



Offlineguide

Vattenfelsbrytare

CubicSecure **Quandify**

Det kan finnas olika orsaker till att din vattenfelsbrytare har hamnat i ett offlineläge. Detta är inget att oroa sig över då enheten fortfarande skyddar ditt hus mot vattenskador. Det är dock bra att få tillbaka den online för att kunna se larm, uppdateringar av värden samt kunna styra enheten via Fairtrail Home appen. Den här guiden är framtagen för att kunna ge dig vägledning i hur du kan få vattenfelsbrytaren tillbaka online igen.

Hur får jag tillbaka uppkoppling till min Vattenfelsbrytare?

Om din vattenfelsbrytare har gått offline kan det finnas olika skäl till varför. För att kunna förstå vad som kan ha hänt är det viktigt att veta vilken uppkoppling din vattenfelsbrytare har. Se över punkterna nedan och välj den punkt som bäst representerar ditt problem:

- Har bytt Wi-Fi nätverk eller ändrat namn/lösenord på nuvarande Wi-Fi.
- Vattenfelsbrytaren är offline utan någon anledning.

På nästa sida finner du lösningar för respektive problem.

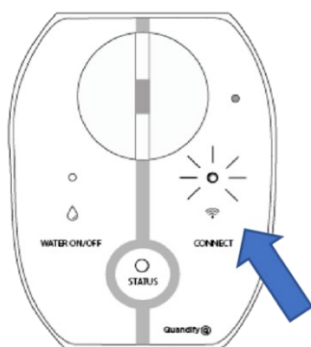
Har bytt Wi-Fi nätverk eller ändrat Wi-Fi namn/lösenord på nuvarande Wi-Fi

Om du har bytt Wi-Fi router eller har bara ändrat namn/lösenord på det nuvarande Wi-Fi kommer du behöva göra en ominstallation. För att göra denna ominstallation, följ guiden: [Ominstallationsguide CubicSecure Quandify](#)

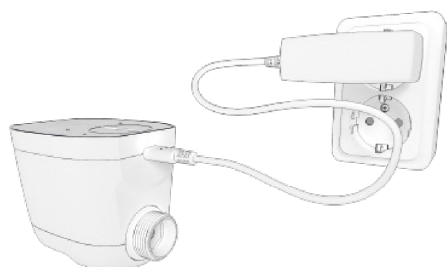
Vattenfelsbrytaren är offline utan anledning

Se över att lamporna på enheten lyser som de ska. Alla lampor ska lysa vita om vattnet är på och inga alarm är pågående.

Om alla lampor lyser vita förutom CONNECT-lampan kan det räcka med en vanlig omstart för att få enheten tillbaka online.

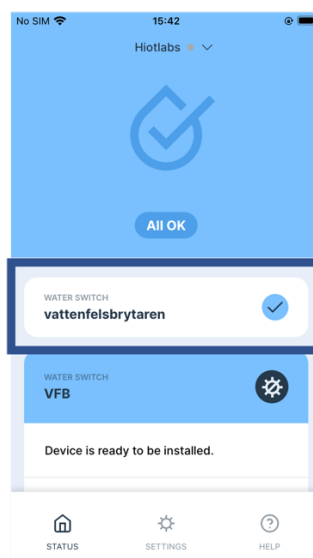
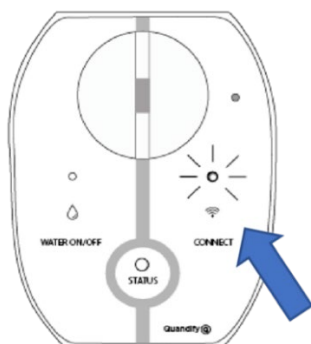


Detta gör du genom att dra ut strömadaptern, vänta ca 5 sekunder och sätt därefter tillbaka den.



Se nästa sida för sista steget.

Kontrollera att enheten är tillbaka online genom att enhetens CONNECT-lampa lyser vitt och att enheten är blå i Fairtrail Home appen. Du kan även försöka stänga av/på vattnet via Fairtrail Home appen för att säkerställa att allting fungerar.



Om din enhet inte kommer online igen och du har säkerställt att du inte har missat något steg i instruktionen, är du varmt välkommen att kontakta oss på vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se så hjälper vi dig vidare. Du kan även nå oss på telefon: **08-562 882 10**