



1. Definitioner

- 11 "Kunden", "du" Den privatperson som LF Göteborg Trygghetstjänster har tecknat Abbonemangssavtal med.
- 12 "Objektet" Den adress där Larmsystemet är installerat.
- 13 "LF Göteborg Trygghetstjänster", "vi/oss/vår" LF Göteborg Trygghetstjänster AB, 559314-8371, C/o Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän, 404 84
- Göteborg, telefon 031-350 20 15, e-post trygghetstjanster.gbg@lansforsakringar.se.
- 14 "Abbonemangssavtalet" Kundens avtal med LF Göteborg Trygghetstjänster som specificerar de produkter och tjänster som ingår i Abbonemangssavtalet såsom abonnemang för Uppkopplad Larmtjänst, Trygghetspaket (definieras i Abbonemangssavtalet) och eventuella tillägsprodukter. Abbonemangssavtalet inkluderar även Allmänna Villkor.
- 15 "Larmcentralen" LF Göteborg Trygghetstjänsters auktoriserade samarbetspartner Älvsborgs Larmcentral AB, Box 1273, 501 12 Borås, telefon 020 – 207 900.
- 16 "Kontaktpersonsunderlag" Det av Kunden, i samband med, eller inför, installation av Larmsystemet, ifyllda underlag med uppgift om Objektets och Kundens kontaktpersoner, prioriteringsordning för LF Göteborg Trygghetstjänsters kontakt med kontaktpersonerna, koder, telefonnummer och kartkoordinater (vid behov) som ska användas mellan Kunden och LF Göteborg Trygghetstjänster vid utlösta larm på Objektet.
- 17 "Larmsystemet" Det larmsystem som Kunden köpt av LF Göteborg Trygghetstjänster och som har installerats på Objektet och som framgår av Abbonemangssavtalet.
- 18 "Uppkopplad Larmtjänst" Den tjänst som LF Göteborg Trygghetstjänster tillhandahåller Kunden dygnet runt genom att LF Göteborg Trygghetstjänsters auktoriserade samarbetspartner Larmcentralen tar emot och hanterar de larm som sänds ut av Larmsystemet och som Kunden betalar en abonnemangskostnad för. Den Uppkopplade Larmtjänsten består av hantering av utlösta larm (larmmottagning och verifiering) genom anslutning till Larmcentralen, väktarutryckning, teknisk rådgivning, support och skadeservice.
- 19 "Allmänna Villkor" Dessa Allmänna Villkor.

2. Bakgrund och Abbonemangssavtalets omfattning

- 21 Abbonemangssavtalet gäller vid köp och installation av Larmsystem, Uppkopplad Larmtjänst och eventuella kompletterande produkter och tjänster.
- 22 Genom att ingå Abbonemangssavtalet accepterar Kunden dessa Allmänna Villkor och förbinder sig att följa dessa i sin helhet.
- 23 Kunden har inför Abbonemangssavtalets tecknande erhållit information om vilka förväntningar Kunden kan ha på Larmsystemet och de tillhörande tjänsterna.
- 24 Vid tidpunkten för LF Göteborg Trygghetstjänsters installation av Larmsystemet på Objektet ska Kunden lämna ifyllt Kontaktpersonsunderlag till LF Göteborg Trygghetstjänster.
- 25 LF Göteborg Trygghetstjänster vidtar endast de åtgärder som angivits i Abbonemangssavtalet och LF Göteborg Trygghetstjänster har inte någon skyldighet att kontakta någon annan myndighet, företag eller person än de som Kunden angivit i Kontaktpersonsunderlaget.
- 26 Om Kunden önskar köpa ytterligare produkter eller tjänster utöver de som framkommer av Abbonemangssavtalet ska Kunden informera LF Göteborg Trygghetstjänster om detta och LF Göteborg Trygghetstjänster äger rätt att debitera dessa enligt vid var tid gällande prislista.
- 27 Kunden ansvarar för att samtliga uppgifter i Abbonemangssavtalet hålls aktuella. Ändring eller tillägg som Kunden önskar göra ska göras av behörig person skriftligen på av LF Göteborg Trygghetstjänster tillhandahållen blankett, via e-post till trygghetstjanster.gbg@lansforsakringar.se eller via telefon 031-350 20 15.
- 28 Efter mottagande av ändring eller tillägg till Abbonemangssavtalet registrerar LF Göteborg Trygghetstjänster Kundens uppgifter och förändrar därefter den överenskomna förmedlingen av larm eller annan tjänst från LF Göteborg Trygghetstjänster enligt Kundens senast lämnade uppgifter.

3. Larmmottagning och verifiering av larm från Objektet

- 31 Inom ramen för den Uppkopplade Larmtjänsten är Kundens Larmsystem anslutet till Larmcentralen och LF Göteborg Trygghetstjänster har rätt att registrera samtliga inkommande larm från Objektet. Vid inkommande larm kontaktas kunden på det sätt som angivits i Kontaktpersonsunderlaget. Kunden ansvarar för att de som använder Larmsystemet har tillgång till kod och har tillräcklig kunskap i handhavandet av Larmsystemet så obehögade larm undviks. Med "obehögade larm" avses till exempel händelser som inte utgör verkliga larm och som medför en kostnad för LF Göteborg Trygghetstjänster (till exempel men inte begränsat till utryckning).

- 32 Vid akut larmhändelse kontaktar Larmcentralen Kunden från telefon 020-207 900.
- 33 Vid larm från en detektor länkad med en eller flera larmdetektorer med kamera skickas stillbilder till LF Göteborg Trygghetstjänster. Bilderna kan komma att användas av Larmcentralen för verifiering av larmet vid behov, om larmet inte tidigare har återkallats.

4. Servicenivå

- 41 Förbrukningsmaterial såsom batterier, fjärrkontroller, passerkort, brickor och trådlösa larmknappar debiteras enligt vid var tid gällande prislista.
- 42 Teknisk support finns tillgänglig under dagtid, helgfria vardagar på telefon 031-350 20 15. Felanmälan vid larmsituation är tillgänglig dygnet runt.
- 43 LF Göteborg Trygghetstjänster, ska på Larmsystemet, utföra de säkerhetsuppdateringar och andra uppdateringar som krävs enligt lag.
- 44 LF Göteborg Trygghetstjänster förbehåller sig rätten att, om nödvändigt, fjärransluta till Larmsystemet samt förändra inställningar i Larmsystemet utan att i förväg ha meddelat detta till Kunden under förutsättning att detta inte påverkar Kunden eller Objektet negativt. Vid sådan fjärranslutning får LF Göteborg Trygghetstjänster inte tillgång till eventuella bilder från larmdetektorer.

5. Tredjepartsapp

- 51 Kunden har möjlighet att ansluta till LF Göteborg Trygghetstjänster via appar som tillhandahålls av tredje part. Tredje parts villkor för användande av appen ska godkännas av Kunden och gäller mellan Kunden och tredje part. LF Göteborg Trygghetstjänster ansvarar inte för dessa appar, Kundens användning av dessa appar, dess integritetsskydd, innehåll eller funktionalitet, såsom för till exempel:
- a) fel i anslutningen till Larmsystemet som beror, direkt eller indirekt, på telenäten eller mobil- och datanäten,
- b) information i - eller funktion av tjänsten eller appen,
- c) eventuella trafikkostnader vid användandet av tjänsten eller appen, eller
- d) appens funktion och tillgänglighet.
- Till förtydligande anges att ovanstående äger tillämpning även på tredjepartsappar som rekommenderats av LF Göteborg Trygghetstjänster genom angivelse på www.lansforsakringar.se/trygghet.
- 52 Såvitt gäller tredjepartsapp som inte har rekommenderats av LF Göteborg Trygghetstjänster genom angivelse på www.lansforsakringar.se/trygghet förbehåller LF Göteborg Trygghetstjänster sig rätten att debitera Kunden för de ökade kostnader hänförliga till trafikalkostnad och andra administrativa omkostnader som Kundens användning av tredjepartsapp medför för LF Göteborg Trygghetstjänster.
- 53 Kunden ansvarar för att dess användning av tredjepartsapp inte medför en säkerhetsrisk och att obehöriga inte kan komma åt information om koder och andra uppgifter för styrning av Larmsystemet.

6. Underleverantörer och samarbetspartners

- LF Göteborg Trygghetstjänster har rätt att anlita samarbetspartners och underleverantörer för fullgörande av sina åtaganden mot Kunden enligt Abbonemangssavtalet. Sådan tredje part kan till exempel bistå LF Göteborg Trygghetstjänster med administration och hantering av Larmsystemet, installation och övervakning inklusive kontakt med Kunden. Vid frågor som rör LF Göteborg Trygghetstjänsters samarbetspartners eller underleverantörer hänvisas till LF Göteborg Trygghetstjänster.

7. Övervakning och väktarutryckning

- 71 Utryckningsberedskap tillhandahålls inom ramen för den Uppkopplade Larmtjänsten av LF Göteborg Trygghetstjänsters samarbetspartners genom auktoriserade väktarbolag, under hela eller delar av dygnet beroende på ort och beläggning. LF Göteborg Trygghetstjänster garanterar inga fasta utryckningstider, då dessa är beroende av trafiksituation, körsträcka och variationer i beläggningen samt larmets prioritet. Under de tider och på de orter där utryckningsberedskap inte finns tillgänglig förmedlas larm till Objektets kontaktperson. LF Göteborg Trygghetstjänster ansvarar inte, oavsett larmorsak, för de risker som larmförmedling till objektets kontaktperson kan innebära. Förutsättningar för väktarutryckning:
- a) att det är fast väg (ej färjeförbindelse),
- b) att det vid varje tillfälle finns en körbar bilväg från ort där vaktbolaget har utryckningsberedskap,
- c) att Kunden har lämnat kartkoordinater till LF Göteborg Trygghetstjänster, om behov finns, och
- d) att utryckningsberedskap finns tillgänglig på den aktuella tiden och orten.
- 72 Vid konstaterat inbrott eller skadegörelse meddelas polis samt Objektets kontaktperson. Om LF Göteborg Trygghetstjänster inte kan lämna av ärendet till Objektets kontaktperson utför väktaren skyddstäckning på Kundens egen bekostnad, dvs. nödvändiga åtgärder för att minska risken för följdskador, såsom att täcka för ett krossat fönster eller en trasig dörr.
- 73 LF Göteborg Trygghetstjänster förmedlar inte larm till räddningstjänsten utan verifikation. Vidutkalladräddningstjänst för arbete orsakad av brand

eller liknande ansvarar inte LF Göteborg Trygghetstjänster för åtgärder utförda av räddningstjänsten. Kunden svarar för de eventuella kostnader räddningstjänsten kan komma att debitera.

74 LF Göteborg Trygghetstjänster förmedlar inkomna nätfelslarm och varningar om låg batterispänning under dagtid till Kunden. Vid större och kända elavbrott i samma geografiska område sker vanligtvis ingen åtgärd.

8. Installation av Larmsystemet

- 81 LF Göteborg Trygghetstjänster ska, genom särskild av LF Göteborg Trygghetstjänster angiven installatör, installera Larmsystemet på Objektet.
- 82 Installation förutsätter att Objektet är lämpat för Larmsystemet.
- 83 Kunden, eller en representant för denna, måste närvara vid installationen. Installationen av Larmsystemet ska kunna göras utan att möbler eller hushållsapparater behöver flyttas.
- 84 Installationen av Larmsystemet ska planeras gemensamt av installatören och Kunden. Installatören fattar det slutgiltiga beslutet om placering av Larmsystemet. Den installatör som utför installationen utformar en plan för Objektet, vilken används som beslutsunderlag för optimal placering av Larmsystemet och anger dess slutgiltiga placering. Om Kunden kräver en annan placering än den som installatören rekommenderar ska Kunden ha det fulla ansvaret för att installationen är lämplig.
- 85 Installation, modifiering eller nedmontering av Larmsystemet får endast utföras av LF Göteborg Trygghetstjänsters angivna installatör, och installatören kommer inte att installera någon form av utrustning (till exempel men inte begränsat till elektroniska dörrlås) som har förvärvat av Kunden från tredje part.
- 86 Kunden får inte modifiera, flytta, förbättra eller nedmontera Larmsystemet utan LF Göteborg Trygghetstjänsters medgivande, och LF Göteborg Trygghetstjänster ska inte vara ansvarigt för störningar, falsklarm eller brister i Larmsystemet som uppstår till följd av att sådana åtgärder har vidtagits av Kunden i strid med Abbonemangssavtalet.
- 87 Kunden ansvarar för att säkerställa att tillräcklig internetuppkoppling finns i Objektet. Täckningen för och anslutningen till internet varierar från ort till ort och kan förändras över tid. Om Kunden inte tillhandahåller internetuppkoppling har LF Göteborg Trygghetstjänster ingen skyldighet att tillhandahålla det uppkopplade Larmsystemet eller en ersättningsprodukt.
- 88 Om miljön där Larmsystemet är placerat ändras kan LF Göteborg Trygghetstjänster inte garantera Larmsystemets funktion. Om sådana förändringar orsakar upprepad störningar eller falsklarm har LF Göteborg Trygghetstjänster rätt att på Kundens bekostnad reducera eller planera om Larmsystemet.
- 89 SIM-kort som tillhandahålls av LF Göteborg Trygghetstjänster syftar till att endast användas som back-up under till exempel tillfälliga avbrott. Vid användandet av SIM-kort från LF Göteborg Trygghetstjänster förbinder sig Kunden att endast använda SIM-kortet i av LF Göteborg Trygghetstjänster levererat Larmsystem samt till av LF Göteborg Trygghetstjänster godkända funktioner och tjänster. Alla försök att manipulera användandet eller på annat sätt utnyttja SIM-kortet till annat än larmöverföring till LF Göteborg Trygghetstjänster leder till att Abbonemangssavtalet omgående avslutas. Kunden kan bli ersättningskyldig för de ökade kostnaderna till LF Göteborg Trygghetstjänster gällande trafikalkostnad och administrativa omkostnader.

9. Kundens ansvar och åtaganden

- 91 Kunden ska i förväg informera LF Göteborg Trygghetstjänster när Kunden själv önskar funktionstesta Larmsystemet samt hur länge. Det görs via telefon till 031- 350 20 15, knappval 1.
- 92 Kunden ska sköta Larmsystemet så att det inte avger obehögade larm, dvs. handhavandefel orsakade genom oaksamhet, som skapar onödigt arbete för LF Göteborg Trygghetstjänster och dess underleverantörer/samarbetspartner. Då larmåtgärd om väktarutryckning (av auktoriserad samarbetspartner) ingår i Abbonemangssavtalet sker normalt ingen debitering för väktarutryckning. Om väktarutryckningen dock har skett pga. obehögade larm är LF Göteborg Trygghetstjänster berättigad att begära ersättning av Kunden, i enlighet med LF Göteborg Trygghetstjänsters vid var tid gällande prislista, för väktarutryckningen. Vid upprepad obehögade larm har LF Göteborg Trygghetstjänster rätt att inte förmedla larm hänförliga till Objektet till utryckningspartner innan orsaken är åtgärdad. Under denna tid sker normalt endast larmförmedling till Objektets kontaktperson.
- 93 Kunden ansvarar för att se till att ingen obehörig får tillgång till koder och andra uppgifter som kan användas för att handha och styra Larmsystemet.
- 94 Det åligger Kunden, eller annan person som av Kunden fått tillstånd att handha Larmsystemet, att hantera det på ett korrekt sätt. Så att Larmsystemet inte utsätts för annat än normal förlstörning. LF Göteborg Trygghetstjänster är inte ansvarig för skada eller förlust som beror på att Kunden missanvänt Larmsystemet.
- 95 Kunden har inte rätt att utan LF Göteborg Trygghetstjänsters medgivande omplacera eller

utföra andra ändringar av Larmsystemet, såsom att flytta på larmdetektorer, programmera om Larmsystemet eller lägga till egna komponenter till Larmsystemet. Om detta ändå sker ansvarar Kunden för den eventuella påverkan det har på Larmsystemets funktion samt eventuella tillkommande kostnader.

96 Om Kunden planerar att ändra miljön på Objektet där Larmsystemet har planerats, till exempel genom omöblering, ombyggnation, nya gardinupphängningar, nya husdjur eller andra liknande moment, ska Kunden kontakta LF Göteborg Trygghetstjänster så att LF Göteborg Trygghetstjänster kan göra en ny bedömning och analys av Objektet, inbegripet bl.a. Larmsystemets placering och omfattning. Om Kunden utför ändringar i miljön på Objektet utan att först kontakta LF Göteborg Trygghetstjänster för en förnyad bedömning och analys, kan LF Göteborg Trygghetstjänster inte garantera Larmsystemets funktion. Om sådana ändringar orsakar upprepade störningar eller obefogade larm har LF Göteborg Trygghetstjänster vidare rätt att på Kundens bekostnad reducera eller planera om Larmsystemet. Kunden ansvarar även för eventuella andra tillkommande kostnader som orsakas LF Göteborg Trygghetstjänster med anledning av Kundens ändringar på Objektet.

97 Vid upprättande av abonnemang kommer en användare för väktare att skapas i Kundens Larmsystem. Kunden kan se denna användare i sitt system. Det är LF Göteborg Trygghetstjänster som administrerar denna användare och väktare får inte tillgång till koden förrän vid behov vid eventuell utryckning. Det är Kundens ansvar att se till att denna behörighet finns intakt i Larmsystemet. Om användaren för väktare tas bort från Kundens Larmsystem är det Kundens ansvar att informera LF Göteborg Trygghetstjänster. Saknas befintlig och korrekt användare för väktare kommer inre kontroll av Kundens Objekt inte kunnat utföras av väktare.

98 Kunden ansvarar för att hålla samtliga uppgifter i Abonnemangsavtalet aktuella enligt punkt 2.7.

99 Kunden ansvarar för dess användning av tredjepartsappar i enlighet med punkt 5.

100 Det är Kundens ansvar att fungerande överföring och internetuppkoppling finns till LF Göteborg Trygghetstjänster enligt punkt 8.7. Det är Kundens ansvar att eventuella SIM- kort hanteras i enlighet med punkt 8.9.

101 Kunden ansvarar för att hålla Objektet försäkrat i enlighet med punkt 10.1.

102 Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekt faktureringsadress till LF Göteborg Trygghetstjänster och att betala aktuella fakturor i enlighet med punkt 13.

10. LF Göteborg Trygghetstjänsters ansvar för skador

101 Detta Abonnemangsavtal om leverans av Larmsystem med tillhörande tjänster innebär ingen garanti eller liknande åtaganden från LF Göteborg Trygghetstjänsters sida mot att en händelse som orsakar Kunden skada kan inträffa. Kunden är införstådd med att det är Kundens eget ansvar att vid var tid hålla Objektet och dess egendomar försäkrade genom egen försäkring hos försäkringsbolag samt att vidta alla åtgärder som kan begäras för att förhindra att Kunden drabbas av inbrott, brand eller liknande händelse.

102 Om LF Göteborg Trygghetstjänster brister i uppfyllandet av sina åtaganden enligt Abonnemangsavtalet gällande Larmsystemet eller de tillhörande tjänsterna åter sig LF Göteborg Trygghetstjänster att avhjälpa bristen på egen bekostnad. Kunden kan behöva bistå vid avhjälpandet.

103 Om LF Göteborg Trygghetstjänster brister i uppfyllandet av sina åtaganden enligt Abonnemangsavtalet gällande Larmsystemet eller de tillhörande tjänsterna ansvarar LF Göteborg Trygghetstjänster i den mån vad som följer av tvingande lagstiftning, för skada som Kunden lider som är orsakad av felet i Larmsystemet eller de tjänster som LF Göteborg Trygghetstjänster tillhandahåller. I det fall Kunden, eller annan person som av Kunden fått tillstånd att handha Larmsystemet eller som fått tillgång till Larmsystemet på sätt som anges i punkt 9.3 och 9.4, genom oaksamhet medverkat till skadan ska LF Göteborg Trygghetstjänsters ansvar jämkas i motsvarande mån.

104 Även om en brist i LF Göteborg Trygghetstjänsters åtaganden föreligger ansvarar LF Göteborg Trygghetstjänster dock inte om LF Göteborg Trygghetstjänster kan visa att bristen beror på ett hinder utanför LF Göteborg Trygghetstjänsters kontroll som LF Göteborg Trygghetstjänster inte skäligen kunde ha överunnit eller undvikit. LF Göteborg Trygghetstjänsters ansvar omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

11. Reklamation av vara/tjänst

111 Vid brist i vara eller tjänst (inklusive installation av Larmsystemet) ska Kunden meddela LF Göteborg Trygghetstjänster inom skälig tid efter att Kunden upptäckt bristen (reklamation). Reklamation inom 2 månader räknas alltid som inom skälig tid. Om reklamation inte sker inom skälig tid förlorar Kunden sin rätt att göra bristen gällande.

112 Kundens rätt till påföljd vid brist i vara/tjänst regleras i lagstiftning och förutsätter att det

föreligger en brist.

12. Ängerrätt

121 I den mån lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) (distansavtalslagen) är tillämplig har Kunden rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar. Ångerfristen börjar dagen då Kunden tagit emot varan, eller om det är en tjänst dagen då avtalet har ingåtts.

122 Om Kunden vill använda sig av ängerrätten ska Kunden kontakta LF Göteborg Trygghetstjänster med meddelande om att Kunden vill frånträda Abonnemangsavtalet. Kunden kan komma att behöva ersätta LF Göteborg Trygghetstjänster för en varas värdeminskning, eller för den del av tjänsten som Kunden tillgodogjort sig, vid tidpunkten för utövandet av ängerrätten.

123 Om Kunden, efter att installation har skett, ångrar sin installation har LF Göteborg Trygghetstjänster ingen skyldighet att återställa de eventuella installationshåll (eller dylikt) som Larmsystemet varit fastsatt i.

13. Fakturering och betalning

131 Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekt faktureringsadress till LF Göteborg Trygghetstjänster.

132 Löpande abonnemangskostnader för den Uppkopplade Larmtjänsten faktureras i enlighet med vad som framgår av Abonnemangsavtalet.

133 Engångskostnader, såsom till exempel kostnader för installation eller utryckning, faktureras löpande efter utförd åtgärd.

134 För samtliga fakturor gäller 30 dagars betalningstid, såvida inte annat har överenskommit mellan Kunden och LF Göteborg Trygghetstjänster.

135 Vid försenad betalning av faktura enligt punkterna 13.2-13.4 skickar LF Göteborg Trygghetstjänster ut en påminnelsefaktura till Kunden med 10 dagars betalningstid och debiterar Kunden en påminnelseavgift enligt gällande prislista samt dröjsmålsränta enligt lag.

136 Vid försenad betalning av påminnelsefakturan enligt punkt 13.5 uppdrar LF Göteborg Trygghetstjänster åt inkassobolag att gå vidare med inkassoåtgärder.

137 Om Kunden är försenad med betalning av 2 på varandra efterföljande fakturor, inklusive påminnelsefakturor, har LF Göteborg Trygghetstjänster rätt att avbryta samtliga sina åtgärder och åtaganden enligt Abonnemangsavtalet och informera Kunden om detta samt att Kunden inom 10 dagar ska betala den utestående skulden, med risk för att Abonnemangsavtalet annars avslutas. Vid utebliven betalning av utestående skuld inom nämnda 10 dagar äger LF Göteborg Trygghetstjänster rätt att med omedelbar verkan säga upp Abonnemangsavtalet och slutdebitera Kunden för den enligt Abonnemangsavtalet återstående avtalstiden.

14. Upphörande av avtal

141 LF Göteborg Trygghetstjänster och Kunden har var för sig rätt att genom skriftligt meddelande till den andra parten säga upp Abonnemangsavtalet till omedelbart upphörande om den andra parten:

- a) försätts i konkurs, inställer sina betalningar, inleder ackordsförfarande eller annars kan antas vara på obestånd, eller
- b) gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och rättelse inte vidtas inom 30 dagar från uppmaning därtill.

142 Kunden kan dessutom ha rätt att säga upp Abonnemangsavtalet vid ändring av priser och villkor enligt punkt 15.3.

143 LF Göteborg Trygghetstjänster har även rätt att säga upp Abonnemangsavtalet till omedelbart upphörande i följande fall:

- a) Vid utebliven betalning enligt punkt 13.7,
- b) Vid felaktig användning av SIM-kort enligt punkt 8.9,
- c) Om Kunden inte fullföljer sina åtaganden enligt Abonnemangsavtalet,

d) Om LF Göteborg Trygghetstjänster p.g.a. ändrade interna eller externa förutsättningar inte längre kan tillhandahålla i överenskommen i Abonnemangsavtalet, exempelvis då produkter utgår ur sortimentet, eller

e) Vid otillåten förändring av miljön på Objektet enligt punkt 9.6 eller vid otillåten omplacering eller ändring av Larmsystemet enligt punkt 9.5, vilket påverkar Larmsystemet så att dess funktion inte kan garanteras.

144 SIM-kortet är LF Göteborg Trygghetstjänsters egendom och ska återsändas efter

Abonnemangsavtalets upphörande, om så inte sker debiteras Kunden en avgift enligt vad var tid gällande prislista.

145 Om LF Göteborg Trygghetstjänster säger upp Abonnemangsavtalet före avtalsperiodens slut är Kunden skyldig att betala de faktiska omkostnader som LF Göteborg Trygghetstjänster har upparbetat.

146 I det fall Abonnemangsavtalet upphör ansvarar Kunden för att se till att Larmsystemet inte längre är anslutet mot LF Göteborg Trygghetstjänster och det åligger Kunden att följa de instruktioner som LF Göteborg Trygghetstjänster ger. Sker inte detta är Kunden skyldig att ersätta LF Göteborg Trygghetstjänster för den för dagen gällande uppkopplingsavgiften samt andra kostnader och avgifter som kan tillkomma.

147 LF Göteborg Trygghetstjänster förbehåller sig rätten

att via fjärraccess ta bortförbindelsen mellan Kundens Larmsystem och LF Göteborg Trygghetstjänster i de fall detta är möjligt.

148 Skyltar och dekaler tillhör LF Göteborg Trygghetstjänster och Kunden ska vid Abonnemangsavtalets upphörande avlägsna och återsända dessa till LF Göteborg Trygghetstjänster.

149 Vid uppsägning av Abonnemangsavtalet kommer LF Göteborg Trygghetstjänster av säkerhetsskäl att destruera eventuella mottagna nycklar från Kunden utan föregående meddelande, såvida inte LF Göteborg Trygghetstjänster tar emot en skriftlig begäran från Kunden under uppsägningstiden om att få nycklarna återlämnade. Nycklar returneras mot en hanteringskostnad.

1410 Kunden kan efter medgivande från LF Göteborg Trygghetstjänster skriftligen överlåta Abonnemangsavtalet på ny abonnent. En överlåtelse sker med de för dagen aktuella villkoren för tecknande av ett nytt abonnemangsavtal.

1411 LF Göteborg Trygghetstjänster har alltid rätt att överlåta sina rättigheter och

skyldigheter enligt Abonnemangsavtalet till sådan juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar eller kontrolleras av LF Göteborg Trygghetstjänster.

1412 Kunden kan vid flytt till ny adress beställa medflyttning av Abonnemangsavtalet, under förutsättning att Kunden inte har några ekonomiska skulder till LF Göteborg Trygghetstjänster och att den nya adressen kan godkännas av LF Göteborg Trygghetstjänster. LF Göteborg Trygghetstjänster debiterar medflytt av Abonnemangsavtalet till ny adress enligt vid var tid gällande prislista.

15. Ändringar och tillägg

151 LF Göteborg Trygghetstjänster förbehåller sig rätten att ändra de Allmänna Villkoren från tid till annan. Ändringar meddelas skriftligen genom att Allmänna Villkor publiceras på LF Göteborg Trygghetstjänsters webbplats senast 1 månad innan ändringen träder i kraft.

152 LF Göteborg Trygghetstjänster äger rätt att

justera abonnemangskostnaden om LF Göteborg Trygghetstjänsters kostnader höjs p.g.a. ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från underleverantörer, myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. LF Göteborg Trygghetstjänster ska senast inom 1 månad innan ändringen sker meddela Kunden om sådan prishöjning.

153 Om Kunden inte godtar ändringar enligt punkt 15.1 och 15.2 som är väsentliga har Kunden rätt att säga upp Abonnemangsavtalet utan kostnad med verkan från och med att ändringen träder i kraft. Om Kunden inte säger upp Abonnemangsavtalet senast dagen då ändringen börjar gälla anses Kunden ha accepterat ändringen.

16. Abonnemangsavtalets löptid

Avtalsperioden (bindningstid) framgår av Abonnemangsavtalet och räknas från installationsdatumet. Efter avtalsperioden förtöplör Abonnemangsavtalet med 3 månaders uppsägning om inte Abonnemangsavtalet har sagts upp 3 månader före utgången av den initiala avtalsperioden. Uppsägningen ska ske skriftligen till trygghetstjanster.gbg@lansforsakringar.se och med iakttagande av tillämpliga bestämmelser i punkt 14.

17. Force majeure

171 Om LF Göteborg Trygghetstjänsters fullgörande av förpliktelser enligt Abonnemangsavtalet hindras, försäkras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför LF Göteborg Trygghetstjänsters kontroll, såsom till exempel krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderleks- förhållanden, extrem nederbörd, skedslag eller eldsvåda, pandemi eller epidemi är LF Göteborg Trygghetstjänster inte skyldig att utge skadestånd enligt punkt 10.

172 LF Göteborg Trygghetstjänster åter sig inte heller ansvar för fel i anslutningen till LF Göteborg Trygghetstjänster som beror, direkt eller indirekt, på de allmänna telenäten samt, mobil- och datanät.

18. Kontakt och frågor

Vid akut larmhändelse eller övriga frågor ska Kunden kontakta LF Göteborg Trygghetstjänsters kundtjänst på 031-350 20 15 eller via e-post trygghetstjanster.gbg@lansforsakringar.se.

19. Klagomålshantering och tvister

191 Dessa Allmänna villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

192 Om Kunden anser att en vara som Kunden köpt av LF Göteborg Trygghetstjänster eller tjänst som LF Göteborg Trygghetstjänster ska leverera är felaktig, men LF Göteborg Trygghetstjänster inte håller med, föreligger det en tvist. Kontakta oss på 031-350 20 15 eller e-post trygghetstjanster.gbg@lansforsakringar.se om du är missnöjd med varor eller tjänster som du har beställt från oss. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se eller Box 174, 101 23 Stockholm, för att få din tvist prövad. LF Göteborg Trygghetstjänster medverkar i tvistlösningsförandet. Du kan även använda den online-plattform för klagomål som finns tillgänglig på

EU-kommissionens webbplats:
<http://ec.europa.eu/odr>. För information om vilka
rättigheter du har som konsument rekommenderar
vi dig att besöka Konsumentverkets hemsida
www.konsumentverket.se.

20. Behandling av personuppgifter

LF Göteborg Trygghetstjänster behandlar
personuppgifter om dig i samband med att du
använder våra tjänster. LF Göteborg
Trygghetstjänster är personuppgiftsansvarig för
dina personuppgifter och du kan alltid kontakta
oss om du har några frågor kring hur vi
behandlar dina personuppgifter. Du kan läsa
mer om hur vi behandlar dina personuppgifter
på vår webbplats
www.lansforsakringar.se/trygghet. Du kan också
få informationen skickad till dig genom att
kontakta vår kundtjänst.

21. LF Göteborg Trygghetstjänster har skyldighet att informera Kunden om larmlagen

Enligt lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om
larmanläggningar m.m. (larmlagen) har Kunden
vissa skyldigheter mot polis och räddningstjänst,
till exempel gällande obefogade larm. Kunden ska
ha motsvarande skyldigheter gentemot LF
Göteborg Trygghetstjänster. Utdrag ur larmlagen
finns du på
<https://www.lansforsakringar.se/trygghet>

Senast uppdaterat: 2023-04-11