

Länsförsäkringar Stockholm

Årsredovisning

2020

*177 år av trygghet.
Med tanke på dig i Stockholm.*



Länsförsäkringar
Stockholm 
Med tanke på dig

Innehåll

Inledning

- Året i korthet
- VD har ordet
- Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelsen
- Femårsöversikt
- Resultaträkning
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Rapport över förändringar i eget kapital
- Kassaflödesanalys
- Noter till finansiella rapporter
- Underskrifter
- Revisionsberättelsen

Övrig information

- Styrelse
- Företagsledning
- Fullmäktige
- Ord & uttryck

Bolagsstämma 2021

Ordinarie bolagsstämma äger rum torsdagen den 15 april 2021, kl. 18:00, genom elektronisk uppkoppling.

Om Länsförsäkringar Stockholm

177 år av trygghet för stockholmarna

Grunden till dagens Länsförsäkringar Stockholm lades redan 1844, då Stockholms stads och Stockholms läns brandstodsbolag bildades. Sedan dess har vi sett Stockholm växa och bli en urban storstad med alla dess utmaningar. Under tiden har vi följt med och funnits där för att skapa trygghet i vardagen för dig, din familj, ditt företag, dina ägodelar eller det som har med pengar att göra om du vill köpa bostad eller finansiera bilköpet. Idag är vi ensamma på marknaden om att erbjuda sakförsäkring, livförsäkring, bank och fastighetsförmedling under ett och samma tak. Att vi dessutom är kundägda innebär att vi bara har en enda uppdragsgivare – dig som kund – och våra värderingar och beslut styrs utifrån det. Vi vill vara bäst här. För dig. På vår gemensamma hemmaplan.

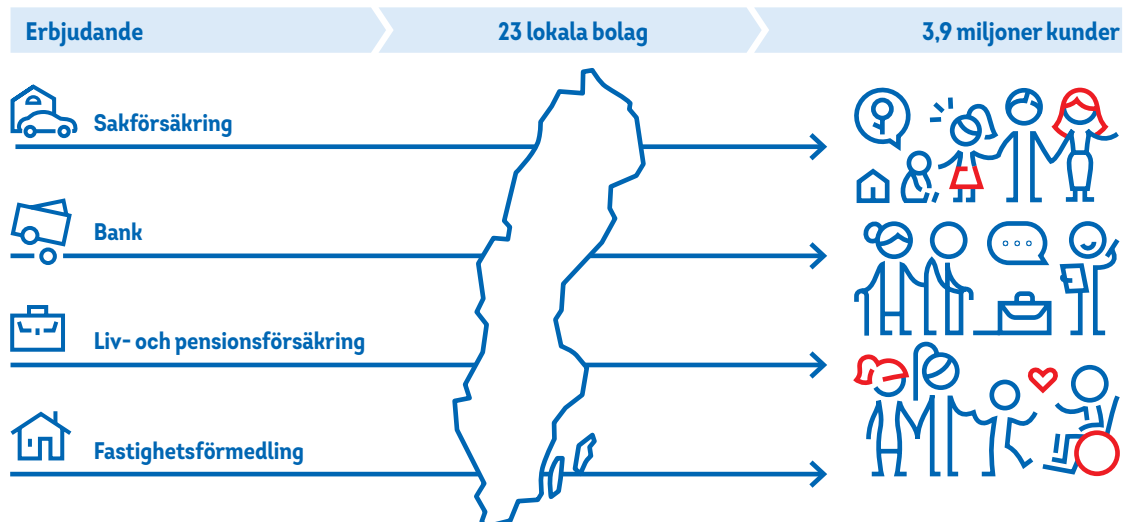


Om länsförsäkringsgruppen

Idag är länsförsäkringsbolagen 23 till antalet och alla har ett brett sortiment inom bank och försäkring och erbjuder en heltäckande fastighetshetsförmedling genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling.

Idén har redan från starten varit att skapa trygghet på hemmaplan för kunderna, som också är våra ägare. Samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen inleddes 1917 och har successivt vuxit fram. Från början var det inriktat på erfarenhetsutbyte. Numera är det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB*, förutom att vara navet för gemensamt utvecklingsarbete och ge service till länsförsäkringsbolagen, en av Sveriges största finansiella koncerner. Ny affär byggs upp gemensamt och när den är mogen, och lämpar sig för det, förs den ut som egen affär till länsförsäkringsbolagen.

*Från 30 december 2020 är Länsförsäkringar ABs legala bolagsnamn Gamla Länsförsäkringar AB, men benämns Länsförsäkringar AB genomgående i denna årsredovisning.



Det finansiella året 2020

Uppgifterna avser moderbolaget

Intäktsökning

194 MSEK

Totalkostnadsprocent

96,4 %

Resultat

448 MSEK

Kapitalavkastning

384 MSEK

Ökning av premieinkomst

81 MSEK

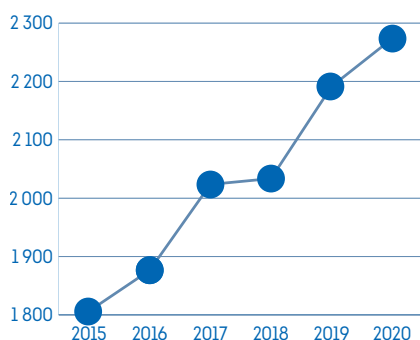
Ökning av försäkringskunder privat

6 562 ST

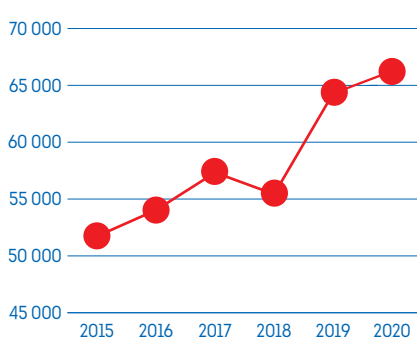
NYCKELTAL MODERBOLAG

	2020	2019
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, MSEK	448	748
Operativt resultat före bokslutsdispositioner och skatt, MSEK	76	60
Balansomslutning, MSEK	8 810	8 250
Konsolideringsgrad, %	223	211
Antal anställda	366	377
Antal kunder	557 337	554 868
SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄREN		
Premieinkomst, MSEK	2 287	2 205
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, MSEK	75	51
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	96	98
Antal kunder	368 653	361 220
LIVFÖRSÄKRINGSAFFÄREN		
Premieinkomst, MSEK	3 266	2 647
Förvaltad kapital, MSEK	66 988	64 980
Antal kunder	220 874	222 161
BANKAFFÄREN		
Inlåning, MSEK	9 479	8 317
IPS och ISK, MSEK	2 506	1 980
Marknadsvärde fonder, MSEK	1 660	1 559
Utlåning, MSEK	35 353	35 614
Antal kunder	91 911	96 075
KAPITALFÖRVALTNING		
Totalavkastning, %	5,5	11,6

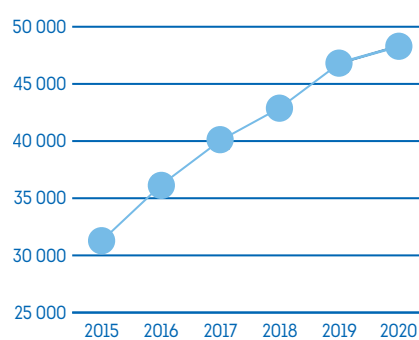
Premieinkomst Sak MSEK



Förvaltad Kapital Liv MSEK



Affärsvolym Bank MSEK



Året i korthet



Det smarta vattenlarmet – Vattenvakten

Under hösten lanserade vi vårt smarta vattenlarm till utvalda kunder. Med Vattenvakten påbörjar vi nu resan mot att förutspå och föregå med syftet att hjälpa våra kunder att förebygga uppkomsten av framtida vattenskador i sina hem. Vattenvakten, är en helhetstjänst som innefattar en uppkopplad vattenfelsbrytare, en uppkopplad vattensensor, tillgång till app där kunden kan följa sina vattennivåer och bli notifierad vid förändrad vattenaktivitet och läckage. Tjänsten inkluderar även uppkoppling mot vår egen larmcentral. Varje vattenskada som kan undvikas är också en stor vinst för miljön och klimatet. Enligt beräkningar som vi låtit göra innebär en förhindrad vattenskada i ett badrum, en genomsnittlig besparing på 3,5 ton i minskade koldioxidutsläpp.

Hållbart distansarbete

2020 blev ett mycket annorlunda år för oss alla. Den 17 mars ställde vi om verksamheten till distansarbete där så var möjligt, vilket innebar att cirka 85 procent av personalen arbetade hemifrån. Kontor och kundmötesytor anpassades för att minimera risken för smittspridning för de medarbetare och kunder som behövde vistas i våra lokaler. Det är viktigt för oss att säkerställa en god arbetsmiljö även i hemmet. Därför erbjöds samtliga medarbetare hjälp med att transportera hem utrustning såsom datorskärmar och skrivbordsstolar. Under våren genomfördes medarbetsundersökningar varannan vecka för att följa upp den psykosociala arbetsmiljön och VD samlade samtliga chefer i ett telefonmöte veckovis för att följa upp situationen.

Under hösten 2020 införde vi 30 minuters obligatorisk rörelsetid dagligen för alla medarbetare som arbetar på distans i syfte att minska stillasittandet. Trots den pågående pandemin och omställningen till distansarbete hade vi en låg sjukfrånvaro under hela året och vi noterade även en ökning i engagemanget hos våra medarbetare och ledare.

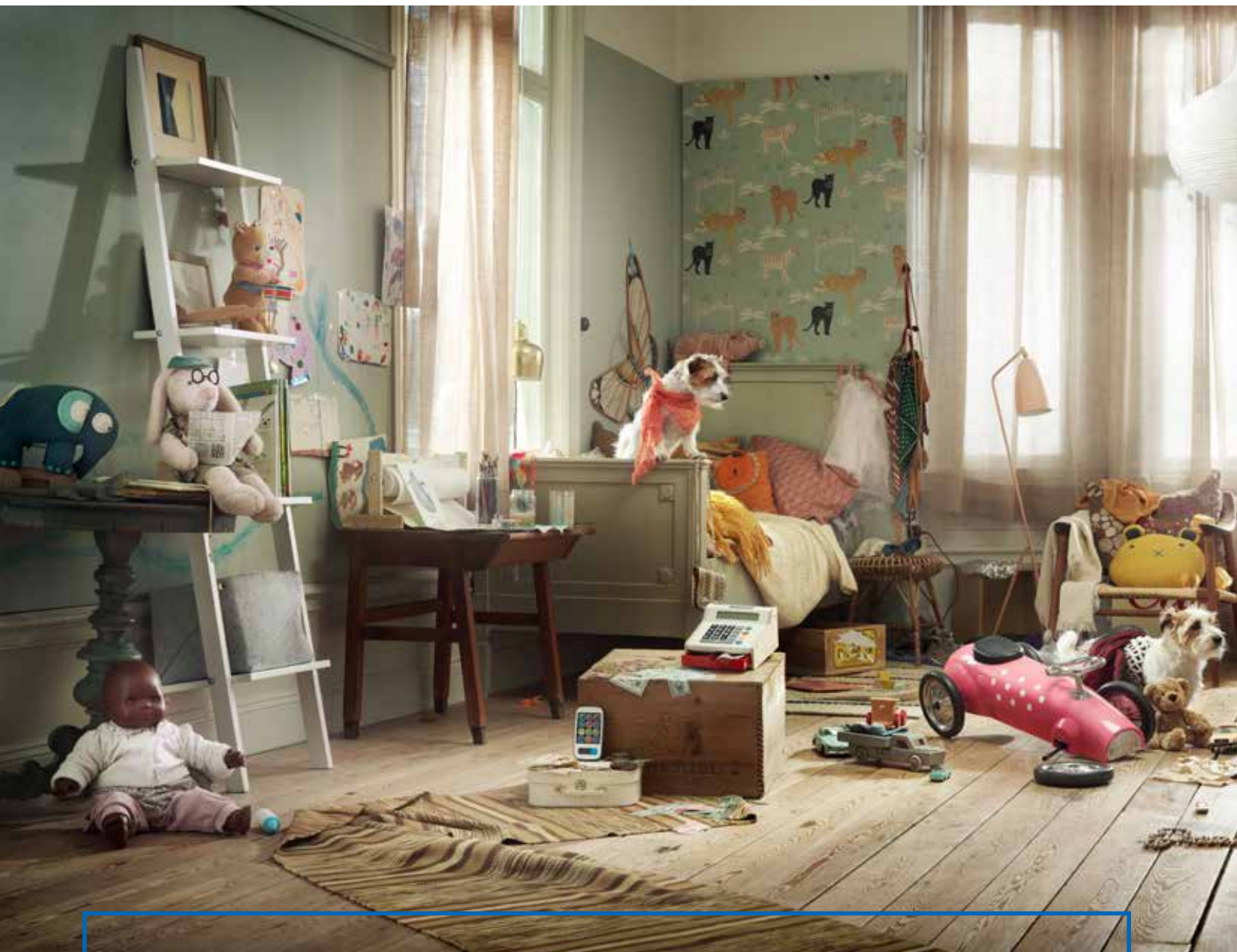
Ansvarsfulla investeringar

Inom ansvarsfulla investeringar har vi antagit ett ambitiöst klimatmål: Länsförsäkringar Stockholms egen investeringsportfölj ska ha en utsläppsnivå år 2030 som är i linje med Paris-avtalets målsättning om att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C.

Vi kommer att utgå ifrån en klimatscenarioanalys och målsätta hur mycket investeringsportföljens klimatavtryck behöver minska varje år för att vi ska nå vårt mål.



Året i korthet 2020



Privataffären

De senaste årens tillväxt i antal kunder och antal försäkringar inom sakförsäkringsaffärens privatsegment har fortsatt under året med positiv effekt på premieintäkten som ökade med 76 miljoner kronor.

Under året har vi haft god tillväxt i antal kunder inom sakförsäkringsaffären med en nettoökning om drygt 6 500 kunder, detta trots pandemins intåg under våren. Inom sakförsäkringsaffären har arbetet fortsatt med att effektivisera verksamheten för bättre kund- och medarbetarupplevelse. Robotisering av manuella processer har skapat ökad effektivitet inom administrativt tunga processer både inom skade- och supportverksamhet.

Inom Bank har vårt fokus på sparande givit effekt och försäljningen av nysparande ökade med cirka 30 procent under året. Att arbeta för att öka andelen kunder med aktivt sparande är viktigt ur ett hållbarhetsperspektiv då ett balanserat sparande är en viktig trygghetsaspekt för många stockholmare.





”

Vi tryggar dig på vägen. För all tid.

Ny varumärkessatsning

Under våren lanserade vi vår andra varumärkeskampanj inom vårt lokala långsiktiga varumärkeskoncept Med tanke på dig.

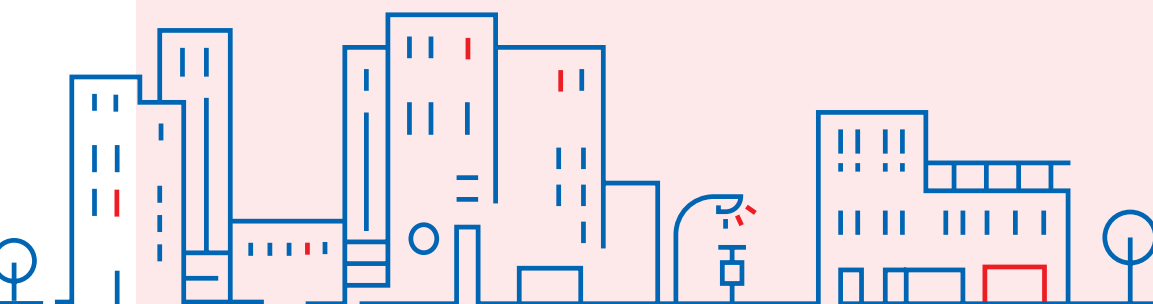
Kampanjen - Vi tryggar dig på vägen - illustrerade bredden i vårt produktutbud ur en liten flickas perspektiv och liv.

Under året har vi också i samarbete med övriga bolag i länsförsäkringsgruppen utvecklat ett nytt gemensamt manifest för Länsförsäkringars övergripande nationella varumärkeskommunikation. Manifestet - För all tid - lanserades brett i hela Sverige under hösten och kommer att vara en röd tråd genom vår nationella kommunikation framåt.

Företagsaffären

Inom företagssegmentet har sakförsäkringsaffärens premieintäkt fortsatt att växa trots coronapandemin och dess påverkan på företagsmarknaden. Med en nyteckningspremie på 160 miljoner kronor ökade premieintäkten med cirka 40 miljoner kronor under året.

Skadefrekvensen minskade under 2020 och inom motorskador noterar vi lägre nivåer än på många år. Sannolikt förklaras detta till stor del av coronapandemin. Samtidigt var 2020 ett år där företagsaffären drabbades av flera stora skador, det vill säga skador över en miljon kronor. Dessa stora skador var framförallt kopplade till bränder i kommersiella byggnader.



Vi engagerar oss i samhället



Jämställd sponsring

Genom Tröjfonen kan barn- och ungdomslag i Stockholms län ansöka om ekonomisk sponsring till sitt idrottslag. På så sätt ger vi fler barn och unga möjlighet till idrott på lika villkor, oavsett socioekonomiska förutsättningar.

Under 2020 har vi stöttat 31 lag i länet och fördelningen av våra sponsringsmedel har varit 50/50 mellan ansökande flick- och pojklag.

Våra reflexvästar syns i Stockholm

Vi fortsätter att dela ut reflexvästar kostnadsfritt till förskolebarn runtom i Stockholms län. Västarerna fyller en viktig funktion och bidrar till ökad trygghet i trafiken och när det är mörkt ute. Västarerna fungerar även som tydlig identifikation för både barn och pedagoger vid utevistelse under dagtid. Under 2020 har vi delat ut 50 779 reflexvästar och sedan starten för 6 år sedan har vi nu delat ut fler än 160 000 reflexvästar.



”

*Ett tryggare Stockholm kan
vi bara skapa tillsammans.*



Ett tryggare Stockholm för unga tillsammans med Fryshuset

Sedan 2014 har vi genom vårt samarbete med Fryshuset engagerat oss i olika aktiviteter för att unga ska få möjlighet att genom sina passioner förändra världen. På grund av coronapandemin har vi under 2020 fått ställa om inplanerade fysiska aktiviteter och möten med unga på Fryshuset och istället hitta digitala format som alternativ till dessa. Under hösten fick vi möjlighet att delta i We_Change Sustainability Hackathon. Det är en nationell innovationstävling och satsning inspirerad av de hackathonprocesser som ofta används inom it-sektorn och även produktutveckling för att hitta lösningar på svåra problem.

Genom vårt deltagande i We_Change Sustainability Hackathon ville vi inspirera fler unga att engagera sig för ett tryggare Stockholm. Under denna eftermiddag mötte vi närmare 200 gymnasieelever från skolor i hela Stockholm i digitala klassrum för att diskutera tankar och fånga idéer kring ökad trygghet.

2020 – ett digitalt år på distans med starkt resultat

VD har ordet

Länsförsäkringar Stockholms VD Charlotte Barnekow summerar året som gått. Ett annorlunda år som vi alla kommer att minnas och ta lärdom av.

Ar 2020 blev historiskt. Den världsomfattande coronapandemin slog hårt mot både människor och företag. Det gällde också många av våra kunder. Även om kunderna påverkades på många sätt var behovet av våra tjänster förhållandevis opåverkat. Vi som bolag drabbades främst genom att från mitten av mars ställa om till hemarbete över en natt. Att arbeta hemifrån blev det nya normala för de allra flesta av våra anställda. Trots detta kunde vi, tack vare engagerade och kompetenta medarbetare, upprätthålla och utveckla verksamheten på ett bra sätt.

I vår bransch har vi lång erfarenhet och vana att "förutspå och föregå". Vi hade dock inte på något sätt kunnat förutspå coronapandemin och dess konsekvenser. Trots detta gick vi stärkta ur 2020. Vi har växt vår sakförsäkringsrörelse, bibehållit vår höga kundnöjdhet samtidigt som engagemanget hos våra medarbetare ökat, vilket vi fått ett fint bevis på då vi tilldelats tredjeplatsen i utmärkelsen Årets Arbetsgivare inom kategorin tjänsteorganisation i Brilliant Awards Employee Experience, något vi är både stolta och glada över.

Under första halvåret drabbades några av våra kunder av riktigt stora bränder som belastade 2020 års operativa resultat. Vi finns till för att mildra de ekonomiska konsekvenserna av oförutsedda skador vilket förklarar att vi får en ojämn resultatutveckling mellan olika år. Trots första halvårets stora brandskador blev årets sakförsäkringsresultat till slut positivt. Vi ökade vår premieinkomst med 81 miljoner kronor. Den starkaste tillväxten vi haft på många år. Tack vare en stark börsutveckling, efter de dramatiska värdefallen i mars, blev dessutom det totala resultatet riktigt bra. Resultatet före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till hela 448 miljoner kronor.

Mot branschens bästa kundupplevelse

Vår vision är att bli stockholmarnas mest omtyckta företag. Den ska vi nå genom att leverera branschens bästa kundupplevelse och att vara förstahandsvalet för fler stockholmare. Tillväxt är nödvändigt för oss, inte bara för att skapa en solid och lönsam affär där skalfördelar ger utrymme för investeringar i en bättre kundupplevelse, utan även för att nå vår vision. Vi behöver ha en betydligt större marknadsandel i Stockholms län för att värva de

Fokusområden för tillväxt 2021-2023

Effektiv verksamhet

Vi ska öka vår operativa effektivitet genom högre grad av automatisering och robotisering samt förfinade arbetssätt inom delar av verksamheten. Syftet är att kunna frigöra mer tid för fler värdeskapande interaktioner med våra kunder.

Medarbetarupplevelse

Vi ska erbjuda våra medarbetare framtidens arbetsplats med individuell utveckling, en hållbar arbetsmiljö samtidigt som vi möter upp de nya behov och vanor som aktualiserats och förstärkts som en följd av coronapandemin.

Analytisk mognad och digital försäljning

Vi ska förstärka vår analytiska förmåga och vårt sätt att hantera data. Med fler databaserade kundinsikter som grund blir vi mer

relevanta både i utformningen av våra produkter och tjänster och i mötet med våra kunder.

Smart och skadefri vardag

Vi ska växla upp vår utveckling av tjänster som gör det enkelt för våra kunder att minska risken för att skador inträffar. Varje skada vi kan förhindra är en vinst för såväl våra kunder som för ett hållbart samhälle.

Gemensam utveckling med Länsförsäkringar AB

Vi ska avsätta mer tid och resurser för att tydligt bidra i och påverka den långsiktiga utveckling som drivs i samarbete med vårt servicebolag Länsförsäkringar AB.

”

Trots
pandemin
går vi stärkta
ur 2020



ambassadörer som krävs för att bli stockholmarnas mest omtyckta företag.

Under årets översyn av strategin blev det tydligt att våra kunders förväntningar på det digitala kundmötet, som redan ökat i snabb takt under många år, stigit till nya nivåer som en följd av coronapandemin. Det visar bland annat Svensk Kvalitetsindex mätningar som sänder en signal att vi behöver bli ännu bättre för att möta våra kunders förväntningar. Att utveckla den digitala kundupplevelsen är sedan lång tid ett viktigt utvecklingsområde för oss, men arbetet behöver accelerera. Under året har vi fattat beslut om att gå in som en av sex delägare i innovationsbolaget LFant AB som kommer att vara ett växthus för nya koncept och lösningar för en ännu bättre kundupplevelse.

Anpassad organisation för ökad tillväxt och intern effektivitet

Den snabba förändringstakten och ny teknologi innebär nya möjligheter att effektivisera den egna verksamheten. Vi behöver dra nytta av dessa möjligheter för att säkerställa en god konkurrenskraft framåt. I slutet av året beslutade vi om en ny organisation som lägger en bra grund för att öka effektiviteten inom såväl vår försäljning som i vår skadereglering samt för att adressera behovet av ökad digitalisering. Den nya organisationen trädde i kraft 18 januari 2021.

Hållbar utveckling

Vi vill vara ett av de företag som genom hela värdekedjan gör det vi kan för att bidra till en hållbar utveckling. År 2020 blev det varmaste året som någonsin uppmätts i Sverige och i Europa. Trots coronapandemin fortsatte de globala utsläppen av växthusgaser att öka, vilket är både oroande och en tydlig signal om att omställningstakten behöver växlas upp ytterligare. Men 2020 var också ett år då det blev tydligt att världen har förmågan att snabbt ställa om när så krävs och det ser jag som en positiv signal för en hållbar framtid.

Inom Ansvarsfulla investeringar har vi antagit ett ambitiöst klimatmål; Länsförsäkringar Stockholms egen investeringsportfölj ska ha en utsläppsnivå år 2030 som är i linje med Parisavtalets målsättning om att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C.

Det är extra viktigt för oss som kundägt bolag att våra kunders förinbetalda premier investeras på ett långsiktigt ansvarsfullt sätt. Att förhindra att skador inträffar, att förutspå och förebygga, är ett annat område där vi som försäkringsbolag har en stor hållbarhetspåverkan. Vi har därför tagit fram en ny tjänst för att förutse och förhindra en av våra vanligaste skador, vattenskadan. Vår innovation Vattenvakten är en tjänst som både övervakar bostadens tappvattensystem och automatiskt stänger av vattnet i händelse av läckage. Enligt beräkningar som vi låtit göra innebär en förhindrad vattenskada i ett badrum, en genomsnittlig besparing på 3,5 ton i minskade koldioxidutsläpp - det är tre gånger så mycket som de utsläpp genomsnittssvenskens årliga resande med flyg orsakar. Det här berättar vi mer om i vår hållbarhetsredovisning. Avslutningsvis vill jag rikta ett stort och varmt tack till alla medarbetare för alla fina, engagerade insatser under detta märkliga år.

Solna, februari 2021

Charlotte Barnekow
VD, Länsförsäkringar Stockholm



Vår vision: Stockholmarnas mest omtyckta företag

Hela vår framgång bygger på att våra kunder stannar länge - samtidigt som de blir fler. Det är så vi bygger en stabil lönsamhet som gör att vi kan erbjuda en ännu bättre kundupplevelse. För att lyckas måste fler känna till, gilla och rekommendera oss till familj och vänner. Dit når vi genom att jobba för att varje kund inte bara ska vara nöjd - utan bli en verklig ambassadör.

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Samverkan

Länsförsäkringar Stockholm äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala - Länsförsäkringar Stockholm har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB*

Länsförsäkringar Stockholm äger 8,9 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen

för bank, försäkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2020 visar att Länsförsäkringar har det nionde högsta anseendet av alla svenska företag - en lista som toppas av IKEA och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling - den senaste mätningen för 2020 visade landets högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag, privat pension (bland namngivna bolag) och fastighetsförmedling och näst högsta kundnöjdhet inom bank, både för privat- och företagskunder.



Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fondförvaltning och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Under 2020 lanserades 18 nya fonder, varav 9 hållbarhetsinriktade. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom hållbarhetsområdet, bland annat i de stora försäkringsförmedlarnas årliga analyser. Länsförsäkringar Fondlivs förvaltrade kapital uppgick till 171 Mdkr per 31 december 2020.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd: Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaltrade kapital uppgick till 113 Mdkr per 31 december 2020.

*Från 30 december 2020 är Länsförsäkringar ABs legala bolagsnamn Gamla Länsförsäkringar AB, men benämns Länsförsäkringar AB genomgående i denna årsredovisning.



Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

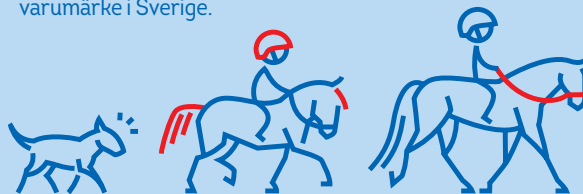
Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och gruppförsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.

Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige.



Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Stockholm betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak, dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Stockholms kunder.



Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värde för kunderna. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och affärsplaner fokuseras dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagens sakförsäkringsaffär.

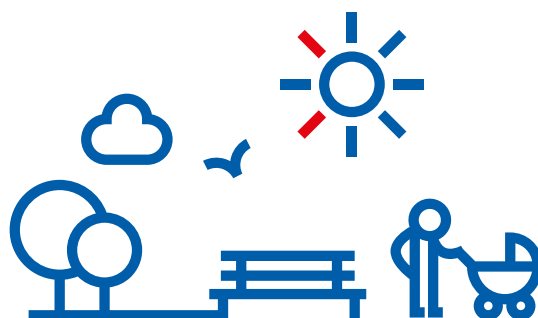
Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.



Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Stockholm med ägarandelarna 5,6 respektive 4,0 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Stockholm och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med dotterbolag i Länsförsäkringar AB-koncernen, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkringar Stockholms ägarandel är 1,2 procent.



Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse		18	Not 18	Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder	48
Femårsöversikt		23	Not 19	Fordringar avseende direkt försäkring	49
Resultaträkning		24	Not 20	Övriga fordringar	49
Rapport över totalresultat för koncernen		24	Not 21	Materiella tillgångar	49
Resultatanalys för moderbolaget		25	Not 22	Kassa och bank	49
Balansräkning		26	Not 23	Förutbetalda anskaffningskostnader	49
Rapport över förändringar i koncernens eget kapital		28	Not 24	Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	49
Rapport över förändringar i moderbolagets eget kapital		28	Not 25	Obeskattade reserver	50
Kassaflödesanalys		29	Not 26	Ej intjänade premier och kvardröjande risker	50
Not 1	Redovisningsprinciper	31	Not 27	Oreglerade skador	50
Not 2	Risker och riskhantering	37	Not 28	Övriga skulder	50
Not 3	Premieinkomst	41	Not 29	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	50
Not 4	Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	41	Not 30	Ställda säkerheter och eventualförpliktelser	51
Not 5	Utbetalda försäkringsersättningar	41	Not 31	Närstående parter och transaktioner	51
Not 6	Driftkostnader	41	Not 32	Tilläggsupplysningar angående försäkringsrörelsen	52
Not 7	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	42	Not 33	Förväntadeåtervinningstidpunkter för tillgångar och skulder	52
Not 8	Arvode och kostnadsersättningar till revisorer	43	Not 34	Disposition av årets resultat	53
Not 9	Övriga tekniska kostnader	43	Not 35	Händelser efter balansdagen	53
Not 10	Kapitalavkastning Netto	44		Underskrifter	54
Not 11	Övriga intäkter/kostnader	45		Revisionsberättelse	55
Not 12	Skatt	45		Övrig information	
Not 13	Andra immateriella tillgångar	46		Styrelse	58
Not 14	Rörelsefastigheter/Nyttjanderättstillgång (lokaler)	46		Företagsledning	60
Not 15	Aktier och andelar i koncernföretag	46		Fullmäktige	61
Not 16	Aktier och andelar i intresseföretag	47		Ord & uttryck	63
Not 17	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	47			



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Stockholm avger härmed årsredovisning för 2020, bolagets 177:e verksamhetsår.

Koncernen

I koncernen ingår moderbolaget Länsförsäkringar Stockholm (organisationsnummer 502002-6265) samt de helägda dotterbolagen Telegrafgatan RE AB (organisationsnummer 556691-9428) och LFS Fastigheter AB (organisationsnummer 559170-7855).

Verksamhetsinriktning

Länsförsäkringar Stockholm är ett ömsesidigt försäkringsbolag som har sitt verksamhetsområde i Stockholms län. Bolaget tillhandahåller direkt försäkring i form av olycksfalls- och sjukförsäkring, motorfordonsförsäkring, spårfordonsförsäkring, fartygsförsäkring, luftfartygsförsäkring, luftfartsansvarsförsäkring, godstransportförsäkring, försäkring mot brand och annan skada på egendom, fartygsansvarsförsäkring, allmän ansvarighetsförsäkring, annan förmögenhetsskada samt rättsskyddsförsäkring. Bolaget tar även emot återförsäkring från andra försäkringsbolag avseende samtliga skadeförsäkringsklasser och tilläggsförsäkring samt lång olycksfalls- och sjukförsäkring.

För att kunna erbjuda kunderna ett komplett sortiment av försäkrings-, fond- och bankprodukter förmedlar bolaget livförsäkring, banktjänster, fondförvaltning samt djur- och grödaförsäkring från Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag.

Affärsvolym

Den totala affärsvolymen fördelar sig enligt nedan.

MSEK	2020	2019
SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄR		
Premieinkomst direktförsäkring	2 194	2 078
Premieinkomst mottagen återförsäkring	93	127
Premieinkomst förmedlad försäkring	638	572
Placeringsstillgångar	7 409	6 910

MSEK	2020	2019
LIVFÖRSÄKRINGSAFFÄR ¹		
Premieinkomst	3 266	2 647
Förvaltad kapital	66 988	64 980
BANKAFFÄR ¹		
Bank, inlåning	9 479	8 317
IPS och ISK	2 506	1 980
Bank, utlåning	35 353	35 614
varav hypotekslån	33 704	33 986
Fondförvaltning	1 660	1 559

¹ Avser förmedlad affär

Organisation och struktur

Länsförsäkringar Stockholm förenar det lokala bolagets fördelar med det stora bolagets resurser. Tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag täcker länsförsäkringsgruppen hela Sverige. Länsförsäkringar Stockholm äger, tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag, Länsförsäkringar AB, där länsförsäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och serviceorganisation samt produktbolag för bland annat livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Styrelsen för Länsförsäkringar Stockholm ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. I detta ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier samt riktlinjer för styrning och kontroll av verksamheten. För att förstärka styrelsen i dess arbete har styrelsen ett Risk- och Kapitalförvaltningsutskott, ett Revisionsutskott och ett Ersättningsutskott. Inom bolaget finns de centrala funktionerna för internrevision, riskhantering, compliance och aktuarie.

Inom bolaget finns även ett dataskyddsbud och en klagomålsansvarig. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete och en instruktion för verkställande direktören. I en



särskild riktlinje fastställs företagets organisation och ansvarsfördelningen klargörs mellan bolagets olika enheter och befattningshavare. Beredning av val till Länsförsäkringar Stockholms styrelse utförs av en valberedning som är utsedd av fullmäktige. Styrelsen har under året bestått av sex till åtta ordinarie stämموvalda ledamöter. Därutöver har det funnits en till två ordinarie arbetstagarrepresentanter samt en suppleant till dessa. Styrelsen har under året haft 11 sammanträden.

Medarbetare

Länsförsäkringar Stockholms vision är att bli stockholmarnas mest omtäckta företag. Resan mot visionen börjar på hemmaplan genom att alla medarbetare bidrar till ett arbetsklimat där samtliga är engagerade och involverade i att skapa en bättre upplevelse för kunderna.

Företagskultur och gemensamma värderingar sattes på prov under året när coronapandemin och risken för insjuknande i covid-19 sköljde över världen och Sverige i mars 2020. Alla som hade möjlighet att jobba på distans hemifrån uppmanades att göra det. Uppskattningsvis 85 procent av bolagets medarbetare arbetar sedan dess på distans fyra till fem dagar i veckan.

Distansarbetet har följts upp bland annat genom utökat antal medarbetarundersökningar. Utöver de medarbetarundersökningar som sedan flera år görs kvartalsvis utfördes under våren 2020 medarbetarundersökningar varannan vecka med goda och jämna resultat i det distansarbetsindex som mättes. Syftet var att fånga utmaningar i arbetsmiljön i och med den snabba omställningen till distansarbete.

I den mer omfattande medarbetarundersökning som genomförs i oktober varje år ökade resultaten 2020 i flera index. Resultaten är jämna över samtliga affärsområden och enheter. För tredje året i rad

ökar bolagets eNPS-tal och årsmålet överträffades. Den mycket höga svarsprocenten (96 procent) visar på högt engagemang och en vilja att bidra med feedback och utveckling. Länsförsäkringar Stockholm värderar hälsa högt och är måna om hur varje medarbetare mår fysiskt och psykiskt. Balansen mellan jobb och fritid är viktig för att må bra, inte minst med långa perioder av distansarbete. Genom att följa sjukstatistiken kan bolaget få en indikation på hur den allmänna hälsan utvecklas. 2020 låg den genomsnittliga sjukfrånvaron (inkluderad kort- och långsjukskrivning) på 3,07 procent.

Som arbetsgivare tar Länsförsäkringar Stockholm stort ansvar för medarbetarnas välmående. Utöver det systematiska arbetsmiljöarbetet med exempelvis regelbundna möten i arbetsmiljökommittén, i samverkansmodell med facket och risk- och konsekvensanalyser vid verksamhetsförändringar, följs medarbetarnas hälsa i de månatliga medarbetarsamtalen. Vi har ett generöst friskvårdsbidrag för att skapa möjlighet till hälsofrämjande aktiviteter och dessutom erbjuds alla medarbetare en privat sjukförsäkring samt frivilliga hälsoundersökningar med jämna mellanrum.

Utbildning

Alla anställda som arbetar med hantering av finansiella tjänster eller distribution av försäkring, har en licens eller certifiering och genomför årligen en obligatorisk kunskapsuppdatering, ÅKU. Genom att göra årliga kunskapsuppdateringar stärks kompetensen i rollen som rådgivare och relevant uppdatering och utveckling ges inom de ämnen som berör rollen.

Under 2020 har bolaget genomfört drygt 7 100 timmars internutbildning, vilket motsvarar mer än 19 timmar utbildning per heltidsanställd. Siffrorna inbegriper utbildning totalt, inklusive det som krävs för licenser och certifieringar.

Medarbetarstatistik

Vid omräkning till heltid motsvarar företagets samtliga anställda 376 heltidstjänster vid utgången av 2020. Medelåldern uppgår till 41,1 år. Av företagets medarbetare utgör 56 procent kvinnor och 44 procent män. På chefspositioner med personalansvar i företaget är fördelningen 53 procent kvinnor och 47 procent män.

Ersättning

För upplysningar om ersättning till anställda samt ledande befattningshavare, se not 7.

Händelser av väsentlig betydelse som inträffat under året

Coronapandemin

Året har präglats av coronapandemin. Ekonomiska konsekvenser för bolaget har främst varit en mycket volatil kapitalförvaltning där avkastningen i slutet av mars var negativ, för att sedan återhämta sig. Sedan mitten av mars arbetar de flesta medarbetarna på distans. Något som visat sig fungera väl. I samband med omställningen till distansarbete stängdes en av bolagets kundmötesplatser, kontoret i Globen, ner för fysiska kundmöten tills vidare. Från det att pandemin breddade ut sig i mitten av mars 2020 har bolaget haft ett löpande och kontinuerligt ledningsarbete med extra styrelsemöten och ledningsmöten som enbart avhandlat åtgärder kopplade till coronapandemin. Vidtagna åtgärder och bedömningar har löpande kommunicerats till både chefer och medarbetare.

Skadeåret 2020

Sakförsäkringsaffärens premieintäkt har fortsatt att växa trots coronapandemin och dess påverkan på marknaden, främst företagsmarknaden. Antalet skador har minskat under 2020. Nedgången inom vissa områden, som till exempel motor och reseskador, förklaras till stor del av coronapandemin. Samtidigt är 2020 ett år som tyvärr varit drabbat av en hel del stora skador, skador som är dyrare än en miljon kronor och dessa är framförallt

kopplade till bränder i kommersiella byggnader som industri- och kontorslokaler. Några stora skador har även inträffat i offentliga byggnader som skolor och idrottsanläggningar.

Fortsatt varumärkessatsning

Under våren lanserade vi vår andra varumärkeskampanj *Vi tryggar dig på vägen* som är en del av vårt långsiktiga lokala varumärkeskoncept *Med tanke på dig*. Kampanjen är en uppföljning till *Trygghet hela livet* som lanserades under 2019. Förutom annonsering i tunnelbanan syntes kampanjen även på närmare 500 digitala utomhustavlor runt om i Stockholm. Kampanjen gick även som reklamfilm, lokalt i TV4 och TV4 play under mars till juni.

Under hösten fortsatte vi vår varumärkeskommunikation men nu genom att ta ut bevis på omtanken om våra kunder genom att lyfta vår innovation Vattenvakten. Förutom flitig annonsering digitalt i sociala medier och print syntes vi också genom en innovativ lösning på Stureplans största digitala utomhustavla. En kommunikationslösning som uppmärksammades stort i branschtidningen Resumé där också vår reklambyrå, Le Bureau vann priset månadens kampanj.

Utökat tillstånd

Under 2020 har Länsförsäkringar Stockholm även erhållit två nya tillstånd från Finansinspektionen, Luftfartyg klass 5 samt Luftfartsansvar klass 11.

Kapitalförvaltningen

2020 präglades under året till stor utsträckning av den pågående coronapandemin. Trots att de finansiella marknaderna var mycket volatila slutade året med en positiv avkastning. Bolagets tillgångsportfölj avkastade 5,5 procent eller 384 MSEK. De största delarna av resultatet kom från bolagets likvida aktieportfölj samt innehaven i det gemensamt, med övriga Länsförsäkringsbolag, ägda servicebolaget Länsförsäkringar AB. Den likvida aktieportföljen avkastade 10,7 procent och Länsförsäkringar AB 7,4 procent. Bolagets ränteportfölj avkastade 1,2 procent och den alternativa



portföljen 16,1 procent. Bolaget har också investeringar i fastigheter som genererade en positiv avkastning på 4,7 procent.

Resultat från förmedlad affär

Resultatet från den förmedlade bankaffären minskade jämfört med 2019 trots en bibehållen affärsvolym. Bolånemarknaden präglades av tilltagande konkurrens med minskade marginaler som följd. Den förmedlade livaffären hade en positiv utveckling 2020.

Resultat och ekonomisk ställning

Årets resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till MSEK 448 (748) och efter skatt på årets resultat till MSEK 397 (658). Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till MSEK 75 (51).

Premieinkomst

Premieinkomsten uppgick till MSEK 2 287 (2 205).

MSEK	2020	2019
Direkt försäkring	2 194	2 078
Mottagen återförsäkring	93	127

Skador

I direkt försäkring exklusive motorfordon har 44 795 (48 437) skador registrerats. Skadekostnaden exklusive skaderegleringskostnader beräknas för innevarande riskår uppgå till MSEK 866 (776). För motorfordonsförsäkring inklusive trafikansvar har 45 250 (49 099) skador registrerats. Skadekostnaden för motorfordonsförsäkring exklusive skaderegleringskostnader beräknas för innevarande riskår uppgå till MSEK 544 (579). Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador innebar ett överskott i det direkta resultatet på MSEK 50 (47).

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på företagets placeringstillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 7 409 (6 910). Företagets likviditet uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 145 (79). Den totala avkastningen på företagets placeringar uppgick till MSEK 384 (704) varav direktavkastning MSEK 52 (11).

Rättelse av fel

Länsförsäkringar Stockholm har sedan 2018 redovisat andelar i Länsförsäkringar AB som Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i. En gemensam utredning om styrningsformerna i Länsförsäkringar AB har slutförts under 2020. Utredningen visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att samtliga länsförsäkringsbolag utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Innehavet skulle därmed redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt. Från 2020 har rättelse skett innebärande att innehavet redovisas som intressebolag. Rättelsen har skett med full retroaktiv effekt. Värderingsmässigt har rättelsen inte medfört några väsentliga effekter på den finansiella rapporteringen varken för moderbolag eller koncern. Se not 1 för ytterligare information och en beskrivning över hur rättelsen har hanterats i de finansiella rapporterna.

Osäker skatteposition

En konsekvens av ovan ställningstagande är att innehavet i Länsförsäkringar AB betraktas som ett näringsbetingat innehav.

Den utdelningsinkomst från aktierna som bolaget erhöll 2018 togs därför inte upp till beskattning. Under 2020 underkände skattemyndigheten argumenten för näringsbetingat innehav och upptaxerade därför bolaget med 26,8 miljoner kronor för taxeringsåret 2019. Bolaget har betalat in det anmodade beloppet.

Det är bolagets uppfattning att vi har goda argument för att innehavet i Länsförsäkringar AB är att betrakta som ett näringsbetingat innehav och håller det för sannolikt att en rättslig prövning i domstol kommer att visa att så är fallet. Bolaget har beslutat att begära omprövning av Skattemyndighetens beslut. Tillsammans med övriga bolag i gruppen har vi under 2020 gemensamt utrett frågan vilket ytterligare stärkt uppfattningen rörande den skattemässiga hanteringen.

Bolagets realiserade vinst avseende innehavet i Länsförsäkringar AB uppgår till 2 052 458 MSEK per 31 december 2020 och eftersom innehavet enligt ovan klassificeras skattemässigt som näringsbetingat innehav redovisas ingen uppskjuten skatt.

Verksamhetens största risker

Försäkringsrisk

Företagets riskportfölj i direkt försäkring är balanserad och riskerna är begränsade genom återförsäkring. I den egna affären var under 2020 risken vid inträffad skada MSEK 19. För trafik var den egna risken MSEK 2 och för olycksfall MSEK 2 per skadehändelse. Den mottagna affären är till största delen svensk affär.

Aktiekursrisk

Vid utgången av 2020 uppgick placeringstillgångarna i aktier och andelar till MSEK 4 331 (3 771), varav MSEK 2 757 (2 566) avser aktier i Länsförsäkringar AB, vilka värderas löpande efter substans. Andelen aktier och andelar utgjorde 58 (64) procent av de totala placeringstillgångarna.

Ränterisk

Obligationer och andra räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 2 501 (2 549). Den genomsnittliga durationen var 2,8 (2,5) år.

Spreadrisk

Obligationer och andra räntebärande värdepapper uppgick till 2 501 (2 549). Vid utgången av 2020 hade bolaget inga placeringar i obligationer klassade som "High yield" eller en rating på lägre än BBB i enlighet med Standard & Poor's definition. Företaget hade inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna.

Valutarisk

Vid utgången av 2020 fanns tillgångar i utländsk valuta motsvarande MSEK 1 027 (672) omräknat med balansdagens valutakurser. Av beloppet avser MSEK 596 (380) tillgångar i US-dollar, MSEK 209 (144) i europeiska valutor och MSEK 222 (147) i andra valutor.

Hållbarhet och ett tryggare Stockholm

Ett aktivt hållbarhetsarbete är en naturlig del i vårt arbete med att skapa långsiktig trygghet för våra kunder. För oss som försäkringsbolag är det främst genom att styra hur vi placerar våra pengar, hur vi upphandlar och skadereglerar, hur vi arbetar

skadeförebyggande och att vi erbjuder hållbara lösningar för våra kunder som gör skillnad för klimatet, miljön och samhället.

Under 2020 har vi fokuserat på att identifiera var i verksamheten vi kan påverka och göra störst skillnad för en hållbar utveckling. Vi har kartlagt var i vår värdekedja våra främsta avtryck uppstår och utifrån detta utvecklat en påverkansmodell som visar hur vi påverkar- och påverkas av vår omvärld ur hållbarhetssynpunkt. Påverkansmodellen ska hjälpa oss att avgränsa och prioritera vårt hållbarhetsarbete för att nå vårt övergripande hållbarhetsmål "Positivt avtryck på klimat, miljö och samhälle år 2030". Vi har även tagit fram en förenklad bild av påverkansmodellen för att våra intressenter ska ha möjlighet att ta del av den hållbarhetspåverkan vår verksamhet har på ett enkelt och tydligt sätt. Den förenklade bilden finns i vår hållbarhetsredovisning.

Vi har gjort viktiga förflyttningar i vårt hållbarhetsarbete under året. Bland annat har vi tagit fram en inköp- och leverantörsstyrningsprocess som ger stöd för uppföljning av våra leverantörer ur ett hållbarhetsperspektiv. Att arbeta med att undvika att en skada uppstår är en stor vinst för miljön. Under året har vi lanserat vår skadeförebyggande innovation Vattenvakten, som är ett smart vattenlarm som hjälper våra kunder att förebygga uppkomsten av framtida vattenskador i deras hem. Tjänsten hjälper även kunden att själv hålla koll på sin vattenförbrukning och larmar direkt om minsta läckage eller vattenskada skulle uppstå. Inom Ansvarsfulla investeringar har vi antagit ett ambitiöst klimatmål; Länsförsäkringar Stockholms egen investeringsportfölj ska ha en utsläppsnivå år 2030 som är i linje med Parisavtalets målsättning om att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C. Det innebär att vi aktivt bidrar till utvalda globala mål inom ramen för FN:s agenda 2030. Parisavtalets klimatmål att begränsa uppvärmningen till max 1,5°C och samtidigt generera en god avkastning. Detta har vi bland annat gjort genom att uppdatera vår policy för kapitalförvaltning och utökat vårt samarbete med övriga länsförsäkringsbolag. Under 2020 har vi också gjort förflyttningar inom hållbar skadereglering och börjat undersöka vilka skador vi kan ersätta på

ett mer hållbart sätt. Idag skickar vi exempelvis samtliga mobiltelefoner för reparation eller inlösen via en samarbetspartner, vilket bidrar till en ökad livslängd och minskad utvinning av rena material.

Effekterna som våra affärer har på planeten och samhället måste vara en del av varje beslut. Därför har vi valt att hantera hållbarhetsfrågor som en del av den ordinarie verksamhetsstyrningen. Det innebär att styrningen av hållbarhetsarbetet har sin utgångspunkt i den strategiska målbild som styrelsen årligen fattar beslut om. Därefter har varje verksamhetsområde ansvar för att upprätta mål och driva aktiviteter som styr verksamheten mot att göra förflyttningar inom de områden som prioriterats för hållbarhetsarbetet. Resultatet av hållbarhetsarbetet rapporteras månatligen till företagsledningen och årligen i hållbarhetsredovisning och klimatbokslut.

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Länsförsäkringar Stockholm valt att upprätta hållbarhetsredovisningen som en från årsredovisningen avskild rapport.

Hållbarhetsredovisningen har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen. Hållbarhetsredovisningen finns tillgänglig på www.lansforsakringar.se/stockholm

Förslag till vinstdisposition

Till bolagsstämman förfogande står följande vinstmedel:

SEK	
Balanserade vinstmedel från föregående år	2 536 376 947
Årets resultat	397 210 933
Summa	2 933 587 880

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att i ny räkning balanseras 2 933 587 880 kronor.

Femårsöversikt

Belopp i KSEK	2020	2019	2018	2017*	2016
RESULTAT KONCERN					
Premieintäkt för egen räkning	2 148 913	2 028 782	1 923 636	1 860 189	1 765 564
Försäkringsersättningar för egen räkning	-1 611 408	-1 536 760	-1 445 348	-1 401 833	-1 280 424
Driftskostnader	-439 894	-425 275	-387 958	-347 103	-370 154
Finansrörelsens resultat**	356 894	655 117	135 751	291 053	263 175
Resultat före dispositioner och skatt**	452 722	735 891	267 635	470 392	424 462
Årets redovisade resultat**	401 263	636 036	278 286	408 054	324 581
RESULTAT MODERBOLAG					
Premieintäkt för egen räkning	2 148 913	2 028 782	1 923 636	1 860 189	1 765 564
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4 926	9 170	15 970	14 751	10 764
Försäkringsersättningar för egen räkning	-1 611 408	-1 536 760	-1 445 348	-1 401 833	-1 280 424
Driftskostnader för egen räkning	-459 393	-445 732	-401 731	-361 371	-371 394
Övriga tekniska kostnader	-7 843	-4 411	-4 509	-5 536	-9 148
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	75 195	51 049	88 018	106 200	115 362
Finansrörelsens resultat**	371 713	688 160	152 642	298 043	284 747
Övriga intäkter och kostnader	1 134	9 267	30 093	58 870	40 697
Resultat före dispositioner och skatt	448 042	748 476	270 752	463 113	440 806
Årets redovisade resultat	397 211	658 085	239 508	268 643	268 692
Premieinkomst för egen räkning	2 188 117	2 120 405	1 949 999	1 924 541	1 793 762
EKONOMISK STÄLLNING MODERBOLAG					
Placeringstillgångar, verkligt värde	7 409 352	6 909 512	5 965 781	5 763 784	5 316 832
Försäkringstekniska avsättningar för egen räkning	3 168 446	3 050 956	2 901 270	2 829 867	2 602 894
KONSOLIDERINGSKAPITAL MODERBOLAG					
Konsolideringskapital	4 884 816	4 482 716	3 781 407	3 546 210	3 103 392
Varav beskattat eget kapital	4 395 566	3 996 837	3 340 270	3 078 117	2 413 088
Varav uppskjuten skatt	489 250	485 879	441 137	468 093	690 304
Konsolideringsgrad	223%	211%	194%	184%	173%
SOLVENSRELATERADE UPPGIFTER MODERBOLAG					
Kapitalbas	5 127 176	4 765 705	4 044 241	3 507 187	3 086 866
Minimikapital	644 404	565 091	416 466	407 166	371 477
Solvenskapitalkrav	2 577 615	2 260 365	1 665 862	1 628 662	1 485 908
NYCKELTAL MODERBOLAG					
FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN					
Skadeprocent för egen räkning	75%	76%	75%	75%	73%
Driftskostnadsprocent för egen räkning	21%	22%	21%	19%	21%
Totalkostnadsprocent för egen räkning	96%	98%	96%	95%	94%
FINANSRÖRELSEN MODERBOLAG					
Direktavkastning	0,8%	0,2%	0,7%	0,2%	0,3%
Totalavkastning	5,5%	11,6%	3,1%	5,9%	6,1%

* Jämförelseår 2017 justerades 2018 på grund av rättelse av felaktigt uppbokad uppskjuten skatt avseende onoterade aktieinnehav i Länsförsäkringsgruppen.

** Årets resultat i koncernen har justerats med anledning av att resultatandel från innehav i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och resultatandelen delas upp på årets resultat, övrigt totalresultat samt förändringar i intresseföretag som redovisas direkt mot eget kapital, se vidare not 1.

Resultaträkning					
		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2020	Omräknat* 2019	2020	2019
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE					
Premieintäkt för egen räkning					
Premieinkomst	3	2 286 511	2 205 371	2 286 511	2 205 371
Premie för avgiven återförsäkring		-98 395	-84 966	-98 395	-84 966
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-39 203	-91 623	-39 203	-91 623
		2 148 913	2 028 782	2 148 913	2 028 782
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	4 926	9 170	4 926	9 170
Försäkringsersättningar för egen räkning					
Utbetalda försäkringsersättningar					
– Före avgiven återförsäkring	5	-1 574 524	-1 554 912	-1 574 524	-1 554 912
– Återförsäkrars andel	5	43 852	76 145	43 852	76 145
Förändring i avsättning för oreglerade skador					
– Före avgiven återförsäkring		-80 609	-58 016	-80 609	-58 016
– Återförsäkrars andel		-127	23	-127	23
		-1 611 408	-1 536 760	-1 611 408	-1 536 760
Driftskostnader för egen räkning	6,7,8	-439 894	-425 275	-459 393	-445 732
Övriga tekniska kostnader	9	-7 843	-4 411	-7 843	-4 411
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		94 694	71 506	75 195	51 049
ICKE TEKNISK REDOVISNING					
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		94 694	71 506	75 195	51 049
Kapitalförvaltningens intäkter	10	128 876	158 332	168 876	158 332
Orealiserade vinster på placeringstillgångar*	10	74 438	291 693	250 209	573 649
Kapitalförvaltningens kostnader	10	-33 320	-17 036	-25 486	-7 475
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10	-4 139	-27 176	-16 960	-27 176
Andelar av resultat i intresseföretag*	17	195 965	258 474	-	-
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-4 926	-9 170	-4 926	-9 170
Övriga intäkter	11	501 282	427 359	501 282	427 359
Övriga kostnader	11	-500 148	-418 092	-500 148	-418 092
Resultat före skatt		452 722	735 890	448 042	748 476
SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT					
Skatt på årets resultat	12	-51 459	-99 854	-50 831	-90 391
Årets resultat		401 263	636 036	397 211	658 085
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT					
Årets resultat		401 263	636 036	397 211	658 085
Övrigt totalresultat					
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag*		-4 513	1 243	-	-
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag*		-28	12 308	-	-
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		-4 541	13 551	-	-
Årets totalresultat*		396 722	649 587	397 211	658 085

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

Resultatanalys, moderbolag

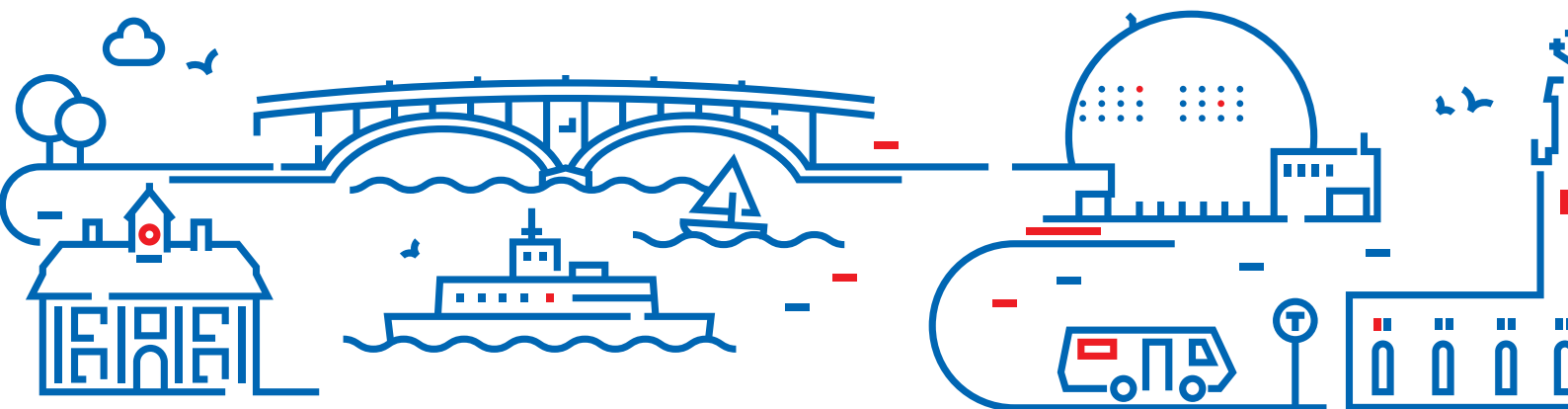
DIREKT FÖRSÄKRING SVENSKA RISKER								
Belopp i KSEK	Totalt 2020	Sjuk och Olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Premieintäkt för egen räkning (not 1, nedan)	2 148 913	126 173	587 601	578 430	530 431	229 975	2 052 610	96 304
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4 926	2 437	-	-	-	60	2 497	2 429
Försäkringsersättningar för egen räkning (not 2, nedan)	-1 611 408	-88 227	-435 706	-447 380	-379 617	-175 008	-1 525 938	-85 470
Driftskostnader	-459 393	-28 551	-121 894	-141 225	-112 284	-53 583	-457 536	-1 858
Övriga tekniska kostnader (not 10, noter till finansiella rapporter)	-7 843	-	-	-	-	-7 843	-7 843	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	75 195	11 831	30 001	-10 175	38 530	-6 399	63 790	11 406
Avvecklingsresultat brutto	10 212	5 738	-21 925	11 987	11 846	53 788	61 434	-51 221
Avvecklingsresultat för egen räkning	-12 148	4 780	2 208	-4 482	-575	-14 078	-12 148	-
FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR, FÖRE AVGIVEN ÅTERFÖRSÄKRING								
Avsättning för ej intjänad premie och kvardröjande risker	1 019 840	65 203	289 528	248 974	249 179	116 154	969 038	50 802
Avsättning för oreglerade skador	2 479 042	451 304	202 819	404 673	79 076	783 651	1 921 522	557 519
ÅTERFÖRSÄKRARES ANDEL AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR								
Avsättning för oreglerade skador	330 435	13 419	446	35 083	1 644	279 844	330 435	-

NOTER TILL RESULTATANALYS

Belopp i KSEK	Totalt 2020	Sjuk och Olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
NOT 1								
Premieintäkt för egen räkning	2 148 913	126 173	587 601	578 430	530 431	229 975	2 052 610	96 304
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	2 286 511	140 530	606 196	631 948	556 947	258 059	2 193 682	92 830
Premie för avgiven återförsäkring	-98 395	-8 349	-11 988	-44 965	-7 585	-25 507	-98 395	-
Förändring i avsättning för ej intjänad premie och kvardröjande risker	-39 203	-6 009	-6 607	-8 552	-18 931	-2 577	-42 677	3 474
NOT 2								
Försäkringsersättningar för egen räkning	-1 611 408	-88 227	-435 706	-447 380	-379 617	-175 008	-1 525 938	-85 470
Utbetalda försäkringsersättningar för egen räkning	-1 530 672	-61 108	-472 392	-366 150	-397 785	-184 091	-1 481 526	-49 146
Före avgiven återförsäkring	-1 408 735	-47 260	-420 874	-365 138	-362 214	-164 768	-1 360 254	-48 481
Skaderegleringskostnader	-165 789	-13 847	-54 612	-35 318	-38 763	-22 584	-165 124	-665
Återförsäkrares andel	43 852	-	3 093	34 306	3 192	3 261	43 852	-
Förändring i avsättning för oreglerade skador för egen räkning	-80 736	-27 120	36 687	-81 230	18 168	9 083	-44 412	-36 324
Före avgiven återförsäkring	-80 609	-34 266	37 572	-70 773	16 997	6 184	-44 285	-36 324
Återförsäkrares andel	-127	7 146	-885	-10 457	1 171	2 899	-127	-

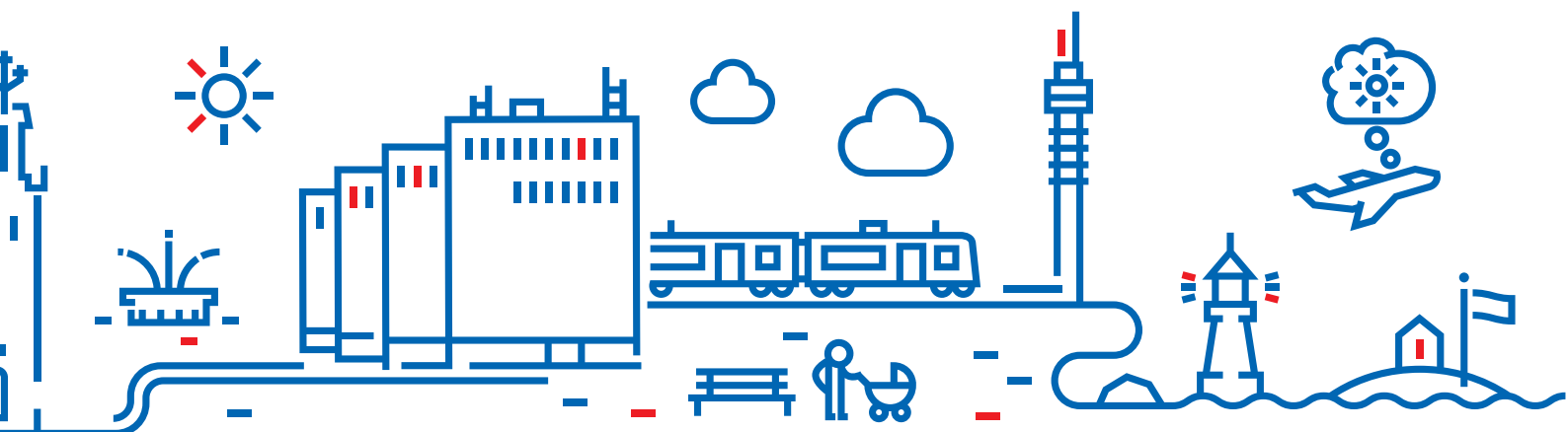
Balansräkning		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2020	2019	2020	2019
TILLGÅNGAR					
Immateriella tillgångar					
Andra immateriella tillgångar	13	7 477	14 954	7 477	14 954
		7 477	14 954	7 477	14 954
Placeringstillgångar					
Rörelsefastigheter/nyttjanderättstillgång (lokaler)	14	387 923	391 939	-	-
Aktier och andelar i koncernföretag	15	-	-	577 197	590 019
Aktier och andelar i intresseföretag*	16	2 757 034	2 565 610	2 757 034	2 565 610
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i*	17	216 073	202 020	2 556	2 812
Aktier och andelar	18	1 571 781	1 202 378	1 571 781	1 202 378
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18	2 500 784	2 548 692	2 500 784	2 548 692
		7 433 595	6 910 639	7 409 352	6 909 512
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar					
Avsättning för oreglerade skador		330 435	330 562	330 435	330 562
		330 435	330 562	330 435	330 562
Fordringar					
Fordringar avseende direkt försäkring	19	721 616	685 332	721 616	685 332
Fordringar avseende återförsäkring		11 561	32 258	11 561	32 258
Övriga fordringar	20	109 860	117 772	108 016	117 382
		843 037	835 362	841 193	834 972
Andra tillgångar					
Materiella tillgångar och varulager	21	23 022	29 032	23 022	29 032
Kassa och bank	22	150 202	114 359	145 286	79 403
		173 224	143 391	168 308	108 435
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter					
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	35 200	32 200	35 200	32 200
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	13 458	15 385	18 034	19 793
		48 658	47 585	53 234	51 993
Summa tillgångar		8 836 426	8 282 493	8 809 999	8 250 428

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel



Balansräkning		KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Belopp i KSEK	Not	2020	2019	2020	2019
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER					
Eget kapital					
Övrigt eget kapital		10 200	10 200	10 200	10 200
Balanserad vinst eller förlust*		3 972 409	3 322 822	2 536 377	1 878 292
Årets resultat*		396 722	649 587	397 211	658 085
		4 379 331	3 982 609	2 943 788	2 546 577
<i>Varav bundet eget kapital</i>		-	-	10 200	10 200
<i>Varav fritt eget kapital</i>		-	-	2 933 588	2 536 377
Obeskattade reserver					
Utjämningsfond	25	-	-	41 384	41 384
Säkerhetsreserv		-	-	1 678 531	1 678 531
Periodiseringsfond		-	-	108 521	108 521
		-	-	1 828 436	1 828 436
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring					
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	1 019 840	981 558	1 019 840	981 558
Oreglerade skador	27	2 479 042	2 399 960	2 479 042	2 399 960
		3 498 882	3 381 518	3 498 882	3 381 518
Andra avsättningar					
Pensioner och liknande förpliktelser		3 774	3 632	3 774	3 632
Skatter	12	504 584	499 837	112 592	107 702
		508 358	503 469	116 366	111 334
Skulder					
Skulder avseende direkt försäkring		229 588	211 690	229 588	211 690
Skulder avseende återförsäkring		4 155	12 678	4 155	12 678
Övriga skulder	28	146 589	136 743	119 323	102 402
		380 332	361 111	353 066	326 770
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter					
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	69 523	53 786	69 461	55 793
		69 523	53 786	69 461	55 793
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		8 836 426	8 282 493	8 809 999	8 250 428

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel



Rapport över förändringar i eget kapital				
Belopp i KSEK	KONCERNEN			
	Övrigt eget kapital	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt kapital
Ingående balans 2019-01-01	10 200	3 058 672	264 150	3 333 022
Vinstdisposition	-	264 150	-264 150	-
Årets totalresultat				
Årets resultat*	-	-	636 036	636 036
Årets övriga totalresultat*	-	-	13 551	13 551
Summa årets totalresultat	-	-	649 587	649 587
Utgående balans 2019-12-31	10 200	3 322 822	649 587	3 982 609

Ingående balans 2020-01-01	10 200	3 322 822	649 587	3 982 609
Vinstdisposition	-	649 587	-649 587	-
Årets totalresultat				
Årets resultat*	-	-	401 263	401 263
Årets övriga totalresultat*	-	-	-4 541	-4 541
Summa årets totalresultat			396 722	396 722
Utgående balans 2020-12-31	10 200	3 972 409	396 722	4 379 331

I koncernen redovisas inte resultatandelar på intresseföretag i kapitalandelsfond. Skälet är att det i årsredovisning för juridisk person inte finns någon kapitalandelsfond eftersom intresseföretag värderas till verkligt värde.

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

Rapport över förändringar i eget kapital				
Belopp i KSEK	MODERBOLAGET			
	Bundet kapital		Fritt kapital	
	Övrigt eget kapital	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt kapital
Ingående balans 2019-01-01	10 200	1 638 784	239 508	1 888 492
Vinstdisposition	-	239 508	-239 508	-
Årets resultat	-	-	658 085	658 085
Utgående balans 2019-12-31	10 200	1 878 292	658 085	2 546 577
Ingående balans 2020-01-01	10 200	1 878 292	658 085	2 546 577
Vinstdisposition	-	658 085	-658 085	-
Årets resultat	-	-	397 211	397 211
Utgående balans 2020-12-31	10 200	2 536 377	397 211	2 943 788

Kassaflödesanalys		
	KONCERNEN	
Belopp i KSEK	2020	2019
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Premieinbetalningar	2 269 181	2 231 323
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-98 395	-84 966
Skadeutbetalningar	-1 574 524	-1 554 912
Inbetalningar från återförsäkrare avseende återförsäkrares andel av utbetalda försäkringsersättningar	43 853	76 145
Inbetalningar avseende provisioner och garantier	360 433	385 897
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-644 008	-754 983
Erlagda betalda räntor	-9	-401
Betald skatt	-141 091	-126 942
Kassaflöde från den löpande verksamheten	215 440	171 161
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Förvärv av:		
- aktier och andelar	-593 852	-273 048
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	-598 248	-1 485 842
Investering/avyttring fastighet	-2 986	-9 109
Avyttring av:		
- aktier och andelar	344 196	225 768
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	680 026	1 282 597
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-10 569	-15 277
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	1 836	1 662
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-179 597	-273 248
Årets kassaflöde	35 843	-102 087
Likvida medel vid årets början	114 359	216 446
Likvida medel vid årets slut	150 202	114 359

Likvida medel består av kassa och bank, se not 22



Noter till finansiella rapporter

Not 1

REDOVISNINGSPRINCIPER

1. ALLMÄN INFORMATION

Årsredovisningen för Länsförsäkringar Stockholm, organisationsnummer 502002-6265, avser räkenskapsår 1 januari – 31 december 2020. Länsförsäkringar Stockholm är ett svenskt registrerat ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Stockholm.

Adressen till huvudkontoret är Telegrafgatan 8A, 169 72 Solna.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 11 mars 2021, och blir föremål för fastställande på bolagsstämman den 15 april 2021.

2. GRUNDER FÖR UPPRÄTTANDE AV DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

2.1 Normgivning och lag

Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med av EU antagna International Financial Reporting Standards (IFRS) och IFRIC-tolkningar utgivna av International Accounting Standards Boards (IASB). I koncernredovisningen tillämpas även rådet för finansiell rapportering (RFR) rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsprinciper för koncerner. Även Lag (1995:560) om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23) tillämpas vid upprättande av de finansiella rapporterna.

Moderföretaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag som beskrivs i avsnitt 5. De avvikelser som förekommer mellan moderbolaget och koncernen förädlas av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS fullt ut i moderbolaget till följd av ÅRFL samt i vissa fall av möjligheter till lättnader som har utnyttjats.

2.2 Förutsättningar vid upprättande av de finansiella rapporterna

Företagets funktionella valuta är svenska kronor och de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är avrundade till tusen kronor (KSEK), om inte annat anges. Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärde, förutom de finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde eller upplupet anskaffningsvärde. De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i den finansiella rapporten, om inte annat framgår.

2.3 Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna

Upprättandet av de finansiella rapporterna i enlighet med lagbegränsad IFRS kräver att företagsledningen gör uppskattningar och bedömningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av intäkter, kostnader, tillgångar och skulder. Uppskattningarna och bedömningarna är baserade på tidigare kunskaper och erfarenheter och grundar sig på den information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från de uppskattningar och bedömningar som gjorts, men för att minska avvikelserna utvärderas uppskattningar och bedömningar regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den perioden ändringen görs om den endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för de finansiella rapporterna anges nedan.

2.3.1 Väsentliga uppskattningar

2.3.1.1 Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar är en post med inslag av osäkerhet till sin natur och redovisningen av försäkringstekniska avsättningar bygger till viss del på uppskattningar. Redovisningsprinciper för försäkringstekniska avsättningar framgår av avsnitt 4.5 nedan. Metoder och antaganden som ligger till grund för värderingen av de försäkringstekniska avsättningarna beskrivs i avsnitt 4.5. Känsligheten i de antaganden som ligger till grund för värderingen av avsättningarna beskrivs i not 2.

2.3.1.2 Finansiella instrument

Vid värdering av finansiella instrument som inte kan handlas på en aktiv marknad krävs det andra värderingsmetoder med inslag av uppskattning. Redovisningsprinciper för finansiella instrument framgår av avsnitt 4.2 nedan under placeringstillgångar, ytterligare beskrivning av fastställande av verkligt värde framgår av avsnitt 4.2.6. Känslighetsanalys för de olika risktyperna framgår av not 2.

2.3.2 Väsentliga Bedömningar

2.3.2.1 Försäkringsavtal

Enligt IFRS 4 ska endast sådana avtal som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkringsavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Stockholm tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Storleken på försäkringsrisken har bedömts genom ett övervägande huruvida det finns ett eller flera scenarier med kommersiell innebörd i vilka Länsförsäkringar Stockholm är förpliktigat att erlagga ersättningar. Samtliga av Länsförsäkringar Stockholms försäkringskontrakt har bedömts överföra tillräckligt mycket försäkringsrisk för att de ska uppfylla definitionen av försäkringsavtal enligt IFRS 4.

2.3.2.2 Övrigt Ägarintresse

Bolagets aktieinnehav i övriga bolag inom Länsförsäkringsgruppen förutom Länsförsäkringar AB (se nedan) redovisas som övrigt ägarintresse. Klassificeringen som ägarintresse tar sin utgångspunkt i definitionen enligt ÅRL kap 1 § 4a och den varaktiga förbindelsen som Länsförsäkringar Stockholm har med övriga bolag inom Länsförsäkringsgruppen som är avsett att främja verksamheten.

2.3.2.3 Osäker skatteposition

Länsförsäkringar Stockholm har sedan 2018 ej redovisat någon uppskjuten skatt på realiserad värdeförändring och utdelning hänförlig till innehavet i Länsförsäkringar AB då innehavet bedöms utgöra näringsbetingade andelar. Den utdelningsinkomst från aktierna i Länsförsäkringar AB som bolaget erhöll 2018 togs därför inte upp till beskattning. Under 2020 underkände skattemyndigheten argumenten för näringsbetingat innehav och upptaxerade därför bolaget med 26,8 miljoner kronor för taxeringsåret 2019. Länsförsäkringsbolagen har under 2020 bedrivit en gemensam utredning om den redovisningsmässiga och skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB. Resultatet från utredningen stödjer den bedömning som företagsledningen redan gjort avseende den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB varpå det fortsatt är företagsledningens bedömning att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga hanteringen kommer att godtas. I enlighet med IFRIC 23 redovisas därför ingen skattepliktig temporär skillnad hänförlig till värdeförändringar på innehavet eller avsättning för skatteeffekten av utdelning för räkenskapsåret 2018.

2.3.2.4 Värdering av fastigheter

Värdering av fastigheter bygger inte på observerbar marknadsdata vilket innebär att alternativa värderingsmetoder behövs tillämpas. Värderingsmetoderna bygger på uppskattningar och antaganden. Redovisningsprinciper för värdering av fastigheter framgår av avsnitt 4.2.1 nedan och not 14. Känslighetsanalys för de olika riskerna framgår av not 2.

2.3.3 Källor till osäkerhet i uppskattningar och bedömningar

Avsättningar för oreglerade skador och värdering av finansiella tillgångar för vilka det inte finns något observerbart marknadspris på är två områden som innebär en viss osäkerhet. Vid beräkning och värdering av de försäkringstekniska avsättningarna görs en aktuariat uppskattning av förväntade tillkommande kostnader för redan inträffade skador och kostnader för skador som kan inträffa under försäkringarnas återstående löptid. Värdering av försäkringstekniska avsättningar behandlas vidare i avsnitt 4.5 samt i not 2. Vid värdering av

onoterade finansiella tillgångar där observerbart marknadspris saknas används värderingsmodeller som beskrivs nedan under avsnitt 4.2. Värderingen bygger på vedertagna modeller och principer för värdering av motsvarande tillgångar.

2.3.4 Utvärdering av coronapandemins effekt på uppskattningar och bedömningar

Under 2020, i ljuset av coronapandemin, som gjort 2020 till ett speciellt år på många sätt har företagsledningen gjort en utvärdering av pandemins effekter på uppskattningar och bedömningar för Länsförsäkringar Stockholm. Särskilt fokus har lagts vid utvärdering av huruvida det föreligger indikation på nedskrivningsbehov av tillgångar och skulder eller påverkan på uppskattningar och bedömningar kopplat till värdering av försäkringstekniska skulder samt tillgångar till verkligt värde. Resultatet av utvärderingen är att företagsledningen ej bedömer att coronapandemin fått någon större påverkan rent finansiellt på Länsförsäkringar Stockholms verksamhet och pandemin har därmed inte heller fått någon väsentlig påverkan på de uppskattningar och bedömningar som görs i samband med upprättande av de finansiella rapporterna. För vidare information om pandemins påverkan på verksamheten hänvisas till Förvaltningsberättelsen.

2.3.5 Rättelse av fel

Länsförsäkringar Stockholm gjorde, som ensamt länsförsäkringsbolag, under 2018 en rättelse av fel gällande den redovisningsmässiga samt skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB. Rättelsen medförde att innehavets klassificering ändrades från aktier och andelar till aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i. Rättelsen gjordes retroaktivt i enlighet med IAS 8. Under 2020 har en gemensam utredning gjorts av länsförsäkringsbolagen angående den redovisningsmässiga och skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB. Utredningen visar att styrningsformerna över Länsförsäkringar AB medför, och har alltid medfört, ett betydande inflytande vilket gör att intressebolag är en korrekt klassificering av innehavet. Länsförsäkringar Stockholm är genom konsortieavtal representerat i konsortiet som reglerar länsförsäkringsbolagens inbördes förhållanden med anledning av det gemensamma ägandet i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm utövar genom sitt deltagande i konsortiet inflytande över alla väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar ABs finansiella och operativa strategier och har därför ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm har med anledning av detta, genom en rättelse av fel, ändrat klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB till intresseföretag i årsredovisningen 2020. Skattemässigt bedöms innehavet fortsatt vara ett näringsbetingat innehav varpå den klassificeringen ej påverkas.

En klassificering som aktier och andelar i intressebolag istället för aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i, är en tillämpning av redovisningsnormer som gäller sedan lång tid tillbaka och hanteras i denna rapport som rättelse av fel i enlighet med IAS 8 "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel".

I koncernen tillämpas kapitalandelsmetoden för intressebolag. Tidigare redovisades innehavet i Länsförsäkringar AB till verkligt värde i koncernredovisningen, beräknat som Länsförsäkringar AB-koncernens substansvärde. Detta medför en ändrad värderingsmetod från verkligt värde till kapitalandelsmetoden. Övergång till kapitalandelsmetoden innebär att istället för verkliga värdeförändringar redovisas värdet på aktierna i intresseföretagen motsvarande koncernens andel i intresseföretagens eget kapital (samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden). I årets resultat i koncernen redovisas som "Andel i intresseföretags resultat" koncernens andel i intresseföretagets resultat och intresseföretagets övrigt totalresultatposter redovisas i övrigt totalresultat. I koncernens eget kapital redovisas som "Andelar av övriga poster i eget kapital i intresseföretag" koncernens andel.

För juridisk person leder en klassificering av aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB till intressebolag inte till någon omvärdering då bolaget tillämpar redovisningsprincipen att redovisa innehav i intressebolag till verkligt värde i juridisk person.

Värderingsmässigt har rättelsen av fel inte medfört några väsentliga effekter på den finansiella rapporteringen varken för moderbolag eller koncern då kapitalandelsmetoden utgår från intressebolagets substansvärde och Länsförsäkringar Stockholm beräknar verkligt värde på innehavet i Länsförsäkringar AB på basis av aktiernas substansvärde. Dock redovisas

värdeförändringen på innehavet i koncernen på nya rader och fördelas på årets resultat, övrigt totalresultat och direkt mot eget kapital utifrån uppställningsformen i Länsförsäkringar ABs finansiella rapporter. Tillkommande upplysningskrav för intressebolag har beaktats i not 16. Rättelsen har skett genom retroaktiv omräkning och med anledning av att rättelsen ej får någon väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna som helhet har ingen tredje balans- och resultaträkning med effekterna av rättelsen upprättats i enlighet med IAS 8. Detta gjordes 2018 i samband med att vi gjorde rättelse av både den redovisningsmässiga och skattemässiga hanteringen vilket då fick väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna, se bolagets Årsredovisning 2018.

2.4 Nya och ändrade redovisningsstandarder från IASB samt andra regelverk för räkenskapsår 2021 eller senare

Under året har det inte trätt i kraft några nya standarder eller tolkningar som får väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna för Länsförsäkringar Stockholm. Nedanstående nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden träder i kraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2021 eller senare och har inte förtidstillämpats vid upprättande av de finansiella rapporterna för 2020. Nedan beskrivs förväntade effekter som tillämpningen bedöms få på Länsförsäkringar Stockholms finansiella rapporter.

2.4.1 IFRS 17 Försäkringsavtal

I maj 2017 publicerade IASB standarden IFRS 17 Insurance Contracts som har föreslagits träda i kraft den 1 januari 2023. Under 2019 publicerade IASB förslag på ändringar av standarden för att förenkla och tydliggöra hur standarden ska tillämpas. IFRS 17 ska ersätta IFRS 4 och bygger i större utsträckning på ett principbaserat regelverk för redovisning av försäkringsavtal. I Sverige tillämpas inte full IFRS i juridisk person. Lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23) är styrande regler för upprättande av de finansiella rapporterna. Flera turer inom branschen har resulterat i bedömningen att en tillämpning av IFRS 17 i juridisk person ej är förenlig med svensk lagstiftning. Under 2020, i samband med att de nya föreskrifterna för årsredovisning för försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23) publicerades, tog FI bort kravet på full IFRS även för onoterade försäkringsföretags koncernredovisning varpå bolagets nuvarande bedömning är att IFRS 17 ej kommer att behöva tillämpas av Länsförsäkringar Stockholm varken i juridisk person eller i koncernredovisningen. Länsförsäkringar Stockholm följer noggrant dialogen inom branschen. Vi utreder i samband med detta möjligheterna till att övergå till att upprätta koncernredovisningen enligt lagbegränsad IFRS då kravet på full IFRS för svenska onoterade försäkringsföretag har tagits bort. Koncernredovisningen i årsredovisningen för 2020 är upprättad enligt samma principer som tidigare, det vill säga full IFRS samt RFR 1.

2.4.2 IFRS 9 Finansiella Instrument

IFRS 9 trädde i kraft redan 1 januari 2018 och ersatte IAS 39 för redovisning och värdering av finansiella instrument. Genom ett tillägg till IFRS 4 Försäkringsavtal medges ett tillfälligt undantag för försäkringsföretag avseende tillämpning av IFRS 9 under perioden innan IFRS 17 träder i kraft, varvid första tillämpning för försäkringsföretag förväntas vara 1 januari 2023. Bolagets tolkning är att undantaget kommer att kunna tillämpas fram till att IFRS 17 träder i kraft även om standarden ej kommer att implementeras enligt ovan stycke.

IFRS 9 innebär ett delvis nytt sätt att klassificera finansiella instrument som har ett tydligare samband mellan företagets affärsmodell och förvaltning av finansiella tillgångar. Affärsmodeller identifieras på portföljnivå och därefter sker en gruppering utifrån typ av tillgång såsom skuldinstrument, egetkapitalinstrument och derivat. Vid klassificering i olika värderingskategorier beaktas sedan affärsmodellerna och syftet med innehavet för typ av tillgång vilket styr vilken värderingsprincip som ska tillämpas. Länsförsäkringar Stockholm bedömer att man kommer att kunna tillämpa värdering till verkligt värde via resultaträkningen så som sker idag i stor utsträckning även enligt IFRS 9. Vad gäller finansiella skulder överensstämmer merparten med det som anges i IAS 39. Skulder redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde via resultaträkningen. IFRS 9 medför även en ny metod för nedskrivning av finansiella tillgångar som utgår från tre steg där respektive steg representerar typ av kreditförsämrad tillgång.

Resultat, eget kapital och solvenskvot kan komma att påverkas med hänsyn till nya nedskrivningsregler och omklassificeringar, men påverkan bedöms i dagsläget inte få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna. Länsförsäkringar Stockholm har i dagsläget inte gjort några kvantifieringar av beloppsmässiga effekter av övergången.

2.4.3 Övriga ändringar

Företagsledningens bedömning är att övriga nya och ändrade standarder och tolkningar som är publicerade per balansdagen inte kommer att få någon väsentlig påverkan på Länsförsäkringar Stockholms finansiella rapporter.

2.5 Koncernredovisning

2.5.1 Konsolideringsprinciper dotterföretag

Dotterföretag konsolideras in i koncernen enligt förvärvsmetoden.

Länsförsäkringar Stockholm konsoliderar in samtliga dotterföretag som står under bestämmande inflytande. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla framtida ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger beaktas potentiella röstberättigade aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras. Länsförsäkringar Stockholm har två dotterföretag som ägs till 100 % varpå den här bedömningen ej är komplicerad.

2.5.2 Intressebolag

Intressebolag är de bolag där koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Från och med den tidpunkt då det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen i enlighet med IAS 28. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intressebolaget motsvaras av koncernens andel av intressebolagets egna kapital samt eventuell koncernmässig goodwill och andra kvarvarande koncernmässiga värden. I koncernens resultaträkning redovisas koncernens andel av intressebolagets nettoresultat efter skatt som "Andel i intressebolags resultat". Erhållna utdelningar från intressebolaget minskar det redovisade värdet på innehavet i intressebolaget. Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör.

2.5.3 Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

2.6 Omräkning av utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till svenska kronor till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till svenska kronor till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

3. PRINCIPER FÖR POSTER I RESULTATRÄKNINGEN

Resultaträkningens uppställning är uppdelad i teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse samt icke tekniskt resultat baserat på uppställningsformen i FFFS 2019:23, bilaga 2. Den icke tekniska redovisningen omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen samt resultatet för bolagets förmedlade bank- och livförsäkringsaffär. Den till skadeförsäkringsrörelsens överförda kapitalavkastning har beräknats med utgångspunkt i halva premieintäkten f.e.r. (för egen räkning) samt genomsnittet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r.

3.1 Premier

3.1.1 Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt försäkring och mottagen återförsäkring som förfallit till betalning eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång. Som premieinkomst redovisas också premier för försäkringsperioder som påbörjas först efter räkenskapsårets utgång om de enligt avtal förfaller till betalning under räkenskapsåret. Med bruttopremier avses den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för sedvanliga kundrabatter.

3.1.2 Premieintäkt

Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad under redovisningsperioden, utifrån avtalsprincipen. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen redovisas som avsättning för ej intjänade premier. Beräkning av avsättning för ej intjänade premier sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid. Även återförsäkrars andel av premieinkomsten periodiseras och den del som är hänförlig till period efter balansdagen redovisas som en fordran i posten återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar.

3.2 Försäkringsersättningar

Försäkringsersättning motsvarar utbetalda försäkringsersättningar under redovisningsperioden och förändringar i avsättning för oreglerade skador. I försäkringsersättningar ingår förutom skadeersättningar även kostnader för skadereglering. Återvinning av skador redovisas som en reducering av skadekostnaden. Som utbetalda försäkringsersättningar redovisas utbetalningar som försäkringstagare erhållit under räkenskapsåret.

3.3 Kapitalavkastning

Kapitalavkastning består av posterna kapitalavkastning intäkter, kapitalavkastning kostnader, realiserade vinster på placeringstillgångar samt realiserade förluster på placeringstillgångar.

3.3.1 Kapitalavkastning intäkter

Kapitalavkastning intäkter består av realisationsvinster (netto) per tillgångsslag, räntointäkter, utdelning på aktier och andelar, hyresintäkter från byggnader och mark, valutakursvinster (netto) samt eventuellt återförda nedskrivningar.

3.3.2 Kapitalavkastning kostnader

Kapitalavkastning kostnader består av kapitalförvaltningskostnader, räntekostnader, realisationsförluster per tillgångsslag (netto), valutakursförluster (netto), driftskostnader för byggnader och mark samt eventuella av- och nedskrivningar.

3.3.3 Realiserade vinster och förluster på placeringstillgångar

Realiserade vinster består av årets värdeförändring i skillnaden mellan anskaffningsvärde och verkligt värde. Realiserade vinster och förluster redovisas netto per tillgångsslag.

3.3.4 Realiserade och realiserade värdeförändringar

För placeringstillgångar som värderas till verkligt värde är realisationsvinsten den positiva skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet det upplupna anskaffningsvärdet och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet. Vid försäljning av placeringstillgångar redovisas tidigare realiserade värdeförändringar som en justeringspost under posterna realiserade vinster på placeringstillgångar respektive realiserade förluster på placeringstillgångar. Årets värdeförändring, såväl realiserade som realiserade, redovisas i resultaträkningen i den period de uppstår.

3.4 Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsindelade som anskaffnings, skadereglerings- och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar, se avsnitt 3.2 och driftskostnader för

kapitalförvaltningen redovisas som en del av kapitalavkastningens kostnader, se avsnitt 3.3.2. Driftskostnader som är hänförligt till förmedlad affär (bank och liv) redovisas under övriga kostnader.

3.5 Övriga intäkter och kostnader

I den icke tekniska delen av resultaträkningen redovisas bland annat förmedlad bank- och livförsäkringsaffär under posterna övriga intäkter respektive övriga kostnader. Intäkterna består av Länsförsäkringar Stockholms ersättning för förmedlad affär gällande Länsförsäkringar Bank respektive Länsförsäkringar Liv- och Fondlivs produkter. Kostnaderna består av driftskostnader för båda affärerna samt för livförsäkringsaffären tillkommer även provisionskostnader till franchisetagare. Intäkterna redovisas enligt IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder, se not 11 och 20. Avtalsintäkter värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Bolaget redovisar intäkten när kontroll över tjänst överförs till kunden.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska erhålla för den förmedlade bankaffären. I avtalet framgår även att Länsförsäkringar Stockholm ska stå för 80 procent av de kreditförluster, som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat åt Länsförsäkringar Bank. Vid samma tillfälle som en befarad förlust identifieras avräknas 80 procent av förlusten från bolagets ersättning, i normala fall redan upparbetade ersättningar men ännu ej utbetalda. Om förlusterna i extremfall inte täcks av upparbetade ersättningar kommer återstående förlustbelopp att avräknas eventuella framtida ersättningar. Bolaget behöver dock aldrig, inte ens om förlusterna skulle bli extremt stora, göra några återbetalningar till Länsförsäkringar Bank.

3.6 Ersättningar till anställda (pensionskostnader)

Bolagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Bolaget har två olika pensionsplaner i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Huvudprincipen innebär förmånsbestämd plan för alla födda 1971 och tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare. FTP-planen genom försäkring i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) är en pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare.

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Den förmånsbestämda delen av pensionsplanen innebär enligt IAS 19 Ersättningar till anställda, att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelserna samt av de förvaltningsstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelserna. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra redovisning i enlighet med IAS 19 för de förmånsbestämda planerna och redovisar därför dessa i enlighet med Rådet för finansiell rapporterings uttalande UFR 10 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare samt IAS 19 punkt 30. Det innebär att förmånsbestämda planer för ersättning efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som avgiftsbestämda.

3.7 Skatt

Med inkomstskatter avses aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat under posten Skatt på årets resultat.

3.7.1 Aktuell skatt

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt som är hänförligt till tidigare redovisningsperioder.

3.7.2 Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar

reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Länsförsäkringar Stockholm har inte skattefordringar som uppgår till väsentliga belopp varpå denna bedömning ej är väsentlig för bolaget i dagsläget.

Från och med januari 2019 tillämpar företaget IFRIC23 Osäkerhet i fråga om inkomstskattemässig behandling. IFRIC23 förtydligar hur IAS12 Inkomstskatter ska tillämpas om det är oklart hur skattelagstiftningen ska tillämpas på en viss transaktion eller under en viss omständighet.

3.8 Återförsäkring

Avtal som ingåtts mellan Länsförsäkringar Stockholm och återförsäkrare genom vilka företaget kompenseras för förluster på avtal utfärdade av företaget och som uppfyller klassificeringskraven för försäkringsavtal, klassificeras som avgiven återförsäkring. Mottagen återförsäkring klassificeras på samma sätt, när företaget mottar risker från andra företags försäkringsavtal. Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen under återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. För redovisning av återförsäkrarens andel av försäkringsteknisk avsättning, se nedan avsnitt 4.5.4. För övriga balansposter kopplat till återförsäkring, se avsnitt 4.6.

4. PRINCIPER FÖR POSTER I BALANSRÄKNINGEN

4.1 Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar är identifierbara icke monetära tillgångar utan fysisk form. För att redovisa en immateriell tillgång ska kontroll över tillgången kunna påvisas vilket innebär att bolaget har förmågan att säkerställa att framtida ekonomiska fördelar från tillgången tillfaller företaget. Länsförsäkringar Stockholms immateriella tillgångar utgörs av anskaffningsvärde för överlåtelse av Olycksaffär för vuxna från Länsförsäkringar AB. Tillgångarna redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar. Avskrivningstiden bedöms utifrån förväntad nyttjandeperiod, vilken har fastställts till fem år utifrån duration i övertagen affär. Avskrivningarna görs linjärt och redovisas i resultaträkningen. Nyttjandeperiod och avskrivningstakt omprövas årligen i enlighet med IAS 38. Värdet på tillgångarna ska vid varje bokslutstillfälle prövas för att se om det finns ett nedskrivningsbehov, se avsnitt 4.6.

4.2 Placeringstillgångar

4.2.1 Förvaltningsfastigheter/rörelsefastigheter

Inom ramen för placeringsportföljen äger Länsförsäkringar Stockholm fastigheter direkt och indirekt via dotterbolag. Förvaltningsfastigheter redovisas till verkligt värde i balansräkningen med värdeförändringar över resultaträkningen i enlighet med IAS 40. Rörelsefastigheter är fastigheter som används i den egna verksamheten i betydande omfattning. Fastigheten Solna Hilton 6 används fullt ut som huvudkontor för Länsförsäkringar Stockholm. Länsförsäkringar Stockholm värderar rörelsefastigheten till verkligt värde med stöd av särskilda bestämmelser i lagen om årsredovisning i försäkringsföretag samt FFFS 2019:23 vilket innebär att rörelsefastigheter kan redovisas på samma sätt som förvaltningsfastigheter förutsatt att samtliga tillgångar av samma slag värderas utifrån samma principer. Syftet med innehavet är samma som för övriga förvaltningsfastigheter, det vill säga generera hyresintäkter och/eller värdestegring samt diversifiera placeringsportföljen.

Det verkliga värdet baseras på extern värdering utförd av oberoende värderingsman med erkända kvalifikationer och med adekvata kunskaper i fastighetsvärdering utifrån aktuella lägen. Värderingen bygger på en kombination av marknadsanpassad kassaflödeskalkyl samt avkastningsmetoden. Avkastningsmetoden bygger på nuvärdet av beräknade framtida kassaflöden samt nuvärdet av ett beräknat restvärde för fastigheten. Orealiserade värdeförändringar på fastigheter redovisas i resultaträkningen under realiserade vinster eller förluster på placeringstillgångar.

4.2.2 Finansiella tillgångar och skulder

En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när företaget blir part till ett avtal enligt det finansiella instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller när företaget vid en överföring av tillgångarna inte längre har kvar betydande risker och fördelar från tillgången samt förlorar

kontrollen över tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Affärstransaktioner på penning- obligations- och aktiemarknaderna redovisas i balansräkningen per affärsdag vilket är den tidpunkt då de väsentliga riskerna och rättigheterna övergått mellan parterna.

4.2.3 Kvittnings av finansiella tillgångar och skulder

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger legal rätt att kvitta beloppen samt när det föreligger en avsikt att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden eller att reglera posterna med ett nettobelopp.

4.2.4 Klassificering och värdering

Alla finansiella tillgångar och skulder redovisas initialt till anskaffningsvärde vilket motsvarar verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Ett finansiellt instrument klassificeras vid första redovisningstillfället utifrån vilket syfte instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället. Samtliga finansiella instrument i Länsförsäkringar Stockholms placeringsportfölj innehas med syftet att generera avkastning i enlighet med bolagets placeringsriktlinjer och riskstrategi och värderas till verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen bygger på att tillgångarna förvaltas och utvärderas baserat på dess verkliga värden och att det verkliga värdet utgör grunden för intern uppföljning och rapportering till ledande befattningshavare.

4.2.5 Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Kategorin utgörs av aktier och andelar samt obligationer och andra räntebärande tillgångar.

4.2.6 Metoder för att fastställa verkligt värde

4.2.6.1 Finansiella instrument noterade på en aktiv marknad

Den största delen av företagets finansiella instrument värderas till verkligt värde genom priser som är noterade på en aktiv marknad. Till priset görs inget tillägg för transaktionskostnader som courtage eller framtida transaktionskostnader vid eventuell avyttring. Ett finansiellt instrument betraktas som noterat på en aktiv marknad när transaktioner äger rum med tillräcklig frekvens och volym för att ge fortlöpande och aktuell prisinformation. Om marknaden för tillgången eller skulden är den mest fördelaktiga marknaden samt om ett företag vid värderingstidpunkten kan genomföra transaktionen med tillgången eller skulden till detta pris på denna marknad klassificeras innehavet som nivå 1 i värderingshierarkin för verkligt värde enligt IFRS 13. Största delen av Länsförsäkringar Stockholms innehav i posterna Aktier och andelar samt Obligationer och räntebärande värdepapper är i nivå 1.

4.2.6.2 Finansiella instrument som inte är noterade på en aktiv marknad

Om marknaden för ett finansiellt instrument inte är aktiv används en alternativ värderingsteknik för att komma fram till det verkliga värdet. De använda värderingsteknikerna bygger i så hög utsträckning som möjligt på marknadsuppgifter medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt. De instrument där samtliga väsentliga indata som krävs för värdering till verkligt värde är observerbara återfinns i nivå 2 i värderingshierarkin för verkligt värde. I det fall ett eller flera väsentliga indata inte baseras på observerbar marknadsinformation klassificeras det berörda instrumentet i nivå 3 i värderingshierarkin för verkligt värde. Länsförsäkringar Stockholm redovisar inga finansiella instrument i nivå 2.

I posten aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i redovisas bolagets aktieinnehav i bolag inom Länsförsäkringsgruppen, utöver Länsförsäkringar AB. Dessa innehav värderas till verkligt värde på basis av bolagens substansvärde utifrån samma principer som Länsförsäkringar AB se avsnitt 5.2. Övriga onoterade innehav i kategori 3 utgörs av fastigheter för vilka värderingsprinciper framgår av avsnitt 4.2.1.

4.3 Materiella anläggningstillgångar och Nyttjanderättstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde

med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Tillgångarnas avskrivningsbara belopp fördelas systematiskt över tillgångens förväntade nyttjandeperiod. Tillämpad avskrivningstakt är fem år för materiella anläggningstillgångar, förutom för datorer som skrivs av på tre år och förbättringsutgifter på hyrd fastighet som skrivs av under hyreskontraktets löptid.

Leasade tillgångar skrivs av över beräknad nyttjandeperiod, eller om den är kortare, över den avtalade leasingperioden. Tillgångens restvärde och nyttjandeperiod ska omprövas minst en gång per år. Nyttjanderättstillgångar som redovisas utgörs av externa hyreskontrakt.

4.4 Förutbetalda anskaffningskostnader

Anskaffningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal aktiveras som förutbetalda anskaffningskostnader i balansräkningen och skrivs av under nyttjandeperioden. En förutsättning för att aktivering kan ske är att anskaffningskostnaderna är hänförliga till ett visst försäkringsavtal eller homogena och uppföljningsbara grupper av avtal, och bedöms generera en marginal som minst täcker de anskaffningskostnader som avses aktiveras. De typer av anskaffningskostnader som Länsförsäkringar Stockholm aktiverar är provisionskostnader och kostnader för försäljning som direkt är relaterade till anskaffning eller förnyelse av försäkringsavtal. Inom skadeförsäkringsverksamheten periodiseras den aktiverade kostnaden baserat på försäkringsavtalens löptid. Avskrivningstakten överstiger inte 12 månader.

4.5 Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar består av ej intjänade premier och kvardröjande risker samt oreglerade skador (kända och okända) enligt ingångna försäkringsavtal. Förändring av försäkringstekniska avsättningar för försäkringsavtal redovisas över resultaträkningen under respektive rubrik. Se även not 26 och 27.

4.5.1 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringsavtal. Avsättningen beräknas strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om avsättningen för ej intjänade premier bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade kvarvarande skade- och driftskostnaderna, förstärks den med ett tillägg för kvardröjande risker. Denna bedömning innefattar bland annat uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåtillägg.

4.5.2 Avsättning för oreglerade skador

Avsättning för kända men oreglerade skador har gjorts till känt belopp med tillägg för beräknade återstående utbetalningskostnader samt beräknad återstående skaderegleringskostnader. Avsättning för okända skador (så kallad IBNR-avsättning) har gjorts med hänsyn till erfarenhet av för varje tidpunkt inträffade men i efterhand rapporterade försäkringsfall och avser uppskattad utbetalningskostnad samt skaderegleringskostnad. Uppskattning av avsättningsbehovet bygger på statistiska metoder. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader.

För en del större skador och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. En avvikelse mot faktiskt utfall av framtida betalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år i resultaträkningen. En redogörelse av bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risker för felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2 Risker och riskhantering. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadens utveckling över tiden.

Bolaget diskonterar trafikskadereserverna, olycksfallsreserverna och skadelivräntorna på grund av skadornas långa avvecklingstid. Vissa utbetalningar kan dröja upp till 30 år. För beskrivning och motivering av vilka diskonteringsräntor som använts, se not 28.

4.5.3 Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna provas löpande i samband med bokslut. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier provas var för sig. Avsättningar för oreglerade skador grundar

sig på beräknade framtida ersättningsflöden. Som grund för prognoserna över avsättningsbehovet ligger vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, till exempel skaderegleringskostnader. Om prövningen visar att avsättning inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen. Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren. Eventuell otillräcklighet som iaktas i premieansvaret korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker.

4.5.4 Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar

Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar motsvarar återförsäkrarens ansvar för försäkringstekniska avsättningar enligt ingångna avtal. Länsförsäkringar Stockholm bedömer nedskrivningsbehovet för tillgångar avseende återförsäkringsavtal regelbundet. Om återvinningsvärdet är lägre än redovisat värde på tillgången skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet och nedskrivningen kostnadsförs i resultaträkningen.

4.6 Övriga balansposter avseende återförsäkring

Fordringar på och skulder till återförsäkrare värderas på samma sätt som de belopp som är kopplade till återförsäkringsavtalet och i enlighet med villkoren för varje återförsäkringsavtal. Skulder inom återförsäkring är primärt avräkningar mot andra länsförsäkringsbolag samt även premier som ska betalas för återförsäkringsavtal. För avgiven återförsäkring redovisas de förmåner som företaget har rätt till enligt återförsäkringsavtalet som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar, se avsnitt 4.5.4.

4.7 Nedskrivningsprövning av materiella- och immateriella anläggningstillgångar

De redovisade värdena för tillgångarna prövas vid varje balansdag i enlighet med IAS 36. Vid indikation på nedskrivningsbehov beräknas tillgångens återvinningsvärde. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. En nedskrivning redovisas när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En återföring av nedskrivning görs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Återföring av nedskrivning görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som tillgången skulle ha redovisats till om ingen nedskrivning gjorts initialt. Nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

5. MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolagets årsredovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23) samt Rådet för finansiell rapportering (RFR) rekommendation, RFR 2 Redovisning för juridisk person. Moderbolaget tillämpar så kallad lagbegränsad IFRS vilket innebär internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och Finansinspektionens föreskrifter. Det innebär att samtliga IFRS med tillhörande uttalanden och tolkningar som har godkänts av EU tillämpas så långt det är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Skillnaderna mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper framgår nedan. Redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderföretagets finansiella rapporter, om ej annat framgår.

5.1 Dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till verkligt värde med tillämnning av ÅRFL 4:2 p. 13. Länsförsäkringar Stockholms dotterbolag är en del av bolagets placeringsstillgångar och utgörs av Telegrafgatan RE AB som äger och förvaltar fastigheten Solna Hilton 6, samt Länsförsäkringar Stockholm Fastighets AB som äger indirekt fastighetsinnehav i Humlegården. Verkligt värde för dotterbolagen fastställs med utgångspunkt i verkligt värde på underliggande fastigheter, det

vill säga det pris för vilket fastigheterna skulle kunna överlåtas på en marknad per balansdagen. Metod för att bestämma verkligt värde är samma som för koncernen enligt avsnitt 4.2.6 ovan. Erhållna utdelningar redovisas som intäkt under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde. Nedskrivningsbehov prövas löpande i enlighet med IAS 36.

5.2 Intresseföretag

Innehav i intresseföretag utgörs av andelar i Länsförsäkringar AB. Se motivering angående klassificering av intressebolag i avsnitt 2.5.2. Innehavet värderas till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, är det företagsledningens bästa bedömning att substansvärdet är en relevant metod för att fastställa aktiernas verkliga värde.

5.3 Obeskattade reserver

Förändringar av obeskattade reserver redovisas enligt svensk praxis över resultaträkningen som bokslutsdispositioner. Obeskattade reserver kvittas i förekommande fall mot skattemässiga förlustavdrag eller blir föremål för beskattning när de löses upp.

Säkerhetsreserven är till för att utjämna svängningar i riskförloppet och osäkerhet i beräkningsunderlaget för avsättning för ej intjänade premier och oreglerade skador. Säkerhetsreserven redovisas i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om normalplan för skadeförsäkringsföretags beräkning av säkerhetsreserv (FFFS 2013:8), med tillkommande ändringar.

Skadeförsäkringsrörelsen är av naturliga skäl utsatt för betydande variationer i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och dess omfattning. För att utjämna dessa svängningar kunde bolaget fram till 1990 göra skattefri avsättning till en utjämningsfond. Ingen ny avsättning till utjämningsfond har gjorts därefter.

En redovisningsenhet kan göra avsättning till en periodiseringsfond för att minska det skattepliktiga resultatet under inkomståret men måste återföra samma periodiseringsfond till beskattning under det sjätte året efter avsättningsåret.

5.4 Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

5.5 Leasingavtal

Samtliga leasingavtal har klassificerats som operationella och redovisas enligt reglerna för operationell leasing. Kostnaderna för operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden vilket innebär att till skillnad mot i koncernen så redovisas inte nyttjanderättstillgångar inklusive tillhörande avskrivningar och leasingskulder i balansräkningen.

5.6 Koncernbidrag

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

6. KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalys redovisas enligt direkt metod, vilket betyder att inbetalningar respektive utbetalningar anges brutto och specificeras under delrubriker i kassaflödesanalysen. Analysen har sin grund i de poster i resultaträkningen som har direkt koppling till externa betalningsflöden. Dessa poster justeras sedan i analysen med periodens förändringar i balansräkningen för de poster som har direkt anknytning till resultatposten i fråga. Bolaget har inga transaktioner för upptagna eller utgivna lån och därför redovisas ingen finansieringsverksamhet i kassaflödesanalysen. Upplýsning om kassaflödesanalys lämnas endast för koncernen i enlighet med FFFS 2019:23.

INLEDNING

Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten som utgörs av överföring av risk från försäkringstagarna till försäkringsgivaren och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Stockholm.

En framgångsrik hantering av risk är en av de viktigaste konkurrensfaktorer för ett försäkringsföretag. Med andra ord behöver inte risk vara något negativt, utan det är hur olika typer av risker hanteras som är det väsentliga.

MÅL, PRINCIPER OCH METODER FÖR BOLAGETS RISKHANTERING

Det övergripande syftet med bolagets riskhanteringssystem är att skapa värde åt dess intressenter genom att medvetandegöra bolagets risker och aktivt välja vilken nivå av risktagande bolaget ska ha för att öka möjligheterna att nå sina mål. Bolaget har processer och strategier på plats för att följa riskhanteringsprocessen som består av att identifiera, värdera, hantera, övervaka och rapportera samtliga risker som bolaget är exponerat för. En viktig del av bolagets mål är att se till att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till dess risker. Bolagets sätt att hantera risk bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Styrelsen har det yttersta ansvaret för att hanteringen och uppföljningen av bolagets risker är tillfredsställande. Styrelsen beslutar årligen om bolagets övergripande styrdokument rörande riskhantering samt sätter en toleransnivå för den totala risken. I riskpolicyen har styrelsen beskrivit bolagets riskhanteringssystem som innefattar roller och ansvar, riskstrategi, riskhanteringsprocessen, styrdokument och den egna risk och solvensanalysen (ERSA).

Styrelsen har även två utskott till sitt förfogande när det gäller riskområdet: Risk- och Kapitalförvaltningsutskottet och Revisionsutskottet. Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorerna är oberoende och ska kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att granska och utvärdera den interna styrningen och kontrollen.

I bolagets operativa riskorganisation ansvarar VD för att skapa förutsättningar för arbetet med riskhantering och för dess införande enligt styrelsens instruktion. I organisationen finns dessutom en riskhanteringsfunktion, en compliancefunktion, en aktuariefunktion och olika riskbedömningskommittéer.

Bolagets riskhanteringsfunktion är självständig och ansvarar för att identifiera, beskriva och utveckla bolagets riskhantering. Riskhanteringsfunktionen har förutom detta till uppgift att rapportera om den löpande riskhanteringen till VD, Risk- och Kapitalförvaltningsutskottet, Styrelsen och Revisionsutskottet.

Compliancefunktionen ska agera självständigt samt följa upp regelbundenhet och vara ett stöd för att bolaget arbetar enligt gällande tillståndspåliggande regler. Compliancefunktionen rapporterar till VD, Revisionsutskottet och Styrelsen.

Aktuariefunktionen ansvarar för beräkning av försäkringstekniska avsättningar och rapporterar till VD och Styrelse.

Kreditkommittén behandlar krediter i den förmedlade bankverksamheten som överstiger fastställda lokala limiter. Syftet är att samla ärenden och att säkerställa efterlevnad av regelverk inom kreditområdet.

Bolagets riskbedömningskommittéer har till uppgift att bedöma befintliga risker inom sakförsäkrings- och kreditverksamheten. Kommittéerna har rätt att ta egna beslut utifrån de riktlinjer som finns.

Bolaget har dessutom en säkerhetsfunktion som har till uppgift att löpan- de arbeta med säkerhetsfrågor.

Bolaget rapporterar, analyserar och åtgärdar löpande operativa incidenter vilket stödjer bolaget i att skydda sig från framtida oönskade händelser.

BOLAGETS RISKER OCH RISKHANTERING

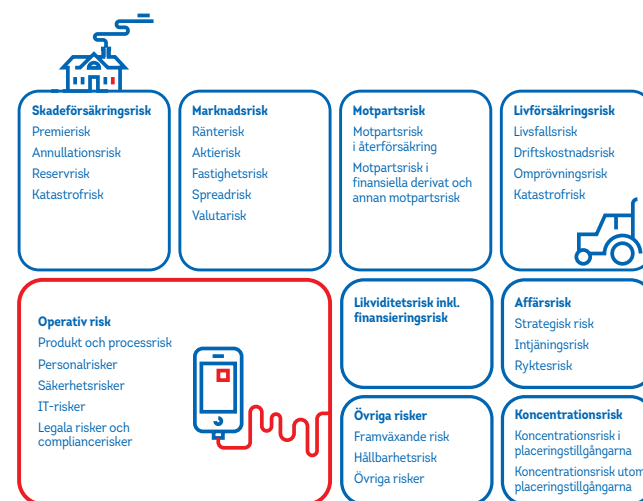
Bolagets risk

I bolagets övergripande risktolerans som beskrivs i riskstrategin vägs de

regulativa kapitalkraven ihop med risken för att med given säkerhet kunna genomföra den treåriga affärsplanen. Det minsta kapital som bolaget kan ha för att efterleva den övergripande risktoleransen utgör bolagets totala solvensbehov. Den treåriga affärsplanen utgör huvudscenariot i bolagets egen risk- och solvensanalys, där även kvalitativa risker som inte täcks av kapitalkravet beaktas. Bolagets övergripande risktolerans väver därmed samman solvensbehov, riskerna som ingår i kapitalkraven och dess inbördes beroenden, kvalitativa risker som inte täcks in av kapitalkraven, bolagets syn på omvärlden och dess strategier för att möta den omvärld som bolaget verkar inom.

Försäkringsverksamhet är en reglerad verksamhet med nationella regler för kapitalkrav och kapitalbas. Därför rapporterar bolaget varje kvartal in uppgifter om bland annat kapitalbas och solvenskapitalkrav ("SCR") till Finansinspektionen, för att visa att bolaget är väl kapitaliserat för att möta sina risker.

Bolagets styrelse är mycket involverade i den årliga egna risk- och solvensanalysen i genom att vara nyckelspelare i processen och beslutar bland annat om inriktning för arbetet och den slutliga rapporten. I egen risk- och solvensanalys ingår även att simulera hur bolagets kapitalisering utvecklar sig under prognosperioden både i förväntat utfall enligt affärsplan och i ett antal mindre gynnsamma scenarier.



Länsförsäkringar Stockholm arbetar enligt denna riskkarta för att identifiera, värdera, hantera och rapportera risk.

FÖRSÄKRINGSRISKER

Försäkringsverksamhet går ut på att överföra risk från försäkringstagaren till försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren tar in premier från ett stort antal spridda försäkringstagare och förbinder sig att ersätta dem om en försäkrad skadehändelse inträffar. En korrekt prissättning av försäkringsavtalen är avgörande för resultatet i försäkringsverksamheten. Det finns dock en inneboende osäkerhet i varje försäkringsverksamhet som gör att ogynnsamma resultat kan förekomma. För att hantera denna osäkerhet används återförsäkring för att minska fluktuationen i försäkringsverksamhetens resultat. Försäkringsrisker består av teckningsrisk, reservsättningsrisk, återförsäkringsrisk och katastrofrisk.

Teckningsrisk

Teckningsrisken är risken för oförutsedda förluster till följd av att det kommande årets skador blir större än förväntat. Återförsäkring är det viktigaste instrumentet för reduktion av teckningsrisk. Andra faktorer som påverkar teckningsrisken är villkorsutformning, riskurvalsregler, riskbesiktningar och portföljsammansättning, inklusive diversifiering.

Länsförsäkringsbolagens lokalt baserade affärsidé innebär oundvikligen en regional koncentration avseende kundstocken. Nackdelen med koncentrationen motverkas av den mycket goda lokala kundkännedomen och

SKADEKOSTNAD DIREKT FÖRSÄKRING FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING, EXKLUSIVE KOSTNADER FÖR SKADEREGLERING (KSEK)

Skadeår	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totalt
Uppskattad skadekostnad:											
i slutet av skadeåret	1 107 129	1 108 617	1 292 613	1 056 737	1 036 244	1 150 002	1 274 712	1 336 453	1 426 178	1 460 932	
ett år senare	1 093 565	1 124 632	1 238 099	1 018 008	1 042 050	1 168 469	1 244 167	1 307 954	1 430 140		
två år senare	1 086 122	1 094 345	1 198 136	994 783	1 036 565	1 150 146	1 265 751	1 315 034			
tre år senare	1 096 657	1 087 406	1 183 716	986 090	1 025 301	1 145 886	1 250 919				
fyra år senare	1 072 790	1 080 212	1 149 584	988 326	1 014 958	1 150 306					
fem år senare	1 079 710	1 076 359	1 147 953	994 034	996 502						
sex år senare	1 081 350	1 058 284	1 148 742	986 138							
sju år senare	1 059 898	1 054 683	1 139 974								
åtta år senare	1 055 859	1 052 441									
nio år senare	1 050 010										
Nuvarande skattning av total skadekostnad	1 050 010	1 052 441	1 139 974	986 138	996 502	1 150 306	1 250 919	1 315 034	1 430 140	1 460 932	
Totalt utbetalt	1 018 742	1 024 042	1 104 070	929 552	920 384	1 064 983	1 138 665	1 169 797	1 207 123	786 556	
Summa kvarstående skadekostnad	47 173	42 728	54 066	61 236	76 628	86 062	113 403	146 413	224 163	675 778	
Diskonteringseffekt	-198	-244	-252	-382	-510	-738	-1 149	-1 176	-1 146	-1 402	
Avsättning upptagen i balansräkningen	46 975	42 483	53 814	60 854	76 118	85 324	112 254	145 236	246 114	674 376	1 543 549
Avsättning avseende skadeår 2010 och tidigare											256 988
Avsättning avseende mottagen återförsäkring alla skadeår											557 519
Avsättning avseende skaderegleringskostnader alla skadeår											120 986
Total avsättning upptagen i balansräkningen											2 479 042

av länsförsäkringsgruppens starka återförsäkringslösning genom vilken större risk sprids över alla länsförsäkringsbolag.

Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Bolaget tillämpar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring och olycksfallsförsäkring.

Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador (netto) till MSEK 19,46 (37,17). Den ackumulerade diskonteringseffekten, det vill säga skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till MSEK 2 612 (1 361).

Därutöver beaktas förändringar i skadekostnadsutvecklingen, förändringar i lagstiftning och andra ekonomiska förhållanden. Vid reservsättning används vedertagna aktuariella metoder i kombination med prognoser över antal skador och medelskadekostnader.

Återförsäkringsrisk

För att sprida riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga länsförsäkringsbolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande företagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen fastställda belopp, självbehåll per riskslag, skada och händelse. Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall.

Kopplat till återförsäkringen finns även en risk att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas.

Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's eller motsvarande ratinginstitut när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Katastrofrisk

Bolaget är exponerat för katastrofskador som inträffar i det egna bolaget eller i de andra länsförsäkringsbolagen. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, så kostnaderna vid en katastrofhändelse sprids i första hand inom Länsförsäkringsgruppen, men gruppen har även upphandlat ett externt katastrofskydd. Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 8 miljarder kronor för de 23 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans.

RISKHANTERING I SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring. För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning avseende osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkoms dels genom diversifiering, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad och väldokumenterad prissättningsprocess.

Bolaget upprättar även detaljerade interna riskurvalsregler för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas.

Riskurvalsreglerna anger bland annat kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden. Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i

Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen.

Detta hanteras genom att det årliga nettounderskottet för Trafikförsäkringsföreningen fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolum för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av Trafikförsäkringsföreningens stämma.

Av det solidariska ansvaret följer att det enskilda medlemsbolaget kan ha en eventuell tillkommande förpliktelse gentemot Trafikförsäkringsföreningen i det fall något annat medlemsbolag inte kan fullgöra sina egna förpliktelser eller i det fall de reserver för oreglerade skador som hålls av

Trafikförsäkringsföreningen visar sig otillräckliga. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggförsäk-

ring som ger ett obegränsat skydd. När det gäller återförsäkringsprogrammen så ger dessa, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser. Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis och förnyas eller omförhandlas varje år.

KÄNSLIGHETSANALYS, TECKNINGSRISKEN	Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK	2020	2019
1% förändring i totalkostnadsprocent	21 489	20 288
1% förändring i premienivå	22 865	22 054
1% förändring i försäkringsersättning	16 114	15 368
1% förändring i premier för avgiven återförsäkring	984	850

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i vissa väsentliga antaganden. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på resultat före skatt av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Skadekostnadstabellen visar skadekostnadsutvecklingen exklusive skaderegleringskostnader i direkt försäkring för skadeåren 2010-2020 före återförsäkring, se tabell på föregående sida.

OPERATIVA RISKER

Med operativa risker menas risk för förlust till följd av misslyckande eller icke ändamålsenliga interna processer, mänskliga fel, fel i system eller externa händelser. Länsförsäkringar Stockholm arbetar systematiskt med att identifiera och reducera de operativa riskerna i de kritiska processerna inom bolaget.

Riskhanteringsfunktionen ansvarar för att hålla samman processen och stödja verksamheten i arbetet. De operativa riskerna värderas utifrån sannolikhet och konsekvens, risker som bedöms kunna skada bolaget åtgärdas exempelvis genom förändring av processer, införande av nyckelkontroller och utbildning.

Incidentrapportering är en viktig del av risikarbetet. Med incidenter menas negativa händelser som skapar problem eller skada för verksamheten.

Rapportering och åtgärdande av incidenter ingår som en del i arbetet med de operativa riskerna.

Operativ riskanalys genomförs minst årligen inom processen för verksamhetsgenomgångar för att säkerställa att riskerna är väl förstådda och hanterade i linje med bolagets riskfilosofi och riktlinjer för intern kontroll.

Strategin för hantering av operativa risker utgår från insikten att operativa risker är en del av bolagets verksamhet. Strategin utgår således inte från att samtliga operativa risker kan undvikas, elimineras eller transfereras till annan part. Däremot kan bolaget genom förebyggande arbete och ändamålsenlig riskhantering och intern styrning minska risken för operativa risker.

MARKNADSRISKER

Marknadsrisk är risken för att värdet på de placeringstillgångar bolaget äger varierar till följd av förändringar i tillgångarnas marknadspriser.

För Länsförsäkringar Stockholms del är aktiekurs-, koncentrations- och valutarisk de mest påtagliga marknadsriskerna med påverkan på bolagets finansiella rapportering.

Viss exponeringen mot fastighetssektorn finns i och med förvärvet av bolagets huvudkontor genom bolagets dotterbolag Telegrafgatan Re AB under 2016 och genom indirekta fastighetsinvesteringar via dotter-

bolaget LFS Fastigheter AB. Länsförsäkringar Stockholm har ingen direkt exponering mot råvarusektorn. Indirekt kan dock viss exponering finnas via bolagets aktieinnehav. Bolaget har ett internt styrdokument. Placeringsriktlinjen, som anger hur kapitalet får placeras och till vilken risk. Riktlinjen beslutas årligen av styrelsen, och följs upp av Risk- och kapitalförvaltningsutskottet. Aktsamhetsprincipen och Policy för kapitalförvaltning är även interna styrdokument hos Länsförsäkringar Stockholm som tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet, dessutom ska placeringarna förhålla sig till bolagets övergripande risktolerans.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Belopp KSEK	Bokfört värde 2020-12-31	Bokfört värde 2019-12-31
Koncernföretag	577 197	590 019
Intresseföretag	2 757 034	2 565 610
Företag med ägarintresse	2 556	2 812
Aktier och andelar	1 571 781	1 202 378
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 500 784	2 548 692
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	1 139	218
Kassa och bank	145 286	79 403
Total	7 555 777	6 989 132

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera en så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till beslutad risknivå och övriga restriktioner, samt säkerställa att bolagets åtagande gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Kapitalet placeras huvudsakligen i fonder eller genom att uppdrag lämnas till utvalda förvaltare.

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är risken för förluster till följd av förändring, i nivå eller volatilitet, av aktiekurser och priser verkligt värde på alternativa tillgångar. Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt hade bolaget en aktieexponering på MSEK 4 331. Risken reduceras genom att placeringarna sprids på flera olika geografiska regioner. Inom respektive region anlitas vanligtvis flera olika förvaltare.

KÄNSLIGHETSANALYS, AKTIEKURSRISK	Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK	2020	2019
10% nedgång i aktiekurser	-433 137	-377 080
10% uppgång i aktiekurser	433 137	377 080

Utan hänsyn till eventuella säkringsinstrument.

Valutakursrisk

Valutarisk är den risk som finns för förluster till följd av förändringar i valutakurser. Bolaget äger tillgångar i utländsk valuta. Den totala valutaexponeringen uppgick till MSEK 1 027.

EXPONERING I UTLÄNDSK VALUTA (NETTO)

Belopp KSEK	2020-12-31	2019-12-31
USA	595 960	380 248
Europa	209 125	144 373
Övriga regioner	221 731	147 401
Totalt	1 026 816	672 022

KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTARISK (NETTO)	Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK	2020	2019
10% nedgång i valutakurser	-102 682	-67 202
10% uppgång i valutakurser	102 682	67 202

Med hänsyn tagen till valutasäkringsinstrument.

Ränterisk

Ränterisk är den risk som finns för förluster till följd av förändringar i marknadsräntornas nivå och volatilitet. Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgick totalt till MSEK 2 501 och utgörs till övervägande del av innehav i räntefonder. Värdet av fondinnehav där placering sker i svenska

eller nordiska räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 2 440. Durationen i ränteportföljen uppgick till 2,8 år. Några räntebärande finansiella skulder fanns inte inom kapitalförvaltningen. Bolagets känslighet för ränteförändringar i räntebärande värdepapper och försäkringstekniska avsättningar framgår av följande tabell.

KÄNSLIGHETSANALYS, RÄNTERISK	Inverkan på resultat före skatt	
Belopp MSEK	2020	2019
Placeringar i räntebärande värdepapper		
1% parallell förflyttning uppåt i räntenivån	-62 520	-63 717
1% parallell förflyttning nedåt i räntenivån	62 520	63 717
Försäkringstekniska avsättningar netto		
1% parallell förflyttning uppåt i räntenivån	-101 515	-95 986
1% parallell förflyttning nedåt i räntenivån	87 542	82 861

Fastighetsrisk

Fastighetsrisk avser den risk som finns för förluster till följd av förändring i priset verkligt värde på fastigheter. Bolagets fastighetsexponering utgörs av två innehav. Bolaget äger genom bolaget Telegrafgatan RE AB fastigheten Hilton 6 i Solna. I den fastigheten ligger också bolagets huvudkontor.

Utöver denna fastighet äger bolaget andelar i Humlegården AB. Det totala värdet av fastighetsexponeringen uppgick till MSEK 577.

Kreditrisk

Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa kreditrisken avseende placeringar i räntebärande värdepapper finns regler i placeringsriktlinjen som anger hur stor andel av innehavet som maximalt får placeras i olika typer av räntebärande instrument. Vidare finns där också en limitlista som reglerar exponeringen gentemot enskilda motparter.

Bolagets placering i räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 2 501. Vid utgången av 2020 hade bolaget inga placeringar i obligationer klassade som "High yield" eller en rating på lägre än BBB i enlighet med Standard & Poor's definition. Bolaget hade inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för förluster till följd av att egna åtaganden inte kan fullföljas på grund av brist på likvida medel, så att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Stockholm är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Bolagets placeringstillgångar består till stor del av snabbt realiserbara, marknadsnoterade, fonder. För löptid gällande finansiella skulder hänvisas till not 33. Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk är alla riskkoncentrationer mot en enskild motpart, bransch eller geografisk region med en materiell förlustpotential som inte fångas upp av någon annan riskkategori. Bolagets koncentrationsrisker inom skadeförsäkringsrörelsen, inklusive koncentrationer mot återförsäkringsmotparter, hanteras och beskrivs under försäkringsrisker ovan.

I bolagets Placeringsriktlinjer fastställs limiter för maximal exponering från finansiella tillgångar gentemot enskilda emittenter motparter och per ratingklass.

RISKER I ÖVRIG VERKSAMHET

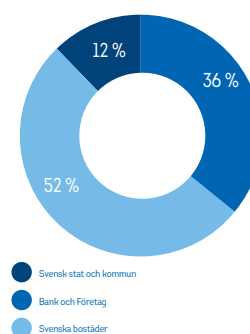
Affärsrisk är risken för förluster till följd av effekter av strategiska beslut, bristande hantering av hållbarhetsfrågor, en sämre intjäning och rykten.

Affärsrisker analyseras och bedöms löpande inom företagsledningen, och ingår återkommande i styrelsens bedömningar av bolagets uppfyllnad av affärsmålen. En samlad bedömning och dokumentation av affärsrisker, svagheter eller hot i relation till bolagets affärsinriktning genomförs i den årliga verksamhetsplaneringen där både företagsledning och styrelse är

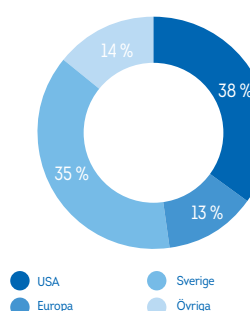
involverade.

Inom affärsrisker ingår också risk för uteblivna intäkter från förmedlad affär. Förutom skadeförsäkringsverksamheten förmedlar bolaget livförsäkringar och banktjänster för Länsförsäkringar Livs respektive Länsförsäkringar Banks räkning. För detta erhåller Länsförsäkringar Stockholm en ersättning. Bolaget erhåller provision för förmedlad affär. För bankaffären reduceras ersättningen med motsvarande 80 procent av bankens bedömda och konstaterade kreditförluster på den av Bolagets förmedlade lånevolum. För intäktsredovisningen innebär det att löpande förändringar i Länsförsäkringar Banks kreditreserveringar återspeglas i Bolagets provisionsersättning. Det gäller både upplösningar och förstärkningar av bankens bedömda kreditförluster på Bolagets volum. Intäkter och kostnader avseende förmedlad

Räntebärande placeringar, sektorindelad



Aktieplaceringar, geografisk indelning



affär redovisas i resultaträkningen i posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader, se även Not 11.

Beräkning och rapportering

För extern rapportering mäts och kvantifieras risk i enlighet med Solvens II standardformel. I bolagets riskstrategi som används för intern styrning kompletteras Solvens II standardformel med bolagets egen syn på omvärlden och dess risker.

I standardformlen mäts risk för följande riskkategorier: försäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk.

Det totala kapitalkravet ställs sedan i relation till bolagets kapitalbas.

Bolagets kapitalkvot (SCR och MCR) enligt Solvens II-regelverket uppgår per 2020-12-31 till 199 procent och 796 procent.

Kapitalbas

Bolagets kapitalbas enligt Solvens II-regelverket uppgår till MSEK 5 127. Kapitalet klassificeras, i sin helhet som nivå 1.

Kapitalkrav

Bolagets kapitalkrav enligt Solvens II-regelverket uppgår till MSEK 2 578.

Bolagets Risk- och Kapitalförvaltningsutskott följer kvartalsvis hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan kapitalbasen och kapitalkravet har utvecklats.

Not 3	PREMIEINKOMST	
Koncern och moderbolag	2020	2019
Direkt försäkring i Sverige	2 193 682	2 078 094
Mottagen återförsäkring	92 830	127 277
Summa premieinkomst	2 286 511	2 205 371

Not 4	KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN	
Koncern och moderbolag	2020	2019
Överförd kapitalavkastning	4 926	9 170
Räntesats %, all affär exklusive olycksfall- och trafikförsäkring	0,00	0,00
Räntesats %, trafikförsäkring, direkt	0,00	0,25
Räntesats %, olycksfall, direkt och trafik- samt olycksfallspool, mottagen	0,50	0,75

Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkter för egen räkning samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning under året. Den till försäkringsrörelsen överförda räntan baseras på ett vägt medelvärde av räntan på svenska statsobligationer de senaste fem åren. Räntesatsen kan dock lägst uppgå till 0 procent.

Not 5	UTBETALDA FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR	
Koncern och moderbolag	2020	2019
FÖRE AVGIVEN ÅTERFÖRSÄKRING		
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 408 735	-1 386 112
Driftskostnader för skadereglering	-165 789	-168 800
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 574 524	-1 554 912
ÅTERFÖRSÄKRARES ANDEL		
Utbetalda försäkringsersättningar	43 852	76 145
Utbetalda försäkringsersättningar	43 852	76 145
FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR FÖR EGEN RÄKNING		
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 364 883	-1 309 967
Driftskostnader för skadereglering	-165 789	-168 800
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 530 672	-1 478 767

Not 6	DRIFTSKOSTNADER			
	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
ANSKAFFNING OCH ADMINISTRATION				
Anskaffningskostnader	-284 485	-286 913	-284 485	-286 913
Förändring i posten för utbetalda anskaffningskostnader	3 000	5 100	3 000	5 100
Administrationskostnader	-156 600	-141 858	-176 099	-162 315
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	-1 809	-1 604	-1 809	-1 604
Summa	-439 894	-425 275	-459 393	-445 732
ÖVRIGA DRIFTSKOSTNADER				
Driftskostnader i kapitalförvaltning (not 10)	-7 529	-7 089	-7 486	-7 074
Driftskostnader i skadereglering (not 5 + 27)	-170 851	-174 777	-170 851	-174 777
Driftskostnader i förmedlad affär (not 11)	1 134	9 267	1 134	9 267
Summa övriga driftskostnader	-177 246	-172 599	-177 203	-172 584
Summa totala driftskostnader	-617 140	-597 874	-636 596	-618 316
TOTALA DRIFTSKOSTNADER PER KOSTNADSSLAG				
Personalkostnader	-380 125	-368 788	-380 125	-368 788
Lokalkostnader	-15 928	-14 390	-36 386	-41 612
Avskrivningar	-23 045	-25 350	-23 045	-19 927
Provision för förmedlad affär	379 259	377 624	379 259	377 624
Övriga kostnader	-577 301	-566 970	-576 299	-565 613
Summa	-617 140	-597 874	-636 596	-618 316

Koncern och moderbolag	2020	2019
MEDELTALET ANSTÄLLDA		
Totalt antal	366	377
Varav män	47%	46%
Varav kvinnor	53%	54%

Könsfördelning ledande befattningshavare	2020		2019	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Styrelsen	38%	62%	29%	71%
Övriga ledande befattningar	75%	25%	71%	29%

Ersättning till styrelsen

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut. Arbetstagar-representanter erhåller inte styrelsearvode.

Ersättning till ledande befattningshavare

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare består av grundlön och övriga förmåner. Pensionsförmåner samt övriga förmåner till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare ingår som en del av den totala ersättningen. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med den verkställande direktören utgör företagsledningen.

Pensioner

Ordinarie pensionsålder för verkställande direktör är 65 år. Pensionen är avgiftsbestämd och pensionspremien uppgår till 35 procent av månadslönen. VD avstår 100 TSEK per månad av sin månadslön till extra pensionsavsättning (fr o m december 2019). För vice VD är pensionsåldern 65 år. Villkoren följer pensionsavtal mellan FAO och Forena/Sacoförbunden. Utöver det betalas en extra pensionspremie motsvarande 40 TSEK per månad. För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år och villkoren följer pensionsavtal mellan FAO och FTF/Sacoförbunden.

Koncern och moderbolag	2020	2019
TOTALA LÖNER, ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER		
Löner och ersättningar	202 997	206 857
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	106 236	108 913
varav pensionskostnader	32 975	33 000

Summa	309 233	315 770
Vinstdelningsystem avsättning	16 500	-
Vinstdelningsystem återföring tidigare års avsättning	-	-2
Summa	325 733	315 768

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR SAMT SOCIALA KOSTNADER, ÖVRIGA MEDARBETARE

Löner och ersättningar	186 690	192 044
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	99 418	103 026
pensionskostnader	26 700	28 396
Summa	286 108	295 070

STYRELSE, VD OCH ÖVRIGA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Löner och ersättningar	16 307	14 813
varav lön till VD	2 464	3 417
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	6 818	5 887
varav pensionskostnader	6 275	4 604
Summa	23 125	20 700

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Ersättningar och övriga förmåner 2020	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Summa
Lennart Käll, styrelsens ordförande	607	-	-	-	607
Jan Rosenström, styrelsens vice ordförande	338	-	-	-	338
Ingrid Lindquist, styrelseledamot	285	-	-	-	285
Göran Almberg, styrelseledamot	261	-	-	-	261
Jenny Rosberg, styrelseledamot	253	-	-	-	253
Henrik Forsman, styrelseledamot	269	-	-	-	269
Håkan Höjjer, styrelseledamot (fr o m bolagsstämma april 2020)	190	-	-	-	190
Sara Råsmar, styrelseledamot (fr o m bolagsstämma april 2020)	174	-	-	-	174
Åsa Nelander, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Liselotte Lilja, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Charlotte Barnekow, verkställande direktör	2 464	-	84	2 574	5 121
Övriga ledande befattningshavare (8 personer)	11 465	-	464	3 701	15 631
Totalt	16 308	-	548	6 275	23 130

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE forts.

Ersättningar och övriga förmåner 2019	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Summa
Lennart Käll, styrelsens ordförande (fr o m oktober 2019), vice ordförande (t o m september 2019)	406	-	-	-	406
Christer Villard (styrelsens tidigare ordförande (t o m september 2019)	385	-	-	-	385
Jan Rosenström, styrelseledamot	231	-	-	-	231
Ingrid Lindquist, styrelseledamot	242	-	-	-	242
Göran Almberg, styrelseledamot	222	-	-	-	222
Jenny Rosberg, styrelseledamot (fr o m bolagsstämma april 2019)	167	-	-	-	167
Henrik Forsman, styrelseledamot (fr o m bolagsstämma april 2019)	162	-	-	-	162
Fatou Janneh, arbetstagarrepresentant (fr o m april 2019)	-	-	-	-	-
Jesper Merbom Hubertson, arbetstagarrepresentant (t o m juni 2019)	-	-	-	-	-
Ove Lovekrans, arbetstagarrepresentant suppleant	-	-	-	-	-
Maria Torpman, arbetstagarrepresentant (fr o m april 2019)	-	-	-	-	-
Charlotte Barnekow, verkställande direktör	3 417	-	28	1 414	4 859
Övriga ledande befattningshavare (8 personer)	9 581	-	340	3 190	13 111
Totalt	14 813	-	368	4 604	19 785

Rörlig ersättning

Ingen rörlig ersättning har utgått till VD, övriga ledande befattningshavare eller övriga anställda i bolaget.

Övriga förmåner

Övriga förmåner avser tjänstebil, lunch- och rönteförmån. Pensionskostnader avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Vinstdelningssystem

Länsförsäkringar Stockholm avsatte år 2020 16,5 (0) MSEK till vinstdelningssystem i form av en extra pensionsavsättning. Efter avdrag för sociala avgifter motsvarade det ett värde av 37 840 (0) kronor för en heltidsanställd medarbetare.

Ersättning vid uppsägning

I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår avgångsvederlag till verkställande direktör 18 månadslöner. Vid uppsägning från bolagets sida för övriga befattningshavare är uppsägningstiden 12 månader. Vid egen uppsägning är uppsägningstiden 6 månader för verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare.

Berednings- och beslutsprocess som tillämpas ifråga om ersättning till företagsledningen

Bolagets ersättningspolicy reglerar berednings- och beslutsprocessen gällande ersättningar till företagsledningen. Ersättningsutskottet bereder väsentliga ersättningsbeslut samt bereder beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av ersättningspolicy. Styrelsen fattar beslut om ersättning och övriga anställningsvillkor för verkställande direktör och för anställda med övergripande ansvar för någon av bolagets kontrollfunktioner. Ersättningsutskottets sammansättning och uppgifter regleras i utskottets arbetsordning. Ersättningsutskottet består av minst två styrelsemedlemmar och styrelsens ordförande är även ordförande i ersättningsutskottet.

Principer för ersättning till företagsledningen

Ledande befattningshavare ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. De totala ersättningarna ska vara i nivå med branschen. Utformning av och nivå på ersättningar ska harmonisera med bolagets värderingar och vara rimliga, präglas av måttfullhet, vara väl avvägda samt bidra till en god etik och organisationskultur och präglas av öppenhet och transparens.

Not 8 ARVODE OCH KOSTNADERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Deloitte, revisionsuppdrag	887	956	835	904
Deloitte, revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-	-	-
Deloitte, skatterådgivning	77	47	77	47
Deloitte, övriga tjänster	-	-	-	-

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbete innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget.

Not 9 ÖVRIGA TEKNISKA KOSTNADER

Koncern och moderbolag	2020	2019
Premier och trafikförsäkringsavgifter	19 809	17 376
Försäkringsersättningar	-27 338	-24 688
Driftskostnader	-6	1 472
Avvecklingsresultat	-308	1 429
Övriga tekniska kostnader	-7 843	-4 411

Trafikförsäkringsföreningen

(TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att meddela trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. Föreningens verksamhet styrs till övervägande del av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Regeringen fastställer TFF:s stadgar. En av föreningens huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon. Andra huvuduppgifter är att ta ut en lagstadgad avgift (trafikförsäkringsavgift) av ägare till oförsäkrade fordon samt att delta i det internationella trafikförsäkringsarbetet (Gröna Kortsamarbetet och vissa andra funktioner). TFF har också till uppgift att hantera vissa försäkringsfrågor gällande motorfordon inom det frivilliga branschsamarbetet i Sverige (Bilförsäkringskommittén). TFF svarar även för administrationen av Trafikskadenämnden. TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadestånderna överstiger regelmässigt intäkterna och det uppkommer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Av regler i trafikskadelagen följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera detta nettounderskott. Underskottet fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av TFF:s stämman. Nettounderskottet redovisas i enlighet med en branschgemensam rekommendation.

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER				
Utdelning på aktier i koncernföretag	-	-	40 000	-
Utdelning på aktier och andelar	4 643	3 438	4 643	3 438
Ränteintäkter med mera				
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	7 527	8 160	7 527	8 160
Realisationsvinster, netto				
Aktier och andelar	78 954	45 016	78 954	45 016
Räntebärande värdepapper	37 752	72 769	37 752	72 769
Valutakursvinst, netto	-	28 949	-	28 949
Summa kapitalavkastning, intäkter	128 876	158 332	168 876	158 332
KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER				
Kapitalförvaltningskostnader	-7 529	-7 089	-7 486	-7 074
Byggnader och mark	-7 031	-8 698	-	-
Räntekostnader	-768	-1 249	-9	-401
Valutakursförlust, netto	-17 991	-	-17 991	-
Summa kapitalavkastning, kostnader	-33 320	-17 035	-25 486	-7 475
OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR				
Orealiserade vinster				
Byggnader och mark	1 343	33 220	-	-
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	-	80 217
Aktier och andelar i intresseföretag*	-	-	191 424	272 025
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i*	14 310	37 183	-	116
Aktier och andelar	58 785	221 291	58 785	221 291
Summa orealiserade vinster	74 438	291 694	250 209	573 649
* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel				
Orealiserade förluster				
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	-12 821	-
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i*	-257	-	-257	-
Obligationer och andra räntebärande papper	-3 882	-27 176	-3 882	-27 176
Summa orealiserade förluster	-4 139	-27 176	-16 960	-27 176
Netto kapitalavkastning totalt	165 855	405 814	376 639	697 330
KAPITALAVKASTNING NETTO FÖR PLACERINGSTILLGÅNGAR I KATEGORIN VERKLIGT VÄRDE VIA RESULTATRÄKNINGEN				
Byggnader och mark	-5 688	24 522	-	-
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	27 179	80 217
Aktier och andelar i intresseföretag*	-	-	191 424	272 025
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i*	14 053	37 183	-257	116
Aktier och andelar	124 391	298 694	124 391	298 694
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	40 628	52 504	41 387	53 352
Kapitalförvaltningskostnader m.m.	-7 529	-7 089	-7 486	-7 074
Summa	165 855	405 814	376 639	697 330

	Telegrafgatan RE AB	
	2020	2019
Driftsresultat byggnader och mark		
Hysesintäkter	20 458	21 486
Driftskostnader	-6 000	-15 717
Driftsresultat	14 458	5 768

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

Not 11	ÖVRIGA INTÄKTER/KOSTNADER
---------------	----------------------------------

Koncern och moderbolag	2020	2019	Koncern och moderbolag	2020	2019
ÖVRIGA INTÄKTER			AVTALSINTÄKTER FÖRMEDLAD AFFÄR		
Intäkt avseende förmedlad affär Liv	220 880	203 979	Förmedling av Livaffär	166 905	204 179
Intäkt avseende förmedlad affär Bank	280 402	223 380	Förmedling av Bankaffär	255 850	212 046
Summa övriga intäkter	501 282	427 359	Förmedling av Sakaffär	16 623	18 769
ÖVRIGA KOSTNADER			Summa avtalsintäkter	439 378	434 994
Kostnad avseende förmedlad affär Liv	-208 938	-191 543	KOSTNADER AVSEENDE FÖRMEDLINGSVERKSAMHET		
Kostnad avseende förmedlad affär Bank	-291 210	-226 549	Förmedling av Livaffär	-149 526	-135 265
Summa övriga kostnader	-500 148	-418 092	Förmedling av Bankaffär	-139 616	-69 186
			Summa avtalskostnader	-289 142	-204 451
			AVTALSTILLGÅNGAR		
			Förmedling av Livaffär	6 711	6 432
			Förmedling av Bankaffär	82 444	93 900
			Summa avtalstillgångar	89 155	100 332

Ovanstående tabell innehåller enbart intäkter och kostnader enligt avtal med motpart. I Övriga intäkter och kostnader ingår även egna intäkter/kostnader för till exempel personal, lokaler, och IT.

Avtalsintäkter avseende förmedlad affär gällande Livaffär och Bankaffär redovisas i resultaträkningen i den icke tekniska redovisningen och avtalsintäkter avseende förmedling av Sakaffär redovisas i den tekniska redovisningen på raden driftskostnader.

Prestationsåtagandena avseende de förmedlade affärerna innebär att vi tillhandahåller våra kunder livförsäkring, bankprodukter samt sakförsäkring utöver eget sortiment. Ersättningen motsvarar den ersättning som motparten förväntar sig ha rätt till mot att överföra tjänsterna och/eller produkterna. Hänsyn tas till annulationer och förändringar i kreditkvalitet.

Intäktsredovisning avseende förmedlad affär sker löpande baserat på prestation månadsvis. Likvidreglering av fordran sker månadsvis för förmedlingsaffär förutom för Bank där detta sker kvartalsvis med tre månaders eftersläpning.

Not 12	SKATT
---------------	--------------

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Aktuell skatt	-46 712	-48 402	-45 941	-47 168
Summa aktuell skatt	-46 712	-48 402	-45 941	-47 168
UPPSKJUTEN SKATT				
Uppskjuten skattekostnad avseende temporära skillnader	-4 747	-51 452	-4 890	-43 223
Summa uppskjuten skatt	-4 747	-51 452	-4 890	-43 223
Totalt redovisad skatteintäkt/skattekostnad	-51 459	-99 854	-50 831	-90 391

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Resultat före skatt	452 722	749 441	448 042	748 476
Skatt enligt gällande skattesats 21,4%	-96 882	-160 380	-95 881	-160 174
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	60 069	77 379	59 838	78 555
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-4 844	-6 942	-4 844	-6 942
Skatt hänförlig till tidigare år	-7	-	-7	-148
Skatt på schablonintäkt periodiseringsfond, investeringsfond etc	-5 047	-	-5 047	-
Förändring av uppskjuten skatt	-4 747	-9 911	-4 890	-1 683
Summa skatt på årets resultat	-51 459	-99 854	-50 831	-90 391
Gällande skattesats, procent	21,4%	21,4%	21,4%	21,4%
Effektiv skattesats, procent	11,4%	13,3%	11,3%	12,1%

UPPSKJUTEN SKATT	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader				
Placeringstillgångar, orealiserade vinster	115 991	108 746	115 991	108 746
Obeskattade reserver	376 658	378 177	-	-
Övriga temporära skillnader*	11 935	12 914	-3 399	-1 044
Summa uppskjuten skatteskuld	504 584	499 837	112 592	107 702

* Avser uppskjuten skatt på temporära skillnader på pensions- och lönekostnader i moderbolaget samt avskrivning övervärde i koncern.

Not 13 **ANDRA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR**

Koncern och moderbolag	2020	2019
Anskaffningsvärde		
Ingående balans	37 384	37 384
Årets förändring	-	-
Utgående balans	37 384	37 384
Avskrivningar		
Ingående balans	-22 430	-14 954
Årets avskrivningar	-7 477	-7 476
Utgående balans	-29 907	-22 430
Summa immateriella tillgångar	7 477	14 954

Not 14	RÖRELSEFASTIGHETER/NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNG (LOKALER)
---------------	--

	KONCERNEN	
Fastighetsinnehav	2020	2019
Ingående balans	360 000	320 000
Förvärv	-	1 104
Avyttring	-	-
Avskrivningar	-2 329	-2 329
Förändring verkligt värde	4 329	41 225
Utgående balans	362 000	360 000

Fastighetsinnehav	KONCERNEN
Antal	1
Anskaffningsvärde	312 814
Verkligt värde	362 000
Värde/m2	61 335

Fastigheten i koncernen avser kontorsfastighet i Solna, där bolaget även har sitt huvudkontor. Denna fastighet har värderats av ett extern värderingsföretag per 31 december 2020. Verkligt värde har beräknats via kassaflödesmetod, där parametrar som inflation, hyresinbetalningar, vakansgrad, driftskostnader samt fastighetsskatt har beaktats. Även ortsprisjämförelse har gjorts.

	KONCERNEN	
Nyttjanderättstillgångar lokaler	2020	2019
Ingående balans	31 939	-
Värde per förstagångstillämpning	-	33 800
Tillkommande kontrakt	-	3 561
Avskrivningar	-6 016	-5 422
Utgående balans	25 923	31 939

Vid övergången till IFRS 16 den 1 januari 2019 redovisade koncernen nyttjanderättstillgångar och leasingkulder på 33 800 KSEK i rapport över finansiell ställning vilket påverkade rörelsefastigheter samt övriga skulder. Korttidsleasingavtal tas inte med. Resultateffekt 2020 uppgår till 368 (533) KSEK. För värdering av leasingkulder har koncernen diskonterat framtida leasingavgifter, indexerat med KPI samt antagit att halva optionstiden på kontraktet kommer att utnyttjas.

Not 15	AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG
---------------	--

Moderbolag	Organisationsnummer	Säte	Ägarandel%	Antal aktier och andelar	Eget kapital 2020-12-31	Varav resultat 2020	Marknadsvärde fastighet	Bokfört värde
Telegrafgatan RE AB	556691-9428	Stockholm	100	1 000	171 870	2 832	362 000	363 673
LFS Fastigheter AB	559170-7855	Stockholm	100	500	169 991	-44	-	213 524
							2020	2019
Ingående anskaffningsvärde							488 651	488 651
Förvärv							-	-
Utgående anskaffningsvärde							488 651	488 651
Ingående orealiserade värdeförändringar							101 368	21 151
Årets orealiserade värdeförändring							-12 822	80 217
Utgående orealiserade värdeförändringar							88 546	101 368
Utgående bokfört värde							577 197	590 019

Not 16	AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG
---------------	---

	KONCERNEN		MODERBOLAG	
	2020	2019	2020	2019
Redovisat värde vid årets ingång	2 565 610	2 293 585	2 565 610	2 293 585
Värdeförändring av verkligt värde***	-	-	191 424	272 025
Andel i årets resultat	195 965	258 474	-	-
Andel i övrigt totalresultat	-4 541	13 551	-	-
Summa aktier och andelar i intresseföretag	2 757 034	2 565 610	2 757 034	2 565 610

SPECIFIKATION AV AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

Företagets namn	Ägarbolag	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier och andelar	ÄGARANDEL, %		RÖSTANDEL, %		Bokfört värde	
					2020	2019	2020	2019	2020-12-31	2019-12-31
Länsförsäkringar AB*	Länsförsäkringar Stockholm	556549-7020	Stockholm	931 594	8,9	8,9	8,9	8,9	2 757 034	2 565 610
Summa									2 757 034	2 565 610

*Från 30 december 2020 är Länsförsäkringar ABs legala bolagsnamn Gamla Länsförsäkringar AB, men benämns Länsförsäkringar AB genomgående i denna årsredovisning.

Länsförsäkringar Stockholm är genom konsortialavtal representerat i konsortiet som reglerar länsförsäkringsbolagens inbördes förhållanden med anledning av det gemensamma ägandet i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm utövar genom sitt deltagande i konsortiet inflytande över alla väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar ABs finansiella och operativa strategier och har därför ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, trots att bolaget endast innehar 8,9 procent av rösterna.

FINANSIELL INFORMATION I SAMMANDRAG AV KONCERNENS INTRESSEFÖRETAG**

	LÄNSFÖRSÄKRINGAR AB*	
	2020	2019
Tillgångar	613 967	572 594
Skulder	580 916	541 687
Eget kapital	33 051	30 907
Varav primärkapital	2 200	2 200
Intäkter	25 126	48 150
Årets resultat	2 270	2 957
Årets övrigt totalresultat	-51	151
Redovisat direkt i eget kapital	-75	-69

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

** Länsförsäkringar Stockholm tillämpar IAS 39 och Länsförsäkringar AB-koncernen tillämpar IFRS 9. Återläggning av reserv för förväntade kreditförluster har gjorts för att anpassa Länsförsäkringar AB-koncernens redovisningsprinciper till Länsförsäkringar Stockholms redovisningsprinciper. Återlagt mot periodens resultat och mot totala tillgångar.

*** Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehav med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarerna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

Not 17	AKTIER OCH ANDELAR I ÖVRIGA FÖRETAG SOM DET FINNS ETT ÄGARINTRESSE I
---------------	---

Moderbolag	Organisationsnummer	Säte	Ägarandel %	KONCERNEN	MODERBOLAGET
				Verkligt värde	Verkligt värde
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	559077-6950	Stockholm	8,3	11	11
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	556595-9052	Stockholm	4	988	988
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	556693-8865	Stockholm	5,6	1 557	1 557
Humlegården Fastigheter AB	556682-1202	Stockholm	1,2	213 517	-
				216 073	2 556

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	171 635	1 650	1 651	1 650
Förvärv	-	169 984	-	1
Utgående anskaffningsvärde	171 635	171 635	1 651	1 651
Ingående orealiserade värdeförändringar*	30 385	-6 797	1162	1 045
Årets orealiserade värdeförändring*	14 053	37 183	-257	116
Utgående orealiserade värdeförändringar	44 438	30 385	905	1 162
Utgående bokfört värde	216 073	202 020	2 556	2 812

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

PER VÄRDERINGSKATEGORI	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
VÄRDERINGSKATEGORI VERKLIGT VÄRDE VIA RESULTATRÄKNINGEN				
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	216 073	202 020	2 556	2 812
Aktier och andelar i intressebolag*	-	-	2 757 034	2 565 610
Aktier och andelar	1 571 781	1 202 378	1 571 781	1 202 378
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 500 784	2 548 692	2 500 784	2 548 692
Summa	4 288 638	3 953 091	6 832 154	6 319 492

Värderingsmetoder för verkligt värde. I tabellerna framgår finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen utifrån använda värderingsmetoder där: Nivå 1 avser värden som fastställs från noterade kurser på en aktiv marknad. Nivå 2 avser värde som fastställs genom beräknade värden på observerbara marknadsnoteringar (bolaget har inga tillgångar som värderas med denna metod). Nivå 3 avser värden som bygger på antaganden och bedömningar.

PER VÄRDERINGSKATEGORI				
NIVÅ 1				
Aktier och andelar	1 571 305	1 201 901	1 571 305	1 201 901
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 500 784	2 548 692	2 500 784	2 548 692
Summa	4 072 088	3 750 594	4 072 088	3 750 594
NIVÅ 3				
Aktier och andelar i intresseföretag*	-	-	2 757 034	2 565 610
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	216 073	202 020	2 556	2 812
Aktier och andelar	477	477	477	477
Summa	216 549	202 497	2 760 066	2 568 899
Summa	4 288 638	3 953 091	6 832 154	6 319 493
Förändring nivå 3				
Ingående balans	202 497	165 314	2 568 899	2 296 756
Förvärv	-	-	-	-
Redovisat i årets resultat	14 052	37 184	191 167	272 143
Utgående balans	216 549	202 497	2 760 066	2 568 899

Av tillgångarna i nivå 3 avser KSEK 2 757 034 (2 565 610) kapital investerat i Länsförsäkringar AB för moderbolaget. Värderingen av innehavet är baserad på Länsförsäkringar Stockholms andel av Länsförsäkringar ABs substansvärde (beskattat eget kapital). Några specifika antaganden har inte gjorts, varför det inte varit relevant att genomföra en känslighetsanalys av antaganden. Vad gäller övriga placeringar har på grund av det i sammanhanget begränsade värdet några alternativa värderingsmodeller inte tillämpats.

Det har inte skett några väsentliga förändringar i placeringsportföljen med avseende på fördelningen mellan nivå 1 och nivå 3 under året. Merparten av bolagets placeringsportfölj utgörs av aktier och andelar samt obligationer och räntebärande värdepapper där priser hämtas från en aktiv marknad. Innehavet i Länsförsäkringar AB samt aktier i dotterbolag och övriga koncernföretag klassificeras som nivå 3. Det har inte tillkommit några väsentliga ytterligare innehav i nivå 3 under 2020 utan förändringen utgörs av värdeutveckling på befintliga innehav.

VERKLIGA VÄRDEN OCH ANSKAFFNINGSVÄRDEN FÖR AKTIER OCH ANDELAR	2020		2019	
	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Moderbolag				
NOTERADE INNEHAV				
Svenska aktier samt andelar i fonder som placerar i svenska aktier	500 428	273 147	458 325	223 299
Utländska aktier samt andelar i fonder som placerar i utländska aktier	1 070 876	796 389	743 576	516 535
Summa noterade innehav	1 571 305	1 069 537	1 201 901	739 834
ONOTERADE INNEHAV				
Svenska aktier	2 760 066	717 226	2 568 898	716 225
Summa onoterade innehav	2 760 066	717 226	2 568 898	716 225
Summa aktier och andelar	4 331 371	1 786 763	3 770 799	1 456 059

VERKLIGA VÄRDEN OCH ANSKAFFNINGSVÄRDEN FÖR OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER	2020		2019	
	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Koncern och moderbolag				
NOTERADE INNEHAV				
Räntefonder	2 500 784	2 443 075	2 548 692	2 487 101
Summa räntebärande värdepapper	2 500 784	2 443 075	2 548 692	2 487 101

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel. Intressebolag i koncernen ingår ej i denna not eftersom redovisning sker enligt kapitalandelsmetoden, se not 16.

Not 19 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

Koncern och moderbolag	2020	2019
Fordringar hos försäkringstagare	671 066	645 301
Fordringar hos försäkringsföretag	50 550	40 031
Summa fordringar avseende direkt försäkring	721 616	685 332

Not 20 ÖVRIGA FORDRINGAR

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Avtalsfordringar	89 156	100 332	89 156	100 332
Skattefordran	12 260	11 174	12 260	11 174
Kundfordran	5 722	5 694	5 722	5 358
Övriga fordringar	2 722	572	878	518
Summa fordringar avseende direkt försäkring	109 860	117 772	108 016	117 382

Avtalsfordringar avser fordringar kopplade till avtalsintäkter enligt IFRS 15, se not 12.

Not 21 MATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncern och moderbolag	2020	2019
ANSKAFFNINGSVÄRDE		
Ingående balans	72 763	61 435
Årets inköp	10 569	15 277
Årets försäljning	-3 562	-3 949
Utgående balans	79 770	72 763
AVSKRIVNINGAR		
Ingående balans	-43 731	-33 870
Årets avskrivningar	-15 569	-12 544
Avyttringar	2 552	2 683
Utgående balans	-56 748	-43 731
Summa materiella tillgångar	23 022	29 032

Not 22 KASSA OCH BANK

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Kassa och Bank	150 202	114 359	145 286	79 403

Det finns en outnyttjad checkräkningskredit uppgående till KSEK 50 000 (50 000).

Not 23 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

Koncern och moderbolag	2020	2019
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	32 200	27 100
Årets avskrivningar	-32 200	-27 100
Årets avsättning	35 200	32 200
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	35 200	32 200
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	35 200	32 200

Not 24 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Förutbetalda kostnader	12 284	11 029	12 097	10 987
Förutbetald hyra dotterbolag	-	-	4 763	4 451
Upplupna intäkter	1 174	4 355	1 174	4 355
Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13 458	15 385	18 034	19 793

Not 25 OBESKATTADE RESERVER		
Moderbolag	2020	2019
PERIODIERINGSFOND		
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2022	40 000	40 000
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2023	28 521	28 521
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2024	40 000	40 000
Summa periodiseringsfond	108 521	108 521
Ujmningsfond	41 384	41 384
Säkerhetsreserv	1 678 531	1 678 531
Summa obeskattade reserver	1 828 436	1 828 436

Not 26 EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISER		
Koncern och moderbolag	2020	2019
AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER		
Ingående balans	981 558	889 014
Premieinkomst	2 286 511	2 205 371
Intjänade premier under perioden	-2 248 229	-2 112 827
Summa avsättning för ej intjänade premier	1 019 840	981 558

Not 27 OREGLERADE SKADOR						
Koncern och moderbolag	2020			2019		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
Ingående balans rapporterade skador	865 156	-99 851	765 305	867 082	-110 426	756 655
Ingående balans inträffade, men ej ännu rapporterade	1 418 880	-230 711	1 188 169	1 365 765	-220 113	1 145 652
Ingående balans avsättning för skaderegleringskostnader	115 924	-	115 924	109 947	-	109 947
Summa ingående balans	2 399 960	-330 562	2 069 398	2 342 794	-330 539	2 012 255
Förväntad kostnad för skador som inträffat under innevarande period	681 305	-52 580	628 725	709 794	-36 473	673 321
Utbetalda försäkringsersättningar	-592 011	40 558	-551 453	-584 037	34 882	-549 155
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	-10 212	12 149	1 936	-68 591	1 568	-67 023
Summa utgående balans	2 479 042	-330 435	2 148 606	2 399 960	-330 562	2 069 398
UB rapporterade skador	916 561	-97 270	819 290	865 156	-99 851	765 305
UB inträffade men ännu ej rapporterade skador	1 441 495	-233 165	1 208 330	1 418 880	-230 711	1 188 169
UB avsättning för skaderegleringskostnader	120 986	-	120 987	115 924	-	115 924
Summa utgående balans	2 479 042	-330 435	2 148 606	2 399 960	-330 562	2 069 398

Räntesats för diskontering av försäkringstekniska avsättningar. För skadelivräntor används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,75 procent. För övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga

duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,00 procent, baserad på den 7-åriga SEK swapen. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, använder bolaget räntesatsen 0,20 procent, som är baserad på ett försiktigt antagande utifrån den 10-åriga SEK swapen. Diskonteringsseffekten uppgår till KSEK 19 462 (37 171).

Not 28 ÖVRIGA SKULDER				
	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Leverantörsskulder	26 187	16 093	28 841	16 051
Skatteskulder	59 523	56 587	56 427	54 761
Källskatter	5 451	5 359	5 451	5 359
Skuld Trafikförsäkringsföreningen (Not 9)	27 338	24 688	27 338	24 688
Leasingskuld	26 824	32 472	-	-
Övriga skulder	1 265	1 543	1 265	1 543
Summa övriga skulder	146 589	136 742	119 323	102 402

Not 29 ÖVRIGA UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER				
	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Semesterlöneskuld	18 653	15 929	18 653	15 929
Sociala kostnader	13 607	16 536	13 607	16 536
Avgångsvederlag	-	4 877	-	4 877
Skuld till dotterbolag	-	-	4 763	2 047
Övrigt	37 263	16 445	32 438	16 404
	69 523	53 786	69 461	55 793

Not 30 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Koncern och moderbolag	2020	2019	
FÖR EGENA SKULDER STÄLLDA SÄKERHETER			
Registerförda tillgångar för försäkringstekniska avsättningar	3 168 447	3 050 956	
	3 168 447	3 050 956	

Tillgångar ställda till förmån för försäkringstagarna för att täcka försäkringstekniska avsättningar enligt 6 Kap § 11 försäkringsrörelselagen. Beloppet som tas upp som ställda säkerheter motsvarar den försäkringstekniska skulden efter avdrag för återförsäkras andel. Samtliga tillgångar upptagna i förmånsregistret uppgår till KSEK 4 649 762 (4 341 090).

Not 31 NÄRSTÅENDE PARTER OCH TRANSAKTIONER

Organisation

Länsförsäkringar Stockholm är ett av 23 ömsesidigt ägda bolag som tillsammans äger Länsförsäkringar AB. De 23 länsbolagen har valt att organisera vissa gemensamma verksamheter i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar. Länsförsäkringar Stockholm ansvarar för bolagets kundrelationer och i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och hälsaförsäkring. Länsförsäkringar Stockholm köper även tjänster av andra länsbolag. Organisationen innebär att det förekommer ett stort antal löpande transaktioner och ibland transaktioner av engångskaraktär med närstående bolag.

Närstående parter

Som närstående juridiska personer till Länsförsäkringar Stockholm räknas samtliga bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Mäklarservice AB, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, Länsförsäkringar Franchisesupport AB samt övriga länsförsäkringsbolag med dotterbolag och bolagets egna dotterbolag och intressebolag. Nämda bolag utgör tillsammans länsförsäkringsbolagsgruppen. Samtliga bolag inom länsförsäkringsgruppen har bedömts vara närstående enligt definitionen i 1 kap 8 § Årsredovisningslag (1995:1554). Närstående nyckelpersoner är styrelseledamöter, ledande befattningshavare och nära familjemedlemmar till dessa personer och av dem ägda bolag.

Prissättning

Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktioner av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, vilka normalt är av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförande av utvecklingsprojekt och ovan beskrivna service vilket innefattar bland annat aktuariella tjänster och IT-drift. Prissättningen för serviceverksamheten inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader inom företagsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierad och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel baserat på respektive bolags proportionella andel.

Beredning och beslut

Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett servicedråd, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislista gentemot länsförsäkringsbolagen.

Avtal

För samtliga köpta och sålda tjänster finns ett skriftligt avtal som reglerar villkor. denna redogörelse är ej uttömmande utan beskriver de mest relevanta avtalen utifrån ett väsentlighetsperspektiv. Väsentliga avtal för Länsförsäkringar Stockholm utgörs i huvudsak av avtal med Länsförsäkringar AB rörande provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om utveckling och förvaltning. Vidare har avtal ingåtts med Mäklarservice rörande försäljning och med övriga länsförsäkringsbolag gällande bland annat banksupport och it-förvaltning. För förmedlad affär har avtal ingåtts med Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Fondliv och Länsförsäkringar Tradliv, se not 11. Länsförsäkringar Stockholm hyr sina lokaler av dotterbolaget Telegrafgatan RE AB, för vilket hyreskontrakt tecknats utifrån marknadsmässiga villkor. För återförsäkringen tecknas avtal med Länsförsäkringar Sak.

Transaktioner under 2020

Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av de 23 länsförsäkringsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypoteks och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskännedom.

Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster. Det har även skett köp och försäljning av tjänster mellan bolaget och andra länsbolag. Detta avser provisionskostnader för tecknande av försäkring, ersättning/upphandling av större försäkringslösningar, gemensamma konferenser med mera.

Bolaget har tecknat en kapitalförsäkring, med VD som försäkringstagare. Kapitalförsäkringen är pantsatt till VD. Ytterligare information om ersättning till närstående nyckelpersoner framgår av not 7.

Hyra till dotterbolag har utgått i enlighet med avtal, se information om driftsnetto i not 10.

Se nedan tabell för specifikation av transaktioner mellan moderföretaget och närstående parter:

2019	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Dotterbolag				
Telegrafgatan RE AB	1 344	-21 486	4 451	2 383
LFS Fastigheter AB	-	-	-	-
Intresseföretag				
Länsförsäkringar AB-koncernen	621 139	-547 489	121 850	15 031
Företag med ägarintresse				
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	165	-1 578	-	-
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	1 834	-14 479	123	-
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	-	-24 608	-	-
Övriga				
Länsförsäkringsbolag	883	-11 536	-	3

2020	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Dotterbolag				
Telegrafgatan RE AB	1 350	-20 458	4 763	2 654
LFS Fastigheter AB	-	-	-	-
Intresseföretag				
Länsförsäkringar AB-koncernen	607 394	-678 349	100 698	19 625
Företag med ägarintresse				
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	33	-1 575	-	6
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	1 767	-15 205	380	-
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	-	-32 313	-	-
Övriga				
Länsförsäkringsbolag	681	-11 780	112	40

Not 32 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

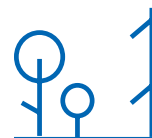
KONCERN OCH MODERBOLAG
FÖRSÄKRINGSKLASSER

Belopp	Totalt 2020	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon övriga klasser	Motorfordon ansvar mot tredje person	Brand och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt försäkring	Mottagen åter-försäkring
Premieinkomst, brutto	2 286 518	196 802	556 947	258 059	1 073 227	54 757	53 895	2 193 688	92 830
Premieintäkt, brutto	2 247 314	190 163	538 016	255 482	1 060 066	54 040	53 244	2 151 010	96 304
Försäkringsersättning, brutto	-1 655 134	-114 926	-383 980	-181 168	-831 993	-29 973	-27 624	-1 569 664	-85 470
Driftskostnader, brutto	-459 394	-40 008	-112 284	-53 583	-228 246	-12 033	-11 383	-457 536	-1 858
Resultat avgiven återförsäkring	-54 669	-1 203	-3 222	-19 347	-25 999	-4 899	0	-54 669	0
Skadeprocent, brutto	73,6%	60,4%	71,4%	70,9%	78,5%	55,5%	51,9%	73,0%	88,7%

Not 33 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER

KONCERNEN

	2020-12-31			2019-12-31		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Immateriella tillgångar	7 477	-	7 477	7 477	7 477	14 954
Materiella tillgångar	7 453	15 569	23 022	12 544	16 488	29 032
Rörelsefastighet/nyttjanderättstillgång (lokaler)	4 016	383 907	387 923	-	391 939	391 939
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	-	-	-	-
Aktier och andelar i intresseföretag*	-	2 757 034	2 757 034	-	2 565 610	2 565 610
Aktier och andelar i i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-	216 073	216 073	-	202 020	202 020
Aktier och andelar	1 571 781	-	1 571 781	1 202 378	-	1 202 378
Obligationer och räntebärande värdepapper	2 500 784	-	2 500 784	2 548 692	-	2 548 692
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar (oreglerade skador)	132 174	198 261	330 435	132 225	198 337	330 562
Övriga fordringar	109 860	-	109 860	117 772	-	117 772
Fordringar avseende direktförsäkring	721 616	-	721 616	685 332	-	685 332
Fordringar avseende återförsäkring	11 561	-	11 561	32 258	-	32 258
Likvida medel	150 202	-	150 202	114 359	-	114 359
Förutbetalda anskaffningskostnader	35 200	-	35 200	32 200	-	32 200
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13 458	-	13 458	15 385	-	15 385
Summa tillgångar	5 265 582	3 570 844	8 836 426	4 900 622	3 381 871	8 282 493
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 019 840	-	1 019 840	981 558	-	981 558
Oreglerade skador	991 617	1 487 425	2 479 042	959 984	1 439 976	2 399 960
Pensioner och liknande förpliktelser	3 774	-	3 774	3 632	-	3 632
Skatter	127 926	376 658	504 584	120 616	379 221	499 837
Skulder avseende direkt försäkring	229 588	-	229 588	211 690	-	211 690
Skulder avseende återförsäkring	4 155	-	4 155	12 678	-	12 678
Övriga skulder	146 589	-	146 589	136 743	-	136 743
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	69 523	-	69 523	53 786	-	53 786
Summa skulder och avsättningar	2 593 012	1 864 083	4 457 095	2 480 687	1 819 197	4 299 884



MODERBOLAGET	2020-12-31			2019-12-31		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Immateriella tillgångar	7 477		7 477	7 477	7 477	14 954
Materiella tillgångar	7 453	15 569	23 022	12 544	16 488	29 032
Rörelsefastighet/nyttjanderättstillgång (lokaler)			0		0	0
Aktier och andelar i koncernföretag		577 197	577 197		590 019	590 019
Aktier och andelar i intresseföretag*		2 757 034	2 757 034		2 565 610	2 565 610
Aktier och andelar i i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		2 556	2 556		2 812	2 812
Aktier och andelar	1 571 781		1 571 781	1 202 378	0	1 202 378
Obligationer och räntebärande värdepapper	2 500 784		2 500 784	2 548 692	0	2 548 692
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar (oreglerade skador)	132 174	198 261	330 435	132 225	198 337	330 562
Övriga fordringar	108 016		108 016	117 382	0	117 382
Fordringar avseende direktförsäkring	721 616		721 616	685 332	0	685 332
Fordringar avseende återförsäkring	11 561		11 561	32 258	0	32 258
Likvida medel	145 286		145 286	79 403	0	79 403
Förutbetalda anskaffningskostnader	35 200		35 200	32 200	0	32 200
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18 034		18 034	19 793	0	19 793
Summa tillgångar	5 259 382	3 550 617	8 809 999	4 869 684	3 380 743	8 250 427
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 019 840		1 019 840	981 558	0	981 558
Oreglerade skador	991 617	1 487 425	2 479 042	959 984	1 439 976	2 399 960
Pensioner och liknande förpliktelser	3 774		3 774	3 632	0	3 632
Skatter	112 592		112 592	107 702	0	107 702
Skulder avseende direkt försäkring	229 588		229 588	211 690	0	211 690
Skulder avseende återförsäkring	4 155		4 155	12 678	0	12 678
Övriga skulder	119 323		119 323	102 402	0	102 402
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	69 461		69 461	55 793	0	55 793
Summa skulder och avsättningar	2 550 350	1 487 425	4 037 775	2 435 439	1 439 976	3 875 415

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

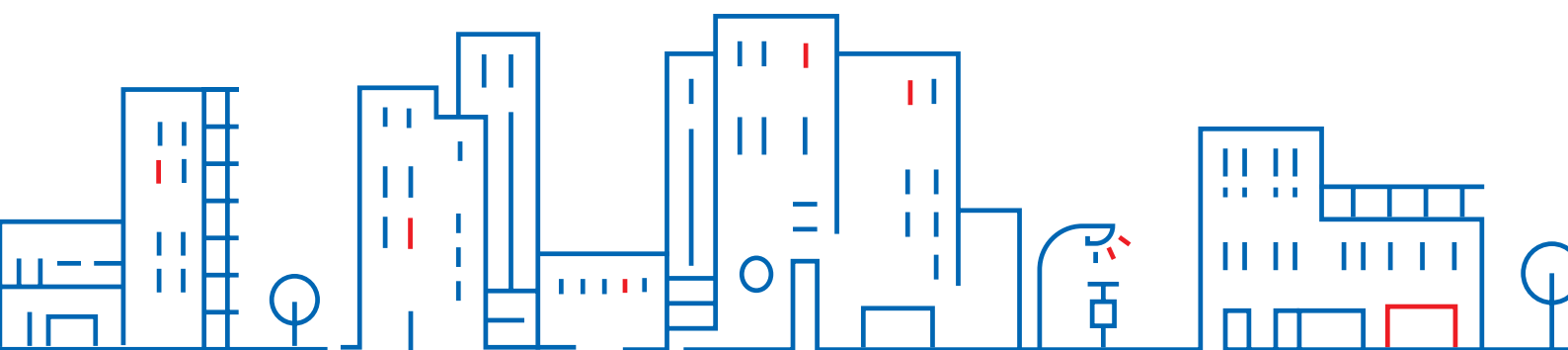
Not 34	DISPOSITION AV ÅRETS RESULTAT
Till bolagsstämans förfogande står följande vinstmedel	
SEK	
Balanserade vinstmedel från föregående år	2 536 376 947
Årets resultat	397 210 933
Summa	2 933 587 880

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att i ny räkning balanseras 2 933 587 880 kronor.

Not 35	HÄNDELSE EFTER BALANSDAGEN
Länsförsäkringar Stockholm beslutade i december 2020 att tillsammans med två andra länsförsäkringsbolag gå med som delägare i innovationsbolaget LFant AB. Bolaget drevs vid tiden för nyemissionen av Länsförsäkringar Skåne, Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän och Länsförsäkringar Älvsborg. Investeringen i LFant AB skedde genom det helägda dotterbolaget LFS Fastigheter AB under namnändring till LFS Placeringar AB och uppgår till 15 miljoner kronor. Investeringen verkställdes i januari 2021.	

Länsförsäkringar AB planerar en legal omstrukturering under 2021 så tillvida att Länsförsäkringar AB-koncernens sakförsäkringsbolag, genom en fusion med Länsförsäkringar AB, ska utgöra moderbolag i koncernen. Syftet är att åstadkomma en mer ändamålsenlig, överblickbar och effektiv juridisk organisation så att den konsoliderade situationen för bankverksamheten utgörs av endast bankkoncernen. En omstrukturering kräver ett godkännande av Finansinspektionen. Omstruktureringen får inte någon påverkan på Länsförsäkringar Stockholms innehav.

För att bättre möta de omvärldsförändringar som vi ser komma har bolaget från och med 18 januari 2021 valt att bedriva verksamheten i en ny organisation. Organisationen har till syfte att förkorta beslutsvägar och uthålligt öka effektiviteten i genomförandet. I den nya organisationen renodlas bolagets olika funktioner för att undvika risker för dubbelarbete. En konsekvens av renodlingen blir att man frångår den tidigare organisationen med affärsområden.



Underskrifter

Solna den 11 mars 2021

Lennart Käll
Ordförande

Jan Rosenström

Göran Almberg

Jenny Rosberg

Henric Forsman

Ingrid Lindquist

Håkan Höjjer

Sara Råsmar

Åsa Nelander
Arbetstagarrepresentant

Liselotte Lilja
Arbetstagarrepresentant

Charlotte Barnekow
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 12 mars 2021
Deloitte AB

Petter Hildingson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Stockholm

Organisationsnummer 502002-6265

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Stockholm Stockholm för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 16-57 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Försäkringstekniska avsättningar - inträffade men ej rapporterade skador

I enlighet med not 27 uppgår per 31 december 2020 koncernens försäkringstekniska avsättningar för oreglerade skador brutto, före återförsäkrarens andel, till 2 479 042 TSEK och netto, efter återförsäkrarens andel till 2 148 607 TSEK. Av totala avsättningar för oreglerade skador utgörs avsättningar för inträffade men ej rapporterade skador till brutto 1 441 495 TSEK

och netto till 1 208 330 TSEK.

Länsförsäkringar Stockholms avsättningar för ej rapporterade skador är en väsentlig post i balansräkningen och den baseras på komplexa aktuariella beräkningar och antaganden. Resultatet av bolagets bästa bedömning avseende avsättningsbehovet för inträffade men ej rapporterade skador är beroende av historik och datakvalitet. De mest centrala antagandena med störst påverkan på posternas storlek är bedömningar av framtida ersättningsutflöden och diskonteringsfaktorer för hänförliga kassaflöden.

I not 1 framgår de väsentliga uppskattningar och bedömningar som beräkningarna av de inträffade men ej rapporterade skadorna bygger på och not 2 behandlar Länsförsäkringar Stockholms risker och riskhantering kopplat till bedömningar av inträffade men ej rapporterade skador. Felaktiga bedömningar av ovanstående parametrar kan påverka värderingen av de försäkringstekniska avsättningarna väsentligt och därför bedöms detta vara ett område av särskild betydelse i vår revision.

Våra revisionsåtgärder har omfattat men inte uteslutande bestått av:

- Vi har utvärderat de kontroller som vi bedömt vara mest relevanta, bedömning av val av beräkningsmodell, bedömning av antaganden samt utvärdering och analys av rimligheten i utfallen.
- Vi har involverat aktuarialspecialister för att utföra kontrollberäkningar och utvärdera Länsförsäkringar Stockholms modeller för beräkning av inträffade men ej rapporterade skador.
- Vi har även utvärderat om notupplysningarna kopplat till de oreglerade skadorna är rättvisande och fullständiga baserat på koncernens redovisningsprinciper.

Värdering av finansiella placeringstillgångar där noterade priser saknas (nivå 3)

Koncernens placeringstillgångar uppgår till 7 433 595 TSEK per 31 december 2020 och tillgångarna värderas till verkligt värde i balansräkningen förutom innehavet i Länsförsäkringar AB som värderas i enlighet med kapitalandelsmetoden. I not 18 framgår det redovisade värdet av placeringstillgångar som klassificeras som nivå 3 utifrån IFRS 13. Värdet av totala finansiella placeringstillgångar där noterade priser saknas uppgår till 216 549 TSEK i koncernen och 2 760 066 TSEK i moderbolaget. Innehavet i Länsförsäkringar AB värderas i enlighet med kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen och klassificeras därför inte som placeringstillgång nivå 3 i koncernen. Klassificeringen av aktier och andelar inom nivå 3 avser i huvudsak innehav i Länsförsäkringar AB, fastigheter och andra onoterade innehav.

Risken i samband med värdering av finansiella placeringstillgångar till verkligt värde är i huvudsak relaterade till tillgångar som ej handlas på en aktiv marknad och som därmed kräver bedömning av verkligt värde. Dessa tillgångar klassificeras som nivå 3 enligt IFRS 13 och värderas med hjälp av modeller som i hög utsträckning bygger på icke observerbara marknadspriser. I not 1 och 18 i årsredovisningen framgår det en redogörelse av tillämpade redovisningsprinciper vid värdering av Länsförsäkringar Stockholms placeringstillgångar inom nivå 3. Not 2 behandlar Länsförsäkringar Stockholms aktiekursrisk.

I enlighet med vad som beskrivs i not 1 har bolaget i samband med rättelse av klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB ändrat värdering från verkligt värde till kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Ändringen

innebär att istället för verkligt värdeförändringar redovisas värdet på aktierna i Länsförsäkringar AB motsvarande koncernens andel av Länsförsäkringar ABs eget kapital. Denna ändring medför ej några väsentliga effekter på den finansiella rapporteringen då kapitalandelsmetoden utgår från substansvärdet och Länsförsäkringar Stockholm tidigare har baserat verkligt värdeberäkningen på basis av substansvärdet. Däremot redovisas värdeförändringen på nya rader fördelat på årets resultat, övrigt totalresultat samt direkt mot eget kapital.

De antaganden och modeller som används vid beräkningen av värderingen av dessa tillgångar är föremål för uppskattningar och bedömningar och området är därmed av särskild betydelse i vår revision.

Våra revisionsåtgärder har omfattat men inte uteslutande bestått av:

- För innehavet i Länsförsäkringar AB har vi kontrollberäknat värderingen utifrån bolagets ägarandel av substansvärdet i Länsförsäkringar AB.
- Verkligt värde för indirekt innehav i fastigheter har granskats mot externa rapporter över andelsvärde.
- Vi har utvärderat värderingskällornas uppgifter baserat på publik tillgänglig information om motpartens finansiella rapportering. I tillägg har vi även kontrollerat att använd värderingsmetod är i enlighet med normgivning och branschpraxis.
- Vi har även utvärderat om notupplysningarna kopplat till placeringstillgångar där noterade priser saknas är rättvisande och fullständiga.

Osäker skatteposition

I enlighet med vad som beskrivs i not 1, avsnitt Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna - Osäker skatteposition, har Länsförsäkringar Stockholm ej redovisat någon uppskjuten skatt på orealiserade värdeförändringar och utdelning relaterat till innehavet i Länsförsäkringar AB då innehavet bedöms utgöra näringsbetingade andelar. Under 2020 underkände Skatteverket argumenten som lyfts fram för näringsbetingat innehav och upptaxerade bolaget med 26,8 MSEK för taxeringsår 2019. En gemensam utredning för samtliga Länsförsäkringsbolag har genomförts avseende den skattemässiga och redovisningsmässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB. Resultatet från denna utredning stödjer den bedömning som bolaget redan gjort varför företagsledningens bedömning är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga hanteringen kommer att godtas av Skatteverket. Beaktat detta har ingen temporär skillnad redovisats hänförlig till värdeförändringar på innehavet eller avsättning för skatteeffekten på utdelningen år 2018.

En annan bedömning än bolagets skulle medföra att uppskjuten och aktuell inkomstskatt skulle redovisas på temporära skillnader kopplade till innehavet och utdelningar från Länsförsäkringar AB. I enlighet med vad som beskrivs i not 1 uppgår per den 31 december 2020 underliggande belopp till 26,8 MSEK avseende utdelning samt 2 052 MSEK avseende orealiserade vinster.

Våra revisionsåtgärder har omfattat men inte uteslutande bestått av:

- Vi har granskat bolagets dokumenterade ställningstagande ifråga om graden av inflytande över Länsförsäkringar AB och den skattemässiga statusen på innehavet och utvärderat det emot relevant vägledning och praxis, tillsammans med våra specialister.
- Vi har granskat bolagets bedömningar kring behandlingen av uppskjuten och aktuell skatt kopplade till innehavet och tillhörande värderingar av inkomstskatten samt fullständigheten och ändamålsenligheten i upplysningar.
- Vi har inspekterat och utvärderat korrespondens med Skatteverket i frågan och tagit ställning till eventuella efterföljande omständigheter och fakta

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-15 samt 58-63. Det är

styrelsen och verkställande direktören och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldigavi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- Identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- Skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om

effektiviteten i den interna kontrollen.

- Utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- Drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- Utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- Inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Stockholm för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige

och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.
- Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Deloitte AB, utsågs till Länsförsäkringar Stockholms revisor av bolagsstämman den 16 april 2020 och har varit bolagets revisor sedan före den 17 juni 1994.

Stockholm den 12 mars 2021
Deloitte AB

Petter Hildingson
Auktoriserad Revisor

Styrelse

Styrelse per 31 december 2020



1 Lennart Käll

Ordförande. Född 1958. Invald 2013 (även 2008-2009). Civilekonom. Examen IT/Programmering. Styrelseuppdrag, rådgivning och egna investeringar. **Övriga styrelseuppdrag:** Ordförande Sveriges Radio, Vice ordförande Grönklittsgruppen AB. Ledamot Länsförsäkringar Bank, SJ, Svenska Skidförbundet. Adjungerad ledamot Grant Thornton AB. **Tidigare erfarenhet:** VD Svenska Spel, VD Wasa Kredit, VD ICA Banken, VD SEB Finans, Trygg-Hansa olika positioner inom Sak, Liv, Skador.

2 Göran Almqvist

Styrelseledamot. Född 1960. Invald 2016. Civilekonom. Koncerncontroller Lantbrukarnas Riksförbund. **Övriga styrelseuppdrag:** Ordförande i Riksbäddens Bostadsrättsförening Sollentunahus 2, Intresseföreningen för Riksbäddens Stockholm, Dirual Försäkrings AB, styrelseledamot Byggruppen AB, styrelseledamot Sänga-Säby Hotell och Konferens AB, styrelseledamot/suppleant Lantbrukarnas Ekonomi AB. **Tidigare erfarenhet:** VD LRF Driftsbyrå AB VD i LRF Skadeförsäkring AB, VD i Swede Agri Treasury Consulting AB samt bl a Finanschef på Kooperativa Förbundet. Ledamot Grön Produktion i Sverige AB, Grönt Paraply AB och ett flertal styrelseuppdrag.

3 Ingrid Lindquist

Styrelseledamot. Född 1957. Invald 2016. Civilekonom. Arbetande styrelseordförande Lysa AB. **Övriga styrelseuppdrag:** Ledamot Collectum AB, Fora AB, Wise Group AB, K2A Knaust & Andersson Fastigheter AB, Lysa Fonder AB, Ordförande Lysa Group AB, Kollektivavtalsinformation i Sverige AB, Kavatt Vård AB, Hobohm Brothers

Equity AB. **Tidigare erfarenhet:** SBAB Bank produktchef Spara och produktchef Fond, VD i Avanza Fonder, VD Öhman Fonder bl a samt ett flertal styrelseuppdrag.

4 Jan Rosenström

Vice Ordförande. Född 1942. Invald 1989. Civilingenjör. **Övriga styrelseuppdrag:** Ledamot Vasamuseets vänförening. **Tidigare erfarenhet:** Ett flertal chefsbefattningar inom IBM koncernen; bland annat vice VD IBM Svenska AB, vice VD Exportrådet, VD Livsmedelsindustrierna och Livsmedelsföretagen.

5 Henric Forsman

Född 1972. Invald 2019. Företagsekonomi Executive People, VD och delägare OnePartnerGroup Östergötland AB, VD och ägare av H & B Value Sweden. **Tidigare erfarenhet:** Vice Ordförande Motala AIF FF, Regionchef och affärsutvecklare Montico HR Partner AB, Platschef och affärsutvecklare Condesign

6 Jenny Rosberg

Född 1966. Invald 2019. MBA Handelshögskolan i Stockholm, VD och ägare ROPA Management AB. **Övriga styrelseuppdrag:** Styrelseledamot i C.A.G, ROPA & BOARDA AB, AB Persson Invest och MIPS AB, samt ROPA management AB. **Tidigare erfarenhet:** Senior Vice President Nasdaq Inc. 2008-2012 och styrelseledamot i de nordiska börserna 2005-2012, styrelseledamot Nordax Bank AB, Nordax Group AB, NetEnt AB och Eastnine AB.



7 Håkan Höijer

Född 1958. Invald 2020. Egen konsult inom affärsutveckling. 3-årig försäkringsutbildning samt en fastighetsmäklarexamen. **Tidigare erfarenhet:** över 10 års erfarenhet av Liv- och Sakförsäkring samt Bank. Privatmarknadschef Stadshypotek Värmland, Kundcenter- och bolånechef Trygg Banken, Affärsområdeschef ICA Banken, Privatmarknads- och platschef SBAB samt VD Moreflo AB. Medlem i bankledningen hos Trygg Banken, ICA Banken, Skandiabanken och SBAB.

8 Sara Råsmar

Född 1977. Invald 2020. Civilekonom, Uppsala Universitet. Genomgått Ruter Damprogrammet. **Tidigare erfarenhet:** VD för Svenska Försäkringsföreningen (SFF). Agria Djurförsäkring och Marsh och Novare Executive Search. Skapare och grundare av rekryteringssajten Forsakringsjobb.se under tiden på SFF.

9 Åsa Nelander

Arbetstagarrepresentant. Född 1978. Invald 2020. Skadereglerare, Motor. **Övriga styrelseuppdrag:** Ordförande Forena.

10 Liselotte Lilja

Arbetstagarrepresentant. Född 1957. Invald 2020. Rådgivare, Försäkring privat. **Övriga styrelseuppdrag:** Vice Ordförande Forena.



Företagsledning

Företagsledning per 31 december 2020



1 Charlotte Barnekow

Verkställande direktör. Född 1962. Anställd 2018. **Tidigare erfarenhet:** Ett flertal befattningar inom försäkringsindustrin inklusive affärsområdeschef på AIG Europe SA. Ordförande i Swedish Risk Management Association.

2 Henrik Sandberg

Vice verkställande direktör, chef Ekonomi, Finans & Infrastruktur. Född 1957. Anställd 2010. **Tidigare erfarenhet:** Riskchef inom Kapitalförvaltning och aktiechef Sverige Handelsbanken, finanschef och vVD inom SPP Liv.

3 Sarah Bucknell

Chef Affärsområde Privat. Född 1971. Anställd 2017. **Tidigare erfarenhet:** VD Marginalen Bank, Chef Affärsområde Privat SBAB, COO samt andra ledande befattningar inom Nordnet.

4 Marie Öhman

Chef Affärsområde Företag. Född 1978. Anställd 2001. **Tidigare erfarenhet:** Chef försäljning Sak Privat, Chef Produkt Sak samt andra befattningar inom Länsförsäkringar Stockholm

5 Joel Voltaire

Chef Utveckling & Strategi. Född 1980. Anställd 2019. **Tidigare erfarenhet:** Partner på Cartina AB, Senior Manager på Connecta AB, Manager på Cordial AB, Senior Consultant på EY Advisory Services.

6 Eva Marell

Chef Kommunikation och Hållbarhet. Född 1973. Anställd 2014. **Tidigare erfarenhet:** Chef Strategi och Planering Länsförsäkringar Stockholm, Chef Produkt Bank Länsförsäkringar Stockholm, Chef Affärsområde Partnermarknad samt andra befattningar inom SBAB.

7 Carina Knöös

Chef Juridik & Governance, Bolagsjurist. Född 1972. Anställd 2017. **Tidigare erfarenhet:** Länsförsäkringar Stockholm, compliance- och juristkonsult på konsultbolagen FCG AB och EY AB, complianceansvarig inom Länsförsäkringar, jurist på Finansinspektionen samt bolagsjurist LINQ AB.

8 Baharan Hellström

Chef HR. Född 1979. Anställd 2020. **Tidigare erfarenhet:** Chef Affärsområde Europa Agria Djurförsäkring, Chef Skador Sak Privat samt andra ledande befattningar inom Länsförsäkringar Stockholm.

Företagsledning 2021 Företagsledning från och med 18 januari 2021

Charlotte Barnekow Verkställande direktör
Eva Marell Chef Ekonomi & Hållbarhet
Sarah Bucknell Chef Försäkra & Digital Försäljning
Fredrik Ackinger Chef Bank & Liv (Från 25 januari 2021)
Marie Öhman Chef Skador & Skadeförebygg

Joel Voltaire Chef Utveckling & Strategi
Carina Knöös Chef Juridik & Governance
Baharan Hellström Chef HR
Henrik Sandberg Senior Advisor

Fullmäktige

Fullmäktige är det högsta beslutande organet i Länsförsäkringar Stockholm och ska enligt bolagsordningen bestå av minst 50 fullmäktige. Fullmäktig ska vara försäkringstagare i bolaget. För att öka ägarinflytandet i bolaget beslutade bolagsstämman att införa ett nytt system för val till fullmäktige. Från och med bolagsstämman 2010 är samtliga ledamöter valda av delägarna. Delägarna har även möjlighet att nominera kandidater vid de årliga valen.



Mandattid tom 2023

Namn	Född	Yrke	Ort
Birgitta Adolfsson	1949	fd Försäkringstjänsteman	Skå
Håkan Sandlund	1945	VD	Stockholm
Ingrid Ralberg	1962	Lärare	Värmdö
Lena Lagerhorn	1982	Finanschef	Spånga
Lina Nilsson	1971	Kriminolog	Stockholm
Magnus Modalen	1958	Företagare	Stocksund
Mikael Aronowitsch	1951	VD	Täby
Mikael Hollmark	1964	VD	Täby
Monica Ek	1949	Inredningskonsult	Stockholm
Per Gustafsson	1959	Auktoriserad revisor och delägare i KPMG	Stockholm
Robin Jönsson	1988	Global sales	Solna
Shalah Safari	1964	Kanslichef	Enskededalen
Susanna Walter Westberg	1962	Biträdande rektor	Enebyberg
Thobias Björnlund	1981	Säljare	Bagarmossen
Yngve R K Jönsson	1951	Direktör	Tumba
Åsa Wärlinder	1964	Lantmästare	Norrtälje

Mandattid tom 2022

Namn	Född	Yrke	Ort
Björn Nylund	1963	Byggprojektledare	Vallentuna
Carl-Gustaf Piehl	1948	VD	Stockholm
Christian Virgin	1974	Lantbruk/Fastigheter	Brottby
Dubravka Vujadinovic	1962	Arkitekt	Täby
Felipe Galvez	1987	Finansanalytiker	Johanneshov
Jan Sander	1945	Pensionär	Värmdö
Jan Backman	1947	Pensionär	Tullinge
Karina Rexhall	1968	Biträdande enhetschef	Norrtälje
Lars Vedin	1949	Leg läkare egen företagare	Stockholm
Lennart Iveroth	1954	Lantbrukare	Ekerö
Maria Paulsson	1978	Projektledare	Enskede
Marie Backrud Ivgren	1971	Egen företagare lantbruk	Vallentuna
Mats Wurnell	1982	Egen företagare	Stockholm
Peter Bergendorff	1940	Pensionär	Täby
Roger Olsson	1971	Grafiker	Vallentuna
Stefan Fähræus	1966	Chefshandlare	Danderyd
Vivi-Anne Åsell	1947	Redovisningskonsult	Lidingö

Mandattid tom 2021

Namn	Född	Yrke	Ort
Soledad Aguilar Oddershede	1982	Jurist/rättsvetare	Saltsjöbaden
Edward Alm Gerentz	1983	Cheif Dealer - Tele2 Group	Lidingö
Walther Almquist	1965	Ekonom	Stockholm
Christina Björklund	1967	Forskare	Bromma
Annika Eklöf	1972	Redovisningskonsult	Vallentuna
Hafida El-Abed	1966	Marknadsassistent	Stockholm
Ulrika Hartzell	1965	HR-konsult	Lidingö
Jerker Holmgren	1960	Fastighetschef och vice VD	Lidingö
Martin Inglot	1988	Politisk sekreterare	Tumba
Benny Larsson	1957	Kriminalkommisarie	Stockholm
Anders Lindh	1958	Direktör	Ekerö
Bodil Markusson	1966	Vice VD (Ekonomi och stabschef)	Stockholm
Karl Axel Olsson	1941	Egen företagare	Vallentuna
Anders Runesson	1955	Lantbrukare	Norrtälje
Peter Sahlqvist	1957	Fd Flygkapten	Sigtuna
Farah Saighani	1967	Redovisningsekonom	Kista
Nicklas Samuelsson	1990	Elektriker	Vallentuna
Torbjörn Svanberg	1972	Key Account Manager	Sundbyberg
Otto Söderman	1978	Egen företagare	Märsta
Micael Wikberg	1960	Direktör	Täby
Cecilia Åkerblom	1973	Ledarskapsexpert	Vaxholm



Ord & uttryck

Affär för egen räkning, f e r. Den del av försäkringen som ett försäkringsföretag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra företag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskad med avgiven återförsäkring.

Avvecklingsresultat. Avvecklingsresultat eller skadeavvecklingsresultat innebär vinster eller förluster i försäkringsbolags bokslut, uppkomna på den i föregående bokslut avsatta ersättningsreserven.

Balanserade vinstmedel. Utgörs av föregående års fria egna kapital efter avsättning till säkerhetsreserv. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

Bruttoaffär. Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkrats hos andra företag.

Direkt försäkring. Försäkringsavtal som bolaget ingår med försäkringstagare utan förmedling av annat försäkringsföretag.

Diskontering av oreglerade skador. Nuvärdesberäkning av förväntade framtida skadeutbetalningar i försäkringsaffär med lång avvecklingstid.

Driftskostnader. Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för försäljning, förvaltning och administration.

Driftskostnadsprocent. Driftskostnader i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

EIOPA. Europeiska försäkrings- och tjänstepensionsmyndigheten.

Ej intjänade premier. En skuldpост, som motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

Försäkringsersättningar. Utbetalda försäkringsersättningar plus oreglerade skador vid årets slut minus oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat. Dessutom ingår driftskostnader för skadereglering.

Försäkringstekniska avsättningar. Sammanfattande benämning på ej intjänade premier, kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

IBNR. Incurred but not reported. Inträffade skador som ännu inte är rapporterade.

IPS. Individuellt pensionssparande i banken där kunden väljer att placera sitt kapital i fonder, aktier, aktieindexobligationer och andra räntebärande värdepapper och/eller som inlåning med ränta. Under spartiden eller utbetalningstiden kan kunden flytta sitt kapital mellan olika sparformer utan att det får några skattekonsekvenser. Pengarna betalas ut från tidigast 55 års ålder.

ISK. Investeringssparkonto är ett sparande där kunden kan spara i fonder, aktier, aktieindexobligationer och andra räntebärande

obligationer på Stockholmsbörsen och eller på inlåningskonto. Sparandet schablonbeskattas, vilket betyder att värdet av tillgångar och insättningar under året multipliceras med statslåneräntan den 30 november året innan ökat med en procentenhet, men aldrig lägre än 1,25 procent av kapital- underlaget, och beskattas med 30 procent.

Kalkylränta. Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital kallas kalkylränta. Denna ränta överförs i resultaträkningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

Kapitalbas. Summan av eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Kapitalkvot. Förhållandet mellan kapitalbas och totalt kapitalkrav, uttryckt i procent, är ett riskbaserat mått som visar kapitalstyrkan hos försäkringsföretag enligt Solvens II-regelverket.

Konsolideringsgrad. Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden, beräknad på detta sätt, är det mått på kapitalstyrka hos försäkringsföretag som normalt används.

Konsolideringskapital. Sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Kvardröjande risk. Om reserven för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska avsättning för kvardröjande risk ske.

Minimikapitalkrav (MCR). Minimikapitalkravet motsvarar den minsta nivå av den medräkningsbara kapitalbasen som ett försäkringsföretag minst bör ha för att under de kommande 12 månaderna med 85 procents sannolikhet kunna täcka förluster. Detta för att försäkringsföretagets förmånstagare med motsvarande säkerhet ska kunna erhålla sina ersättningar när de förfaller till betalning. Minimikapitalkravet beräknas utifrån följande riskkategorier: försäkringsrisk, motpartsrisk, marknadsrisk och operativ risk.

Oreglerade skador. De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar. Denna skuldpост kallas oreglerade skador.

Placeringstillgångar. De pengar som betalas in och som inte behövs i den löpande rörelsen placeras enligt myndigheternas föreskrifter och i övrigt på bästa sätt för att ge god avkastning och värdetillväxt. Placeringstillgångar är en sammanfattande benämning på bolagets "lager" av statspapper, obligationer, förlagsbevis, aktier, fastigheter och lån.

Premieinkomst. Motsvarar under året influtna premiebelopp. Istället för premieinkomst används ofta den kortare benämningen premier.

Premieinkomst för egen räkning, f e r. Är premieinkomst minus avgivna återförsäkringspremier.

Premieintäkt. Avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Denna del av premieinkomsten, som avser påföljande år, redovisas i bokslutet som en skuldpост och kallas ej intjänade premier. Motsvarande skuldpост vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Premieintäkten för året består av följande poster: Ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus ej intjänade premier vid årets slut.

Självbehåll. Det högsta försäkrings- eller skadebelopp på en och samma risk som en försäkringsgivare håller för egen räkning, dvs utan återförsäkring.

Skadeprocent. Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

Solvenskapitalkrav (SCR). Solvenkapitalkravet motsvarar den minsta nivå av den medräkningsbara kapitalbasen som ett försäkringsföretag minst bör ha för att under de kommande 12 månaderna med 99,5 procents sannolikhet kunna täcka förluster. Detta för att försäkringsföretagets förmånstagare med motsvarande säkerhet ska kunna erhålla sina ersättningar när de förfaller till betalning. Solvenskapitalkravet beräknas utifrån följande riskkategorier: försäkringsrisk, motpartsrisk, marknadsrisk och operativ risk.

Säkerhetsreserv. Avsättning till säkerhetsreserv är en bokslutsdisposition. Säkerhetsreserven är till för att utjämna svängningar i riskförloppet och osäkerhet i beräkningsunderlaget för avsättning för ej intjänade premier och oreglerade skador.

Utgjänningsfond. Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande kastningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa kastningar har till och med 1990 skattefri avsättning kunnat ske till en fond, som kallas utgjänningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Förlust på själva försäkringsrörelsen, i inkomstskattelagens mening, får täckas genom användning av fonden. Härfter eventuellt kvarstående förlust på rörelsen i dess helhet får också täckas genom användning av denna fond.

Återförsäkring. Om ett försäkringsföretag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar företag, helt eller delvis, de tecknade försäkringarna. Man talar härvid om avgiven återförsäkring respektive mottagen återförsäkring (indirekt försäkring).



Telegrafgatan 8A, 167 72 Solna
Telefon 08-562 830 00
www.lansforsakringar.se