

Årsredovisning 2017





Innehåll

Inledning

3 Vd har ordet

Verksamheten

4 Allt under samma tak

6 Året som gick

Finansiell rapportering

8 Förvaltningsberättelse

13 Femårsöversikt

14 Resultaträkning

16 Balansräkning

20 Resultatanalys

22 Förändring i eget kapital

23 Kassaflödesanalys

24 Noter

58 Revisionsberättelse och
granskningsrapport

Bolagsstyrning

62 Bolagsstyrningsrapport

70 Styrelse

71 Ledning

72 Fullmäktige

73 Ordförande har ordet

Året i siffror

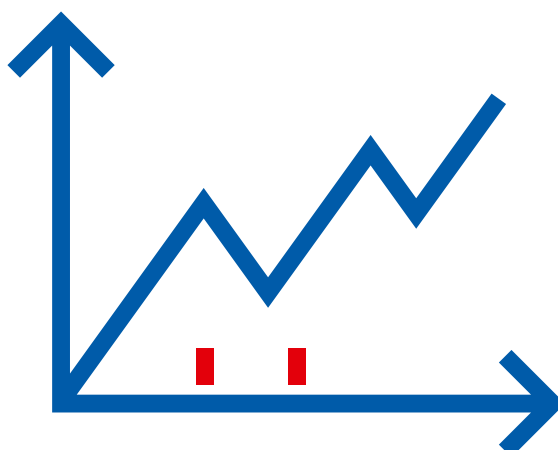
Koncernen mkr	2017	2016
Resultat		
före bokslutsdispositioner och skatt	859,8	609,0

Resultatet fördelas enligt följande

- direkt försäkring	144,7	18,7
- mottagen återförsäkring	13,4	64,8
- finansrörelsen	689,6	565,4
- övrig verksamhet	12,2	-39,9

Nyckeltal i direkt försäkring, brutto

Premieintäkt	1 235,5	1 169,0
Skadekostnad	829,4	791,3
Skadeprocent	67,1	67,7
Driftskostnadsprocent	14,3	17,4





Vd har ordet Det är bara att konstatera att 2017 var ett väldigt lyckat år sett ur Länsförsäkringar Älvsborgs perspektiv. Det försäkringstekniska resultatet efter återbäring och rabatter överträffar förväntningarna och når upp till 158 miljoner kronor, vilket är mycket glädjande.

Ett framgångsrikt år – men vi fokuserar på framtiden

Dessutom har vårt kapital fortsatt att utvecklas på ett sätt som vi inte kunnat förutspå. Det är också väldigt goda nyheter, men utvecklingen består huvudsakligen av värdeförändringar i exempelvis Humlegården och Länsförsäkringar AB. Det är viktigt att glädjas i stunden, men framförallt är det framtiden jag känner tilltro inför.

Att kunderna ställer helt andra krav numera är en väletablerad sanning. Dagens kunder är medvetna, pålästa och kräver transparens av de aktörer de väljer att samarbeta med. Därför är utvecklingen av vårt hållbarhetsarbete under året välkommen. I en modern verksamhet måste hållbarhet vara en naturlig del av bolaget, i alla medarbetares vardag. Ett exempel på det är att hållbarhet finns med som ett av våra strategiska mål i affärsplanen för 2018.

Dagens kunder har också högt ställda förväntningar på våra tjänster och erbjudanden. Är de inte attraktiva är vi inte intressanta.

Här spelar den nya enheten Affärsutveckling & Digitalisering en viktig roll. Inte bara genom arbetet med att utveckla vår affär och vår distribution. Utan också genom att bättre anpassa erbjudandet till den enskilda kunden, där ny teknik ger oss en bättre träffsäkerhet. Målet är att veta vad kunden behöver innan kunden vet det själv. Här kommer vi att se en spännande utveckling framöver.

Vi möts också av helt andra krav på tillgänglighet idag. Utvecklingen följer hand i hand med den on-demand-trend vi ser på andra håll i samhället och därför är utökad tillgänglighet en nyckelfråga. Under året har vi förlängt öppettiderna både för försäljning och skador med gott resultat – alltså fler nöjda kunder.

När det gäller kundnöjdheten har vi fått både positiva och negativa besked under året. I Svenskt Kvalitetsindex årliga mätning har Länsförsäkringar landets mest nöjda kunder i flera kategorier, både när det gäller

försäkring, bank och fastighetsförmedling. Men i några kategorier gör vi också ett sämre resultat än i fjol och tappar mark jämfört med konkurrenterna. Något att verkligen fokusera på under 2018. För nöjda kunder är det viktigaste av allt i ett kundägt bolag och dessutom en förutsättning för fortsatt framgång.

Örjan Söderberg
Vd, Länsförsäkringar Älvsborg

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Älvsborg

Länsförsäkringar Älvsborg äger tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB.

För våra kunder är vi alltid lika lokala – Länsförsäkringar Älvsborg har alltid kund-kontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och hälsoförsäkring. Länsförsäkringar AB:s uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.

1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Älvsborg äger 6,5 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringars Älvsborgs konsolideringskapital.

2. Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2017 visar att Länsförsäkringar har det sjätte högsta anseendet av alla svenska företag – en lista som toppas av Volvo och Ikea. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag – den senaste mätningen visade landets högsta kundnöjdhet inom både bank, försäkring och fastighetsförmedling.

3. Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotter-

bolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Kunderna erbjuds fondförvaltning, garantiförvaltning och riskförsäkring inom personriskområdet. Länsförsäkringars fondutbud består av 39 fonder med eget varumärke och 49 externa fonder. Fonderna under eget varumärke finns inom Länsförsäkringars eget fondbolag och förvaltas till stora delar av externa förvaltare. Fondlivbolaget förvaltar 128 mdr åt liv- och pensionsförsäkringskunderna.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning, förvaltar traditionell livförsäkring som är tecknad före stängningen 2011. Länsförsäkringar Liv förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd; Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. Kunder med försäkringar i Gamla Trad har sedan 2013 möjlighet att villkorsändra befintliga försäkringar till Nya Trad.

4. Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Länsförsäkringar har enligt Svenskt Kvalitetsindex Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden, en utmärkelse Länsförsäkringar har fått tolv gånger de

senaste fjorton åren. Länsförsäkringar Bank har också de mest nöjda företagskunderna, bolånekunderna och företagskunderna för fastighetslån.

5. Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Agria är ett renodlat specialistbolag för djurförsäkring och har med stöd av kärnvärden som specialistkunskap, djurvänlighet och empati byggt ett mycket starkt dottervarumärke till Länsförsäkringar. Agria har ett nära samarbete med flera djurägarorganisationer. Verksamheten växer sig även allt starkare på marknader utanför Sverige. Under 2017 inleddes ett samarbete med franska kennelklubben. Verksamheten startar under våren 2018 med kontor i Paris.

6. Hälsa

Affärsområde Hälsa inom Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och gruppörsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena som utvecklas finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra strategiska bolånekunders ekonomiska trygghet.

7. Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Älvsborg betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Älvsborgs kunder.

8. Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda affärsenheter inom Länsförsäkringar AB, även Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Älvsborg med ägarandelarna 5,5 respektive 4 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Älvsborg och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna.

9. Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar AB:s uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och öka värdet för kunderna.

Utveckling av kundmötesplatserna

Arbetet med att utveckla kundmötesplatserna fokuserades under 2017 på fyra områden; kundbearbetning och paketering, effektivisering och förenkling av processer, arbetssätt och bemötande i skadekundmötet samt digitalisering och kanalsamverkan. Förflyttningsarbetet sker genom kunddialog och syftar till att genom kundens hela livscykel erbjuda paketerade lösningar.

Under 2017 har ett verktyg för proaktiv och automatiserad kundbearbetning etablerats som gör det möjligt att ge relevanta erbjudanden i rätt kanal vid rätt tillfälle.

Marknadsbearbetningen har också underlättats genom aktivt arbete med kundvårdsprogram och genom att Länsförsäkringars webbplats förbättrats vad gäller stöd för lokala marknadskampanjer. Hanteringen av återbäring till kunderna har också effektiviserats.

Processer har förenklats och effektiviserats genom ökad automatisering och genom förbättrade kundmöten. En lösning för att kund och rådgivare ska kunna dela information över internet har utvecklats och börjar användas under 2018. Behovsguider har vidareutvecklats för att identifiera kundens behov och ge relevanta erbjudanden. Arbetssätt och verktyg som används i kundmötet utvecklas för att säkra att nya lagstiftnings- och regelverkskrav uppfylls.

Skadekundmöten som utgår från kundens situation och behov med en smidig och snabb hantering är ett fokusområde. Informationen på webbplatsen har förbättrats under året och nu finns skadeguider för hantering och flöde av volymskador, bland annat för att göra det enklare för kunderna att använda självbetjäningstjänsterna. Det är nu också möjligt att anmäla en motorskada i appen. För att underlätta hantering av ett skadeärendet pågår försök med att använda den meddelandefunktion som finns på Mina sidor för att kommunicera med kunden på ett säkert och effektivt sätt. Utifrån kundernas upplevelser av hanteringen kommer arbetet att drivas vidare under 2018.

Digitalisering och kanalsamverkan ska göra det möjligt för kunderna att alltid kunna komma i kontakt med Länsförsäkringar, på den mötesplats kunden själv väljer. Ett lösningsförslag har tagits fram och arbetet med den samlade förflyttningen ska nu inledas. Under 2017 har flera förbättringar införts, till exempel möjligheten att chatta med Länsförsäkringar.

Utvecklingen av Mina sidor och appen har fortsatt under 2017 med många nya funktioner för kunderna. Exempel är förbättrat betalningsflöde, tydligare kontohistorik och förbättrad hantering av bankkort.

En väsentlig förflyttning har skett inom motorförsäkringsområdet, det är nu möjligt att hantera försäkringen i de digitala kanalerna vad gäller teckning, skadeanmälan, ändring av betalningssätt och körsträcka samt köp av tilläggsförsäkringar.

Arbetet med ett modernare systemstöd för hantering av försäkringsprodukter fortsätter



intensivt. Det berör boende, båt, rese- och olycksfallsförsäkringar och är ett viktigt steg för att förenkla kunderbjudandet, men också för att kunna erbjuda fler digitala tjänster. Det nya systemstödet börjar användas under 2018. Motsvarande förenklingar av produkter och erbjudanden görs också för företags- och lantbruksförsäkringar. Syftet är att förbereda en kommande förflyttning till det nya systemstödet och att möjliggöra fler digitala tjänster och digital distribution.

Inom Motor sker mycket utvecklingsarbete. En ny tariff för försäkring av tunga lastbilar har införts. För motorförsäkringar har en översyn av prissättning av personbil genomförts.

Två projekt har drivits under året för att förbättra möjligheterna till analys av sakförsäkringsaffären.

Under året har en ny produkt som vänder sig till nystartade företag lanserats; Starta-företagsförsäkring som är en prova-på-försäkring med brett skydd som gäller i 6 månader och tecknas på internet.

Under 2017 bedrevs arbete för anpassning till de nya regelverken Dataskyddsförordningen (GDPR) och Försäkringsdistributionsdirektivet (IDD).

Stabila affärer, nöjda kunder och en helt ny enhet

Ett år går fort. På det här uppslaget tar vi upp några händelser som präglade 2017 och som tillsammans målar en bild över året som gick.

Affärsutveckling & Digitalisering

I början av året startade en helt ny enhet, Affärsutveckling & Digitalisering. Enhetens uppdrag är att utveckla och framtidssäkra vårt kunderbjudande i en tid då utvecklingen går mycket snabbt, inte minst när det gäller tekniska lösningar. Det handlar till exempel om att med analys och datadriven kundinsikt öka relevansen i bolagets erbjudanden till kund, och öka proaktiviteten genom att

automatisera delar av kundbearbetningen. Enheten är också kompetenscenter inom projektledning och har ansvaret för Länsförsäkringar Älvsborgs projektportfölj.

20 miljarder

Den gränsen passerade banken lokalt här i Älvsborg i affärsvolym under hösten. Det är tidigare än beräknat. Inte minst har vi sett en kraftig kundtillströmning till vår bank under

årets andra halva, där många kunder lämnat konkurrenterna för ett mer lokalt alternativ.

Fler försäkrade villor

När det gäller affärsområde sak har vi under 2017 sett en positiv utveckling av antalet försäkrade villor i vårt område. Den här produkten är viktig för oss av flera orsaker, bland annat när det gäller att skapa långsiktiga kundrelationer. Vi ser också att



annullationstalen minskat under året vilket tyder på ett attraktivt erbjudande och bra interna arbetsprocesser.

Landets mest nöjda kunder!

Att ha nöjda kunder är det viktigaste av allt i ett kundägt bolag. Svenskt Kvalitetsindex årliga mätning visar återigen att vi har landets mest nöjda kunder. Länsförsäkringar toppar kategorierna försäkringar privat, bank privat, bank företag, fastighetsmäklare, bolån och fastighetslån företag.

Hållbarhetsarbete 2.0

Om 2016 var startskottet för vår nya inriktning "En trygg framtid", var 2017 året då hållbarhet blev en naturlig del av den dagliga verksamheten. För att manifestera det samlade bolaget alla medarbetare på Navet i Borås för att inspireras och utbildas om människans klimatpåverkan. I samband med det lanserades också vårt nyinrättade hållbarhetsråd där medlemmarna kommer från skilda delar av verksamheten. Här bereds och fattas beslut om vårt fortsatta hållbarhetsarbete. Vårt hållbarhetsarbete styrs av ett antal policys och underliggande riktlinjer. De mest centrala är policy för hållbarhet, policy för uppförande, policy för HR, policy för kapitalförvaltning, samt policys som berör otillbörliga förmåner, säkerhet, anställdas egna affärer, hantering av intressekonflikter samt en kommunikationspolicy. Vill du läsa mer om hållbarhetsarbetet finns det mer ingående beskrivet i vår Hållbarhetsrapport.

80 procent

Så många har enligt våra egna undersökningar aldrig gjort en brandövning hemma. För att bidra till ökad trygghet i linje med vårt skadeförebyggande ansvar, deltog vi tillsammans med tio andra Länsförsäkringsbolag i kampanjen Sveriges Största Brand-

övning. Kampanjen kulminerade i samband med brandvarnardagen den 1 december. Vi hoppas och tror att flera kunder nu förhoppningsvis fått ett brandsäkrare hem tack vare kampanjens budskap.

10 000 gillar oss!

Mycket av vår kommunikation sker idag på Facebook där vi förutom att svara på frågor från kunder även delar med oss av skadeförebyggande tips om allt från stenskott till stormskador. Under hösten passerade vi 10 000 följare vilket gör oss till tvåa i Länsförsäkringsgruppen totalt. Facebook är också en kanal där vi hela tiden utvecklar vår kundkommunikation i form av content marketing (innehållsmarknadsföring) med lokalt fokus.

Uppmärksammade skador

Vi har under året drabbats av några stora bränder när det gäller företags- och lantbrukskunder. Mest uppmärksamhet fick den omfattande branden i centrala Borås i mitten av sommaren där en Ica-butik totalförstördes. Media bevakade återuppbyggnaden flitigt och vår hantering av skadan blev till viss del publik, vilket gav oss positiv uppmärksamhet i en svår situation. I övrigt när det gäller skador har vi sett en ökning när det gäller inbrott, framförallt i lägenheter. Här jobbar vi aktivt med skadeförebyggande råd, bland annat på Facebook.

Trevligt att träffas!

Under året har vi arrangerat flertalet kundträffar. Bland annat har Länsförsäkringars chefsekonom Anna Öster föreläst både i Borås och Trollhättan. Den största kundträffen ägde rum den 25 februari när vi hade öppet hus på vårt nya kontor i Borås. Över 500 kunder tog då chansen att se våra nya lokaler och träffa lokala medarbetare.



Lantbruksaffären imponerar

2016 var ett rekordår när det gäller vår lantbruksaffär med bra resultat och imponerande försäljningsvolym. 2017 blev än bättre där vi med en marknadsandel på närmare 80 procent levererade ett ännu bättre resultat, samtidigt som vi bibehöll goda kundrelationer och hög kundnöjdhet. Här har organisationen arbetat målinriktat under hela året och vår kompetens verkar uppskattas av våra kunder. Även när det gäller företagsaffären har 2017 varit framgångsrikt med god försäljningsutveckling och inte minst låga annullationstal.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Älvsborg (org nr 562500-4337) avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2017, bolagets 177:e verksamhetsår.

Företagsbeskrivning Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Älvsborg (562500-4337) samt de helägda dotterbolagen Länsförsäkringar Älvsborg Förvaltnings AB (556664-7136), Älvsborgs Larmcentral AB (556754-0876) och L Finans Fastighets AB (559043-7349) som i sin tur har det helägda dotterbolaget Fastighets AB Brodal (556777-5712). Moderbolaget är ett ömsesidigt bolag och har sitt säte i Vänersborg med adress Vallgatan 21, Box 1107, 462 28 Vänersborg.

Under 2017 har likvidationerna för de tidigare ägda dotterbolagen L Finans AB (556647-7716) och LF Fritid Holding AB (556805-6286) slutförts.

Verksamheten

Länsförsäkringar Älvsborg är ett ömsesidigt försäkringsbolag vars verksamhetsområde utgörs av 19 kommuner (inom det som tidigare hette Älvsborgs län). Privatpersoner, lantbruk och övriga företag erbjuds ekonomisk trygghet genom ett helhetserbjudande inom bank, sak- och livförsäkring, fastighetsförmedling samt larmtjänster. Bolaget är marknadsledande i länet inom sakförsäkring och försäkrar ca 46 procent av hushållen.

Att bolaget är ett ömsesidigt försäkringsbolag innebär att bolaget ägs av kunderna d.v.s. bolagets sakförsäkringstagare. Dessa har inflytande på verksamheten genom rätten att delta i valet av fullmäktigeledamöter, som sedan företräder dem på bolagsstämman.

Verksamheten inom skadeförsäkringsrörelsen bedrivs med egen koncession medan livförsäkring förmedlas till Länsförsäkringar Fondliv, banktjänster och fondsparande förmedlas till Länsförsäkringar Bank och djur- och grödaförsäkring förmedlas till Agria

Djurförsäkring. Länsförsäkringar Älvsborg ingår som ett av 23 lokala och kundägda bolag i länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger dessa bolag Länsförsäkringar AB som i sin tur äger bland annat Länsförsäkringar Fondliv, Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB och Länsförsäkringar Bank. Länsförsäkringar Älvsborg äger 6,5 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Huvuddelen av sakförsäkringsaffären inom Länsförsäkringar tecknas av länsförsäkringsbolagen. Den affär som bedrivs inom Länsförsäkringar AB:s sakkoncern är hälsaförsäkring, djurförsäkring samt transportförsäkring. För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Älvsborg ansvaret för kundrelationerna. Även gruppens återförsäkringsskydd, mottagen internationell återförsäkring samt ansvarsförsäkring hanteras av Länsförsäkringar AB.

Resultat och ekonomisk ställning

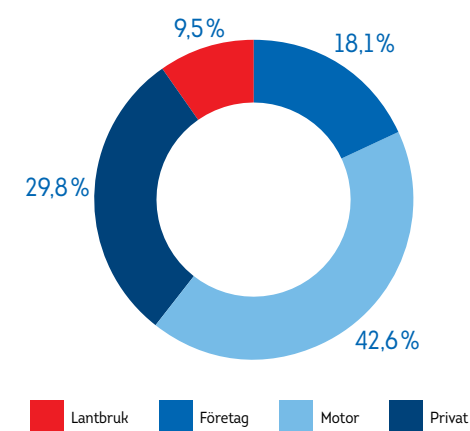
Försäkringsrörelsen Premieintäkter

Försäkringsrörelsen visar en stabil tillväxt inom samtliga segment, d.v.s. privat, företag och lantbruk och beståndet inom sakförsäkring ökade med 10 265 st försäkringar under året. Merparten av ökningen kommer från Sjuk- och olycksfall, ca 7 200 st, där de försäkringar som övertagits från LF Sak under året för Sjuk- och Olycksfall för Vuxna (OSV) står för en ökning med 5 220 st, se utförligare beskrivning under rubriken "Väsentliga händelser under året" nedan. Beståndet för företagsaffären har utvecklats mycket positivt och premiebeståndet har ökat med nästan 5 procent. Även för lantbruksaffären kan det konstateras en jämn och stabil tillväxt. Detta har uppnåtts genom ett förändrat arbetssätt som lett till såväl bättre

effektivitet som servicenivå till våra kunder. På privatsidan är det framförallt tillväxten på antalet försäkrade villor som känns extra bra då det är en strategisk produkt för bolaget. Däremot håller vi inte riktigt samma takt som marknaden när det gäller privat motor (personbil) vilket gör att vi tappat marknadsandelar. Minskningen uppgår till 0,3 procent i marknadsandel vilket gör att vi nu har en marknadsandel på 36,1, procent. Dock innebär en större totalmarknad att personbilsbeståndet ändå ökar med 1 100 st fordon 2017.

Premieintäkten före avgiven återförsäkring i direkt försäkring har ökat med 66,5 (61,7) Mkr till 1 235,5 (1 169,0) Mkr. Ökning noteras inom samtliga försäkringsgrenar och marknadssegment (privat, företag, lantbruk resp motor). Premieintäkten för mottagen återförsäkring uppgick till 77,2 (73,3) Mkr.

Premieintäkt för direkt försäkring fördelad på marknadsområden framgår av nedanstående diagram.



Skadekostnader

2017 års skadeår kan sammanfattas med att bolaget drabbats av ett antal större bränder under året, främst när det gäller företags- och lantbrukskunder. Mest uppmärksammas blev den omfattande branden i centrala Borås i mitten av sommaren då en ICA-butik totalförstördes. Utöver det inträffade ytterligare några bränder av betydande omfattning i lantbruksbeståndet och precis innan årsskiftet brann ett företagshotell i Åmål där flera av våra kunder påverkades. Även skadekostnaden för motorkaskoskador har ökat jämfört med tidigare år. Dock har bolagets geografiska område varit forsknade från större naturskador vilket innebär att kostnaden för stormskador har hållit sig på en låg nivå.

Den totala skadekostnaden, inkl. kostnad för skadereglering, för direkt affär uppgick till 767,2 (752,1) Mkr f.e.r. Skadekostnadsprocenten brutto uppgick till 67,1 (67,7) procent i den direkta affären och till 68,7 (66,9) procent f.e.r. inkl. den mottagna affären.

Driftskostnader och tekniskt resultat

Driftskostnader f.e.r. i försäkringsrörelsen på koncernnivå uppgick till 186,2 (222,7) Mkr och driftskostnadsprocenten f.e.r. till 15,3 (19,3) procent. Av minskningen jämfört med föregående år så består 20,3 Mkr av en omvärdering av aktiverbara förutbetalda anskaffningskostnader. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och lämnade rabatter uppgick i koncernen till 228,1 (210,1) Mkr.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på koncernens placerings-tillgångar uppgick till 7 291,3 (6 438,3) Mkr vid verksamhetsårets slut. Totalavkastningen på koncernens kapitalplaceringar uppgick till 747,8 (645,3) Mkr före avdrag för förvaltningskostnader och kapitalavkastning överförd till försäkringsverksamheten, vilket motsvarar 11,6 (10,7) procent. Den totala avkastningen på aktieportföljen blev 14,2 (10,8) procent och avkastningen på ränteportföljen blev 0,9 (2,6) procent.

Bank och Liv

Vår lokala bankverksamhet har vänt många års negativa bankresultat till ett för 2017 positivt resultat på 0,4 (-2,8) Mkr. Den förmedlade affärsvolymen inom inlåning, fondsparande samt utlåning har ökat, vilket glädjande innebär att den totala affärsvolymen för bankprodukter vid årsskiftet uppgick till 20 260 (18 426) Mkr. Bolagets livförsäkringsverksamhet resulterade i ett resultat på -2,5 (-8,7) Mkr. Förbättringen beror både på ökade intäkter men även på minskade driftskostnader i livverksamheten. Under verksamhetsåret har Länsförsäkringar Älvsborg förmedlat liv- och pensionspremier till Länsförsäkringar Liv AB och Länsförsäkringar Fondliv AB på 300,7 (293,5) Mkr. Bank- och livverksamheterna redovisas under Övriga intäkter och kostnader i resultaträkningen samt i not 6.

Personal

Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare samt

beträffande övrig personal- och löne-redovisning framgår av not 35.

Resultat

Koncernens resultat före skatt uppgick till 859,8 (609,0) Mkr och årets resultat efter skatt blev 737,3 (521,6) Mkr. Skatt på årets resultat uppgick till 122,5 (87,4) Mkr. Skatten redovisas i not 11. Återbäring avsätts med 15,0 (100,0) Mkr för räkenskapsåret 2017.

Väsentliga händelser under året

Banken

Det har varit en händelserik höst inom affärsområde bank med kraftig kundtillströmning och ökade affärsvolymen. Tack vare ett gott och flitigt jobb från alla medarbetare kan vi för första gången någonsin visa positiva siffror även i den lokala bankaffären och affärsvolymen gick över 20 miljarder, vilket båda är viktiga milstolpar i vår lokala banks historia.

Omfattande arbete med nya regelverk

Under året har det krävts både resurser och tid för att förbereda anpassningar till nya regelverk som påverkar vår verksamhet. De två mest omfattande regelverksförändringarna är GDPR och IDD. GDPR, General Data Protection Regulation, ersätter den rådande personuppgiftslagen och är EU:s nya dataskyddsförordning. Syftet är att värna kundernas integritet och det påverkar oss främst i frågan om hur vi hanterar våra kundregister. IDD, Insurance Distribution

Förvaltningsberättelse

Directive, är även det ett EU-initiativ och innebär en skärpning av regelverket för försäkringsdistributörer, främst när det gäller dokumentation. Under 2017 har det drivits projekt vad gäller både GDPR och IDD för att anpassa verksamheten till de nya reglerna.

Solvens II rapportering

Solvens II är samlingsnamnet på de nya solvensregler för försäkringsbolag som framarbetats inom EU, vilka trädde ikraft 1 januari 2016. Under 2017 har bolaget utöver tidigare uppstartad rapportering lämnat två omfattande beskrivande rapporter för första gången. Det är dels "Rapport om solvens och finansiell ställning" (engelska "Solvency and Financial Condition Report", SFCR), som är en lägesrapport om bolagets solvenssituation och finansiella ställning. Den andra rapporten är en än mer omfattande och detaljerad "Regelbunden tillsynsrapport" (RSR, engelska "Regular Supervisory Report", RSR) som skickas till tillsynsmyndigheten, d.v.s. Finansinspektionen.

Båda den publika rapporten och rapporten till tillsynsmyndigheten innehåller såväl kvalitativ (beskrivande) information och kvantitativ information.

Rapporten "Rapport om solvens och finansiell ställning" är publik och återfinns på vår hemsida: <https://www.lansforsakringar.se/alvsborg/om-oss/finansiellt>

Kontoinsamling

En omfattande aktivitet under 2017 var höstens insamling av kontonummer inför återbäringen 2018. Nya regelverk gör att vi inte längre kan dela ut återbäring som ett premieavdrag, istället ska återbäringen sättas in på kundens konto. Kunden måste själv registrera kontot och en informationskampanj om förändringen genomfördes under hösten. Vi fortsätter informera under våren 2018 för att så många kunder som möjligt ska få återbäringen insatt på konto och inte via utbetalningsavi som är en besvärlig process för kunden.

Utförelse av affären Olycksfall och sjukförsäkring för vuxna

Under 2015 fattades, i enlighet med länsförsäkringsbolagens princip att affären ska ligga så nära kunden som möjligt, ett beslut om att föra ut affären "Olycksfall och sjukförsäkring för vuxna", OSV, från Länsförsäkringar Sak till länsförsäkringsbolagen. Hela affären har förts ut och samtliga länsförsäkringsbolag var med och tog emot den. Med hela affären avses här nyteckning, gällande försäkringar

och gamla årgångar inkl. skador.

I början av år 2016 genomfördes nyteckningsstopp i Länsförsäkringar Sak och i samband med detta flyttades nyteckningen till länsförsäkringsbolagen. Förnyelse av befintliga försäkringar har maskinellt överförts fr.o.m. januari 2017, och som ett sista steg överfördes skador i december 2017. Länsförsäkringar Älvsborg erlade i början av februari 2017 en köpeskilling för det övertagna försäkringsbeståndet. Denna köpeskilling hanteras redovisningsmässigt som en immateriell tillgång. Transaktionen av de övertagna skadereserverna medförde inte någon momentan kostnadseffekt, utöver en ersättning till LF Sak för projektkostnader 182 tkr, då bolaget erhöll en likvid motsvarande de övertagna skadereserverna som uppgick till 9,6 Mkr.

Nyttillträdd vd

Örian Söderberg tillträdde som tillförordnad vd för moderbolaget den 2 oktober. Arbetet med att rekrytera vd pågår.

Förväntad utveckling 2018

Verksamheten

Våra marknader är alltid under stark konkurrens där alla aktörer, såväl försäkringsbolag som banker, erbjuder helhetslösningar till kunderna inom såväl privat- och företagsmarknaden. Avgörande för att nå framgång kommer bland annat att vara de som möter flest kunder och erbjuder det bästa kundmötet. Vår ambition är att sätta kundens behov i centrum, att vi är tydliga och levererar hög service i alla kanaler; fysiskt kundmöte, digitalt kundmöte samt telefon.

Den underliggande lönsamheten i försäkringsverksamheten förväntas vara fortsatt god under 2018. Fortsatta effektivitetsförbättringar är i en hårt konkurrensutsatt marknad dock viktiga för den långsiktiga lönsamheten. Bankaffären har fortsatt att utvecklas positivt under 2017. Tillströmningen av kunder förväntas hålla i sig under 2018 och kommer att generera en god volymtillväxt. Under verksamhetsåret 2018 kommer bolagets lokala fokus fortsatt ligga på utveckling av kundmötet, såväl det lokala fysiska kundmötet som det digitala.

Länsförsäkringar Älvsborg har en solid kapitalbas och resultatutvecklingen har varit fortsatt god under 2017. Inga väsentliga ändringar i bolagets riskprofil har skett. Riskhanteringen bedöms generellt som väl förankrad, baserad på en väl etablerad risktolerans, en stark riskstyrning, omfattande riskrapportering och verksamhetsuppfölj-

ning kopplat till en hög riskmedvetenhet. Länsförsäkringar Älvsborg utvecklar kontinuerligt sitt riskhanteringssystem. Detta arbete baseras på interna behov samt krav från Solvens II-regelverket.

Kapitalmarknaden

Vi går in i verksamhetsåret 2018 med både ett starkt resultat för 2017 och ett utvecklat arbetssätt för bolagets Kapitalförvaltning. Till skillnad från tidigare fleråriga positiva perioder av värdeuppgångar så visar marknaden bättre förutsättningar för en fortsatt positiv syn på världen, tillväxt och finansiell förmåga. Global tillväxt, i kombination med stort stöd från centralbanker, skapar förutsättningar i marknaden. Vi måste vara följsamma med hur världen genomgår en omställning och möta detta i bolagets Kapitalförvaltning.

Risker i verksamheten

För uppgifter avseende risker i verksamheten, utöver nedanstående redovisning, se not 2.

Försäkringsrisker

Bolagets direkta försäkringsrörelse innehåller ett välbalanserat bestånd. Risken är begränsad genom återförsäkring. Den högsta kostnad som kan falla på bolaget vid enskild skada var för 2017 10,0 Mkr.

För katastrofskador har Länsförsäkringsbolagen ett gemensamt återförsäkringskydd där Länsförsäkringar Älvsborgs andel maximalt kan uppgå till 15 procent av bolagets konsolideringskapital exklusive värdet på Länsförsäkringar AB:s aktier.

I mottagen affär bedömer vi att den största risken är engagemanget i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse uppgår för bolagsgruppen till 4,0 MEuro.

Risk hänförlig till bolagets förmedlade Bankverksamhet

Bolaget förmedlar lån till Länsförsäkringar Bank AB. Bolaget får för detta en förmedlingsersättning. Förmedlingsersättningen består av tre delar, en provisionsersättning, avdrag för ersättning för vissa kostnader hos Länsförsäkringar Bank som länsbolagen ska belastas för, samt avdrag med ett belopp om 80 procent motsvarande de kreditförluster som vid var tid Länsförsäkringar Bank AB bedömer kan komma att belasta banken avseende Länsförsäkringar Älvsborgs vid var tid förmedlade lån.

Information om icke-finansiella resultatindikatorer

Etiska riktlinjer

Försäkring innebär att vi har ett gemensamt ansvar för människors trygghet. Vår omfattande försäkrings- och finansverksamhet medför att våra kunder ska känna förtroende och tillit till hur bolaget och dess personal hanterar och förvaltar varje enskild persons eller företags särskilda försäkringsbehov. De ska dessutom känna förtroende för att den information som lämnas av dem stannar hos oss och inte riskerar att spridas vidare. Länsförsäkringar Älvsborg lägger därför stor vikt vid att följa alla de regler som gäller för vår verksamhet.

Miljö och Hållbarhet

Hållbarhet, även kallat CSR, handlar om att företag ska ta ansvar för hur de påverkar omvärlden ur tre perspektiv: såväl ett ekonomiskt, miljömässigt som socialt. För Länsförsäkringar Älvsborg är hållbarhetsfrågan inget nytt – vårt samhällsansvar kommer sig naturligt av att vi är kundägda. Sedan starten har samhällsengagemang och trygghet för våra kunder varit en av våra grundpelare.



Förslag till resultatdisposition

Moderbolaget

Föregående års disponibla vinstmedel i moderbolaget 2 154 646 075,22 kr, har i enlighet med bolagsstämmans beslut avsatts till balanserat resultat.

Till bolagsstämmans förfogande står:

- balanserade vinstmedel	2 154 646 075,22 kr
- årets resultat	386 853 435,68 kr

Styrelsen föreslår bolagsstämman att

- i ny räkning balansera	2 541 499 510,90 kr
--------------------------	---------------------

Kapitalavkastning och nettoplacering för koncernen 2017

	Ingående marknadsvärde		Nettoplacering	Värdeförändring		Utgående marknadsvärde		Direktavkastning		Totalavkastning	
	Mkr	%		Mkr	%	Mkr	%	Mkr	%	Mkr	%
Räntebärande	1 388,6	21,6	-54,8	7,1	0,5	1 340,9	18,4	5,4	0,4	12,5	0,9
Aktier*	5 049,5	78,4	192,7	708,1	13,9	5 950,3	81,6	27,2	0,3	735,3	14,2
Fastigheter	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totalt	6 438,2	100,0	137,9	715,2	11,3	7 291,3	100,0	32,6	0,3	747,8	11,6
* varav aktier i LFAB	1 367,9	21,2	0,0	141,1	10,3	1 509,0	20,7	0,0	0,0	141,1	10,3



Femårsöversikt

RESULTAT KONCERNEN, MKR	2017	2016	2015	2014	2013
Premieintäkter f.e.r	1 217,2	1 150,7	1 084,6	1 128,6	994,8
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	38,6	61,1	31,7	32,3	36,1
Försäkringsersättningar f.e.r	-835,7	-770,1	-725,6	-810,8	-712,8
Driftskostnader f.e.r	-186,2	-222,7	-195,6	-198,7	-185,5
Övriga tekniska kostnader	-5,8	-8,9	-2,2	-6,2	0,0
Tekniskt resultat före återbäring	228,1	210,1	192,9	145,2	132,6
Återbäring och rabatter	-70,0	-126,6	-157,2	-109,7	-73,9
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen	158,1	83,5	35,7	35,5	58,7
Finansrörelsens resultat	689,6	565,4	493,8	520,8	437,2
Övriga intäkter/kostnader	12,1	-39,9	-24,3	-18,8	-39,6
Resultat före dispositioner och skatt	859,8	609,0	505,2	537,5	456,3
Årets resultat	737,3	521,6	436,8	440,5	364,5
EKONOMISK STÄLLNING					
Placeringstillgångar, verkligt värde	7 291,3	6 438,3	6 060,9	5 426,5	4 279,9
Premieinkomst f.e.r	1 217,2	1 180,0	1 102,9	1 155,5	1 020,8
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r	2 382,1	2 252,1	2 375,7	2 255,7	1 577,4
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	4 831,2	4 108,9	3 584,2	3 134,8	2 698,3
Uppskjuten skatt	671,3	558,9	535,1	503,6	412,1
Summa konsolideringskapital	5 502,5	4 667,8	4 119,3	3 638,4	3 110,4
Nyckeltal försäkringsrörelsen¹					
Skadeprocent f.e.r %	68,7	66,9	66,9	71,8	71,7
Driftkostnadsprocent f.e.r %	15,3	19,3	18,0	17,6	18,6
Totalkostnadsprocent f.e.r %	84,0	86,2	84,9	89,4	90,3
Direkt affär²					
Skadeprocent brutto %	67,1	67,7	60,5	59,8	71,4
Driftkostnadsprocent brutto %	14,3	17,4	18,1	17,7	17,8
Totalkostnadsprocent brutto %	81,4	85,1	78,6	77,5	89,2
Kapitalförvaltning					
Direktavkastning %	0,3	0,3	0,6	0,6	0,9
Totalavkastning %	11,6	10,7	9,7	13,0	11,9
Ekonomisk ställning					
Konsolideringsgrad % ³	440,0	395,6	373,5	314,9	304,7
Solvens I relaterade uppgifter⁴					
Kapitalbas	-	-	4 034,1	3 547,4	3 049,2
Erforderlig solvensmarginal	-	-	224,0	218,5	173,7
Solvens II relaterade uppgifter⁵					
Kapitalbas	5 353,5	4 558,2	-	-	-
varav primärkapital	5 353,5	4 558,2	-	-	-
Minimikapitalkrav	644,5	538,5	-	-	-
Solvenskapitalkrav	2 577,8	2 154,0	-	-	-
Kapitalkvot	208%	212%	-	-	-
Kalkylräntesats %					
Kalkylräntesats för olycksfallsaffär samt mottagen trafikaffär %	2,18	2,03	2,25	2,00	2,25
Kalkylräntesats för direkt trafikaffär %	1,87	1,75	2,25	2,00	2,25
Kalkylräntesats för övrig affär %	1,30	1,32	1,60	2,25	2,50

Koncernen Länsförsäkringar Älvsborg tillämpar sedan 2010 sk full IFRS i koncernen.
¹ Avser koncernnivå.
² Avser moderbolagsnivå.
³ Konsolideringskapital i procent av premieinkomsten för egen räkning.
⁴ Dessa nyckeltal är inte omräknade för året 2013 med avseende på ändrad presentation av Länsbonus.
Länsbonus avser lämnade Guld-, Silver- och Bronskundsrabatter. Utgår för räkenskapsår som påbörjas 2016-01-01 eller senare.
⁵ Tillkommer för räkenskapsår som påbörjas 2016-01-01 eller senare.

Resultaträkning koncernen

Belopp, tkr			
FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN	Not	2017	2016
Premieintäkter före avgiven återförsäkring		1 312 717	1 242 351
Premier för avgiven återförsäkring	3	-95 506	-91 659
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring		1 217 211	1 150 692
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	38 654	61 088
Försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring		-897 933	-809 273
Återförsäkrares andel av försäkringsersättningar		62 184	39 216
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring		-835 749	-770 057
Driftskostnader	6	-186 201	-222 657
Övriga tekniska kostnader		-5 811	-8 926
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter		228 104	210 140
Återbäring och rabatter		-70 029	-126 624
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring och rabatter		158 075	83 516
Kapitalavkastning	7-10	728 217	626 440
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-38 654	-61 088
Resultat kapitalavkastning		689 563	565 352
Övriga intäkter	6	198 924	189 851
Övriga kostnader	6	-186 758	-229 749
Resultat före skatt		859 804	608 970
Skatt på årets resultat	11	-122 508	-87 393
Årets resultat		737 296	521 577
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT FÖR KONCERNEN			
Årets resultat		737 296	521 577
Övrigt totalresultat		-15 025	3 212
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		-15 025	3 212
Årets totalresultat		722 271	524 789

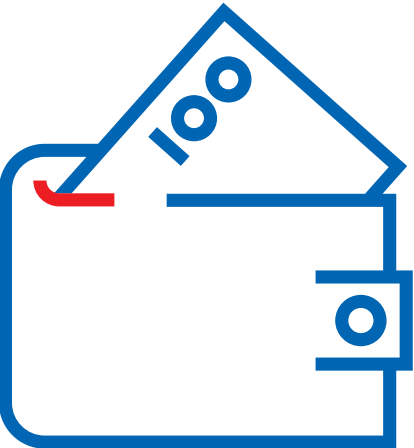


Resultaträkning moderbolaget

Belopp, tkr			
TEKNISK REDOVISNING	Not	2017	2016
Premieintäkter f.e.r			
Premieinkomst	3	1 346 066	1 271 665
Premier för avgiven återförsäkring		-95 506	-91 659
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-33 349	-29 314
Summa premieintäkter f.e.r		1 217 211	1 150 692
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	38 654	61 088
Försäkringsersättningar f.e.r			
Utbetalda försäkringsersättningar:			
- före avgiven återförsäkring	5	-778 880	-766 491
- återförsäkrares andel	5	30 178	17 595
Förändring i avsättning för oreglerade skador:			
- före avgiven återförsäkring		-119 053	-42 782
- återförsäkrares andel		32 006	21 621
Summa försäkringsersättningar f.e.r		-835 749	-770 057
Driftskostnader f.e.r	6	-181 494	-208 123
Övriga tekniska kostnader		-5 811	-8 926
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter		232 811	224 674
Återbäring och rabatter		-70 029	-126 624
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		162 782	98 050
ICKE-TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		162 782	98 050
Kapitalavkastning	7		
Kapitalavkastning, intäkter	8	63 275	244 195
Kapitalavkastning, kostnader	9	-19 605	-18 863
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	10	423 451	128 960
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10	0	0
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-38 654	-61 088
Summa kapitalavkastning		428 467	293 204
Övriga intäkter	6	150 770	139 758
Övriga kostnader	6	-152 888	-151 281
Summa övriga intäkter och kostnader		-2 118	-11 523
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		589 131	379 731
Bokslutsdispositioner			
Lämnade koncernbidrag		-20 100	-632
Förändring av säkerhetsreserv		-79 690	0
Resultat före skatt		489 341	379 099
Skatt på årets resultat	11	-102 488	-87 432
Årets resultat		386 853	291 667
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT FÖR MODERBOLAGET			
Årets resultat		386 853	291 667
Övrigt totalresultat		0	0
Årets totalresultat		386 853	291 667

Rapport över finansiell ställning för koncernen

TILLGÅNGAR, TKR	Not	2017-12-31	2016-12-31
Immateriella tillgångar	12	12 830	0
Materiella tillgångar			
Rörelsefastigheter	13	235 793	233 471
Inventarier	21	22 000	16 997
Summa materiella tillgångar		257 793	250 468
Förvaltningsfastigheter	13,15	128	128
Aktier och andelar	15,16	5 950 271	5 049 547
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	15,17	1 340 883	1 388 629
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	15	715	634
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar	18	372 227	340 221
Övriga fordringar		442 739	376 763
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		70 715	40 059
Likvida medel		183 416	210 973
SUMMA TILLGÅNGAR		8 631 717	7 657 422
EGET KAPITAL OCH SKULDER, TKR		2017-12-31	2016-12-31
Reserver		893 539	831 381
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat		3 937 675	3 277 562
Summa Eget Kapital		4 831 214	4 108 943
Försäkringstekniska avsättningar	24-26	2 869 336	2 692 344
Uppskjuten skatteskuld	28	671 307	558 890
Övriga avsättningar	29	0	2 017
Övriga skulder	29	216 230	115 791
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		43 630	179 437
Summa avsättningar och skulder		3 800 503	3 548 479
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		8 631 717	7 657 422



Balansräkning moderbolaget

TILLGÅNGAR, TKR	Not	2017-12-31	2016-12-31
Immateriella tillgångar	12	12 830	0
Placeringstillgångar			
Byggnader och mark	13	48 678	48 678
Aktier och andelar i koncernföretag	14	401 598	441 726
Lån till koncernföretag		180 521	215 521
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>	15		
Aktier och andelar	16	4 338 009	3 722 030
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	17	1 340 883	1 388 629
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		715	634
Summa placeringstillgångar		6 310 404	5 817 218
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	18	372 227	340 221
Summa återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar		372 227	340 221
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	19	325 895	272 203
Fordringar avseende återförsäkring		9 884	12 360
Övriga fordringar		93 897	84 020
Summa fordringar		429 676	368 583
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar	20, 21	21 958	16 929
Kassa och bank		166 671	99 827
Summa andra tillgångar		188 629	116 756
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	22	25 558	5 243
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		46 199	33 145
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		71 757	38 388
SUMMA TILLGÅNGAR		7 385 523	6 681 166

Balansräkning moderbolaget

EGET KAPITAL OCH SKULDER, TKR	Not	2017-12-31	2016-12-31
Eget kapital			
Reserver		190 348	190 348
Balanserade vinstmedel inkl årets resultat		2 541 499	2 154 646
Summa Eget kapital		2 731 847	2 344 994
Säkerhetsreserv	23	1 113 454	1 033 764
Försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	24	576 252	542 903
Avsättning för oreglerade skador	25	2 178 084	2 049 441
Avsättning för återbäring	26	115 000	100 000
Summa försäkringstekniska avsättningar		2 869 336	2 692 344
Andra avsättningar			
Pensioner	27	854	2 017
Uppskjuten skatt	28	422 194	331 462
Summa andra avsättningar		423 048	333 479
Skulder			
Skulder avseende direktförsäkring		132 444	122 407
Övriga skulder	29	72 917	103 502
Summa skulder		205 361	225 909
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		42 477	50 676
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		42 477	50 676
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		7 385 523	6 681 166

		Direktförsäkring av svenska risker							
SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT, TKR	Not	Totalt 2017	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt förs.sv.risker	Mottagen åter-försäkring
Premieintäkt f.e.r	A	1 217 211	50 208	293 495	291 895	320 367	184 028	1 139 993	77 218
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen		38 654	4 012	2 940	3 870	2 642	15 164	28 628	10 026
Försäkringsersättningar f.e.r	B	-835 749	-53 265	-174 116	-177 684	-230 142	-131 999	-767 206	-68 543
Driftskostnad f.e.r		-181 494	-8 984	-44 015	-66 055	-34 702	-22 391	-176 147	-5 347
Övriga tekniska kostnader		-5 811	0	0	0	0	-5 811	-5 811	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter		232 811	-8 029	78 304	52 026	58 165	38 991	219 457	13 354
Återbäring och rabatter		-70 029	-4 890	-26 788	-9 156	-18 966	-10 229	-70 029	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		162 782	-12 919	51 516	42 870	39 199	28 762	149 428	13 354
Avvecklingsresultat									
Avvecklingsresultat brutto		8 044	-1 018	-4 288	10 208	1 397	5 966	12 265	-4 221
Återförsäkrares andel		10 230	-273	5 398	947	-119	4 277	10 230	0
Avvecklingsresultat f.e.r		18 274	-1 291	1 110	11 155	1 278	10 243	22 495	-4 221
Försäkringstekniska avsättningar									
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		576 252	27 706	150 212	139 753	155 229	99 221	572 121	4 131
Avsättning för oreglerade skador		2 178 084	185 752	89 417	196 678	55 444	977 191	1 504 482	673 602
Avsättning för återbäring		115 000	5 335	35 269	39 900	20 920	13 576	115 000	0
Summa försäkringstekniska avsättningar		2 869 336	218 793	274 898	376 331	231 593	1 089 988	2 191 603	677 733
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar									
Avsättningar för oreglerade skador		372 227	7 208	6 969	45 966	265	311 819	372 227	0
NOTER TILL RESULTATANALYS, TKR		Totalt 2017	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt förs. sv. risker	Mottagen åter-försäkring
Not A									
Premieintäkt f.e.r		1 217 211	50 208	293 495	291 895	320 367	184 028	1 139 993	77 218
Premieinkomst före avgiven återförsäkring		1 346 066	60 090	317 950	350 880	329 721	208 954	1 267 595	78 471
Premier för avgiven återförsäkring		-95 506	-3 200	-16 738	-50 642	-2 557	-22 369	-95 506	0
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-33 349	-6 682	-7 717	-8 343	-6 797	-2 557	-32 096	-1 253
Not B									
Försäkringsersättningar f.e.r		-835 749	-53 265	-174 116	-177 684	-230 142	-131 999	-767 206	-68 543
Utbetalda försäkringsersättningar		-748 702	-28 957	-179 923	-171 028	-222 662	-106 628	-709 198	-39 504
Före avgiven återförsäkring		-778 880	-28 957	-189 172	-180 879	-223 313	-117 055	-739 376	-39 504
Återförsäkrares andel		30 178	0	9 249	9 851	651	10 427	30 178	0
Förändring i avsättning för oreglerade skador		-87 047	-24 308	5 807	-6 656	-7 480	-25 371	-58 008	-29 039
Före avgiven återförsäkring		-119 053	-24 779	9 180	-29 163	-7 368	-37 884	-90 014	-29 039
Återförsäkrares andel		32 006	471	-3 373	22 507	-112	12 513	32 006	0



Rapport över förändring i eget kapital

Belopp, tkr

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		
MODERBOLAGET	Reservfond	Uppskrivningsfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 2016-01-01	9 200	181 148	1 636 501	226 478	2 053 327
Omföring föregående års resultat			226 478	-226 478	0
Totalresultat					
Årets resultat	0	0	0	291 667	291 667
Summa övrigt totalresultat	0	0	0	291 667	291 667
Utgående balans 2016-12-31	9 200	181 148	1 862 979	291 667	2 344 994
Ingående balans 2017-01-01	9 200	181 148	1 862 979	291 667	2 344 994
Omföring föregående års resultat	0	0	291 667	-291 667	0
Totalresultat					
Årets resultat	0	0	0	386 853	386 853
Summa övrigt totalresultat	0	0	0	386 853	386 853
Utgående balans 2017-12-31	9 200	181 148	2 154 646	386 853	2 731 847
KONCERNEN			Reserver	Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 2016-01-01			831 381	2 752 773	3 584 154
Årets resultat			0	521 577	521 577
Övrigt totalresultat					
Effekt av likvidation av dotterbolag			0	3 212	3 212
Summa övrigt totalresultat			0	3 212	3 212
Summa totalresultat			0	524 789	524 789
Utgående balans 2016-12-31			831 381	3 277 562	4 108 943
Ingående balans 2017-01-01			831 381	3 277 562	4 108 943
Årets resultat			0	737 296	737 296
Förskjutning mellan fritt och bundet kapital					
Förändring obeskattade reserver			62 158	-62 158	0
Övrigt totalresultat					
Effekt av likvidation av dotterbolag			0	-15 025	-15 025
Summa totalresultat			62 158	660 113	722 271
Utgående balans 2017-12-31			893 539	3 937 675	4 831 214

Kassaflödesanalys

Belopp, tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN	2017	2016	2017	2016
Premieinbetalningar	1 291 275	1 219 181	1 291 275	1 219 181
Inbetalningar från kunder	55 829	49 912	0	0
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-95 506	-91 659	-95 506	-91 659
Skadeutbetalningar	-659 306	-684 386	-659 306	-684 386
Inbetalningar från återförsäkrare avseende återförsäkrares andel av utbetalda försäkringsersättningar	30 178	17 595	30 178	17 595
Inbetalningar avseende provisioner	133 262	142 176	133 262	142 176
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-592 448	-490 585	-545 882	-456 095
Utbetald ränta bankverksamhet	0	-100	0	0
Skatteutbetalningar	-42 338	-20 638	-41 141	-20 848
Återbäring	-239	-148 168	-239	-148 168
Placeringsverksamheten				
Förvärv av				
aktier och andelar	-192 626	0	-192 626	0
obligationer och andra räntebärande värdepapper	0	-108 013	0	-111 978
Avyttring av				
aktier och andelar	0	107 522	0	107 522
obligationer och andra räntebärande värdepapper	54 864	0	54 864	
Ränteinbetalningar	5 412	9 874	8 057	9 874
Erhållna utdelningar	12 878	13 647	12 878	13 647
Fastighetsöverskott/-underskott	-8 843	-16 779	-8 843	-16 779
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-7 608	-421	-13 029	-19 918
INVESTERINGSVERKSAMHETEN				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-19 949	-27 014	-19 402	-7 790
Avyttring av dotterbolag/rörelse, netto	0	0	64 907	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-19 949	-27 014	45 505	-7 790
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN				
Lämnade aktieägartillskott/koncernbidrag	0	0	-632	-670
Upptagna /lämnade lån	0	0	-5 000	0
Amortering av lån	0	0	40 000	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	0	34 368	-670
Årets kassaflöde från verksamheten	-27 557	-27 435	66 844	-28 378
Likvida medel vid årets början	210 973	238 408	99 827	128 205
Likvida medel vid årets slut, moderbolaget	166 671	99 827	166 671	99 827
Likvida medel vid årets slut, dotterbolagen	16 745	111 146	0	0
Summa likvida medel vid årets slut, koncernen	183 416	210 973	166 671	99 827

1 REDOVISNINGSPRINCIPER

1. Allmän information

Denna års- och koncernredovisning avges per 31 december 2017 och avser Länsförsäkringar Älvsborg, ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Vänersborg. Besöksadressen till huvudkontoret är Vallgatan 21, Vänersborg och organisationsnummer är 562500-4337. Styrelsen har den 22 mars 2018 godkänt denna årsredovisning för offentliggörande. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen. I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper, med de avvikelser som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Grunder för upprättandet av redovisningen Lagar och regler i koncernen

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) och IFRIC-tolkningar sådana de antagits av EU. Vid upprättande har också den svenska Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL), Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag, FFFS 2015:12 med ändringsförfattning FFFS 2016:13, samt Rådet för Finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med ovan kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av redovisningsprinciperna. De områden som

innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för årsredovisningen anges nedan.

Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål

Upprättande av redovisning i enlighet med IFRS kräver att bolaget gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. Det är främst beräkningen av försäkrings tekniska avsättningar och värderingen av placeringstillgångar som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår, vilket behandlas i huvuddrag nedan.

a) Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar beräknas med metoder som innebär att olika antaganden görs. Särskilt för den del av avsättningarna som avser inträffade men ej rapporterade skador finns en osäkerhet i det verkliga utfallet, se vidare om risker i Not 2.

b) Verkligt värde på finansiella instrument

Försäkringsföretaget värderar merparten av sina finansiella tillgångar till verkligt värde. Verkligt värde på finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Bolaget väljer ut ett flertal metoder och gör antaganden som huvudsakligen baseras på de marknadsvillkor som föreligger på respektive balansdag, se vidare i avsnittet "Finansiella instrument".

c) Verkligt värde på byggnader och mark

Verkligt värde på byggnader och mark beräknas med metoder som innebär att olika antaganden görs, se vidare i avsnittet "Övriga tillgångar".

Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Nya redovisningsregler, IFRS tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter.

■ IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 kommer att ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. IASB har genom IFRS 9 färdigställt ett helt "paket" av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande ("expected loss") nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning.

IFRS 9 träder ikraft 1 januari 2018 och tidigare tillämpning är tillåten. De kategorier för finansiella tillgångar som finns i IAS 39 ersätts av tre kategorier där värdering antingen sker till upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat eller verkligt värde via resultatet. Indelningen i de tre kategorierna görs utifrån företagets affärsmodell för de olika innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till. Fair value option är möjlig att tillämpa för innehav i skuldinstrument i de fall detta eliminerar eller väsentligen reducerar en mismatch i redovisningen. För innehav i eget kapitalinstrument är utgångspunkten att

värdering ska ske till verkligt värde via resultatet med en valmöjlighet att istället redovisa värdeförändringar som inte innehas för handel i övrigt totalresultat.

Ändring av IFRS 4 Tillämpning av IFRS 9 Finansiella instrument med IFRS 4 Försäkringsavtal.

IFRS 9 Finansiella instrument har ett samband med val av tillämpning av principer för redovisning i den kommande redovisningsstandarden för försäkringsavtal, IFRS 17. Sambandet påverkar val av presentation av ränteeffekter i resultaträkningen eller i övrigt totalresultat vid värdering av åtaganden hänförliga till försäkringsavtal. Detta har medfört att IASB gett ut en förändring av den nuvarande standarden för redovisning av försäkringsavtal, IFRS 4. Förändringen godkändes av EU under 2017. Förändringen medger två valmöjligheter för försäkringsföretag. Ett alternativ ("deferral approach") är att företag som bedriver försäkringsverksamhet, om vissa kriterier är uppfyllda, kan skjuta upp tillämpningen av IFRS 9. Det andra alternativet ("overlay approach") innebär att de försäkringsföretag som enligt IFRS 9 klassificerar finansiella instrument till verkligt värde via resultaträkningen som under IAS 39 inte var klassificerade till verkligt värde via resultaträkningen medges en alternativ tillämpning av IFRS 9.

Förändringen i nuvarande IFRS 4 har analyserats av bolaget och innebär att företaget skjuter på tillämpningen av IFRS 9 till den tidpunkt som IFRS 17 börjar tillämpas.

■ IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

IFRS 15 är en heltäckande standard för att bestämma hur stora intäkter som ska redovisas och när dessa intäkter ska redovisas. Denna standard bedöms inte få någon effekt på koncernens finansiella rapporter.

■ IFRS 16 Leases

IFRS 16 ersätter existerande IFRS relaterade till redovisning av leasingavtal, såsom IAS 17 Leasingavtal och IFRIC 4 Fastställande av huruvida ett avtal innehåller ett leasingavtal. Standarden gäller från den 1 januari 2019.

Den uppskattade effekten på koncernens finansiella rapporter bedöms som ringa.

■ IFRS 17 Insurance Contracts

IFRS 17 Insurance Contracts är en ny standard för redovisning av försäkringsavtal vilken publicerades i maj 2017 av IASB. Ikraftträdandedatum är 1 januari 2021. Tidigare tillämpning är, när och om EU godkänt standarden, möjlig för bolag som samtidigt applicerar IFRS 9 Finansiella instrument och IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder.

Bolaget följer utvecklingen samt är delaktigt i ett samarbetsprojekt med övriga länsbolag för att utvärdera de effekter som den nya standarden medför på koncernens finansiella rapporter.

Inga andra av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

Valuta

Funktionell valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan och till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas över resultaträkningen.

Rapporterna presenteras i tusental svenska kronor (tkr), om inte annat anges. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar: Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ett icke-tekniskt resultat som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar. Hur den överförda kapitalavkastningen har beräknats framgår av avsnittet Redovisning av kapitalavkastning nedan.

2. Konsolideringsprinciper Dotterbolag

Dotterföretag är alla företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från



interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

3. Intäkter och kostnader

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal. Intäkter från finansrörelsen behandlas under Finansiella instrument.

Intäkter för förmedling av liv-, bank- och fondtjänster

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, d.v.s. när tjänsten utförs.

Driftskostnader

Driftskostnader avseende fastighetsförvaltning och övrig kapitalförvaltning redovisas under Kapitalförvaltning, kostnader. Driftskostnader avseende skadereglering redovisas under Försäkringsersättningar och övriga administrativa kostnader under posten Driftskostnader.

De totala driftskostnaderna avser både direkta och indirekta kostnader och funktionsindelas i not 6.



4. Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångs- sidan kundfordringar, aktier och andra egetkapitalinstrument, lånefordringar och räntebärande värdepapper samt derivat. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder, utgivna skuld- och eget kapitalinstrument, låneskulder samt derivat.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar klassificeras i kate- gorierna Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller Lånefordringar och kundfordringar. Klassi- ficeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella tillgången förvärvades och fastställs vid det första redovisningstillfället.

a) Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Denna kategori består av två undergrupper, dels finansiella tillgångar som innehas för handel samt dels andra finansiella tillgångar som bolaget initialt valt att placera i denna kategori.

Tillgångar i denna kategori utgörs av aktier i andra företag än intresse- och

koncernföretag, av obligationer och andra räntebärande värdepapper. Derivat anses per definition innehas för handel (i enlighet med IAS 39 9 §).

Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultat- räkningen. Kapitalförvaltningens verksam- het utvärderas löpande med fokus främst inriktat på nyckeltalet totalavkastning i vilket inkluderas såväl realiserat som orealiserat resultat, förutom i de fall som ett verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier i andra företag såsom t.ex. Länsförsäkringar AB, ingår i denna utvärdering.

b) Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv mark- nad. Dessa finansiella tillgångar utgörs av övriga fordringar samt övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter. Låne- och kundfordringar värderas till det belopp som förväntas inflyta, vilket bedöms vara en lämplig beräkning av verkligt värde.

c) Redovisning och värderingsprinciper

Köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen – det datum då företaget förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redo- visas både första gången och löpande efter anskaffningstidpunkten efter verkligt värde. Hänförliga transaktionskostnader i samband med anskaffningstidpunkten redovisas dock i resultaträkningen. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller förflyttats och försäkringsfö- retaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med ägande- rätten. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas efter anskaffningstidpunkten till verkligt värde. Lånefordringar och kundfordringar redovisas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader och därefter till det belopp som förväntas inflyta, vilket bedöms vara en lämplig beräkning av verkligt värde.

Vinster och förluster till följd av förändringar i verkligt värde avseende kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen,

resultatredovisas i den period då de uppstår och ingår i resultaträkningens poster Orealiserade vinster respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar. Utdelnings- intäkter från värdepapper i kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas i resultaträkningen i Kapitalavkastning, intäkter när försäkringsföretagets rätt att erhålla betalning har fastställts.

Ränta på låne- och kundfordringar redovisas i resultaträkningen som en del av Kapitalavkastning, intäkter.

Verkligt värde för noterade värdepapper baseras på aktuella köpkurser. Om mark- naden för en finansiell tillgång inte är aktiv fastställer företaget verkligt värde genom att tillämpa värderingstekniker. Detta gäller även för onoterade värdepapper, och värderingsteknikerna kan avse:

- användning av information avseende nyligen gjorda transaktioner på armlängds avstånd
- hänvisning till verkligt värde för ett annat instrument som i allt väsentligt är likvärdigt
- analys av diskonterade kassaflöden och optionsvärderingsmodeller

I detta sammanhang används i så stor utsträckning som möjligt marknadsinfor- mation medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt. Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas till de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde. I de fall aktiernas verkliga värde, beräknat enligt en kassaflödesmetod, uppgår till ett lägre belopp än substans- värdet, så redovisas aktierna till detta verkliga värde.

d) Nedskrivning av finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde

En bedömning görs per varje balansdag om det finns objektiva bevis för att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar förlorat i värde. En finansiell tillgång eller grupp av tillgångar har förlorat i värde, och nedskriv- ning görs, bara om det finns objektiva belägg att de förlorat i värde som ett resultat av en

eller flera händelser som inträffat efter det att tillgången först redovisades. Denna påverkan ska kunna uppskattas med rimlig säkerhet för att nedskrivning ska göras.

Finansiella skulder

Finansiella skulder klassificeras som kate- gorierna Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen och Övriga finansiella skulder. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella skulden förvärvades. Klassificeringen av de finansiella skulderna har fastställts vid det första redovisningstillfället.

a) Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella skulder som är värderade till verkligt värde via resultaträkningen är

derivat som per definition innehas för handel. Förändring i verkligt värde redovisas i resultaträkningen och ingår i Orealiserade vinster respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar. Värdering sker till verkligt värde med transaktionskostnaderna redovisade i resultaträkningen.

b) Övriga finansiella skulder

Övriga finansiella skulder värderas till dess nominella värde och avser posterna övriga skulder samt upplupna kostnader och förutbetalda intäkter. Övriga finansiella skulder redovisas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader och där- efter till det belopp dess nominella värde, vilket bedöms vara en bra approximation till ett marknadsvärde.

Redovisning av kapitalavkastning

a) Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det icke-tekniska resultatet. En del av den totala kapitalavkastningen förs till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen baserat på försäkringsrörelsens genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar för egen räkning. Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten f.e.r. och på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. under året. Räntesatsen motsvarar till 65 procent av stadsobligation, som anses motsvara riskfri ränta, och till 35 procent av det långsiktiga avkastningsmål som föreligger i bolagets kapitalförvaltning. För försäkringsaffär exkl. trafik och olycksfall



används en statsskuldväxel med löptiden tre månader och för direkt trafikaffär används en statsobligation med sjuårig löptid som riskfri ränta. För olycksfallsaffären samt mottagen trafikaffär används en statsobligation med tioårig löptid som riskfri ränta. För samtliga räntesatser används ett genomsnitt för året. Det innebär för räkenskapsåret att en räntesats på 1,30 (1,32) procent har tillämpats för direkt och mottagen affär exkl. trafik och olycksfall, för direkt trafikaffär 1,87 (1,75) procent samt för olycksfall och mottagen trafikaffär 2,18 (2,03) procent vid beräkning av överförd ränta.

För skadelivräntor så redovisas ränte- och konsumentprisindexförändring som kalkylränta överförd till eller ifrån försäkringsrörelsen. Det innebär att en omvärdering av reserven som är föranledd av en ränte- och/eller konsumentprisindexförändring leder till en överföring av kalkylränta till eller ifrån försäkringsrörelsen vilken neutraliserar värdeförändringen i det tekniska resultatet.

b) Kapitalavkastning intäkter respektive kostnader

Posterna kapitalavkastning intäkter respektive kostnader avser resultat från placeringstillgångar. Posterna omfattar hyresintäkter respektive driftskostnader för byggnader och mark (brutto), utdelning på aktier och andelar, ränteutäkter respektive räntekostnader (brutto), valutakursresultat (netto), av- och nedskrivningar samt realisationsresultat (netto).

c) Orealiserade vinster respektive förluster

Under Orealiserade vinster respektive förluster redovisas förändringar i verkligt värde för placeringstillgångar, netto per tillgångslag. Sådana förändringar som förklaras av valutakursförändringar redovisas som valutakursresultat under Kapitalavkastning. Vid försäljning av placeringstillgångar utgör realiserat resultat skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde och tidigare års orealiserade värdeförändringar förs om som en justeringspost under orealiserade vinster respektive förluster. Upplupen/förutbetalad ränta för räntebärande värdepapper ingår inte i det orealiserade resultatet.

d) Realiserade vinster respektive förluster

För placeringstillgångar som värderats till anskaffningsvärde utgör realiserat resultat skillnaden mellan försäljningspris och bokfört värde. För placeringstillgångar som värderats till verkligt värde utgör realiserat

resultat skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet upplupet anskaffningsvärde och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet. Tidigare orealiserade värdeförändringar redovisas som en justeringspost under posterna Orealiserade vinster respektive förluster.

5. Övriga tillgångar

Immateriella tillgångar

En immateriell tillgång är en identifierbar icke-monetär tillgång utan fysisk substans som kontrolleras av en redovisningsenhet till följd av tidigare händelser och som förväntas ge framtida flöden av ekonomiska fördelar till redovisningsenheten. Immateriella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar. Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden.

Redovisad immateriell tillgång avser ersättning erlagd för övertag av kund-/försäkringsbestånd i affären "Olycksfall och sjukförsäkring för vuxna". Tillgången redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar. Den beräknade nyttjandeperioden för den redovisade immateriella tillgången är sju år.

Byggnader och mark

a) Förvaltningsfastigheter

Förvaltningsfastigheter innehåser i syfte att generera avkastning och rörelsefastigheter för att brukas i den egna verksamheten och i moderbolaget definieras bolagets fastigheter som förvaltningsfastigheter. Dessa värderas till verkligt värde, där värdeförändringen redovisas i resultaträkningen.

Verkligt värde baseras på årliga värderingar utförda av externa oberoende värderingsföretag. För att fastställa värdet har både kasseflödesmetoden och ortsprismetoden använts.

Då värdering sker till verkligt värde sker ingen avskrivning på fastigheterna.

b) Rörelsefastigheter

Rörelsefastigheter är fastigheter där bolaget bedriver egen verksamhet, i mer än obetydlig omfattning. Koncernen Länsförsäkringar Älvsborgs fastigheter där egen verksamhet bedrivs omklassificeras i koncernredovisningen till rörelsefastigheter enligt omvärderingsmetoden i IAS 16.

Rörelsefastigheter skrivs av enligt reglerna för komponentavskrivning. Detta innebär att fastigheternas verkliga värde delas upp i ett antal komponenter som skrivs av under olika förväntade nyttjandeperioder. Rörelsefastigheter värderas till verkligt värde på balansdagen. Mellanskillnaden mellan redovisat värde efter avdrag för avskrivningar och verkligt värde redovisas mot omvärderingsreserven. Om det verkliga värdet på balansdagen leder till en värdeminskning, minskas i första hand tillgångens del av omvärderingsreserven. Eventuellt överskjutande behov av nedjustering av fastighetens värde redovisas som en nedskrivning i resultaträkningen.

Rörelsefastigheternas uppdelning i komponenter har huvudindelningen byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.

Följande huvudgrupper av komponenter som ligger till grund för avskrivningen på byggnader har identifierats:

Stomme	100 år
Yttertak, fasad, fönster	25–50 år
Stomkompletteringar, innerväggar	20–40 år
Installationer, värme, el, VVS, ventilation	20–40 år
Inre ytskiikt, maskinell utrustning	20 år

Avskrivningsmetod och nyttjandeperiod omprövas vid varje års slut.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som en kostnad i den period de uppkommer. Avgörande för bedömningen när en utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser byten av identifierade komponenter, eller delar av den, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall en ny komponent har skapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna restvärden på

utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbyte. Reparationer kostnadsförs löpande.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella tillgångar avser främst kontorsinventarier. Inventarierna redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningarna redovisas i resultaträkningen linjärt under den förväntade nyttjandeperioden under Driftskostnader och förväntad nyttjandeperiod är 5 år.

6. Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringsstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Älvsborg tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Även i de fall ersättningen är liten i absoluta tal är beloppet betydande i relation till det belopp som utbetalas om den försäkrade händelsen inte inträffar (då ingen ersättning utgår). Samtliga Länsförsäkringar Älvsborgs försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

Premier och försäkringsersättningar

a) Premieinkomst

Som Premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt och mottagen återförsäkring som inbetalts eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång.

Med bruttopremie menas den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden före avdrag för Länsbonus men efter sedvanliga kundrabatter. Annullationer reducerar premieinkomsten så snart beloppet är känt. Premieinkomst redovisas exkl. skatter och andra avgifter som belastar försäkringspremien.

b) Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av

premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till premiereserv i balansräkningen.

c) Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffade skador vare sig de är anmälda till bolaget eller inte. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reduktion av skadekostnaden. Även resultatet av bolagets skadelivräntor inkluderas i försäkringsersättningar. Som utbetalda försäkringsersättningar redovisas utbetalningar till försäkringstagare under räkenskapsåret på grund av försäkringsavtal eller inträffade försäkringssskador, oberoende av när skadan inträffat.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, avsättning för oreglerade skador och motsvarande förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal samt avsättning för återbäring. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen. Dock ej rena beståndsöverlåtelse.

a) Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker (nivåillägg). Denna bedömning innefattar bl.a. uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåillägg.

b) Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget,



så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder och då i huvudsak med Chain-ladder metoden. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2.

Avsättningen för oreglerade skador i trafik- samt olycksfallsförsäkringen har diskonterats. Då tyngdpunkten ligger i framtida betalningsflöden uppfylls kraven för diskontering i Finansinspektionens föreskrifter. För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade

diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 4,20 procent. För övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,40 (0,60) procent, baserad på de senaste fem årens 7-åriga statsobligation. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,60 (1,00) procent, vilken är baserad på de senaste fem årens 10-åriga statsobligation.

Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering förutom för avsättningen för trafikskador, olycksfallsskador samt för skadelivräntor. Om prövningen visar att de redovisade avsättningarna minskat med det redovisade värdet på förutbetalda anskaffningskostnader inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten Premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats

redovisas i balansräkningen som Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per varje balansdag. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader och andra anskaffningskostnader som direkt och indirekt har ett samband med tecknande av nya och förnyelse av existerande försäkringsavtal tas upp som en tillgång. Alla andra kostnader kostnadsförs när de uppstår. Aktivering sker endast i det fall det finns en vinstmarginal som minst täcker anskaffningskostnaderna. Förutbetalda anskaffningskostnader periodiseras på ett sätt som svarar mot periodiseringen av ej intjänade premier och uppgår till 12 månader.

Återbäring och rabatter

Återbäring

Återbäring lämnas de år då resultatet medger detta. Bolagets styrelse beslutar vid varje enskilt tillfälle om förutsättningarna för återbäring. Utbetalning sker i regel perioden efter bokslutstillfället, men kan även avsättas för senare utbetalning och redovisas i balansräkningen som skuld under rubriken försäkringstekniska avsättningar. I resultaträkningen och resultatanalysen redovisas återbäring på raden för återbäring och rabatter, se även not 26.

Rabatter

Premieinkomst och Premieintäkt visas före lämnad Länsbonus. I resultaträkningen och resultatanalysen redovisas lämnad Länsbonus på raden för Återbäring och rabatter. Beräkning av nyckeltal för försäkringsrörelsen baseras på Premieintäkt före lämnad Länsbonus.

Fordringar och skulder avseende försäkringsavtal

Fordringar och skulder avseende försäkringsavtal värderas till upplupet anskaffningsvärde och redovisas i balansräkningen under Fordringar och Skulder avseende direktförsäkring och återförsäkring, återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar samt depåer från återförsäkrare. Se mer om detta i avsnittet Återförsäkring.



Nettoredovisning av bolagets engagemang i Trafikförsäkringsföreningen

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att meddela trafikförsäkring i Sverige. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten. TFF lämnar en preliminär avräkning (prognos) avseende nettounderskottet i verksamheten i slutet av varje räkenskapsår. Respektive försäkringsbolags andel av nettounderskottet enligt denna preliminära avräkning redovisas som "Övriga tekniska kostnader" i bolagets resultaträkning samt som "Övriga skulder" i bolagets balansräkning. Motpart för skuldposten är TFF. Bolagets slutliga andel av nettounderskottet fastställs i den avräkning som beslutas vid TFF:s årsstämma under våren efter utgången av aktuellt räkenskapsår. Denna slutliga andel av nettounderskottet, d.v.s. skillnad mot belopp enligt preliminär avräkning, redovisas i bolagets resultaträkning som "Övriga tekniska kostnader".

7. Andra redovisningsprinciper av betydelse

Avsättningar och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. Detta sker även när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital, eller övrigt totalresultat.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.





Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Pensioner och andra ersättningar till anställda

Bolagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Bolaget har två olika pensionsplaner, s.k. avdelningar, i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtalet, FTP-planen. Avdelning 1 omfattar anställda som är födda 1972 och senare och är en premiebestämd pension. Den premiebestämda pensionen för dessa personer beräknas på utbetald bruttolön. De anställda som tillhör avdelning 2 har förmånsbestämd pension vilken baseras på den fasta månadslönen x 12,3. Pensionskostnaden avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som avgiftsbestämda. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra redovisning i enlighet med IAS 19 och redovisar därför enligt UFR 10 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare.

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningarna som beräknas bli reglerade inom tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristiga ersättningar.

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning för förväntade kostnader för vinstandels- och bonusbetalningar redovisas när en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda föreligger och denna förpliktelse kan beräknas tillförlitligt.

Leasing

Leasingavtal klassificeras antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren. När så inte är fallet är det fråga om operationell leasing. Koncernens samtliga leasingkontrakt klassificeras som operationell leasing. Betalningar som görs under leasingtiden kostnadsförs linjärt över leasingperioden och redovisas under Driftskostnader. Koncernen leasar vissa materiella anläggningstillgångar samt innehar hyresavtal avseende lokaler, bilar och skrivarutrustning.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen har upprättats enligt direkt metod. I kassaflödet avseende den löpande verksamheten redovisas dels kassaflöde från försäkringsrörelsen och dels kassaflöde från placeringsverksamheten. Som likvida medel redovisas Kassa och bank.

8. Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL), Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag (FFFS 2015:12) samt Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer (januari 2016). Även utgivna uttalanden av Rådet för finansiell rapportering tillämpas. Försäkringsföretaget tillämpar s.k. lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och FFFS 2015:12. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS tillämpas så långt det är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Då koncernen följer full IFRS kommer redovisningsprinciperna i moderbolaget till vissa delar att skilja sig från de redovisningsprinciper som tillämpas i koncernen.

Nedan anges de skillnader som är väsentliga för moderbolaget.

Aktier och andelar i koncernföretag och intresseföretag

Aktier och andelar i koncernföretag och intresseföretag redovisas i moderbolaget till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. Erhållna utdelningar redovisas som intäkter i den utsträckning de härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringar och reducerar andelens redovisade värde. När det finns en indikation på att aktier och andelar minskat i värde görs en beräkning av återvinningsvärdet. Är detta lägre än det redovisade värdet görs en nedskrivning. Nedskrivningar redovisas som Kapitalavkastning, kostnader.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver samt erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Byggnader och mark

I moderbolaget redovisas byggnader och mark som används i den egna verksamheten som förvaltningsfastigheter.

Uppställningsformer finansiella rapporter

Då moderbolaget och koncernen följer olika regelverk så skiljer sig utformningen av de finansiella rapporterna för moderbolaget och koncernen åt.

2 RISKER OCH RISKHANTERING

Inledning

Bolaget bedriver skadeförsäkringsverksamhet. Skadeförsäkringsverksamhet går ut på att överföra risker från försäkringstagarna till försäkringsgivaren. Rörelseresultatet beror dels på försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels på placeringsverksamheten och de finansiella riskerna. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Älvsborg.

Denna not omfattar en beskrivning av försäkringsföretagets riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om försäkringsrisker och finansiella risker. Ytterligare specifikation av riskhanteringsorganisationen ges i bolagsstyrningsrapporten i denna årsredovisning.

System för riskhantering och Intern styrning och kontroll

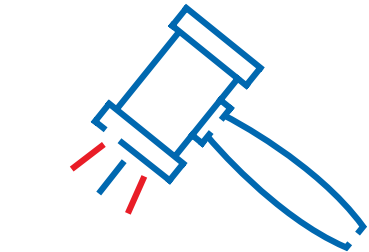
Länsförsäkringar Älvsborgs verksamhet är förenad med risktagande vilket medför att bolaget måste ha ett ändamålsenligt system för riskhantering och regelefterlevnad. För att uppnå effektivitet måste systemet vara väl integrerat med företagsstyrningen och innehålla metoder för intern styrning och kontroll. Målet med riskhanteringssystemet är att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras.

Syftet med bolagets riskbaserade verksamhetsstyrning är att understödja verksamheten och dess mål genom att på ett effektivt sätt hantera och ta hänsyn till risk. Riskbaserad styrning utförs i verksamheten genom:

- affärsplanering och genom att affärs-mässiga beslut fattas, vilka tar hänsyn till identifierade risker och framtida händelser med potentiell inverkan på bolagets möjlighet att uppfylla sina mål
- löpande styrning, hantering och rapportering av risker samt det kapitalkrav som riskerna innebär
- tillsynsrapporten Egen risk- och solvens-bedömning som är en integrerad del i bolagets strategi- och affärsplanering

Länsförsäkringar Älvsborgs risker delas in i följande övergripande riskkategorier:

Skadeförsäkringsrisk Premierisk Reservrisk Katastrofrisk	Marknadsrisk Ränterisk Aktiekursrisk Fastighetsrisk Spreadrisk Valutarisk Koncentrationsrisk i placeringstillgångar	Motpartsrisk Motpartsrisk utom placeringstillgångarna Motpartsrisk inom placeringstillgångarna Annan motpartsrisk	Livförsäkringsrisk Dödsfallsrisk Livfallsrisk Invaliditets- och sjukrisk Driftkostnadsrisk Annulationsrisk Katastrofrisk
Operativ risk Interna oegentligheter Extern brottslighet Anställningsförhållanden och arbetsmiljö Affärsförhållanden Skada på fysiska tillgångar Avbrott och störning i verksamhet och system Transaktionshantering och processtyrning	Affärssrisk Strategisk risk Intjäningsrisk Ryktesrisk	Likviditetsrisk inkl. finansieringsrisk	Övriga risker



Bolagets riskfilosofi innebär att risktagande ska utgå från bolagets mål och medvetna beslut. Detta innebär inte nödvändigtvis att riskerna ska minimeras men ska vara befogade utifrån förväntad avkastning. Länsförsäkringar Älvsborg ska därför arbeta strukturerat och disciplinerat med riskhantering för att skapa möjlighet till beslut som understödjer de långsiktiga målen och därmed undvika förluster.

Bolagets risker delas, utöver nedan kategorier, sedan in efter huruvida de är eftertraktade i form av önskade, nödvändiga eller icke önskvärda risker. Indelningen ger uttryck för bolagets riskaptit till dess risker och är samstämmig med Länsförsäkringar Älvsborgs övergripande strategi.

Genom styrdokument fastställs sedan toleransnivåer och limiter inom varje

kategori för hur mycket risk bolaget är villigt att ta alternativt begränsa risktagandet. Styrelsen fastställer den övergripande risktoleransen samt bolagets kapitalmål. Risktoleransen uttrycks som en lägsta nivå för kapitalkvoten enligt standardformeln Solvens II och kapitalmålet som ett intervall för kapitalkvoten.

Förutsättningar för en god kontrollmiljö är att verksamheten har dokumenterade processer, identifierade och befintliga kontroller i processerna, samt en god uppfattning om var risker kan uppstå i processerna.

Bolaget använder olika metoder och verktyg för att upprätthålla en god intern kontrollstruktur och som hanteras utifrån följande steg:

- Intern miljö
- Målformulering
- Händelseidentifiering
- Riskbedömning
- Riskåtgärder
- Kontrollaktiviteter
- Information och kommunikation
- Uppföljning och utvärdering

Genom att analysera riskerna utifrån dessa steg utvärderas riskernas omfattning och samspel på individuell och aggregerad nivå samt hur riskerna ska hanteras.

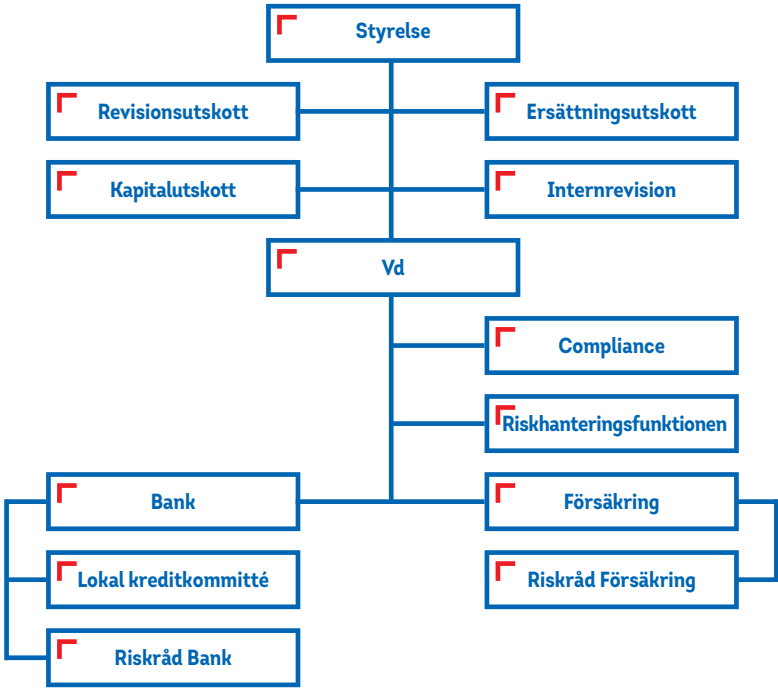
Organisation av riskarbetet

Syftet med bolagets riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som företaget är exponerat för, både försäkringsrisker och finansiella risker. Ett viktigt syfte är också att tillse att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker företaget är exponerat för.

Bolagets sätt att hantera risktagandet bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer.

Styrelsen ansvarar ytterst för att det finns ett ändamålsenligt system för riskhantering och intern styrning och kontroll. Styrelsen beslutar årligen om bolagets övergripande styrdokument, som exempelvis riskpolicy, riktlinje för riskhantering och intern styrning och kontroll samt policy för kapitalförvaltningen och riktlinje för kapitalplacering. Styrelsen fastställer strategier och mål för verksamheten och får löpande rapportering från verksamheten och de centrala funktionerna om hur bolagets risker utvecklas.

Verksamheten äger riskerna, vilket innebär att den dagliga hanteringen av risker sker inom bolagets operativa funktioner. Verkställande direktören, och respektive



verksamhetschef ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt fastställda styrande dokument. Respektive verksamhetschef ansvarar för att berörda medarbetare har nödvändig kunskap och kännedom om styrdokument, processer, befogenheter, bolagets intentioner vad gäller intern styrning och kontroll samt gällande lagar, regler och avtal.

Styrelsen har även tre utskott till sitt förfogande, ett revisionsutskott, ett kapitalutskott samt ett ersättningsutskott.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet ansvarar för beredning av styrelsens arbete avseende frågor gällande den externa finansiella rapporteringen samt övervakar ändamålsenligheten i bolagets interna styrning och kontroll och riskhantering.

Kapitalutskott

Styrelsen för bolaget har inom sig utsett ett kapitalutskott att ansvara för beredning av styrelsens arbete i enlighet med en särskild arbetsordning. Kapitalutskottet ska stödja styrelsen i kapitalfrågor och utgöra ett forum för analys av och fördjupad diskussion kring concernens risktagande och kapitalbehov avseende marknadsrisker som beskrivs i bolagets riskpolicy.

Ersättningsutskott

Bolagets styrelse har ett utskott som bereder de ersättningsfrågor som styrelsen fattar beslut om, d.v.s. ersättning till den verkställande ledningen och ersättning till anställda som har det övergripande ansvaret för någon av bolagets kontrollfunktioner. Styrelsen ska vidare besluta om åtgärder

för att följa upp tillämpningen av bolagets ersättningspolicy.

Centrala funktioner

Som stöd och för att övervaka verksamhetens hantering av riskerna finns de centrala funktionerna Riskhanteringsfunktionen, Compliance samt Aktuariiefunktionen.

Riskhanteringsfunktionen rapporterar löpande till styrelsen om hur bolagets samtliga risker utvecklas. Funktionen kontrollerar att det finns en ändamålsenlig riskmedvetenhet och acceptans för att hantera risker inom verksamheten. Riskhanteringsfunktionen är även stödjande och arbetar för att verksamheten har de rutiner, system och verktyg som krävs för att upprätthålla den löpande hanteringen av risker.

Compliancefunktionen ansvarar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Compliancefunktionen ger även stöd och råd till verksamheten och säkerställer att verksamheten informeras om nya och ändrade regler.



Aktuariefunktionen svarar för kvaliteten i beräkningen av försäkringstekniska avsättningar. Aktuariefunktionen bidrar även till relevanta delar av riskberäkningarna. Aktuariefunktionen yttrar sig också över policyn för tecknande av försäkringar samt lämpligheten av bolagets återförsäkringslösningar.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorn ska medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen. Revisionsutskottet har till uppgift att, med utgångspunkt från bolagets Riskbedömning, föreslå styrelsen inriktning och omfattning för internrevisionens arbete.

Bolaget har etablerade riskråd inom bolagets verksamhetsområden. Riskrådets uppgift är att följa utvecklingen av respektive verksamhets risker. I riskråden ingår ansvariga för respektive verksamhet samt compliance och riskhanteringsfunktionen.

Risker i försäkringsverksamheten

Risker i försäkringsverksamheten består av skadeförsäkringsrisk och livförsäkringsrisk, där den huvudsakliga risken är skadeförsäkringsrisk vilken består av premierisk, reservrisk och katastrofrisk. Premierisk utgör risken för förluster till följd av att årets skador blir större än förväntat. Reservrisk är risken för förluster på grund av negativt utfall vid avveckling av avsättningarna för oreglerade skador. Katastrofrisk är risken för förluster till följd av att extrema väderförhållanden, naturkatastrofer, epidemier eller katastrofer orsakade av mänskliga aktiviteter leder till mycket stora skadebetalningar.

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring samt mottagen livåterförsäkring.

För att begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga länsbolagen i länsbolagsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB.

Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen – per riskslag – fastställda belopp (självbehåll), per skada, per händelse och totalt per skadeår. Den högsta kostnad som kan belasta bolaget vid enskild skada är för 2017 10 Mkr. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

Det externa katastrofskyddet är 8 miljarder per händelse. För katastrofskador som överstiger 8 miljarder kronor har det under verksamhetsåret funnits ett internt återförsäkringsskydd inom länsförsäkringsgruppen som omfattar ytterligare cirka 5,4 miljarder kronor.

Risken att bolaget av misstag tecknar en risk som i sin helhet, eller till en del, inte

täcks av bolagets återförsäkringsprogram, är en processrisk och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken "Operativa risker".

Premie- och reservrisken är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador.

När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

I mottagen affär bedömer vi att den största risken är vårt engagemang i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse uppgår för bolagets del till 4,0 MEuro.

Premierisk

Premierisken hänför sig till prissättning av försäkringsavtal och den inneboende osäkerhet som är förenad med dessa avtal. Risken är att skade- och driftskostnaderna för ännu ej inträffade skador inte täcks av premieintäkten. Risken består dels av en genuin osäkerhet om det faktiska utfallet av varje enskilt försäkringsavtal, och dels en osäkerhet gällande den ingående totala avsättningen för ännu ej inträffade skador på redan ingångna försäkringsavtal. I tillägg finns en osäkerhet gällande om den under nästa år intjänade premien på årets försäljning kommer att vara tillräcklig för att täcka skade- och driftskostnader som kommer att belöpa på nästa räkenskapsår.

Osäkerheten om utfallet av årets försäljning kan uppkomma genom att den prissättningsprocess som bolaget utvecklat skulle kunna innehålla brister. Ett exempel är att bolagets tarifferings- och premiekalkylmodeller kan vara felspecificerade, eller att de bygger på felaktiga antaganden.

Premierisken hanteras dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad och väldokumenterad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riskexponeringen. Därutöver är huvudmetoden för styrning av premierisker den affärsplan som utformas årligen och

fastställs av styrelsen.

Bolaget upprättar även detaljerade interna riktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna revideras löpande av respektive avdelningschef. Ett viktigt led i detta är även besiktning av nya och befintliga risker. Riskurvalsreglerna anger också kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden (limiter). I riktlinjerna fastställs inom vilka försäkringsklasser, storlekar, geografiska områden och sektorer som bolaget är villigt att exponera sig för risk. På så sätt säkerställs en lämplig fördelning inom portföljen.

Koncentrationen av försäkringsrisk före och efter återförsäkring för Länsförsäkringar Älvsborg, i relation till typen av risk är summerad nedan, knutna till summan av avsättningarna (brutto och netto efter återförsäkring). Nedan anges bolagets försäkringstekniska avsättningar fördelade per affär.

Reservrisk

Reservrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, d.v.s. en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Dessa genomgångar innebär att alla skadehandläggare går igenom sina oreglerade skador och kontrollerar att den kvarvarande reserven är tillräcklig för att slutreglera skadan.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafik- och olycksfallsförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna som kommenteras under rubriken "Ränterisk".



Katastrofrisk

Bolagets verksamhetsområde är i första hand begränsat till det som förut var Älvsborgs län, vilket innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en brand eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känslig för denna geografiska koncentration.

Genom det i tidigare avsnitt beskrivna interna riskutbytet är bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsbolagen. Åtagandet är bolagets enskilt största risk och utgör ett belopp som motsvarar 15 procent av koncernens konsolideringskapital. Det inträder då gruppens externa katastrofskydd är uttömt.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar samt skadelivräntor är känsliga för förändringar i olika paramatetrar som påverkar riskerna. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis en förändring i regleringen av trafikförsäkringen.



Den översta tabellen nedan visar känsligheten på hur förändrade skadekostnader samt räntor kan påverka bolagets försäkringstekniska avsättningar, resultat före skatt samt eget kapital.

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Tidigare års skattningar av skadekostnader för enskilda skadeår utgör ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen längst ned på denna sida visar kostnadsutvecklingen för skadeåren 2012–2017 för direkt försäkring före återförsäkring.

Livförsäkringsrisk

Livförsäkringsrisk avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Länsförsäkringar Älvsborg utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livsfallsrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk.

Livsfallsrisken är risken för förluster

till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits och utgör därmed en risk i bolagets skadelivränterörelse där åtagandet utgörs av livsvarigt löfte om utbetalningar. Kostnadsrisk är risken för att administrationen av försäkringarna blir större än vad som antagits, vilket utgör en risk i bolagets skadelivränterörelse där utbetalningar kommer att administreras under lång tid efter det att försäkringen sålts. Omprövningsrisk är risken för att ny lagstiftning påverkar framtida utbetalningar, vilket utgör en risk i bolagets skadelivränterörelse vars framtida utbetalningar är värdesäkrade och där principerna för denna värdesäkring kan påverkas genom lagstiftning.

Riskerna hanteras bland annat genom uppföljning av dödlighet inom hela Länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestand, återförsäkring, kostnadsuppföljning samt att som remissinstans ge lagstiftaren en korrekt bild av konsekvenser vid ny lagstiftning.

Marknadsrisk

Med marknadsrisk avses risken för förluster

på grund av värdenedgångar i placerings-tillgångarna och på grund av att försäkrings-tekniska avsättningar ökar i värde som en följd av att de räntor som används för diskontering sjunker. Marknadsrisker delas i Länsförsäkringar Älvsborg in i kategorierna Ränterisk, Aktierisk, Fastighetsrisk, Spreadrisk, Valutarisk samt Koncentrationsrisk.

Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser, fastighetspriser och råvarupriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

Bolaget har ett regelverk bestående av en policy för kapitalförvaltning samt en riktlinje för kapitalplacering som beskriver hur bolaget ska placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. Dessa revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

KÄNSLIGHET FÖR RISKER HÄNFÖRLIGA TILL FÖRSÄKRINGSAVTAL, TKR

(Tkr	Försäkr tekniska avsättningar, brutto	Resultat före skatt	Eget kapital
2017			
Genomsnittlig skadekostnad +10 %	217 808	-83 290	-64 966
Ökad diskonteringsränta +1%	-112 546	112 546	87 786
Minskad diskonteringsränta -1 %	54 633	-54 633	-42 614
Ökad livslängd 20 % Skadelivräntor	16 682	-16 682	-13 012
2016			
Genomsnittlig skadekostnad +10 %	204 944	-71 240	-55 567
Ökad diskonteringsränta +1%	-103 203	103 203	80 498
Minskad diskonteringsränta -1 %	92 985	-92 985	-72 528

SKADEKOSTNADSUTVECKLING – BRUTTO, TKR

Skadeår	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totalt
Uppskattad skadekostnad, slutet av skadeåret, brutto	550 621	635 348	656 357	650 153	701 847	751 913	3 946 239
Ett år senare	551 560	624 614	651 007	659 478	697 705		3 184 364
Två år senare	530 749	619 101	649 462	648 721			2 448 033
Tre år senare	520 740	617 759	645 415				1 783 914
Fyra år senare	510 917	609 929					1 120 846
Fem år senare	508 660						508 660
Uppskattad slutlig skadekostnad per 31/12 2017	508 660	609 929	645 415	648 721	697 705	751 913	3 862 343
Ack. Utbetalda skadeersättningar	463 325	553 447	583 555	563 276	555 666	393 660	3 112 928
Diskonteringseffekt	-1 910	-1 908	-2 491	-3 124	-3 930	-5 283	-18 647
Avsättning oreglerade skador	45 680	56 482	61 860	85 446	142 039	360 202	751 708
Avsättning avseende tidigare år							381 215
Skadelivräntor							328 125
Avsättning skaderegleringskostnader							62 081
Total avsättning i balansräkning, direkt försäkring							1 504 482



Bolagets kapitalförvaltning bedrivs utifrån en aktsamhetsprincip vilket bland annat innebär att placeringar endast görs i tillgångar vars risker bolaget anser sig kunna identifiera, mäta, övervaka, hantera, kontrollera och rapportera. Bolagets strategiska allokering sammanfattas i en normalportfölj. Normalportföljens sammansättning ska säkerställa en väl diversifierad tillgångsportfölj, att aktsamhet i kapitalförvaltningen uppnås samt att åtagandena mot försäkringstagarna alltid kan fullföljas.

Riskerna i placeringsportföljen övervakas kontinuerligt och hanteras genom överväganden om vilka placeringar som ger bäst avvägning mellan möjligheter till avkastning och risk. Vidare genomförs regelbundna stresstester och scenarioanalyser för att analysera effekterna på bland annat kapital och nyckeltal såsom exempelvis skuldtäckningen. Styrelsen beslutar om normalportföljen, allokering samt avvikelseintervall. Förutom riskreducerande åtgärder per riskkategori har bolaget även begränsningar avseende handel med derivat.

Länsförsäkringar Älvsborg har i sin kapitalförvaltning möjlighet att använda derivatinstrument. När derivatinstrument används i förvaltningen ska syftet vara antingen att reducera risker i den ordinarie kapitalförvaltningen eller för att underlätta ett effektivt förvaltningsarbete. En gång i månaden erhåller kapitalutskottet samt styrelsen en finansrapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur bolagets placeringstillgångar är placerade.

Känslighetsanalys

Nedanstående sammanställning visar effekten på eget kapital i tkr efter skatt vid:

EFFEKT PÅ EGET KAPITAL, TKR	Belopp
Minskade marknadsvärden på aktier med 1%	-33 836
Minskade marknadsvärden på räntebärande tillgångar 1%	-10 459
Minskade fastighetsvärden 1%	-17 963
Negativa valutakursförändringar med 1%	-12 720

Aktierisk

Med aktierisk avses risken för förluster till följd av ändringar, i nivå eller volatilitet, av aktiekurser och priser på alternativa tillgångar.

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt har bolaget en aktie-exponering på 4 338 (3 717) Mkr. För att begränsa och förebygga effekter av eventuella

kraftiga fall på aktiemarknaden verkar bolaget för att förvalta en så väldiversifierad och riskmedveten placeringsstrategi för aktieportföljen som möjligt, som samtidigt möter bolagets policy för kapitalförvaltning. Det betyder bl.a. att bolaget med månatlig periodicitet redovisar portföljen utifrån ett antal riskområden i en förvaltningsrapport. Bolagets kapitalplaceringsriktlinjer säkerställer beslutad riskexponering med perspektiven valuta, geografi, ränte- och aktiemarknad mm.

AKTIEPLACERINGAR, GEOGRAFISK INDELNING (posten Aktier och andelar i BR)	
Sverige	60,9%
Nordamerika	14,1%
Västeuropa	11,8%
Asien	8,1%
Oceanien	2,6%
Övriga	2,6%

Värdet av Länsförsäkringar AB aktien utgör 34,8 (36,8) procent av posten aktier och andelar i moderbolagets balansräkning.

Valutarisk

Med valutarisk avses risken för förluster till följd av ändring i valutakurser.

Bolaget har både tillgångar och skulder i utländsk valuta. För skuldsidan är risken mycket begränsad och är endast hänförlig till ett enskilt återförsäkringskontrakt. På tillgångssidan uppgår den totala valuta-exponeringen till 1 630,8 (1 313,0) Mkr.

Av tabellen längst ner på denna sida framgår hur förändringar av valutakurser påverkar resultatet.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken för förluster till följd av ändring i marknadsräntornas nivå eller volatilitet.

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 1 340,9 (1 388,6) Mkr. Några räntebärande finansiella skulder finns inte. Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av innehav i ränte- och obligationsfonder. Större delen av ränteförvaltningen är utlagd på ett så kallat diskretionärt förvaltningsuppdrag där ett avtal reglerar hur förvaltningen skall gå till och vilket benchmark som skall vara styrande för förvaltningen. Förvaltaren har även ett mandat att avvika från benchmark för att skapa en möjlighet till överavkastning. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 2,1 (2,5) år.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafik- och olycksfallsförsäkring. Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador och skaderegleringsreserver (netto efter avgiven återförsäkring) i trafik- och olycksfallsaffären till 1 011,3 (902,1) Mkr exkl. skadelivräntereserverna. Den ackumulerade diskonteringseffekten, d.v.s. skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till 49,1 (72,9) Mkr.

Fastighetsrisk

Med fastighetsrisk avses risken för förluster till följd av ändring i priset på fastigheter.

Bolagets exponering i fastigheter uppgår till totalt 1 848,2 (1 563,1) Mkr. Beståndet består i all väsentlighet av innehav i Humlegården Fastigheter AB som äger fastigheter i Stockholm samt kontorslokaler i Vänersborg och Borås, där fastigheten i Vänersborg uteslutande används för eget bruk och fastigheten i Borås till viss del används för eget bruk. Humlegården AB och fastigheten i Borås innehas i ägandeformen aktier, men då bolagens innehav endast består av fastigheter har vi valt att klassa det som fastighetsrisk. Den mest betydande fastig-

hetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. Exponeringen mot fastighetssektorn har ökat något under året och utgör 24,6 (23,4) procent av bolagets placeringstillgångar, vilket är inom den faställda toleranslimiten.

Spreadrisk

Med spreadrisk avses risken för förluster till följd av ändring i differensen mellan marknadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappersräntor. För att begränsa spreadrisken ska alltid minst 80 procent av de räntebärande tillgångarna bestå av investment grade.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk definieras som risken för förluster till följd av att riskexponering inte är tillräckligt diversifierad. Koncentrationsrisk kan härröra från koncentrationer i såväl tillgångar såsom i skulder. Koncentrationsrisk i placeringstillgångarna motverkas primärt genom diversifiering av bolagets placeringstillgångar genom beslut om högsta exponering per motpart. En stor del av bolagets tillgångar är placerade i innehav i Länsförsäkringar AB samt Humlegården Fastigheter AB, vilka utgör bolagets enskilt största koncentrationer.

I försäkringsrörelsen hanteras koncentrationer genom begränsningar av exponering per återförsäkringsgivare. Bolagets ledning och styrelse tar återkommande del av rapportering om stora exponeringar och riskkoncentrationer.

Motpartsrisk

Motpartsrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa motparts-

risken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt vilken den lägsta kreditvärdering (rating) en emittent ska ha. Dessutom finns begränsningar om hur mycket man kan placera hos olika emittenter.

Motpartsrisken i återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Bolaget har på balansdagen 372,2 (340,2) Mkr i återförsäkrares andel av oreglerade skador. Av dessa avser endast en mindre del externa återförsäkrare.

Av tabellen längst ner på sidan så framgår bolagets kreditexponering fördelad på kreditbetyg.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Älvsborg är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att alltid ha en likviditet som uppgår till minst 50 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt

större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

Operativa risker

Operativ risk är risken för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller misslyckade processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser. En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara.

Incidentrapportering är en viktig del av riskarbetet. De incidenter som inträffar loggas och hanteras i ett särskilt system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder.

Bolagets funktioner för riskhantering, compliance och internrevision har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera och granska bolagets operativa risker.

Compliancerisk och legal risk

Länsförsäkringar Älvsborg bedriver tillståndspliktig verksamhet och ska därmed uppfylla de lagar och förordningar som reglerar denna verksamhet. Med compliancerisk avses risken för att vi inte lever upp till dessa krav, och därmed ytterst kan få tillståndet återkallat eller kan erhålla ekonomiska sanktioner. Med legala risker avses risker för bristande efterlevnad av andra legala krav, t.ex. i externa regelverk eller avtal, som bolaget har att följa. Compliancerisken hanteras inom ramen för de operativa riskerna.

KREDITEXPONERING FÖRDELAD PÅ KREDITBETYG, MKR

	AAA		AA		A		BBB		BB		Lägre än BB/utan rating	
Exponering	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Obligationer och andra räntebärande värdepapper												
- Svenska stats- och kommunobligationer	119,7	128,5	26,5	34,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- Svenska bostadsinstitut	386,2	431,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- Övriga emittenter	110,8	119,6	108,3	48,0	147,4	196,9	119,3	109,4	15,1	23,8	299,4	287,9
Övriga lån												
Kassa och bank					183,4	211,0						



Affärsrisker

Affärsrisker omfattar risk för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade, konkur- renters åtgärder, omvärldsförändringar och negativa rykten om bolaget, liksom en oväntad nedgång i intäkter från exempelvis volymminskningar. Affärsrisker hanteras på styrelse- och ledningsnivå genom analyser och beslut dels inför strategiska vägval om inriktningen av verksamheten, dels i den årliga affärsplaneringsprocessen och då utvecklingen på koncernens marknader så kräver. De specifika affärsrisker som vid var tid bedöms som viktigast följs fortlöpande upp på ledningsnivå.

Risker i övrig verksamhet

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Älvsborg skall stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Vid en eventuell kreditförlust utgår därmed ingen ersättning för förmedlad affär förrän 80 procent av den uppkomna kreditförlusten är täckt. Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett treårigt annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldigt för erhållna provisioner om en kund slutar att betala in sina premier.

Då det kvarstående annullationsansvaret enbart avser avtal tecknade av den mäklade kanalen tidigare än i mitten av 2016 och är under utfasning så bedöms det kvarstående ansvaret dock inte uppgå till för bolaget väsentligt belopp.

Kapitalhantering

Bolaget använder sig av en beräkningsmodell för att mäta totalrisk som baseras på Solvens II-regelverket. Mätetalet är i form av ett solvenskapitalkrav som förväntas svara mot det sämsta årsresultatet som skulle kunna uppstå under tvåhundra slumpmässiga verksamhetsår, givet dagens riskexponering och de i modellen antagna diversifierings-effekterna – mellan och inom de olika risklagen. Solvenskapitalkvoten beräknas

sedan genom att det totala riskbeloppet ställs i relation till bolagets kapitalbas. Bolagets styrelse och ledning får en riskrapport en gång per kvartal som beskriver bolagets aktuella risksituation. I rapporten framgår bland annat hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan totalrisk och kapital har utvecklats samt kvalitativ information om bolagets övriga risker, såsom exempelvis affärsrisker och operativa risker.

Av tabellen nedan framgår bolagets kapitalbas, totala kapitalkrav samt kapitalkvot enligt Solvens II.

Mkr	2017-12-31	2016-12-31
Marknadsrisk	3 061	2 463
Försäkringsrisk	549	527
Motpartsrisk	66	216
Diversifiering	-424	-495
Justeringsbelopp förlusttäckning	-727	-608
Operativ risk	53	51
Totalt kapitalkrav	2 578	2 154
Kapitalbas	5 353	4 558
Kapitalkvot	208%	212 %

Länsförsäkringsgruppen använder sig av en gemensam riskapplikation för kapitalkravsberäkningar. Dessa beräkningar är base- rade på senast tillgänglig information och tekniska specifikationer rörande kraven om kapitalkravsberäkningar enligt Solvens II. Riskernas inverkan på bolagets kapital utvärderas löpande och kapitalhanteringen hänger nära samman med styrningen av risktagandet. Det samband som finns mellan storleken på risker och behovet av kapital har blivit alltmer tydligt i legala solvens- kapitalkrav. Sedan flera år har Länsförsäk- ringar Älvsborg arbetat med ett kapitalmål för bolagets kapitalstyrka formulerat på grundval av de riskbaserade kapitalkraven i enlighet med Solvens II-regelverket. Enligt

beslut av styrelsen ska solvenskapitalkvoten vara minst 140 procent och ett målintervall för kapitalkvoten fastställt till 150 procent (undre målnivån) och 380 procent (övre målnivån). I samband med den årliga affärs- planeringen, genomförs en egen risk- och solvensanalys som avser att säkerställa att bolaget vid var tid har tillräckligt kapital och tillräcklig likviditet. Analysen tar sin utgångspunkt i arbetet med affärsplanen och dess basscenario och inkluderar även ytterligare scenarier och stresstester för att ge kompletterande underlag om framtida kapitalbehov vid såväl en förväntad om- världs- och affärsutveckling såsom vid en negativ utveckling. Analysen genomförs på ett sådant sätt att styrelsen och ledningen skapar en samsyn kring frågor om kapital- struktur, kapitalbehov och en beredskap för att vid behov kunna reducera riskerna eller på annat sätt förstärka bolagets ställning. Bolagets prognoser visar på en fortsatt god kapitalisering under de kommande åren även vid mindre gynnsamma händelser.



3 PREMIEINKOMST, TKR

	2017	2016
Direkt försäkring, Sverige	1 267 595	1 198 488
Premier för mottagen återförsäkring	78 471	73 177
Delsumma premieinkomst	1 346 066	1 271 665
Premier för avgiven återförsäkring	-95 506	-91 659
Summa premieinkomst*	1 250 560	1 180 006

* Premieinkomst före avdragen länsbonus

4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN, TKR

	2017	2016
Överförd kapitalavkastning	38 654	61 088
Räntesats sak och kasko %	1,30	1,32
Räntesats trafik direkt affär %	1,87	1,75
Räntesats olycksfall och mottagen trafik affär %	2,18	2,03

I not 1 redogörs för hur "överförd kapitalavkastning" har beräknats.

5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR, TKR

	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrares andel		Försäkringsersättningar f.e.r	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Utbetalda försäkringsersättningar	-695 278	-684 386	30 178	17 595	-665 100	-666 791
Driftskostnader för skadereglering	-83 602	-82 105	0	0	-83 602	-82 105
Utbetalda försäkringsersättningar	-778 880	-766 491	30 178	17 595	-748 702	-748 896

6 DRIFTSKOSTNADER, TKR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Årets anskaffningskostnader	-130 168	-154 188	-130 168	-154 188
Administrationskostnader	-75 648	-67 069	-70 941	-52 535
Provisioner i avgiven återförsäkring	-700	-567	-700	-567
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	20 315	-833	20 315	-833
Summa driftskostnader i försäkringsrörelsen	-186 201	-222 657	-181 494	-208 123
Övriga driftskostnader				
Skaderegleringskostnader (se not 5)	-83 602	-82 105	-83 602	-82 105
Driftskostnader i kapitalförvaltningen (se not 9)	-19 605	-18 863	-19 605	-18 863
Intäkter i dotterbolag, övrig intäkt RR	48 154	50 093	0	0
Driftskostnad i dotterbolag, övrig kostnad RR	-33 870	-78 468	0	0
Ersättning förmedlad livförsäkringsaffär, övrig intäkt RR	16 885	15 063	16 885	15 063
Kostnad avseende förmedlad livförsäkringsaffär, övrig kostnad RR	-19 407	-23 764	-19 407	-23 764
Ersättning förmedlad bankverksamhet, övrig intäkt RR	133 885	124 695	133 885	124 695
Kostnad avseende förmedlad bankverksamhet, övrig kostnad RR	-133 481	-127 517	-133 481	-127 517
Summa totala driftskostnader	-277 242	-363 523	-286 819	-320 614
Totala driftskostnader, kostnadsslagsindelning				
Personalkostnader	-245 343	-234 694	-232 557	-223 748
Lokal- och administrativa kostnader	-194 497	-214 315	-198 659	-211 526
Avskrivningar	-10 397	-9 388	-7 499	-5 823
Övriga kostnader	-44 004	-106 167	-16 949	-30 465
Omkostnadsbidrag för förmedlad affär	151 165	140 223	151 165	140 223
Ersättning för databearbetning	17 680	10 725	17 680	10 725
Övriga intäkter	48 154	50 093	0	0
Summa totala driftskostnader	-277 242	-363 523	-286 819	-320 614
Tilläggsupplysningar avseende ersättning till revisorer				
PricewaterhouseCoopers AB				
- Revisionsuppdrag	0	462	0	404
- Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0	107	0	107
KPMG AB				
- Revisionsuppdrag	623	548	500	500
- Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	310	0	280	0
Summa	933	1 117	1 291	1 011

7 ÅRETS NETTORESULTAT PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT, TKR

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Summa
KONCERNEN 2017				
Aktier och andelar	735 294	0	0	735 294
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	12 339	0	0	12 339
Lån	0	0	177	177
Byggnader och mark	12	0	0	12
Summa	747 645	0	177	747 822

KONCERNEN 2016				
Aktier och andelar	601 628	0	0	601 628
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	39 674	0	0	39 674
Lån	0	0	182	182
Byggnader och mark	3 819	0	0	3 819
Summa	645 121	0	182	645 303

MODERBOLAGET 2017				
Aktier och andelar	480 498	0	0	480 498
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	12 339	0	0	12 339
Lån	0	0	2 732	2 732
Byggnader och mark	-8 843	0	0	-8 843
Summa	483 994	0	2 732	486 726

MODERBOLAGET 2016				
Aktier och andelar	344 046	0	0	344 046
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	39 674	0	0	39 674
Lån	0	0	2 357	2 357
Byggnader och mark	-12 922	0	0	-12 922
Summa	370 798	0	2 357	373 155

8 KAPITALAVKASTNING INTÄKTER, TKR

	2017	2016
KONCERNEN		
Summa kapitalavkastning enligt nedan	63 275	244 195
Räntointäkter, dotterbolag	90	-76
Koncernjustering finansiella transaktioner	-22 644	-2 099
Koncernjustering rörelsefastigheter	8 855	16 791
Summa kapitalavkastning, intäkter	49 576	258 811

	2017	2016
MODERBOLAGET		
Driftsnetto byggnader och mark	-8 843	-16 779
Utdelning på aktier och andelar		
svenska aktier och andelar	32 878	10 023
utländska aktier och andelar	0	3 624
svenska räntefonder	4 530	6 730
utländska räntefonder	95	0
Valutavinstер, netto	18	43 070
Räntointäkter		
obligationer och andra räntebärande värdepapper	592	644
övriga lån	2 714	2 357
Realisationsvinster, netto		
svenska aktier och andelar	14 486	83 976
utländska aktier och andelar	0	101 533
svenska obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 217	9 017
utländska obligationer och andra räntebärande värdepapper	477	0
dotterbolag	14 111	0
Summa kapitalavkastning, intäkter	63 275	244 195

9 KAPITALAVKASTNING KOSTNADER, TKR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Kapitalförvaltningskostnader	-19 605	-18 863	-19 605	-18 863
Summa kapitalavkastning, kostnader	-19 605	-18 863	-19 605	-18 863

10 OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR, TKR

	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
KONCERNEN	2017	2016	2017	2016
Orealiserat resultat				
aktier och andelar	693 818	364 707	0	0
räntebärande värdepapper	4 428	21 785	0	0
fastigheter	0	0	0	0
Summa realiserade vinster och förluster	698 246	386 492	0	0
MODERBOLAGET	2017	2016	2017	2016
Orealiserat resultat				
aktier och andelar	419 023	107 125	0	0
räntebärande värdepapper	4 428	21 785	0	0
fastigheter	0	50	0	0
Summa realiserade vinster och förluster	423 451	128 960	0	0

11 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT, TKR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Aktuell skattekostnad (-) / intäkt (+)				
Periodens skattekostnad/intäkt	-11 644	-59 326	-11 630	-59 365
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	-1 340	-194	-126	-194
Summa	-12 984	-59 520	-11 756	-59 559
Uppskjuten skattekostnad (-) / intäkt (+)				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-91 992	-27 873	-90 732	-27 873
Uppskjuten skatt avseende årets avsättningar till obeskattade reserver	-17 532	0	0	0
Redovisad skatt	-122 508	-87 393	-102 488	-87 432
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt	859 804	608 970	489 341	379 099
Skatt enligt skattesats	-189 157	-133 973	-107 655	-83 402
Justering av skatt tidigare år	-1 340	-194	-126	-194
Skatt koncernmässig uppskrivning dotterbolagsaktier	62 644	50 354	0	0
Ej avdragsgilla kostnader	-5 115	-1 988	-1 591	-1 929
Ej skattepliktiga intäkter	11 132	1 121	7 610	732
Skattemässig avskrivning fastighet	122	-6	68	68
Schablonintäkt aktie- och räntefonder	-3 222	-3 204	-3 222	-3 204
Ej skattepliktig förändring latent skatt	2 428	497	2 428	497
Redovisad skatt	-122 508	-87 393	-102 488	-87 432

12 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR, TKR

12	TÄMMATRIKLELLÄ YLLÖSKAN, KKK	Konsernen		Moderbolaget	
		2017	2016	2017	2016
	Ingående anskaffningsvärde	0	0	0	0
	Anskaffning	14 968	0	14 968	0
	Ingående avskrivning	0	0	0	0
	Årets avskrivning	-2 138	0	-2 138	0
	Utgående avskrivning	-2 138	0	-2 138	0
	Redovisat värde vid årets utgång	12 830	0	12 830	0

13 BYGGNADER OCH MARK, TKR

KONCERNEN	Rörelsefastigheter		Förvaltningsfastigheter	
	2017	2016	2017	2016
Ingående anskaffningsvärde	236 137	46 000	128	2 628
Anskaffning ny fastighet samt omklassificering*	0	201 134	0	-2 500
Årets värdeförändring	2 413	-10 997	0	0
Redovisat värde	238 550	236 137	128	128
Ingående avskrivning	-2 666	-1 650	0	0
Årets avskrivning	-91	-1 016	0	0
Utgående avskrivning	-2 757	-2 666	0	0
Redovisat värde vid årets utgång	235 793	233 471	128	128

Värderingsmetoder

* Rörelsefastigheterna är belägna i centrala Vänersborg, vilken används som huvudkontor, en personalstuga i Sälen (Transtads församling, Malung kommun) samt en kontorsfastighet i Borås. Den fastigheten hyrs till viss del ut till extern hyresgäst men används även i bolagets egna verksamhet. Förvaltningsfastigheten består av en mindre fastighet i Väne-Ryr, Vänersborg.

Värdering avseende fastigheterna i Vänersborg och Borås har gjorts 2017 enligt kassaflödes- och ortprismetoden av externa värderingsmän. Direktavkastningskravet är satt till 7,50 % på kontorsfastigheten i Vänersborg och till 5,25 % på fastigheten i Borås. Se vidare i Not 1, Byggnader och mark.

"I moderbolaget redovisas samtliga fastigheter som förvaltningsfastigheter, således görs inga avskrivningar."

14 AKTIER OCH ANDELAR I DOTTERBOLAG, TKR

	2017				2016			
	Antal aktier	Ägarandel	Bokfört värde	Verkligt värde	Antal aktier	Ägarandel	Bokfört värde	Verkligt värde
Länsförsäkringar Älvsborg Förvaltnings AB - org nr 556664-7136								
Anskaffningsvärde			100	100			100	100
Aktieägartillskott			187 773	187 773			187 773	187 773
Uppskrivning			181 148	181 148			181 148	181 148
Summa	1 000	100%	369 021	369 021	1 000	100%	369 021	369 021
L Finans AB org nr 556647-7716, likviderat under 2017	-	-	-	-	100 000	100%	50 078	50 078
Älvsborgs Larmcentral AB - org nr 556754-0876								
Anskaffningsvärde			10 653	10 653			10 653	10 653
Aktieägartillskott			36 100	36 100			36 100	36 100
Nedskrivning			-24 176	-24 176			-24 176	-24 176
Summa	1 000	100%	22 577	22 577	1 000	100%	22 577	22 577
LF Fritid Holding AB - org nr 556805-6286, likviderat under 2017								
Anskaffningsvärde			-	-			206	206
Nedskrivning			-	-			-206	-206
Summa	-	-	-	-	450	100%	0	0
L Finans Fastighets AB - org nr 559042-7349								
Anskaffningsvärde			50	50			50	50
Aktieägartillskott			28 700	28 700			28 700	28 700
Nedskrivning			-18 750	-18 750			-28 700	-28 700
Summa	50 000	100%	10 000	10 000	50 000	100%	50	50
Fastighets AB Brodal - org nr 556777-5712 Till fullo ägt av L Finans Fastighets AB	1 000	100%			1 000	100%		
Summa aktier och andelar			401 598	401 598			441 726	441 726
Lån till L Finans AB			-	-			40 000	40 000
Lån till L Finans Fastighets AB			4 021	4 021			4 021	4 021
Lån till Fastighets AB Brodal			176 500	176 500			171 500	171 500
Summa koncerninterna lån			180 521	180 521			215 521	215 521

15 FINANSIELLA INSTRUMENT PER KATEGORI, TKR

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen				Låne- och övriga fordringar		Summa verkligt värde*)		Summa anskaffningsvärde	
	Via identifikation		Via handel							
Finansiella tillgångar koncernen	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Förvaltningsfastigheter	128	128	0	0	0	0	128	128	128	128
Aktier och andelar	5 950 271	5 049 547	0	0	0	0	5 950 271	5 049 547	2 648 621	2 440 998
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 332 596	1 380 063	0	0	8 287	8 566	1 340 883	1 388 629	1 309 322	1 361 497
Depåer från företag som avgivit återförsäkring	0	0	0	0	715	634	715	634	715	634
Summa	7 282 995	6 429 738	0	0	9 002	9 200	7 291 997	6 438 938	3 958 786	3 803 257

*) I nedanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verklig värde i balansräkningen per 31 december 2017. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:
Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för identiska tillgångar eller skulder
Nivå 2: utifrån direkt (som prisnoteringar) eller indirekt (d.v.s. härledda från prisnotering) observerbar marknadsdata för tillgången eller skulden som inte inkluderas i nivå 1
Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

	Nivå 1 Noterade priser på aktiv marknad		Nivå 2 Annan värdering än noterade priser		Nivå 3 Ej observerbara marknadsdata		Summa	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Finansiella tillgångar koncernen								
Förvaltningsfastigheter	0	0	0	0	128	128	128	128
Aktier och andelar	2 758 076	2 280 875	1 617 712	1 332 967	1 574 483	1 435 705	5 950 271	5 049 547
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 332 596	1 380 063	0	0	8 287	8 566	1 340 883	1 388 629
Depåer från företag som avgivit återförsäkring	0	0	0	0	715	634	715	634
Summa	4 090 672	3 660 938	1 617 712	1 332 967	1 583 613	1 445 033	7 291 997	6 438 938

Verkligt värde på finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad baseras på noterade marknadspriser på balansdagen. En marknad betraktas som aktiv om noterade priser från en börs, mäklare, industrigrupp, prissättningstjänst eller övervakningsmyndighet finns lätt och regelbundet tillgängliga och dessa priser representerar verkliga och regelbundet förekommande marknadstransaktioner på armlängds avstånd. Det noterade marknadspris som används för att fastställa verkligt värde avseende instrument som återfinns i nivå 1 är den aktuella köpkursen.

Verkligt värde på finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Härvid används i så stor utsträckning som möjligt marknadsinformation då denna finns tillgänglig medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt. Om samtliga väsentliga indata som krävs för värdering av verkligt värde finns för ett instrument och är observerbara, återfinns instrumentet i nivå 2.

I de fall ett eller flera väsentliga indata inte baseras på observerbar marknadsinformation klassificeras det berörda instrument i nivå 3.

Ej observerbara marknadsdata, nivå 3, består av aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB, 1 508 952 (1 367 871) Tkr samt övriga onoterade innehav 65 531 (67 834) Tkr.

Specifika värderingstekniker som används för att värdera finansiella instrument inkluderar
• Andra tekniker, såsom beräkning av diskonterade kassaflöden, används för att fastställa verkligt värde för resterande finansiella instrument.

LFAB-aktien värderas till substansvärde. Substansvärdet för LFAB-aktien är det samma som LFAB-koncernens redovisade beskattade egna kapital. Det som påverkar förändringar i substansvärdet på LFAB-aktien är således årets totalresultat i LFAB-koncernen. Tillgångarna i LFAB består huvudsakligen av värdet på aktierna i dotterbolagen och det är i dotterbolagen som koncernens resultat huvudsakligen uppstår.

Värdet på Humlegården Fastigheter AB beräknas som ett substansvärde vilket består av det egna kapitalet plus övervärdet i fastigheterna. Övervärdet är lika med fastigheternas marknadsvärde minus koncernmässigt bokfört värde korrigerat för latent skatt. Detta är sammantaget den värderingsmetod som bäst avspeglar värdet på Humlegården Fastigheter AB.

Specifikation till nivå 3	2017	2016
Ingående balans	1 445 033	1 263 023
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	140 642	182 600
Anskaffningsvärde förvärv	53	10
Försäljningslikvid vid försäljning	0	-600
Förflyttning in och ur nivå 3	-2 115	0
Utgående balans	1 583 613	1 445 033

16 AKTIER OCH ANDELAR, TKR

	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2017	2016	2017	2016
MODERBOLAGET				
Svenska aktier	567 246	567 248	1 584 273	1 441 155
Fonder	1 883 490	1 675 864	2 753 736	2 280 875
Summa aktier	2 450 736	2 243 112	4 338 009	3 722 030
KONCERNEN				
Aktier enligt ovan	2 450 736	2 243 112	4 338 009	3 722 030
Svenska aktier som tillkommer i koncern	197 886	197 886	1 612 262	1 327 517
Summa aktier	2 648 622	2 440 998	5 950 271	5 049 547

17 OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER, TKR

	Upplupet anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2017	2016	2017	2016
Svenska emittenter	1 309 322	1 361 497	1 340 883	1 388 629
Utländska emittenter	0	0	0	0
Summa värdepapper	1 309 322	1 361 497	1 340 883	1 388 629

18 ÅTERFÖRSÄKRARES ANDEL AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR, TKR

	2017	2016
Återförsäkrares andel i ingående avsättning för oreglerade skador	340 221	318 600
Återförsäkrares andel av förändring i avsättning för oreglerade skador	32 006	21 621
Återförsäkrares andel i avsättning för oreglerade skador	372 227	340 221

19 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING, TKR

	2017	2016
Fordringar hos försäkringsföretag	45 117	26 527
Fordringar hos försäkringstagare	280 778	245 676
Summa fordringar avseende direkt försäkring	325 895	272 203

Inga fordringar bedöms vara osäkra, varför inga reserveringar har gjorts. Nedskrivningsbehov provas individuellt. Det verkliga värdet på fordringarna överensstämmer med det redovisade värdet. Ingen diskontering har gjorts då samtliga fordringar är < ett år.

20 OPERATIONELL LEASING, TKR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Inom ett år	9 398	10 185	11 965	11 076
Mellan ett år och fem år	15 009	11 712	27 497	14 786
Längre än fem år	5 904	175	1 246	175
Summa operationell leasing	30 311	22 072	40 708	26 037

Hyresbeloppen för respektive år redovisas utan indexuppräkning. Koncerninterna hyror har avräknats i ovanstående koncernatabell. Nytt leasingavtal av väsentlig betydelse har tecknats under 2017 då dotterbolaget Älvsborgs Larmcentral AB har tecknat ett 10-årigt hyreskontrakt för nya verksamhetslokaler i Borås. Tillgångar som leasas/hyrs är verksamhetslokaler, transportfordon samt kontorsutrustning.

21 MATERIELLA TILLGÅNGAR, TKR

Inventarier	2017	2016
KONCERNEN		
Utgående värde i moderbolaget enligt nedan	21 958	16 929
Anläggningsstillgångar i dotterbolag	42	68
Summa materiella tillgångar i koncernen	22 000	16 997
MODERBOLAGET		
Ingående anskaffningsvärde	49 030	49 926
Inköp	12 789	7 790
Försäljning /utrangering	-2 195	-8 686
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	59 624	49 030
Ingående avskrivningar	-32 101	-34 964
Försäljning /utrangering	1 934	8 686
Årets avskrivningar	-7 499	-5 823
Utgående ackumulerade avskrivningar	-37 666	-32 101
Utgående planenligt restvärde	21 958	16 929
Summa materiella tillgångar	21 958	16 929

Inventarierna skrivs planmässigt av på mellan 5 år och 10 år.

22 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER, TKR

	2017	2016
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	5 243	6 076
Årets avsättning	25 558	5 243
Årets avskrivning	-5 243	-6 076
Kvarvarande värde	25 558	5 243
Anskaffningskostnader med avskrivningstid inom 1 år	5 243	5 243
överstigande 1 år	0	0

23 OBESKATTADE RESERVER, TKR

	2017	2016
Avsättning till säkerhetsreserv		
Ingående redovisat värde	1 033 764	1 033 764
Årets avsättning	79 690	0
Utgående redovisat värde	1 113 454	1 033 764

24 AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISKER, TKR

	Avsättning för ej intjänade premier						Avsättning för kvardröjande risker		Totalt	
	2017			2016			2017	2016	2017	2016
	Brutto	Avgiven affär	Netto	Brutto	Avgiven affär	Netto				
Ingående balans	542 903	0	542 903	513 588	0	513 588	0	0	542 903	513 588
Under räkenskapsåret intjänade premier från tidigare räkenskapsår	-542 903	0	-542 903	-513 588	0	-513 588	0	0	-542 903	-513 588
Årets avsättning	576 252	0	576 252	542 903	0	542 903	0	0	576 252	542 903
Utgående balans	576 252	0	576 252	542 903	0	542 903	0	0	576 252	542 903

25 AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR, TKR

	2017			2016		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
IB Rapporterade skador	1 055 321	-132 596	922 725	1 018 016	-103 072	914 944
IB inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	994 120	-207 625	786 495	988 643	-215 528	773 115
Ingående balans	2 049 441	-340 221	1 709 220	2 006 659	-318 600	1 688 059
Kostnad för skador som inträffat under innevarande år	822 375	-51 953	770 422	755 263	-39 486	715 777
Utbetalt till försäkringstagare	-695 278	30 178	-665 100	-684 386	17 595	-666 791
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år	-8 044	-10 231	-18 275	-28 095	270	-27 825
Effekt av beståndsoverlåtelse						
Verkligt värde av övertaget bestånd olycksfall (redovisat i balansräkningen)	9 590	0	9 590	0	0	0
Anpassning till bolagets redovisningsprinciper	0	0	0	0	0	0
Utgående balans	2 178 084	-372 227	1 805 857	2 049 441	-340 221	1 709 220
UB Rapporterade skador	1 079 484	-137 604	941 880	1 055 321	-132 596	922 725
UB inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	1 098 600	-234 623	863 977	994 120	-207 625	786 495

För hela direkta trafikaffären tillämpas diskontering med en ränta på 0,40 (0,60) procent. För mottagen trafikaffär tillämpas 0,60 (1,00) procent och för mottagen trafikaffär i avveckling tillämpas 0,40 (0,60). För olycksfallsaffären tillämpas 0,60 (1,00) procent. Avsättningen för diskonterade reserver för oreglerade skador och diskonterad skadebehandlingreserv uppgår till 1 060 483 (974 994) tkr f.e.r. Motsvarande belopp efter diskontering är 1 011 397 (902 104) tkr. Den förändring av diskonteringsräntan som är gjord har inneburit en kostnadsökning med 27 994 tkr f.e.r.

26 AVSÄTTNING FÖR ÅTERBÄRING, TKR

	2017	2016
Återbäring från tidigare år	100 000	174 029
Under året utbetald återbäring	0	-150 376
Årets avsättning för återbäring	15 239	100 000
Återfört av tidigare avsättning	-239	15 000
Avsättning för återbäring	115 000	100 000

27 AVSÄTTNING PENSIONER MODERBOLAGET, TKR

	2017	2016
Ingående redovisat värde, pensionsavsättningar	2 017	9 258
Årets upplösning	-698	-1 183
Årets utbetalningar	-1 319	-6 058
Årets avsättning	854	0
Avsättning för pensioner	854	2 017

Anställda i Länsförsäkringar Älvsborg födda 1955 eller tidigare har enligt kollektivavtal rätt att gå i pension vid 62–65 års ålder. De som väljer att utnyttja denna möjlighet får för tiden mellan vald och ordinär pensionsålder ca 70 procent av slutlönen. Grunden för föregående års avsättning för dessa kostnader var faktisk offererad kostnad för de anställda som skulle komma att utnyttja denna möjlighet under 2017. Det finns per 2017-12-31 inte någon anställd kvar som kommer att utnyttja erbjudandet varpå reserven avseende detta erbjudande har upplösts i sin helhet. Utgående reserv per 2017-12-31 avser aktuellt försäkringskapitalsvärde på kapitalförsäkringspremier inbetalda för bolagets vd.

28 SKATTER, TKR

2017-12-31	Koncernen			Moderbolaget		
	Skattefordran	Skatteskuld	Netto	Skattefordran	Skatteskuld	Netto
Årets skattefordran	15 255	0	-15 255	14 456	0	-14 456
Skatteskuld avseende tidigare år	0	37 371	37 371	0	37 371	37 371
Utgående skatteskuld	15 255	38 170	22 116	14 456	37 371	22 915
Uppskjuten skattefordran underskottsavdrag	2 915	0	-2 915	0	0	0
Ackumulerade avskrivningar på fastigheter	0	5 764	5 764	0	1 611	1 611
Orealiserade vinster	0	420 771	420 771	0	420 771	420 771
Temporära skillnader pga pensionsavsättning	188	0	-188	188	0	-188
Uppskjuten skatt, säkerhetsreserv	0	244 960	244 960	0	0	0
Summa uppskjuten skatteskuld	188	671 495	671 307	188	422 382	422 194
Summa skatter	16 670	709 665	692 995	14 644	459 753	445 109

2016-12-31

Årets skatteskuld	0	39 428	39 428	0	39 428	39 428
Skatteskuld avseende tidigare år	0	14 089	14 089	0	14 089	14 089
Utgående skatteskuld	0	53 517	53 517	0	53 517	53 517
Ackumulerade avskrivningar på fastigheter	0	1 543	1 543	0	1 543	1 543
Orealiserade vinster	0	329 919	329 919	0	329 919	329 919
Uppskjuten skatt, säkerhetsreserv	0	227 428	227 428	0	0	0
Summa uppskjuten skatt	0	558 890	558 890	0	331 462	331 462
Summa skatter	0	612 407	612 407	0	384 979	384 979

29 ÖVRIGA SKULDER I BALANSRÄKNINGEN, TKR

Skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Övriga skulder	147 527	19 392	5 902	7 103
Trafikpremieskatt	44 100	42 882	44 100	42 882
Skatteskuld (se not 28)	24 603	53 517	22 915	53 517
Summa övriga skulder	216 230	115 791	72 917	103 502

30 STÄLLDA SÄKERHETER; EVENTUALFÖRPLIKTELSE OCH EVENTUALTILLGÅNGAR, TKR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Tillgångsvärde	4 086 331	3 660 939	4 086 331	3 660 939
Försäkringstekniska avsättningar	2 497 109	2 352 123	2 497 109	2 352 123

Dedikerade tillgångar ska minst motsvara värdet av det högsta av bokfört värde av försäkringstekniska avsättningar eller avsättningarna solvens 2-värderade.

Ansvarsförbindelser

I egenskap av ägare till 10,9 (10,9) procent i Humlegården HB ansvarar bolaget för detta bolags förbindelser. Bolaget har ansvar för 80 procent av uppkomna kreditförluster i förmedlade krediter tillhörande Länsförsäkringar Bank vilka är förmedlade av Länsförsäkringar Älvsborg. Som medlem i Trafikförsäkringsföreningen har bolaget ett solidariskt ansvar för att finansiera verksamheten. Moderbolaget har ansvar för eventuella kreditförluster avseende utestående lån under 2015 överlåtna från L Finans AB till Wasa Kredit 2 617 (4 013) tkr.

31 DISPOSITION AV FÖRETAGETS VINST ELLER FÖRLUST, KR

MODERBOLAGET

Föregående års disponibla vinstmedel i moderbolaget 1 862 987 706,29 kr, har i enlighet med bolagsstämans beslut avsatts till balanserat resultat.

Till bolagsstämmans förfogande står

- balanserade vinstmedel	2 154 646 075,22
- årets resultat	386 853 435,68
	2 541 499 510,90
Styrelsen föreslår bolagsstämman att	
- i ny räkning balansera	2 541 499 510,90

32 VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSRÅRET

Det har inte inträffat några för bolaget väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång.

33 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR 2017 ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN, TKR

	Försäkringsklasser								
	Totalt	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon ansvar mot tredje man	Motorfordon övr. klasser	Brand- och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt förs.	Mottagen återförsäkring
Premieinkomst, brutto	1 346 066	60 090	208 954	329 721	609 947	23 696	35 188	1 267 596	78 470
Premieintäkt, brutto	1 312 717	53 408	206 397	322 924	595 297	23 130	34 343	1 235 499	77 218
Försäkringsersättning, brutto	-897 933	-53 736	-154 939	-230 681	-361 391	-13 956	-14 687	-829 390	-68 543
Driftskostnad, brutto	-181 494	-8 984	-22 391	-34 702	-99 947	-4 315	-5 808	-176 147	-5 347
Resultat av avgiven återförsäkring	-33 322	-2 729	571	-2 018	-29 103	-43	0	-33 322	0
Skadeprocent brutto %	68,4%	100,6%	75,1%	71,4%	60,7%	60,3%	42,8%	67,1%	88,8%

34 NÄRSTÅENDE, TKR

Dotterföretag

Med närstående avses både juridiska och fysiska personer enligt definitionen i IAS 24. Samtliga av Länsförsäkringar Älvsborgs dotterbolag bedöms där av som närstående (se not 14). Vidare betraktas ledningsgrupp och styrelseledamöter som närstående (för närmare upplysning om transaktioner med ledningsgrupp och styrelseledamöter se not 35).

Transaktioner med närstående ska hanteras på affärsmässiga villkor som all annan verksamhet inom bolaget. Ingen av transaktionerna med närstående har till sin karaktär, villkor eller ekonomiska innebörd varit ovanlig eller på annat sätt inte varit affärsmässigt genomförd.

TRANSAKTIONER MED DOTTERBOLAG	2017	2016
Inköp av varor och tjänster från dotterbolag		
Älvsborgs Larmcentral AB	1 315	2 329
Fastighets AB Brodal	6 269	1 024
Försäljning av varor och tjänster till dotterbolag		
Älvsborgs Larmcentral AB	2 572	2 047
Fastighets AB Brodal	2 644	1 999
L Finans AB	0	242
Fordringar avseende dotterbolag		
Älvsborgs Larmcentral AB	687	542
Fastighets AB Brodal	178 280	171 918
L Finans AB	0	242
L Finans Fastighets AB	4 021	4 021
Skulder avseende dotterbolag		
Älvsborgs Larmcentral AB	20 104	386
L Finans Fastighets AB	100	0
KONCERNBIDRAG (K)/AKTIEÄGARTILLSKOTT (A)		
Älvsborgs Larmcentral AB	20 000 (K)	0
L Finans Fastighets AB	100 (K)	28 900 (A)
L Finans AB	0	632 (K)

Närståendetransaktioner med Länsförsäkringargruppen 2017

De 23 länsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar. Som närstående räknar Länsförsäkringar Älvsborg, förutom de egna dotterbolagen även övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen. Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl av engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktion av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, dessa är normalt av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolag avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Länsförsäkringar Älvsborg tillhandahåller även andra länsbolag tjänster, framförallt IT-relaterade tjänster.

Prissättningen för affärsverksamheten är gjord på marknadsmässiga villkor. Prissättningen av serviceverksamhet inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnaderna rättvist inom länsförsäkringsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel. Under 2017 har bolaget haft transaktioner med Länsförsäkringar AB och dess koncernbolag. Dels utgörs dessa transaktioner av kostnader för gemensam service och gemensam utveckling och dels av provisionersättningar avseende försäljning och kundvård för den av Länsförsäkringar Älvsborg förmedlade affären, vilket framgår av not 6. Utöver detta har även transaktioner skett vilka syftar till att reglera den interna och externa återförsäkringsaffären. Länsförsäkringar Älvsborg har även under året betalt provision till Länsförsäkringar Mäklarservice avseende den mäklade försäljningen.

35 PERSONAL OCH LÖNER

Medeltalet anställda har under året varit följande

	2017			2016		
KONCERNEN	Män		Kvinnor	Män		Kvinnor
Verkställande direktör	1		1	2		1
Tjänstemän *)	147		152	132		140
Styrelse	6		5	7		4
Ledningsgrupp	9		4	7		4
Fritidsombud		8			8	
Specialombud		643			640	
MODERBOLAGET						
Verkställande direktör	1			1		
Tjänstemän *)	135		145	122		133
Styrelse	6		4	5		3
Ledningsgrupp	4		3	3		3
Fritidsombud		8			8	
Specialombud		643			640	

*) omräknat till heltidsanställda

LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR, TKR

LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR, TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Löner	159 046	143 882	149 732	135 718
Sociala avgifter	54 611	54 493	51 685	51 928
Pensionsavgifter	23 193	23 765	22 629	23 213
Övriga ersättningar	437	390	437	390
Summa personalkostnader	237 287	222 530	224 483	211 249

Ersättningar till anställda

Bolaget har en ersättningsmodell som är förenlig med och främjar en effektiv riskhantering. Utgångspunkten är att ersättningar och anställningsvillkor inte får uppmuntra till överdrivet risktagande men möjliggöra att anställda och personer till ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas.

Styrelsen har beslutat om resultatbonus som gäller på lika sätt för alla anställda i bolaget.

exklusive vd, och vars storlek är beroende av moderbolagets ekonomiska resultat. Den rörliga ersättningen är maximerad för alla anställda till 30 000 kr per person.

Då ersättningsbeloppet är lika för alla anställda och beloppets storlek inte påverkar bolagets långsiktigt hållbara resultat och inte heller äventyrar företagets förmåga till långsiktigt positivt resultat utbetalas denna rörliga ersättning som engångsbelopp till de anställda.

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR SAMT SOCIALA KOSTNADER, TKR

	2017			2016		
KONCERNEN	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader varav (pensionskostnader)		Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader varav (pensionskostnader)	
Styrelseledamöter (10 st)	1 985	624	0	2 016	634	0
Fullmäktige (64 st)	1 493	469	0	1 539	484	0
Vd och övriga ledande befattningshavare (14 st)	9 303	6 691	(3 671)	8 273	6 045	(3 295)
Övriga anställda						
Kontorstjänstemän	146 266	70 020	(19 522)	132 054	71 095	(20 470)
Övriga anställda	369	68	0	334	56	0
Summa	159 416	77 872	(23 193)	144 216	78 314	(23 765)
MODERBOLAGET						
Styrelseledamöter (10 st)	1 927	605	0	1 942	610	0
Fullmäktige (64 st)	1 493	469	0	1 539	484	0
Vd och övriga ledande befattningshavare (8 st)	9 303	6 691	(3 671)	8 219	6 029	(3 295)
Övriga anställda						
Kontorstjänstemän	137 009	66 547	(18 958)	124 017	68 018	(19 918)
Övriga anställda	369	68	0	334	56	0
Summa	150 101	74 380	(22 629)	136 051	75 197	(23 213)

LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR TILL STYRELSEN OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE, MODERBOLAGET, TKR

	Grundlön/arvide		Rörlig ersättning		Övriga förmåner		Sociala kostnader		Varav pensions-kostnader		Summa	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Vd Sören Schelander ¹	2 232	2 234	-	-	96	133	1 603	1 583	871	839	3 931	3 950
Tf Vd Örian Söderberg ²	771	-	-	-	-	-	-	-	-	-	771	-
Styrelsens ordförande Lars Hallkvist	481	511	-	-	-	-	151	161	-	-	632	672
Styrelsens vice ordförande Viveka Reventberg	232	283	-	-	-	-	73	89	-	-	305	372
Övriga styrelseledamöter												
Gunilla Johansson	251	293	-	-	-	-	79	92	-	-	330	385
Per Johansson	219	200	-	-	-	-	69	63	-	-	288	263
Claes Västerberg	160	134	-	-	-	-	50	42	-	-	210	176
Per Nordin	185	153	-	-	-	-	58	48	-	-	243	201
Peter Strandman	239	237	-	-	-	-	75	75	-	-	314	312
Ann-Catrine Lundgren	160	131	-	-	-	-	50	41	-	-	210	172
Företagsledning ³	6 620	5 986	-	-	311	353	4 978	4 447	2 800	2 455	11 909	10 786

Styrelsens arvoden fastställs av bolagsstämman.

Till anställd i ledande befattningar som kan påverka bolagets risknivå räknas verkställande direktör och företagsledning samt ytterligare funktioner enligt särskild riskanalys. Styrelsen har beslutat om resultatbonus som gäller på lika sätt för alla anställda i bolaget, exklusive vd, och dess storlek beror på uppfyllnaden av sex olika delmål. Delmålen finns inom samtliga affärsområden och varje uppfyllt mål är värt 5 000 kr, vilket innebär att den maximala ersättningen är 30 000 kr per person. Grundförutsättningen är ett positivt operativt resultat samt en beslutad nivå på kundnöjdhetsindex. Styrelsen och dess ersättningsutskott handlägger överenskommelser med verkställande direktören och har till denne uppdragit träffa överenskommelser med övriga företagsledningen och övrig personal.

Moderbolagets vd lämnade bolaget oktober 2017 och ny tillförordnad vd tillträdde vid samma tidpunkt.

För avgående vd gäller ersättning enligt avtal. Detta innebär lön under uppsägningstid 6 månader samt avgångsvederlag motsvarande 12 månadslöner. Under uppsägningstiden erhåller han även chefs pension/kapitalförsäkring via Länsförsäkringar Liv AB och pensionsförsäkring via FPK.

¹ Tom 2017-10-02

² From 2017-10-02

³ From 2017-01-01 (5 st), From 2017-02-13 (6 st), From 2017-03-06 (7 st).

Utöver ovanstående ersättningar har styrelsens nuvarande ordförande via eget bolag erhållit 0 (0) tkr för utförda tjänster i egenskap av ordinarie profession.



ALLMÄNT

AFFÄR FÖR EGEN RÄKNING, F E R

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

DIREKTFÖRSÄKRING

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är, till skillnad från vid mottagen återförsäkring, direkt ansvarigt gentemot försäkringstagarna.

MOTTAGEN ÅTERFÖRSÄKRING

Med mottagen återförsäkring förstås återförsäkringsaffär som mottages från andra försäkringsföretag. Mottagande bolag har i detta fall inget direkt ansvar gentemot försäkringstagarna.

ÅTERFÖRSÄKRING

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar bolaget de tecknade försäkringarna, helt eller delvis, hos andra bolag. Man talar här om avgiven återförsäkring (indirekt försäkring) hos de sistnämnda bolagen.

TERMER I RESULTATRÄKNINGEN OCH RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING, KASSAFLÖDES- OCH RESULTATANALYS

AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER

En skuldpost som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar m m) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar.

AVSÄTTNING FÖR ÅTERBÄRING

Reserv för återbäring, som tilldelats kunderna, men vid bokslutstillfället ännu inte förfallit till betalning.

AVVECKLINGRESULTAT

I årsbokslutet reserveras medel för skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång. I Avsättning för oreglerade skador. Den bedömning av kommande utbetalningar som gjorts kan av olika skäl visa sig felaktig. Inflationstakten kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och / eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden. Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst när ersättningsbeloppet bedöms på nytt eller när skadan slutregleras. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

DISKONTERAD RESERV

Diskontering innebär att reserven beräknas som framtida utbetalningar med avdrag för förväntad framtida avkastning på reserven.

DRIFTKOSTNADER I FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning, försäljning och administration. Kostnader för skadebehandling inkluderas i Försäkringsersättningar.

FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

Utbetalda försäkringsersättningar plus Avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus Avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat

FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR

Sammanfattade benämningar på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring. Avsättning för ej intjänade premier motsvarar i princip den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

Premier betalas i förskott, medan drifts- och skadekostnader betalas i efterskott. De medel som inte betalats ut placerar bolaget så att det ger en avkastning. Den beräknade räntan, kalkylräntan, på dessa placeringar förs över från kapitalförvaltningen till försäkringsrörelsen.

KVARDRÖJANDE RISKER

Om Avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftkostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

PREMIEINKOMST

Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året, fordringar avseende pågående försäkringsavtal samt förskottsbetalda premier med förfallodag under det aktuella året.

PREMIEINTÄKTER

Avser den premieinkomst som avser räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Vid räkenskapsåret slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år.

Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en skuldpost: Avsättning för ej intjänande premier (utgående premiereserv). Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året (ingående premiereserv). Se även kvardröjande risker nedan. Premieintäkten för året består av följande poster: Avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus Premieinkomst under året minus Avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

UPPSKJUTEN SKATT

Skatteskuld på orealiserade vinster, på skillnaden mellan bokfört och skattemässigt värde på fastigheter, samt på andra temporära skillnader.

ÖVRIGA TERMER OCH NYCKELTAL

KONSOLIDERINGSKAPITAL

Sammanfattade benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

KONSOLIDERINGSGRAD

Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning. Uttrycks i procent och används inom skadeförsäkring.

SKADEPROCENT F E R

Försäkringsersättningarna f e r dividerade med premieintäkterna f e r.

DRIFTKOSTNADSPROCENT F E R

Driftkostnader dividerade med premieintäkterna.

TOTALKOSTNADSPROCENT F E R

Summan av försäkringsersättningar och driftskostnader f e r dividerad med premieintäkterna f e r.

SKADEPROCENT, DIREKTFÖRSÄKRING

Försäkringsersättningarna i direkt försäkring dividerade med premieintäkterna i direkt försäkring.

TOTALKOSTNADSPROCENT, DIREKTFÖRSÄKRING

Summan av försäkringsersättningar och driftskostnader i direkt försäkring dividerad med premieintäkten i direkt försäkring.

DIREKTAVKASTNINGSPROCENT

Nettot av ränteutäkt, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och över-/underskott på egna fastigheter i relation till under året förvaltad kapital.

TOTALAVKASTNINGSPROCENT

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt orealiserade värdeförändringar under året i relation till under året förvaltad kapital.

SOLVENS II TERMER

KAPITALBAS

Ett föräkringsbolags kapitalbas består av den positiva skillnaden mellan tillgångar och skulder inklusive försäkringstekniska avsättningar. Samliga poster värderas i enlighet med Solvens II regelverket.

SOLVENSKAPITALKRAV (SCR)

Solvenskapitalkravet är ett mått på det kapitalbehov (kapitalbas) som ett försäkringsbolag har för att klara av sin verksamhet samt täcka oförväntade förluster. Kravet ska omfatta alla kvantifierbara risker (skadeförsäkringsrisker, marknadsrisker, motpartsrisker och operativa risker) och täcka den s k "200-års-risken".

MINIMIKAPITALKRAV (MCR)

Minimikapitalkravet utgör den minsta storlek på kapitalbas som krävs för att bolaget med 85 % sannolikhet ska ha tillgångar under kommande 12 månader som täcker värdet av åtagandena gentemot försäkringstagarna.

KAPITALKVOT

Kapitalbasen i relation till solvenskapitalkravet uttryckt i procent.

Årsredovisning 2017 för Länsförsäkringar Älvsborg

Vänersborg den 22 mars 2018		
Lars Hallkvist ordförande		
Gunilla Johansson	Per Johansson	Anne-Christine Öhling
Claes Västerteg	Ann-Catrine Lundgren	Viveka Reventberg
Deli Berisha	Per Nordin	Peter Strandman
Örian Söderberg Vd		
Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 22 mars 2018. Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på bolagsstämman den 24 april 2018.		
Min revisionsberättelse har avgivits den 22 mars 2018		
Gunilla Wernelind Aukt revisor		
Vår granskningsberättelse har avgivits den 22 mars 2018		
Per-Olof Ekelund	Tommy Källmark	

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Älvsborg,
org nr 562500-4337.

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Älvsborg för år 2017. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 8 – 55 i detta dokument.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Mina uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på min bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

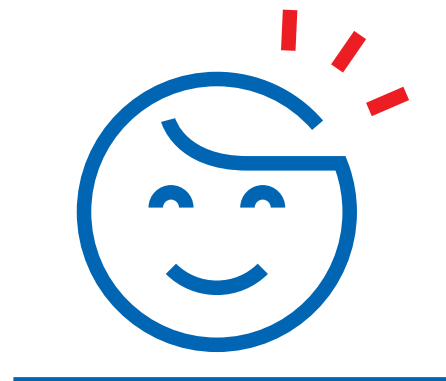
Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt min professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i mitt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men jag gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Försäkringstekniska avsättningar

Se redovisningsprinciper i not 1 och andra relaterade upplysningar om Försäkringsteknisk avsättning i not 2 samt i not 25 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.



Beskrivning av området

Koncernens / moderbolagets avsättning för oreglerade skador inom försäkringstekniska avsättningar uppgår till 2.178 MSEK per 31 december 2017.

Detta är ett område som innefattar betydande bedömningar avseende osäkra framtida utfall, främst avseende tidpunkt och storlek för inträffade skador som ska regleras till försäkringstagare.

Bolaget använder etablerade aktuariella värderingsmodeller för beräkningarna av den försäkringstekniska avsättningen. Modellernas komplexitet ger dock upphov till risk för fel på grund av otillräcklig/ofullständig data eller felaktig utformning eller tillämpning av modellerna.

Ekonomiska antaganden som diskonteringsränta, samt aktuariella antaganden rörande skademönster, avvecklingstid, sjuklighet samt dödlighet (livräntereserven) är exempel på viktiga indata som används för att uppskatta dessa avsättningar.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har bedömt de aktuariella antaganden i reserveringsmetoderna genom att jämföra värderingsantagandena med bolagets egna utredningar, myndighetskrav och branschsiffror.

Vi har stickprovvis testat kontroller i företagsledningens process för bl.a. extrahering av data som input till de aktuariella beräkningarna.

Vi har använt våra interna specialister på aktuariella frågor för att utmana de metoder och antaganden som använts vid prognostisering av kassaflöden och värderingen av avsättningen. Vidare har vi via kontrollberäkningar verifierat att avsättningen är

rimlig jämfört med de förväntade avtalsenliga förpliktelserna.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar.

Värdering av finansiella instrument klassificerade som nivå 2 och 3

Se redovisningsprinciper i not 1 och andra relaterade upplysningar om finansiella instrument i not 2 och not 15 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen har finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde och som klassificeras i nivå 2 och 3 enligt IFRS värderingshierarki. Koncernen har finansiella tillgångar i nivå 2 om 1 617 MSEK och finansiella tillgångar i nivå 3 om 1 584 MSEK.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 2 enligt IFRS värderingshierarki bygger på observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Eftersom representativa transaktioner för de aktuella tillgångarna endast finns i begränsad omfattning är det uppskattade värdet på tillgångarna svårbedömt.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 3 enligt IFRS värderingshierarki innefattar betydande bedömningar av företagsledningen, eftersom de värderas baserat på indata som ej är observerbara av externa parter.

Bolagets tillgångar enligt ovan, utgörs av aktier och andelar samt obligationer, fastigheter och andra värdepapper.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har testat nyckelkontroller i värderingsprocessen, innefattande företagsledningens fastställande och godkännande av antaganden och metoder som använts i modellbaserade beräkningar, kontroller av kvalitet i data, förändringshantering avseende interna värderingsmodeller samt företagsledningens genomgång av värderingar utförda av externa specialister.

Vi har bedömt metoderna i värderingsmodellerna mot branschpraxis och värderingsriktlinjer.

Vi har jämfört använda antaganden med lämpliga referensvärden och priskällor samt undersökt betydande avvikelser.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå

företagsledningens bedömningar samt av tillämpade metoder.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1 – 7 samt 56 – 74. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Mitt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och jag gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det mitt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar jag även den kunskap jag i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om jag, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är jag skyldig att rapportera detta. Jag har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.



Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar

Revisionsberättelse

och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar jag tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Jag ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Jag är ensam ansvarig för mina uttalanden.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Jag måste också förse styrelsen med ett uttalande om att jag har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka mitt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder. Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer jag vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Jag beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Älvsborg för år 2017 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god

revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlopande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller

- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma

om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar

sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Gunilla Wernelind, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Älvsborgs revisor av bolagsstämman den 25 april 2017. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2016.

Stockholm den 26 mars 2018

Gunilla Wernelind
Auktoriserad revisor

Granskningsrapport

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Älvsborg
Org nr 562500-4337

Vi har granskat bolagets verksamhet och interna kontroll avseende år 2017 i enlighet med god sed vid detta slag av granskning.

Vi har även under året närmare granskat bolagets hantering av hållbarhetsfrågor samt styrelsens representationskostnader.

Inget anmärkningsvärt har framkommit vid denna granskning. Enligt vår bedömning sköts bolagets verksamhet på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Vi anser att bolagets interna kontroll är tillräcklig.

Vi har ej funnit anledning till anmärkning.

Vänersborg den 22 mars 2018

Per-Olof Ekelund

Tommy Källmark

Revisorer

Gunilla Wernelind
Född: 1964,
auktoriserad revisor,
Stockholm, ordinarie
revisor KPMG

Per-Olof Ekelund
Född: 1950,
fastighetskonsult,
Svenljunga, lekmannarevisor

Mårten Asplund
Född: 1972,
auktoriserad
revisor, Stockholm,
revisorsuppleant KPMG

Tommy Källmark
Född: 1961, lantbrukare,
Fristad, lekmannarevisor

Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Älvsborg är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget i sin helhet ägs av skade-försäkringstagarna och att de i sin egenskap av delägare kollektivt står risken för kapitalet i bolaget.



Länsförsäkringar Älvsborg ingår i läns-försäkringsgruppen och samarbetet mellan bolaget och övriga länsförsäkringsbolag konstitueras ytterst genom bolagets medlemskap i Länsförsäkringsbolagens förening och genom bolagets ägande av aktier i Länsförsäkringar AB.

Regler för styrning av Länsförsäkringar Älvsborg finns främst i Försäkringsrörelse-lagen (FRL), Finansinspektionens och Europeiska tillsynsmyndigheters direktiv, förordningar, föreskrifter och allmänna råd samt i rekommendationer utgivna av rele-vanta organisationer, exempelvis Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). En reviderad version av Koden trädde i kraft den 1 december 2016.

Avvikelser från Koden sker huvudsak-ligen till följd av de begränsningar som följer av regelverken för finansiella företag, av länsförsäkringsgruppens federativa struk-tur samt att Länsförsäkringar Älvsborgs bolagsform (ej aktiebolag). Avvikelserna redovisas under avsnittet Avvikelser från Koden. Enligt Koden handlar god bolags-styrning om att säkerställa att bolag sköts på ett för aktieägarna så effektivt sätt som möjligt. God bolagsstyrning är dock av betydelse även för andra av bolagets intressenter, exempelvis kunder, med-arbetare och tillsynsmyndigheter.

I det nya solvensregelverket för försäk-ringsföretag föreslås försäkringsföretag använda termen "företagsstyrning" istället för "bolagsstyrning". I denna rapport används därför huvudsakligen termen "företagsstyrning". Innebörden av de båda begreppen är dock densamma.

Bolagsstyrningsrapporten granskas inte av bolagets revisor.

Beskrivning av företagsstyrningssystemet

För Länsförsäkringar Älvsborg finns ett företagsstyrningssystem som syftar till att säkerställa en sund och ansvarsfull styrning av bolaget, riskhantering samt en god intern kontroll i verksamheten. Koncerninstruktionen utgör det grundläg-gande styrdokumentet avseende styrning och uppföljning inom bolaget. Länsför-säkringar Älvsborgs modell för företags-styrning kan beskrivas som det ramverk inom vilket Länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier, Länsförsäkringar Älvsborgs strategier, långsiktiga inriktning och principer för styrning omsätts till affärsverksamhet inom Länsförsäkringar Älvsborg och enligt vilket Länsförsäkringar Älvsborg organiserar, styr och kontrollerar verksamheten med beaktande av gällande interna och externa regelverk.

Länsförsäkringsgruppens strategier utgörs av ett antal strategidokument som bland annat beskriver gruppens värdegrund och visar inriktningen och förutsättningarna för såväl det enskilda länsförsäkringsbola-get som för samverkan mellan bolagen och Länsförsäkringar AB. Uppdraget från ägarna är länsförsäkringsbolagens önskan om en sammanhållen leverans av verksamheterna inom Länsförsäkringar AB och länsförsäk-ringsgruppens gemensamma strategier, be-slutade av Länsförsäkringar AB:s aktieägar-konsortium ("Konsortiet"). Länsförsäkringar Älvsborgs strategi och långsiktiga inriktning beslutas av styrelsen genom fastställande av strategisk plan, långsiktig affärsplan och kortsiktig affärsplan inom ramen för den år-liga strategi- och affärsplaneringsprocessen i enlighet med vad som anges i bolagets *Riktlinje för ERSA och affärsplan*.

Länsförsäkringar Älvsborgs verksamhet

är förenad med risktagande som hanteras genom bolagets ändamålsenliga system för riskhantering och regelefterlevnad. Målet med riskhanteringssystemet är att verksam-heten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Principerna för riskhanteringssystemet beskrivs i bolagets Riskpolicy som är fastställd av styrelsen. Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras. Riskhanteringssystemet är en företags-genomgripande gemensam ansats i vilken samtliga risker beaktas sammantaget och i relation till varandra.

Organisationsstruktur och ansvarsfördelning

Grunden i företagsstyrningen är den av styrelsen fastställda operativa organisa-tionsstrukturen med en ändamålsenlig och överblickbar organisation med en tydlig fördelning av ansvar, befogenheter och uppgifter mellan dels de olika bolags-organen, dels de så kallade försvarslinjerna samt en tydlig besluts- och rapporterings-ordning (se vidare under System för intern kontroll nedan). Inom ramen för organisatio-nen ska bland annat säkerställas skalfördelar genom utlagd verksamhet, kontinuitets-hantering och beredskapsplaner, effektiva system för rapportering och överföring av information, informationssäkerhet, hantering av intressekonflikter samt att styrelseleda-möter och medarbetare är lämpliga för sina uppgifter. Modellen för företagsstyrning omfattar således en beskrivning av organi-sationen, beslutsordningen, hur ansvaret är fördelat mellan styrelsens och ledningens arbetssätt samt centrala befattningars och funktioners ansvar.

Utlagd verksamhet

Länsförsäkringar Älvsborg har grundsynen att så mycket som möjligt av dess kärnverk-samhet ska hanteras inom bolaget. I syfte att effektivisera verksamheten och inom områden där bolaget svårigen kan bedriva verksamhet med god konkurrensförmåga, kan bolaget från tid till annan uppdra åt annan att utföra ett visst arbete eller vissa funktioner som ingår i bolagets försäkrings-rörelse. Uppdraget kan lämnas såväl till annat bolag inom Länsförsäkringsgruppen, som till ett externt företag. Styrelsen för Länsförsäkringar Älvsborg har mot denna bakgrund fastställt en Riktlinje för utlagd verksamhet, som anger övergripande principer för utlagd verksamhet. Styrning och kontroll av verksamhet som bolaget, gemensamt med övriga länsförsäkrings-bolag, lagt ut till Länsförsäkringar AB regleras i gemensamt framtaget dokument *Bilaga Utlagd verksamhet - Ramverk för utlagd verksamhet*.

Kontinuitetshantering och beredskapsplaner

Inom Länsförsäkringar Älvsborg finns en kontinuitetshantering som syftar till att säkerställa att viktig information bevaras samt att verksamheten kan upprätthållas vid ett avbrott eller vid en större verk-samhetsstörning. För detta ändamål har upprättats en *Kontinuitetsplan*.

Effektiva system för rapportering och överföring av information

Inom Länsförsäkringar Älvsborg finns effektiva informations- och rapporteringssystem som bland annat syftar till att säkerställa att såväl extern som intern information och rapportering om verksamheten är tillförlitlig, korrekt och fullständig samt lämnas i rätt tid.

Informationssäkerhet

Länsförsäkringar Älvsborg har IT-system och rutiner som syftar till att säkerställa att viktig information behandlas i enlighet med regler för tillgänglighet och *konfidentiell hantering*.

Hantering av intressekonflikter

Länsförsäkringar Älvsborg har interna reg-ler om identifiering och hantering av intressekonflikter.

Krav på lämplighet

Samtliga anställda liksom styrelse-ledamöterna ska vara lämpliga för de uppgifter de är avsedda att utföra vad avser såväl kunskap och erfarenhet, som anseen-de och integritet. En bedömning härav sker inom ramen för anställningsförbandet

och inför val av styrelse vid bolagsstämma. Lämplighetsbedömning av styrelseledamö-ter, ledande befattningshavare och personer i andra centrala funktioner sker i enlighet med fastställda styrdokument.

Internt regelverk

För att vara överskådligt och lättillgängligt ska Länsförsäkringar Älvsborgs interna regelverk präglas av enkelhet och tydlighet. Strävan ska vara att antalet regeldokument ska vara så få som möjligt. Det interna regelverket inom Länsförsäkringar Älvsborg utgörs av styrdokument enligt följande:

- Policy – Beskriver styrelsens övergripande avsikt och viljeriktning inom en funktion.

- Riktlinjer – Beskriver vad som ska göras för att de övergripande avsikterna i policyn ska uppnås.

- Processer – Beskriver bolagets mest verksamhetskritiska processer.

- Arbetsinstruktion – Beskriver mer detaljerat vad som ska göras för att de övergripande avsikterna ska uppnås.

Styrelsen fastställer styrande dokument som övergripande policyer samt styrande dokument som enligt lag eller föreskrift faller inom styrelsens ansvarsområde eller av annan anledning anses vara av särskild vikt. Vd har ansvar och beslutsmandat för övriga dokument förutsatt att särskild be-slutsordning inte finns föreskriven eller har uttryckts av styrelsen.

System för intern kontroll

Den interna kontrollen är en del av styr-ningen och ledningen av Länsförsäkringar Älvsborg. Den interna kontrollen syftar till att säkerställa att organisationen är effektiv och ändamålsenlig, att verksamheten bedrivs enligt beslutade strategier för att nå uppsatta mål, att den finansiella redovis-ningen och rapporteringen är tillförlitlig, en effektiv drift och förvaltning av informa-tionssystem, en god förmåga att identifiera, mäta och övervaka och hantera risker samt en god regelefterlevnad. Risk- och kapi-talstyrning samt kapitalplanering utgör en del av den interna kontrollen. Den interna kontrollen omfattar alla delar av organisa-tionen inklusive utlagd verksamhet och ska vara en integrerad del av verksamheten. Den interna kontrollen är baserad på ett system med en stark risk- och regelkultur med tre försvarslinjer. Första försvarslinjen utgörs av verksamheten. I första försvarslinjen finns ansvaret för verksamhetens risker och



det är verksamhetens ansvar att se till att kontroller för uppföljning finns, genomförs och återrapporteras. Som stöd för den interna kontrollen har inrättats en funktion för Compliance och en funktion för riskhantering som utgör den andra försvarslinjen tillsammans med aktuarie-funktionen. Compliance ansvarar för den oberoende övervakningen och kontrollen av att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Riskkontroll ansvarar för den oberoende riskkontrollen och av att verksamheten bedrivs med god riskkontroll. Internrevision, som är den tredje för-svarslinjen, utgör styrelsens stöd i kvalitets-säkring och utvärdering av organisationens riskhantering, styrning och interna kontroll.

System för regelefterlevnad

Länsförsäkringar Älvsborg har ett system för regelefterlevnad som syftar till att säkerställa efterlevnad av lagar, förordning-ar och andra regler, bevakning och effektiv implementering av nya och ändrade regel-verk, att styrelser och medarbetare utbildas och att bolaget kontinuerligt kan identifiera, mäta, kontrollera, hantera och rapportera risker avseende efterlevnad av externa och interna regler. Systemet ska bidra till att risker minimeras och att målen för bolagets verksamhet kan uppnås med en högre grad av säkerhet. Compliance ansvarar för regel-verksarbetet i andra linjen (se vidare avsnitt Kontrollfunktioner nedan).

Bolagsstyrningsrapport

Riskhanteringssystem

Riskhanteringssystemet ska bland annat säkerställa att Länsförsäkringar Älvsborg fort-löpande kan identifiera, värdera, övervaka, hantera och rapportera risker och beroenden mellan olika risker. Systemet är integrerat i Länsförsäkringar Älvsborgs organisationsstruktur och beslutsordning och är utformat med lämplig hänsyn till fastställd organisation och beslutsordning. Riskhanteringssystemet innefattar de strategier, processer och rapporteringsrutiner som är nödvändiga för att fortlöpande kunna identifiera, mäta, övervaka, hantera och rapportera risker. Riskhanteringssystemet innefattar de risker som företaget är, eller kan komma att bli, exponerat för och deras inbördes beroenden.

Fullmäktige

Länsförsäkringar Älvsborg tillämpar liksom övriga länsförsäkringsbolag ett representativt system, som innebär att delägarnas rätt att besluta på bolagsstämman, ska utövas av en fullmäktigeförsamling. Fullmäktige utses av delägarna enligt den ordning som anges i Bolagsordningen. Antalet fullmäktigeledamöter uppgår till 64 representanter, proportionellt fördelade på samtliga kommuner i länet. Dokument som rör bolagets styrning, t.ex. Bolagsordningen, samt beskrivning av fullmäktigeorganisationen finns publicerat på Länsförsäkringar Älvsborgs hemsida www.lansforsakringar.se/alsborg.

Styrelsen kallade till en extra bolagsstämma den 18 oktober 2017, då beslut fattades om inrättandet av en s.k. nomineringskommitté. Nomineringskommitténs uppdrag ska vara att nominera ledamöter till valberedning och fullmäktige. Därigenom avgränsas valberedningens uppdrag till nominering och lämplighetsprövning av styrelseledamöter, samt nominering av revisor.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är högsta beslutande organ i Länsförsäkringar Älvsborg. Här utövas fullmäktiges rätt att besluta i bolagets angelägenheter. Ordinarie bolagsstämma ska hållas årligen i någon av orterna Borås, Trollhättan eller Vänersborg under första kalenderteritalet på dag som styrelsen bestämmer. Den 25 april 2017 hölls den ordinarie bolagsstämman i Trollhättan. På årsstämman behandlas bolagets utveckling och beslut fattas avseende årsredovisningen, val av styrelse och revisorer, lekmannarevisorer och valberedning och ersättning

Valberedningen består av följande ledamöter:

Namn	Födelseår	Bostadsort	Invald	Mandattid
Jan-Erik Mellberg	1951	Örby	2009	-2020
Jan-Åke Claesson	1958	Borås	2009	-2020
Petra Arlebo	1965	Trollhättan	2011	-2019
Ulla Lindorin	1957	Alingsås	2008	-2019
Morgan Ernstsson	1963	Dals Långed	2007	-2018
Linda Svedensten	1979	Borås	2012	-2018

till dessa samt andra väsentliga frågor i enlighet med lag och bolagsordningen. Förslaget om arvode till styrelseledamöterna delas upp mellan ordföranden, vice ordföranden och övriga ledamöter samt arvode för utskottsarbete. Bolagsstämman utser ordförande i styrelsen medan styrelsen inom sig utser vice ordförande. Fullmäktiges deltagande på bolagsstämman förutsätter fysisk närvaro. I Bolagsordningen beskrivs förfarandet vid bolagsstämman i detalj. Länsförsäkringar Älvsborg eftersträvar alltid att styrelsen, företagsledningen och minst en extern revisor samt en lekmannarevisor är närvarande vid bolagsstämman. Protokoll från bolagsstämma publiceras på bolagets hemsida.

Valberedning

Bolagsstämman i Länsförsäkringar Älvsborg utser en valberedning med uppgift att lämna förslag till styrelse och revisorer samt arvoden och annan ersättning till dessa. För valberedningen gäller en av Länsförsäkringar Älvsborgs årsstämma fastställd instruktion. Valberedningen ansvarar för att lämplighetsbedömning av ledamöter som föreslås till styrelsen genomförs. Rekrytering av nya styrelseledamöter ska ske enligt valberedningens instruktion och enligt fastställda processer och rutiner. Vid rekrytering av nya styrelseledamöter ska valberedningen även eftersträva en ändamålsenlig sammansättning av styrelsen, präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund i övrigt. En jämn könsfördelning i styrelsen ska även eftersträvas. Se även avsnittet Lämplighetsbedömning av styrelse och vd nedan.

Valberedningen har inför årsstämman 2017:

- Tagit del av utvärderingen av styrelsens arbete.
- Tagit del av styrelseordförandes, styrelseledamöters och vd:s syn på verksamheten, styrelsens arbete samt behov av kunskap och erfarenhet.

- Sett över och diskuterat behovet av kunskap och erfarenhet med hänsyn till verksamheten och regelverkets krav.

Valberedningen kommer inför årsstämman 2018 att:

- Ta ställning till kandidaters oberoende.
- Nominera styrelseledamöter, inklusive styrelseordförande.
- Genomföra lämplighetsbedömningar av styrelseledamöter.
- Föreslå arvoden och annan ersättning till styrelseledamöter, revisorer och andra organ.

Valberedningen ska enligt instruktionen presentera sina förslag för fullmäktige på bolagets hemsida senast tre veckor innan årsstämman. Valberedningen ska på årsstämman presentera och motivera sina förslag och lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits. Extern revisor Årsstämman utser den externa revisorn. Nominering sker via valberedningen. Enligt bolagsordningen ska Länsförsäkringar Älvsborg ha en ordinarie revisor och en revisorssuppleant för denne. Revisorerna utses för en mandattid om ett år. Vid årsstämma 2017 utsågs Gunilla Wernelind, KPMG AB, till ordinarie revisor och Mårten Asplund, KPMG AB, till suppleant, båda för en mandattid om ett år. Utöver dessa har stämman utsett två lekmannarevisorer, Per-Olof Ekelund och Tommy Källmark.

Revisorn granskar Länsförsäkringar Älvsborgs årsredovisning samt styrelsens och vd:s förvaltning. Vid årsstämman föredrar revisorn revisionsberättelsen och beskriver granskningsarbetet. Revisionsutskottet, bolagets lekmannarevisorer och vd sammanträder med revisorerna vid minst två tillfällen per år. Vid dessa sammanträden behandlas bolagets utveckling och förvaltning. En gång per år, i samband med styrelsens behandling av årsbokslutet, träffar



Bolagsstyrningsrapport

externrevisorn styrelsen och redovisar sina iakttagelser från revisionen.

Styrelsen

Styrelsen för Länsförsäkringar Älvsborg utses av årsstämman och ska enligt bolagsordningen bestå av lägst sju och högst nio ledamöter. Ledamot väljs enligt bolagsordningen på årsstämman för en mandattid om tre år. Därutöver ingår i styrelsen ledamöter som utsetts av arbetstagarorganisationen. Styrelsens ordförande utses av årsstämman. Vd är adjungerad och styrelsens sekreterare, tillika bolagssekreterare, närvarar vid styrelsens möten utom vid ärenden då jäv kan föreligga eller då det i övrigt är olämpligt att närvara. Riskhanteringsfunktion och Compliance avlämnar rapport fyra gånger per år och internrevisor minst tre gånger per år. I övrigt närvarar föredragande under sina respektive föredragningar.

Styrelsen består av åtta ordinarie stämmovalda ledamöter. Därutöver ingår två ordinarie personalrepresentanter. Styrelsens ledamöter visas på sidan 69.

Styrelsens ansvar och arbetsfördelning

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning och ska handlägga och fatta beslut i frågor av väsentlig betydelse och av övergripande natur rörande bolagets verksamhet. Styrelsen utser, entledigar och utvärderar vd, fastställer en ändamålsenlig operativ organisation för Länsförsäkringar Älvsborg, verksamhetens mål och strategier samt ser till att det finns effektiva system för intern kontroll och riskhantering. Styrelsen fastställer varje år en arbetsordning för sitt arbete. Arbetsordningen innehåller bland annat regler avseende styrelsens och ordförandens uppgifter och ansvar, antal styrelsesammanträden, rutiner för verk-

samhets- och finansiell rapportering och rutiner i övrigt för styrelsesammanträden, kallelse, utformning av material, arbetsfördelningen inom styrelsen, intressekonflikter och jäv. Styrelsen ska kontinuerligt hålla sig underrättad om bolagets utveckling för att fortlöpande kunna bedöma bolagets ekonomiska situation och finansiella ställning. Styrelsen har genom arbetsordningen och en rapportinstruktion fastställt att ekonomisk rapportering ska ske genom regelbundna styrelsesammanträden. Styrelsen ska vidare regelbundet behandla och utvärdera bolagets riskutveckling och riskhantering. Under året följer styrelsen regelbundet upp resultat- och försäljningsutveckling, kapitalavkastning, finansiell ställning, utveckling av risker med mera i förhållande till affärsplan och prognoser. Styrelsen erhåller rapporter från Compliance, Riskkontroll och Internrevision. Styrelsen följer löpande upp bolagets aktuella ärenden hos myndigheter.

Ordföranden

Enligt arbetsordningen ska ordföranden leda styrelsens arbete och se till att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska bland annat se till att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att delta i sammanträden och erhåller tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamålsenligt arbetssätt. Ordföranden ska genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsesammanträdena hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

Styrelsens arbete

Styrelsen har i sin arbetsordning tillsammans

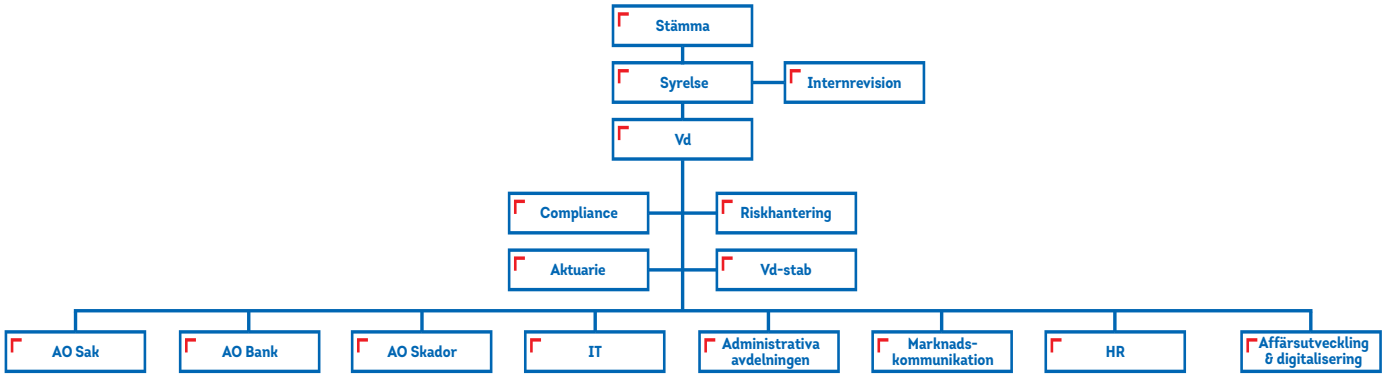
med bilagan Årsagenda fastställt standard för dagordning, årligen återkommande ärenden samt standard för besluts- och informationsmaterial. Styrelsen fastställer minst en gång per år även om ingen ändring är aktuell, Styrelsens arbetsordning, Vd-instruktion och ytterligare ett större antal styrdokument för verksamheten.

Styrelsen har inrättat ett revisionsutskott, ett kapitalutskott samt ett ersättningsutskott. Utskottens uppgifter fastläggs av styrelsen i styrelsens arbetsordning och i särskilda arbetsordningar för utskotten. Varje utskott ska regelbundet rapportera sitt arbete till styrelsen.

Styrelsen genomför årligen strategiskt seminarium och årligen utvärdering av vd:s arbete och anställningsvillkor. Styrelsen träffar bolagets revisor minst en gång per år (se även avsnitt Revisionsutskottet).

Tidpunkter för styrelsesammanträden fastställs vid första sammanträdet efter sommaren för kommande kalenderår. Inför varje sammanträde sker kallelse med dagordning senast sju dagar före sammanträdet och handlingar till styrelsesammanträdet distribueras normalt i samband med kallelsen. Samtliga handlingar och föredragningsbilder sparas elektroniskt, protokoll i original förvaras i bolagets arkiv.

Styrelsen har under 2017 genomfört 11 sammanträden, varav två varit 2-dagars seminarier/studiebesök. Styrelsen har ägnat särskild uppmärksamhet åt bland annat det nya solvensregelverket för försäkringsföretag, Solvens II, risk- och kapitalfrågor, det ekonomiska läget i omvärlden och dess effekter på verksamheten, IT- och digitaliseringsfrågor samt de förmedlade bank- och livaffärerna. Antal styrelsesammanträden och närvaro vid dessa redovisas i tabell på sidan 67.



Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen genomför årligen en utvärdering av styrelsearbetet. Som metod används ett frågeformulär som sammanställts och behandlats på ordinarie styrelsesammanträde. Styrelsen har också genomfört en utvärdering av vd:s insatser utan dennes närvaro. Mellan styrelsens sammanträden har ordföranden och vd haft en dialog i angelägna frågor.

Styrelsens utskott

I syfte att effektivisera styrelsearbetet har styrelsen inrättat ett antal utskott. Utskottens arbete regleras av styrelsens och utskottens arbetsordningar. Utskottens sammanträden protokollförs och ärenden som behandlats avrapporteras till styrelsen. Protokollen delges styrelsen och revisorer. Utskottens ledamöter redovisas i sammanställning nedan.

Kapitalutskott

Kapitalutskottet ska bestå av en ordförande samt minst två ytterligare ledamöter som styrelsen utser inom sig och med utgångspunkt från att det ska finnas kompetens och erfarenhet i utskottet. Vd är adjungerad till kapitalutskottet. Normalt deltar även chef kapitalförvaltning och chef administration & ekonomi. Kapitalutskottets uppgift är att bevaka marknadsrisker, bevaka bolagets förvaltning av dess placeringstillgångar och även årligen bereda underlag på normalportfölj, utifrån i ERSÄ fastställt mål för kapitalförvaltningen, inför beslut i styrelsen. Kapitalutskottet har under året haft fem ordinarie sammanträden.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet ska bestå av en ordförande samt minst två ytterligare leda-

möter som styrelsen utser inom sig och med utgångspunkt från att det ska finnas kompetens och erfarenhet i utskottet. Revisionsutskottet ansvarar för att bereda de risk- och revisionsfrågor som inte behandlas av kapital- eller ersättningsutskottet. Revisionsutskottet bevakar och utvärderar även bolagets företagsstyrningssystem och interna styrning och kontroll vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Revisionsutskottet har under året haft sex ordinarie möten.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet ska bestå av en ordförande samt minst två ytterligare ledamöter som styrelsen utser inom sig och med utgångspunkt från att det ska finnas kompetens och erfarenhet i utskottet. Ersättningsutskottet ansvarar för att för att bereda väsentliga ersättningsbeslut och beslutar i frågor avseende ersättning till anställda i företagsledningen och till övriga anställda som rapporterar direkt till vd, till exempel kontrollfunktioner. Utskottet tar årligen del av resultatet från den uppföljning av företagets ersättningar som genomförts av Compliance samt bedömer hur väl efterlevnaden av gällande Policy för ersättningar varit. Fyra möten har genomförts i ersättningsutskottet under 2017.

Vd och företagsledning

Örian Söderberg, är sedan 2 oktober 2017 Länsförsäkringar Älvsborgs tillförordnade verkställande direktör (vd). Tidigare vd Sören Schelander, som lett bolaget sedan 2014, frånträdde samma datum sitt uppdrag. Söderbergs uppdrag inom länsförsäkringsgruppen är styrelseledamot i Länsförsäkringar Liv.

Vd har inga aktieinnehav eller delägarskap i företag som Länsförsäkringar Älvsborg har betydande affärsförbindelser med. Bolaget är under vd organiserat i åtta avdelningar samt en vd-stab. Avdelningarna leds av en avdelningschef som rapporterar till vd.

Avdelningarna är:

- Affärsområde (AO) Sak
- Affärsområde (AO) Skador
- Affärsområde (AO) Bank
- Affärsstöd Ekonomi
- Affärsstöd HR
- Affärsstöd Affärsutveckling & Digitalisering
- Affärsstöd Marknadskommunikation
- Affärsstöd IT

Länsförsäkringar Älvsborgs företagsledning utgörs av vd och cheferna för avdelningarna. I vd-staben ingår Intern styrning & kontroll, kundombudsman, hållbarhetsansvarig samt bolagssekreterare. Funktionerna riskhantering och Compliance är tillikaanställda i Länsförsäkringar Älvsborg och har sin placering hos Länsförsäkringar AB. Ovan finns en organisationsbild som visar Länsförsäkringar Älvsborgs styrningsstruktur.

Kontrollfunktioner

Internrevision

Internrevision är en oberoende granskningsfunktion som utgör styrelsens stöd i utvärderingen av företagsstyrningssystemet, inklusive organisationens riskhantering, styrning och kontroller. Internrevision ska genom granskning och rådgivning utvärdera om och kvalitetssäkra att verksamhetens övergripande interna styrning och kontrollsystem bedrivs på ett effektivt sätt, att den samlade rapporteringen till styrelsen ger en korrekt och heltäckande bild av verksamheten, att verksamheten bedrivs enligt gällande interna

*Örian Söderberg adjungerades i styrelsen fr.o.m. ordinarie bolagsstämma 25 april 2017. Från den 1 oktober 2017 utsågs Söderberg till t.f. vd av styrelsen.



och externa regelverk samt att styrelsens beslut efterlevs. Internrevision rapporterar till revisionsutskottet och styrelsen.

Compliance
Compliance är en oberoende kontrollfunktion med ansvar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Funktionen ska övervaka och kontrollera regelefterlevnaden i den tillståndspliktiga verksamheten och identifiera och rapportera risker som kan uppkomma till följd av bristande regelefterlevnad. Compliance ska även ge stöd och råd till verksamheten och säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler samt delta i genomförandet av utbildningar. Rapportering av compliance-risken och rekommendationer till åtgärder sker regelbundet till vd, företagsledning, revisionsutskott och styrelse.

Riskhantering
Riskhantering ansvarar för oberoende riskkontroll och ska utgöra ett stöd för vd, ledning och operativa enheter att fullgöra sitt ansvar och att bedriva verksamheten med god riskkontroll. Riskkontroll har till uppgift att fortlöpande identifiera, bedöma, övervaka och rapportera risker inom den operativa organisationen. Riskhantering rapporterar regelbundet till både styrelsen, revisionsutskottet, vd och företagsledningen.

Lämplighetsbedömning av styrelse och vd
I samband med att styrelseledamöter och vd tillsätts genomförs en lämplighetsbedömning. En bedömning genomförs även årligen och vid behov i syfte att säkerställa att personerna i ovan nämnda befattningar vid var tid är lämpliga för sina uppdrag. Lämplighetsbedömningen genomförs i enlighet med fastställda riktlinjer och görs med beaktande av personers kvalifikationer, kunskaper och erfarenheter samt anseende och integritet.

Bedömningen av styrelseledamöter baseras på underlag från personen som lämplighetsbedömningen avser. Med utgångspunkt från bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt, beaktas vid bedömningen bland annat relevant utbildning och erfarenhet samt yrkesmässig erfarenhet från ledande positioner. Utöver de enskilda ledamöternas kvalifikationer, kunskaper och erfarenhet, bedöms även om styrelsen som helhet har den kompetens som krävs för att leda och styra företaget.

Om en bedömning leder till att en person inte anses lämplig, ska denne inte utses eller anställas. Om en redan tillsatt person vid en lämplighetsbedömning inte längre anses lämplig för sitt uppdrag, ska bolaget vidta åtgärder för att se till att personen i fråga antingen uppfyller kraven på lämplighet eller ersätts.

Bedömningen är att samtliga styrelseledamöter och vd väl uppfyller lämplighetskraven.

Avvikelser från Kodens
Länsförsäkringar Älvsborg följer Kodens i tillämpliga delar. Avvikelser sker huvudsakligen till följd av de begränsningar som följer av regelverken för finansiella företag och att Länsförsäkringar Älvsborg inte är ett aktiebolag. Huvudsakliga avvikelser från Kodens bestämmelser och förklaringar till detta är mot denna bakgrund följande.

Bolagsstämma
Avvikelse sker från Kodens bestämmelser avseende kallelse till, publicering av information om och inför bolagsstämma. Avvikelse sker även från Kodens då styrelsen istället för årsstämman fattar beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Avvikelse från Kodens bestämmelser sker med hänsyn till att bolaget inte är aktiebolag.

Valberedningen
Avvikelse sker från Kodens bestämmelser om publicering av information om och från valberedningen på bolagets webbplats. Avvikelse sker med hänsyn till att bolaget inte är aktiebolag.

Mandattid för styrelseledamöter
Mandattiden för styrelsens ledamöter uppgår till tre år. Avvikelse från Kodens bestämmelse om mandattid om högst ett år sker mot bakgrund av att bolagsstämman är suverän att när som helst avsätta eller tillsätta styrelseledamot oavsett mandattid. Längre mandattid än ett år bidrar till att säkerställa kontinuitet och uppbyggnad av kompetens i styrelsen.

Styrelse
Styrelsens ledamöter
Styrelsens ledamöter är genom sin långa erfarenhet från olika områden och branscher en stor tillgång för bolaget. Ledamöternas lokala förankring garanterar samtidigt att bolaget behåller närheten till sina kunder och fortsätter att utveckla helhetserbjudanden efter kundernas behov och önskemål.

Bolagets styrelse består av följande ledamöter:

Namn	Född		Mandattid
Lars Hallkvist	1963	Styrelsens ordförande, ledamot i kapital-, revisions- och ersättningsutskottet, ordförande i Konsortiet, advokat och delägare Gullack Advokatbyrå.	2019
Viveka Reventberg	1971	Ledamot i revisionsutskottet, civilekonom & egenföretagare, Vårgårda.	2018
Gunilla Johansson	1959	Revisionsutskottets ordförande, civilekonom & egenföretagare, Varberg/Kinna.	2020
Claes Västerteg	1972	Ledamot ersättningsutskottet, vd och ägare Två Skyttlar, Örby.	2019
Per Johansson	1965	Ledamot kapitalutskottet, teknisk utbildning, företagare, Ulricehamn.	2018
Ann-Catrine Lundgren	1959	Ledamot i ersättningsutskottet, civilekonom, ekonomichef och delägare i Premier Service Sverige AB, Trollhättan.	2020
Per Nordin	1959	Civilingenjör och konsult företagsledning, Dals Långed.	2018
Peter Strandman	1961	Ordförande kapitalutskottet, styrelseledamot i Älvsborgs Larmcentral AB, civilekonom & egenföretagare (managementkonsult) samt vd Precens AB, Bollebygd.	2019
Personalrepresentanter			
Anne-Christine Öhling	1971	Personalrepresentant, Säljstöd privat försäkring, ordförande i personalklubben	
Deli Berisha	1981	Personalrepresentant, Privatrådgivare Bank, vice ordförande i personalklubben	

Styrelse

Styrelsens ledamöter är genom sin långa erfarenhet från olika områden och branscher en stor tillgång för bolaget. Ledamöternas lokala förankring garanterar samtidigt att bolaget behåller närheten till sina kunder och fortsätter att utveckla helhetserbudanden efter kundernas behov och önskemål.



Lars Hallkvist
Född: 1963
(ordförande)



Viveka Reventberg
Född: 1971
(vice ordförande)



Gunilla Johansson
Född: 1959



Ann-Catrine Lundgren
Född: 1959



Claes Västerteg
Född: 1972



Peter Strandman
Född: 1961



Per Nordin
Född: 1959



Per Johansson
Född: 1965



Deli Berisha
Född: 1981
(personalrepresentant)



Anne-Christine Öhling
Född: 1971
(personalrepresentant)

Ledning

Bolagets ledning arbetar utifrån styrelsens riktlinjer, såväl med frågor som rör den dagliga verksamheten som övergripande mål och långsiktiga strategier. Kundnöjdheten står alltid i fokus. I ett kundägt bolag som vårt ställs extra höga krav på kunddialog och fysiska möten. Genom våra lokala kontor kan vi hålla nära kontakt med kunderna på vår marknad.



Örian Söderberg
Vd



Lena André
Chef administrativa avdelningen



Martin Johansson
Chef affärsområde bank och liv



Christer Thureson
Chef affärsområde försäljning sak



David Låstberg
Skadeförordnande



Niklas Jernevad
Chef affärsutveckling och digitalisering



Kerstin Häregård
Kommunikationschef



Mona Bergman
HR-chef (tf)



Camilla Persson
IT-chef

Fullmäktige

Region Borås

Mandatperiod: 2016–2019

Bengt Belfrage, Dalsjöfors
Bengt Classon, Bollebygd
Kerstin Hermansson, Seglora
Tommy Källmark, Fristad
Bengt Larsson, Bredared
Lotta Runeson, Borås
Linda Svedensten, Borås
Per-Anders Källqvist, Brämhult
Hamid Fard, Borås
Fredrik Olofsson, Olsfors
Fredrik Hjelm, Borås
Mattias Ambjörnsson, Fristad
Johan Tylestrand, Bollebygd
Daniel Yar Hamidi, Borås

Region Dalsland

Mandatperiod: 2015–2018

Morgan Ernstsson, Dals Långed
Linus Fritzon, Åmål
Agneta Lindström, Högsäter
Annette Palmqvist, Ed
Anita Pettersson, Mellerud
Peter Andersson, Ed
Einari Johansson, Ödeborg
Christer Ödman, Åmål
Tomas Henriksson, Mellerud

Region Alingsås

Mandatperiod: 2016–2019

Eva Karlsson, Alingsås
Per-Gunnar Bernhult, Alingsås
Erik Bjerkander, Lerum
Elisabeth Forsberg, Alafors
Ulla Lindorin, Alingsås
Jörgen Nilsson, Alingsås
Jan Smith, Alingsås
Henrik Lansenfeldt, Gråbo
Charlotte Bengtsson, Sollebrunn
Rodha Jonsson, Alingsås
Jonas Brattlöf, Hålanda
Niklas Johansson, Sollebrunn

Region Södra

Mandatperiod: 2015–2018

Per-Olof Ekelund, Svenljunga
Håkan Eriksson, Fotskäl
Linda Flydén, Hyssna
Jan-Erik Mellberg, Örby
Stig Ottosson, Björketorp
Helene Jansson, Östra Frölunda
Alina Abrahamsson, Limmared

Region Älvdalen

Mandatperiod: 2017–2020

Kristhina Diurman, Trollhättan
Annika Gustafson, Lilla Edet
Jan Holmkvist, Trollhättan
Petra Arlebo, Trollhättan
Stefan Leijon, Vänersborg
Anders Lydahl, Trollhättan
Anita Thungström, Trollhättan
Lennart Johansson, Trollhättan
Ulrica Sundén-Berger, Vänersborg
Said Abdu, Trollhättan
Jonas Berqvist, Trollhättan
Johan Larsson, Vargön
Peter Laang, Vänersborg
Lena Björkendahl-Kron, Vänersborg
Jonas Enhult, Trollhättan

Region Östra

Mandatperiod: 2017–2020

Sune Carlbom, Ulricehamn
Jan-Åke Claesson, Ulricehamn
Lars Larsson, Ljung
Anders Dahlgren, Ulricehamn
Ulf Petersson, Ulricehamn
Emma Ekstrand, Ulricehamn
Per-Anders Håkansson, Hökerum



Att blicka bakåt är nyttigt. Men att blicka framåt är vitalt. Därför tänker vi inte dröja oss kvar särskilt länge i de händelser som präglade 2017. Istället är det bara att konstatera att bolaget gör ett bra resultat och utvecklas i en positiv riktning.

Nu väntar ett minst sagt händelserikt år

Nu fokuserar vi istället på 2018, som är ett händelserikt år både i det lokala och det nationella perspektivet. Vi kan börja med det mest positiva. Återbäringen till kunderna i Länsförsäkringar Älvsborg. Att bära åter är en av hörnstenarna i en kundägd verksamhet och vetskapen om att vi ger tillbaks stora belopp till våra ägare är tillfredställande. Återbäringen kommer att delas ut under hösten och nytt för den här gången är att den kommer som en utbetalning till varje kund, istället för avdrag på premien. Anledningen är förändrade regelverk.

2018 är också året då vi ställs inför flera omfattande förändringar när det gäller lagar och regler. Här märks särskilt GDPR (General Data Protection Regulation) och IDD (Insurance Distribution Directive). Det förstnämnda är EU:s nya dataskyddsförordning som ersätter den nu gällande personuppgiftslagen och innebär vissa

förändringar för oss, framförallt när det kommer till hantering av kundregister. IDD är även det ett EU-initiativ och innebär en skärpning kring regelverket för samtliga försäkringsdistributörer, framförallt när det gäller dokumentation. I vårt bolag har det sedan länge pågått ett arbete med att anpassa vår verksamhet på ett sätt som lever upp till de nya reglerna och vi känner trygghet i hur långt verksamheten kommit i de aktuella frågorna. Anpassningen till de nya regelverken kommer dock även i fortsättningen att vara en central fråga för bolaget.

Vi har under året också invigt två nya kontor. I Borås flyttade vi in i helt nya lokaler och firade tillsammans med våra kunder under ett välbesökt öppet hus. I Nödinge flyttade vi visserligen bara några meter men förändringen blev väldigt stor, med moderna lokaler anpassade efter kundernas

förändrade behov. Den fysiska närvaron är fortsatt en central del i vår leverans av närhet till våra kunder och det är viktigt att våra lokaler lever upp till och allra helst överträffar kundens förväntningar. Det har vi lyckats med i båda fallen.

Slutligen vill jag rikta ett tack till medarbetarna som gjort årets fina resultat möjligt. Humankapitalet är det här bolagets största tillgång. Ett tack även till fullmäktige som under året bistått med värdefullt engagemang i bolagets verksamhet.

Lars Hallkvist
Styrelsens ordförande



[illegible]



Vänersborg Vallgatan 21, Box 1107, 462 28 Vänersborg, 0521-27 30 00 | **Nödinge** Ale Torg 7, Box 1, 449 21 Nödinge, 0303-24 56 40 | **Alingsås** Norra Strömgatan 5, Box 73, 441 22 Alingsås, 0322-785 00 | **Borås** Teknologgatan 2, Box 946, 501 10 Borås, 033-17 15 00 | **Kinna** Boråsvägen 32, Box 74, 511 54 Kinna, 0320-176 50 | **Lerum** Lilla torget 7, Box 28, 443 21 Lerum, 0302-555 80 | **Trollhättan** Föreningsgatan 18, Box 2008, 461 11 Trollhättan, 0520-49 49 00 | **Ulricehamn** Storgatan 27, Box 57, 523 22 Ulricehamn, 0321-53 17 00 | **Åmål** Torggatan 5, 662 31 Åmål, 0532-616 00 | **E-post** info@alvsborg.lansforsakringar.se