

2020



*Trygghet och möjligheter
för oss i Halland.
Sedan 1889 - och för all tid.*



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

2	Hållbarhet och Länsförsäkringar Halland
3	Hållbarhetsredovisning
4	Styrning och riskhantering
5	Verksamhetsövergripande styrdokument
6	Miljö- och klimatrelaterade aspekter
15	Sociala och personalrelaterade aspekter
19	Motverkan av korruption
21	Mänskliga rättigheter



HÅLLBARHET OCH LÄNSFÖRSÄKRINGAR HALLAND

Länsförsäkringar är hallänningarnas försäkringsbolag sedan 1889. Verksamheten föddes ur behovet att försäkra sig mot bränder. Sedan dess har vi utvecklats och idag erbjuder vi utöver sakförsäkringar även liv- och pensionsförsäkringar, banktjänster, fastighetsförmedling samt skadedjurstjänster.

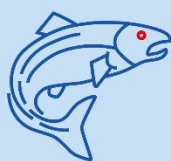
Våra kunder är också våra ägare, vi är ett ömsesidigt bolag. Att ha förmånen att ägas av sina kunder skapar möjligheter att arbeta långsiktigt och att göra skillnad på riktigt genom att bidra till en ansvarsfull samhällsutveckling. Ambitionen är att våra kunder, tillika våra ägare, alltid ska vara branschens mest nöjda.

Länsförsäkringar Hallands övergripande vision lyder: *Tillsammans skapar vi ett tryggt och skadefritt Halland.* Det vill vi göra genom att vara: *Halländska, Hållbara och Hängivna.* Se våra värderingar i Figur 1 nedan.

Länsförsäkringar Halland, nedan benämnt som Bolaget, är ett av 23 självständiga och lokala bolag som ingår länsförsäkringsgruppen. Det ger det stora bolagets finansiella muskler kombinerat med det lokala bolagets närhet. Som lokal aktör finns det goda förutsättningar att bidra till ett hållbart och ansvarsfullt samhälle samt till ett tryggt och skadefritt Halland.

Figur 1

VÅRA VÄRDERINGAR



HALLÄNSKA

Länsförsäkringar Halland är ett självständigt bolag som bara finns i Halland. Vi har rötterna i den halländska myllan och här har vi skapat trygghet för hallänningarna sedan 1889. Vi kan Halland och är en naturlig del av det halländska vardagslivet.



HÅLLBARA

Vi stöttar lokala föreningar, projekt och nätverk som bidrar till att göra det tryggt att leva och bo i Halland. Vi samverkar med andra samhällsaktörer för att driva hållbarhetsfrågor framåt och bidrar till en positiv utveckling för Halland och hallänningarna.



HÄNGIVNA

Vi är ett kundägt bolag och när vi går med vinst hamnar överskottet hos våra kunder, antingen i form av återbäring eller sänkta premier. Vi är enkla att förstå och möter människor med öppenhet, omtanke och professionalism.

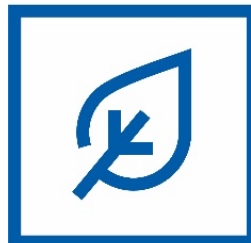
HÅLLBARHETSREDOVISNING

I följande redovisning presenteras Bolagets hållbarhetsarbete under 2020 ur ett risk- och styrningsperspektiv. Redovisningen tar också upp Bolagets syn på affärsmässiga möjligheter kopplade till hållbarhetsrisker samt de relevanta hållbarhetsrelaterade effekter som verksamheten genererat under året.

Redovisningen utgår ifrån: miljö- och klimatrelaterade aspekter, sociala och personalrelaterade aspekter, mänskliga rättigheter samt motverkan av korruption.

Hållbarhetsredovisningen för 2020 är upprättad enligt Årsredovisningslagen och avser koncernen som innefattar dotterbolagen:

- Länsförsäkringar Halland Holding AB (556972-5376)
- Länsförsäkringar Halland Förvaltnings AB (556596-0837)
- Länsförsäkringar Halland Skog AB (559180-7416)



**MILJÖ- OCH
KLIMATRELATERADE
ASPEKTER**



**SOCIALA OCH
PERSONALRELATERADE
ASPEKTER**



**MÄNSKLIGA
RÄTTIGHETER**



**MOTVERKAN AV
KORRUPTION**



STYRNING OCH RISKHANTERING

Styrning av hållbarhetsarbetet och dess relaterade risker är integrerat i Bolagets ordinarie företagsstyrningssystem och är upptaget i relevanta styrdokument. *Hållbarhetspolicy*n beskriver det övergripande hållbarhetsarbetet och *Verksamhetsplanen för hållbarhetsarbetet* beskriver hur arbetet ska bedrivas i praktiken med tillhörande fokusområden. Styrdokumenterna uppdateras årligen och beslutas av styrelse eller vd efter samråd med företagsledningen.

Väsentliga hållbarhetsrisker hanteras löpande under året och är en del i det systematiska riskhanteringsarbetet och Bolagets ERSÄ (Egen risk- och solvensanalys)-process. Under 2021 kommer hanteringen av klimatrelaterade risker utökas ytterligare då Bolaget planerar att publicera både TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosure) - rapport och Klimatbokslut.

En övergripande risk är att Bolaget eller Bolagets kunder drabbas negativt av sociala, etiska, ekonomiska och/eller miljö och klimatrelaterade händelser på kort, medel och lång sikt.

Ytterligare en övergripande risk är att Bolaget hamnar i en situation där kompetens saknas för att möta rådande lagkrav och förväntningar inom hållbarhetsområdet.

Riskerna hanteras genom att aktivt utvärdera och hantera Bolagets hållbarhetsrisker samt genom att tillse att hållbarhetsaspekter är en integrerad del i hela verksamheten snarare än hos enskilda yrkesroller.

Fler specifika hållbarhetsrisker presenteras under respektive område.



VERKSAMHETSÖVERGRIPANDE STYRDOKUMENT

Hållbarhetspolicy

Hållbarhetspolicy beskriver det övergripande hållbarhetsarbetet. Policyns syfte är att hållbarhetsarbetet ska vara en integrerad del i hela verksamheten samt tillse att Bolaget ständigt utvecklas och bidrar till ett tryggt och skadefritt Halland. Policyen bygger på tre bolagsövergripande hörnstenar. Nedan beskrivs dessa i korthet.

Ett tryggt erbjudande-Bolaget ska alltid erbjuda våra kunder trygga och ansvarsfulla erbjudanden.

Ett tryggt företagande-Bolaget ska alltid vara en trygg verksamhet med fokus på regelefterlevnad, trygg kapitalförvaltning samt på att vara en ansvarsfull arbetsgivare och samarbetspartner.

Långsiktigt miljö- och samhällsengagemang-Bolaget ska vara en aktiv part på den lokala arenan med stort fokus på samhällsengagemang. Tillsammans med ett långsiktigt perspektiv kring klimatfrågor och klimatanpassning är Bolaget en samhällsaktör som kan göra skillnad på riktigt.

Verksamhetsplan

Verksamhetsplanen för hållbarhetsarbetet beskriver hur det övergripande hållbarhetsarbetet ska bedrivas i praktiken. Planen är utformad för att koppla Bolagets kärnverksamhet till FN:s globala mål för en hållbar utveckling. Bolaget har valt att fokusera på fyra av de totalt sjutton målen, se figur 3. Fokuspålen ska återspegla de områden där verksamheten har störst påverkanspotential lokalt.

För att säkerställa att fokus ligger på de områden där Bolaget har störst påverkanspotential lokalt, är kapitalförvaltningen undantagen de verksamhetsövergripande fokuspålen. Kapitalförvaltningen agerar på den globala arenan och utmaningarna inom detta område är till viss del andra än de på lokal nivå. Kapitalförvaltningen har därför specifika utarbetade mål som är anpassade för den kontext man befinner sig i. Läs mer under avsnittet som rör Bolagets kapitalförvaltning.



Figur 3



MILJÖ- OCH KLIMATRELERADE ASPEKTER

Styrdokument

Hållbarhetspolicy/ Verksamhetsplan för hållbarhetsarbetet/ Riskpolicy/ Riktlinje för riskhantering, intern styrning och kontroll/ Riktlinje för miljöaspekter/ Riktlinje för ansvarsfulla investeringar Instruktion för resor i tjänsten/ Uppförandekod för leverantörer

Identifierade risker

- Den globala uppvärmningen medför fysiska klimatrisker som riskerar att bli kroniska och akuta. Dessa risker bidrar till ökade skadekostnader och kreditförluster
- Omställningsrisker i form av politiska beslut, rättsliga beslut, teknologisk utveckling, marknadsmässiga utmaningar och anseenderelaterade utmaningar vilka riskerar att påverka både Bolaget och kunder negativt

De konsekvenser den globala uppvärmningen, med en temperaturhöjning över 1,5 grader, medför är idag en ansenlig risk för hela samhället och för finansbranschen i synnerhet. Riskerna är såväl globala som lokala och i vissa fall svåra att beräkna och förutse.

Fysiska risker

Fysiska risker är klimatrelaterade händelser som blir akuta och kroniska. Dessa risker ökar i takt med att jordens medeltemperatur ökar. Forskning visar på att klimatet kommer att förändras i Halland och inom en 50-årsperiod kommer länet ha ett ökat antal torrdagar, ökad dygnsnederbörd i form av skyfall samt upp emot 5 grader varmare under vinterhalvåret¹. Ett förändrat klimat kan sannolikt komma att påverka Bolagets verksamhet via ett ökat antal skador relaterade till exempelvis skyfall och stormar samt tillhörande kreditförluster när utsatta områden blir drabbade vid upprepade tillfällen.

Ett ökat antal torrdagar riskerar även att medföra akut och kronisk vattenbrist i länet vilket drabbar hela samhället men i synnerhet gröna näringar och vattenintensiva branscher.

Omställningsrisker

Omställningsrisker är risker som baseras på samhällsmässiga aktiviteter av olika slag, där aktiviteternas primära syfte är att bidra till minskade CO₂-utsläpp och minska den globala uppvärmningen.

Omställningsrisker påverkar primärt Bolagets kunder och därmed även Bolaget. Omställningsrisker kan också ha en direkt negativ påverkan på varumärket.

Exempel på relevanta omställningsrisker är olika typer av politiska beslut som kan handla om exempelvis ökad andel havsnära bebyggelse i länet. I och med klimatförändringarna riskerar detta att medföra ökade skadekostnader på medel och lång sikt. Ytterligare omställningsrisker är ett möjligt införande av miljözoner i halländska städer samt införande av koldioxidskatt. Miljözoner och koldioxidskatt skulle i första hand vara en risk för Bolagets kunder, men då kundens risk även är Bolagets risk påverkas således även Bolagets försäkrings- och bankverksamhet. Riskerna kan lindras genom att anpassa verksamheten och ställa om i god tid.

Andra omställningsrisker är ett ökat krav på redovisning av CO₂-avtryck, att Bolaget inte anpassar sig till rådande ny teknik samt negativ publicitet kopplat till hållbarhetsaspekter som skadar varumärket.

Bolagets arbete kring miljö- och klimatrelaterade risker kopplas primärt till två fokusmål för hållbarhetsarbetet:



Hygienfaktorer är:



Risker och affärsmöjligheter

Klimatrelaterade risker, både fysiska och omställningsrisker, utmanar Bolagets kärnverksamhet på kort, medel och lång sikt. Genom att arbeta strukturerat med att identifiera och hantera riskerna skapas nya affärsmöjligheter. Bolagets klimatrelaterade risker blir därmed affärsmöjligheter.

¹ SMHI:s rapport "Framtidsklimat i Hallands län 2069-2098"

Ett tydligt exempel är det förebyggande arbete som bedrivs inom Bolaget. Att förebygga skador och bidra till en ökad lokal trygghet är en viktig faktor för att minska Bolagets klimatpåverkan. Ett annat exempel är att vara en aktiv part i att finansiera omställningen till att möta 1,5 graders målet. Det kan genomföras tack vare hög kompetens bland medarbetare, närhet till kunder och god lokalkännedom. Som lokalt bolag har vi alltid "örat mot rälsen" och kan vara med och stötta kunder när omställningsriskerna blir stora inom en specifik sektor. Det kan handla om ett åkeriföretag som är i behov av att investera i elektrifiering av fordonsflottan och direkt skapas nya affärsmöjligheter tillsammans med kunden. Samtidigt som det skapas nya affärsmöjligheter är Bolaget med och bidrar till att minska den globala uppvärmningen och i förlängningen minska de egna klimatrelaterade riskerna.

Aktiviteter

2020 blev året då verksamheten ställde om och tog ett stort kliv in i den digitala mötesvärlden. På grund av den rådande pandemin tvingades Bolaget ställa in en rad planerade aktiviteter, däribland CSR-verkstanen för våra samarbetspartners inom bygg som var planerad att genomföras under årets första hälft. Hur pandemin har påverkat Bolagets klimatpåverkan återstår att se men en ökad andel hemarbete samt en minskad andel tjänsteresor kan antas ha haft en positiv inverkan på vårt CO₂-avtryck kopplat till resor.

Under året genomfördes en rad aktiviteter för att identifiera och hantera Bolagets klimatrelaterade risker. Året inleddes med att analysera resultatet av den klimatutredning som genomfördes under hösten/vintern 2019. Utredningen bekräftade den befintliga färdplanen och tryckte extra på vikten av kompetenshöjning inom hela Bolaget.

Som ett första led i att öka kompetensen kring klimatrisker och möjligheter genomfördes under våren en digital utbildning inom ämnet. Utbildningen riktade sig till alla medarbetare och resultatet var övervägande positivt. Under året genomfördes även grundläggande digitala hållbarhetsutbildningar för nyanställda samt för nya fullmäktigeledamöter. Även en utbildningsresa till Danmark tillsammans med Forskningsfonden genomfördes. Utbildningens fokus låg på risker och hantering av vattennära bebyggelse.

En effekt av en ökad andel inställda externa sammankomster var att större fokus kunde läggas på interna processer, framförallt hantering av klimatrelaterade risker. Klimatrelaterade risker är från och med 2020 en del av den ordinarie riskhanteringsprocessen och inkluderat i Bolagets ERSA-process. I Bolagets övergripande

affärsplanering för 2021-2023 lyftes klimatrelaterade frågor in, vilket är ett viktigt steg i att ytterligare integrera hållbarhetsarbetet i hela organisationen. Bolaget har under året varit fortsatt delaktiga i samarbetet, Regional Kustsamverkan i Skåne och Halland, som är ett forum där kommuner, länsstyrelser, regioner, SIG (Statens Geologiska Institut), och Länsförsäkringar med flera ingår. Fokus ligger på samhällsplanering ur ett klimatperspektiv samt på hur samarbete mellan företag och myndigheter kan minska de negativa effekterna vi idag ser av erosion och översvämning. Bolaget ingår också i samverkansgruppen Erosionskadecentrum.

Under 2020 syns en tydlig minskning i Bolaget vad gäller resor i tjänst. Detta till följd av den rådande Corona-pandemin och de tillhörande interna restriktioner som Bolaget vidtagit för att minska smittspridning.

Tabell 1

TJÄNSTERESOR

	2020	2019
Tåg antal km*	33 743	65 513
Flyg antal km*	45 882	286 800
Flyg CO ₂ e-utsläpp, ton*	11,2	139
Tåg CO ₂ e-utsläpp, kg*	0	0,2
Företagsbilar CO ₂ e-utsläpp, ton	2,6	5,9
Egen bil, CO ₂ e-utsläpp, ton	37,5	63,9
Företagsbilar, antal km	20 374	31 042
Egen bil, antal km	218 540	335 975

* Resor bokade via resebolag

Redan 2019 sättes en intern samverkansgrupp med syfte att bevaka och påbörja implementeringen av EU:s kommande regelverk kring hållbara finanser. Arbetet har fortlöpt under 2020 och i början av 2021 implementeras den första av förordningarna - Disclosure förordningen. Förordningen syftar till en ökad kunskap och tydlighet kring hållbarhetsaspekter inom sparande.

Årsredovisningen och hållbarhetsredovisningen för 2020 är digitala och kommer endast i undantagsfall tryckas i pappersform.

Försäkring och Bank

Genom att använda den erfarenhet och kunskap kring skador som finns inom Bolaget, finns det goda förutsättningar för att också förebygga dessa och bidra till skadefrihet och trygghet. På så vis kan Bolaget bidra till minskad användning av naturresurser och därmed en minskad negativ miljöpåverkan. En genomsnittlig vattenskada genererar exempelvis ett koldioxidutsläpp på cirka 300 kilo i hantering och återställande. Vid en villabrand rör det sig om ännu större utsläpp.

Tabell 2

ANTAL SKADOR/ FÖRSÄKRINGAR %

	2020	2019
Vatten privat	1,5	1,4
Vatten företag	2,5	2,8
Brand privat	0,4	1,0
Brand företag	1,0	1,6

Under året har vi sett en minskad andel skador inom både bränder och vattenskador. Det är i skrivande stund svårt att dra några signifikanta slutsatser kring utvecklingen. Analysen pågår och är en viktig kugge i Bolagets skadeförebyggande och trygghetsskapande arbete.



Inom Bolagets skadereglering ligger fokus på att återvinna och återbruka så stor andel material som möjligt och via vår *Uppförandekod för leverantörer*, ställs hållbarhetsrelaterade krav på leverantörer och samarbetspartners. Bolaget miljö- och kvalitetscertifierar bilverkstäder och mäter regelbundet graden av återbruk och återvinning vid reparationer, se tabell 3.

Tabell 3

MOTORSKADOR ÅTERBRUK

	2020	2019
Begagnade delar %	12	11
Lagade plastdetaljer %	24	24

Bolaget har ett flerårigt samarbete med Godsinslösen AB (GIAB) som återbrukar elektronik och lagar skadade mobiltelefoner, surfplattor och datorer. Under 2020 minskade andelen skadad elektronik som gick till GIAB för hantering. Därav minskningen i avfallsmängd och CO2-utsläpp, se Tabell 4 nedan.

Tabell 4

GIAB

	2020	2019
Minskad avfallsmängd, ton	19	57
Minskade CO2-utsläpp, ton	36	132

Under 2020 samlades strax över 30 ton miljöfarligt avfall in från den halländska landsbygden via den så kallade **Återvinningstjänsten för lantbrukare**. Tyvärr pausades skrothämtningen under året då skrotpriserna var allt för låga under våren. Detta som en följd av den rådande pandemin.

Tabell 5

INSAMLAT FRÅN LANDSBYGDEN/ TON

	2020	2019
Insamlat skrot	-	316
Insamlat miljöfarligt avfall	30	30

Fastighetsförvaltning

Bolaget äger åtta fastigheter i länet som förvaltas av Crendo Fastighetsförvaltning AB. Bolaget strategi är att äga de fastigheter som man har verksamhet i. Tillsammans med förvaltaren sker ett löpande miljö- och klimatarbete. Fastigheterna har regelbundet



förbättrats med åtgärder som ger mindre klimatpåverkan genom minskat energi- och vattenbehov. Under de senaste åren har bland annat följande åtgärder genomförts:

- Utbyte till energieffektivare allmänbelysning med närvaroavkänning
- Installation av snålspolande duschmunstycken och perlatorer
- Anpassad källsortering efter hyresgästernas behov

I den löpande driften följs fastigheternas energibehov för uppvärmning och ventilation upp och korrigeras efter de förutsättningar och behov som råder. Den långsiktiga förvaltningen av tekniska installationer baseras på den energikartläggning som genomfördes 2016 i enlighet med ställda krav.

Tabell 6
**ENERGI-
ANVÄNDNING
FASTIGHETER**

	2020	2019
Förbrukning (Kwh)	1 239 399	1 393 686

Under 2019 påbörjades bygget av ett nytt Gårdshus i anslutning till det befintliga kontoret i Halmstad. Bygget förväntas stå färdigt i mars 2021. I planeringsprocessen har en rad hållbarhetsaspekter beaktats så som:

hållbara materialval med fördel naturmaterial, minimera svinn och maximera återbruk, energieffektivitet och miljöprestanda under byggprocessen samt i den färdiga fastigheten. Under 2020 har också en rad renoveringar genomförts av kontorsutrymmen i Halmstad. Renoveringen kommer att fortsätta under 2021.

Forskning

Sedan 1970-talet finansierar Länsförsäkringar forskning kring ekonomisk, social och fysisk trygghet. Forskningsfonden gör utlysningar där forskare vid svenska universitet, högskolor och oberoende forskningsinstitut kan ansöka om forskningsbidrag. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringars verksamhet. Miljö- och klimatrelaterade frågor är högaktuella inom Forskningsfonden och aktuella forskningsrapporter kring vattennära bebyggelse och hållbarhetsinriktade skadereparationer inom motor har publicerats under året.

Kapitalförvaltning

Nya riktlinjer för ansvarsfulla investeringar

Under 2020 har Bolaget antagit en ny riktlinje för ansvarsfulla investeringar för att stärka arbetet inom området och säkerställa att Bolaget lever upp till de krav som ställs inom de kommande regelverken runt Hållbar finansmarknad. För Bolaget är det av stor vikt att försäkringstagarnas investerade kapital förvaltas på ett ansvarsfullt sätt samt att ta ansvar för de utmaningar hela samhället står inför gällande den

globala uppvärmningen. I den nya riktlinjen har en vision fastställts för Bolagets kapitalförvaltning – *Ansvarsfull och klimatsmart kapitalförvaltning som gör skillnad*. Även ett långsiktigt mål till 2030 har formulerats: *Bolagets portfölj ska vara harmoniserad och bidra till att begränsa den globala uppvärmningen till max 1,5 grader vid utgången av 2030*. Utifrån vision och mål har en plattform med fem fokusområden arbetats fram och definierats:

- Främja hållbarhetsinriktade investeringar
- Minimera klimatrisker
- Investera i ansvarsfulla bolag
- Bedriva värdeskapande ägararbete
- Samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare

Under varje fokusområde har det definierats aktiviteter som ska säkerställa att Bolaget lever upp till de regelverk som styr verksamheten samt till det långsiktiga målet vid utgången av 2030.

Figur 4 nedan visar den framtagna plattformen.

Bolaget har under hösten gjort en nulägesanalys utifrån de antagna riktlinjerna, ovanstående plattform och de definierande aktiviteterna under varje fokusområde. Detta för att säkerställa att portföljen är i linje med de utökade krav som ställs men också för att sätta upp delmål mot det långsiktiga målet 2030. Nedan beskrivs det arbete som gjorts under varje fokusområde.

Fokusområden

Fokusområde: Främja hållbarhetsinriktade investeringar

Under fokusområdet *Främja hållbarhetsinriktade investeringar* har Bolaget gått igenom och mappat alla innehaven i portföljen mot de Globala målen/FN:s agenda 2030. De fonder som har ett tydligt mandat och ett tydligt arbete som påverkar ett eller flera av målen har sammanställts och presenteras enligt figur 5 på följande sida.

Totalt har Bolaget en mappning av den aktiva portföljen på 34,2 % vilket är klart över det mål som sattes under 2019. I arbetet med nulägesanalysen togs mål till 2030 fram som sedan bröts ned till 2025 och vidare ner till mål för 2021. Det långsiktiga målet till 2030 är att 70 % av portföljen ska kunna mappas mot de Globala målen. Målet för 2021 är att minst 35 % av den aktiva portföljen ska placeras i fonder som, inom sitt mandat, har som mål att påverka ett eller flera av de Globala målen.

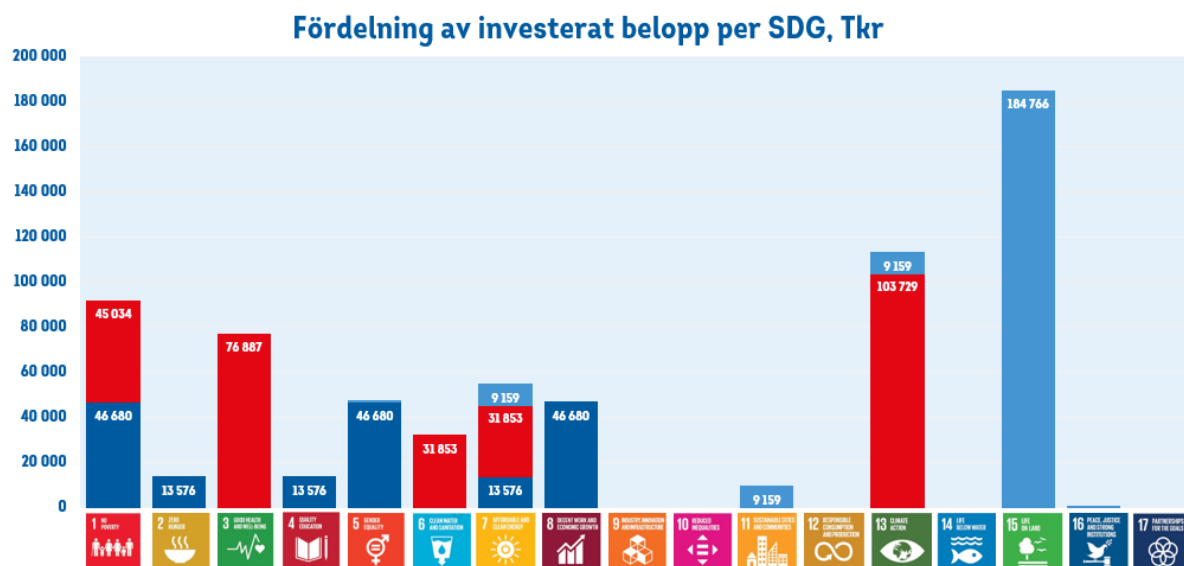
Fokusområde: Minimera klimatrisker

Under fokusområdet *Minimera klimatrisker* är aktiviteterna att mäta Bolagets CO₂-avtryck och att göra en framtidsblickande analys av Bolagets portfölj. Analysen innefattar att tillse att portföljen är i linje med det långsiktiga målet om 1,5-gradsuppvärmning vid utgången av 2030

Utifrån Svensk Försäkrings rekommendationer för investeringsportföljerna, noterade aktier och företagsobligationer samt direktägda fastigheter,



Figur 4



Figur 5

har Bolaget genomlyst portföljens koldioxidavtryck. Utöver rekommendationen från Svensk Försäkring har Bolaget tagit med utsläpp från ägarandelen i Länsförsäkringar AB och Bolagets Skogsinnehav. Utsläppen uttrycks i koldioxidekvivalenter och omfattar Scope 1 (företagens direkta utsläpp) och Scope 2 (företagens indirekta utsläpp från konsumtion av el, värme eller ånga). Nyckeltalen presenteras nedan i tabell 7, i form av koldioxidintensitet och beskriver portföljens växthusgasutsläpp i förhållande till dess intäkter.

Tabell 7

GENOMLYSNING AV PORTFÖLJ ENLIGT SVENSK FÖRSÄKRING

CO2 ton/MSEK

	2020	2019
Totalt Portföljavtryck LF Halland²	6	15
Noterade aktier	9	15
Företagsobligationer	12	
Direktägda fastigheter	3	
Täckningsgrad	90%	
Totalt marknadsvärde	2 059	600

² 2020 Koldioxid för fonderna LF Småbolag Sverige & Odins Small cap baseras på uppgifter från förvaltare om respektive fonds koldioxidavtryck

³ 2020 Koldioxid för fonderna LF Småbolag Sverige & Odins Small cap baseras på uppgifter från förvaltare om respektive fonds koldioxidavtryck

⁴ Beräkningen omfattar de utsläpp som HTS skogsbruk ger upphov till genom nödvändig plantproduktion,

Tabell 8

GENOMLYSNING AV PORTFÖLJ INKL. LFAB & HT SKOGAR

CO2 ton/MSEK

	2020	2019
Totalt Portföljavtryck LF Halland³	5	15
Noterade aktier	9	15
Företagsobligationer	12	
Direktägda fastigheter	3	
HT Skogar ⁴	27	
LFAB ⁵	0,01	
Täckningsgrad	94%	
Totalt marknadsvärde	3297	600
Total portfölj att genomlysa	4624	
Genomlysning av total placeringsportfölj	71%	

Total investeringsvolym som har mätts under 2020 var 2 059 Mkr jämfört med 600 Mkr 2019. Skillnaden beror på Svensk Försäkrings uppdaterade rekommendationer av vilka tillgångar som ska genomlysas. Under 2019 genomlystes enbart noterade aktier. Totalt genomlystes under 2020 70,5 % av portföljen inkluderat Länsförsäkringar AB och Hällefors Tierp Skogar.

markberedning, röjning, gödsling, avverkning, terrängtransport, vidaretransport och väghållning beräknades. Alla dessa arbetsoperationer utföres ej av HTS men utsläppen är en följd av HTS skogsförvaltning. Utsläppen kan därmed ses som en blandning av Scope 1, 2 och 3.

⁵ LFAB:s avtryck omfattar Scope 1 och 2 utsläpp från LFAB:s verksamhet.

Koldioxidavtrycket i tabell 7 och 8 beräknas med stöd av S&P Trucost Limited där inte annat anges. Som i tidigare års avtryck ingår senast tillgänglig CO2-data för portföljbolag i analysen. För den delen av analysen som bygger på Trucost data är det den senaste data som finns i deras databas som används. För LFAB och Humlegården användes data från 2019.

Värdena kan från tid till annan kan variera i takt med att bolagens utsläpp förändras, men också genom att portföljens sammansättning samt bolagens börsvärde ändras. Även växelkursförändringar påverkar mätningen.

Inom aktier och företagsobligationer görs en jämförelse mot benchmark, se figur 6 och 7 nedan. Under 2020 förbättrade Bolaget sitt CO2-avtryck inom noterade aktier med sex procentenheter i Scope 1 och 2 och tre procentenheter inom Scope 3. Noterbart är att även benchmark utvecklades positivt under året med en minskning på sex procentenheter inom Scope 2 och två respektive fyra procentenheter inom Scope 3. Procentuellt förbättrades Bolagets portfölj med 29,0 % jämfört med förbättring i benchmark på 22,7%. Största förflyttningen har gjorts inom utvecklade marknader där Scope 1,2 och 3 tillsammans minskat med 11 procentenheter. Då Bolaget inte tidigare mätt företags-obligationer finns ingen jämförelse med 2019 och det finns inte heller ett framtaget benchmark.

Arbetet med att göra en framåtblickande analys kvarstår och är ett prioriterat område under 2021.

Fokusområde: Investera i ansvarsfulla bolag
Inom fokusområdet *Investera i ansvarsfulla bolag* har Bolaget under året arbetat med att implementera Länsförsäkringsgruppens gemensamma exkluderingskriterier och genomlyst hela Bolagets

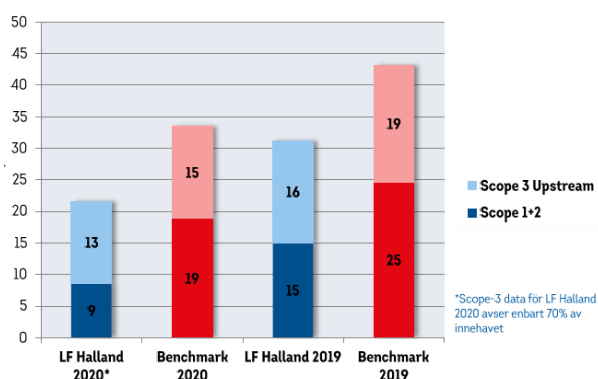
portfölj mot denna. I genomlysningen identifierades en fond som hade innehav som inte var i linje med Bolagets krav utan hade innehav som fanns på exkluderingslistan. Detta har hanterats inom fokusområdet – *Bedriva värdeskapande ägararbete*.

Utöver ovanstående genomlysning har även en genomlysning av innehaven skett mot principer för ansvarsfullt företagande, FN:s Global Compact, och underliggande konventioner. För denna genomlysning har Sustainalytics databas använts där utfallet har analyserats och där det framkommit att våra förvaltare har haft innehav som är Non Compliant. Där det inte funnits en pågående påverkansdialog har Bolaget haft en dialog med förvaltaren enligt den fastställda processen inom Bedriva värdeskapande arbete. I genomlysningen var det en fond som hade ett innehav där det inte fanns någon pågående dialog.

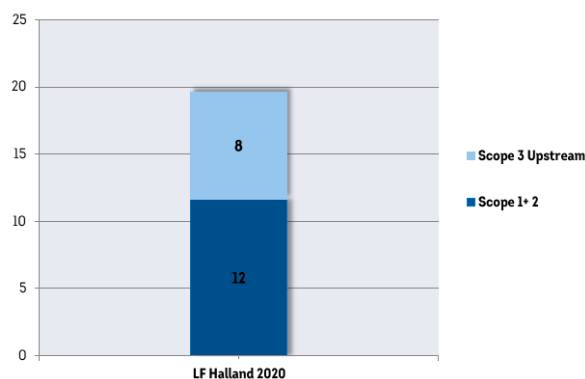
Fokusområde: Bedriva värdeskapande ägararbete
En av de definierade aktiviteterna i plattformen är att påverka de direktägda bolagen inom Länsförsäkringsgruppen men även att påverka de fondförvaltare som har innehav som strider mot Bolagets riktlinjer.

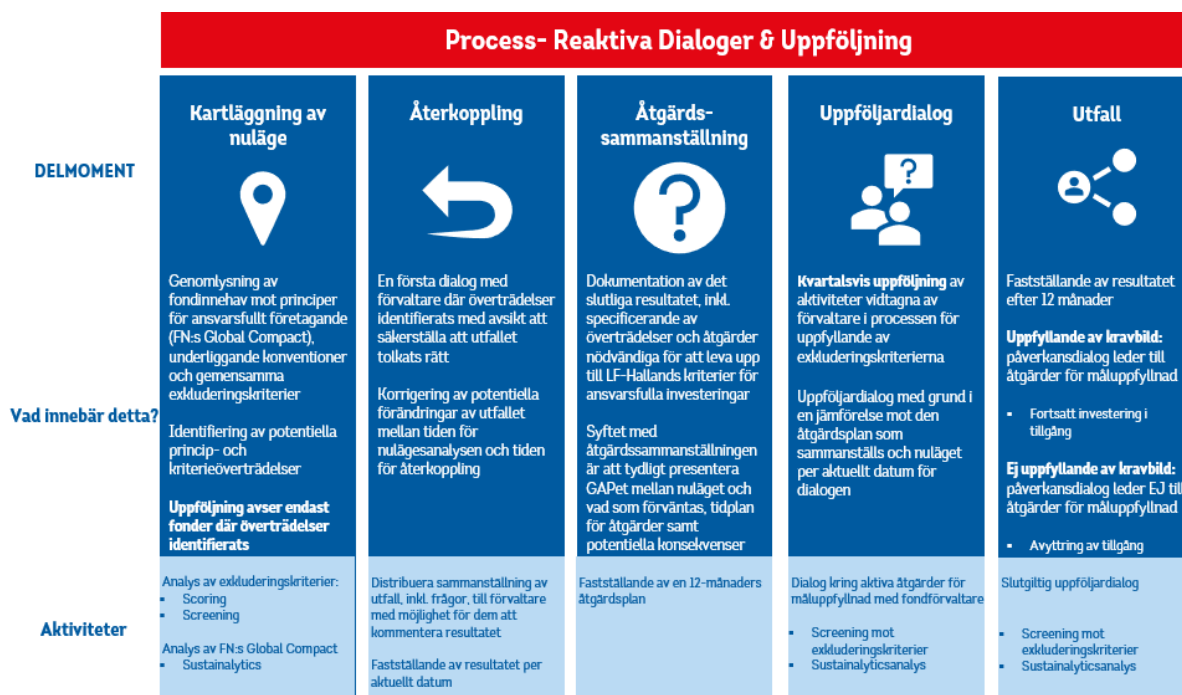
Bolag som är gemensamt ägda av Länsförsäkringsbolagen och där Länsförsäkringar Halland är ägare är Humlegården Fastigheter, Hällefors Tierp Skog AB och Länsförsäkringar AB. De första ägardialogerna startade under hösten 2020 och har haft som fokus att säkerställa att bolagen levererar CO2-utsläpp enligt den av Svensk Försäkrings fastställda beräkningsmodellen men även att ta in relevanta hållbarhetsinriktade krav i framtagande av nya ägardirektiv för Hällefors Tierp Skog AB. Det ägararbete som har kommit längst är dialogerna med Humlegården Fastigheter där två dialoger ägt rum rörande hållbarhetsarbete och vilka nyckeltal som är viktiga att följa.

Figur 6
Koldioxidavtryck för Länsförsäkringar Hallands totala aktieportfölj i jämförelse med benchmark



Figur 7
Koldioxidavtryck för Länsförsäkringar Hallands totala företagsobligationsportfölj





Figur 8

Nästa steg är att under början av 2021 genomföra en gemensam workshop för att säkerställa att Länsförsäkringsgruppens gemensamma långsiktiga mål om max. 1.5 grader uppvärmning vid utgången av 2030 kommer att uppfyllas.

Enligt den framtagna processen för *Reaktiva dialoger och uppföljning av förvaltare*, se figur 8 ovan, har Bolaget under hösten startat en dialog med en av Bolagets fondförvaltare vilken hade innehav i en fond som inte levde upp till fastställda krav. Dialogen fortsätter under 2021 och förvaltaren kommer att göra förändringar för att säkerställa efterlevnad av Bolagets riktlinjer. Arbete fortgår med kvartalsvisa avstämningar för att säkerställa att detta sker.

Fokusområde: Samarbete med hållbarhetsinriktade förvaltare

Inom fokusområdet, *samarbete med hållbarhetsinriktade förvaltare*, har det tagits fram en process för att säkerställa att Bolaget samarbetar med hållbarhetsinriktade förvaltare. Processen innebär att det som steg ett ska säkerställas att alla förvaltare är PRI (Principles for Responsible Investments) - medlemmar. Utfallet av denna process 2020 är att 100 % av Bolagets förvaltare har skrivit på PRI- avtal. Utöver detta har det implementerats en bedömningsmall för såväl likvida som illikvida placeringar. Mallen har skickats ut till alla befintliga förvaltare för att säkerställa ett ansvarsfullt hållbarhetsarbete. Utfallet av denna mall har sedan



Figur 9



sammanställts tillsammans med de genomlysningar som skett inom fokusområdet – *Investera i ansvarsfulla bolag* – för att säkerställa att det inte återfinns innehav som strider mot Bolagets riktlinjer.

Som ett sista steg har Bolaget tagit fram en process för vilka steg som ska göras innan en ny förvaltare och fond tas in i portföljen. Detta för att säkerställa att Bolaget lever upp till det femte fokusområdet. I figur 9 på föregående sida beskrivs de steg som görs och vilket fokusområde som de olika steg är kopplade mot.

Framtida målsättningar

Fokus på klimat

Under 2021 sätts extra stort fokus på klimat inom Bolaget. Under året ska en kartläggning av verksamhetens klimatpåverkan genomföras och kunskapen inom klimatrelaterade risker och möjligheter ska höjas. Bolaget kommer också att lägga extra vikt vid att vidareutveckla det skadeförebyggande arbetet.

Ett Klimatbokslut, baserat på GHG (Green House Gas Protocol) protokollet (Scope 1,2 och 3), levereras under maj månad och därefter fortsätter arbetet med att sätta långsiktiga reduceringsmål för Bolagets klimatpåverkan.

Under året planeras leveransen av Bolagets första TCFD-rapport. I rapporten redovisas Bolagets klimatrelaterade risker och möjligheter på kort, medel och lång sikt.

Systematisk leverantörsuppföljning

Arbetet med att implementera ett digitalt verktyg för leverantörsuppföljning ska startas upp. Verktöget är

ett led i att skapa en systematisk och kvalitativ uppföljning av Bolagets leverantörer och samarbetspartners. Uppförandekoden för våra leverantörer kommer att vara en integrerad del i verktyget.

Regelefterlevnad

Implementeringen av EU:s *Disclosure- och Taxonomiförordningar* kommer att ske under året och en rad utbildningar kring ansvarsfulla investeringar, hållbarhetsinriktade investeringar och klimatrelaterade risker och möjligheter kommer i samband med detta att genomföras. Primärt kommer utbildningarna rikta sig till ledare och förtroendevalda men även mot övriga medarbetare så som rådgivare inom bank och liv.

Kapitalförvaltning

Målen för kapitalförvaltningen under 2021 är:

- att öka andelen av placeringarna inom den aktiva portföljen som har en koppling mot de Globala målen till >35 %.
- att göra en framåtblickande analys av portföljen mot 1,5 graders uppvärmning 2030
- att tillsammans med övriga länsbolag säkerställa att våra gemensamt ägda bolag är i linje med 1,5 graders målet vid utgången av 2030.
- att säkerställa att Bolagets portfölj, vid var tidpunkt, är i linje med de LF- gemensamma exkluderingskriterier som löpande uppdateras och att påverka de förvaltare som, om det skulle ske, har innehav som finns på exkluderingslistan eller om de har bolag som strider mot FN:s *Global Compact*.

SOCIALA OCH PERSONALRELATERADE ASPEKTER

Styrdokument

Hållbarhetspolicy/Verksamhetsplan för hållbarhetsarbetet/Personalpolicy/Riktlinje för att motverka diskriminering/ Riktlinje för arbetsmiljö/Riktlinje för samhälls-engagemang/Uppförandekod/Uppförandekod för leverantörer

Identifierade risker

- Diskriminering i alla dess former
- Ohälsa bland medarbetare som påverkar Bolaget negativt
- Utmaningar i att rekrytera
- Utmaningar i att behålla medarbetare

Personalens olika specialist- och yrkeskompetenser är avgörande för att driva och utveckla Bolagets verksamhet. Personalen är därmed vår viktigaste resurs. Mångfald, kompetensutveckling, god arbetsmiljö och hälsa samt trivsel på arbetsplatsen bedöms som viktiga faktorer för att skapa goda förutsättningar att vara en attraktiv arbetsgivare.

Arbetet kring sociala och personalrelaterade risker kopplas primärt till två av fokusmålen för hållbarhetsarbetet:



Hygienfaktorer är:



Aktiviteter

2020 var ett utmanande år som präglades av Covid-19-pandemin samt den oro och de restriktioner som den medförde. Bolaget vidtog tidigt åtgärder för att öka andelen hemarbetande medarbetare. Under slutet av året arbetade majoriteten hemifrån större delen av

sin arbetstid, vilket var i enlighet med rådande nationella restriktioner. De medarbetare som fortsatt arbetade på kontoren utnyttjade de tomma arbetsytorna och spred ut sig maximalt.

Under året har Bolagets sex fysiska kontor haft fortsatt öppet för kundbesök. Samtidigt har det digitala kundmötet uppmuntrats och under året upplevde Bolaget en markant ökning i digitala kundmöten. Även internt har mötesformen gått från att vara fysisk till att ske i digital form.

Den årliga lönekartläggningen sattes av avtalsrörelsen på paus under 2020.

Uppföljning och riskbedömning av den fysiska och psykosociala arbetsmiljön sker regelbundet i syfte att motverka negativ stress och allt för hög arbetsbelastning. Detta sker bland annat genom månatliga och årliga medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal, utbildning av chefer och arbetsmiljöombud samt via det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Fokusområde Stolta och engagerade medarbetare

Under 2020 har arbetet kring fokusområdet *Stolta och engagerade medarbetare* tagit form och medarbetarskap och ledarskap har fortsatt varit högt prioriterade områden. En rad utbildningar och work shops inom området har genomförts.

Projektet *Bästa arbetsplatsen* har tagit avstamp under året. Projektet handlar om att skapa en arbetsplats som inbjuder till samarbete, kreativitet och utveckling – nu och i framtiden. Bästa arbetsplatsen ger medarbetarna stöd i sina dagliga utmaningar och möjliggör ett verksamhetsbaserat arbetssätt som präglas av flexibilitet. Det bidrar även till en stark teamkänsla och ett flyt i vardagen som ger medarbetarna utrymme att påverka och tänka nytt. Resultatet är välmående medarbetare, nöjda kunder och fler affärer.

2020 genomfördes en rad renoveringar av befintliga kontorsutrymmen i syfte att bidra till en mer verksamhetsanpassad arbetsplats och en bättre arbetsmiljö.

Hållbart arbetsliv

Förebyggande hälsoarbete är en del av Bolagets affärsmodell och gäller såväl anställda som kunder.

Merparten av Bolagets medarbetare har under året omfattats av en sjukvårdsförsäkring där sjukvårdsrådgivning, samtalsstöd och förebyggande hälsotjänster ingår. Under 2019 påbörjades satsningen på ett *Hållbart arbetsliv* där vårt hälsoteam jobbat aktivt med att utbilda, involvera och aktivera alla medarbetare. Hälsoteamets arbete har fortsatt under 2020 om än med anpassningar till rådande restriktioner. Tyvärr blev en rad planerade fysiska aktiviteter inställda.

Arbetet mot ett hållbart arbetsliv innebär att Bolaget vill öka medarbetares välmående, såväl fysiskt som psykiskt både på kort och lång sikt.

Ett led i arbetet är applikationen *Peppen* som lanserades redan 2019. Majoriteten av medarbetarna är delaktiga och aktiverar sig regelbundet i någon av de aktiviteter som ingår i appen. Aktiviteterna syftar både till fysisk och psykisk hälsa. Medarbetarnas registrerade aktiviteter i appen har under 2019 och 2020 varit ett delmål i Bolagets målrelaterade ersättning.

Under andra halvan av 2019 kompletterades *Peppen* med den webbaserade tjänsten *Luren* som fortsatte under 2020. *Luren* syftar till ett ökat psykiskt välmående och avsnitten handlar om bland annat stresshantering och avslappning.

Under året inleddes ett samarbete med en student från Lunds Universitet och institutionen för folkhälsovetenskap. Tillsammans med studenten, som skrev sin masteruppsats inom ämnet, undersöktes vilken effekt digitala verktyg – såsom *Peppen* och *Luren* – har på medarbetarnas hälsa och välmående. Resultatet i korta drag var att den här typen av verktyg har en viss positiv effekt men att det är svårt att se långsiktiga förändringar.

Under hösten genomfördes tre inspirationsföreläsningar med Tommy Wilén, legitimerad Naprapat, som utbildar inom tankesätt och praktiska tekniker för att för att få till en bra arbetsmiljö på en verksamhetsanpassad arbetsplats.

Tabell 8

SJUKFRÅNVARO

	2020	2019
Total andel av ordinarie arbetstid %	3,5	2,7
Andel långtidsfrånvaro %	36,8	25,5

* Över 90 dagar

Tabell 9

KÖNSFÖRDELNING

	2020	2019
Andel tillsvidareanställda kvinnor %	58	60
Andel kvinnor i företagsledningen %	75	71

Samhällsengagemang

Som ett led i att tillsammans skapa ett tryggt och skadefritt Halland har Bolaget ett stort engagemang i det lokala samhället.

Under året har implementeringen av den nya riktlinjen för samhällsengagemang fortlöpt. Riktlinjen går i linje med verksamhetsplanen för hållbarhetsarbetet där bland annat jämställd sponsring är en viktig del. Den uppdaterade riktlinjen började gälla från och med december 2019. Under året har ett skett ett arbete med att förtydliga och konkretisera Bolagets samhällsengagemang ytterligare. Resultatet presenterats under hösten och arbetet fortsätter under 2021.

Tabell 10

ENGAGEMANG IDROTT

	2020	2019
Föreningar Mkr	2,7	2
Antal föreningar totalt	98	110
Antal damlag	12	11
Antal herrlag	10	13

Engagemang kopplade till Covid-19

På grund av rådande pandemi tvingades Bolaget pausa många planerade samhällsengagemang så som Brandsuperhjältar, Akutinsats och Säker Sommar. Istället sätts en rad nya initiativ kopplade till bland annat pandemins negativa effekter i länet. Några exempel på engagemang kopplade till pandemins är:

- *Föreningshjälpen*-Bolaget avsatte en halv miljon till extra föreningsstöd under våren.
- *Matlådeprojektet*- syftade till att stötta lokala restauranger som drabbats hårt av pandemins restriktioner. Bolaget köpte under våren in lunch-lådor från lokala restauranger som erbjöds till medarbetare till ett subventionerat pris. Projektet var uppskattat hos såväl medarbetare som restaurangägare.

- *HBK-hjälpen*- tillsammans med Halmstad Bollklubb genomfördes projektet som syftade till att hjälpa hallänningar i riskgrupper med hämtning av mat, mediciner med mera på ett tryggt och säkert vis. Fotbollsspelarna, som då var deltidspmitterade, åkte även ut för att "prata fotboll" och socialisera med utsatta grupper- ofta genom ett öppet fönster eller via telefon. Initiativet var uppskattat bland hallänningarna.

Övriga engagemang

Utöver engagemang direkt kopplade till pandemin genomfördes tillsammans med simklubben SK Laxen en sommarsimskola för barn som inte klarat simkunnighetskravet i årskurs 5. Tillsammans med simklubben kunde omkring 30 barn få kostnadsfri simundervisning under sommaren. Simskolan resulterade i att alla barnen lärde sig simma och hälften av dem klarade simkunnighetskravet.

Under 2020 har Bolaget bistått Falkenbergs kommun med ekonomiskt stöd i syfte att tillgänglighetsanpassa en av kommunens lekplatser. Lekplatsen kommer under 2021 att utrustas med en, så kallad, snurrleksak som är brukbar även för rullstolsburna barn.

Ytterligare ett led i att bidra till inkludering och en trygg och hälsosam fritid för alla, är samarbetet med RBU (Riksförbundet för rörelsehindrade barn och ungdomar) -Halland. Bolaget medfinansierade under 2020 ett halländskt e-sportcafé som är specialanpassat för RBU:s medlemmars behov. Caféet planeras att öppna under 2021 och möjliggör för fler

halländska barn och ungdomar med funktionsvariationer att ingå i en gemenskap och skapa en trygg och meningsfull fritid. E-sportcaféet kommer också att ingå i en forskningsstudie där forskare från Högskolan i Halmstad studerar sociala effekter, så som ökad upplevt trygghet och ett ökat välmående, bland caféets besökare.

Under 2020 inleddes ett samarbete med UF (Ung Företagsamhet) Halland vilket resulterade i ett gemensamt projekt i Laholms kommun. Syftet med projektet var att öka kunskapen bland kommunens ungdomar kring vikten av en hållbar och ansvarsfull privatekonomi. Tillsammans med kommunens tre högstadieskolor genomfördes fyra digitala utbildningstillfällen med fokus på privatekonomi och hållbarhet. Utöver de fyra digitala tillfällena träffade UF ungdomarna fysiskt vid två tillfällen. Totalt nådde projektet ut till omkring 800 högstadieelever i årskurs 8 och 9.

Utöver ovan nämnda sociala engagemang har en rad engagemang kopplade till miljö och klimat genomförts under året. Läs mer om dessa under avsnittet för Miljö och klimat. En sammanställning av Bolagets aktuella samhällsengagemang finns att läsa på Bolagets hemsida.

Framtida målsättningar

Fokusområde stolta och engagerade medarbetare

Under 2021 kommer Bolaget att arbeta aktivt med att skapa förutsättningar för fokusområdet *stolta och engagerade medarbetare*. *Kompetens och lärande* tillsammans med *medarbetarskap och ledarskap* kommer att vara fortsatt viktiga områden för oss under kommande år.





Extra fokus sätts på *Integrerat arbetssätt* och på projektet *Bästa arbetsplatsen*. Dessa är båda viktiga projekt och viktiga kuggar för att skapa förutsättningar för stolta och engagerade medarbetare samt för att bidra till en utvecklande och modern arbetsplats.

Bygget av Gårdshuset i Halmstad och ett flertal renoveringar av befintliga kontorsutrymmen har pågått under året och kommer att färdigställas under 2021.

Hållbart arbetsliv

Hälsoteamet fortsätter att planera för och genomföra olika hälso- och teambildande aktiviteter och hälsoinspirerande föreläsningar.

2021 avslutas *Peppen* som övergår i *Challengize* – en app- och webbaserad friskvårdsutmaning där all aktivitet räknas och laginsatsen är avgörande. Varje medarbetare kan följa hur det går individuellt, för laget och för alla kollegor. Man kan peppa vänner, dela bilder och gilla att en kollega rört på sig.

Samhällsengagemang

Arbetet med att konkretisera och optimera Bolagets samhällsengagemang fortlöper under 2021. Fokus under kommande år är:

Hälsa och Välbefinnande, Inkludering och jämlikhet samt klimatrelaterade engagemang som även bidrar till att rädda ekonomiska värden.

Samarbetet med UF Halland fortsätter och nästa steg är att tillsammans genomföra en tävling bland Laholms högstadieskolor kring hållbar och ansvarsfull privatekonomi. Tävlingen planeras att avslutas under våren 2021.

Därutöver planeras att genomföra ett större samarbete med organisationen Städa Sverige.

Målet kring jämställd sponsring kvarstår och vår strategi för samhällsengagemang kommer att fortsätta implementeras under året.

MOTVERKAN AV KORRUPTION

Styrdokument

Policy för ägarstyrning/ Policy för kapitalförvaltning och ansvarsfulla investeringar/Riktlinje för förvaltning av Bolagets placeringstillgångar/LFAB:s säkerhetsriktlinje/ Hållbarhetspolicy/ Verksamhetsplan för hållbarhetsarbetet/ Riktlinje för hantering av gåvor, belöningar och andra förmåner/ Riktlinjer för anställdas egna affärer/ Riktlinjer för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism/ Riktlinje för identifiering och hantering av intressekonflikter/ Riktlinje för klagomålshantering/Uppförandekod/Uppförandekod för leverantörer/ Riktlinje för ansvarsfulla investeringar

Identifierade risker

- Medarbetare utnyttjar kundrelationer eller leverantörsrelationer för egen vinning
- Påverkan genom att ge eller ta emot otillåtna förmåner
- Misstro från kunder kring hantering av personuppgifter eller klagomålshantering
- Ökat antal försäkringsbedrägerier
- Samarbetspartners som inte följer rådande lagstiftning eller på annat vis utnyttjar Bolagets kunder

Penningtvätt och finansiering av terrorism, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är risker alla bolag inom finans- och försäkringsbranschen utsätts för. Branschen lyder under strikta regler som syftar till att förhindra dessa risker.

För Bolaget är det av största vikt att ha god regelefterlevnad både internt inom Bolaget men också bland leverantörer för att förhindra att verksamheten utnyttjas.

Arbetet med att motverka korruption kopplas till följande fokusråd för Bolagets hållbarhetsarbete:



Hygienfaktorer är:



Aktiviteter

Genom att upprätta en god kundkänedom tillsammans med aktiv övervakning och rapportering av transaktioner sker ett systematiskt arbete kring att minska risken för penningtvätt och finansiering av terrorism, brottslig verksamhet och bedrägerier.

I syfte att motverka, stoppa brott eller vid misstanke om brott i eller nära verksamheten finns en visselblåsarrutin. Rutinen är tillgänglig för anställda och andra knutna till verksamheten. Den som anmäler har rätt att vara anonym och inte utsättas för repressalier på grund av sin anmälan. Visselblåsarrutinen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar.

Obligatoriska utbildningar genomförs för alla nyanställda inom bank och liv rörande, bland annat kundkänedom, regler kring penningtvätt och finansiering av terrorism och banksekretess. Därefter sker årliga utbildningar och uppföljningar.

Alla medarbetare genomgår den obligatoriska utbildningen kring *Uppförandekoden för medarbetare*. Utbildningen syftar till att skapa medvetenhet kring affärsetik och uppmärksamma den omgivning och de risker för korruption som finns i samhället och hur den anställda förväntas agera.

Tabell 11

	2020	2019
Klagomål till kundombudsmannen	37	37
Andel som ändrats till kundens fördel	1	3
Anmällda ärenden till ARN	7	1
Anmällda ärenden till ARN där beslutet ändrades till kundens fördel	0	0
Antalet rapporterade incidenter	100	92
Antalet visselblåsarärenden	0	0

Uppförandekoden för leverantörer har under året implementerats. Koden tydliggör de krav Bolaget ställer på leverantörer av varor och tjänster. Lagefterlevnad och motverkan av korruption är viktiga delar i koden. Under året har arbetet med att utveckla uppföljningen av leverantörerna påbörjats och kommer att fortlöpa under 2021. Den rådande pandemin har medfört att de workshops för medarbetarna kring tillåtna och otillåtna förmåner som inplanerats under 2020 har flyttats fram till 2021.

Framtida målsättningar

Under 2021 genomförs utbildningar kring otillåtna förmåner och arbetet med systematisk och utvecklad leverantörsuppföljning fortlöper.

2021 förväntas även den nya visselblåsarlagen träda i kraft och Bolaget följer utvecklingen. Lagen föreslås träda i kraft 1 december 2021, men kraven på arbetsgivare att inrätta visselblåsarsystem föreslås dock börja gälla först under 2022 respektive 2023 beroende på verksamhetens storlek. Det ska bli enklare, tryggare och säkrare att rapportera om oegentligheter och missförhållanden.

Institutet mot mutor, IMM, har presenterat en uppdaterad Näringslivskod med det nya namnet *Kod mot korruption i näringslivet*. Koden består nu av tre huvudkapitel: Förebyggande åtgärder, förmåner och mellanhänder. Vägledningen avseende förebyggande arbete mot korruption och hantering av mellanhänder utökas i den uppdaterade koden.

Under 2021 kommer en genomlysning av Bolagets befintliga styrdokument att genomföras för att säkerställa att alla delar i den nya Näringslivskoden har införlivats.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Styrdokument

Policy för ägarstyrning/ Hållbarhetspolicy/
Policy för kapitalförvaltning och ansvarsfulla
investeringar/Verksamhetsplan för
hållbarhetsarbetet/ Uppförandekod för leverantörer/
Riktlinje för ansvarsfulla investeringar

Identifierade risker

- Att Bolaget via sin placeringsportfölj investerar i bolag som på något sätt strider mot de mänskliga rättigheterna.
- Att Bolagets leverantörer och/eller samarbetspartners verksamheter strider mot de mänskliga rättigheterna

Bolaget verkar för att alla investeringar ska följa de internationella konventioner och överenskommelser som Sverige har skrivit under. Investeringar sker i bolag över hela världen via externt förvaltade fonder. Läs mer om hur Bolaget arbetar med ansvarsfulla investeringar under avsnittet om Bolagets kapitalförvaltning.

Arbetet kring respekt för mänskliga rättigheter kopplas till nedanstående globala mål för Bolagets hållbarhetsarbete:



Hygienfaktorer är:



Aktiviteter

För att minska risken och för att kontrollera om något bolag som investerats i kan kopplas till kränkning av internationella konventioner använder Bolaget en extern etikonsultfirma som genomlyser alla investeringar utifrån internationella konventioner. Om något bolag identifieras, förs omgående en dialog med förvaltarna för att få en förklaring och för att skapa en plan för hur bolaget ska upphöra med den misstänkta kränkningen.

Bolaget ställer krav och följer upp förvaltarnas arbete med att integrera hållbarhetsaspekter, inkluderat mänskliga rättigheter, i sina investeringsportföljer. Under året har Bolaget genomfört en rad analyser av den egna portföljen. Läs mer om arbetet med ansvarsfulla investeringar under avsnittet som berör Bolagets kapitalförvaltning.

Uppförandekoden för leverantörer färdigställdes under 2019 och implementeringen har fortlöpt under året. Uppförandekoden tydliggör de krav Bolaget ställer på leverantörer av varor och tjänster. Att möta kraven kring mänskliga rättigheter är grundläggande delar i koden.

På grund av rådande pandemi tvingades den planerade CSR-verkstaden för Bolagets förtroendeleverantörer inom bygg att skjutas upp.

Framtida målsättningar

Under 2021 kommer förhoppningsvis Bolagets förtroendeleverantörer inom byggsektorn att gå den planerade hållbarhetsinriktade utbildningen. Syftet är att identifiera vilka hållbarhetsrisker man har samt hur man kan motverka dessa. Att erbjuda Bolagets samarbetspartners utbildningen är ett led i att bidra till nytänkande inom området hållbar konsumtion och produktion.

En uppdaterad och systematisk leverantörsuppföljning kommer under 2021 och framåt vara en viktig del i att säkerställa att Bolaget och dess leverantörer respekterar och efterlever de mänskliga rättigheterna.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsredovisningen

Till bolagstämman i Länsförsäkringar Halland, organisationsnummer 549202-0028.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsredovisningen för år 2020 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendationer RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsredovisningen. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsredovisningen har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsredovisning har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av vår underskrift
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Eva Fällén
Auktoriserad revisor

Denna rapport utgör den lagstadgade hållbarhetsredovisning som Länsförsäkringar Halland är skyldigt att upprätta enligt årsredovisningslagen och avser räkenskapsåret 2020. Informationen i redovisningen omfattar Länsförsäkringar Halland (549202-0028) och dess dotterföretag om inget annat anges.

I samband med undertecknande av företagets årsredovisning har styrelsen och den verkställande direktören också godkänt och avgivit hållbarhetsredovisningen.

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB Sverige

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: Eva Fällén

Eva Fällén

Auktoriserad revisor

eva.faellen@pwc.com

2021-02-25 07:07:16 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB Sverige

Granskare

Erik Ydremark

erik.ydremark@pwc.com

Leveranskanal: E-post