



Hållbarhets- redovisning

2024

Länsförsäkringar Jönköping



Innehåll



01

INLEDNING

Om Länsförsäkringar Jönköping	3
Om länsförsäkringsgruppen	3
Vd-ord	4
Året i korthet	5

02

STYRNING OCH ORGANISATION

Styrning och organisation	8
Hållbarhetsstrategi	9
Styrdokument för hållbarhetsarbetet	10
Risker och riskhantering	11

03

KUND - VÅR RELATION MED KUNDEN

Hållbarhet i Försäkringsaffären	12
Tillsammans orkar vi	14

04

BOLAG - VÅRT EGET AGERANDE

Hållbar verksamhet	16
Klimatpåverkan och klimatanpassning	18
Hållbar arbetsplats	22

05

SAMHÄLLE - VÅRT BIDRAG TILL EN HÅLLBAR OMVÄRLD

Ett hållbart samhälle	24
Vi fortsätter att investera i samhället	26

Tillsammans orkar vi 2.0

Under hösten 2024 tar Länsförsäkringar Jönköping nästa steg i initiativet Tillsammans orkar vi - som syftar att stärka ungas psykiska hälsa. Förebilder i gamingvärlden erbjuds kostnadsfri utbildning i samarbete med Rädda Barnen för att bli Digitala Trygghetsvårdar. Omslagsbilden är en del av den tillhörande informationskampanjen som visar att trygghet i gamingvärlden kan se ut på helt nya sätt än vi är vana vid.

Hållbarhetsrapport

Den här hållbarhetsrapporten avser koncernen Länsförsäkringar Jönköping där försäkringsverksamheten, kapitalförvaltning av kundernas försäkringspremier samt dotterbolaget som äger och förvaltar fastigheter ingår. Fastighetsförmedlingen är en franchiseverksamhet och omfattas inte i redovisningen. Länsförsäkringar AB gör en egen hållbarhetsrapport och där redovisas de gemensamt ägda bolagen som till exempel Länsförsäkringar Bank, Agria djurförsäkringar och Länsförsäkringar Fondliv.



Om Länsförsäkringar Jönköping

Länsförsäkringar Jönköping grundades 1839 och är ett av 23 självständiga bolag i länsförsäkringsgruppen. Vi ägs av våra kunder och erbjuder en helhetslösning för privatpersoner, företagare och lantbrukare med alltifrån försäkringsskydd till bankärenden, bolån, fastighetsförmedling och pension. Trygghet är det största värdet vi har levererat till våra kunder i snart 200 år, på olika sätt beroende på hur samhället omkring oss har förändrats.

En hållbar affärsmodell

Länsförsäkringar Jönköping har sedan starten haft fötterna väl förankrade i den småländska myllan. Vi har fem fullservicekontor i Jönköping, Tranås, Vetlanda, Värnamo och Nässjö vilket erbjuder en svårmatchad geografisk närhet.

Vår idé grundar sig på en ömsesidig genuin omtanke. Om

människorna, länet och framtiden. Därför är det också naturligt för oss att ta ansvar för hållbarhetsfrågor och bidra till hela Jönköpings läns utveckling. En central del av hållbarhetsarbetet handlar om att arbeta förebyggande för att undvika skador. Ett framgångsrikt skadeförebyggande arbete har inte bara ekonomisk betydelse för kunder och ägare genom minskade skadekostnader – det bidrar också till ett tryggare och säkrare samhälle och inte minst minskad negativ påverkan på miljön. Genom att erbjuda ekonomisk trygghet och livskvalitet vid en skada, sjukdom eller ålderdom och visa omtanke om bankkunders vardagsekonomi kan Länsförsäkringar Jönköping bidra till ett bättre samhälle. Vårt arbete bedrivs hela tiden med våra kunder tillika ägares bästa i fokus och bidrar till en lönsam och ansvarsfull affärsverksamhet som strävar mot vår vision. Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter i länet.



Om länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det av federationen gemensamt ägda Länsförsäkringar AB. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna ett helhetserbjudande inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och förankringen – erfarenheten visar att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensam förvaltning och affärsutveckling, skapar ett mervärde för kunderna, tillika ägarna. Grundläggande är också en långsiktig omsorg om kundernas trygghet: Det finns inga externa aktieägare och kundernas behov och krav är därför det primära uppdraget.

LÄNSFÖRSÄKRINGAR ERBJUDER →

-  Sakförsäkring
-  Banktjänster
-  Liv- och pensionsförsäkring
-  Fastighetsförmedling
-  Trygghetstjänster

GENOM →

23
LOKALA BOLAG

TILL

4
MILJONER KUNDER

VD-ord

Under året har vi bevittnat extremväder som påverkat både människor och egendom över hela världen. Jönköpings län har inte varit förskonat.

Sommarens kraftiga skyfall med efterföljande översvämningar orsakade skador för över 130 miljoner kronor hos våra kunder – efter bara några timmars regn. Händelserna gjorde året som gick till det fjärde i rad med naturskador "utöver det vanliga".

Som försäkringsbolag har vi en central roll i att minska påverkan på människor och miljö från de förödande konsekvenser klimatförändringarna medför. Utöver lidande och oreda innebär varje reparation av en skadad byggnad utsläpp av koldioxid, vilket påverkar vår natur. Vårt skadeförebyggande arbete är därför en viktig del i vårt hållbarhetsarbete. Och vikten av att olika aktörer inte jobbar i stuprör i dessa frågor lyfte jag under Klimatveckan i Jönköping. Men vi måste ändå börja hos oss själva.

Även om vi har en bit kvar är hållbarhet en alltmer naturlig del av hela vår affär. Vi arbetar med cirkulär skadereglering, att erbjuda gröna fonder och snart gröna lån, och har till exempel sjösat appen Alf, genom Länsförsäkringars satsning på Trygghetstjänster, för att minska antalet skador i hemmet. Förhoppningsvis bidrar våra insatser på det stora hela också till det tryck, som krävs för att skapa förändring på bred front.

En annan stor samhällsutmaning vi står inför är den växande psykiska ohälsan bland unga. Vi menar att varje barn som mår psykiskt dåligt hindras från att leva ett liv de förtjänar och vi tror på utbildningens kraft. Hösten 2023 började vi därför att ge ungdomsledare i länets föreningar kurser i hur de tidigt kan upptäcka varningssignaler på att ett barn inte mår bra. Under 2024 tog vi arbetet ett steg till. Om vi på allvar vill vara en del av att vända den negativa trenden måste vi ju finnas överallt där ungdomarna är. Därför "levlade vi upp" och gav oss in i gamingvärlden.

I samarbete med Rädda Barnen utbildades under hösten vuxna gamers till Digitala Trygghetsvärdar, med uppdraget att lyssna på den som behöver. Vi har även anordnat en föreläsning, där föräldrar kunnat ställa frågor till experter om livet online.

Bara tillsammans kan vi möta utmaningar som dessa och skapa en tryggare och mer hållbar värld för framtida generationer. Så vill vi jobba för ett bättre samhälle, för all tid.

Magnus Olsson
Verkställande direktör, Länsförsäkringar Jönköping

Därför "levlade vi upp" och gav oss in i gamingvärlden.



Året i korthet



Juniorstipendiater 2024, fr vā: Alina Kremen, Ida Henriksson, John Temar, Edvin Söderlind och Gresa Hasi.

Mer än idrottandet utmärker dem

Tvā simmare, en gymnast, en mountainbikecyklist och en ishockeyspelare. Det är de fem hårt arbetande idrottstalangerna som tilldelas varsitt Juniorstipendium på 6 000 kronor – bland 33 nominerade unga idrottare från hela länet – 2024. Avslöjandet görs traditionsenligt inför en HV71-match i Husqvarna Garden i början av året. "Utmärkande för alla fem är en enorm träningsvilja och kvaliteter som personer, utöver de fina idrottsliga meriterna, där kamratskap och omtanke om andra går som en röd tråd", säger juryns ordförande Magnus Olsson, vd Länsförsäkringar Jönköping. Priset har delats ut ihop med RF-SISU Småland sedan 1983.

**TILLSAMMANS
ORKAR
VI**
884

Så många barn och ungdomar har under året fått ökat stöd för psykisk hälsa genom att deras ledare utbildat sig via vår satsning – Tillsammans orkar vi.

32

Inbesparad skadekostnad i msek hos våra kunder med hjälp av säkerhetsprodukter.

37 348

Antal barn och ungdomar som fått ta del av sponsring.

572

Batteridrivna vattenlarm och 64 digitala vattenlarm installerades

336

Antal uppkopplade Alf-kunder med skadeförebyggande produkter som brand- och vattenlarm



Alf förändrar allt?

Den bästa skadan är den som aldrig sker. Det är försäkringsbranschen överens om. Under 2024 lanserar därför Länsförsäkringar Jönköping, som andra bolag ut i länsförsäkringsgruppen (efter Skaraborg), Trygghetstjänsten Alf. Appen med uppkopplade prylar skyddar kundernas hem mot omfattande vatten- och brandskador och bidrar till ökad trygghet i hemmet, med en överblick på såväl lås som vädervarningar och skadeförebyggande tips direkt i mobilen. Alf säkrar före, och minskar behovet av resurskrävande återställande efter stora skador. En ny, mer hållbar, försäkringsaffär är därmed född.

Alf flyttar in och ger användaren rabatt på boendeförsäkringen.



SATSNINGEN PÅ THUNDERFIELD GÖRS INOM
RAMEN FÖR SOCIAL HÅLLBARHET

Ny festival blir extra klirr i föreningskassan

Länsförsäkringar Jönköping möjliggör genom festivalen Thunderfield för föreningar att tjäna extra pengar genom volontärarbete. Thunderfield arrangerades på Elmiafälten 31 maj-1 juni 2024 och besöks av en ung publik, som bland annat får uppleva Veronica Maggio live i sommarkvällen – men också prata försäkringar i Länsförsäkringar Jönköpings tält (eller om det var vattensättning som lockade!).



HJÄRTSTARTARE PÅ
TRANÅS-KONTORET

Trygghet med hjärtat på rätta stället

Året 2024 blir ett år i hjärtats tecken. Under våren samarbetar Länsförsäkringar Jönköping med Hjärtsäkra AB och bjuder in alla sponsorföreningar att genomföra HLR-utbildningar, helt kostnadsfritt. Föreningarna erbjuds också att köpa hjärtstartare och värmeskåp till 50 % av ordinarie pris. Vid plötsligt hjärtstopp ökar chansen till överlevnad avsevärt om hjärtstartare finns i närheten. Fler hjärtstartare behöver därför tillgängliggöras dygnet runt. Därför ser vi under året till att flytta ut hjärtstartare som finns på våra kontor i länet, så att de nu är tillgängliga dygnet runt.



Hållbarhetsteamet växer och stärks

Tova Larsson och Malin Dahlström heter de två nya tillskotten som under året, tillsammans med Emelie Ramsö, bildar en trio specifikt dedikerad bolagets hållbarhetsrapportering och hållbarhetsarbete. Men även om sakkunskapen därmed tydligt utökas finns ansvaret för operativt hållbarhetsarbete etablerat i varje enhet, i samtliga ben i verksamheten – försäkring, skador och bank. En styrka inför efterlevandet av framtidens, utökade, lagstiftning, regelverk och utmaningar är satsningen likafullt.

Malin blir nu Hållbarhetscontroller. Tova blir Hållbarhetsansvarig samhällsengagemang och Emelie blir Hållbarhetsansvarig klimat/miljö.



Priset på 20 000 kr delas ut under landsbygdens sommarmöte på Gärhovs gård, av landshövding Brittis Benzler, och tas emot av Hanna Lupiner. Th Emelie Ramsö.

Spindel i nätet Årets matentreprenör

När utmärkelsen Årets matentreprenör skulle delas ut för åttonde året i rad blir vinnaren Mat runt Gräna. För ett "enastående engagemang och passion för att lyfta lokala producenter, stora som små", lyder juryns motivering. Nätverket bildades strax innan pandemin, drivs av Gräna Näringslivsförening och samlar ett 30-tal producenter från trakten. Huvudsyftet är rundor och event som lyfter lokalt producerad mat. Ett samarbete som juryn, med representanter för LRF, Hushållningssällskapet, Science Park, Smålands Turism, John Bauer Hotel/Ester Kök & Bar och Länsförsäkringar Jönköping, menar kommer att fortsätta "ta bygden framåt".



Charmigt lejon årets reflex

Hösten 2024 deltar barn från 25 olika förskolor i tävlingen Reflexchefen. Bland 600 teckningar blir det bilden av ett lejon som charmar juryn mest. För bidraget stod Malin Mayson, 5 år, från förskolan Växthuset. Årets Reflexchef firas sedan med pizza- och djungelkalas och hennes motiv kommer nu att pryda över 3 000 reflexer, som ska delas ut gratis under 2025 till gagn för länets trafiksäkerhet.

1 000

Tack vare vårt samarbete med Jönköpings läns museum har 1000 skolbarn i länet fått möjlighet att besöka museet och ta del av vår lokala historia.

262

Antal elbesiktningar genomförda inklusive solcellsanläggningar och övriga besiktningar av elanläggningar och byggnader.

13,9 %

Andel återbrukade delar vid fordonsskador. Det är en ökning med 5 % från föregående år.

1 336

Antal återvunnen eller reparerad småelektronik i skaderegleringen.

4 529

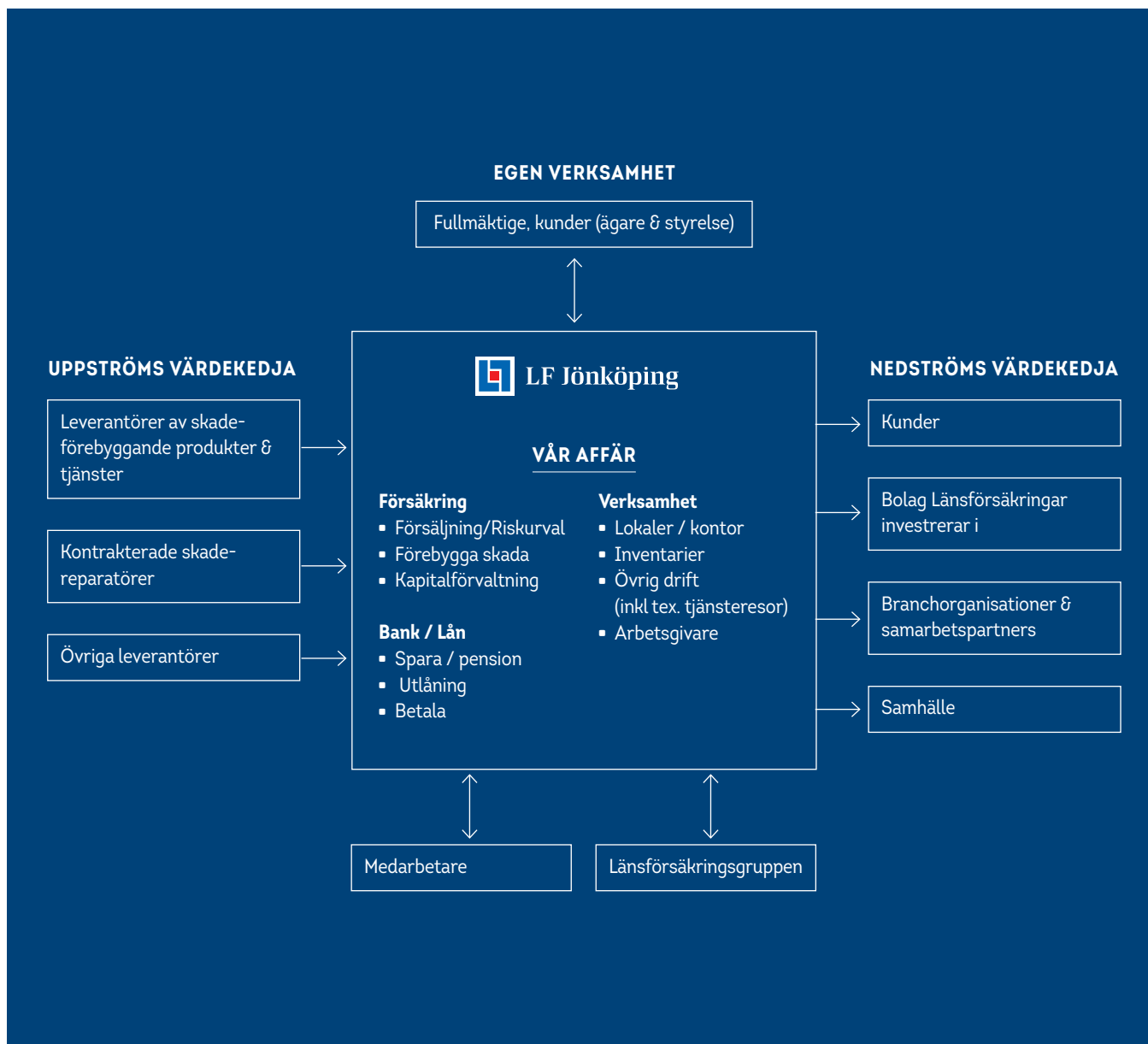
Antal utdelade reflexvästar till förskolor.

252

Antal ton skrot som samlades in hos lantbrukare.

Styrning och organisation

Länsförsäkringar Jönköping ska i sitt hållbarhetsarbete prioritera de frågor som har störst betydelse för bolagets affär, för klimatet och för våra intressenter. Nedan finns en illustration som visar bolagets värdekedja, och de intressenter som antingen påverkar eller påverkas av Länsförsäkringar Jönköpings verksamhet.



Under 2024 har arbete fortsatt med att identifiera vilka som är våra väsentliga hållbarhetsfrågor i enlighet med Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Länsförsäkringar Jönköping omfattas av det nya direktivet för hållbarhetsredovisning år 2025 och kommer att publicera den första rapporten i enlighet med direktivets standarder år 2026. Värdekedjan ovan används i arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen, som är obligatorisk i CSRD, för att identifiera och avgränsa bolagets räckvidd både uppströms och nedströms. Förberedelser för CSRD har under året även inneburit utbildning och operativt arbete för företagsledning och berörda medarbetare.

Gapanalyser har genomförts för EU-taxonomin minimiskyddsåtgärder samt för de ESRS-standarder inom CSRD som ansetts väsentliga vid den initiala väsentlighetsanalysen som genomfördes 2023. Nästa steg är att ta fram och genomföra åtgärdsplaner för att stänga de identifierade gapen, vilket sker tillsammans med resten av länsförsäkringsgruppen genom det gemensamma projektet Hållbarhetsprojektet 2.0. Stor arbetsinsats har under året också ägnats åt att förbereda och konfigurera den plattform för verksamhetsstyrning som kommer användas i bolagets fortsatta arbete med hållbarhetsredovisning.

Hållbarhetsstrategi

Länsförsäkringar Jönköpings operativa hållbarhetsarbete styrs utifrån bolagets hållbarhetspolicy och hållbarhetsstrategi, som båda beslutas av styrelsen. Strategin specificerar nio fokusområden för hållbarhetsarbetet, framtagna utefter tre behov: kundens behov, bolagets behov och samhällets behov. Dessa nio områden är också direkt relaterade till flera av FN:s globala mål. Bolagsövergripande mål sätts av företagsledningen och bryts därefter ner i alla delar av organisationen. Aktiviteter för att uppnå beslutade hållbarhetsmål är en del av den årliga affärsplaneringen. Ansvar vilar på alla chefer i verksamheten att arbeta med aktiviteterna på sina enheter.

Chef för Hållbarhet & kommunikation har det övergripande ansvaret för koordinering av hållbarhetsfrågor, men samordning av det operativa arbetet och stöttning mot bolaget är sedan hösten 2024 fördelat på två separata roller – Hållbarhetsansvarig Miljö & klimat samt Hållbarhetsansvarig Samhällsengagemang. Under året har också det operativa hållbarhetsarbetet förstärkts med en roll på avdelningen Ekonomi & Finans – en Hållbarhetscontroller.



Länsförsäkringar Jönköpings företagsledning 2024



Kund

VÅR RELATION MED KUNDEN

Genom att hjälpa våra kunder via vårt erbjudande

Fokusområde

- Trygg och skadefri vardag
- Hållbart erbjudande



Bolag

VÅRT EGET AGERANDE

Genom hur vi investerar våra pengar och driver vår verksamhet

Fokusområde

- Ansvarsfull kapitalförvaltning
- Hållbar verksamhet
- Hållbar arbetsplats



Samhälle

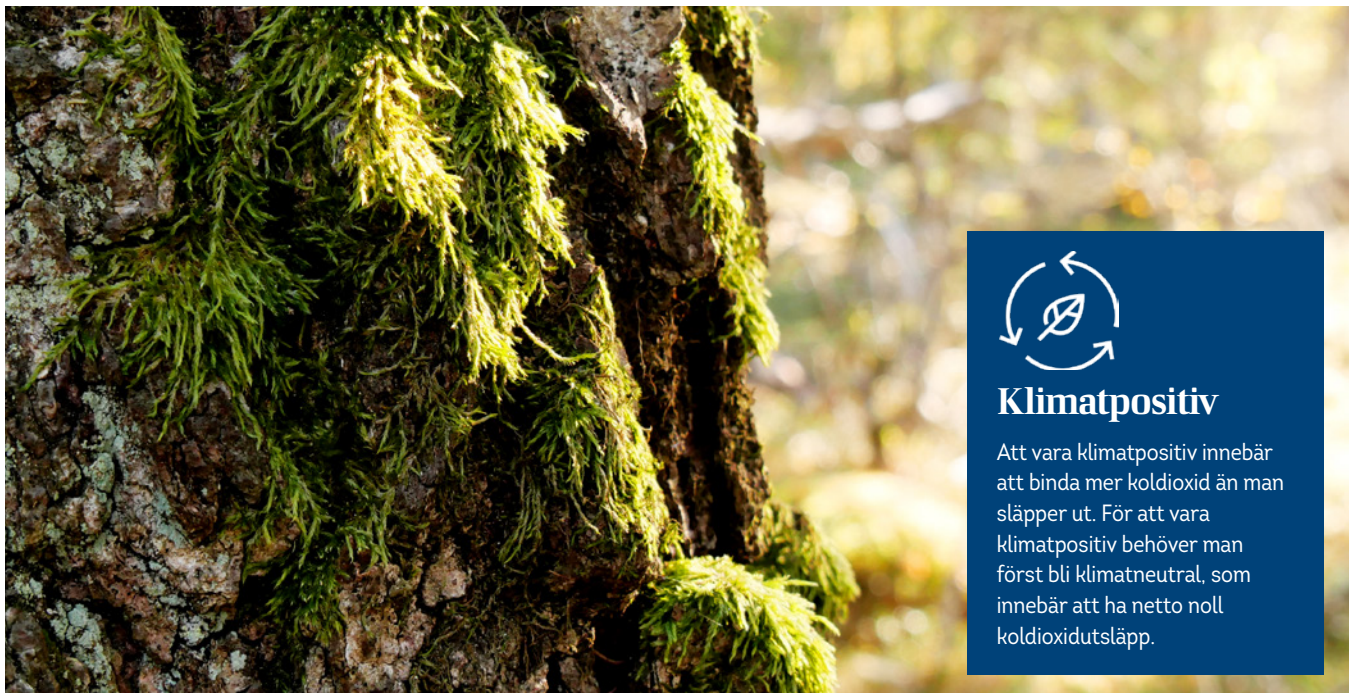
VÅRT BIDRAG TILL EN HÅLLBAR VÄRLD

Genom hur vi är en positiv kraft som bidrar till länets utveckling

Fokusområde

- Motverkar bedrägerier och penningtvätt
- Ett företagsamt län
- Människor ska må bra
- Jämlikhet och jämställdhet





Klimatpositiv

Att vara klimatpositiv innebär att binda mer koldioxid än man släpper ut. För att vara klimatpositiv behöver man först bli klimatneutral, som innebär att ha netto noll koldioxidutsläpp.

Långsiktig klimatambition

I bolagets klimatambition beskrivs att vi ska vara med och bidra till FN:s globala mål nr. 13 och till Parisavtalets ambition om att hålla den globala uppvärmningen långt under två grader och sträva efter att begränsa den till 1,5 grader. Vi ska också bidra till det nationella klimatmålet som innebär att Sverige inte ska ha några netto-utsläpp av växthusgaser år 2045 och på regional nivå bidra till målsättningen att Jönköpings län ska vara ett Plusenergilän år 2045.

Det innebär konkret att:

Vår egen verksamhet ska vara klimatpositiv till 2030 (Scope 1 och 2*)

- Tjänsteresor med tjänstebilar och poolbilar
- Verksamhetsel, uppvärmning av kontor samt fjärrkyla

Definierade delar av scope 3* ska halveras till 2045

- Co2-avtrycket i vår investeringsportfölj ska vara klimatpositivt, med basår 2019
- Fastighetsel och uppvärmning i direktägda fastigheter som inte är egna kontorsytor ska vara klimatpositiv
- Tjänsteresor (privata bilar, tåg och flyg) ska vara klimatpositiva till 2030

*Beskrivning av scope inom ramen för GHG-protokollet finns på sidan 20.

Styrdokument för hållbarhetsarbetet

Bolagets styrdokument ses över årligen och uppdateras vid behov. Löpande uppföljning att policys och riktlinjer efterlevs sker genom kontroller och rutiner i verksamheten. Alla chefer och medarbetare ansvarar för att följa policys, riktlinjer och arbetsinstruktioner inom sin verksamhet samt att följa upp egna mål och aktiviteter löpande under året.

Övergripande

- Hållbarhetspolicy
- Hållbarhetsstrategi
- Etiska regler
- Riskpolicy
- Riktlinje för riskhantering och intern styrning och kontroll

Medarbetare

- Säkerhetspolicy
- HR-policy
- Riktlinje för arbetsmiljö
- Säkerhetsriktlinje
- Riktlinje för ersättning
- Rutin vid kränkande särbehandling
- Instruktion vid händelse av hot och våld
- Arbetsinstruktion av fysisk och miljörelaterad säkerhet
- Arbetsinstruktion för analys av hot mot befattningar
- Arbetsinstruktion vid arbets-skada och tillbud
- Riktlinje för distansarbete
- Riktlinje för identifiering av intressekonflikter

Samhällsengagemang

- Riktlinjer för samarbeten och sponsring

Miljö och klimat

- Rutin för hantering av avfall – kontor
- Instruktion för hantering av avfall i ELL-EFF Fastigheter AB och ELL-EFF Öster AB
- Rutin för kemikaliehantering
- Rutin för hantering av köldmedia
- Riktlinjer för tjänstebil
- Riktlinje för tjänsteresor

Ansvarsfulla affärer

- Policy för kapitalförvaltning
- Policy för ansvarsfulla investeringar
- Placeringsriktlinjer LfJ
- Inköps- och upphandlingspolicy
- Riktlinje för inköp, upphandling och avtal
- Uppförandekod leverantörer
- Riktlinje för identifiering och hantering av intressekonflikter
- Riktlinje för sanktionshantering försäkring
- Policy för behandling av personuppgifter
- Arbetsinstruktion för hantering av visselblåsarärenden

Risker och riskhantering

Länsförsäkringar Jönköpings verksamhet är förenad med risktagande och bolaget ska därför ha ett ändamålsenligt system för riskhantering. Målet med riskhanteringssystemet är att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Risker kopplade till hållbarhet återfinns och beaktas i alla delar av riskhanteringssystemet. Detta innebär att hållbarhetsrisker ska utvärderas löpande och beaktas i väsentliga fall i beslutsunderlag till företagsledning, styrelse eller affärsledning inom affärsområdena.

Klimatrisker

Styrelsen har särskilt definierat klimatrisker som en risk som kan påverka bolaget. Med Klimatrisk avses de risker kopplat till klimatförändringarnas konsekvenser som kan påverka affärsverksamheten och kan materialiseras antingen genom fysiska risker, omställningsrisker eller regulatoriska risker. Detta till exempel genom att skadekostnaderna ökar och återkomsttiderna för klimatrelaterade händelser blir kortare. Under året har vi fortsatt arbetet med att identifiera, rapportera och hantera klimatrisker i försäkringsaffären och kapitalförvaltningen i samband med förberedelserna för CSRD-rapportering.

Bolaget arbetar löpande med att ta fram en kvalitativ materialitetsbedömning av olika klimatriskers påverkan på våra skulder och tillgångar. Resultatet visar att ett förändrat klimat på kort sikt främst får påverkan på bolagets återförsäkringskostnader. När bolaget blickar framåt på medellång sikt beräknas fysiska risker få en betydande roll i ett alltmer förändrat klimat. Under den perioden blir det viktigt för bolaget att kunna ställa om produkter och tjänster utefter nya förutsättningar med stor teknikutveckling och nya kundpreferenser.

Det är svårt att göra en bedömning på lång sikt, men de antaganden som har gjorts baseras på den kunskap och erfarenhet bolaget har idag. Motoraffären bedöms till exempel inte påverkas av fysiska risker i samma utsträckning som egendomsaffären,

men omställningsrisken är högre eftersom utvecklingen går snabbt inom området.

I analysen av bolagets tillgångar, det vill säga kundernas förvaltade premier, konstateras att investeringsstrategier med stort fokus på hållbarhetsrelaterade risker i allmänhet och omställning i synnerhet kommer vara en viktig aspekt av att skapa långsiktig avkastning. Osäkerheten som uppstår på marknaden till följd av klimatförändringarna kräver att vår underliggande affär är lönsam och att vi har en aktiv kapitalförvaltning med en väldiversifierad portfölj och att arbetet kring ansvarsfulla investeringar fortsätter, läs mer om detta på sidan 16.

För att hantera identifierade risker för ökade skadekostnader till följd av väderrelaterade försäkringsskador fokuserar bolaget på att förutspå och förebygga sådana skador samt stötta forskning. Bolaget arbetar också med att informera och utbilda medarbetare, kunder och samhället för att påverka utvecklingen mot ett mer robust samhälle. Bolaget deltar också i den lokala samverkansorganisationen Klimatrådet med medlemmar från privat- och offentlig sektor. Organisationen är en plattform för samverkan som syftar att begränsa negativ påverkan på klimatet samt att främja klimatanpassning. Som helhet agerar Klimatrådet för att driva länets klimat- och energistrategi, med en vision om ett klimatsmart plusenergilän 2045.

KORT SIKT 2024 – 2032

MEDELLÅNG SIKT 2032 – 2052

LÅNG SIKT 2052 – 2100

Klimatrisker

Med Klimatrisk avses de risker kopplat till klimatförändringarnas konsekvenser som kan påverka affärsverksamheten och kan materialiseras antingen genom fysiska risker (till exempel naturkatastrofer), omställningsrisker (till exempel övergång till förnybar energi) eller regulatoriska risker (till exempel ändrade klimatlagar).



Hållbarhet i försäkringsaffären

Sedan starten har Länsförsäkringars erbjudande byggts på hållbarhet, med ömsesidigt ägande som syftar till att skapa ekonomisk, fysisk och psykisk trygghet för kunderna. Hållbarhet är en naturlig del av affären, både i erbjudandet mot kund och hur vi arbetar internt i bolaget.

Trygg och skadefri vardag

Den skadeförebyggande verksamheten bidrar till minskad miljö- påverkan i form av mindre avfall, minskad energi- och material- åtgång, transporter och andra resurser både vid skadehändelser och vid reparation. På vår hemsida finns flera guider som är tillgängliga för allmänheten om hur skador kan förebyggas. Natur-, vatten-, brand- och trafikskador har stor miljöpåverkan och är därför Länsförsäkringars fokusområden i det skadeförebyggande arbetet tillsammans med brottsförebyggande insatser. Vi skickar också kontinuerligt ut skadeförebyggande tips till våra kunder via epost.

Brandskador

Under året anmäldes 974 bränder. För att förebygga skador till följd av brand arbetar vi med rådgivning, besiktningar och med att öka medvetenheten om brandrisker och hur dessa kan förhindras. På våra kontor sker försäljning av säkerhetsprodukter så som brandsläckare och brandvarnare, vilket under 2024 uppgick till ett värde av 994 000 kr. Fler och fler kunder installerar solcellsanläggningar, vilket kan medföra nya brandrisker. Andelen installerad solcells-effekt per invånare i Jönköpings län är högre än rikssnittet, och ökar varje år. Under 2024 har vi besiktigat 113 solcellsanläggningar och genomfört 149 elbesiktningar. Detta för att säkerställa att elinstallationen är gjord på ett korrekt sätt och minimera risken för elrelaterade bränder.

Vattenskador

Den vanligaste typen av skada i bostäder är vattenskador. Länsförsäkringar Jönköpings kunder har under året haft 2 443 vattenrelaterade skador. Vattenskador kan förebyggas genom rätt materialval och metoder samt genom installation av vattenlarm och vattenfelsbrytare. Under året har 572 batteridrivna vattenlarm och 64 digitala vattenlarm installerats hos våra kunder.

Trafikolyckor

Länsförsäkringar Jönköping arbetar aktivt med trafiksäkerhet och finansierar forskning för att minska antalet skadade i trafiken genom Länsförsäkringars Forskningsfond. Arbetet är inriktat på både skyddad och oskyddad trafikant. Vi sitter också med i trafiksäkerhetsorganisationen NTF:s styrelse. Genom detta har vi under året påbörjat ett samarbete i projektet Ta tillbaka ratten. Projektet syftar till att hjälpa kvinnor som har körkort men som slutat köra bil och suttit i passagerarsätet under många år. Läs mer på sidan 26.

Hållbart erbjudande

Cirkulär hantering av skador

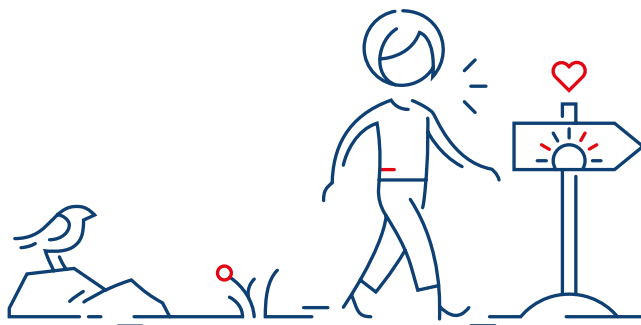
Länsförsäkringar Jönköping arbetar med cirkulär skadehantering inom olika områden. Genom cirkulär hantering av skador på småelektronik har vi under 2024 förhindrat koldioxidutsläpp motsvarande 57 ton. Vid skador på byggnader försöker vi i största möjliga mån undvika att riva brukbara delar. Till exempel genom att delreparera vattenskadade parkettgolv där endast den skadade delen av golvet rivs ut, i stället för hela golvytan. Vi har under året räddat ca 80 golv genom denna metod. Vid reparation av fordonsskador ska våra verkstäder i möjligaste mån använda begagnade delar. En andel som under året varit 13,9 procent. Kunder erbjuds också att laga stenskott på sin vindruta i stället för att byta den, och går den att laga slipper de betala sin självrisk.

Miljö- och kvalitetscertifiering av bilverkstäder

Under 2024 var 76 verkstäder certifierade av Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering. Det innebär att de arbetar aktivt med miljöfrågor, att de har miljömål som följs upp, samt att reparationer utförs fackmannamässigt. De använder begagnade reservdelar i möjligaste mån och plastdetaljer repareras i stället för att bytas ut. Poängsättning av motorverkstädernas hållbarhetsarbete integrerats också i vårt verkstadshänvisningssystem. Verkstäder med högt hållbarhetsbetyg prioriteras när kunden söker efter en verkstad som kan laga deras skada. Detta underlättar för kunder att göra hållbara och informerade val.

Hållbart erbjudande - hälsa för ett hållbart liv

Länsförsäkringar är en av Sveriges ledande aktörer inom hälso- och sjukvårdsförsäkring. Missionen är att skapa ett friskare och tryggare Sverige genom att bidra till en hållbar livsstil, ett hållbart arbetsliv och ett hållbart samhälle. Länsförsäkringar deltar aktivt i samhällsdebatten kring en god hälsa och ett hållbart arbetsliv och bidrar med kompletterande trygghetslösningar för att främja hälsa och minska sjukfrånvaro. Lokalt informerar vi våra kunder om vad de kan göra för att förebygga fysisk och psykisk ohälsa och vilken hjälp som finns via vår hemsida och i våra sociala kanaler.





Trygghetstjänsten Alf

Appen med uppkopplade prylar skyddar kundernas hem mot omfattande vatten- och brandskador och bidrar till ökad trygghet i hemmet.



INDIKATORER HÅLLBARHET I FÖRSÄKRINGSAFFÄREN

	2024	2023	2022
Försäljning av säkerhetsprodukter MSEK	1,0	1,3	1,1
Förhindrade skadekostnader med hjälp av säkerhetsprodukter* MSEK	32	20	43
Antal bränder (motorskadorna exkluderat)	974	604	902
% av skadekostnad	17	22	23
Antal vattenskadorna	2 443	2 123	1 828
Antal reparerad småelektronik i skaderegleringen	828	1 140	1 040
Antal återvunnen småelektronik i skaderegleringen	508	560	430
Andel återbrukade delar vid fordonsskador	13,9	13,2	11,6

* De kostnadsbesparingar som kundernas räddningsinsatser med brandsläckare och brandfilter uppskattas ha gjort. Gäller de gånger kunden rapporterat t.ex. en rökskada eller en liten brandskada som kunde blivit en stor.



Tillsammans orkar vi

Den självrapporterade psykiska ohälsan hos barn och unga ökar i Sverige enligt studie av Länsförsäkringar, Mind och Malmö Universitet. Många av landets barn och unga saknar kunskap om var man kan vända sig om man mår dåligt. Dessutom saknar de verktyg för att hantera den egna psykiska hälsan. Under 2023 inledde därför vi på Länsförsäkringar Jönköping satsningen Tillsammans orkar vi som nu har utvecklats vidare under 2024.

I starten på projektet samarbetar vi med de ideella organisationerna Mind och Locker Room Talk för att utbilda idrottsledare kring ungas psykiska hälsa. Locker Room Talks digitala utbildning Coach Journey genomförs med VR-utrustning medan Minds ungdomsledarutbildning Vara nere görs online. Genom Länsförsäkringar Jönköpings mångåriga sponsring av idrottsföreningar finns ett stort kontaktnät att utgå ifrån och föreningarna i länet erbjuds utbildningarna kostnadsfritt. Även under 2024 fortsätter vi att erbjuda utbildningarna och nu har ledare som når 3 800 barn och ungdomar utbildats.

Nästa steg

Under året tog vi arbetet vidare, ut på en ny arena. I samarbete med Rädda Barnen utbildas Digitala Trygghetsvårdar, som möter ungdomar online. Ungefär en tredjedel av alla föräldrar i Jönköpings län är oroliga för sitt barns psykiska hälsa och samtidigt befinner sig 90 % av alla barn och ungdomar i låg- och mellanstadiet i spelvärlden där inga vuxna eller ledare kan fånga upp om de mår dåligt.

– Vi ser att barn och unga idag mår sämre och detta kommer få stora konsekvenser i framtiden, säger Magnus Olsson, vd på



Under året anordnas FIFA-derby och föreläsning för föräldrar på temat Trygga barn i gamingvärlden.

Jesper Eriksson är kursansvarig för e-sport-programmet på Sommenbygdens folkhögskola.

Länsförsäkringar Jönköping. För att samhället ska må bra imorgon behöver vi hjälpa unga att må bättre idag. Det här är ett sätt för oss att dra vårt strå till stacken och en naturlig del av vårt större arbete med skadeförebyggande insatser för hela samhället.

För oss som försäkringsbolag är tryggheten central. Trygghet i ditt hem, för dina saker och för dig. För att ungdomar ska vara trygga och må bra vill vi hjälpa dem där de är, och de är i gamingvärlden. Det är självklart för många föräldrar hur de ska hjälpa sina barn med sporter och fritidsintressen, men inte lika självklart hur de ska se till att barnet är tryggt när han eller hon spelar online. Där ville vi göra en insats.

Högt tryck

I samarbete med Rädda Barnen utbildas gamers över 18 år till Digitala Trygghetsvårdare. Deras uppgift är att finnas där för att prata och slussa vidare till professionell hjälp vid behov. Samarbetet kring digital trygghet görs tillsammans med Rädda Barnen och 16 andra länsförsäkringsbolag.

- Länsförsäkringar Jönköping har stöttat ungdomsidrotten på olika sätt i över hundra år. Vi tyckte därför att det var hög tid att ta samma ansvar inom gaming. Nu blir det lättare att kombinera spelandet med att även "levla" sitt eget mående, säger Emelie Ramsö, hållbarhetsansvarig, Länsförsäkringar Jönköping.

Anmälan för att bli Digital Trygghetsvårdare öppnade under 2024 och de första utbildningarna har nu genomförts. I Jönköpings län är det 43 personer som under 2024 intresseanmält sig och blivit Digital Trygghetsvårdare. De personerna får fortsatt handledning av Rädda Barnen för att kunna stödja barn och ungdomar online.

Unikt derby

I samband med satsningen på Digitala Trygghetsvårdare medverkade vi vid flera event med fokus på gaming. Vi anordnade länets första FIFA-derby mellan IFK Värnamo och J-Södra en lördag i september.

Matcherna spelades på Gro36 och sändes även online via Twitch. Föreningar, barn och föräldrar hälsades välkomna till en spännande eftermiddag i gamingvärlden. Det var också match mellan IFK Värnamo E-sport & Jönköpings E-sport, som har högt rankade e-fotbollsspelare i Sverige.

Som en del i vår satsning bjöd vi, tillsammans med Rädda Barnen Jönköping/Huskvarna och Sommenbygdens Folkhögskola också in till en föräldraföreläsning. Fokus låg på hur vuxna kan hjälpa till att skapa trygghet för barn i gamingvärlden. Under kvällen fick föräldrar digitalt eller på plats i Tranås lyssna på Rädda Barnens psykolog Theo Toressons tips till föräldrar. Även Jesper Eriksson, kursansvarig för e-sportprogrammet på Sommenbygdens folkhögskola delade med sig av sin resa från spelberoende till en hållbar livsstil.

Det fortsatta arbetet

Under det här året har vi också börjat sponsra e-sportsföreningar på liknande sätt som vi stöttar traditionella idrottsföreningar. Under flera år har vi delat ut Fair Play-kort till spelare på cuper inom traditionella sporter som fotboll och volleyboll. Denna höst uppdaterade vi våra Fair Play-kort för att även passa e-sport.

- Kriterierna för att vara en schysst spelare inom traditionella sporter är bland annat att acceptera domarens beslut, peppa medspelarna och använda ett vårdat språk, menar Tova Larsson, hållbarhetsansvarig inom samhällsengagemang på Länsförsäkringar Jönköping. De kriterierna är bra att följa även inom e-sport men andra kriterier har vi uppdaterat. Till exempel att gå fram och se hur en skadad spelare mår, är svårt i den digitala världen.

De uppdaterade Fair Play-korten användes första gången på det Nordiska mästerskapet i e-sport för damer som sändes från Jönköping. Fair Play-korten används även på EventLan, ett lan under mellandagarna för föräldrar och deras barn. Fair Play-kort inom e-sport och arbetet med Digitala Trygghetsvårdare fortsätter även under 2025.

Hållbar verksamhet

Inom området ekonomisk hållbarhet arbetar Länsförsäkringar Jönköping både ur ett etiskt perspektiv och ett regelverksperspektiv. Att investera på ett ansvarsfullt sätt samt att bedriva ansvarsfulla affärer inom bank och försäkring är bolagets kärnverksamhet. Att värna om mänskliga rättigheter och förhindra korruption är också viktiga områden i arbetet.

Ansvarsfulla investeringar

Länsförsäkringar Jönköping förvaltar bolagets egna tillgångar i en diversifierad portfölj med ett marknadsvärde på 8,6 (8,1) miljarder. Genom att vi investerar i ett stort antal bolag över hela världen, framför allt genom fonder, har vi möjlighet att bidra till hållbar utveckling. Inom ramen för fastställda förvaltningsmål, identifieras bolag som verkar på ett ansvarsfullt sätt och stödjer övergången till ett långsiktigt hållbart samhälle. Att integrera hållbarhet i förvaltningen är ett sätt för oss att ta ansvar för våra kunder, samhälle och miljö. Genom detta reduceras risker, minimeras negativa konsekvenser för en hållbar utveckling samt förbättras avkastningsmöjligheterna.

Med utgångspunkt i att begränsa klimatförändringar, i linje med Parisavtalets 1,5°C-mål, har Länsförsäkringar Jönköping antagit en långsiktig klimatsmart vision som innebär att bolagets portfölj ska vara klimatpositiv senast år 2045.

Arbetet med visionen är strukturerad inom plattformen för hållbar förvaltning med fem fokusområden. Genom dessa fokusområden bedrivs ett strukturerat arbete löpande där utvecklingen, investeringarna och portföljen som helhet följs upp.

Vi följer även löpande utvecklingen av regelverk, riktlinjer och praxis där hållbarhetsfaktorer integreras i förvaltningen med hjälp av följande strategier:

- **Integrering:** Investeringar ska bedömas utifrån en integrerad analys som både beaktar hållbarhets- och finansiella faktorer.
- **Inkludering (välja in):** Investeringar kan göras utifrån en integrerad analys samt utifrån hållbarhetsrelaterade teman och fastställda kriterier för omställningsbolag.
- **Påverkan:** Påverkans- och ägararbete ska bedrivas mot utvalda bolag och emittenter. Prioriteringar i arbetet ska göras utifrån bland annat ägande och hållbarhetsfaktorer.
- **Exkludering (välja bort):** Strategin tillämpas som sista åtgärd när andra strategier prövats. Hållbarhetsrelaterade exkluderingskriterier kan vara risk- eller normbaserade och definieras med eller utan omsättningsgräns.

KAPITALFÖRVALTNINGENS KLIMAT- AVTRYCK CO2E/MKR SCOPE 1+2

	2024	2023	2022
Totalt portföljavtryck	5	7	15
Noterade aktier	7	9	31
Företagsobligationer *	7	17	14
Direktägda fastigheter/fastighetsbolag	1	1	2
Täckningsgrad	99 %	95 %	96 %
Totalt marknadsvärde (MKR)	4 815	4 844	4 491

* Till följd av förbättrad datahantering gällande företagsobligationernas utsläpp är jämförelseåren inte fullt ut representativa.

Främja hållbara investeringar

Länsförsäkringar Jönköping avser i arbetet med ansvarsfulla investeringar bidra till FN:s Agenda 2030. Detta arbete bedrivs bland annat genom investeringar i hållbarhetsinriktade obligationer. Dessa uppgick, både direkt och indirekt genom räntefonder per 2024-12-31 till 24 (19) procent av ränteportföljen.

Minimera klimatrisker

Med utgångspunkt i att begränsa den globala medeltemperaturökningen mäts och redovisas årligen investeringsportföljens koldioxidavtryck enligt Svensk Försäkrings branschrekommendation. Nyckeltalet mäter investeringarnas utsläpp i förhållande till intäkt och visar hur koldioxidintensiva bolagen i portföljen är. Värdet är uttryckt som antal ton utsläppta koldioxidekvivalenter per miljoner kronor (CO₂e/MESK) och omfattar i dagsläget utsläpp i scope 1 och 2. Beräkningarna utförs på noterade aktieinnehav, företagsobligationer utgivna av noterade företag samt fastighetsbolag.

Investera i ansvarsfulla bolag och länder

Utgångspunkten för vårt arbete är FN:s Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) och FN Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande. Genomlysning av befintliga och nya investeringar genomförs regelbundet för att identifiera bolag som misstänks överträda internationella överenskommelser och gällande exkluderingskriterier mot bolag och länder. Vid identifierade överträdelser inleds dialog med förvaltare alternativt så avyttras innehavet. Vid den senaste genomlysningen uppgick andelen bolag med identifierade överträdelser inom den operativa portföljen till 0,1 (0,1) procent av värdet.

Bedriva värdeskapande ägararbete

Ett aktivt ägarstyrnings- och påverkansarbete bedrivs både genom förebyggande och reaktiv dialog. Förebyggande påverkansarbete syftar till att uppmuntra och förmå bolag att hantera väsentliga hållbarhetsfaktorer, både risker och möjligheter, på ett värdeskapande sätt. Reaktivt påverkansarbete bedrivs när ett bolag inte agerar i linje med vår syn på ansvarsfullt företagande. Om dialogen över tid inte uppnår önskad effekt, kan bolaget avyttras.

Samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare

I en betydande del av förvaltningen använder vi oss av investeringsfonder. Vi säkerställer att de fondförvaltare vi samarbetar med arbetar enligt PRI:s principer. Årligen genomförs en uppföljning av våra förvaltare som bland annat innefattar frågor kring hållbarhetsrelaterade parametrar och vilka framsteg de tagit.



Antikorrupktion

Länsförsäkringar Jönköping arbetar aktivt för att motverka riskerna för korruption genom att genomföra utbildningar med anställda och höja medvetenheten i bolaget. Alla medarbetare tar årligen del av Etiska regler i samband med utvecklingssamtalet. Årligen genomförs också obligatorisk säkerhetsutbildning för koncernen där bland annat delar av Etiska regler tas upp. Årliga verksamhetsgenomgångar säkerställer att intressekonflikter blir kända och hanteras. Länsförsäkringar Jönköping följer också Näringslivskoden som förvaltas av Institutet Mot Mutor.

Motverka bedrägerier och penningtvätt

Länsförsäkringar Jönköpings målsättning är att försäkringstagare alltid behandlas korrekt och att rätt ersättning betalas ut till rätt person. Det är också viktigt för oss att motverka försäkringsbedrägerier för att skydda försäkringstagarna, hålla nere premierna och minska risken för penningtvätt. Länsförsäkringar Jönköping följer Svensk Försäkrings riktlinjer kring försäkringsbedrägerier och i organisationen finns tre utredningsinspektörer som arbetar aktivt

med att motverka misstänkta bedrägerier samt med förebyggande arbete. Klagomålsansvariga finns också vid varje länsförsäkringsbolag för kunder som är missnöjda med beslut eller ärendehanteringar.

Inköp och upphandling

Länsförsäkringar Jönköping har väl implementerade processer för att handla upp och köpa in tjänster och produkter. I bolagets inköps- och upphandlingspolicy specificeras att inriktningen för inköp- och upphandlingsarbetet ska vara hållbarhet, rätt kvalitet, utveckling, etik, effektiva rutiner samt långsiktigt samarbete med lokala leverantörer till lägsta totalkostnad. Inköp och upphandling ska följa gällande lagstiftning och göras med leverantörer som följer bolagets uppförandekod och miljökrav. Via vårt avtalssystem kan vi följa upp vilka avtal som har uppförandekoden eller eventuell annan hållbarhetsbilaga som en del av sitt avtal. Uppföljning av inköp eller upphandling ska ske regelbundet och ska omfatta de delar som är reglerade i avtalet. Uppföljningens huvudsakliga syfte är att utvärdera, förbättra och utveckla leverantören.



Klimatpåverkan och klimatanpassning

Ett förändrat klimat ändrar förutsättningarna för försäkringsbolag med ökad frekvens av extremväder, minskad biologisk mångfald, höjda vattennivåer och andra fysiska klimatrisker. Att arbeta förebyggande mot dessa hot är bra för både bolaget, våra kunder och det omgivande samhället. Vi vill därför bidra till minskad energiförbrukning och negativ klimatpåverkan genom att förändra beteendet hos oss själva och våra kunder.

Ökad mätbarhet

För att prioritera våra insatser för minskad klimatpåverkan krävs att vi noggrant mäter vårt koldioxidutsläpp. Både det utsläpp som genereras av verksamheten genom exempelvis elförbrukning och uppvärmning av kontor, men också utsläpp som generas i vår skadehantering och förvaltning av kundernas premier. Under de kommande åren ökar kraven på redovisning av koldioxidutsläpp och vi kommer öka mätbarheten av vår verksamhets utsläpp succesivt.

Vi har under 2024 implementerat ett nytt system för mätning av koldioxidutsläpp. Bolaget har under året också fortsatt utveckla möjligheter till klimatkalkylering i såväl byggsador som fordons-sador. Detta ger oss insikter om vårt klimatavtryck och möjlighet att påverka reparationsmetoder och materialval. Samt att styra kunder till leverantörer som är bäst rustade för att minska klimatutsläpp. Det ger oss även möjlighet att sätta mål och strategier för en mer hållbar skadereglering, tillsammans med våra leverantörer.

Minskad klimatpåverkan

Varje enhet på bolaget ansvarar för att inkorporera klimatförbättrande åtgärder i Förbättringar i vardagen (Fiv), det arbetssätt som vi använder för att förbättra processer och arbetssätt i hela bolaget. Men det främsta vi kan göra för att minska vår klimatpåverkan är att

se till att färre skador uppstår hos våra kunder och att de som uppstår åtgärdas med minsta möjliga klimatpåverkan. Vi vet att bränder orsakar utsläpp, både under själva branden och i återuppbyggnad. Våra kunders 2 443 vattenskador har också påverkan på miljön. Bolaget tillämpar därför cirkulär skadehantering för att minska klimatpåverkan när en skada uppstått, läs mer på sidan 12.

Varje år erbjuder vi våra lantbrukskunder att via JRAB samla in skrot och miljöfarligt avfall från sina gårdar, något som annars riskerar att bli en fara för både miljö, människor och djur. JRAB gjorde under året 102 hämtningar av skrot, som totalt vägde 252 ton. Antal hämtningar för farligt avfall, där spillolja och blybatterier utgjorde största andelen, var 96 stycken. Utöver positiva effekter för naturen ger också insamlingen ökade möjligheter för cirkulära flöden av t.ex. stålprodukter och olja.

Den IT-utrustning som bolaget konsumerar internt återanvänds eller återvinns efter användning. Under 2024 hanterades totalt 188 st IT-enheter varav 95 % återanvändes och 5 % återvanns. Detta motsvarar ett besparat CO₂ utsläpp på 18 ton.

Anpassning till ett förändrat klimat

För att motverka klimatförändringarnas påverkan arbetar Länsförsäkringar Jönköping aktivt med klimatanpassning. För att hjälpa



För att hjälpa våra kunder att undvika skador informerar vi om aktuella naturskaderisker via sociala medier, Alf-appen och nyhetsbrev.

våra kunder att undvika skador informerar vi om aktuella naturskaderisker via sociala medier, Alf-appen och nyhetsbrev. Vi ger även konkreta råd för hur kunder på bästa sätt förbereder sig inför bland annat storm, åska och snötryck på vår hemsida. Vi för kontinuerlig dialog med andra samhällsaktörer, framför allt via Klimatrådet där vi och ett 30-tal medlemmar från samhällets alla hörn; privata och ideella organisationer, myndigheter och kommuner, deltar. Bolagets Hållbarhetsansvariga miljö & klimat sitter med i rådets samverkansarena och bolagets VD sitter med i Klimatrådet som ledamot.

Klimatbokslut 2024

Årets klimatbokslut är framtaget med hjälp av verksamhetsstyrningsplattformen Stratsys. Bokslutet berör aktiviteter och processer där bolaget bedöms ha rådighet över utsläppen som genereras. Detta bokslut är ännu inte fullständigt. Arbete pågår gemensamt i länsförsäkringsgruppen med att öka mätbarheten inom såväl skadehantering som övrig verksamhet. På nästa uppslag är klimatbokslutet presenterat i sin helhet. Denna gång utan jämförelser med tidigare år. Det beror på den nya metod som använts, och att tidigare års beräkningar därmed inte är direkt jämförbara med årets.

Kapitalförvaltningens klimatavtryck

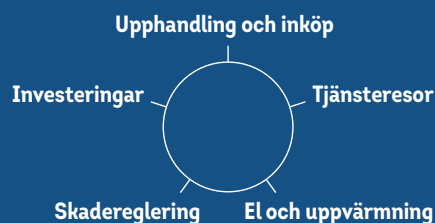
I tidigare kapitel presenteras kapitalförvaltningens klimatavtryck i relativa tal, enligt Svensk Försäkrings branschrekommendation. I klimatbokslutet presenteras utsläppen i absoluta tal. Denna punkt utgör en stor del av bolagets totala beräknade utsläpp, över 90 %.

Investeringar är därför ett av bolagets högst prioriterade områden för minskade klimatutsläpp, med högt satta mål om en klimatpositiv portfölj senast 2045. Läs mer om vårt arbete på sidan 16.

Klimatkompensation

Länsförsäkringar Jönköping har tidigare år klimatkompenserat via trädplanteringsprojekt där kolkrediter köpts av tredje part. I år har däremot beslut fattats om att inte fortsätta klimatkompensation enligt denna metod. Arbete pågår med att se över andra, mer lokala alternativ där kontroll och insyn kan erbjudas till oss som köpare i högre grad. Detta arbete kommer fortsätta även in i nästa år.

BOLAGETS FEM PRIORITERADE OMRÅDEN FÖR CO₂-REDUKTION



INDIKATORER MINSKAD KLIMATPÅVERKAN

	2024	2023	2022
Upphämtat skrot hos lantbrukare (ton)	252	298	85
Besparat CO ₂ -utsläpp genom cirkulär IT-hantering (ton)	18	9,4	14
Besparat CO ₂ -utsläpp genom cirkulär Skadehantering (ton)	57	74	66

Länsförsäkringar Jönköpings klimatbokslut mätt i CO₂ ekvivalenter*

SCOPE 1 (TON)	2024
Bruk av egenägda & leasade fordon	31,9
SCOPE 2 (TON)	2024
Elförbrukning	10,4
Fjärrvärme	93,0
Fjärrkyla	0,1
SCOPE 3 (TON)	2024
Inköp kontorsmaterial	2,1
Mat vid bolagsövergripande event	0,5
Inköp frukt & Kaffe	4,4
Vattenförbrukning	1,7
Inköp interiör till kontor	36,0
Inköp IT-utrustning	67,1
Uppströms utsläpp från el & fjärrvärme	14,3
Avfallshantering	1,2
Insamling av skrot & farligt avfall med JRAB	7,4
Tjänsteresor flyg	0,4
Tjänsteresor tåg	3,1
Tjänsteresor privat bil	41,5
Hotellnätter	1,5
Personalens pendling**	103,2
Hemarbete	6,5
Leasad IT-utrustning	16,9
Post	1,7
Kapitalförvaltning	7 207

Fakta GHG-protokollet

Länsförsäkringar Jönköping redovisar sedan 2021 sina utsläpp i enlighet med Green House Gas protokollet (GHG-protokollet). Nedan redovisas principerna för detta.

Scope 1

Scope 1 innehåller direkta växthusgasutsläpp, alltså som verksamheten har direkt kontroll över. Det gäller exempelvis växthusgasutsläpp från fordon som verksamheten äger eller leasar, om verksamheten har en oljepanna för uppvärmning eller förbränning av kol, bensin och olja i fabriker som verksamheten äger.

Scope 2

I scope 2 hamnar indirekta utsläpp från förbrukning av el, fjärrvärme och fjärrkyla.

Scope 3

Scope 3 är de indirekta växthusgasutsläppen, utöver inköpt energi, som sker utanför verksamhetens gränser. Växthusgasutsläppen i scope 3 brukar delas upp i s.k. uppströms och nedströms växthusgasutsläpp beroende på om de sker före eller efter den egna verksamheten i kedjan. Uppströms kan det till exempel vara materialförbrukning, anställdas pendling, affärsresor, produktion av utrustning och nedströms finns t.ex. bearbetning, användning och slutbehandling av sålda produkter.

* CO₂ ekvivalenter är ett mått som används för att kunna jämföra olika växthusgasers potentiella klimatpåverkan i relation till motsvarande mängd koldioxid.

** Personals pendlingsresor avser enkätsvar från 232 anställda av totalt 265.

A large, leafy tree stands in a green field. Heavy rain is falling all around it, creating a dense curtain of water. The background is a soft-focus landscape with more trees and a fence.

Klimatrisker blir verklighet

De senaste fyra åren har skyfall drabbat vårt län med översvämningar som följd. Men regnet som föll över Jönköping den 10 juli 2024 var extraordinärt. Regnet orsakade omkring 1000 enskilda skador, vilket motsvarar mer än två månaders "normala" inflöde av skadeanmälningar för Länsförsäkringar Jönköping. Detta uppskattas också leda till en skadekostnad på ungefär 100 miljoner kronor. Summan är tre gånger så stor som 2023 års utbetalningar kopplade till ovädret Hans och dess efterföljande 360 skador. Till årets summering ska också tilläggas ersättningar för det skyfall som sista veckan i augusti drabbade länets södra delar – framför allt Anderstorp. Dessa kostnader väntas landa på omkring 30 miljoner kronor.

Hållbar arbetsplats

Kompetenta medarbetare som driver och utvecklar verksamheten är bolagets viktigaste resurs och det är viktigt att alla, oavsett ålder, kön eller bakgrund känner sig välkomna. För att kunna erbjuda våra kunder rätt service är det också viktigt att våra medarbetare är engagerade och har en hållbar arbetssituation.

Jämlikhet & mångfald

Länsförsäkringar Jönköping arbetar aktivt med jämställdhet och mångfald i hela bolaget för att motverka diskriminering av anställda, kunder eller andra som bolaget kommer i kontakt med. Alla människor ska ha lika rättigheter och möjligheter. Lika självklart är det att ingen form av diskriminering får förekomma. En god balans mellan olika kompetenser, erfarenheter och värderingar bland medarbetarna stärker vår konkurrenskraft. Vi har lika fördelning mellan män och kvinnor i styrelse, ledningsgrupp och bland medarbetare. HR-policyn och Riktlinjen mot kränkande särbehandling styr bolagets arbete med jämlikhet och mångfald och är kommunicerad till alla medarbetare.

Bolaget tillämpar också fördomsfri och kompetensbaserad rekrytering. Alla sökande som gått vidare i rekryteringsprocessen får göra tester som ger den rekryterande chefen en indikation vem som bäst matchar kravprofilen. På så sätt kan bias i största möjliga mån undvikas.

Varje år görs också en lönekartläggning för att säkerställa att bolaget har jämställda löner. Varje medarbetare ska ha en lön utifrån rollens art och svårighetsgrad och utgångspunkten i lönesättningen är lika lön för lika eller likvärdiga arbeten. Skillnader i lön beroende på någon av bolagets diskrimineringsgrunder får ej förekomma. 2023 års lönekartläggning gjordes i slutet av 2024 och kan konstatera att Länsförsäkringar Jönköping har en väl fungerande lönestruktur.

Hälsa och trivsel för hållbara prestationer

Att medarbetarna trivs på arbetsplatsen och mår bra är viktigt för att vara en attraktiv arbetsgivare. Genom pulsmättningsverktyget Winningtemp tas varje vecka temperaturen i organisationen, vilket ska främja dialog, bidra till positiv utveckling och förbättra arbetsmiljön för både chefer och medarbetare. I verktyget kan eventuell diskriminering rapporteras anonymt och åtgärder kan vidtas i ett tidigt skede. Cheferna kan också använda Winningtemp för det löpande förbättringsarbetet på enheten och visa transparens i hur enheten upplever arbetsbelastning, ledarskap och teamkänsla. Bolagets mått på hur de anställda trivs är eNPS eller Net Promotor Score, som mäter hur troligt det är att en anställd skulle

rekommendera sin arbetsplats till en vän eller bekant. Ett eNPS-värde över 20 är mycket bra. Värdet för Länsförsäkringar Jönköping har under 2024 i snitt varit 52.

Vi är också måna om att personalen har god möjlighet till ett hälsosamt liv, bland annat genom friskvårdsbidrag och regelbundna hälsoundersökningar. Alla medarbetare har möjlighet till sjukvårdsförsäkring genom bruttolöneavdrag och stöd av företagshälsovården vid behov.

Ombyggnation av huvudkontoret

Under året har ombyggnation av huvudkontoret i Jönköping fortsatt. Aktivitetsbaserat arbetssätt har fortsatt förankras hos medarbetare och chefer genom workshops, ambassadörer samt testperioder på det "pilotområde" som redan är byggt för aktivitetsbaserat arbete och de två våningsplan som nu är färdigställda. Att framöver kunna välja miljö beroende på vad uppdraget för dagen är och vem du ska samarbeta med är ett sätt att förbättra arbetsmiljön och trivseln i bolaget.

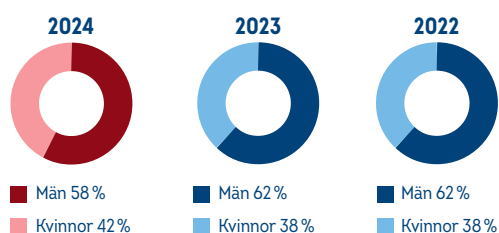
I och med ombyggnationen har medarbetare i större utsträckning behövt arbeta hemifrån. De medarbetare som däremot inte har möjlighet till hemarbete, eller som mår bäst av att arbeta på kontoret har fått möjlighet till detta. Alla chefer har fått extra stöd och guidning att coacha medarbetare på distans och att uppdatera sig om sina medarbetares mående och arbetsmiljö hemma. Kontinuerlig kontakt sker också med huvudskyddsombud samt facket. I arbetet med ombyggnationen ingår även återbruk av kontorsmöbler, däribland omklädning av befintliga stolar. Försäljning har också skett av flera möbler och delar av inredning så som glasväggar.

Fokus för framtiden

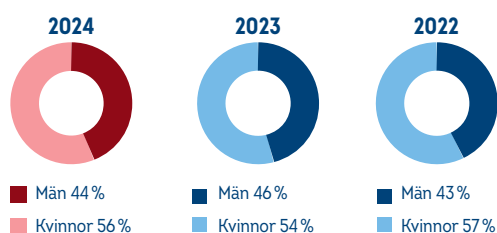
För att göra bolaget och medarbetarna redo inför framtiden har vi under året genomfört två fokusdagar. Dagar då alla medarbetare får ny kunskap och kompetensutveckling. Temat för dessa dagar har varit trendspaning och framtid. Vårens konferens handlade om bolagets värdegrund och under hösten var fokus på bolagets prioriterade initiativ med särskild vikt på arbetet med Trygghetstjänster och lanseringen av Alf.

INDIKATORER HÅLLBARA MEDARBETARE

Jämställdhet chefer



Jämställdhet anställda



En god balans mellan olika kompetenser, erfarenheter och värderingar bland medarbetarna stärker vår konkurrenskraft.



INDIKATORER HÅLLBARA MEDARBETARE

	2024	2023	2022
Frisknärvaro % *	80	97,2	96,8
Uttag friskvårdsbidrag %	84,6	80,6	79
Andel medarbetare som rekommenderar oss som arbetsgivare (eNPS)	52	46	31

* Ny uträkning för frisknärvaro 2024.

Ett hållbart samhälle

Länsförsäkringar Jönköping har alltid haft ett stort engagemang för det lokala. Genom att själva vara aktiva och möjliggöra för andra aktörer att skapa trygghet och möjligheter är vi med och utvecklar närsamhället. Detta gör vi främst genom att förebygga att skador och olyckor sker och att bidra till ökad hälsa för alla länsinvånare, bland annat genom sponsring av ungdomsidrott.

Unga och vuxna ska må bra

Länets föreningar engagerar ett stort antal människor och bidrar till mycket positivt i samhället. Det har vi tagit fasta på. Idag sponsrar Länsförsäkringar Jönköping över 150 idrotts- och kulturföreningar i Jönköpings län. Tillsammans med dem vill vi inte bara verka för idrottsliga framgångar och ett blomstrande kulturliv, utan också för ett tryggare län. Syftet med vår sponsring är att ge så många ungdomar som möjligt chansen att upptäcka det positiva som hör samman med att vara aktiv i en förening i form av fysiskt välbefinnande, kamratskap och känslan av tillhörighet. Under 2024 har vi bidragit till att över 37 000 unga i 151 föreningar kan utöva en fritidsaktivitet och fokus har legat på att fortsätta fördela vår sponsring jämställt.

I slutet på året är fördelningen 52 procent till pojkar och 48 procent till flickor. Vi ställer också krav på att föreningar vi sponsrar begär in registerutdrag från belastningsregistret för deras ungdomsledare. Syftet med registerkontroll är att stärka barns och ungas skydd mot sexualbrott och andra grova brott. Dessutom kräver vi att föreningarna har en trafikpolicy som är godkänd av oss.

Tillsammans orkar vi

Ungas psykiska hälsa blir allt sämre, och Jönköpings län är inget undantag. Därför startade vi 2023 ett initiativ för att främja psykisk hälsa hos unga – Tillsammans orkar vi. Då inleddes samarbeten med organisationerna Mind och Locker Room Talk där vi erbjuder kostnadsfria utbildningar till ungdomsledare i idrottsföreningar vi sponsrar. I år utökade vi Tillsammans orkar vi till att även innefatta digital trygghet för barn och unga. I samarbete med Rädda Barnen utbildas Digitala Trygghetsvårdar, som ska möta ungdomar online. För att ungdomar ska vara trygga och må bra vill vi hjälpa dem där de är, och de är i gamingvärlden.

Jämlikhet och jämställdhet

Jämställdhet är en av länets stora utmaningar, vi ligger långt ner i Sverige på flera parametrar så som andel kvinnor på ledande positioner, mäns uttag av föräldradagar och ekonomisk jämställdhet.

Därför stöttar vi två initiativ som syftar till att jämna ut skillnaderna; Årets unga ledande kvinna som syftar till att fler kvinnor ska ta sig till ledande positioner, och 100-listan som lyfter fram erfarna styrelseledamöter som är kvinnor. Vi arbetar också löpande med ökad ekonomisk jämställdhet i vår kundrådgivning.

Ett företagsamt län

Vi vill bidra till att vårt län blir mer företagsamt och attraktivt att starta och driva bolag i, därför samverkar vi med organisationer som Nyföretagarcentrum, Science Park och Ung Företagsamhet (UF). En ny studie visar att UF-företagande kan vara en effektiv insats för att minska könsrelaterad ojämlikhet inom entreprenörskap och företagande. Under året har vi tillsammans med UF genomfört Ung Växtkraft på Stora Segerstad naturbrukscentrum i Gislaved kommun. En tävling där skolans UF-elever fått förbereda och genomföra en presentation om sin affärsidé. Den bästa idén utsågs av en jury bestående av våra medarbetare samt medlemmar i LRF Ungdomens styrelse.

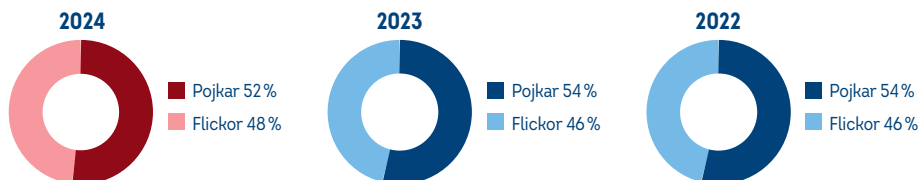
Trygghetsutbildningar för kunder

Varje år genomför vi flera utbildningar som ska öka tryggheten i vårt närsamhälle. Precis som tidigare år har vi under 2024 utbildat Brandsuperhjältar. Barn som får kunskap i hur man förebygger bränder och hur man ska agera om det börjar brinna. Inom lantbruk erbjuder vi certifieringen Säker Gård, som främst lägger fokus på el- och brandsäkerhet. Då en kund genomgått utbildningen och en gårdsbesiktning kan den därefter få rabatt på försäkringar eftersom risken för skada sannolikt har blivit mindre. Under 2024 har 56 besiktningar genomförts och gårdarna har sen certifierats enligt konceptet Säker Gård eller Säker Hästverksamhet.

Under året har också digitala utbildningar genomförts med våra fordonskunder, med fokus på åkerier. Utbildningarna ger tips och råd för skadeförebyggande insatser och är fokuserat på trafiksäkerhet. Under året har utbildningen genomförts av 406 deltagare.

INDIKATORER ETT HÅLLBART SAMHÄLLE

Fördelning sponsring till pojkar / flickor





Vinnare av Ung Växtkraft 2024
Woods & Fire UF, bestående av Thitus
Gustafsson och Emil Blommesköld

INDIKATORER ETT HÅLLBART SAMHÄLLE

	2024	2023	2022
Antal utdelade reflexvästar till förskolor	4529	4601	4100
Antal utbildade brandsuperhjältar	72	491	189
Antal certifierade gårdar*	37	48	42

* Genom Säker Gärd eller Säker Hästverksamhet



Foto: Huskvarna Folkets Park

Vi fortsätter att investera i samhället

Länsförsäkringar Jönköping är ett kundägt bolag. Det innebär att allt vi gör, det gör vi för våra kunders bästa. Idag. Imorgon. Och långt in i framtiden. Därför är det naturligt för oss att ta ansvar för vår miljö, vår ekonomi och vårt samhälle och på så sätt bidra till hela Jönköpings läns utveckling. Det handlar helt enkelt om att vi bryr oss. På riktigt. Inför nästa år ökar vi resurserna för att kunna göra ännu mer insatser för social hållbarhet och samhällsengagemang i vårt län. Vi har flera nya samarbeten på gång för 2025 och flera av våra årliga samarbeten fortsätter även framåt

Långsiktiga projekt

Sedan 1983 ger vi tillsammans med RF-SISU Juniorstipendium till unga idrottare. Juniorstipendiet utökades under 2024 till fem stipendiater i stället för fyra och prisbeloppet höjs till stipendiet 2025. Även vår utmärkelse Årets matentreprenör till en lokal matproducent fortsätter det kommande året. Projektet Tillsammans orkar vi för ungas psykiska hälsa fortsätter genom att fler ledare och föreningar erbjuds utbildningar med Locker Room Talk. Tillsammans med Rädda Barnen kommer vi också fortsätta satsa på att fler personer ska utbildas till Digitala Trygghetsvårdare.

Nya projekt

Huskvarna Folkets Park

Vi har skrivit ett flerårigt avtal med Huskvarna Folkets Park för att stärka deras viktiga arbete för kulturen, och inte minst för livekulturen, i länet. Länsförsäkringar Jönköping bidrar så att föreningar som arbetar under evenemangen på Huskvarna Folkets Park får stöd och ersättning. Vi kommer även genomföra evenemang tillsammans med Huskvarna Folkets Park.

Ta Tillbaka Ratten

Länsförsäkringar Jönköping jobbar för trafiksäkerhet genom NTF Jönköping. Till våren 2025 är vi samarbetspartner till deras utbildning

Ta Tillbaka Ratten. Ta Tillbaka Ratten syftar till att kvinnor med körkort men som har suttit i passagerarsätet under många år får tillbaka kunskap och självförtroende kring bilkörande. Detta görs genom teoretisk utbildning och körlektioner under åtta veckor.

– Vi vill bidra till att trafiken är säker, säger Tova Larsson, hållbarhetsansvarig inom samhällsengagemang på Länsförsäkringar Jönköping. Det är även en jämställdhetsfaktor att kunna röra sig fritt i vardagen utan att vara beroende av någon annan.

Ung Privatekonomi

En för oss central samhällsfråga är ungas kunskap kring privatekonomi, som vikten av en hemförsäkring och riskerna med snabblån. Det här är något som Länsförsäkringar Jönköping vill bidra till att fler ungdomar får kunskap kring. Vi kommer därför samarbeta med utbildningsprojektet Ung Privatekonomi som utbildar gymnasieelever om sparande, lån och försäkringar.

Länsförsäkringar Jönköping kommer att sponsra Ung Privatekonomi så att fler skolföreläsningar om privatekonomi kan genomföras. Vi fokuserar även på att utveckla utbildningsmaterial kring bedrägerier för unga och utbilda unga kunder.

Vi drivs av en idé. Att med en genuin omtänksamhet bygga långsiktiga relationer med våra kunder tillika ägare – och med det samhälle där vi lever och verkar.

Vi är här idag, och alla beslut vi fattar är för att du ska kunna ha ett bra liv imorgon. För alla skeden i livet ger vi dig möjlighet att växa, utan att det stjälar från din eller någon annans framtid.

Vi delar den plats vi har med dig, och vi vill att vi alla ska kunna leva och bo här – för all tid.





Bilder på framsidan och baksidan är från
kampanjen Tillsammans orkar vi.



LF Jönköping