Poster som inte kan omföras till årets resultat					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		-433	-28	-	-
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		11 978	-4 541		-
Årets totalresultat		945 620	396 722	932 524	397 211

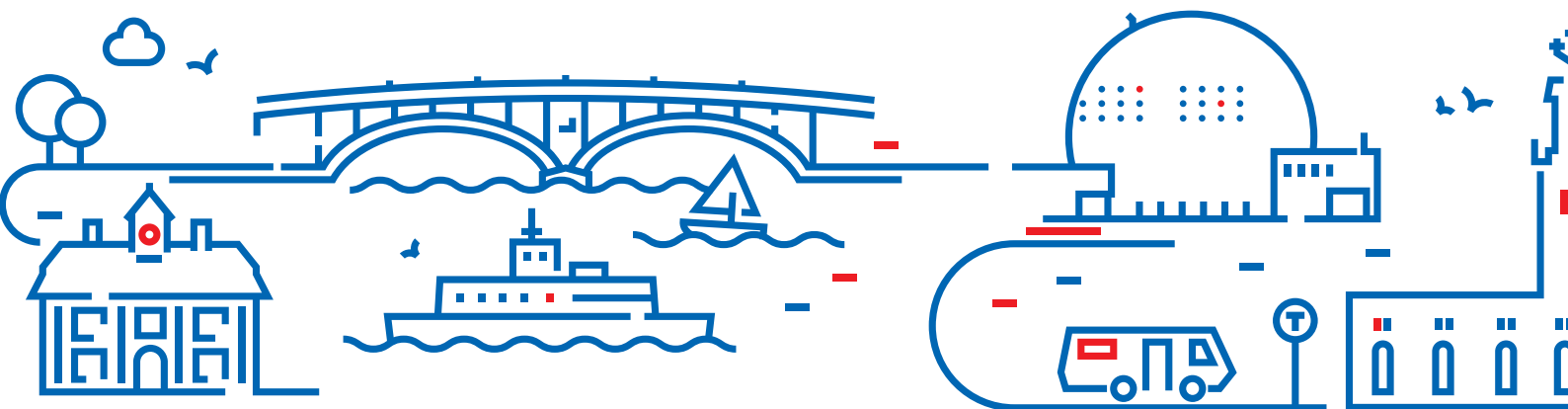
Resultatanalys, moderbolag

DIREKT FÖRSÄKRING SVENSKA RISKER								
Belopp i KSEK	Totalt 2021	Sjuk och Olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkt för egen räkning (not 1, nedan)	2 227 538	140 702	608 110	572 419	574 772	229 242	2 125 245	102 293
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	3 713	1 335	0	0	0	1 112	2 447	1 265
Försäkringsersättningar för egen räkning (not 2, nedan)	-1 593 338	-117 877	-469 004	-300 381	-425 523	-195 650	-1 508 435	-84 903
Driftskostnader	-459 297	-36 377	-111 691	-139 242	-123 270	-47 830	-458 411	-886
Övriga tekniska kostnader (not 10, noter till finansiella rapporter)	-5 219	-	-	-	-	-5 219	-5 219	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	173 397	-12 216	27 415	132 796	25 979	-18 345	155 628	17 769
Avvecklingsresultat brutto	68 502	13 123	13 691	-9 476	11 927	30 243	59 507	8 994
Avvecklingsresultat för egen räkning	21 315	-3 446	524	18 993	-1 100	6 343	21 315	0
FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR, FÖRE AVGIVEN ÅTERFÖRSÄKRING								
Avsättning för ej intjänad premie och kvardröjande risker	1 042 073	72 430	297 284	251 972	263 323	110 611	995 619	46 454
Avsättning för oreglerade skador	2 672 857	512 414	274 935	374 195	86 367	835 950	2 083 860	588 997
ÅTERFÖRSÄKRARES ANDEL AV FÖRSÄKRINGS-TEKNISKA AVSÄTTNINGAR								
Avsättning för oreglerade skador	439 340	18 602	23 001	89 392	2	308 342	439 340	-

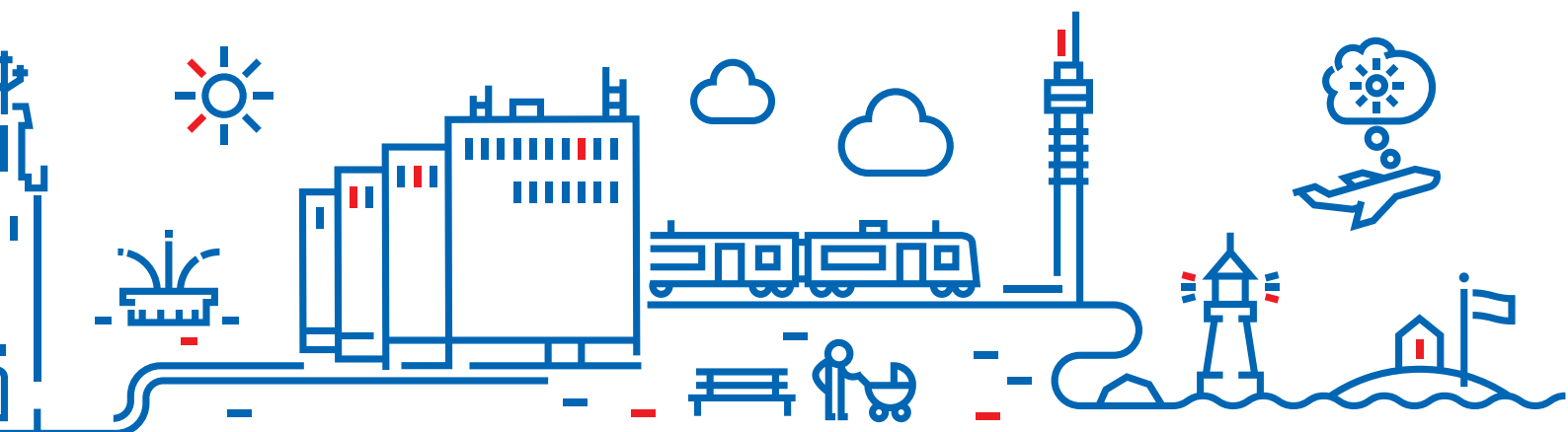
NOTER TILL RESULTATANALYS

Belopp i KSEK	Totalt 2021	Sjuk och Olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
NOT 1								
Premieintäkt för egen räkning	2 227 538	140 702	608 110	572 419	574 772	229 242	2 125 245	102 293
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	2 353 006	155 854	623 167	633 206	593 169	252 188	2 257 582	95 424
Premie för avgiven återförsäkring	-103 235	-7 925	-7 301	-55 267	-4 253	-28 489	-103 235	0
Förändring i avsättning för ej intjänad premie och kvardröjande risker	-22 233	-7 227	-7 756	-5 519	-14 143	5 543	-29 102	6 869
NOT 2								
Försäkringsersättningar för egen räkning	-1 593 338	-117 877	-469 004	-300 381	-425 523	-195 650	-1 508 435	-84 903
Utbetalda försäkringsersättningar för egen räkning	-1 508 995	-61 950	-419 443	-358 980	-416 590	-172 419	-1 429 381	-79 614
Före avgiven återförsäkring	-1 376 225	-47 680	-382 247	-332 915	-381 928	-153 419	-1 298 189	-78 036
Skaderegleringskostnader	-165 204	-14 270	-59 993	-32 497	-36 506	-20 360	-163 626	-1 578
Återförsäkrares andel	32 434	0	22 797	6 432	1 844	1 360	32 434	-
Förändring i avsättning för oreglerade skador för egen räkning	-84 343	-55 927	-49 561	58 599	-8 933	-23 231	-79 054	-5 289
Före avgiven återförsäkring	-193 247	-61 110	-72 117	4 289	-7 291	-51 730	-187 958	-5 289
Återförsäkrares andel	108 904	5 183	22 556	54 309	-1 642	28 498	108 905	-

Balansräkning		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2021	2020	2021	2020
TILLGÅNGAR					
Immateriella tillgångar					
Andra immateriella tillgångar	13	-	7 477	-	7 477
		-	7 477	-	7 477
Placeringstillgångar					
Rörelsefastigheter/nyttjanderättstillgång (lokaler)	14	40 033	387 923	-	-
Aktier och andelar i koncernföretag	15	-	-	289 581	577 197
Aktier och andelar i intresseföretag	16	2 978 251	2 757 034	2 965 683	2 757 034
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	17	277 457	216 073	2 826	2 556
Aktier och andelar	18	2 287 967	1 571 781	2 287 967	1 571 781
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18	3 011 233	2 500 784	3 011 233	2 500 784
		8 594 941	7 433 595	8 557 290	7 409 352
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar					
Avsättning för oreglerade skador		439 340	330 435	439 340	330 435
		439 340	330 435	439 340	330 435
Fordringar					
Fordringar avseende direkt försäkring	19	734 394	721 616	734 394	721 616
Fordringar avseende återförsäkring		15 314	11 561	15 314	11 561
Övriga fordringar	20	109 093	109 860	109 093	108 016
		858 801	843 037	858 801	841 193
Andra tillgångar					
Materiella tillgångar och varulager	21	19 311	23 022	19 311	23 022
Kassa och bank	22	174 571	150 202	174 570	145 286
		193 882	173 224	193 881	168 308
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter					
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	36 100	35 200	36 100	35 200
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	23 384	13 458	23 384	18 034
		59 484	48 658	59 484	53 234
Summa tillgångar		10 146 447	8 836 426	10 108 796	8 809 999



Balansräkning		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2021	2020	2021	2020
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER					
Eget kapital					
Övrigt eget kapital		10 200	10 200	10 200	10 200
Balanserad vinst eller förlust		4 369 131	3 972 409	2 933 588	2 536 377
Årets resultat		945 620	396 722	932 524	397 211
		5 324 951	4 379 331	3 876 312	2 943 788
<i>Varav bundet eget kapital</i>		-	-	10 200	10 200
<i>Varav fritt eget kapital</i>		-	-	3 866 112	2 933 588
Obeskattade reserver					
Utjämningsfond	25	-	-	41 384	41 384
Säkerhetsreserv		-	-	1 678 531	1 678 531
Periodiseringsfond		-	-	108 521	108 521
		-	-	1 828 436	1 828 436
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring					
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	1 042 073	1 019 840	1 042 073	1 019 840
Oreglerade skador	27	2 672 857	2 479 042	2 672 857	2 479 042
		3 714 930	3 498 882	3 714 930	3 498 882
Andra avsättningar					
Pensioner och liknande förpliktelser		3 949	3 774	3 949	3 774
Skatter	12	555 861	504 584	179 416	112 592
		559 810	508 358	183 365	116 366
Skulder					
Skulder avseende direkt försäkring		251 307	229 588	251 307	229 588
Skulder avseende återförsäkring		11 630	4 155	11 630	4 155
Övriga skulder	28	210 392	146 589	169 413	119 323
		473 329	380 332	432 350	353 066
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter					
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	73 427	69 523	73 403	69 461
		73 427	69 523	73 403	69 461
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		10 146 447	8 836 426	10 108 796	8 809 999



Rapport över förändringar i eget kapital				
Belopp i KSEK	KONCERNEN			
	Övrigt eget kapital	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt kapital
Ingående balans 2020-01-01	10 200	3 322 822	649 587	3 982 609
Vinstdisposition	-	649 587	-649 587	-
Årets totalresultat				
Årets resultat	-	-	401 263	401 263
Årets övriga totalresultat			-4 541	-4 541
Summa årets totalresultat			396 722	396 722
Utgående balans 2020-12-31	10 200	3 972 409	396 722	4 379 331

Ingående balans 2021-01-01	10 200	3 972 409	396 722	4 379 331
Vinstdisposition	-	396 722	-396 722	-
Årets totalresultat				
Årets resultat	-	-	933 642	933 642
Årets övriga totalresultat			11 978	11 978
Summa årets totalresultat			945 620	945 620
Utgående balans 2021-12-31	10 200	4 369 131	945 620	5 324 951

I koncernen redovisas inte resultatandelar på intresseföretag i kapitalandelsfond. Skälet är att det i årsredovisning för juridisk person inte finns någon kapitalandelsfond eftersom intresseföretag värderas till verkligt värde.

Rapport över förändringar i eget kapital				
Belopp i KSEK	MODERBOLAGET			
	Bundet kapital	Fritt kapital		Totalt kapital
	Övrigt eget kapital	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	
Ingående balans 2020-01-01	10 200	1 878 292	658 085	2 546 577
Vinstdisposition	-	658 085	-658 085	-
Årets resultat	-	-	397 211	397 211
Utgående balans 2020-12-31	10 200	2 536 377	397 211	2 943 788
Ingående balans 2021-01-01	10 200	2 536 377	397 211	2 943 788
Vinstdisposition	-	397 211	-397 211	-
Årets resultat	-	-	932 524	932 524
Utgående balans 2021-12-31	10 200	2 933 588	932 524	3 876 312

Kassaflödesanalys		
		KONCERNEN
Belopp i KSEK	2021	2020
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Premieinbetalningar	2 344 541	2 269 181
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-103 235	-98 395
Skadeutbetalningar	-1 541 429	-1 574 524
Inbetalningar från återförsäkrare avseende återförsäkrares andel av utbetalda försäkringsersättningar	32 434	43 853
Inbetalningar avseende provisioner och garantier	466 703	360 433
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-506 697	-644 008
Erlagda betalda räntor	-31	-9
Betald skatt	-142 400	-141 091
Kassaflöde från den löpande verksamheten	549 886	215 440
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Förvärv av:		
- Aktier och andelar	-664 446	-593 852
- Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-1 332 253	-598 248
Investering/avyttring fastighet	-	-2 986
Avyttring av:		
- Aktier och andelar	339 261	344 196
- Obligationer och andra räntebärande värdepapper	690 702	680 026
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-10 081	-10 569
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	902	1 836
Avyttring av dotterföretag, netto likvidpåverkan	360 966	-
Erhållna utdelningar	89 433	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-525 517	-179 597
Årets kassaflöde	24 369	35 843
Likvida medel vid årets början	150 202	114 359
Likvida medel vid årets slut	174 571	150 202

Likvida medel består av kassa och bank, se not 22



Noter till finansiella rapporter

Not 1

REDOVISNINGSPRINCIPER

1. ALLMÄN INFORMATION

Årsredovisningen för Länsförsäkringar Stockholm, organisationsnummer 502002–6265, avser räkenskapsår 1 januari – 31 december 2021. Länsförsäkringar Stockholm är ett svenskt registrerat ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Stockholm.

Adressen till huvudkontoret är Telegrafgatan 8A, 169 72 Solna. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och VD 11 mars 2022, och blir föremål för fastställande på bolagsstämman 28 april 2022.

2. GRUNDER FÖR UPPRÄTTANDE AV DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

2.1 Normgivning och lag

Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med av EU antagna International Financial Reporting Standards (IFRS) och IFRIC-tolkningar utgivna av International Accounting Standards Boards (IASB). I koncernredovisningen tillämpas även rådet för finansiell rapportering (RFR) rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsprinciper för koncerner. Även Lag (1995:560) om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23) tillämpas vid upprättande av de finansiella rapporterna.

Moderföretaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag som beskrivs i avsnitt 5. De avvikelser som förekommer mellan moderbolaget och koncernen förädlas av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS fullt ut i moderbolaget till följd av ÅRFL samt i vissa fall av möjligheter till lättnader som har utnyttjats.

2.2 Förutsättningar vid upprättande av de finansiella rapporterna

Företagets funktionella valuta är svenska kronor och de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är avrundade till tusen kronor (KSEK), om inte annat anges. Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärde, förutom de finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde eller upplupet anskaffningsvärde. De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i den finansiella rapporten, om inte annat framgår.

2.3 Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna

Upprättandet av de finansiella rapporterna i enlighet med lagbegränsad IFRS kräver att företagsledningen gör uppskattningar och bedömningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av intäkter, kostnader, tillgångar och skulder. Uppskattningarna och bedömningarna är baserade på tidigare kunskaper och erfarenheter och grundar sig på den information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från de uppskattningar och bedömningar som gjorts, men för att minska avvikelsen utvärderas uppskattningar och bedömningar regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den perioden ändringen görs om den endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell och period och framtida perioder. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för de finansiella rapporterna anges nedan.

2.3.1 Väsentliga uppskattningar

2.3.1.1 Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar är en post med inslag av osäkerhet till sin natur och redovisningen av försäkringstekniska avsättningar bygger till viss del på uppskattningar. Redovisningsprinciper för försäkringstekniska avsättningar framgår av avsnitt 4.5 nedan. Metoder och antaganden som ligger till grund för värderingen av de försäkringstekniska avsättningarna beskrivs i avsnitt 4.5. Känsligheten i de antaganden som ligger till grund för värderingen av avsättningarna beskrivs i not 2.

2.3.1.2 Finansiella instrument

Vid värdering av finansiella instrument som inte kan handlas på en aktiv marknad krävs det andra värderingsmetoder med inslag av uppskattning. Redovisningsprinciper för finansiella instrument framgår av avsnitt 4.2 nedan under placeringstillgångar, ytterligare beskrivning av fastställande av verkligt värde framgår av avsnitt 4.2.6. Känslighetsanalys för de olika risktyperna framgår av not 2.

2.3.2 Väsentliga Bedömningar

2.3.2.1 Försäkringsavtal

Enligt IFRS 4 ska endast sådana avtal som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkringsavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Stockholm tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Storleken på försäkringsrisken har bedömts genom ett övervägande huruvida det finns ett eller flera scenarier med kommersiell innebörd i vilka Länsförsäkringar Stockholm är förpliktigat att erlagga ersättningar. Samtliga av Länsförsäkringar Stockholms försäkringskontrakt har bedömts överföra tillräckligt mycket försäkringsrisk för att de ska uppfylla definitionen av försäkringsavtal enligt IFRS 4.

2.3.2.2 Övrigt Ägarintresse

Bolagets aktieinnehav i övriga bolag inom Länsförsäkringsgruppen förutom Länsförsäkringar AB (se nedan) redovisas som övrigt ägarintresse. Klassificeringen som ägarintresse tar sin utgångspunkt i definitionen enligt ÅRL kap 1 § 4a och den varaktiga förbindelsen som Länsförsäkringar Stockholm har med övriga bolag inom Länsförsäkringsgruppen som är avsett att främja verksamheten.

2.3.2.3 Bedömning av betydande inflytande och redovisning av aktuell och uppskjuten skatt

Länsförsäkringsbolagen äger tillsammans 99,98 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Styrningen av Länsförsäkringar AB medför att Länsförsäkringar Stockholm utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm klassificerar därför innehavet i Länsförsäkringar AB redovisningsmässigt som ett intresseföretag och skattemässigt som näringsbetingade andelar.

En av länsförsäkringsbolagen gemensam utredning har visat på att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB under hela innehavstiden borde ha klassificerats som intresseföretag. Länsförsäkringar Stockholm rättade därav den redovisningsmässiga klassificeringen i årsredovisningen för 2020 och begärde omprövning av 2018 års deklaration avseende då erhållen utdelning. Skatteverket beslutade den 22 juni 2021 att inte bifalla begäran om omprövning. Länsförsäkringar Stockholm beslutade under räkenskapsåret 2021 att överklaga Skatteverkets omprövningsbeslut. Den 28 januari 2022 lämnades överklagan in. Länsförsäkringar Stockholm bedömer därför att det är fortsatt sannolikt att den skattemässiga klassificeringen som näringsbetingade andelar kommer att godtas av domstol.

Den 3 maj 2021 genomfördes en fusion mellan Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (namnändrat till Länsförsäkringar AB) och Gamla Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm klassificerar fortsatt innehavet i Länsförsäkringar AB som intresseföretag.

Länsförsäkringar Stockholm avser därför att deklarera under året erhållen utdelning och uppkommen kapitalvinst i samband med andelsbytet vid fusionen, som ej skattepliktiga. Om Länsförsäkringar Stockholm inte når framgång i domstolsprocessen skulle det medföra att eget kapital minskar med cirka 24,3 MSEK avseende skatteeffekt på erhållna utdelningar samt med cirka 465,8 MSEK avseende skatteeffekten på orealiserat resultat per 31 december 2021 samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt ökar med motsvarande belopp. Årets resultat hade varit cirka 67,3 MSEK lägre vilket avser skatt på utdelning och värdeökning under 2021. Kapitalbasen minskar på samma sätt som förändringen i eget kapital. Kapitalvoten skulle minska, men fortsatt väl överstiga bolagets kapitalbehov.

2.3.2.4 *Ändrad metod för diskontering*

Länsförsäkringar Stockholm har under räkenskapsåret 2021 genomfört en frivillig ändring av redovisningsprincip i enlighet med IAS 8. Bolaget har upphört att diskontera trafikreserverna och olycksfallsreserverna inom skadeförsäkring. Skadelivräntorna påverkas inte av ändringen. Det är företagsledningens bästa bedömning att odiskonterade reserver ger mer tillförlitlig och relevant information i de finansiella rapporterna. Enligt FFFS 2019:23 ska diskonteringen följa erkänd aktuariell praxis. En branschjämförelse har visat att det är mer vanligt att ej diskontera skadeförsäkring. Bytet av redovisningsprincip innebär i kvantitativa termer en negativ resultat effekt om 19,5 MSEK innan skatt då odiskonterade värden ger högre reserver. Ändringen påverkar posten Oreglerade skador i balansräkningen samt posten Förändring i avsättning för oreglerade skador i resultaträkningen. Justeringen har i sin helhet redovisats under 2021, ingen retroaktiv rättelse har gjorts då beloppen ej bedöms vara tillräckligt väsentliga för att motivera full retroaktiv tillämpning.

2.3.3 *Källor till osäkerhet i uppskattningar och bedömningar*

Avsättningar för oreglerade skador och värdering av finansiella tillgångar för vilka det inte finns något observerbart marknadspris på är två områden som innebär en viss osäkerhet. Vid beräkning och värdering av de försäkringstekniska avsättningarna görs en aktuariell uppskattning av förväntade tillkommande kostnader för redan inträffade skador och kostnader för skador som kan inträffa under försäkringarnas återstående löptid. Värdering av försäkringstekniska avsättningar behandlas vidare i avsnitt 4.5 samt i not 2. Vid värdering av onoterade finansiella tillgångar där observerbart marknadspris saknas används värderingsmodeller som beskrivs nedan under avsnitt 4.2. Värderingen bygger på vedertagna modeller och principer för värdering av motsvarande tillgångar.

2.4 *Nya och ändrade redovisningsstandarder från IASB samt andra regelverk för räkenskapsår 2021 eller senare*

Under året har det inte trätt i kraft några nya standarder eller tolkningar som får väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna för Länsförsäkringar Stockholm. Nedanstående nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden träder i kraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2022 eller senare och har inte förtidstillämpats vid upprättande av de finansiella rapporterna för 2021. Nedan beskrivs förväntade effekter som tillämpningen bedöms få på Länsförsäkringar Stockholms finansiella rapporter

2.4.1 *IFRS 17 Försäkringsavtal*

IFRS 17 Försäkringsavtal ersätter IFRS 4 Försäkringsavtal och träder i kraft 1 januari 2023. Standarden tillhandahåller ett principbaserat regelverk för redovisning av försäkringsavtal och ställer utökade krav på upplysningar för att öka jämförbarhet mellan företag. EU godkände standarden i november 2021 med undantag för en så kallad carve-out som avser regler om årskohorter. Undantaget innebär att regeln om årskohorter för vissa typer av försäkringsavtal inte behöver tillämpas.

Den 22 november 2021 publicerade Finansinspektionen ett förslag till ändringar i föreskriften om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23) med tillämpning från och med 1 januari 2023. Av förslaget framgår bland annat att IFRS 17 Försäkringsavtal inte bör tillämpas i juridisk person och därmed inte i en koncernredovisning enligt lagbegränsad IFRS.

2.4.2 *Finansinspektionens redovisningsföreskrifter - lagbegränsad IFRS i koncernredovisningen*

Länsförsäkringar Stockholm har för avsikt att gå över till lagbegränsad IFRS vid upprättande av koncernredovisningen från och med 1 januari 2023 när IFRS 17 Försäkringsavtal träder i kraft. Genom ändring i FFFS 2019:23 Föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag tog Finansinspektionen bort kravet att tillämpa IAS-förordningen (full IFRS) i koncernredovisning för onoterade försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och finansiella holdingföretag. Föreskrifterna anpassades till de koncernredovisningsbestämmelser för onoterade företag som gäller enligt lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag.

2.4.3 *IFRS 9 Finansiella Instrument*

IFRS 9 trädde i kraft redan 1 januari 2018 och ersatte IAS 39 för redovisning och

värdering av finansiella instrument. Genom ett tillägg till IFRS 4 Försäkringsavtal medges ett tillfälligt undantag för försäkringsföretag avseende tillämpning av IFRS 9 under perioden innan IFRS 17 träder i kraft, varvid första tillämpning för försäkringsföretag förväntas vara 1 januari 2023. Bolagets tolkning är att undantaget kommer att kunna tillämpas fram till att IFRS 17 träder i kraft även om standarden ej kommer att tillämpas av bolaget enligt ovan stycke.

IFRS 9 innebär ett delvis nytt sätt att klassificera finansiella instrument som har ett tydligare samband mellan företagets affärsmodell och förvaltning av finansiella tillgångar. Affärsmodeller identifieras på portföljnivå och därefter sker en gruppering utifrån typ av tillgång såsom skuldinstrument, eget kapitalinstrument och derivat. Vid klassificering i olika värderingskategorier beaktas sedan affärsmodellerna och syftet med innehavet för typ av tillgång vilket styr vilken värderingsprincip som ska tillämpas. Länsförsäkringar Stockholm bedömer att man kommer att kunna tillämpa värdering till verkligt värde via resultaträkningen så som sker idag i stor utsträckning även enligt IFRS 9. Vad gäller finansiella skulder överensstämmer merparten med det som anges i IAS 39. Skulder redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde via resultaträkningen. IFRS 9 medför även en ny metod för nedskrivning av finansiella tillgångar som utgår från tre steg där respektive steg representerar typ av kreditförsämrad tillgång.

Resultat, eget kapital och solvenskvot kan komma att påverkas med hänsyn till nya nedskrivningsregler och omklassificeringar, men påverkan bedöms i dagsläget inte få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna. Länsförsäkringar Stockholm har i dagsläget inte gjort några kvantifieringar av beloppsmässiga effekter av övergången men vid en övergripande analys förväntas övergången inte ge några väsentliga effekter beloppsmässigt, dock andra upplysningskrav.

2.4.4 *Nya regler angående säkerhetsreserv*

Säkerhetsreserven är ett frivilligt komplement till företagets försäkringstekniska avsättningar. Företaget kan genom vinster i rörelsen bygga upp en säkerhetsreserv som ökar förmågan att möta tillfälliga stora skadeutfall, då säkerhetsreserven kan tas i anspråk för att uppfylla åtagandena mot de försäkrade. I samband med införandet av schablonintäkt på säkerhetsreserv har en övergångsbestämmelse om en tillfällig schablonintäkt på säkerhetsreserv införts. Med anledning av att bolagsskatten från och med den 1 januari 2021 sänkts till 20 procent, ska ett skadeförsäkringsbolag som har en säkerhetsreserv vid ingången av det året enligt bestämmelsen ta upp en tillfällig schablonintäkt som uppgår till 6 procent av säkerhetsreserven vid ingången av det beskattningsåret. Regelverket ger en valmöjlighet att antingen ta upp en sjättedel per beskattningsår under kommande sex år eller hela beloppet under första beskattningsåret. Länsförsäkringar Stockholm har valt att ta upp hela beloppet under 2021, vilket har medfört en tillfällig schablonintäkt på 101 MSEK och en skatteeffekt på 21 MSEK.

2.4.5 *Utveckling av icke finansiell rapportering*

Direktivet om icke finansiella rapporter (NRFD) innehåller krav på att vissa företag ska ta fram en hållbarhetsrapport som innehåller en redogörelse för hållbarhetsfaktorer. Kraven omfattar både miljörelaterade, sociala och personalrelaterade frågor, respekt för mänskliga rättigheter samt bekämpning av korruption och mutor, så kallade ESG-faktorer (Environmental, Social and Governance).

Taxonomiförordningen innehåller regler för när en ekonomisk verksamhet ska anses vara miljömässigt hållbar. Förordningen medför krav på upplysning om i vilken utsträckning ett företags verksamhet är miljömässigt hållbar. Förordningen tar utgångspunkt i sex miljömål och det finns särskilda kriterier för när sakförsäkringsverksamhet bedrivs i enlighet med miljömålen, exempelvis avseende hur klimatrisker reflekteras i modeller och prissättning.

Upplysningskraven införs stegvis men Länsförsäkringar Stockholm har inte träffats av de nya reglerna under 2021. Länsförsäkringar Stockholm har under året lagt ner resurser på att anpassa verksamheten till de successivt ökade regelverkskraven kopplat till hållbarhetsrelaterade upplysningar.

2.4.6 *Övriga ändringar*

Företagsledningens bedömning är att övriga nya och ändrade standarder och tolkningar som är publicerade per balansdagen inte kommer att få någon väsentlig påverkan på Länsförsäkringar Stockholms finansiella rapporter.

2.5 Koncernredovisning

2.5.1 Konsolideringsprinciper dotterföretag

Dotterföretag konsolideras in i koncernen enligt förvärvsmetoden. Länsförsäkringar Stockholm konsoliderar in samtliga dotterföretag som står under bestämmande inflytande. Dotterföretag konsolideras in från och med den tidpunkt som det bestämmande inflytandet erhålls och fram till den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla framtida ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger beaktas potentiella röstberättigade aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras. Vid utgången av 2021 har Länsförsäkringar Stockholm ett dotterföretag som ägs till 100 % varpå den här bedömningen ej är komplicerad.

2.5.2 Intresseföretag

Intresseföretag är de bolag där koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 % av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Från och med den tidpunkt då det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen i enlighet med IAS 28. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretaget motsvaras av koncernens andel av intresseföretagets egna kapital samt eventuell koncernmässig goodwill och andra kvarvarande koncernmässiga värden. I koncernens resultaträkning redovisas koncernens andel av intresseföretagets nettoresultat efter skatt som "Andelar av resultat i intresseföretag". Erhållna utdelningar från intresseföretag minskar det redovisade värdet på innehavet i intresseföretaget. Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör.

2.5.3 Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

2.6 Omräkning av utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till svenska kronor till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till svenska kronor till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

3. PRINCIPER FÖR POSTER I RESULTATRÄKNINGEN

Resultaträkningens uppställning är uppdelad i teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse samt icke tekniskt resultat baserat på uppställningsformen i FFFS 2019:23, bilaga 2. Den icke tekniska redovisningen omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen samt resultatet för bolagets förmedlade bank- och livförsäkringsaffär. Den till skadeförsäkringsrörelsens överförda kapitalavkastning har beräknats med utgångspunkt i halva premieintäkter f.e.r. (för egen räkning) samt genomsnittet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r.

3.1 Premier

3.1.1 Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt försäkring och mottagen återförsäkring som förfallit till betalning eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång. Som premieinkomst redovisas också premier för försäkringsperioder som påbörjas först efter räkenskapsårets utgång om de

enligt avtal förfaller till betalning under räkenskapsåret. Med bruttopremier avses den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för sedvanliga kundrabatter.

3.1.2 Premieintäkt

Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad under redovisningsperioden, utifrån avtalsprincipen. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen redovisas som avsättning för ej intjänade premier. Beräkning av avsättning för ej intjänade premier sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid. Även återförsäkrars andel av premieinkomsten periodiseras och den del som är hänförlig till period efter balansdagen redovisas som en fordran i posten återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar.

3.2 Försäkringsersättning

Försäkringsersättningar motsvarar utbetalda försäkringsersättningar under redovisningsperioden och förändringar i avsättning för oreglerade skador. I försäkringsersättningar ingår förutom skadeersättningar även kostnader för skadereglering. Återvinning av skador redovisas som en reducering av skadekostnaden. Som utbetalda försäkringsersättningar redovisas utbetalningar som försäkringstagare erhållit under räkenskapsåret.

3.3 Kapitalavkastning

Kapitalavkastning består av posterna kapitalavkastning intäkter, kapitalavkastning kostnader, realiserade vinster på placeringstillgångar samt realiserade förluster på placeringstillgångar.

3.3.1 Kapitalavkastning intäkter

Kapitalavkastning intäkter består av realisationsvinster (netto) per tillgångsslag, räntointäkter, utdelning på aktier och andelar, hyresintäkter från byggnader och mark, valutakursvinster (netto) samt eventuellt återförda nedskrivningar.

3.3.2 Kapitalavkastning kostnader

Kapitalavkastning kostnader består av kapitalförvaltningskostnader, räntekostnader, realisationsförluster per tillgångsslag (netto), valutakursförluster (netto), driftskostnader för byggnader och mark samt eventuella av- och nedskrivningar.

3.3.3 Realiserade vinster och förluster på placeringstillgångar

Realiserade vinster består av årets värdeförändring i skillnaden mellan anskaffningsvärde och verkligt värde. Realiserade vinster och förluster redovisas netto per tillgångsslag.

3.3.4 Realiserade och realiserade värdeförändringar

För placeringstillgångar som värderas till verkligt värde är realisationsvinsten den positiva skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet det upplupna anskaffningsvärdet och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet. Vid försäljning av placeringstillgångar redovisas tidigare realiserade värdeförändringar som en justeringspost under posterna realiserade vinster på placeringstillgångar respektive realiserade förluster på placeringstillgångar. Årets värdeförändring, såväl realiserade som realiserade, redovisas i resultaträkningen i den period de uppstår.

3.4 Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsindelade som anskaffnings-, skadereglerings- och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar, se avsnitt 3.2 och driftskostnader för kapitalförvaltningen redovisas som en del av kapitalavkastningens kostnader, se avsnitt 3.3.2. Driftskostnader som är hänförligt till förmedlad affär (bank och liv) redovisas under övriga kostnader.

3.5 Övriga intäkter och kostnader

I den icke tekniska delen av resultaträkningen redovisas bland annat förmedlad

bank- och livförsäkringsaffär under posterna övriga intäkter respektive övriga kostnader. Intäkterna består av Länsförsäkringar Stockholms ersättning för förmedlad affär gällande Länsförsäkringar Bank respektive Länsförsäkringar Liv- och Fondlivs produkter. Kostnaderna består av driftskostnader för båda affärerna samt för livförsäkringsaffären tillkommer även provisionskostnader till franchisetagare. Intäkterna redovisas enligt IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder, se not 11 och 20. Avtalsintäkter värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Bolaget redovisar intäkten när kontroll över tjänst överförs till kunden.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska erhålla för den förmedlade bankaffären. I avtalet framgår även att Länsförsäkringar Stockholm ska stå för 80 procent av de kreditförluster, som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat åt Länsförsäkringar Bank. Vid samma tillfälle som en befarad förlust identifieras avräknas 80 procent av förlusten från bolagets ersättning, i normala fall redan upparbetade ersättningar men ännu ej utbetalda. Om förlusterna i extremfall inte täcks av upparbetade ersättningar kommer återstående förlustbelopp att avräknas eventuella framtida ersättningar. Bolaget behöver dock aldrig, inte ens om förlusterna skulle bli extremt stora, göra några återbetalningar till Länsförsäkringar Bank.

3.6 Ersättningar till anställda (pensionskostnader)

Bolagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Bolaget har två olika pensionsplaner i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Huvudprincipen innebär förmånsbestämd plan för alla födda 1971 och tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare. FTP-planen genom försäkring i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) är en pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare.

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Den förmånsbestämda delen av pensionsplanen innebär enligt IAS 19 Ersättningar till anställda, att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningsstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra redovisning i enlighet med IAS 19 för de förmånsbestämda planerna och redovisar därför dessa i enlighet med Rådet för finansiell rapporterings uttalande UFR 10 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare samt IAS 19 punkt 30. Det innebär att förmånsbestämda planer för ersättning efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som avgiftsbestämda.

3.7 Skatt

Med inkomstskatter avses aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat under posten Skatt på årets resultat.

3.7.1 Aktuell skatt

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt som är hänförlig till tidigare redovisningsperioder.

3.7.2 Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas. Länsförsäkringar Stockholm har inte skattefordringar som uppgår till väsentliga belopp varpå denna bedömning ej är väsentlig för bolaget i dagsläget.

Från och med januari 2019 tillämpar företaget IFRIC 23 Osäkerhet i fråga om inkomstskattemässig behandling. IFRIC 23 förtydligar hur IAS 12 Inkomstskatter ska tillämpas om det är oklart hur skattelagstiftningen ska tillämpas på en viss

transaktion eller under en viss omständighet.

3.8 Återförsäkring

Avtal som ingåtts mellan Länsförsäkringar Stockholm och återförsäkrare genom vilka företaget kompenseras för förluster på avtal utfärdade av företaget och som uppfyller klassificeringskraven för försäkringsavtal, klassificeras som avgiven återförsäkring. Mottagen återförsäkring klassificeras på samma sätt, när företaget mottar risker från andra företags försäkringsavtal. Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen under återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. För redovisning av återförsäkrarens andel av försäkringsteknisk avsättning, se nedan avsnitt 4.5.4. För övriga balansposter kopplat till återförsäkring, se avsnitt 4.6.

4. PRINCIPER FÖR POSTER I BALANSRÄKNINGEN

4.1 Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar är identifierbara icke monetära tillgångar utan fysisk form. För att redovisa en immateriell tillgång ska kontroll över tillgången kunna påvisas vilket innebär att bolaget har förmågan att säkerställa att framtida ekonomiska fördelar från tillgången tillfaller företaget. Länsförsäkringar Stockholms immateriella tillgångar utgörs av anskaffningsvärde för överlåtelse av Olycksaffär för vuxna från Länsförsäkringar AB. Tillgångarna redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar. Avskrivningstiden bedöms utifrån förväntad nyttjandeperiod, vilken har fastställts till fem år utifrån duration i övertagen affär. Avskrivningarna görs linjärt och redovisas i resultaträkningen. Nyttjandeperiod och avskrivningstakt omprövas årligen i enlighet med IAS 38. Värdet på tillgångarna ska vid varje bokslutstillfälle prövas för att se om det finns ett nedskrivningsbehov, se avsnitt 4.6.

4.2 Placeringsstillgångar

4.2.1 Förvaltningsfastigheter/rörelsefastigheter

Inom ramen för placeringsportföljen äger Länsförsäkringar Stockholm fastigheter direkt och indirekt via dotterbolag, principerna gäller framförallt jämförelsesiffror då dotterbolag med fastighet avyttrats under 2021. Indirekt fastighetsinnehav ägs via Humlegården Fastigheter AB. Förvaltningsfastigheter redovisas till verkligt värde i balansräkningen med värdeförändringar över resultaträkningen i enlighet med IAS 40. Rörelsefastigheter är fastigheter som används i den egna verksamheten i betydande omfattning. Fastigheten Solna Hilton 6 används fullt ut som huvudkontor för Länsförsäkringar Stockholm. För jämförelsesiffror i 2021 års årsredovisning gäller att Länsförsäkringar Stockholm värderar rörelsefastigheten till verkligt värde med stöd av särskilda bestämmelser i lagen om årsredovisning i försäkringsföretag samt FFFS 2019:23 vilket innebär att rörelsefastigheter kan redovisas på samma sätt som förvaltningsfastigheter förutsatt att samtliga tillgångar av samma slag värderas utifrån samma principer. Syftet med innehavet är samma som för övriga förvaltningsfastigheter, det vill säga generera hyresintäkter och/eller värdestegring samt diversifiera placeringsportföljen.

Det verkliga värdet baseras på extern värdering utförd av oberoende värderingsman med erkända kvalifikationer och med adekvata kunskaper i fastighetsvärdering utifrån aktuella lägen. Värderingen bygger på en kombination av marknadsanpassad kassaflödeskalkyl samt avkastningsmetoden. Avkastningsmetoden bygger på nuvärdet av beräknade framtida kassaflöden samt nuvärdet av ett beräknat restvärde för fastigheten. Realiserade värdeförändringar på fastigheter redovisas i resultaträkningen under realiserade vinster eller förluster på placeringsstillgångar.

4.2.2 Finansiella tillgångar och skulder

En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när företaget blir part till ett avtal enligt det finansiella instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller när företaget vid en överföring av tillgångarna inte längre har kvar betydande risker och fördelar från tillgången samt förlorar kontrollen över tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Affärstransaktioner på penning- obligations- och aktiemarknaderna redovisas i balansräkningen

per affärsdag vilket är den tidpunkt då de väsentliga riskerna och rättigheterna övergått mellan parterna.

4.2.3 **Kuittning av finansiella tillgångar och skulder**

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger legal rätt att kvitta beloppen samt när det föreligger en avsikt att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden eller att reglera posterna med ett nettobelopp.

4.2.4 **Klassificering och värdering**

Alla finansiella tillgångar och skulder redovisas initialt till anskaffningsvärde vilket motsvarar verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Ett finansiellt instrument klassificeras vid första redovisningstillfället utifrån vilket syfte instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället. Samtliga finansiella instrument i Länsförsäkringars Stockholms placeringsportfölj innehas med syftet att generera avkastning i enlighet med bolagets placeringsriktlinjer och riskstrategi och värderas till verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen bygger på att tillgångarna förvaltas och utvärderas baserat på dess verkliga värden och att det verkliga värdet utgör grunden för intern uppföljning och rapportering till ledande befattningshavare.

4.2.5 **Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen**

Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Kategorin utgörs av aktier och andelar samt obligationer och andra räntebärande tillgångar.

4.2.6 **Metoder för att fastställa verkligt värde**

4.2.6.1 *Finansiella instrument noterade på en aktiv marknad*

Den största delen av företagets finansiella instrument värderas till verkligt värde genom priser som är noterade på en aktiv marknad. Till priset görs inget tillägg för transaktionskostnader som courtage eller framtida transaktionskostnader vid eventuell avyttring. Ett finansiellt instrument betraktas som noterat på en aktiv marknad när transaktioner äger rum med tillräcklig frekvens och volym för att ge fortlöpande och aktuell prisinformation. Om marknaden för tillgången eller skulden är den mest fördelaktiga marknaden samt om ett företag vid värderingstidpunkten kan genomföra transaktionen med tillgången eller skulden till detta pris på denna marknad klassificeras innehavet som nivå 1 i värderingshierarkin för verkligt värde enligt IFRS 13. Största delen av Länsförsäkringar Stockholms innehav i posterna Aktier och andelar samt Obligationer och räntebärande värdepapper är i nivå 1.

4.2.6.2 *Finansiella instrument som inte är noterade på en aktiv marknad*

Om marknaden för ett finansiellt instrument inte är aktiv används en alternativ värderingsteknik för att komma fram till det verkliga värdet. De använda värderingsteknikerna bygger i så hög utsträckning som möjligt på marknadsuppgifter medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt. De instrument där samtliga väsentliga indata som krävs för värdering till verkligt värde är observerbara återfinns i nivå 2 i värderingshierarkin för verkligt värde. I det fall ett eller flera väsentliga indata inte baseras på observerbar marknadsinformation klassificeras det berörda instrumentet i nivå 3 i värderingshierarkin för verkligt värde. Länsförsäkringar Stockholm redovisar inga finansiella instrument i nivå 2.

I posten aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i redovisas bolagets aktieinnehav i bolag inom Länsförsäkringsgruppen, utöver Länsförsäkringar AB. Dessa innehav värderas till verkligt värde på basis av bolagets substansvärde utifrån samma principer som Länsförsäkringar AB se avsnitt 5.2. Övriga onoterade innehav i kategori 3 utgörs av fastigheter för vilka värderingsprinciper framgår av avsnitt 4.2.1, gäller för jämförelsesiffror då fastigheten i dotterbolag avyttrats under 2021.

4.3 **Materiella anläggningstillgångar och Nyttjanderättstillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Tillgångarnas avskrivningsbara belopp fördelas systematiskt över tillgångens

förväntade nyttjandeperiod. Tillämpad avskrivningstakt är 5 år för materiella anläggningstillgångar, förutom för datorer som skrivs av på 3 år och förbättringsutgifter på hyrd fastighet som skrivs av under hyreskontraktets löptid.

Leasade tillgångar skrivs av över beräknad nyttjandeperiod, eller om den är kortare, över den avtalade leasingperioden. Tillgångens restvärde och nyttjandeperiod ska omprövas minst en gång per år. Nyttjanderättstillgångar som redovisas utgörs av externa hyreskontrakt.

4.4 **Förutbetalda anskaffningskostnader**

Anskaffningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal aktiveras som förutbetalda anskaffningskostnader i balansräkningen och skrivs av under nyttjandeperioden. En förutsättning för att aktivering kan ske är att anskaffningskostnaderna är hänförliga till ett visst försäkringsavtal eller homogena och uppföljningsbara grupper av avtal, och bedöms generera en marginal som minst täcker de anskaffningskostnader som avses aktiveras. De typer av anskaffningskostnader som Länsförsäkringar Stockholm aktiverar är provisionskostnader och kostnader för försäljning som direkt är relaterade till anskaffning eller förnyelse av försäkringsavtal. Inom skadeförsäkringsverksamheten periodiseras den aktiverade kostnaden baserat på försäkringsavtalens löptid. Avskrivningstakten överstiger inte 12 månader.

4.5 **Försäkringstekniska avsättningar**

Försäkringstekniska avsättningar består av ej intjänade premier och kvardröjande risker samt oreglerade skador (kända och okända) enligt ingångna försäkringsavtal. Förändring av försäkringstekniska avsättningar för försäkringsavtal redovisas över resultaträkningen under respektive rubrik. Se även not 26 och 27.

4.5.1 **Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker**

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringsavtal. Avsättningen beräknas strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om avsättningen för ej intjänade premier bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade kvarvarande skade- och driftskostnaderna, förstärks den med ett tillägg för kvardröjande risker. Denna bedömning innefattar bland annat uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåtillägg.

4.5.2 **Avsättning för oreglerade skador**

Avsättning för kända men oreglerade skador har gjorts till känt belopp med tillägg för beräknade återstående utbetalningskostnader samt beräknad återstående skaderegleringskostnader. Avsättning för okända skador (så kalla IBNR-avsättning) har gjorts med hänsyn till erfarenhet av för varje tidpunkt inträffade men i efterhand rapporterade försäkringsfall och avser uppskattad utbetalningskostnad samt skaderegleringskostnad. Uppskattning av avsättningsbehovet bygger på statistiska metoder. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadestandarder.

För en del större skador och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. En avvikelse mot faktiskt utfall av framtida betalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år i resultaträkningen. En redogörelse av bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risker för felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2 Risker och riskhantering. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadestandardens utveckling över tiden.

Bolaget diskonterar skadelivräntorna på grund av skadornas långa avvecklingstid. Vissa utbetalningar kan dröja upp till 30 år. För beskrivning och motivering av vilka diskonteringsräntor som använts, se not 27.

4.5.3 **Förlustprövning**

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna provas löpande i samband med bokslut. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier provas var för sig. Avsättningar för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsflöden. Som grund för prognoserna över avsättningsbehovet ligger vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga

kassaflöden, till exempel skaderegleringskostnader. Om prövningen visar att avsättning inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker.

4.5.4 Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar

Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar motsvarar återförsäkrarens ansvar för försäkringstekniska avsättningar enligt ingångna avtal. Länsförsäkringar Stockholm bedömer nedskrivningsbehovet för tillgångar avseende återförsäkringsavtal regelbundet. Om återvinningsvärdet är lägre än redovisat värde på tillgången skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet och nedskrivningen kostnadsförs i resultaträkningen.

4.6 Övriga balansposter avseende återförsäkring

Fordringar på och skulder till återförsäkrare värderas på samma sätt som de belopp som är kopplade till återförsäkringsavtalet och i enlighet med villkoren för varje återförsäkringsavtal. Skulder inom återförsäkring är primärt avräkningar mot andra länsförsäkringsbolag samt även premier som ska betalas för återförsäkringsavtal. För avgiven återförsäkring redovisas de förmåner som företaget har rätt till enligt återförsäkringsavtalet som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar, se avsnitt 4.5.4.

4.7 Nedskrivningsprövning av materiella- och immateriella anläggningstillgångar

De redovisade värdena för tillgångarna provas vid varje balansdag i enlighet med IAS 36. Vid indikation på nedskrivningsbehov beräknas tillgångens återvinningsvärde. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. En nedskrivning redovisas när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En återföring av nedskrivning görs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Återföring av nedskrivning görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som tillgången skulle ha redovisats till om ingen nedskrivning gjorts initialt. Nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

5. MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolagets årsredovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23) samt Rådet för finansiell rapportering (RFR) rekommendation, RFR 2 Redovisning för juridisk person. Moderbolaget tillämpar så kallad lagbegränsad IFRS vilket innebär internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och Finansinspektionens föreskrifter. Det innebär att samtliga IFRS med tillhörande uttalanden och tolkningar som har godkänts av EU tillämpas så långt det är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Skilnaderna mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper framgår nedan. Redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderföretagets finansiella rapporter, om ej annat framgår.

5.1 Dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till verkligt värde med tillämnning av ÅRFL 4:2 p. 13. Länsförsäkringar Stockholms dotterbolag är en del av bolagets placeringstillgångar och utgörs av LFS Placeringar AB som äger indirekt fastighetsinnehav i Humlegården samt aktier i innovationsbolaget LFant AB. Telegrafgatan RE AB som äger och förvaltar fastigheten Solna Hilton 6 avyttrades under 2021 men ingår således i jämförelsesiffror i årsredovisningen. Verkligt värde för dotterbolagen fastställs med utgångspunkt i verkligt värde på underliggande tillgångar. Metod för att bestämma verkligt värde är samma som för koncernen enligt avsnitt 4.2.6 ovan. Erhållna utdelningar redovisas som

intäkt under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringar och reducerar andelens redovisade värde. Nedskrivningsbehov provas löpande i enlighet med IAS 36.

5.2 Intresseföretag

Innehav i intresseföretag utgörs av andelar i Länsförsäkringar AB. Se motivering angående klassificering av intresseföretag i avsnitt 2.5.2. Innehavet värderas till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, är det företagsledningens bästa bedömning att substansvärdet är en relevant metod för att fastställa aktiernas verkliga värde.

5.3 Obeskattade reserver

Förändringar av obeskattade reserver redovisas enligt svensk praxis över resultaträkningen som bokslutsdispositioner. Obeskattade reserver kvittas i förekommande fall mot skattemässiga förlustavdrag eller blir föremål för beskattning när de löses upp.

Säkerhetsreserven är till för att utjämna svängningar i riskförloppet och osäkerhet i beräkningsunderlaget för avsättning för ej intjänade premier och oregerade skador. Säkerhetsreserven redovisas i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om normalplan för skadeförsäkringsföretags beräkning av säkerhetsreserv (FFFS 2013:8), med tillkommande ändringar.

Skadeförsäkringsrörelsen är av naturliga skäl utsatt för betydande variationer i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och dess omfattning. För att utjämna dessa svängningar kunde bolaget fram till 1990 göra skattefri avsättning till en utjämningsfond. Ingen ny avsättning till utjämningsfond har gjorts därefter.

En redovisningsenhet kan göra avsättning till en periodiseringsfond för att minska det skattepliktiga resultatet under inkomståret men måste återföra samma periodiseringsfond till beskattning under det sjätte året efter avsättningsåret.

5.4 Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

5.5 Leasingavtal

Samtliga leasingavtal har klassificerats som operationella och redovisas enligt reglerna för operationell leasing. Kostnaderna för operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden vilket innebär att till skillnad mot i koncernen så redovisas inte nyttjanderättstillgångar inklusive tillhörande avskrivningar och leasingkulder i balansräkningen.

5.6 Koncernbidrag

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

6. KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalys redovisas enligt direkt metod, vilket betyder att inbetalningar respektive utbetalningar anges brutto och specificeras under delrubriker i kassaflödesanalysen. Analysen har sin grund i de poster i resultaträkningen som har direkt koppling till externa betalningsflöden. Dessa poster justeras sedan i analysen med periodens förändringar i balansräkningen för de poster som har direkt anknytning till resultatposten i fråga. Bolaget har inga transaktioner för upptagna eller utgivna lån och därför redovisas ingen finansieringsverksamhet i kassaflödesanalysen. Upplýsing om kassaflödesanalys lämnas endast för koncernen i enlighet med FFS 2019:23.

INLEDNING

Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten som utgörs av överföring av risk från försäkringstagarna till försäkringsgivaren och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Stockholm.

En framgångsrik hantering av risk är en av de viktigaste konkurrensfaktorerna för ett försäkringsföretag. Med andra ord behöver inte risk vara något negativt, utan det är hur olika typer av risker hanteras som är det väsentliga.

MÅL, PRINCIPER OCH METODER FÖR BOLAGETS RISKHANTERING

Det övergripande syftet med bolagets riskhanteringssystem är att skapa värde åt dess intressenter genom att medvetandegöra bolagets risker och aktivt välja vilken nivå av risktagande bolaget ska ha för att öka möjligheterna att nå sina mål. Bolaget har processer och strategier på plats för att följa riskhanteringsprocessen som består av att identifiera, värdera, hantera, övervaka och rapportera samtliga risker som bolaget är exponerat för. En viktig del av bolagets mål är att se till att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till dess risker. Bolagets sätt att hantera risk bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Styrelsen har det yttersta ansvaret för att hanteringen och uppföljningen av bolagets risker är tillfredsställande. Styrelsen beslutar årligen om bolagets övergripande styrdokument rörande riskhantering samt sätter en toleransnivå för den totala risken. I riskpolicyen har styrelsen beskrivit bolagets riskhanteringssystem som innefattar roller och ansvar, riskstrategi, riskhanteringsprocessen, styrdokument och den egna risk och solvensanalysen (ERSA).

Styrelsen har även två utskott till sitt förfogande när det gäller riskområdet: Risk- och Kapitalförvaltningsutskottet och Revisionsutskottet. Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorerna är oberoende och ska kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att granska och utvärdera den interna styrningen och kontrollen.

I bolagets operativa riskorganisation ansvarar VD för att skapa förutsättningar för arbetet med riskhantering och för dess införande enligt styrelsens instruktion. I organisationen finns dessutom en riskhanteringsfunktion, en informationssäkerhetsfunktion, en compliancefunktion, en aktuariefunktion och olika riskbedömningskommittéer.

Bolagets riskhanteringsfunktion är självständig och ansvarar för att identifiera, beskriva och utveckla bolagets riskhantering. Inom riskhanteringsfunktionen finns även en informationssäkerhetsansvarig. Riskhanteringsfunktionen har förutom detta till uppgift att rapportera om den löpande riskhanteringen till VD, Risk- och Kapitalförvaltningsutskottet, Styrelsen och Revisionsutskottet.

Informationssäkerhetsfunktionen agerar självständigt och ansvarar för att leda, samordna och följa upp bolagets informationsarbete samt rådge och stödja bolaget i dess informationssäkerhetsinsatser.

Compliancefunktionen ska agera självständigt samt följa upp regelefterlevnad och vara ett stöd för att bolaget arbetar enligt gällande tillståndspliktiga regler. Compliancefunktionen rapporterar till VD, Revisionsutskottet och Styrelsen.

Aktuariefunktionen ansvarar för beräkning av försäkringstekniska avsättningar och rapporterar till VD och Styrelse.

Kreditkommittén behandlar krediter i den förmedlade bankverksamheten som överstiger fastställda lokala limiter. Syftet är att samla ärenden och att säkerställa efterlevnad av regelverk inom kreditområdet.

Bolagets riskbedömningskommittéer har till uppgift att bedöma befintliga risker inom sakförsäkrings- och kreditverksamheten. Kommittéerna har rätt att ta egna beslut utifrån de riktlinjer som finns. Bolaget har dessutom en säkerhetsfunktion som har till uppgift att löpande arbeta med säkerhetsfrågor. Bolaget rapporterar, analyserar och åtgärdar löpande operativa incidenter vilket stödjer bolaget i att skydda sig från framtida oönskade händelser.

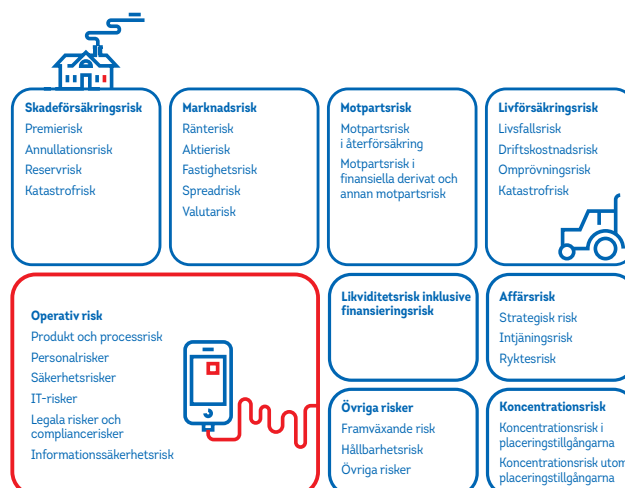
BOLAGETS RISKER OCH RISKHANTERING

Bolagets risk

I bolagets övergripande risktolerans som beskrivs i riskstrategin vägs de regulatoriska kapitalkraven ihop med risken för att med given säkerhet kunna genomföra den treåriga affärsplanen. Det minsta kapital som bolaget kan ha för att efterleva den övergripande risktoleransen utgör bolagets totala solvensbehov. Den treåriga affärsplanen utgör huvudscenariot i bolagets egen risk- och solvensanalys, där även kvalitativa risker som inte täcks av kapitalkravet beaktas. Bolagets övergripande risktolerans väver därmed samman solvensbehov, riskerna som ingår i kapitalkraven och dess inbördes beroenden, kvalitativa risker som inte täcks in av kapitalkraven, bolagets syn på omvärlden och dess strategier för att möta den omvärld som bolaget verkar inom.

Försäkringsverksamhet är en reglerad verksamhet med nationella regler för kapitalkrav och kapitalbas. Därför rapporterar bolaget varje kvartal in uppgifter om bland annat kapitalbas och solvenskapitalkrav ("SCR") till Finansinspektionen, för att visa att bolaget är väl kapitaliserat för att möta sina risker.

Bolagets styrelse är mycket involverade i den årliga egna risk- och solvensanalysen i genom att vara nyckelspelare i processen och beslutar bland annat om inriktning för arbetet och den slutliga rapporten. I egen risk- och solvensanalys ingår även att simulera hur bolagets kapitalisering utvecklar sig under prognosperioden både i förväntat utfall enligt affärsplan och i ett antal mindre gynnsamma scenarier.



Länsförsäkringar Stockholm arbetar enligt denna riskkarta för att identifiera, värdera, hantera och rapportera risk.

FÖRSÄKRINGSRISKER

Försäkringsverksamhet går ut på att överföra risk från försäkringstagaren till försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren tar in premier från ett stort antal spridda försäkringstagare och förbinder sig att ersätta dem om en spridd skadehändelse inträffar. En korrekt prissättning av försäkringsavtalen är avgörande för resultatet i försäkringsverksamheten. Det finns dock en inneboende osäkerhet i varje försäkringsverksamhet som gör att ogynnsamma resultat kan förekomma. För att hantera delar av denna osäkerhet används återförsäkring för att minska fluktuationen i försäkringsverksamhetens resultat. Försäkringsrisker består av teckningsrisk, reservsättningsrisk, återförsäkringsrisk och katastrofrisk.

Teckningsrisk

Teckningsrisken är risken för oförutsedda förluster till följd av att det kommande årets skador blir större än förväntat. Återförsäkring är det viktigaste instrumentet för reducering av teckningsrisk. Andra faktorer som påverkar teckningsrisken är villkorsutformning, riskurvalsregler, riskbesiktningar och portföljsammansättning, inklusive diversifiering.

Länsförsäkringsbolagens lokalt baserade affärsidé innebär oundvikligen en regional koncentration avseende kundstocken. Nackdelen med koncentrationen motverkas av den mycket goda lokala kundkännedom och av länsförsäkringsgruppens starka återförsäkringslösning genom vilken större risk sprids över alla länsförsäkringsbolag.

SKADEKOSTNAD DIREKT FÖRSÄKRING FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING, EXKLUSIVE KOSTNADER FÖR SKADEREGLERING (KSEK)

Skadeår	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Totalt
Uppskattad skadekostnad:											
i slutet av skadeåret	1 108 617	1 292 613	1 056 737	1 036 244	1 150 002	1 274 712	1 336 453	1 426 178	1 460 932	1 531 243	
ett år senare	1 124 632	1 238 099	1 018 008	1 042 050	1 168 469	1 244 167	1 307 954	1 430 140	1 414 475		
två år senare	1 094 345	1 198 136	994 783	1 036 565	1 150 146	1 265 751	1 315 034	1 425 715			
tre år senare	1 087 406	1 183 716	986 090	1 025 301	1 145 886	1 250 919	1 320 473				
fyra år senare	1 080 212	1 149 584	988 326	1 014 958	1 150 306	1 246 461					
fem år senare	1 076 359	1 147 953	994 034	996 502	1 150 719						
sex år senare	1 058 284	1 148 742	986 138	1 000 530							
sju år senare	1 054 683	1 139 974	985 393,1								
åtta år senare	1 052 441	1 140 986									
nio år senare	1 066 441										
Nuvarande skattning av total skadekostnad	1 066 441	1 140 986	985 393	1 000 530	1 150 719	1 246 461	1 320 473	1 425 715	1 414 475	1 531 243	
Totalt utbetalt	1 026 969	1 106 083	931 594	923 274	1 068 753	1 155 375	1 193 374	1 278 093	1 155 870	810 112	
Summa kvarstående skadekostnad	39 471	53 632	53 799	77 256	81 966	91 086	127 098	147 622	258 605	721 131	
Avsättning upptagen i balansräkningen	39 471	53 632	53 799	77 256	81 966	91 086	127 098	172 904	258 605	721 131	1 676 948
Avsättning avseende skadeår 2011 och tidigare											269 582
Avsättning avseende mottagen återförsäkring alla skadeår											588 997
Avsättning avseende skaderegleringskostnader alla skadeår											137 330
Total avsättning upptagen i balansräkningen											2 672 857

Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Bolaget tillämpar inte diskontering vid avsättningen för oreglerade skador. Totalt uppgår avsättningarna för oreglerade skador till MSEK 2 673 (2 479).

Därutöver beaktas förändringar i skadekostnadsutvecklingen, förändringar i lagstiftning och andra ekonomiska förhållanden. Vid reservsättning används vedertagna aktuariella metoder i kombination med prognoser över antal skador och medelskadekostnader.

Återförsäkringsrisk

För att sprida riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga länsförsäkringsbolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande företagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen fastställda belopp, självbehåll per riskslag, skada och händelse. Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall.

Kopplat till återförsäkringen finns även en risk att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas.

Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's eller motsvarande ratinginstitut när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Katastrofrisk

Bolaget är exponerat för katastrofskador som inträffar i det egna bolaget eller i de andra länsförsäkringsbolagen. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, så kostnaderna vid en katastrofhändelse sprids i första hand inom Länsförsäkringsgruppen, men gruppen har även upphandlat ett externt katastrofskydd. Det externa

katastrofskyddet har under året varit begränsat till 8 miljarder kronor för de 23 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans.

RISKHANTERING I SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring. För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning avseende osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkoms dels genom diversifiering, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad och väldokumenterad prissättningsprocess.

Bolaget upprättar även detaljerade interna riskurvalsregler för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas.

Riskurvalsreglerna anger bland annat kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden. Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen. Detta hanteras genom att det årliga nettounderskottet för Trafikförsäkringsföreningen fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av Trafikförsäkringsföreningens stämma. Av det solidariska ansvaret följer att det enskilda medlemsbolaget kan ha en eventuell tillkommande förpliktelse gentemot Trafikförsäkringsföreningen i det fall något annat medlemsbolag inte kan fullgöra sina egna förpliktelser eller i det fall de reserver för oreglerade skador som hålls av Trafikförsäkringsföreningen visar sig otillräckliga. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd. När det gäller återförsäkringsprogrammen så ger dessa, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser. Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis och förnyas eller omförhandlas varje år.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i vissa väsentliga antaganden. Känsligheten för förändringar av några av dessa

antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på resultat före skatt av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

KÄNSLIGHETSANALYS, TECKNINGSRISKEN	Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK	2021	2020
1% förändring i totalkostnadsprocent	22 275	21 489
1% förändring i premienivå	23 530	22 865
1% förändring i försäkringsersättning	15 933	16 114
1% förändring i premier för avgiven återförsäkring	1 032	984

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Skadekostnadstabellen visar skadekostnadsutvecklingen exklusive skaderegleringskostnader i direkt försäkring för skadeåren 2012-2021 före återförsäkring, se tabell på föregående sida.

OPERATIVA RISKER

Med operativa risker menas risk för förlust till följd av misslyckande eller icke ändamålsenliga interna processer, mänskliga fel, fel i system eller externa händelser. Länsförsäkringar Stockholm arbetar systematiskt med att identifiera och reducera de operativa riskerna i de kritiska processerna inom bolaget.

Riskhanteringsfunktionen ansvarar för att hålla samman processen och stödja verksamheten i arbetet. De operativa riskerna värderas utifrån sannolikhet och konsekvens, risker som bedöms kunna skada bolaget åtgärdas exempelvis genom förändring av processer, införande av nyckelkontroller och utbildning.

Incidentrapportering är en viktig del av risarbetet. Med incidenter menas negativa händelser som skapar problem eller skada för verksamheten.

Rapportering och åtgärdande av incidenter ingår som en del i arbetet med de operativa riskerna.

Operativ riskanalys genomförs minst årligen inom processen för verksamhetsgenomgångar för att säkerställa att riskerna är väl förstådda och hanterade i linje med bolagets riskfilosofi och riktlinjer för intern kontroll.

Strategin för hantering av operativa risker utgår från insikten att operativa risker är en del av bolagets verksamhet. Strategin utgår således inte från att samtliga operativa risker kan undvikas, elimineras eller transfereras till annan part. Däremot kan bolaget genom förebyggande arbete och ändamålsenlig riskhantering och intern styrning minska risken för operativa risker.

MARKNADSRISKER

Marknadsrisk är risken för att värdet på de placeringstillgångar bolaget äger varierar till följd av förändringar i tillgångarnas marknadspriser. För Länsförsäkringar Stockholms del är aktiekurs-, koncentrations- och valutarisk de mest påtagliga marknadsriskerna med påverkan på bolagets finansiella rapportering. Viss exponering mot fastighetssektorn finns genom indirekta fastighetsinvesteringar via dotterbolaget LFS Placeringar AB. Länsförsäkringar Stockholm har ingen direkt exponering mot råvarusektorn. Indirekt kan dock viss exponering finnas via bolagets aktieinnehav. Bolaget har ett internt styrdokument. Placeringsriktlinjen, som anger hur kapitalet får placeras och till vilken risk. Riktlinjen beslutas årligen av styrelsen, och följs upp av Risk- och kapitalförvaltningsutskottet. Aktsamhetsprincipen och Policy för kapitalförvaltning är även interna styrdokument hos Länsförsäkringar Stockholm som tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet, dessutom ska placeringarna förhålla sig till bolagets övergripande risktolerans.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Belopp KSEK	Bokfört värde 2021-12-31	Bokfört värde 2020-12-31
Koncernföretag	289 581	577 197
Intresseföretag	2 965 683	2 757 034
Företag med ägarintresse	2 826	2 556
Aktier och andelar	2 287 967	1 571 781
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 011 233	2 500 784
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	486	1 139
Kassa och bank	174 570	145 286
Total	8 732 346	7 555 777

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera en så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till beslutad risknivå och övriga restriktioner, samt säkerställa att bolagets åtagande gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Kapitalet placeras huvudsakligen i fonder eller genom att uppdrag lämnas till utvalda förvaltare.

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är risken för förluster till följd av förändring, i nivå eller volatilitet, av aktiekurser och verkligt värde på alternativa tillgångar. Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt hade bolaget en aktieexponering på MSEK 5 256 per 31 december 2021. Risken reduceras genom att placeringarna sprids på flera olika geografiska regioner. Inom respektive region anlitas vanligtvis flera olika förvaltare.

KÄNSLIGHETSANALYS, AKTIEKURSRISK	Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK	2021	2020
10% nedgång i aktiekurser	-525 648	-433 137
10% uppgång i aktiekurser	525 648	433 137

Utan hänsyn till eventuella säkringsinstrument.

Valutakursrisk

Valutarisk är den risk som finns för förluster till följd av förändringar i valutakurser. Bolaget äger tillgångar i utländsk valuta. Den totala valuta-exponeringen uppgick till MSEK 1 587 per 31 december 2021.

EXPONERING I UTLÄNDSK VALUTA (NETTO)		
Belopp KSEK	2021-12-31	2020-12-31
USA	957 265	595 960
Europa	307 658	209 125
Övriga regioner	321 887	221 731
Totalt	1 586 810	1 026 816

KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTARISK (NETTO)	Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK	2021	2020
10% nedgång i valutakurser	-158 681	-102 682
10% uppgång i valutakurser	158 681	102 682

Med hänsyn tagen till valutasäkringsinstrument.

Ränterisk

Ränterisk är den risk som finns för förluster till följd av förändringar i marknadsräntornas nivå och volatilitet. Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgick totalt till MSEK 3 011 och utgörs till övervägande del av innehav i räntefonder. Värdet av fondinnehav där placering sker i svenska eller nordiska räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 2 763. Durationen i ränteportföljen uppgick till 1,9 år. Några räntebärande finansiella skulder fanns inte inom kapitalförvaltningen. Bolagets känslighet för ränteförändringar i räntebärande värdepapper och försäkringstekniska avsättningar framgår av följande tabell.

KÄNSLIGHETSANALYS, RÄNTERISK		Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK		2021	2020
Placeringar i räntebärande värdepapper			
1% parallell förflyttning uppåt i räntenivån		-56 611	-62 520
1% parallell förflyttning nedåt i räntenivån		56 611	62 520
Försäkringstekniska avsättningar netto			
1 % parallell förflyttning uppåt i räntenivån		86 997	87 542
1 % parallell förflyttning nedåt i räntenivån		-100 943	-101 515

Fastighetsrisk

Fastighetsrisk avser den risk som finns för förluster till följd av förändring i verkligt värde på fastigheter. Bolagets fastighetsexponering utgörs av indirekta innehav via LFS Placerings andelar i Humlegården Fastigheter AB. Det totala värdet av fastighetsexponeringen uppgick till MSEK 275.

Kreditrisk

Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa kreditrisken avseende placeringar i räntebärande värdepapper finns regler i placeringsriktlinjen som anger hur stor andel av innehavet som maximalt får placeras i olika typer av räntebärande instrument. Vidare finns där också en limitlista som reglerar exponeringen gentemot enskilda motparter.

Bolagets placering i räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 3 011. Vid utgången av 2021 hade bolaget inga placeringar i obligationer klassade som "High yield" eller en rating på lägre än BBB i enlighet med Standard & Poor's definition. Bolaget hade inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för förluster till följd av att egna åtaganden inte kan fullföljas på grund av brist på likvida medel, så att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Stockholm är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Bolagets placeringstillgångar består till stor del av snabbt realiserbara, marknadsnoterade, fonder. För löptid gällande finansiella skulder hänvisas till not 33 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder. Den osäkra skatteposition som beskrivs i not 1 stycke 2.3.2.3 skulle vid ett för bolaget negativt utfall medföra en likviditetspåverkan.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk är alla riskkoncentrationer mot en enskild motpart, bransch eller geografisk region med en materiell förlustpotential som inte fångas upp av någon annan riskkategori. Bolagets koncentrationsrisker inom skadeförsäkringsrörelsen, inklusive koncentrationer mot återförsäkringsmotparter, hanteras och beskrivs under försäkringsrisker ovan.

I bolagets Placeringsriktlinjer fastställs limiter för maximal exponering från finansiella tillgångar gentemot enskilda emittenter motparter och per ratingklass.

RISKER I ÖVRIG VERKSAMHET

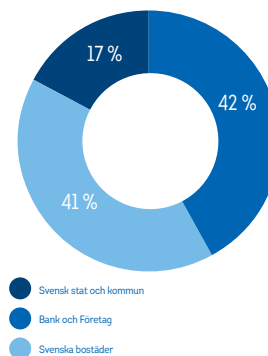
Affärsrisk är risken för förluster till följd av effekter av strategiska beslut, bristande hantering av hållbarhetsfrågor, en sämre intjäning och rykten.

Affärsrisker analyseras och bedöms löpande inom företagsledningen, och ingår återkommande i styrelsens bedömningar av bolagets uppfyllnad av affärsmålen. En samlad bedömning och dokumentation av affärsrisker, svagheter eller hot i relation till bolagets affärsinriktning genomförs i den årliga verksamhetsplaneringen där både företagsledning och styrelse är involverade.

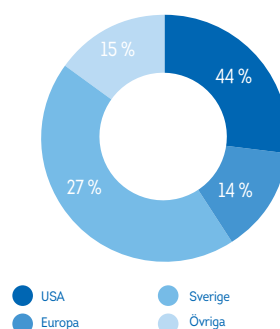
Inom affärsrisker ingår också risk för uteblivna intäkter från förmedlad affär. Förutom skadeförsäkringsverksamheten förmedlar bolaget livförsäkringar och banktjänster för Länsförsäkringar Liv, Länsförsäkringar Fondliv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. För detta erhåller

Länsförsäkringar Stockholm en ersättning. Bolaget erhåller provision för förmedlad affär. För bankaffären reduceras ersättningen med motsvarande 80 procent av bankens bedömda och konstaterade kreditförluster på den av Bolagets förmedlade lånevolym. För intäktsredovisningen innebär det att löpande förändringar i Länsförsäkringar Banks kreditreserveringar återspeglas i Bolagets provisionsersättning. Det gäller både upplösningar och förstärkningar av bankens bedömda kreditförluster på Bolagets volym. Intäkter och kostnader avseende förmedlad affär redovisas i resultaträkningen i posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader, se även Not 11.

Räntebärande placeringar, sektorindelad



Aktieplaceringar, geografisk indelning



Beräkning och rapportering

För extern rapportering mäts och kvantifieras risk i enlighet med Solvens II standardformel. I bolagets riskstrategi som används för intern styrning kompletteras Solvens II standardformel med bolagets egen syn på omvärlden och dess risker.

I standardformlen mäts risk för följande riskkategorier: försäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk. Det totala kapitalkravet ställs sedan i relation till bolagets kapitalbas. Bolagets kapitalkvot (SCR och MCR) enligt Solvens II-regelverket uppgår per 2021-12-31 till 185 procent och 740 procent.

Kapitalbas

Bolagets kapitalbas enligt Solvens II-regelverket uppgår till MSEK 6 134. Kapitalet klassificeras, i sin helhet som nivå 1.

Kapitalkrav

Bolagets kapitalkrav enligt Solvens II-regelverket uppgår till MSEK 3 314. Bolagets Risk- och Kapitalförvaltningsutskott följer kvartalsvis hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan kapitalbasen och kapitalkravet har utvecklats.

Not 3	PREMIEINKOMST
--------------	----------------------

Koncern och moderbolag	2021	2020
Direkt försäkring i Sverige	2 257 582	2 193 682
Mottagen återförsäkring	95 424	92 830
Summa premieinkomst	2 353 006	2 286 511

Not 4	KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN
--------------	---

Koncern och moderbolag	2021	2020
Överförd kapitalavkastning	3 713	4 926
Räntesats %, all affär exklusive olycksfall- och trafikförsäkring	0,00	0,00
Räntesats %, trafikförsäkring, direkt	0,00	0,00
Räntesats %, olycksfall, direkt och trafik- samt olycksfallspool, mottagen	0,25	0,50

Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkter för egen räkning samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning under året. Den till försäkringsrörelsen överförda räntan baseras på ett vägt medelvärde av räntan på svenska statsobligationer de senaste fem åren. Räntesatsen kan dock lägst uppgå till 0 procent.

Not 5	UTBETALDA FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR
--------------	--

Koncern och moderbolag	2021	2020
FÖRE AVGIVEN ÅTERFÖRSÄKRING		
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 376 225	-1 408 735
Driftskostnader för skadereglering	-165 204	-165 789
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 541 429	-1 574 524
ÅTERFÖRSÄKRARES ANDEL		
Utbetalda försäkringsersättningar	32 434	43 852
Utbetalda försäkringsersättningar	32 434	43 852
FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR FÖR EGEN RÄKNING		
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 343 791	-1 364 883
Driftskostnader för skadereglering	-165 204	-165 789
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 508 995	-1 530 672

Not 6	DRIFTSKOSTNADER
--------------	------------------------

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
ANSKAFFNING OCH ADMINISTRATION				
Anskaffningskostnader	-293 601	-284 485	-293 601	-284 485
Förändring i posten för utbetalda anskaffningskostnader	900	3 000	900	3 000
Administrationskostnader	-146 342	-156 600	-164 694	-176 099
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	-1 902	-1 809	-1 902	-1 809
Summa	-440 945	-439 894	-459 297	-459 393
ÖVRIGA DRIFTSKOSTNADER				
Driftskostnader i kapitalförvaltning (not 10)	-8 199	-7 529	-8 199	-7 486
Driftskostnader i skadereglering (not 5 + 27)	-181 548	-170 851	-181 548	-170 851
Driftskostnader i förmedlad affär (not 11)	57 399	1 134	57 399	1 134
Summa övriga driftskostnader	-132 348	-177 246	-132 348	-177 203
Summa totala driftskostnader	-573 293	-617 140	-591 645	-636 596
TOTALA DRIFTSKOSTNADER PER KOSTNADSSLAG				
Personalkostnader	-395 315	-380 125	-395 315	-380 125
Lokalkostnader	-18 113	-15 928	-36 497	-36 386
Avskrivningar	-20 898	-23 045	-20 898	-23 045
Provision för förmedlad affär	506 649	379 259	506 649	379 259
Övriga kostnader*	-645 616	-577 301	-645 584	-576 299
Summa	-573 293	-617 140	-591 645	-636 596

*I övriga kostnader ingår avtalskostnader för förmedlad affär med -356 484 (-289 142) KSEK, se not 11.

Koncern och moderbolag	2021	2020
MEDELTALET ANSTÄLLDA		
Totalt antal	366	366
Varav män	46%	47%
Varav kvinnor	54%	53%

Könsfördelning ledande befattningshavare	2021		2020	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Styrelsen	38%	62%	38%	62%
Övriga ledande befattningar	67%	33%	75%	25%

Ersättning till styrelsen

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut. Arbetstagar-representanter erhåller inte styrelsearvode.

Ersättning till ledande befattningshavare

Ersättning till VD och andra ledande befattningshavare består av grundlön och övriga förmåner. Pensionsförmåner samt övriga förmåner till VD och andra ledande befattningshavare ingår som en del av den totala ersättningen. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med den VD utgör företagsledningen.

Pensioner

Pensionsåldern för verkställande direktören är 65 år. Pensionen är avgiftsbestämd och pensionspremien uppgår till 35 procent av månadslönen. Verkställande direktören avstår 80 000 kr (100 000 kr) per månad av sin månadslön till extra pensionsavsättning.

För vice verkställande direktören är pensionsåldern 65 år. Villkoren följer pensionsavtal mellan FAO och Forena/Sacoförbunden. Utöver det betalas en extra pensionspremie där beloppet för 2021 uppgår till 480 000 kr (480 000 kr).

För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 och villkoren följer pensionsavtal mellan FAO och FTF/Sacoförbunden.

Koncern och moderbolag	2021	2020
TOTALA LÖNER, ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER		
Löner och ersättningar	214 523	202 997
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	114 763	106 236
varav pensionskostnader	36 756	32 975

Summa	329 286	309 233
Vinstdelningsystem avsättning	14 947	16 500
Vinstdelningsystem återföring tidigare års avsättning	-789	-
Summa	343 444	325 733

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR SAMT SOCIALA KOSTNADER, ÖVRIGA MEDARBETARE

Löner och ersättningar	195 857	186 690
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	107 137	99 418
pensionskostnader	30 375	26 700
Summa	302 994	286 108

STYRELSE, VD OCH ÖVRIGA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Löner och ersättningar	18 666	16 307
varav lön till VD	2 829	2 464
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	7 626	6 818
varav pensionskostnader	6 381	6 275
Summa	26 292	23 125

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Ersättningar och övriga förmåner 2021	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Summa
Lennart Käll, styrelsens ordförande	647	-	-	-	647
Jan Rosenström, styrelsens vice ordförande	421	-	-	-	421
Ingrid Lindquist, styrelseledamot	297	-	-	-	297
Göran Almberg, styrelseledamot	309	-	-	-	309
Jenny Rosberg, styrelseledamot	103	-	-	-	103
Henrik Forsman, styrelseledamot	278	-	-	-	278
Håkan Höjjer, styrelseledamot	278	-	-	-	278
Sara Råsmar, styrelseledamot	285	-	-	-	285
Åsa Nelander, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Liselotte Lilja, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Charlotte Barnekow, VD	2 829	-	90	2 379	5 298
Övriga ledande befattningshavare (8 personer)	13 219	-	589	4 002	17 810
Totalt	18 666	-	679	6 381	25 726

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE forts.

Ersättningar och övriga förmåner 2020	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Summa
Lennart Käll, styrelsens ordförande	607	-	-	-	607
Jan Rosenström, styrelsens vice ordförande	338	-	-	-	338
Ingrid Lindquist, styrelseledamot	285	-	-	-	285
Göran Almqvist, styrelseledamot	261	-	-	-	261
Jenny Rosberg, styrelseledamot	253	-	-	-	253
Henrik Forsman, styrelseledamot	269	-	-	-	269
Håkan Höjer, styrelseledamot (fr o m bolagsstämma april 2020)	190	-	-	-	190
Sara Råsmann, styrelseledamot (fr o m bolagsstämma april 2020)	174	-	-	-	174
Åsa Nelander, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Liselotte Lilja, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Charlotte Barnekow, VD	2 464	-	84	2 574	5 121
Övriga ledande befattningshavare (7 personer)	11 465	-	464	3 701	15 631
Totalt	16 308	-	548	6 275	23 130

Rörlig ersättning

Ingen rörlig ersättning har utgått till VD, övriga ledande befattningshavare eller övriga anställda i bolaget.

Övriga förmåner

Övriga förmåner avser tjänstebil, lunch- och ränteförmån. Pensionskostnader avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Vinstdelningssystem

Länsförsäkringar Stockholm avsatte år 2021 14,9 (16,5) MSEK till vinstdelningssystem i form av en extra pensionsavsättning. Efter avdrag för sociala avgifter motsvarade det ett värde av 33 300 (37 840) kronor för en heltidsanställd medarbetare.

Ersättning vid uppsägning

I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår avgångsvederlag till VD motsvarande 18 månadslöner. Vid uppsägning från bolagets sida för övriga befattningshavare är uppsägningstiden 12 månader. Vid egen uppsägning är uppsägningstiden 6 månader för VD och övriga ledande befattningshavare.

Berednings- och beslutsprocess som tillämpas ifråga om ersättning till företagsledningen

Bolagets ersättningspolicy reglerar berednings- och beslutsprocessen gällande ersättningar till företagsledningen. Ersättningsutskottet bereder väsentliga ersättningsbeslut samt bereder beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av ersättningspolicy. Styrelsen fattar beslut om ersättning och övriga anställningsvillkor för VD och för anställda med övergripande ansvar för någon av bolagets centrala funktioner. Ersättningsutskottets sammansättning och uppgifter regleras i utskottets arbetsordning. Ersättningsutskottet består av minst två styrelsemedlemmar och styrelsens ordförande är även ordförande i ersättningsutskottet.

Principer för ersättning till företagsledningen

Ledande befattningshavare ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. De totala ersättningarna ska vara i nivå med branschen. Utformning av och nivå på ersättningar ska harmonisera med bolagets värderingar och vara rimliga, präglas av måttfullhet, vara väl avvägda samt bidra till en god etik och organisationskultur och präglas av öppenhet och transparens.

Not 8 ARVODE OCH KOSTNADERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
PwC				
Revisionsuppdrag	620	-	600	-
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	40	-	40	-
Skatterådgivning	105	-	105	-
Övriga tjänster	79	-	79	-
Deloitte				
Revisionsuppdrag	70	887	70	835
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-	-	-
Skatterådgivning	40	77	40	77
Övriga tjänster	124	-	124	-

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbete innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och VD:s förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget.

Not 9 ÖVRIGA TEKNISKA KOSTNADER

Koncern och moderbolag	2021	2020
Premier och trafikförsäkringsavgifter	17 856	19 809
Försäkringsersättningar	-23 038	-27 338
Driftskostnader	316	-6
Avvecklingsresultat	-353	-308
Övriga tekniska kostnader	-5 219	-7 843

Trafikförsäkringsföreningen

(TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att meddela trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. Föreningens verksamhet styrs till övervägande del av reglerna i trafikskadlagen och trafikförsäkringsförordningen. Regeringen fastställer TFF:s stadgar. En av föreningens huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon. Andra huvuduppgifter är att ta ut en lagstadgad avgift (trafikförsäkringsavgift) av ägare till oförsäkrade fordon samt att delta i det internationella trafikförsäkringsarbetet (Gröna Kortsamarbetet och vissa andra funktioner). TFF har också till uppgift att hantera vissa försäkringsfrågor gällande motorfordon inom det frivilliga branschsamarbetet i Sverige (Bilförsäkringskommittén). TFF svarar även för administrationen av Trafikskadenämnden, TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadestånderna överstiger regelmässigt intäkterna och det uppkommer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Av regler i trafikskadlagen följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera detta nettounderskott. Underskottet fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av TFF:s stämma. Nettounderskottet redovisas i enlighet med en branschgemensam rekommendation.

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER				
Byggnader och mark	9 400	-	-	-
Utdelning på aktier i koncernföretag	-	-	10 000	40 000
Utdelning på aktier i intresseföretag	-	-	89 433	-
Utdelning på aktier och andelar	4 957	4 643	4 957	4 643
Ränteintäkter med mera				
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	5 987	7 527	5 987	7 527
Realisationsvinster, netto				-
Koncernföretag	-	-	40 937	-
Aktier och andelar	145 781	78 954	145 781	78 954
Räntebärande värdepapper	33 244	37 752	33 244	37 752
Valutakursvinst, netto	23 290	-	23 290	-
Summa kapitalavkastning, intäkter	222 659	128 876	353 629	168 876
KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER				
Kapitalförvaltningskostnader	-8 199	-7 529	-8 199	-7 486
Byggnader och mark	-15 557	-7 031	-	-
Transaktionskostnader	0	-	0	-
Räntekostnader	-612	-769	-31	-9
Valutakursförlust, netto	-	-17 991	-	-17 991
Summa kapitalavkastning, kostnader	-24 368	-33 320	-8 230	-25 486
OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR				
Orealiserade vinster				
Byggnader och mark	-	1 343	-	-
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	15 985	-
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	208 649	191 424
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	61 484	14 310	371	-
Aktier och andelar	351 948	58 785	351 948	58 785
Summa orealiserade vinster	413 433	74 438	576 953	250 209
Orealiserade förluster				
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	-	-12 821
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-	-257	-	-257
Obligationer och andra räntebärande papper	-35 710	-3 882	-35 710	-3 882
Summa orealiserade förluster	-35 710	-4 139	-35 710	-16 960
Netto kapitalavkastning totalt	576 013	165 855	886 642	376 639
KAPITALAVKASTNING NETTO FÖR PLACERINGSTILLGÅNGAR I KATEGORIN VERKLIGT VÄRDE VIA RESULTATRÄKNINGEN				
Byggnader och mark	-6 157	-5 688	-	-
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	66 922	27 179
Aktier och andelar i intresseföretag*	-	-	298 082	191 424
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	61 484	14 053	371	-257
Aktier och andelar	525 976	124 391	525 976	124 391
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 908	40 628	3 490	41 387
Kapitalförvaltningskostnader m.m.	-8 199	-7 529	-8 199	-7 486
Summa	576 013	165 855	886 642	376 639

	Telegrafgatan RE AB	
	2021	2020
Driftsresultat byggnader och mark		
Hysesintäkter	19 250	20 458
Driftskostnader	-6 189	-6 000
Driftsresultat	13 061	14 458

I december 2021 har det tidigare dotterbolaget Telegrafgatan RE AB sålts, varvid ingen direktägd fastighet längre finns inom koncernen.

Not 11	ÖVRIGA INTÄKTER/KOSTNADER
---------------	----------------------------------

Koncern och moderbolag	2021	2020	Koncern och moderbolag	2021	2020
ÖVRIGA INTÄKTER			AVTALSINTÄKTER FÖRMEDLAD AFFÄR		
Intäkt avseende förmedlad affär Liv	339 903	220 880	Förmedling av Livaffär	247 162	166 905
Intäkt avseende förmedlad affär Bank	285 465	280 402	Förmedling av Bankaffär	253 114	255 850
Summa övriga intäkter	625 368	501 282	Förmedling av Sakaffär	16 497	16 623
ÖVRIGA KOSTNADER			Summa avtalsintäkter	516 773	439 378
Kostnad avseende förmedlad affär Liv	-280 741	-208 938	KOSTNADER AVSEENDE FÖRMEDLINGSVERKSAMHET		
Kostnad avseende förmedlad affär Bank	-287 228	-291 210	Förmedling av Livaffär	-220 980	-149 526
Summa övriga kostnader	-567 969	-500 148	Förmedling av Bankaffär	-135 504	-139 616
			Summa avtalskostnader	-356 484	-289 142
			AVTALSTILLGÅNGAR		
			Förmedling av Livaffär	8 667	6 711
			Förmedling av Bankaffär	87 390	82 444
			Summa avtalstillgångar	96 057	89 155

Ovanstående tabell innehåller enbart intäkter och kostnader enligt avtal med motpart. I Övriga intäkter och kostnader ingår även egna intäkter/kostnader för till exempel personal, lokaler, och IT.

Avtalsintäkter avseende förmedlad affär gällande Livaffär och Bankaffär redovisas i resultaträkningen i den icke tekniska redovisningen och avtalsintäkter avseende förmedling av Sakaffär redovisas i den tekniska redovisningen på raden driftskostnader.

Prestationsåtagandena avseende de förmedlade affärerna innebär att vi tillhandahåller våra kunder livförsäkring, bankprodukter samt sakförsäkring utöver eget sortiment. Ersättningen motsvarar den ersättning som motparten förväntar sig ha rätt till mot att överföra tjänsterna och/eller produkterna. Hänsyn tas till annulationer och förändringar i kreditkvalitet.

Intäktsredovisning avseende förmedlad affär sker löpande baserat på prestation månadsvis. Likvidreglering av fordran sker månadsvis för förmedlingsaffär förutom för Bank där detta sker kvartalsvis med tre månaders eftersläpning.

Not 12	SKATT
---------------	--------------

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Aktuell skatt	-120 202	-46 712	-114 287	-45 941
Summa aktuell skatt	-120 202	-46 712	-114 287	-45 941
UPPSKJUTEN SKATT				
Uppskjuten skattekostnad avseende temporära skillnader	-51 277	-4 747	-66 824	-4 890
Summa uppskjuten skatt	-51 277	-4 747	-66 824	-4 890
Totalt redovisad skatteintäkt/skattekostnad	-171 479	-51 459	-181 111	-50 831

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Resultat före skatt	1 117 099	452 722	1 113 635	448 042
Skatt enligt gällande skattesats 20, 6% (21,4%)	-230 122	-96 882	-229 409	-95 881
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	91 848	60 069	75 587	59 838
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-1 338	-4 844	-1 338	-4 844
Skatt hänförlig till tidigare år	-5 924	-7	-8	-7
Skatt på schablonintäkt periodiseringsfond, investeringsfond etc	-25 943	-5 047	-25 943	-5 047
Summa skatt på årets resultat	-171 479	-51 459	-181 111	-50 831
Gällande skattesats, procent	20,6%	21,4%	20,6%	21,4%
Effektiv skattesats, procent	15,4%	11,4%	16,3%	11,3%

UPPSKJUTEN SKATT	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader				
Placeringstillgångar, orealiserade vinster	183 016	115 991	183 016	115 991
Obeskattade reserver	376 658	376 658	-	-
Övriga temporära skillnader*	-3 813	11 935	-3 600	-3 399
Summa uppskjuten skatteskuld	555 861	504 584	179 416	112 592

* Avser uppskjuten skatt på temporära skillnader på pensions- och lönekostnader i moderbolaget samt avskrivning övervärde i koncern.

Not 13	ANDRA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR
---------------	--------------------------------------

Koncern och moderbolag	2021	2020
Anskaffningsvärde		
Ingående balans	37 384	37 384
Årets förändring	-	-
Utgående balans	37 384	37 384
Avskrivningar		
Ingående balans	-29 907	-22 430
Årets avskrivningar	-7 477	-7 477
Utgående balans	-37 384	-29 907
Summa immateriella tillgångar	-	7 477

Not 14	RÖRELSEFASTIGHETER/NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNG (LOKALER)
---------------	--

KONCERNEN		
Fastighetsinnehav	2021	2020
Ingående balans	362 000	360 000
Avyttring	-362 000	-
Avskrivningar	-	-2 329
Förändring verkligt värde	-	4 329
Utgående balans	-	362 000

I december 2021 har det tidigare dotterbolaget Telegrafgatan RE AB sålts, varvid ingen direktägd fastighet längre finns inom koncernen.

KONCERNEN		
Nyttjanderättstillgångar lokaler	2021	2020
Ingående balans	25 923	31 939
Avslutade kontrakt	-1 780	-
Tillkommande kontrakt	20 718	-
Avskrivningar	-4 828	-6 016
Utgående balans	40 033	25 923

Enligt IFRS 16 redovisas koncernens nyttjanderättstillgångar och leasingsskulder i rapport över finansiell ställning. Korttidsleasingavtal tas inte med. Resultateffekt 2021 uppgår till 107 (368) KSEK. För värdering av leasingsskulder har koncernen diskonterat framtida leasingavgifter, indexerat med KPI samt antagit att halva optionstiden på kontrakten kommer att utnyttjas i de fall då ett beslutat slutdatum inte finns.

Not 15	AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG
---------------	--

Moderbolag	Organisationsnummer	Säte	Ägarandel%	Antal aktier och andelar	Eget kapital 2021-12-31	Varav resultat 2021	Bokfört värde
LFS Placeringar AB	559170-7855	Stockholm	100	500	185 049	57	289 581

	2021	2020
Ingående anskaffningsvärde	488 651	488 651
Förvärv	15 000	-
Avyttring	-318 601	-
Utgående anskaffningsvärde	185 050	488 651
Ingående orealiserade värdeförändringar	88 546	101 368
Ingående orealiserade värdeförändringar avyttrat bolag	-45 072	-
Årets orealiserade värdeförändring	61 057	-12 822
Utgående orealiserade värdeförändringar	104 531	88 546
Utgående bokfört värde	289 581	577 197

Det tidigare helägda dotterbolaget Telegrafgatan RE AB, organisationsnummer 556691-9428, såldes per den 21 december 2021.

Not 16	AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG
---------------	---

	KONCERNEN		MODERBOLAG	
	2021	2020	2021	2020
Redovisat värde vid årets ingång	2 757 034	2 565 610	2 757 034	2 565 610
Förvärv av intresseföretag	15 000	-	-	-
Värdeförändring av verkligt värde**	-	-	208 649	191 424
Andel i årets resultat	194 239	195 965	-	-
Andel i övrigt totalresultat	11 978	-4 541	-	-
Summa aktier och andelar i intresseföretag	2 978 251	2 757 034	2 965 683	2 757 034

Under 2021 har Länsförsäkringar Stockholm erhållit 89 433 MSEK i utdelning från Länsförsäkringar AB.

SPECIFIKATION AV AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

Företagets namn	Ägarbolag	Organisations-nummer	Säte	Antal aktier och andelar	ÄGARANDEL, %		RÖSTANDEL, %		Bokfört värde	
					2021	2020	2021	2020	2021-12-31	2020-12-31
Länsförsäkringar AB	Länsförsäkringar Stockholm	556549-7020	Stockholm	931 594	8,9%	8,9%	8,9%	8,9%	2 965 683	2 757 034
LFant AB	LFS Placeringar AB	559085-6802	Skåne	100 000	16,7%	-	16,7%	-	12 568	-
Summa									2 978 251	2 757 034

Länsförsäkringar Stockholm är genom konsortialavtal representerat i konsortiet som reglerar länsförsäkringsbolagens inbördes förhållanden med anledning av det gemensamma ägandet i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm utövar genom sitt deltagande i konsortiet inflytande över alla väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar ABs finansiella och operativa strategier och har därför ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, trots att bolaget endast innehar 8,9 procent av rösterna.

LFant AB är ett innovationsbolag som utvecklar digitala lösningar och tjänster. Bolaget ägs gemensamt av Länsförsäkringar Stockholm och fem andra länsbolag.

FINANSIELL INFORMATION I SAMMANDRAG AV KONCERNENS INTRESSEFÖRETAG*

MSEK	LÄNSFÖRSÄKRINGAR AB		LFANT AB	
	2021	2020	2021	2020
Tillgångar	711 589	613 967	53	-
Skulder	676 202	580 916	4	-
Eget kapital	35 387	33 051	49	-
Varav primärkapital	2 200	2 200	-	-
Intäkter	60 013	25 126	7	-
Årets resultat	3 229	2 270	-15	-
Årets övrigt totalresultat	192	-51	-15	-
Redovisat direkt i eget kapital	-81	-75	-	-
Lämnad utdelning	-1 001	-	-	-

* Länsförsäkringar Stockholm tillämpar IAS 39 och Länsförsäkringar AB-koncernen tillämpar IFRS 9. Återläggning av reserv för förväntade kreditförluster har gjorts för att anpassa Länsförsäkringar AB-koncernens redovisningsprinciper till Länsförsäkringar Stockholms redovisningsprinciper. Återlagt mot periodens resultat och mot totala tillgångar.

** Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringsfären. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

Not 17	AKTIER OCH ANDELAR I ÖVRIGA FÖRETAG SOM DET FINNS ETT ÄGARINTRESSE I
---------------	---

	Organisationsnummer	Säte	Ägarandel %	KONCERNEN	MODERBOLAGET
				Verkligt värde	Verkligt värde
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	559077-6950	Stockholm	8,3	10,8	10,8
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	556595-9052	Stockholm	4,0	1 189,0	1 189,0
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	556693-8865	Stockholm	5,6	1 626,6	1 626,6
Humlegården Fastigheter AB	556682-1202	Stockholm	1,2	274 631,0	-
				277 457,4	2 826,4

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Ingående anskaffningsvärde	171 635	171 635	1 651	1 651
Avyttring	-100	-	-100	-
Utgående anskaffningsvärde	171 535	171 635	1 551	1 651
Ingående orealiserade värdeförändringar	44 438	30 385	905	1 162
Årets orealiserade värdeförändring	61 485	14 053	371	-257
Utgående orealiserade värdeförändringar	105 923	44 438	1 276	905
Utgående bokfört värde	277 457	216 073	2 826	2 556

PER VÄRDERINGSKATEGORI	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
VÄRDERINGSKATEGORI VERKLIGT VÄRDE VIA RESULTATRÄKNINGEN				
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	277 457	216 073	2 826	2 556
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	2 965 683	2 757 034
Aktier och andelar	2 287 967	1 571 781	2 287 967	1 571 781
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 011 233	2 500 784	3 011 233	2 500 784
Summa	5 576 657	4 288 638	8 267 709	6 832 154

Värderingsmetoder för verkligt värde

I tabellerna nedan framgår finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen utifrån använda värderingsmetoder där: Nivå 1 avser värden som fastställs från noterade kurser på en aktiv marknad. Nivå 2 avser värde som fastställs genom beräknade värden på observerbara marknadsnoteringar (bolaget har inga tillgångar som värderas med denna metod). Nivå 3 avser värden som bygger på antaganden och bedömningar.

PER VÄRDERINGSMODELL
Koncern och moderbolag
NIVÅ 1

Aktier och andelar	2 287 967	1 571 305	2 287 967	1 571 305
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 011 233	2 500 784	3 011 233	2 500 784
Summa	5 299 200	4 072 088	5 299 200	4 072 088

NIVÅ 3

Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	2 965 683	2 757 034
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	277 457	216 073	2 826	2 556
Aktier och andelar	-	477	-	477
Summa	277 457	216 549	2 968 509	2 760 066

Summa	5 576 657	4 288 638	8 267 709	6 832 154
--------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Förändring nivå 3

Ingående balans	216 549	202 497	2 760 066	2 568 899
Avyttring	-577	-	-577	-
Redovisat i årets resultat	61 485	14 052	209 020	191 167
Utgående balans	292 457	216 549	2 968 509	2 760 066

Av tillgångarna i nivå 3 avser KSEK 2 965 683 (2 757 034) kapital investerat i Länsförsäkringar AB för moderbolaget. Värderingen av innehavet är baserad på Länsförsäkringar Stockholms andel av Länsförsäkringar ABs substansvärde (beskattat eget kapital). Några specifika antaganden har inte gjorts, varför det inte varit relevant att genomföra en känslighetsanalys av antaganden. Vad gäller övriga placeringar har på grund av det i sammanhanget begränsade värdet några alternativa värderingsmodeller inte tillämpats.

Det har inte skett några väsentliga förändringar i placeringsportföljen med avseende på fördelningen mellan nivå 1 och nivå 3 under året. Merparten av bolagets placeringsportfölj utgörs av aktier och andelar samt obligationer och räntebärande värdepapper där priser hämtas från en aktiv marknad. Innehavet i Länsförsäkringar AB samt aktier i dotterbolag och övriga koncernföretag klassificeras som nivå 3. Det har inte tillkommit några väsentliga ytterligare innehav i nivå 3 under 2020 utan förändringen utgörs av värdeutveckling på befintliga innehav.

VERKLIGA VÄRDEN OCH ANSKAFFNINGSVÄRDEN FÖR AKTIER OCH ANDELAR	2021		2020	
	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Moderbolag				
NOTERADE INNEHAV				
Svenska aktier samt andelar i fonder som placerar i svenska aktier	1 655 386	980 230	500 428	273 147
Utländska aktier samt andelar i fonder som placerar i utländska aktier	632 104	430 254	1 070 876	796 389
Summa noterade innehav	2 287 490	1 410 484	1 571 305	1 069 537
ONOTERADE INNEHAV				
Svenska aktier	2 968 986	716 226	2 760 066	717 226
Summa onoterade innehav	2 968 986	716 226	2 760 066	717 226
Summa aktier och andelar	5 256 476	2 126 710	4 331 371	1 786 763

VERKLIGA VÄRDEN OCH ANSKAFFNINGSVÄRDEN FÖR OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER

Koncern och moderbolag	2021		2020	
	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
NOTERADE INNEHAV				
Räntefonder	3 011 233	2 989 234	2 500 784	2 443 075
Summa räntebärande värdepapper	3 011 233	2 989 234	2 500 784	2 443 075

Not 19	FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING
---------------	--

Koncern och moderbolag	2021	2020
Fordringar hos försäkringstagare	683 905	671 066
Fordringar hos försäkringsföretag	50 489	50 550
Summa fordringar avseende direkt försäkring	734 394	721 616

Not 20	ÖVRIGA FORDRINGAR
---------------	--------------------------

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Avtalsfordringar	96 057	89 156	96 057	89 156
Skattefordran	5 892	12 260	5 892	12 260
Kundfordran	6 372	5 722	6 372	5 722
Övriga fodringar	772	2 722	772	878
Summa fordringar avseende direkt försäkring	109 093	109 860	109 093	108 016

Avtalsfordringar avser fordringar kopplade till avtalsintäkter enligt IFRS 15, se not 12.

Not 21	MATERIELLA TILLGÅNGAR
---------------	------------------------------

Koncern och moderbolag	2021	2020
ANSKAFFNINGSVÄRDE		
Ingående balans	79 770	72 763
Årets inköp	10 081	10 569
Årets försäljning	-8 601	-3 562
Utgående balans	81 250	79 770
AVSKRIVNINGAR		
Ingående balans	-56 748	-43 731
Årets avskrivningar	-13 422	-15 569
Avyttringar	8 231	2 552
Utgående balans	-61 939	-56 748
Summa materiella tillgångar	19 311	23 022

Not 22	KASSA OCH BANK
---------------	-----------------------

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Kassa och Bank	174 571	150 202	174 570	145 286

Det finns en outnyttjad checkräkningskredit uppgående till KSEK 50 000 (50 000).

Not 23	FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER
---------------	---

Koncern och moderbolag	2021	2020
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	35 200	32 200
Årets avskrivningar	-35 200	-32 200
Årets avsättning	36 100	35 200
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	36 100	35 200
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	36 100	35 200

Not 24	ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER
---------------	--

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Förutbetalda kostnader	14 865	12 284	14 865	12 097
Förutbetald hyra dotterbolag	-	-	-	4 763
Upplupna intäkter	8 519	1 174	8 519	1 174
Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23 384	13 458	23 384	18 034

Not 25 OBESKATTADE RESERVER		
Moderbolag	2021	2020
PERIODIERINGSFOND		
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2022	40 000	40 000
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2023	28 521	28 521
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2024	40 000	40 000
Summa periodiseringsfond	108 521	108 521
Ujmningsfond	41 384	41 384
Säkerhetsreserv	1 678 531	1 678 531
Summa obeskattade reserver	1 828 436	1 828 436

Not 27 OREGLERADE SKADOR		
--------------------------	--	--

Koncern och moderbolag	2021			2020		
	Brutto	Återförsäkrars andel	Netto	Brutto	Återförsäkrars andel	Netto
Ingående balans rapporterade skador	916 561	-97 270	819 290	865 156	-99 851	765 305
Ingående balans inträffade, men ej ännu rapporterade	1 441 495	-233 165	1 208 330	1 418 880	-230 711	1 188 169
Ingående balans avsättning för skaderegleringskostnader	120 986	-	120 986	115 924	-	115 924
Summa ingående balans	2 479 042	-330 435	2 148 606	2 399 960	-330 562	2 069 398
Förväntad kostnad för skador som inträffat under innevarande period	798 158	-90 920	707 238	681 305	-52 580	628 725
Utbetalda försäkringsersättningar	-535 841	3 330	-532 511	-592 011	40 558	-551 453
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	-68 502	-21 315	-89 817	-10 212	12 149	1 936
Summa utgående balans	2 672 857	-439 340	2 233 517	2 479 042	-330 435	2 148 606
UB rapporterade skador	1 046 061	-201 837	844 224	916 561	-97 270	819 290
UB inträffade men ännu ej rapporterade skador	1 489 466	-237 503	1 251 963	1 441 495	-233 165	1 208 330
UB avsättning för skaderegleringskostnader	137 330	-	137 330	120 986	-	120 987
Summa utgående balans	2 672 857	-439 340	2 233 517	2 479 042	-330 435	2 148 606

Räntesats för diskontering av försäkringstekniska avsättningar. För skadelivräntor används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,6 %. Diskonteringseffekten uppgår till 4,5 (3,4) MSEK.

Not 28 ÖVRIGA SKULDER		
-----------------------	--	--

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Leverantörsskulder	29 952	26 187	29 952	28 841
Skatteskulder	53 752	59 523	53 752	56 427
Källskatter	5 499	5 451	5 499	5 451
Skuld Trafikförsäkringsföreningen (Not 9)	23 038	27 338	23 038	27 338
Skuld koncernföretag	-	-	89	-
Leasingskuld	41 068	26 824	-	-
Övriga skulder	57 083	1 265	57 083	1 265
Summa övriga skulder	210 392	146 589	169 413	119 323

Not 29 ÖVRIGA UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER		
--	--	--

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Semesterlöneskuld	21 282	18 653	21 282	18 653
Sociala kostnader	17 909	13 607	17 909	13 607
Avgångsvederlag	2 527	-	2 527	-
Skuld till dotterbolag	-	-	0	4 763
Övrigt	31 709	37 263	31 685	32 438
	73 427	69 523	73 403	69 461

Not 30

STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Koncern och moderbolag	2021	2020	
FÖR EGNA SKULDER STÄLLDA SÄKERHETER			Tillgångar ställda till förmån för försäkringstagarna för att täcka försäkringstekniska avsättningar enligt 6 Kap § 11 försäkringsrörelselagen. Beloppet som tas upp som ställda säkerheter motsvarar den försäkringstekniska skulden efter avdrag för återförsäkrares andel. Samtliga tillgångar upptagna i förmånsregistret uppgår till KSEK 5 588 781 (4 649 762).
Registerförda tillgångar för försäkringstekniska avsättningar	3 275 590	3 168 447	Länsförsäkringar Stockholm har överklagat Skatteverkets beslut att inte bifalla den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB som näringsbetingade andelar. Om Länsförsäkringar Stockholm inte når framgång i domstolsprocessen skulle det medföra att redovisad aktuell och uppskjuten skatt ökar med cirka MSEK 490,1. Se vidare not 1 avsnitt 2.3.2.3.
	3 275 590	3 168 447	

Not 31

NÄRSTÅENDE PARTER OCH TRANSAKTIONER

Organisation
Länsförsäkringar Stockholm är ett av 23 ömsesidigt ägda bolag som tillsammans äger Länsförsäkringar AB. De 23 länsbolagen har valt att organisera vissa gemensamma verksamheter i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar. Länsförsäkringar Stockholm ansvarar för bolagets kundrelationer och i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och hälsaförsäkring. Länsförsäkringar Stockholm köper även tjänster av andra länsbolag. Organisationen innebär att det förekommer ett stort antal löpande transaktioner och ibland transaktioner av engångskaraktär med närstående bolag.

Närstående parter
Som närstående juridiska personer till Länsförsäkringar Stockholm räknas samtliga bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Mäklarservice AB, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, Länsförsäkringar Franchisesupport AB samt övriga länsförsäkringsbolag med dotterbolag och bolagets egna dotterbolag och intresseföretag. Nämda bolag utgör tillsammans länsförsäkringsbolagsgruppen. Samtliga bolag inom länsförsäkringsgruppen har bedömts vara närstående enligt definitionen i 1 kap 8 § Årsredovisningslag (1995:1554). Närstående nyckelpersoner är styrelseledamöter, ledande befattningshavare och nära familjemedlemmar till dessa personer och av dem ägda bolag.

Prissättning
Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktioner av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, vilka normalt är av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförande av utvecklingsprojekt och ovan beskrivna service vilket innefattar bland annat aktuariella tjänster och IT-drift. Prissättningen för serviceverksamheten inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader inom företagsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierad och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel baserat på respektive bolags proportionella andel.

Beredning och beslut
Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett serviceråd, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislista gentemot länsförsäkringsbolagen.

Avtal
För samtliga köpta och sålda tjänster finns ett skriftligt avtal som reglerar villkor, denna redogörelse är ej uttömmande utan beskriver de mest relevanta avtalen utifrån ett väsentlighetsperspektiv. Väsentliga avtal för Länsförsäkringar Stockholm utgörs i huvudsak av avtal med Länsförsäkringar AB rörande provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om IT, utveckling och förvaltning. Vidare har avtal ingåtts med Mäklarservice rörande försäljning och med övriga länsförsäkringsbolag gällande bland annat banksupport och it-förvaltning. För förmedlad affär har avtal ingåtts med Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Fondliv och Länsförsäkringar Tradliv, se not 11. För återförsäkringen tecknas avtal med Länsförsäkringar Sak.

Transaktioner under 2021
Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av de 23 länsförsäkringsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypoteks och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskännedom.
Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster.
Det har även skett köp och försäljning av tjänster mellan bolaget och andra länsbolag. Detta avser provisionskostnader för tecknande av försäkring, ersättning/upphandling av större försäkringslösningar, gemensamma konferenser med mera.
Bolaget har tecknat en kapitalförsäkring, med vd som försäkringstagare. Kapitalförsäkringen är pantsatt till vd. Ytterligare information om ersättning till närstående nyckelpersoner framgår av not 7.
Hyra till dotterbolag har utgått i enlighet med avtal, se information om driftsnetto i not 10.

Se nedan tabell för specifikation av transaktioner mellan moderföretaget och närstående parter:

2020	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Dotterbolag				
Telegrafgatan RE AB	1 350	-20 458	4 763	2 654
LFS Placeringar AB	-	-	-	-
Intresseföretag				
Länsförsäkringar AB-koncernen	607 394	-678 349	100 698	19 625
Företag med ägarintresse				
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	33	-1 575	-	6
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	1 767	-15 205	380	-
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	-	-32 313	-	-
Humlegården Fastigheter AB	746	-	73	-
Övriga				
Länsförsäkringsbolag	681	-11 780	112	40
2021	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Dotterbolag				
Telegrafgatan RE AB *	1 312	-19 519	4 881	350
LFS Placeringar AB	-	-	-	89
Intresseföretag				
Länsförsäkringar AB-koncernen	863 679	-820 196	105 678	26 341
Företag med ägarintresse				
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	231	-1 493	-	-
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	2 064	-14 274	1 219	-
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	-	-40 698	-	-
Humlegården Fastigheter AB	838	-	76	-
LFant AB	-	-	-	-
Övriga				
Länsförsäkringsbolag	1 137	-17 529	51	349

*Det tidigare dotterbolaget Telegrafgatan Re AB avyttrades pre 21 december 2021.

Not 32 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

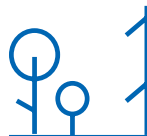
KONCERN OCH MODERBOLAG
FÖRSÄKRINGSKLASSER

Belopp	Totalt 2021	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon övriga klasser	Motorfordon ansvar mot tredje person	Brand och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt försäkring	Mottagen åter-försäkring
Premieinkomst, brutto	2 353 006	200 833	593 169	252 188	1 100 350	56 757	54 286	2 257 582	95 424
Premieintäkt, brutto	2 330 773	193 065	579 025	257 731	1 088 731	56 228	53 699	2 228 480	102 293
Försäkringsersättning, brutto	-1 734 676	-132 473	-425 725	-225 509	-807 074	-34 570	-24 422	-1 649 773	-84 903
Driftskostnader, brutto	-459 297	-44 644	-123 270	-47 830	-219 857	-12 104	-10 706	-458 411	-886
Resultat av given återförsäkring	38 103	-2 741	-4 051	1 370	48 373	-4 847	-	38 103	-
Skadeprocent, brutto	74,4%	68,6%	73,5%	87,5%	74,1%	61,5%	45,5%	74,0%	83,0%

Not 33 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER

KONCERNEN

	2021-12-31			2020-12-31		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Immateriella tillgångar	-	-	-	7 477	-	7 477
Materiella tillgångar	5 889	13 422	19 311	7 453	15 569	23 022
Rörelsefastighet/nyttjanderättstillgång (lokaler)	18 644	21 389	40 033	4 016	383 907	387 923
Aktier och andelar i intresseföretag	-	2 978 251	2 978 251	-	2 757 034	2 757 034
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-	277 457	277 457	-	216 073	216 073
Aktier och andelar	2 287 967	-	2 287 967	1 571 781	-	1 571 781
Obligationer och räntebärande värdepapper	3 011 233	-	3 011 233	2 500 784	-	2 500 784
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar (oreglerade skador)	175 736	263 604	439 340	132 174	198 261	330 435
Övriga fordringar	109 093	-	109 093	109 860	-	109 860
Fordringar avseende direktförsäkring	734 394	-	734 394	721 616	-	721 616
Fordringar avseende återförsäkring	15 314	-	15 314	11 561	-	11 561
Likvida medel	174 571	-	174 571	150 202	-	150 202
Förutbetalda anskaffningskostnader	36 100	-	36 100	35 200	-	35 200
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23 384	-	23 384	13 458	-	13 458
Summa tillgångar	6 592 324	3 554 123	10 146 447	5 265 582	3 570 844	8 836 426
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 042 073	-	1 042 073	1 019 840	-	1 019 840
Oreglerade skador	1 069 143	1 603 714	2 672 857	991 617	1 487 425	2 479 042
Pensioner och liknande förpliktelser	3 949	-	3 949	3 774	-	3 774
Skatter	179 416	376 445	555 861	127 926	376 658	504 584
Skulder avseende direkt försäkring	251 307	-	251 307	229 588	-	229 588
Skulder avseende återförsäkring	11 630	-	11 630	4 155	-	4 155
Övriga skulder	210 391	-	210 391	146 589	-	146 589
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	73 427	-	73 427	69 523	-	69 523
Summa skulder och avsättningar	2 841 336	1 980 159	4 821 495	2 593 012	1 864 083	4 457 095



MODERBOLAGET	2021-12-31			2020-12-31		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Immateriella tillgångar	-	-	-	7 477	-	7 477
Materiella tillgångar	5 889	13 422	19 311	7 453	15 569	23 022
Rörelsefastighet/nyttjanderättstillgång (lokaler)	-	-	-	-	-	-
Aktier och andelar i koncernföretag	-	289 581	289 581	-	577 197	577 197
Aktier och andelar i intresseföretag	-	2 965 683	2 965 683	-	2 757 034	2 757 034
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-	2 826	2 826	-	2 556	2 556
Aktier och andelar	2 287 967	-	2 287 967	1 571 781	-	1 571 781
Obligationer och räntebärande värdepapper	3 011 233	-	3 011 233	2 500 784	-	2 500 784
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar (oreglerade skador)	175 736	263 604	439 340	132 174	198 261	330 435
Övriga fordringar	109 093	-	109 093	108 016	-	108 016
Fordringar avseende direktförsäkring	734 394	-	734 394	721 616	-	721 616
Fordringar avseende återförsäkring	15 314	-	15 314	11 561	-	11 561
Likvida medel	174 570	-	174 570	145 286	-	145 286
Förutbetalda anskaffningskostnader	36 100	-	36 100	35 200	-	35 200
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23 384	-	23 384	18 034	-	18 034
Summa tillgångar	6 573 680	3 535 116	10 108 796	5 259 382	3 550 617	8 809 999
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 042 073	-	1 042 073	1 019 840	-	1 019 840
Oreglerade skador	1 069 143	1 603 714	2 672 857	991 617	1 487 425	2 479 042
Pensioner och liknande förpliktelser	3 949	-	3 949	3 774	-	3 774
Skatter	179 416	-	179 416	112 592	-	112 592
Skulder avseende direkt försäkring	251 307	-	251 307	229 588	-	229 588
Skulder avseende återförsäkring	11 630	-	11 630	4 155	-	4 155
Övriga skulder	169 413	-	169 413	119 323	-	119 323
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	73 403	-	73 403	69 461	-	69 461
Summa skulder och avsättningar	2 800 334	1 603 714	4 404 048	2 550 350	1 487 425	4 037 775

Not 34 DISPOSITION AV ÅRETS RESULTAT

Till bolagsstämans förfogande står följande vinstmedel

SEK

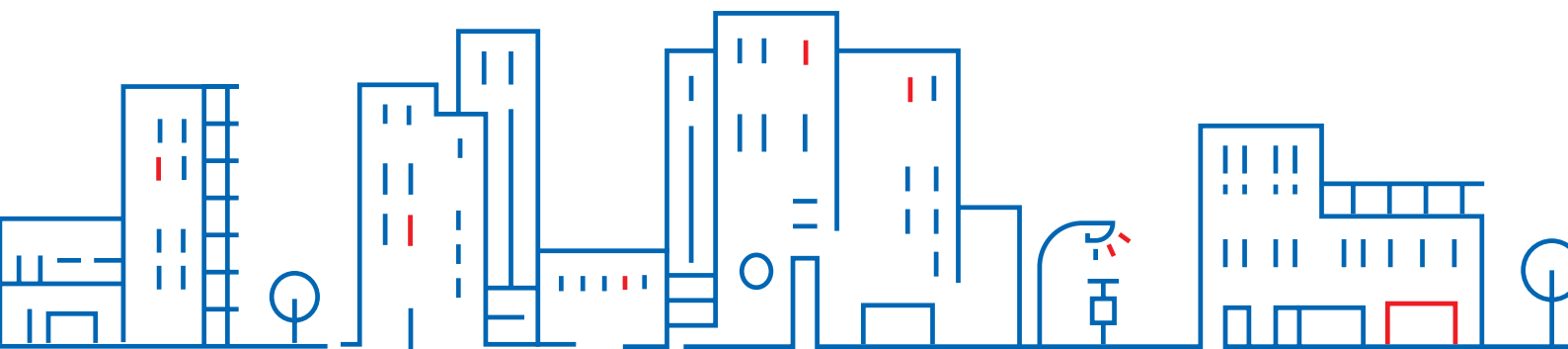
Balanserade vinstmedel från föregående år	2 933 587 880
Årets resultat	932 524 304
Summa	3 866 112 184

Styrelsen och VD föreslår att i ny räkning balanseras 3 866 112 184 kronor.

Not 35 HÄNDELSE EFTER BALANSDAGEN

Den 28 januari 2022 överklagade Länsförsäkringar Stockholm Skatteverkets beslut att inte bifalla begäran om omprövning av 2018 års deklaration. Se vidare not 1 avsnitt 2.3.2.3.

Efter en tids geopolitiska spänningar invaderade Ryssland Ukraina den 24 februari 2022. Invasionen har orsakat breda nedgångar på världens aktiemarknader, vilket har påverkat Länsförsäkringar Stockholms tillgångsportfolio negativt. Kapitalbasen, per den 11 mars 2022, överstiger fortsatt väl bolagets kapitalbehov.



Underskrifter

Solna den 11 mars 2022

Lennart Käll
Ordförande

Jan Rosenström

Göran Almberg

Ingrid Lindquist

Henric Forsman

Håkan Höijer

Sara Råsmar

Åsa Nelander
Arbetstagarrepresentant

Liselotte Lilja
Arbetstagarrepresentant

Charlotte Barnekow
VD

Vår revisionsberättelse har avgivits

Stockholm den 11 mars 2022

Öhrlings PriceWaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström
Auktoriserad revisor



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Stockholm

Organisationsnummer 502002-6265

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Stockholm för år 2021. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 18-56 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och koncernens kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Övrig upplysning

Revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för räkenskapsåret 2020 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 12 mars 2021 med

omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet (se tabellen nedan). Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDEN	HUR VÅR REVISION BEAKTADE DET SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDET
Värdering av avsättning för oreglerade skador Avsättning för oreglerade skador utgör en väsentlig balanspost som baseras på beräkningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador. Faktorer som beaktas vid bedömningen är bl a avvecklingstid och skademönster. Bolaget använder vedertagna aktuariella metoder för beräkningarna av avsättningar för oreglerade skador. Bolagets avsättningar avser ett flertal olika produkter där egenskaper hos produkterna påverkar beräkningsmodellerna. Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Väsentliga uppskattningar samt Avsättning för oreglerade skador), not 2 – Risker och riskhantering samt not 27 – Oreglerade skador.	Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av: • Bedömning av utformning och testning av effektiviteten hos kontrollerna inom processen för att beräkna oreglerade skador. Dessa kontroller avser bl a kontroller av indata, aktuariella beräkningar, rutinen för skadereglering samt bokföring. • I granskningen involverade vi PwC:s aktuarier för att bedöma aktuariella metoder, modeller och underliggande antaganden. Vi har utfört egna beräkningar för ett urval av försäkringsprodukterna.
Värdering av finansiella instrument som värderas till verkligt värde i nivå 3 I värderingen av finansiella instrument i nivå 3 används icke observerbara indata för beräkningar av verkligt värde. Bolagets aktier i nivå 3 utgör en väsentlig del av balansposten aktier och andelar. Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper, Väsentliga uppskattningar samt Finansiella instrument samt not 18 – Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder.	Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av: • Bedömning av bolagets processer och styrning för värdering av nivå 3-innehav. • Bedömning av modeller och metoder som bolaget använder vid värderingen. • För innehav vars värdering är beroende av icke observerbara indata eller som bland en högre grad av bedömningar har vi utmanat de antaganden och metoder som bolaget använt. Vi har, baserat på bolagets värderingar, stickprovsvis utfört kontrollberäkningar.
Osäkerhet i värdering av uppskjuten skatt Beräkning och värdering av uppskjuten skatt innehåller bedömningar och antaganden. En stor del i beräkningen och värderingen av uppskjuten skatt är hänförlig till skillnaden mellan anskaffningsvärde och verkligt värde på bolagets innehav i Gamla Länsförsäkringar AB. Beskrivning av osäkerheter i uppskjutna skatter framgår i årsredovisningen. Se förvaltningsberättelsen i årsredovisningen under rubriken Väsentliga bedömningar, not 1 - 2.3.2.3 Bedömning av betydande inflytande och redovisning av aktuell och uppskjuten skatt samt not 35 – Händelser efter balansdagen.	Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av: • Bedömning och granskning av bolagets process för beräkning och värdering av uppskjuten skatt. Vi har bedömt rimligheten i väsentliga antaganden. Vi har med stöd av PwCs skattespecialister bedömt tillämpningen mot gällande skattelagstiftningen. • Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-17 samt 60-66. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om

informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga

felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Stockholm för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Stockholms revisor av bolagsstämman den 15 april 2021 och har varit bolagets revisor sedan 15 april 2021.

Stockholm den 11 mars 2022

Öhrlings Pricewaterhouse Coopers AB

Morgan Sandström
Auktoriserad Revisor



Styrelse

Styrelse per 31 december 2021



Lennart Käll

Ordförande

Född 1958. Invald 2013 (även 2008-2009). Civilekonom. Examen IT/Programmering. Styrelseuppdrag, rådgivning och egna investeringar.

Övriga styrelseuppdrag: Ordförande Sveriges Radio, styrelseledamot Länsförsäkringar AB (Liv, Bank, Sak, Agria), SJ, Svenska Skidförbundet. Adjungerad ledamot Grant Thornton AB

Tidigare erfarenhet: VD Svenska Spel, VD Wasa Kredit, VD Ticket Group, VD ICA Banken, VD SEB Finans, Trygg-Hansa olika positioner inom Sak, Liv, Skador.



Ingrid Lindquist

Styrelseledamot

Född 1957. Invald 2016. Civilekonom. Styrelseordförande Lysa AB och Lysa Group AB

Övriga styrelseuppdrag: Ledamot Collectum AB, Fora AB, Wise Group AB, K2A Knaust & Andersson Fastigheter AB, Lysa Fonder AB, Kollektivavtalsinformation i Sverige AB, Kavat Vård AB, Hobohm Brothers Equity AB.

Tidigare erfarenhet: SBAB Bank produktchef Spara och produktchef Fond, VD Avanza Fonder, VD Öhman Fonder bl a samt ett flertal styrelseuppdrag.



Jan Rosenström

Vice Ordförande

Född 1942. Invald 1989. Civilingenjör.

Övriga styrelseuppdrag: Ledamot Vasamuseets vänförening.

Tidigare erfarenhet: Ett flertal chefsbefattningar inom IBM koncernen; bland annat vice VD IBM Svenska AB, vice VD Exportrådet, VD Livsmedelsindustrierna och Livsmedelsföretagen.



Henric Forsman

Styrelseledamot

Född 1972. Invald 2019. Företagsekonomi Executive People, VD och delägare OnePartnerGroup Östergötland AB, VD och ägare av HeFo Consulting AB.

Tidigare erfarenhet: Vice Ordförande Motala AIF FF, Regionchef och affärsutvecklare Montico HR Partner AB, Platschef och affärsutvecklare Condesign.



Göran Almberg

Styrelseledamot

Född 1960. Invald 2016. Civilekonom.

Koncerncontroller Lantbrukarnas Riksförbund.

Övriga styrelseuppdrag: Ordförande Riksbbyggens Bostadsrättsförening Sollentunahus 2, Intresseföreningen för Riksbbyggen Stockholm, Dirual Försäkrings AB, styrelseledamot Bygruppen AB, styrelseledamot Sänga-Säby Hotell och Konferens AB, styrelseledamot/suppleant Lantbrukarnas Ekonomi AB.

Tidigare erfarenhet: VD LRF Driftsbyrå AB, VD LRF Skadeförsäkring AB, VD Swede Agri Treasury Consulting AB, Finanschef Kooperativa Förbundet. Ledamot Grön Produktion i Sverige AB, Grönt Paraply AB och ett flertal styrelseuppdrag.



Håkan Höjjer

Styrelseledamot

Född 1958. Invald 2020. Egen konsult inom affärsutveckling. 3-årig försäkringsutbildning hos Skandia samt en fastighetsmäklarexamen.

Tidigare erfarenhet: Över 10 års erfarenhet av Liv- och Sakförsäkring i Skandia samt 25 år inom Bank. Privatmarknadschef Stadshypotek Värmland, Kundcenter och bolånechef Trygg Banken, Affärsområdeschef ICA Banken, Privatmarknads- och platschef SBAB samt VD Moreflo AB. Medlem i högsta bankledningen hos Trygg Banken, ICA Banken, Skandiabanken och SBAB.

Förändringar i styrelsen under 2021

Jenny Rosberg avgick under Bolagsstämman 2021.



Sara Råsmar

Styrelseledamot

Född 1977. Invald 2020. Magister i Företagsekonomi med engelsk inriktning från Uppsala Universitet, studier från University of Sheffield, studier i PR och Medie- och Kommunikationsvetenskap från Stockholms Universitet samt har medverkat i Ruter Dam.

Tidigare erfarenhet: WES, Svenska Försäkringsföreningen (SFF), Agria Djurförsäkring, Marsh och Novare Executive Search. Skapare och grundare av rekryteringssajten Forsakringsjobb.se under tiden på SFF.



Åsa Nelander

Arbetslagarepresentant

Född 1978. Invald 2020. Skadereglerare, Motor.

Övriga styrelseuppdrag: Ordförande Forena.



Liselotte Lilja

Arbetslagarepresentant

Född 1957. Invald 2020. Försäkringsspecialist, Försäkring privat.

Övriga styrelseuppdrag: Vice Ordförande Forena.



Företagsledning

Företagsledning per 31 december 2021



Charlotte Barnekow

VD

Född 1962. Anställd 2018.

Tidigare erfarenhet: VD Ericsson Insurance AB, Head of Insurance Risk Management Ericsson samt ett flertal befattningar inom försäkringsindustrin inklusive affärsområdeschef på AIG Europe SA. Ordförande i Swedish Risk Management Association



Marie Öhman

Chef Skador & Skadeförebygg

Född 1978. Anställd 2001.

Tidigare erfarenhet: Chef Affärsområde Företag, Chef försäljning Sak Privat, Chef Produkt Sak samt andra befattningar inom Länsförsäkringar Stockholm.



Eva Marell

Chef Ekonomi & Hållbarhet

Född 1973. Anställd 2014.

Tidigare erfarenhet: Chef Kommunikation & Hållbarhet Länsförsäkringar Stockholm, Chef Strategi och Planering Länsförsäkringar Stockholm, Chef Produkt Bank Länsförsäkringar Stockholm, Chef Affärsområde Partnermarknad samt andra befattningar inom SBAB.



Joel Voltaire

Chef Utveckling & Strategi

Född 1980. Anställd 2019.

Tidigare erfarenhet: Partner på Cartina AB, Senior Manager på Connecta AB, Manager på Cordial AB, Senior Consultant på EY Advisory Services.



Sarah Bucknell

Chef Försäkra & Digital Försäljning

Född 1971. Anställd 2017.

Tidigare erfarenhet: Chef Affärsområde Privat Länsförsäkringar Stockholm, VD Marginalen Bank, Chef Affärsområde Privat SBAB, COO samt andra ledande befattningar inom Nordnet.



Carina Knöös

Chef Juridik & Governance

Född 1972. Anställd 2017.

Tidigare erfarenhet: Bolagsjurist Länsförsäkringar Stockholm, compliance- och juristkonsult på konsultbolagen FCG AB och EY AB, complianceansvarig inom Länsförsäkringar, jurist på Finansinspektionen samt bolagsjurist LINQ AB.



Fredrik Ackinger

Från 25 januari 2021

Chef Bank & Liv

Född 1975. Anställd 2018.

Tidigare erfarenhet: Chef Försäljning Bank & Fastighetsförmedling Länsförsäkringar Stockholm, Chef Produkt & Affärsutveckling SBAB, Kreditchef samt andra befattningar inom Nordnet.



Baharan Hellström

Chef HR

Född 1979. Anställd 2020.

Tidigare erfarenhet: Chef Affärsområde Europa Agria Djurförsäkring, Chef Skador Sak Privat samt andra ledande befattningar inom Länsförsäkringar Stockholm.

Förändringar i Företagsledningen under 2021

Henrik Sandberg, Senior Advisor, ingick i företagsledningen till och med 18 december 2021

Fullmäktige

Fullmäktige är det högsta beslutande organet i Länsförsäkringar Stockholm och ska enligt bolagsordningen bestå av minst 50 fullmäktige. Fullmäktig ska vara försäkringstagare i bolaget. För att öka ägarinflytandet i bolaget beslutade bolagsstämman att införa ett nytt system för val till fullmäktige. Från och med bolagsstämman 2010 är samtliga ledamöter valda av delägarna. Delägarna har även möjlighet att nominera kandidater vid de årliga valen.



Mandattid tom 2024

Namn	Född	Yrke	Ort
Anders Lindh	1958	Direktör	Ekerö
Anders Runesson	1955	Lantbrukare	Norrtälje
Benny Larsson	1957	Kriminalkommissarie	Stockholm
Bodil Markusson	1966	Vice VD (Ekonomi och stabschef)	Stockholm
Cecilia Åkerblom	1973	Ledaskapsexpert	Vaxholm
Christina Björklund	1967	Forskare	Bromma
Edward Alm Gerentz	1983	Cheif Dealer - Tele2 Group Treasury	Lidingö
Farah Saighani	1967	Redovisningsekonom	Kista
Hafida El-Abed	1966	Marknadsassistent	Stockholm
Jerker Holmgren	1960	Fastighetschef och vice VD	Lidingö
Karl Axel Olsson	1941	Egen företagare	Vallentuna
Magnus Giese	1971	Riskkonsult	Drottningholm
Martin Inglot	1988	Politisk sekreterare	Tumba
Micael Wikberg	1960	Direktör	Täby
Nicklas Samuelsson	1990	Elektriker	Vallentuna
Otto Söderman	1978	Egen företagare	Märsta
Peter Sahlqvist	1957	Fd Flygkapten	Sigtuna
Torbjörn Svanberg	1972	Key Account Manager	Sundbyberg
Ulrika Hartzell	1965	HR-konsult	Lidingö
Walther Almquist	1965	Ekonom	Stockholm
Venche Larsson	1961	Fastighetsförvaltare	Blidö

Mandattid tom 2023

Namn	Född	Yrke	Ort
Birgitta Adolfsson	1949	Fd Försäkringstjänsteman	Skå
Håkan Sandlund	1945	VD	Stockholm
Ingrid Ralberg	1962	Lärare	Värmdö
Lena Lagerhorn	1982	Finanschef	Spånga
Lina Nilsson	1971	Kriminolog	Stockholm
Magnus Modalen	1958	Företagare	Stocksund
Mikael Aronowitsch	1951	VD	Täby
Mikael Hollmark	1964	VD	Täby
Monica Ek	1949	Inredningskonsult	Stockholm
Per Gustafsson	1959	Auktoriserad revisor och delägare i KPMG	Stockholm
Robin Jönsson	1988	Global sales	Solna
Shalah Safari	1964	Kanslichef	Enskededalen
Thobias Björnlund	1981	Säljare	Bagarmossen
Yngve R K Jönsson	1951	Direktör	Tumba
Åsa Wärlinder	1964	Lantmästare	Norrtälje

Mandattid tom 2022

Namn	Född	Yrke	Ort
Björn Nylund	1963	Byggsprojektledare	Vallentuna
Carl-Gustaf Piehl	1948	VD	Stockholm
Christian Virgin	1974	Lantbruk/Fastigheter	Brottby
Dubravka Vujadinovic	1962	Arkitekt	Täby
Felipe Galvez	1987	Finansanalytiker	Johanneshov
Jan Sander	1945	Pensionär	Värmdö
Jan Backman	1947	Pensionär	Tullinge
Karina Rexhall	1968	Biträdande enhetschef	Norrtälje
Lars Vedin	1949	Leg läkare egen företagare	Stockholm
Lennart Iveroth	1954	Lantbrukare	Ekerö
Maria Paulsson	1978	Projektledare	Enskede
Marie Backrud Ivgren	1971	Egen företagare lantbruk	Vallentuna
Mats Wurnell	1982	Egen företagare	Stockholm
Peter Bergendorff	1940	Pensionär	Täby
Roger Olsson	1971	Grafiker	Vallentuna
Stefan Fåhraeus	1966	Chefshandlare	Danderyd
Vivi-Anne Åsell	1947	Redovisningskonsult	Lidingö



Ord & uttryck

Affär för egen räkning. Den del av försäkringen där ett försäkringsföretag själv står för risken och som alltså inte återförsäkras hos andra företag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskad med avgiven återförsäkring.

Avvecklingsresultat. Avvecklingsresultat eller skadeavvecklingsresultat innebär vinster eller förluster i försäkringsbolags bokslut, uppkomna på den i föregående bokslut avsatta ersättningsreserven.

Balanserade vinstmedel. Utgörs av föregående års fria egna kapital efter avsättning till säkerhetsreserv. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

Bruttoaffär. Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkrats hos andra företag.

Direkt försäkring. Försäkringsavtal som bolaget ingår med försäkringstagare utan förmedling av annat försäkringsföretag.

Direktavkastningsprocent. Direktavkastning beräknas som summan av driftsnetto från fastigheter, ränteutgifter, räntekostnader, övriga finansiella kostnader samt utdelningar på aktier och andelar i förhållande till placeringsstillgångarnas genomsnittliga värde under året.

Diskontering av oreglerade skador.

Nuvärdesberäkning av förväntade framtida skadeutbetalningar i försäkringsaffär med lång avvecklingstid.

Driftskostnader. Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för försäljning, förvaltning och administration.

Driftskostnadsprocent. Driftskostnader i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

EIOPA. Europeiska försäkrings- och tjänstepensionsmyndigheten.

Ej intjänade premier. En skuldpost, som motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänförs sig till nästkommande år.

Försäkringsersättningar. Utbetalda försäkringsersättningar plus oreglerade skador vid årets slut minus oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat. Dessutom ingår driftskostnader för skadereglering.

Försäkringstekniska avsättningar.

Sammanfattande benämning på ej intjänade premier, kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

IBNR. Incurred but not reported. Inträffade skador som ännu inte är rapporterade.

IPS. Individuellt pensionssparande i banken där kunden väljer att placera sitt kapital i fonder, aktier, aktieindexobligationer och andra räntebärande värdepapper och/eller som inlåning med ränta. Under spartiden eller utbetalningstiden kan kunden flytta sitt kapital mellan olika sparformer utan att det får några skattekonsekvenser. Pengarna betalas ut från tidigast 55 års ålder.

ISK. Investeringsparkonto är ett sparande där kunden kan spara i fonder, aktier,

aktieindexobligationer och andra räntebärande obligationer på Stockholmsbörsen och/eller på inlåningskonto. Sparandet schablonbeskattas, vilket betyder att värdet av tillgångar och insättningar under året multipliceras med statslåneräntan den 30 november året innan ökat med en procentenhet, men aldrig lägre än 1,25 procent av kapitalunderlaget, och beskattas med 30 procent.

Kalkylränta. Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital kallas kalkylränta. Denna ränta överförs i resultaträkningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

Kapitalbas. Summan av eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Kapitalkvot. Förhållandet mellan kapitalbas och totalt kapitalkrav, uttryckt i procent, är ett riskbaserat mått som visar kapitalstyrkan hos försäkringsföretag enligt Solvens II-regelverket.

Konsolideringsgrad. Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden, beräknad på detta sätt, är det mått på kapitalstyrka hos försäkringsföretag som normalt används.

Konsolideringskapital. Sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Kvardröjande risk. Om reserven för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska avsättning för kvardröjande risk ske.

Minimikapitalkrav (MCR). Minimikapitalkravet motsvarar den minsta nivå av den medräkningsbara kapitalbasen som ett försäkringsföretag minst bör ha för att under de kommande 12 månaderna med 85 procents sannolikhet kunna täcka förluster. Detta för att försäkringsföretagets förmånstagare med motsvarande säkerhet ska kunna erhålla sina ersättningar när de förfaller till betalning. Minimikapitalkravet beräknas utifrån följande riskkategorier: försäkringsrisk, motpartsrisk, marknadsrisk och operativ risk.

Oreglerade skador. De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar. Denna skuldpost kallas oreglerade skador.

Placeringsstillgångar. De pengar som betalas in och som inte behövs i den löpande rörelsen placeras enligt myndigheternas föreskrifter och i övrigt på bästa sätt för att ge god avkastning och värdetillväxt. Placeringsstillgångar är en sammanfattande benämning på bolagets "lager" av statspapper, obligationer, förlagsbevis, aktier, fastigheter och lån.

Premieinkomst. Motsvarar under året influtna premiebelopp. Istället för premieinkomst används ofta den kortare benämningen premier.

Premieinkomst för egen räkning. Är premieinkomst minus avgivna återförsäkringspremier.

Premieintäkt. Avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Denna del av premieinkomsten, som avser påföljande år, redovisas i bokslutet som en skuldpost och kallas ej intjänade premier. Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Premieintäkten för året består av följande poster: Ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus ej intjänade premier vid årets slut.

Självbehåll. Det högsta försäkrings- eller skadebelopp på en och samma risk som en försäkringsgivare håller för egen räkning, dvs utan återförsäkring.

Skadeprocent. Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

Solvenskapitalkrav (SCR). Solvenskapitalkravet motsvarar den minsta nivå av den medräkningsbara kapitalbasen som ett försäkringsföretag minst bör ha för att under de kommande 12 månaderna med 99,5 procents sannolikhet kunna täcka förluster. Detta för att försäkringsföretagets förmånstagare med motsvarande säkerhet ska kunna erhålla sina ersättningar när de förfaller till betalning. Solvenskapitalkravet beräknas utifrån följande riskkategorier: försäkringsrisk, motpartsrisk, marknadsrisk och operativ risk.

Säkerhetsreserv. Avsättning till säkerhetsreserv är en bokslutsdisposition. Säkerhetsreserven är till för att utjämna svängningar i riskförloppet och osäkerhet i beräkningsunderlaget för avsättning för ej intjänade premier och oreglerade skador.

Totalavkastningsprocent. Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt orealiserade värdeförändringar under året i procent av tillgångarnas genomsnittliga marknadsvärde under året.

Totalkostnadsprocent. Summan av driftskostnader i försäkringsrörelsen och försäkringsersättningar i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring, uttryckt i procent.

Utjämningsfond. Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande kastningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa kastningar har till och med 1990 skattefri avsättning kunnat ske till en fond, som kallas utjämningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Förlust på själva försäkringsrörelsen, i inkomstskattelagens mening, får täckas genom användning av fonden. Härfter eventuellt kvarstående förlust på rörelsen i dess helhet får också täckas genom användning av denna fond.

Återförsäkring. Om ett försäkringsföretag inte kan eller vill bära hela ansvaret som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar företaget helt eller delvis de tecknade försäkringarna. Man talar då om avgiven återförsäkring respektive mottagen återförsäkring (indirekt försäkring).



Telegrafgatan 8A, 167 72 Solna
Telefon 08-562 830 00
www.lansforsakringar.se