

du aktiverat förmedling för händelse och användare. Du ansvarar för att dessa inställningar är uppdaterade och korrekta. Varje förändring du gör ersätter eller kompletterar tidigare inställning.

9.7. Du ansvarar för att följa upp och verifiera att funktioner beställda via användarverktögen genomförs och verifieras. Först när en händelse verifieras kan du vara säker på att den genomförs. Du ansvarar för att följa upp notifieringar och händelser samt återställning av systemet efter eventuella larm.

9.8. Vid kontakt för återkallning av larm eller vid händelse av obefogat larm är det din skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar.

9.9. Vidare ansvarar du för att vara nåbar, behjälplig och lämna oss tillräde för säkerhetsbedömningar, mätningar, uppkoppling, uppdateringar, tester och annan nödvändig åtgärd för att säkerställa funktionen av Larmsystemet samt stå för kostnaderna med anledning av sådant avhjälpande förutsatt att felet och/eller kundärendet inte omfattas av vårt ansvar enligt vårt avtal.

9.10. Komponenterna ingående i Larmtjänsten får du inte själv placera, flytta, vinkla, ta ner, byta ut, återmontera, testa eller på något annat sätt hantera, om inte särskilt instruerats av oss. Du ansvarar för att du, samtliga användare och tredje part (t.ex. besökare eller familjemedlemmar) följer tillämplig lag (t.ex. GDPR och Kamerabevakningslagen), villkor och instruktioner som gäller för tjänsten och respektive komponent.

9.11. När du själv gör förändringar som exempelvis utbyte och återmontering av komponenter, ombyggnad eller ombyggnad kan utsättningarna för systemet förändras och radiosignaler kan störas. Då kan behov föreligga för att vid senare tillfälle justera placering. Även förändring av telefonlösnings, bredbandsanslutning/IP-överföring eller mobiltäckning kan påverka systemets funktion. Du ansvarar för att informera oss om ovan ändringar som påverkar Larmsystemet samt att testa larmkommunikationen i samband med förändringar. Du ansvarar för kostnader för modifiering eller konfigurering av Larmtjänsten vid byggnadsmässiga eller andra ändringar på Installationsadressen.

9.12. Du ska omedelbart informera oss om vid förlust eller försämring av Larmsystemet eller om du tror eller misstänker att Larmsystemet eller någon del därav inte fungerar som överenskommet eller kräver service eller reparation. Du ska också underrätta oss om förändringar som kan påverka tillhandahållandet av Larmtjänsterna, t.ex. ändring av kontaktpersoner, förvärv av husdjur, ombyggnad eller andra strukturella och/eller tekniska förändringar.

9.13. Du ansvarar för kostnader för reparation eller justering av konfigureringen av Larmtjänsten vid yttre skador orsakade av dig eller någon annan på Installationsadressen eller vid händelser som vandalisering, brott, inbrottsförskott eller funktionsstörningar i telenätet.

9.14. Kostnaderna för reparation av Larmsystemet eller justering av konfigureringen debiteras enligt gällande prislista, som finns på vår hemsida <https://www.lansforsakringar.se/alsvborg/privat/forsakring/forebygga-skador/trygghetstjanster/>

9.15. Du ansvarar för att sköta och underhålla Larmsystemet och ett ansvarsfullt användande samt att rapportera eventuella avvikelser, skador eller fel i komponenterna till oss inom skälig tid. Endast våra godkända installatörer får utföra service eller modifiering av Larmsystemet. Vi kan komma överens om att du får utföra batteriutbyte.

9.16. Vi ansvarar inte för skada eller händelse som orsakats av att du inte har fullgjort ditt ansvar enligt ovan.

10. Ångerrätt

10.1. För det fall Avtalet ingicks på distans eller utanför våra affärslokaler gäller lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du har i dessa fall rätt att ångra Avtalet utan att ange några särskilda skäl, om detta sker inom 14 dagar från avtalets ingående.

10.2. Du ångra Avtalet genom att kontakta vår kundtjänst (se kontaktuppgifter i punkten 15.2) och anger tydligt att du vill frånträda avtalet. Du kan också ångra Avtalet genom att använda Konsumentverkets standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

10.3. Om du ångra Avtalet kommer vi att återbetala det du har betalat till oss. Återbetalningen sker inom 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet.

10.4. Ångerrätten innebär att avtalet frånträds och tjänsterna upphör.

11. Ändring av villkor eller pris

11.1. Vi har rätt att ändra dessa villkor och vi meddelar sådana ändringar genom e-post eller skriftligen på annat sätt i enlighet med din kontaktinformation. Du kommer att meddelas om ändringen inom skälig tid och minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

11.2. Om ändringen är till nackdel för dig och du inte vill godta sådan ändring har du rätt att säga upp tjänsten senast på dagen då ändringen träder i kraft. Du kommer inte att påverkas av villkorsändringen under uppsägningstiden.

11.3. Vi äger också rätt att justera avgiften för tjänster som löper tills vidare. För tjänster som löper med viss bindningstid äger vi rätt att justera avgiften endast med hänsyn till för oss ökade kostnader på grund av Force Majeure eller andra omständigheter utanför vår kontroll, såsom ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter eller kostnadsökningar i förhållande till våra underleverantörer på grund av Force Majeure-förhållanden.

11.4. Vi informerar skriftligen om ändring av avgift inom skälig tid och minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Om du inte vill godta ändringen har du rätt att säga upp tjänsten senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte påverkas av prisändringen under uppsägningstiden.

12. Upphörande och överlåtelse av avtal

12.1. Du kan säga upp Avtalet genom att kontakta vår kundtjänst (se kontaktuppgifter i punkten 15.2). Uppsägningstiden är löpande tre kalendermånader från uppsägning eller från och med den dag då villkors- eller prisändringen som föranledde uppsägningen träder i kraft.

12.2. Du kan ges möjlighet att innan uppsägningstidens utgång köpa loss de uppkopplade komponenterna, med undantag för vissa specialkomponenter ingående i tjänsten. Kostnad för friköp för respektive larmtjänstpaket och avtals-tid framgår av <https://www.lansforsakringar.se/alsvborg/privat/forsakring/forebygga-skador/trygghetstjanster/>. Om du sedan tidigare erhållit förmånliga villkor för återsändande av komponenter äger dessa fortsatt giltighet.

12.3. Du har rätt att överlåta Avtalet till en annan privatperson på samma Installationsadress efter vårt skriftliga godkännande.

12.4. Om larmtjänsten används på ett sätt som inte är avsett, i strid med

larmlagen (Lag 1983:1097 med vissa bestämmelser om larmanläggningar) eller om det krävs enligt tvingande lag, har vi rätt att avbryta leverans av tjänster, att programmera bort Larmsystemets förmåga att kommunicera, och/eller säga upp avtalet med omedelbar verkan och utan möjlighet till ersättning för dig. Detsamma gäller om vi vid upprepade tillfällen sökt kontakt med dig för att avbryta leverans av tjänster inom en utsatt tid.

12.5. Vid åsidosättande av ditt eller dina användares ansvar eller om du annars bryter mot vårt Avtal, har vi rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Exempel på åsidosättande av Avtalet är om du låter barn leka med larmet eller om du gör egna test av våra tjänster.

12.6. Vid uppsägning av Avtalet ska samtliga förfallna fakturor och avgifter betalas. Vidare är du ansvarig för att omedelbart radera uppgifter kopplade till Larmtjänsten och Avtalet, samt för att säkerställa att dessa inte sprids till tredje part.

12.7. Vi ansvarar inte för funktionaliteten av vare sig komponenter eller Larmtjänst efter uppsagt avtal.

13. Nedmontering vid upphörande av avtal och ångerrätt

13.1. I samband med uppsägning av detta Avtal har vi rätt att nedmontera all utrustning och skytning. Vi är inte ansvariga för märken eller skador som eventuellt kan uppstå när utrustning m.m. nedmonteras.

13.2. Vid ångerrätt gäller att vi, på vår bekostnad, hämtar komponenter som har levererats till din Installationsadress i samband med avtalsingäendet förutsatt att dessa inte lämpligen kan återsändas med post, eller om det gäller särskilda komponenter ingående i tjänsten som ej får hanteras av kund. I annat fall medger vi att samtliga levererade komponenter monteras ned och skickas tillbaka till oss på din bekostnad. Du är ansvarig endast för komponenternas minskade värde till följd av hantering som strider mot våra instruktioner.

13.3. I de fall vi hämtar komponenterna ska du vara behjälplig med att avtala om tid efter avtalets upphörande då du, eller någon i ditt ställe, kan vara tillgänglig och lämna tillräde för nedmontering. Vid sådant besök genomför vi kontroll och hämtar samtliga av oss ägda komponenter, deklarerar samt SIM-kort.

13.4. Vid uppsägning av Avtalet på grund av åsidosättande av ansvar så medger vi - och du har då en skyldighet - att montera ner samt återsända alla av oss ägda komponenter (ej specialkomponenter) till oss på din bekostnad. Du har vidare en skyldighet att inom 14 dagar från Avtalets upphörande att ta ned skyttar och deklarerar (med undantag för skyttar och deklarerar för komponenter ingående i Larmsystemet vilka vi monterar ner och hämtar på vår bekostnad).

13.5. Om vi inte lämnas tillräde vid avtalad tid debiteras du för nödvändiga och skäliga kostnader enligt vad tid gällande servicetimme, se gällande prislista på <https://www.lansforsakringar.se/alsvborg/privat/forsakring/forebygga-skador/trygghetstjanster/>. Om du inte avtalar om tid eller lämnar oss tillräde för avslutningsbesök äger vi vidare rätt att ansöka om handräkning för kontroll samt återtagande av våra komponenter, skyttar och deklarerar på din bekostnad. Vidare äger vi rätt att debitera dig med en återtagandavgift enligt den prisstege som gäller vid var tid och som finns på <https://www.lansforsakringar.se/alsvborg/privat/forsakring/forebygga-skador/trygghetstjanster/> upp till om 7 000 kronor.

13.6. Vid nedkoppling av komponenter, oavsett anledning till Avtalets upphörande, åtgärdar vi inte skruvhål, ytskikt eller annan normal överkan till följd av att komponenterna varit monterade.

14. Force Majeure

14.1. Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra en viss förpliktelse om skadan eller underlåtenheten har sin grund i hinder utanför parts kontroll ("Force Majeure") och omständigheterna förhindrar, avsevärt försävarar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från vår underleverantör som orsakats av Force Majeure.

14.2. Så som Force Majeure kan anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, omständigheter som vi inte råder över, exempelvis omläggning eller nedläggning av mobilnäten eller bredband, störningar av systemets radiotrafik mellan de olika komponenterna eller störning av annan teknisk utrustning samt arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blötnedslag, brand, explosion, översvämning eller andra liknande händelser.

15. Kontaktuppgifter samt krav och tvister

15.1. Dessa villkor ska tillämpas i enlighet med svensk lag.

15.2. Vid frågor, uppsägning av detta Avtal eller klagomål kan du kontakta Älvsborg Larm och Trygghetstjänst ABs kundservice genom att ringa telefonnummer 010-497900 eller höra av dig via e-post till Trygghet04@lansforsakringar.se. Vi besvarar all korrespondens inom skälig tid och senast 14 dagar efter mottagandet.

15.3. Om du inte är nöjd med vårt svar kan du även vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) förutsatt att ARN är behörig att pröva tvisten. Information finns på ARNs webbplats arn.se.

15.4. Om det uppstår tvist ska vi i första hand försöka lösa den genom överenskommelser. Om sådan överenskommelse inte kan träffas ska tvisten behandlas i allmän domstol.