

Swish Utbetalningar

Allmänna villkor från 2023-05-01

1. Definitioner med mera

1.1 Definitioner

Banken är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ).

Konfidentiell Information Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbyts mellan Banken och Kunden under avtalet.

Konto är det rörelsekonto tillhörande Kunden i Banken och som används för att skicka betalningar via Swish Utbetalningar.

Kund är den juridiska person/enskilda näringsidkare som har beviljats tillgång till Swish Utbetalningar i enlighet med dessa allmänna villkor

Privatkund är en privatperson som är betalningsmottagare i en betalning via Swish Utbetalningar från Kunden.

Swish API avser det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket tjänsten Swish Utbetalningar tillhandahålls.

Swish manualer avser gällande användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och likande dokument för Swish och som finns tillgängliga på swish.nu. Swish manualer utgör en integrerad del av detta avtal.

Teknisk Leverantör är tredjepartsleverantör som hanterar certifikat för anslutning till Swish säkerhetslösning. Kund kan ansluta sig till Swish säkerhetslösning via Teknisk Leverantör i stället för via eget certifikat. Getswish är certifikatutgivare och certifikatet utfärdas i den Tekniska Leverantörens namn.

1.2 Allmänna bestämmelser

Kundens användning av Swish regleras även av bankens allmänna villkor för rörelsekonto, liksom av de särskilda avtal som Kunden ingår med banken för de produkter och tjänster som Kunden kan disponera över via Swish. Kunden förbinder sig att följa de allmänna och, i förekommande fall, särskilda villkor som gäller för varje tjänst. Detta avtal gäller utöver aktuella villkor för rörelsekonto. Om något villkor i detta avtal skulle vara oförenligt med villkoren för rörelsekontot ska villkoren i detta avtal ha företräde. Bestämmelserna om informationskrav och genomförande av betaltransaktioner i kapitel 4 och kapitel 5 1 § stycket 1, 28-30 §§, 35-37 §§ och 47 §, 48 § stycke 1-3, 49-53 §§ samt 54 § stycket 1 samt kapitel 5a 2-5 §§ och 6 § stycke 1 i lagen om betaltjänster gäller inte för detta avtal. Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i någon av ovan nämnda lagar gäller avtalet.

2. Allmän produktbeskrivning

2.1 Allmänt om Swish utbetalningar

Genom Swish Utbetalningar kan Kunden göra utbetalningar i realtid dygnet runt till Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish Privat.

2.2 Beskrivning av tjänsten

Utbetalning sker i SEK från det konto som är kopplat till Kundens Swish-nummer som tilldelats Kunden för Utbetalningar. I samband med att Kunden initierar en utbetalning via Swish till Privatkund ska kunden skicka med Privatkundens personnummer för att kontrollera att det mobilnummer som Privatkunden angivit till Kunden överensstämmer med Privatkundens mobilnummer registrerat i Swish-systemet, detta för att verifiera att utbetalningen går till rätt person. Har Privatkunden angivit fel eller bytt nummer, det vill säga om uppgifterna ej överensstämmer, svarar Swish-systemet med att avvisa utbetalningen. Annars går utbetalningen igenom och Privatkunden får omgående en bekräftelse i Swish-app.

Kunden har möjlighet att ställa kontrollfråga om status på skickad utbetalning. Betalningskontroll möjliggör kontroll av utbetalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under utbetalningen och kvittensen inte kommer fram till Kunden som förväntat. Kunden får inte använda skript (program som utför uppgifter i andra program) för att kontrollera status.

3. Tekniska krav

3.1 Allmänt

För att ansluta till Swish Utbetalningar måste Kunden integrera direkt mot Swish API. Kunden ska vid all användning av Swish Utbetalningar via Swish API uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish manualer.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartners handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta avtal uppfylls.

3.2 Särskilt om säkerhetslösningen för Swish Utbetalningar (Swish Säkerhetslösning)

3.2.1 Swish Säkerhetslösning

Anslutning av Kunden till Swish Utbetalningar via Swish API kräver anslutning till Swish säkerhetslösning, vilken används för att kryptera meddelanden och autentisera Kunden inom ramen för Swish Utbetalningar. Swish säkerhetslösning är baserad på digitala certifikat. Kunden kan välja att ansluta sig via eget certifikat som skapas på uppdrag av Banken (som certifikatutgivare) i Kundens namn. Alternativt sker den tekniska anslutningen via en av Getswish vid var tid godkänd, Teknisk Leverantör. I det senare fallet är Getswish certifikatutgivare och certifikatet har utfärdats i den Tekniska Leverantörens namn. Använder Kunden Teknisk Leverantör är Kunden ansvarig för integrationen med den Tekniska Leverantören. För att säkra innehållet i utbetalningen via Swish API och binda utbetalningen till Kunden erfordras dessutom att Kunden signerar utbetalningsinstruktionen med sin privata nyckel som används endast för signeringssyfte. Denna signatur verifieras sedan av Swish IT-systemet med Kundens publika nyckel och först därefter genomförs utbetalningen.

3.2.2 Kundcertifikat och nyckelpar

Kunden ansvarar för att följa vid var tid gällande Swish manualer för att ladda ner kundcertifikat samt att följa Swish manualer vad gäller servercertifikatinformation och övrig certifikatsadministration. För Kunden utfärdat/-de certifikaten får endast användas för kommunikation med Swish.

Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är kunds ansvar att bevaka certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish Servercertifikat.

Kunden är skyldig att se till att endast behöriga personer ges möjlighet att hantera Kundens certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Swish manualer. Som exempel på vad som avses med en säker hantering av nycklar och certifikat kan följande beaktas. Kundens privata elektroniska nyckel bör installeras av Kunden i säker kryptografisk enhet eller vara skyddad på motsvarande sätt. Nyckeln ska endast finnas i produktion på de ställen där den används. Nyckeln får också finnas i kryptoprocessor för backup-ändamål. Nyckeln ska raderas när den inte längre används i operativt syfte och ska då raderas på alla de ställen där den är aktiv. Nyckeln ska i samtliga fall lagras med stark kryptering och skyddas med lösenord eller starkare lösning. Lösenord som skyddar nyckeln ska hanteras med dualitet samt förvaras på ett säkert sätt så att de inte förloras eller blir åtkomliga av obehöriga.

Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish manualer. Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat om Kunden glömt eller exponerat sitt lösenord, om Kunden förlorat Kundens certifikat, relaterad nyckel eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet eller relaterad nyckel.

Kunden ska, på det sätt Banken anvisar, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera Kundens certifikat till säkerhetsnycklar enligt föregående stycke och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten.

Kunden ska vidare skapa ett privat/publik nyckelpar för signering av betalinstruktioner för Swish Betalprodukter som kräver denna funktionalitet. Kunden förbinder sig att hantera den privata nyckeln på ett säkert sätt, i HSM (Hardware Security Module) eller motsvarande. Kunden tillhandahåller sin publika nyckel till Swish IT-systemet. Kundens publika nyckel kommer att användas för verifiering av Kundens signerade betalinstruktioner för Swish Betalprodukter som kräver sådan signering. Kunden förbinder sig att omedelbart byta ut sitt nyckelpar om Kunden misstänker att den privata nyckeln har hamnat i orätta händer.

4. Hantering av uppgifter

För att kunna ta emot en betalning via Swish Utbetalningar måste Privatkunden uppges sitt telefonnummer för Kunden. Kunden är skyldig att se till att Privatkundens telefonnummer och övriga personuppgifter när de lämnats för utbetalning inte används för något annat ändamål än som sammanhänger med utbetalningen till Privatkunden. Det innebär bland annat att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidarefördessa dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

5. Swish-nummer

Banken tilldelar Kunden dess Swish-nummer för Utbetalningar. Kunden har inte rätt att överlåta sitt Swish-nummer.

6. Kundens skyldigheter avseende varumärket Swish med mera

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.
 - Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.
 - Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller annan aktör i Swish-samarbetet.
 - Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.
- Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan.

7. Sekretess

Vardera parten förbinder sig att;

- i. inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta avtal;
- ii. inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande;
- iii. att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- iv. se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell Information som:

- i. är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal;
- ii. part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- iii. part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta avtals upphörande.

8. Personuppgifter

8.1 Kundens behandling av personuppgifter

Anslutningen till och användningen av Swish Utbetalningar förutsätter att Kunden inhämtar vissa personuppgifter från Privatkund. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter, inklusive användning av Privatkundens personnummer för att kontrollera att utbetalningen går till rätt person, och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enligt vad som överenskommit i detta avtal.

8.2 Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, enligt punkten 3.2 ovan, måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågasvarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter. Banken uppdrar härmed åt Kunden att tillse att certifikatsansvarig person erhåller information om behandlingen av dennes personuppgifter. Den information som ska lämnas finns att tillgå i Swish manualer. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna detta avtal.

9. Avtalsbrott och ansvar för skada

Kunden ska hålla Banken skadeslös för eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta avtal.

10. Förhindrande och utredning av brott

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

11. Förbud mot att ta ut avgift av betalare

Kunden får inte ta ut en särskild avgift av Privatkund för användande av Swish Utbetalningar.

12. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för avtalet. Exempelvis ändrad(e): ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

13. Tillgänglighet

Tillgängligheten till tjänsten kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, till exempel på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning. Banken äger om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera tjänsten för vidare utnyttjande.

14. Begränsning av tillgänglighet med mera

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish till exempel genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för mottagen betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämplad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkunds bank.

15. Priser och avgifter

Priser och avgifter utgår enligt de grunder som banken tillämpar vid varje tidpunkt.

Kunden ska betala avgifter till banken exempelvis påminnelse- och inkassoavgift enligt detta avtal eller enligt lag eller annan författning. Avgiften ska betalas när aktuell åtgärd blivit utförd. Kunden ska ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos Kunden i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning.

16. Ändring av villkor

Banken får ändra villkoren i detta avtal inklusive Swish Manualer med trettio (30) dagars varsel. Banken får dock utan föregående under rättelse till Kunden göra ändringar i avtalet inklusive Swish manualer, som inte är till nackdel för Kunden. Banken ska alltid meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

17. Avtalstid och uppsägning

17.1 Avtalets löptid

Avtalet för Swish Utbetalningar löper tills vidare och kan när som helst sägas upp med minst en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.

17.2 Uppsägning av avtalet

Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om något av följande inträffar:

- Kunden bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken om inte avtalsbrottet är oväsentligt;
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken;
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning;
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish Utbetalningar på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada;

- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter inför avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse;
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Swish Utbetalningar;
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av avtalet;
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish Utbetalningar i den omfattning som krävs för att fullgöra detta avtal.

Om Kunden ansluter sitt Swish-nummer hos ett annat betalningsinstitut, upphör detta avtal automatiskt utan föregående meddelande. Detsamma gäller om kund som är enskild näringsidkare avlider, eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden.

18. Meddelanden

18.1 Meddelanden från banken

Meddelande till kunden lämnas via internetbanken. Om kunden särskilt begär det skickas meddelande istället, mot avgift enligt aktuell prislista, per post till den adress som kunden lämnat till banken. Meddelanden som skickats av banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska kunden anses ha fått senast femte bankdagen efter avsändandet. Om kunden kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten. Meddelanden genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska kunden anses ha fått vid avsändandet.

18.2 Meddelanden till banken

Kunden kan lämna meddelanden till banken via internetbanken, telefonbanken personlig service, genom att besöka bankens kontor eller genom att skicka brev. Brev till banken ska ställas till den adress som anges på avtalet om dessa villkor gäller, eller den adress som banken har anvisat. Kunden kan endast lämna meddelande till banken via e-post efter särskild överenskommelse med banken. Meddelande från kunden ska banken anses ha fått den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Även i annat fall ska banken anses ha fått meddelandet från kunden om kunden kan visa att meddelandet skickats på ett ändamålsenligt sätt. I sådant fall ska banken anses ha fått meddelandet den bankdag kunden kan visa att banken borde fått det.

19. Klagomål

Om Kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kunden i första hand kontakta sitt lokala bankkontor.

20. Tillämplig lag och tvisteförfarande

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land om Kunden har hemvist eller sina tillgångar i det landet.

21. Överlåtelse

Banken får utan Kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt avtalet. Kunden får inte utan Bankens skriftliga samtycke överlåta sina rättigheter och skyldigheter under detta avtal.

22. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

23. Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Övrig upplysning

Behandling av personuppgifter Banken behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som återfinns på bankens webbplats: lansforsakringar.se/personuppgifter. Informationen kan erhållas i pappersformat på respektive länsförsäkringsbolag