

För all tid

**Länsförsäkringar
Jönköping**

Hållbarhetsredovisning

2023

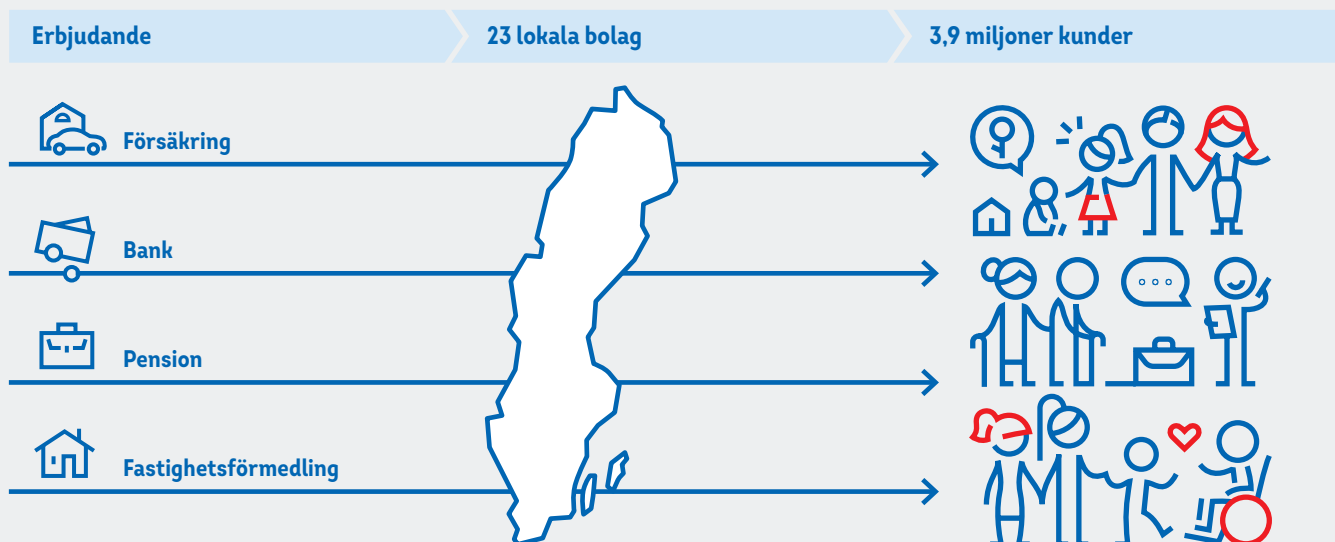




Om länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det av federationen gemensamt ägda Länsförsäkringar AB. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna ett helhetserbjudande inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och förankringen - erfarenheten visar att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensam förvaltning och affärsutveckling, skapar ett mervärde för kunderna, tillika ägarna. Grundläggande är också en långsiktig omsorg om kundernas trygghet: Det finns inga externa aktieägare och kundernas behov och krav där fastigheter ingår är därför det primära uppdraget.

Den här hållbarhetsrapporten avser koncernen Länsförsäkringar Jönköping där försäkringsverksamheten, kapitalförvaltning av kundernas försäkringspremier samt dotterbolag som äger och förvaltar fastigheter ingår. Fastighetsförmedlingen är en franchiseverksamhet och omfattas inte i redovisningen. Länsförsäkringar AB gör en egen hållbarhetsrapport och där redovisas de gemensamt ägda bolagen som till exempel Länsförsäkringar Bank, Agria djurförsäkringar och Länsförsäkringar Fondliv.



Innehåll

3	Om Länsförsäkringar Jönköping
4	Vd-ord
6	Året i korthet
8	Styrning och organisation
10	Hållbarhetsstrategi
12	Risker och riskhantering
14	De är navet i bilarnas kretslopp
16	Hållbar verksamhet
18	Klimatpåverkan och klimatanpassning
22	Hållbar arbetsplats
24	Ett hållbart samhälle
26	Tillsammans orkar vi

Om Länsförsäkringar Jönköping

Länsförsäkringar Jönköping grundades 1839 och är ett av 23 självständiga bolag i länsförsäkringsgruppen. Vi ägs av våra kunder och erbjuder en helhetslösning för privatpersoner, företagare och lantbrukare med alltifrån försäkringsskydd till bankärenden, bolån, fastighetsförmedling och pension. Trygghet är det största värdet vi har levererat till våra kunder i snart 200 år, på olika sätt beroende på hur samhället omkring oss har förändrats.

En hållbar affärsmodell

Länsförsäkringar Jönköping har sedan starten haft fötterna väl förankrade i den småländska myllan. Vi har fem fullservicekontor i Jönköping, Tranås, Vetlanda, Värnamo och Nässjö vilket erbjuder en svårmatchad geografisk närhet.

Vår idé grundar sig på en ömsesidig genuin omtanke. Om människorna, länet och framtiden. Därför är det också naturligt för oss att ta ansvar för hållbarhetsfrågor och bidra till hela Jönköpings läns utveckling. En central del av hållbarhetsarbetet handlar om att arbeta förebyggande för att undvika skador. Ett framgångsrikt skadeförebyggande arbete har inte bara ekonomisk betydelse för kunder och ägare genom minskade skadekostnader – det bidrar också till ett tryggare och säkrare samhälle och inte minst minskad negativ påverkan på miljön.

Genom att erbjuda ekonomisk trygghet och livskvalitet vid en skada, sjukdom eller ålderdom och visa omtanke om bankkunders vardagsekonomi kan Länsförsäkringar Jönköping bidra till ett bättre samhälle. Vårt arbete bedrivs hela tiden med kunder och tillika ägares bästa i fokus och bidrar till en lönsam och ansvarsfull affärsverksamhet som strävar mot vår vision. Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter i länet.

Därför ökar vi våra insatser – för mer trygghet

VD-ORD

Det är en orolig värld vi lever i just nu. För ett lokalt bolag som Länsförsäkringar Jönköping är det viktigare än någonsin att vara nära våra kunder. Vi vill vara en aktiv aktör som bidrar positivt till samhället där vi lever och verkar, och under året har vi ökat våra insatser.

Vi har påbörjat en satsning som vi kallar *Tillsammans orkar vi*, för ökad psykisk hälsa och medvetenhet om frågan. Tyvärr en fråga som har blivit allt mer aktuell.

I år var det 15 medverkande idrottsföreningar, vilket betyder att nästan 3000 ungdomar nåtts av de två utbildningar som ingick och vi kommer att jobba vidare med initiativet även framåt. Parallellt med detta har vi fortsatt att stötta vårt samhälle genom en rad olika projekt och engagemang, både inom sponsring och skadeförebyggande insatser. Inte minst genom att återigen kora en Reflexchef bland länets förskolebarn!

Klimatrisker och ökade återförsäkringskostnader

Även den här sommaren drabbades vi av rejäla mängder regn. Vid tre olika tillfällen drabbades länet på olika platser av så mycket nederbörd att det betecknas som skyfall. Antalet skador i år för just skyfall, blev till och med fler än för skyfallet i Tranås 2021. Det är tredje året i rad som det ser ut så inom vårt verksamhetsområde. Regnen kommer mer koncentrerat och intensivt – något vi måste vänja oss vid och ta med i våra beräkningar och bidra till att förebygga effekten av.

Tittar vi globalt så har världen återigen drabbats av stormar, översvämningar och skogsbränder med katastrofala konsekvenser för människor och tillgångar. Indirekt påverkas även vårt bolag av detta, då våra återförsäkringskostnader stiger.

Trots detta har jag en god känsla för framtiden. Precis som många andra bolag rustar vi nu med kunskap, kompetens och resurser för att ta vårt ansvar i ett förändrat klimat och samhälle. Vi spelar en viktig roll i att säkra trygghet för både dig och dina saker och vi har lång erfarenhet att hämta kraft ifrån.



Magnus Olsson, vd, Länsförsäkringar Jönköping

”

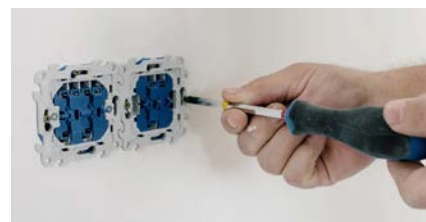
Vi har påbörjat en satsning som vi kallar Tillsammans orkar vi.



Året i korthet



799 st vattenlarm och 105 uppkopplade läckagevarnare installerades.



283

Antal elbesiktningar genomförda. Inklusive solcellsanläggningar och övriga besiktningar av elanläggningar och byggnader.

1700

Antal återvunnen eller reparerad småelektronik i skaderegleringen.



2815

Så många barn och ungdomar har under året fått ökat stöd för psykisk hälsa genom att deras ledare utbildat sig via vår satsning - Tillsammans orkar vi.

13,2 %

Andel återbrukade delar vid fordonsskador.

25000

Antal barn och ungdomar som fått ta del av sponsring.

11

Antal skolor som Länsförsäkringar Jönköping och NTF gjort hastighetsmätningar vid.



4601

Antal utdelade reflexvästar till förskolor.

1000

Tack vare vårt samarbete med Jönköpings läns museum har 1000 skolbarn i länet fått möjlighet att besöka museet och ta del av vår lokala historia.

352 ton CO₂e

Bolagets utsläpp i Scope 1 och Scope 2 beräknades i år till 352 ton CO₂ ekvivalenter.*

*Ny metod för att sammanställa klimatbokslut har använts.

298 ton

Antal ton skrot som samlades in hos lantbrukskunder.



19,7 msek

Inbesparad skadekostnad hos våra kunder med hjälp av säkerhetsprodukter.





Nytt sätt att förebygga skador

En naturlig del i Länsförsäkringar Jönköpings arbete har alltid varit att förebygga skador. I år tas ytterligare kliv i den riktningen när bolaget börjar med hembesök - redan innan en skada har skett. Robert Lord och Niko Marinopoulos anställs i rollerna och reser länet runt för att genom kostnadsfri rådgivning hjälpa alla med en ny hem- eller villaförsäkring, att säkra upp sina hem. De har med sig till exempel brandvarnare och vattenlarm i bilen, som de kan montera direkt på plats. Satsningen ingår i nybildade Trygghetstjänster, som har fler nyheter på gång för lansering 2024.



Egen honung imponerande bieffekt

Besöket på Södra Vätterbygdens Biodlarförening i Brunstorp ger en spännande inblick i binas otroliga värld. Som en del av Länsförsäkringar Jönköpings arbete för biologisk mångfald är bolaget med och stöttar föreningen och är faddrar åt en egen bikupa här. I kupan huserar 80 000 bin av sorten Italiensk Ligustica, som kan samla in upp till 2 kg nektar per dygn. Hela 50 000 blombesök går åt till skapandet av en tesked honung! Men binas viktigaste uppgift är förstås att sprida pollen mellan växter, en grundläggande förutsättning för att producera vår mat.



Det börjar med oss

Under tre frukostar har bolaget hållbarhet lite extra intensivt på agendan. För att fördjupa kollegornas kunskaper i ämnet bjuds de in till miniföreläsningar på temat, under rubrikerna Psykisk hälsa, Hållbara medarbetare och Hur påverkar klimatförändringarna vår affär? Inte minst träffen som tar upp den egna arbetsmiljön engagerar. Under ett uppskattat besök går Företagshälsan effektivt igenom allt från arbetsplatsens ergonomi till hur vi bäst tar hand om våra hjärnor. Många pauser, är ett av de värdefulla tipsen.

Frihetskänsla på fältet

För Martin Bergkvist är friheten det bästa med jobbet. Den dag Länsförsäkringar Jönköpings skadeförebyggare Jonas Ander följer med chauffören på uppdrag, ska han hämta farligt avfall hos Rudenstams i Rudu. Solen skiner från en klarblå himmel och Martin lastar snabbt spillolja, bekämpningsmedel, glykol och en balja oljefilter i sin lastbil, märker upp dem noga och bandar fast behållarna ordentligt. Det är femte året Martin gör dessa körningar hos JRAB - och han stortrivs. "Det känns som samhällsnytta". Vilket det också är. Under 2023 samlades 50 ton farligt avfall tryggt in på det här sättet hos rekordmånga, nästan 130, kunder. Samma år samlades även närmare 300 ton skrot in. Länsförsäkringar Jönköping subventionerar i båda fallen kostnaden för hämtningarna med hälften.





”En morot – för jag vilde”

Närmare 500 bidrag från 30 olika förskolor i länet skickades in till årets Reflexchef-tävling. Men bara en kunde vinna. Priset, att få sin teckning tryckt både som reflex, och i år även på en klassuppsättning reflexvästar, gick den här gången till Rasmus, 5 år, på Björkängens förskola i Bankeryd. Motivet – en morot – piggar upp, tyckte juryn. Rasmus själv menade att det var självklart varför han valde just moroten. Nämligen, ”för jag vilde”. Den viljan räckte hela vägen högst upp på pallen!



Lokal matproducent överraskad vinnare

När Visingsögrisen tar hem segern i sjunde årets upplaga av Årets matentreprenör tror grundaren Sara Lantz först inte sina öron. Hon bokstavligen hör inte att hon vunnit utan gratulerar istället de mednominerade Flättinge Gårdscafé. Sedan får hon själv ta emot blommor och gratulationer från landshövdingen, hamnar på förstasidan i Din gård och uppmärksammas i Jönköpings-Posten. Grisarna hemma på Näs Andersgård föds upp nästan helt på lantbrukets egen produktion. Resultatet? De smakar ”som kött gjorde förr” tycker juryn, som representerar Hushållningssällskapet, Smålands Turism, Science Park, John Bauer Hotel/Ester Kök & Bar, LRF och Länsförsäkringar Jönköping.



Lantliga tavlor bästa affärsidén

Det blir Erik Bossius och Lovisa Peterssons UF-företag Steel Design UF som tar hem andra upplagan av Länsförsäkringar Jönköping och LRF Ungdomens egen utmaning Ung Växtkraft. Syftet är att uppmuntra hållbart entreprenörskap inom de gröna näringarna och ett tiotal UF-företag medverkar med sina presentationer under årets arrangemang. Erik och Lovisa tillverkar tjusiga 3D-tavlor av plåt, med lantbruksmotiv i egen design, och försäljningen är redan i full gång när de utses till vinnare på Stora Segerstad Naturbrukscentrum i november. Juryn kallar deras produkt för Årets julklapp och pengarna på 5 000 kronor kommer väl till pass i fortsatta arbetet menar Erik, som beskriver sig själv som ”lätt chockad” av segern. ”Trodde aldrig vi skulle vinna. Visst, vi har en fin produkt men många farliga konkurrenter också!”.



Styrning och organisation

Länsförsäkringar Jönköping ska i sitt hållbarhetsarbete prioritera de frågor som har störst betydelse för bolagets affär, för klimatet och för våra intressenter. Nedan finns en illustration som visar

bolagets värdekedja, och de intressenter som antingen påverkar eller påverkas av Länsförsäkringar Jönköpings verksamhet.



Under 2023 har arbete påbörjats för att på nytt identifiera vilka som är våra väsentliga hållbarhetsfrågor i enlighet med Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Länsförsäkringar Jönköping omfattas av det nya direktivet för hållbarhetsredovisning år 2025 och kommer att publicera den första rapporten i enlighet med direktivets standarder år 2026. Värdekedjan ovan används i arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen, som är obligatorisk i CSRD, för att identifiera och avgränsa bolagets räckvidd både uppströms och nedströms. Den dubbla väsentlighetsanalysen kommer färdigställas under

2024 och besvara vilka ekologiska och sociala hållbarhetsfrågor där vi som bolag har väsentlig påverkan, och inom vilka områden omvärlden har väsentlig påverkan på oss.

Förberedelser för CSRD har under året även inneburit utbildning och strategiarbete för företagsledning och styrelse. Samtliga styrelseledamöter och medlemmar i företagsledningen har genomfört utbildning framtagen av Finanskompetens med fokus på hållbarhet i finansbranschen. En serie kompetensutvecklande workshops och utbildningspass har också genomförts med bolagets hållbarhetsansvariga.

Hållbarhetsstrategi

Länsförsäkringar Jönköpings operativa hållbarhetsarbete styrs utifrån bolagets hållbarhetspolicy och hållbarhetsstrategi, som båda beslutas av styrelsen. Strategin specificerar nio fokusområden för hållbarhetsarbetet, framtagna utefter tre behov: kundens behov, bolagets behov och samhällets behov. Dessa nio områden är också direkt relaterade till flera av FN:s globala mål.

Bolagsövergripande mål sätts av företagsledningen och bryts därefter ner i alla delar av organisationen. Chef för Hållbarhet & kommunikation har det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågorna, men samordning av det operativa arbetet är delegerat till hållbarhetsansvarig. Aktiviteter för att uppnå beslutade hållbarhetsmål är en del av den årliga affärsplaneringen. Ansvar vilar på alla chefer i verksamheten att arbeta med aktiviteterna på sina enheter.



Länsförsäkringar Jönköpings företagsledning 2023.



KUND

Vår relation med kunden

Genom att hjälpa våra kunder via vårt erbjudande

Fokusområde

- Trygg och skadefri vardag
- Hållbart erbjudande



BOLAG

Vårt eget agerande

Genom hur vi investerar våra pengar och driver vår verksamhet

Fokusområde

- Ansvarsfull kapitalförvaltning
- Hållbar verksamhet
- Hållbar arbetsplats



SAMHÄLLE

Vårt bidrag till en hållbar värld

Genom hur vi är en positiv kraft som bidrar till länets utveckling

Fokusområde

- Motverkar bedrägerier och penningtvätt
- Ett företagsamt län
- Människor ska må bra
- Jämlikhet och jämställdhet



Långsiktig klimatambition

I bolagets klimatambition beskrivs att vi ska vara med och bidra till FN:s globala mål nr. 13 och till Parisavtalets ambition om att hålla den globala uppvärmningen långt under två grader och sträva efter att begränsa den till 1,5 grader. Vi ska också bidra till det nationella klimatmålet som innebär att Sverige inte ska ha några nettoutsläpp av växthusgaser år 2045 och på regional nivå bidra till målsättningen att Jönköpings län ska vara ett Plusenergilän år 2045.



Det innebär konkret att:

Vår egen verksamhet ska vara klimatpositiv till 2030 (Scope 1 och 2*)

- Tjänsteresor med tjänstebilar och poolbilar
- Verksamhetsel, uppvärmning av kontor samt fjärrkyla

Definierade delar av scope 3* ska halveras till 2045

- Co2-avtrycket i vår investeringsportfölj ska vara klimatpositivt, med basår 2019
- Fastighetsel och uppvärmning i direktägda fastigheter som inte är egna kontorsytor ska vara klimatpositiv
- Tjänsteresor (privata bilar, tåg och flyg) ska vara klimatpositiva till 2030

*Beskrivning av scope inom ramen för GHG-protokollet finns på sidan 20.



Klimatpositiv

Att vara klimatpositiv innebär att binda mer koldioxid än man släpper ut. För att vara klimatpositiv behöver man först bli klimatneutral, som innebär att ha netto noll koldioxidutsläpp.

Styrdokument för hållbarhetsarbetet

Bolagets styrdokument ses över årligen och uppdateras vid behov. Löpande uppföljning att policys och riktlinjer efterlevs sker genom kontroller och rutiner i verksamheten. Alla chefer och medarbetare ansvarar för att följa policys, riktlinjer och arbetsinstruktioner inom sin verksamhet samt att följa upp egna mål och aktiviteter löpande under året.

Övergripande

- Hållbarhetspolicy
- Hållbarhetsstrategi
- Etiska regler
- Riskpolicy
- Riktlinje för riskhantering och intern styrning och kontroll

Medarbetare

- Säkerhetspolicy
- HR-policy
- Riktlinje för arbetsmiljö
- Säkerhetsriktlinje
- Riktlinje för ersättning
- Riktlinje mot kränkande särbehandling
- Instruktion vid händelse av hot och våld
- Riktlinje för distansarbete
- Riktlinje för identifiering av intressekonflikter

Samhällsengagemang

- Riktlinjer för samarbeten och sponsring

Miljö och klimat

- Rutin för hantering av avfall – kontor
- Instruktion för hantering av avfall i ELL-EFF Fastigheter AB
- Rutin för kemikaliehantering och inköp i ELL-EFF Fastigheter AB
- Riktlinjer för tjänstebil
- Riktlinje för tjänsteresor

Ansvarsfulla affärer

- Policy för kapitalförvaltning
- Policy för ansvarsfulla investeringar
- Placeringsriktlinjer
- Inköps- och upphandlingspolicy
- Riktlinje för inköp, upphandling och avtal
- Uppförandekod leverantörer
- Riktlinje för identifiering och hantering av intressekonflikter
- Riktlinje för sanktionshantering försäkring
- Policy för behandling av personuppgifter

Risker och riskhantering

Länsförsäkringar Jönköpings verksamhet är förenad med risktagande och bolaget ska därför ha ett ändamålsenligt system för riskhantering. Målet med riskhanteringssystemet är att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Risker kopplade till hållbarhet återfinns och beaktas i alla delar av riskhanteringssystemet. Detta innebär att hållbarhetsrisker ska utvärderas löpande och beaktas i väsentliga fall i beslutsunderlag till företagsledning, styrelse eller affärsledning inom affärsområdena.

Klimatrisker

Styrelsen har särskilt definierat klimatrisker som en risk som kan påverka bolaget. Med Klimatrisk avses de risker kopplat till klimatförändringarnas konsekvenser som kan påverka affärsverksamheten och kan materialiseras antingen genom fysiska risker, omställningsrisker eller regulatoriska risker. Detta till exempel genom att skadekostnaderna ökar och återkomsttiderna för klimatrelaterade händelser blir kortare.

Under året har vi fortsatt arbetet med att identifiera, rapportera och hantera klimatrisker i försäkringsaffären och kapitalförvaltningen med inspiration från TCFDs* principer. Bolaget har genomfört en kvalitativ materialitetsbedömning av olika klimatriskers påverkan på våra skulder och tillgångar. Resultatet visar att ett förändrat klimat på kort sikt främst får påverkan på bolagets återförsäkringskostnader. När bolaget blickar framåt på medellång sikt beräknas fysiska risker få en betydande roll i ett alltmer förändrat klimat. Under den perioden blir det viktigt för bolaget att kunna ställa om produkter och tjänster utefter nya förutsättningar med stor teknikutveckling och nya kundpreferenser. Det är svårt att göra en bedömning på lång sikt, men de antaganden som har gjorts baseras på den kunskap och erfarenhet bolaget har idag. Motoraffären bedöms till exempel inte påverkas av fysiska risker i samma utsträckning som egendomsaffären, men omställningsrisken är högre eftersom utvecklingen går snabbt inom området.

Kort sikt 2023 - 2032

Medellång sikt 2032 - 2052

Lång sikt 2052 - 2100

I analysen av bolagets tillgångar, det vill säga kundernas förvaldade premier, konstateras att investeringsstrategier med stort fokus på hållbarhetsrelaterade risker i allmänhet och omställning i synnerhet kommer vara en viktig aspekt av att skapa långsiktig avkastning. Osäkerheten som uppstår på marknaden till följd av klimatförändringarna kräver att vår underliggande affär är lönsam och att vi har en aktiv kapitalförvaltning med en väldiversifierad portfölj och att arbetet kring ansvarsfulla investeringar fortsätter, läs mer om detta på sidan 16.

För att hantera identifierade risker för ökade skadekostnader till följd av väderrelaterade försäkringsskador fokuserar bolaget på att förutspå och förebygga sådana skador. Vi analyserar omvärlden och följer den vetenskapliga och tekniska utvecklingen. Bolaget arbetar också med att informera och utbilda medarbetare, kunder och samhället för att påverka utvecklingen mot ett mer robust samhälle.

** Task force on Climate related financial disclosures är ett ramverk för att kunna identifiera bolagens klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter*

Klimatrisker

Med Klimatrisk avses de risker kopplat till klimatförändringarnas konsekvenser som kan påverka affärsverksamheten och kan materialiseras antingen genom fysiska risker (till exempel naturkatastrofer), omställningsrisker (till exempel övergång till förnybar energi) eller regulatoriska risker (till exempel ändrade klimatlagar).

Hållbarhet i försäkringsaffären

Ända sedan starten har Länsförsäkringars erbjudande byggt på hållbarhet, med ömsesidigt ägande som syftar till att skapa ekonomisk, fysisk och psykisk trygghet för kunderna. Hållbarhet är en naturlig del av affären, både i erbjudandet mot kund och hur vi arbetar internt i bolaget.

Trygg och skadefri vardag

Den skadeförebyggande verksamheten bidrar till minskad miljöpåverkan i form av mindre avfall, minskad energi- och materialåtgång, transporter och andra resurser både vid skadehändelsen och vid reparationen. På vår hemsida finns flera guider som är tillgängliga för allmänheten om hur skador kan förebyggas. Natur-, vatten-, brand- och trafikskador har stor miljöpåverkan och är därför Länsförsäkringars fokusområden i det skadeförebyggande arbetet tillsammans med brottsförebyggande insatser. Vi skickar också kontinuerligt ut skadeförebyggande tips till våra kunder via epost.

Brandskador

Under året anmäldes 604 bränder. För att förebygga skador till följd av brand arbetar vi med rådgivning, besiktningar, och med att öka medvetenheten om brandrisker och hur dessa kan förhindras. På våra kontor sker försäljning av säkerhetsprodukter så som brandsläckare och brandvarnare, vilket under 2023 uppgick till ett värde av 1,3 miljoner.

Fler och fler kunder installerar solcellsanläggningar, vilket kan medföra brandrisker. Andelen installerad solcelleffekt per invånare i Jönköpings län är högre än riksnittet, och ökar varje år. Under 2023 har vi besiktigt 141 solcellsanläggningar och genomfört 142 elbesiktningar. Detta för att säkerställa att elinstallationen är gjord på ett korrekt sätt och minimera risken för elrelaterade bränder.

Vattenskadorna

Den vanligaste typen av skada i bostäder är vattenskadorna. Länsförsäkringar Jönköpings kunder har under året haft 2123 antal vattenrelaterade skador. Vattenskadorna kan förebyggas genom rätt materialval och metoder samt genom installation av vattenlarm och vattenfelsbrytare. Under året har 799 st vattenlarm och 105 läckagevarnare installerats hos våra kunder.

Trafikolyckor

Länsförsäkringar Jönköping arbetar aktivt med trafiksäkerhet och finansierar forskning för att minska antalet skadade i trafiken genom Länsförsäkringars Forskningsfond. Arbetet är inriktat på både skyddad och oskyddad trafikant. Vi sitter också med i trafiksäkerhetsorganisationen NTF:s styrelse. Inom ramen för detta samarbete genomförs årligen hastighetsmätningar vid 11 skolor i länet. Detta för att ta fram faktaunderlag till det lokala trafiksäkerhetsarbetet och skapa en tryggare trafikmiljö för våra unga på väg till och från skolan.

Hållbart erbjudande

Cirkulär hantering av skador

Länsförsäkringar Jönköping arbetar med cirkulär skadehantering inom olika områden. Genom cirkulär hantering av skador på småelektronik har vi under 2023 förhindrat koldioxidutsläpp motsvarande 74 ton.

Vid skador på byggnader försöker vi i största möjliga mån undvika att riva brukbara delar. Till exempel genom att delreparera vattenskadade parkettgolv. Endast den skadade delen av golvet rivs ut, i stället för hela golvytan. Vi har under året räddat ca 80 golv genom denna metod. En fördubbling från föregående år.

Vid reparation av fordonsskador ska våra verkstäder i möjligaste mån använda begagnade delar. En andel som under året varit 13,2 procent. Under året har kunder också särskilt erbjudits att laga stenskott på sin vindruta i stället för att byta den, och då sluppit att betala sin självrisk.

Miljö- och kvalitetscertifiering av bilverkstäder

Under 2023 var 73 verkstäder certifierade av Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering. Det innebär att de arbetar aktivt med miljöfrågor, att de har miljömål som följs upp, samt att reparationer utförs fackmannamässigt. De använder begagnade reservdelar i möjligaste mån och plastdetaljer repareras i stället för att bytas ut. Under året har även arbetet med att poängsätta motorverkstädernas hållbarhetsarbete integrerats i vårt verkstadshänvisningssystem. Verkstäder med högt hållbarhetsbetyg prioriteras nu när kunden söker efter en verkstad som ska laga deras skada. Detta underlättar för kunder att göra hållbara och informerade val.

Hållbart erbjudande - hälsa för ett hållbart liv

Länsförsäkringar är en av Sveriges ledande aktörer inom hälso- och sjukvårdsförsäkring. Missionen är att skapa ett friskare och tryggare Sverige genom att bidra till en hållbar livsstil, ett hållbart arbetsliv och ett hållbart samhälle. Länsförsäkringar deltar aktivt i samhällsdebatten kring en god hälsa och ett hållbart arbetsliv och bidrar med kompletterande trygghetslösningar för att främja hälsa och minska sjukfrånvaro. Lokalt informerar vi våra kunder om vad de kan göra för att förebygga fysisk och psykisk ohälsa och vilken hjälp som finns via vår hemsida och i våra sociala kanaler.



INDIKATORER HÅLLBARHET I FÖRSÄKRINGSAFFÄREN

	2023	2022	2021
Försäljning av säkerhetsprodukter MSEK	1,3	1,1	1,4
Förhindrade skadekostnader med hjälp av säkerhetsprodukter* MSEK	19,7	43	34
Antal bränder (motorskador exkluderat) % av skadekostnad	604 22	902 23	838 30
Antal vattenskador	2123	1828	1897
Antal reparerad småelektronik i skaderegleringen	1140	1040	1100
Antal återvunnen småelektronik i skaderegleringen	560	430	560
Andel återbrukade delar vid fordonsskador	13,2	11,6	11,9

*De kostnadsbesparingar som kundernas räddningsinsatser med brandsläckare och brandfilter uppskattas har gjort. Gäller de gånger kunden rapporterat tex en rökskada eller en liten brandskada som kunde blivit en stor.



Linnea Eklund Lorentzon tror på framtiden. "Vi måste ju ta hand om våra resurser och kraven på bilproducenterna kommer bara att öka. Där tror jag vi kommer att bli en jätteviktig partner." Till vänster företagets vd, hennes pappa Dag.

De är navet i bilarnas kretslopp

På platsen där hennes farfars far en gång hade skrotupplag driver Linnéa Eklund Lorentzons familj i dag Sveriges största anläggning för återbruk av fordonsdelar. För Länsförsäkringar Jönköping utgör företaget en oumbärlig komponent i en hållbar skadehantering.

Foto: Alexander Holm

Eklunds Bildelslager ligger där det alltid har gjort, i Våmb strax utanför Skövde. Nuförtiden passerar här 3 500 bilar varje år – kraschade, skadade eller vandaliserade. Fordonen undersöks, provköras, tankas ur på data, plockas isär och återanvänds. Det material som inte fungerar som begagnade delar sorteras och säljs direkt. Varannan dag hämtas tre fulla containers med stål, glas och aluminium och besparingen det innebär i koldioxidutsläpp beräknas årligen till tusentals ton.

– Det unika med oss är mängden fordon. Den gör att vi har kunnat investera i en egen maskinpark som gör att vi kan materialåtervinna så tidigt som möjligt och putta tillbaka materialet i värdekedjan igen. Den utrustningen var vi först i Skandinavien med, säger Linnéa Eklund Lorentzon. Hon är vice vd och sprang här redan som barn. Nu visar hon oss stolt runt.

– Många har förutfattade meningar om vilka vi är och vad vi gör. Oljiga i ansiktet och att vi smutsar ner... Det vill vi ta död på, fortsätter Linnéa.

Det räcker gott med ett besök. Anläggningen hon driver

tillsammans med sin far och farbror är överraskande tyst, ren och strukturerad.

Effektiviteten är slående.

– Vi omsätter gården på två månader. Vi ska inte ha något bundet kapital som bara står. De gör ett otroligt jobb i vår verkstad, säger Linnéa.

Prisade

I år fyller rörelsen 75 år, den som farfar Simon och farmor Marianne startade 1948. Innan bilismen tog fart ägnade sig Simons far i sin tur åt att samla skrot – just här. Så det är en plats med anor.

Baklängesfabriken, som Linnéa kallar verksamheten, utgör idag navet i ett bilarnas eget kretslopp. Här demonteras de för att ge nytt liv åt andra och nyligen prisades familjeföretaget för andra gången av Skövde kommun, för hållbarhetsaspekten i sitt arbete.

Att allt fler bryr sig om miljön tycker Linnéa är en tydlig trend.

– Vi märker att intresset ökat. Jag sitter till exempel med i en

näringslivsförening och får jättemycket frågor från dem. Här har det ägt rum en förflyttning de senaste åren.

Likväl som att allt fler idag kan tänka sig att köpa second hand-kläder har marknaden öppnats upp för återvunna reservdelar, konstaterar Linnéa.

Ihållande effekt

Eklunds Bildelslager har avtal med de flesta försäkringsbolagen, som alla förstås gärna vill hålla såväl sina klimatavtryck som utgifter nere. Men viktigast är att bilverkstäderna själva vill göra cirkulära skadereparationer, poängterar hon.

Och den så kallade "pandemieffekten" håller i sig. Då, när det var brist på nyproducerat på grund av transporter och annat, skapades en ny syn på begagnat – som har levt vidare. Verkstäderna efterfrågar numera begagnade bildelar i 80 procent av alla reparationer. Men långt ifrån alltid får de tag på det de söker.

– Nej, de "goa grejerna" är ofta skadade när vi får hit bilarna. Men mycket går fortfarande att återanvända!

Drömläget vore att även slutkunden, bilägaren, ber om en hållbar skadereparation redan i verkstaden, menar Linnéa. Men där finns fortfarande en del att jobba på.

– Det kan vara att man inte "litar på" begagnat. Men vi säljer delarna med garanti och mäter våra reklamationer och de ligger på under 2-3 procent.

Framtidsbransch

Självtog Linnéa Eklund Lorentzon studenten 2010 och började redan året därpå att jobba i företaget.

En dag tar hon kanske över efter pappa Dag.

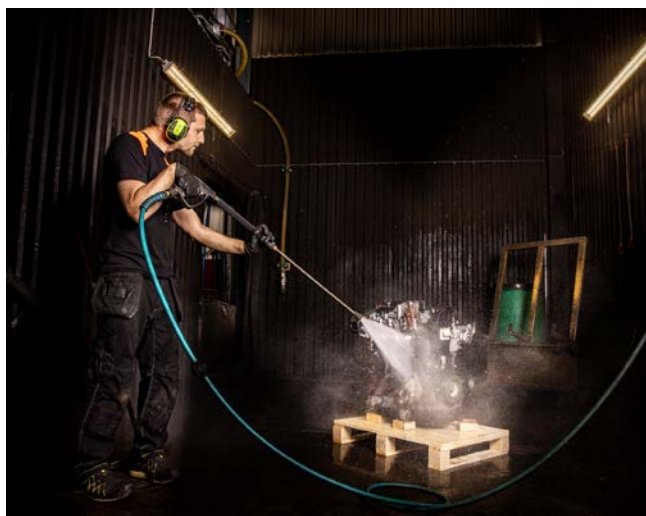
– Ja, alltså jag tycker att det här är jättekul. Jag vill driva detta. Jag tror att det är en framtidsbransch.

Linnéa nämner som exempel de kritiska råvarorna i de el- och hybridbilar vi får in från den europeiska marknaden.

– Hur ser vi till att den råvaran stannar här?

Det finns mycket att arbeta med. Målet är att både förvalta och utveckla det de redan gör bra idag.

– Vi har ett himla bra flöde. Och duktig personal!



Verkstaden är ren och prydlig. Här arbetar 35 medarbetare med olika expertis.

Att de är ett av få familjeföretag kvar i branschen, men ändå är störst i Sverige – i hård konkurrens, inspirerar.

– Det sporrar oss att satsa, avslutar Linnéa.

Just nu gör de det genom att bygga Skövdes största carport. För Eklunds Bildelar rullar hjulen ständigt vidare.

"Det känns toppen"

Samarbetet mellan Länsförsäkringar Jönköping och Eklunds Bildelslager inleddes 2019.

I dag är det Mattias Edvardsson, motortekniker på bolaget, som har den mesta kontakten med partnern i Skövde.

– Vi skickar runt tusen fordon till Eklunds årligen för demontering. Sett bakåt, rullande tolv månader, ligger snittet insättning av begagnade delar kontra nya delar just nu (november 2023) i vårt län på 13,3 procent, säger Mattias.

Innan samarbetet startade med Eklunds var samma siffra 10,2 procent.

– Så tre procent fler, det är ju en väldigt fin förflyttning! Att arbeta ihop för mer hållbarhet känns bra inför framtiden, tycker Mattias.

– Det betyder väldigt mycket, att ha en partner som vi kan utvecklas tillsammans med inom ett viktigt område känns toppen.

Eklunds Bildelslager i korthet

- Bildades 1948 i nuvarande form.
- 35 medarbetare.
- 37 000 kvadratmeter verkstad, gård, lager, kontor och däckverkstad i Skövde.
- 3 500 fordon passerar anläggningen årligen.
- 8 152 ton koldioxidutsläpp sparades in tack vare materialåtervinningen, 2022, varav drygt 3 200 ton stål och 26 ton glas.
- Samarbetar med bland andra Vinnova kring forskning på plaståtervinning. Samt med Polisen, Räddningstjänsten, NTF och gymnasieskolor.
- Delägare sedan två år i ett bolag som arbetar för second life för batterier och lösningar för att lagra el.



Företaget har en egen kross så att de smidigt kan skicka vidare obrukbara delar vidare för materialåtervinning.

Hållbar verksamhet



Inom området ekonomisk hållbarhet arbetar Länsförsäkringar Jönköping både ur ett etiskt perspektiv och ett regelverksperspektiv. Att investera på ett ansvarsfullt sätt samt att bedriva ansvarsfulla affärer inom bank och försäkring är bolagets kärnverksamhet. Att värna om mänskliga rättigheter och förhindra korruption är viktiga områden i arbetet.

Ansvarsfulla investeringar

Länsförsäkringar Jönköping förvaltar bolagets egna tillgångar i en diversifierad portfölj med ett marknadsvärde på 8,1 (7,8) miljarder. Genom att vi investerar i ett stort antal bolag över hela världen, framför allt genom fonder, har vi möjlighet att bidra till hållbar utveckling. Inom ramen för fastställda förvaltningsmål, identifieras bolag som verkar på ett ansvarsfullt sätt och stödjer övergången till ett långsiktigt hållbart samhälle. Att integrera hållbarhet i förvaltningen är ett sätt för oss att ta ansvar för våra kunder, samhälle och miljö. Genom detta reduceras risker, minimeras negativa konsekvenser för en hållbar utveckling samt förbättras avkastningsmöjligheterna.

Med utgångspunkt i att begränsa klimatförändringar, i linje med Parisavtalets 1,5°C-mål, har Länsförsäkringar Jönköping antagit en långsiktig klimatsmart vision som innebär att bolagets portfölj ska vara klimatpositiv senast år 2045.

Arbetet med visionen är strukturerad inom plattformen för hållbar förvaltning med fem fokusområden. Genom dessa fokusområden bedrivs ett strukturerat arbete löpande där utvecklingen i investeringarna och portföljen som helhet följs upp.

Vi följer även löpande utvecklingen av regelverk, riktlinjer och praxis där hållbarhetsfaktorer integreras i förvaltningen med hjälp av följande strategier:

- **Integrering:** Investeringar ska bedömas utifrån en integrerad analys som både beaktar hållbarhets- och finansiella faktorer.
- **Inkludering (välja in):** Investeringar kan göras utifrån en integrerad analys samt utifrån hållbarhetsrelaterade teman och fastställda kriterier för omställningsbolag.

- **Påverkan:** Påverkans- och ägararbete ska bedrivas mot utvalda bolag och emittenter. Prioriteringar i arbetet ska göras utifrån bland annat ägande och hållbarhetsfaktorer.

- **Exkludering (välja bort):** Strategin tillämpas som sista åtgärd när andra strategier prövats. Hållbarhetsrelaterade exkluderingskriterier kan vara risk- eller normbaserade och definieras med eller utan omsättningsgräns.

KAPITALFÖRVALTNINGENS

KLIMATAVTRYCK CO₂E/MKRSCOPE 1+2

	2023	2022	2021
Totalt portföljavtryck	7	15	11
Noterade aktier	9	31	17
Företagsobligationer	17	14	18
Direktägda fastigheter/fastighetsbolag	1	2	2
Täckningsgrad	95%	96%	97%
Totalt marknadsvärde	4 844	4 491	4 117

Främja hållbara investeringar

Länsförsäkringar Jönköping avser i arbetet med ansvarsfulla investeringar bidra till FN:s Agenda 2030. Detta arbete bedrivs bland annat genom investeringar i hållbarhetsinriktade obligationer. Dessa uppgick, både direkt och indirekt genom räntefonder per 2023-12-31 till 19 (19) procent av ränteportföljen.

Minimera klimatrisker

Med utgångspunkt i att begränsa den globala medeltemperaturökningen mäts och redovisas årligen investeringsportföljens koldioxidavtryck enligt Svensk Försäkrings branschrekommendation. Nyckeltalet mäter investeringarnas utsläpp i förhållande till intäkt och visar hur koldioxidintensiva bolagen i portföljen är. Värdet är uttryckt som antal ton utsläppta koldioxidkivalenter

Fokusområden för ansvarsfulla investeringar

Främja hållbara investeringar



Minimera klimatrisker



Investera i ansvarsfulla bolag och länder



Bedriva värdeskapande ägararbete



Samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare



per miljoner kronor (CO2e/MESK) och omfattar i dagsläget utsläpp i scope 1 och 2. Beräkningarna utförs på noterade aktieinnehav, företagsobligationer utgivna av noterade företag samt fastighetsbolag.

Investera i ansvarsfulla bolag och länder

Utgångspunkten för vårt arbete är FN:s Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) och FN Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande. Genomlysning av befintliga och nya investeringar genomförs regelbundet för att identifiera bolag som misstänks överträda internationella överenskommelser och gällande exkluderingskriterier mot bolag och länder. Vid identifierade överträdelser inleds dialog med förvaltare alternativt så avyttras innehavet. Vid den senaste genomlysningen uppgick andelen bolag med identifierade överträdelser inom den operativa portföljen till 0,1 (1,9) procent av värdet.

Bedriva värdeskapande ägararbete

Ett aktivt ägarstyrnings- och påverkansarbete bedrivs både genom förebyggande och reaktiv dialog. Förebyggande påverkansarbete syftar till att uppmuntra och förmå bolag att hantera väsentliga hållbarhetsfaktorer, både risker och möjligheter, på ett värdeskapande sätt. Reaktivt påverkansarbete bedrivs när ett bolag inte agerar i linje med vår syn på ansvarsfullt företagande. Om dialogen över tid inte uppnår önskad effekt, kan bolaget avyttras.

Samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare

I en betydande del av förvaltningen använder vi oss av investeringsfonder. Vi säkerställer att de fondförvaltare vi samarbetar med arbetar enligt PRI:s principer. Årligen genomförs en uppföljning av våra förvaltare som bland annat innefattar frågor kring hållbarhetsrelaterade parametrar och vilka framsteg de tagit. Inom ramen för denna utvärdering uppgår 75 (72) procent av våra samarbetspartners att de har åtagande inom ramen för nettonoll-utsläpp.

Antikorrupcion

Länsförsäkringar Jönköping arbetar aktivt för att motverka riskerna för korrupcion genom att genomföra utbildningar med

anställda och generellt höja medvetenheten i bolaget. Alla medarbetare tar årligen del av Etiska regler i samband med utvecklings- samtalen. Årligen genomförs också obligatorisk säkerhetsutbildning för koncernen där bland annat delar av Etiska regler tas upp. Årliga verksamhetsgenomgångar säkerställer att intressekonflikter blir kända och hanteras. Länsförsäkringar Jönköping följer också Näringslivskoden som förvaltas av Institutet Mot Mutor.

Motverka bedrägerier och penningtvätt

Länsförsäkringar Jönköpings målsättning är att försäkringstagare alltid behandlas korrekt och att rätt ersättning betalas ut till rätt person. Det är också viktigt för oss att motverka försäkringsbedrägerier för att skydda försäkringstagarna, hålla nere premierna och minska risken för penningtvätt. Länsförsäkringar Jönköping följer Svensk Försäkrings riktlinjer kring försäkringsbedrägerier och i organisationen finns tre försäkringsutredare som arbetar aktivt med att motverka misstänkta bedrägerier samt med förebyggande arbete. Klagomålsansvariga finns också vid varje länsförsäkringsbolag för kunder som är missnöjda med beslut eller ärendehantering.

Inköp och upphandling

Länsförsäkringar Jönköping har väl implementerade processer för att handla upp och köpa in tjänster och produkter. I bolagets inköps- och upphandlingspolicy specificeras att inriktningen för inköps- och upphandlingsarbetet ska vara hållbarhet, rätt kvalitet, utveckling, etik, effektiva rutiner samt långsiktigt samarbete med lokala leverantörer till lägsta totalkostnad. Inköp och upphandling ska följa gällande lagstiftning och göras med leverantörer som följer bolagets uppförandekod och miljökrav. Via vårt avtalssystem kan vi följa upp vilka avtal som har uppförandekoden eller eventuell annan hållbarhetsbilaga som en del av sitt avtal.

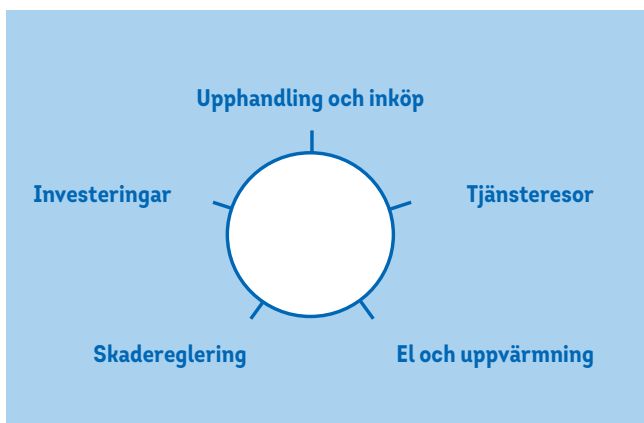
Uppföljning av inköp eller upphandling ska ske regelbundet och ska omfatta de delar som är reglerade i avtalet. Uppföljningens huvudsakliga syfte är att utvärdera, förbättra och utveckla leverantören.



Klimatpåverkan och klimatanpassning

Ett förändrat klimat förändrar förutsättningarna för försäkringsbolag med ökad frekvens av extremväder, minskad biologisk mångfald, höjda vattennivåer och andra fysiska klimatrisker. Att arbeta förebyggande mot dessa hot är bra för både bolaget, dess kunder och det omgivande samhället. Vi vill därför bidra till minskad energiförbrukning och negativ klimatpåverkan genom att förändra beteendet hos oss själva och våra kunder.

Bolagets fem prioriterade områden för CO₂-reduktion



Ökad mätbarhet

För att prioritera våra insatser för minskad klimatpåverkan krävs att vi noggrant mäter vårt koldioxidutsläpp. Både det utsläpp som genereras av verksamheten genom exempelvis elförbrukning och uppvärmning av kontor, men också utsläpp som generas i vår skadehantering och förvaltning av kundernas premier. Under de kommande åren ökar kraven på redovisning av koldioxidutsläpp och vi kommer öka mätbarheten av vår verksamhets utsläpp succesivt. Vi har under 2023 implementerat ett nytt system för mätning av koldioxidutsläpp.

Ett stort kliv för ökad mätbarhet togs under slutet av 2023 genom att introducera klimatkalkylering av byggsador. Detta kommer ge oss insikter om vårt klimatavtryck och möjlighet att påverka reparationsmetoder och materialval. Samt att styra kunder till leverantörer som är bäst rustade för att minska klimatutsläpp. Vi får nu möjligheten att sätta mål och strategier för en mer hållbar skadereglering, tillsammans med våra leverantörer.

Minskad klimatpåverkan

Varje enhet på bolaget ansvarar för att inkorporera klimatförbättrande åtgärder i Förbättringar i vardagen (FiV), det arbetssätt som vi använder för att förbättra processer och arbetssätt. Men det främsta vi kan göra är att se till att färre skador uppstår hos våra kunder och att de som uppstår åtgärdas med minsta möjliga klimatpåverkan. En nedbrunnen villa beräknas generera cirka

25 ton CO₂, framför allt vid återuppbyggnaden. Våra kunders 2123 vattensador har också en stor påverkan på miljön. Bolaget tillämpar därför cirkulär skadehantering för att minska klimatpåverkan när en skada uppstått, läs mer på sidan 12.

Varje år erbjuder vi våra lantbrukskunder att via JRAB samla in skrot och miljöfarligt avfall från sina gårdar, något som annars riskerar att bli en fara för både miljö, människor och djur. JRAB gjorde under året 127 hämtningar av skrot, som totalt vägde 298 ton. Antal hämtningar för farligt avfall, där spillolja och blybatterier utgjorde största andelen, var 129 stycken. Utöver positiva effekter för naturen ger också insamlingen ökade möjligheter för cirkulära flöden av tex. stålprodukter och olja. Användning av återvunna stålprodukter beräknas av JRAB bespara 1,3 kg Co₂ ekvivalenter per kg stål och återvunnen spillolja besparar 2,15 kg Co₂ ekvivalenter per kg bränsle i de fall då återvunnet bränsle kan användas.

Den IT-utrustning som bolaget konsumerar internt återanvänds eller återvinns efter användning. Under 2023 hanterades totalt 158 st IT-enheter varav 94% återanvändes och 6% återvanns. Detta motsvarar ett besparat CO₂ utsläpp på 9,4 ton.

Klimatkompensation

Länsförsäkringar Jönköping klimatkompenserar sina utsläpp i Scope 1 och Scope 2 till 110% och för utsläppen kopplade till 2023 investerade bolaget i projektet Trees for Global Benefit i Uganda via ZeroMission.

Anpassning till ett förändrat klimat

För att motverka klimatförändringarnas påverkan arbetar Länsförsäkringar Jönköping aktivt med klimatanpassning. För att hjälpa våra kunder att undvika skador informerar vi om aktuella naturskaderisker via sociala medier och nyhetsbrev. Vi ger även konkreta råd för hur kunder på bästa sätt förbereder sig inför bland annat storm, åska och snötryck på vår hemsida. Vi för kontinuerlig dialog med andra samhällsaktörer, framför allt via Klimatrådet där vi och ett 30-tal medlemmar från samhällets alla hörn; privata och ideella organisationer, myndigheter och kommuner, deltar. Bolagets hållbarhetsansvariga sitter med i rådets arbetsutskott för klimatanpassning.



MINSKAD KLIMATPÅVERKAN	2023	2022	2021
Upphämtat skrot hos lantbrukare (ton)	298	85	375
Besparat CO2-utsläpp genom cirkulär IT-hantering (ton)*	9,4	14	2
Besparat CO2-utsläpp genom cirkulär skadehantering	74	66	72

Klimatbokslut 2023

Årets klimatbokslut är framtaget med hjälp av klimatberäknings-systemet Our Impacts, enligt GHG-protokollets market-based metodik. Bokslutet berör aktiviteter och processer där bolaget bedöms ha rådighet över utsläppen som genereras. Detta bokslut är ännu inte fullständigt. Arbete pågår gemensamt i länsförsäkringsgruppen med att öka mätbarheten inom såväl skadehantering som övrig verksamhet. Närmast sker implementering av klimatdata i de system där byggsador och fordonssador hanteras.

På nästa uppslag är klimatbokslutet presenterat i sin helhet. Denna gång utan jämförelser med tidigare år. Det beror på den nya metod som använts, och att tidigare års beräkningar därmed inte är direkt jämförbara med årets. Detta bokslut innehåller också fler mätpunkter än tidigare år, och flera av dem saknar därför jämförelsetal.

Kapitalförvaltningens klimatavtryck

I tidigare kapitel presenteras kapitalförvaltningens klimatavtryck i relativa tal, enligt Svensk Försäkrings branschrekommendation. I klimatbokslutet presenteras utsläppen i absoluta tal. Denna punkt utgör en stor del av bolagets totala beräknade utsläpp, över 90%. Investeringar är därför ett av bolagets högst prioriterade områden för minskade klimatutsläpp, med högt satta mål om en klimatpositiv portfölj senast 2045. Läs mer om vårt arbete på sidorna 16-17.

Länsförsäkringar Jönköpings klimatbokslut mätt i CO₂ekvivalenter

SCOPE 1 (TON)	2023
Företagsägda & leasade fordon	18,7
SCOPE 2 (TON)	2023
Fjärrvärme till egenägda fastigheter & kontor	323
Fjärrkyla till egenägda fastigheter & kontor	10,1
El till egenägda fastigheter & kontor	6,4
El till företagsägda & leasade fordon	0,1
SCOPE 3 (TON)	2023
Postservice	42,7
Tjänsteresor med flyg	4,65
Tjänsteresor med tåg	0,07
Tjänsteresor med bilar	39,24
Hotellnätter	0,64
Tjänsteresor med hyrbil	0,02
Personals pendlingsresor	89,58
Hemarbete	6,65
Köpt IT utrustning	66,9
Leasad IT utrustning	18,7
Papper och tryckt material	1,99
Vattenförbrukning	0,96
Kaffe & Frukter	3,22
Mat vid bolagsövergripande aktiviteter	2
Inköpta kapitalvaror	13,5
Avfallshantering	0,73
Insamling av skrot & farligt avfall med JRAB	9,6
Uppströms utsläpp från el & fjärrvärme	33,67
Kapitalförvaltningen	10567

Fakta GHG-protokollet

Länsförsäkringar Jönköping redovisar sedan 2021 sina utsläpp i enlighet med Green House Gas protokollet (GHG-protokollet). Nedan redovisas principerna för detta.

Scope 1

Scope 1 innehåller direkta växthusgasutsläpp, alltså som verksamheten har direkt kontroll över. Det gäller exempelvis växthusgasutsläpp från fordon som verksamheten äger eller leasar, om verksamheten har en oljepanna för uppvärmning eller förbränning av kol, bensin och olja i fabriker som verksamheten äger.

Scope 2

I scope 2 hamnar indirekta utsläpp från elektricitet, alltså förbrukning av el, fjärrvärme och fjärrkyla.

Scope 3

Scope 3 är de indirekta växthusgasutsläppen, utöver inköpt energi, som sker utanför verksamhetens gränser. Växthusgasutsläppen i scope 3 brukar delas upp i s.k. uppströms och nedströms växthusgasutsläpp beroende på om de sker före eller efter den egna verksamheten i kedjan. Uppströms kan det till exempel vara materialförbrukning, anställdas pendling, affärsresor, produktion av utrustning och nedströms finns t.ex. bearbetning, användning och slutbehandling av sålda produkter.





Hållbar arbetsplats

Kompetenta medarbetare som driver och utvecklar verksamheten är bolagets viktigaste resurs och det är viktigt att alla, oavsett vilken ålder, kön eller bakgrund man har, känner sig välkomna. För att kunna erbjuda våra kunder rätt service är det också viktigt att våra medarbetare är engagerade och har en hållbar arbetssituation. Målet är att Länsförsäkringar Jönköping ska vara länets mest attraktiva arbetsgivare.

Jämlikhet & mångfald

Länsförsäkringar Jönköping arbetar aktivt med jämställdhet och mångfald i hela bolaget för att motverka diskriminering av anställda, kunder eller andra som bolaget kommer i kontakt med. Alla människor ska ha lika rättigheter och möjligheter. Lika självklart är det att ingen form av diskriminering får förekomma. En god balans mellan olika kompetenser, erfarenheter och värderingar bland medarbetarna stärker vår konkurrenskraft. Vi har lika fördelning mellan män och kvinnor i styrelse, ledningsgrupp och bland medarbetare. HR-policy och Riktlinjen mot kränkande särbehandling styr bolagets arbete med jämlikhet och mångfald och är kommunicerad till alla medarbetare.

Bolaget tillämpar också fördomsfri och kompetensbaserad rekrytering. Alla sökande som gått vidare i rekryteringsprocessen får göra tester som ger den rekryterande chefen en indikation vem som bäst matchar kravprofilen. På så sätt kan bias i största möjliga mån undvikas.

Varje år görs också en lönekartläggning för att säkerställa att bolaget har jämställda löner. Varje medarbetare ska ha en lön utifrån rollens art och svårighetsgrad och utgångspunkten i lönesättningen är lika lön för lika eller likvärdiga arbeten. Skillnader i lön beroende på någon av bolagets diskrimineringsgrunder får ej förekomma. 2022 års lönekartläggning gjordes i slutet av 2023 och det kan konstateras att Länsförsäkringar Jönköping har en väl fungerande lönestruktur.

Hälsa och trivsel för hållbara prestationer

Att medarbetarna trivs på arbetsplatsen och mår bra är viktigt för att vara en attraktiv arbetsgivare. Genom pulsmätningssystemet Winningtemp tas varje vecka temperaturen i organisationen och det ska främja dialog, bidra till positiv utveckling och förbättra arbetsmiljön för både chefer och medarbetare. I verktyget kan eventuell diskriminering rapporteras anonymt och åtgärder kan vidtas i ett tidigt skede. Cheferna kan också använda Winningtemp för det löpande förbättringsarbetet på enheten och visa transparens i hur enheten upplever arbetsbelastning, ledarskap och teamkänsla. Bolagets mått på hur de anställda trivs är eNPS eller Net Promotor Score, som mäter hur troligt det är att en anställd skulle rekommendera sin arbetsplats till en vän eller bekant. Ett eNPS-värde över 20 är mycket bra. Värdet för Länsförsäkringar Jönköping har under 2023 i snitt varit 46.

Vi är också måna om att personalen har god möjlighet till ett hälsosamt liv, bland annat genom friskvårdsbidrag och regelbundna hälsoundersökningar. Alla medarbetare har möjlighet till sjukvårdsförsäkring genom bruttolöneavdrag och stöd av företagshälsovården vid behov.

Ombyggnation av huvudkontoret

Under året har ombyggnation av huvudkontoret i Jönköping påbörjats. Aktivitetsbaserat arbetssätt har förankrats hos medarbetare och chefer genom workshops, ambassadörer samt testperioder på det "pilotområde" som redan är byggt för aktivitetsbaserat arbete. Att framöver kunna välja miljö beroende på vad uppdraget för dagen är och vem du ska samarbeta med är ett sätt att förbättra arbetsmiljön och trivseln i bolaget.

I och med ombyggnationen har medarbetare i större utsträckning behövt arbeta hemifrån. De medarbetare som däremot inte har möjlighet till hemarbete, eller som mår bäst av att arbeta på kontoret har fått möjlighet till detta. Alla chefer har fått extra stöd och guidning att coacha medarbetare på distans och att uppdatera sig om sina medarbetares mående och arbetsmiljö hemma. Kontinuerlig kontakt sker också med huvudskyddsombud samt facket.

Nässjökontoret har också genomgått förändringar och har under året flyttat in i nya lokaler. Under slutet av 2023 genomfördes arbete för att ta fram spelregler och arbetssätt som stöttar medarbetare i deras nya vardag och aktivitetsbaserade arbetssätt.

Fokus för framtiden

För att göra bolaget och medarbetarna redo inför framtiden har vi under året genomfört två omgångar av fokusdagar. Dagar då alla medarbetare fått ny kunskap och kompetensutveckling. Temat för dessa dagar har varit trendspaning, forskning och framtid. Under våren presenterades bolagets Identitet 2030 för alla medarbetare och höstens fokusdagar ägnades åt artificiell intelligens.

Under året har också tre frukostmöten genomförts med olika teman inom hållbarhet. Medarbetare har fått lyssna till kollegor och externa gäster som berättat om psykisk hälsa och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, mental och fysisk ergonomi samt klimatförändringarna och dess påverkan på oss som bolag.

INDIKATORER HÅLLBARA MEDARBETARE

	2023	2022	2021
Frisknärvaro %	97,2	96,8	97,3
Uttag friskvårdsbidrag %	80,6	79	68
Andel medarbetare som rekommenderar oss som arbetsgivare (eNPS)	46	31	37
Jämställdhet chefer (män/kvinnor) %	62 / 38	62 / 38	58 / 42
Jämställdhet anställda (män/kvinnor) %	46 / 54	43 / 57	41 / 59



Företagshälsan i Jönköping lär ut mental ergonomi och ger medarbetare tips för att ta hand om hjärnan under arbetsdagen.

Ett hållbart samhälle

Länsförsäkringar Jönköping har alltid haft ett stort engagemang för lokalsamhället. Genom att själva vara aktiva och möjliggöra för andra aktörer att skapa trygghet och möjligheter är vi med och utvecklar närsamhället. Detta gör vi främst genom att förebygga att skador och olyckor sker och att bidra till ökad hälsa för alla länsinvånare, bland annat genom sponsring av ungdomsidrott.

Unga och vuxna ska må bra

Länets föreningar engagerar ett stort antal människor och bidrar till mycket positivt i samhället. Det har vi tagit fasta på. Idag sponsrar Länsförsäkringar Jönköping över 140 idrotts- och kulturföreningar i Jönköpings län. Tillsammans med dem vill vi inte bara verka för idrottsliga framgångar och ett blomstrande kulturliv, utan också för ett tryggare Jönköpings län. Syftet med vår sponsring är att ge så många ungdomar som möjligt chansen att upptäcka det positiva som hör samman med att vara aktiv i en förening i form av fysiskt välbefinnande, kamratskap och känslan av tillhörighet.

Under 2023 har vi bidragit till att över 25 000 unga i 144 föreningar kan utöva en fritidsaktivitet och fokus har legat på att fortsätta fördela vår sponsring jämställt och jämnt fördelat i länet. I slutet på året är fördelningen 54 procent till pojkar och 46 procent till flickor. Vi ställer också krav på att föreningar vi sponsrar begär in registerutdrag från belastningsregistret för deras ungdomsledare. Syftet med registerkontroll är att stärka barns och ungas skydd mot sexualbrott och andra grova brott. Dessutom kräver vi att föreningarna har en trafikpolicy som är godkänd av oss.

Tillsammans orkar vi

Ungas psykiska hälsa blir allt sämre, och vårt län är inget undantag. Under året har vi därför inlett ett initiativ för att främja psykisk hälsa hos unga - Tillsammans orkar vi. Vi har samarbetat med Mind och Locker Room Talk, organisationer som är vana att arbeta med unga och erbjuda verktyg för att förbättra deras mående. Vi har tillsammans erbjudit ledarutbildningar till ungdomsledare i de idrottsföreningar vi sponsrar, helt kostnadsfritt. För att fler ska se när unga mår dåligt, och ha verktygen att agera.

Jämlikhet och jämställdhet

Jämställdhet är en av länets stora utmaningar, vi ligger långt ner i Sverige på flera parametrar så som andel kvinnor på ledande positioner, mäns uttag av föräldradagar och ekonomisk jämställdhet. Därför stöttar vi två initiativ som syftar till att jämna ut skillnaderna; Årets unga ledande kvinna som syftar till att fler

kvinnor ska ta sig till ledande positioner, och 100-listan som lyfter fram erfarna styrelseledamöter som är kvinnor.

Vi arbetar också löpande med ökad ekonomisk jämställdhet i vår kundrådgivning.

Ett företagsamt län

Vi vill bidra till att vårt län blir mer företagsamt och attraktivt att starta och driva bolag i, därför samverkar vi med organisationer som Nyföretagarcentrum, Science Park och Ung Företagsamhet (UF). Under året har vi tillsammans med UF genomfört Ung Växtkraft på Stora Segerstad naturbrukscentrum i Gislaved kommun. En tävling där skolans UF-elever fått förbereda och genomföra en presentation om sin affärsidé. Den bästa idén utsågs av en jury bestående av våra medarbetare samt medlemmar i LRF Ungdomens styrelse. Tillsammans med UF har vi också genomfört ett Innovation Camp på Finnvedens gymnasium i Värnamo kommun. Där fick ungefär hundra elever ta fram idéer för att främja psykisk hälsa hos unga i Värnamo.

Trygghetsutbildningar för kunder

Varje år genomför vi flera utbildningar som ska öka tryggheten i vårt närsamhälle. Precis som tidigare år har vi under 2023 utbildat Brandsuperhjältar. Barn som får kunskap i hur man förebygger bränder och hur man ska agera om det börjar brinna. I år har totalt 491 brandsuperhjältar utbildats i länet.

Inom lantbruk erbjuder vi certifieringen Säker Gård, som främst lägger fokus på el- och brandsäkerhet. Då en kund genomgått utbildningen och en gårdsbesiktning kan den därefter få rabatt på försäkringar eftersom risken för skada sannolikt har blivit mindre. Under 2023 har 48 besiktningar genomförts och gårdarna har sen certifierats enligt konceptet Säker Gård eller Säker Hästverksamhet.

Under året har också digitala utbildningar genomförts med våra motorkunder, med fokus på åkerier. Utbildningarna ger tips och råd för skadeförebyggande insatser och är fokuserat på trafiksäkerhet. Under året har utbildningen genomförts av 512 deltagare.

INDIKATORER ETT HÅLLBART SAMHÄLLE

	2023	2022	2021
Fördelning sponsring till pojkar/flickor %	54 / 46	54/46	55 / 45
Antal utdelade reflexvästar till förskolor	4601	4100	4382
Antal utbildade brandsuperhjältar	491	189	480
Antal certifierade gårdar*	48	42	10

* Genom Säker Gård eller Säker Hästverksamhet



Vinnare i årets upplaga av Ung Växtkraft - Steel Design UF.

Tillsammans orkar vi – vårt bidrag i en livsviktig fråga

Den psykiska ohälsan bland unga växer. Länsförsäkringar Jönköping vill bidra till att hejda den utvecklingen och går hösten 2023 ut med en ny satsning, tillsammans med Mind och Locker Room Talk, som ska komma att nå ledare som arbetar med tusentals ungdomar i länet.

Text **Nina Marjavaara**



Magnus Olsson, Vd och Emelie Ramsö, hållbarhetsansvarig på Länsförsäkringar Jönköping.

Lagom till skolstart presenterar Länsförsäkringar Jönköping en ny unik undersökning utförd lokalt innan sommaren på uppdrag av bolaget.

I undersökningen framgår att var tredje förälder i länet har varit oroliga för sitt barns psykiska välmående det senaste året. Var femte uppger att det deras barn oroar sig mest för själva, är sin egen psykiska hälsa. Och över hälften av föräldrarna i undersökningen vill se ökat fokus på barns välmående i såväl skolan som generellt.

Samhällsutmaningen

Tillsammans med tidigare känd statistik, att allt fler unga i Jönköpings län upplever psykosomatiska besvär och att köerna till BUP i närmare en fjärdedel av fallen är längre än vårdgarantin, målas en

alarmerande bild upp av en av vårt samhälles största utmaningar i dag.

Länsförsäkringar Jönköping tar mot bakgrund av detta sitt arbete för social hållbarhet ett steg vidare och lyfter genom kampanjen *Tillsammans orkar vi* frågan om hur våra unga mår – och vem som ser dem.

– Det räcker nu. Vi vill inte att ett enda barn till ska må dåligt. Men då behöver vi vara fler aktörer som visar att vi menar allvar. Detta är en av vår tids största samhällsutmaningar. En livsviktig fråga för ett hälsosamt och robust län. Och det vi gör nu är att dra vårt strå till stacken, säger vd Magnus Olsson i ett pressmeddelande.

Verktygen

Parallellt med en omfattande informationskampanj inleds en bred utbildnings-



Under hösten medverkar ungdomsledare från flera föreningar som genomfört utbildningar i psykisk hälsa i informationskampanjen.

insats i samarbete med de ideella organisationerna Mind och Locker Room Talk, vars digitala utbildningar *Coach Journey* genomförs med VR-utrustning medan Minds ungdomsledarutbildning *Vara nere* görs online. Genom Länsförsäkringar Jönköpings mångåriga, sponsring av idrottsföreningar finns ett stort kontaktnät att utgå ifrån och föreningarna i länet erbjuds nu utbildningarna.

Syftet är att ge ungdomsledarna verktyg att identifiera ungas psykiska ohälsa och kraft att hjälpa den som behöver det.

- Idrottsföreningarna är en plats utanför hemmet och skolan, där många barn och unga möts av andra vuxna. Här känner sig barnen ofta också trygga, vilket bekräftas av föräldrarna i vår undersökning. Vi vet samtidigt att fysisk

aktivitet ökar det mentala välbefinnandet och bidrar gärna till vidareutbildningen av de så viktiga ledarna, som också är förebilder för många ungdomar, säger bollagets hållbarhetsansvariga, Emelie Ramsö.

Ledare från närmare ett tjugotal föreningar genomför kurserna, vilket gör att innehållet når nästan 3 000 ungdomar i länet.

HV71

För kampanjens räkning skapas flera olika filmer med budskapet "någon ser hur jag mår" och där unga aktiva från föreningarna agerar skådespelare. Andra filmer som skapas och sprids är med deltagande ungdomsledare som kommenterar vad de har lärt sig.

- Stämningen i ett omklädningsrum på hockeyn kan vara väldigt högljud.

Från Locker Room Talk fick man bra tips. Jag tycker att det här är något alla borde utbilda sig i, säger Andreas Rådsten från HV71.

Medan Jönköpings-Posten uppmärksammar hockeyföreningens deltagande med ett stort uppslag i tidningen.

För att lyfta psykisk ohälsa och Tillsammans orkar vi-kampanjen ytterligare delar Länsförsäkringar Jönköping också ut vad som internt kommer att kallas "orka-korvar", på idrottsplatser i 11 av länets kommuner.

Arbetet som dragits i gång är bara början för Länsförsäkringar Jönköpings del, för 2024 planeras fler aktiviteter.

Vi drivs av en idé. Att med en genuin omtänksamhet bygga långsiktiga relationer med våra kunder tillika ägare – och med det samhälle där vi lever och verkar.

Vi är här idag, och alla beslut vi fattar är för att du ska kunna ha ett bra liv imorgon. För alla skeden i livet ger vi dig möjlighet att växa, utan att det stjäl från din eller någon annans framtid.

Vi delar den plats vi har med dig, och vi vill att vi alla ska kunna leva och bo här – **för all tid.**