

Länsförsäkringar Älvsborg

Årsredovisning

2020



*Trygghet och möjligheter.
Sedan 1841 – och för all tid.*



Inledning	3	Om Länsförsäkringar Älvsborg
	4	Det finansiella året 2020
	5	Året i korthet
	8	Vd har ordet
	10	Samverkan
Ekonomisk redovisning	14	Så skapar vi värde
	16	Förvaltningsberättelse
	20	Kapitalavkastning
	21	Femårsöversikt
	22	Resultaträkning
	24	Finansiell ställning
	26	Balansräkning
	28	Resultatanalys
	30	Förändring i eget kapital
	31	Kassaflödesanalys
Övrig information	32	Noter och tilläggsupplysningar
	64	Revisionsberättelse
	67	Granskningsberättelse
	68	Bolagsstyrningsrapport
	76	Styrelse
	77	Ledning
	78	Fullmäktige
	79	Ordförande har ordet

Länsförsäkringar Älvsborgs årsredovisning för 2020 innehåller information om den verksamhet som bedrivs inom koncernen Länsförsäkringar Älvsborg.

Vi skapar trygghet och förverkligar drömmar

Vi på Länsförsäkringar Älvsborg har en god idé om helhet. Vi vill att våra kunder ska ha ordentlig överblick över sin ekonomi, ett fullgott skydd och bra möjligheter att förverkliga sina drömmar. Därför är vi mer än bara ett försäkringsbolag. Vi är också din lokala bank, fastighetsförmedling och larmcentral.

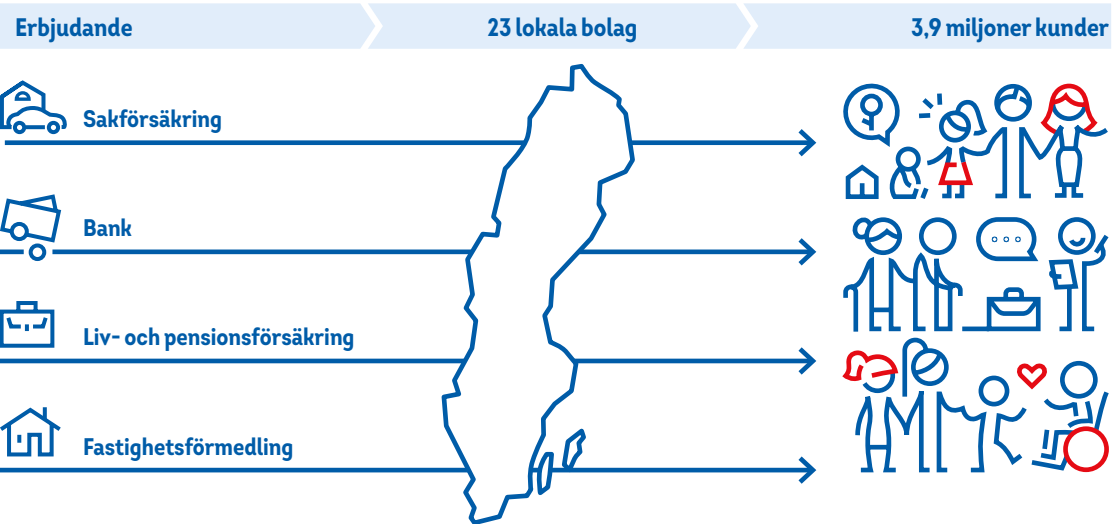
Länsförsäkringar Älvsborg har anor som går tillbaka till 1841 då Elfsborgs Läns Brandstodsbolag grundades. Genom att vi, tillsammans med 22 andra länsbolag runt om i landet, bildar Länsförsäkringsgruppen har vi det stora bolagets styrka samtidigt som vi kan vara personliga och lokala.

Vi verkar i de 19 kommuner som tidigare utgjorde Älvsborg län och som nu ingår som en del i Västra Götalandsregionen. Vi har idag närmare 220 000 kunder från Tranemo i söder till Åmål i norr. Med nio lokala bank- och försäkringskontor och styrelse- och fullmäktigeledamöter med lokal förankring så finns vi alltid nära dig.



Om länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, som är bankens moderbolag. Länsförsäkringsbolagen ägs av försäkringskunderna och kundägandets principer utmärker även bankverksamheten. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna ett helhetserbjudande inom bank, försäkring och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och förankringen – erfarenheten visar att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensam förvaltning och affärsutveckling, skapar ett mervärde för kunderna. Grundläggande är också en långsiktig omsorg om kundernas trygghet. Det finns inga externa aktieägare och kundernas behov och krav är därför det primära uppdraget. Länsförsäkringsgruppen har mer än 3,9 miljoner kunder och cirka 7 200 medarbetare.



Det finansiella året 2020

Årets resultat 903,2 Mkr (1 281,9 Mkr)

- Länsförsäkringar Älvsborgs tekniska resultat ökade till 269,6 (192,8) Mkr. Totalkostnadsprocenten uppgick till 84,9 (91,4) % vilket är 6,5 procentenheter lägre än föregående år.
- Den totala premieinkomsten ökade med 5,4 % till 1 357,1 (1 287,6) Mkr samtidigt som skadekostnaderna minskade till 832,9 (934,4) Mkr.
- Resultatet för affärsområde Bank & Liv uppgick till -11,7 (-8,5) Mkr. Affärsvolymen inom Bank ökade med 10,9 % till 27,6 (24,9) Mdkr.
- Kapitalförvaltningsresultatet uppgick till 1 036,2 Mkr vilket gav ett totalt förvaltad kapital om 10,2 (9,1) Mdkr.

Tekniskt resultat
Länsförsäkringar Älvsborg

269,6 Mkr

Totalkostnadsprocent
Länsförsäkringar Älvsborg

84,9%

Kapitalförvaltningsresultat
Länsförsäkringar Älvsborg

1 036,2 Mkr

Koncernen Mkr	2020	2019
Resultat		
Före bokslutsdispositioner och skatt	1 047,8	1 485,1
Resultatet fördelas enligt följande (Efter lämnad återbäring)		
- direkt försäkring	79,0	58,4
- mottagen återförsäkring	41,5	31,1
- finansrörelsen	761,5	1 273,9
- övrig verksamhet	165,8	121,7
Nyckeltal i direkt försäkring, brutto		
Premieintäkt	1 317,8	1 263,1
Skadekostnad	832,9	934,4
Skadeprocent	63,2	74,0
Driftkostnadsprocent	16,6	17,9
Totalkostnadsprocent, brutto	79,8	91,9

Året i korthet



”
Våra sakförsäkringskunder
delade på 100 miljoner
kronor i återbäring
under 2020

100 miljoner till våra ägare!

2020 kunde våra sakförsäkringskunder vara med och dela på 100 miljoner kronor i återbäring. Det var tredje året i rad som vi kunde dela ut återbäring, och precis som åren innan fick kunderna återbäringen i form av pengar på kontot i slutet av november. Vår återbäringskampanj syntes över hela vårt område, för att sprida ordet om fördelarna med att vara ägare i ett ömsesidigt försäkringsbolag. 2021 blir också ett bra år - då delar vi ut 150 miljoner!

Snart 50 000 villor

Vår populära villakampanj fortsatte rulla även under 2020 där elva kommuner i vårt område valdes ut för att vinna marknadsandelar. Det var tredje året i rad som kunderna i vårt område nåddes av budskapen. Kampanjen i kombination med ett fokuserat säljarbete har gett resultat. Vid årets slut hade vårt bestånd av antalet försäkrade villor ökat med 540 stycken till totalt 49 791. Det innebär att vi har goda chanser att nå milstolpen om 50 000 försäkrade villor i vårt bestånd under 2021. Vår marknadsandel på villamarknaden är fortsatt stark med 53,6 procent.

Låga skadekostnader

2020 var ett väldigt bra år ur försäkringsaffärens perspektiv. Tack vare att vi varit förskonade från större skador jämfört med tidigare år så kan vårt bolag visa ett starkt resultat jämfört med vad vi budgeterat för. Företagssidan sticker ut särskilt, där vi kan se historiskt låga skadekostnader för företagen i vårt område. Delar av vårt område drabbades hårt av översvämningar i början av året. Där kunde vi som stort försäkringsbolag ta position i medierna med vår omfattande lägesbild och gedigna kunskap om naturskador.



Lerumskontoret med ny inriktning

Under hösten öppnade vårt kontor i Lerum, efter att ha varit stängt för renovering under våren och sommaren. Samtidigt infördes en ny modell - ett renodlat rådgivningskontor. Kunderna kan träffa sina rådgivare på tider som passar dem bäst. På det sättet blir vi mer flexibla i att kunna erbjuda våra kunder rådgivning, både i fysisk och digital form, utanför traditionella kontorstider.

Vi växer i Vänersborg

Vårt huvudkontor i Vänersborg har växt - och det på höjden. Det stora projektet med att bygga på två våningar till kontoret på Vallgatan drog igång 2018 och avslutades under början av 2020. Vi har länge varit trångboddas och målet med ombyggnationen har varit att skapa moderna arbetsplatser och flexibla ytor som kan användas av både medarbetare och vid kundträffar.



Året i korthet

Vi stöttade genom Föreningshjälpen

Föreningslivet är betydelsefullt för vår region och genom sponsring tror vi att vi kan bidra till en meningsfull fritid för barn och ungdomar runt om i vårt område. Många föreningar drabbades hårt av coronapandemin genom minskade intäkter. Därför lanserade vi Föreningshjälpen, ett initiativ där våra samarbetsföreningar kunde söka upp till 10 000 kronor i extra stöd från oss. Hela 41 föreningar sökte och fick stöd från oss under våren och sommaren. Det var självklart för oss som ett stort och lokalt försäkringsbolag att ställa upp.

Vi har Sveriges mest nöjda kunder!

Nöjda kunder är det allra viktigaste i ett bolag som faktiskt ägs av sina kunder. Därför är vi mycket glada för att kunderna enligt Svenskt kvalitetsindex rankar oss högst av alla företag inom områdena fastighetsmäklare, privat pension och försäkring företag. Sedan 2019 har vi tappat förstaplatsen på ett par områden, och vi tar gemensamt i hela LF-gruppen krafttag för att återigen ta tillbaka alla våra placeringar i toppen. Här i Älvsborg mäter vi kundnöjdheten även genom Nöjd kund-index (NKI) och Net promoter score (NPS). De siffrorna visar på att våra ägare är mycket nöjda och för oss är det ett arbete som aldrig blir färdigt.

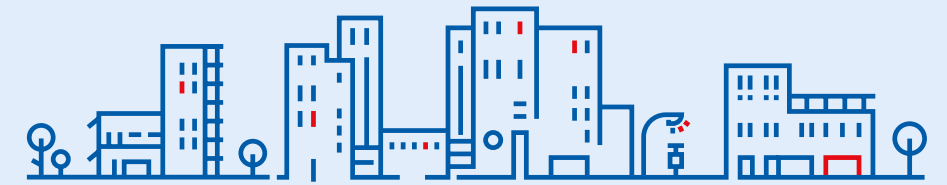
Digital årsstämma

Eftersom vi inte kunde träffas fysiskt under året så kunde vi inte heller hålla vår årsstämma på samma sätt som vi brukar. På årsstämman representeras våra försäkringstagare av valda fullmäktigeledamöter från våra olika geografiska regioner. Ledamöterna fick den här gången följa mötet via digital länk, från alla delar av Älvsborg. Den digitala årsstämman fungerade utan tekniska missöden och blev uppskattad!

För all tid

Under 2020 lanserade vi en ny varumärkeskommunikation - För all tid. Målet med kommunikationen är att visa på vår själ - vilka vi är, var vi kommer ifrån och vad vi står för. Vi är 23 lokala och kundägda försäkringsbolag som samlas under samma varumärke, som för all tid finns nära dig som kund. Lanseringen var den största gemensamma varumärkessatsningen någonsin och togs emot väl av publiken. Och kommunikationen kommer att fortsätta under kommande år.

”
Vi har kunnat hjälpa våra kunder på ett bra sätt, trots pandemin i samhället



Kundmöten på nya sätt

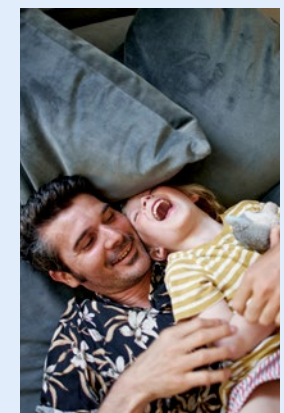
Coronapandemin som drabbade världen under året har på flera sätt påverkat vårt sätt att möta kunderna. Vi har varit tvungna att ställa in evenemang och trygghetsträffar och andra sammanhang där vi möter kund. Våra kontor har hållit öppet under hela året, med åtgärder för att säkerställa en trygg miljö för både våra kunder och medarbetare. Tack vare att vi under 2018 och 2019 lanserade och utökade våra kundmöten via video, både när det gäller bank-, försäkrings- och skadeärenden, så har vi kunnat hjälpa våra kunder på ett bra sätt, trots pandemin i samhället.

Ständig utveckling av kundupplevelsen

Vi är ett bolag i ständig förändring, även om vårt mål alltid är att skapa trygghet för våra ägare. Mycket fokus ligger idag på att förbättra och förenkla kundupplevelsen i de digitala kanalerna. Under 2020 har vi jobbat hårt med förberedelserna för införandet av en bolagsgemensam kommunikationslösning samt ett nytt system för sakförsäkring. Båda förändringarna kommer vara på plats under 2021 och kommer förbättra informationen, kommunikationen, kundupplevelsen och köptjänsterna för våra kunder.

Fler Lovande förebilder än någonsin

Vi sökte lovande förebilder över hela vårt område - och vi fick svar! 2020 utökades våra stipendier som vi delar ut till föreningar som bidrar lite extra för att hålla vårt område levande och attraktivt. Förutom de 16 stipendierna för Lovande förebilder inom föreningslivet delade vi även ut fem stipendier till Lovande förebilder inom hållbart företagande och fem stipendier till Lovande förebilder inom gröna näringar. Tillsammans med kategorin Lysande förebild räknade vi totalt ihop till 27 stipendier för 2020, fler än vi någonsin delat ut innan.

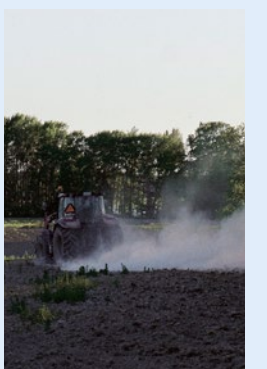


Hundratal hållbarhetsaktiviteter

Under 2020 kunde vi räkna in nästan 200 aktiviteter under vår hållbarhetsflagg. En stor del av vårt hållbarhetsarbete är inriktat på social hållbarhet, där vi samarbetar med både idrottsföreningar, kommuner och organisationer för ökat innanförskap och att ge barn en meningsfull fritid och vuxna förebilder. Vi nådde ut till 23 450 barn och unga genom våra aktiviteter.

Företagsmotor

1 september startade vi upp vår företagsmotoravdelning i egen regi. Avdelningen hanterar företag- och lantbruksmotor, samt yrkestrafik. Tidigare så hade vi affären i ett samarbete med bolagen i Halland samt Göteborg och Bohuslän. Förändringen innebär att vi enklare kan visa våra företagsmotorkunder vårt helhetserbudande och därmed öka våra möjligheter till kundbreddning och samverkan mellan våra produkter.



Ett år som gav oss nya insikter

Vd har ordet

När en global pandemi sprids över världen drabbar det också vårt område, här i Älvsborg. Även om vårt bolag är så gammalt att vi genomlevt spanska sjukan så är situationen speciell och unik. Vårt uppdrag och vår strävan är att skapa trygghet för våra kunder. Det är ingen skillnad idag mot 1841 när vi bildades.

Trots att det varit ett minst sagt oroligt år i världen så kan vi se tillbaka på ett fantastiskt resultat för 2020. Vårt tekniska resultat är 269,6 miljoner kronor, 76,8 miljoner högre än 2019. Under året kunde vi se att vårt område var mer förskonat från stora skador än andra år. Det gäller såväl privatbostäder som lantbruk, men framför allt för våra företagskunder där vi haft en historiskt låg kostnad för skador under 2020. Vi såg även att våra befintliga kunder stannade kvar och att vi fick nya kunder inom alla våra affärsområden, att vår bankverksamhet växte mer än vad vi räknat med och att vi kunde möta kunderna och deras oro i en osäker tid. Som vd för Länsförsäkringar Älvsborg kan jag med stolthet säga att vi tagit vårt ansvar, samtidigt som vi kan visa på ett fint resultat för vår verksamhet 2020. Det goda resultatet innebär glädjande nog att vi kan dela ut 150 miljoner till våra ägare 2021!

Vi tog ansvar i en svår tid

Vi bedriver en verksamhet som är samhällsviktig och inte får stanna av. Det har ställt höga krav på vårt sätt att möta kunderna under det här året och inneburit stora förändringar. Samtidigt som vi hållit våra kontor öppna hela året så har vi tagit till många åtgärder för att ta vårt ansvar i att minska smittspridningen i samhället. Vi har inte kunnat möta våra kunder och ägare som vanligt, men vi har sett till att träffa våra kunder på andra sätt, genom olika typer av digitala möten eller via telefon. Vårt fullmäktige träffade vi digitalt genom vår historiska första digitala årsstämma. Tack vare att vi under 2018 och 2019 lanserade och utökade våra kundmöten digitalt, både när det gäller bank-, försäkrings- och skadeärenden, så har vi kunnat hjälpa våra kunder på ett bra sätt, trots den pågående pandemin i samhället.

Vi anpassar oss efter våra kunder

Kundernas sätt att möta oss har förändrats rejält, ofta med fokus på digitala alternativ. Det visste vi sedan vårt stora utvecklingsprojekt med inriktning på hur kunderna vill köpa, kommunicera och bli omhändertagen av oss framöver. Det ställer stora krav på vår förmåga att snabbt anpassa oss till kundernas nya beteenden och behov och är något som vi har lärt oss än mer om under 2020 och hela tiden utvecklar. Vårt mål är att kunderna ska få hjälp när de själva vill och på det sätt de själva önskar, med den lokala prägel och närvaro som gjort oss framgångsrika i snart 180 år.

Helheten i vårt erbjudande är tillsammans med kundupplevelsen vårt stora fokusområde de kommande åren. Vi investerar därför i lösningarna för framtidens kundmöte, samtidigt som vi investerar

i våra medarbetare för att bli ännu bättre på att visa bredden i vårt erbjudande till kunderna. Det är så vi fortsätter vara relevanta för våra kunder och det är så vi ökar våra redan fantastiska marknadsandelar.

Samarbete och förändring - för kundens bästa

Jag vill säga tack till våra kunder och ägare, styrelseledamöter, fullmäktigeledamöter och medarbetare för er insats och ert stora engagemang för vårt bolag. Tillsammans ser vi fram emot kommande år, med nya insikter och ambitioner där vårt motto är: samarbete och förändring - för kundens bästa.

Vänersborg i mars 2021



Ola Evensson

Vd Länsförsäkringar Älvsborg



”

Vårt mål är att kunderna ska få hjälp när de själva vill och på det sätt de själva önskar, med den lokala prägel och närvaro som gjort oss framgångsrika i snart 180 år.

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Älvsborg

Samverkan

Länsförsäkringar Älvsborg äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala – Länsförsäkringar Älvsborg har alltid kundkontakterna här i området, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar AB:s uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Älvsborg äger 6,5 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank,

försäkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2020 visar att Länsförsäkringar har det nionde högsta anseendet av alla svenska företag – en lista som toppas av IKEA och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling – den senaste mätningen för 2020 visade landets högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag, privat pension och fastighetsförmedling och näst högsta kundnöjdhet inom bank, både för privat- och företagskunder.

Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fondförvaltning och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Under 2020 lanserades 18 nya fonder, varav 9 hållbarhetsinriktade. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom hållbarhetsområdet, bland annat i de stora försäkringsförmedlarnas årliga analyser. Länsförsäkringar Fondlivs förvaltrade kapital uppgick till 171 Mdkr per 31 december 2020.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd; Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaltrade kapital uppgick till 113 Mdkr per 31 december 2020.



Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och grupp-försäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt boläneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Boläneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.



Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhälls-engagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, Storbritannien och Frankrike med samma framgångsrika koncept. Etableringen av en tysk filial har också påbörjats. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.



Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Älvsborg betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak, dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Älvsborgs kunder.

Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Älvsborg med ägarandelarna 5,6 respektive 4 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Älvsborg och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med dotterbolag i Länsförsäkringar AB-koncernen, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB, där Länsförsäkringar Älvsborgs äger 10,5 procent.



Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar AB:s uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värdet för kunderna. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och affärsplaner fokuseras dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagens sakförsäkringsaffär.

Utveckling av kundmötesplatserna

I den osäkra omvärldssituation som råder är det mycket viktigt för Länsförsäkringar att finnas tillgängliga för kunderna. För att säkerställa att kunderna kan fortsätta att utföra sina ärenden trots den pågående coronapandemin är de digitala kanalerna samt den digitala kommunikationen än viktigare. Under 2020 utökades möjligheten till digitala kundmöten och bemanningen av telefonbanken stärktes.

För att det personliga kundmötet ska vara kvalitativt och effektivt för kunden sker kontinuerliga förbättringar och vidareutveckling av hjälpmedel och systemstöd. För närvarande pågår ett mer omfattande utvecklingsarbete för att förbättra systemstöd och gränssnitt för Länsförsäkringars medarbetare, allt i syfte att kunna erbjuda kunderna givande personliga möten.

Ett annat pågående och mer omfattande utvecklingsarbete är utbytet av länsförsäkringsbolagens och Agrias telefoniplattform, vilket även omfattar ny funktionalitet. Ett exempel är en ny chattfunktion på Länsförsäkringars hemsida för motorförsäkringskunder i syfte att stärka dialogen och ge kunder fler valmöjligheter kring hur de vill kommunicera med Länsförsäkringar. Under 2021 kommer den nya telefoniplattformen börja nyttjas av alla länsförsäkringsbolagen.



Under 2020 har en mängd förbättringar skett i de digitala kanalerna. Exempelvis så har Länsförsäkringars hemsida fått en ny innehållsstruktur med ett mer kundvänligt utseende. På hemsidans produktinformationssidor för bilförsäkring har kundrekommendationer och betyg adderats i syfte att ge kunder möjlighet att utbyta erfarenheter. I mobilappen kan nu kunder skapa helt unika sidor för det som är viktigt ibland – eller för all tid. Tanken är att det här ska hjälpa våra kunder att få bättre överblick på det som just de bryr sig om.

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet av kundmötesplatserna pågår flera initiativ som syftar till att än bättre möta kunden i valt digitalt möte. Arbete pågår för att förbättra den digitala kommunikationen med kunderna, till exempel att notifiera via sms och e-post, men framförallt att låta kunderna välja hur de föredrar att bli kontaktade av Länsförsäkringar. Därtill bedrivs aktiviteter för att förbättra förmågan att följa upp och analysera information, till exempel den som lämnas via kundnöjdhetsundersökningar, i syfte att bättre förstå och möta kundernas behov.

För att skapa förutsättningar för fortsatt effektiv IT-utveckling av det digitala kundmötet och hjälpmedel som nyttjas i det personliga kundmötet prioriteras arbetet med att ytterligare effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala förmåga. Införandet av ett lean-agilt arbetssätt innebär att utvecklingsarbetet har blivit mer effektivt och innovativt, med snabb produktutveckling och testverksamhet för att kunna leverera nya tjänster som efterfrågas av kunderna. Utvecklingsarbetet med automatisering, robotisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till stor fördel.



Så skapar vi värde

Så skapar vi värde – tillsammans i LF-gruppen.

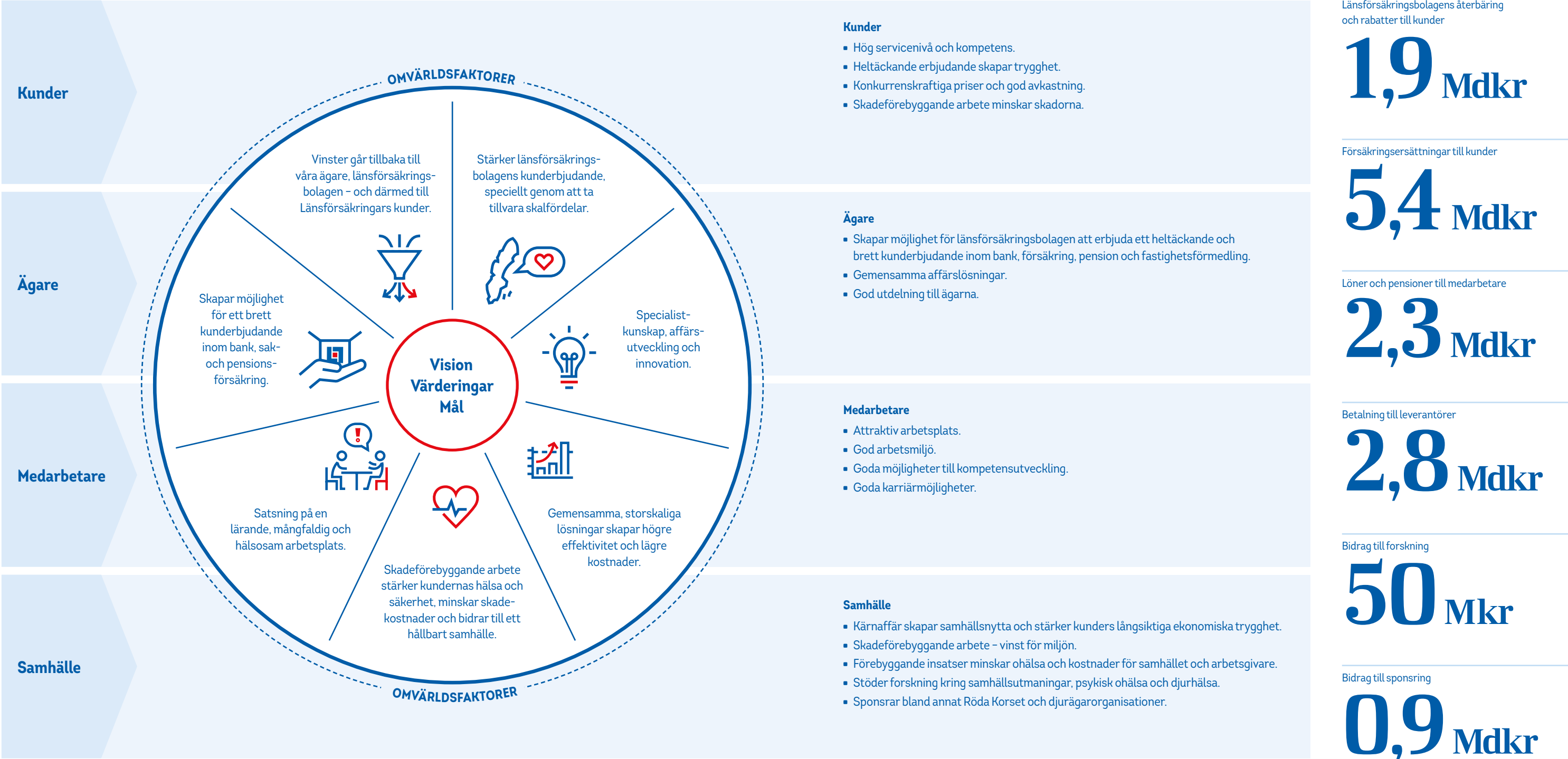
Med ett tydligt fokus på att ge ägarna, de 23 länsförsäkringsbolagen, de bästa förutsättningarna att utvecklas lokalt skapar Länsförsäkringar AB värden både för den egna verksamheten och för våra intressenter.

Till våra intressenter →

...skapar vi värde →

...både socialt, miljömässigt →

...och ekonomiskt



Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Älvsborg (org nr 562500-4337) avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2020, bolagets 180:e verksamhetsår.

Företagsbeskrivning

Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Älvsborg (562500-4337) och de helägda dotterföretagen Länsförsäkringar Älvsborg Förvaltnings AB (556664-7136), Älvsborgs Larmcentral AB (556754-0876) samt L Finans Fastighets AB (559042-7349) som i sin tur har det helägda dotterföretaget Fastighets AB Brodal (556777-5712). I koncernen ingår även intresseföretagen Skadedjursbekämpning i Väst AB (559164-8505) med en ägarandel på 33,3 procent och LFant AB (559085-6802) med en ägarandel på 33,3 procent.

Verksamheten

Länsförsäkringar Älvsborg är ett ömsesidigt försäkringsbolag vars verksamhetsområde utgörs av 19 kommuner, inom det som tidigare hette Älvsborgs län. Privatpersoner, lantbruk och övriga företag erbjuds ekonomisk trygghet genom ett helhetserbjudande inom bank, sak- och livförsäkring, fastighetsförmedling samt larmtjänster. Bolaget är marknadsledande i länet inom sakförsäkring och försäkrar cirka hälften av alla hushåll i Älvsborg.

Att bolaget är ett ömsesidigt försäkringsbolag innebär att bolaget ägs av kunderna dvs. bolagets sakförsäkringstagare. Dessa har inflytande på verksamheten genom rätten att delta i valet av fullmäktigeledamöter, som sedan företräder dem på bolagsstämman.

Verksamheten inom skadeförsäkringsrörelsen bedrivs med egen koncession medan livförsäkring förmedlas till Länsförsäkringar Fondliv, banktjänster och fondsparande förmedlas till Länsförsäkringar Bank och djur- och grödaförsäkring förmedlas till Agria Djurförsäkring. Länsförsäkringar Älvsborg ingår som ett av 23 lokala och kundägda bolag i länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger dessa bolag Länsförsäkringar AB. Under en extra bolagsstämma hösten 2020 beslutades att fusionera Läns-

försäkringar AB (556549-7020) och Länsförsäkringar Sak (502010-9681) med syftet att få en mer förenklad och kostnadseffektiv juridisk organisation. Fusionen, som genomförs under 2021, innebär att Länsförsäkringar Sak blir nytt moderbolag i LFAB-koncernen. En omstrukturering kräver ett godkännande av Finansinspektionen.

Länsförsäkringar AB äger bland annat Länsförsäkringar Fondliv, Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB, Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB. Länsförsäkringar Älvsborg äger 6,5 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Huvuddelen av sakförsäkringsaffären inom Länsförsäkringar tecknas av länsförsäkringsbolagen. Den sakaffär som bedrivs inom Länsförsäkringar AB är hälsaförsäkring, djurförsäkring, ansvarsförsäkring samt transportförsäkring. För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Älvsborg ansvaret för kundrelationerna. Även gruppens återförsäkringsskydd, mottagen internationell återförsäkring samt ansvarsförsäkring hanteras av Länsförsäkringar AB.

Länsförsäkringar Älvsborg har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB klassificerat innehavet redovisningsmässigt som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. Ett antal länsförsäkringsbolag har väckt frågan om denna klassificering återspeglar styrningen av Länsförsäkringar AB. En gemensam utredning om styrningen är nu slutförd. Den visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att samtliga Länsförsäkringsbolag utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav.

Rättelsen har medfört att eget kapital har ökat med 34 959 (29 765) Tkr samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt har minskat med motsvarande belopp. Kapitalbasen i solvens II ökar på samma sätt som förändringen i eget kapital. Konsoliderings-

kapitalet påverkas inte. Se not 1 för ytterligare information och en beskrivning över hur rättelsen har hanterats i de finansiella rapporterna.

Resultat och ekonomisk ställning

Försäkringsrörelsen

Premieintäkter

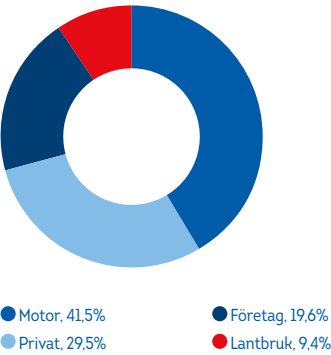
2020 ökade försäkringsbeståndet med 6 983 st försäkringar vilket innebär en fortsatt stadig tillväxt inom samtliga segment, d.v.s. privat, företag och lantbruk inom försäkringsrörelsen. Beståndet för företagsaffären har fortsatt att utvecklas positivt och premiebeståndet har, precis som året innan ökat med 7 procent. Även för lantbruksaffären kan det konstateras en fortsatt jämn och stabil tillväxt. På privatsidan fortsatte antalet försäkrade villor att öka även under 2020 och Länsförsäkringar Älvsborgs marknadstäckning är nu 53,6 procent för villa/villahemförsäkringar vilket innebär en ökning med 0,5 procent jämfört med föregående år. Även olycksfallsaffären har under 2020 haft en fin tillväxt avseende antal avtal och premiebeståndet har ökat med 10 procent.

Premieintäkten före avgiven återförsäkring i direkt försäkring har ökat med 54,7 (37,9) Mkr till 1 317,8 (1 263,1) Mkr. Ökning noteras inom i princip alla försäkringsgrenar och marknadssegment (privat, företag, lantbruk respektive motor). Premieintäkten för mottagen återförsäkring uppgick till 100,7 (82,2) Mkr.

Premieintäkt för direkt försäkring fördelad på marknadsområden framgår av nedanstående diagram:



Premieintäkt för direkt försäkring fördelad på marknadsområden



Skadekostnader

Under 2020 har antalet inträffade skador som anmälts till bolaget minskat med dryga 1800 jämfört med föregående år. Skador relaterade till resor och utlandsvistelser, tex. bagageförluster och vårdkostnader är det som framförallt minskat. Även vanor och beteenden som förändrats relaterat till mer hemarbete och hemstudier har påverkat skadeåret 2020 genom färre inträffade skador. Ett område där skadefrekvensen ökade under året är naturskador, t.ex. stormar och översvämningar.

Den totala skadekostnaden, inkl kostnad för skadereglering, för direkt affär uppgick till 822,5 (845,9) Mkr f.e.r. (för egen räkning, dvs bruttoaffär minskad med avgiven återförsäkring). Skadekostnadsprocenten brutto uppgick till 63,2 (74,0) procent i den direkta affären och till 67,4 (72,3) procent f.e.r. inkl den mottagna affären.

Driftskostnader och tekniskt resultat

Driftskostnader f.e.r. i försäkringsrörelsen på koncernnivå uppgick till 231,1 (240,1) Mkr och driftskostnadsprocenten f.e.r. till 17,5 (19,1) procent. Skadeförsäkringsrörelsens

tekniska resultat före återbäring och lämnade rabatter uppgick i koncernen till 269,6 (192,7) Mkr.

Kapitalförvaltning

Precis som föregående år är 2020 års totalavkastning mycket bra. Marknadsvärdet på koncernens placeringstillgångar, exkl LFAB, uppgick till 8 269,0 (7 294,3) Mkr vid verksamhetsårets slut. Totalavkastningen på koncernens kapitalplaceringar uppgick till 863,9 (1 389,3) Mkr före avdrag för förvaltningskostnader och kapitalavkastning överförd till försäkringsverksamheten, vilket motsvarar 11,2 (18,4) procent. Den totala avkastningen på aktieportföljen blev 13,7 (24,2) procent och avkastningen på ränteportföljen blev 1,9 (2,4) procent.

Bank och Liv

Den förmedlade affärsvolymen inom inlåning, fondsparande samt utlåning har fortsatt att öka under 2020, vilket innebär att den totala affärsvolymen för bankprodukter vid årsskiftet uppgick till 27 638 (24 532) Mkr. Vi kan också glädjas åt att vi fortsatt är i topp när det gäller nöjda kunder enligt SKI och att bolaget även fått andra utmärkelser. Vår lokala bankverksamhet visar dock ett negativt resultat för 2020 på -11,6 (-9,7) Mkr. Detta har sin orsak både i att bolaget investerar i verksamheten för framtiden, vilket medför en ökad kostnad, men också i att marginalerna under 2020 har minskat på vår utlåning. Bolagets livförsäkringsverksamhet gjorde 2020 ett negativt resultat på -0,1 (1,2) Mkr. Det negativa resultatet beror på en engångskostnad i samband med en planerad förändring av distributionen. Till 2021 lanseras en ny ersättningsmodell för livverksamheten vilket skapar goda förutsättningar

för positiv tillväxt och resultatutveckling framåt. Under verksamhetsåret har Länsförsäkringar Älvsborg förmedlat liv- och pensionspremier till den gemensamma livaffären på 289,4 (277,7) Mkr. Bank- och livverksamheterna redovisas under Övriga intäkter och kostnader i resultaträkningen samt i not 6.

Personal

Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare samt övrig personal- och löneredovisning framgår av not 35.

Resultat

Koncernens resultat före skatt uppgick till 1 047,8 (1 485,1) Mkr och årets resultat efter skatt blev 903,2 (1 281,9) Mkr. Bolaget kommer under 2021 att betala ut 150 Mkr i återbäring, vilken avser räkenskapsåret 2020.

Väsentliga händelser under året

Coronapandemin

Coronapandemin som på allvar bröt ut i vår region under februari-mars 2020 påverkade bolaget och kunderna på många sätt. De ekonomiska konsekvenserna har varit begränsade och främst påverkat skadekostnader inom vissa försäkringsgrenar såsom reseskador, men även driftskostnaderna minskade något till följd av att olika kundevenemang tvingades ställa in. Oron på de finansiella marknaderna fick till en början det förvaldade kapitalet att sjunka kraftigt, men under sommaren och hösten skedde en återhämtning som i slutändan ledde till att vi kunde stänga böckerna med en positiv avkastning.

Pandemin har även påverkat våra möjlighe- ter att träffa kunderna fysiskt och bolaget har varit tvunget att ställa om till en ökad andel digitala rådgivningar. Våra kontor har hållit öppet under hela året, med åtgärder för att säkerställa en säker miljö för både våra kunder och medarbetare. Även internt har andelen digitala möten ökat kraftigt, speciellt under den senare delen av året då en större andel av medarbetarna ställde om till hemarbete.

Företagsmotor

Den första september startade vi upp vår företagsmotoravdelning i egen regi. Avdel- ningen ska hantera förtags- och lantbruks- motor samt yrkestrafik. Tidigare hade vi affären i ett samarbete med SIV-bolagen; Länsförsäkringar Halland samt Länsförsäk- ringar Göteborg och Bohuslän.

Förändringen innebär att vi enklare kan visa våra företagsmotorkunder vårt helhets- erbjudande och därmed öka våra möjligheter till kundbreddning och samverkan mellan våra produkter.

Färdigställda ombyggnationer

Det stora projektet med att bygga på två våningar på vårt huvudkontor på Vallgatan i Vänersborg drog igång 2018 och avslutades under början av 2020. Vi har länge varit trångbodda, och målet med ombyggnatio- nen har varit att skapa moderna arbetsplat- ser och bra ytor som kan användas av såväl medarbetare som vid kundträffar.

Under hösten färdigställdes även ombyggnationen av vårt kontor i Lerum och kontoret kunde öppnas igen efter att ha varit stängt under sommaren. Samtidigt infördes en ny inriktning – ett renodlat rådgivnings- kontor. Kunderna kan träffa sina rådgivare på tider de bokat in. På det sättet blir vi mer flexibla i att kunna erbjuda kunder rådgiv- ning, både fysiskt och digitalt, utanför de vanliga kontorstiderna.

Ny organisation

Under året anpassade vi vår organisation till att bättre stödja den förflyttning och de behov vi ser framför oss. Genom att samar- beta i det vi kallar för EttLFÄ ger vi oss förut- sättningarna att skapa en än mer integrerad verksamhet och i slutändan ge kunderna en ännu bättre kundupplevelse.

Förändringarna som gjordes var att slå samman enheterna Skador och Försäkring till att bilda AO Försäkring samt att enheten Affärsutveckling och enheten Kommunika- tion & Hållbarhet integreras och bildar en

enhet. Dessutom samlade vi stabsfunctio- nerna under den nyinrättade rollen stab- schef och bildade enheten Stab.

Förväntad utveckling 2021

Omvärlden

Människa och kund

Kundupplevelsen kommer fortsatt att vara i fokus och med det kraven på att leverera och överträffa den upplevelse kunden för- väntar sig. För att lyckas med detta måste företag förstå kundernas behov och beteende, och utgå från kundinsikterna i utvecklingsarbetet och i kontakterna med kund. En nyckel till att lyckas med kundupp- levelsen är att jobba proaktivt.

Den pågående pandemin har lett till en förstärkning av vissa kundbeteenden, bland annat ser vi att kunderna är mer villiga att möta oss digitalt istället för fysiskt samt att man i en ökad utsträckning söker trygghet och rådgivning i svåra tider. På några måna- der har den digitala förändringen tagit kliv som innan motsvarats av flera års utveckling.

Pandemin har även satt ytterligare fokus på den ökade psykiska ohälsan, vilket visar sig i höga sjukskrivningstal i alla delar av samhället samt i alla ålders- och yrkeskate- gorier. Intresset för hälsa och välbefinnande är högt bland unga, men trenden är att upplevda psykiska besvär har ökat kraftigt de senaste tio åren.

Affärslandskap

Data är extremt eftertraktad och viktig inom många områden och samlas, lagras och används i allt större omfattning för att optimera verksamheter. Data är numer en viktig handelsvara.

Den teknologiska utvecklingen skapar förutsättningar för nya aktörer utöver de traditionella konkurrenterna. Techföretag som nyttjar ny teknik växer fram i snabb takt.

Samhälle

Vilken påverkan pandemin kommer ha på samhället på lång sikt är svårt att sia om, men ett ökat intresse för hemmet, hemar- bete, renoveringar och "hemester" kommer sannolikt att bestå. Samhällets förmåga att hantera kriser med vården och vårdanställda i fokus är en debatt som lär fortsätta även efter att pandemin är över.

Klimatförändringarna fortsätter stå högt på agendan och såväl privatpersoner som företag måste genomföra klimatanpass-

ningsåtgärder. Allt fler inser att tempot behöver öka i minskningen av fossila koldiox- idutsläpp. Företag som har en tydlig hållbar- hetsprofil och kommunicerar kring sina etiska ställningstaganden inom områden som miljö, ekonomi och samhälle/socialt kommer att ha större genomslagskraft än andra.

Teknikutveckling

Digitaliseringen av samhället växlade upp rejält under 2020 på grund av pandemin. Nu tvingades många anpassa sig till en ny vardag där näthandel, digitala möten med släktingar eller banken och sociala medier fick än större betydelse.

I takt med att internet integreras med människor, föremål och i samhällets infra- struktur ökar brotten och därmed kraven på säkerhet. Avvägningen mellan integritet och personlig data i förhållande till bättre tjäns- ter och service är utmanande.

Digitaliseringen har gjort det lättare att söka, samla, spara, jämföra, granska och validera information. Därmed förväntar sig media och medborgare, men också konsu- menter och kunder, allt större öppenhet från företag och organisationer.

Arbetsmarknad och arbetsliv

Under 2020 ökade arbetslösheten och kort- tidsarbete då permitteringar subventionera- des av staten. De långsiktiga effekterna av pandemin inom särskilt utsatta branscher som hotell och restaurang kommer att visa sig under 2021. Även företagskonkurserna ökade under 2020, dock inte i den takt som många befarat.

Verksamheten

Vi ska fokusera på det kundägda genom vårt helhetserbjudande och skapa tillväxt och lönsamhet för verksamheten. Även om vi har en mycket stark position på marknaden vill vi fortsätta växa och det med fortsatt lön- samhet. I planen för 2021 ökar vi ambitionen att växa inom alla affärsområden.

Som ett kundägt bolag är det avgörande att vi fortsätter vidareutveckla bolagets förmåga att förstå våra kunders behov ännu bättre. Detta för att öka relevansen i våra erbjudanden och bli mer proaktiva i vår kom- munikation med kunderna. För att anpassa oss till våra kunders krav och behov och för att vara relevanta behöver vi investera i framtidens kundmöte, både i vårt bolag och inom Länsförsäkringsgruppen. Allt utgår från kunden och vår vision. För att lyckas med detta har vi bestämt att helheten i vårt

erbjudande är det viktigaste. Vi behöver öka våra marknadsandelar och vår lönsamhet för att framtidssäkra kunderbjudande och verksamhet.

Bolagets fastlagda strategi visar på en tillväxt inom hela försäkringsområdet, såväl inom privatmarknaden som företags- och lantbruksmarknaden. Den underliggande lönsamheten i försäkringsverksamheten förväntas vara fortsatt god under 2021.

På bank- och livsidan räknar bolaget med att fortsätta ta marknadsandelar och öka affärsvolymen. På en bostads- och bankmark- nad med mycket hård konkurrens och sänkta marginaler, kan det dock innebära att investe- ringar i tillväxt kommer att påverka lönsam- heten i den lokala bankaffären på kort sikt.

Länsförsäkringar Älvsborg har en fortsatt mycket stark finansiell ställning och det goda resultatet för 2020 innebär ytterligare för- stärkning av eget kapital. Inga väsentliga änd- ringar i bolagets riskprofil har skett. Riskhan- teringen bedöms generellt som väl förankrad och baseras på en väl etablerad risktolerans, stark riskstyrning, omfattande riskrapporte- ring och verksamhetsuppföljning kopplat till en hög riskmedvetenhet. Länsförsäkringar Älvsborg utvecklar kontinuerligt sitt risk- hanteringssystem, vilket baseras på interna behov samt krav från Solvens II-regelverket.

Kapitalmarknaden

Bolagets systematiska förvaltningsmodell har visat stor kraft under ett minst sagt turbulent verksamhetsår 2020. För 2021 spår vi fortsatt positiv värdeutveckling på risktillgångar och ser för närvarande inte någon anledning till förändringar i risk- tolerans eller förmåga till förväntad avkastning på bolagets tillgångar.

Risker i verksamheten

För uppgifter avseende risker i verksamheten, utöver nedanstående redovisning, se not 2.

Försäkringsrisker

Bolagets direkta försäkringsrörelse innehåller ett välbalanserat bestånd. Risken är begränsad genom återförsäkring. Den högsta kostnad som kan falla på bolaget vid enskild skada var för år 2020 20,0 Mkr.

För katastrofskador har Länsförsäk- ringsbolagen ett gemensamt återförsäk- ringsskydd som uppgår till 8 000 Mkr. Länsförsäkringar Älvsborgs andel av skade- fördelningspoolen som träder i kraft om det externa skyddet överstigs kan maximalt

uppgå till 15 procent av bolagets konsolide- ringskapital exklusive värdet på Länsförsäk- ringar AB:s aktier.

I mottagen affär bedömer vi att den största risken är engagemanget i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse uppgick för bolagsgrup- pen till 4,5 MEuro år 2020.

Risk hänförlig till bolagets förmedlade Bankverksamhet

Länsförsäkringar Älvsborg förmedlar lån till Länsförsäkringar Bank AB, och för detta får bolaget en förmedlingsersättning. Ersätt- ningen minskas med ett avdrag motsva- rande 80 procent av de kreditförluster som Länsförsäkringar Bank AB bedömer kan komma att drabba banken avseende Läns- försäkringar Älvsborgs förmedlade lån.

Information om icke-finan- siella resultatindikatorer

Etiska riktlinjer

Försäkring innebär att vi har ett gemensamt ansvar för människors trygghet. Vår omfat- tande försäkrings- och finansverksamhet medför att våra kunder skall känna förtro- ende och tillit till hur bolaget och dess personal hanterar och förvaltar varje enskild person eller företags särskilda försäkrings- behov. De skall dessutom känna förtroende för att den information som lämnas av dem stannar hos oss och inte riskerar att spridas vidare. Länsförsäkringar Älvsborg lägger därför stor vikt vid att följa alla de regler som gäller för vår verksamhet.

Hållbarhet

För oss som ett kundägt lokalt bolag är det helt naturligt att arbeta med hållbarhet och vi har ända sedan starten 1841 arbetat till- sammans för att skapa ett tryggare samhälle och en tryggare framtid runt om i vårt område. Oavsett om det gäller sociala frågor, vår miljö eller ekonomisk påverkan är vårt mål att alltid bidra så mycket som möjligt till en hållbar utveckling. Genom att ställa höga krav på oss själva, samarbeta med andra och påverka i det stora tar vi ansvar för vad vi lämnar vidare till våra kommande generationer.

Vårt hållbarhetsarbete har samlings- namnet Närproducerad hållbarhet och utgår från sex fokusområden framtagna i dialog med intressenter från hela samhället; ansvarsfulla investeringar, attraktiv arbets- plats, hållbara försäkrings- och sparproduk-

ter, skadeförebygg person och egendom, långsiktigt samhällsengagemang samt miljö och klimatansvar. Genom fokusområdena blir hållbarhetsarbetet enkelt att kravställa och följa upp, samtidigt som det blir en naturlig del av den dagliga verksamheten där alla kan vara delaktiga. Vårt hållbarhetsar- bete har även en tydlig koppling och förank- ring i FN:s globala mål för en hållbar utveck- ling. Vår hållbarhetsrapport hittar du på https://www.lansforsakringar.se/alvsborg.

I enlighet med ÅRL 6 kap 11 § har Läns- försäkringar Älvsborg valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen.

Förslag till resultat- disposition

Moderbolaget

Föregående års disponibla vinstmedel i moderbolaget 5 298 532 391,55 kr, har i enlighet med bolagstämmans beslut avsatts till balanserat resultat.

Till bolagsstämman's föfogande står:

- balanserade vinstmedel	5 520 810 993,55 kr
- årets resultat	756 098 732,71kr

Styrelsen föreslår bolagsstämman att

- i ny räkning balansera	6 276 909 726,26 kr
--------------------------	---------------------

Kapitalavkastning och nettoplaceringar för koncernen 2020

	Ingående marknadsvärde		Nettoplacering		Värdetförändring		Utgående marknadsvärde		Direktavkastning		Totalavkastning	
	Mkr	%	Mkr		Mkr	%	Mkr	%	Mkr	%	Mkr	%
Räntebärande	1 413,5	15,5	554,1		32,1	1,6	1 999,7	19,5	5,5	0,3	37,6	1,9
Aktier*	7 684,2	84,5	-419,0		977,2	13,4	8 242,4	80,5	21,5	0,3	998,6	13,7
Totalt	9 097,7	100,0	135,1		1 009,2	10,9	10 242,1	100,0	27,0	0,3	1 036,2	11,2
* varav aktier i LFAB	1 803,4	19,8	0,0		169,7	9,4	1 973,1	19,3	0,0	0,0	169,7	9,4



Femårsöversikt

RESULTAT KONCERNEN, MKR	2020	2019	2018	2017	2016
Premieintäkt f.e.r ¹	1 322,1	1 259,3	1 217,5	1 162,4	1 100,4
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	77,2	88,9	45,0	38,6	61,1
Försäkringsersättningar f.e.r	-891,5	-910,5	-908,6	-835,7	-770,1
Driftskostnader f.e.r	-231,1	-240,1	-216,0	-186,2	-222,7
Övriga tekniska kostnader	-7,0	-4,8	-5,9	-5,8	-8,9
Tekniskt resultat före återbäring	269,6	192,8	132,0	173,3	159,8
Återbäring ¹	-149,1	-103,2	-95,1	-15,2	-76,3
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen	120,5	89,6	36,9	158,1	83,5
Finansrörelsens resultat*	761,5	1 273,9	79,2	548,5	417,5
Övriga intäkter och kostnader*	165,8	121,7	155,1	151,2	94,8
Resultat före dispositioner och skatt	1 047,8	1 485,2	271,2	857,8	595,8
Årets resultat*	903,2	1 281,9	313,3	764,3	538,8
EKONOMISK STÄLLNING					
Placeringsstillgångar, verkligt värde*	8 269,0	7 294,3	6 007,7	5 782,3	5 070,4
Premieinkomst f.e.r ¹	1 357,1	1 287,6	1 229,3	1 141,0	1 129,7
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r ¹	2 742,1	2 614,1	2 572,4	2 355,0	2 227,0
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital*	7 516,6	6 613,3	5 325,3	4 988,5	4 237,2
Uppskjuten skatt*	589,6	518,3	435,9	514,0	430,6
Summa konsolideringskapital	8 106,2	7 131,6	5 761,2	5 502,5	4 667,8
Nyckeltal försäkringsrörelsen ²					
Skadeprocent f.e.r % ¹	67,4	72,3	74,6	71,9	70,0
Driftkostnadsprocent f.e.r % ¹	17,5	19,1	17,7	16,0	20,2
Totalkostnadsprocent f.e.r % ¹	84,9	91,4	92,3	87,9	90,2
Direkt affär ³					
Skadeprocent brutto % ¹	63,2	74,0	75,0	70,2	70,7
Driftkostnadsprocent brutto % ¹	16,6	17,9	16,8	14,9	18,2
Totalkostnadsprocent brutto % ¹	79,8	91,9	91,8	85,1	88,9
Kapitalförvaltning					
Direktavkastning %	0,3	0,2	0,6	0,3	0,3
Totalavkastning %	11,2	18,4	3,9	11,6	10,7
Ekonomisk ställning ⁴					
Konsolideringsgrad % ¹	597,3	553,5	468,3	482,3	395,6
Solvens II relaterade uppgifter*					
Kapitalbas	8 183,6	7 235,9	5 706,3	5 353,5	4 558,2
varav primärkapital	8 183,6	7 235,9	5 706,3	5 353,5	4 558,2
Minimikapitalkrav	939,4	891,8	669,8	644,5	538,5
Solvenskapitalkrav	3 757,5	3 567,2	2 679,0	2 577,8	2 154,0
Kapitalkvot	218%	203%	213%	208%	212%
Kalkylräntesats %					
Kalkylräntesats för olycksfallsaffär samt mottagen trafikaffär %	3,75	3,75	2,17	2,18	2,03
Kalkylräntesats för direkt trafikaffär %	3,75	3,75	1,93	1,87	1,75
Kalkylräntesats för övrig affär %	3,75	3,75	1,23	1,30	1,32

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel
¹ Premieinkomst och premieintäkt visas nu efter lämnad länsbonus, vilket påverkar dessa rader för samtliga år.
² Avser koncernnivå.
³ Avser moderbolagsnivå.
⁴ Konsolideringskapital i procent av premieinkomsten för egen räkning.

Resultaträkning koncernen

Belopp, tkr			Omräknat *
FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN	Not	2020	2019
Premieintäkter före avgiven återförsäkring		1 418 534	1 345 364
Premier för avgiven återförsäkring	3	-96 432	-86 109
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring		1 322 102	1 259 255
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	77 153	88 894
Försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring		-901 961	-998 962
Återförsäkrares andel av försäkringsersättningar		10 423	88 429
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring		-891 538	-910 533
Driftskostnader	6	-231 084	-240 069
Övriga tekniska kostnader		-7 009	-4 834
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring		269 624	192 713
Återbäring		-149 099	-103 232
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring		120 525	89 481
Kapitalavkastning*	7-10	838 663	1 362 782
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-77 153	-88 894
Resultat kapitalavkastning		761 510	1 273 888
Övriga intäkter	6	244 951	213 934
Övriga kostnader	6	-247 449	-214 261
Andel i intresseföretags resultat*	15	168 253	122 008
Resultat före skatt		1 047 790	1 485 050
Skatt på årets resultat*	11	-144 595	-203 148
Årets resultat*		903 195	1 281 902
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT FÖR KONCERNEN			
Årets resultat*		903 195	1 281 902
Omvärdering av rörelsefastighet	13	2 796	-10 138
Andelar av Länsförsäkringar AB:s totalresultat*		-2 664	14 589
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		132	4 451
Årets totalresultat*		903 327	1 286 353

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel



Resultaträkning moderbolaget

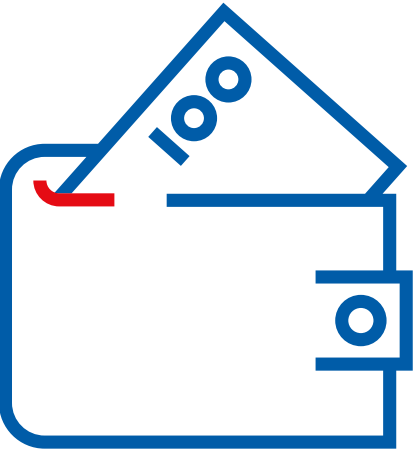
Belopp, tkr			Omräknat *
TEKNISK REDOVISNING	Not	2020	2019
Premieintäkter f.e.r			
Premieinkomst	3	1 453 539	1 373 683
Premier för avgiven återförsäkring		-96 432	-86 109
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-35 005	-28 319
Summa premieintäkter f.e.r		1 322 102	1 259 255
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	77 153	88 894
Försäkringsersättningar f.e.r			
Utbetalda försäkringsersättningar:			
- före avgiven återförsäkring	5	-879 685	-981 366
- återförsäkrares andel	5	34 133	86 141
Förändring i avsättning för oreglerade skador:			
- före avgiven återförsäkring		-22 276	-17 596
- återförsäkrares andel		-23 710	2 288
Summa försäkringsersättningar f.e.r		-891 538	-910 533
Driftskostnader f.e.r	6	-226 191	-232 058
Övriga tekniska kostnader		-7 009	-4 834
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring		274 517	200 724
Återbäring	27	-149 099	-103 232
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		125 418	97 492
ICKE-TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		125 418	97 492
Kapitalavkastning	7		
Kapitalavkastning, intäkter	8	523 175	783 809
Kapitalavkastning, kostnader	9	-25 397	-26 473
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	10	517 201	737 384
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10	0	0
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-77 153	-88 894
Summa kapitalavkastning		937 826	1 405 826
Övriga intäkter	6	201 436	169 060
Övriga kostnader	6	-213 147	-177 526
Summa övriga intäkter och kostnader		-11 711	-8 466
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		1 051 533	1 494 852
Bokslutsdispositioner			
Lämnade koncernbidrag		-3 600	-6 000
Förändring av säkerhetsreserv		-74 559	-44 666
Förändring av periodiseringsfond		-113 744	-183 474
Resultat före skatt		859 630	1 260 712
Skatt på årets resultat	11	-103 531	-152 916
Årets resultat		756 099	1 107 796
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT FÖR MODERBOLAGET			
Årets resultat		756 099	1 107 796
Övrigt totalresultat		0	0
Årets totalresultat		756 099	1 107 796

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

Rapport över finansiell ställning för koncernen

TILLGÅNGAR, TKR	Not	Omräknat *	
		2020-12-31	2019-12-31
Immateriella tillgångar	12	6 415	8 553
Materiella tillgångar			
Rörelsefastigheter	13	302 847	309 942
Inventarier	22	29 867	29 118
Summa materiella tillgångar		332 714	339 060
Förvaltningsfastigheter	13	128	128
Aktier och andelar i intresseföretag*	15	1 980 987	1 812 899
Aktier och andelar*	16, 17	6 269 280	5 880 784
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	16, 18	1 999 692	1 413 536
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	16	2 042	414
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar	19	357 810	381 520
Aktuell skattefordran		0	271
Övriga fordringar		530 138	504 056
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		34 220	36 048
Likvida medel		141 052	197 885
SUMMA TILLGÅNGAR		11 654 478	10 575 154
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER, TKR			
		2020-12-31	2019-12-31
Reserver**		1 262 987	1 112 741
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat*		6 253 622	5 500 541
Summa eget kapital		7 516 609	6 613 282
Försäkringstekniska avsättningar	25-27	3 099 939	2 995 658
Uppskjuten skatteskuld*	28	589 562	518 281
Övriga skulder	29	401 505	397 318
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		46 863	50 615
Summa avsättningar och skulder		4 137 869	3 961 872
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		11 654 478	10 575 154

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktivt omräkning till följd av rättelse av fel
** Reserver består av följande:
Reservfond 9 200 (9 200)
Omvärderingsreserv 22 499 (19 811)
Eget kapital del av obeskattade reserver 1 231 288 (1 083 730)



Balansräkning moderbolaget

TILLGÅNGAR, TKR	Not	Omräknat *	
		2020-12-31	2019-12-31
Immateriella tillgångar	12	6 415	8 553
Placeringstillgångar			
Byggnader och mark	13	71 928	71 928
Aktier och andelar i koncernföretag			
aktier och andelar i dotterföretag	14	2 381 932	2 258 756
aktier och andelar i intresseföretag*	15	1 980 987	1 812 899
Lån till koncernföretag		167 521	167 521
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>	16		
Aktier och andelar*	17	3 960 714	3 792 049
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18	1 999 692	1 413 536
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		2 042	414
Summa placeringstillgångar		10 564 816	9 517 103
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	19	357 810	381 520
Summa återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar		357 810	381 520
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	20	425 988	397 187
Fordringar avseende återförsäkring		11 373	3 535
Övriga fordringar		85 890	99 376
Summa fordringar		523 251	500 098
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar	21, 22	27 491	25 693
Kassa och bank		111 882	174 086
Summa andra tillgångar		139 373	199 779
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	26 870	28 369
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		6 613	6 501
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		33 483	34 870
SUMMA TILLGÅNGAR		11 625 148	10 641 923

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

Balansräkning moderbolaget

EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER, TKR	Not	Omräknat *	
		2020-12-31	2019-12-31
Eget kapital			
Reserver		9 200	9 200
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat*		6 276 910	5 520 811
Summa eget kapital		6 286 110	5 530 011
Obeskattade reserver	24	1 576 288	1 387 985
Försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	25	624 741	589 736
Avsättning för oreglerade skador	26	2 323 698	2 301 422
Avsättning för återbäring	27	151 500	104 500
Summa försäkringstekniska avsättningar		3 099 939	2 995 658
Andra avsättningar			
Uppskjuten skatt*	28	243 147	212 382
Summa andra avsättningar		243 147	212 382
Skulder	29		
Skulder avseende direktförsäkring		149 269	147 864
Skulder avseende återförsäkring		0	9 419
Övriga skulder		226 209	313 698
Summa skulder		375 478	470 981
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		44 186	44 906
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		44 186	44 906
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		11 625 148	10 641 923

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

Resultatanalys

Direktförsäkring av svenska risker									
SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT, TKR	Not	Totalt 2020	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt förs. sv. risker	Mottagen åter- försäkring
Premieintäkt f.e.r	A	1 322 102	62 357	290 014	350 584	351 384	167 050	1 221 389	100 713
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen		77 153	9 798	8 788	12 359	8 991	20 120	60 056	17 097
Försäkringsersättningar f.e.r	B	-891 538	-72 835	-182 903	-165 974	-284 303	-116 484	-822 499	-69 039
Driftskostnad f.e.r		-226 191	-10 263	-49 043	-89 924	-44 257	-25 392	-218 879	-7 312
Övriga tekniska kostnader		-7 009	0	0	0	0	-7 009	-7 009	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring		274 517	-10 943	66 856	107 045	31 815	38 285	233 058	41 459
Återbäring		-149 099	-9 255	-43 310	-51 804	-28 999	-15 731	-149 099	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		125 418	-20 198	23 546	55 241	2 816	22 554	83 959	41 459
Avvecklingsresultat									
Avvecklingsresultat brutto		34 774	1 583	346	5 933	-40	27 004	34 826	-52
Återförsäkrares andel		-11 899	104	145	-4 696	-192	-7 260	-11 899	0
Avvecklingsresultat f.e.r		22 875	1 687	491	1 237	-232	19 744	22 927	-52
Försäkringstekniska avsättningar									
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		624 741	31 812	149 769	157 840	172 870	87 020	599 311	25 430
Avsättning för oreglerade skador		2 323 698	261 778	81 648	152 736	65 719	1 060 490	1 622 371	701 327
Avsättning för återbäring		151 500	9 404	44 008	52 638	29 466	15 984	151 500	0
Summa försäkringstekniska avsättningar		3 099 939	302 994	275 425	363 214	268 055	1 163 494	2 373 182	726 757
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar									
Avsättning för oreglerade skador		357 810	15 579	3 122	19 253	30	319 826	357 810	0
NOTER TILL RESULTATANALYS, TKR									
		Totalt 2020	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt förs. sv. risker	Mottagen åter- försäkring
Not A									
Premieintäkt f.e.r		1 322 102	62 357	290 014	350 584	351 384	167 050	1 221 389	100 713
Premieinkomst före avgiven återförsäkring		1 453 539	68 359	314 947	404 587	368 354	187 855	1 344 102	109 437
Premier för avgiven återförsäkring		-96 432	-3 278	-19 870	-46 087	-2 355	-24 842	-96 432	-
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-35 005	-2 724	-5 063	-7 916	-14 615	4 037	-26 281	-8 724
Not B									
Försäkringsersättningar f.e.r		-891 538	-72 835	-182 903	-165 974	-284 303	-116 484	-822 499	-69 039
Utbetalda försäkringsersättningar		-845 551	-40 657	-188 709	-187 559	-281 071	-110 014	-808 010	-37 541
Före avgiven återförsäkring		-879 684	-40 657	-189 107	-203 123	-282 234	-127 022	-842 143	-37 541
Återförsäkrares andel		34 133	0	398	15 564	1 163	17 008	34 133	0
Förändring i avsättning för oreglerade skador		-45 987	-32 178	5 806	21 585	-3 232	-6 470	-14 489	-31 498
Före avgiven återförsäkring		-22 277	-33 982	6 059	41 844	-2 540	-2 160	9 221	-31 498
Återförsäkrares andel		-23 710	1 804	-253	-20 259	-692	-4 310	-23 710	0



Rapport över förändring i eget kapital

Belopp, tkr

MODERBOLAGET	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Reservfond	Uppskrivningsfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	
Ingående balans 2019-01-01	9 200	0	3 956 277	264 224	4 229 701
Effekt av förändrad redovisningsprincip	0	0	0	0	0
Omföring föregående års resultat	0	0	264 224	-264 224	0
Rättelse av fel*	0	0	192 514	0	192 514
Omräknat eget kapital 2019-01-01	9 200	0	4 413 015	0	4 422 215
Totalresultat					
Årets resultat*	0	0	29 765	1 078 031	1 107 796
Summa övrigt totalresultat	0	0	29 765	1 078 031	1 107 796
Utgående balans 2019-12-31	9 200	0	4 442 780	1 078 031	5 530 011
Ingående balans 2020-01-01	9 200	0	4 442 780	1 078 031	5 530 011
Omföring föregående års resultat	0	0	1 078 031	-1 078 031	0
Totalresultat					
Årets resultat	0	0	0	756 099	756 099
Summa övrigt totalresultat	0	0	0	756 099	756 099
Utgående balans 2020-12-31	9 200	0	5 520 811	756 099	6 286 110

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

KONCERNEN	Reserver	Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 2019-01-01	942 519	4 190 301	5 132 820
Justering ingående balans dotterföretag	0	0	0
Justering ingående balans omvärderingsreserv	1 595	0	1 595
Förändring p.g.a. förändrad skattesats	0	0	0
Rättelse av fel*	0	192 514	192 514
Omräknat eget kapital 2019-01-01	944 114	4 382 815	5 326 929
Årets resultat	0	1 281 902	1 281 902
Förskjutning mellan fritt och bundet kapital			
Förändring obeskattade reserver	179 051	-179 051	0
Förändring omvärderingsreserv p.g.a. avskrivning rörelsefastighet	-286	286	0

Övrigt totalresultat			
Förändring omvärderingsreserv	-10 138	0	-10 138
Andelar av Länsförsäkringar AB:s totalresultat*	0	14 589	14 589
Summa totalresultat	168 627	1 117 726	1 286 353
Utgående balans 2019-12-31	1 112 741	5 500 541	6 613 282

Ingående balans 2020-01-01	1 112 741	5 500 541	6 613 282
Justering ingående balans dotterföretag	0	0	0
Justering ingående balans omvärderingsreserv	0	0	0
Förändring p.g.a. förändrad skattesats	0	0	0
Årets resultat*	0	903 195	903 195

Förskjutning mellan fritt och bundet kapital			
Förändring obeskattade reserver	147 559	-147 559	0
Förändring omvärderingsreserv p.g.a. avskrivning rörelsefastighet	-109	109	0

Övrigt totalresultat			
Förändring omvärderingsreserv	2 796	0	2 796
Andelar av Länsförsäkringar AB:s totalresultat*	0	-2 664	-2 664
Summa totalresultat	150 246	753 081	903 327
Utgående balans 2020-12-31	1 262 987	6 253 622	7 516 609

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

Kassaflödesanalys

Belopp, tkr

DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Premieinbetalningar	1 453 539	1 373 683	1 453 539	1 373 683
Inbetalningar från kunder	49 929	512 140	0	0
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-96 432	-86 109	-96 432	-86 109
Skadeutbetalningar	-769 837	-877 643	-769 837	-877 643
"Inbetalningar från återförsäkrare avseende återförsäkrares andel av utbetalda försäkringsersättningar"	34 133	86 141	34 133	86 141
Inbetalningar avseende provisioner	163 511	136 696	163 511	136 696
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-625 964	-551 377	-588 619	-463 069
Utlåning bankverksamhet	0	0	0	0
Erhållen ränta bankverksamhet	0	0	0	0
Utbetald ränta bankverksamhet	0	0	0	0
Skatteutbetalningar	-41 442	-27 429	-40 505	-27 429

Återbäring	-102 099	-105 142	-102 099	-105 142
-------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Placeringsverksamheten				
Förvärv av				
aktier och andelar	0	-403 350	0	-268 423
obligationer och andra räntebärande värdepapper	-553 851	0	-553 851	0
byggnad och mark	-2 101	-47 900	-2 101	-47 900

Avyttring av				
aktier och andelar	417 786	0	439 474	0
obligationer och andra räntebärande värdepapper	0	53 575	0	53 575

Ränteinbetalningar	6 317	5 525	7 907	7 474
Erhållna utdelningar	22 265	17 155	54 468	14 059
Fastighetsöverskott/-underskott	-2 536	-790	-2 536	-790

Kassaflöde från den löpande verksamheten	-46 782	85 175	-2 948	-204 877
---	----------------	---------------	---------------	-----------------

INVESTERINGSVERKSAMHETEN				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-10 049	-7 797	-10 014	-7 806
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-10 049	-7 797	-10 014	-7 806

FINANSIERINGSVERKSAMHETEN				
Lämnade aktieägartillskott/koncernbidrag	0	-526	-17 252	0
Erhållna aktieägartillskott/koncernbidrag	0	0	68 174	170 000
Lämnade lån (+) / Återbetalning av lån (-)	0	0	-100 000	100 000
Utbetalda räntor	-2	-1	-164	-1187
Amortering av lån	0	0	0	13 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-2	-527	-49 242	281 813

Årets kassaflöde från verksamheten	-56 833	76 851	-62 204	69 130
Likvida medel vid årets början	197 885	121 034	174 086	104 956
Likvida medel vid årets slut, moderbolaget	111 882	174 086	111 882	174 086
Likvida medel vid årets slut, dotterföretagen	29 170	23 799	0	0
Summa likvida medel vid årets slut, koncernen	141 052	197 885	111 882	174 086

Noter och tilläggsupplysningar

Om inget anges avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget.

1 Redovisningsprinciper

1. Allmän information

Företagsinformation

Denna års- och koncernredovisning avges per 31 december 2020 och avser Länsförsäkringar Älvsborg som är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Vänersborg. Besöksadressen till huvudkontoret är Vallgatan 21, Vänersborg och organisationsnummer är 562500-4337. Styrelsen har den 29 mars 2021 godkänt denna årsredovisning för offentliggörande. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen.

Överensstämmelse med normgivning och lagar

Länsförsäkringar Älvsborgs koncernredovisning har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt IFRIC-tolkningar av dessa sådana de antagits av EU. Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2019:23 Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag) om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporterings rekommendationer RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner".

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som beskrivs i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncer-

nen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där bolagen bedriver sin verksamhet. Samtliga belopp är, om inget annat anges, presenterade och avrundade till närmaste tusental i svenska kronor (tkr). Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan och till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas över resultaträkningen.

Rättelse av fel

Länsförsäkringar Älvsborg har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. En gemensam utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB är nu slutförd. Den visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Älvsborg utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel.

Innehavet skulle redan från början ha klassificerat som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav, istället för som aktier och andelar. Rättelsen har skett genom en retroaktiv omräkning och påverkar de olika posterna i resultat- och balansräkning, se not 36 Rättelse av fel.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att försäkringsbolagets ledning gör bedömningar, uppskattningar och antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna samt de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Dessa uppskatt-

ningar och antaganden är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden antas vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfall kan senare komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder.

Det är främst beräkningen av försäkringstekniska avsättningar och värderingen av placeringstillgångar som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår. Detta behandlas i huvuddrag nedan.

a) Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar beräknas med metoder som innebär att olika antaganden görs. Särskilt för den del av avsättningarna som avser inträffade men ej rapporterade skador finns en osäkerhet i det verkliga utfallet, se vidare om risker i not 2.

b) Verkligt värde på finansiella instrument

Försäkringsföretaget värderar merparten av sina finansiella tillgångar till verkligt värde. Verkligt värde på finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Bolaget väljer ut ett flertal metoder och gör antaganden som huvudsakligen baseras på de marknadsvillkor som föreligger på respektive balansdag, se vidare i avsnittet Finansiella instrument.

c) Verkligt värde på byggnader och mark

Verkligt värde på byggnader och mark beräknas med metoder som innebär att olika

antaganden görs, se vidare i avsnittet Övriga tillgångar.

d) Osäker skatteposition

Länsförsäkringsbolagens gemensamma utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Älvsborg utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Innehavet borde redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav.

Länsförsäkringar Älvsborg har gjort bedömningen att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga rättelsen av klassificeringen kommer att godtas och redovisar därmed ingen uppskjuten eller aktuell skatt på innehavet i Länsförsäkringar AB. Bolaget avser att begära omprövning av deklarationen för inkomstår 2018 avseende då erhållen utdelning.

Se avsnitt Rättelse av fel för information om effekten på de finansiella rapporterna av rättelsen.

Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar: Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ett icke-tekniskt resultat. Den sistnämnda delen omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen samt resultatet från bolagets bank- och livverksamhet. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar. Orealiserade värdeförändringar med avdrag för uppskjuten skatt redovisas inom Fritt eget kapital.

Hur den överförda kapitalavkastningen har beräknats framgår av avsnittet Redovisning av kapitalavkastning.

Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Nya redovisningsregler som har trätt i kraft

Nya redovisningsregler, IFRS tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS regler träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter.

Under hösten 2020 beslutade Finansinspektionen om ändring av försäkringsföreskriften FFFS 2019:23 som innebär att kravet att till-

lämpa IAS-förordningen (full IFRS) i koncernredovisning tas bort för onoterade försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och finansiella holdingföretag. Detta betyder att föreskrifterna anpassas till de koncernredovisningsbestämmelser för onoterade företag som gäller enligt lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag. Ändringarna trädde i kraft den 1 december 2020 och kan tillämpas på koncernredovisningar som upprättas för det räkenskapsår som avslutas den 31 december 2020. Finansinspektionen har ännu inte beslutat hur hänvisningar till IFRS 4 Försäkringsavtal ska ersättas i föreskrifterna när IFRS 17 träder i kraft och ersätter IFRS 4. På vilket sätt och i vilken omfattning detta kommer påverka nuvarande redovisningsprinciper är under utredning och bolaget analyserar möjligheterna att inte tillämpa IAS-förordningen (full IFRS) vid upprättande av koncernredovisning från och med att IFRS 17 träder i kraft.

• *IFRS 9 Finansiella instrument*
IFRS 9 ersätter IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. IASB har genom IFRS 9 färdigställt ett helt "paket" av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande ("expected loss") nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning. IFRS 9 trädde i kraft 1 januari 2018, dock får försäkringsföretag göra tillfälligt undantag från IFRS 9 till dess IFRS 17 träder i kraft. Ändringar i IFRS 4 ger möjlighet till undantag från IFRS 9 som innebär att bolaget får tillämpa IAS 39 i stället för IFRS 9 för räkenskapsår som inleds före 1 januari 2022. Bolaget har valt att tillämpa detta undantag.

• *IFRS 17 Insurance Contracts*
I juni 2020 publicerades den uppdaterade standarden IFRS 17 Försäkringsavtal, som ersätter IFRS 4 Försäkringsavtal. IFRS 17 har ännu inte antagits av EU men föreslås träda i kraft för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2023. Standarden tillhandahåller ett principbaserat regelverk för redovisning av försäkringsavtal och ställer utökade krav på upplysningar för att öka jämförbarhet och transparens mellan företag.

Inga andra av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.



2. Konsolideringsprinciper

Dotterföretag

Dotterföretag är alla företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i detsamma. Dotterföretag inkluderar i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion genom vilken koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapital- eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag i vilka moderbolaget har ett betydande, men inte bestämmande, inflytande över den driftmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Se not 36 Rättelse av fel för ytterligare information. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls och till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör redovisas andelar



i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen.

Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas andel i intresseföretagets nettoresultat efter skatt och värden på koncernmässiga över- och undervärden på raden "Andel i intresseföretags resultat" vilken återfinns på separat rad i det icke-tekniska resultatet.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader samt orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

3. Intäkter och kostnader

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal. Intäkter från finansrörelsen behandlas under Finansiella instrument.

Intäkter för förmedling av liv-, bank- och fondtjänster

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av produkter inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterföretag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, d.v.s. när tjänsten utförts.

Driftskostnader

Driftskostnader avseende fastighetsförvaltning och övrig kapitalförvaltning redovisas under Kapitalförvaltning, kostnader. Driftskostnader avseende skadereglering redovisas under Försäkringersättningar och övriga administrativa kostnader under posten Driftskostnader. De totala driftskostnaderna avser både direkta och indirekta kostnader och funktionsindelas i not 6.

4. Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan kundfordringar, aktier och andra egetkapitalinstrument, räntebärande värdepapper samt derivat. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder, utgivna skuld- och egetkapitalinstrument, låneskulder samt derivat.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar klassificeras i kategorierna Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller Lånefordringar och kundfordringar. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella tillgången förvärvades och fastställs vid det första redovisningstillfället.

a) Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Denna kategori består av två undergrupper. Dels finansiella tillgångar som innehas för handel och dels andra finansiella tillgångar

som bolaget initialt valt att placera i denna kategori.

Tillgångar i denna kategori utgörs av aktier, obligationer och andra räntebärande värdepapper. Derivat anses per definition innehas för handel (i enlighet med IAS 39 9 §).

Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Kapitalförvaltningens verksamhet utvärderas löpande med fokus främst inriktat på nyckeltalet totalavkastning i vilket såväl realiserat som orealiserat resultat inkluderas, förutom i de fall som ett verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier i andra företag ingår i denna utvärdering.

b) Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa finansiella tillgångar utgörs av övriga fordringar samt övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter. Låne- och kundfordringar värderas till det belopp som förväntas inflyta, vilket bedöms vara en lämplig beräkning av verkligt värde.

c) Redovisning och värderingsprinciper

Köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då företaget förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas både första gången och löpande efter anskaffningstidpunkten efter verkligt värde. Hänförliga transaktionskostnader i samband med anskaffningstidpunkten redovisas dock i resultaträkningen. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller förflyttats och försäkringsföretaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas efter anskaffningstidpunkten till verkligt värde. Lånefordringar och kundfordringar redovisas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader och därefter till det belopp som förväntas inflyta, vilket bedöms

vara en lämplig beräkning av verkligt värde. Vinster och förluster till följd av förändringar i verkligt värde avseende kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen, resultatredovisas i den period då de uppstår och ingår i resultaträkningens poster Orealiserade vinster respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar. Utdelningsintäkter från värdepapper i kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas i resultaträkningen i Kapitalavkastning, intäkter när försäkringsföretagets rätt att erhålla betalning har fastställts.

- Ränta på låne- och kundfordringar redovisas i resultaträkningen som en del av Kapitalavkastning, intäkter.
- Verkligt värde för noterade värdepapper baseras på aktuella köpkurser. Om marknaden för en finansiell tillgång inte är aktiv fastställer företaget verkligt värde genom att tillämpa värderingstekniker. Detta gäller även för onoterade värdepapper, och värderingsteknikerna kan avse:
- användning av information avseende nyligen gjorda transaktioner på armlängds avstånd,
 - hänvisning till verkligt värde för ett annat instrument som i allt väsentligt är likvärdigt,
 - analys av diskonterade kassaflöden och optionsvärderingsmodeller.

I detta sammanhang används i så stor utsträckning som möjligt marknadsinformation medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt.

d) Nedskrivning av finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde

En bedömning görs per varje balansdag om det finns objektiva bevis för att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar förlorat i värde. En finansiell tillgång eller grupp av tillgångar har förlorat i värde, och nedskrivning görs, bara om det finns objektiva belägg att de förlorat i värde som ett resultat av en eller flera händelser som inträffat efter det att tillgången först redovisades. Denna påverkan ska kunna uppskattas med rimlig säkerhet för att nedskrivning ska göras.

Finansiella skulder

Finansiella skulder klassificeras som kategorierna Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen och Övriga finansiella skulder. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella skulden förvärvades. Klassificeringen av de

finansiella skulderna har fastställts vid det första redovisningstillfället.

a) Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella skulder som är värderade till verkligt värde via resultaträkningen är derivat som per definition innehas för handel. Förändring i verkligt värde redovisas i resultaträkningen och ingår i Orealiserade vinster respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar. Värdering sker till verkligt värde med transaktionskostnaderna redovisade i resultaträkningen.

b) Övriga finansiella skulder

Övriga finansiella skulder med undantag från leasingkulder värderas till dess nominella värde och avser posterna övriga skulder samt upplupna kostnader och förutbetalda intäkter. Övriga finansiella skulder redovisas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader och därefter till det belopp som är dess nominella värde, vilket bedöms vara en bra approximation till ett marknadsvärde. Gällande leasingkulder så redovisas dessa som nuvärdet av återstående leasingavgifter, se mer information nedan i avsnittet gällande leasing.

Redovisning av kapitalavkastning

a) Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det icke-tekniska resultatet. En del av den totala kapitalavkastningen förs till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen baserat på försäkringsrörelsens genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar för egen räkning. Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten f.e.r. och på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. under året. Räntesatsen gällande kalkylbeloppet, exklusive skadelivräntor som hanteras separat (se nedan), uppgår i enlighet med gällande kapitalplaceringsriktlinje till 3,75 %. Räntan baseras på bolagets långsiktiga avkastningsmål avseende noterade tillgångar.

För skadelivräntor redovisas ränte- och konsumentprisindexförändring som kalkylränta överförd till eller ifrån försäkringsrörelsen. Det innebär att en omvärdering av reserven som är föranledd av en ränte- och/eller konsumentprisindexförändring leder till en överföring av kalkylränta till eller ifrån försäkringsrörelsen, vilken neutraliserar värdeförändringen i det tekniska resultatet.

b) Kapitalavkastning intäkter respektive kostnader

Posterna kapitalavkastning intäkter respektive kostnader avser resultat från placeringstillgångar. Posterna omfattar hyresintäkter respektive driftskostnader för byggnader och mark (brutto), utdelning på aktier och andelar, ränteintäkter respektive räntekostnader (brutto), valutakursresultat (netto), av- och nedskrivningar samt realisationsresultat (netto).

c) Orealiserade vinster respektive förluster

Under orealiserade vinster respektive förluster redovisas förändringar i verkligt värde för placeringstillgångar, netto per tillgångsslag. Sådana förändringar som förklaras av valutakursförändringar redovisas som valutakursresultat under Kapitalavkastning. Vid försäljning av placeringstillgångar utgör realiserat resultat skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde och tidigare års orealiserade värdeförändringar omförs som en justeringspost under orealiserade vinster respektive förluster. Upplupen/förutbetalad ränta för räntebärande värdepapper ingår inte i det orealiserade resultatet.

d) Realiserade vinster respektive förluster

För placeringstillgångar som värderats till anskaffningsvärde utgör realiserat resultat skillnaden mellan försäljningspris och bokfört värde. För placeringstillgångar som värderats till verkligt värde utgör realiserat resultat skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet upplupet anskaffningsvärde och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet.

Tidigare orealiserade värdeförändringar redovisas som en justeringspost under posterna Orealiserade vinster respektive förluster.

5. Övriga tillgångar

Immateriella tillgångar

En immateriell tillgång är en identifierbar icke-monetär tillgång utan fysisk substans som kontrolleras av en redovisningsenhet till följd av tidigare händelser och som förväntas ge framtida flöden av ekonomiska fördelar till redovisningsenheten. Immateriella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar. Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika

tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden.

Redovisad immateriell tillgång avser ersättning erlagd för övertag av kund-/försäkringsbestånd i affären ”Olycksfall och sjukförsäkring för vuxna”. Tillgången redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar. Den beräknade nyttjandeperioden för den redovisade immateriella tillgången är sju år.

Byggnader och mark

a) Förvaltningsfastigheter

Förvaltningsfastigheter innehas i syfte att generera avkastning och rörelsefastigheter för att brukas i den egna verksamheten. I moderbolaget definieras bolagets samtliga fastigheter som förvaltningsfastigheter. Dessa värderas till verkligt värde, där värdeförändringen redovisas i resultaträkningen.

Verkligt värde baseras på regelbundna värderingar utförda av externa oberoende värderingsföretag. För att fastställa värdet har både kasseflödesmetoden och ortsprismetoden använts.

Då värdering sker till verkligt värde sker ingen avskrivning på fastigheterna.

b) Rörelsefastigheter

Rörelsefastigheter är fastigheter där bolaget bedriver egen verksamhet, i mer än obetydlig omfattning. Koncernen Länsförsäkringar Älvsborgs fastigheter där egen verksamhet bedrivs omklassificeras i koncernredovisningen till rörelsefastigheter enligt omvärderingsmetoden i IAS 16.

Rörelsefastigheter skrivs av enligt reglerna för komponentavskrivning. Detta innebär att fastigheternas verkliga värde delas upp i ett antal komponenter som skrivs av under olika förväntade nyttjandeperioder. Rörelsefastigheter värderas till verkligt värde på balansdagen. Mellanskillnaden mellan redovisat värde efter avdrag för avskrivningar och verkligt värde redovisas mot omvärderingsreserven. Om det verkliga värdet på balansdagen leder till en värdeminskning, minskas i första hand tillgångens del av omvärderingsreserven. Eventuellt överskjutande behov av nedjustering av fastighetens

värde redovisas som en nedskrivning i resultaträkningen.

Rörelsefastigheternas uppdelning i komponenter har huvudindelningen byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.

Följande huvudgrupper av komponenter som ligger till grund för avskrivningen på byggnader har identifierats:	
Stomme	100 år
Yttertak, fasad, fönster	25-50 år
Installationer, värme, el, VVS, ventilation	20-40 år
Inre ytskikt, maskinell utrustning	20 år

Avskrivningsmetod och nyttjandeperiod omprövas vid varje års slut.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som en kostnad i den period de uppkommer. Avgörande för bedömningen när en utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser byten av identifierade komponenter, eller delar av den, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall en ny komponent har skapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna restvärden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbyte. Reparationer kostnadsförs löpande.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella tillgångar avser främst kontorsinventarier. Inventarierna redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningarna redovisas i resultaträkningen linjärt under den förväntade nyttjandeperioden under Driftskostnader och förväntad nyttjandeperiod är fem år.

6. Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas

som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Älvsborg tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Även i de fall ersättningen är liten i absoluta tal är beloppet betydande i relation till det belopp som utbetalas om den försäkrade händelsen inte inträffar (då ingen ersättning utgår). Samtliga Länsförsäkringar Älvsborgs försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

Premier och försäkringsersättningar

a) Premieinkomst

Som Premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt och mottagen återförsäkring som inbetalts eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång.

Med bruttopremie menas den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för Länsbonus och sedvanliga kundrabatter. Annulationer reducerar premieinkomsten så snart beloppet är känt. Premieinkomst redovisas exklusive skatter och andra avgifter som belastar försäkringspremien.

b) Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till premiere-serv i balansräkningen.

c) Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffade skador vare sig de är anmälda till bolaget eller inte. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reducering av skadekostnaden. Även resultatet av bolagets skadelivräntor inkluderas i försäkringsersättningar. Som utbetalda försäkringsersättningar redovisas utbetalningar till försäkringstagare under räkenskapsåret på grund av försäkringsavtal

eller inträffade försäkringssskador, oberoende av när skadan inträffat.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, avsättning för oreglerade skador och motsvarande förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal samt avsättning för återbäring. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen. Dock ej rena beståndsöverlåtelse.

a) Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker (nivåillägg). Denna bedömning innefattar bl.a. uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåillägg.

b) Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder och då i huvudsak med Chain-ladder metoden. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2.

Avsättningen för oreglerade skador i trafik- samt olycksfallsförsäkringen har dis-

konterats. Då tyngdpunkten ligger i framtida betalningsflöden uppfylls kraven för diskontering i Finansinspektionens föreskrifter. För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,75 procent. För övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,00 (0,00) procent, baserad på de senaste fem årens sjuåriga statsobligation. För mottagen ickeproportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,20 (0,40) procent, vilken är baserad på de senaste fem årens tioåriga statsobligation.

Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna provas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering förutom för avsättningen för trafikskador, olycksfallsskador samt för skadelivräntor. Om prövningen visar att de redovisade avsättningarna minskat med det redovisade värdet på förutbetalda anskaffningskostnader inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Premier



för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten Premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per varje balansdag. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader och andra anskaffningskostnader som direkt och indirekt har ett samband med tecknande av nya och förnyelse av existerande försäkringsavtal tas upp som en tillgång. Alla andra kostnader kostnadsförs när de uppstår. Aktivering sker endast i det fall det finns en vinstmarginal som minst täcker anskaffningskostnaderna. Förutbetalda anskaffningskostnader periodiseras på ett sätt som svarar mot periodiseringen av ej intjänade premier och uppgår till tolv månader.

Återbäring

Bolagets styrelse beslutar vid varje enskilt tillfälle om förutsättningarna för återbäring. Utbetalning sker i regel perioden efter bokslutstillfället, men kan även avsättas för senare utbetalning och redovisas i balansräkningen som skuld under rubriken försäkringstekniska avsättningar. I resultaträkningen och resultatanalysen redovisas återbäring på raden för återbäring och rabatter, se not 27. Bolagets styrelse har fattat beslut om att under 2021 till bolagets kunder betala ut 150 mkr i återbäring, vilka kommer från bolagets resultat för 2020.

Fordringar och skulder avseende försäkringsavtal

Fordringar och skulder avseende försäkringsavtal värderas till upplupet anskaffningsvärde och redovisas i balansräkningen under Fordringar och Skulder avseende direktförsäkring och återförsäkring, återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar samt depåer från återförsäkrare. Se mer om detta i avsnittet Återförsäkring.

Nettoredovisning av bolagets engagemang i Trafikförsäkringsföreningen

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att förmedla trafikförsäkring i Sverige. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten. TFF lämnar en preliminär avräkning (prognos) avseende nettounder-skottet i verksamheten i slutet av varje räkenskapsår. Respektive försäkringsbolags andel av nettounder-skottet enligt denna preliminära avräkning redovisas som "Övriga tekniska kostnader" i bolagets resultaträkning samt som "Övriga skulder" i bolagets balansräkning. Motpart för skuldposten är TFF. Bolagets slutliga andel av nettounder-skottet fastställs i den avräkning som beslutas vid TFF:s årsstämma under våren efter utgången av aktuellt räkenskapsår. Denna slutliga andel av nettounder-skottet, dvs skillnad mot belopp enligt preliminär avräkning, redovisas i bolagets resultaträkning som "Övriga tekniska kostnader".

7. Andra redovisningsprinciper av betydelse

Avsättningar och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse

föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser.

Detta sker även när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital, eller övrigt totalresultat.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Pensioner och andra ersättningar till anställda

Bolagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Bolaget har två olika pensionsplaner, s.k. avdelningar, i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtalet, FTP-planen. Avdelning 1 omfattar anställda som är födda 1972 och senare och är en premiebestämd pension. Den premiebestämda pensionen för dessa personer beräknas på utbetald bruttolön. De anställda som tillhör avdelning 2 har förmånsbestämd pension vilken baseras på den fasta månadslönen x 12,3. Pensionskostnaden avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som avgiftsbestämda. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra redovisning i enlighet med IAS 19 och redovisar därför enligt UFR 10 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare. En kostnad för ersättningar i samband med uppsättningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningarna som beräknas bli reglerade inom tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristiga ersättningar.

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning för förväntade kostnader för vinstandels- och bonusbetalningar redovisas när en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar föreligger samt att denna förpliktelse kan beräknas tillförlitligt.

Leasing

Koncernen redovisar sina leasingavtal i rapport över finansiell ställning som en nyttjanderättstillgång och en leasingkulld. Nyttjanderättstillgångar klassificeras som motsvarande underliggande tillgång skulle ha redovisats om den ägdes.

Koncernen redovisar samtliga leasingavtal (med vissa undantagsregler nedan) i rapport över finansiell ställning som en leasing-

skuld för skyldigheten att betala framtida fasta leasingavgifter och en leasingtillgång som ett uttryck för rättigheten att få använda en underliggande tillgång. Vid ingången av ett avtal bedömer koncernen huruvida avtalet inkluderar leasing. Ett avtal är, eller består av, leasing om avtalet medför att koncernen har en rättighet att kontroll- era användningen av en identifierad tillgång under en tidsperiod i utbyte mot ersättning. Koncernen har valt att enbart identifiera leasingkomponenter i koncernens leasingavtal och inte inkludera icke-leasingkomponenter i beräkning av leasingskulden.

Leasingskulden värderas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden varför leasingbetalningar fördelas mellan amortering av leasingkulden och räntekostnad. Leasingskulder redovisas som nuvärdet av återstående leasingavgifter i rapport över finansiell ställning och inkluderar följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter (inklusive till sin substans fasta avgifter)
- variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden.

Leasingskulden omvärderas när det finns en förändring i framtida leasingbetalningar som uppstår till följd av förändring i index eller ränta, förväntade restvärdesgarantier eller om koncernen har gjort en ny bedömning om att använda en möjlighet att köpa den underliggande tillgången, förlänga eller avsluta leasingavtalet i förtid. Koncernen är exponerad för eventuella framtida öknin- gar av rörliga leasingbetalningar baserade på ett index som inte rör sig enligt prognos. När justeringar av leasingbetalningar baserade på nämnda index träder i kraft omvärderas leasingskulden och justeras mot nyttjanderätten.

För att beräkna leasingskulden diskonte- ras leasingbetalningarna med leasingavtalets implicita ränta, vilket motsvarar räntan som koncernen/leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Leasingtillgången värderas till anskaffningsvärde och redovisas till ett belopp motsvarande det leasingskulden ursprungligen

värderades till efter justering för förutbetalda leasingavgifter och initiala direkta utgifter, samt utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor.

Nyttjanderätter skrivs av linjärt i efterföljande perioder över det kortare av nyttjande- perioden och leasingperioden från inledningsdatumet. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod.

Koncernen har valt att i rapport över finansiell ställning inte redovisa leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde eller med en leasingperiod (inklusive förlängningsoption vilka koncernen med rimlig säkerhet kan förväntas att utnyttja) som understiger tolv månader. Koncernen redovisar leasingavgifter för leasingavtal som omfattas av undantagsreglerna som en leasingkostnad linjärt över leasingperioden.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen har upprättats enligt direkt metod. I kassaflödet avseende den löpande verksamheten redovisas dels kassaflöde från försäkringsrörelsen och dels kassaflöde från placeringsverksamheten. Som likvida medel redovisas Kassa och bank.

8. Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL), Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag (FFFS 2015:12) samt Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Även utgivna uttalanden av Rådet för finansiell rapportering tillämpas. Försäkringsföretaget tillämpar s.k. lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och FFS 2015:12. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS tillämpas så långt det är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Då koncernen följer full IFRS kommer redovisningsprinciperna i moderbolaget till vissa delar att skilja sig från de redovisningsprinciper som tillämpas i koncernen.

Nedan anges de skillnader som är väsentliga för moderbolaget.

Aktier och andelar i koncernföretag och intresseföretag

Dotterföretag

Dotterföretag värderas i moderbolaget till verkligt värde, vilket innebär det värde som skulle erhållas vid försäljning genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Innehaven omvärderas till verkligt värde utifrån företagets värderingsmodell, som bygger på verkliga värden i underliggande tillgångar.

Intresseföretag

Intresseföretag värderas i moderbolaget till verkligt värde, vilket innebär det värde som skulle erhållas vid försäljning genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Innehaven omvärderas till verkligt värde utifrån företagets värderingsmodell, som bygger på verkliga värden i underliggande tillgångar. I koncernredovisningen redovisas intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

Obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver samt erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Byggnader och mark

I moderbolaget redovisas byggnader och mark som används i den egna verksamheten som förvaltningsfastigheter. I koncernredovisningen klassificeras dessa fastigheter som rörelsefastigheter.

Uppställningsformer finansiella rapporter

Då moderbolaget och koncernen följer olika regelverk så skiljer sig utformningen av de finansiella rapporterna för moderbolaget och koncernen åt.

2 Risker och riskhantering

Inledning

Bolaget bedriver skadeförsäkringsverksamhet, vilket går ut på att överföra risker från försäkringstagarna till försäkringsgivaren. Rörelseresultatet beror dels på försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där och dels på placeringsverksamheten och de finansiella riskerna. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Älvsborg.

Denna not omfattar en beskrivning av försäkringsföretagets riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om försäkringsrisker och finansiella risker. Ytterligare specifikation av riskhanteringsorganisationen ges i bolagsstyrningsrapporten i denna årsredovisning.

System för riskhantering och intern styrning och kontroll

Länsförsäkringar Älvsborgs verksamhet är förenad med risktagande vilket medför att bolaget måste ha ett ändamålsenligt system för riskhantering och regelefterlevnad. För att uppnå effektivitet måste systemet vara väl integrerat med företagsstyrningen och innehålla metoder för intern styrning och kontroll. Målet med riskhanteringssystemet är att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras.

Syftet med bolagets riskbaserade verksamhetsstyrning är att understödja verksamheten och dess mål genom att på ett effektivt sätt hantera och ta hänsyn till risk. Riskbaserad styrning och kontroll utförs i verksamheten genom:

- affärsplanering och genom att affärsmässiga beslut fattas, vilka tar hänsyn till identifierade risker och framtida händelser med potentiell inverkan på bolagets möjlighet att uppfylla sina mål.
- löpande styrning, hantering och rapportering av risker samt det kapitalkrav som riskerna innebär.
- tillsynsrapporten Egen risk- och solvensbedömning som är en integrerad del i bolagets strategi- och affärsplanering.

Bolagets riskfilosofi innebär att risktagande ska utgå från bolagets mål och medvetna beslut. Detta innebär inte nödvändigtvis att riskerna ska minimeras men de ska vara befogade utifrån förväntad avkastning. Länsförsäkringar Älvsborg ska därför arbeta strukturerat och disciplinerat med riskhantering för att skapa möjlighet till beslut som understödjer de långsiktiga målen och därmed undvika oförväntade förluster.

Bolagets risker delas, utöver ovanstående övergripande riskkategorier, sedan in efter huruvida de är eftertraktade i form av önskade, nödvändiga eller icke önskvärda risker. Indelningen ger uttryck för bolagets riskaptit till dess risker och är samstämmig med Länsförsäkringar Älvsborgs övergripande strategi samt affärsplan och styrdokument.

Styrelsen fastställer den övergripande risktoleransen samt bolagets kapitalmål. Risktoleransen uttrycks som en lägsta nivå för kapitalkvoten, dvs kapitalbasen i förhållande till det totala solvenskapitalkravet, enligt standardformeln Solvens II och kapitalmålet som ett intervall för kapitalkvoten. Utöver de risker som ingår i solvenskapitalkravet, så har bolaget även andra risker och åtaganden, vilket gör att bolagets totala riskprofil omfattar även andra risker än de som kommer av det regulativa kravet. Detta gör att bolaget behöver hålla ett större kapital för att täcka in alla materiella risker.

Föresättningar för en god kontrollmiljö är att verksamheten har dokumenterade processer, identifierade och befintliga kontroller i processerna, samt en god uppfattning om var risker kan uppstå i processerna. Bolaget använder olika metoder och verktyg för att

upprätthålla en god intern kontrollstruktur och som hanteras utifrån följande steg:

- Intern miljö
- Målformulering
- Händelseidentifiering
- Riskbedömning
- Riskåtgärder
- Kontrollaktiviteter
- Information och kommunikation
- Uppföljning och utvärdering

Genom att analysera riskerna utifrån dessa steg utvärderas riskernas omfattning och samspel på individuell och aggregerad nivå för beslut om hur riskerna ska hanteras.

Organisation av riskarbetet

Syftet med bolagets riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som bolaget är exponerat för, både försäkringsrisker och finansiella risker, samt att ge styrelsen möjlighet att övervaka och styra dessa. Ett viktigt syfte är också att tillse att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker bolaget är exponerat för.

Bolagets sätt att hantera risktagandet bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Styrelsen ansvarar ytterst för att det finns ett ändamålsenligt system för riskhantering och intern styrning och kontroll. Styrelsen beslutar årligen om bolagets övergripande styrdokument, exempelvis: riskpolicy, policy för kapitalförvaltningen och riktlinje för kapitalplacering. Styrelsen fastställer strategier och mål för verksamheten och får löpande rapportering från verksamheten och de centrala funktionerna om hur bolagets risker utvecklas.

Skadeförsäkringsrisk ■ Premierisk ■ Reservrisk ■ Katastrofrisk ■ Sjuk- och livförsäkringsrisk	Marknadsrisk ■ Ränterisk ■ Aktiekursrisk ■ Fastighetsrisk ■ Spreadrisk	Operativ risk ■ Affärsförhållanden ■ Skada på fysiska tillgångar ■ Produkt- och processrisk ■ IT-risk	Affärssrisk ■ Strategisk risk ■ Intjäningsrisk - (Skadeförsäkring, Bank och Liv) Affärssrisk ■ Ryktesrisk
Motpartsrisk ■ Motpartsrisk i återförsäkring ■ Motpartsrisk i bankmedel ■ Motpartrisk i derivat	Marknadsrisk ■ Valutarisk ■ Koncentrationsrisk i övriga placerings-tillgångar	Operativ risk ■ Personalrisk ■ Säkerhetsrisk ■ Legala och compliancerisker	Likviditetsrisk inkl. finansieringsrisk ■ Önskvärda risker ■ Nödvändiga risker ■ Icke önskvärda risker

Länsförsäkringar Älvsborgs risker delas in i följande övergripande riskkategorier:

Verksamheten äger riskerna, vilket innebär att den dagliga hanteringen av risker sker inom bolagets operativa funktioner, där verkställande direktören samt respektive verksamhetschef ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt fastställda styrande dokument. Respektive verksamhetschef ansvarar för att alla berörda medarbetare har nödvändig kunskap och kännedom om styrdokument, processer, befogenheter och bolagets intentioner vad gäller intern styrning och kontroll samt gällande lagar, regler och avtal för att bidra till en god riskkultur.

Styrelsen har även tre utskott till sitt förfogande, ett revisionsutskott, ett kapitalutskott samt ett ersättningsutskott, som stöd i riskhanteringen.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet ansvarar för beredning av styrelsens arbete med frågor gällande den externa finansiella rapporteringen samt övervakar ändamålsenligheten i bolagets interna styrning, kontroll, riskhantering och regelefterlevnad.

Kapitalutskott

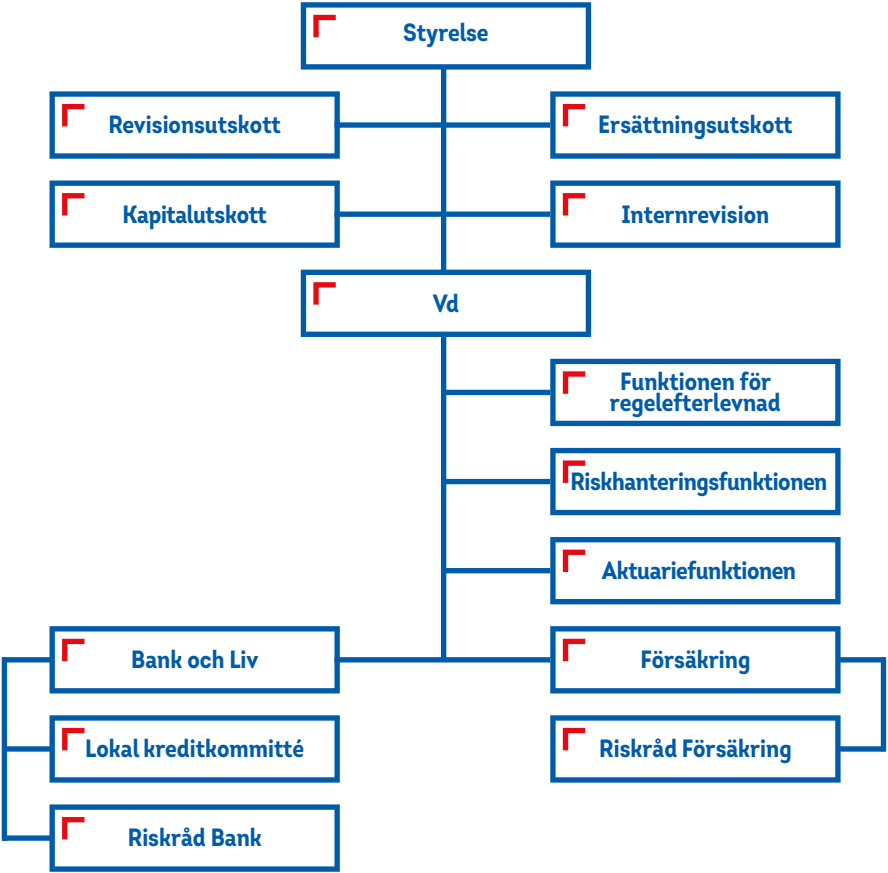
Styrelsen för bolaget har inom sig utsett ett kapitalutskott att ansvara för beredning av styrelsens arbete i enlighet med en särskild arbetsordning. Kapitalutskottet ska stödja styrelsen i kapitalfrågor och utgöra ett forum för analys av och fördjupad diskussion kring koncernens risktagande och kapitalbehov avseende de marknadsrisker som beskrivs i bolagets riskpolicy.

Ersättningsutskott

Bolagets styrelse har ett utskott som bereder de ersättningsfrågor som styrelsen fattar beslut om, dvs ersättning till den verkställande ledningen och ersättning till anställda som har det övergripande ansvaret för någon av bolagets kontrollfunktioner. Styrelsen ska vidare besluta om åtgärder för att följa upp tillämpningen av bolagets ersättningspolicy.

Centrala funktioner

Som stöd och för att övervaka verksamhetens hantering av riskerna finns de centrala funktionerna Riskhanteringsfunktionen, Funktionen för regelefterlevnad samt Aktuariiefunktionen. Riskhanteringsfunktionen rapporterar löpande till vd, revisionsutskott och styrelse om hur bolagets samtliga risker utvecklas. Funktionen kontrollerar att det finns en ändamålsenlig riskmedvetenhet och acceptans för att hantera risker inom verksamheten.



Riskhanteringsfunktionen är även stödjande och arbetar för att verksamheten har de rutiner, system och verktyg som krävs för att upprätthålla den löpande hanteringen av risker.

Funktionen för regelefterlevnad ansvarar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad och rapporterar löpande till vd, revisionsutskott och styrelse. Funktionen ger även stöd och råd till verksamheten och säkerställer att verksamheten informeras om nya och ändrade regler.

Aktuariiefunktionen svarar för kvaliteten i beräkningen av försäkringstekniska avsättningar. Aktuariiefunktionen bidrar även till relevanta delar av riskberäkningarna och yttrar sig också över policyn för tecknande av försäkringar samt lämpligheten av bolagets återförsäkringslösningar.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorn skall medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen. Revisionsutskottet har till uppgift att, med utgångspunkt från bolagets riskbedömning, föreslå styrelsen inriktning och omfattning för internrevisionens arbete.

Bolaget har etablerade riskråd inom bolagets olika verksamhetsområden. Deras uppgift är att följa utvecklingen av respektive verksamhets risker. I riskråden ingår ansvariga för respektive verksamhet samt funktionen för regelefterlevnad och riskhanteringsfunktionen.

Risker i försäkringsverksamheten

Risker i försäkringsverksamheten består av skadeförsäkringsrisk och livförsäkringsrisk, där den huvudsakliga risken är skadeförsäkringsrisk som består av premierisk, reservrisk och katastrofrisk. Premierisk utgör risken för förluster till följd av att årets skador blir större än förväntat. Reservrisk är risken för förluster på grund av negativt utfall vid avveckling av avsättningarna för oreglerade skador. Katastrofrisk är risken för förluster till följd av att extrema väderförhållanden, naturkatastrofer, epidemier eller katastrofer orsakade av mänskliga aktiviteter leder till mycket stora skadebetalningar.

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring samt mottagen livåterförsäkring.

För att begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga länsbolagen i länsbolagsgruppen. Hanteringen av



riskutbytet administreras inom det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen - per riskslag - fastställda belopp (självbehåll), per skada och per händelse. Den högsta kostnad som kan belasta bolaget vid enskild skada är för 2020 20 Mkr. Återförsäkring tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada och i andra hand per händelse.

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

Det externa katastrofskyddet är 8 miljarder kronor per händelse. För katastrof-skador som överstiger 8 miljarder kronor har det under verksamhetsåret funnits ett internt återförsäkringsskydd inom länsförsäkringsgruppen som omfattar ytterligare cirka 7,5 miljarder kronor.

Risken att bolaget av misstag tecknar en risk som i sin helhet, eller till en del, inte täcks av bolagets återförsäkringsprogram, är en processrisk och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken "Operativa risker".

Premie- och reservrisken är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador.

När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkring belastas med kostnader.

I mottagen affär bedömer bolaget att den största risken är engagemanget i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse uppgår för bolagets del till 4,5 MEuro under 2020.

Premierisk

Premierisken hänför sig till prissättning av försäkringsavtal och den inneboende osäkerhet som är förenad med dessa avtal. Risken är att den beräknade premien inte kommer att täcka de faktiska skade- och driftskostnaderna för ännu ej inträffade skador. Risken består dels av en genuin osäkerhet om det faktiska utfallet av varje enskilt försäkringsavtal, och dels en osäkerhet gällande den ingående totala avsättningen för ännu ej inträffade skador på redan ingångna försäkringsavtal. I tillägg finns en osäkerhet gällande om den under nästa år intjänade premien på årets försäljning kommer att vara tillräcklig för att täcka skade- och driftskostnader som kommer att belöpa på nästa räkenskapsår.

Osäkerheten om utfallet av årets försäljning kan uppkomma genom att den prissättningsprocess som bolaget utvecklat eventuellt innehåller brister. Ett exempel är att bolagets tarifierings- och premiekalkylmodeller kan vara felspecificerade, eller att de bygger på felaktiga antaganden.

Reservrisk

Reservrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, dvs. en uppföljning av hur väl föregående års skadere-server räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Dessa löpande genomgångar innebär att alla skadehandläggare går igenom sina oreglerade skador och

kontrollerar att den kvarvarande reserven är tillräcklig för att slutreglera skadorna. Utöver detta sker även aktuariell analys av skadereserven.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafik- och olycksfallsförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna som kommenteras under rubriken Ränterisk.

Bolagets totala Försäkringstekniska avsättningar, exklusive återbäring, framgår av tabellen nedan.

Katastrofrisk

Bolagets verksamhetsområde är i första hand begränsat till det som förut var Älvsborgs län, vilket innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en brand eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känslig för denna geografiska koncentration.

Genom det i tidigare avsnitt beskrivna interna riskutbytet är bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsbolagen. Åtagandet är bolagets enskilt största risk och utgör ett belopp som motsvarar 15 procent av koncernens konso-lideringskapital. Det inträder då gruppens externa katastrofskydd är uttömt.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar samt skadelivräntor är känsliga för förändringar i olika parametrar som påverkar riskerna. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis en förändring i regleringen av trafikförsäkring. Tabellen nedan visar känsligheten på hur förändrade skadekostnader samt räntor kan påverka bolagets

FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR, EXKLUSIVE ÅTERBÄRING, FÖRDELAT PÅ TYP AV RISK, TKR

	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motor- och trafikförsäkring	Mottagen återförsäkring	Total
Brutto	293 590	231 417	310 576	1 386 100	726 757	2 948 440
Netto	278 011	228 295	291 323	1 066 244	726 757	2 590 630

KÄNSLIGHET FÖR RISKER HÄNFÖRLIGA TILL FÖRSÄKRINGSAVTAL, TKR

Tkr	Effekt på försäkr. tekniska avsättningar, brutto	Effekt på resultat före skatt	Effekt på eget kapital
2020			
Genomsnittlig skadekostnad +10%	232 370	-80 153	-63 641
Ökad diskonteringsränta +1%	-129 936	129 936	103 169
Minskad diskonteringsränta -1%	14 348	-14 348	-11 392
Ökad livslängd 20% Skadelivräntor	19 338	-19 338	-15 354
2019			
Genomsnittlig skadekostnad +10%	230 142	-90 523	-71 151
Ökad diskonteringsränta +1%	-125 455	125 455	98 608
Minskad diskonteringsränta -1%	26 744	-26 744	-21 021
Ökad livslängd 20% Skadelivräntor	19 347	-19 347	-15 206

försäkringstekniska avsättningar, resultat före skatt samt eget kapital.

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Tidigare års skattningar av skadekostnader för enskilda skadeår utgör ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen nedan visar kostnadsutvecklingen för skadeåren 2015-2020 för direkt försäkring före återförsäkring.

Livförsäkringsrisk

Livförsäkringsrisk avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Länsförsäkringar Älvsborgs utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livsfallsrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk.

Livsfallsrisken är risken för förluster till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits och utgör därmed en risk i bolagets skadelivränterörelse där åtagandet utgörs av livsvarigt löfte om utbetalningar. Kostnadsrisk är risken att kostnaden för administrationen av försäkringarna blir

större än vad som antagits, vilket utgör en risk i bolagets skadelivränterörelse där utbetalningar kommer att administreras under lång tid efter det att försäkringen sålts. Omprövningsrisk är risken för att ny lagstiftning påverkar framtida utbetalningar, vilket utgör en risk i bolagets skadelivränterörelse vars framtida utbetalningar är värdesäkrade och där principerna för denna värdesäkring kan påverkas genom lagstiftning.

Riskerna hanteras bland annat genom uppföljning av dödlighet inom hela Länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestand, återförsäkring, kostnadsuppföljning samt att som remissinstans ge lagstiftaren en korrekt bild av konsekvenser vid eventuell ny lagstiftning.

Marknadsrisk

Med marknadsrisk avses risken för förluster på grund av värdenedgångar i placeringstillgångarna och på grund av att försäkringstekniska avsättningar ökar i värde som en följd av att de räntor som används för diskontering sjunker. Marknadsrisker delas i Länsförsäkringar Älvsborg in i kategorierna

ränterisk, spreadrisk, aktierisk, fastighetsrisk, valutarisk samt koncentrationsrisk.

Förändringar i räntekurvor, kreditspreddar, valutakurser, aktiekurser och fastighetspriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

Marknadsrisker begränsas genom att bolaget har ett regelverk bestående av en policy för kapitalförvaltning samt en riktlinje för kapitalplacering som beskriver hur bolaget skall placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. Dessa revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

Bolagets kapitalförvaltning bedrivs utifrån en aktsamhetsprincip vilket bland annat innebär att placeringar endast görs i tillgångar vars risker bolaget anser sig kunna identifiera, mäta, övervaka, hantera, kontrollera och rapportera. Bolagets strategiska allokering sammanfattas i en normalportfölj.

Normalportföljens sammansättning ska säkerställa en väl diversifierad tillgångsport-följ, att aktsamhet i kapitalförvaltningen uppnås samt att åtagandena mot försäk-ringstagarna alltid kan fullföljas.

Riskerna i placeringsportföljen överva-kas kontinuerligt och hanteras genom över-väganden om vilka placeringar som ger bäst avvägning mellan möjligheter till avkastning och risk. Vidare genomförs regelbundna stresstester och scenarioanalyser för att analysera effekterna på bland annat kapital och nyckeltal såsom exempelvis täcknings-grad. Styrelsen beslutar om normalport-följen, allokering samt avvikelseintervall. Förutom riskreducerande åtgärder per riskkategori har bolaget även begränsningar avseende handel med derivatinstrument.

Länsförsäkringar Älvsborg har i sin kapi-talförvaltning möjlighet att använda derivat-instrument. När sådana används i förvalt-ningen ska syftet vara att antingen reducera risker i den ordinarie kapitalförvaltningen eller för att underlätta ett effektivt förvalt-ningsarbete. En gång i månaden erhåller kapitalutskottet samt styrelsen en finans-rapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur bolagets placeringstillgångar är placerade.

Känslighetsanalys

Nedanstående sammanställning visar effekten på bolagets egna kapital i tkr efter skatt vid:

EFFEKT PÅ EGET KAPITAL, TKR	Belopp
Minskade marknadsvärden på aktier och andelar med 1 %	-31 131
Minskade marknadsvärden på räntebärande tillgångar med 1 %	-15 718
Minskade fastighetsvärden med 1 %	-15 593
Negativa valutakursförändringar med 1 %	-21 090

Aktierisk

Med aktierisk avses risken för förluster till följd av ändringar, i prisnivå eller volatilitet, av aktiekurser.

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt har bolaget en aktieex-ponering på 3 961 (3 792) Mkr. För att begränsa och förebygga effekter av eventu-ella kraftiga fall på aktiemarknaden verkar bolaget för att förvalta en väldiversifierad och riskmedveten placeringsstrategi för aktieportföljen, som samtidigt möter bola-gets policy för kapitalförvaltning. Det bety-der bland annat att bolaget med månatlig

AKTIEPLACERINGAR, GEOGRAFISK INDELNING (posten Aktier och andelar i balansräkningen)	
Sverige	31,4 %
Nordamerika	29,5 %
Europa	19,6 %
Asien	9,6 %
Oceanien	7,2 %
Övriga	2,7 %

periodicitet redovisar portföljen utifrån ett antal riskområden i en förvaltningsrapport.

Valutarisk

Med valutarisk avses risken för förluster till följd av ändring i valutakurser.

Bolaget har både tillgångar och skulder i utländsk valuta. För skuldsidan är risken mycket begränsad och är endast hänförlig till ett enskilt återförsäkringskontrakt. På tillgångssidan uppgår den totala valutaexpo-neringen till 2 683,2 (2 299,8) Mkr.

Av tabellen nedan framgår hur föränd-ringar av valutakurser påverkar resultatet.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken för förluster till följd av ändring i marknadsräntornas nivå eller volatilitet.

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 1 999,7 (1 413,5) Mkr. Några räntebärande finansiella skulder finns inte. Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av innehav i ränte- och obligationsfonder. En stor del av ränteför-valtningen är utlagd på så kallade diskretio-nära förvaltningsuppdrag där avtal reglerar hur förvaltningen skall gå till och vilket benchmark som skall vara styrande för för-valtningen. Förvaltarna har även ett mandat att avvika från benchmark för att skapa en möjlighet till överavkastning. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 4,0 (4,4) år.

VALUTAKURSENS PÅVERKAN PÅ RESULTATET, MKR	Valutaexponering (tillgångar)	Resultat före skatt	Eget kapital
Antagande			
2020			
Ökad valutakurs +10 %	2 683,2	268,3	210,9
Minskad valutakurs -10 %	-2 683,2	-268,3	-210,9
2019			
Ökad valutakurs +10 %	2 299,8	230	180,78
Minskad valutakurs -10 %	-2 299,8	-230	-180,78
* 2020: Tot. 2 683,2 Mkr, varav USD 1 233,9 Mkr, EUR 439,7 Mkr ** 2019: Tot. 2 299,8 Mkr, varav USD 994,8 Mkr, EUR 602,3 Mkr			

Bolaget redovisar diskonterade avsätt-ningar för oreglerade skador i trafik- och olycksfallsförsäkring. På grund av rådande ränteläge är diskonteringsräntan noll i flera av affärerna under 2020. Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador och skaderegleringsreserver (netto efter avgiven återförsäkring) i trafik- och olycksfallsaffären till 645,6 (590,3) Mkr exkl. skadelivräntereserverna. Den ackumulerade diskonteringseffekten, dvs. skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till 13,9 (25,0) Mkr.

Spreadrisk

Med spreadrisk avses risken för förluster till följd av ändring i differensen mellan mark-nadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappersräntor. För att begränsa spreadrisken ska alltid minst 67 procent av de räntebärande tillgångarna bestå av investment grade.

Fastighetsrisk

Med fastighetsrisk avses risken för förluster till följd av ändring i priset på fastigheter. Bolagets exponering i fastigheter uppgår till totalt 1 983,9 (1 855,8) Mkr. Beståndet består i all väsentlighet av innehavet i Hum-legården Fastigheter AB, som äger fastighe-ter i Stockholm, och bolagets kontorslokaler i Vänersborg. Humlegården AB innehas i ägandeformen aktier, men då bolagets inne-hav endast består av fastigheter har vi valt att klassa det som fastighetsrisk. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastig-hetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. Exponeringen mot fastighetssektorn utgör 18,8 (19,5) procent av bolagets placeringstillgångar, vilket är inom den faställda toleranslimiten.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk definieras som risken för förluster till följd av att riskexponering inte är tillräckligt diversifierad. Koncentrationsrisk kan härröra från koncentrationer i såväl till-gångar såsom i skulder. Koncentrationsrisk i placeringstillgångarna motverkas primärt genom diversifiering av bolagets placerings-tillgångar genom beslut om högsta expone-ring per motpart. En stor del av bolagets tillgångar är placerade i innehav i Läns-försäkringar AB samt Humlegården Fastig-heter AB, vilka utgör bolagets enskilt största koncentrationer.

I försäkringsrörelsen hanteras koncen-trationer genom begränsningar av expone-ring per återförsäkringsgivare. Bolagets ledning och styrelse tar återkommande del av rapportering om stora exponeringar och riskkoncentrationer.

Motpartsrisk

Motpartsrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. Då bolaget i all väsentlighet har sina placeringar i räntebärande instrument i flertalet räntefonder anses motpartsrisken vara hanterad. Utöver detta finns även begränsningar gällande vilka motparter som får hantera bolagets likvida medel. Motpartsrisken i återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäk-ringsgivare i enlighet med återförsäkringsav-talen. För att begränsa denna risk har länsför-säkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Dessutom eftersträvas en sprid-ning på ett flertal olika återförsäkrare.

Bolaget har på balansdagen 357,8 (381,5) Mkr i återförsäkrares andel av oreglerade skador. Av dessa avser endast en mindre del externa återförsäkrare. Av tabellen nedan framgår bolagets kreditexponering fördelad på kreditbetyg.

KREDITEXPONERING FÖRDELAD PÅ KREDITBETYG, MKR

	AAA		AA		A		BBB		BB		Lägre än BB/utan rating	
Exponering	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Obligationer och andra räntebärande värdepapper												
- Svenska stats- och kommunobligationer	381,9	174,4	32,3	37,9	2,9	3,0	30,0	42,7	8,5	7,4	0,0	4,8
- Svenska bostadsinstitut	387,6	475,5	1,5	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- Övriga emittenter	22,0	14,3	34,5	58,9	296,1	219,2	484,5	257,2	58,2	12,8	210,2	49,5
Övriga lån	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Kassa och bank	0,0	0,0	34,1	51,6	141,5	199,5	0,0	0,0	0,0	0,0	14,9	0,0

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att bolaget får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstek-niska skulder. För Länsförsäkringar Älvsborg är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Bolaget har som riktlinje att alltid ha en likviditet som uppgår till minst 50 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

Operativ risk

Operativ risk är risken för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller misslyckade processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser. En viktig del av bola-gets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksam-heten skall bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys, vil-ket återspeglas i organisation och handlings-planer. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara.

Incidentrapportering är en viktig del av risarbetet. De incidenter som inträffar log-gas och hanteras i ett särskilt system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder.

Bolagets funktioner för riskhantering, regelefterlevnad och internrevision har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera, granska och rapportera bolagets operativa risker.

Legala- och compliancerisker

Länsförsäkringar Älvsborg bedriver till-ståndspliktig verksamhet och ska därmed uppfylla de lagar och förordningar som reg-lerar denna verksamhet. Med compliancerisk avses risken för att bolaget inte lever upp till dessa krav och därmed ytterst kan få tillståndet återkallat eller kan erhålla



ekonomiska sanktioner. Med legala risker avses risker för bristande efterlevnad av andra legala krav, t.ex. i externa regelverk eller avtal, som bolaget har att följa. Compliancerisken hanteras inom ramen för de operativa riskerna.

Affärsrisk

Affärsrisker omfattar risk för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade, konkurren-ters åtgärder, omvärldsförändringar och negativa rykten om bolaget, liksom en oväntad nedgång i intäkter från exempelvis volymminskningar. Affärsrisker hanteras på styrelse- och ledningsnivå genom analyser och beslut dels inför strategiska vägval om inriktningen av verksamheten och dels i den årliga affärsplaneringsprocessen samt då utvecklingen på koncernens marknader så kräver. De specifika affärsrisker som vid var tid bedöms som viktigast följs fortlöpande upp på ledningsnivå.

Risker i övrig verksamhet

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank AB regleras hur stor ersättning bolaget skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Älvsborg skall stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsför-säkringar Bank. Vid en eventuell kreditförlust utgår därmed ingen ersättning för förmedlad affär förrän 80 procent av den uppkomna kreditförlusten är täckt.

Kapitalhantering

Bolaget använder sig av en beräkningsmodell för att mäta totalrisk som baseras på Solvens II-regelverket. Mätetalet är i form av ett solvenskapitalkrav som förväntas svara mot det sämsta årsresultatet som skulle kunna uppstå under tvåhundra slumpmässiga verksamhetsår, givet dagens riskexponering och de i modellen antagna diversifieringseffekterna mellan och inom de olika riskslagen. Solvenskapitalkvoten beräknas sedan genom att det totala riskbeloppet ställs i relation till bolagets kapitalbas.

I samband med bolagets anpassningar till den uppdaterade Solvens II förordningen EU 2019/981 så har bolaget uppmärksammat att bolaget historiskt inte varit helt följ-samma med EU 2015/35 vid vår tillämpning av förlusttäckningskapacitet i uppskjutna skatter. Bolaget bedömer ändå att tidigare rapporter inte har visat en missvisande bild över bolagets övergripande solvenssituation, då det vid varje mättidpunkt funnits god marginal till de regulatoriska kraven om kapitaltäckning. Bolaget skulle heller inte ha agerat annorlunda vid något tillfälle om förlusttäckningskapaciteten beräknats på ett mer konservativt sätt. Bolaget har nu anpassat beräkning av försluttäckningskapaciteten på ett sådant sätt att den möter gällande regelverk.

Bolagets styrelse och ledning får en riskrapport en gång per kvartal som beskriver bolagets aktuella risksituation. I rapporten framgår bland annat hur de olika riskerna utvecklats över tid och hur relationen mellan totalrisk och kapital har utvecklats samt kvalitativ information om bolagets övriga risker, såsom exempelvis affärsrisker och operativa risker.

Av tabellen nedan framgår bolagets kapitalbas, totala kapitalkrav samt kapitalkvot enligt Solvens II.

Mkr	2020-12-31	2019-12-31
Marknadsrisk	3 933	3 692
Försäkringsrisk	563	533
Motpartsrisk	69	62
Diversifiering	-445	-419
Förlusttäckning i uppskjutna skatter	-412	-350
Operativ risk	50	49
Totalt kapitalkrav	3 758	3 567
Kapitalbas	8 184	7 236
Kapitalkvot	218%	203%

Länsförsäkringsgruppen använder sig av en gemensam riskapplikation för kapitalkravsberäkningar. Dessa beräkningar är baserade på senast tillgänglig information och tekniska specifikationer rörande kraven om kapitalkravsberäkningar enligt Solvens II.

Riskernas inverkan på bolagets kapital utvärderas löpande och kapitalhanteringen hänger nära samman med styrningen av risktagandet. Det samband som finns mellan storleken på risker och behovet av kapital har blivit alltmer tydligt i legala solvenskapitalkrav. Sedan flera år har Länsförsäkringar Älvsborg arbetat med ett kapitalmål för bolagets kapitalstyrka formulerat på grundval av de riskbaserade kapitalkraven i enlighet med Solvens II-regelverket. Enligt beslut av styrelsen ska solvenskapitalkvoten vara inom ett målintervall. Målintervall för kapitalkvoten är fastställt till 200 % (undre målnivån) och 300 % (övre målnivån).

Utöver de risker som omfattas av standardformeln så har bolaget även andra risker och åtaganden vilket gör att bolagets totala riskprofil omfattar också andra risker än de som kommer av det regulativa kravet. Detta gör att bolaget behöver hålla ett större kapital för att täcka in alla materiella risker. De mest påtagliga riskerna är hänförliga till bolagets affärsrisker samt bolagets organisationsform.

I samband med den årliga affärsplaneringen, genomförs en egen risk- och solvensanalys (ERSA) som avser att säkerställa att bolaget vid var tid har tillräckligt kapital och tillräcklig likviditet. Analysen tar sin utgångspunkt i arbetet med affärsplanen och dess basscenario men inkluderar även ytterligare scenarier och stresstester för att ge kompletterande underlag om framtida kapitalbehov vid såväl en förväntad omvärlds- och affärsutveckling som vid en oförväntat negativ utveckling. Analysen genomförs på ett sådant sätt att styrelsen och ledningen skapar en samsyn kring frågor om kapitalstruktur och kapitalbehov samt en beredskap för att vid behov kunna reducera riskerna eller på annat sätt förstärka bolagets ställning. Bolagets prognoser visar på en fortsatt god kapitalisering under de kommande åren även vid mindre gynnsamma händelser.



3 Premieinkomst, Tkr

	2020	2019
Direkt försäkring, Sverige	1 344 102	1 281 540
Premier för mottagen återförsäkring	109 437	92 143
Delsumma Premieinkomst	1 453 539	1 373 683
Premier för avgiven återförsäkring	-96 432	-86 109
Summa premieinkomst *	1 357 107	1 287 574

* Premieinkomst efter avdragen länsbonus

4 Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen, Tkr

	2020	2019
Överförd kapitalavkastning *	77 153	88 894
Räntesats sak och kasko %	3,75	3,75
Räntesats trafik direkt affär %	3,75	3,75
Räntesats olycksfall och mottagen trafik affär %	3,75	3,75

* I not 1 redogörs för hur "överförd kapitalavkastning" har beräknats.

5 Utbetalda försäkringsersättningar, Tkr

	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrares andel		Försäkringsersättningar f.e.r	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Utbetalda försäkringsersättningar	-769 837	-877 643	34 133	86 141	-735 704	-791 502
Driftskostnader för skadereglering	-109 848	-103 723	0	0	-109 848	-103 723
Utbetalda försäkringsersättningar	-879 685	-981 366	34 133	86 141	-845 552	-895 225

6 Driftskostnader, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Årets anskaffningskostnader	-141 816	-143 544	-141 816	-143 544
Administrationskostnader	-86 445	-96 128	-81 552	-88 117
Provisioner i avgiven återförsäkring	-1 324	-1 217	-1 324	-1 217
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	-1 499	820	-1 499	820
Summa driftskostnader i försäkringsrörelsen	-231 084	-240 069	-226 191	-232 058
Övriga driftskostnader				
Skaderegleringskostnader (se not 5)	-109 848	-103 723	-109 848	-103 723
Driftskostnader i kapitalförvaltningen (se not 9)	-25 236	-26 473	-25 397	-26 473
Intäkter i dotterföretag, övrig intäkt RR	43 515	44 874	0	0
Driftskostnad i dotterföretag, övrig kostnad RR	-34 302	-36 735	0	0
Ersättning förmedlad livförsäkringsaffär, övrig intäkt RR	20 235	19 583	20 235	19 583
Kostnad avseende förmedlad livförsäkringsaffär, övrig kostnad RR	-20 380	-18 398	-20 380	-18 398
Ersättning förmedlad bankverksamhet, övrig intäkt RR	181 201	149 477	181 201	149 477
Kostnad avseende förmedlad bankverksamhet, övrig kostnad RR	-192 767	-159 128	-192 767	-159 128
Summa totala driftskostnader	-368 666	-370 592	-373 147	-370 720
Totala driftskostnader, kostnadsslagsindelning				
Personalkostnader	-289 541	-291 387	-273 543	-272 471
Lokal- och administrativa kostnader	-266 900	-237 039	-277 014	-246 884
Avskrivningar	-17 844	-16 439	-8 483	-7 185
Övriga kostnader	-70 265	-66 741	-46 476	-40 320
Omkostnadsbidrag för förmedlad affär	201 656	169 326	201 656	169 326
Ersättning för databearbetning	30 713	26 814	30 713	26 814
Övriga intäkter	43 515	44 874	0	0
Summa totala driftskostnader	-368 666	-370 592	-373 147	-370 720
Tilläggsupplysningar avseende ersättning till revisorer				
KPMG AB				
- Revisionsuppdrag	899	1 031	746	979
- Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	322	74	215	62
Summa ersättning till revisorer	1 221	1 105	961	1 041

Noter

7 Årets nettoresultat per kategori av finansiella instrument, Tkr

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Summa
KONCERNEN 2020				
Aktier och andelar *	828 901	0	0	828 901
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	37 964	0	0	37 964
Lån	0	0	-317	-317
Byggnader och mark	-2 089	0	0	-2 089
Övriga poster	-561	0	0	-561
Summa	864 215	0	-317	863 898

KONCERNEN 2019

Aktier och andelar *	1 355 815	0	0	1 355 815
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	32 632	0	0	32 632
Lån	0	0	184	184
Byggnader och mark	1 261	0	0	1 261
Övriga poster	-636	0	0	-636
Summa	1 389 072	0	184	1 389 256

MODERBOLAGET 2020

Aktier och andelar *	629 863	0	0	629 863
Aktier och andelar i dotterföretag	208 200	0	0	208 200
Aktier och andelar i intresseföretag *	165 588	0	0	165 588
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	37 964	0	0	37 964
Lån	0	0	1169	1169
Byggnader och mark	-2 408	0	0	-2 408
Summa	1 039 207	0	1169	1 040 376

MODERBOLAGET 2019

Aktier och andelar *	940 165	0	0	940 165
Aktier och andelar i dotterföretag	435 223	0	0	435 223
Aktier och andelar i intresseföretag *	136 596	0	0	136 596
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	32 632	0	0	32 632
Lån	0	0	2 017	2 017
Byggnader och mark	-25 440	0	0	-25 440
Summa	1 519 176	0	2 017	1 521 193

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

8 Kapitalavkastning intäkter, Tkr

KONCERNEN	2020	2019
Summa kapitalavkastning enligt nedan	523 175	783 809
Ränteintäkter, dotterföretag	-60	11
Koncernjustering finansiella transaktioner	-616	460 868
Koncernjustering rörelsefastigheter	319	802
Räntepåverkan IFRS 16 leasing	-561	-636
Summa kapitalavkastning, intäkter	522 257	1 244 854

MODERBOLAGET

	2020	2019
Driftsnetto byggnader och mark	-2 536	-790
Utdelning på aktier och andelar		
svenska aktier och andelar	43 218	7 395
utländska aktier och andelar	11 250	6 664
svenska räntefonder	2 383	4 343
utländska räntefonder	2 391	410
Valutavinster, netto	-61 828	116 395
Ränteintäkter		
obligationer och andra räntebärande värdepapper	732	597
övriga lån	1 158	800
Realisationsvinster, netto		
svenska aktier och andelar	359 661	174 729
utländska aktier och andelar	161 337	449 375
svenska obligationer och andra räntebärande värdepapper	6 740	23 910
utländska obligationer och andra räntebärande värdepapper	-1 331	-19
dotterföretag	0	0
Summa kapitalavkastning, intäkter	523 175	783 809

9 Kapitalavkastning kostnader, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Kapitalförvaltningskostnader	-25 236	-26 473	-25 397	-26 473
Summa kapitalavkastning, kostnader	-25 236	-26 473	-25 397	-26 473

10 Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar, Tkr

KONCERNEN	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
	2020	2019	2020	2019
Orealiserat resultat				
aktier och andelar*	314 594	141 011	0	0
räntebärande värdepapper	27 048	3 390	0	0
fastigheter	0	0	0	0
Summa orealiserade vinster och förluster	341 642	144 401	0	0

MODERBOLAGET

	2020	2019	2020	2019
Orealiserat resultat				
aktier och andelar *	149 215	160 988	0	0
aktier och andelar i dotterföretag	175 350	436 410	0	0
aktier och andelar i intresseföretag *	165 588	136 596	0	0
räntebärande värdepapper	27 048	3 390	0	0
fastigheter	0	0	0	0
Summa orealiserade vinster och förluster	517 201	737 384	0	0

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

11 Skatt på årets resultat, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Aktuell skattekostnad (-) / intäkt (+)				
Periodens skattekostnad/intäkt	-73 569	-118 040	-73 024	-117 791
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	525	0	257	0
Summa	-73 044	-118 040	-72 767	-117 791

Uppskjuten skattekostnad (-) / intäkt (+)

Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-30 807	-36 018	-30 765	-35 125
Uppskjuten skatt avseende årets avsättningar till obeskattade reserver	-40 744	-49 090	0	0
Redovisad skatt	-144 595	-203 148	-103 531	-152 916

Avstämning av effektiv skatt

Redovisat resultat före skatt*	1 047 790	1 485 050	859 630	1 260 712
Skatt enligt skattesats*	-224 797	-320 922	-183 961	-269 792
Justering av skatt tidigare år	525	0	257	0
Skatt koncernmässig uppskrivning dotterföretagsaktier	0	0	0	0
Ej avdragsgilla kostnader	-2 392	-1 367	-1 327	-1172
Ej skattepliktiga intäkter*	7 635	29 765	7 065	29 765
Skattemässig avskrivning fastighet	337	71	337	71
Schablonintäkt aktie- och räntefonder	-4 334	-3 432	-4 334	-3 432
Schablonintäkt säkerhetsreserv ö periodiseringsfond	-1 485	-1 266	-1 485	-1 266
Ej skattepliktig förändring latent skatt	74 022	94 003	74 022	92 910
Korrigerig av tidigare års orealiserade resultat	-325	0	-325	0
Skatteeffekt latent skatt p.g.a. ändrad skattesats	6 219	0	6 219	0
Redovisad skatt	-144 595	-203 148	-103 531	-152 916

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

12 Immateriella tillgångar, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	14 969	14 969	14 969	9
Anskaffning	0	0	0	0
Ingående avskrivning	-6 415	-4 276	-6 415	-4 276
Årets avskrivning	-2 139	-2 139	-2 139	-2 139
Utgående avskrivning	-8 554	-6 415	-8 554	-6 415
Redovisat värde vid årets utgång	6 415	8 553	6 415	8 553

Noter

13 Fastigheter, Tkr

FÖRVALTNINGSFASTIGHETER	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Redovisat värde ingående balans	128	128	71 928	48 678
Aktiveringar	0	0	2 101	47 900
Avyttringar	0	0	0	0
Nettoförändring av marknadsvärdet	0	0	-2 101	-24 650
Redovisat värde	128	128	71 928	71 928
RÖRELSEFASTIGHETER	2020	2019	2020	2019
	2020	2019	2020	2019
Rörelsefastigheternas ingående marknadsvärde	309 942	246 550	0	0
Tillkommande nyttjanderättstillgångar p.g.a ny redovisningsprincip	0	34 316	0	0
Aktiveringar	2 101	47 900	0	0
Avskrivning på marknadsvärdets ingående balans	-6 898	-5 529	0	0
Reversering av tidigare nedskrivning	0	5 969	0	0
Periodens omvärdering	2 797	-15 090	0	0
Nyanskaffning nyttjanderättstillgångar	0	819	0	0
Avskrivning på nyttjanderättstillgångar	-5 095	-4 993	0	0
Rörelsefastigheternas utgående marknadsvärde	302 847	309 942	0	0
Periodens omvärdering av rörelsefastigheter	2 797	-10 138	0	0
Skatt hänförlig till poster som inte kan överföras till årets resultat	0	0	0	0
Övrigt totalresultat för perioden, efter skatt	2 797	-10 138	0	0

Värderingsmetoder
De fastigheter som i koncernen klassas som rörelsefastigheter är belägna i centrala Vänersborg, vilken används som huvudkontor, en personalstuga i Sälen (Transtads församling, Malungs kommun) samt en kontorsfastighet i Borås. Fastigheten i Borås hyrs delvis ut till extern hyresgäst men används även i bolagets egna verksamhet. Förvaltningsfastigheten består av en mindre fastighet i Väne-Ryr, Vänersborg. Värdering avseende fastigheterna i Vänersborg och Borås har gjorts per 2020-12-31 enligt kassaflödes- och ortprismetoden av externa värderingsmän. Det långsiktiga direktavkastningskravet avseende fastigheter är satt till 6%. Se vidare i not 1, Byggnader och mark. I moderbolaget redovisas samtliga fastigheter som förvaltningsfastigheter, således görs inga avskrivningar.

14 Aktier och andelar i dotterföretag, Tkr

2020	Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB 556664-7136	Älvsborgs Larmcentral AB 556754-0876	L Finans Fastighets AB 559042-7349	Total	Fastighets AB Brodal 556777-5712 Tillfullo ägt av L Finans Fastighets AB
	2020	2019	2020	2019	2020
Antal aktier	1 000	1 000	50 000		1 000
Ägd andel %	100	100	100		100
Redovisat värde					
Ingående anskaffningsvärde	68 274	46 753	28 750	143 777	
Aktieägartillskott	-52 174	0	0	-52 174	
Anskaffning	0	0	0	0	
Avyttring	0	0	0	0	
Utgående anskaffningsvärde	16 100	46 753	28 750	91 603	
Ingående orealiserade värdeförändringar	2 131 323	-33 006	16 662	2 114 979	
Årets orealiserade värdeförändringar	166 035	2 146	7 171	175 352	
Utgående orealiserade värdeförändringar	2 297 358	-30 860	23 833	2 290 331	
Verkligt värde vid årets utgång	2 313 458	15 893	52 583	2 381 932	

2019	Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB 556664-7136	Älvsborgs Larmcentral AB 556754-0876	L Finans Fastighets AB 559042-7349	Total	Fastighets AB Brodal 556777-5712 Tillfullo ägt av L Finans Fastighets AB
	2019	2018	2019	2018	2019
Antal aktier	1 000	1 000	50 000		1 000
Ägd andel %	100	100	100		100
Redovisat värde					
Ingående anskaffningsvärde	238 274	46 753	28 750	313 777	
Aktieägartillskott	-170 000	0	0	-170 000	
Anskaffning	0	0	0	0	
Avyttring	0	0	0	0	
Utgående anskaffningsvärde	68 274	46 753	28 750	143 777	
Ingående orealiserade värdeförändringar	1 714 759	-34 500	-1 690	1 678 569	
Årets orealiserade värdeförändringar	416 564	1 494	18 352	436 410	
Utgående orealiserade värdeförändringar	2 131 323	-33 006	16 662	2 114 979	
Verkligt värde vid årets utgång	2 199 597	13 747	45 412	2 258 756	

15 Aktier och andelar i intresseföretag, Tkr

ÄGDA ANDELAR	Antal andelar		Ägarandel i procent	
	2020	2019	2020	2019
KONCERNEN				
LFant AB - org nr 559085-6802, säte: Helsingborg	100 000	100 000	33	33
Skadedjursbekämpning i Väst AB - org nr 559164-8505, säte: Borås	500 000	500 000	33	33
Länsförsäkringar AB - org nr 556549-7020, säte: Stockholm *	681 550	681 550	7	7
MODERBOLAGET				
LFant AB - org nr 559085-6802, säte: Helsingborg	100 000	100 000	33	33
Skadedjursbekämpning i Väst AB - org nr 559164-8505, säte: Borås	500 000	500 000	33	33
Länsförsäkringar AB - org nr 556549-7020, säte: Stockholm *	681 550	681 550	7	7

Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av dessa styrdokument är det s.k. konsortieavtalet där länsförsäkringsbolagen gemensamt kallas konsortiet. Konsortieavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen, dels länsförsäkringsbolagens ägande av Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Länsförsäkringar Älvsborg representerat i konsortiet av bolagets styrelseordförande och VD. Genom konsortiet har Länsförsäkringar Älvsborg inflytande över väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar AB:s finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB.

KONCERNEN

Tkr	REDOVISAT VÄRDE KONCERNEN				2019			
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB*	Total	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB*	Total
Redovisat värde vid årets ingång *	9 128	390	1 803 383	1 812 901	15 000	410	1 658 893	1 674 303
Lämnade aktieägartillskott	0	2 500	0	2 500	0	2 000	0	2 000
Andel av årets resultat	-2 918	-1 199	172 370	168 253	-5 873	-2 020	129 901	122 008
Andel i övrigt totalresultat	0	0	-2 664	-2 664	0	0	14 589	14 589
Redovisat värde vid årets utgång	6 209	1 691	1 973 089	1 980 987	9 127	390	1 803 383	1 812 899

I koncernen redovisas värdet av intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden.

Tkr	ANDEL I INTRESSEFÖRETAGS RESULTAT				2019			
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB*	Total	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB*	Total
Ägd andel av årets resultat	-2 918	-1 199	172 370	168 253	-5 873	-2 020	129 901	122 008
Andel i intresseföretags resultat	-2 918	-1 199	172 370	168 253	-5 873	-2 020	129 901	122 008

Tkr	TOTALA INTÄKTER, KOSTNADER, TILLGÅNGAR OCH SKULDER			2019		
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
	LFant AB	Skadedjursbekämpning i Väst AB	Läns- försäkringar AB *	LFant AB	Skadedjursbekämpning i Väst AB	Läns- försäkringar AB *
Tillgångar	20 467	6 734	603 219	28 230	3 379	572 333
Skulder	1 840	1 662	572 040	847	2 209	542 554
Eget Kapital	18 627	8 670	31 179	27 383	1 170	29 780
varav primärkapital	0	0	1 000	0	0	2 200
Intäkter	2 066	17 317	25 082	235	521	27 457
Årets resultat	8 755	3 598	2 714	-17 620	-6 060	2 044
Årets övrigt totalresultat	0	0	-41	0	0	223
Redovisat i direkt eget kapital	0	0	-74	0	0	-57

MODERBOLAGET

Tkr	REDOVISAT VÄRDE MODERBOLAGET				2019			
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB*	Total	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB*	Total
Ingående anskaffningsvärde	15 000	2 511	533 420	550 931	15 000	511	533 420	548 931
Aktieägartillskott	0	2 500	0	2 500	0	2 000	0	2 000
Utgående anskaffningsvärde	15 000	5 011	533 420	553 431	15 000	2 511	533 420	550 931
Ingående orealiserade värdeförändringar	-5 872	-2 121	1 269 961	1 261 968	0	-101	1 125 471	1 125 370
Årets orealiserade värdeförändringar	-2 918	-1 199	169 706	165 589	-5 873	-2 020	144 490	136 597
Utgående orealiserade värdeförändringar	-8 790	-3 320	1 439 667	1 427 557	-5 873	-2 121	1 269 961	1 261 967
Verkligt värde	6 209	1 691	1 973 089	1 980 987	9 127	390	1 803 383	1 812 899

I moderbolaget redovisas värdet av intresseföretag till verkligt värde.

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktivt omräkning till följd av rättelse av fel

16 Finansiella instrument per kategori, Tkr

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen				Låne- och övriga fordringar		Summa verkligt värde**		Summa anskaffningsvärde	
	Via identifikation		Via handel							
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Finansiella tillgångar koncernen										
Aktier och andelar*	6 269 280	5 880 784	0	0	0	0	6 269 280	5 880 784	3 477 640	3 438 604
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 999 083	1 405 389	0	0	0	0	1 999 083	1 405 389	1 938 160	1 372 381
Summa	8 268 363	7 286 173	0	0	0	0	8 268 363	7 286 173	5 415 800	4 810 985

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

** I nedanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verklig värde i balansräkningen per 31 december 2020. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för identiska tillgångar eller skulder

Nivå 2: utifrån direkt (som prisnoteringar) eller indirekt (dvs härledda från prisnotering) observerbar marknadsdata för tillgången eller skulden som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

	Nivå 1 Noterade priser på aktiv marknad		Nivå 2 Annan värdering än noterade priser		Nivå 3 Ej observerbara marknadsdata		Summa	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Finansiella tillgångar koncernen								
Aktier och andelar	3 798 366	3 670 980	6 050	6 050	2 464 864	2 203 755	6 269 280	5 880 785
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 999 083	1 405 388	0	0	0	0	1 999 083	1 405 388
Summa	5 797 449	5 076 368	6 050	6 050	2 464 864	2 203 755	8 268 363	7 286 173

Verkligt värde på finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad baseras på noterade marknadspriser på balansdagen. En marknad betraktas som aktiv om noterade priser från en börs, mäklare, industrigrupp, prissättningstjänst eller övervakningsmyndighet finns lätt och regelbundet tillgängliga och dessa priser representerar verkliga och regelbundet förekommande marknadstransaktioner på armlängds avstånd. Det noterade marknadspris som används för att fastställa verkligt värde avseende instrument som återfinns i nivå 1 är den aktuella köpkursen.

Verkligt värde på finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Härvid används i så stor utsträckning som möjligt marknadsinformation då denna finns tillgänglig medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt. Om samtliga väsentliga indata som krävs för värdering av verkligt värde finns för ett instrument och är observerbara, återfinns instrumentet i nivå 2.

I de fall ett eller flera väsentliga indata inte baseras på observerbar marknadsinformation klassificeras det berörda instrument i nivå 3.

Ej observerbara marknadsdata, nivå 3, består av aktieinnehaven i Humlegården Fastigheter AB, Bergvik Skog AB, Hällefors Tierp skogar AB och andelar i brf kvarteret New York 2 308 566 (2 088 735) Tkr, samt övriga onoterade innehav 156 298 (124 538) Tkr.

Specifika värderingstekniker som används för att värdera finansiella instrument inkluderar

- Andra tekniker, såsom beräkning av diskonterade kassaflöden, används för att fastställa verkligt värde för resterande finansiella instrument.”

Värdet på **Humlegården Fastigheter AB** beräknas som ett substansvärde vilket består av det egna kapitalet plus övervärdet i fastigheterna. Övervärdet är lika med fastigheternas marknadsvärde minus koncernmässigt bokfört värde korrigerat för latent skatt. Detta är sammantaget den värderingsmetod som bäst avspeglar värdet på Humlegården Fastigheter AB.

Specifikation till nivå 3	2020	2019
Ingående balans	2 203 755	1 973 702
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	239 422	447 527
Anskaffningsvärde förvärv	21 687	52 526
Försäljningslikvid vid försäljning	0	-270 000
Utgående balans	2 464 864	2 203 755

16 Finansiella instrument per kategori, Tkr

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen				Låne- och övriga fordringar		Summa verkligt värde**		Summa anskaffningsvärde	
	Via identifikation		Via handel							
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Finansiella tillgångar moderbolaget										
Aktier och andelar	3 960 714	3 792 050	0	0	0	0	3 960 714	3 792 050	3 060 587	3 043 238
Aktier och andelar intressebolag	1 980 987	1 812 898	0	0	0	0	1 980 987	1 812 898	553 431	550 931
Aktier och andelar dotterbolag	2 381 932	2 258 756	0	0	0	0	2 381 932	2 258 756	91 603	143 777
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 999 083	1 405 389	0	0	0	0	1 999 083	1 405 389	1 938 160	1 372 381
Summa	10 322 716	9 269 093	0	0	0	0	10 322 716	9 269 093	5 643 782	5 110 327

** I nedanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderats till verkligt värde i balansräkningen.

	Nivå 1 Noterade priser på aktiv marknad		Nivå 2 Annan värdering än noterade priser		Nivå 3 Ej observerbara marknadsdata		Summa	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Totala tillgångar moderbolaget								
Aktier och andelar	3 798 366	3 670 980	6 050	6 050	156 298	115 020	3 960 714	3 792 050
Aktier och andelar intressebolag	0	0	0	0	1 980 987	1 812 899	1 980 987	1 812 899
Aktier och andelar dotterbolag	0	0	0	0	2 381 932	2 258 756	2 381 932	2 258 756
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 999 083	1 405 388	0	0	0	0	1 999 083	1 405 388
Summa	5 797 449	5 076 368	6 050	6 050	4 519 217	4 186 675	10 322 716	9 269 093

Specifikation till nivå 3	2020	2019
Ingående balans	4 186 675	3 687 347
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	382 216	614 802
Anskaffningsvärde förvärv	-49 674	54 526
Försäljningslikvid vid försäljning	0	-170 000
Utgående balans	4 519 217	4 186 675

17 Aktier och andelar, Tkr

	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2020	2019	2020	2019
MODERBOLAGET				
Svenska aktier*	71 870	71 870	168 001	134 069
Fonder	2 988 717	2 971 368	3 792 713	3 657 980
Summa aktier	3 060 587	3 043 238	3 960 714	3 792 049
KONCERNEN	2020	2019	2020	2019
Aktier enligt ovan*	3 060 587	3 043 238	3 960 714	3 792 050
Svenska aktier som tillkommer i koncern	417 053	395 366	2 308 566	2 088 735
Summa aktier	3 477 640	3 438 604	6 269 280	5 880 784

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

18 Obligationer och andra räntebärande värdepapper, Tkr

	Upplupet anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2020	2019	2020	2019
Svenska emittenter	934 492	890 922	952 418	907 615
Utländska emittenter	1 005 143	489 607	1 047 274	505 921
Summa värdepapper	1 939 635	1 380 529	1 999 692	1 413 536

Noter

19 Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar, Tkr

	2020	2019
Återförsäkrares andel i ingående avsättning för oreglerade skador	381 520	379 233
Återförsäkrares andel av förändring i avsättning för oreglerade skador	-23 710	2 287
Återförsäkrares andel i avsättning för oreglerade skador	357 810	381 520

20 Fordringar avseende direkt försäkring, Tkr

	2020	2019
Fordringar hos försäkringsföretag	40 291	33 646
Fordringar hos försäkringstagare	385 697	363 541
Summa fordringar avseende direkt försäkring	425 988	397 187

Inga fordringar bedöms vara osäkra, varför inga reserveringar har gjorts. Nedskrivningsbehov provas individuellt. Det verkliga värdet på fordringarna överensstämmer med det redovisade värdet. Ingen diskontering har gjorts då samtliga fordringar är <ett år.

21 Leasingavtal, Tkr

	2020	2019
Tillgångar med nyttjanderätt		
Fastigheter	25 047	30 142
Utrustning	222	665
Summa	25 269	30 807
Leasingskulder		
Kortfristiga	5 194	5 113
Långfristiga	21 078	26 278
Summa	26 272	31 391
Avskrivningar på nyttjanderätter		
Fastigheter	-5 095	-4 993
Utrustning	-443	-443
Summa	-5 538	-5 436
Räntekostnader		
	-561	-636

För värdering av leasingskulder har koncernen diskonterat framtida leasingavgifter genom att använda en marginell låneränta per 2019-01-01. Den genomsnittliga marginella låneräntan som tillämpats är 1,91%. Inga nya avtal har lagts till under 2020. Ovan tillgångar med nyttjanderätt återfinns under rörelsefastigheter samt inventarier i Rapport över finansiell ställning för koncernen (se not 13).

22 Materiella tillgångar, Tkr

	2020	2019
Inventarier		
KONCERNEN		
Utgående värde i moderbolaget enligt nedan	27 491	25 693
Anläggningstillgångar i dotterföretag	2 154	2 760
Nyttjanderättstillgångar	222	665
Summa materiella tillgångar i koncernen	29 867	29 118
MODERBOLAGET		
Ingående anskaffningsvärde	69 415	63 088
Inköp	10 281	11 221
Försäljning/utrangering	-523	-4 894
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	79 173	69 415
Ingående avskrivningar	-43 722	-41 431
Försäljning/utrangering	523	4 894
Årets avskrivningar	-8 483	-7 185
Utgående ackumulerade avskrivningar	-51 682	-43 722
Utgående planenligt restvärde	27 491	25 693
Summa materiella tillgångar	27 491	25 693

Inventarierna skrivs planmässigt av på 5 år förutom förstagångs lokalanpassning som skrivs av på 20 år.

23 Förutbetalda anskaffningskostnader, Tkr

	2020	2019
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	28 369	27 549
Årets avsättning	26 870	28 369
Årets avskrivning	-28 369	-27 549
Kvarvarande värde	26 870	28 369
Anskaffningskostnader med avskrivningstid		
inom 1 år	26 870	28 369
överstigande 1 år	0	0

24 Obeskattade reserver, Tkr

	2020	2019
Säkerhetsreserv	1 279 070	1 204 511
Periodiseringsfond	297 218	183 474
Summa obeskattade reserver	1 576 288	1 387 985

25 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, Tkr

	Avsättning för ej intjänade premier						Avsättning för kvardröjande risker		Totalt	
	2020			2019			2020	2019	2020	2019
	Brutto	Avgiven affär	Netto	Brutto	Avgiven affär	Netto				
Ingående balans	589 736	0	589 736	561 417	0	561 417	0	0	589 736	561 417
Under räkenskapsåret intjänade premier från tidigare år	-589 736	0	-589 736	-561 417	0	-561 417	0	0	-589 736	-561 417
Årets avsättning	624 741	0	624 741	589 736	0	589 736	0	0	624 741	589 736
Utgående balans	624 741	0	624 741	589 736	0	589 736	0	0	624 741	589 736

Noter

26 Avsättning för oreglerade skador, Tkr

	2020			2019		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
IB rapporterade skador	1 126 967	-142 772	984 195	1 153 559	-146 980	1 006 579
IB inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	1 174 455	-238 748	935 707	1 130 267	-232 253	898 014
Ingående balans	2 301 422	-381 520	1 919 902	2 283 826	-379 233	1 904 593
Kostnad för skador som inträffat under innevarande år	826 886	-22 322	804 564	923 022	-94 749	828 273
Utbetalt till försäkringstagare	-769 836	34 133	-735 703	-877 643	86 141	-791 502
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år	-34 774	11 899	-22 875	-27 783	6 320	-21 463
Utgående balans	2 323 698	-357 810	1 965 888	2 301 422	-381 520	1 919 901
UB rapporterade skador	1 118 929	-127 160	991 769	1 126 967	-142 772	984 195
UB inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	1 204 769	-230 650	974 119	1 174 455	-238 748	935 707

För hela direkta trafikaffären tillämpas diskontering med en ränta på 0,00 (0,00) procent. För mottagen trafikaffär tillämpas 0,20 (0,40) procent och för mottagen trafikaffär i avveckling tillämpas 0,00 (0,00) procent. För olycksfallsaffären tillämpas 0,20 (0,40) procent. Avsättningen för odiskonterade reserver för oreglerade skador och odiskonterad skadebehandlingreserv uppgår till1 179 305 (1 146 147) Tkr f.e.r. Motsvarande belopp efter diskontering är 645 560 (590 266) Tkr. Den stora skillnaden på odiskonterat och diskonterat beror på att det rådande ränteläget som har inneburit att flera av affärerna som ska diskonteras har en diskonteringsränta på noll procent men är med i summan för odiskonterade reserver. Den förändring av diskonteringsräntan som är gjord har inneburit en kostnadsökning med 13 447 Tkr f.e.r.

27 Avsättning för återbäring, Tkr

	2020	2019
Ingående balans	104 500	106 410
Under året utbetald återbäring och kostnad för distribution avseende tidigare år	-102 099	-105 145
Återföring återbäring från tidigare år över resultaträkningen	-2 401	-765
Årets kostnad för avsättning för återbäring och kostnader för distribution	151 500	104 000
Avsättning för återbäring	151 500	104 500

28 Skatter, Tkr

	Koncernen			Moderbolaget		
	Skattefordran	Skatteskuld	Netto	Skattefordran	Skatteskuld	Netto
2020-12-31						
Årets skattefordran/skuld*	4 311	47 560	43 249	4 311	47 560	43 249
Skatteskuld avseende tidigare år	0	89 570	89 570	0	89 570	89 570
Utgående skattefordran/skuld	4 311	137 130	132 819	4 311	137 130	132 819
Uppskjuten skattefordran underskottsavdrag	0	0	0	0	0	0
Ackumulerade avskrivningar på fastigheter	0	3 441	3 441	0	2 026	2 026
Orealiserade vinster*	0	242 236	242 236	0	242 236	242 236
Temporära skillnader p.g.a. pensionsavsättning	1 115	0	-1 115	1 115	0	-1 115
Uppskjuten skatt, obeskattade reserver	0	345 000	345 000	0	0	0
Summa uppskjuten skatteskuld	1 115	590 677	589 562	1 115	244 262	243 147
Summa skatter	5 426	727 807	722 381	5 426	381 392	375 966

2019-12-31

Årets skattefordran/skuld*	4 311	91 922	87 611	4 311	91 922	87 611
Skatteskuld avseende tidigare år	0	6 584	6 584	0	6 584	6 584
Utgående skattefordran/skuld	4 311	98 506	94 195	4 311	98 506	94 195
Uppskjuten skattefordran underskottsavdrag	271	0	-271	0	0	0
Ackumulerade avskrivningar på fastigheter	0	3 346	3 346	0	1 702	1 702
Orealiserade vinster*	0	211 774	211 774	0	211 774	211 774
Temporära skillnader p.g.a. pensionsavsättning	1 094	0	-1 094	1 094	0	-1 094
Uppskjuten skatt, obeskattade reserver	0	304 255	304 255	0	0	0
Summa uppskjuten skatt	1 094	519 375	518 281	1 094	213 476	212 382
Summa skatter	5 676	617 881	612 205	5 405	311 982	306 577

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

29 Skulder i balansräkningen, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Övriga skulder	52 223	71 572	52 468	172 293
Skulder avseende direktförsäkring	149 269	147 864	149 269	147 864
Skulder avseende återförsäkring	0	9 419	0	9 419
Trafikpremieskatt	40 922	42 877	40 922	42 877
Skatteskuld (se not 28)	132 819	94 195	132 819	94 195
Nyttjanderättstillgångar	26 272	31 391	0	0
Summa övriga skulder	401 505	397 318	375 478	466 648

30 Ställda säkerheter, eventualförpliktelser och eventualtillgångar, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Tillgångsvärde	5 791 795	5 063 369	5 791 795	5 063 369
Försäkringstekniska avsättningar	2 742 129	2 614 138	2 742 129	2 614 138

Dedikerade tillgångar ska minst motsvara värdet av det högsta av bokfört värde av försäkringstekniska avsättningar eller avsättningarna solvens II värderade.

Ansvarsförbindelser

I egenskap av ägare till 10,5 (10,5) procent i Humlegården HB ansvarar bolaget för detta bolags förbindelser. Bolaget har ingått ett teckningsåtagande gentemot Humlegården Fastigheter AB, där bolaget åtar sig att på begäran köpa företagscertifikat utgivna av Humlegården Fastigheter AB till ett maximalt nominellt belopp om 189,5 Mkr. Bolaget har ansvar för 80 procent av uppkomna kreditförluster i förmedlade krediter tillhörande Länsförsäkringar Bank vilka är förmedlade av Länsförsäkringar Älvsborg. Som medlem i Trafikförsäkringsföreningen har bolaget ett solidariskt ansvar för att finansiera verksamheten. Moderbolaget har ansvar för eventuella kreditförluster avseende utestående lån överlåtna från L Finans AB till Wasa Kredit 700 (937) Mkr.

31 Disposition av företagets vinst eller förlust, kr

MODERBOLAGET

Föregående års disponibla vinstmedel i moderbolaget 5 298 532 391,55 kr, har i enlighet med bolagsstämmans beslut avsatts till balanserat resultat.

Till bolagsstämmans föfogande står

- balanserade vinstmedel*	5 520 810 993,55
- årets resultat	756 098 732,71
	6 276 909 726,26
Styrelsen föreslår bolagsstämman att	
- i ny räkning balansera	6 276 909 726,26

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

32 Väsentliga händelser efter räkenskapsåret

Det har inte inträffat några för bolaget väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång.

33 Tilläggsupplysningar 2020 angående försäkringsrörelsen, Tkr

	Försäkringsklasser								
	Totalt	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon ansvar mot tredje man	Motorfordon övr. klasser	Brand- och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt förs.	Mottagen återförsäkring
Premieinkomst, brutto	1 453 539	98 358	187 855	368 354	624 634	33 958	30 943	1 344 102	109 437
Premieintäkt, brutto	1 418 534	95 138	191 892	353 739	613 352	33 309	30 391	1 317 821	100 713
Försäkringsersättning, brutto	-901 961	-82 862	-129 182	-284 774	-314 719	-10 681	-10 704	-832 922	-69 039
Driftskostnad, brutto	-226 191	-15 205	-25 392	-44 257	-120 936	-7 233	-5 856	-218 879	-7 312
Resultat av avgiven återförsäkring	-86 009	-1 474	-12 144	-1 884	-67 853	-2 654	0	-86 009	0
Skadeprocent brutto %	63,6%	87,1%	67,3%	80,5%	51,3%	32,1%	35,2%	63,2%	68,6%

34 Närstående, Tkr

Dotter- och intresseföretag
Med närstående avses både juridiska och fysiska personer enligt definitionen i IAS 24. Samtliga av Länsförsäkringar Älvsborgs dotter- och intresseföretag bedöms därav som närstående (se not 14). Vidare betraktas ledningsgrupp och styrelseledamöter som närstående (för närmare upplysning om transaktioner med ledningsgrupp och styrelseledamöter se not 35).

Transaktioner med närstående ska hanteras på affärsmässiga villkor som all annan verksamhet inom bolaget. Ingen av transaktionerna med närstående har till sin karaktär, villkor eller ekonomiska innebörd varit ovanlig eller på annat sätt inte varit affärsmässigt genomförd.

TRANSAKTIONER MED DOTTER- OCH INTRESSEFÖRETAG	2020	2019
Inköp av varor och tjänster från dotter- och intresseföretag		
Älvsborgs Larmcentral AB	1 064	1 269
Fastighets AB Brodal	5 484	4 356
Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB	0	1 187
Skadedjursbekämpning i Väst AB	2 790	0
Lfant AB	168	70
LFAB	94 957	98 104
Försäljning av varor och tjänster till dotter- och intresseföretag		
Älvsborgs Larmcentral AB	8 062	5 246
Fastighets AB Brodal	1 491	1 844
Skadedjursbekämpning i Väst AB	3 930	1 095
LFAB	1 637	1 168
Fordringar avseende dotter- och intresseföretag		
Fastighets AB Brodal	163 879	162 749
L Finans Fastighets AB	4 021	4 021
Skadedjursbekämpning i Väst AB	33	414
Skulder avseende dotter- och intresseföretag		
Älvsborgs Larmcentral AB	440	1 696
Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB	164	101 187
LFAB	6 556	1 758
KONCERNBIDRAG (K)/AKTIEÄGARTILLSKOTT (A)		
Älvsborgs Larmcentral AB	3 600 (K)	6 000 (K)
Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB	16 000 (A)	0
Skadedjursbekämpning i Väst AB	2 500 (A)	2 000 (A)

Närståendetransaktioner med Länsförsäkringsgruppen 2020
De 23 länsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar. Som närstående räknar Länsförsäkringar Älvsborg, förutom de egna dotterföretagen även övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen. Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl av engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktion av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, dessa är normalt av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolag avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Länsförsäkringar Älvsborg tillhandahåller även andra länsbolag tjänster, framförallt IT-relaterade tjänster.

Prissättningen för affärsverksamheten är gjord på marknadsmässiga villkor. Prissättningen av serviceverksamhet inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnaderna rättvist inom länsförsäkringsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel. Under 2020 har bolaget haft transaktioner med Länsförsäkringar AB och dess koncernbolag. Dels utgörs dessa transaktioner av kostnader för gemensam service och gemensam utveckling och dels av provisionersättning avseende försäljning och kundvård för den av Länsförsäkringar Älvsborg förmedlade affären, vilket framgår av not 6. Utöver detta har även transaktioner skett vilka syftar till att reglera den interna och externa återförsäkringsaffären. Länsförsäkringar Älvsborg har även under året betalt provision till Länsförsäkringar Mäklarservice avseende den mäklade försäljningen.

35 Personal och löner

Medeltalet anställda har under året varit följande

KONCERNEN	2020		2019	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Verkställande direktör	2	1	2	1
Tjänstemän *	169	187	168	184
Styrelse	7	6	8	5
Ledningsgrupp	6	6	7	6
Specialombud		421		552
MODERBOLAGET				
Verkställande direktör	1		1	
Tjänstemän *	159	178	154	168
Styrelse	6	5	7	4
Ledningsgrupp	3	4	4	4
Specialombud		421		552

* Omräknat till heltidsanställda

Löner och ersättningar, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Löner	195 665	184 804	183 962	172 225
Sociala avgifter	64 783	63 802	61 106	59 850
Pensionsavgifter	26 149	26 238	25 450	25 396
Övriga ersättningar	0	0	0	0
Summa personalkostnader	286 597	274 844	270 518	257 471

Ersättningar till anställda
Bolaget har en ersättningsmodell som är förenlig med och främjar en effektiv riskhantering. Utgångspunkten är att ersättningar och anställningsvillkor inte får uppmuntra till överdrivet risktagande men möjliggöra att anställda och personer till ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas. Styrelsen har beslutat om resultatbonus som gäller på lika sätt för alla anställda i bolaget, exklusive Vd. Storleken på bonusen är beroende av moderbolagets ekonomiska resultat. Den rörliga ersättningen är maximerad för alla anställda till 30 000 kr per person. Då ersättningsbeloppet är lika för alla anställda och beloppets storlek inte påverkar bolagets långsiktigt hållbara resultat och inte heller äventyrar företagets förmåga till långsiktigt positivt resultat utbetalas denna rörliga ersättning som engångsbelopp till de anställda.

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader, Tkr

KONCERNEN	2020			2019		
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader varav (pensionskostnader)		Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader varav (pensionskostnader)	
Styrelseledamöter (13 st)	2 906	913	0	3 125	982	0
Fullmäktige (62 st)	1 742	547	0	1 894	595	0
Vd och övriga ledande befattningshavare (15 st)	14 138	8 306	(3 864)	13 438	7 731	(3 509)
Övriga anställda						
Kontorstjänstemän	176 879	81 166	(22 285)	166 347	80 732	(22 729)
Summa	195 665	90 932	(26 149)	184 804	90 040	(26 238)
MODERBOLAGET						
Styrelseledamöter (11 st)	2 834	890	0	3 056	960	0
Fullmäktige (62 st)	1 742	547	0	1 894	595	0
Vd och övriga ledande befattningshavare (8 st)	11 103	7 060	(3 572)	10 778	6 589	(3 203)
Övriga anställda						
Kontorstjänstemän	168 283	78 059	(21 878)	156 497	77 102	(22 193)
Summa	183 962	86 556	(25 450)	172 225	85 246	(25 396)

Löner och ersättningar till styrelsen och ledande befattningshavare, moderbolaget, Tkr

	Grundlön/arvode		Övriga förmåner		Sociala kostnader		Varav pensions-kostnader		Summa	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Vd Ola Evensson	2 559	2 077	137	131	1 765	1 514	918	820	4 462	3 722
Styrelsens ordförande										
Lars Hallkvist	675	625	-	-	212	196	-	-	888	821
Styrelsens vice ordförande										
Ann-Catrine Lundgren ¹	232	250	-	-	73	79	-	-	305	329
Övriga styrelseledamöter										
Gunilla Johansson	336	390	-	-	105	122	-	-	441	512
Per Johansson	298	342	-	-	94	108	-	-	392	450
Claes Västerteg ²	0	95	-	-	0	30	-	-	0	125
Mille Millehem ³	230	173	-	-	72	54	-	-	303	227
Per Nordin	224	248	-	-	70	78	-	-	294	326
Peter Strandman	336	379	-	-	106	119	-	-	442	498
Viveka Reventberg	226	293	-	-	71	92	-	-	297	385
Örian Söderberg	276	261	-	-	87	82	-	-	362	343
Företagsledning ⁴	8 017	8 264	389	306	5 295	5 650	2 654	2 957	13 701	14 220

¹ Fr o m 2020-04-23
² T o m 2019-04-25
³ Fr o m 2019-04-25
⁴ Fr o m 2020-01-01 (8 st). Fr o m 2020-05-01 (7 st).

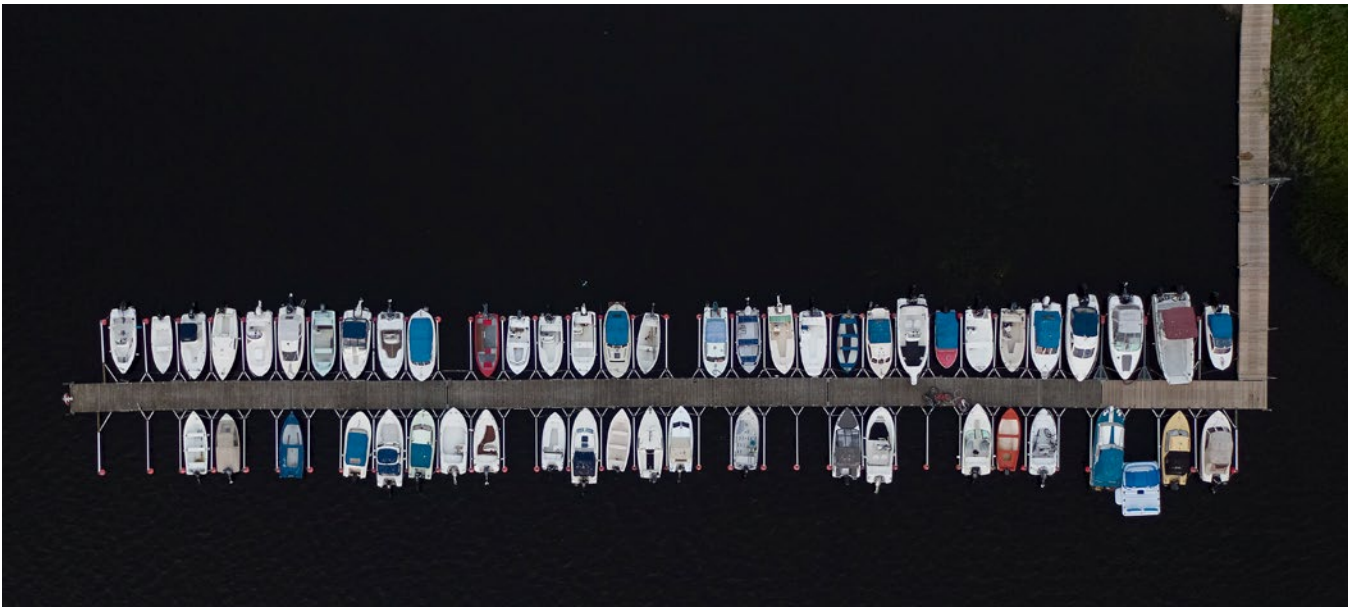
Utöver ovanstående ersättningar har styrelsens nuvarande ordförande via eget bolag erhållit 0 (0) Tkr för utförda tjänster i egenskap av ordinarie profession.

Ersättning till styrelsen
Till styrelsen utgår arvode enligt bolagsstämans beslut per 23 april 2020, tid före årets bolagstämma ersätts enligt stämmobeslut från år 2019. Fast arvode per år utgår med 314 Tkr till ordförande, 163 Tkr till vice ordförande och 151 Tkr till övriga ledamöter. Mötesersättning dvs. dagarvode utgår med 4 400 kronor per hel dag och 2 200 kronor per halv dag. Styrelsearvode utgår inte till personer anställda i bolaget.

Enligt bolagsstämans beslut per 23 april 2020 utgår arvode till Revisionsutskott samt Kapitalutskott vars ledamöter ingår i styrelsen (ej anställda). Tid före årets bolagstämma ersätts enl stämmobeslut från år 2019. Fast arvode utgår med 82 Tkr till ordförande och 47 Tkr till ledamöter, vilket redovisas som styrelsearvode. Mötesersättning dvs. dagarvode utgår med 4 400 kronor per hel dag och 2 200 kronor per halvdag.

Ersättning till ledande befattningshavare
Till anställda i ledande befattningar som kan påverka bolagets risknivå räknas verkställande direktör och företagsledning samt ytterligare funktioner enligt särskild riskanalys. Styrelsen har beslutat om resultatbonus som gäller på lika sätt för alla anställda i bolaget, exklusive Vd. Storleken på bonusen beror på uppfyllnaden av fem olika delmål. Delmålen finns inom samtliga affärsområden och varje uppfyllt mål är värt 6 000 kr, vilket innebär att den maximala ersättningen är 30 000 kr per person. Grundförutsättningen är ett positivt operativt resultat samt en beslutad nivå på kundnöjdhetsindex.

Vd's lön fastställs av styrelsen. Bolagets förpliktelser avseende pension är täckt genom individuell pensionsplan samt chefspension/kapitalförsäkring via Länsförsäkringar Liv AB. Pensionen uppgår totalt till 35 procent av lön.



36 Rättelse av fel

Länsförsäkringar Älvsborg har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. En gemensam utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB är nu slutförd. Den visar att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Älvsborg utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Se även not 15 Andelar och aktier i intresseföretag.

Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav, istället för som aktier och andelar. Denna redovisning är en tillämpning av redovisningsnormer som gäller sedan lång tid tillbaka och hanteras i denna rapport som rättelse av fel i enlighet med IAS 8 "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel". I koncernredovisningen tillämpas kapitalandelsmetoden för intresseföretag och rättelsen medför ändrad värderingsgrund från verkligt värde till kapitalandel.

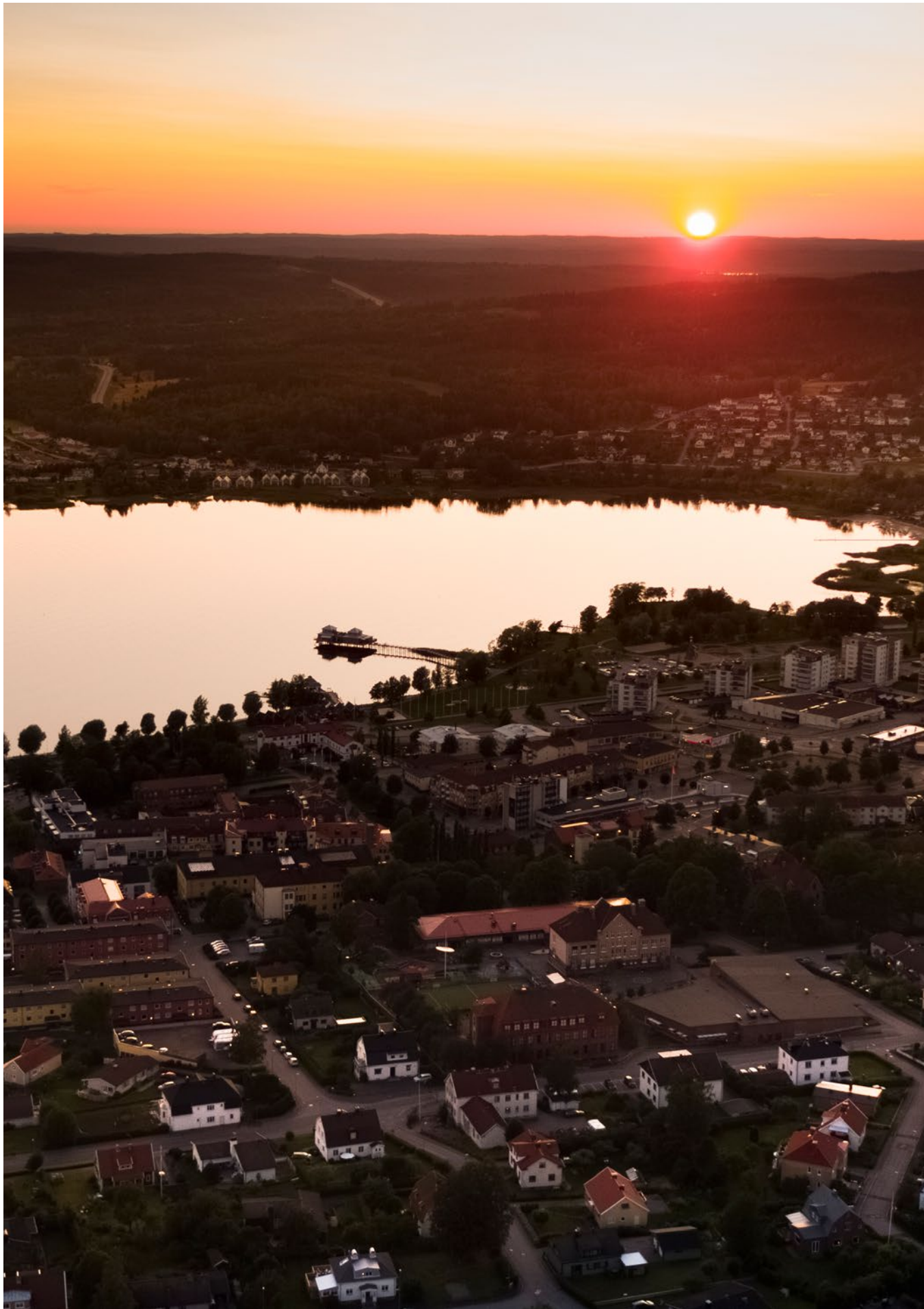
Övergången till kapitalandelsmetoden innebär att istället för verkligt värde, redovisas aktierna i Länsförsäkringar AB till ett värde som motsvarar koncernens andel i intreseföretagets eget kapital. Hembudsförbehåll på Länsförsäkringar AB aktien medför att det verkliga värdet likställs med Länsförsäkringar Älvsborgs andel av Länsförsäkringar AB-koncernens egna kapital. Koncernens andel av intresseföretagets resultat redovisas som "Andel av intresseföretagets resultat" och koncernens "Andel av intresseföretagets övrigt totalresultatposter" redovisas i Övrigt totalresultat. Tidigare redovisades verkligt värdeförändringar som "Kapitalavkastning".

Den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB är näringsbetingat, varför någon skattepliktig temporär skillnad inte föreligger. Länsförsäkringar Älvsborgs bedömning per 2020-12-31 är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga behandlingen kommer att godtas. Detta medför att tidigare redovisad aktuell skatt och uppskjuten skatt återförs.

Rättelsen har skett genom en retroaktiv omräkning och påverkar de olika posterna i resultat- och balansräkning enligt följande:

KONCERNEN, TKR						
Rapport över finansiell ställning (utdrag)	2019-12-31	Ökning (Minskning)	2019-12-31 (omräknat)	2018-12-31	Ökning (Minskning)	2018-12-31 (omräknat)
<i>Tillgångar</i>						
Aktier och andelar	7 684 166	(1 803 381)	5 880 785	6 211 419	(1 658 893)	4 552 526
Aktier och andelar i intresseföretag	9 517	1 803 381	1 812 898	15 410	1 658 893	1 674 303
<i>Skulder</i>						
Aktuell skatteskuld (fordran)	98 506	(4 311)	94 195	7 315	(4 311)	3 004
Uppskjuten skatteskuld	736 249	(217 968)	518 281	624 073	(188 203)	435 870
Påverkan på nettotillgångar	6 858 928	222 279	7 081 207	5 595 441	192 514	5 787 955
Resultaträkning (utdrag)	2019	Ökning (Minskning)	2019 (omräknat)			
Kapitalavkastning	1 507 271	(144 489)	1 362 782			
Andelar av resultat i intresseföretag	-7 892	129 900	122 008			
Resultat före skatt	1 499 639	-14 589	1 485 050			
Skatt på årets resultat	-232 913	29 765	-203 148			
Årets resultat	1 266 726	15 176	1 281 902			
Rapport över total resultat (utdrag)						
Årets resultat	1 266 726	15 176	1 281 902			
Övrigt totalresultat						
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>						
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	0	(1 650)	-1 650			
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>						
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	0	16 239	16 239			
Summa övrigt totalresultat för året	-10 138	14 589	4 451			
Årets totalresultat	1 256 588	29 765	1 286 353			

MODERBOLAGET, TKR						
Balansräkning (utdrag)	2019-12-31	Ökning (Minskning)	2019-12-31 (omräknat)	2018-12-31	Ökning (Minskning)	2018-12-31 (omräknat)
<i>Tillgångar</i>						
Aktier och andelar	5 595 431	(1 803 381)	3 792 050	4 258 415	(1 658 893)	2 599 522
Aktier och andelar i intresseföretag	9 517	1 803 381	1 812 898	15 410	1 658 893	1 674 303
<i>Skulder</i>						
Aktuell skatteskuld (fordran)	98 506	(4 311)	94 195	8 791	(4 311)	4 480
Uppskjuten skatteskuld	430 350	(217 968)	212 382	365 460	(188 203)	177 257
Nettotillgångar	5 076 092	222 279	5 298 371	3 899 574	192 514	4 092 088
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat	5 298 532	222 279	5 520 811	4 220 501	192 514	4 413 015
Totalt eget kapital	5 307 732	222 279	5 530 011	4 229 701	192 514	4 422 215
Resultaträkning (utdrag)	2019	Ökning (Minskning)	2019 (omräknat)			
Skatt på årets resultat	-182 681	29 765	-152 916			
Årets resultat	1 078 031	29 765	1 107 796			



Årsredovisning 2020 för Länsförsäkringar Älvsborg

Vänersborg den 29 mars 2021

Lars Hallkvist
ordförande

Gunilla Johansson

Per Johansson

Anne-Christine Öhling

Mille Milehem

Ann-Catrine Lundgren

Viveka Reventberg

Karin Eriksson-Gustavsson

Per Nordin

Peter Strandman

Örian Söderberg

Ola Evensson
Vd

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 29 mars 2021.
Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på
bolagsstämman den 21 april 2021.

Min revisionsberättelse har avgivits den 29 mars 2021

Gunilla Wernelind
Aukt revisor

Vår granskningsberättelse har avgivits den 29 mars 2021

Linda Flydén

Per-Anders Källqvist

Revisionsberättelse

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Älvsborg, org. nr 562500–4337

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Älvsborg för år 2020. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 16–63 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen. Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen

enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Oreglerade skador inom försäkringstekniska avsättningar

Se not 26 och redovisningsprinciper i Not 1 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernens/moderbolagets avsättning för oreglerade skador inom försäkringstekniska avsättningar uppgår till 2 323 MSEK.

Detta är ett område som innefattar betydande bedömningar avseende osäkra framtida utfall, främst avseende tidpunkt och storlek för inträffade skador som ska regleras till försäkringstagare.

Bolaget använder etablerade aktuariella värderingsmodeller för beräkningarna av den försäkringstekniska avsättningen. Modellernas komplexitet ger dock upphov till risk för fel på grund av otillräcklig/ofull-

ständig data eller felaktig utformning eller tillämpning av modellerna.

Bolagets avsättning för oreglerade skador består av ett flertal olika produkter med olika karaktär såsom avvecklingstid, skademönster, antaganden om sjuklighet, inflation, diskonteringsränta, dödlighet (livräntereserven) och omkostnader.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har bedömt de aktuariella antaganden i reserveringsmetoderna genom att jämföra värderingsantagandena med bolagets egna utredningar, myndighetskrav och bransch-siffror.

Vi har stickprovsvis testat kontroller i företagsledningens process för bl a extraering av data som input till de aktuariella beräkningarna.

Vi har använt våra interna specialister på aktuariella frågor för att utmana de metoder och antaganden som använts vid prognostisering av kassaflöden och värderingen av avsättningen. Vidare har vi via kontrollberäkningar verifierat att avsättningen är rimlig jämfört med de förväntade avtalsenliga förpliktelserna.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar.

Värdering av finansiella instrument klassificerade som nivå 2 och 3

Se not 16 och redovisningsprinciper i Not 1 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen och moderbolaget har finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde och som klassificeras i nivå 2 och 3 enligt IFRS värderingshierarki. Koncernen resp moderbolaget har finansiella tillgångar som uppgår till i nivå 2, på 6 MSEK och finan-

siella tillgångar i nivå 3 på 2 465 för koncernen resp 4 519 MSEK för moderbolaget.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 2 enligt IFRS värderingshierarki bygger på observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Eftersom representativa transaktioner för de aktuella tillgångarna endast finns i begränsad omfattning är det uppskattade värdet på tillgångarna svårbedömt.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 3 enligt IFRS värderingshierarki innefattar betydande bedömningar av företagsledningen, eftersom de värderas baserat på indata som ej är observerbara av externa parter.

Bolagets tillgångar enligt ovan, utgörs av aktier och andelar samt obligationer, fastigheter och andra värdepapper.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har testat nyckelkontroller i värderingsprocessen, innefattande företagsledningens fastställande av antaganden och metoder som använts i modellbaserade beräkningar, kontroller av kvalitet i data samt företagsledningens genomgång av värderingar utförda av externa specialister.

Vi har bedömt metoderna i värderingsmodellerna mot branschpraxis och värderingsriktlinjer.

Vi har jämfört använda antaganden med lämpliga referensvärden och priskällor samt undersökt betydande avvikelser.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar samt av tillämpade metoder.

Värdering av uppskjuten skatteskuld

Se not 28 och redovisningsprinciper i Not 1 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Länsförsäkringar Älvsborg har sedan förvärvat av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar. En utredning har genomförts inom Länsförsäkringsgruppen av den redovisningsmässiga och skattemässiga klassificeringen och redovisningen av innehavet. Utredningen visar på en felaktig klassificering genom att styrningsformerna över Länsförsäkringar AB medför ett betydande inflytande och att innehavet

redan från början borde ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt. Rättelsen av den redovisningsmässiga klassificeringen medför att den skattemässiga behandlingen av innehavet ändras från att tidigare hanterats som skattepliktiga lager-tillgångar till att som intresseföretag betraktas som näringsbetingade andelar med skattefria kapitalvinster.

Regelverken för inkomstbeskattning relaterat till avkastning från olika typer av tillgångsslag är omfattande och komplicerade och utvecklas löpande.

Företagsledning och styrelse måste ta hänsyn till gällande tolkningar av regler för inkomstbeskattning. Detta leder till att den uppskjutna skatteskulden innefattar betydande bedömningar och ändrade antaganden som beräkningarna baseras på kan få stor påverkan på den finansiella ställningen.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har tagit del av bolagets bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för värderingen av den uppskjutna skatteskulden.

Vi har tagit del av bolagets egen utvärdering av skattesituationen för bolaget. Vi har med hjälp av egna skattespecialister utvärderat rimligheten i de underliggande antagandena och tolkningarna av nuvarande och tidigare regler för inkomstbeskattning av näringsbetingade aktier, förhandsbesked och utfall i tidigare rättsprocesser inom detta område.

Vi har vidare utvärderat upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om de ger en rättvisande bild samt uppfyller kraven i relevanta redovisningsstandarder.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-15 och 68-79. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi

även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan

uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

- Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:
- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
 - skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
 - utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
 - drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som

inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Älvsborg för år 2020 samt av förslaget till

dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föran-

leda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller

- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrel-

sens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Älvsborgs revisor av bolagsstämman den 23 april 2020. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2016.

Stockholm den 29 mars 2021

KPMG AB
Gunilla Wernelind
Auktoriserad revisor

Granskningsberättelse

Granskningsberättelse

Granskningsberättelse Lekmannarevisorer 2020

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Älvsborg
Org nr 562500-4337

Vi har granskat bolagets verksamhet och interna kontroll avseende år 2020 i enlighet med god sed vid detta slag av granskning.

Under året har granskning skett kopplat till följande fokusområden:

- Digitalisering och anpassning till ändrade förutsättningar i samband med pandemi
- Kundsynpunkter och klagomål
- Drönerförsäkring

Enligt vår bedömning sköts bolagets verksamhet på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Vi anser att bolagets interna kontroll är tillräcklig.

Vi har ej funnit anledning till anmärkning

Borås den 29 mars 2021

Linda Flydén

Per-Anders Källqvist

Revisorer

KPMG
Box 382
101 27 Stockholm

Huvudansvarig revisor
Gunilla Wernelind
Född: 1964,
auktoriserad revisor,
Stockholm

Per-Anders Källqvist
Född: 1950
Före detta
försäkringsombud.
Brämhult,
lekmannarevisor

Linda Flydén
Född: 1984
Miljörådgivare
Hyssna, lekmannarevisor

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Älvsborg ("Bolaget") är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget i sin helhet ägs av skadeförsäkringstagarna och att de i egenskap av delägare kollektivt står risken för kapitalet i bolaget.

Inledning

Länsförsäkringar Älvsborg ("Bolaget") är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget i sin helhet ägs av skadeförsäkringstagarna och att de i egenskap av delägare kollektivt står risken för kapitalet i bolaget. Bolaget ingår i länsförsäkringsgruppen och samarbetet mellan bolaget och övriga länsförsäkringsbolag konstitueras ytterst genom bolagets medlemskap i Länsförsäkringsbolagens förening och genom Bolagets ägande av aktier i Länsförsäkringar AB.

Regler för styrning av Bolaget finns främst i Försäkringsrörelselagen (FRL), Finansinspektionens och Europeiska tillsynsmyndigheters direktiv, förordningar, föreskrifter, Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") och allmänna råd samt i rekommendationer utgivna av relevanta organisationer.

Avvikelser från Koden sker huvudsakligen till följd av de begränsningar som följer av regelverken för finansiella företag, av länsförsäkringsgruppens federativa struktur samt av Länsförsäkringar Älvsborgs bolagsform. Avvikelse redovisas under avsnittet Avvikelser från Koden. Enligt Koden handlar god bolagsstyrning om att säkerställa att Bolaget sköts på ett för aktieägarna, i detta fall skadeförsäkringstagarna, så effektivt sätt som möjligt. God bolagsstyrning är dock av betydelse även för andra av bolagets intressenter, exempelvis kunder, medarbetare och tillsynsmyndigheter.

I solvensregelverket för försäkringsföretag föreslås försäkringsföretag använda termen "företagsstyrning" istället för "bolagsstyrning." I denna rapport används därför huvudsakligen termen "företagsstyrning." Innebörden av de båda begreppen är dock densamma.

Bolagsstyrningsrapporten granskas inte av Bolagets revisor.

Beskrivning av företagsstyrningssystemet

För Länsförsäkringar Älvsborg finns ett företagsstyrningssystem som syftar till att säkerställa en sund och ansvarsfull styrning av bolaget, riskhantering samt en god intern kontroll i verksamheten. Koncerninstruktionen utgör det grundläggande styrdokumentet avseende styrning och uppföljning inom bolaget. Bolagets modell för företagsstyrning kan beskrivas som det ramverk inom vilket Länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier, Bolagets strategier, långsiktiga inriktning och principer för styrning omsätts till affärsverksamhet inom Bolaget och enligt vilket Bolaget organiserar, styr och kontrollerar verksamheten med beaktande av gällande interna och externa regelverk.

Länsförsäkringsgruppens strategier utgörs av ett antal strategidokument som bland annat beskriver gruppens värdegrund och inriktningen samt förutsättningarna för såväl det enskilda länsförsäkringsbolaget som för samverkan mellan bolagen och Länsförsäkringar AB. Uppdraget från ägarna är länsförsäkringsbolagens önskan om en sammanhållen leverans av verksamheterna inom Länsförsäkringar AB och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier, beslutade av Länsförsäkringar AB:s aktieägarkonsortium ("Konsortiet"). Länsförsäkringar Älvsborgs strategi och långsiktiga inriktning beslutas av styrelsen genom fastställande av strategisk plan, långsiktig affärsplan och kortsiktig affärsplan inom ramen för den årliga strategi- och affärsplaneringsprocessen. Bolagets verksamhet är förenad med risktagande som hanteras genom bolagets system för riskhantering och regelefterlevnad. Målet med riskhanteringssystemet är att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Principerna för riskhanteringssystemet beskrivs i bolagets riskpolicy vilken är fastställd av

styrelsen. Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker Bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras. Riskhanteringssystemet är en företagsgenomgripande gemensam ansats i vilken samtliga risker beaktas sammantaget och i relation till varandra.

Organisationsstruktur och ansvarsfördelning

Grunden i företagsstyrningen är den av styrelsen fastställda operativa organisationsstrukturen innehållande en ändamålsenlig och överblickbar organisation med en tydlig fördelning av ansvar, befogenheter och uppgifter mellan dels de olika bolagsorganen, dels de så kallade försvarslinjerna samt en tydlig besluts- och rapporteringsordning (se vidare under avsnitt System för intern kontroll). Inom ramen för organisationen ska bland annat säkerställas skalfördelar genom utlagd verksamhet, kontinuitetshantering och beredskapsplaner, effektiva system för rapportering och överföring av information, informationssäkerhet, hantering av intressekonflikter samt att styrelseledamöter och medarbetare är lämpliga för sina uppgifter. Modellen för företagsstyrning omfattar således en beskrivning av organisationen, beslutsordningen, hur ansvaret är fördelat mellan styrelsens och ledningens arbetssätt samt centrala befattningars och funktioners ansvar.

Utlagd verksamhet

Bolagets grundsyn är att så mycket som möjligt av dess kärnverksamhet ska hanteras inom bolaget. I syfte att effektivisera verksamheten, och inom områden där bolaget svårigen kan bedriva verksamhet med god konkurrensförmåga, kan bolaget från tid till annan uppdra åt annan part att utföra visst arbete eller viss funktion vilka ingår i bolagets försäkringsrörelse. Uppdraget kan lämnas såväl till annat bolag inom Länsförsäkringsgruppen, som till ett externt före-



tag. Styrelsen för Bolaget har mot denna bakgrund fastställt en riktlinje som anger övergripande principer för utlagd verksamhet. Styrning och kontroll av verksamhet som bolaget, gemensamt med övriga länsförsäkringsbolag, lagt ut till Länsförsäkringar AB regleras i gemensamt framtaget dokument.

Kontinuitetshantering och beredskapsplaner

Inom Bolaget bedrivs en kontinuitetshantering som syftar till att säkerställa att viktig information bevaras samt att verksamheten kan upprätthållas vid ett avbrott eller vid en större verksamhetsstörning. För detta ändamål har upprättats en kontinuitetsplan.

Effektiva system för rapportering och överföring av information

Inom Bolaget finns effektiva informations- och rapporteringssystem som bland annat syftar till att säkerställa att såväl extern som intern information och rapportering om verksamheten är tillförlitlig, korrekt och fullständig samt lämnas i rätt tid.

Informationssäkerhet

Bolaget har IT-system och rutiner som syftar till att säkerställa att viktig information behandlas i enlighet med regler för tillgänglighet och konfidentiell hantering.

Hantering av intressekonflikter och krav på lämplighet

Bolaget har styrdokument om identifiering och hantering av intressekonflikter. Samtliga anställda samt styrelseledamöterna ska vara lämpliga för de uppgifter de är avsedda att utföra vad avser såväl kunskap och erfarenhet, som anseende och integritet. En bedömning härav sker inom ramen för anställningsförfarandet och inför val av styrelse vid årsstämma. Lämplighetsprövning av styrelseledamöter, ledande befattningshavare och personer i andra centrala funktioner sker i enlighet med fastställda styrdokument.

Internt regelverk

För att vara överskådligt och lättillgängligt ska Bolagets interna regelverk präglas av enkelhet och tydlighet. Det interna regelverket inom Bolaget utgörs av styrdokument enligt följande hierarki:

- Policy – Beskriver styrelsens övergripande avsikt och viljeriktning inom en funktion.
- Riktlinjer – Beskriver vad som ska göras för att de övergripande avsikterna i policyn ska uppnås.
- Instruktioner – Beskriver mer detaljerat vilka föreskrifter som gäller inom ett specifikt område.

- Processer – Beskriver bolagets mest verksamhetskritiska processer
 - Arbetsinstruktion – Beskriver mer detaljerat vad som ska göras för att de övergripande avsikterna ska uppnås.
- Styrelsen fastställer styrande dokument som övergripande policyer samt styrande dokument som enligt lag eller föreskrift faller inom styrelsens ansvarsområde eller av annan anledning anses vara av särskild vikt. Vd har ansvar och beslutsmandat för övriga dokument förutsatt att särskild beslutsordning inte finns föreskriven eller har uttryckts av styrelsen.

System för intern kontroll

Den interna kontrollen är en del av styrningen och ledningen av Bolaget. Den interna kontrollen syftar till att säkerställa att organisationen är effektiv och ändamålsenlig, att verksamheten bedrivs enligt beslutade strategier för att nå uppsatta mål, att den finansiella redovisningen och rapporteringen är tillförlitlig, en effektiv drift och förvaltning av informationssystem, en god förmåga att identifiera, mäta och övervaka och hantera risker samt en god regelefterlevnad.

Den interna kontrollen omfattar alla delar av organisationen inklusive utlagd verksamhet och ska vara en integrerad del

Bolagsstyrningsrapport

av verksamheten. Den interna kontrollen är baserad på ett system med en stark risk- och regelkultur med tre försvarslinjer. Första försvarslinjen utgörs av verksamheten. I första försvarslinjen finns ansvaret för verksamhetens risker och det är verksamhetens ansvar att se till att kontroller för uppföljning finns, genomförs och återrapporteras. Som stöd för den interna kontrollen har inrättats en compliance- samt en riskhanteringsfunktion som utgör den andra försvarslinjen tillsammans med aktuariefunktionen. Compliancefunktionen ansvarar för den oberoende övervakningen och kontrollen av att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Riskhanteringsfunktionen ansvarar för den oberoende övervakningen av bolagets väsentliga risker och av att verksamheten bedrivs med god riskkontroll. Internrevision, som är den tredje försvarslinjen, utgör styrelsens stöd i kvalitets-säkring och utvärdering av bolagets företagsstyrningssystem.

Riskhanteringssystem

Riskhanteringssystemet ska bland annat säkerställa att Bolaget fortlöpande kan identifiera, värdera, övervaka, hantera och rapportera risker och beroenden mellan olika risker. Systemet är integrerat i och utformat med lämplig hänsyn till Bolagets organisationsstruktur och beslutsordning. Riskhanteringssystemet innefattar de strategier, processer och rapporteringsrutiner som är nödvändiga för att fortlöpande kunna identifiera, mäta, övervaka, hantera och rapportera risker. Riskhanteringssystemet innefattar de risker som företaget är, eller kan komma att bli, exponerat för och deras inbördes beroenden.

Fullmäktige

Bolaget tillämpar liksom övriga länsförsäkringsbolag ett representativt system, som innebär att delägarnas rätt att besluta på bolagsstämman, ska utövas av en fullmäktige-församling. Fullmäktige utses av delägarna enligt den ordning som anges i Bolagsordningen. Antalet fullmäktigeledamöter, inklusive suppleanter, uppgår till 62 representanter proportionellt fördelade på samtliga kommuner i länet. Dokument som rör bolagets styrning, t.ex. Bolagsordningen, samt beskrivning av fullmäktigeorganisatio-nen finns publicerat på Bolagets hemsida www.lansforsakringar.se/alvsborg.

Ledamöter i valberedningen:

Namn	Födelseår	Bostadsort	Invald	Mandattid
Jan-Erik Mellberg	1951	Örby	2009	-2021
Per-Anders Håkansson	1965	Hökerum	2020	-2023
Petra Arlebo	1965	Trollhättan	2011	-2023
Ulla Lindorin	1957	Alingsås	2008	-2022
Morgan Ernstsson	1963	Dals Långed	2007	-2021
Linda Svedensten	1979	Borås	2012	-2021

Inom fullmäktige finns två organ, nomineringskommittén respektive valberedningen, vilka får sina uppdrag av stämman. Nomineringskommitténs uppdrag är att nominera ledamöter till valberedning och fullmäktige. Valberedningens uppdrag är att nominera och lämplighetspröva styrelseledamöter, samt att föreslå val av revisor.

Därutöver har Bolaget två av stämman utsedda lekmannarevisorer vilka får sitt uppdrag av stämman. Lekmannarevisorerna ska granska Bolagets verksamhet ur bl.a. ett etiskt och varumärkesrelaterat perspektiv.

Bolagsstämman

Bolagsstämman är det högst beslutande organet i Länsförsäkringar Älvsborg. Här utövas fullmäktiges rätt att besluta i Bolagets angelägenheter. Årsstämma ska hållas årligen i någon av orterna Borås, Trollhättan eller Vänersborg under första kalenderterietalet på dag som styrelsen bestämmer. Den 23 april 2020 hölls årsstämman i Borås med majoriteten av fullmäktige deltagande per telefon/videolänk. På årsstämman fattas bl.a. beslut om fastställande av årsredovisningen, val av styrelse och revisorer, lekmannarevisorer och valberedning och ersättning till dessa samt andra väsentliga frågor i enlighet med lag och bolagsordningen. Stämman utser ordförande i styrelsen medan styrelsen inom sig utser vice ordförande. I Bolagsordningen beskrivs förfarandet vid årsstämman i detalj. Protokoll från årsstämman publiceras på Bolagets hemsida.

Valberedning

Årsstämman i Länsförsäkringar Älvsborg utser en valberedning med uppgift att lämna förslag till val av styrelse och revisorer samt arvoden och annan ersättning till dessa. För valberedningen gäller en av stämman fastställd instruktion. Valberedningen ansvarar för att lämplighetsprovning av föreslagna kandidater till styrelsen genomförs. Rekry-

tering av nya styrelseledamöter ska ske enligt valberedningens instruktion. Vid rekrytering av nya styrelseledamöter ska valberedningen även eftersträva en ändamålsenlig sammansättning av styrelsen, präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund i övrigt. En jämn könsfördelning i styrelsen ska eftersträvas. Valberedningen har inför årsstämman 2020:

- Tagit del av utvärderingen av styrelsens arbete.
- Tagit del av styrelseordförandes, styrelseledamöters och vd:s syn på verksamheten, styrelsens arbete samt behov av kunskap och erfarenhet.
- Sett över och diskuterat behovet av kunskap och erfarenhet med hänsyn till verksamheten och regelverkets krav.

Valberedningen kommer inför årsstämman 2021 att:

- Ta ställning till kandidaters oberoende.
- Nominera styrelseledamöter, inklusive styrelseordförande.
- Genomföra lämplighetsbedömningar av styrelseledamöter och vid behov, styrelsens samlade kompetens.
- Föreslå arvoden och annan ersättning till styrelseledamöter och revisorer.

Valberedningen ska på årsstämman presentera och motivera sina förslag samt lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits.

Revisorer

Vid årsstämman väljs den externa revisorn. Nominering sker via valberedningen. Enligt bolagsordningen ska Bolaget ha en ordinarie revisor och högst en revisorssuppleant för denne. Revisorerna väljs för en mandattid om ett år. Vid årsstämman 2020 valdes KPMG AB till Bolagets revisor med Gunilla Wernelind, KPMG AB, som huvudsansvarig revisor. Utöver dessa valdes två lekmanarevisorer, Per Anders Källqvist och Linda Flydén.

Den externa revisorn granskar Bolagets årsredovisning samt styrelsens och vd:s förvaltning. Vid årsstämman föredrar revisorn revisionsberättelsen och beskriver granskningsarbetet. En gång per år, i samband med styrelsens behandling av årsbokslutet, träffar externrevisorn styrelsen och redovisar sina iakttagelser från revisionen.

Styrelsen

Styrelsen för Bolaget väljs av bolagsstämman och ska enligt Bolagsordningen bestå av lägst sju och högst nio ledamöter. Ledamöter väljs på årsstämman för en mandattid om tre år. Därutöver ingår i styrelsen ledamöter som utsetts av arbetstagarorganisationen. Styrelsens ordförande väljs vid årsstämman. Till styrelsesammanträdena är Vd och styrelsens sekreterare adjungerade utom vid ärenden då jäv kan föreligga eller då det i övrigt är olämpligt att närvara. Riskhanterings- respektive compliancefunktionen samt internrevisorn avlämnar rapport minst en gång per år till styrelsen och minst 4 gånger per år till revisionsutskottet. I övrigt närvarar föredragande under sina respektive föredragningar.

Styrelsen består av nio ordinarie stäm-movalda ledamöter. Därutöver ingår två ordinarie personalrepresentanter. Styrelsens ledamöter visas på Bolagets hemsida www.lansforsakringar.se/alvsborg.

Styrelsens ansvar och arbetsfördelning

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning och ska bereda och fatta beslut i frågor av väsentlig betydelse och av övergripande natur rörande bolagets verksamhet. Styrelsen utser, entledigar och utvärderar vd, fastställer en ändamålsenlig organisation för Bolaget, verksamhetens

mål och strategier samt ser till att det finns effektiva system för intern kontroll och riskhantering.

Styrelsen fastställer varje år en arbetsordning för sitt arbete. Arbetsordningen innehåller bland annat regler avseende styrelsens och ordförandens uppgifter och ansvar, antal styrelsesammanträden, rutiner för verksamhets- och finansiell rapportering och rutiner i övrigt för styrelsesammanträden, kallelse, utformning av material, arbetsfördelningen inom styrelsen, intressekonflikter och jäv m.m. Styrelsen ska kontinuerligt hålla sig underrättad om Bolagets utveckling för att fortlöpande kunna bedöma Bolagets ekonomiska situation och finansiella ställning. Styrelsen har genom arbetsordningen fastställt att ekonomisk rapportering ska ske genom regelbundna styrelsesammanträden.

Styrelsen ska vidare regelbundet behandla och utvärdera Bolagets riskutveckling och riskhantering. Under året följer styrelsen regelbundet upp resultat- och försäljningsutveckling, kapitalavkastning, finansiell ställning, utveckling av risker i förhållande till affärsplan och prognoser m.m. Styrelsen erhåller rapporter från compliance- och riskhanteringsfunktion samt internrevision. Styrelsen följer löpande upp bolagets aktuella ärenden hos myndigheter.

Ordföranden

Enligt styrelsens arbetsordning ska ordföranden leda styrelsens arbete och se till att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska bland annat se till att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att delta i sammanträden och erhåller tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamålsenligt

arbetssätt. Ordföranden ska genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsesammanträdena hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

Styrelsens arbete

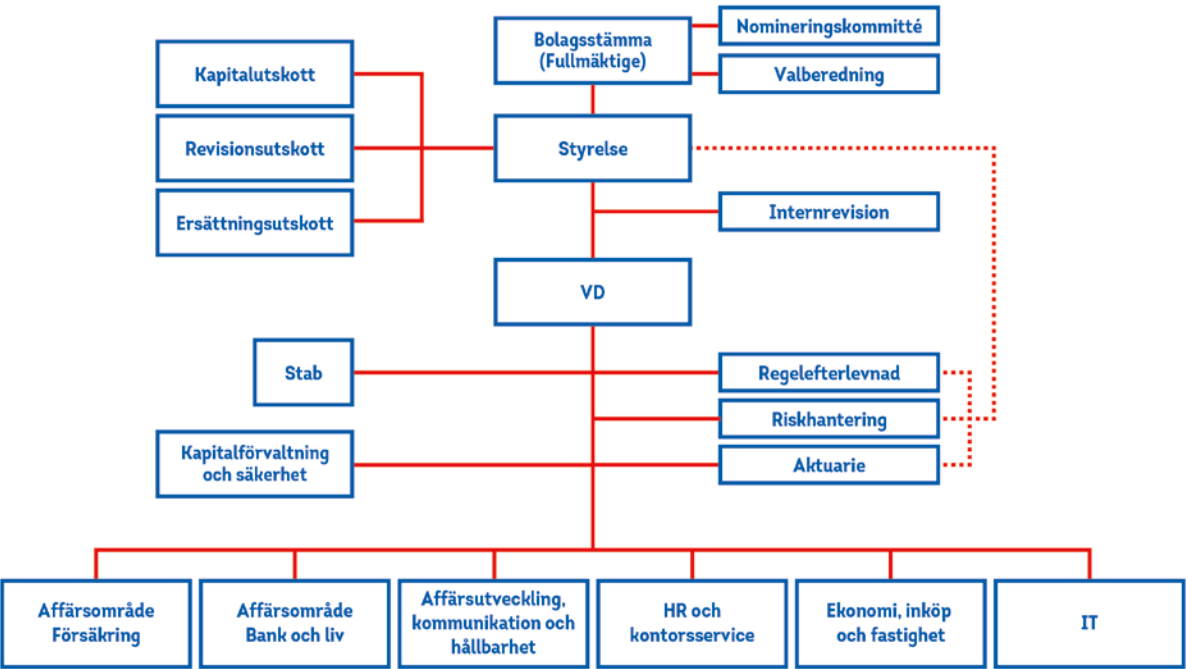
Styrelsen har i sin arbetsordning fastställt en standard för dagordning, årligen återkommande ärenden samt standard för besluts- och informationsmaterial.

Styrelsen har under 2020 genomfört 11 ordinarie (inkl. konstituerande), samt 2 extra sammanträden. Styrelsen har ägnat särskild uppmärksamhet åt strategiskt arbete samt regelverksfrågor, risk- och kapitalfrågor, det ekonomiska läget i omvärlden i ljuset av pågående Covid-19-pandemi och dess effekter på verksamheten, samt de förmedlade bank- och livaffärerna. Samtliga handlingar och föredragningsmaterial sparas elektroniskt, protokoll i original förvaras i bolagets arkiv. Antal styrelsesammanträden och närvaro vid dessa redovisas i tabell nedan.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen genomför årligen en utvärdering av styrelsearbetet. Som metod används ett frågeformulär som sammanställts och behandlats på ordinarie styrelsesammanträde. Styrelsen har också genomfört en utvärdering av vd:s insatser utan dennes närvaro. Mellan styrelsens sammanträden har ordföranden och vd haft en dialog i angelägna frågor.

Närvaro	Styrelse (13)	Ersättningsutskott (4)	Revisionsutskott (7)	Kapitalutskott (6)
Lars Hallkvist	13	4	7	6
Mille Milehem	13			
Gunilla Johansson	13		7	
Per Johansson	13			6
Per Nordin	13			
Viveka Reventberg	13	4		
Ann-Catrine Lundgren	13	4		
Peter Strandman	13			6
Anne-Christine Öhling**	13			
Karin Eriksson-Gustavsson* **	9			
Örian Söderberg	12		7	
Ola Evensson	12	4	7	6
*Anmäldes in på årsstämman 2020-04-23				
**Personalrepresentant				



Styrelsens utskott

I syfte att effektivisera styrelsearbetet har styrelsen inrättat tre utskott. Utskottens arbete regleras av styrelsens och utskottens respektive arbetsordningar. Utskottens sammanträden protokollförs och ärenden som behandlats avrapporteras till styrelsen. Protokollen delges styrelsen och revisorer. Utskottens ledamöter redovisas i sammanställning nedan.

Kapitalutskott

Kapitalutskottet ska bestå av en ordförande samt minst två ytterligare ledamöter som styrelsen utser inom sig och med utgångspunkt från att det ska finnas kompetens och erfarenhet i utskottet. Vd, chef kapitalförvaltning samt ekonomichef är adjungerade till kapitalutskottet. Kapitalutskottets uppgift är att bevaka marknadsrisker, bevaka bolagets förvaltning av dess placeringstillgångar och även årligen bereda underlag till normalportfölj, utifrån i ERSAs fastställt mål för kapitalförvaltningen, inför beslut i styrelsen. Kapitalutskottet har under året haft 4 ordinarie samt 2 extra sammanträden.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet ska bestå av en ordförande samt minst två ytterligare ledamöter som styrelsen utser inom sig och med utgångspunkt från att det ska finnas kompetens och erfarenhet i utskottet. Vd, ekonomichef, stabschef samt kontrollfunktioner

nerna är adjungerade till revisionsutskottet. Revisionsutskottet ansvarar för att bereda de risk- och revisionsfrågor som inte behandlas av kapital- eller ersättningsutskottet. Revisionsutskottet bevakar och utvärderar även bolagets företagsstyrningssystem och interna styrning och kontroll vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Revisionsutskottet har under året haft 5 ordinarie samt 2 extra sammanträden.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet ska bestå av styrelsens ordförande samt minst två ytterligare ledamöter som styrelsen utser inom sig och med utgångspunkt från att det ska finnas kompetens och erfarenhet i utskottet. Ersättningsutskottet ansvarar för att bereda väsentliga ersättningsbeslut och bereder frågor avseende ersättning till vd och principer för ersättning till anställda i företagsledningen och till övriga anställda som rapporterar direkt till vd, till exempel kontrollfunktioner. Utskottet tar årligen del av resultatet från den uppföljning av företagets ersättningar som genomförts av internrevision samt bedömer hur väl efterlevnaden av gällande Policy för ersättningar varit. Under 2020 har 3 ordinarie samt 1 extra sammanträde genomförts i ersättningsutskottet.

Vd och företagsledning

Ola Evensson är sedan 1 oktober 2018 Bolagets verkställande direktör (vd). Vd är dessutom ordinarie ledamot och ordförande i Älvsborgs Larmcentral AB, Fastighets AB Brodal och L Finans Fastighet AB. Vd är även ordinarie ledamot i Länsförsäkringar Älvsborg Förvaltnings AB, Skadedjursbekämpning i Väst AB, LFant AB, Humlegården Fastigheter AB samt LF Bank.

Vd har inga aktieinnehav eller delägarskap i företag som Bolaget har betydande affärsförbindelser med.

Bolaget är under vd organiserat i sju enheter. Affärsområdena och enheterna leds av en affärsområdes-/enhetschef som rapporterar till vd.

Avdelningarna är:

- Affärsområde Försäkring
- Affärsområde Bank och Liv
- Enhet Ekonomi, Inköp och Fastighet
- Enhet HR och Kontorservice
- Enhet Affärsutveckling, Kommunikation och Hållbarhet
- Enhet IT
- Enhet Stab

Bolagets företagsledning utgörs av vd och cheferna för avdelningarna. I stabens enheten ingår bolagsjurist, kundombudsman, koordinator fullmäktige och stabskoordinator. Ovan framgår Länsförsäkringar Älvsborgs organisationsstruktur.



Kontrollfunktioner

Internrevision

Internrevision är en oberoende granskningsfunktion som utgör styrelsens stöd i utvärderingen av företagsstyrningssystemet. Internrevision ska genom granskning och rådgivning utvärdera om och kvalitets-säkra att verksamhetens övergripande interna styrning och kontrollsystem bedrivs på ett effektivt sätt, att den samlade rapporteringen till styrelsen ger en korrekt och heltäckande bild av verksamheten, att verksamheten bedrivs enligt gällande interna och externa regelverk samt att styrelsens beslut efterlevs. Internrevision rapporterar till revisionsutskottet och styrelsen.

Compliancefunktionen

Compliancefunktionen är en oberoende kontrollfunktion med ansvar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Funktionen ska övervaka och kontrollera regelefterlevnaden i den tillståndspliktiga verksamheten och identifiera och rapportera risker som kan uppkomma till följd av bristande regelefterlevnad. Compliancefunktionen ska även ge stöd och råd till verksamheten och säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler. Rapportering av compliancerisker och rekommendationer till åtgärder sker regelbundet till vd, företagsledning, revisionsutskott och styrelse.

Riskhanteringsfunktionen

Riskhanteringsfunktionen ansvarar för oberoende övervakning av Bolagets väsentliga risker och ska utgöra ett stöd för vd, ledning och operativa enheter att fullgöra sitt ansvar

och att bedriva verksamheten med god riskkontroll. Riskhanteringsfunktionen har till uppgift att fortlöpande identifiera, bedöma, övervaka och rapportera risker inom den operativa organisationen. Riskhantering rapporterar regelbundet till både styrelsen, revisions- och kapitalutskottet, vd och företagsledningen.

Aktuariefunktionen

Aktuariefunktionen ansvarar för att samordna och säkerställa kvaliteten i de försäkringstekniska beräkningarna och utredningarna samt att bland annat bistå styrelse och vd i aktuariella frågor.

Lämplighetsbedömning av styrelse och vd

I samband med att styrelseledamöter och vd tillsätts genomförs en lämplighetsprövning. En bedömning genomförs även årligen och vid behov i syfte att säkerställa att nämnda befattningar vid var tid är lämpliga för sina uppdrag. Lämplighetsbedömningen genomförs i enlighet med fastställda riktlinjer och görs med beaktande av personers kvalifikationer, kunskaper och erfarenheter samt anseende och integritet.

Bedömningen av styrelseledamöter baseras på underlag från personen som lämplighetsbedömningen avser. Med utgångspunkt från bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt, beaktas vid bedömningen bland annat relevant utbildning och erfarenhet samt yrkesmässig erfarenhet från ledande positioner. Utöver de enskilda ledamöternas kvalifikationer, kunskaper och erfarenhet, bedöms även om styrelsen som helhet har den kompetens som krävs för att leda och styra företaget.

Om en bedömning leder till att en person inte anses lämplig, ska denne inte utses eller anställas. Om en redan tillsatt person vid en lämplighetsbedömning inte längre anses lämplig för sitt uppdrag, ska bolaget vidta åtgärder för att se till att personen i fråga antingen uppfyller kraven på lämplighet eller ersätts. Bedömningen är att samtliga styrelseledamöter och vd väl uppfyller lämplighetskraven.

Avvikelser från Koden

Bolaget följer Koden i tillämpliga delar. Avvikelser sker huvudsakligen till följd av de begränsningar som följer av regelverken för finansiella företag och att Länsförsäkringar Älvsborg inte är ett aktiebolag. Huvudsakliga avvikelser från Kodens bestämmelser och förklaringar till detta är mot denna bakgrund följande:

Bolagsstämma

Avvikelse sker från Kodens bestämmelser avseende kallelse till, publicering av information om och inför bolagsstämma. Avvikelse sker även från Koden då styrelsen istället för årsstämman fattar beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Avvikelse från Kodens bestämmelser sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiebolag.

Valberedningen

Avvikelse sker från Kodens bestämmelser om publicering av information om och från valberedningen på bolagets webbplats. Avvikelserna sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiebolag.

Mandattid för styrelseledamöter

Mandattiden för styrelsens ledamöter upp- går till tre år. Avvikelse från Kodens bestäm- melse om mandattid om högst ett år sker mot bakgrund av att bolagsstämman är suverän att när som helst avsätta eller till- sätta styrelseledamot oavsett mandattid. Längre mandattid än ett år bidrar till att säkerställa kontinuitet och uppbyggnad av kompetens i styrelsen.

Styrelse

Styrelsens ledamöter

Styrelsens ledamöter är genom sin långa erfarenhet från olika områden och bran- scher en stor tillgång för bolaget. Ledamö- ternas lokala förankring garanterar samti- digt att bolaget behåller närheten till sina kunder och fortsätter att utveckla helhets- erbjudanden efter kundernas behov och önskemål.



Ordlista

Allmänt

Affär för egen räkning, f.e.r.
Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

Direktförsäkring
Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är, till skillnad från vid mottagen återförsäkring, direkt ansvarigt gentemot försäkringstagarna.

Mottagen återförsäkring
Med mottagen återförsäkring förstås återförsäkringsaffär som mottages från andra försäkringsföretag. Mottagande bolag har i detta fall inget direkt ansvar gentemot försäkringstagarna.

Återförsäkring
Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar bolaget de tecknade försäkringarna, helt eller delvis, hos andra bolag. Man talar här om avgiven återförsäkring (indirekt försäkring) hos de sistnämnda bolagen.

Termer i resultaträkningen och rapport över finansiell ställning, kassaflödes- och resultatanalys

Avsättning för ej intjänade premier
En skuldpost som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

Avsättning för oreglerade skador
De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar m m) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar.

Avsättning för återbäring
Reserv för återbäring, som tilldelats kunderna, men vid bokslutstillfället ännu inte förfallit till betalning

Avvecklingsresultat
I årsbokslutet reserveras medel för skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång, i Avsättning för oreglerade skador. Den bedömning av kommande utbetalningar som gjorts kan av olika skäl visa sig felaktig. Inflationstakten kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden. Om det beräknade ersättnings- beloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst när ersättningsbeloppet bedöms på nytt eller när skadan slutregleras. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

Diskonterad reserv
Diskontering innebär att reserven beräknas som framtida utbetalningar med avdrag för förväntad framtida avkastning på reserven.

Driftskostnader i försäkringsrörelsen
Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning, försäljning och administration. Kostnader för skadebehandling inkluderas i Försäkringsersättningar.

Försäkringsersättningar
Utbetalda försäkringsersättningar plus Avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus Avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat

Försäkringstekniska avsättningar
Sammanfattade benämningar på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring. Avsättning för ej intjänade premier motsvarar i princip den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen
Premier betalas i förskott, medan drifts- och skadekostnader betalas i efterskott. De medel som inte betalats ut placerar bolaget så att det ger en avkastning. Den beräknade räntan, kalkylräntan, på dessa placeringar förs över från kapitalförvaltningen till försäkringsrörelsen.

Kvardröjande risker
Om Avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftkostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, skall denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

Premieinkomst
Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året, fordringar avseende pågående försäkringsavtal samt förskottsbetalda premier med förfallodag under det aktuella året.

Premieintäkter
Avser den premieinkomst som avser räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Vid räkenskapsåret slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år.

Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en skuldpost: Avsättning för ej intjänande premier (utgående premiereserv). Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året (ingående premiereserv). Se även kvardröjande risker nedan. Premieintäkten för året består av följande poster: Avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus Premieinkomst under året minus Avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

Uppskjuten skatt
Skatteskuld på realiserade vinster, på skillnaden mellan bokfört och skattemässigt värde på fastigheter, samt på andra temporära skillnader.

Övriga termer och nyckeltal

Konsolideringskapital
Sammanfattade benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Konsolideringsgrad
Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning. Uttrycks i procent och används inom skadeförsäkring

Skadeprocent f.e.r.
Försäkringsersättningarna f.e.r. dividerade med premieintäkterna f.e.r.

Driftkostnadsprocent f.e.r.
Driftkostnader dividerade med premieintäkterna.

Totalkostnadsprocent f.e.r.
Summan av försäkringsersättningar och driftskostnader f.e.r. dividerad med premieintäkterna f.e.r.

Skadeprocent , direktförsäkring
Försäkringsersättningarna i direkt försäkring dividerade med premieintäkterna i direkt försäkring.

Totalkostnadsprocent , direktförsäkring
Summan av försäkringsersättningar och driftskostnader i direkt försäkring dividerad med premieintäkten i direkt försäkring.

Direktavkastningsprocent
Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt orealiserade värdeförändringar under året i relation till under året förvaltad kapital.

Totalavkastningsprocent
Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt orealiserade värdeförändringar under året i relation till under året förvaltad kapital.

Solvens II termer

Kapitalbas
Ett föräkringsbolags kapitalbas består av den positiva skillnaden mellan tillgångar och skulder inklusive försäkringstekniska avsättningar. Samliga poster värderas i enlighet med Solvens II regelverket.

Primärkapital
Primärkapitalet motsvarar det belopp med vilket tillgångar överskrider skulder i solvensbalansräkningen vilka kan användas utan restriktioner för eventuell förlusttäckning.

Solvenskapitalkrav (SCR)
Solvenskapitalkravet är ett mått på det kapitalbehov (kapitalbas) som ett försäkringsbolag har för att klara av sin verksamhet samt täcka oförväntade förluster. Kravet ska omfatta alla kvantifierbara risker (skadeförsäkringsrisker, marknadsrisker, motpartsrisker och operativa risker) och täcka den s k "200-års-risken".

Minimikapitalkrav (MCR)
Minimikapitalkravet utgör den minsta storlek på kapitalbas som krävs för att bolaget med 85 % sannolikhet ska ha tillgångar under kommande 12 månader som täcker värdet av åtagandena gentemot försäkringstagarna.

Kapitalkvot
Kapitalbasen i relation till solvenskapitalkravet uttryckt i procent.

Styrelse

Styrelsens ledamöter är genom sin långa erfarenhet från olika områden och branscher en stor tillgång för bolaget. Ledamöternas lokala förankring garanterar samtidigt att bolaget behåller närheten till sina kunder och fortsätter att utveckla helhetserbjudanden efter kundernas behov och önskemål.



Lars Hallkvist
Född: 1963
Ordförande



Ann-Catrine Lundgren
Född: 1959
Vice ordförande



Viveka Reventberg
Född: 1971



Mille Milehem
Född: 1972



Peter Strandman
Född: 1961



Per Nordin
Född: 1959



Per Johansson
Född: 1965



Örian Söderberg
Född: 1952



Gunilla Johansson
Född: 1959



Karin Eriksson-Gustavsson
Född: 1971
Personalrepresentant



Anne-Christine Öhling
Född: 1971
Personalrepresentant

Ledning

Bolagets ledning arbetar utifrån styrelsens riktlinjer, såväl med frågor som rör den dagliga verksamheten som övergripande mål och långsiktiga strategier. Kundnöjdheten står alltid i fokus. I ett kundägt bolag som vårt ställs extra höga krav på kunddialog och tillgänglighet. Genom våra lokala kontor kan vi hålla nära kontakt med kunderna på vår marknad.



Ola Evensson
Vd



Petra Karlsson Glasell
HR-chef



Johanna Niklasson
Chef affärsutveckling,
kommunikation och hållbarhet



Martin Johansson
Affärsområdeschef bank och liv



David Låstberg
Affärsområdeschef försäkring



Ulrica Andersson
Stabschef



Rasmus Rodestedt
Ekonomichef



Camilla Persson
IT-chef

Fullmäktige

Region Borås

Mandatperiod: 2019–2022

Mattias Ambjörnsson, Fristad
Bengt Classon, Bollebygd
Tommy Källmark, Fristad
Per Anders Källqvist, Brämhult
Bengt Larsson, Borås
Fredrik Olofsson, Bollebygd
Lotta Runeson, Borås
Linda Svedensten, Borås
Anna Grundström Ahlqvist, Sandared
Fredrik Hjelm, Borås
Lotta Preijde, Borås
Johan Tylestrand, Bollebygd
Daniel Yar Hamidi, Borås

Region Dalsland

Mandatperiod: 2018–2021

Morgan Ernstsson, Dals Långed
Agneta Lindström, Högsäter
Annette Palmqvist, Ed
Anita Pettersson, Mellerud
Christer Ödman, Åmål
Carina Alexandersson, Färgelanda
Tomas Henriksson, Mellerud
Tommy Tveter, Åmål

Region Mittenälvsborg

Mandatperiod: 2019–2022

Per-Gunnar Bernhult, Alingsås
Erik Bjerkander, Lerum
Elisabeth Forsberg, Alafors
Kristina Johansson, Vårgårda
Eva Karlsson, Alingsås
Henrik Lansensfeldt, Floda
Ulla Lindorin, Alingsås
Jörgen Nilsson, Alingsås
Jan Smith, Alingsås
Charlotte Bengtsson, Sollebrunn
Jonas Brattlöf, Hålanda
Niklas Johansson, Sollebrunn
Rodha Jonsson, Alingsås

Region Södra

Mandatperiod: 2018–2021

Per-Olof Ekelund, Svenljunga
Håkan Eriksson, Fotskäl
Linda Flydén, Hyssna
Helene Jansson, Östra Frölunda
Jan-Erik Mellberg, Örby
Alina Abrahamsson, Tranemo
Karolina Classon, Örby

Region Älvdalen

Mandatperiod: 2020–2023

Petra Arlebo, Trollhättan
Jonas Bergqvist, Trollhättan
Jonas Enhult, Trollhättan
Annika Gustafson, Lilla Edet
Johan Larsson, Vänersborg
Stefan Leijon, Vänersborg
Anders Lydahl, Trollhättan
Anna Petre, Trollhättan
Ulrica Sundén Berger, Vänersborg
Anita Thungström, Trollhättan
Ricard Cander, Lilla Edet
Lars Häller, Trollhättan
Sandra Lineklint, Trollhättan
Paula Hallsten, Frändefors
Conny Karlsson, Vänersborg

Region Östra

Mandatperiod: 2020–2023

Jan-Åke Claesson, Ulricehamn
Per-Anders Håkansson, Hökerum
Malin Isaksson, Herrljunga
Emma Ekstrand, Ulricehamn
Lars Larsson, Herrljunga
Anders Dahlgren, Ulricehamn



Digitalisering – en välsignelse för vårt bolag

Ordförande har ordet.

Lars Hallkvist, styrelsens ordförande.

Om året som gått, Länsförsäkringar Älvsborgs anpassningsförmåga och varför digitaliseringen kan ses som en välsignelse.

Det har varit ett speciellt år. Hur skulle du sammanfatta 2020?

– 2020 kommer gå till historien som året då pandemin ändrade spelreglerna. Även vårt område blev drabbat med risk för smittspridning, ökat vårdbehov och dödsfall som följd. Vårt dagliga liv förändrades. Arbete, umgänge och livet i övrigt fick bedrivas under helt andra villkor. Det stora flertalet av oss klarade det bra. Men de mest skyddsvärda fick utstå umbäranden som inte var dem värdiga. Trots omständigheterna kan Länsförsäkringar Älvsborg se tillbaka på ett framgångsrikt år med ett bra resultat inom alla affärsområden där både bank- och försäkringsaffären visar fina siffror. Vi känner att vi har kundernas och ägarnas förtroende vilket varit särskilt viktigt under 2020. Glädjande nog har vi varit förskonade från alltför många större skador. Varje utebliven skada är till nytta för den enskilda kunden, klimatet och i slutändan våra ägare och samhället. Det glädjer mig också att vi genom Föreningshjälpen kunde stötta 41 av våra samarbetsföreningar som hade det extra tufft under pandemin.

Hur har bolaget anpassat sig till de rådande omständigheterna under året?

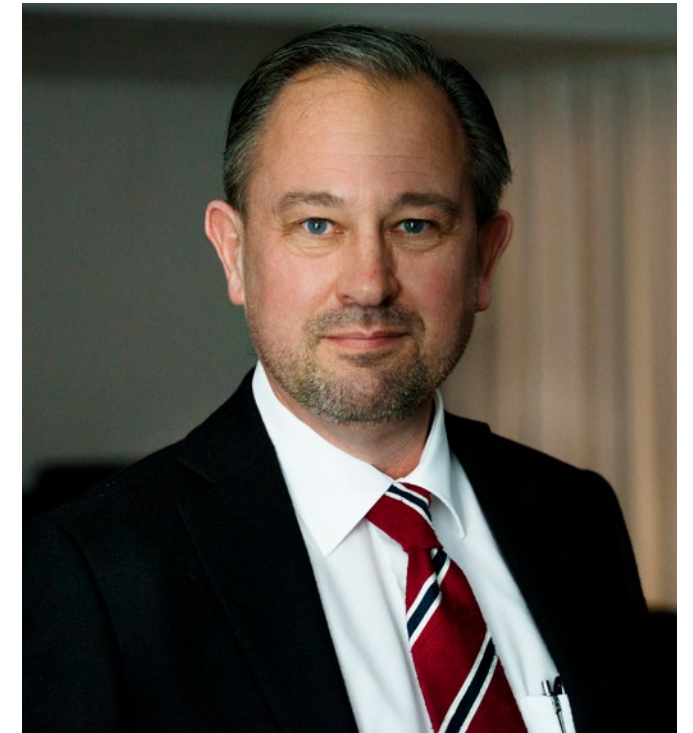
– Det är inte utan att man imponeras över hur bolaget har hanterat situationen. Sedan tidigare har Länsförsäkringar Älvsborg satsat på digitala möten, det vill säga sättet som man kan mötas utan att vara i samma rum. Den kunskapen och tekniken kom till nytta när man inte kunde träffas fysiskt under 2020. Vår bolagsstämma fick avhållas digitalt, med ett 50-tal ledamöter av fullmäktige som deltog via länk från olika platser i hela vårt område. Att bolaget så snabbt och lätt ställt om och ökat sina digitala möten är väldigt positivt och något som gör att vi kommer gå stärkta framåt.

Hur ser du på bolagets närvaro i vårt område vid en utökad digitalisering?

– Pandemin har visat att det finns en vilja bland kunder och ägare, unga som äldre, att digitalisera sig. Det är bara kunskapen och tillgången till tekniken som sätter gränserna, inte viljan. Digitalisering är en välsignelse för ett bolag som verkar över så stor geografisk yta, som vi gör, och som samtidigt ska vara nära varje kund och ägare i 19 kommuner. Jag vill påstå att det inte finns någon motsats mellan personliga möten och digitalisering. När man kopplar upp sig i ett personligt möte via videolänk så får man samma goda relation som om man var i samma rum tack vare den närhet vi känner till er kunder och ägare.

Hur ser du på Länsförsäkringar Älvsborgs hållbarhetsarbete nu och framåt?

– Hållbarhet är och kommer att vara vår absolut största utmaning framöver. Pandemin är ett uttryck för bristande hållbarhet. Mänsk-

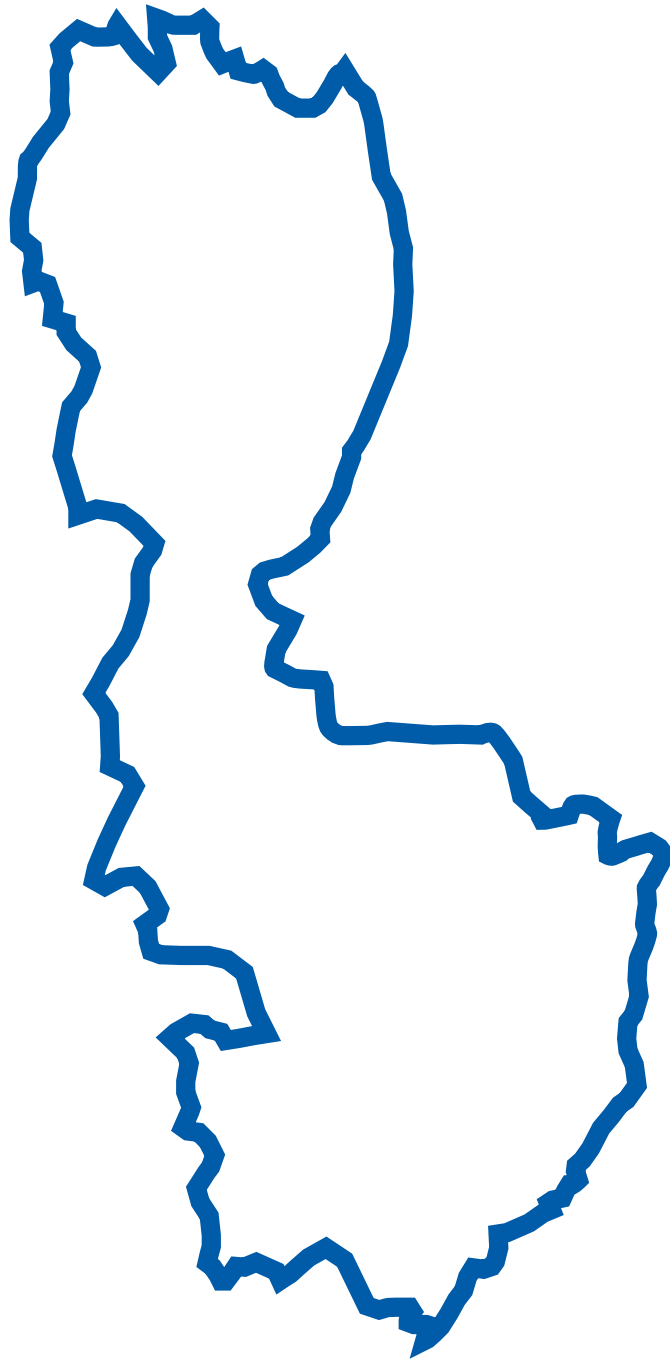


lighetens tendens att ta sig rätten att tänja på gränserna för vad som är hållbart resulterade i en världsomspännande pandemi. Effekten av pandemin visade på vår sårbarhet och bristande förmåga att hantera den. Också det ett uttryck för bristande hållbarhet. Tänk att ett litet virus kan få så långtgående konsekvenser. Vi som bolag står stabilt men vi måste vara alerta inom hållbarhetsområdet för att fortsatt kunna vara ett stabilt bolag. Vatten är en av de stora utmaningarna som vårt bolag står inför ur hållbarhetssynpunkt. Åtrådalen drabbas nästan varje år av höga vattenflöden på våren, förra året var inget undantag. Även Göta älv och Vänern har pekats ut som stora riskområden. Här kan vi påverka genom utbildning och information i våra digitala kanaler men också genom kundträffar för att förebygga skador. Det som är bra för kunden, är bra för Länsförsäkringar Älvsborg och för miljön. Även social hållbarhet är ett fokusområde för oss. Här har vi verkligen kunnat göra skillnad för att öka innanförskapet hos barn och ungdomar i vårt område.

Slutligen, är det något annat du vill lyfta från året?

– Ett stort och varmt tack till vd Ola Evensson samt medarbetarna i bolaget, våra ägare, fullmäktigeledamöter, ledamöter i valberedning, ledamöter i nomineringskommitté och styrelse. Tack för att ni har hållit modet uppe och hanterat pandemin på ett positivt sätt. Vi går, tack vare er, stärkta ur 2020. Bra kämpat!

Joel Engblom
Kommunikatör



Vänersborg Vallgatan 21, Box 1107, 462 28 Vänersborg, 0521-27 30 00 | **Alingsås** Norra Strömgatan 5, Box 73, 441 22 Alingsås, 0322-785 00 | **Borås** Teknologgatan 2, Box 946, 501 10 Borås, 033-17 15 00 | **Kinna** Boråsvägen 32, Box 74, 511 21 Kinna, 0320-176 50 | **Lerum** Lilla torget 7, Box 28, 443 21 Lerum, 0302-555 80 | **Nödinge** Ale Torg 7, Box 1, 449 21 Nödinge, 0303-24 56 40 | **Trollhättan** Föreningsgatan 18, Box 2008, 461 11 Trollhättan, 0520-49 49 00 | **Ulricehamn** Storgatan 27, Box 57, 523 22 Ulricehamn, 0321-53 17 00 | **Åmål** Torggatan 5, Box 17, 662 21 Åmål, 0532-616 00 | **E-post** info@alvsborg.lansforsakringar.se