



2024

Länsförsäkring Kronoberg

Års- och hållbarhetsredovisning



2

Inledning

Vd har ordet	4
Året i siffror	7
Året i korthet	8
En framgångssaga byggd på handlingskraft och laganda	10
En succé för både kunder och affär	12



20 Hållbarhetsredovisning

Väsentlighetsanalys	24
Ansvarsfullt försäkringserbjudande	25
Ansvarsfulla investeringar	30
Antagna målsättningar för att vara klimatpositiva år 2045	31
Årliga mål fram till 2045	32
Ansvarsfullt bank- och liverbjudande	33
Ansvarsfullt företagande	34



40

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse	14
Femårsöversikt	40
Resultaträkning	41
Finansiella rapporter och noter	42
Revisionsberättelse	84



88

Övrig information

Bolagets fullmäktige	88
Styrelse och valberedning	88
Ledningsgruppen	88
Styrelsen	89
Samverkan som stärker Länsförsäkring Kronoberg	90

Vi har skapat förutsättningarna som gör oss **Bättre tillsammans**

VD HAR ORDET

Vi gick in i 2024 med rubrikens ordlekande tema – Bättre tillsammans! Med kombinationen av siffrorna Ett och Tre satte vi ambitionen att bli branschetta i Sverige på kundnöjdhet, etta i Länsförsäkringsgruppen på medarbetarnöjdhet och topp tre i tillväxt i relativa tal. Med facit i hand kan jag med glädje konstatera att vi tagit oss dit och ännu mycket längre under ett år kantat av många rekord. Tillsammans har vi dessutom format Länsförsäkring Kronobergs nya strategi och står redo att skapa trygghet och möjligheter även i framtiden.

År 2024 markerar avslutningen på en extraordinär sexårig strategiperiod för Länsförsäkring Kronoberg. Ett slutår då vi har levererat ett av de bästa resultaten i bolagets historia, 350 miljoner kronor, samt digt som vi förstärkt vår position som en kundnära och samhällsengagerad aktör. Som vd är jag otroligt stolt över det arbete vi gemensamt har gjort. Det är inspirerande att få vara en del av en organisation med så stark kultur och drivkraft.

Rekord i tillväxt och kundnöjdhet

Under året har vi nått rekordnivåer i tillväxt och överträffat målen för samtliga affärsområden med råge. Försäkringsbeståndet har ökat med 8 700 nya försäkringar, långt över målet på 5 000. Affärsvolymen i banken växte med 1 258 miljoner kronor, en bra bit förbi målet på 1 100 miljoner kronor. Och kapitalförvaltningen gav en totalavkastning på 8,1 procent, motsvarande 309,3 miljoner kronor, vilket överträffade målet med 132,6 miljoner kronor.

Sammantaget blev vi tvåa i tillväxt inom försäkring bland alla länsförsäkringsbolag och toppar både inom företags- och lantbruksaffären. Vi hade en rekordhög tillväxt i både bank- och livaffären. Det återspeglar vår förmåga att hålla en hög standard över hela verksamheten. Dessutom har kundnöjdheten slagit alla tidigare rekord med ett NKI¹⁾ på 94,8, vilket placerar oss i toppen bland Sveriges bank- och försäkringsbolag. Detta är ett fantastiskt kvitto på att vi lyckas möta våra kunders behov på ett bra sätt.

Samverkan är nyckeln till framgång

Vi har fortsatt vårt fina arbete med att fånga upp och förmedla säljtips i hela organisationen. Det har resulterat i rekordmånga 6 500 tips under året, vilket överträffar både fjolårets utfall och årets mål på 5 000 tips. Genom aktiviteter som "månadens tipsare" och dedikerade kampanjer har vi lyckats skapa en kultur där tips och kundvärde är centrala. Vi fortsätter att förbättra kvaliteten i detta arbete med team som arbetar på tvärs i verksamheten både när det gäller mötet med kunderna och att utveckla erbjudanden samt affärsdrivande marknadskommunikation.

En arbetsplats i världsklass

Vi vet att engagerade medarbetare är nyckeln till nöjda kunder. När vi senast mätte attraktiviteten som arbetsgivare bland våra medarbetare visade den ett eNPS²⁾ på 77, vilket är högst inom länsförsäkringsgruppen och långt över branschsnittet. Vi har under året fortsatt att satsa på en arbetsmiljö som inspirerar och engagerar, med rekord i invigningar av framtidens arbets- och kundmötesplatser, möjligheter till kompetensutveckling och en inkluderande kultur. Under 2024 närmade vi oss 200 medarbetare och genom strategiska initiativ som "Framtidssäkrad organisation 3.0" möter vi inte bara dagens behov, utan har även lagt en stark grund för fortsatt framgång. Vi går nu in i 2025 med en historisk satsning med rekryteringar till 22 nya tjänster.

Digitalisering och innovation

2024 markerade lanseringen av vår nya digitala plattform för uppkopplade hem, som är ett led i att bredda vårt trygghetserbjudande. Med hjälp av sensorer och smidiga digitala lösningar hjälper vi kunderna att skydda sina hem och förebygga skador. Detta är bara ett exempel på hur vi kombinerar teknik och omtanke för att skapa ett mervärde.

Vi har även fortsatt våra investeringar i utveckling och bland annat lanserat nya tjänster som skadedjursanering och skräddarsydda cybersäkerhetslösningar. Digitaliseringen gör oss inte bara mer effektiva utan ökar även vår relevans för kunderna.

Under året har vi bland annat lanserat helautomatiserade digitala skadeanmälningar för cykelstöld, bagageförsening och tandskada. Tjänster som resulterat i snabbare och mer tillgängliga tjänster för våra kunder. Vi har även utvecklat integrerade automatiska bedrägerikontroller för motorskador och stöd för att välja den mest lämpliga verkstaden med hjälp av AI-teknologi. Utveckling som bidrar till en säkrare skadehanteringsprocess och lägre kostnader. Vi är också stolta över att ha lanserat chatboten LF-GPT, som nu är tillgänglig för samtliga medarbetare och redo att assistera.

¹⁾ Nöjd Kund Index (NKI) mäts på parametern Generell nöjdhet

²⁾ employer Net Promoter Score (eNPS)



Samhällsengagemang och hållbarhet

Vårt lokala samhällsengagemang är fortsatt starkt och helt avgörande för att göra skillnad där vi lever, bor och verkar. Under våren invigde vi nya kontor i Alvesta och Älmhult, i september öppnade vi vårt Skadeförebyggarcenter i Växjö och i december invigdes vårt nyrenoverade kontor i Växjö. Kontoren har utformats och inretts enligt vårt koncept inom ramen för framtidens arbets- och kundmötesplatser. Ambitionen har varit att skapa attraktiva, inspirerande och moderna arbetsplatser samt varma och välkomnande kundmötesplatser med inspiration från det småländska vardagsrummet.

Vi har fortsatt vårt samarbete med organisationen Neighbourhood för att stödja ungdomar i deras utveckling. Våra trygghetskampanjer och skadeförebyggande insatser, som att dela ut över 2 100 brandlarm till barnrum, har gjort konkret skillnad för invånarna i Kronoberg. Som medarrangörer till Sveriges största inomhusfotbollscup, LF Cup, och genom vår satsning på lokala projekt som Barnens cykeldag och vårt samarbete med föreningslivet i länet visar vi hur samhällsstöd kan göra skillnad i det lilla och stora.

”

Vi hade en rekordhög tillväxt i både bank och livaffären. Det återspeglar vår förmåga att hålla en hög standard över hela verksamheten.

Beatrice Kämpe Nikolausson

Vd, Länsförsäkring Kronoberg

Hållbarhet är en integrerad del av vår verksamhet. Vi är stolta över att vara branschledande inom hållbarhet enligt Sustainable Brand Index och att bidra till klimatmålen genom initiativ som klimatpositiv verksamhet senast 2045. Därtill har vi utvecklat produkter som gör det enklare för kunder att leva hållbart, som uppkopplade trygghets-tjänster, och fortsatt resan mot en cirkulär skadereglering.

En ambitiös tillväxtagenda

Nu tar vi nya tag för framtiden. Fram till 2030 ska vi växa vårt premiebestånd från 761 miljoner till 1 035 miljoner kronor, och affärsvolymen inom banken ska nå 25 miljarder kronor, från dagens 14 miljarder. På livsidan strävar vi efter en tillväxt från 2,8 till 5 miljarder kronor, samtidigt som kapitalförvaltningen ska öka med ytterligare 1,5 miljarder kronor. Dessa mål är en del av vår strategi att leverera hållbar tillväxt och att fortsätta möta våra kunders behov.

Destination 2030

Med tillförsikt ser vi fram emot att fortsätta leverera på vårt kundlöfte, att bidra till en enklare vardag och en tryggare framtid för våra kunder, och vara en drivande kraft i utvecklingen av Kronoberg. Med fokus på hållbar tillväxt, innovation och att överträffa våra kunders och medarbetares högt ställda förväntningar är vi redo att möta framtidens möjligheter och utmaningar.

Vi är övertygade om att en kombination av innovation, hållbarhet och en kultur som fokuserar på kloka beslut med långsiktiga perspektiv kommer att förstärka vår position. Vi strävar efter att skapa positiva intryck hos kunder och medarbetare och lämna positiva avtryck för kommande generationer, för Kronoberg och för hela vårt jordklot.

Ett stort tack till alla medarbetare och samarbetspartners som gjort 2024 till ett år att minnas. Och framförallt tack till alla er kunder för att ni anförtror oss det viktigaste ni har. Era hem, era barn, er pension, era företag, era gårdar, ert sparande och finansieringen av era drömmar. Sådant anförtror man bara någon man litar på. Tack för förtroendet! Tillsammans bygger vi vidare mot nya framgångar med visionen att skapa trygghet och möjligheter.

Beatrice Kämpe Nikolausson



Året i siffror

Bolagets **sakförsäkringsrörelse** stärkte ytterligare sin marknadsposition i Kronoberg. Premieintäkten för egen räkning (f.e.r) ökade med MSEK 43,1 till MSEK 707,3 under året. Samtliga rörelsegrenar ökade sina premiebestånd: företag med 7 procent, MSEK 15,1, lantbruk med 5 procent, MSEK 5,6, och privat med 5 procent, MSEK 20,2.

Antalet registrerade skador ökade med 1 400 skador under 2024. Skadekostnadsprocenten uppgick till 67,5% (73,1) vilket är 9 procentenheter bättre än målet. Fyra storskador (skador överstigande MSEK 2,0) inrapporterades under året och totalkostnaden för dessa uppgick till MSEK 15,0, vilket kan jämföras med 9 storskador motsvarande MSEK 45,4 under år 2023. **Koncernens försäkringstekniska resultat** före återbäring och rabatter uppgick för 2024 till MSEK 86,8 (39,3).

Totalavkastningen på **Bolagets** finansportfölj uppgick till 8,1* (5,4) procent, motsvarande MSEK 309,3 (198,4). Marknadsvärdet på Bolagets placeringstillgångar uppgick vid årets slut till MSEK 4 116 (3 872).

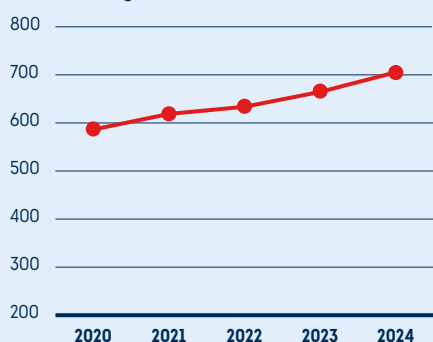
Bolagets **bankverksamhet** fortsatte att utvecklas positivt under 2024. Affärsvolymen, det vill säga den samlade förändringen av inlåning, utlåning och spara, ökade med 10 procent eller MDR 1,3 till totalt MDR 14,3. Verksamhetens resultat före kreditförlustnetto uppgick till MSEK 3,4 (9,2). Årets resultat efter kreditförlustnetto uppgick till MSEK 4,4 (8,3).

Under 2024 har både inflytt av externt kapital och nyförsäljning varit i fortsatt fokus i **livverksamheten**. Det totala förvaltade kapitalet ökade under året med MDR 1,1 och uppgick vid årets slut till MDR 5,1. Totalt rörelseresultat för Liv uppgick till MSEK 0,2 (0,6).

Siffrorna inom parentes avser 2023.

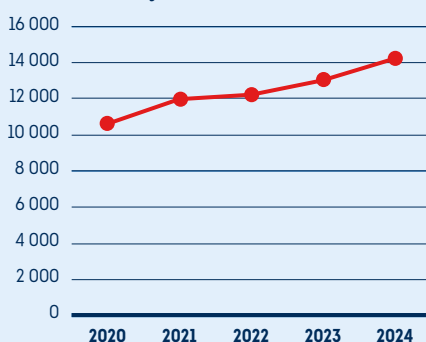
** Avkastningen är exklusiv omkostnadsförda investeringar i om- och tillbyggnationen av direktägda fastigheter, motsvarande MSEK 11,2 (31,5).*

Sakförsäkring - Premieintäkt f.e.r.



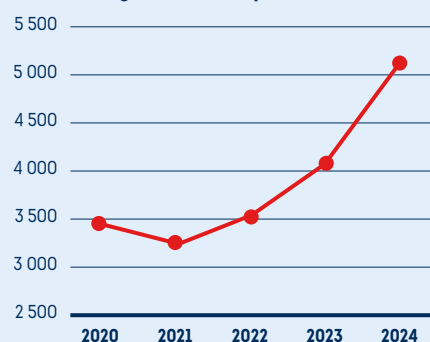
● Premieintäkt f.e.r, MSEK

Bank - Affärsvolym



● Affärsvolym, MSEK

Livförsäkring - Förvaltad kapital



● Förvaltad kapital, MSEK

Nyckeltal

SAKFÖRSÄKRING, MSEK	2024	2023
Premieintäkt f.e.r	707	664
Försäkringsersättningar	478	485
Skadeprocent	67,5%	73,1%

PLACERINGSTILLGÅNGAR, MSEK	2024	2023
Förvaltad kapital	4 116	3 872

AFFÄRSVOLYM BANK, MSEK	2024	2023
Bank, inlåning	3 724	3 613
Bank, utlåning	8 110	7 522
Sparande *	2 499	1 940
Total affärsvolym	14 333	13 075

LIVFÖRSÄKRING, MSEK	2024	2023
Inbetald premie	90	90
Förvaltad kapital	5 097	4 024

* Fond, ISK och IPS - Marknadsvärde den 31 december

SAMMANFATTNING	2024	2023
Resultat före återbäring, MSEK		
Försäkringsrörelsen	86,8	39,7
Kapitalavkastning	257,7	160
Förmedlad affär	5,5	9,1
Resultat före skatt	350	208
Övriga nyckeltal		
Balansomslutning, MSEK	4 567	4 318
Konsolideringsgrad, %	436	419
Totalavkastning, kapitalförvaltning, %	8,1	5,4
Antal anställda, st	192	173

Året i korthet



Framtidens kundmötes- och arbetsplats

Vi tror på vår lokala närvaro. Under året har vi fortsatt investera i våra kundmötes- och arbetsplatser i länet. Vi invigde nya kontor i Alvesta och Älmhult, där vi erbjuder våra kunder ett fullserviceutbud med både bank, pension, försäkring och fastighetsförmedling. I Växjö invigde vi både ett Skadeförebyggcenter på Norremark samt vårt nyrenoverade kontor på Kronobergs-gatan 10.



Samhällsengagemang med stort hjärta

Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter. Det gör vi genom samverkan med många olika aktörer i samhällets alla delar. Ett exempel på hur vår samverkan gör skillnad dagligen är vår sponsring, där över 100 föreningar i hela länet får möjlighet att utveckla sin verksamhet med vår hjälp.

Hållbara och värdeskapande erbjudanden

Andelen hållbarhetsinriktade erbjudande växer. Under 2024 har ett nytt trygghetserbjudande (Alf) tagits fram och lanserats med smarta produkter som bidrar till ett tryggare hem. Vi har också etablerat skadeturssanering i egen regi samt arbetar strukturerat med våra leverantörer för en mer cirkulär skadereglering.



Hela Kronobergs bank

2024 lanserade vi vår nya kampanj Kronobergs bank. Med kampanjen sticker vi ut hakan och vill att fler ska få upp ögonen för vårt fina bankerbjudande. Vi har varit ute på turné med vår husbil som ett ambulerande kontor och träffat kronobergare på alla hemmaplaner.



Värde- skapande tillväxt

Under 2024 gör vi det tredje bästa resultatet i bolagets historia och när vi summerar strategiperioden 2019-2024 har vi haft de fyra bästa resultaten. Resultatet i samtliga verksamheter överträffar målet.

Rekord i kundnöjdhet

Bolagets kundnöjdhet är rekordhög och utfallet för helåret 2024 blev 94,8 i NKI Generell nöjdhet. Ett fantastiskt resultat som också speglas i parametern Engagemang som ligger till grund för utmärkelsen Brilliant Awards, där vi den 12 februari 2025 kammade hem vinsten i Sveriges bästa kundservice inom både bank och försäkring.





En framgångssaga byggd på handlings- kraft och laganda

I Åby samlas hela byn bakom Åby-Tjureda IF. Länsförsäkring Kronoberg är stolt partner till denna inspirerande förening, som är ett föredöme för de möjligheter vi kan uppnå när vi verkar tillsammans.



– Föreningen är navet i hela byn. Det är 140 personer som jobbar ideellt, varje år. De bidrar med så mycket att man inte tror att det är sant, säger Patrik Adaktusson, klubbchef i Åby-Tjureda IF.

140 ideellt arbetande personer är mycket för vilken förening som helst. Men det är vetskapen om att Åby bara har drygt 400 invånare som gör siffran sensationell.

Att uppbackningen dessutom lett till att föreningens herrbandytag tagit sig ända till Elitserien är häpnadsväckande.

Järgång bygger scener

En som verkligen har varit med under hela resan är Owe Svensson. Han gick med i Åby-Tjureda IF som tioåring, och har sedan dess varit aktiv i föreningen, varav 53 (!) år som ordförande.

Jag brukar säga att vi är en idrottslig framgångssaga byggd på idealitet, säger han. Owe lägger fortfarande en stor del av sin vakna tid på att arbeta för föreningen. Bland annat är han ansvarig för ett gäng som åker runt i södra Sverige och bygger konsertscener.

– Nu gör jag min 25:e melodifestival, tror jag. Vi bygger scenerna i både Malmö och Jönköping. Alla jobbar ideellt, och betalningen går direkt in i föreningen, berättar han.

Åby-Tjuredas hemmaarena, Eriksson Arena, är ännu en sak att lägga till listan över häpnadsväckande framgångshistorier.

Vi tog in offerter för bygget, som låg på 80-100 miljoner kronor. Sen byggde vi den för 42 och en halv. 100 pensionärer gick hit varje dag i sex månader och byggde, säger Patrik Adaktusson.

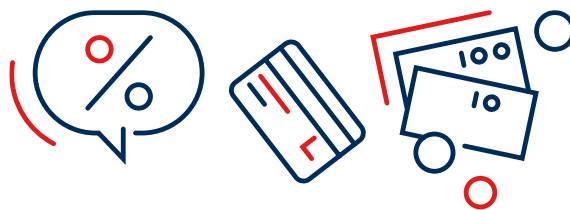
Fantastisk utveckling

Nu har Åby en av Sveriges finaste bandyarenor. Den utsågs till "Årets arena" 2019 och har hunnit husera VM för både herrar och damer.

– Det är fantastiskt att se tillbaka på utvecklingen. Från att vi köpte Åby gamla skola för 100 kronor för att ungdomarna skulle kunna samlas någonstans, till att vi byggt och byggt och byggt. Fotbollsplaner, bandyhall, tennishall. Och vi äger allt själva, säger Owe Svensson.

Patrik Adaktusson lyfter fram hur även det lokala näringslivet ställer upp helhjärtat för föreningen. Inte minst Länsförsäkring Kronoberg.

– De har en otroligt vass marknadsavdelning, med en stor vilja att vara med och bygga vår verksamhet. Jag är väldigt glad att vi har ett så fint och nära samarbete med Länsförsäkring Kronoberg.



Kronobergs bank

En succé för både kunder och affär

Med fem fullservicekontor i länet samt ett ambulerande bankkontor och en nära relation till alla kunder kan Länsförsäkring Kronoberg med stolthet kalla sig Kronobergs bank. Under 2024 har arbetet med att skapa ökad kännedom om bankerbjudandet varit i fokus.

Länsförsäkringars bankverksamhet etablerades 1996. På dessa snart 30 år har vi lyckats positionera oss som en av de fem spontant mest kända bankerna i Sverige. För att öka vetskapen ytterligare om den lokala bankverksamheten och dess många fördelar för kunderna drog bolaget under 2024 igång en stor kampanj under namnet Kronobergs bank.

– Med kampanjen vill vi sticka ut hakan och ta en position som den självklara banken för alla kronobergare, säger Björn Leifland, kommunikations- och hållbarhetschef.

Alltid kunden i fokus

De senaste åren har bolaget etablerat nya fullservicekontor med bank, pension, försäkring och fastighetsförmedling i utbudet i Tingsryd, Alvesta och Älmhult. Fullservicekontor finns även i Ljungby och i Växjö där ett nyrenoverat kontor invigdes under 2024.



– Som ett lokalt och kundägt bolag har vi alltid kunden i fokus. Vi går mot strömmen och när andra aktörer lämnar orter väljer vi att kliva fram och etablera nya bankkontor, säger Björn Leifland.

– Vi vill finnas nära och tillgängliga för våra kunder. Här vet vi att behoven och önskemålen ser olika ut för olika ärenden. En del kunder vill kunna möta oss digitalt och andra fysiskt. Med satsningen på våra kontor skapar vi bättre möjligheter för det, säger Johan Hördegård, affärsområdeschef Bank.

Mobil bank tar sig överallt

Ett annat uttryck för detta är Länsförsäkring Kronobergs ambulerande bankkontor i form av en husbil.

– Det är som ett pop-up-kontor. Kronobergs län är stort, så det är ett sätt att kunna vara lokala och nära, säger Johan Hördegård.

Att finnas nära kunderna handlar inte bara om goodwill. Det är också bra för affären.

– Vi växer kraftigt och ökar våra marknadsandelar i länet. Kampanjen Kronobergs bank stöttar och bygger även stolthet internt. Jag vill också lyfta fram samarbetet med vår fastighetförmedling. Det är en styrka och viktig del i vårt helhetserbjudande till kunderna, säger Johan Hördegård.

Kundernas tur att upptäcka banken

Kronobergs bank är en bank för framtiden. Nu vill bolaget nå ut till ännu fler med sitt fina erbjudande.

– Vi ser en stor efterfrågan på helheten i vårt trygghetserbjudande, och en stor potential att fortsätta växa tillsammans med våra kunder. Med kampanjen Kronobergs bank vill vi få fler kronobergare att upptäcka fördelarna med vår bank, säger Björn Leifland.



Förvaltningsberättelse 2024

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkring Kronoberg avger härmed årsredovisning för 2024, bolagets 223:e verksamhetsår.

Koncernen

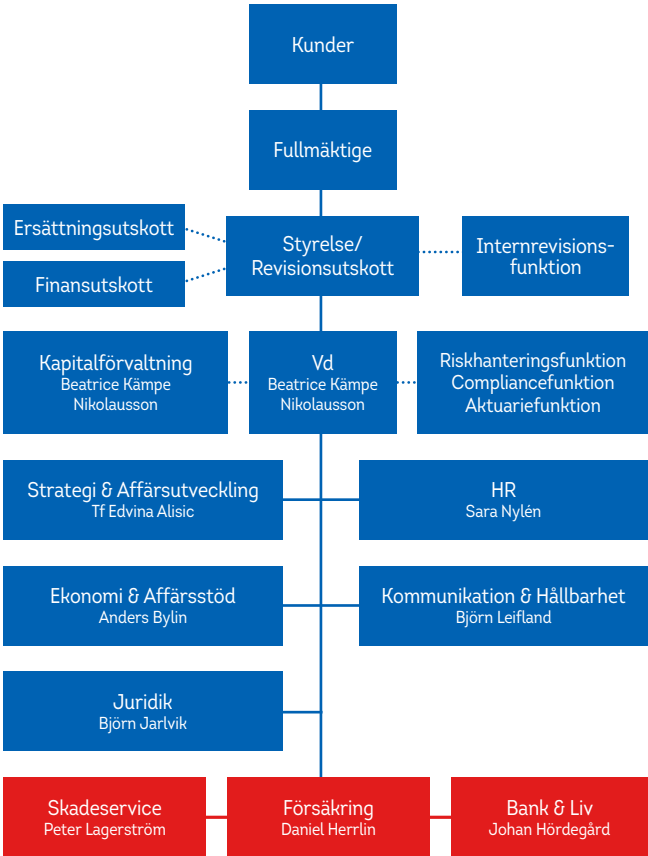
Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkring Kronoberg (organisationsnummer 529501-7189) samt dotterbolagen Länggården AB (556683-4015), Lejonet 5 Fastigheter AB (559091-4189), Linneus Fastigheter AB (559091-4197) Astrad Fastigheter AB (559091-4171), Länsförsäkring Kronoberg Skog AB (559180-4389), Hagebys Gård i Växjö AB (559199-7407) och Länsförsäkring Kronoberg Trygghets-tjänster AB (559470-5997).

Verksamhet, inriktning

Länsförsäkring Kronoberg (Bolaget) har sitt verksamhetsområde i Kronobergs län. Bolaget erbjuder ett brett utbud av försäkringar, bank-, trygghets-, pensions- och fastighetsförmedlingstjänster för privatpersoner, företag och lantbruk. Förutom verksamhet där Länsförsäkring Kronoberg har egen koncession erbjuder Bolaget försäkring inom såväl sak- som livförsäkringsområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB (LFAB) och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har Bolaget ansvaret för kundrelationerna. Fastighetsförmedlingstjänsterna erbjuds genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling. Bolaget är även delaktigt i olika gemensamma återförsäkringsaffärer inom länsförsäkringsgruppen.

Organisation och struktur

Länsförsäkring Kronoberg ingår som ett av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag i länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger gruppen LFAB med dotterbolag. Bolaget är självständigt och ömse-sidigt, vilket betyder att ägarna utgörs av Bolagets sakförsäkrings-kunder. Dessa har inflytande på verksamheten genom att de väljer de 53 fullmäktigeledamöter, som skall företräda dem på bolags-stämman. Bolagsstämman utser Bolagets styrelse som består av sju stämموالدا ledamöter. Därutöver ingår verkställande direktören och två personalrepresentanter i styrelsen. Bolagsstämman utser Bolagets externa revisorer.



Länsförsäkring Kronobergs organisation är indelad i tre affärsområden.

Verkställande direktör, affärsområdeschefer, ekonomichef, HR-chef, kommunikations- och hållbarhetschef, bolagsjurist, chef strategi- och affärsutveckling samt en facklig representant ingår i företagets ledningsgrupp. Bolaget har kontor i Växjö, Ljungby, Älmhult, Tingsryd och Alvesta. Bolaget har sju dotterbolag och två intressebolag, LFAB och LF Affärsservice Sydost AB (LFAS), enligt not 17. Länggården AB äger aktier i fastighetsbolaget Humlegården Holding 1, Kv New York Ekonomisk Förening samt LF Secondary PE Holding. Bolaget har fyra dotterbolag vars verksamhet skall vara att äga och förvalta Bolagets direktägda fastigheter, dotterbolaget Länsförsäkring Kronoberg Skog AB, som äger aktier i Hällefors Tierp Skogar AB, samt Länsförsäkring Kronoberg Trygghetstjänster AB som säljer trygghetstjänster. Bolaget är en av tre delägare i LFAS. I LFAS ingår funktionerna redovisning, IT och telefoni och uppdraget är att vara ett kompetenscenter som erbjuder affärsstödjande och verksamhets-utvecklande tjänster och som genom samverkan kan vara kostnads-effektiva, minska sårbarheten och erbjuda hög kompetens inom sina tjänsteområden samt att tillsammans med sina ägarbolag och kunder driva och bidra till den gemensamma och den kundunika utvecklingen.

Utveckling av bolagets verksamhet, resultat och ställning

Sammanfattning

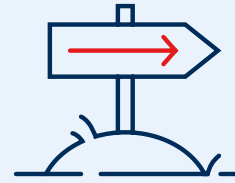
- Marknadspositionen stärktes i sakförsäkringsaffären. Premieintäkten f.e.r ökade med MSEK 43,1 (27,7) till MSEK 707,3 (664,2) under året. Premiebeståndet ökade i samtliga rörelsegränar.
- Antalet registrerade skador uppgick till 28 200, vilket är 1 400 skador fler än 2023. Totalt uppgick skadekostnadsprocenten till 67,5 (73,1). Det rapporterades in 4 (9) storskador, skador över stigande MSEK 2, och totalkostnaden för dessa uppgick till MSEK 14,8 (45,4).
- Koncernens försäkringstekniska resultat före återbäring och rabatter uppgick till MSEK 86,8 (39,3).
- Totalavkastningen på Bolagets finansportfölj uppgick till 8,1 (5,4) procent, motsvarande MSEK 309,3 (198,4).
- Den totala affärsvolymen i bankaffären ökade med MSEK 1 258 (820), motsvarande 9,6 (6,7) procent, och uppgick därmed till MSEK 14 333 (13 075) vid utgången av år 2024. Den lokala bankens resultat efter kreditförlustnetto uppgick till MSEK 4,4 (8,3). Härtill skall Bolagets andel av den gemensamma bankaffärens resultat adderas, vilket uppgick till MSEK 55,0 (51,6). Sammantaget resultat för hela Bolagets bankaffär uppgår därmed till MSEK 59,4 (59,9).
- Även livaffären haft en fortsatt god utveckling avseende både inbetald premie och förvaltad kapital under 2024. Totalt förvaltad kapital ökade med MSEK 1 073 och uppgick per utgången av 2024 till MSEK 5 097. Resultatet i den lokala livaffären uppgick till MSEK 0,2 (0,6). Härtill skall Bolagets andel av den gemensamma livaffärens resultat adderas, vilket uppgick till MSEK 8,5 (9,1). Sammantaget resultat för hela Bolagets livaffär uppgår därmed till MSEK 8,7 (9,7).
- Koncernens resultat före dispositioner och skatt uppgick till MSEK 350,0 (207,6), vilket är det tredje bästa resultatet i Bolagets historia. Resultatet i samtliga verksamheter överträffar sina respektive mål.

Försäkringsrörelsen

Bolaget strävar efter att i alla sammanhang överträffa kundernas förväntan med målsättningen att skapa kundunika upplevelser i världsklass. Viktiga initiativ under året har varit att etablera en kundmöteskola som en del i onboarding av alla nya medarbetare samt att proaktivt lyfta vårt trygghetserbjudande som kunder ännu inte tagit del av. Samtliga affärsområden ligger över det högt ställda målet för generell kundnöjdhet (92) och det ackumulerade utfallet för Bolaget är all time high på hela 94,8. Den höga kundnöjdheten resulterade i att Bolaget för andra året i rad erhöll Brilliant Awards utmärkelse för Sveriges bästa kundservice i försäkrings- och bankbranschen.

Sakförsäkringsverksamheten har haft en fortsatt värdeskapande tillväxt under 2024. Antalet försäkringar ökade inom samtliga marknadssegment. Av Bolagets totala nettotillväxt, motsvarande ca 8 700 försäkringar, är 95 procent hänförliga till privatmarknaden, främst inom olycksfallsförsäkringar samt motor. Även företags- och lantbrukssegmentet fortsatte växa under 2024 och premiebeständsökningen, inklusive motor, uppgick till 6,6 procent. Det låga skadefallet inom främst företag & lantbruksaffären har bidragit till högre lönsamhet än målet för år 2024. Premieintäkten f.e.r ökade sammantaget med 6,5 procent till MSEK 707,3 (664,2).

Flera förflyttningar har gjorts i Bolagets digitala utveckling under 2024. Prioriteringarna under strategiperioden och under 2024 har varit att skapa en flexibel IT-plattform genom modernisering av system för kunddata, sakförsäkringssystem, kreditberedningsprocessen och rådgivningsverktyg. Syftet är bland annat att möjliggöra ökad digitalisering och effektiv informationshantering.



Viktiga händelser 2024

- Rekordhøgt resultat i genomförda NKI-mätningar (Nöjd Kund Index) med ett NKI på 94,8, vilket överträffar det högt ställda målet på 92. Den höga kundnöjdheten resulterade i att Bolaget för andra året i rad erhöll Brilliant Awards utmärkelse för Sveriges bästa kundservice i både försäkrings- och bankbranschen.
- Fortsatt god tillväxt i sakförsäkrings-, bank- och livaffären.
- Fortsatt utveckling av trygghetserbjudandet genom bland annat etablering av skadedjursanering i egen regi med uppstart i januari 2024. Verksamheten knyter väl an till redan etablerade besiktningstjänster som Bolaget bedriver i egen regi sedan 2022. Under 2024 genomfördes cirka 1 500 trygghetsrådgivningar och drygt 2 000 brandvarnare samt 1 500 skadeförebyggande produkter delades ut till kunderna.
- Fortsatt utveckling av nya trygghetstjänster kopplade till vår digitala plattform för uppkopplade hem, i syfte att proaktivt hjälpa kunderna att trygga sina hem och undvika skador. Detta gör vi tex med hjälp av smarta sensorer som varnar när något oönskat är på väg att inträffa. Plattformen lanserades mot kund under 2024 med fokus på skydd mot brand, vatten och inbrott.
- Kampanjen Kronobergs bank lanserades under hösten med ambitionen att öka varumärkeskännedomen inom bank samt öka antalet kunder med bankengagemang.
- Under 2024 invigdes tre nya kontor i Alvesta, Älmhult och Växjö som ett led i Bolagets lokalkontorsstrategi med ökad lokal närvaro och helhetserbjudande inom bank, pension, försäkring och fastighetsförmedling. Dessutom invigdes Bolagets nya skadeförebyggcenter i Växjö.
- Det bolagsövergripande kulturarbetet "en kärleksfull prestationskultur med kundernas bästa i fokus" har haft fokus på såväl medarbetarvärderingar som ledarskap och självledarskap.
- Länsförsäkring Kronoberg fick återigen utmärkelsen Bäst i Branschen "Mest attraktiva och hållbara arbetsgivaren inom branschen Finans/Försäkring" i samband med Nyckeltalsinstitutets mätning 2024.
- Under 2024 har Bolaget arbetat med att ta fram en ny strategi för perioden 2025 till och med 2030. Arbetet följer den beslutade modellen för strategi- och ERSÄ-processen, där omvärlds- och nulägesanalys utgör basen för att identifiera Bolagets strategiska fokusområden, mål och initiativ. Strategin har arbetats fram med stor involvering från Bolagets styrelse, fullmäktige, företagsledning samt alla chefer och medarbetare. Mot bakgrund av ambitionen att fortsätta växa och utveckla verksamheten har den operativa modellen utvärderats utifrån ett framtidsperspektiv i initiativet "Framtidssäkrad organisation 3.0".

Försäkringsrörelsens tekniska avkastning för 2024, före avsättning till återbäring, uppgick till 12,3 (5,9) procent av premieintäkten för egen räkning. Det motsvarar ett tekniskt resultat på MSEK 86,8 (39,7).

PREMIEINTÄKT PER FÖRSÄKRINGSGREN, MSEK	2024	2023
Sjuk & Olycksfall	42,5	36,6
Hem & Villa	137,3	126,8
Företag & fastighet	210,4	197,4
Motor	211,7	196,1
Trafik	72,2	72,2
Summa direkt försäkring	674,1	629,2
Mottagen återförsäkring*	33,2	35,0
Totalt	707,3	664,2

* Inklusive mottagen trafikaffär

MARKNADSTÄCKNING, %	2024	2023
Direkt försäkring		
Hem	37,6	38,3
Villa, Villahem	54,9	54,4
Fritidshus	65,4	65,9
Företag/Lantbruk - Bygg	60,2	60,8
Företag/Lantbruk - Tillverkning	56,3	54,7
Företag/Lantbruk - Tjänster	41,0	42,4
Privatmotor	47,0	45,9

Skador och skadeförebyggande insatser

Skadeprocenten för 2024 uppgick sammantaget till 67,5 (73,1), motsvarande en skadekostnad på MSEK 477,5. Antalet registrerade skador uppgick till 28 200, vilket är 1 400 skador fler än 2023. Under 2024 inträffade 4 så kallade storskador med en uppskattad skadekostnad på över MSEK 2,0. Sammantaget är den förväntade skadekostnaden för dessa skador MSEK 14,8. Samtliga av storskadorna avser bränder. Under 2024 har det gemensamma inköpsarbetet inom länsförsäkringsgruppen fortgått med stor delaktighet från Bolaget. Genom att nyttja den gemensamma köpkraften har länsförsäkringsgruppen bland annat större möjlighet att påverka och stötta våra lokala leverantörer i hållbarhetsarbetet och därigenom tillsammans bidra till mer hållbara och värdeskapande inköp genom gemensamt prioriterade inköpsområden. Under 2024 har Bolaget fortsatt engagerats i arbetsgruppen Hållbara Skadereparationer som är en under-

grupp till länsförsäkringsbolagens Skadeförvaltningsnätverk. Gruppen arbetar för att säkerställa att förbättringsaktiviteter genomförs kopplat till de klimatmål som formulerats. Det skadeförebyggande arbetet har varit en viktig del i Bolagets hållbarhetsarbete och under året har fokus bland annat varit på synlighet i trafiken, försäljning av vattenfelsbrytare, brand och inbrottslarm, spårsändare, genomförande av elbesiktningar samt informationskampanjer. Under 2024 har Bolaget etablerat verksamhet för skadedjurssanering i egen regi som startade i januari 2024. Detta är ett naturligt utvecklingssteg för att tillsammans med trygghetsbesiktningar, som startades i egen regi 2022, erbjuda Bolagets kunder trygghetstjänster i sitt boende. Totalt genomfördes drygt 1 500 trygghetsrådgivningar och drygt 2 000 brandvarnare samt 1 500 skadeförebyggande produkter delades ut till kunderna. Under 2024 har Bolaget fortsatt utvecklingen av nya trygghetstjänster kopplade till vår digitala plattform för uppkopplade hem, i syfte att proaktivt hjälpa kunderna att trygga sina hem och undvika skador. Detta görs exempelvis med hjälp av smarta sensorer som varnar när något oönskat är på väg att inträffa. Plattformen lanserades mot kund under 2024 med fokus på skydd mot brand, vatten och inbrott. Under augusti 2024 invigdes Bolagets nya Skadeförebyggcenter i Växjö.

Kapitalförvaltning

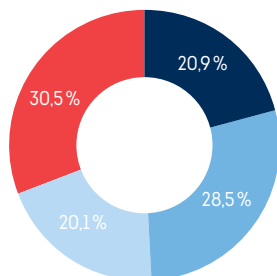
Börsåret 2024 har präglats av betydande volatilitet, med marknader som reagerar på globala ekonomiska osäkerheter och teknologiska framsteg men där Bolagets placeringstillgångar utvecklats positivt. Inflationstrycket minskade och räntan började sänkas, vilket fick en positiv effekt på marknaden och Bolagets portfölj. Marknadsvärdet på koncernens placeringstillgångar ökade med MSEK 244,1 och uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 4 116,4 (3 872,3). Koncernens likvida medel uppgick vid årets slut till MSEK 130,7 (30,3). Den totala avkastningen på Bolagets portfölj uppgick till MSEK 309,3* (198,4), vilket motsvarar en totalavkastning på 8,1* (5,4) procent. Direktavkastningen uppgick till MSEK 182,4 (36,3). Noterade aktier stod för 52 procent och de strategiska fastighetsinnehaven för 22 procent av avkastningen. Avkastningen på aktierelaterade tillgångar, exklusive organisationsaktier, uppgick till 15,9% motsvarande MSEK 161,5. Bolagets aktieinnehav i LFAB hade en avkastning på 6,7 procent, mot svarande MSEK 51,5. Sammantaget uppgick totalavkastningen på fastighetsrelaterade tillgångar till 5,7%, motsvarande MSEK 71,5. Avkastningen på fastigheter är främst hänförlig till innehavet i Humlegården och Hällefors Tierp Skogar, med MSEK 22,9 respektive MSEK 42,5 i avkastning. Avkastningen på den totala ränteportföljen uppgick till 3,8 procent, motsvarande MSEK 28,9.

TILLGÅNSSLAG	Marknadsvärde 2023-12-31	Netto- placerat	Marknadsvärde 2024-12-31	Direkt- avkastning	Avkastning KSEK	Avkastning %	Allokering, % 2023-12-31	Allokering, % 2024-12-31
Ränteportfölj	743 067	93 085	860 288	4 762	28 898	3,8%	19,2%	20,9%
Obligationer	712 788	-7 346	729 578	2 622	26 758	3,8%	18,4%	17,7%
Likvida medel	30 279	100 431	130 710	2 140	2 140	3,2%	0,8%	3,2%
Aktieportfölj	1 040 188	-15 528	1 172 764	13 361	161 465	15,9%	26,9%	28,5%
Svenska aktier (noterade)	576 471	-25 027	596 109	9 469	54 134	9,9%	14,9%	14,5%
Utländska aktier (noterade)	460 290	9 499	572 878	3 892	106 981	22,8%	11,9%	13,9%
Övriga onoterade bolag	3 427	0	3 777	0	350	10,2%	0,1%	0,1%
Organisationsaktier	790 005	4 192	825 513	16 069	47 384	6,1%	20,4%	20,1%
Organisationsaktier	790 005	4 192	825 513	16 069	47 384	6,1%	20,4%	20,1%
Fastighetsportfölj	1 299 050	35 450	1 257 811	148 195	71 506	5,7%	33,5%	30,6%
Direktägda fastigheter*	205 496	32 700	238 196	3 531	3 531	1,7%	5,3%	5,8%
Fastighetsbolag	1 093 554	2 750	1 019 615	144 664	67 975	6,6%	28,2%	24,8%
Totalt	3 872 310	117 200	4 116 377	182 387	309 254	8,1%	100,0%	100,0%

* I avkastningen för direktägda fastigheter för 2024 exkluderas påverkan av pågående ombyggnation av de direktägda fastigheterna Lejonet 5 samt Björklunden 5 avkastningen motsvarande MSEK 11,1. Totalavkastning inklusive påverkan uppgår till 7,8 procent.

PLACERINGSTILLGÅNGARNAS PROCENTUELLA FÖRDELNING

- Ränteportfölj
- Aktieportfölj
- Aktier i Länsförsäkringar AB
- Fastigheter



Bank

Länsförsäkringar Bank är en av de ledande retailbankerna i Sverige för privatpersoner, företag och lantbruk. Bankverksamheten, som enbart finns i Sverige, har en hög tillväxt, god kredit kvalitet och nöjda kunder. Länsförsäkringar har de mest nöjda privatlånemarknaderna och vi toppar hållbarhetsindex på bank privat enligt Svenskt Kvalitetsindex. Länsförsäkring Kronoberg erhöll Brilliant Awards för bästa kundservice inom Bank för 2024. Bankaffären hade en fortsatt positiv utveckling under året. Utvecklingen inom digitaliseringsområdet, för att ytterligare kunna förenkla kundernas vardag, har varit i fokus. Under 2024 har strategiska investeringar har gjorts i bland annat kreditberedningssystemen och rådgivningsverktyg, bland annat för att möjliggöra ökad digitalisering och effektiv informationsförsörjning. Det viktiga arbetet mot penningtvätt och finansiell brottslighet har fortsatt, vilket är till avgörande nytta såväl för våra kunder som för samhället i stort. Affärsvolymutvecklingen under 2024 har påverkats av den avvaktande bolånemarknad som är en konsekvens av lågkonjunkturen. Trots det slog affärsvolymtillväxten rekord och uppgick sammanlagt till MSEK 1 258, vilket motsvarar en tillväxt på 9,6%. Balansen mellan sparande och utlåning är fortsatt god. Marknadsandelarna ökar kontinuerligt, vilket är ett kvitto på att vi är ett naturligt val för kunderna. Hypoteksaffären har haft en fortsatt god tillväxt på MSEK 607, motsvarande 10,6%. Även sparaaffären (Fond, ISK och IPS) hade en fin tillväxt på MSEK 559, motsvarande 28,8 procent. Vid utgången av 2024 uppgick affärsvolymen i bankaffären sammanlagt till MSEK 14 333. Den lokala bankens resultat efter kreditförlustnetto uppgick till MSEK 4,4 (8,3). Här till skall Bolagets andel av den gemensamma bankaffärens resultat adderas, vilket uppgick till MSEK 55,0 (51,6). Sammantaget resultat för hela Bolagets bankaffär uppgår därmed till MSEK 59,4 (59,9)

FINANSIELLA TJÄNSTER, MSEK	2024	2023
Bank, inlåning	3 724	3 613
Bank, utlåning	8 110	7 522
Sparande*	2 499	1 940
Total affärsvolym	14 333	13 075

*Fond, ISK och IPS - Marknadsvärde den 31 december

Fastighetsförmedling

Fastighetsförmedlingen är en integrerad del av Bolagets helhetserbjudande. Målet är att erbjuda kunder en trygg bostadsaffär. Verksamheten bedrivs i franchiseform, där Länsförsäkring Kronoberg är franchisegivare för de sex bobutiker som finns i Kronobergs län. Den första bobutiken i Kronoberg startades i Växjö 2007. Den starka tillväxten har fört upp Länsförsäkringar Fastighetsförmedling till positionen som den tredje största aktören på marknaden för villor, bostadsrätter och fritidshus. Marknadsandelarna ökade under året och ligger nu på 16,6 procent för villor och fritidshus och 22,1 procent för bostadsrätter i Kronoberg.

Liv

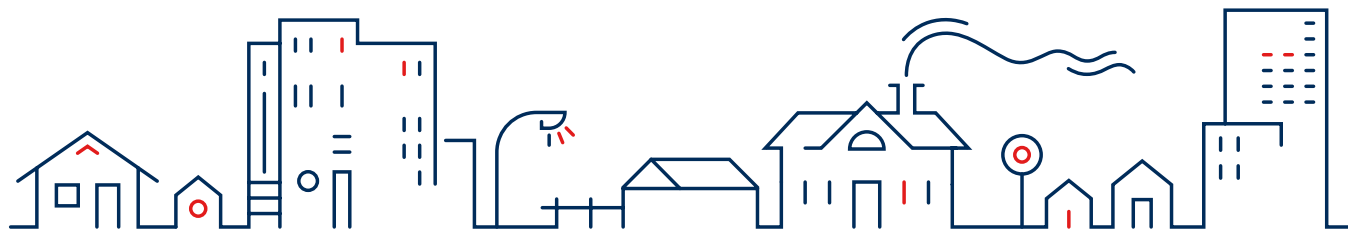
Bolaget erbjuder pensionssparande, såsom fondförvaltning och garantiförvaltning och förvaltar även traditionell livförsäkring som är tecknad före september 2011. Även livverksamheten har påverkats av den volatila börsern, konjunktur nedgång samt högränteläget, vilket exempelvis har resulterat i lägre nivåer i långsiktigt sparande och engångsinsättningar. Ett flertal viktiga strategiska initiativ har genomförts under året i syfte att öka sparfokus som helhet tvärs bank- och livverksamheten. Investeringar i en ny IT-plattform möjliggör ökad digitalisering och effektiv informationsförsörjning. Från och med oktober 2023 och fem år framåt är Länsförsäkringar valbara inom ITP. Under 2024 slog Bolaget rekord i inflyttat kapital motsvarande MSEK 87. De löpande premierna tangerade 2023 år nivå och uppgick totalt till MSEK 90. Totalt förvaltad kapital ökade med MSEK 1 073, motsvarande 26,7%, och uppgick därmed till MSEK 5 097 vid utgången av 2024. Tillväxten exklusive avkastning uppgick till 8,1%. Resultatet i den lokala livaffären uppgick till MSEK 0,2 (0,6). Här till skall Bolagets andel av den gemensamma livaffärens resultat adderas, vilket uppgick till MSEK 8,5 (9,1). Sammantaget resultat för hela Bolagets livaffär uppgår därmed till MSEK 8,7 (9,7).

LIVVERKSAMHETEN, MSEK	2024	2023
Inbetald premie	90	90
Förvaltad kapital	5 097	4 024
Externt inflyttat kapital	87	61

Medarbetare

Engagerade och friska medarbetare är en viktig grund och ledstjärna för framgångsrik utveckling av både verksamheten och medarbetare över tid. En god arbetsmiljö och stimulerande arbetsuppgifter är exempel på viktiga områden som bidrar till både engagemang och god hälsa. Bolaget eftersträvar hållbara prestationer med gott ledarskap, en hälsosam arbetsmiljö, samverkan samt en inkluderande och utvecklande kultur. Vidare bedrivs ett systematiskt arbetsmiljöarbete i samverkan mellan arbetsgivare och medarbetare. Arbetet sker som en kontinuerligt återkommande del i verksamheten i en process med exempelvis regelbundna möten i arbetsmiljökommittén. Under 2024 slutfördes det strategiska initiativet "Framtidens arbetsplats" och implementeringen av lokalkontorsstrategin, med syftet att bidra till att förverkliga vårt kundlöfte. Utvecklingen bekräftar att lokal närvaro är avgörande för nöjda kunder, värdeskapande tillväxt och höga marknadsandelar.

Bolaget har ett mål på 97 procent friska medarbetare och utfallet 2024 blev 97,3 procent. Antalet medarbetare översteg 200 vid årets utgång. Det Bolagsövergripande kulturarbetet, under ledstjärnan "en kärleksfull prestationskultur med kundernas bästa i fokus", har fortsatt under året, där såväl medarbetarvärderingar som ledarskap och självledarskap har varit i fokus. Ett antal Ledarforum har genomförts med samtliga chefer, för att tillsammans forma Bolagets nya strategi samt för att skapa samsyn och anamma verktyg kring exempelvis förändringsledning, prestation och självledarskap. Fortsatta initiativ på temat "kundniska upplevelser i världsklass" startades under 2024 inom ramen för kulturprogrammet med ambitionen att utveckla Bolagets onboarding-program samtidigt som en ny pilot för en kundmöteskola för nya medarbetare genomfördes. Bolagets Strategi 2030 (som gäller för perioden 2025-2030) har arbetats fram med stor involvering från Bolagets styrelse, fullmäktige, företagsledning samt alla chefer och medarbetare. Bred involvering i upprättandet av strategin har skapat förutsättningar för en gemensam förståelse och samsyn samt ett starkt engagemang och ägarskap för Bolagets framtida viljeinriktning. Bolagets strategiska kompetensförsörjningsprocess har vidare utvecklats och dokumenterats under



året. Arbetet med den strategiska kompetensförsörjningen syftar till att säkerställa att rätt kompetens rekryteras och utvecklas utifrån verksamhetens behov både nu och i framtiden och därmed stärker Bolagets konkurrensförmåga. Processen för strategisk kompetensförsörjning anammats som en integrerad del i Bolagets strategi- och affärsplan. Mot bakgrund av ambitionen att fortsätta växa och utveckla verksamheten utvärderades den operativa modellen utifrån ett framtidsperspektiv under året i initiativet "Framtidssäkrad organisation 3.0". Organisationsöversynen, med fokus på kompetens- och kapacitetsbehov samt organisering, bedrevs parallellt med och som en integrerad del i framtagandet av Bolagets nya strategi. Viljan hos medarbetarna att rekommendera Bolaget som arbetsplats till sina bekanta (eNPS) ökade från tidigare mätning, från 64 till 77, vilket är det högsta resultatet sedan Bolaget påbörjade mätningen och även det högsta resultatet i länsförsäkringsgruppen. Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare, samt beträffande övrig personal och löneredovisning hänvisas till not 31.

Säkerhet och kontinuitet

Under 2024 har stort fokus legat på att fortsätta utveckla och förbättra Bolagets säkerhetsarbete, där goda förflyttningar har gjorts inom flera områden. Under ledning av Bolagets Säkerhetsråd har säkerhetsarbetet bedrivits genom en arbetsmodell med fokusgrupper för identifierade utvecklingsområden. Det har varit en uppskattad process med stor involvering, engagemang och ägarskap tvärs hela Bolagets verksamhet och med fina resultat som följd.

Under 2024 har ett omfattande arbete genomförts för att stärka Bolagets digitala motståndskraft, i enlighet med nytt EU-regelverk (DORA) som trädde i kraft 17 januari 2025. Genom implementeringen av regelverket har Bolaget stärkt sin motståndskraft samt förmåga att hantera oönskade incidenter i den digitala miljön.

Samtliga medarbetare har under året genomfört en årlig säkerhetsutbildning och en interaktiv penningtvättsutbildning i syfte att stärka Bolagets gemensamma förmåga och kunskap inom dessa specifika och prioriterade områden. Hotbildsanalyser, lokala och globala, med tillhörande åtgärdsplaner är ytterligare ett exempel på säkerhetsaktiviteter som genomförts under året i syfte att skapa en trygg och säker miljö för både medarbetare och kunder.

Informationssäkerhet och informations- och kommunikationsteknik (IKT) är ytterligare två fokusområden som Bolaget har arbetat med under året. Bolaget har genomfört bluffmejslövningar för att utbilda kring vikten av informationssäkerhet. Under året har även kontinuitetsövningar genomförts i respektive affärskritisk process, i syfte att stärka Bolagets beredskap.

Övriga upplysningar

Bolaget utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB och klassificerar innehavet som intresseföretag och näringsbetingade andelar. Den redovisningsmässiga klassificeringen rättades i årsredovisningen för år 2020 efter att en av länsförsäkringsbolagen gemensam utredning visade på att innehavet under hela innehavstiden borde ha klassificerats som intresseföretag.

Samma redovisningsmässiga klassificering gäller för innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB som under år 2021 fusionerades ned i dåvarande Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (namnändrat till Länsförsäkringar AB). Efter fusionen har Skatteverket, genom omprövningsbeslut för beskattningsår 2021, bekräftat att innehavet i nuvarande Länsförsäkringar AB utgör intresseföretag och näringsbetingade andelar.

Till följd av den redovisningsmässiga rättelsen begärde Bolaget omprövning av 2018 års deklaration med yrkande om skattefrihet avseende då erhållen utdelning från Gamla Länsförsäkringar AB. Skatteverket beslutade att inte medge yrkandet med hänvisning till att det inte går att rätta en skattemässig klassificering. Bolaget överklagade Skatteverkets beslut. Förvaltningsrätten beslutade den 8 november 2023 att bifalla Bolagets överklagan utifrån att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB alltid utgjort andelar i intresseföretag och därmed näringsbetingat innehav. Skatteverket överklagade Förvaltningsrättens dom och Kammarrätten meddelade den 18 juni 2024 att, till skillnad från Förvaltningsrätten, delar Kammarrätten Skatteverkets uppfattning. Bolaget överklagade den 15 augusti 2024 Kammarrättens dom till Högsta förvaltningsdomstolen. Den 13 december beslutade Högsta förvaltningsdomstolen att inte meddela Bolaget prövningstillstånd. Högsta Förvaltningsdomstolen prövar således inte sakfrågan och därmed står Kammarrättens avgörande fast.

Bolaget har ändrat den skattemässiga klassificeringen av Gamla Länsförsäkringar AB, vilket har resulterat i en skattekostnad på sammanlagt MSEK 94,1 för år 2024. Beloppet hänför sig primärt till uppskjuten skatt på uppskovsbeloppet för den skattemässiga vinst som uppkom genom fusionen år 2021. Se även Not 1 och 11. Ändringen av klassificeringen och den uppkomna skattekostnaden har ingen likviditetspåverkan.

Resultat

Årets resultat före dispositioner och skatt i koncernen uppgick till MSEK 350,0 (207,6), varav det försäkringstekniska resultatet svarade för MSEK 86,8 (39,7). Resultatet är det tredje bästa resultatet i Bolagets historia och resultatet i samtliga verksamheter har överträffat sina respektive mål. Totalkostnaden, det vill säga skade- och driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkt f.e.r. upp gick till 90,8 (95,3) procent.

Väsentliga händelser efter verksamhetsårets slut

EU-kommissionen presenterade den 26 februari 2025 det första "Omnibusförslaget", ett förenklingspaket som syftar till att minska regelbördan och harmonisera regelverk kopplade till hållbarhetsrapportering. Förslaget innebär bland annat höjda gränsvärden för hållbarhetsrapportering enligt CSRD, vilket skulle minska antalet företag som omfattas av rapporteringskravet. Enligt det nya förslaget omfattas inte Länsförsäkring Kronoberg av CSRD:s obligatoriska rapporteringskrav. EU-kommissionen har även lämnat ett separat förslag om att skjuta upp ikraftträdandet av CSRD, med syftet att undvika att rapporter upprättas för de företag som senare kan komma att undantas från kravet enligt det nya förslaget. Nästa steg är att förslaget behandlas inom EU:s olika institutioner för eventuellt slutligt godkännande av EU-parlamentet och rådet. Om förslaget slutligen godkänns, kommer det framöver att påverka Länsförsäkring Kronobergs rapporteringsskyldigheter inom hållbarhetsområdet.

Förväntad framtida utveckling

Med marknadens mest nöjda kunder och en stark medvind i form av ett av landets mest omtyckta varumärke har Bolaget haft en mycket positiv utveckling inom samtliga verksamheter under de senaste åren med värdeskapande tillväxt som följd. Bolagets vision "Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter" innebär att vi vill göra skillnad för våra kunder genom kundlöftet om att bidra till en enklare vardag och en tryggare framtid. Det gör vi genom att främja en utveckling som bygger på hållbart värdeskapande, engagerade, friska och kompetenta medarbetare med nöjda kunder som främsta mål. Mer konkret handlar det om att sätta kundens behov i centrum, visa omtanke, vara innovativa och effektiva och inte minst genom att ta oss tid att göra det lilla extra i varje möte. Det är viktiga pusselbitar att ha med när vi formar vår verksamhet för fortsatt framgång, där vi tillsammans med våra kunder, medarbetare och samarbetspartner fortsätter att skapa trygghet och möjligheter för kronobergarna. Bolagets hållbarhetsarbete syftar till att skapa trygghet och möjligheter i vardagen för medarbetare, befintliga och nya kunder och i samhället där vi lever, bor och verkar. Ett övergripande strategiskt hållbarhetsmål är att Bolagets verksamhet skall vara klimatpositiv senast år 2045. Fokusområden och specifika insatser på Bolagets utvecklingsresa förändras över tid, men hållbarhetsarbetet kommer alltid drivas med samma hjärta. Grundförutsättningen är en hållbar ekonomi, vilket även möjliggör förflyttningar inom övriga fokusområden i Bolagets hållbarhetsarbete framåt, såsom att skapa trygghet och möjligheter i vardagen genom ett hållbart tjänsterbjudande, vara en engagerad samhällsaktör, utveckla framtidens arbetsplats samt stort fokus på klimatansvar och affärsetik.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Allmänt

Bolagets risker beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker.

Bolagets riskhantering beskrivs i not 2 och nedan ges en kort sammanfattning

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är Bolagets enskilt största marknadsrisk. Bolagets styrelse har utfärdat riktlinjer för finansförvaltningen i syfte att begränsa risken. Bolaget tillämpar vidare olika skyddsstrategier för att uppnå en ekonomisk säkring av tillgångarna.

Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt försäkring bedöms vara väl balanserad. Det maximala självbehållet vid en enskild skadehändelse i direkt försäkring är MSEK 20. Bolagets genomsnittliga skadekostnadsprocent har under den senaste femårsperioden uppgått till 72 procent av premieinkomsten för egenräkning.

Kreditrisker

I Bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank (Banken) regleras hur stor provisionersättning Länsförsäkring Kronoberg skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att provisionersättningen skall avräknas visst vid var tid av Banken bestämt belopp om minst 80 procent motsvarande de kreditförluster som vid var tid Banken bedömer kommer att belasta Banken avseende av Bolaget vid var tid förmedlade lån. Avräkningen kan högst ske mot vad som motsvarar samt liga framtida utbetalningar av provisionersättning. Bolagets ansvar redovisas under rubriken Ansvarsförbindelser i not 32.

Årets resultat i den förmedlade bankaffären har inkluderat upplösning av reserver för befarade kreditförluster motsvarande MSEK 1,0 (-1,0). Kreditrisken i de lån som Bolaget förmedlar, bedöms sammantaget vara låg.

Övriga risker

Andra risker är valutarisker, hållbarhetsrisker, ränterisker och fastighetsrisker. I övrigt hänvisar vi till not 2.

Förslag till vinstdisposition

Till bolagsstämans förfogande står:

Balanserat resultat	2 208 726 611
Årets resultat	161 113 274

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets disponibla vinstmedel, SEK 161 113 274 i moderbolaget, balanseras i ny räkning.

Hållbarhetsredovisning

Länsförsäkring Kronobergs (Bolaget) hållbarhetsredovisning upprättas årligen och är en integrerad del i Bolagets årsredovisning. Hållbarhetsredovisningen beskriver hur Bolaget arbetar med de för verksamheten väsentligaste hållbarhetsfrågorna och vilken påverkan verksamheten har på samhälle, människor och miljö. Den beskriver också hur Bolaget arbetar med hållbarhetsrisker och hur hållbarhetsfrågor är en integrerad del av affärsmodellen.

Bolaget har under 2024 arbetat med förberedelse för såväl kommande hållbarhetsrapporteringsregelverk CSRD¹ (Corporate Sustainability Reporting Directive) med tillhörande standarder ESRS (European Sustainability Reporting Standards) samt EU:s Taxonomi, främst taxonomins minimiskyddsåtgärder i verksamheten. I detta arbete inkluderas såväl Bolagets dubbla väsentlighetsanalys som intressentdialoger som ligger till grund för Bolagets kommande hållbarhetsrapportering.

De nya rapporteringskraven ska stödja förverkligandet av EU:s gröna handlingsplan. Handlingsplanen är en uppsättning av politiska åtgärder som är avsedda att bekämpa klimatkrisen genom att omvandla EU till en modern, resurseffektiv och konkurrenskraftig ekonomi, utan nettoutsläpp av växthusgaser till 2050.

Hållbarhetsrapporten ska enligt CSRD omfatta information om både klimat och miljö (Environmental), sociala frågor (Social) samt affärsetik och bolagsstyrning (Governance). Rapporten ska upp-

rättas i enlighet med European Sustainability Reporting Standards (ESRS). ESRS utarbetas av European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) och antas av Europeiska kommissionen som delegerade akter. Den första delegerade förordningen antogs den 31 juli 2023 och trädde i kraft den 1 januari 2024.

EU:s taxonomi innebär utökade krav på vad som ska ingå i företagens hållbarhetsrapportering. Det innefattar nya behov för företag att genomföra omfattande tekniska och ekonomiska analyser som ska rapporteras i ett fastställt format. Taxonomin är ett klassificeringssystem som definierar miljömässigt hållbara investeringar. Det fastställer en EU-gemensam förståelse för vad som faktiskt kan "klassificeras som hållbart". Taxonomin är en viktig förutsättning för att investerare och företag ska styra kapital mot lösningar som främjar utvecklingen och omställningen till ett klimatneutralt och resiliellt samhälle.

¹ I april 2021 antog Europeiska kommissionen Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) som ändrar kraven på företags hållbarhetsrapportering. Direktivet syftar till att öka tillgången till, kvalitet på och jämförbarhet av information om ett företags hållbarhetsrisker och den påverkan som företagets verksamhet har på människa och miljö.



Antagna fokusområden för en hållbar utveckling

Välmående
människor
och företag

Välmående
Kronoberg

Välmående
jordklot

Organisation och styrning

Bolagets hållbarhetsarbete utgår från visionen "Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter" i syfte att skapa värde för kunder, medarbetare och för samhället där vi lever, bor och verkar. Den långsiktiga målbilden är att hållbarhet ska integreras i all verksamhet.

För att utveckla och förbättra hållbarhetsarbetet förs dialoger med olika intressenter, däribland kunder/ägare, anställda, leverantörer, samarbetspartner, bransch- och intresseorganisationer och myndigheter. Hållbarhetsarbetet ska integreras i hela Bolagets (inklusive dotterbolag) värdekedja med fokus på områden där Bolaget kan göra störst skillnad.

Bolagets inriktning

Som lokalt kundägt Bolag är omsorgen om kundernas trygghet, välmående och ekonomi en central del av uppdraget. Verksamheten bygger på en genuin kundorientering med fokus att skapa trygghet och möjligheter både här och nu och i framtiden, samtidigt som den alltid måste vara förenad med en sund affärsmässighet. Den ömsesidiga ägarmodellen ger förutsättningarna för både kund- och affärsmässigt fokus och långsiktighet. Bolaget bedriver en tillståndspliktig verksamhet och affärsmodellen är beroende av om en enskild produkt eller tjänst ryms inom Bolagets eller Länsförsäkring AB:s (LFAB) tillstånd att bedriva denna verksamhet.

Den strategiska inriktningen för Bolagets hållbarhetsarbete fastställs av styrelsen och styrs genom strategi- och affärsplaner samt Bolagets företagsstyrningssystem, bland annat genom fastställande av Bolagets Hållbarhetspolicy. I uppföljningen av affärs- och handlingsplaner ingår hållbarhet som en integrerad del. Styrelsen fastställer vidare årligen Bolagets hållbarhetsredovisning som en del av årsredovisningen.

Under 2024 har Bolaget arbetat fram en ny strategi för 2025-2030 där ansatsen för hållbar utveckling tar sitt avstamp i att bidra till ett välmående och framtidssäkrat Kronoberg. Tre perspektiv har identifierats som centrala:

- Att genom befintliga produkter och tjänster samt tjänsteutveckling bidra till välmående människor och företag i Kronobergs län.
- Att genom ett starkt samhällsengagemang vara med och bidra till en positiv samhällsutveckling i Kronobergs län.
- Att genom ett ansvarsfullt företagande bidra till en hållbar utveckling globalt.

FN:s Globala mål

Bolagets hållbarhetsarbete har en tydlig förankring i FN:s mål för en hållbar värld, Agenda 2030. I fokus står nio mål till vilka Bolaget bedömer sig ha störst möjlighet att bidra och göra skillnad. Länsförsäkringsgruppen har tillsammans identifierat att de globala målen 3, 8, 10, 12, 13, 16 och 17 är de mest relevanta för verksamheten, där Länsförsäkringar kan bidra positivt samt minska negativ påverkan. För Bolaget har de gemensamma målen kompletterats med mål 7 och 15, där Bolaget genom kapitalförvaltningen särskilt kan bidra.



Här beskrivs Bolagets arbete kopplat till några av målen i Agenda 2030 närmare:

13. Klimatförändringar *respektive*

15. Ekosystem och biologisk mångfald

Världen står inför stora utmaningar både vad gäller ett förändrat klimat och den accelererande förlusten av biologisk mångfald. Utmaningarna är tätt sammanlänkade och påverkar varandra. Därför behöver dessa hanteras tillsammans. Klimatförändringar skapar redan nu betydande konsekvenser för naturmiljön, samhället och människor. Negativa effekter av ett förändrat klimat och påföljande extrema väderhändelser, som värmeböljor, torka och kraftiga skyfall, påverkar hälsan hos såväl människor som ekosystem och arter. Dessa negativa effekter drabbar också människors egendom. En minskad biologisk mångfald förvärrar dessutom effekterna av klimatförändringarna. Bolaget har antagit ett ambitiöst mål om att verksamheten ska vara klimatpositiv senast 2045. Genom aktivt ägarstyrningsarbete i vår kapitalförvaltning bidrar Bolaget till att påskynda omställningen. Vidare arbetar Bolaget med att öka kunskapen och medvetenheten hos kunderna genom att erbjuda hållbarhetsinriktade fonder, skadeförebyggande arbete samt att erbjuda hållbara metoder för skadereparationer.

16. Fredliga och inkluderande samhällen

Fred är en förutsättning för en hållbar utveckling. Det ska inte heller finnas korruption, konflikter eller våld i samhället. Bristande affärsetik, penningtvätt och finansiering av terrorism är internationella problem som utgör allvarliga hot mot det finansiella systemet och dess institutioner. Finansbranschen omfattas av regelverk som syftar till att förhindra och motverka att det finansiella systemet utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism. Bolaget arbetar dagligen aktivt med att förebygga och förhindra att Bolaget används för eller förknippas med penningtvätt och finansiering av terrorism. Styrdokument tydliggör hur Bolaget tar avstånd från all form av korruption och otillåtna förmåner. Bolaget samverkar med flera föreningar och organisationer som bedriver trygghetsskapande och brottsförebyggande verksamhet.



Policies och styrdokument

Hållbarhetspolicyn inkluderar Bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor och syftar till att ge chefer och medarbetare vägledning i det dagliga arbetet. Sedan 2021 är Bolagets övergripande målsättning att verksamheten ska vara klimatpositiv senast år 2045. Under 2024 har Bolaget fortsatt arbetet med att jobba efter antagna delmål fram till 2045 samt i strategiarbetet arbetat fram nya och uppdaterade Bolagsstrategiska inriktningar och satt ytterligare delmål 2025-2030. Utöver hållbarhetspolicyn har Bolaget andra styrdokument som tydliggör styrning och inriktning, ansvarsfördelning, målsättning, aktiviteter och uppföljning av hållbarhetsarbetet.

Löpande uppföljning av att verksamheten bedrivs i enlighet med styrdokument görs genom egen- och nyckelkontroller och rutiner i verksamheten. Policies och riktlinjer ses över årligen. Alla nya medarbetare informeras om och genomgår utbildning om innehållet i hållbarhetspolicyn och andra relevanta riktlinjer i Bolagets introduktionsprogram. Varje år genomför alla medarbetare obligatoriska e-utbildningar som inkluderar uppförandekod och säkerhet. Vid nyanställning och återkomst från längre frånvaro genomför medarbetarna en hållbarhetsutbildning. Uppföljningsutbildning hållbarhet genomförs därefter vartannat år för medarbetarna. Vartannat år går samtliga medarbetare en utbildning kopplat till penningtvätt. E-utbildningarna ses över och uppdateras årligen.

Varje affärsområde och funktion ansvarar för att mäta, rapportera och följa upp hållbarhetsarbetet. Kommunikations- och hållbarhetsfunktionen har det Bolagsövergripande ansvaret för att samordna, stötta och följa upp rapporteringen av hållbarhetsarbetet.

Väsentlighetsanalys

Under 2024 har arbetet med förberedelser av CSRD, EU:s nya lagstiftning gällande hållbarhetsrapportering, fortgått inom Bolaget. Inom länsförsäkringsgruppen pågår ett gemensamt tolknings- och implementeringsarbete av denna lagstiftning.

Ett centralt steg och grunden i arbetet med CSRD är att genomföra dubbla väsentlighetsanalyser. Dessa görs för att identifiera vilka hållbarhetsfrågor som kan innebära en väsentlig finansiell risk eller möjlighet för Bolaget samt när verksamheten kan medföra en väsentlig positiv eller negativ inverkan på människa eller miljö.

Bedömning av Bolagets väsentliga ESRS-standarder

ESRS föreskriver inte tillvägagångssätt för väsentlighetsbedömningen eller hur processen ska utformas, vilket betyder att det är upp till varje företag att bestämma. Bolagets process för att genomföra väsentlighetsanalyser inom ramen för ESRS utgår från grundläggande kravbild enligt ESRS 1 kapitel 3 och de steg som föreslås i EFRAGs vägledning om väsentlighetsbedömning.

Väsentlighetsanalysen beräknas vara fullt genomförd hösten 2025, vilket ger Bolaget möjlighet att jobba iterativt med processen. Det betyder att Bolaget arbetar inom alla steg ovan samtidigt i en lärandeprocess. För Bolaget är det företagsledningen som fastställer väsentliga hållbarhetsområden och styrelsen informeras om dessa.

Totalt har tre lokala workshops inom tre olika väsentlighetsanalyser genomförts under 2024. Detta arbete har involverat ett tjugotal sakkunniga från Bolagets alla verksamhetsområden. Uppdraget har varit att reflektera över identifierade hållbarhetsfrågor och genomföra bedömningarna av dem. Workshopparna resulterade i identifierade hållbarhetsfrågor och bedömningar utifrån lokala preferenser och förutsättningar och adderade även, vid behov, till ytterligare hållbarhetsfrågor samt bedömde dessa.

Kartläggning av nyckelintressenter och aktörer inom värdekedjan

Enligt ESRS ska intressenter involveras i väsentlighetsanalysen genom dialog. Intressentdialogen innebär att inhämta synpunkter och återkoppling för att förstå intressenters syn på hållbarhetsfrågorna samt söka bevis på faktisk och potentiell inverkan av företaget på människor och miljö. Intressentdialog som genomförs ska integreras med resultatet från väsentlighetsanalysen.

Bolaget har identifierat tre övergripande intressentgrupper: kunder/ägare, medarbetare och samarbetspartners/leverantörer. Intressentdialoger genomförs löpande med gruppen kunder/ägare genom Bolagets fullmäktigeledamöter samt har under 2024 därtill genomförts i form av kundträffar med fullmäktigeval i kommunerna Markaryd, Tingsryd, Uppvidinge och Älmhult. Därutöver genomfördes under 2023 en omfattande intressentdialog och hållbarhetsstudie i form av en enkätstudie med kunder från hela länet. Studien utfördes tillsammans med Svenskt Kvalitetsindex. Dialoger förs även kontinuerligt med samarbetspartners/leverantörer genom återkommande workshops/leverantörsträffar samt strukturerat med medarbetare i form av involvering i strategi- och affärsplanering samt Bolagets kulturarbete.

Resultatet från de olika intressentdialogerna har jämförts mot genomförd väsentlighetsanalys för att kartlägga skillnader och likheter. Intressentdialogens resultat bekräftar Bolagets bedömningar av väsentliga ESRS-standarder.

Enligt ESRS ska också företag lämna information om värdekedjan som omfattar företagets egen verksamhet samt dess uppströms och nedströms värdekedja inkluderande produkter och tjänster, affärsrelationer och leveranskedja. Värdekedjan omfattar därmed de aktiviteter, resurser och relationer som företaget använder och förlitar sig på för att skapa sina produkter eller tjänster genom hela livscykeln. Hur värdekedjan definieras och avgränsas för bedömning av väsentliga frågor är upp till varje företag att besluta om. Inom Bolaget pågår ett arbete med att ta fram en sådan värdekedja som en del av åtgärderna kopplat till upplysningskrav i den obligatoriska standarden ESRS 2. Ett förslag på värdekedja kommer att presenteras under början av 2025.



Fastställande av väsentliga hållbarhetsfrågor

Slutligen har Bolagets väsentliga ESRS-standarder fastställts. Hållbarhetsfrågor som i väsentlighetsanalysen bedömts överskrida ett förutbestämt gränsvärde sammanställdes. Rekommendationer formulerades till företagsledningen som sedan genomförde en kvalitativ analys och bedömde vilka av de tio ESRS standarderna som är väsentliga för Bolaget.

Företagsledningen har genomfört totalt tre kvalitativa bedömningar, en för varje genomförd väsentlighetsanalys. Resultatet av bedömningarna är att nedan tre ESRS-standarder är väsentliga för Bolaget (november 2024):

- **ESRS E1** – Klimatförändringar
- **ESRS S1** – Den egna arbetskraften
- **ESRS G1** – Ansvarsfullt företagande

Återbesök till ytterligare tre ESRS standarder, E4 Biologisk mångfald och ekosystem, S2 Medarbetare i värdekedjan samt S4 Konsumenter och slutanvändare kommer att genomföras för att bedöma om de är väsentliga.

Bolagets väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen på s. 19 samt i not 2.

Ansvarsfullt försäkringserbudande

Bolaget erbjuder försäkringslösningar som möter kundernas behov och skapar personlig trygghet och möjligheter. Att undvika en skada är en vinst för kunderna, samhället och miljön. Arbetet med att verka skadeförebyggande är prioriterat för Bolaget. Bolaget erbjuder flera tjänster kring sjukvård och hälsa samt hälsorådgivning. Omtanke om kunden, hållbara reparationer och återbruk är ledord när en skada inträffar.

Arbete för att förebygga skador

Den skadeförebyggande verksamheten bidrar till minskad negativ miljöpåverkan i form av mindre avfall, minskad energi- och materialåtgång, minskade transporter och andra resurser både vid skadehändelsen och vid reparationen. Därutöver innebär det skadeförebyggande arbetet minskad negativ ekonomisk social och miljömässig påverkan för kunderna och en positiv ekonomisk påverkan för Bolaget. På Bolagets hemsida finns flera guider som är tillgängliga för alla om hur skador kan förebyggas. Natur-, vatten-, brand- och trafikskador har stor påverkan såväl på miljön som socialt i upplevd otrygghet. Dessa skador ger också stor ekonomisk påverkan och är tillsammans med brottsförebyggande insatser fokusområden i Bolagets skadeförebyggande arbete.

Besiktningstjänster i egen regi

Bolaget har medarbetare som arbetar dedikerat med skadeförebyggande verksamhet. Utbildade trygghetstekniker ser över hur försäkringskundernas hus mår och identifierar eventuella skador och risker för att man ska kunna bo tryggt och länge i sitt hem. De informerar också om förebyggande åtgärder som kan förhindra uppkomsten av skador och erbjuder elbesiktningar. Denna verksamhet innebär en påtaglig förstärkning inom det skadeförebyggande arbetet och är ett resultat av att besiktningstjänster, som tidigare legat på en extern aktör, nu drivs i egen regi. Under 2024 har Bolaget även etablerat verksamhet inom skadedjursbekämpning för privatkunder i egen regi. Under 2025 kommer tjänsten även att erbjudas till lantbrukskunder. Detta medför att Bolaget kommer nära kunderna även vid skadedjursproblematik. Bolagets skadeförebyggande verksamhet finns lokaliserad i ett eget Skadeförebyggcenter på Minkvägen i Växjö som öppnade under 2024.



Under 2024 har 1 506 trygghetsrådgivningar genomförts, 1 502 vattenvarnande enheter installerats, 6 978 varselvästar, reflexvästar för synlighet i trafiken till barn i förskolan, slapwrap och hängande reflexer och nästan 450 skadeförebyggprodukter såsom brandsläckare, brandfilter, USB-timers m.m. delats ut till kunder och invånare i Kronobergs län. Under året har Bolaget också delat ut 2 136 brandlarm till barnrum, vilket har varit mycket uppskattat av kunderna.



Digital plattform för uppkopplade hem

Bolaget har tillsammans med 11 andra länsförsäkringsbolag etablerat bolaget Länsförsäkringar Trygghetstjänster och tillsammans utvecklat en digital plattform för uppkopplade hem som bidrar till trygghet och möjligheter för våra kunder. Den digitala plattformen ska med tips och råd underlätta och begränsa risker för skador, men även underlätta för våra kunder att skapa ett enkelt, bekvämt och hållbart boende. Plattformen lanserades mot kund under 2024 och innehåller en app, brand-, vatten- och inbrottslarm samt smarta dörrlås.

Naturskador och klimatrisk

Den globala uppvärmningen förändrar vädermönster och vattnets kretslopp, vilket i sin tur påverkar ekosystem, samhällsfunktioner och människors hälsa. Händelser som tidigare betraktades som extremt ovanliga kan inte längre betraktas som osannolika.

Förebyggande mot naturskador

Förekomsten av extrema väderhändelser som skyfall, översvämningar, torka och bränder ökar. Så även andra händelser, som stormar och hagel, som skapar stora skador. Förutom dessa så kallade akuta risker finns även vad som kallas kroniska risker, exempelvis havsnivåhöjning, avsmältning av glaciärer och permafrost eller långvarig värme. Dessa är i dagsläget gradvisa förändringar, men kommer att växa och få allt större påverkan på natur och samhällen med tiden.

Bolaget arbetar aktivt med förebyggande åtgärder och kunskapsöverföring för att minska risken för naturskador. Inom länsförsäkringsgruppen undersöks möjligheterna att införa bättre hjälpmedel för att geografiskt identifiera riskexponeringen. En sådan kartläggning ger möjligheter att stötta och påverka såväl enskilda fastighetsägare som kommuner i deras hantering av naturskaderisker. Bolaget har under 2024 fortsatt arbetet med en översyn av möjligheter och behov av GIS-verktyg för bl.a. uppföljning av och skadeförebyggande verksamhet när det gäller naturskador. Ytterligare ett initiativ som fortgått under året är att i samverkan med lokala brandvärn finansiera väderstationer med syfte att lokalt kunna bedöma skogsbrandrisken.

Hantering av klimatrisk

För försäkringsverksamheten är klimatförändringar en operationell risk. Det finns en betydande osäkerhet kring klimatförändringarnas effekter och därmed många scenarier för när och hur dessa kommer utvecklas över tid och på vilka platser. Bolaget har under året fortsatt arbetat inom ERS-processen med fördjupade analyser av klimatförändringarnas potentiella påverkan på Bolaget. De olika scenarierna omfattade påverkan på Bolagets skadekostnader till följd av översvämningar samt analys av hur klimatförändringar kan påverka bankens bolåneportfölj kopplat till lantbruk. Därutöver genomfördes även en analys av klimatrisker för Bolagets kapitalförvaltning givet olika klimatscenarier. Syftet med analyserna var att ge Bolaget en indikation om vilka av klimatriskerna som är materiella på kort, medellång och lång sikt för att skapa förutsättningar för proaktivt förbättringsarbete.

Återförsäkring

Försäkringsbolag behöver skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer och vänder sig oftast till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig. Bolaget betalar årligen återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB (LFAB) som hanterar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Premien baseras bland annat på riskexponering för naturskador, skadehistorik och storleken på självbehåll. Därmed behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnaden för extern återförsäkring blir lägre och mer stabil, vilket gynnar Länsförsäkringars kunder.

Vattenskador

Den vanligaste typen av skada i bostäder är vattenskador och orsaken är läckage på ledningar för kall- och varmvatten. Varje år inträffar över 75 000 vattenskador i Sverige, vilket kostar försäkringsbolag cirka 4 Mdkr per år. Statistik visar att vattenskadorna i kök ökar och att vattenskador är vanligare i kök än i våtrum, vilket kan förklaras med de många vattenanslutningar som idag finns i kök samt det arbete som utförts med att ta fram bättre tätskikt i våtrum.

Det går att undvika vattenskador genom att välja rätt material och att installera indikatorer som visar läckage i tid. För att förebygga vattenskador hos Bolagets kunder installeras årligen vattenvarnande enheter i kundernas hem. En viktig del i detta arbete är också kommunikationen ut till kunderna gällande t.ex. rensning av takrännor och avstängning av vatten i fritidshus för att förhindra förfrysning av vattenledningar vintertid.



Brand- och åsskador

Brand är den skadeorsak som leder till den enskilt största skadekostnaden både inom länsförsäkringsgruppen och Bolaget. Skador orsakade av brand och åska är de mest kostsamma skadorna följt av vattenskador. För brand- och åsskador är det sammanlagda utbetalda skadebeloppet runt 7 miljarder kronor, och för vattenskador runt 5 miljarder kronor årligen från Sveriges alla försäkringsbolag.

Sett ur ett tioårsperspektiv utgör brandskador ungefär 30 procent av skadekostnaden för egendomsskador. De flesta bränder startar i köket, varav nästan hälften vid spisen. Brandsanering och återställande av hus och lägenheter kräver mycket energi, nya eller återvunna material och orsakar stora mängder avfall. Bolaget informerar löpande sina kunder om hur de kan minska riskerna för brandskador och fördelarna med uppkopplade brandlarm. Inom företagssegmentet genomförs ett stort och gediget arbete av riskingenjörer och företagsrådgivare gällande riskanalyser och skadeförebyggande råd och insatser för att förhindra bränder.

Länsförsäkringars Forskningsfond har inom området brandsäkerhet bl.a. genomfört en förstudie för kartläggning av potentiella brandsäkerhetsrisker vid införandet av innovativa elsystem i byggnader, såsom system för solceller. Resultaten visar att den tekniska utvecklingen går mycket snabbare än regelverksförändringarna när det kommer till framtagning av branschrekommendationer för dessa anläggningar.



Trafikolyckor

Under 2024 omkom 210 personer i vägtrafiken i Sverige, vilket är en minskning jämfört med föregående år och det lägsta antalet sedan coronapandemin. Av dem var 99 oskyddade trafikanter såsom fotgängare, cyklister och motorcyklister. 1 578 personer skadades allvarligt i trafiken. Den vanligaste olyckstypen bland bilister är singelolyckor följt av mötesolyckor. Med bilist menas är de som åker personbil, lastbil eller buss. Bolaget arbetar aktivt med trafiksäkerhet och finansierar forskning för att minska antalet skadade i trafiken. Vid olika arrangemang under året har Bolaget delat ut reflexvästar för synlighet i trafiken till barn i förskolan, slapwrap och hängande reflexer i syfte att öka oskyddade trafikanters synlighet i trafiken.

Bolaget har under året haft kampanjer där reflexer, cykelhjälm och reflexvästar delats ut bl.a. i samarbete med NTF i Växjö, där barnens cykeldag arrangerades i samband med invigningen av Bolagets nya skadeförebyggcenter på Minkvägen i Växjö. Arrangemanget blev en riktig succé med många besökare och uppskattade aktiviteter för barnen. Barnens cyklar servades, 68 cykelhjälm delades ut när barnen lämnade in tävlingsbidrag för att kunna vinna en kickbike och NTF visade med ett enkelt experiment hur viktigt det är att använda cykelhjälm för att undvika allvarliga skullskador. Eventets syfte var att skapa insikter och möjligheter för att öka användandet av cykelhjälm bland barn.



Trygghet och brottsförebyggande arbete

Bolaget är engagerat i flera lokala initiativ rörande trygghet i samhället, inte minst genom att stötta ungdomsverksamhet som syftar till att vägleda unga och öka deras chanser att välja en positiv livsbana, främja hälsoförebyggande insatser, ge dem verktyg för att bryta sig ur destruktiva sammanhang och förhindra utanförskap. Ett exempel på detta är Öster i samhället där Bolaget är premiumpartner. Syftet med Öster i samhället är att genom olika värdeskapande fotbollsprojekt främja integration, kamratskap och hälsa/rörelse samtidigt som mobbning och utanförskap motverkas. Öster i samhället har startat och driver flera initiativ, där det största är nattfotbollen. Under 2024 har i genomsnitt 303 ungdomar deltagit på plats i Tipshallen i Växjö under de fredagskvällar som nattfotbollen arrangerades. Under hela sommarlovet 2024 arrangerades kvartersfotboll på Arabyområdet med upp till sju aktiviteter varje vecka. Kvartersfotbollen engagerade ca. 200 ungdomar i åldern 7-19 år. Öster i samhället har också bedrivit parafotboll under året som en viktig del av verksamheten och för att inkludera ungdomar med variationsfunktioner.

Ett aktivt arbete bedrivs också för att öka kunders medvetenhet och kunskap om att minska risken för brott, genom exempelvis information, utbildning och verktyg som lås och larm men också genom att vara uppmärksam på risken att bli utsatt för bedrägeri.

Under året har cyberträffar med fokus på cybersäkerhet arrangerats för kunder. Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar också forskning inom området. Varje år uppdateras Länsförsäkringars gemensamma Hållbarhetsdatabas, där en mängd olika parametrar i samhället mäts och sammanställs. Hållbarhetsdatabasen ligger sedan till grund för del av de insatser som Bolaget årligen prioriterar i sitt hållbarhetsarbete. Utifrån Hållbarhetsdatabasen ser vi också att den upplevda tryggheten minskar i delar av länet och utifrån det resultatet har vi under 2024 arbetat med olika aktiviteter för att bidra till att den upplevda tryggheten återigen ska öka.

Under årets fullmäktigeval i Markaryd, Tingsryd, Uppvidinge och Älmhult har temat varit "Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter". Vid dessa tillfällen har dialog förts om den upplevda tryggheten och vilka insatser som Bolaget tillsammans med andra aktörer kan genomföra. Träffarna har genomförts i samarbete med kommunpolis, representanter för kommunerna samt organisationen Neighbourhood, som Bolaget har ett samarbete med. Se avsnittet "Aktiv sponsor i hela länet" där samarbetet med Neighbourhood beskrivs närmare.





Hållbara reparationer och cirkulär skadereglering

Länsförsäkringar ställer höga kvalitetskrav på de företag som reparerar byggsador. Dialog förs med företagen om bygghetoder, materialval och även återvinning för att minska miljöpåverkan. Under 2024 har uppföljning och systemstöd för koldioxidavtryck i samband med byggsador utvecklats, vilket bidrar till att vi kan agera mer hållbart vid återställandet efter dessa skador. Detta verktyg har lanserats och implementerats under året. Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar flera studier som syftar till att minska risken för skada, vars resultat tas med i utvecklingen av skaderegleringsarbetet. Länsförsäkringar har varit med och påverkat Boverkets byggregler kring brandskydd. Förutom minskade skadekostnader på sikt har det även en positiv inverkan på miljön. Bolaget samarbetar även med företag som specialiserat sig på att återbruka och återvinna skadat gods som till exempel hemelektronik och mobiltelefoner.

Under 2024 har Bolaget fortsatt sitt arbete med hållbara leverantörskedjor genom bolagsövergripande arbete inom Bolagets inköpsforum. Inköpsforum består av deltagare från både inköp, hållbarhet, ekonomi och skadeservice. Inför 2024 målsattes Bolagets verksamhet inom skadeservice tydligare och Bolaget har även haft en representant med i två länsbolagsgemensamma arbetsgrupper för hållbara leverantörsled och hållbar skadereglering.

Bolaget har de senaste åren gjort stora förflyttningar i arbetet, främst gällande motor- och byggsador, där fokus under 2024 har varit att styra uppkomna skador mot lämplig verkstad eller leverantör samt förmå leverantörerna att dokumentera utfört arbete så att klimatberäkningar ska kunna genomföras. Leverantörsstyrningen är viktig för att åstadkomma både en hållbar och en så kostnadseffektiv skadehantering som möjligt. Inom länsförsäkringsgruppen och tillsammans med länsförsäkringsbolagens leverantörer har det under året arbetats fram system för att mäta och beräkna koldioxidutsläpp från skaderegleringen. Det finns fortfarande stora utmaningar med dessa mätmetoder eftersom de grundar sig på schabloner av olika slag. Detta arbete kommer att fortgå under 2025. För 2024 uppgår de uppmätta och schablonberäknade utsläppen för motor- och byggsador till 1 849 ton CO₂.

Miljö- och kvalitetscertifiering av bilverkstäder

Bolaget samarbetar bara med bilverkstäder som genomgått Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering. På så sätt säkerställs att reparationerna sker efter tillverkarens anvisningar och att bilen behåller den säkerhet som tillverkaren har garanterat. Den säkerställer också kvaliteten på verkstaden och att den utrustning de använder lever upp till Bolagets miljökrav, som är mer långtgående än de som vanligtvis gäller för bilverkstäder.

Krav ställs på att verkstäderna ska arbeta aktivt med miljöfrågor och att det finns miljömål som följs upp och kontrolleras samt att reparationer utförs på ett fackmannamässigt sätt. Begagnade reservdelar ska användas i möjligaste mån och när det går ska plastdetaljer repareras istället för att bytas ut, vilket ger mindre miljöpåverkan. För att bli certifierad krävs att verkstäderna är godkända av Bilplastforum för plastreparationer, har godkänd utrustning, att reparationerna utförs med rätt teknisk information och att reparationer dokumenteras för spårbarhet. Certifieringen har de senaste åren kompletterats med förutsättningar att förstå och beräkna klimatpåverkan vid motorskadereparationer. Beräkningsmodellen har gett kunskap om de utsläpp som genereras vid skadereparationer. Under 2024 och 2025 har och kommer modellen att utvecklas till att omfatta påverkansarbete. Varje indikator följs upp och betygsätts, vilket ger Länsförsäkringar och kunder en uppfattning om hur hållbar bilverkstaden är. Betyget ger även verkstäderna information om områden som kan förbättras.

En livscykelanalys, finansierad av Länsförsäkringars Forskningsfond, över utsläppet av växthusgaser vid olika reparationsval på en typisk bilskada visar att skillnaden är mycket stor om begagnade reservdelar kan användas eller om de skadade delarna repareras istället för att de byts ut. Det är dock en fortsatt utmaning att få tag på begagnade reservdelar. Under 2024 uppgick andelen begagnade reservdelar i motorskadereparationer till ca. 17 procent och andelen plastreparationer uppgick till 32 procent. En viktig miljöaspekt är att endast laga och lacka det som är nödvändigt samt att reparera/laga glasrutor i första hand och i andra hand byta ut dem. Hållbara bilskadereparationer är en viktig del av att minska Bolagets negativa påverkan på miljön och främja en hållbar framtid.

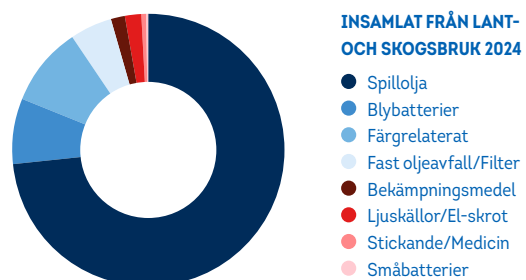


Insamling av skrot och farligt avfall

Bolaget har sedan många år varit med och arbetat för en renare landsbygd. Åtskilliga ton växtskyddsmedel, spillolja, oljefilter, färgavfall och lysrör har samlats in från gårdar runt om i länet.

Tjänsten innebär att lantbrukare betalar 20 procent av kostnaden för destruktion, återvinning och administration av miljöfarligt avfall och att Bolaget står för resterande 80 procent, upp till 10 000 kronor. Hantering av miljöfarligt avfall kräver en noggrann dokumentation, vilket ingår i tjänsten. Därmed sparar lantbrukare tid och arbete samtidigt som hela hanteringen sker på ett tryggt sätt enligt gällande regelverk. Skrot betalas till marknadspris och hämtas mot en transportkostnad.

Under 2024 har en större kommunikativ insats gällande tjänsten om insamling av skrot och farligt avfall genomförts. Jämfört med föregående år har mängden insamlat farligt avfall ökat med 38 procent och mängden insamlat skrot med 61 procent.



FARLIGT AVFALL	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Antal	57	46	55	50	55	74	69	57	56	57	49	59	91
Mängd, kg	21 414	14 663	17 284	14 565	19 117	25 906	22 749	21 241	20 183	20 693	14 710	24 022	33 269

SKROT	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Antal	108	81	79	53	0	112	67	66	0	60	37	25	57
Vikt, ton	181,3	161,1	176,4	122,8	0	284,4	163,3	152,6	0	114,6	77,9	83,4	133,9

Ansvarsfulla investeringar

Ansvarsfulla investeringar bidrar till hållbart värdeskapande. Det övergripande målet för kapitalförvaltningen är att säkerställa att Bolagets åtaganden gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Vidare är Bolagets mål att skapa största möjliga värde i förvaltningen av kapitalet med hänsyn tagen till Bolagets övergripande mål och risktolerans. Alla hållbarhetsaspekterna, miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet tas i beaktande vid val av förvaltning av kapitalet.



Investeringar som bidrar till hållbar samhällsutveckling

Arbetet med ansvarsfulla investeringar och ägarstyrning bedrivs inom ramen för det övergripande målet att skapa största möjliga värde för kunderna. Investeringarna utförs enligt Aktsamhetsprincipen och i linje med Bolagets Policy för ansvarsfulla investeringar och Policy för kapitalförvaltning samt FN Global Compacts principer och FNs principer för ansvarsfulla investeringar (PRI). Bolaget verkar för att de bolag som investeras i aktivt ska arbeta mot Agenda 2030.

Klimatet är fortsatt i fokus, där ett arbete pågår att utveckla klimatanalys och rapportering. Bolaget har som långsiktig målbild att verksamheten, inklusive kapitalförvaltningen, ska vara klimatpositiv senast 2045. Det innebär att investeringar i sektorer med betydande koldioxidutsläpp ska minskas och att bolag som har en ambitionsnivå som säkerställer att vi når de globalt överenskomna klimatmålen och som är klimateffektiva i sin verksamhet premieras. Bolaget vill välja bort de största utsläpparna av växthusgaser i de mest relevanta sektorerna, stödja bolag som påbörjat omställning av verksamheten och föra påverkansdialoger med bolag och sektorer kring klimatmål och åtgärder för utsläppsminskningar. Alla bolag och sektorer utvärderas kontinuerligt utifrån bland annat hållbarhet och avkastningspotential och de som inte lever upp till Bolagets krav väljs bort.

Utöver noterade aktieinnehav har Bolaget strategiska innehav i fastighetsbolagen Humlegården och Hällefors Tierp Skogar samt i LFAB där Bolaget genom aktiv samverkan bidrar till ett hållbart värdeskapande.



Skogen har en klimatpositiv effekt

Genom ökat upptag och substitutionseffekter bidrar Hällefors Tierp Skogar med att minska belastningen av CO₂ till atmosfären med 610 550 ton i positiv nettoeffekt år 2024, vilket är en rejäl ökning jämfört med tidigare års resultat på 481 046 ton CO₂. Genom vår ägarandel på 8,5 procent i Bolaget bidrar vi till stor positiv klimatpåverkan som motsvarar cirka 10 gånger bolagets kända utsläpp (i Scope 1, 2 och 3).

Aktiv ägarstyrning och påverkansarbete

Aktivt ägarstyrnings- och påverkansarbete bedrivs i samarbete mellan Bolaget och externa kapitalförvaltare. Investeringarna genomlysas regelbundet mot gällande exkluderingskriterier samt internationella konventioner inom miljö, mänskliga rättigheter, arbetsrätt, korruption samt kontroversiella vapen. Resultat och analys från genomlysningarna används som underlag för investeringsstrategierna välj in, välj bort och/eller påverka. Om allvarliga incidenter eller överträdelser av konventioner identifieras inleds påverkansarbete med bolag. Bolaget genomför årligen framtänkade analyser av investeringsportföljens koldioxidavtryck.

I dialog med Bolagets kapitalförvaltare formulerade Bolaget under 2023 mål på kort och på medellång sikt samt nyckeltal som årligen följs upp för att uppnå den tidigare antagna målsättningen att vara klimatpositiva senast år 2045 och att Bolaget har en kapitalförvaltning i linje med Parisavtalet.



Bolaget följer Svensk Försäkrings rekommendation om redovisning av viktad genomsnittlig koldioxidintensitet för investeringsportföljen*. Bolagets mål är max 4 ton CO₂e per miljoner kronor 2025 och max 2 ton CO₂e per miljoner kronor 2030. Utfallet för 2024 är 3,6 ton CO₂e per miljoner kronor och 2,2 ton CO₂e per miljoner kronor inklusive LFAB och Hällefors Tierp Skogar, vilket innebär en förbättring jämfört med tidigare år. För aktieinnehaven separat är utfallet 5,0 ton/MSEK, vilket i snitt är 63 procent lägre än globalt jämförelseindexet MStar Target (EM + DM) (13,6 ton/MSEK).

*exklusive direktägda lokala fastighetsbolag

Antagna målsättningar för Bolagets kapitalförvaltning i linje med Parisavtalet

Genomsnittlig koldioxid-
intensitet för investerings-
portföljen uppgår till

max

4 ton CO₂e

per miljoner kronor.

HUR: Aktiv ägarstyrning
för att minska utsläppen i
bolagets fonder. Investera
i klimatlösningar. Aktivt
arbete med hållbarhets-
arbetet i alla Scope.

Klimatpåverkan

ska vara **reducerad med minst**

55%*

100 % mätbarhet i Scope 1 och 2
75 % mätbarhet i Scope 3.

HUR: Aktiv ägarstyrning. Investera i klimatlösningar. Aktivt hållbarhetsarbete i alla Scope.



Genomsnittlig koldioxid-
intensitet för investerings-
portföljen uppgår till

max

2 ton CO₂e

per miljoner kronor.

Samtliga fonders klimatavtryck

ska vara **i linje med Parisavtalet.**

HUR: Vikta ned högutsläppande bolag. Vikta upp bolag som
minskar sina utsläpp eller med mål om att göra det. Inkludera
Länsförsäkringars exkluderingslista.

2025

2030

2023

2027

2045

100%
genomlysning

av Länsförsäkring Kronobergs
fondportfölj mot exkluderingslistan.

HUR: Aktiv ägarstyrning tillsammans
med förvaltare. Implementera
beslutade exkluderings- och
omställningskriterier.



-50%
Halvera samtliga fonders
klimatavtryck*

HUR: Vikta ned högutsläppande
bolag. Vikta upp bolag som minskar
sina utsläpp eller med mål om att
göra det. Inkludera Länsförsäkringars
exkluderingslista.

Hela Länsförsäkring Kronobergs verksamhet
ska vara Klimatpositiv samt ha

100%
mätbarhet

i alla Scope.

HUR: Aktiv ägarstyrning. Investera i klimat-
lösningar. Aktivt hållbarhetsarbete i alla Scope.
Investera i bolag med tydlig omställningsstrategi.



* jämfört med basåret 2020.

Årliga mål fram till 2045...



Andel valberedningsplatser som tillsatts **med kvinnor** utifrån de valberedningar där påverkan har varit möjlig ska öka jämfört med föregående år.

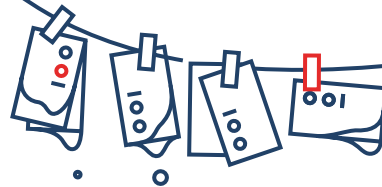
HUR: Aktiv ägarinvolvering

Antal valberedningar där vi/ våra förvaltare fått möjlighet att ingå ska **årligen öka** jämfört med föregående år.

HUR: Aktiv ägarinvolvering

Alla bolag i Länsförsäkring Kronobergs förvaltningsportfölj **lever till 100 % upp till kraven** på mänskliga rättigheter, antikorruption och antipenningtvätt.

HUR: Aktiv ägarstyrning, inkludera/exkludera bolag som inte uppfyller dessa krav.



Röstning vid bolagsstämmor som hålls i bolagen som ingår i förvaltningsportföljen ska **årligen öka** jämfört med föregående år och bidra till positivt resultat.

HUR: Aktiv ägarinvolvering

Förvaltningsportföljen ska bestå av bolag som:

- främjar hållbar energi
- aktivt bidrar till att bekämpa klimatförändringarna
- främjar hållbar konsumtion och en övergång till cirkulär ekonomi
- skyddar och återställer biologisk mångfald och ekosystem
- använder och skyddar vatten och marina resurser på ett hållbart sätt

HUR: Aktiv ägarstyrning

För bolagets kunder ska andelen **investeringar i ljusgröna och mörkgröna fonder** årligen öka jämfört med föregående år.



HUR: Öka kompetensen hos bolagets rådgivningspersonal. Lyft frågan mer mot kund i rådgivningsmötet.



Öka våra påverkansaktiviteter i de bolag som ingår i förvaltningsportföljen med positivt resultat.

HUR: Aktiv ägarinvolvering. Vi följer upp ägarstyrningen i de bolag som ingår i vår förvaltningsportfölj.

Genomlysning av 100% av fondportföljen mot exkluderingslistan genomförs kvartalsvis.

HUR: Aktiv ägarstyrning tillsammans med förvaltare. Implementera länsförsäkringsgruppens gemensamma exkluderings- och omställningskriterier. Genomlysning av portföljen mot principer för ansvarsfullt företagande, underliggande konventioner och gemensamma exkluderingskriterier.

Andelen bolag i vår förvaltningsportfölj som redovisar enligt SBT har ökat vid varje årsrapportering jämfört med basåret 2020.

HUR: Genom aktiv ägarstyrning påverka fler att redovisa data enligt SBT. Välja bort/välja in bolag som redovisar enligt SBT.*

* SBT – Science Base Targets

Ansvarsfullt bank- och liverbjudande

Omsorgen om människors trygghet och ekonomi omfattar hela verksamheten. Till sakförsäkringskunderna är det hälsoförebyggande och skadeförebyggande arbetet ett tydligt exempel på att både skapa personlig trygghet, minska klimatpåverkan och sänka kostnader. Att på motsvarande sätt skapa långsiktig trygghet för liv-, pensions- och bankkunderna är lika viktigt. Det görs utifrån synsättet att det inte är länsförsäkringsbolagens pengar som ska växa – utan kundernas – samt att kunderna ska ha möjlighet att bo kvar i sitt boende om något oförutsett händer.

Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande

Samarbete med hållbarhetsinriktade förvaltare

På Länsförsäkringars fondtorg erbjuds egna och externa fonder som investerar efter PRI:s principer samt tillämpar olika strategier och kriterier för ansvarsfulla investeringar. Länsförsäkringar Fondförvaltning förvaltar både aktier- och räntefonder och investerar i ett stort antal bolag över hela världen. Den övergripande målsättningen i förvaltningen är att skapa största möjliga värde. Arbetet med ansvarsfulla investeringar och ägarstyrning avser långsiktigt att bidra till hållbart värdeskapande utifrån finansiella, miljömässiga och sociala värden. Länsförsäkringar Fondliv ansvarar för fondförsäkringserbjudandet som består av både interna och externa pensionsfonder och fondutbudet är en del i Bolagets tjänsteerbjudande till kunderna. Utöver fonder erbjuder Länsförsäkringar traditionellt förvaltade liv- och garantiprodukter med garanterad avkastning. Länsförsäkringar Tradliv och Länsförsäkringar Fondliv ansvarar för förvaltningen av liv- och garantiportföljerna, samt för premieförvaltningen kopplad till LFABs, Länsförsäkringar Grupplivs och Agrias portföljer. Hållbarhetsgenomlysning görs kontinuerligt av fonder och portföljer och kombineras med de tre investeringsstrategierna välja in, välja bort och påverka.

Främja hållbara investeringar

Bolaget har som mål att egna fonder och investeringsportföljer ska vara klimatpositiva senast 2045 och LFABs styrelse har under 2024 fattat beslut om ett nytt mål om klimatneutralitet 2045. Ett delmål är att samtliga fonders klimatavtryck ska halvera sitt klimatavtryck och vara i linje med Parisavtalet senast 2030. Delmålet ska uppnås genom att välja in de mest klimateffektiva bolagen per sektor och öka klimatpositiva investeringar, välja bort de största utsläpparna av växthusgaser i de mest relevanta sektorerna, stödja bolag som påbörjat omställning av verksamheten och föra påverkansdialoger med bolag kring klimatmål och åtgärder för utsläppsminskningar. Alla fonder utvärderas kontinuerligt utifrån bland annat hållbarhet och avkastningspotential och fonder som inte lever upp till Länsförsäkringars krav tas bort från utbudet. Utbudet ger aktiva kunder ett stort urval av fonder inom olika kategorier och samtidigt finns enkla och bekväma alternativ för pensionsspararna.

Det långsiktiga målet är att kunderna ska få en så hög och hållbar pension som möjligt. Inom fondförsäkringserbjudandet lanserades under 2024 elva nya externt förvaltade fonder inom olika kategorier. Under året byttes elva fonder ut på grund av att bättre avkastningspotential eller att hållbarhetsrisker identifierats, i syfte att förbättra avkastningen, höja hållbarhetsnivån och sänka koldioxidavtrycket.

Under 2023 publicerades de första hållbarhetsrelaterade upplysningarna kopplat till Förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar (SFDR – Sustainable Finance Disclosure Regulation).

Vid utgången av 2024 var två av Länsförsäkringars egna fonder klassade som mörkgröna² (artikel 9) och samtliga traditionellt förvaltade liv- och garantiprodukter klassade som ljusgröna³ enligt SFDR. Under de senaste tre åren har andelen av kundernas kapital i ljus- och mörkgröna fonder ökat från 68 procent till 99,7 procent. Detta genom förändringar i fondbolagens klassificeringar, inkludering av nya fonder och avveckling av fonder som inte levt upp till gällande krav. Hållbarhet är, liksom avkastning, en viktig del av utvärderingen i utbudet.

Principer för ansvarsfull bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank har undertecknat FN-initiativet Principer för ansvarsfull bankverksamhet (PBR). Principerna syftar till att sätta ramarna för ett hållbart banksystem som driver den globala ekonomin i en hållbar riktning. Genom att underteckna principerna åtar sig Länsförsäkringar Bank att integrera principerna i verksamheten, att årligen redovisa såväl negativ som positiv påverkan inom väsentliga hållbarhetsområden och tydligt redogöra verksamhetens hållbarhetsmål.

Åtagandet innebär bland annat att Bolagets bankverksamhet identifierar och mäter den miljömässiga och sociala påverkan som dess affärsverksamhet har, sätter upp mål för de delar av verksamheten som har störst påverkan och regelbundet redovisar sin utveckling. Principerna ger ett ramverk för banker att systematiskt förstå riskerna och ta vara på de möjligheter som uppstår vid övergången till mer hållbara ekonomier.

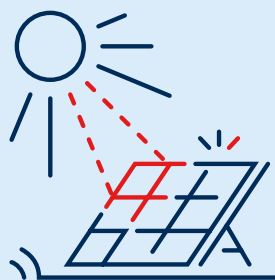
Principer för ansvarsfull bankverksamhet fokuserar på hållbar finansiering och att underteckna principerna innebär att ta en ledande roll för utvecklingen och visa hur bankprodukter, tjänster och relationer kan stötta och skynda på de förändringar som är nödvändiga för såväl nuvarande som framtida generationer och för att skapa en mer positiv framtid för både människa och planet.

Banken ansluter sig också till världens största globala bankgemenskap som fokuserar på hållbar finansiering, delar med sig av goda exempel och arbetar tillsammans för praktisk vägledning och nya arbetssätt till nytta för hela branschen.

Principer för ansvarsfull bankverksamhet är en omfattande utvecklingsresa, i en tid då behovet är akut att adressera de världsomfattande kriserna kopplade till klimatförändringar, förlust av värdefull natur, föroreningar och sociala frågor. Tillsammans kommer dessa gemensamma ansträngningar att säkerställa att lönsamhet går hand i hand med ett högre syfte.

² **Mörkgröna fonder:** Fonder som investerar i bolag som med sina produkter och tjänster arbetar för att lösa de globala utmaningarna, till exempel genom att leverera klimatlösningar som minskar koldioxidutsläppen eller tillhandahåller rent vatten.

³ **Ljusgröna fonder:** Fonder som bidrar till hållbarhet genom att välja hållbara investeringar och undvika investeringar i vissa branscher, till exempel fossila bränslen. Hållbara investeringar är dock inte det övergripande syftet med förvaltningen. Fonderna ska också ta hänsyn till hållbarhetsrisker och negativa konsekvenser för hållbar utveckling.



Klimatfärdplan

Den Svenska Bankföreningen, som Länsförsäkringar Bank är medlemmar i, har tagit fram en gemensam klimatfärdplan för den svenska bankbranschen. I färdplanen åtar sig bankerna att anpassa sin verksamhet för att bidra till att Sverige når klimatmålet om netto noll utsläpp år 2045. Färdplanen innebär ett omfattande arbete där bankerna åtar sig att höja ambitionsnivån och integrera klimataspekter i hela sin affärsverksamhet. Kreditgivningen och riskhanteringen kommer inkludera klimataspekter med stöd av internationella ramverk. På så sätt bidrar vår bankverksamhet tillsammans med andra banker till att Sverige kan spela en central roll i den globala målsättningen mot att nå Parisavtalet.

Ansvarsfullt låneerbjudande

Bolagets bankutlåning sker i Sverige och i svenska kronor. Bostadslån är bankens största utlåningsprodukt. Kreditgivningen till privatpersoner och företag är geografiskt diversifierad med låg genomsnittlig utlåning per kund. Utlåningen till företag sker främst till små företag där miljö- och samhällsrelaterade risker bedöms vara begränsade. Bankens kunder återfinns inte i energi- eller utsläppsintensiva sektorer, såsom storskalig tillverkningsindustri, gruvdrift eller energiproduktion. Ingen utlåning sker till företag inom fossil energiproduktion. Grunden för kreditgivning är kreditpolicyn och kreditinstruktioner som inkluderar kriterier för acceptabel risk och identifierar områden med höga risker inom hållbarhet som kräver speciella överväganden.

Lokal kännedom minskar kreditrisker

Utlåningen sker utifrån ett enhetligt gemensamt beslutat kreditregelverk och merparten av kreditbesluten tas lokalt. I affärsmodellen mellan Bolaget och länsförsäkringsgruppens gemensamma bankverksamhet finns starka incitament för att upprätthålla en hög kreditkvalitet. Utlåningsportföljens höga kreditkvalitet är resultatet av en väl avvägd riskaptit och kreditregelverket i kombination med kreditberedningsprocessen samt rådgivarnas lokala kund- och marknadskännedom.

Hållbarhetsinriktat erbjudande

Bankens utgivning av säkerställda obligationer innebär möjligheter att genom gröna obligationer styra kapital till hållbara ändamål. Gröna Bolån är ett erbjudande som uppmuntrar privatpersoner att välja ett hållbart och energieffektivt boende vid köp eller renovering av bostad. Kravet för att kunna teckna ett Grönt Bolån är att bostaden har en giltig energideklaration som visar att bostaden uppnår energiklass A eller B.

Det helägda finansbolaget Wasa Kredit erbjuder leasing- och avbetalningsfinansiering till företag samt lån och kontokortskrediter till privatpersoner. Ett ramverk för gröna obligationer som ger möj-

lighet att emittera gröna obligationer från Länsförsäkringar Bank och från Länsförsäkringar Hypotek finns sedan något år tillbaka. Det innebär att banken kan inhämta finansiering utifrån sitt gröna erbjudande där grönt bolåneerbjudande är en central komponent. Finansbolaget distribuerar sitt erbjudande både mot partners och direktkund. Målgruppen är främst inom fastighet och bygg, handel, motorfordon och industri av olika slag.

I Wasa Kredits hållbarhetsstrategi är energiomställning ett av de globala mål som bolaget fokuserar mest på. Konceptet omställningsfinansiering stödjer företag som vill ställa om mot Agenda 2030 och förbättra sin klimat- och sociala påverkan. Konceptet omfattar exempelvis stöd till finansiering av solceller, batterilagring och värmepumpar. Under året har konceptet integrerats i bank-erbjudandet. Wasa Kredit samverkar också med olika organisationer och nätverk för att bidra till samhällsutvecklingen, exempelvis Almi, Cradlenet och RISE (statens forskningsinstitut).

Ansvarsfullt företagande

Affärsetik

För Bolaget är god affärsetik ett naturligt inslag i all verksamhet för att på bästa sätt värna om kunderna.

Bristande affärsetik, penningtvätt och finansiering av terrorism är internationella problem som utgör allvarliga hot mot det finansiella systemet och dess institutioner, samt i förlängningen den reala ekonomin och den allmänna säkerheten. Förtroendet för det finansiella systemet kan snabbt skadas om finansiella institutioner förknippas med bristande affärsetik, illegala tillgångar och penningtvätt eller används för att finansiera terrorism. Finansbranschen omfattas av regelverk som syftar till att förhindra och motverka att det finansiella systemet utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism. Korruptionsrisker som mutbrott, jäv och maktmissbruk utgör en risk i alla bolag oavsett bransch och land. Bolaget arbetar dagligen med att förhindra denna typ av beteenden, ett arbete som är av största vikt både för att leva upp till regulatoriska krav och bidra till ett stabilt finansiellt system samt för att Bolaget ska behålla sitt goda rykte.

Antipenningtvätt och motverkande av finansiering av terrorism

Bolaget arbetar aktivt med att förebygga och förhindra att Bolaget används för eller förknippas med penningtvätt och finansiering av terrorism. Medarbetare som hanterar bank- och livförsäkringskunder måste bland annat alltid etablera en god kundkännedom och förståelse om varje kund. Vidare arbetar Bolaget aktivt med de sanktioner som gäller i Sverige och som är beslutade av FN eller EU. Det innebär att Bolaget inte ska ha någon affärsrelation med sanktionerade parter samt säkerställa att utbetalningar inte sker i strid med gällande sanktioner, vilket säkerställs genom interna riktlinjer och system. Misstänkta transaktioner ska utan dröjsmål rapporteras till berörd myndighet.

Antikorruption

Bolaget tar avstånd från all form av korruption och otillåtna förmåner, vilket tydliggörs i Uppförandekoden. Riktlinje mot otillbörliga förmåner och i Riktlinje för hantering av intressekonflikter. Det övergripande syftet med Bolagets antikorruptionsarbete är att vägleda medarbetarna i hur de undviker att ge och ta emot gåvor och representation som kan väcka misstanke om att främja privat eller tredje mans intresse. Bolagets bedömning utifrån genomförda riskanalyser och företagsövergripande kontroller är att risken för att Bolaget utsätts för mutbrott eller är inblandade i korruption är låg.

Lämplighetsbedömning

Bolaget ställer höga krav på medarbetare gällande lämplighet för respektive tjänst på Bolaget. Detta innebär att särskild lämplighetsbedömning görs vid nyanställning och för vissa kategorier av medarbetare görs även minst årliga lämplighetsbedömningar, vilket inkluderar Bolagets styrelse.

Visselblåsarfunktion

I syfte att motverka och stoppa brott eller oegentligheter i verksamheten eller nära verksamheten kan medarbetarna vända sig till närmaste chef eller chefs chef vid misstanke om brott eller oegentligheter eller göra en visselblåsningsanmälan. Den som anmäler ett visselblåsningsärende har rätt att vara anonym och ska inte utsättas för repressalier på grund av sin anmälan. Anmälan hanteras av compliancefunktionen och kan komma att rapporteras vidare till Bolagets säkerhetschef och/eller HR-chef eller annan person beroende på ärendets natur. Visselblåsningsrutinen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar. På intranätet och på den externa webben finns tydlig och lättillgänglig information om rapportering av visselblåsningsärenden och under 2025 kommer systemstöd för visselblåsningsärenden att implementeras. Under 2024 anmäldes inga visselblåsningsärenden.



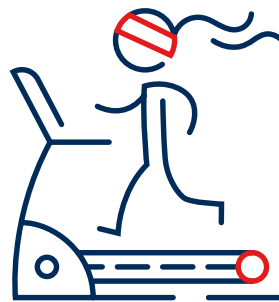
Ansvarsfull arbetsgivare

Genom varje medarbetares engagemang och nyfikenhet skapas goda förutsättningar för en stark vi-känsla och laganda. Det bidrar också till att skapa trygghet och förutsättningar för handlingskraft. Kompetenta medarbetare och chefer som driver på och utvecklar verksamheten är avgörande för att nå affärsmålen.

HR-policyn, Planen för jämställdhet, mångfald och kränkande särbehandling och Hälso- och arbetsmiljöpolicyn utgör grunden för Bolagets arbete med personalfrågor. Uppförandekoden fungerar som en vägledning och ska användas som ett verktyg i den dagliga verksamheten för hur man som anställd ska uppträda och agera. I Uppförandekoden finns även riktlinjer för Bolagets jämställdhetsarbete.

Friska och engagerade medarbetare

Vid utgången av 2024 var cirka 200 medarbetare anställda i Bolaget. Under 2024 har Bolaget fortsatt att månatligen mäta Pulsen, den upplevda arbetsbelastningen, feedback, gemenskap och motivation.



Friskvårdsbidraget nyttjades av

79%

Mätningen har även kompletterats under året med frågor om kränkande särbehandling, kompetensutveckling och säkerhet. Resultatet för Pulsen 2024 låg i medeltal på 4,4, vilket överträffar Bolagets målsättning på >4,0. Bolaget har även genomfört fyra medarbetarundersökningar med resultatet 81 i mars, 77 i maj, 77 i augusti och 71 i november vilket innebär ett snitt på 77. Det innebär att Bolaget har högst resultat i länsförsäkringsgruppen där snittet är på 39 och den finansiella branschen som helhet har ett snitt på 15.

Under året har Bolaget även börjat mäta Briliants engagemangsindex, vilket omfattar dimensionerna "energi" och "tydlighet". Resultatet visade på ett högt engagemangsindex på 90. Som jämförelse visade benchmark i länsförsäkringsgruppen ett resultat på 86 och globalt 81.

Bolaget fick återigen utmärkelsen Bäst i Branschen "Mest attraktiva och hållbara arbetsgivaren inom branschen Finans/Försäkring" i samband med Nyckeltalsinstitutets mätning 2024. Länsförsäkringar i stort utsågs under 2024 till Karriärföretag 2025 - Sveriges mest attraktiva arbetsgivare för studenter och unga yrkesverksamma.

Bolaget har de senaste tre åren arbetat dedikerat med ett kulturprogram med målbilden att skapa en kärleksfull prestationskultur med kundens bästa i fokus. Fokus har varit på att skapa engagemang och utveckla arbetssätt som möjliggör att medarbetarna i Bolaget känner att de är med och bidrar till något meningsfullt både för människor i stort och för samhället.

En sjukvårdsförsäkring erbjuds till samtliga tillsvidareanställda medarbetare som innehåller snabb tillgång till kvalitetssäkrad vård, sjukvårdsrådgivning alla dagar, rehabilitering efter skada eller sjukdom samt hälsofrämjande tjänster.

Ett friskvårdsbidrag finns för alla medarbetare samt möjligheter att utnyttja träningsanläggningar i Bolagets lokaler. Hälsoambassadörerna på Bolaget har under året erbjudit en mängd olika aktiviteter såsom kost- och hälsoföreläsningar, gemensamma träningspass, massage, m.m.



Frisktalet för 2024 är

97,3%



Framtidens kundmötes- och arbetsplats

Under 2024 har Framtidens kundmötes- och arbetsplats för Bolaget skapats. Detta innebär att Bolaget vill skapa en attraktiv, inspirerande, modern och hållbar arbets- och mötesplats för medarbetare och kunder som förstärker Bolagets varumärke.

- Mervärde för kund och medarbetare
- Innovativt, inspirerande och i framkant
- Digiloga
- Affärsmässig flexibilitet
- Flexibilitet genom funktionella och smarta kontorslokaler
- Ökat samarbete och lärande
- Förtroendefullt och öppet
- Uthållig och lönsam verksamhet
- Lönsam och hållbar fastighetsförvaltning

Kompetensutveckling och lärande

Under 2024 har samtliga medarbetare i olika utsträckning genomfört kompetensutvecklande insatser inom Bolagets och länsförsäkringsgruppens egna utbildningsverksamhet. Under året har särskilt fokus varit på Bolagets olika säkerhetsutbildningar som samtliga medarbetare har genomfört. Till dessa ingår utbildning i trafiksäkerhet, HLR samt nätfiske. Utöver det har utbildningar genomförts inom penningtvätt och terrorism i finansbranschen samt hotbildsinformation och konfliktreducerande åtgärder.

Vidare har en riktad satsning gjorts mot hållbarhet där medarbetare som jobbar med finansiell rådgivning, styrelse och företagsledning har certifierats inom hållbarhet genom löpande kompetensöverföring, externa kurser, utbildningar, e-utbildningar och seminarier.



Ledarskapsutbildningar erbjuds och genomförs för att säkra ledarskapet liksom utbildningar i grupputveckling. Utöver detta genomfördes ledarforum vid fem tillfällen under året med olika teman.

Chefer för löpande dialog med sina medarbetare kring prestation, kompetens, arbetsmiljö och hälsa. LF Academy, Bolagets introduktionsutbildning för alla nyanställda medarbetare, genomförs två gånger per år. Under 2024 har Bolaget lanserat ett koncept för "kundmötesskola" som planeras ingå i introduktion för alla nya medarbetare.

PERSONALSTATISTIK	2024	2023	2022	2021
Medelålder, år	43,0	42,7	43,5	43,7
Frisktal utifrån kön, %	97,3	97,6	97,8	97,7
kvinnor	96,4	96,8	95,4	97,0
män	98,9	98,4	99,1	98,6
Långtidsfrisk, %	77,6	79,7	74,2	85,2

Under 2024 har Bolagets nya process för strategisk kompetensförsörjning anammats som en integrerad del i framtagandet av Bolagets nya strategi, vid såväl upprättandet av nuläges- som potentialanalyser samt i det strategiska initiativet "Framtidssäkrad organisation 3.0". Företagsledningens arbete med "Framtidssäkrad organisation 3.0" har omfattat både befintliga och nya kompetensbehov samt formandet av en operativ modell, med ambitionen att skapa de bästa förutsättningarna för att förverkliga den nya strategin. Arbetet inleddes med en uppföljning och utvärdering av "Framtidssäkrad organisation 2.0", för att med utgångspunkt från den, omvärldsutveckling och framtidens målbilder konkludera både styrkor och utvecklingsbehov/-möjligheter.

Med utgångspunkt i framtagandet av "Framtidssäkrad organisation 3.0" genomför Bolaget under 2025 en historisk satsning som inkluderar 22 nya tjänster.

Ansvarsfulla inköp

Bolaget bidrar till att leverantörer har en positiv påverkan på hållbar samhällsutveckling genom att ställa krav på deras hållbarhetsarbete.

Genom att ta hänsyn till hållbarhet i upphandlingar bidrar Bolaget till att reducera hållbarhetsrisker i leverantörsleden och hela försörjningskedjan. Bolaget har möjlighet att genom ansvarsfulla inköp påverka leverantörer positivt vad gäller arbetsvillkor och mänskliga rättigheter, sund konkurrens och miljö.

Under 2024 har det gemensamma inköpsarbetet inom länsförsäkringsgruppen fortgått. Genom att nyttja vår gemensamma köpkraft har länsförsäkringsgruppen bland annat större möjlighet att påverka och stötta våra lokala leverantörer i hållbarhetsarbetet och därigenom tillsammans bidra till mer hållbara inköp genom gemensamt prioriterade inköpsområden. Inom Bolaget har gruppen "Inköpsforum Kronoberg" satts samman med deltagare från de olika affärsområdena samt stödjande funktioner. Syftet med forumet är att samla frågor som rör Bolagets inköpsfrågor och uppföljning av leverantörer. Bolaget deltar aktivt i Hållbarhetsnätverket som drivs gemensamt av de 23 länsförsäkringsbolagen och är särskilt engagerade i arbetsgruppen för hållbara leverantörsled. Under 2024 har Bolaget fortsatt varit engagerade i arbetsgruppen Hållbara Skadereparationer som är en undergrupp till länsförsäkringsbolagens Skadeförhållningsnätverk.

Bolaget har börjat "styra" kunderna till mer hållbara val genom att rekommendera verkstäder som arbetar aktivt med hållbarhet vad gäller begagnade bildelar. Under året har detta arbete utvecklats och tydligare hållbarhetsmål har satts upp, särskilt med avseende på

reparation av begagnade delar. Målet är att öka användningen av återanvända komponenter vid reparation av vagnskador. Bolaget kommer även fortsättningsvis att ha ett starkt fokus på hållbarhet inom leverantörskedjan under de kommande åren.

På grund av den höga inflationen och kriget i Ukraina har Bolaget arbetat aktivt och fokuserat för att sänka inköpskostnader i syfte att hålla en sund kostnadsutveckling, i syfte att skapa så goda förutsättningar som möjligt för låga försäkringspremier. Bolaget har också arbetat fokuserat och strukturerat med att säkerställa kontinuitet i leverantörskedjorna.

Leverantörskod del av inköpsavtal

Bolaget har en Leverantörskod som gäller för samtliga leverantörer. Koden baseras på FN Global Compacts tio principer och definierar krav om mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö och affäretik. Koden uppdateras årligen.

Vid utgången av 2024 hade samtliga av Bolagets stora leverantörer skrivit under Leverantörskoden, vilket motsvarar den absoluta merparten av Bolagets inköp. Ett arbete pågår för att säkerställa att samtliga leverantörer undertecknar Leverantörskoden. Samtidigt utvecklas rutiner och system för att förbättra uppföljningen av leverantörer.

I arbetsgruppen för hållbara leverantörsled inom länsförsäkringsbolagens Hållbarhetsnätverk pågår även arbete med att förankra en gemensam leverantörskod för alla 23 Länsförsäkringsbolagen. Detta arbete har fortgått under 2023-2024 och kommer även att fortsätta under 2025.



Verksamhetens miljöpåverkan

Bolaget arbetar aktivt med att minska påverkan på miljön från den egna verksamheten med fokus på energieffektivisering, inköp med låg miljöpåverkan och tjänsteresor.

Arbete för att minska energianvändning

Förnybar el används i Bolagets samtliga kontorsfastigheter och fjärrvärme används för uppvärmning. Arbetssätten ses kontinuerligt över för en mer energieffektiv elförbrukning och uppvärmning. Bolaget har investerat i styr- och reglerteknik gällande energiövervakning i flertalet av Bolagets fastigheter, vilket också bedöms ha bidragit till minskad energiåtgång i fastigheterna de senaste åren.

Under 2024 har om- och tillbyggda kontorslokaler i Alvesta, Ljungby och Växjö invigts.

En större om- och tillbyggnation av kontorsfastigheten Lejonet 5 i Växjö har pågått under 2024. Materialval och energieffektiviseringar är viktiga delar i projektet, där bland annat taktytor nyttjas för solpaneler. Fastigheten har certifierats enligt Miljöbyggnad Silver⁴.

När det gäller materialval och val av möbler och konst har i första hand leverantörer från Kronoberg/Småland, i andra hand från Sverige och i tredje hand från Skandinavien valts. Inredningskonceptet bygger på få men återkommande bearbetade material som är naturligt hemmahörande i regionen, nämligen trä, glas och stål. Regionens hantverkstradition har lyfts in som ytterligare en gemensam nämnare för materialvalen.

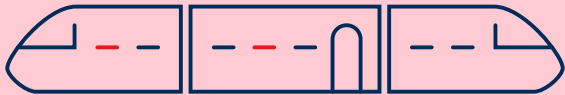
På så sätt främjas den lokala förankringen, det lokala samarbetet och den lokala ekonomin, vilket är en viktig hållbarhetsaspekt. Dessutom får en stor del av leveranserna av kontorsmöbler i och med detta även kortare transportsträckor med lägre koldioxidutsläpp som följd. Redan vid flytt till tillfälliga kontor i samband med ombyggnationen köptes nya skrivbord in som nu också tas med till de nya lokalerna. Detsamma gäller också akustikskärmar m.m. Övrigt som inte tas med in i de nya lokalerna, tas omhand genom återbruk på olika sätt. Ombyggnadsarbetenas koldioxidpåverkan inkluderas i Bolagets klimatbokslut för året och uppgår till 230 ton CO₂.

Koldioxidutsläppen i Scope 2 uppgår till 4,3 ton. Detta är en minskning med 82 % sedan föregående år. Minskningen beror främst på uppdaterade emissionsfaktorer för dessa utsläpp.

Tjänsteresor

Senast år 2030 ska Bolagets transporter vara fossilfria. Bolaget har under året fortsatt att byta ut fordonsparken. Elbilar och hybrider utgör nu 61 procent av fordonsparken. Koldioxidutsläppen i Scope 1 för 2024 uppgick till 6,7 ton. Minskningen sedan föregående år beror på en uppgradering av fordonsparken och på uppdaterade emissionsfaktorer kopplade till dessa utsläpp. Antalet tjänstebilar och förmånsbilar har ökat i antal under året.

Sedan 2021 redovisar Bolaget även tjänsteresor med egen bil och dessa rapporteras som en delmängd i Scope 3. Koldioxidutsläppen för dessa resor uppgår till 8,5 ton 2024. I Bolagets Uppförandekod finns riktlinjer för tjänsteresor. Tåg ska väljas före flyg när så är möjligt. Digitala möten är ett komplement till fysiska möten.



Resor till och från jobbet

Bolaget har genomfört en enkätundersökning gällande hur de anställda reste till och från jobbet under 2024. Enkäten besvarades av 53 % av de anställda och det totala utsläppet av koldioxid av pendlingsresorna beräknades till 47 ton och dessa rapporteras som en delmängd i Scope 3.

Långsiktigt samhällsengagemang

Bolaget har ett starkt engagemang i det lokala samhället – ett engagemang som inte bara vänder sig till de egna kunderna utan där målsättningen är att göra gott för hela samhället.

Aktiv sponsor i hela länet

Genom sponsring- och samverkansprojekt vill Bolaget vara en aktiv och engagerad samhällsaktör som bidrar till en hållbar samhällsutveckling och en hållbar region. Bolaget har en riktlinje för sponsring. Av den framgår att Bolaget prioriterar sponsring till föreningar

Bolagets klimatpåverkande utsläpp rapporteras enligt GHG-protokollet. Ambitionen är att kontinuerligt utöka rapporteringen av vår klimatpåverkan, såväl negativ som positiv och i enlighet med den nya hållbarhetsrapporteringslagstiftningen, CSRD.

KLIMATPÅVERKANDE UTSLÄPP	Antal ton CO ₂ 2023	Antal ton CO ₂ 2024
Scope 1 inkluderar resor med tjänstebilar samt Bolagets tjänstebilspark	16	6,7
Scope 2 inkluderar vår energiförbrukning (el, värme och kyla) i våra kontorslokaler	24	4,3
Scope 3 inkluderar utsläpp från tjänsteresor med egen bil, tåg och flyg samt utsläpp (Scope 1 och Scope 2) från investeringsportföljen	2 790	4 735

⁴ Miljöbyggnad är ett svenskt system för miljöcertifiering av byggnader och Silver innebär att man på en rad byggnadstekniska områden presterar betydligt högre än vad lagen kräver. Det är också en tydlig markering att fastighetsägaren är engagerad i miljöfrågor och tänker på dem som ska vistas i byggnaden.

som har värderingar som stämmer överens med Bolagets, föreningar som har en väl fungerade barn- och ungdomsverksamhet samt områden inom idrott/hälsa, samhällsutveckling, skadeförebygg och miljö. Bolaget sponsrar inte evenemang utanför länet eller enskilda individer.

Bolagets sponsringsåtaganden föregås alltid av en lämplighetsprövning av den tilltänkte motparten. Genom prövningen säkerställs att motparten driver en seriös verksamhet. Vid sponsring till mottagare med verksamhet riktad mot barn- och ungdom ska mottagaren aktivt arbeta för att vidta alla nödvändiga åtgärder för att miljön i barn- och ungdomsverksamheten är trygg för barn och ungdomar. Detta arbete inkluderar att mottagaren ska tillse att det finns erforderliga rutiner för att kontrollera lämpligheten av samtliga ledare som engagerar sig i mottagarens barn- och ungdomsverksamhet. Samtliga sponsrade föreningar åtar sig att följa Bolagets leveranstörskod. Under 2024 har Bolaget haft och ingått 103 aktiva sponsrings- och samverkansprojekt. Därutöver tillkommer ytterligare ett antal samarbeten som pågår årligen.

Länsförsäkringar tar årligen fram en hållbarhetsdatabas som består av statistik kring 63 olika hållbarhetsvariabler inom fem affärsnära teman: ekonomi och möjlighet till försörjning, jämställdhet, miljö och klimat, trygghet och hälsa. I hållbarhetsdatabasen presenteras resultatet på riksnivå, per län och per kommun. Bolaget använder sig av hållbarhetsdatabasen för att prioritera lokala samhällsengagemang.

Under året har Bolaget fortsatt det samarbete som inleddes 2023 med organisationen Neighbourhood, med fokus på skola, arbete och karaktär. Neighbourhoods verksamhet syftar till att ge ungdomar i gymnasieåldern rätt förutsättningar att klara skolarbetet och ta gymnasieexamen, vara rustade för att kunna sköta ett jobb och kunna handskas med motgång, konflikt och grupstryck på ett konstruktivt sätt. Genom detta samarbete bidrar Bolaget både till att ge ungdomarna bättre förutsättningar till en hoppfull framtid och en bra start i vuxenlivet samtidigt som samhällets och Bolagets kostnader och lidande som en konsekvens av kriminalitet minskar. Under 2024 har samarbetet fortgått, bland annat genom att Bolaget finansierar en ungdomscoach men också i form av workshops om vikten av ett sparande och en hållbar privatekonomi.

Ytterligare exempel på samhällsengagemang som Bolaget bidragit till under året är ett armbrytarbord med en stark hållbarhetsprofil på Braås skola som invigdes under hösten 2024. Tillsammans med Heidi Andersson, elvafaldig världsmästare i armbrytning och tillverkare av armbrytarbordet, den lokala armbrytarklubben som också har

en elev på skolan med SM-medaljer i sin åldersklass samt skolans ledning får eleverna nu tillgång till ett armbrytarbord som bidrar till mer rörelse och fysisk aktivitet och kan användas på såväl idrottslektioner, raster som på fritidsgården.



Hållbarhetspriset

Sedan 2015 har Bolaget årligen delat ut ett Hållbarhetspris till en förtjänstfull person eller organisation som i Kronobergs län gjort insatser för människors liv och välbefinnande och/eller räddat stora ekonomiska värden. 2024 gick Hållbarhetspriset till Lektionerapin Region Kronoberg. Lektionerapin har genom sitt viktiga arbete skapat en trygg miljö för barn, ungdomar och deras familjer där det finns plats för lek, skapande och avkoppling och som samtidigt kan ge framtidshopp och välbefinnande även i en svår tid.

Läs gärna mer om Hållbarhetspriset och dess mottagare genom åren på Bolagets hemsida.



Länsförsäkringars Forskningsfond

På 1970-talet inledde enskilda länsförsäkringsbolag finansiering av olika forskningsprojekt vid svenska högskolor och universitet. 1994 bildades en gemensam forskningsstiftelse, Länsförsäkringars Forskningsfond, som årligen erhåller medel från länsförsäkringsgruppen. Stiftelsen undersöker dagens och morgondagens trygghetsutmaningar i samhället genom att finansiera forskning. Forskningen fokuserar på fem områden: Tryggt boende, Morgondagens samhälle, Trafiksäkerhet, Klimatanpassning samt Ömsesidiga affärsmodeller.

Under 2024 har Forskningsfonden fortsatt sitt arbete med att stärka länsförsäkringsbolagens samhällsengagemang och trygghetsvarumärke genom forskningsfinansiering. Fokus har legat på att bidra till en hållbar och datadriven omställning, utveckla det skadeförebyggande arbetet till nytta för våra kunder och att bidra till stolthet och kompetensutveckling bland länsförsäkringsgruppens medarbetare.

Under 2024 pågick knappt 30 forskningsprojekt och förstudier vid mer än tio svenska universitet och högskolor med finansiering från Forskningsstiftelsen.

Forskningsfondens engagemang i de ledande svenska forskningsmiljöerna är långsiktiga och djupgående. Några exempel på det är det förnyade strategiska partnerskapet med Uppsala universitet och nya strategiska partnerskap med Lunds och Linköpings universitet med fokus på hållbart boende, lokal utveckling och tillväxt. Forskningsfondens strategiska samarbete med forskningsinstitutet RISE löper också vidare. Läs gärna mer om Länsförsäkringars Forskningsfond och forskningsprojekt som finansieras på Bolagets hemsida.



Femårsöversikt

Belopp i KSEK

RESULTAT, KONCERNEN	2024	2023	2022	2021	2020
Premieintäkt f.e.r	707 317	664 180	636 488	618 232	592 939
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	26 612	11 367	-10 288	7 029	1 442
Försäkringsersättningar f.e.r.	-477 523	-485 431	-464 801	-431 869	-450 866
Återbäring	0	0	0	0	-120 000
Driftskostnader f.e.r.	-165 045	-147 353	-127 605	-117 188	-107 867
Övriga tekniska kostnader	-4 529	-3 079	-4 682	-5 598	-6 919
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen	86 832	39 685	29 112	70 606	-91 272
Finansrörelsens resultat	257 696	158 780	-88 488	405 374	322 820
Övriga intäkter och kostnader	5 463	9 125	5 284	1 863	-7 529
Resultat före dispositioner och skatt	349 991	207 589	-54 093	477 843	224 018
Årets resultat	196 308	168 082	11 253	397 769	184 334
EKONOMISK STÄLLNING, KONCERNEN					
Placeringsstillgångar, verkligt värde	3 985 667	3 842 031	3 597 920	3 627 433	3 289 097
Premieinkomst f.e.r.	727 672	685 691	642 071	630 677	606 538
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	1 110 033	1 151 873	1 148 609	1 117 989	1 207 397
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	2 868 925	2 675 183	2 509 601	2 507 471	2 099 411
Uppskjuten skatt	305 473	196 309	167 443	248 869	194 999
Konsolideringskapital	3 174 399	2 871 491	2 677 043	2 756 340	2 294 410
Konsolideringsgrad %	436	419	417	437	378
Solvens II					
Kapitalbas	3 164 726	3 015 737	2 920 505	2 825 632	2 398 830
Solvenskapital SCR	1 520 707	1 521 708	1 374 914	1 494 539	1 248 511
Minikapital MCR	380 177	380 427	343 729	373 635	312 128
Kapitalkvot % *	208	198	212	189	192
NYCKELTAL					
Försäkringsrörelsen					
Skadeprocent f.e.r.	67,5	73,1	73,0	69,9	76,0
Driftkostnadsprocent f.e.r.	23,3	22,2	20,0	19,0	18,2
Totalkostnadsprocent f.e.r.	90,8	95,3	93,1	88,8	94,2
Kapitalförvaltning ** *** ****					
Direktavkastning %	4,8	1,0	1,6	1,1	0,5
Totalavkastning %	8,1	5,4	-1,9	12,9	11,2

* Kapitalbas i förhållande till solvenskapital

** Utdelning från intresseföretag inkluderas i direktavkastning och andelar av resultat i intresseföretag ingår i beräkning av totalavkastning

*** I avkastningen för direktägda fastigheter för 2024 exkluderas påverkan av pågående ombyggnation av de direktägda fastigheterna Lejonet 5 samt Björklunden 5 avkastningen motsvarande MSEK 11,1. Totalavkastning inklusive påverkan uppgår till 7,8%.

**** I avkastningen för direktägda fastigheter för 2023 exkluderas påverkan av pågående ombyggnation av de direktägda fastigheterna Lejonet 5 samt Björklunden 5 avkastningen motsvarande MSEK 31,5. Totalavkastning inklusive påverkan uppgår till 4,5%.

Resultaträkning

Belopp i KSEK

TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2024	2023	2024	2023
Premieintäkter f.e.r.					
Premieinkomst	3	772 662	726 484	772 662	726 484
Premier för avgiven återförsäkring		-44 990	-40 793	-44 990	-40 793
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-20 354	-21 511	-20 354	-21 511
		707 317	664 180	707 317	664 180
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	26 612	11 367	26 612	11 367
Försäkringsersättningar f.e.r.	5, 36				
Utbetalda försäkringsersättningar					
Före avgiven återförsäkring		-551 498	-517 257	-551 498	-517 257
Återförsäkrares andel		11 948	13 746	11 948	13 746
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.					
Före avgiven återförsäkring		102 725	26 972	102 725	26 972
Återförsäkrares andel		-40 698	-8 892	-40 698	-8 892
		-477 523	-485 431	-477 523	-485 431
Driftskostnader f.e.r.	6	-165 045	-147 353	-168 196	-150 312
Övriga tekniska kostnader och intäkter	7	-4 529	-3 079	-1 773	-2 216
Återbäring	35	0	0	0	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		86 832	39 685	86 437	37 589
ICKE TEKNISK REDOVISNING					
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		86 832	39 685	86 437	37 589
Kapitalavkastning, intäkter	8	157 846	28 901	319 233	51 170
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	8	98 708	139 726	96 158	165 360
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	8	-15 294	-30 626	-105 135	-17 765
Kapitalavkastning, kostnader	8	-19 048	-16 188	-32 566	-12 167
Andelar av resultat i intresseföretag	14	62 095	48 334	0	0
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-26 612	-11 367	-26 612	-11 367
Övriga intäkter	9	129 070	117 201	129 050	117 201
Övriga kostnader	9	-123 607	-108 077	-122 620	-108 077
Resultat före skatt/resultat före bokslutsdispositioner och skatt		349 991	207 589	343 946	221 945
Bokslutsdispositioner	10				
Förändring av säkerhetsreserv		-	-	0	0
Förändring av periodiseringsfond		-	-	-36 500	-16 500
Resultat före skatt		349 991	207 589	307 446	205 445
Skatt på årets resultat	11	-153 683	-39 508	-146 333	-41 547
Årets resultat		196 308	168 082	161 113	163 898
RAPPORT ÖVER ÖVRIGT TOTALRESULTAT					
Årets resultat		196 308	168 082	161 113	163 898
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		-2 466	-2 803	-	-
Omvärdering av rörelsefastigheter		0	0	-	-
Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat		0	0	-	-
Poster som inte kan omföras till årets resultat					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		-100	303	-	-
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		-2 565	-2 500	0	0
Årets totalresultat		193 743	165 582	161 113	163 898

Resultatanalys för moderbolaget

Belopp i KSEK

RESULTATANALYS FÖR SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE	TOTALT 2024	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor	Trafik	Summa dir. försäk- ring	Mottagen åter- försäkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkt f.e.r. Not RA 1	707 317	42 499	137 329	210 393	211 665	72 187	674 072	33 245
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	26 612	6 200	3 040	5 589	4 492	6 164	25 485	1 127
Försäkringsersättningar f.e.r. Not RA 2	-477 523	-41 184	-93 507	-105 264	-195 193	-62 555	-497 703	20 180
Återbäring	0		0	0	0	0	0	0
Driftskostnader f.e.r.	-168 196	-7 209	-26 601	-68 866	-44 582	-20 100	-167 358	-837
Övriga intäkter/kostnader	-1 773				0	-1 773	-1 773	
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	86 437	306	20 260	41 851	-23 617	-6 077	32 723	53 714
Avvecklingsresultat f.e.r.								
Avvecklingsresultat brutto	105 177	15 032	-6 432	-6 063	1 337	49 037	52 911	52 266
Återförsäkrares andel	-37 252	431	0	1 116	-1 436	-37 364	-37 252	0
Avvecklingsresultat f.e.r.	67 925	15 463	-6 432	-4 946	-99	11 673	15 659	52 266
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-343 663	-21 758	-68 862	-108 092	-99 623	-34 578	-332 914	-10 749
Avsättning för oreglerade skador	-843 705	-199 530	-33 616	-66 793	-47 572	-247 521	-595 032	-248 672
Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring	-1 187 367	-221 288	-102 478	-174 886	-147 195	-282 099	-927 946	-259 421
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	87 613	7 647	0	943	0	79 023	87 613	0
Summa återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar	87 613	7 647	0	943	0	79 023	87 613	0

Noter till resultatanalys

Belopp i KSEK

NOTER TILL RESULTATANALYS SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE	TOTALT 2024	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor	Trafik	Summa dir. försäkring	Mottagen åter- försäkring
Not RA 1								
Premieintäkter f.e.r.	707 317	42 499	137 329	210 393	211 665	72 187	674 072	33 245
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	772 662	46 720	144 916	250 781	220 181	76 439	739 036	33 626
Premier för avgiven återförsäkring	-44 990	-871	-5 229	-33 225	-2 050	-3 614	-44 990	0
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-20 354	-3 350	-2 358	-7 162	-6 466	-638	-19 973	-381
Not RA 2								
Försäkringsersättningar f.e.r	-477 523	-41 184	-93 507	-105 264	-195 193	-62 555	-497 703	20 180
Utbetalda försäkringsersättningar	-539 550	-28 280	-91 590	-135 737	-187 856	-61 212	-504 675	-34 875
Före avgiven återförsäkring	-551 498	-30 370	-92 706	-138 400	-188 078	-67 069	-516 623	-34 875
Återförsäkrares andel	11 948	2 090	1 116	2 663	222	5 857	11 948	0
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.	62 027	-12 904	-1 917	30 473	-7 337	-1 343	6 972	55 055
Före avgiven återförsäkring	102 725	-12 100	-1 917	30 936	-6 375	37 127	47 670	55 055
Återförsäkrares andel	-40 698	-804	0	-463	-962	-38 469	-40 698	0

Rapport över finansiell ställning för koncernen

Belopp i KSEK

TILLGÅNGAR	Not	2024-12-31	2023-12-31
Placeringstillgångar			
Byggnader och mark	12	238 196	205 496
Aktier och andelar i intresseföretag	14	813 303	914 292
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	15	12 807	12 762
Aktier och andelar	16	2 191 782	1 996 694
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	16	729 578	712 788
		3 985 667	3 842 031
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		588	350
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Oreglerade skador	23	87 613	128 312
		87 613	128 312
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	17	220 120	191 716
Fordringar avseende återförsäkring		7 173	2 552
Övriga fordringar		72 129	75 655
		299 423	269 923
Andra tillgångar			
Övriga materiella tillgångar och varulager	18	43 704	13 745
Aktuell skattefordran	11	0	23 832
Likvida medel		130 710	30 279
		174 414	67 856
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	19	4 213	3 741
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	14 844	5 452
		19 057	9 194
SUMMA TILLGÅNGAR		4 566 762	4 317 665
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Balanserad vinst eller förlust inklusive årets resultat		2 868 925	2 675 183
		2 868 925	2 675 183
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring			
Ej intjänade premier och kvarstående risker	22	343 663	323 308
Oreglerade skador	23	843 705	946 430
Återbäring	35	10 279	10 447
		1 197 646	1 280 185
Andra avsättningar			
Pensioner	24	14 710	11 542
Aktuell skatteskuld	11	8 451	0
Uppskjuten skatteskuld	11	305 473	196 309
		328 634	207 851
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring		97 023	79 392
Skulder avseende återförsäkring		0	2 183
Övriga skulder	26	39 143	47 148
		136 166	128 723
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	35 389	25 723
		35 389	25 723
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		4 566 762	4 317 665

För upplysning om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se noterna 28 och 29.

Balansräkning för moderbolaget

Belopp i KSEK

TILLGÅNGAR	Not	2024-12-31	2023-12-31
Placeringstillgångar			
Byggnader och mark	12	10 300	10 300
Aktier och andelar i koncernföretag	13	1 193 596	1 101 645
Lån till koncernföretag		54 192	54 192
Aktier och andelar i intresseföretag	14	813 303	914 292
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	15	12 807	12 762
Andra finansiella placeringstillgångar			
Aktier och andelar	16	1 172 690	1 040 361
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	16	729 578	712 788
		3 986 467	3 846 340
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		588	350
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Oreglerade skador	23	87 613	128 312
		87 613	128 312
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	17	220 120	191 716
Fordringar avseende återförsäkring		7 173	2 552
Övriga fordringar		67 748	65 713
		295 042	259 981
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar och varulager	18	42 549	13 745
Aktuell skattefordran	11	0	24 362
Kassa och bank		120 903	23 924
		163 452	62 031
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	19	4 213	3 741
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	7 921	5 052
		12 135	8 793
SUMMA TILLGÅNGAR		4 545 296	4 305 806
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Uppskrivningsfond		18 009	18 009
Reservfond		10 000	10 000
Balanserad vinst eller förlust		2 208 727	2 044 829
Årets resultat		161 113	163 898
		2 397 849	2 236 736
Obeskattade reserver	21	598 643	562 143
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	22	343 663	323 308
Oreglerade skador	23	843 705	946 430
Återbäring	35	10 279	10 447
		1 197 646	1 280 185
Andra avsättningar			
Pensioner	24	14 710	11 542
Aktuell skatteskuld	11	7 876	0
Uppskjuten skatteskuld	11	171 842	69 968
		194 428	81 510
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring		97 023	79 392
Skulder avseende återförsäkring		0	2 183
Övriga skulder	26	37 754	43 804
		134 778	125 380
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	21 952	19 852
		21 952	19 852
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		4 545 296	4 305 806

För upplysning om moderbolagets ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se noterna 28 och 29.

Rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i KSEK

EGET KAPITAL I KONCERNEN	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2023-01-01	2 509 601	2 509 601
Årets totalresultat		
Årets resultat	168 082	168 082
Årets övrigt totalresultat	-2 500	-2 500
Årets totalresultat	165 582	165 582
Utgående eget kapital 2023-12-31	2 675 183	2 675 183
Ingående eget kapital 2024-01-01	2 675 183	2 675 183
Årets totalresultat		
Årets resultat	196 308	196 308
Årets övrigt totalresultat	-2 565	-2 565
Årets totalresultat	193 743	193 743
Utgående eget kapital 2024-12-31	2 868 925	2 868 925

I koncernen redovisas inte resultatandelar på intresseföretag i kapitalandelsfond. Skälet är att det i årsredovisning för juridisk person inte finns någon kapitalandelsfond eftersom intresseföretag värderas till verkligt värde.

EGET KAPITAL I MODERBOLAGET	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	Totalt eget kapital
	Reservfond	Uppskrivningsfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat	
Ingående eget kapital 2023-01-01	10 000	18 009	2 044 828	2 072 838
Årets totalresultat				
Årets resultat			163 898	163 898
Årets övrigt totalresultat			0	0
Årets totalresultat	0	0	163 898	163 898
Utgående eget kapital 2023-12-31	10 000	18 009	2 208 726	2 236 735
Ingående eget kapital 2024-01-01	10 000	18 009	2 208 726	2 236 735
Årets totalresultat				
Årets resultat			161 113	161 113
Årets övrigt totalresultat			0	0
Årets totalresultat	0	0	161 113	161 113
Utgående eget kapital 2024-12-31	10 000	18 009	2 369 839	2 397 849

Noter till resultat- och balansräkning

NOT 1

REDOVISNINGSPRINCIPER

Allmän information

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet Moderbolagets redovisningsprinciper.

Länsförsäkring Kronoberg (529501-7189) (Bolaget), är ett svensk-registrerat försäkringsbolag med säte i Växjö kommun. Bolaget bildar koncern med helägda dotterbolagen Länsgården AB (556683-4015), Linneus fastigheter AB (559091-4197), Lejonet 5 fastigheter AB (559091-4189), Astrad fastigheter AB (559091-4171), Länsförsäkring Kronoberg Skog AB (559180-4389), Hagebys Gård i Växjö AB (559199-7407) samt Länsförsäkring Kronoberg Trygghetstjänster AB (559470-5997).

Adressen till samtliga bolag är Kronobergsgatan 10, Box 1503, 351 15, Växjö.

Årsredovisningen omfattar perioden 2024-01-01 till 2024-12-31. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 19 mars 2025.

Resultat- och balansräkning blir föremål för fastställande på ordinarie bolagsstämma den 24 april 2025.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med 7 kap. 1-4 §§ i Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2019:23) om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag. De skillnader som förekommer mellan koncernen och moderbolagets redovisningsprinciper framgår av avsnitt Moderbolagets redovisningsprinciper.

Förutsättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärde-metoden, förutom:

- Vissa finansiella tillgångar och skulder (inklusive derivat-instrument) värderade till verkligt värde eller upplupet anskaffningsvärde;
- Rörelse- och förvaltningsfastigheter värderade till verkligt värde

Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna. Ledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av de intäkter, kostnader, tillgångar, skulder, eventalförpliktelser och avsättningar som presenteras i redovisningen. Dessa uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar, men för att minska avvikelserna utvärderas uppskattningar regelbundet.

Viktiga bedömningar vid tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Klassificering av finansiella tillgångar

Bedömning av affärsmodell och kassaflöden för finansiella instrument. Dessa beskrivs nedan i avsnittet Finansiella tillgångar och skulder.

Bedömning av betydande inflytande i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringsbolagen äger tillsammans 99,98 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Bolaget är genom konsortialavtal representerat i konsortiet. Konsortialavtalet reglerar länsförsäkringsbolagens inbördes förhållanden med anledning av det gemensamma ägandet i Länsförsäkringar AB och ger konsortiet inflytande över väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar ABs finansiella och operativa strategier. Bolaget utövar därför ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB trots att bolaget endast innehar 2,3 procent av rösterna i Länsförsäkringar AB.

Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar

Försäkringstekniska avsättningar är ett område som innebär en viss osäkerhet. Vid beräkning av de försäkringstekniska avsättningarna görs en aktuariell uppskattning av förväntade tillkommande kostnader för redan inträffade skador och kostnader för skador som kan inträffa under försäkringarnas återstående löptid. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringstekniska avsättningar.

Vid värdering av finansiella tillgångar för vilka det inte finns något observerbart marknadspris används värderingsmodeller och antaganden som beskrivs under avsnitt Värderingsprinciper.

Nya eller ändrade redovisningsprinciper som tillämpas från och med 1 januari 2024

Det har under perioden inte tillkommit några redovisningsstandarder med någon väsentlig effekt på bolagets finansiella rapporter. Det har under perioden inte skett några ändringar i befintliga väsentliga redovisningsprinciper som tillämpas.

Nya IFRS och tolkningar som ännu inte har börjat tillämpas

IFRS 18 Presentation och upplysningar i finansiella rapporter

Den 9 april 2024 publicerade IASB standarden IFRS 18 Presentation och upplysningar i finansiella rapporter som den 1 januari 2027 kommer att ersätta IAS 1 Utformning av finansiella rapporter. Standarden har ännu inte godkänts av EU men förväntas antas innan ikraftträdandet. IFRS 18 innebär nya krav på utformningen av och upplysningarna i finansiella rapporter, med särskilt fokus på resultaträkningen och upplysningarna kring företagsledningens resultatmått. Standarden förväntas inte få några finansiella effekter för koncernen men medför nya krav på presentation och upplysningar i de finansiella rapporterna. Koncernen avser inleda arbetet med standarden i takt med att Finansinspektionen inarbetar eventuella ändringar i årsredovisningsföreskriften FFFS 2019:23.

Övriga nya eller reviderade IFRS och tolkningar som per bokslutsdagen är antagna av IASB, men som ännu inte trätt i kraft, bedöms inte få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna.



Beskrivning av väsentliga redovisningsprinciper

Konsolideringsprinciper

Dotterföretag

Dotterföretag konsolideras in i koncernen enligt förvärvsmetoden från och med den tidpunkt som det bestämmande inflytandet erhålls och fram till den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör. Samtliga av följande kriterier måste vara uppfyllda för att bestämmande inflytande i ett företag ska föreligga och att en konsolidering därmed ska vara aktuell. Företaget har inflytande över investeringsobjektet, företaget exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i investeringsobjektet och företaget kan använda sitt inflytande över investeringsobjektet till att påverka sin avkastning.

Intresseföretag

Intresseföretag är företag i vilka koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande, inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett bety-

dande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar investeringens redovisade värde.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till balansdagens valutakurs. Valutakursdifferenser som uppstår på grund av omräkning i balansräkningen i utländsk valuta redovisas i resultaträkningen.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Principer för poster i resultaträkningen

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt försäkring och mottagen återförsäkring som förfallit till betalning eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång. Med bruttopremie menas den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för sedvanliga kundrabatter. De försäkringsavtal där Länsförsäkring Kronoberg mottar risker från andra företags försäkringsavtal klassificeras som mottagen återförsäkring.

Som premieinkomst redovisas också premier för försäkringsperioder som påbörjas först efter räkenskapsårets utgång, om de enligt avtal förfaller till betalning under räkenskapsåret. Premieinkomst redovisas exklusive skatter och andra offentliga avgifter som belastar försäkringspremien.

Förnyelsepremier för avtal med förnyelse före räkenskapsårets utgång men som inte är bekräftade av försäkringstagaren samt premier för nytecknade försäkringsavtal där försäkringsperioden börjar före räkenskapsårets utgång räknas in med de belopp som beräknas inflyta. Annullationer reducerar premieinkomsten så snart beloppet är känt. Tilläggspremier räknas in med de belopp som beräknas inflyta.

Premier för avgiven återförsäkring

Som premie för avgiven återförsäkring redovisas belopp som betalats ut under räkenskapsåret eller belopp som tagits upp som en skuld till försäkringsföretag som mottagit återförsäkring enligt ingångna återförsäkringsavtal. Premierna periodiseras så att kostnaden fördelas till den period som försäkringsskyddet avser.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen redovisas som Försäkringstekniska avsättningar i balansräkningen. Beräkning av avsättningen för ej intjänade premier sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid. Även återförsäkrarens andel av premieinkomsten periodiseras och den del som hänför sig till efter balansdagen redovisas som en fordran. Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar.



Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar motsvarar under redovisningsperioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. I försäkringsersättningarna ingår förutom skadeersättningar även kostnader för skadereglering. Återvinning av skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

Kapitalavkastning

Kapitalavkastning består av posterna kapitalavkastning intäkter, kapitalavkastning kostnader, realiserade resultat på placerings-tillgångar samt orealiserade resultat på placeringstillgångar.

Realiserat resultat beräknas som skillnaden mellan erhållet försäljningspris och tillgångens anskaffningsvärde. Orealiserade resultat består av årets förändring av skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet det upplupna anskaffningsvärdet och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet.

I försäkringsrörelsen diskonteras avsättning för oreglerade skador på skadelivräntor, sjuk- och olycksfall samt trafikförsäkring. Ränteomvärderingseffekten på skadelivräntor redovisas som Kapitalavkastning.

Kapitalavkastning, intäkter

Kapitalavkastning intäkter består av realisationsvinster (netto) per tillgångsslag, ränteutgifter, utdelning på aktier och andelar, hyres-intäkter från byggnader och mark, valutakursvinster (netto) samt eventuellt återförda nedskrivningar.

Kapitalavkastning, kostnader

Kapitalavkastning kostnader består av kapitalförvaltningskostnader, räntekostnader, realisationsförluster per tillgångsslag (netto), valutakursförluster (netto), driftskostnader för byggnader och mark samt eventuella av- och nedskrivningar på placeringstillgångar.

Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar

Orealiserade vinster och förluster består av periodens förändring av verkligt värde. Orealiserade vinster och förluster redovisas (netto) per tillgångsslag. Valutakursförändringar redovisas som valutakursvinst eller valutakursförlust under posten Kapitalavkastning.

Nedskrivningar

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Nedskrivningsprövning för materiella och immateriella tillgångar samt intresseföretag

Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden för en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden, en så kallad kassagenererande enhet. En kassagenererande enhet är den minsta grupp tillgångar som ger upphov till inbetalningar som är oberoende av inbetalningar från andra tillgångar eller tillgångsgrupper.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Nedskrivningen redovisas i resultaträkningen.

Återföring av nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar samt intresseföretag

Nedskrivningar återförs när det inte längre finns någon indikation på att nedskrivningsbehovet fortfarande föreligger och då det skett en förändring i de antaganden som legat till grund för beräkning av återvinningsvärdet. En återföring görs endast i den utsträckning



som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning, om ingen nedskrivning gjorts. Återföring av nedskrivning redovisas i resultaträkningen.

Övriga intäkter och kostnader, Icke-tekniskt resultat

I det icke-tekniska resultatet under posterna Övriga intäkter respektive Övriga kostnader redovisas bland annat förmedlad bank- och försäkringsaffär samt hyresintäkter.

Intäkterna för förmedlad bank- och försäkringsaffär består av ersättning från Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterföretag. Kostnaderna består av driftskostnader för båda affärerna samt tillkommer även provisionskostnader till franchisetagare.

Hyresintäkter för vidareuthyrning där koncernen inte redovisar fastigheten under Byggnader och mark redovisas som Övriga intäkter. Kostnaderna består av driftskostnader hänförliga till uthyrningen och redovisas som Övriga kostnader.

Pensionsplaner

Koncernens pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggnade genom försäkringsavtal. Koncernen betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och har inte någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernen följer FTP-planen i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Huvudprincipen innebär förmånsbestämd plan för alla födda 1971 eller tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare.

Företagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser.

Den förmånsbestämda planen är försäkrad genom försäkringsbranschens pensionskassa (FPK). Denna pensionsplan innebär att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvalnings-tillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information, varför ovannämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planen och om dessa i så fall skulle påverka kommande årsavgifter till den.

Leasing

Samtliga leasingavtal, både där bolaget är leasegivare och leasetagare, redovisas som om de utgör operationella leasingavtal även om leasingavtalet bedöms vara ett finansiellt leasingavtal.

Bolaget innehar inga väsentliga leasingavtal.

Leasetagarens redovisning

För leasingavtal som koncernen är leasetagare kostnadsförs erlagda leasingavgifter linjärt över leasingperioden. Leasingavtal som innehåller både en eller flera leasingkomponenter och en eller flera icke-leasingkomponenter redovisas för leasetagare som en enda leasingkomponent. Det innebär att samtliga avgifter som erhålls utifrån leasingavtalet redovisas som leasingavgifter.

Leasegivarens redovisning

För leasingavtal där Bolaget är leasegivare redovisas erhållna leasingavgifter i resultaträkningen linjärt över hyresperioden.

Inkomstskatt

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, samt eventuella justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

Temporära skillnader beaktas inte för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill och inte heller vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv, som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat.

Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna nyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan nyttjas.

Principer för poster i balansräkningen

Goodwill

Förvärvsgoodwill redovisas till anskaffningsvärde justerat för av- och nedskrivningar. Om nyttjandeperioden inte kan fastställas antas den uppgå till fem år.

Andra immateriella tillgångar

Andra immateriella tillgångar består av egenutvecklade och förvärvade immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder. Dessa tillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning påbörjas när tillgången är tillgänglig för användning.

Koncernens egenutvecklade immateriella tillgångar redovisas endast om samtliga följande villkor uppfylls:

- Det finns en identifierbar tillgång
- Koncernen har kontroll över tillgången
- Det är troligt att den tillgång som upparbetats kommer att generera framtida ekonomiska fördelar
- Tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt
- Den är tekniskt och kommersiellt användbar och det finns tillräckliga resurser för att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången

Det redovisade värdet för egenutvecklade immateriella tillgångar inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter från utvecklingsfasen. Övriga utgifter för utveckling redovisas som en kostnad när de uppkommer.

Avskrivningstiden bestäms utifrån en förväntad nyttjandeperiod med start då tillgången är tillgänglig för användning. Avskrivning sker via rapport över resultat enligt linjär metod.

Nedskrivningsbehov prövas årligen enligt beskrivning i avsnittet "Nedskrivning".

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs.

Placeringstillgångar

Byggnader och mark

Fastigheter delas upp på förvaltningsfastigheter och rörelsefastigheter. Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att generera hyresinkomster, värdestegring eller en kombination av dessa medan rörelsefastigheter är fastigheter som innehas för tillhandahållande av tjänster eller för administrativa ändamål. Båda redovisas till verkligt värde med värdeförändring över resultaträkningen.

Verkligt värde-värderingen utförs löpande med hjälp av en oberoende värderingsman och sker enligt ett rullande schema, där varje fastighet värderas minst var 3:e år. Prövning av värdet sker internt varje år. Värderingen sker genom en kombination av två metoder; avkastningsmetoden/marknadsanpassad kassaflödesanalys och ortsprismetod. Utifrån resultaten av dessa metoder görs en sammanfattande bedömning av marknadsvärdet. Orealiserade värdeförändringar från fastigheter redovisas under realiserade vinster eller förluster på placeringstillgångar. Hyresintäkter från förvaltningsfastigheter och rörelsefastigheter redovisas under Kapitalavkastning, intäkter och hänförliga driftskostnader redovisas under Kapitalavkastning, kostnader.

Finansiella tillgångar och skulder

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part till avtalet enligt instrumentets villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller företaget vid en överföring av tillgångarna inte längre har kvar betydande risker och fördelar från tillgångarna samt förlorar kontrollen över tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

För de fall när en modifiering görs av de avtalsenliga kassaflödena som en direkt konsekvens av en reform av en referensränta och de nya avtalsvillkoren är ekonomiskt likvärdiga med de ursprungliga, kommer någon bortbokning inte att göras och den ursprungliga effektivräntan kommer att justeras för att reflektera de nya kassaflödena.

Affärstransaktioner på penning-, obligations- och aktiemarknaderna redovisas i balansräkningen per affärsdag vilket är den tidpunkt då de väsentliga riskerna och rättigheterna övergått mellan parterna.

Finansiella tillgångar och skulder värderas initialt till verkligt värde med tillägg av direkt hänförliga transaktionskostnader förutom för tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen vilka initialt redovisas till verkligt värde.

Kuittnings av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. Den legala rättigheten får inte vara beroende av framtida händelser och den måste vara rättsligt bindande för företaget och motparten både i den normala affärsverksamheten och i fall av betalningsinställelse, insolvens eller konkurs.

Klassificering och värdering

Efterföljande redovisning och värdering av finansiella tillgångar görs beroende på vilken värderingskategori det finansiella instrumentet hänförs till.

Koncernens finansiella tillgångar består av:

- Derivatinstrument
- Egetkapitalinstrument
- Skuldinstrument

Finansiella tillgångar

Egetkapitalinstrument

Ett egetkapitalinstrument är varje form av avtal som innebär en residual rätt i ett företags tillgångar efter avdrag för alla dess skulder. Investeringar i egetkapitalinstrument redovisas till verkligt värde via resultatet förutom investeringar som vid första redovisningstillfället identifieras som investeringar i egetkapitalinstrument där värdeförändringarna redovisas i övrigt totalresultat. Dessa innehav utgör innehav av mer strategisk karaktär och innehas inte i kapitalavkastningssyfte. Resultat från försäljning av eget kapitalinstrument som redovisas till verkligt värde via övrigt totalresultat redovisas som en överföring inom eget kapital från verkligt värde reserven till balanseratresultat och påverkar således inte rapport över resultat.

Investeringar i skuldinstrument

Skuldinstrument är de finansiella tillgångar som inte uppfyller definitionen av egetkapitalinstrument eller derivatinstrument. Det som avgör klassificering av ett skuldinstrument är affärsmodellen för att förvalta instrumentet och egenskaperna i instrumentets avtalsenliga kassaflöden. Ett krav för att en finansiell tillgång ska kunna redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat är att de avtalsenliga kassaflödena enbart utgörs av återbetalning på utestående kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp. Skuldinstrument som inte uppfyller kravet ska värderas till verkligt värde via resultatet oavsett vilken affärsmodell tillgången är hänförlig till. Koncernen kontrollerar löpande att kassaflödena för de skuldinstrument som klassificerats till upplupet anskaffningsvärde och verkligt värde via övrigt totalresultat uppfyller kassaflödeskraven.

Upplupet anskaffningsvärde

Koncernen hanterar kund- och övriga finansiella fordringar enligt en affärsmodell vars mål är att realisera tillgångarnas kassaflöden genom att erhålla avtalsenliga kassaflöden som endast utgörs av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Dessa tillgångar värderas därför till upplupet anskaffningsvärde. Med upplupet anskaffningsvärde avses det diskonterade nuvärdet av alla framtida betalningar hänförliga till instrumentet där diskonteringsräntan utgörs av tillgångens effektivränta vid anskaffningstillfället.

Verkligt värde via övrigt totalresultat

Tillgångar som innehas enligt en affärsmodell vars mål är att realisera tillgångarnas kassaflöden både genom att erhålla de avtalsenliga kassaflödena och genom försäljning värderas löpande till verkligt värde via övrigt totalresultat. De orealiserade värdeförändringarna ackumuleras i Fond för verkligt värde förutom avseende effektivränteintäkter och valutakursresultat samt förväntade kreditförluster som redovisas i Kapitalavkastning, intäkter respektive Kapitalavkastning, kostnader i Resultaträkningen.

I de fall en försäljning görs av en tillgång i denna kategori, redovisas en omklassificering av det orealiserade resultatet som ackumulerats i verkligt värde till Resultaträkningen på raden Orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar.

Verkligt värde via resultatet

Koncernens skuldinstrument som värderas till verkligt värde via resultatet består av innehav av räntebärande värdepapper och värdepappersfonder som återfinns i kapitalförvaltningsverksamheten. Värdepappersfonder klassificeras som antingen Aktier och andelar eller Obligationer och andra räntebärande värdepapper utifrån om fondens förvaldade tillgångar till minst hälften utgörs av aktier eller räntebärande värdepapper.

Tillgångar som är skuldinstrument och hanteras enligt en affärsmodell som innebär en värdering till verkligt värde via resultatet är en följd av att tillgångarna förvaltas och utvärderas baserat på tillgångarnas verkliga värden och att det verkliga värdet utgör grunden för intern uppföljning och rapportering till ledande befattningshavare.

Orealiserade förändringar i verkligt värde på dessa tillgångar redovisas i resultaträkningen som Orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar. I de fall en försäljning görs av en tillgång i denna kategori redovisas tidigare orealiserade resultat i resultaträkningen som Orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar samtidigt som realiserat resultat från försäljning av skuldinstrumentet redovisas i resultaträkningen som Kapitalavkastning, intäkter respektive Kapitalavkastning, kostnader.

Värderingsprinciper

Verkligt värde är det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid försäljning av en tillgång eller betalas vid en överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Följande sammanfattar de metoder och antaganden som främst använts för att fastställa verkligt värde på finansiella instrument.

Finansiella instrument noterade på en aktiv marknad (nivå 1)
För finansiella instrument som är noterade på en aktiv marknad bestäms verkligt värde med utgångspunkt från tillgångens noterade köpkurs på balansdagen (i de fall köpkurs inte finns tillgänglig har senaste betalkurs använts). Ett finansiellt instrument betraktas som noterat på en aktiv marknad om noterade priser med lätthet finns tillgängliga på en börs, hos en mäklare, branschorganisation eller företag som tillhandahåller aktuell prisinformation och då dessa priser representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadsransaktioner på affärsmässiga villkor. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper.

Finansiella instrument som inte är noterade på en aktiv marknad (nivå 2 och nivå 3)

Om marknaden för ett finansiellt instrument inte är aktiv, så tar företaget fram det verkliga värdet genom att använda en värderingsteknik som i så hög utsträckning som möjligt bygger på marknadsuppgifter och att företagsspecifika uppgifter används i så låg grad som möjligt.

Derivatinstrument

Derivatinstrument redovisas till verkligt värde via resultatet såvida de inte omfattas av reglerna för säkringsredovisning. Derivat som har positiva värden redovisas om tillgångar i balansräkningen och de derivat som har negativa värden redovisas som skulder.

Finansiella skulder

Koncernen värderar samtliga finansiella skulder som inte är derivat till upplupet anskaffningsvärde. Koncernens finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde består exempelvis av leverantörsskulder och ingår i balansposten Övriga skulder.

Kreditförluster

Reserver för förväntade kreditförluster redovisas för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Den initiala reserven för kreditförlust beräknas och redovisas redan vid det första redovisningstillfället och justeras sedan löpande över den finansiella tillgångens löptid. För kund- och hyresfordringar använder bolaget den förenklade metoden som innebär att en förlustreservering alltid värderas till ett belopp som motsvarar de förväntade kreditförlusterna för den återstående löptiden. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att kundfordringar är i behov av nedskrivning.

Reserv för finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde redovisas som en minskning av redovisat bruttovärde för tillgången. I resultaträkningen presenteras reserveringar för kreditförluster inom kapitalavkastning, kostnader. Konstaterade kreditförluster är sådana förluster som är beloppsmässigt slutgiltigt fastställda och där bedömningen gjorts att möjligheten till att få ytterligare betalningar är mycket liten. Fordran skrivs då bort från balansräkningen och redovisas som konstaterad förlust i resultaträkningen vid denna tidpunkt.

Materiella anläggningstillgångar

Koncernens materiella anläggningstillgångar består av inventarier och förbättringsutgifter på annans fastighet som redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod med start då tillgången är tillgänglig för användning. Avskrivning samt resultatet av utrangeringar och avyttringar redovisas i Resultaträkningen. Avskrivningsmetoden, tillgångarnas restvärden och nyttjandeperiod omprövas vid varje årsslut. Nedskrivningsbehov prövas årligen enligt principer beskrivna under avsnittet Nedskrivning.

Inventarier

Nyttjandeperioden bedöms generellt uppgå till 5 år för data-inventarier, kontorsinventarier och bilar.

Förbättringsutgifter på annans fastighet

Verksamhet som bedrivs på annans fastighet och där koncernen har utgifter för ny-, till- eller ombyggnad medför att fastighetsägaren omedelbart blir ägare till det som utförts och anskaffats. När förbättringsutgifter medför framtida ekonomiska fördelar för nyttjanderättshavaren aktiveras utgifterna. Ombyggnation av annans fastighet bedöms ha en ekonomisk nyttjandeperiod som motsvarar den kvarstående avtalstiden för hyresavtalet från tidpunkten för när tillgången är tillgänglig för användning.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Anskaffningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal aktiveras som Förutbetalda anskaffningskostnader i balansräkningen och skrivs av under nyttjandeperioden. En förutsättning för att aktivering kan ske är att anskaffningskostnaderna är hänförliga till ett visst försäkringsavtal, eller homogena och uppföljningsbara grupper av avtal, och bedöms generera en marginal som minst täcker de anskaffningskostnader som koncernen vill aktiveras. De anskaffningskostnader som aktiveras är provisionskostnader och kostnader för försäljning som direkt är relaterade till anskaffning eller förnyelse av försäkringsavtal. Inom skadeförsäkringsverksamheten periodiseras den aktiverade kostnaden baserat på försäkringsavtalens löptid. [Avskrivningstiden överskrider inte 12 månader.]

Försäkringsavtal

Avtal om direktförsäkring och mottagen återförsäkring, som bolaget ger ut i egenskap av försäkringsgivare enligt bestämmelserna i försäkringsrörelselagen, har klassificerats och redovisats som försäkringsavtal.

Avgiven återförsäkring

Avtal som ingåtts mellan Bolaget och återförsäkrare genom vilka företaget kompenseras för förluster på avtal utfärdade av företaget och som uppfyller klassificeringskraven för försäkringsavtal, klassificeras som avgiven återförsäkring.

För avgiven återförsäkring redovisas de förmåner som koncernen har rätt till enligt återförsäkringsavtalet som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Fordringar på och skulder till återförsäkrare värderas på samma sätt som de belopp som är kopplade till återförsäkringsavtalet och i enlighet med villkoren för varje återförsäkringsavtal. Bolaget bedömer nedskrivningsbehovet för tillgångar avseende återförsäkringsavtal löpande i samband med bokslut. Om återvinningsvärdet är lägre än redovisat värde på tillgången skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet och nedskrivningen kostnadsförs i resultaträkningen.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av Ej intjänade premier och kvardröjande risker, Oreglerade skador samt Återbäring och rabatter. Periodens förändring i försäkringstekniska avsättningar redovisas i resultaträkningen.

Ej intjänad premie och kvardröjda risker

Avsättningen för ej intjänade premier avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på redan ingångna försäkringskontrakt. Normalt beräknas avsättningen strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning.

Om avsättningen bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, ska avsättning för ej intjänade premier förstärkas med ett tillägg för kvardröjande risker. Beräkningen av avsättningen för kvardröjande risker ska även beakta ännu ej förfallen terminspremie.

Oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till Bolaget, så kallad IBNR-avsättning. I avsättningen för oreglerade skador ingår skadeersättningar inklusive samtliga kostnader för skadereglering. Avsättningen för oreglerade skador för direkt skadeförsäkring och återförsäkring beräknas med hjälp av statistiska metoder eller genom individuella bedömningar av enskilda skadefall. Avsättning för skadelivräntor beräknas och diskonteras enligt vedertagna livförsäkringstekniska metoder. Diskontering sker av avsättningen för oreglerade skador i sjuk- och olycksfallsförsäkring samt trafikförsäkring då kraven för diskontering är uppfyllda.

Återbäring

Beslut om återbäring fattas av styrelsen vid varje enskilt tillfälle. Beslutet skall innefatta vilka försäkringstagare som omfattas av återbäringen samt hur återbäringen skall fördelas mellan de återbäringsberättigade. Bolagets kapitalbas skall dessutom vara tillräckligt stor för att med betryggande marginal uppfylla de krav som ställs på erforderlig solvensmarginal. Återbäring ska redovisas som en avsättning i balansräkningen för det år då återbäringen beslutats. I resultaträkningen minskar återbäringen det försäkringstekniska resultatet.



Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser, och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Eventualförpliktelser värderas till det belopp som motsvarar den bästa uppskattningen av vad som krävs för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Vid värderingen tas hänsyn till den förväntade framtida tidpunkten för reglering.



Moderbolagets redovisningsprinciper

Normgivning och lag

Moderbolagets redovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag 2019:23 inklusive ändringsföreskrifter och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2.

Skillnaderna mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper framgår nedan. Redovisningsprinciperna för moderföretaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderföretagets finansiella rapporter, om ej annat framgår.

Skillnader mellan koncernens och moderföretagets redovisningsprinciper

Aktier och andelar i koncernföretag

Aktier och andelar i koncernföretag värderas till verkligt värde eller anskaffningsvärde utifrån syftet med dotterföretagets verksamhet. Dotterföretag som innehas med syfte att skapa kapitalavkastning genom kapitaltillväxt uteslutande genom att investera medel i kapitalplaceringstillgångar värderas till verkligt värde över resultaträkningen medan övriga dotterföretag värderas enligt anskaffningsvärdemetoden. Utdelning från dotterföretag redovisas som Kapitalavkastning, intäkter när rätten att få utdelning bedöms som säker och kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Nedskrivningsprövning för aktier och andelar i koncernföretag till anskaffningsvärde

Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde, som utgörs av det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. En nedskrivning redovisas när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Nedskrivningen redovisas i resultaträkningen inom Kapitalavkastning, kostnader.

Återföring av nedskrivningar av aktier och andelar i koncernföretag till anskaffningsvärde

Nedskrivningar återförs när det inte längre finns indikation på att nedskrivningsbehovet fortfarande föreligger och då det skett en förändring i antaganden som legat till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En återföring görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats om ingen nedskrivning gjorts. Återföring av nedskrivning av andelar i dotterföretag redovisas i resultaträkningen som kapitalavkastning, intäkter.

Aktier och andelar i intresseföretag

Aktier och andelar i intresseföretag redovisas till verkligt värde över resultatet. Utdelningar redovisas i resultaträkningen under Kapitalavkastning, intäkter.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Aktieägartillskott som bolaget lämnar till dotterföretag och intresseföretag redovisas som en ökning av Aktier och andelar i koncernföretag respektive Aktier och andelar i intresseföretag.

Koncernbidrag redovisas enligt huvudregeln. Koncernbidrag som moderföretaget mottagit från dotterföretag redovisas som Kapitalavkastning, intäkter i resultaträkning. Koncernbidrag som lämnas till dotterföretag redovisas som en ökning av andelar i koncernföretag.

Obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. Förändringar av obeskattade reserver redovisas som Bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Inledning

Att bedriva försäkrings- och bankverksamhet innebär ett risktagande och kunskaper om risk är en kärnkompetens inom bank och försäkring. En alltmer komplex finansiell marknad präglad av detaljerade regelverk ställer ökade krav på processer samt styrning och riskhantering.

Hantering och kontroll av risker är en integrerad del i Länsförsäkring Kronobergs (Bolaget) dagliga drift i syfte att underlätta för verksamheten att nå uppsatta mål samt leva upp till åtaganden mot försäkringstagarna.

Riskhanteringssystemet

Bolagets företagsstyrningssystem ska säkerställa en lämplig, effektiv samt sund och ansvarsfull styrning och kontroll av verksamheten som uppfyller gällande regelverk. Det är styrelsen i Bolaget som ansvarar för företagsstyrningssystemet som bland annat består av strategistyrning, riskhantering, regelefterlevnad samt intern styrning och kontroll.

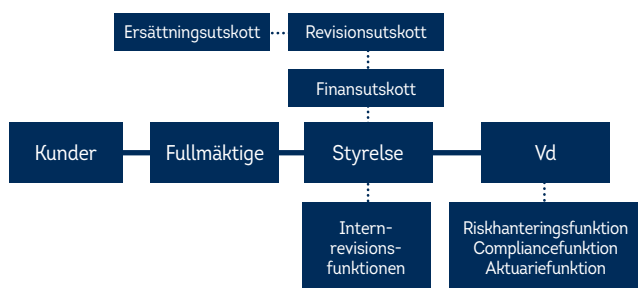
Riskhanteringssystemet omfattar samtliga risker som verksamheten ger upphov till och ska vara effektivt, ändamålsenligt och väl integrerat med företagsstyrningen. Ett viktigt syfte är att tillse att Bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker Bolaget är exponerat för.

Bolaget har en sammanhängande riskhanteringsprocess med syfte att ge ledningen möjlighet att på ett effektivt sätt hantera risker och möjligheter. Denna innebär att följande komponenter beaktas och hanteras gemensamt eller specifikt för varje riskkategori: intern miljö, målformulering, händelseidentifiering, riskbedömning, riskåtgärder, kontrollaktiviteter, information och kommunikation, uppföljning och utvärdering.

Organisation för riskarbetet

Syftet med Bolagets organisation för riskarbete är att identifiera, bedöma och mäta samtliga risker som Bolaget är exponerat för samt att ge styrelsen möjlighet att övervaka och styra riskerna.

Bolagets sätt att hantera risktagande bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer vilket kräver tydligt avgränsade centrala funktioner, i enlighet med Solvens II och Finansinspektionens rekommendationer. Se figur nedan:



Styrelse

Styrelsen har det övergripande ansvaret för internkontroll och riskkontroll samt för att Bolaget har lämpligt utformade riskhanteringssystem och processer. Styrelsen fastställer årligen Riskpolicyn och andra riskstyrningsdokument för verksamheten.

Kommittéer inom riskhanteringssystemet

Styrelsens arbete med riskhanteringssystemet bedrivs med stöd av de tre utskott: ersättningsutskottet, finansutskottet och revisionsutskottet. Utskotten bevakar och bereder frågor med anknytning till olika aspekter av riskhanteringssystemet:

- Ersättningsutskottet ansvarar för att bereda väsentliga ersättningsbeslut samt beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av Bolagets Riktlinjer för ersättning.
- Finansutskottet är rådgivande till vd avseende Bolagets kapitalförvaltning inom ramen för av styrelsen beslutad Policy för kapitalförvaltning och Placeringsriktlinjer.
- Revisionsutskottets (tillika styrelsen) huvudsakliga uppgift är att följa upp och kontrollera att Bolagets ekonomiska rapportering och interna kontroll uppfyller erforderliga krav och kontrollera att verksamheten bedrivs inom fastställda ramar.

Vd

Vd ansvarar för riskhanteringen inom den operativa verksamheten enligt styrelsens föreskrifter. Det operativa ansvaret för den löpande riskhanteringen fördelas mellan ansvariga för respektive verksamhet inom Bolaget och de centrala funktionerna riskhanterings- och compliancefunktionen.

Centrala funktionerna

Bolagets riskhanteringsfunktion har det operativa ansvaret för den oberoende riskhanteringen inom Bolaget. Riskhanteringsfunktionen ansvarar för att identifiera, mäta, övervaka och rapportera Bolagets olika risker till vd och styrelse. I detta ansvar ligger även att tillsammans med företagsledningen, andra ansvariga chefer och Bolagets compliancefunktion, ta fram styrdokument som beskriver riskhanteringen. Riskhanteringsfunktionen ger även stöd och råd till verksamheten för att säkerställa en god riskhantering.

Compliancefunktionen ansvarar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Compliancefunktionen ger även stöd och råd till verksamheten för att säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler.

Internrevisionsfunktionen ansvarar för att kontrollera att verksamheten inom Bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer. Internrevisionsfunktionen arbetar på uppdrag av styrelsen och följer också upp riskhanterings- och compliancefunktionernas arbete.

Bolagets aktuariefunktion ansvarar för att Bolagets system för att hantera risker fungerar väl och att beräkningar av kapitalkrav för försäkringsrisker på ett korrekt sätt speglar verksamhetens försäkringsrisker.

Säkerhetsansvarig

Bolaget har en säkerhetsansvarig som har till uppgift att löpande arbeta med både strategiska och operativa säkerhetsfrågor vars syfte är att hantera och begränsa Bolagets risktagande inom dessa områden. Säkerhets- och riskarbetet är samordnat med motsvarande funktioner inom Länsförsäkringar AB (LFAB) och på övriga länsförsäkringsbolag inom Länsförsäkringsgruppen.

Risker och riskstrategi

Länsförsäkring Kronoberg kategoriserar risk enligt följande riskkarta på en övergripande nivå.

HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER OCH FRAMVÄXANDE RISKER			
Skadeförsäkringsrisk - Premierisk - Reservrisk - Annullationsrisk - Katastrofrisk	Marknadsrisk - Ränterisk - Aktiekursrisk - Fastighetsrisk - Spreadrisk - Valutarisk - Koncentrationsrisk i placerings-tillgångar	Motpartsrisk - Motparts-risk utom placerings-tillgångarna - Motparts-risk inom placerings-tillgångarna - Annan mot-partsrisk	Livförsäkringsrisk - Dödsfallsrisk - Livsfallsrisk - Invaliditets- och sjukrisk - Driftskostnadsrisk - Annullationsrisk - Katastrofrisk - Omprövningsrisk
Operativ risk - Produkt- och processrisk - Personalkost - Säkerhetsrisk - IT-risk - Legala risker - Compliancerisk - Modellrisk		Likviditetsrisk inkl. finansieringsrisk	
		Affärsrisk - Strategisk risk - Intjäningsrisk - Ryktessrisk	

Riskstrategin är en integrerad del i Bolagets verksamhetsstyrning, vilken syftar till att styra Bolagets risktagande så att en bra avvägning mellan risktagande och förutsättningar för avkastning uppnås.

Följande karaktäriserar Bolagets risktagande:

Bolagets ska förhålla sig till risk efter hur den är önskvärda, nödvändiga eller inte önskvärda, vilket ska visa på Bolagets attityd till risk och hänga samman med övergripande beslutade strategier.

Önskvärda risker är de risker som Bolaget är villig att exponera sig för med syfte att uppnå Bolagets strategiska mål. Dessa ska hållas på en medveten och kontrollerad nivå så att Bolaget maximerar värdeskapandet utan att riskera insolvens eller bristande möjlighet att uppfylla åtaganden till försäkringstagarna. Aktsamhetsprincipen ska tillämpas.

Nödvändiga risker är de risker som inte bidrar direkt till Bolagets avkastning, men som är nödvändiga för att bedriva verksamheten. Dessa risker ska i möjligaste mån begränsas.

Icke önskvärda risker är de risker vars negativa påverkan på Bolagets möjligheter till måluppfyllnad överskrider riskens potentiella värdeskapande. Dessa ska reduceras och om möjligt elimineras.

Solvens II-regelverket som började gälla från och med 1 januari 2016 ställer krav på att försäkringsbolag ska genomföra en årlig risk- och solvensanalys (ERSA). Analysen har sin utgångspunkt i strategi- och affärsplanen och inkluderar olika typer av scenarios och stresstester och utgör en viktig komponent i bolagsstyrningen. ERSA:n är väl integrerad med strategi- och affärsplaneringsprocessen och ska ge information om hur den strategiska planen ska genomföras. Syftet med analysen är även att skapa beredskap för möjligheter att reducera risk och/eller anskaffa kapital om utvecklingen blir en annan än enligt de huvudsakliga planeringsförutsättningarna.

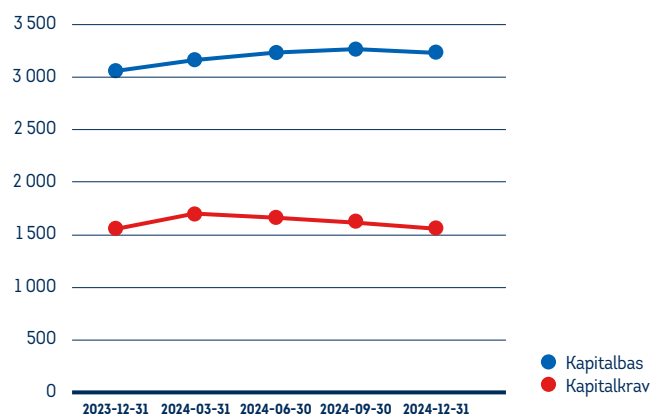
Bolaget offentliggör även på sin webbsida en SFCR-rapport om solvens och finansiell ställning, vilken innehåller mer detaljerade uppgifter om Bolagets riskhanteringssystem, riskprofil, solvenskrav och kapitalhantering.

Rapportering av risk

Bolagets kvantitativa riskberäkning sker med hjälp av Länsförsäkringsgruppens gemensamma framtagna modell och tolkning av den så kallade standardformeln inom Solvens II-regelverket. Modellen ligger till grund för länsförsäkringsbolagens beräkning av kapitalkravet eller riskbelopp för det enskilda Bolaget. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper; försäkringsrisk, livförsäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk. Kapitalkvoten beräknas sedan genom att det totala riskbeloppet (kapitalkravet) ställs i relation till Bolagets kapitalbas (konsolideringskapital).

Bolaget uppfyller de minimikrav som ställts av myndigheterna, då Bolaget med god marginal uppnår SCR. Se femårsöversikten sid 40.

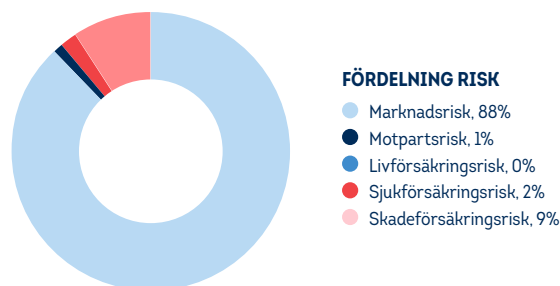
Kapitalkrav och kapitalbas 2023-2024 (MSEK)



Diagrammet visar hur Bolagets kapitalkrav och kapitalbas utvecklats under det senaste året.

Bolagets styrelse erhåller kvartalsvis en riskrapport som ger en översikt över Bolagets riskprofil där det framgår hur riskerna utvecklats över tiden, hur relationen mellan totalrisk och kapital har utvecklats samt en kvalitativ information om Bolagets övriga risker och riskarbete.

Bolaget hade vid utgången av 2024 följande riskprofil. Se figur nedan.



Diagrammet visar hur Bolagets kapitalkrav fördelar sig vid utgången av 2024.

Skadeförsäkringsrisk

Skadeförsäkringsrisk är förluster till följd av att skadekostnaden blir större än förväntat. Detta inkluderar premierisk och katastrofrisk. Inom skadeförsäkringsrisk utgör premierisk den största delen följt av reservrisk. Katastrofrisken utgör en mindre exponering och det är lågt självbehåll i återförsäkringsskyddet som begränsar katastrofexponeringen.

Bolaget bedriver en väldiversifierad affär som består av försäkringsgrenarna hem och villa, sjuk- och olycksfall, företag och fastighet, motorfordon, trafik samt mottagen återförsäkring. Affären är indelad i ett flertal rapporteringsklasser som bidrar till en väldiversifierad verksamhet med få och låga inslag av riskkoncentrationer inom skadeförsäkringsrisk.

Premierisk

Premierisk är risken för oförutsedda förluster till följd av att de kommande årets skador blir större än förväntat. Det är slumpmässigheten i kommande års skadeutfall som avses och inte underprissättning.

Riskhantering och kontroll

De viktigaste metoderna för att begränsa premierisk är återförsäkring, diversifiering, noggranna analyser och överväganden i samband med teckning samt regelbundna uppföljningar kopplade till den strategiska och finansiella planeringsprocessen.

I verksamhetsgrenar som trafik- och olycksfall adderas en stor mängd oberoende risker, vilket ger en god riskutjämning under förutsättning att premietariffen speglar de verkliga riskskillnaderna mellan olika grupper i försäkringskollektivet. I övriga verksamhetsgrenar är, vid sidan av premieberäkningen, riskurvalsregler och riskbesiktning de viktigaste instrumenten för att kontrollera premierisken.

Bolaget följer detaljerade interna teckningsriktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Ett viktigt led i detta är besiktning av nya och befintliga risker. I samband med besiktning genomförs även skadeförebyggande aktiviteter i form av rådgivning och rekommendationer om förebyggande produkter, vilket ytterligare reducerar Bolagets risk.

För att begränsa riskerna i skadeförsäkringsrörelsen har Bolaget genom avgiven återförsäkring försäkrat sig mot risken för mycket stora skador. Bolagets egen kostnad per skadehändelse, självbehållet, och den gräns upp till vilken återförsäkringsskyddet täcker kostnader per skadehändelse, skydd, varierar från produkt till produkt. För enskilda risker med en risksumma överstigande återförsäkringsskyddet köps återförsäkring risk för risk. Huvuddelen av återförsäkringsavtalen löper per kalenderår.

Bolagets lokalt baserade affärsidé innebär oundvikligen en regional koncentration avseende kundstocken. Nackdelen med koncentrationen motverkas av den mycket goda lokala kundkännedomen och av Länsförsäkringsgruppens starka återförsäkringslösning genom vilken större risker sprids över alla länsförsäkringsbolag.

Reservrisk

Reservrisk (reservsättningsrisk) är risken för förluster till följd av negativt utfall vid avveckling av avsättningarna för oreglerade skador.

Riskhantering och kontroll

Risken hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador. Reservutvecklingen följs löpande upp och den aktuariella reservberäkningen utvecklas kontinuerligt så att använda metoder är väl anpassade till förutsättningarna för respektive verksamhetsgren.

Genomsnittsdurationen i Bolagets försäkringsportfölj är 6,54 (6,11) år.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring. Detta innebär att Bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna som kommenteras under rubriken "Ränterisk".

Det totala åtagandet för pågående försäkringar samt oreglerade skador uppgår till MSEK 1 187 (1 270) brutto. Uppskattningen av kostnaderna för de oreglerade skadorna MSEK 844 (946), är förknippad med osäkerhet om vad skadorna, kanske flera år framåt i tiden, kan komma att kosta.

För att ytterligare begränsa riskerna deltar Bolaget i ett riskutbyte, återförsäkring, tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen i Länsförsäkringsgruppen. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen- per riskslag fastställda belopp (självbehåll), per skada, per händelse och totalt per skadeår. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa Bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som LFAB i sin tur upphandlar på den externa återförsäkringsmarknaden för Skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och LFAB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis och förnyas eller omförhandlas varje år. Det största självbehåll som Bolaget valt för 2024 är MSEK 20 (20).

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till MSEK 8 300 (8 113) totalt för de 23 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans.

Risken att Bolaget av misstag tecknar en risk som i sin helhet, eller till en del, inte täcks av Bolagets återförsäkringsprogram, är en processrisk, och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken Operativa risker.

Katastrofrisk

Katastrofrisk är risken för förluster till följd av att extrema händelser.

Riskhantering och kontroll

Återförsäkring är det viktigaste instrumentet för reducering av katastrofrisk.

Genom det interna riskutbytet är Bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen och överstiger det externa återförsäkringsskyddet via spilloverpoolen. Den maximala kapaciteten i spilloverpoolen är den aktuariellt modellerade 1 000 årshändelsen för hela Länsförsäkringsgruppen. Bolagets andel i spilloverpoolen motsvarar Bolagets procentuella andel av det totala konsolideringskapitalet för samtliga 23 länsförsäkringsbolag.

På samma sätt som premierisk påverkas katastrofrisk av valet av portföljsammansättning inklusive diversifiering, villkorsutformning, riskurvalsregler och riskbesiktningar. Speciellt är styrningen, eller undvikandet av riskkoncentrationer en åtgärd som påverkar denna risk.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsrisk

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på brutto och nettoavsättningar, vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden.

	2024		2023	
KÄNSLIGHETSANALYS, SKADEFÖRSÄKRINGSRISKEN (KSEK)	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på inst före skatt	Inverkan på eget kapital
1% förändring i totalkostnadsprocent	7 059	5 605	6 621	5 257
1% förändring i premienivån	7 727	6 135	7 265	5 768
1% förändring i skadefrekvens	4 775	3 792	4 854	3 854
1% förändring i premier för avgiven återförsäkring	450	357	408	324

SKADEKOSTNAD FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING (MSEK)

Skadeår	-2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Totalt
Uppskattad skadekostnad													
i slutet av skadeåret		264	264	295	339	361	327	327	385	405	422	423	
ett år senare		217	217	244	280	338	338	356	391	402	429		
två år senare		261	261	240	306	306	319	349	378	295			
tre år senare		263	263	284	284	338	315	343	379				
fyra år senare		262	272	272	299	334	312	340					
fem år senare		237	237	281	294	330	310						
sex år senare		259	271	279	292	325							
sju år senare		232	270	277	287								
åtta år senare		229	266	275									
nio år senare		229	263										
tio år senare	75	228											
Nuvarande skattning av total skadekostnad	54	228	263	275	287	325	310	340	379	395	429	423	3 707
Totalt utbetalt	9	216	252	264	278	310	288	318	348	355	370	238	3 235
Summa kvarstående skadekostnad	45	11	11	21	9	15	22	22	32	40	59	185	427
Diskonteringseffekt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avsättning upptagen i balansräkningen	45	11	11	21	9	15	22	22	32	40	59	185	427
Skadelivräntor													86
Skaderegleringsreserv													37
Mottagen återförsäkring													249
Total avsättning upptagen i balansräkningen													844

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår ett mått på Bolagets förmåga att förutse den slutgiltiga skadekostnaden. Tabellen visar skadekostnadsutvecklingen för skadeåren 2013-2024. Av den övre delen av tabellen på sidan 57 framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår utvecklas årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen.

Tabellen ovan visar skadekostnader direktförsäkring.

Livförsäkringsrisk

Livförsäkringsrisk avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. Livförsäkringsrisker består av livfallsrisk (långlevnadsrisk), reservrisk, driftkostnadsrisk och omprövningsrisk. Livförsäkringsrisken utgör en mycket liten del av Bolagets risker och är främst begränsad till livfallsrisk i de skadelivräntor kopplade till den trafikaffär som Bolaget övertog per 2014-12-31 från Länsförsäkringar Sak. Livfallsrisk är risken för förluster till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits.

Riskhantering och kontroll

Dessa risker kan främst begränsas i samband med olika typer av ändringar, som avkortning av utbetalningstiden, tidigare lagd utbetalning, återköp eller flytt.

För att reducera risken finns ett ändringsregelverk som beskriver vilka ändringar som är tillåtna. Regelverket kan även innebära krav på medicinsk hälsoprövning, till exempel vid begäran om utflytt. Den framtida exponeringen för livfallsrisk ökar med ökande volymer. Livslängden i Sverige ökar successivt över tiden, vilket medför ett ökande behov av avsättningar för de försäkringstagare där livfallsrisken dominerar. När försäkringstagare väljer produkter med temporär utbetalning på bekostnad av livsvariga produkter minskar dock livfallsrisken.

Riskerna hanteras genom en uppföljning av dödligheten inom hela Länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestand samt genom spridning av risken för ändrade dödlighetsantaganden genom intern återförsäkring.

Marknadsrisk

Marknadsrisk är risken för förlust till följd av finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken delas in i kategorierna Ränterisk, Aktiekursrisk, Fastighetsrisk, Spreadrisk, Valutarisk och Koncentrationsrisk.

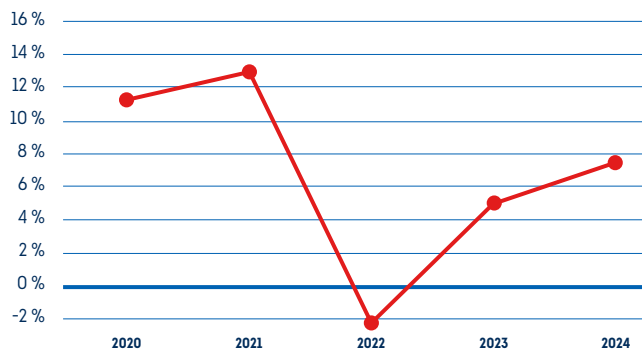
Riskhantering och kontroll

Beslut om placeringstillgångarnas sammansättning, och därmed även nivån på Bolagets marknadsrisker, utgör centrala beslut i Bolagets affärsverksamhet. Genom att fastställa Riskpolicy, Policy för kapitalförvaltningen, Ägarpolicy, Placeringsriktlinjer, Riktlinjer för kapitalhantering och Kapitalplan tillsammans med Aktsamhetsprincipen fattar Bolagets styrelsebeslut kring Bolagets inställning och tolerans till marknadsrisk. De styrande dokumenten revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har Bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur Bolaget får fördela sina placeringstillgångar. Normalportföljen utgör Bolagets strategiska allokering och dess sammansättning ska säkerställa en väl diversifierad tillgångsportfölj, att aktsamhet i kapitalförvaltningen uppnås samt att åtagandena mot försäkringstagarna alltid kan fullföljas.

För Bolagets del är det aktiekurs- och koncentrationsrisk som är de mest påtagliga riskerna, medan fastighets- valuta- och ränterisk är av mindre omfattning. Då majoriteten av reserven och tillgångarna är räntekänsliga påverkas tillgångar och skulder av en förändring av marknadsräntorna.

Det övergripande målet för Bolagets kapitalförvaltning är att tillförsäkra att Bolagets åtaganden gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Vidare är Bolagets mål att skapa största möjliga värde i förvaltningen av kapitalet med hänsyn tagen till Bolagets övergripande mål och risktolerans enligt Bolagets Riskpolicy, Hållbarhetspolicy och Placeringsriktlinjer. Bolaget ska arbeta systematiskt och aktivt för att minska klimatpåverkan och klimatrisker i investeringsportföljen. Parallellt är målsättningen att öka andelen hållbara investeringar och därigenom stödja övergången till ett mer hållbart och klimatsmart samhälle.

TOTALAVKASTNINGEN PÅ BOLAGETS PLACERINGSTILLGÅNGAR DE SENASTE 5 ÅREN



Diagrammet ovan visar totalavkastningen på Bolagets placeringstillgångar de senaste fem åren.

I syfte att skapa meravkastning utöver vad kalkylräntan till försäkringsrörelsen ska ge, har Bolaget valt en aktiv förvaltning av tillgångarna, vilket i sin tur medför att den faktiska fördelningen av tillgångar inom intervallen för respektive placeringstillgångar förändras under året. Styrelsen tar därmed ställning till vilken risknivå (normalportfölj) som ska gälla för förvaltningen och vilken frihet som ges till den operativa förvaltningsorganisationen att försöka höja avkastningen.

Marknadsriskerna övervakas kontinuerligt och hanteras genom överväganden om vilka placeringar som ger bäst avvägning mellan möjligheter till avkastning och risk. I samband upprättandet av strategi- och affärsplan och därtill kopplad genomförande av årliga ALM-analysen samt ERSAn genomförs stresstester och scenarioanalyser för att analysera effekterna på kapitalkrav, kapitalbas samt kapitalkvot.

Vid varje styrelsemöte erhåller styrelsen en finansrapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur Bolagets placeringstillgångar är placerade, samt hur den aktuella allokeringen förhåller sig till normalportföljen. Alla avvikelser rapporteras kvartalsvis i limit- och riskrapporten.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER (KSEK)

Tillgångar	Bokfört värde Koncernen		Bokfört värde Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Byggnader och mark	238 196	205 496	10 300	10 300
Aktier och andelar i koncernföretag	0	0	1 193 596	1 101 645
Fordringar dotterbolag	0	0	54 192	54 192
Aktier och andelar i intresseföretag	813 303	914 292	813 303	914 292
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	12 807	12 762	12 807	12 762
Aktier och andelar	2 191 782	1 996 694	1 172 690	1 040 361
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	729 578	712 788	729 578	712 788
Depåer hos företag som angivit återförsäkring	588	350	588	350
Kassa och bank	130 710	30 279	120 903	23 924
Summa finansiella tillgångar	4 116 964	3 872 660	4 107 958	3 870 613
Skulder				
Skulder till kreditinstitut	0	0	0	0
Summa skulder	0	0	0	0

Som finansiella tillgångar redovisas även likvida medel, depåer och rörelsefastigheter.

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är risken för förluster till följd av ändringar, i nivå eller volatilitet av aktiekurser och priser på alternativa tillgångar och är Bolagets enskilt största marknadsrisk. Bolagets aktieexponering består av det strategiska aktieinnehavet i LFAB, noterade och onoterade aktier, svenska och utländska aktiefonder. Totalt har Bolaget en aktieexponering på MSEK 3 018 (2 924) varav innehavet i LFAB utgör MSEK 813 (777).

Riskhantering och kontroll

Bolaget hanterar risken enligt den fastställda normalportföljens uppdelning i tillgångsslag. Aktierisken begränsas genom god diversifiering bland de aktierelaterade tillgångarna avseende geografisk marknad och bransch. Den utländska delen av portföljen delas in i tre regioner: USA, Europa och Asien/Emerging markets. Investeringar görs i indexfonder samt aktivt förvaltade fonder för att underlätta förvaltningsarbetet samt för att uppnå en god riskspridning och likviditet.

För att begränsa effekten av kraftiga fall i aktiekurser och för att uppnå en ekonomisk säkring av tillgångarna används olika typer av skyddsstrategier. Bolaget försöker även minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika geografiska regioner.

KÄNSLIGHETSANALYS, AKTIEKURS (MSEK)

	2024		2023	
	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
10% nedgång i aktiekurs	-302	-240	-292	-232

Tabellen ovan visar hur en nedgång i aktiemarknaden påverkar Länsförsäkring Kronoberg.

KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTAKURS NETTO (MSEK)

	2024		2023	
	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
10% nedgång i valutakurser	-0,3	-0,2	-0,3	-0,3

Tabellen ovan visar hur en nedgång i valutakurser påverkar Länsförsäkring Kronoberg.

Valutarisk

Valutarisk är risken för förluster till följd av förändringar i nivå eller volatilitet av valutakurser. Bolaget är exponerat mot utländsk valuta genom innehavet i utländska aktier och aktiefonder.

Riskhantering och kontroll

Valutarisk är endast tillåten i den utländska aktieportföljen och begränsas av limit för maximal tillåten placering i utländsk valuta. Bolaget har även skulder i utländsk valuta som dock är hänförliga till ett enskilt återförsäkringskontrakt och är därför begränsade. På tillgångssidan uppgår den totala valutaexponeringen till MSEK 3 (3) och är exponerad till EUR. Maximalt 25 procent av de totala placerings-tillgångarna får vara placerade i annan valuta än svenska kronor. Indirekt tillkommer valutarisk via genomlysning av bland annat svenska aktiefonder. Valutasäkring för att minska valutarisken är tillåten.

Ränterisk

Ränterisk är risken för förluster till följd av ändring i marknadsräntornas nivå eller volatilitet. Räntebärande placeringar till bunden ränta sjunker i marknadsvärde när räntorna stiger vilket innebär en kostnad för Bolaget. Ränteriskens storlek beror på tillgångarnas duration, ju längre löptid desto högre blir ränterisken och desto högre blir följaktligen kostnaden när räntan stiger.

Riskhantering och kontroll

På tillgångssidan uppgår Bolagets placeringar i obligationer och andra räntebärande värdepapper totalt till MSEK 729 (713). Bolagets ränteportfölj består av räntefonder som investerar i Stats- och bostadsobligationer samt företagsobligationer. All ränteförvaltningen är utlagt på ett så kallat diskretionärt förvaltningsuppdrag där ett avtal reglerar hur förvaltningen ska gå till och vilket benchmark som ska vara styrande för förvaltningen. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 2,17 (2,32).

Samtliga placeringar i räntebärande värdepapper är i svenska kronor och avser räntefonder.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för skadelivränteaffectären. Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för skadelivränteaffectären till MSEK 108 (107). Den ackumulerade diskonterings-effekten, det vill säga skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till MSEK 67 (63). Vid en ränteförändring påverkas skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade avsättningar. Grupp Reserv inom avdelning Aktuarie & Analys, inom LFAB, tar fram gällande diskonteringsränta för skadelivräntor.

En ränteuppgång påverkar räntebärande tillgångar negativt medan räntebärande skulder och diskonterade försäkringstekniska avsättningar påverkas positivt (en högre diskonteringsränta får till effekt en lägre försäkringsteknisk avsättning). Förändringar i räntenivån får en direkt påverkan på Bolagets resultat.

För att minimera ränterisken följs ränteutvecklingen upp löpande. ALM-analys upprättas minst årligen och vid behov om förutsättningar förändras. Direkta placeringar i räntebärande tillgångar ska utgöras av värdepapper med rating BB eller bättre. I undantagsfall får direkta placeringar utgöras av värdepapper med lägre rating än BB eller utan rating, dock maximalt 5 procent (exklusive Länsförsäkringsgruppen) av totala räntebärande tillgångar.

Fastighetsrisk

Fastighetsrisk är risken för förluster till följd av ändring i priset på fastigheter. Bolagets exponering i direkt ägda fastigheter uppgår till totalt MSEK 238 (205). Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. För Bolagets del är fastighetsrisken relativt begränsad i och med att direktägda fastigheter endast utgör en mindre del 5,8 procent (5,3 procent) av Bolaget placeringstillgångar. Därutöver har Bolaget exponering mot fastighetsmarknaden via dotterbolagens fastighetsinnehav i Humlegården Fastigheter AB, Hjalmar Petri Holding AB, den av 14 länsförsäkringsbolag gemensamägda bostadsrättsföreningen Kv. New York och Hällefors Tierp Skogar AB.

Riskhantering och kontroll

Fastighetsrisken begränsas genom andelen fastighetsrelaterade tillgångar i normalportföljen maximalt får uppgå till 41 procent (41 procent). Eventuella beslut om köp eller försäljning av fastigheter och andelar i Humlegården Holding I AB, Hjalmar Petri Holding AB och Hällefors Tierp Skogar AB tas av styrelsen.

Spreadrisk

Spreadrisk är risken för förluster till följd av ändringar, i nivå eller volatilitet, av differensen mellan marknadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappersräntor.

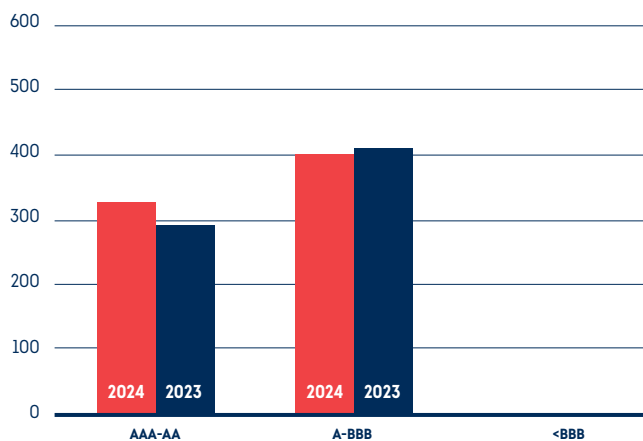
Genom innehav i obligationer med kreditrisk och andra räntebärande värdepapper samt övriga lån exponeras Bolaget mot risken för att förändrade kreditspreadar påverkar Bolaget negativt. Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser.

Riskhantering och kontroll

Bolaget hanterar risken på samma sätt som med ränterisken genom att placeringar i räntebärande tillgångar ska utgöras av värdepapper med rating BB eller bättre och med samma regler för undantag. Spreadrisken bedöms därför vara liten.

Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning, nedskrivna eller oreglerade. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna.

BOLAGETS RÄNTEBÄRANDE PLACERINGAR FÖRDELADE PÅ OLIKA KREDITBETYG
I förhållande till föregående år



Diagrammet visar hur placeringar fördelar sig på olika kreditbetyg, i förhållande till föregående år för Länsförsäkring Kronoberg

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk är risken för att förluster till följd av att placeringstillgångar inte är väl diversifierade.

Riskhantering och kontroll

Risken motverkas primärt genom diversifiering av koncernens placeringstillgångar, genom beslut om högsta exponering per motpart i finansiella derivat, genom beslut om högsta exponering per återförsäkringsgivare och genom fakultativ återförsäkring av enskilt mycket stora försäkrade risker. Bolagets strävan är att ha en väl-diversifierad placeringsportfölj avseende exempelvis sammansättning av tillgångsslag, geografiska marknader och enskilda emittenter.

Bolagets ledning och styrelse tar återkommande del av rapporteringen om koncernens stora exponeringar och riskkoncentrationer. Placeringstillgångar är väl diversifierade och koncentrationsrisken är framförallt begränsad till det strategiska aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB samt dotterbolagens skogs och fastighetsinnehav i Hällefors Tierp Skogar AB och Humlegården Holding I AB. Koncentrationsrisken uppgick till MSEK 464 (465) vid utgången av 2024.

Motpartsrisk

Motpartsrisk är de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser och att eventuella säkerheter inte täcker fordran.

Bolaget har valt att dela in motpartsriskerna i kategorierna motpartsrisker i avgiven återförsäkring, motpartsrisker i finansiella derivat (placeringstillgångar) och annan motpartsrisk.

Motpartsrisk i placeringstillgångar

Motpartsrisk inom placeringstillgångarna är risken för att motparten vid handel av finansiella derivat, inom fonder, inte kan fullfölja sina åtaganden. Motpartsrisken i placeringstillgångar innefattar även risken för att banken som innehar Bolagets likvida medel (innehav på inlåningskonton) inte kan fullfölja sina åtaganden.

Riskhantering och kontroll

Motpartsrisken i Bolagets placeringstillgångar (finansiella derivat och likvida medel) bedöms vara relativt liten genom att risken begränsas av krav på motpartens kreditvärdering (rating) samt limiter för maximal exponering. Placeringar får endast göras i instrument med hög kreditvärdighet och placeringarna görs hos olika emittenter för att ytterligare sprida risken. Aktsamhetsprincipen ska tillämpas.

Motpartsrisk i avgiven återförsäkring

Motpartsrisken i avgiven återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen.

Riskhantering och kontroll

Bolaget köper all återförsäkring genom återförsäkringsavdelningen på LFAB. Länsförsäkringsgruppen har ett antal interna återförsäkringspooler som ger länsförsäkringsbolagen återförsäkringsskydd. Varje återförsäkringspool köper externt återförsäkringsskydd för att täcka stora skador. För att begränsa denna risk har Länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk som anger vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A rating enligt Standard & Poor's, eller motsvarande, när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB rating på övrig affär. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare. Bolaget har på balansdagen MSEK 88 (128) i återförsäkrarens andel av oreglerade skador.

KREDITBETYG ÅTERFÖRSÄKRING, PROCENTUELL FÖRDELNING PER RATINGKATEGORI	2024	2023
AAA		
AA	39,87%	50,17%
A	58,35%	45,43%
BBB	1,05%	3,62%
Not rated*	0,73%	0,77%
Totalt	100,0%	100,0%

*Not Rated dvs Länsförsäkringsbolagen

Tabellen ovan visar exponering för motpartsrisker avseende externa återförsäkrare för Länsförsäkringar AB.

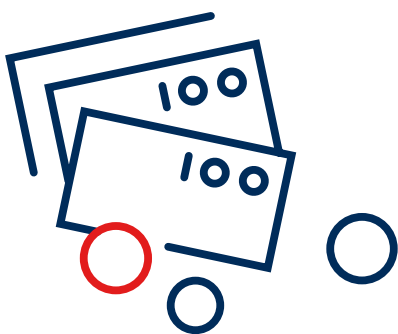


Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk är risken för att egna åtaganden inte kan fullgöras på grund av brist på likvida medel eller för att de kan fullgöras endast genom upplåning till avsevärt högre kostnad än normal eller genom avyttring av tillgångar till underpris. Bolagets exponering mot likviditetsrisk påverkas gynnsamt av att premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Investeringar i noterade aktier görs främst i värdepapper och indexfonder med god likviditet.

Riskhantering och kontroll

Bolaget har som princip att alltid hålla en likviditet (kassa och bankmedel) som uppgår till summan av en månads löpande driftskostnader och skadeutbetalningar, d.v.s. en månads normala betalningsflöden. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.



Operativ risk

Operativ risk är risken för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller fallerade processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser, inbegripet legala risker och compliancerisker. Operativa risker delas in i kategorierna produkt-och processrisk, personrisk, säkerhetsrisk, it-risk, legala risker, compliancerisk och modellrisk.

Riskhantering och kontroll

En viktig del av Bolagets riskhantering är processarbetet eftersom det tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Bolaget arbetar kontinuerligt med att identifiera, följa upp och förebygga olika operativa risker. Arbetet innefattar även uppföljning av inrapporterade incidenter, nyckelkontroller samt verksamhetens egna självutvärderingar av operativ risk. Processerna är utgångspunkten för Bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner.

Identifiering av operativ risk sker vid de årliga riskgenomgångarna för samtliga Bolagets huvudprocesser.

För väsentliga risker utarbetas handlingsplaner som följs upp regelbundet. Valet av åtgärd för att reducera den operativa risken varierar i hög grad som följd av riskernas olika karaktär. Föreskrivna generella åtgärder enligt Bolagets Riktlinje för riskhantering och intern styrning och kontroll är följande: styrande dokument, förändringar i Bolagets interna regelverk, företagsövergripande kontroller, nyckelkontroll, utbildning och process/rutinförändringar.

Incidentrapportering används också kontinuerligt som input i riskidentifieringsarbetet. De incidenter som inträffar registreras och hanteras i ett särskilt system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder i syfte att styra verksamheten i enlighet med god intern styrning och kontroll.



Affärsrisk

Affärsrisk är risken för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade. Affärsriskerna behandlas primärt inom ramen för den årliga processen för strategiska planeringen och analys genomförs årligen i form av en riskworkshop där riskhanteringsfunktionen och företagsledningen deltar.

Strategisk risk

Strategisk risk består av risken till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade, omvärldsförändringar och institutionella förändringar. Förmågan hos styrelse, vd och företagsledning att planera, organisera och följa upp samt att kontinuerligt bevaka marknadsförutsättningar och institutionella förändringar är förstås av stor betydelse för att hålla den strategiska risken under kontroll. Den strategiska risken påverkas vid större förändringar av verksamhetens inriktning.

Riskhantering och kontroll

Risken hanteras inom ramen för Bolagets årliga strategi-, affärsplans- och ERSÄ-process samt därtill kopplad ALM-analys. I denna analyseras omvärldsförutsättningar, interna förutsättningar och konkurrenssituationen. Risker identifieras, bedöms och kortsiktiga och långsiktiga åtgärder som Bolaget behöver vidtas beslutas i samband med en riskworkshop tillsammans med företagsledningen, för att säkerställa att målen uppnås. Processen avslutas med att

Bolagets ledning och styrelse tar ställning till strategi- och affärsplanen. Styrelsen och ledningen följer under året upp beslutade riskåtgärder, strategier och strategi- och affärsplanens aktiviteter. Innan beslut om större förändringar i verksamheten och för större projekt samt förbättringsinitiativ upprättas risk- och konsekvensanalyser, som löpande bedöms, hanteras samt utgör en del av beslutsunderlag.

Intjäningsrisk

Intjäningsrisk är risken för förluster till följd av oväntad nedgång i intäkter från exempelvis volymminskningar eller från en oväntad ökning av kostnader från exempelvis svag arbetsproduktivitet. Intjäningsrisk tar sin utgångspunkt i marknadsförutsättningar och hur affären drivs och söker fånga risker i det perspektivet. För Bolaget består intjäningsrisken främst i konkurrenters agerande på marknaden och Bolagets förmåga att förekomma eller anpassa sig i marknadens utveckling.

Riskhantering och kontroll

För den mottagna affären från Länsförsäkringar AB, främst inom Bank, finns en intjäningsrisk i form av minskade provisionsintäkter. Risk för reducering av provisionsintäkter finns bland annat till följd av kreditförluster, då Bolaget bekostar minst 80 procent av konstaterad kreditförlust vilket regleras genom avdrag på innevarande års provisionsintäkt.

Allmänt hanteras risken genom att Bolaget fortlöpande följer utvecklingen av intäkter och kostnader.

Ryktesor

Ryktesor är risken för förlorat anseende hos kunder, anställda, myndigheter etc., vilket kan leda till minskade intäkter och ett försämrat värde i varumärket. Ryktesor är svår att bedöma men likväl en risk som är förödande om den inträffar för en verksamhet som bygger på ett väl inarbetat varumärke som Länsförsäkringar.

Riskhantering och kontroll

Länsförsäkringars varumärke står för det nära, det kundägda, det tillgängliga och ett personligt bemötande. Varumärket och att ha ett gott anseende är av stor betydelse för samtliga bolag inom Länsförsäkringsgruppen. Eftersom nedlagd möda att bygga varumärket under lång tid kan raderas på mycket kort tid är det en gemensamt strategiskt prioriterad fråga i hela Länsförsäkringsgruppen att skydda varumärket.

För att löpande identifiera och bedöma ryktesor krävs en kontinuerlig bevakning av vad som skrivs/sägs om Länsförsäkringar i media och utifrån detta vidtas lämpliga åtgärder och aktiviteter av företagsledningen.

Övriga risker

Hållbarhetsrelaterade risker

Hållbarhetsrisk är en miljörelaterad, social eller styrningsrelaterad händelse eller omständighet som, om den skulle inträffa, skulle ha en faktisk eller potentiell betydande negativ inverkan på verksamheten. Hållbarhetsrisk materialiseras via exempelvis marknadsrisk, försäkringsrisk, operativ risk eller affärsrisk och ska hanteras enligt befintliga ramverk och styrdokument.

Risk i förmedlad bank- och livaffär

Förutom sakförsäkringsverksamheten förmedlar Bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB, Länsförsäkringar Fond Försäkrings AB respektive Länsförsäkringar Bank ABs räkning. Som ersättning för detta erhåller Bolaget provisionersättning. Från provisionersättningen avräknas belopp om minst 80 procent motsvarande de kreditförluster som banken bedömer kommer att belasta banken för de lån som förmedlats av Bolaget. Avräkningen kan högst ske mot vad som motsvarar samtliga framtida inbetalningar av provisionersättning.

Risker i samband med medlemskap i Trafikförsäkringsföreningen (TFF)

Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen.



Framväxande risker (emerging risks)

Framväxande risker är framtida potentiella risker som Bolaget kan tänkas exponeras mot framgent. Nya eller förändrade omvärldsrisker kan vara svåra att kvantifiera och bedöma sannolikheten för samtidigt som de teoretiskt har potential att påverka Bolaget vid ett negativt utfall.

Cyberhot, som är en effekt av den snabba digitala utvecklingen utgör en allt större risk för företag och organisationer. Cyberrisker skiljer sig från andra operativa risker, bland annat genom att cyberattacker kan komma från hotaktörer med ont uppsåt. Cyberrisker karakteriseras också av snabbhet och skalbarhet. Allt eftersom tekniken fortsätter att utvecklas upptäcks nya sårbarheter och attackmetoder, vilket gör det till en ständigt föränderlig risk som Bolaget måste vara medveten om och förberedd på.

Klimatrisker, är risker relaterade till klimatförändringar som kan materialiseras antingen genom fysiska risker såsom högre frekvens av extremväder och gradvis höjda havsnivåer eller genom omställningsrisker, såsom regulatoriska, politiska och marknadsmässiga förändringar relaterade till övergången mot ett koldioxidsnålt och hållbart samhälle. Klimatriskerna utgör en delmängd av de miljörelaterade hållbarhetsriskerna och är av Bolaget identifierad som en av de viktigaste hållbarhetsfrågorna.

Geopolitiska risker, är potentiella hot mot politisk stabilitet i ett land eller region som kan påverka ekonomiska och finansiella marknader. Dessa risker kan inkludera krig, terrorism, politisk instabilitet, ekonomiska sanktioner, handelskrig och andra internationella konflikter. Geopolitiska risker kan påverka företag och investerare på olika sätt, till exempel genom att störa handelsflöden, öka kostnaderna för råvaror eller skapa valutakursfluktuationer. I det nuvarande geopolitiska läget finns med många pågående och potentiellt eskalerande konflikter. Att förstå och hantera risker kopplade till dessa är en viktig del av riskhanteringen för Bolaget.

Artificiell intelligens (AI), är en maskins förmåga att visa människoliknande intelligens, till exempel genom inlärning, resonering, planering och kreativitet. Utvecklingen av AI-teknologin har accelererats över de senaste åren och även om denna utveckling skapar en del nya möjligheter, finns det även många risker relaterat till AI. AI-system kan orsaka både direkta skador t.ex. personskador och sakskadorna och rena förmögenhetsskador och kränkningar. AI-system kan även orsaka indirekta skador t.ex. genom att människor fattar beslut baserat på felaktig eller vilseledande information. Den snabba utvecklingen kommer fortsätta och Bolaget måste följa utvecklingen av riskerna relaterat till AI noggrant.

Noter till resultat- och balansräkning

Belopp i KSEK. Om inget annat anges, avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget

NOT 3PREMIEINKOMST	2024	2023
Direkt försäkring i Sverige	739 036	690 385
Mottagen återförsäkring	33 626	36 099
Summa premieinkomst	772 662	726 484

NOT 4KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN	2024	2023
Överförd kapitalavkastning	26 612	11 367
Räntesats olycksfall	3,0	0,3
Räntesats trafik	3,0	0,0
Räntesats övrigt	3,0	0,0

Under 2024 har vi gått över till att använda riksbankens målränta på 2% plus ett riskmarginaltillägg på 1%, tillsammans 3%, för att beräkna kapitalavkastning överförd från finansrörelsen.

NOT 5FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR	2024			2023		
	Brutto	Avgiven	Netto	Brutto	Avgiven	Netto
Utbetalda försäkringsersättningar	467 343	-11 948	455 395	439 916	-13 746	426 170
Skaderegleringskostnader	84 155	0	84 155	77 341	0	77 341
Utbetalda försäkringsersättningar	551 498	-11 948	539 550	517 257	-13 746	503 511
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	-39 670	17 054	-22 615	16 756	-401	16 355
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador	-61 804	23 644	-38 160	-42 658	9 293	-33 365
Skaderegleringskostnader	-1 251	0	-1 251	-1 070	0	-1 070
Förändring i avsättning för oreglerade skador	-102 725	40 698	-62 027	-26 972	8 892	-18 080
Summa försäkringsersättningar	448 773	28 750	477 523	490 285	-4 854	485 431

NOT 6DRIFTSKOSTNADER	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Anskaffningskostnader (inkl prov i avg åf)	-92 977	-86 798	-92 977	-86 798
Förändring i posten Förutbetalda anskaffningskostnader	472	400	472	400
Administrationskostnader	-71 706	-60 103	-74 856	-63 061
Provisioner i angiven försäkring	-834	-853	-834	-853
SUMMA DRIFTSKOSTNADER	-165 045	-147 353	-168 196	-150 312
TOTALA DRIFTSKOSTNADER FÖRE FUNKTIONSEINDELNING				
Personalkostnader	-185 408	-161 900	-185 408	-161 900
Lokalkostnader	-18 068	-16 754	-20 120	-16 464
Avskrivningar	-4 434	-2 921	-4 434	-2 921
Revision	-1 207	-916	-1 003	-772
Andra konsultationer	-36 275	-24 107	-36 234	-23 486
Provisioner i angiven återförsäkring	-834	-853	-834	-853
Provisioner i mottagen återförsäkring	-837	-893	-837	-893
Övrigt	-144 792	-140 240	-143 775	-140 233
Summa totala driftskostnader före funktionsindelning	-391 856	-348 583	-392 644	-347 521
AVGÅR:				
Driftskostnad finansförvaltning	19 048	15 812	17 673	11 791
Kostnader för förmedlad affär	123 607	108 077	122 620	108 077
Skaderegleringskostnader	84 155	77 341	84 155	77 341
Summa avdrag	226 810	201 230	224 449	197 209
Driftskostnader i sakförsäkringsrörelsen	-165 045	-147 353	-168 196	-150 312

NOT 7 ÖVRIGA TEKNISKA KOSTNADER OCH INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Trafikförsäkringsföreningen (TFF) årskostnad prognos	-1 814	-3 327	-1 814	-3 327
Avräkning av tidigare årskostnader TFF	317	1 388	317	1 388
TFF via LFAB	-277	-277	-277	-277
Omkostnad hänförlig till ombyggnad	-2 756	-863	0	0
Summa övriga tekniska kostnader/intäkter	-4 529	-3 079	-1 773	-2 216

Trafikförsäkringsföreningsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för Sveriges trafikförsäkringsbolag. Verksamheten styrs i huvudsak av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Alla försäkringsbolag som har tillstånd att bedriva Trafikskaderörelse i Sverige ska enligt trafikskadelagen var medlemmar i TFF. TFF ansvarar även för administrationen av Trafikskadenämnden (TSN) som verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringsområdet. TFF:s verksamhet finansieras i enlighet med trafikskadelagen av medlemmarna. Det underskott som uppstår, inklusive kostnaden för TSN, fördelas på medlemmarna utifrån marknadsandelar inom området trafikförsäkring.

NOT 8 KAPITALAVKASTNING, NETTO

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Hyresintäkter från byggnader och mark	4 776	3 261	0	0
Utdelningar				
utdelning på aktier och andelar i koncernföretag	0	0	0	6 900
utdelning på aktier och andelar i intresseföretag	0	0	160 519	16 879
utdelning på aktier och andelar	15 983	15 823	15 983	14 318
erhållna koncernbidrag	0	0	4 530	2 452
Summa utdelningar	15 983	15 823	181 032	40 549
Ränteintäkter m.m.				
obligationer och andra räntebärande värdepapper	217	156	4	8
räntebärande värdepapper emitterad av koncernföretag	0	0	1 630	1 820
övriga ränteintäkter	3 569	3 573	3 267	2 707
Summa ränteintäkter	3 786	3 729	4 901	4 534
Realiserat resultat, netto				
byggnader och mark	0	0	0	0
aktier och andelar	116 962	-373	116 962	-373
räntebärande värdepapper	16 331	6 087	16 331	6 087
Summa realiserat resultat, netto	133 294	5 714	133 294	5 714
Orealiserat resultat, netto				
byggnader och mark	-11 147	-29 160	0	300
aktier och andelar i koncernföretag	0	0	57 109	-16 299
aktier och andelar i intresseföretag	0	0	-100 989	15 765
aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-4 146	-1 466	-4 146	-1 466
aktier och andelar	90 903	107 815	31 244	117 384
räntebärande värdepapper	7 805	31 911	7 805	31 911
Summa orealiserat resultat, netto	83 414	109 100	-8 976	147 595
Valutareultat, netto	8	-3	8	-3
Driftkostnader från byggnader och mark	-4 455	-5 114	-3 143	-1 135
varav hänförlig till ombyggnation	0	0	-2 756	-863
Räntekostnader, netto	0	0	0	0
Kapitalförvaltningskostnader	-14 592	-10 698	-14 530	-10 656
Nedskrivning av aktier och andelar i koncernföretag	0	0	-14 893	0
Summa kapitalavkastning, netto	222 213	121 814	277 691	186 598
Kapitalavkastning uppdelat per värderingskategori				
finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	244 056	159 954	305 352	197 225
finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	3 576	3 570	4 905	4 523
finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	0	0	0	0
finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	0	0	0	0
finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	0	0	0	0
Poster som ej fördelas per kategori				
övriga poster	-25 419	-41 711	-17 673	-15 150
övriga poster koncernföretag	0	0	-14 893	0
Summa kapitalavkastning, netto	222 213	121 814	277 691	186 598

NOT 9 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Provision m m för Liv, Bank, Fond & Fastighetsförmedling, Trygghetstjänster	129 070	117 201	129 050	117 201
Driftskostnader för Liv, Bank, Fond & Fastighetsförmedling, Trygghetstjänster	-123 607	-108 077	-122 620	-108 077
Summa övriga intäkter och kostnader	5 463	9 125	6 429	9 125

NOT 11 SKATTER

SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Aktuell skattekostnad				
Periodens skattekostnad	-39 632	-10 704	-39 632	-10 704
Tidigare års skattekostnad	-4 886	63	-4 827	63
Summa aktuell skattekostnad	-44 518	-10 641	-44 459	-10 641
Uppskjuten skattekostnad				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader				
byggnader och mark	220	5 368	-9	-70
aktier och andelar	-94 113	-23 879	-94 113	-23 879
obligationer och andra räntebärande värdepapper	-7 190	-6 574	-7 190	-6 574
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	-7 519	-3 399	0	0
Uppskjuten skatt på aktiverade utvecklingskostnader	0	0	0	0
Pensionsskuld	-563	-383	-563	-383
Effekt av ändrad skattesats		0	0	0
Summa uppskjuten skattekostnad	-109 165	-28 866	-101 874	-30 906
Summa skatt på årets resultat	-153 683	-39 508	-146 333	-41 547

Gamla Länsförsäkringar AB utgör skattemässiga lagertillgångar i och med att Högsta förvaltningsdomstolen den 13 december 2024 beslutade att inte meddela Länsförsäkring Kronoberg prövningstillstånd och Kammarrättens dom från den 18 juni 2024 vunnit laga kraft. Tidigare redovisad skattefordran hänförlig till erhållna utdelningar från Gamla Länsförsäkringar under åren 2018 och 2021 har bokats bort. En uppskjuten skatteskuld redovisas avseende uppskovsbeloppet för den skattemässiga vinst som uppkom genom fusionen år 2021. Justeringarna redovisas som aktuell respektive uppskjuten skattekostnad för år 2024 och uppgår sammanlagt till MSEK 94. En tvingande återföring av beviljat uppskov aktualiseras först vid en eventuell framtida avyttring av innehavet i nuvarande Länsförsäkringar AB.

Uppskjuten skatt har beräknats efter 20,6 procent.

NOT 10 BOKSLUTSDISPOSITIONER

	Moderbolaget	
	2024	2023
Avsättning till säkerhetsreserv	0	0
Avsättning till/upplösning av periodiseringsfond	-36 500	-16 500
Summa bokslutsdispositioner	-36 500	-16 500

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT	2024		2023	
KONCERNEN				
Resultat före skatt		349 991		207 589
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	20,6%	-72 098	20,6%	-42 763
Tidigare års skatt	1,4%	-4 886	0,0%	63
Ej avdragsgilla kostnader	0,4%	-1 316	0,6%	-1 255
Ej skattepliktiga intäkter	-6,0%	21 020	-3,5%	7 315
Ej redovisade intäkter	3,6%	-12 507	0,0%	0
Ej redovisade kostnader	-4,2%	14 832	-0,2%	515
Schablonintäkt på investeringsfond	0,5%	-1 732	0,6%	-1 315
Schablonränta på periodiseringsfond	0,8%	-2 882	1,0%	-2 068
Återläggning LFAB uppskjuten skatt	26,9%	-94 113	0,0%	0
Redovisad effektiv skatt	43,9%	-153 683	19,0%	-39 508
MODERBOLAGET				
Resultat före skatt		307 446		205 445
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	20,6%	-63 334	20,6%	-42 322
Tidigare års skatt	1,6%	-4 827	0,0%	63
Ej avdragsgilla kostnader	0,4%	-1 316	0,6%	-1 255
Ej skattepliktiga intäkter	-6,8%	21 020	-2,4%	4 834
Ej redovisade intäkter	0,0%		0,0%	0
Ej redovisade kostnader	-0,3%	851	-0,3%	515
Schablonintäkt på investeringsfond	0,6%	-1 732	0,6%	-1 315
Schablonränta och uppräknig på periodiseringsfond	0,9%	-2 882	1,0%	-2 068
Återläggning LFAB uppskjuten skatt	30,6%	-94 113	0,0%	0
Redovisad effektiv skatt	47,6%	-146 333	20,2%	-41 547

Not 11 fortsätter på nästa sida

SKATTEFORDRINGAR OCH -SKULDER	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Aktuell skatteskuld/fordran				
Periodens skattekostnad	8 451	-20 547	7 876	-21 078
Tidigare års skattekostnad	0	-3 285	0	-3 285
Summa aktuell skatteskuld/fordran	8 451	-23 832	7 876	-24 362
Uppskjuten skatteskuld				
byggnader och mark	12 040	12 260	1 730	1 721
aktier och andelar	65 233	59 651	65 233	59 651
obligationer och andra räntebärande värdepapper	8 379	6 771	8 379	6 771
Uppskjuten skatteskuld på obeskattade reserver	123 320	115 801	0	0
Uppskjuten skatteskuld på aktiverade utvecklingskostnader	0	0	0	0
Avsättning pensionskostnader	2 388	1 825	2 388	1 825
Återläggning LFAB uppskjuten skatt	94 113	0	94 113	0
Summa uppskjuten skatteskuld/fordran	305 473	196 309	171 842	69 968
Summa skatteskuld/fordran	313 924	172 477	179 718	45 606

Uppskjuten skatt har beräknats efter 20,6 procent.

NOT 12 BYGGNADER OCH MARK

	Förvaltnings- fastigheter	Koncernen Rörelse- fastigheter	Totalt	Moderbolaget Byggnader och mark
Ingående verkligt värde 2024-01-01	76 196	129 300	205 496	10 300
Årets anskaffningar/ pågående nyanläggning	0	43 847	43 847	0
Årets försäljningar	0	0	0	0
Årets värdeförändring	0	-11 147	-11 147	0
Utgående verkligt värde 2024-12-31	76 196	162 000	238 196	10 300
Anskaffningsvärde	34 421	182 762	217 183	2 666
Ingående verkligt värde 2023-01-01	73 896	69 800	143 696	10 000
Årets anskaffningar/ pågående nyanläggning	0	90 960	90 960	0
Årets försäljningar	0	0	0	0
Årets avskrivningar	0	0	0	0
Årets värdeförändring	2 300	-31 460	-29 160	300
Utgående verkligt värde 2023-12-31	76 196	129 300	205 496	10 300
Anskaffningsvärde	34 421	138 915	173 336	2 666

Av bolagets 4 fastigheter är 2 rörelsefastigheter och resterande förvaltningsfastigheter. Fastigheterna redovisas enligt verkligt värdemetoden. Förvaltningsfastigheterna består av Linné 2 och Växjö Lejonet 6. Därutöver innehar bolaget två fritidsfastigheter, Lundegård 1:7 & Stiby 2:38. Värdering av byggnader och mark baseras på antaganden och bedömningar och kategoriseras därför som nivå 3 i värderingshierarkin. Antaganden vid värdering till verkligt värde: Kalkylränta för diskontering 7,0-9,1% (7,0-9,1%), direktavkastningskrav 4,9-6,6% (4,9-7,0%). Se redovisningsprinciperna för information om klassificering av fastigheter samt värderingsmetod.

NOT 13 AKTIER & ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Innehav i dotterföretag	Dotter- företagets säte, land	2024 Ägar- andel i %	2023 Ägar- andel i %
Länsgården AB 556683-4015	Växjö, Sverige	100	100
Länsförsäkring Kronoberg Skog AB 559180-4389	Växjö, Sverige	100	100
Astrad Fastigheter AB 559091-4171	Växjö, Sverige	100	100
Linneus fastigheter AB 559091-4197	Växjö, Sverige	100	100
Lejonet 5 fastigheter AB 559091-4189	Växjö, Sverige	100	100
Hagebys Gård i Växjö AB 559199-7407	Växjö, Sverige	100	100
Länsförsäkring Kronoberg Trygghetstjänster AB 559470-5997	Växjö, Sverige	100	

MODERBOLAGET

Ackumulerade anskaffningsvärden	2024	2023
Vid årets början	466 892	381 041
Inköp	50	0
Aktieägartillskott	45 595	87 050
Koncernbidrag	4 089	2 460
Försäljningar	0	0
Nedskrivningar	-14 893	-3 659
Utgående anskaffningsvärde	501 734	466 892

Ackumulerade värdeförändringar	2024	2023
Ingående värdeförändring	634 753	647 393
Årets värdeförändring	57 109	-12 640
Utgående värdeförändringar	691 862	634 753
Redovisat värde vid årets utgång	1 193 596	1 101 645

Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterföretag

Dotterföretag/ Organisationsnummer/Säte	Antal andelar	Andel i %	2024 Redovisat värde	2023 Redovisat värde
Astrad Fastigheter AB 559091-4171	1 000	100	20 800	15 165
Lejonet 5 fastigheter AB 559091-4189	1 000	100	92 698	74 311
Länsförsäkring Kronoberg Trygghetstjänster AB 559470-5997	500	100	8 811	0
Dotterbolag värderade till anskaffningsvärde	1 000	100	122 309	89 476
Länsgården AB 556683-4015	1 000	100	556 123	537 386
Länsförsäkring Kronoberg Skog AB 559180-4389	1	100	464 175	421 654
Linneus fastigheter AB 559091-4197	1 000	100	48 279	50 519
Hagebys Gård i Växjö AB 559199-7407	1	100	2 709	2 611
Dotterbolag värderade till verkligt värde			1 071 287	1 012 170
Redovisat värde vid årets utgång			1 193 596	1 101 645

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Redovisat värde vid årets ingång	914 292	885 337	914 292	898 527
Förvärv av intressebolag	0	0	0	0
Värdeförändring av verkligt värde	0	0	-100 989	15 765
Andel i årets resultat	62 096	48 334	0	0
Andel i övrigt totalresultat	-2 565	-2 500	0	0
Andra förändringar i intresseföretagets egna kapital	-160 519	-16 879	0	0
Avyttring av intressebolag	0	0	0	0
Summa	813 303	914 292	813 303	914 292

Specifikation av aktier och andelar i intresseföretag		Ägarandel, %		Röstandel, %		Bokfört värde Koncernen		Bokfört värde Moderbolag	
Namn/Organisationsnummer/Säte	Antal aktier och andelar	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
LF Affärsservice Sydost AB, 556896-7425, Kristianstad	2 000	33,3	33,3	33,3	33,3	100	100	100	100
Hjalmar Petri Holding AB, 556286-4677, Växjö	5 400	45,0	45,0	45,0	45,0	498	136 948	498	136 948
Länsförsäkringar AB, 502010-9681, Stockholm	239 831	2,3	2,3	2,4	2,4	812 706	777 244	812 706	777 244
Summa						813 303	914 292	813 303	914 292

Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av dessa styrdokument är det s.k. konsortieavtalet där länsförsäkringsbolagen gemensamt kallas konsortiet. Konsortieavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen, dels länsförsäkringsbolagens ägande av Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Länsförsäkring Kronoberg representerat i konsortiet av bolagets styrelseordförande och VD. Genom konsortiet har Länsförsäkring Kronoberg inflytande över väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar AB:s finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB.

Finansiell information i sammandrag av koncernens intresseföretag	LF Affärsservice Sydost AB		Hjalmar Petri Holding AB		Länsförsäkringar AB	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Tillgångar	14 042	5 054	13 179	475 338	786 893 408	714 809 029
Skulder	13 742	4 754	12 074	171 011	749 018 044	678 825 044
Eget kapital	300	300	1 106	304 328	37 875 364	35 983 985
varav primärkapital					2 550 000	2 200 000
Nettoomsättning	34 063	29 132	36 086	34 489	-	-
Årets resultat	0	0	17 778	0	2 351 335	2 100 888
Årets övrigt totalresultat	0	0	0	0	-111 509	-108 668
Totalresultat	0	0	17 778	0	2 239 826	1 992 220
Avstämning av redovisade värden						
Nettotillgångar vid årets ingång	300	300	304 328	306 128	33 783 985	32 490 212
Årets resultat	0	0	17 778	0	2 351 335	2 100 888
Årets övrigt totalresultat	0	0	0	0	-111 509	-108 668
Andra förändringar i intresseföretagets egna kapital	0	0	-321 000	-1 800	-698 447	-698 447
Nettotillgångar vid årets utgång	300	300	1 106	304 328	35 325 364	33 783 985
Ägarandel i intresseföretag	33,3%	33,3%	45,0%	45,0%	2,3%	2,3%
Redovisat värde vid årets utgång	100	100	498	136 948	812 706	777 244
Erhållen utdelning från intresseföretaget	0	0	144 450	810	16 069	16 069

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringsfären. Eftersom aktierna innehav med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

NOT 15 **AKTIER OCH ANDELAR I ÖVRIGA FÖRETAG SOM DET FINNS ETT ÄGARINTRESSE I**

Organisationsnummer/Säte	Eget kapital	Årets resultat	Antal aktier och andelar	Ägarandel, %		Koncernen		Moderbolaget	
				2024	2023	Verkligt värde 2024	Verkligt värde 2023	Verkligt värde 2024	Verkligt värde 2023
Länsförsäkringar Mäklarservice AB, 556595-9052, Stockholm	42 598	4 367	200	4,0%	4,0%	1 704	1 497	1 704	1 497
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, 556693-8865, Stockholm	49 714	-870	186	1,9%	1,9%	921	474	921	474
Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB, 559316-2034, Stockholm	180 223	-74 742	2 825	5,7%	5,7%	10 183	10 791	10 183	10 791
Summa						12 807	12 762	12 807	12 762
Ingående anskaffningsvärde						14 521	3 300	14 521	3 300
Förvärv						4 192	11 221	4 192	11 221
Utgående anskaffningsvärde						18 713	14 521	18 713	14 521
Ingående orealiserade värdeförändringar						-1 760	-294	-1 760	-294
Årets orealiserade värdeförändringar						-4 146	-1 466	-4 146	-1 466
Utgående orealiserade värdeförändringar						-5 906	-1 760	-5 906	-1 760
Redovisat värde vid årets utgång						12 807	12 762	12 807	12 762

NOT 16 **KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

Koncernen 2024

Tillgångar 2024-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen			Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultat- räkningen (obligatoriskt)	Eget kapital- instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Eget kapital- instrument	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	12 807	0	0	0	12 807	12 807
Aktier och andelar	1 168 987	1 022 795	0	0	0	2 191 782	2 191 782
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	729 578	0	0	0	0	729 578	729 578
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	0	0	588	0	0	588	588
Övriga fordringar***	0	0	54 361	0	0	54 361	54 361
Upplupna intäkter***	0	0	0	0	0	0	0
Likvida medel	0	0	130 710	0	0	130 710	130 710
Summa finansiella tillgångar	1 898 565	1 035 602	185 659	0	0	3 119 827	3 119 827
Byggnader och mark**	0	0	0	0	0	238 196	238 196
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	0	0	0	813 303	813 303
Övriga icke finansiella tillgångar	0	0	0	0	0	395 436	395 436
Summa tillgångar	1 898 565	1 035 602	185 659	0	0	4 566 762	4 566 762
Skulder 2024-12-31	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultat- räkningen (obligatoriskt)			Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		Summa redovisat värde	Verkligt värde
Övriga skulder**	0			23 185		23 185	23 185
Upplupna kostnader**	0			14 465		14 465	14 465
Summa finansiella skulder	0			37 650		37 650	37 650
Övriga icke finansiella skulder	0					133 906	133 906
Summa skulder	0			37 650		171 556	171 556

Not 16 fortsätter på nästa sida

Koncernen 2023

Tillgångar 2023-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat				
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultat- räkningen (obligatoriskt)	Eget kapital- instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Eget kapital- instrument	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	12 762	0	0	0	12 762	12 762
Aktier och andelar	1 036 761	959 933	0	0	0	1 996 694	1 996 694
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	712 788	0	0	0	0	712 788	712 788
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	0	0	350	0	0	350	350
Övriga fordringar***	0	0	50 364	0	0	50 364	50 364
Upplupna intäkter***	0	0	0	0	0	0	0
Likvida medel	0	0	30 279	0	0	30 279	30 279
Summa finansiella tillgångar	1 749 549	972 694	80 992	0	0	2 803 236	2 803 236
Byggnader och mark**	0	0	0	0	0	205 496	205 496
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	0	0	0	914 292	914 292
Övriga icke finansiella tillgångar	0	0	0	0	0	394 642	394 642
Summa tillgångar	1 749 549	972 694	80 992	0	0	4 317 665	4 317 665
Skulder 2023-12-31	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen (obligatoriskt)		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		Summa redovisat värde		
Övriga skulder***	0		31 774		31 774		
Upplupna kostnader***	0		7 735		7 735		
Summa finansiella skulder	0		39 509		39 509		
Övriga icke finansiella skulder					114 938		
Summa skulder	0		39 509		154 447		

Det redovisade värdet på tillgångar klassificerade som Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde samt skulder klassificerade som Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av en rimlig approximation av verkligt värde utifrån tillgångarnas och skuldernas anskaffningsvärden då dessa tillgångar och skulder har korta löptider.

** Se not 12 Byggnader och mark för upplysningar om värderingstekniker

*** Avser den del av posten som utgör finansiella tillgångar och finansiella skulder.

Resterande del ligger under posten "Övriga icke finansiella tillgångar" samt "Övriga icke finansiella skulder".

Not 16 fortsätter på nästa sida

Moderbolaget

2024

Tillgångar 2024-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen			Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultat- räkningen (obligatoriskt)	Eget kapital- instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Eget kapital- instrument			
Aktier och andelar i koncernföretag	0	1 071 287	0	0	0		1 071 287	1 071 287
Fordringar på dotterbolag	0	0	54 192	0	0		54 192	54 192
Aktier och andelar i intresseföretag	0	813 303	0	0	0		813 303	813 303
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	12 807	0	0	0		12 807	12 807
Aktier och andelar	1 168 987	3 703	0	0	0		1 172 690	1 172 690
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	729 578	0	0	0	0		729 578	729 578
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	0	0	588	0	0		588	588
Övriga fordringar***	0	0	54 361	0	0		54 361	54 361
Upplupna intäkter***	0	0	0	0	0		0	0
Likvida medel	0	0	120 903	0	0		120 903	120 903
Summa finansiella tillgångar	1 898 565	1 901 100	230 044	0	0		4 029 710	4 029 710
Byggnader och mark**	0	0	0	0	0		10 300	10 300
Aktier och andelar i koncernföretag	0	0	0	0	0		122 309	123 288
Övriga icke finansiella tillgångar	0	0	0	0	0		382 977	382 977
Summa tillgångar	1 898 565	1 901 100	230 044	0	0		4 545 296	4 546 275
Skulder 2024-12-31	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen (obligatoriskt)		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		Summa redovisat värde		Verkligt värde	
Övriga skulder***		0		21 825		21 825		21 825
Upplupna kostnader***		0		1 028		1 028		1 028
Summa finansiella skulder		0		22 852		22 852		22 852
Övriga icke finansiella skulder		0				133 877		133 877
Summa skulder		0		22 852		156 730		156 730

Not 16 fortsätter på nästa sida

Moderbolaget

2023

Moderbolaget

2023

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat				
Tillgångar 2023-12-31	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultat- räkningen (obligatoriskt)	Eget kapital- instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Eget kapital- instrument	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Aktier och andelar i koncernföretag	0	1 012 170	0	0	0	1 012 170	1 012 170
Fordringar på dotterbolag	0	0	54 192	0	0	54 192	54 192
Aktier och andelar i intresseföretag	0	914 292	0	0	0	914 292	914 292
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	12 762	0	0	0	12 762	12 762
Aktier och andelar	1 036 761	3 600	0	0	0	1 040 361	1 040 361
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	712 788	0	0	0	0	712 788	712 788
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	0	0	350	0	0	350	350
Övriga fordringar***	0	0	50 364	0	0	50 364	50 364
Upplupna intäkter***	0	0	0	0	0	0	0
Likvida medel	0	0	23 924	0	0	23 924	23 924
Summa finansiella tillgångar	1 749 549	1 942 823	128 829	0	0	3 821 201	3 821 201
Byggnader och mark**	0	0	0	0	0	10 300	10 300
Aktier och andelar i koncernföretag	0	0	0	0	0	89 476	89 476
Övriga icke finansiella tillgångar	0	0	0	0	0	384 830	384 830
Summa tillgångar	1 749 549	1 942 823	128 829	0	0	4 305 806	4 305 806
Skulder 2023-12-31	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen (obligatoriskt)		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			Summa redovisat värde	Verkligt värde
Övriga skulder***	0		28 474			28 474	28 474
Upplupna kostnader***	0		1 864			1 864	1 864
Summa finansiella skulder	0		30 338			30 338	30 338
Övriga icke finansiella skulder	0					114 895	114 895
Summa skulder	0		30 338			145 233	145 233

Det redovisade värdet på tillgångar klassificerade som Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde samt skulder klassificerade som Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av en rimlig approximation av verkligt värde utifrån tillgångarnas och skuldernas anskaffningsvärden då dessa tillgångar och skulder har korta löptider.

** Se not 12 Byggnader och mark för upplysningar om värderingstekniker

*** Avser den del av posten som utgör finansiella tillgångar och finansiella skulder.

Resterande del ligger under posten "Övriga icke finansiella tillgångar" samt "Övriga icke finansiella skulder".

Not 16 fortsätter på nästa sida

Koncernen 2024

UPPLYSNINGAR OM PLACERINGSTILLGÅNGAR VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Fastigheter	0	0	238 196	238 196
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	12 807	12 807
Aktier och andelar	1 168 987	0	1 022 795	2 191 782
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	729 578	0	0	729 578
Övriga placeringstillgångar	0	0	0	0
Summa	1 898 565	0	1 273 798	3 172 363

Koncernen 2023

UPPLYSNINGAR OM PLACERINGSTILLGÅNGAR VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Fastigheter	0	0	205 496	205 496
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	12 762	12 762
Aktier och andelar	1 036 761	0	959 933	1 996 694
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	712 788	0	0	712 788
Övriga placeringstillgångar	0	0	0	0
Summa	1 749 549	0	1 178 190	2 927 739

Moderbolaget 2024

UPPLYSNINGAR OM PLACERINGSTILLGÅNGAR VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Fastigheter	0	0	10 300	10 300
Aktier och andelar i koncernföretag	0	0	1 071 287	1 071 287
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	813 303	813 303
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	12 807	12 807
Aktier och andelar	1 168 987	0	3 703	1 172 690
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	729 578	0	0	729 578
Övriga placeringstillgångar	0	0	0	0
Summa	1 898 565	0	1 911 400	3 809 966

Moderbolaget 2023

UPPLYSNINGAR OM PLACERINGSTILLGÅNGAR VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Fastigheter	0	0	10 300	10 300
Aktier och andelar i koncernföretag	0	0	1 012 170	1 012 170
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	914 292	914 292
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	12 762	12 762
Aktier och andelar	1 036 761	0	3 600	1 040 361
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	712 788	0	0	712 788
Övriga placeringstillgångar	0	0	0	0
Summa	1 749 549	0	1 953 123	3 702 672

Koncernens och moderbolagets innehav i Länsförsäkringar AB-koncernen är KSEK 812 706 (777 244).
De finansiella tillgångarna delas upp i tre nivåer, verklig värde hierarki, med utgångspunkt från hur verklig värde bestäms.

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Not 16 fortsätter på nästa sida

FINANSIELLA INSTRUMENT VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE I NIVÅ 3	Verkligt värde	Värderings- teknik för verkligt värde	Väsentliga icke-observerbara data
Aktier och andelar i koncernföretag Länsgården AB, Länsförsäkring Kronoberg Skog AB, Linneus fastigheter AB, Hagebys Gärd i Växjö AB*	1 071 287	Substansvärde	Underliggande innehav i fastigheter har fastställts med en kombinerad tillämpning av ortsprismetod och avkastningsbaserad metod. Värdet på aktierna i Hällefors Tierp Skogar AB bygger på ortsprismetoden.
Aktier och andelar i intressebolag LF Affärsservice Sydost AB	100	Substansvärde	
Hjalmar Petri Holding AB	498	Substansvärde	
Länsförsäkringar AB	812 706	Substansvärde	Kreditstockens kvalitet inom banken
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i LF Mäklarservice, LF Fastighetsförmedling, LF Trygghetstjänster	12 807	Substansvärde	
Aktier och andelar Ocean Harvesting Technologies, Aqilion AB, RW bostad	853	Substansvärde	
Andelar i Bostadsrättsföreningar	2 850	Ortsprisivärdering	
Tillkommande koncern Aktier och andelar Humlegården Fastigheter AB**	535 912	Substansvärde	Fastigheternas verkliga värden har fastställts med en kombinerad tillämpning av ortsprismetod och avkastningsbaserad metod. Den avkastningsbaserade metoden är baserad på nuvärdesberäkning av framtida kassaflöden under 10 år samt nuvärdet av ett restvärde år 11
LF Secondary PE Investment S.A.	2 824	Substansvärde	Substansvärde på underliggande fonders NAV kurser
Hällefors Tierps Skogar AB	463 001	Ortsprisivärdering	
Andel i Ekonomisk förening	17 354	Ortsprisivärdering	
* Fastighetsbeståndet i Humlegården har värderats i genomsnitt med ett direktavkastningskrav på 4,5 procent (4,5). Övrigt fastighetsbestånd har värderats i genomsnitt med ett direktavkastningskrav på 5,0 procent (5,0)			** Fastighetsbeståndet har värderats i genomsnitt med ett direktavkastningskrav på 4,5 procent (4,5)
Känslighetsanalys		Övrigt	
Aktier och andelar i koncernföretag Länsgården AB, Länsförsäkring Kronoberg Skog AB, Linneus fastigheter AB, Hagebys Gärd i Växjö AB*	Förändring av hyresnivå, fastighetskostnader, direktavkastningskrav, långsiktig vakansgrad påverkar värdeförändring av de underliggande fastighetsinnehaven. Även den generella marknadsvärderingen av liknande underliggande tillgångar påverkar värderingen.	Fastighetsbeståndet värderas av utomstående certifierade värderingsmän. Eftersom marknadsvärdet på fastighetsbeståndet i allt väsentligt utgör substansvärdet, så representerar substansvärdet verkligt värde på balansdagen eftersom bolagen i grund och botten utgörs av fastigheterna.	
Aktier och andelar i intressebolag LF Affärsservice Sydost AB	Lägre/högre tillväxt i bolaget och sämre/bättre resultat leder till värdeförändring på bolaget		
Hjalmar Petri Holding AB			
Länsförsäkringar AB	Sämre resultat i dotterbolagen inom LFAB koncernen	Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas till övriga ägare till ett pris som motsvarar substansvärdet så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.	
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i LF Mäklarservice, LF Fastighetsförmedling, LF Trygghetstjänster	Lägre/högre tillväxt i bolaget och sämre/bättre resultat leder till värdeförändring på bolaget	Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas till övriga ägare till ett pris som motsvarar substansvärdet så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.	
Aktier och andelar Ocean Harvesting Technologies, Aqilion AB, RE bostad			
Andelar i Bostadsrättsföreningar	Den generella marknadsvärderingen av liknande tillgångar påverkar värderingen		
Tillkommande koncern Aktier och andelar Humlegården Fastigheter AB	Förändring av hyresnivå, fastighetskostnader, direktavkastningskrav, långsiktig vakansgrad påverkar värdeförändringen	Humlegården Fastigheter AB anlitat varje år utomstående certifierade värderingsmän för värdering av fastighetsbeståndet. Eftersom marknadsvärdet på fastighetsbeståndet i allt väsentligt utgör substansvärdet, så representerar substansvärdet verkligt värde på balansdagen eftersom bolaget i grund och botten utgörs av fastigheterna.	
LF Secondary PE Investment S.A.	Förändringar av framtida vinstmarginaler och räntor. Vid multipelvärdering påverkas värdet av förändringar i de multiplar som används samt förändringar i underliggande faktorer i jämförbara bolag. Utöver detta påverkas aktiekursen i LF PE Secondary av förändringar i valutakurser på USD och Euro.		
Hällefors Tierps Skogar AB	Den generella marknadsvärderingen av liknande tillgångar påverkar värderingen	Värdet på aktierna i Hällefors Tierp Skogar AB bygger på ortsprismetoden (observerade priser vid försäljning av skogsfastigheter). Ortsprisstatistik tas fram för två områden, ett för Hälleforsområdet och ett för Tierpområdet.	
Andel i Ekonomisk förening	Den generella marknadsvärderingen av liknande tillgångar påverkar värderingen		
I Länsförsäkring Kronobergs balansräkning uppgår verkligt värde och redovisat värde till samma belopp för samtliga finansiella tillgångar. När det gäller balansposterna aktier och andelar samt obligationer och andra räntebärande värdepapper har verkligt värde fastställts som aktuell köpkurs på aktiva marknader.			För övriga tillgångar och skulder är anskaffningsvärdet en tillräcklig approximation av verkligt värde eftersom löptiden på dessa finansiella tillgångar är mycket kort (mindre än 6 månader).

Not 16 fortsätter på nästa sida

Koncernen

AVSTÄMNING NIVÅ 3

	Fastigheter	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	Aktier och andelar	Summa
Ingående balans 2024-01-01	205 496	12 762	959 933	1 178 190
Totalt redovisade vinster och förluster				
- redovisat i årets resultat	-11 147	-4 146	60 112	44 818
- redovisat direkt i eget kapital	-	-	-	0
Anskaffningsvärde förvärv	43 847	4 192	3 100	51 139
Försäljningslikvid försäljning	-	-	-350	-350
Överföring från nivå 3	-	-	-	0
Överföring till nivå 3	-	-	-	0
Utgående balans 2024-12-31	238 196	12 807	1 022 795	1 273 798
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen	-11 147	-4 146	60 112	44 818

Ingående balans 2023-01-01	143 696	3 006	969 762	1 116 464
Totalt redovisade vinster och förluster				
- redovisat i årets resultat	-29 160	-1 466	-10 180	-40 806
- redovisat direkt i eget kapital	-	-	-	0
Anskaffningsvärde förvärv	90 960	11 221	350	102 532
Försäljningslikvid försäljning	-	-	0	0
Överföring från nivå 3	-	-	-	0
Överföring till nivå 3	-	-	-	0
Utgående balans 2023-12-31	205 496	12 762	959 933	1 178 190
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen	-29 160	-1 466	-10 180	-40 806

Moderbolaget

AVSTÄMNING NIVÅ 3

	Fastigheter	Aktier och andelar i koncernföretag*	Aktier och andelar i intresseföretag	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	Aktier och andelar	Summa
Ingående balans 2024-01-01	10 300	1 012 170	914 292	12 762	3 600	1 953 123
Totalt redovisade vinster och förluster						
- redovisat i årets resultat	0	57 109	-100 989	-4 146	453	-47 572
- redovisat direkt i eget kapital	-	-	-	-	-	0
Anskaffningsvärde förvärv	-	2 008	-	4 192	0	6 199
Försäljningslikvid försäljning	-	-	-	-	-350	-350
Överföring från nivå 3	-	-	-	-	-	0
Överföring till nivå 3	-	-	-	-	-	0
Utgående balans 2024-12-31	10 300	1 071 287	813 303	12 807	3 703	1 911 401
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen	0	57 109	-100 989	-4 146	453	-47 572

Ingående balans 2023-01-01	10 000	1 024 776	898 527	3 006	3 861	1 940 170
Totalt redovisade vinster och förluster						
- redovisat i årets resultat	300	-12 640	15 765	-1 466	-611	1 348
- redovisat direkt i eget kapital	-	-	-	-	-	0
Anskaffningsvärde förvärv	-	34	-	11 221	350	11 605
Försäljningslikvid försäljning	-	-	-	-	-	0
Överföring från nivå 3	-	-	-	-	-	0
Överföring till nivå 3	-	-	-	-	-	0
Utgående balans 2023-12-31	10 300	1 012 170	914 292	12 762	3 600	1 953 123
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen	300	-12 640	15 765	-1 466	-611	1 348

Not 16 fortsätter på nästa sida

ANSKAFNINGSVÄRDEN OCH VERKLIGA VÄRDEN PÅ AKTIER OCH ANDELAR

	Anskaffnings- värde 2024	Verkligt värde 2024	Anskaffnings- värde 2023	Verkligt värde 2023
Noterade aktier och andelar				
Svenska aktier och andelar	737 505	930 559	658 277	856 465
Utländska aktier och andelar	100 127	238 428	77 920	180 296
Onoterade aktier och andelar				
Övriga svenska aktier och andelar	12 556	3 703	12 906	3 600
Summa moderbolaget	850 188	1 172 690	749 103	1 040 361
Tillkommer koncernen:				
Humlegården Fastigheter AB	171 239	535 912	171 239	513 029
LF Secondary PE Investment S.A.	26	2 824	26	2 927
Hällefors Tierps Skogar AB	199 003	463 001	199 003	420 479
Andel i Ekonomisk förening	24 643	17 354	21 543	19 898
Summa koncernen	1 245 099	2 191 782	1 140 914	1 996 694

ANSKAFNINGSVÄRDEN OCH VERKLIGA VÄRDEN PÅ OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER

Noterade obligationer och andra räntebärande värdepapper				
Handelsbanken Inst kort ränta	66 213	71 284	182 573	191 520
Handelsbanken Realränta	117 128	123 084	106 123	110 464
Handelsbanken Ränteavkastning	191 022	204 464	175 688	184 007
Handelsbanken Företags Obl	231 940	247 480	215 533	226 797
Handelsbanken Räntestrategi	82 600	83 267	0	0
Onoterade obligationer och andra räntebärande värdepapper				
Övriga svenska emittenter	0	0	0	0
Övriga utländska emittenter	0	0	0	0
Summa koncern	688 903	729 578	679 917	712 788

NOT 17 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

	2024	2023
Fordringar hos försäkringstagare	220 120	191 716
Summa fordringar avseende direkt försäkring	220 120	191 716

NOT 18 ÖVRIGA MATERIELLA TILLGÅNGAR & VARULAGER

	Koncernen		Moderbolaget	
Materiella tillgångar	2024	2023	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	20 093	14 580	20 093	14 580
Sållda anläggningar	-3 259	-1 785	-3 259	-1 785
Årets inköp	36 044	7 298	34 800	7 298
Utrangeringar	0	0	0	0
Utgående anskaffningsvärde	52 878	20 093	51 634	20 093
Ingående ackumulerade avskrivningar	-6 348	-4 877	-6 348	-4 877
Övertaget vid fusion	0	0	0	0
Årets avskrivningar	-4 523	-2 921	-4 434	-2 921
Årets försäljningar	1 695	1 450	1 695	1 450
Utrangeringar	0	0	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-9 175	-6 348	-9 086	-6 348
Summa materiella tillgångar	43 704	13 745	42 549	13 745

NOT 19 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

	2024	2023
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	3 741	3 342
Årets avsättning	4 213	3 741
Årets avskrivning	-3 741	-3 342
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	4 213	3 741
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	4 213	3 741

NOT 20 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Förskottsbetalda hyreskostnader	0	0	0	0
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	14 844	5 452	7 921	5 052
Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	14 844	5 452	7 921	5 052

NOT 21 OBESKATTADE RESERVER

	2024	2023
Utjämningsfond	28 250	28 250
Säkerhetsreserv	412 393	412 393
Periodiseringsfond beskattningsår 2018	0	23 500
Periodiseringsfond beskattningsår 2019	12 000	12 000
Periodiseringsfond beskattningsår 2021	44 500	44 500
Periodiseringsfond beskattningsår 2022	25 000	25 000
Periodiseringsfond beskattningsår 2023	16 500	16 500
Periodiseringsfond beskattningsår 2024	60 000	0
Summa obeskattade reserver	598 643	562 143

NOT 22 AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER & KVARDRÖJANDE RISKER

	2024	2023
Ingående balans	323 308	301 798
Övertaget vid fusion	0	0
Under året intjänad premie från tidigare räkenskapsår	-323 308	-301 798
Årets avsättning	343 663	323 308
Utgående balans	343 663	323 308

Behov av avsättning för kvardröjande risk har inte ansetts föreligga.

NOT 23 AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR	2024			2023		
	Brutto	Avgiven	Netto	Brutto	Avgiven	Netto
IB Rapporterade skador	478 033	-49 826	428 207	461 276	-49 424	411 852
IB Inträffade ej rapporterade skador	430 217	-78 486	351 731	472 876	-87 779	385 096
Avsättning för skaderegleringskostnader	38 180	0	38 180	39 249	0	39 249
Diskonteringsdifferens	0	0	0	0	0	0
Ingående balans	946 430	-128 312	818 118	973 402	-137 204	836 198
Kostnad för skador som inträffat under innevarande år	469 795	-8 502	461 293	479 527	-6 355	473 172
Utbetalda försäkringsersättningar	-467 343	11 948	-455 395	-439 916	13 746	-426 170
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år	-105 177	37 252	-67 925	-66 584	1 501	-65 083
Utgående balans	843 705	-87 613	756 091	946 430	-128 312	818 118
Utgående balans består av:						
UB Rapporterade skador	438 363	-32 771	405 592	478 033	-49 826	428 207
UB Inträffade ej rapporterade skador	368 414	-54 842	313 571	430 217	-78 486	351 731
Avsättning för skaderegleringskostnader	36 928	0	36 928	38 180	0	38 180
Diskonteringsdifferens	0	0	0	0	0	0
Utgående balans totalt	843 705	-87 613	756 091	946 430	-128 312	818 118

NOT 24 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER OCH LIKNANDE FÖRPLIKTELSE

Förmånsbestämda planer

I enlighet med UFR 10 redovisar Bolaget förmånsbestämda planer som avgiftsbestämda. Beskrivning av Bolagets förmånsbestämda planer återfinns i not 1.

Avgiftsbestämda planer

Bolaget har avgiftsbestämda pensionsplaner för arbetare som helt bekostas av företaget. Betalningar till dessa planer sker löpande enligt reglerna i respektive plan.

	2024	2023
Antastbar pensionsskuld	14 710	11 542
Avsatt till löneskatt antastbar pensionsskuld	0	0
Summa avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	14 710	11 542

NOT 25 ÅTERSTÅENDE LÖPTID FINANSIELLA SKULDER

KONCERNEN	På anfordran	<1 mån	1-3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Skulder till kreditinstitut	0	0	0	0	0	0
Övriga skulder	0	0	23 185	0	0	0
Upplupna kostnader			14 465			
Summa	0	0	37 650	0	0	0

MODERBOLAGET	På anfordran	<1 mån	1-3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Skulder till kreditinstitut						
Övriga skulder			21 825			
Upplupna kostnader			1 028			
Summa	0	0	22 852	0	0	0

Länsförsäkring Kronoberg har tillgångar som kan förväntas möta kassaflöden kopplade till ovanstående skulder.

NOT 26 ÖVRIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Leverantörsskulder	17 785	22 132	17 785	22 132
Skulder till dotterföretag	0	0	0	818
Övriga skulder	21 358	25 016	19 969	20 855
Summa övriga skulder	39 143	47 148	37 754	43 804

NOT 27 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Upplupna löner och sociala avgifter	20 919	17 847	20 919	17 847
Förutbetalda hyresintäkter	5	142	5	142
Övriga förutbetalda intäkter och upplupna kostnader	14 465	7 735	1 028	1 864
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	35 389	25 723	21 952	19 852

NOT 28 STÄLLDA SÄKERHETER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
För försäkringstagarnas räkning registerförda tillgångar ¹⁾				
Aktier och andelar	720 046	725 882	720 046	725 882
Summa ställda säkerheter	720 046	725 882	720 046	725 882

¹⁾ I en insolvenssituation följer förmånsrätt för försäkringstagaren i den omfattning som anges i försäkringsrörelselagen. Tillgångarna i förmånsrättsregistret ska användas för att täcka åtagandet till försäkringstagarna. I solvensbalansräkningen uppgick företagets försäkringstekniska avsättningar netto till KSEK 720 046 per 2024-12-31. Beloppen i tabellen avser tillgångar värderade till verkligt värde enligt försäkringsrörelselagen.

NOT 29 EVENTUALFÖRPLIKTELSE/ANSVARSFÖRBINDELSER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Teckningsåtagande				
Humlegården Fastigheter	60 000	60 000	0	0
Stämpelskatt fastighetsöverlåtelser	2 645	2 645	0	0
Borgensåtagande ¹⁾	0	0		0
Summa eventalförpliktelser	62 645	62 645	0	0

I Bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank (Banken) regleras hur stor provisionsersättning Länsförsäkringar Kronoberg skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att provisionsersättningen skall avräknas visst vid var tid av Banken bestämt belopp om minst 80 procent motsvarande de kreditförluster som vid var tid Banken bedömer kommer belasta Banken avseende av Bolaget vid var tid förmedlade lån. Avräkning kan högst ske mot vad som motsvarar samtliga framtida utbetalningar av provisionsersättning. För Bolagets åtaganden gentemot Trafikförsäkringsföreningen hänvisas till not 2.

¹⁾ Länsförsäkring Kronoberg har tillsammans med övriga ägare, för det rätta fullgörandet av Hjalmar Petri Holding Aktiebolags samtliga förpliktelser i aktieöverlåtelseavtalet avseende aktierna i Aktiebolaget Hjalmar Petri, gått i solidariskt borgen så som för egen skuld. Borgensåtagandet är begränsat i tid och upphör den 3 april 2034.

NOT 30 NÄRSTÅENDE
SAMMANSTÄLLNING ÖVER NÄRSTÅENDETRANSAKTIONER KONCERNEN

	Försäljning av varor och tjänster till närstående		Inköp av varor och tjänster från närstående		Övrigt (ex ränta, utdelning)		Fordran på närstående 31 december		Skuld till närstående 31 december	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Intresseföretag										
Hjalmar Petri Holding AB	0	0	0	0	160 519	810	0	0	0	0
LF Affärsservice Sydost AB	643	656	13 200	8 795	8	8	57	146	0	114
Länsförsäkringar AB (koncernen)	422	326	84 686	76 697	16 069	16 069	147	93	6 979	7 003
Övriga företag som det finns ett ägarintresse i										
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	0	0	3 297	2 950	0	0	0	0	0	100
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	0		64	540	0		0		20	134
Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humlegården fastigheter AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nyckelpersoner i ledande ställning	0	0	0	0	0	0	0	0	9 100	6 809
Summa	1 068	981	101 246	88 981	176 595	16 887	203	240	16 097	14 160

	Försäljning av varor och tjänster till närstående		Inköp av varor och tjänster från närstående		Lämnade aktieägar-tillskott, koncernbidrag		Erhållen ränta, utdelning		Fordran på närstående 31 december		Skuld till närstående 31 december	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
MODERBOLAGET												
Dotterföretag												
Astrad Fastigheter AB	26	0	662	640	5 635	15 021	1 676	309	11 675	10 309	163	882
Hagebys Gård i Växjö AB	0	0	8	7	408	0	278	320	9 241	9 241	410	36
Lejonet 5 fastigheter AB	0	0	25	21	32 321	74 455	979	967	32 529	32 529	2 725	1 709
Linneus fastigheter AB	0	0	2 370	2 599	0	0	3 014	224	5 063	4 356	225	643
Länsgården AB	0	0	0	0	1 600	0	201	1 900	201	145	0	0
Länsförsäkring Kronoberg Skog AB	0	0	0	0	0	0	12	5 000	12	64	0	0
Länsförsäkring Kronoberg Trygghetstjänster AB	0	0	0	0	9 721	0	0	0	0	0	961	0
Intresseföretag												
Hjalmar Petri Holding AB	0	0	0	0	0	0	160 519	810	0	0	0	0
LF Affärsservice Sydost AB	643	656	13 200	8 792	0	0	8	8	57	146	0	114
Länsförsäkringar AB (koncernen)	422	326	84 686	76 697	0	0	16 069	16 069	147	93	6 976	7 003
Övriga företag som det finns ett ägarintresse i												
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	0	0	3 297	2 950	0	0	0	0	0	0	0	100
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	0	0	64	540	0	0	0	0	0	0	20	134
Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humlegården fastigheter AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nyckelpersoner i ledande ställning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 100	6 809
Övriga Länsbolag	8 600	8 336	4 354	2 846					2 264	1 868	563	308
Summa	9 694	9 317	108 665	95 091	49 685	89 476	182 755	25 607	61 188	58 751	21 143	17 737

Not 30 fortsätter på nästa sida.

Som närstående personer till Länsförsäkring Kronoberg-koncernen räknas dotterbolag, intressebolag, bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen samt övriga närstående. Närstående nyckelpersoner är styrelseledamöter och ledande befattningshavare samt nära familjemedlemmar till dessa personer. Ersättningar till närstående nyckelpersoner såsom styrelseledamöter och ledande befattningshavare framgår av not 31. I övrigt förekommer inga transaktioner mellan dessa personer eller deras närstående utöver normala kundtransaktioner.

Bedömningen om en närståenderelation föreligger eller inte har grundats på förhållandets ekonomiska innebörd och inte enbart på ägandet.

Transaktioner med närstående är prissatta på marknadsmässiga villkor.

TRANSAKTIONER MED NYCKELPERSONER I LEDANDE STÄLLNING

Ställda säkerheter samt ansvarsförbindelser till förmån för närstående

Bolaget har tecknat en kapitalförsäkring, med vd som försäkringstagare.

Kapitalförsäkringen är pantsatt till vd.

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Länsförsäkringar AB har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen, som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringsgruppen.

Transaktioner av löpande karaktär är varor och tjänster som tillhandahålls gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Transaktioner av denna karaktär ska följa fastställda rutiner enligt nedan.

Prissättning

Prissättningen för Länsförsäkringar AB-koncernens serviceverksamhet baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader till länsförsäkringsbolagen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

Beredning och beslut

Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett serviceråd, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislista gentemot länsförsäkringsbolagen.

Närståendetransaktioner med Länsförsäkringar AB-koncernen 2020

Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av de 23 länsförsäkringsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypoteks och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskännedom.

Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster.

Avtal

Väsentliga avtal utgörs i huvudsak av avtal mellan Länsförsäkringar AB-koncernens bolag och Länsförsäkring Kronoberg, som provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om utveckling och förvaltning.

MEDELANTALET ANSTÄLLDA	2024	varav män	2023	varav män
Moderbolaget	192	51%	173	51%
Totalt	192	51%	173	51%

Dotterbolagen har inte haft några anställda under 2024. Samtliga anställda är tjänstemän.

KÖNSFÖRDELNING I FÖRETAGSLEDNINGEN

Moderbolaget	2024 Andel kvinnor	2023 Andel kvinnor
Styrelsen	29%	44%
Övriga ledande befattningshavare	33%	33%

KOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA & STYRELSE

	2024	2023
Löner och ersättningar	113 496	98 956
Pensionskostnader, avgiftsbaserade planer	13 582	12 016
Sociala avgifter & särskild löneskatt	39 263	33 168
Summa kostnader	166 341	144 140

Av moderbolagets pensionskostnader avser KSEK 1 730 (1 606) gruppen styrelse och verkställande direktören.

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR FÖRDELADE MELLAN STYRELSE-LEDAMÖTER MED FLERA OCH ÖVRIGA ANSTÄLLDA

	Styrelse och vd	2024 Övriga anställda	Styrelse och vd	2023 Övriga anställda
	5 009	108 487	5 579	93 377
Totalt moderbolaget	5 009	108 487	5 579	93 377

ERSÄTTNINGAR TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE UNDER ÅRET

	2024	2023
Per-Åke Holgersson, styrelsens ordförande	498	393
Pär Aspengren, styrelsens vice ordförande	279	257
Maria Bergön, styrelseledamot	188	182
Per Jonsson, styrelseledamot	159	162
Louise Manestam, styrelseledamot	52	178
Ronny Lindén, styrelseledamot	0	63
Veronica Pettersson, styrelseledamot	169	184
Nils Eriksson, styrelseledamot	191	101
Anders Rosholm	117	0
Beatrice Kämpe-Nikolausson, verkställande direktör	3 357	3 227
- varav rörlig ersättning till verkställande direktör	0	0
- pensionsavsättning till verkställande direktör	1 730	1 606
Andra ledande befattningshavare 8 (8) st	9 182	6 089
- varav rörlig ersättning	0	0
- pensionsavsättning	1 828	2 077
Total ersättning	17 750	14 519

Till arbetstagarrepresentanter har ej utgått något arvode. Någon resultatbaserad ersättning har ej utgått till styrelse, vd eller ledande befattningshavare.

Not 31 fortsätter på nästa sida.

Pensioner

För VD erläggs pensionsavgift med 35 procent av lönesumman. Årets kostnad för pension till VD uppgick till KSEK 1 1730 (1 606) inklusive särskild löneskatt. Något avtal om förtida pensionering finns ej. Övriga befattningshavare i företagsledningen 9 (9) personer omfattas av försäkringstjänstemännens pensionsplan, FTP. Årets pensionskostnad för dem utgjorde KSEK 1 828 (2 077) inklusive särskild löneskatt.

Uppsägningstider och avgångsvederlag

Mellan Bolaget och VD gäller en ömsesidig uppsägningstid om 6 månader. Vid uppsägning från Bolagets sida erhålls ett avgångsvederlag som uppgår till 24 månadslöner. Avgångsvederlaget avräknas mot andra inkomster. Vid uppsägning från VD:s sida utgår inget avgångsvederlag. För övriga befattningshavare i företagsledningen gäller en uppsägningstid enligt kollektiv avtalet, dock lägst 6 månader vid uppsägning från arbetsgivarens sida.

Ersättningsprinciper

Utgångspunkten för ersättningsmodellen är att den ska bidra till att skapa goda förutsättningar för Länsförsäkring Kronoberg att på ett tillfredsställande sätt utföra

sitt uppdrag från ägarna. Ersättningsmodellen ska stimulera till goda prestationer och bidra till att göra Bolaget till en attraktiv arbetsgivare som kan konkurrera om rätt kompetens på marknaden. Ersättningsmodellen ska vara förenlig med och främja en sund och effektiv riskhantering samt medverka till Bolagets långsiktiga intressen. Målrelaterad ersättning finns som komplement till den fasta ersättningen för att uppmuntra och belöna goda prestationer som långsiktigt leder till att Bolaget utvecklas positivt. Målrelaterad ersättning kan inte utgå till VD eller chefer i företagsledning. Anställda inom Bolaget ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. Ersättningarna ska därigenom vara i nivå med branschen på den geografiska marknad där Bolaget är verksam. Utformning och nivå på ersättningar ska harmoniera med Bolagets värderingar, dvs vara rimliga, präglade av måttfullhet och väl avvägda, bidra till en god etik och organisationskultur samt präglas av öppenhet och transparens.

Beslut om ersättningar

Arvode till styrelsens ledamöter beslutas av bolagsstämman. Styrelsens ersättningsutskott fattar beslut om ersättning till VD. Ersättningar till övriga ledande befattningshavare beslutas av VD efter godkännande av ersättningsutskottet.

NOT 32 ARVODEN OCH KOSTNADERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

	2024	2023
PWC		
Revisionsuppdrag*	894	651
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget		
Skatterådgivning		131
Andra uppdrag		
Summa arboden till revisorer	894	782

* Varav dotterbolag revision 219. I arvodena ingår mervärdesskatt på 25 procent.

NOT 33 INTÄKTER OCH KOSTNADER PER FÖRSÄKRINGSKLASS

Belopp i KSEK	Totalt 2024	Olycksfall & sjukdom	Motorfordon kasko	Motorfordon trafik	Brand- & annan egendomsskada	Allmän ansvarighet	Rätts-skydd	Summa direkt försäkring	Mottagen återförs.
Premieinkomst, brutto	772 662	61 826	220 181	76 439	347 293	13 763	19 535	739 036	33 626
Premieintäkt, brutto	752 307	58 073	213 715	75 801	338 965	13 460	19 049	719 063	33 245
Försäkringsersättningar, brutto	-448 773	-49 991	-194 453	-29 942	-178 924	-7 098	-8 544	-468 952	20 180
Driftskostnader, brutto	-168 196	-11 143	-44 582	-20 100	-83 590	-3 107	-4 836	-167 358	-837
Resultat av avgiven återförsäkring	-73 741	-1 218	-2 789	-36 227	-30 608	-1 015	-1 883	-73 741	0
Skadeprocent brutto	59,7%	86,1%	91,0%	39,5%	52,8%	52,7%	44,9%	65,2%	-60,7%

NOT 34 VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER VERKSAMHETSÅRET

Per den 1 januari har Bolaget tagit över skadedjurssanering från extern leverantör och genomför den nu i egen regi.

NOT 35 ÅTERBÄRING

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
IB Återbäring	10 447	10 613	10 447	10 613
Under perioden reglerad återbäring	-168	-166	-168	-166
Årets avsättning för återbäring	0	0		0
Summa avsatt för återbäring	10 279	10 447	10 279	10 447

NOT 36 RÄNTESATS FÖR DISKONTERING AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR

För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor.

NOT 37 FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets disponibla vinstmedel, SEK 161 113 274, jämte balanserad vinst, SEK 2 208 726 611, totalt 2 369 839 885 i moderbolaget balanseras i ny räkning.

Växjö den 19 mars 2025

Per-Åke Holgersson
Ordförande

Pär Aspengren
Vice ordförande

Beatrice Kämpe Nikolausson
Verkställande direktör

Anders Rosholm

Per Jonsson

Maria Bergön

Nils Eriksson

Veronica Pettersson

Torbjörn Lennartsson
Personalrepresentant

Hanna Henrysson
Personalrepresentant

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår underskrift
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Draskovic Ydremark
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor



Revisionsberättelse

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkring Kronoberg för år 2024 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 20-39. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 14-82 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag.

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 20-39. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och resultaträkningen och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Värdering av avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador utgör en väsentlig balanspost. Värdering av avsättning för oreglerade skador baseras på användning av vedertagna aktuariella metoder och innefattar väsentliga uppskattningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador.

Faktorer som beaktas inom ramen för de aktuariella beräkningarna är bland annat avvecklingstid och skademönster. Avsättningarna avser flera olika produkter vars egenskaper påverkar beräkningsmodellerna.

För ytterligare beskrivning se redovisningsprinciper i not 1, 2 samt not 23 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter. Vi har:

- Utvärderat verksamhetens processer och styrning för värdering av oreglerade skador.
- Validerat ett urval av kontroller inom processen för att beräkna oreglerade skador. Exempelvis har vi validerat kontroller över indata, aktuariella beräkningar och bokföring av avsättningen.
- Bedömt och utmanat de av bolaget använda aktuariella metoder, modeller och underliggande antaganden.
- Utfört egna beräkningar för ett urval av försäkringsprodukterna. I vår revision har vi involverat PwC:s egna aktuarialspecialister.
- Granskat informationen som presenteras i årsredovisningen.

Värdering av finansiella instrument

som värderas till verkligt värde i nivå 3

Verksamhetens placeringstillgångar i nivå 3 utgör en väsentlig del av totala placeringstillgångar. I värderingen av finansiella instrument i nivå 3 används icke observerbara indata för beräkningar av verkligt värde. I värderingar som baseras på uppskattningar och bedömningar finns en inneboende osäkerhet.

För ytterligare beskrivning se redovisningsprinciper i not 1 samt not 16 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter. Vi har:

- Bedömt bolagets utformning och testning av effektiviteten i kontroll av värdering av nivå 3-innehav till verkligt värde.
- Bedömt om använda modeller och metoder som verksamheten använder vid värderingen är i enlighet med tillämpliga redovisningsprinciper och branschpraxis.
- För ett stickprov av bolagets värderingar har vi utvärderat rimligheten i ledningens uppskattningar och bedömningar vid beräkning av verkliga värden.
- Utmanat antaganden för innehav vars värde är beroende av icke observerbara indata eller som innehåller en högre grad av bedömningar.
- Bedömt ledningens förmåga att göra rimliga bedömningar genom att granska ett urval av ledningens gjorda bedömningar tidigare år och jämföra dessa med utfall.
- I granskningen involverades PwC:s egna specialister avseende värdering av finansiella instrument.
- Granskat informationen som presenteras i årsredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-13 samt 20-39. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Vi upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ger ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkring Kronoberg för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är örsvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att förlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.



Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 20-39 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande. En hållbarhetsrapport har upprättats.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Länsförsäkring Kronobergs revisor av bolagsstämman den 18 april 2024 och har varit bolagets revisor sedan 26 april 2018.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Draskovic Ydremark
Auktoriserad revisor

Styrelse och valberedning

Ordinarie ledamöter	Mandatperiod
LANTBRUKARE Per-Åke Holgersson, <i>ordf</i>	2024-2025
DIREKTÖR Pär Aspengren, <i>vice ordf</i>	2023-2026
AFFÄRSUTVECKLARE Maria Bergön	2024-2027
EKONOMICHEF Veronica Pettersson	2024-2027
REDOVISNINGSKONSULT Per Jonsson	2022-2025
STYRELSEARBETE OCH EGENFÖRETAGARE Nils Erikson	2023-2026
ADVOKAT Anders Rosholm	2024-2025
VD Beatrice Kämpe Nikolausson	2024-2025
BANKTJÄNSTEMAN Torbjörn Lennartsson, <i>arbetstagarrepresentant</i>	2024-2025
BANKTJÄNSTEMAN Hanna Henrysson, <i>arbetstagarrepresentant</i>	2024-2025

Valberedningen

Ordinarie ledamöter	
VD Sara Almqvist <i>sammankallande</i>	2023-2026
KEY ACCOUNT MANAGER Carl Thestrup	2024-2027
LANTBRUKARE Tobias Holmqvist	2024-2027
ENTREPRENÖR Majja Almqvist Rieger	2023-2026
HEMMANSÄGARE Leif Andersson	2022-2025
EKONOMIRÄDGIVARE Bengt Martinsson	2022-2025

Bolagets fullmäktige

Alvesta kommun	Hemort	Mandatperiod
Anna-Karin Aaby Ericsson	Alvesta	2024-2026
Karl-Eric Johansson	Grimslöv	2024-2026
Karin Johansson	Alvesta	2024-2026
Björn Kjellsson	Moheda	2024-2026
Ulrica Söderström	Moheda	2024-2026

Lessebo kommun

Frederik Kjellson	Hovmantorp	2024-2026
Inga-Britt Andersson	Skruv	2024-2026
Angelica Karlsson	Lessebo	2024-2026
Christian Bjelk	Hovmantorp	2024-2026

Ljungby kommun

Karin Klemedtsson	Agunnaryd	2024-2026
Carl Thestrup	Bolmsö	2024-2026
Lars Carlsson	Hamneda	2024-2026
Micael Johansson	Lagan	2024-2026
Bengt-Åke Hovnell	Ljungby	2024-2026
Karl-Gustaf Sundgren	Ljungby	2024-2026
Elin Runnemalm	Ljungby	2024-2026
Helena Bondesson	Ljungby	2024-2026

Markaryd kommun

Linda Eriksson	Markaryd	2025-2027
Olivia Fritiofsson	Markaryd	2025-2027
Rune Gabrielsson	Strömsnäsbruk	2025-2027
Henrik Hellström	Markaryd	2025-2027

Tingsryd kommun

Tommy Albinsson	Ryd	2025-2027
Tobias Holmqvist	Älmeboda	2025-2027
Thomas Mattsson	Urshult	2025-2027
Anna Rungegård	Tingsryd	2025-2027

Uppvidinge kommun	Hemort	Mandatperiod
Leif Andersson	Norrhult	2025-2027
Lena Gustafsson	Åseda	2025-2027
Sofie Johansson	Lenhovda	2025-2027
Ingvald Törnqvist	Älghult	2025-2027

Växjö kommun

Anna Persson	Tävelsås	2023-2025
Charlotta Håkansson	Växjö	2023-2025
Dan Boson	Braås	2023-2025
Eilon Fransson	Växjö	2023-2025
Henrik Arnström	Skir/Växjö	2023-2025
Håkan Jonsson	Växjö	2023-2025
Majja Almqvist Rieger	Rinkaby/Tävelsås	2023-2025

Maria Blomstrand	Växjö	2023-2025
Martina Edenfalk	Växjö	2023-2025
Ola Esbjörnsson	Växjö	2023-2025
Sara Almqvist	Växjö	2023-2025
Stefan Jerkestål	Tävelsås	2023-2025
Thomas Wahlquist	Växjö	2023-2025
Nikolce Korunovski	Växjö	2023-2025
Johanna Gruce	Växjö	2023-2025
David Brndusic	Växjö	2023-2025
Carina Ahlander	Lammhult	2023-2025
Emil Andersson	Växjö	2023-2025
Karin Bååth	Växjö	2023-2025

Älmhult kommun

Bengt Martinsson	Häradsbäck	2025-2027
Claes Moberg	Älmhult	2025-2027
Frida Söderström	Diö	2025-2027
Anny Trulsson-Elheim	Älmhult	2025-2027
Eva Uppsäll	Virestad	2025-2027

Ledningsgruppen

Ledningsgruppen består av vd Beatrice Kämpe Nikolausson, affärsområdeschef Bank och Liv Johan Hördegård, affärsområdeschef Skadeservice Peter Lagerström, affärsområdeschef Försäkring Daniel Herrlin, tillf. chef strategi- och affärsutveckling Edvina Alisic, ekonomichef Anders Bylin, HR-chef Sara Nylén, kommunikations- och hållbarhetschef Björn Leifland, bolagsjurist Björn Jarlvik och personalklubbens ordförande Anna Frobe Pettersson. I ledningsgruppen tas övergripande strategiska och operativa beslut rörande såväl bolaget som det gemensamma arbetet i Länsförsäkringsgruppen. Ledningsgruppens medlemmar har en viktig uppgift i att företräda bolaget i såväl interna som externa forum.



Från vänster: Björn Leifland, Daniel Herrlin, Anna Frobe-Pettersson, Beatrice Kämpe Nikolausson, Monica Persson, Edvina Alisic, Peter Lagerström, Björn Jarlvik, Johan Hördegård, Samuel Lindblad, Anders Bylin.

Styrelsen

PER-ÅKE HOLGERSSON, ordförande

Född 1953. Invald 1995. Lantbrukare.

Övriga styrelseuppdrag: Försäkringsaktiebolaget Agria, LF Affärsservice Sydost AB, Möllehall AB, Älmeboda Utvecklings AB, Korro Gård AB.

Tidigare erfarenhet: Styrelseledamot Länsförsäkringar Bank AB.

PÄR ASPENGREN, vice ordförande

Född 1950. Invald 2014. Direktör.

Övriga styrelseuppdrag: Micki Leksaker AB, Aspengren Konsult AB.

Tidigare erfarenhet: Vd Nordic E-commerce Group AB, vd Alwex Transport AB, vd Atea-Logistics AB, vd Atea Sverige AB.

BEATRICE KÄMPE NIKOLAUSSEN

Född 1972. Anställd 2014. Vd Länsförsäkring Kronoberg.

Övriga styrelseuppdrag: Länsförsäkringar AB, Hällefors Tierp Skogar AB, LF Affärsservice Sydost AB, Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB, Länsförsäkring Kronoberg Skog AB, Lejonet 5 Fastigheter AB, Astrad Fastigheter AB, Hagebys Gård i Växjö AB, Linneus Fastigheter AB, Bergvik Skog Väst AB, Hjalmar Petri Holding AB, Länsförsäkring Kronoberg Trygghetstjänster AB

Tidigare erfarenhet: Inköpsdirektör och Supply Chain Manager Södra Skogsägarna, controller, redovisningschef, produktivitetsschef och ekonomidirektör Södra Cell AB, vd Alstom Power Sweden AB, vd Munksjö Aspa Bruk AB.

VERONICA PETTERSSON

Född 1970. Invald 2018.

Ekonomi-, HR- & IT-chef GBJ Bygg AB.

Övriga styrelseuppdrag: Veronica Pettersson AB.

Tidigare erfarenhet: CFO Ekamant Group, styrelseledamot i Ekamant Abrasives Shenzhen (Kina), platschef och vVD Hörberg Petersson Tronic AB, CFO HP Tronic Group, styrelseledamot i Hörberg Petersson Tronic AB.



Stående från vänster: Per-Åke Holgersson, Veronica Pettersson, Per Jonsson, Maria Bergön, Pär Aspengren. Sittande från vänster: Torbjörn Lennartsson, Hanna Henrysson, Beatrice Kämpe Nikolaussen, Nils Eriksson. Infällt: Anders Rosholm

TORBJÖRN LENNARTSSON,

utsedd av de anställda.

Född 1959. Privatrådgivare Bank.

Tidigare erfarenhet: Banktjänsteman sedan 1980, anställd i Länsförsäkring Kronoberg och Länsförsäkringar Bank AB sedan 2007.

MARIA BERGÖN

Född 1974. Invald 2021. Business Development Project Leader IKEA Supply.

Tidigare erfarenhet: vd Trivselhus AB, strategy manager Södra Skogsägarna, CFO/IT-chef Södra Wood, CFO/IT-chef Konsumentföreningen Göta Ekonomisk Förening, managementkonsult Resources Global Professionals.

PER JONSSON

Född 1965. Invald 2008. Auktoriserad redovisningskonsult, jord- och skogsbrukare. Egen redovisningsbyrå.

Övriga styrelseuppdrag: Merit ekonomi & juridik AB, flertalet styrelseuppdrag inom vilt- och jaktvårdsorganisationer.

Tidigare erfarenhet: LRF Konsult AB.

NILS ERIKSSON

Född 1966. Invald 2023. Civilingenjör. Styrelsearbete och egenföretagare.

Övriga styrelseuppdrag: Entreprenörinvest Sverige AB, Doxa Plast i Värnamo AB, Swedish Medical Technology AB, AB Bruzaholms Bruk, Filtrena AB, Linnéuniversitetet.

Tidigare erfarenhet: Vd Nordic Flow Group AB, vd Växjöfabriken Produktions AB, vd Esspump AB, vd Perfecta Pump AB, vd/ägare Alvesta Galvaniseringsverkstad AB.

HANNA HENRYSSON, utsedd av de anställda.

Född 1999. Kundrådgivare Bank.

Tidigare erfarenhet: Anställd i Länsförsäkring Kronoberg och Länsförsäkringar Bank AB sedan 2021.

ANDERS ROSHOLM

Född 1977. Invald 2024. Advokat, delägare i RosholmDell Adokatbyrå AB.

Övriga styrelseuppdrag: Anders Rosholm Advokat AB, Kihlbergska Advokater AB, Per Grubberger Advokat AB, Prismayu Invest AB.

Tidigare erfarenhet: Advokat på Mannheimer Swartling Advokatbyrå, bolagsjurist på Husqvarna AB (publ).

Styrelsens arbetsordning

Vid bolagsstämman 2024 beslutades om val av en ny ordinarie styrelseledamot och omval av två ordinarie styrelseledamöter samt fyllnadsval av en ordinarie styrelseledamot. Per-Åke Holgersson, Älmeboda, omvaldes för en tid om ett år och som styrelseordförande. Veronica Pettersson, Lagan, och Maria Bergön, Växjö, omvaldes båda för en tid om tre år. Anders Rosholm, Växjö, nyvaldes i fyllnadsval för en tid om ett år. Styrelsen består av sju stämموvalda ledamöter, vd samt två arbetstagarrepresentanter.

Bolagets Bolagsjurist är sekreterare i styrelsen. Styrelsen har beslutat om en arbetsordning och instruktion för vd som reglerar styrelsens arbetsformer samt ansvarsfördelning mellan styrelse och vd såväl som formerna för den löpande rapporteringen. Styrelsesammanträden förbereds av vd i samråd med övriga funktioner i verksamheten. Styrelsen har under verksamhetsåret 2024 sammanträtt vid tio tillfällen. Flertalet av mötena har ägt rum på huvudkontoret i Växjö. Vid styrelsemötena har bolagets mål och strategier behandlats såväl som affärsplan och budget. Styrelsen följer löpande bolagets ekonomiska utveckling, innefattande bl.a.

försäljning, skadeutfall, kapitalförvaltning och resultatutveckling. Via de centrala funktionerna för riskkontroll och compliance får styrelse och vd löpande rapportering avseende bolagets hantering av risk och regelefterlevnad.

Styrelsen har även ett revisionsutskott, ett finansutskott och ett ersättningsutskott. Revisionsutskottet ska följa upp den interna styrningen och kontrollen i Bolaget och bland annat föreslå granskningsområden för internrevision till styrelsen. Ordförande i revisionsutskottet är Per-Åke Holgersson. Finansutskottet ska vara rådgivande till vd avseende Bolagets kapitalförvaltning. Ordförande i finansutskottet är Per-Åke Holgersson. Styrelsens ersättningsutskott ska till styrelsen bl. a. bereda frågor om ersättning till vd. Ersättningar till övriga ledande befattningshavare och centrala funktioner beslutas av vd i samråd med ersättningsutskottet. Tillsättning av ledande befattningshavare och centrala funktioner beslutas av vd i samråd med styrelsens ordförande. Ordförande i ersättningsutskottet är Per-Åke Holgersson.

Samverkan som stärker Länsförsäkring Kronoberg



SAMVERKAN

Länsförsäkring Kronoberg äger Länsförsäkringar AB tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen. Inom bank, försäkring och pension finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla gemensamma resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid nära och lokala - Länsförsäkring Kronoberg har kundkontakterna här i länet, medan Länsförsäkringar AB driver affärsverksamhet samt service- och utvecklingsarbete inom bland annat liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att ge förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkring Kronoberg äger 2,3 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

Styrkan i varumärket

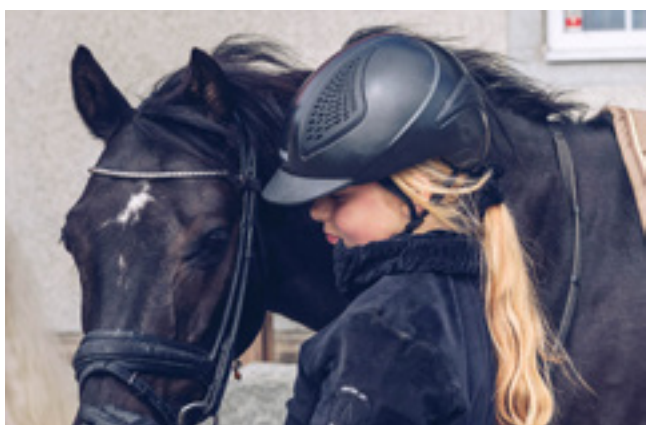
Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Länsförsäkringars varumärke är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. I Verians anseendeundersökning 2024 bland svenska företag hamnar Länsförsäkringar på en elfte plats - en lista som toppas av Systembolaget och IKEA. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling - den senaste mätningen för 2024 visade högsta kundnöjdhet inom privatlån, näst högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring, pension, bolån samt bank för privatkunder, och tredje högsta kundnöjdhet i fastighetsmäklarbranschen.



LIV- OCH PENSIONS FÖRSÄKRING

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fond- och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna god långsiktig avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete. 99,7 procent av kundernas kapital är placerade i fonder som främjar hållbarhet eller har hållbarhet som mål enligt klassificeringen i EUs förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar. Länsförsäkringar Fondlivs förvaldade kapital uppgick till MDR 277 per 31 december 2024.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i tre bestånd; Nya Trad, Gamla Trad och Nya Världen. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad och Nya Världen till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaldade kapital uppgick till MDR 108 per 31 december 2024.



DJUR- OCH GRÖDAFÖRSÄKRING

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är ett av Europas största djurförsäkringsbolag med en marknadsledande position i Sverige och Norge. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Agria har en tydlig ambition om fortsatt tillväxt i Europa. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, Storbritannien, Frankrike, Tyskland, Irland och Nederländerna med samma framgångsrika koncept. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.

BANKVERKSAMHET

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.



PERSONRISKFÖRSÄKRING

Länsförsäkringar AB bedriver produkt- och affärsutveckling inom det växande sjukvårds- och grupp-försäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar. Länsförsäkringar är en av Sveriges ledande aktörer inom personriskförsäkring med missionen att skapa ett friskare Sverige genom att bidra till en hållbar livsstil, ett hållbart arbetsliv och ett hållbart samhälle.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och kan erbjuda en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.

STABIL ÅTERFÖRSÄKRING TILL LÄGRE KOSTNAD

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkring Kronoberg betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkring Kronobergs kunder.

LÄNSFÖRSÄKRINGARS FORSKNINGSTIFTELSE

Länsförsäkringars Forskningsstiftelse ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom stiftelsen stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagstrygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och kunderna. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.



ÖVRIG SAMVERKAN

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa bolag deltar Länsförsäkring Kronoberg med ägarandelarna 1,9 respektive 4,0 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkring Kronoberg och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen tillsammans med Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkring Kronoberg ägarandel är 2,1 procent.

GEMENSAM UTVECKLING

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka kundvärdet. Utvecklingsarbetet utgår alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier med fokus på kundmötesplatserna, samt på länsförsäkringsgruppens produkter, tjänster och funktioner.

Utveckling av kundmötesplatserna

Länsförsäkringars kunder ska ha tillgång till ett stabilt, intuitivt och modernt digitalt kundmöte. Under 2024 gjordes flera förbättringar av Länsförsäkringars mobilapp, exempelvis förbättrad tillgång till dokument och bättre meddelandehantering för kunderna samt förbättrad möjlighet till kundkommunikation för medarbetarna. Detta resulterade i toppbetyg från våra kunder. Under 2025 fortsätter förbättringsarbetet av mobilappen för ännu bättre kundupplevelser.

Länsförsäkringars hemsida (LF.se) förbättras kontinuerligt. Under 2024 lanserades exempelvis nya navigationssidor för att bättre kunna vägleda kunder till rätt produkter.

Länsförsäkringars kunder kan nu även möta oss via en modern videomötestjänst (Microsoft Teams). Dessutom har kunderna tillgång till dokumentation av kundmöten i mobilappen och på "Mina sidor".

Under 2024 förbättrades säkerheten i det digitala kundmötet vid inloggning och signering med BankID för att minska bedrägeririsken för kunderna, vilket är ett mycket viktigt område för Länsförsäkringar. Förbättringar gjordes även för att förhindra penningtvätt i de digitala kanalerna. Därtill lanserades ett modernt kundsystem, både för privat- och företagskunder, som är bättre anpassat för lagkrav avseende hantering av personuppgifter.

Länsförsäkringar har börjat använda ett nytt gemensamt rådgivningssystem för pensions- och målsparande. Därmed kan Länsförsäkringar bättre skräddarsy erbjudanden och rekommendationer baserat på kundens sparbehov och preferenser.

Det har blivit enklare för nystartade företag att bli kund hos Länsförsäkringar genom att information kan hämtas direkt från Bolagsverket när ett företag har registrerats, vilket är en välkommen förbättring för både blivande kunder och medarbetare.

Länsförsäkringar ser stora möjligheter att med AI skapa bättre tjänster och öka tryggheten för kunderna. Under 2024 lanserade Länsförsäkringar flera AI-projekt för att förbättra kundmötet, exempelvis testas en AI-driven kundchatt som besvarar enkla frågor och hjälper kunden att hitta rätt information.







Vi **tror** på det vi gör. Och **dom** vi gör det för.



Länsförsäkring Kronoberg är ett bolag som sedan starten 1801 ägs och styrs av sina kunder. Vi finns till för att ge dig en enklare vardag och en tryggare framtid, och sätter alltid dig som kund i främsta rummet.

Det gör vi genom att erbjuda en helhet inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling. Men också genom att långsiktigt engagera oss i det samhälle vi och våra kunder är en del av.

Det gör att vi varje dag känner att vi gör något meningsfullt i kronobergarnas liv. Det är därför vi har så nöjda kunder.

KONTOR

Växjö, Kronobergsgatan 10 & Minkvägen 4,
telefon 0470-72 00 00

Ljungby, Storgatan 26, telefon 0372-666 30

Älmhult, Norra Esplanaden 6, telefon 0476-565 60

Alvesta, Centralplan 1A, telefon 0472-56 78 00

Tingsryd, Storgatan 54, telefon 0470-72 00 00

E-post: info@LFkronoberg.se

[LFkronoberg.se](https://www.lfkronoberg.se)







Besök oss på LFkronoberg.se