

Trygghet och möjligheter
för oss i Dalarna.
Sedan 1846 - och för all tid.



Dalarnas
Försäkringsbolag
Årsredovisning

2021



Innehåll



Inledning

Lokalt & nära	3
Vd har ordet	6
Året i korthet	8
Ledningen har ordet	10



Finansiella rapporter

Femårsöversikt	24
Resultaträkning koncernen och moderbolag	25
Rapport över finansiell ställning för koncernen	26
Balansräkning för moderbolaget	27
Rapport över förändring i eget kapital	28
Rapport över kassaflöden	29
Resultatanalys	30
Noter till finansiella rapporter	31

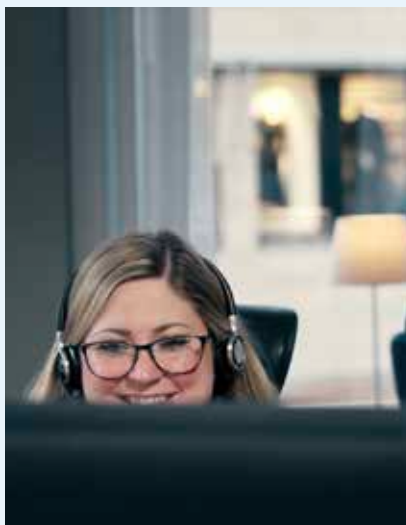
Bolagsstämma 2022: Ordinarie bolagsstämma hålls torsdagen den 31 mars 2022 i Falun.

Redaktionell text och produktion: Dalarnas Försäkringsbolag i samarbete med Confetti.

Foto och illustrationer: Confetti, Per Eriksson och Dalarnas Försäkringsbolags bildbank.

Tryck: Henningsons Tryckeri.

Fotograf omslag: Mattias Rudh.



Verksamheten

Samverkan	11
Förvaltningsberättelse	14
Hållbarhetsrapport	18



Övrig information

Revisionsberättelse	62
Bolagsstyrningsrapport	66
Styrelse och revisorer	70
Fullmäktige	72
Företagsledning	73
Ordlista	74

Tema Lokalt & nära



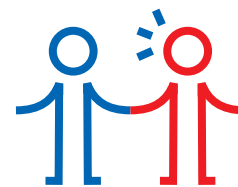
Under 2022 så hoppas jag att vi kan lägga pandemin bakom oss och blicka framåt. Men oavsett hur det blir så kommer vi att fortsätta satsa lokalt, både genom fysisk närvaro och digitalt. Vi tar med oss alla de lärdomar vi fått under pandemin på vår fortsatta utvecklingsresa tillsammans med våra kunder.

Anders Grånäs,
vd Dalarnas Försäkringsbolag

Välkommen till Dalarnas!

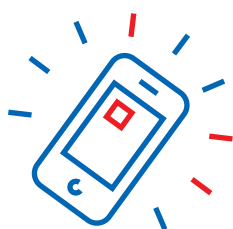
LOKALT & NÄRA

Ibland är det fysiska mötet oslagbart. I vissa situationer behöver vi ses för att verkligen förstå varandra. I andra fall är det oerhört smidigt med onlinemöten eller kontakt via telefon eller appen. Oavsett om det handlar om lån, pensioner, försäkringar eller sparande så kommunicerar du med oss på det sätt som är smidigast. Vi finns här för dig.



Tema Lokalt & nära

Våra digitala tjänster



APPEN

Vår prisbelönta app är till för alla våra kunder, **privat eller företag**. Här samlar du allt på ett ställe och gör dina bankärenden var du än befinner dig. Du kan även anmäla försäkringsškador direkt i appen.



WEBB

I inloggat läge på vår hemsida kan du göra de där viktiga ärendena när det passar dig. Det är vad vi kallar en **bekvämare vardag** för våra kunder.



TELEFONBANKEN 0771-666 555

För överföring eller saldo på kontot finns våra **automatiska tjänster** tillgängliga dygnet runt. Du kan också välja att få personlig service alla dagar 7.30-22.00.

Boka ett onlinemöte

genom att kontakta oss antingen med ett meddelande via **Mina sidor** eller i vår **app** eller **ringa** oss.



Växeln 023-930 00

Ring oss så ser vi till att du kommer i kontakt med rätt medarbetare beroende på vad ärendet gäller. Växeln har **öppet vardagar 8.00-16.30**.



Vi finns nära dig i Dalarna

När andra lägger ned sina lokalkontor tänker vi helt annorlunda. Vi satsar på våra sju kontor i Dalarna, från Avesta i söder till Mora i norr. För vi är övertygade om att närheten till kunderna är nyckeln till ett lyckat samarbete. Oavsett om du vill ses digitalt eller fysiskt så finns vi nära dig när du behöver oss.



” Vårt kontor i Mora ligger i en gammal, vacker byggnad som nyligen renoverades av Dalarnas. Det ger en viktig signal till Moraborna om att vi satsar på det lokala. Jag har mycket kundkontakt och det gillar jag. Vissa ärenden passar bra att göra fysiskt, medan andra görs bäst digitalt. Jag brukar tipsa kunder om hur de kan använda vår app för att göra enkla bankärenden, det brukar uppskattas mycket att slippa åka tre mil för något som kan göras så enkelt med bara några klick i telefonen.

*Tobias Rudell,
kundtjänstmedarbetare bank, Mora*



” Länsförsäkringars telefonbank ligger i Borlänge. Här jobbar närmare 100 personer med att svara på samtal från hela landet om olika bankärenden. Vi är ett dynamiskt gäng medarbetare med olika erfarenhet och styrkor som kompletterar varandra på ett bra sätt. Det är många unga som börjar sin yrkeskarriär här, det är roligt att följa deras och alla andra medarbetares utveckling. Många fortsätter sedan sin resa inom bolaget. Kunder över hela landet kan nå oss via telefon och inloggat läge i appen alla dagar på året, även kvällar och helger. Allt för att kunderna ska få den hjälp de vill ha när de behöver det.

*Andreas Jonspers,
chef gemensam kundservice, Borlänge*



” Vårt kontor ligger i centrala Malung. Genom att finnas lokalt värnar vi om våra kunder. Det bästa med mitt jobb är kunna göra skillnad för människor. Tänk om de kan säga om 40 år att tack vare den där tanten på Dalarnas så har jag sparat till en vettig pension nu. Jag tycker det fysiska mötet är oslagbart för att skapa en personlig kontakt. Jag bjuder på kaffe och så pratar vi. Genom att få reda på vad kunderna har för mål med sitt sparande brukar jag kunna hjälpa dem på ett bra sätt.

*Anna Brandt Jansson,
rådgivare, Malung*



” Vi är totalt nio personer som jobbar på Dalarnas i Ludvika. Jag tror att det är en trygghet för kunderna att vi finns nära dem. Många hittar hit för att de blivit rekommenderade av någon granne eller vän, det blir så på en mindre ort. Jag hjälper privatpersoner och företag med olika bankärenden. Det kan exempelvis handla om ett nystartat företag som behöver lägga upp konton och få företagskort. Många kunder har två kontaktpersoner hos oss, som kompletterar varandra på ett bra sätt. Första gången man träffas brukar det vara bra att ses fysiskt och få ett ansikte på varandra, men uppföljningar är smidigt att göra digitalt. Det underlättar också för dem som har långt att åka.

*Kristina Granlund,
kundtjänstmedarbetare bank, Ludvika*



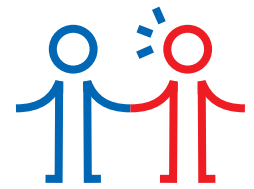
Vi finns på sju orter i länet

Den stora styrkan är vår lokala närvaro. Vi förstår kundens förutsättningar eftersom vi känner vår marknad och omgivning. Det gör att vi enkelt sätter oss in i kundens vardagsekonomi och kan erbjuda snabb och smidig skadereglering om något händer.



” Vårt kontor ligger på Torget, i hjärtat av Leksand. Även om alla inte kommer in till oss på kontoret betyder det mycket för kunderna att vi finns nära dem, vi delar ut reflexer på hockeymatcher, de ser skylten när de går på stan och påminns om oss. Det blir en trygghet att vi finns nära när kunderna behöver det. Jag hjälper dem med sparande och försäkringar och har ofta digitala möten, där jag delar skärm för att visa konkreta exempel och lösningar. Det funkar jättebra och blir smidigt för både mig och kunden. Genom att skicka säkra meddelanden kan kunderna också ställa en fråga och sedan komma i kontakt med rätt person direkt. På så sätt får kunden hjälp snabbare.

Hanna Ehlin,
rådgivare, Leksand



Tema Lokalt & nära



” Vi är ett gäng på 12 personer som jobbar med privata försäkringsärenden i Borlänge. För kunderna tror jag det finns ett stort värde i att vi faktiskt lever här och har lokalkännedom om Dalarna. Vi hjälper kunder över hela länet via telefon, det fungerar bra och för många är det skönt att slippa åka långt. Kunderna hör av sig till oss när det gäller allt från att ta reda på om den nya hörapparaten ingår i hemförsäkringen till att de vill teckna en gravidförsäkring. Det är ett givande arbete att ha kontakt med så många människor, som är i olika skeden av livet.

Elin Arvidsson,
försäkringsrådgivare, Borlänge



” Vi har en härlig sammanhållning på kontoret i Falun. Jag blir glad av att småprata med kollegorna i korridoren och vi har samma mål; att ge våra kunder den bästa hjälpen för att hantera en skada. Idag kan alla kunder anmäla en skada digitalt. De kan göra det när det passar dem, oberoende av när vi har öppet. Det är en snabb och smidig process. Men ibland behövs det fysiska mötet också, vid stora skador kommer vi ofta ut till kunden. Vi brukar säga att vi är diginära på Dalarnas, en kombination av det digitala och fysiska, något som skapar det oslagbara kundmötet.

Hanna Engholm,
verksamhetsutvecklare, Falun



” Jag jobbar med försäkringsärenden riktat mot lantbruket i Dalarna. Jag är själv lantbrukare vid sidan av och kan tipsa om hur jag gjorde när jag försäkrade en viss maskin eller något annat på gården. Första gången vi försäkrar en kund brukar vi åka ut på besök. Då är det enklare att bilda sig en uppfattning om allt som ska försäkras. Men försäkringar är en färskvara och det är smidigt att göra uppföljningar genom att prata i telefon. Min telefon går varm kan jag säga.

Anna Björs,
administratör Lantbruk, Avesta

Ett år präglat av pandemi, men också ljuspunkter

VD HAR ORDET

Pandemin har genomsyrat hela samhället och även påverkat Dalarnas Försäkringsbolag under 2021. Samtidigt har året haft många ljuspunkter. Det har varit ett stabilt år rent ekonomiskt och kundnöjdheten är högre än någonsin. Det är ett kvitto på att vi gjort ett bra jobb och levererat tjänster som dalfolket är nöjda med under detta, på många sätt, krävande år.

Det går, precis som förra året, inte att undvika pandemin när jag tittar tillbaka på året som gått. Smittspridningen i samhället har påverkat medarbetare, kunder och hela verksamheten. I vissa perioder har vi varit tvungna att tillfälligt stänga ned besökskontoren och ställa om verksamheten snabbt på olika sätt för att anpassa oss efter den rådande situationen. Men verksamheten har fungerat bra, trots omständigheterna. Jag vill ge en eloge till våra medarbetare som har varit fantastiska i denna omställning och visat prov på stor flexibilitet. Den medarbetarundersökning vi gjorde i höstas visade på att engagemanget fortsatt är högt, trots ändrade förutsättningar under pandemin. Även ledarskapet fick höga betyg, vilket visar att medarbetarna upplever tydlighet i arbetsuppgifter och riktning trots distansarbete.

Nya sätt att mötas

Samtidigt som pandemin har varit en utmaning för oss alla, så har både vi på Dalarnas och våra kunder lärt oss nya sätt att mötas. När vi varit tvungna att ses på distans har digitaliseringsutvecklingen gått snabbare än vi någonsin hade kunnat förutspå. Inte bara de yngre, utan även den äldre generationen har börjat handla på nätet och utföra bankärenden digitalt. Allt fler har valt att ta del av våra tjänster digitalt och i vissa fall är till och med ett rådgivningsmöte enklast och smidigast för våra kunder att genomföra digitalt. Även miljön vinner på mindre resande. Den höga kundnöjdheten i våra mätningar ser vi som ett kvitto på att vi gjort ett bra jobb och levererat tjänster som kunderna är nöjda med under detta, på många sätt krävande år. Det är samtidigt ett kvitto på att dalfolket är benägna att ta till sig ny teknik och nya vanor.

Stabilt år ekonomiskt

Det har varit ett stabilt år rent ekonomiskt. Investeringarna i vår finansiella portfölj har gett god avkastning, dock i finansiella marknader som varit starkt påverkade av olika statliga stimulanspaket. Vi har slagit rekord i tillväxt på banksidan. Allt fler kunder har sökt sig till oss både för att spara mer och låna till investeringar av olika slag. Precis som bolagets kapital utvecklats positivt under året, har även många av våra kunder i sitt sparande fått ta del av den starka utvecklingen på finansmarknaden. Vi har även flyttat fram positionerna som företagsbank; allt fler företag vill anlita våra tjänster. På företagsidan har vi under året också tillsammans med Region Dalarna och Sparbanksstiftelsen – under ledning av Dalarna Science Park – startat upp ett initiativ kallat Dala Capital. Syftet är att bidra

med så kallat såddkapital för att underlätta för nya affärsidéer i vårt län att etablera sig.

Skadorna har varit något färre både 2020 och 2021 än vanligt, men flera av dem var krävande. Dalarna drabbades exempelvis av en stor översvämning i augusti, med vattenskadorna som följde.

Efterlängtade torgkalas

Det finns många ljuspunkter att se tillbaka på under året. Att fira att Dalarnas Försäkringsbolag fyllde 175 år var en av dem. Vi ville komma ut och träffa dalfolket, så vi besökte alla orter där vi har lokalkontor. Dalarnas Spelmansförbund spelade och vi bjöd på specialgjorda bakelser från lokala bagerier. Uppslutningen var stor och det var ingen tvekan om att det var efterlängtat att äntligen få träffas igen.

Vi startade också ett hälsoprojekt vi kallar för MåBra-resan, som föll väl ut. Syftet är att motivera medarbetare att göra kloka val för sin hälsa genom olika aktiviteter. Vi har haft digitala föreläsningar, stegtävlingar, motionslopp, digitala grupper och annat, som inspirerat oss alla till mer rörelse och sundare vanor.

Fokus på hållbarhet

Vi har haft hållbarhet med oss sedan starten för 175 år sedan. Under 2021 har vi förstärkt organisationen inom området ytterligare, med en ny enhet dedikerad för hållbarhetsarbetet, där förutom det övergripande ansvaret för bolagets hållbarhetsarbete även skadeförebygg, säkerhet, sponsring och samhällsengagemang ingår. Att lägga de här olika delarna tillsammans i en enhet gör att vi kan skapa ännu mer kraft i vårt hållbarhetsarbete. En nyanställd hållbarhetschef ansvarar för den här nya enheten. Värt att nämna är att bolagets största bidrag till ett hållbart län fortsatt är vårt skadeförebyggande arbete, även om vi ständigt strävar efter

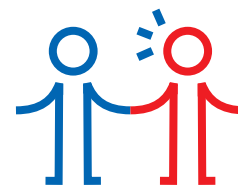
”

Allt fler kunder har sökt sig till oss både för att spara mer och låna till investeringar av olika slag.

Nöjd-Kund-Index

93,2

anger hur nöjda kunderna är med oss, där högsta värde är 100.



Tema Lokalt & nära

”

Det har varit ett stabilt år rent ekonomiskt.



att kunna bidra på fler och nya sätt. Ett nytt initiativ under 2021 är ett Trygghetspris, där vi vill uppmärksamma och stötta individer eller organisationer som på olika vis bidrar till ett tryggare Dalarna.

Under 2022 hoppas jag att vi kan lägga pandemin bakom oss och blicka framåt. Men oavsett hur det blir så kommer vi att fortsätta satsa lokalt – och ta med oss alla de lärdomar vi fått under pandemin på vår fortsatta utvecklingsresa.

Avslutningsvis vill jag tacka våra kunder för förtroendet och den stora förståelsen under ett år då vi varit tvungna att ta till olika åtgärder för att minska smittspridningen. Jag hoppas att vi kan ses mer under 2022!

Falun i mars 2022

Anders Grånäs

Anders Grånäs
ud Dalarnas Försäkringsbolag

Året i siffror

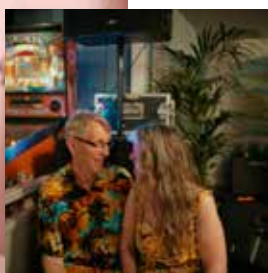
Nyckeltal	2021	2020
Resultat före skatt, Mkr	959	449
Balansomslutning, Mkr	11 233	9 888
Kapitalkvot, %	164	185
Antal anställda (medelantal)	378	349
- varav kvinnor	194	170
- varav män	184	179
Totalt antal kunder *	179 938	179 501
Bank		
Inlåning, Mkr	8 476	7 620
Utlåning, Mkr	1 926	1 748
Bostadsutlåning, Mkr	11 925	11 025
Fondvolym och övriga finansiella instrument, Mkr	5 712	4 371
Antal kunder	55 608	54 378
Livförsäkring		
Totalt premiebestånd (inbetalda premier)	431	334
Totalt försäkringskapital, Mkr	10 666	8 806
Antal kunder	44 070	44 278
Sak		
Premieintäkt, Mkr	1 483	1 411
Tekniskt resultat före rabatter, Mkr	202	93
Återbäring och rabatter	297	292
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	87,0	93,2
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	12,5	9,1
Antal kunder *	157 014	156 989
Marknadstäckning		
Villahem	77,2	77,2
Personbil	64,4	64,7
Trafikförsäkringspliktiga fordon juridisk person	69,0	68,6
Byggindustri	75,9	76,6
Tillverkningsindustri	77,1	78,6
Tjänsteföretag	53,4	53,2

* Antal kunder inom sak avser kunder folkbokförda i Dalarnas län.

Året i korthet 2021

Undvik skador

Totalt **8 skadeförebyggare** jobbar löpande med att informera kunder om hur de kan undvika vattenskador, bränder, trafikolyckor och inbrott. Vårt skadeförebyggande arbete ger resultat och under 2021 såldes över **400 brandfiltar**, **1 200 brandsläckare** och **1 000 brandvarnare**.



104 834

personer ringde till Dalarnas kundcenter för försäkringsfrågor under 2021.

Vår bank har totalt **55 608 kunder** – en ökning med **1 230** under 2021.

67 000

reflexvästar har vi sedan 2013 delat ut till förskolor i länet.

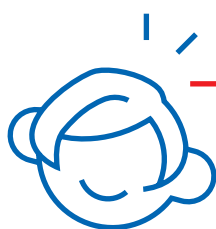
Länsförsäkringar på topplistan – branschbäst inom försäkring

Länsförsäkringar behåller sin placering på Topp 100-listan över Sveriges "Mest attraktiva arbetsgivare 2021" enligt Sveriges ekonomistudenter i Universums undersökning Företagsbarometer.



3 830

fler **privatförsäkringar** sålde vi under 2021, jämfört med tidigare år.



Vid årets slut hade vi **10 456 gillare** av vår Facebook-sida.

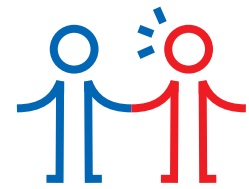
Under **2021** fyllde Länsförsäkringar Bank **25 år!**



Hurra för nöjda kunder!



* Delad förstaplats med Dina försäkringar.



Tema Lokalt & nära

Visste du att Länsförsäkringar har Sveriges mest nöjda kunder inom företagsförsäkring och fastighetsmäkleri, enligt SKI:s undersökningar? Det gör oss oerhört stolta, eftersom kundmötet är det viktigaste vi har. Tack för förtroendet!

43 000 kWh

producerade solcellerna på Borlängekontorets tak under 2021, vilket motsvarar cirka **20 500 mil** med elbil.



Under 2021 ringde det **553 389** samtal till länsförsäkringsgruppens gemensamma **Telefonbank** - en ökning med 51 150 samtal för Gemensam Kundservicekollegorna i **Borlänge och Falun**.



439 medarbetare

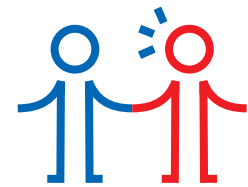
Under 2021 har vi **växt med 17 medarbetare** jämfört med föregående år och vi är nu 439 medarbetare (inkl visstid och varav vissa arbetar deltid) över hela Dalarna.



1 347

Så många fler företagsförsäkringar (företag, företagsmotor samt lantbruk) har vi jämfört med 2020.

Engagerade medarbetare och stabil ekonomi



Tema
Lokalt & nära

LEDNINGEN HAR ORDET

2021 har påverkats av pandemin, men året har också bjudit på engagerade medarbetare, en stabil ekonomi och nya digitala arbetsätt. Ledningsgruppen tittar tillbaka på året som gått och berättar om satsningar för 2022. **Längre intervjuer med ledningen hittar du på dalarnas.se**



” Under hösten 2021 genomförde vi en medarbetarundersökning. Det var extra intressant att ta tempen på hur medarbetare och chefer mår, eftersom pandemin har ställt högre krav på oss att anpassa oss efter nya förutsättningar. Resultatet var positivt. Engagemanget är högt bland medarbetarna och ledarskapet har fungerat bra.

Anette Nelefelt, HR-chef



” Vi har haft ett bra affärsår inom Bank & Liv. Vår affär har aldrig tidigare utvecklats så starkt under ett enskilt år och nya kunder har fortsatt söka sig till oss. Vi har även flyttat fram positionerna som företagsbank, där allt fler vänder sig till oss.

Mats Johansson, Affärsområdeschef, Bank & Liv



” Under 2022 kommer vi att fortsätta erbjuda prisvärda produkter till våra kunder. Det är viktigt för oss att försäkringarna ligger på rätt prisnivå. Vi kommer också fokusera på våra barnförsäkringar och informera om varför de är så viktiga. Många av våra kunder har inte försäkrat sina barn och det vill vi ändra på.

Johan Sundström, Affärsområdeschef Privat



” Att fira att Dalarnas Försäkringsbolag fyllde 175 år var en av årets höjdpunkter. Vi kom ut och träffade dalfolket på olika orter i länet. Lokala spelmän underhöll, vi bjöd på bakelser från lokala bagerier och anordnade tävlingar. Det var efterlängtat att äntligen få träffas!

Marie Eriksson, Kommunikationschef



” Vi har haft något färre skador 2021 än under ett normalt år. Men flera av dem var stora och krävande. Dalarna drabbades av en del naturskador så som den stora översvämningen i augusti, vilket bland annat resulterade i vattenskadorna. Våra engagerade medarbetare har gjort ett fantastiskt jobb för att hantera de utmanande skadorna och möta kunderna på ett bra sätt.

Ola Berglund, Skadeförebyggande



” Under 2022 har vi som mål att fortsätta växa med lönsamhet. Vi kommer fokusera mycket på vårt skadeförebyggande arbete, som vi vet är uppskattat av våra kunder och en viktig pusselbit i bolagets totala hållbarhetsarbete. Vi kommer även arbeta med att förfina interna processer med syfte att skapa ännu större kundnytta och lönsamhet.

Johan Hellrup, Affärsområdeschef Företag



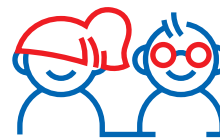
” Vårt uppdrag är att förvalta bolagets finansportfölj, det vill säga våra investeringar. 2021 har varit ett väldigt bra år på finansmarknaden, utan stora svängningar. För vår del har detta inneburit ett mycket starkt och stabilt resultat till en förhållandevis låg risk.

Anders Saeter, CIO, Kapitalförvaltning



” Under 2021 har vi fortsatt att arbeta proaktivt och strukturerat med ständiga förbättringar som ledstjärna. Varje förflyttning som innebär att vi skapar smartare och effektivare processer – samtidigt som vi utvecklas och har kul på jobbet – är höjdpunkter för oss.

Ingrid Fröjd, Chef VD-stab



” 2021 startades en ny enhet på vår avdelning: Hållbarhet, där även Skadeförebygg, Miljö, Säkerhet och Sponsring ingår. Att ha de delarna tillsammans i en enhet gör att vi kan skapa ännu mer kraft i vårt hållbarhetsarbete.

Maria Freiholtz, Chef Ekonomi och Affärsstöd

Samverkan som stärker Dalarnas Försäkringsbolag

SAMVERKAN

Dalarnas Försäkringsbolag äger tillsammans med de övriga 22 länsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala - Dalarnas Försäkringsbolag har alltid kundkontaktarna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar AB:s uppgift är att skapa förutsättningar för länsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Dalarnas Försäkringsbolag äger 6,9 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. I Kantar Sifos anseendeundersökning

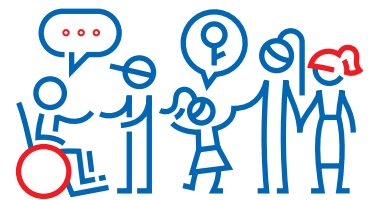
2021 bland svenska företag hamnar Länsförsäkringar på en delad sjunde plats – en lista som toppas av Volvo och IKEA. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling – den senaste mätningen för 2021 visade högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag*, privat pension (bland namngivna bolag) och fastighetsförmedling samt ledande kundnöjdhet inom sakförsäkring och bank för privatkunder.

* Delad förstaplats med Dina försäkringar.



Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form



av fondförvaltning och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom hållbarhetsområdet. Drygt 80 procent av fondutbudet utgörs av fonder som främjar hållbarhet eller har hållbarhet enligt EU-klassificeringen SFDR. Länsförsäkringar Fondlivs förvaldade kapital uppgick till 225 Mdkr per 31 december 2021.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i tre bestånd; Nya Trad, Gamla Trad och Nya Världen. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad och Nya Världen till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaldade kapital uppgick till 118 Mdkr per 31 december 2021.

Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och gruppförsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.

Länsförsäkringars Forskningsfond

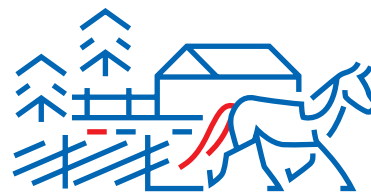
Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.



Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, Storbritannien, Frankrike och Tyskland med samma framgångsrika koncept.

En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.



Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Dalarnas Försäkringsbolag betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Dalarnas Försäkringsbolags kunder.

Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Dalarnas Försäkringsbolag med ägarandelarna 4,0 respektive 5,6 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Dalarnas Försäkringsbolag och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsbolagen tillsammans med Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Dalarnas Försäkringsbolags ägarandel är 6,8 procent.

Utveckling av kundmötesplatserna

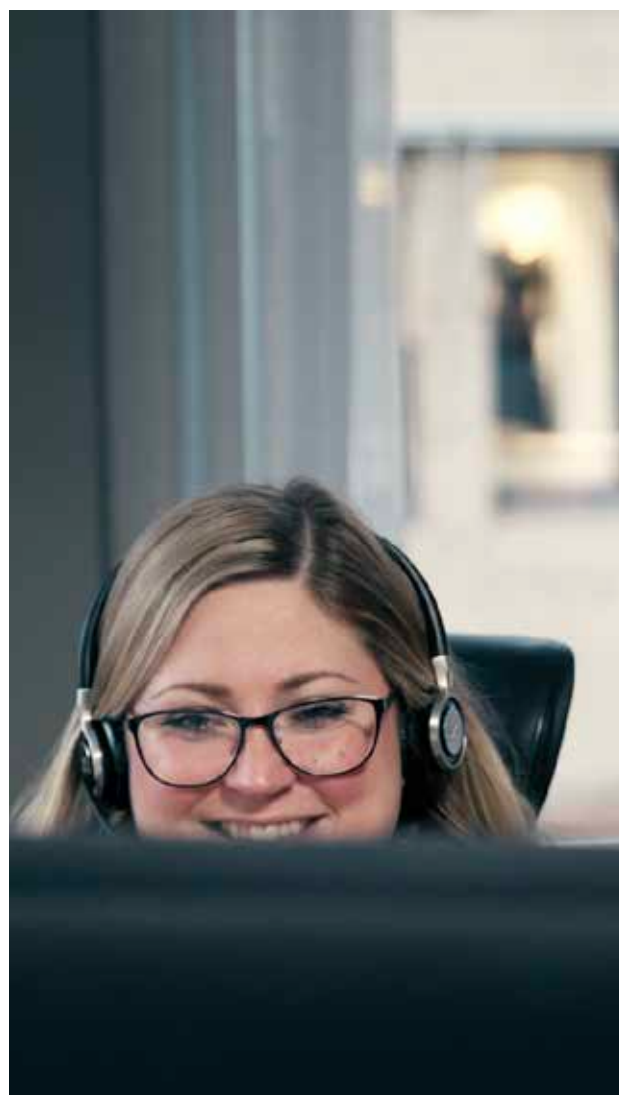
För att det personliga kundmötet ska vara kvalitativt och effektivt för kunden sker kontinuerliga förbättringar och vidareutveckling av hjälpmedel och systemstöd. Under 2021 fortsatte arbetet med att modernisera och etablera länsbolagens och Agrias telefoniplattform. Under 2021 började 16 länsförsäkringsbolag nyttja den nya telefoniplattformen, som innebär modernare digital kommunikation genom exempelvis enklare BankID-identifiering för kunderna. Etableringen av den nya telefoniplattformen beräknas vara klar under andra halvåret 2022. Under 2021 förbättrades även gränssnitt och systemstöd för Länsförsäkringars medarbetare. En nyetablerad Kunskapsportal ger medarbetarna tillgång till väsentlig information för att säkerställa både regelverks- och kvalitetskrav för kundmötet. Allt i syfte att ge kunderna, och medarbetarna, givande och effektiva personliga möten.

Under 2021 har en mängd förbättringar skett för kunderna i de digitala kanalerna. I det inloggade mötet, på Mina sidor och i mobilappen, har mycket ny funktionalitet adderats, exempelvis digital signering av avtal för bank- och pensionsprodukter, inloggningssidor med förbättrad säkerhet, ansökan om nytt BankID med stöd av befintligt BankID istället för dosa, nytt notifieringscenter, smidigare uppdatering av kontaktuppgifter och e-faktura för företagskunder. På Länsförsäkringars hemsida, lansforsakringar.se, har också ny funktionalitet adderats, exempelvis BankID-identifiering i chattfunktionen. Dessutom har Länsförsäkringar Fastighetsförmedling flyttat in på lansforsakringar.se, vilket gör att kunderna finner alla Länsförsäkringars erbjudande på samma hemsida.

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet för kundmötet pågår flera initiativ i syfte att ännu bättre möta kunden i valt digitalt möte. Den digitala kommunikationen med kunder ska bli mer förenklad och sammanhållen, samt att kunderna i allt större utsträckning ska kunna välja hur de föredrar att bli kontaktade av Länsförsäkringar. Därtill bedrivs aktiviteter för att förbättra analysförmågan i syfte att bättre förstå och möta kundernas behov. Arbetet pågår också för att effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala förmåga för framtida förbättringar och vidareutveckling av det digitala kundmötet och medarbetarstödet som nyttjas i det personliga kundmötet online eller på kontoret. Utvecklingsarbetet med automatisering, robotisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkt erbjudande är till stor fördel.

Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka kundvärdet. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid utifrån kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier med fokus på kundmötesplatserna, samt på länsförsäkringsgruppens produkter, tjänster och funktioner.



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Dalarnas Försäkringsbolag får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för 2021, bolagets 175:e verksamhetsår.

FÖRETAGSBESKRIVNING

Dalarnas Försäkringsbolag (583201-4905) bildades den 24 mars år 1846 och har 157 014 st (156 989) försäkringstagare, som även är bolagets ägare, eftersom bolaget är kundägt. Ett av bolagets mål är att stå för ekonomisk trygghet och säkerhet genom att tillhandahålla försäkringar samt finansiella tjänster.

Dalarnas Försäkringsbolag är en del av länsförsäkringsgruppen. Det är en samverkan mellan 23 st självständiga länsförsäkringsbolag i Sverige. Bolagen äger tillsammans Länsförsäkringar AB (LFAB). LFAB har som huvudsyfte att bedriva strategiskt utvecklingsarbete och service åt länsförsäkringsbolagen. Det skapar effektivitet, skal fördelar och möjliggör för respektive länsförsäkringsbolag att ligga i framkant och vara framgångsrika på sina respektive länsområden. Det är också via LFAB som förmedlade affärerna bank och liv finns.

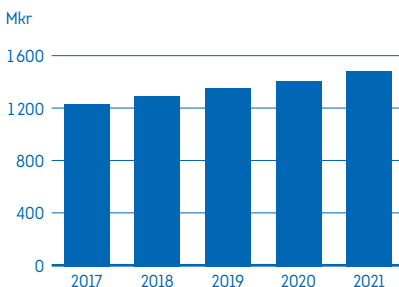
I Dalarnas län är det Dalarnas Försäkringsbolag som via lokal närvaro, med bland annat sju kontor, tecknar och tar risk för försäkring avseende sakförsäkringar, motorfordon, trafik, fritidsbåtar, allmän ansvarighet, annan förmögenhetsskada, rättsskydd samt personförsäkringar. Dalarnas svarar också för försäljning och kundkontakt med tillhörande kundservice av förmedlad verksamhet liv och bank.

RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

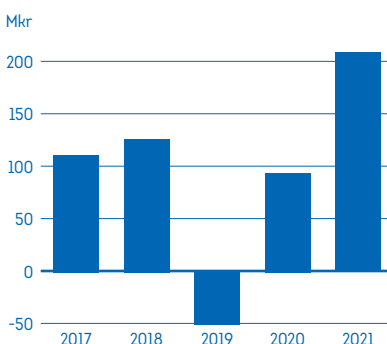
Försäkringsrörelsen

Premieinkomsten brutto uppgick till 1 585,3 Mkr (1 548,7) varav premieinkomst i direkt försäkring ökade med 48,5 Mkr (58,5) medan premieinkomsten i mottagen återförsäkring minskade med 11,9 Mkr (19,0). Premier för avgiven återförsäkring uppgick till 83,3 Mkr (103,6) och premieintäkten för egen räkning ökade med 5,1 procent till 1 483,2 Mkr (1 411,4). Under verksamhetsåret inträffade totalt 54 974 st skador (53 314). Det är 1 660 st fler skador än föregående verksamhetsår. Utbetalda försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring minskade med 88,0 Mkr till 972,0 Mkr (1 060,0) och de försäkringstekniska avsättningarna för oreglerade skador ökade med 70,4 Mkr till 2 730,8 Mkr (2 660,4). Återförsäkrars andel i försäkringsersättningar uppgick till -13,1 Mkr (49,8). Avvecklingsresultatet f.e.r uppgick till 113,0 Mkr (0,5). Försäkringsersättningar i direkt försäkring minskade med 20,3 Mkr och uppgick till 980,3 Mkr (1 000,6). Försäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter uppgick till 201,8 Mkr (93,5). Bolaget har under året gjort avsättning till framtida återbäring och rabatter med 296,7 Mkr (291,5). Tekniskt resultat efter återbäring och rabatter uppgick till -94,9 Mkr (-198,0).

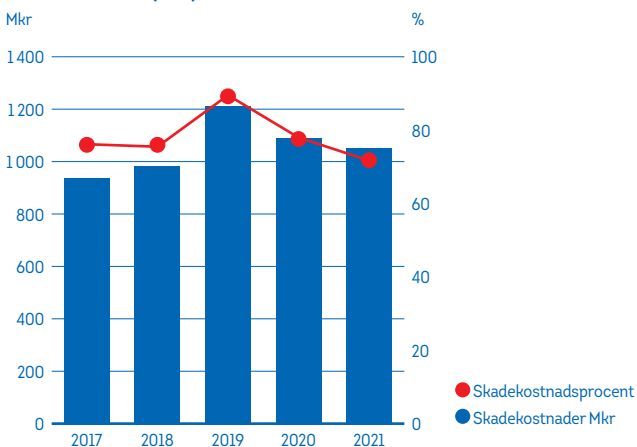
Premieintäkter



Tekniskt resultat före rabatter



Skadekostnader (f.e.r)



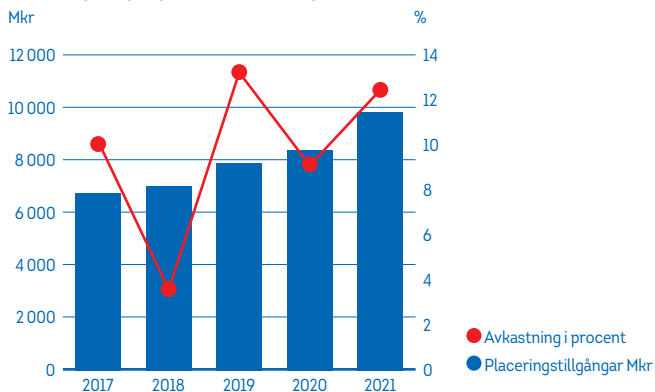
KAPITALFÖRVALTNING

Placeringsstillgångarna uppgick till 9 762,2 Mkr (8 491,1) vid verksamhetsårets slut. Marknadsvärdet på placeringsstillgångarna inklusive likvida medel uppgick till 10 017,1 Mkr (8 685,9).

Den totala avkastningen på placeringsstillgångar uppgick till 1 096,5 Mkr (723,5). Avkastningen på ränteplaceringar uppgick till 0,6 procent (1,8). Aktieplaceringar har under året haft en totalavkastning på 16,5 procent (19,1). Private Equity och övriga strategier avkastade 16,5 procent (6,4) samt strategiska placeringar (fastig-

heter och skog samt aktier i Länsförsäkringar AB) avkastade 15,9 procent (9,3). Den totala kapitalavkastningen på hela portföljen uppgick till 12,5 procent (9,1) och direktavkastningen till 1,3 procent (3,8).

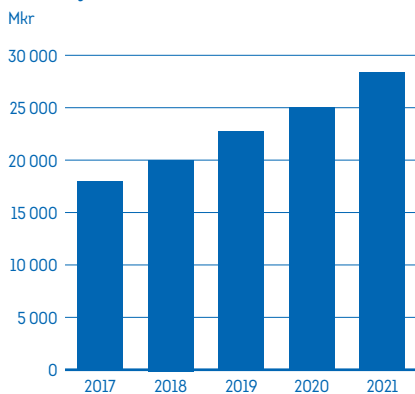
Placeringsstillgångar och avkastning



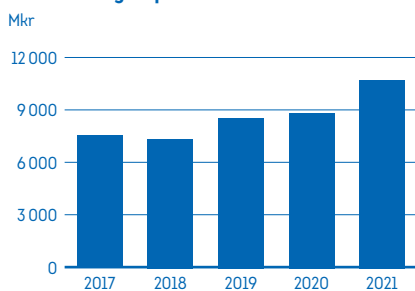
Liv och bank

Bolagets förmedlade verksamheter inom affärsområde liv och bank redovisas som övriga intäkter och kostnader i resultaträkningen under rubriken Resultat förmedlad affär. Affärsområde livs resultat uppgick till 21,9 Mkr (2,8) och affärsområde bank 11,9 Mkr (2,8). Livs totala försäkringskapital ökade med 21,1 procent till 10 665,7 Mkr (8 805,7). Av försäkringskapitalet avser fondliv 8 000,4 Mkr (6 277,2). Det är en ökning med 27,5 procent jämfört med föregående år. De avtalade premierna i fondliv ökade med 18,1 procent och flyttnettot var positivt med 162,2 mkr. Affärsområde banks resultat förklaras av en växande affärsvolym och balanserad kostnadskontroll. Ytterligare en viktig faktor är att banken också upprätthållit en god kvalitet i kreditgivning med låga kreditförluster som följd. Bankvolymerna ökade med 3 294,9 Mkr (2 242,5) till en total volym på 28 287,7 Mkr (24 992,8).

Bankvolym



Livförsäkringskapital



Resultat

Koncernens resultat före skatt uppgick till 959,4 Mkr (449,4) och efter skatt till 885,1 Mkr (419,2). Skatt på året resultat uppgick till -74,3 Mkr (-30,2). Resultatutvecklingen i övrigt samt ekonomisk ställning framgår av femårsöversikten längre fram i årsredovisningen.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt affär bedöms av bolaget som väl balanserad. Den genomsnittliga skadeprocenten f.e.r. på 77,9 procent (77,6) under senaste 5-årsperioden är en återspeglning av försäkringsrisken. För att begränsa riskerna i försäkringsrörelsen tecknar bolaget återförsäkring. Återförsäkringskyddet beskrivs mer ingående i not 2.

Den mottagna återförsäkringsaffären innehåller huvudsakligen svensk affär. Premieinkomsten för mottagen återförsäkring uppgick under verksamhetsåret till 98,9 Mkr (110,8) vilket är 6,2 procent (7,2) av den premieinkomsten. Största risken i mottagen affär är andelen i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximalt ansvar per skadehändelse i Nordiska Kärnförsäkringspoolen uppgår för bolagets del till 3,5 MEUR.

Marknadsrisker

Inom området för kapitalförvaltning har bolaget identifierat placeringsrisker bestående av kursrisk, valutarisk, koncentrationsrisk, fastighetsrisk samt ränterisk. I not 2 lämnas en mer ingående redogörelse över bolagets risker och riskhantering.

Onoterade innehav - Dotterbolag

Dalarnas Försäkringsbolag har två dotterbolag. Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltnings AB (DFF) förvaltar aktier i Humlegården Fastigheter AB, Lansa Fastigheter AB samt andelar i den ekonomiska föreningen Kv. New York. DFFs ägarandel i Humlegårdsbolaget uppgår till 6,8 procent (6,8), i Lansa 16,0 procent (17,9) och i Kv. New York ekonomisk förening 7,1 procent (7,1). Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltnings AB 2 (DFF2) förvaltar aktier i Hällefors Tierp Skogar AB där ägarandelen uppgår till 8,3 procent (8,3). För ytterligare information se vidare not 17.

Onoterade innehav - Intressebolag

Dalarnas Försäkringsbolag har två intressebolag, Länsförsäkringar Secondary PE Investments S.A som ägs tillsammans med nio länsförsäkringsbolag och Länsförsäkringar AB som ägs tillsammans med övriga 22 länsförsäkringsbolag. Dalarnas Försäkringsbolag ägarandel uppgår till 35,1 procent (35,1) respektive 6,9 procent (6,9). Se vidare not 18.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

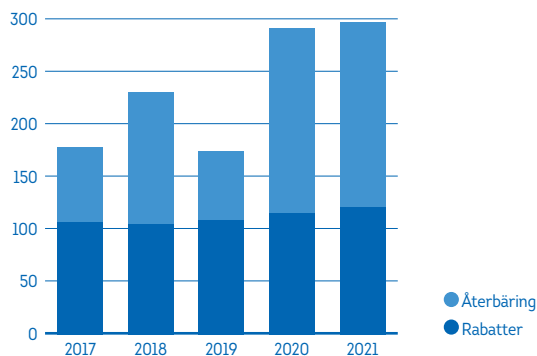
Försäkringsverksamhet

Inom företagsområde sak under 2021 noterades god försäljningstillväxt och förhållandevis låga nivåer avseende annullationer. Det totala premiebeståndet ökade med 4,6 procent vilket är 25,8 Mkr och antalet försäkringar med 1,7 procent vilket motsvarade 1 347 st nya försäkringar. Av ökning avser 10,5 Mkr motorförsäkring och 15,3 Mkr företagsförsäkring. Antalet företagsförsäkringar ökade med 311 st och motorförsäkring med 1 036 st försäkringar.

Trenden med ökning av skador av större dignitet håller i sig och ökar i omfattning men ingen skada var så pass stor att den gick över bolagets självbehåll om 25,0 Mkr. Skadekostnadsprocenten uppgick till 71,1 procent och total skadekostnad till 1055,2 Mkr.

Rabatter och återbäring

Mkr



Bankverksamhet

Inom bankverksamheten ställdes verksamheten inför helt nya utmaningar i samband med pandemin med flera nya arbetssätt. Bolaget vill även under dessa omständigheter möta upp nya och befintliga kunder, stärka kompetens och arbeta enligt gemensamt arbetssätt. Syftet är att kvalitetssäkra det fysiska och det digitala kundmötet. Affärsvolymen har vuxit med ca 13,2 procent och antalet kunder har ökat med 1 230 st till 55 608 st.

Livverksamhet

Inom affärsområdet har det implementerats en ny ersättningsmodell som syftar till att stärka det lokala resultatet för att i sin tur möjliggöra lokala säljsatsningar. Bemanningsstrukturen har setts över och samarbeten mellan affärsområden har stärkts. Det totala livkapitalet ökade med 21,1 procent och antalet kunder är 44 070 st.

Återbäring

Under året har bolaget gjort en avsättning till återbäring på 175 Mkr (175).

Efter verksamhetsårets utgång

Den 28 januari 2022 överklagade Dalarnas Försäkringsbolag. Skatteverkets beslut att inte bifalla begäran om omprövning av 2018 års deklaration. Se vidare i not 1 Redovisningsprinciper. För övrigt har inga större skadehändelser inträffat efter verksamhetsårets slut utan skadeutfallet är normalt för årstiden.

Omvärlden

2021 blev ett väldigt bra år i finansmarknaden, faktiskt ett av de bästa på länge. Under nästan hela året rådde ett stort lugn, de uppmätta risknivåerna var låga och börserna gick upp, upp, upp. Marknaden hade en pragmatisk inställning till pandemin och dess förväntade effekter på ekonomisk tillväxt/vinsttillväxt inom bolagen, vilket tillsammans med fortsatt låga räntor gav utrymme till höga värderingar på börserna. Räntorna började försiktigt stiga (från låga nivåer) under året, vilket drabbade avkastningen inom räntepapper. 2021 blev aktiernas år – ju högre risk man hade i portföljen ju mer pengar tjänade man. För vår del blev riskjusterad avkastning klart godkänd, där en majoritet av våra innehav utvecklades som förväntat eller bättre.

Totalt uppgick avkastningen i förvaltningen till 12,5 procent (9,1) under året.

FÖRVÄNTAD UTVECKLING

Omvärlden

Under 2022 förväntas global ekonomisk tillväxt bromsa in något från 2021 års höga tillväxttakt. Under 2021 utvecklades global tillväxt med ca 6,0 procent medan det för 2022 förväntas en tillväxt om 4,9 procent (fortsatt gott över långsiktiga trendnivån). Dessa estimat levereras av IMF, som succesivt under andra halvår 2021 nedjusterat estimaten för 2022 till följd av negativa signaler där särskilt problem i de globala leveranskedjorna oroar. Estimaten om 4,9 procent tillväxt under 2022 bygger dock på ett scenario där pandemin klingar av och inte stör global handel nämnvärt. Vid årsskiftet var inflationen högre än på många år. De flesta bedömare tror att detta huvudsakligen beror på de höga energipriserna och att inflationen ska ner igen inom relativt kort tid, dock vill en eventuell beständigt högre inflation få stor påverkan på ekonomiska förhållanden 2022.

Under 2021 har värderingarna på världens aktiemarknader blivit väldigt höga – vilket ställer stora krav på fortsatt vinsttillväxt inom bolagen för att värderingsnivå ska försvaras. De så kallade growth-aktierna (bolag som gärna har hög tillväxt men dålig lönsamhet) har fortfarande mycket höga värderingar vid ingången till 2022. En viss rotation till värdeaktier har skett (lönsamma bolag med stark balansräkning men blygsam tillväxt), men delar av börserna ser fortfarande oerhört dyr ut. En del av börsernas uppgångar mars 2020–december 2021 kan tillskrivas många och stora stimulanspaket. Under andra halvåret 2021 började centralbankerna avisera reduktioner i tillgångsköp (alternativt att sluta med desamma), vilket höjer risknivån i marknaden. Detta, tillsammans med osäkerheten kring inflationens vara eller icke-vara, förväntas prägla börserna 2022.

Det verkar råda konsensus om att amerikanska aktier kan vara speciellt dyra vid ingången till 2022, medan europeiska aktier och särskilt tillväxtmarknadsaktier har mer attraktiva värderingar. Det samma sades inför 2021 och dessa värderingskillnader förstärktes under året.

Ränteplaceringar förväntas efter ett svårt 2021 lämna ytterst blygsam (om någon) avkastning 2022. Räntan förväntas stiga, vilket drabbar prisen på obligationer. Att managerns durationen i ränteportföljen kommer vara viktigare än på länge.

Kommunikationen från centralbankerna gällande stimulanser, åtstramning, och hur de ser på sina egna styrräntor kommer återigen bli mycket betydelsefullt under 2022. Om de viktigaste centralbankerna höjer räntan oväntat snabbt kommer detta ge omedelbar effekt i marknaden. Vid ingången till 2022 förväntas marknaden att FED/ECB/Riksbanken höjer räntorna i långsam takt. Alla avvikelser mot dessa förväntningar kommer ge en volatil marknad.

Utsikterna för 2022 är med andra ord osäkra – god vinsttillväxt inom bolagen/tråkiga centralbanker som inte överraskar alls/en inflation som är under kontroll/geopolitiskt lugn krävs för en positiv utveckling på marknaden. Ett utmanande placeringsår är sannolikt att vänta.

Lokalt

Dalarnas Försäkringsbolag ska leverera med kvalitet utifrån kundens behov. Det ska ske enligt beslutade arbetssätt, instruktioner och vad som är stadgat i gällande lagar. Hög service ska hållas i alla kanaler genom att behålla samt utveckla hög kompetens inom alla verksamhetsområden. Bolaget marknadsför ett heltäckande erbjudande inom bank och försäkring till befintliga samt potentiellt nya kunder.

Bolaget verkar på konkurrensutsatt marknad ihop med andra försäkringsbolag och banker. Bolagets inställning till vad som är

avgörande för att lyckas är att ligga i framkant med digitala lösningar i kombination med att aktivt satsa på den lokala marknadsnärvaron. Det är där möjlighet finns att fysiskt träffa och lära känna kunden.

Bolaget arbetar aktivt med skadeförebyggande verksamhet både via insatser hos kunderna och i projekt som Dalarnas Villa. En utebliven skada är även en vinst för miljön då det bidrar till en mindre klimatpåverkan. Arbetet sker inom Dalarnas Försäkringsbolag men även via länsförsäkringsgruppens gemensamma skadeförebyggande arbete där Dalarnas är ett av de drivande länsbolagen.

Koncernen

Koncernen – Dalarnas Försäkringsbolag – består av moderbolaget Dalarnas Försäkringsbolag (583201-4905) och dotterföretagen Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag (556683-6044) och Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag 2 (559206-0890).

Koncernens fria egna kapital inklusive årets resultat uppgår till 6 527,0 Mkr (5 617,2).

Vinstdisposition moderbolaget

Till bolagsstämmans förfogande står:

- balanserad vinst 4 387 080 821 kr
- årets resultat 909 413 689 kr

5 296 494 510 kr

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att 5 296 494 510 kr överförs i ny räkning.

Hållbarhetsrapport 2021

Inledning

Dalarnas Försäkringsbolags mål är att skapa en trygg och skadefri vardag för kunder och medarbetare. Långsiktig hållbarhet är en självklarhet för oss. Det ingår i vår verksamhet att skapa trygghet, minska risker och förebygga skador. Vi vill också att nästkommande generationer ska ha möjlighet att leva i ett hållbart Dalarna ur ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt perspektiv.

Om hållbarhetsrapporten

Rapporten innehåller hållbarhetsupplysningar som är relevanta för att förstå bolagets utveckling, ställning och resultat. Den innefattar bland annat frågor som rör miljö, sociala förhållanden, medarbetare, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Risker, riktlinjer och relevanta styrdokument beskrivs löpande i texten, samt i den sammanfattande tabellen på sid 22.



FRÅN GLOBAL TILL LOKAL HÅLLBARHET

Sedan ett par år tillbaka har Dalarnas Försäkringsbolag arbetat för att bidra till Agenda 2030 och FN:s 17 globala hållbarhetsmål. De syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, främja fred och rättvisa, samt lösa klimatkrisen. Genom ett antal workshops har verksamheten definierat vilka mål bolaget har störst möjlighet att bidra till. Dessa kommer de närmsta åren få ännu mer fokus i vårt hållbarhetsarbete. Vi kommer att titta på hur vår verksamhet konkret kan bidra till de globala målen på olika sätt. Genom att bryta ned varje mål blir det tydligare hur vi bidrar, samtidigt som det skapar värde för bolaget, våra kunder och länet.

Under 2021 skapades en ny avdelning på bolaget som enbart arbetar med hållbarhetsfrågor och har spetskompetens inom skadeförebygg, säkerhet, sponsring och hållbarhet. Vårt hållbarhetsarbete drivs av hållbarhetsavdelningen på uppdrag av ledningen.



GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

FN:s globala hållbarhetsmål nummer 3 handlar om att säkerställa liv och främja välbefinnande för alla genom förebyggande hälsoarbete och vård. Dalarnas Försäkringsbolag bidrar till forskning kring hälsa och trafikolyckor. Vi arbetar även med förebyggande hälsotjänster och rehabilitering, samt skadeförebyggande åtgärder kring trafiksäkerhet.

Covid-19

Trots en pandemi som tvingade samhället till en snabb omställning har bolaget lyckats skapa en stark affär, nått sina mål, samt fokuserat på hälsofrämjande åtgärder för våra medarbetare. År 2021 har minst sagt bjudit på utmaningar och provat samtliga medarbetares förmåga att tänka nytt. Våra kunder har även fått anpassa sig till en mer digitaliserad vardag. Under hela pandemin har vi förhållit oss till myndigheternas råd och rekommendationer. Under en stor del av året har våra lokalkontor varit stängda för spontanbesök och många medarbetare har arbetat hemifrån för att bidra till en minskad smittspridning. Krisledningen har hanterat stora som små frågor som uppkommit under året.

Ett tryggare län

Under året har en rad olika kampanjer inom trygghetsområdet genomförts, bland annat Reflexkampanjen och uppstart av Trygghetspriset under hösten.

- Under Reflexkampanjen har vi dels delat ut gratis reflexer, men också kommunicerat om vikten att synas i mörkret. Detta har lett till att fler syns när de är ute och går, vilket kan bidra till färre trafikolyckor.
- Trygghetspriset stöttar initiativ runt om i länet som har till syfte att skapa ett tryggare län.
- Vi tycker det är viktigt att våra yngsta invånare är säkra. Därför har vi under många år delat ut reflexvästar till alla förskolor.

Sponsring

Dalarnas Försäkringsbolag stödjer en mängd organisationer och föreningar i Dalarna, som är med och bidrar till ett tryggare och mer aktivt län. Vår riktlinje för sponsring reglerar detta område. Vi strävar efter en bredd i vad vi stödjer inom såväl kultur, idrott, friluftsliv som social verksamhet. En kommitté bestående av representanter från olika delar av Dalarnas Försäkringsbolag, ledd av sponsringsansvarig, beslutar vid fyra tillfällen per år vilka föreningar och organisationer bolaget ska stötta, samt i vilken omfattning.

Tillsammans med Dalarnas Fotbollsförbund och Innebandyförbund är Dalarnas Försäkringsbolag med och stöttar projektet Ungdomare. Det innebär att vi är med och bidrar till att:

- synliggöra unga domare
- stärka unga i sin roll
- skapa gemenskap
- alla unga domare ska omfattas av en kollektiv olycksfallsförsäkring.

En hållbar arbetsplats

För att skapa en hållbar arbetsplats behöver medarbetare stötta så att de har en god arbetsmiljö och får möjlighet till kompetensutveckling. Vi behöver även fånga upp via dialog om det är något i vardagen som påverkar arbetet.

Genom medarbetarundersökningar och regelbundna uppföljningsamtal följs de anställdas arbetssituation och mående upp. Medarbetarundersökningarna resulterar i handlingsplaner som sedan följs upp på avdelningsnivå. Faktorer som mäts är ledarskap, engagemang, teameffektivitet, psykosocial arbetsmiljö, inklusive mobbning och kränkande särbehandling. Vi mäter även hur attraktiva vi är som arbetsgivare.

Mot förmånsbeskattning får de anställda även försäkring inom sjukvård och rådgivning. Avtal finns med Företagshälsovården för arbetsrelaterade sjukdomar.

Genom att använda Nyckeltalsinstitutets nyckeltal för jämställdhet och hälsa, får vi kunskap om hur vi står oss jämfört med vår bransch, samt övriga näringslivet.

Uppföljning av den organisatoriska och sociala arbetsmiljön görs regelbundet i syfte att motverka stress och arbetsbelastning i enlighet med Arbetsmiljöverkets föreskrift AFS 2015:4.

Samtliga medarbetare har under 2021 erbjudits olika hälsoaktiviteter i syfte att inspirera och motivera till kloka val för sin hälsa. Bland annat har följande aktiviteter erbjudits:

- Wellify – app med pausövningar.
- Adventskalender – med dagliga uppdrag och inspiration.
- Extra hälsoaktivitet – extra stöd erbjöds till riskgrupp.

Målet är att fler medarbetare ska göra en förflyttning till kategorin "friskgrupp". Projektet med hälsoaktiviteter har vi benämnt som "MåBra-resan" inom Dalarnas Försäkringsbolag. Den största aktiviteten som varade i 175 dagar under 2021 ledde till ökad fysisk aktivitet för hela 85 procent av våra medarbetare. "MåBra-resan" har också innehållit digitala föreläsningar, hälsobingo, Dalarnas Home-run och mycket mer. Planen är att hälsoaktiviteterna kommer att planeras och genomföras varje år.



8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Mål 8 handlar om att verka för hållbar tillväxt och jobb. Det handlar om varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, samt full och produktiv sysselsättning för alla. Vårt digitala erbjudande på Dalarnas

Försäkringsbolag gör finansiella tjänster mer tillgängliga och vi informerar om vikten av jämställd privatekonomi.

Hållbart företagande

Dalarnas Försäkringsbolag är en av finansiärerna i DalaCapital: ett initiativ med syfte att öka innovation och hållbar tillväxt i Dalarna. Den här satsningen fyller ett gap, bristen på kapital för nya innovativa verksamheter som vill satsa. Där vill vi göra skillnad och bidra till att det skapas fler arbetstillfällen i vårt län. Ett livskraftigt näringsliv

Mätpunkter socialt perspektiv

Nyckeltal	2021	2020
Total sjukfrånvaro* som andel av ord. arbetstid, %.	3,86 (dec 2020–nov 2021)	5,08 (dec 2019–nov 2020)
Andel av total sjukfrånvaro som är långtids-sjukfrånvaro, sammanhängande frånvaro på >90 dagar, %.	1,13	1,74
Hälsöindex.**	107 poäng	114 poäng
Jämix***	127 poäng	120 poäng
Antal sponsrade föreningar och organisationer.	204 st	200 st
Belopp till sponsrade föreningar och organisationer.****	4,8 Mkr	6,5 Mkr
Totalt antal utdelade reflexvästar till förskolor sedan starten.*****	67 041	60 800

* Den totala sjukfrånvaron har gått ner, vilket är en positiv riktning.

** Ett sammanvägt index som grundar sig på nio hälsoindex. Ju högre värde desto bättre. Medianen i vår bransch blev 107 poäng för 2021.

*** Ett sammanvägt index som grundar sig på nio jämställdhetsnyckeltal, ju högre värde desto bättre. Medianen i vår bransch blev 124 poäng för 2021.

**** Extra sponsring till föreningar år 2020 p g a pandemin.

***** I genomsnitt 7 000 st utdelade västar per år.

är centralt för länets framtid. Det här initiativet går hand i hand med vårt engagemang för lokalsamhället.

Intern tillväxt

Gemensam Kundservice driver Länsförsäkringar Banks telefonbank, där vi hjälper kunder från alla länsbolag. Vi hjälper även kunder från olika länsbolag att teckna motor- och boendeförsäkringar på kvällar och helger och i dagsläget är det 12 länsbolag som köper den tjänsten. Genom att ha denna funktion inom bolaget har vi lyckats skapa nära 100 arbetstillfällen som är attraktiva för bland annat studenter från Högskolan Dalarna att söka sig till.



10 MINSKAD OJÄMLIKHET

Mål 10 handlar om vikten av att verka för ett samhälle där ingen lämnas utanför. Ett jämlikt samhälle bygger på principen om allas lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion, sexuell läggning, ålder eller funktionsvariation. Dalarnas Försäkringsbolag verkar för jämställdhet och mångfald i rekryteringsprocesser, verksamheten och i samhällsengagemang.

Medvetandegöra jämlikhet

Vi vill vara med och bidra till ett mer jämlikt samhälle där alla har lika stora möjligheter att prestera och arbeta i en trygg vardag. Dalarnas Försäkringsbolag vill öka medvetenheten kring jämlikhetsfrågor och dess fördelar. Det gör vi genom att uppmuntra initiativ som gynnar mångfald, men också genom att bygga upp vår egen kunskap i frågan.

- När vi sponsrar föreningar efterfrågar vi statistik på fördelningen mellan kvinnor/flickor och män/pojkar som är medlemmar. Syftet är att få en fullständig bild över hur sponsringen fördelas mellan könen.
- Samarbete med Female Leaders: ett nätverk för att öka medvetenheten kring jämställdhetsfrågor inom näringslivet i länet.
- Samarbete med Villa Zero: ett utvecklingsprojekt som bland annat syftar till att skapa en mer jämställd byggbransch.



HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

Mål 12 handlar om att minska avfall och hålla med resurser. Det kan vi på Dalarnas Försäkringsbolag bidra till genom att bland annat reparera med hållbara metoder och jobba med skadeförebyggande åtgärder.

Varje skada som undviks är en vinst för miljön.

Skadereglering

Vi strävar efter att använda återvunnet material i reparationer och ställer miljö- och kvalitetskrav i samband med skadereparationer av byggnader och fordon. Dialog förs kontinuerligt med avtalsentreprenörer kring bygg- och reparationsmetoder, återvinning och materialval. På framför allt fordonssidan har vi kommit mycket långt med en återbruksgrad på 20 procent. Under 2022 kommer vi dessutom att ytterligare komplettera våra årliga revisioner av verkstäderna med en särskild hållbarhetsranking.

Återbruk

Återbruk inom bygg är i stort sett obruten mark, men på området har Dalarnas Försäkringsbolag tagit stafettpippen i branschen genom att tillsammans med offentliga aktörer skapa Sveriges första återbruksdepå för byggmaterial. Anläggningen i Borlänge slog upp portarna i september 2020 och vi arbetar nu med att knyta den till vår byggskadeprocess. Vidare samarbetar Dalarnas Försäkringsbolag med andra företag som specialiserar sig på återbruk och återvinning av skadat gods. För kunderna innebär det en snabbare och miljöriktig hantering, samt hjälp att bli av med skadat gods. För vår del ger det sänkta skadekostnader.



BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA

Mål 13 handlar om att ökade klimatförändringar kan ge stora konsekvenser. För oss som bolag kan det ge ökade skador som följd. Vi kan bidra till lägre klimatpåverkan genom att förebygga skador, påverka att återställning av skador görs på ett klimat-

smart sätt och genom att ha en klimatsmart kapitalförvaltning.

I samband med att jordens temperatur stiger kommer vi med största sannolikhet att få uppleva allt fler stormar, höjda vattennivåer och torra somrar, vilket i sin tur innebär en ökning av naturskador såsom översvämningar, skogsbränder och torka. Det kan medföra stora kostnader för oss och våra kunder.

2021 har vi varit relativt förskonade från stora naturskador. Översvämningarna i augusti drabbade främst Gävle och vi klarade oss bra från allt för stora skador. Relativt mycket snö och en temperatur runt noll grader i januari ledde till ovanligt många snö-

brottsskador på skog. För att minska risken och omfattningen av framtida skador på våra kunders egendom informerar vi om hur man på bästa sätt förbereder sig.

Vi sponsrar Räddningstjänsten med golvbrunnslock att använda vid översvämningar. I syfte att bekämpa skogsbränder så har vi också startat ett samarbete med Länsförsäkringar Gävleborg, LRF Räddningstjänsten och andra intressenter, då vi ser att samarbete är viktigt för att lyckas i denna fråga.

Minskade utsläpp

Tjänsteresor är den största posten för bolagets klimatpåverkan. Vi har därför sedan några år tillbaka haft som mål att minska utsläppen genom olika åtgärder. Våra poolbilar är hybrid- eller elbilar och under 2021 har vi kört nästan 2 000 mil på bara el. Vi har även sett en möjlighet i att fortsätta med digitala möten efter pandemin. Vi har uppmanat medarbetare att ta möten digitalt för att på så sätt minska antal tjänsteresor, även när samhället öppnar upp igen.

Vi klimatinvesterar i den svenska skogen. Det gör vi bland annat genom att satsa på bolaget The Forest solution. Deras metod är att tillföra näringsämnet kväve i brukade yngre- och medelålders skogar för att öka skogens förmåga att binda koldioxid.

Under 2021 genomfördes en energikartläggning på bolagets egna kontor. Bättre värmeåtervinning och optimering av ventilationsaggregaten har bidragit till den totalt minskade användningen på 19 procent (sedan senaste energikartläggningen) för kontoren i Falun och Borlänge. Genom installation av solceller har Borlängekontoret uppmätt totalt 45 MWh egenproducerad el under 2021 (år 2020, 47MWh).

Mätpunkter miljöperspektiv

Nyckeltal	2021	2020
Antal skadeförebyggande hembesök, i villor och lantbruk.	Ca 100*	Ca 100*
Koldioxidutsläpp totalt, genererat av bolagets tjänsteresor, elförbrukning och uppvärmning.	115 384 kg 2020**	155 335 kg 2019**
Antal bränder med en skadekostnad över 50 000 kr i villor försäkrade hos oss (64 500 st).	33 bränder 2020	31 bränder 2019
Antal vattenskador i villor försäkrade hos oss (64 500 st).	1 349 vattenskador	1 385 vattenskador 2019

* Antalet bygger på en uppskattning baserad på berörda medarbetares kalenderanteckningar. Antalet är klart lägre än tidigare p g a pandemi samt skiftat fokus, vi har istället ökat antalet besiktningar av företagsfastigheter.

** Dessa mätetal summeras årligen efter det att årsredovisningen tryckts, vilket innebär att de ligger ett år efter övriga utfall. Merparten av minskningen under 2020 och 2021 beror till stor del på minskning av tjänsteresor.

Lokala och ansvarsfulla investeringar

Länsförsäkringar gör det enklare för kunden att välja fonder med lägre CO₂-utsläpp. Nu har vi lagt till ett grönt löv i fondlistan för rekommenderade fonder och alla pensionsfonder. Detta för att göra det lättare för kunden att hitta fonder med låg klimatrisk i vårt fondutbud. Vi erbjuder hållbarhetsinriktade fonder som har tydligt hållbarhetsfokus. Flertalet av dessa har ett grönt löv.

Våra placeringsförslag med hållbar inriktning kan innehålla både hållbarhetsinriktade fonder och fonder med låg klimatrisk.

Utbildning om hållbarhet i finansbranschen

Under 2021 genomförde 206 medarbetare utbildningen "Certifiering – Hållbarhet i finansbranschen" på Dalarnas Försäkringsbolag. En utbildning som LFAB tog fram tillsammans med Finanskompetens för att utbilda berörda medarbetare i EUs nya regelverk, om hållbarhet och hur olika internationella hållbarhetsinitiativ hänger ihop.



Skapa medvetenhet kring klimatet

Vi på Dalarnas Försäkringsbolag ser ett stort behov av att säkerställa barn och ungdomars kunskap inom hållbarhetsområdet. Under hösten startades därför ett samarbete med Svenska Kunskapsförlaget AB som delar ut läromedlet Natur & Miljøboken till skolor. Vi vill vara med och bidra till att barn i mellanstadiet i Dalarnas län får möjlighet att lära sig om hållbarhet genom undervisning. Barnen i vårt län är våra framtida kunder och en viktig del i vårt hållbarhetsarbete är att bidra till deras lärande och utveckling.

Ansvarsfull och klimatsmart kapitalförvaltning

Dalarnas Försäkringsbolag använder LFABs exkluderingslista på våra direktägda innehav och så långt det är möjligt även på våra indirekt ägda innehav (ägande genom fonder).

I våra direktägda innehav (exempelvis LFAB, Humlegården, Lansa och Hällefors Tierp Skogar) säkerställer vi att bolaget har ett tillfredsställande hållbarhetsarbete. Om vi inte skulle vara nöjda har vi goda möjligheter att påverka på ett mycket effektivt sätt. I våra indirekt ägda innehav (genom fonder) försöker vi påverka bolagen genom fondförvaltaren. Vi fokuserar på att välja fondförvaltare med ett starkt hållbarhetsfokus från första början, men följer även upp förvaltarnas hållbarhetsarbete löpande efter investering. Vi följer upp att våra hållbarhetskrav följs med hjälp av en extern etikonsult, som gör en så kallad screening av våra indirekt ägda innehav två gånger per år. Om dessa riktlinjer inte följs kontaktar vår kapitalförvaltningsansvarige den externa förvaltaren och kan utöva påtryckningar på bolaget om det behövs. Om en förvaltare återkommande har innehav i sin fond som ligger utanför våra riktlinjer, så kan samarbetet avslutas.

Dialogen med fondförvaltare/bolagsinnehav beskrivs i en avvikelserapport, som görs tillgänglig för Dalarnas Försäkringsbolags styrelse/ledning.

Mät punkt ekonomiskt perspektiv

Nyckeltal	2021	2020
Koldioxidavtryck för aktieportföljen: ton CO ₂ /Mkr investerat*	5	6 (mättes 20201130)

* Siffror mätter 2021-12-31. Siffran gäller noterade aktier, företagsobligationer samt direktägda fastigheter/fastighetsbolag (enligt rekommendation från Svensk Försäkring).



FREDLIGA SAMHÄLLEN OCH SAMVERKAN

Mål 16 och 17 handlar om att främja fredliga och inkluderande samhällen, samt att tillsammans stärka arbetet för en hållbar utveckling. De handlar också om att bekämpa korrupktion och mutor, samt främja partnerskap och samarbete.

Dalarnas Försäkringsbolag arbetar för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism i bank- och livverksamheten. Vi samarbetar inom länsförsäkringsgruppen och med andra aktörer som exempelvis forskningsinstitut, branschorganisationer, länsstyrelser, räddningstjänst och lokala företag.



Inom Länsförsäkringar sker ett omfattande arbete för att begränsa risken att verksamheten ska utsättas för finansiell brottslighet. Genom att bland annat upprätta en god kännedom om kunderna och deras affärer, samt genom aktiv övervakning av transaktioner sker ett systematiskt arbete för att minska risken för att livförsäkrings-, bank- och sakförsäkringsverksamheten utnyttjas för penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier. Dessutom bevakas även andra försök till bedrägerier, exempelvis kort- och försäkringsbedrägerier.

FRAMTIDEN ÄR HÅLLBAR

Året som gått har verkligen bevisat att vi är i ständig förändring, både globalt och lokalt. För oss på Dalarnas Försäkringsbolag är det viktigt att alltid jobba med de hållbarhetsfrågor som är mest väsentliga för vårt bolag och vår omvärld. För att säkerställa att vi arbetar med de frågor som är viktiga för våra intressenter genomförde Dalarnas Försäkringsbolag en stor undersökning 2019 där både kunder och medarbetare deltog.

En stor del av våra kunder och medarbetare tycker att det är viktigt med hållbarhet och att bolaget arbetar mot en hållbar framtid. Men vi har uppmärksammat att många av våra kunder inte känner till hur mycket vi arbetar med hållbarhet och vad vi faktiskt gör för att skapa ett tryggt, skadefritt Dalarna som påverkar miljön så lite som möjligt. Därför ser vi ett behov att kommunicera mer om vad vi gör och varför inom områden såsom hälsa, trygghet, jämlikhet med mer. Det finns också behov av att genomföra ytterligare en väsentlighetsundersökning under 2022/2023. Bolaget behöver dock ta hänsyn till vad vi har störst möjlighet att påverka och utveckla inom hållbarhetsområdet.

"Att vara kund på Dalarnas betyder att man är med och bidrar till vår utvecklingsresa inom hållbarhet"

För att skapa mest värde för våra intressenter och få mest effekt ur hållbarhetssynpunkt kommer fokus ligga på följande:



Mål 3: Fortsätta med Trygghetspriset, besöka de föreningar vi sponsrar, fortsätta MåBra-resan för våra medarbetare och utveckla sponsorarbetet mot en mer hållbar sponsring. Det kommer vi att göra genom att bland annat ingå ett samarbete med Ståda Sverige.



Mål 10: Öka jämställdheten inom vår sponsringsverksamhet. Det kommer vi göra genom att bland annat titta på ett samarbete med FairPay, som riktar sig till föreningar med fokus på jämlikhet.

Mål 12: Tydliggöra och exemplifiera skadeförebyggande åtgärder genom att utbilda och informera så många som möjligt i Dalarna, med extra fokus på egna medarbetare och entreprenörer som återställer skador.



Mål 8 & 13: Dalarnas Försäkringsbolag är mån om en hållbar tillväxt i länet. Det tror vi att vi kan bidra med genom att fortsätta stötta Ung Företagsamhet i Dalarna. Skadeförebyggande arbete: Vi ska samarbeta med Högskolan Dalarna i ett forskningsprojekt om miljömässiga och ekonomiska konsekvenser för Dalarnas Villas livscykel. På så sätt kan man se klimatpåverkan och bedöma investeringar som är hållbara på lång sikt.

Mål 16 & 17: Vi ska samarbeta och öka dialogen med andra aktörer, som exempelvis räddningstjänst, kommuner och skolor för en tryggare region. Hållbarhetsavdelningen kommer besöka alla Dalarnas Försäkringsbolags lokalkontor i syfte att öka medvetenheten kring hållbarhet, samt skapa kontakt i syfte att öka vi-känslan inom bolaget. Vi strävar alla efter samma mål och då är dialogen viktig. Syftet med besöken är också att medvetandegöra för våra kunder hur bolaget arbetar med hållbarhet och vad vi kan göra för att underlätta vardagen för dem.



Risker, styrdokument och system för riskhantering

Riskområde	Exempel på risk	Styrdokument	Rutiner och system för riskhantering
Miljö	Skador, naturskador, tjänsteresor, energiförbrukning, klimatrisker.	Miljöpolicy, policy för kapitalförvaltning, riktlinje för inköp och avtal.	Riskbesiktning, skyddsronder, skadeförebyggande arbete, checklista med miljökrav på byggentreprenörer naturskadehandläggning etc.
Personal och sociala förhållanden	Sjukfrånvaro, kompetensbrist, hot och våld, lämplighet, arbetsmiljö.	Riktlinje för hantering av intressekonflikter, riktlinje för incidentrapportering, personalpolicy, riktlinje för jämställdhet och mångfald, säkerhetsriktlinjer, riktlinje för arbetsmiljö.	Kollektivavtal, skyddskommitté, årlig medarbetarundersökning, medarbetarsamtal, sjukvårdsförsäkring och friskvårdsbidrag, funktion för whistleblowing, obligatorisk utbildning i uppförandekod och säkerhet etc.
Mänskliga rättigheter	Inköp, investeringar, samarbetspartners.	Riktlinje för klagomålshantering, riktlinje för inköp och avtal, policy för kapitalförvaltning, riktlinje för ansvarsfulla investeringar, riktlinje för kapitalhantering.	Obligatorisk utbildning i uppförandekod, FN:s principer för ansvarsfulla investeringar, exkluderingslista för investeringar, regelbunden genomlysning av kapitalinnehav etc.
Korruption	Intressekonflikter eller erbjudande om muta i olika sammanhang.	Riktlinje för hantering av kunduppgifter, riktlinje för hantering av intressekonflikter, riktlinje för sponsring, riskpolicy, arbetsordning för styrelsen.	Skyldighet för medarbetare att rapportera bisysslor, riktlinjer om otillåtna förmåner, närstående relationer och intressekonflikter, lämplighetsprövning av medarbetare, uppförandekod, funktion för whistleblowing etc.

Finansiella rapporter

Femårsöversikt	24	Not 19	Aktier och andelar	46	
Resultaträkning koncernen och moderbolag	25	Not 20	Obligationer och andra räntebärande värdepapper	47	
Rapport över finansiell ställning för koncernen	26	Not 21	Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori	48	
Balansräkning för moderbolaget	27	Not 22	Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar	50	
Rapport över förändring i eget kapital	28	Not 23	Förutbetalda anskaffningskostnader	50	
Rapport över kassaflöden	29	Not 24	Likvida medel / Kassa och bank	51	
Resultatanalys	30	Not 25	Eget kapital	51	
Noter till finansiella rapporter	31	Not 26	Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	51	
Not 1	Redovisningsprinciper	31	Not 27	Avsättning för oreglerade skador	52
Not 2	Risker och riskhantering	37	Not 28	Avsättning för återbäring och rabatter	53
Not 3	Premieinkomst	41	Not 29	Avsättning för pension och liknande förpliktelser	53
Not 4	Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	41	Not 30	Övriga skulder	53
Not 5	Utbetalda försäkringsersättningar	41	Not 31	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	53
Not 6	Driftskostnader	41	Not 32	Närstående	54
Not 7	Övriga tekniska kostnader	41	Not 33	Anställda och personalkostnader	55
Not 8	Kapitalavkastning, intäkter	42	Not 34	Arvode till revisorer	57
Not 9	Kapitalavkastning, kostnader	42	Not 35	Tilläggsupplysningar angående försäkringsrörelsen	57
Not 10	Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar	42	Not 36	Tilläggsupplysningar till kassaflöden	57
Not 11	Nettoresultat per kategori av finansiella instrument	43	Not 37	Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder	58
Not 12	Övriga intäkter och kostnader	44	Not 38	Eventualförpliktelser och ställda säkerheter	60
Not 13	Skatt på årets resultat	44	Not 39	Vinstdisposition	60
Not 14	Immateriella tillgångar	45			
Not 15	Rörelsefastigheter / Byggnader och mark	45			
Not 16	Materiella tillgångar	46			
Not 17	Aktier och andelar i koncernföretag	46			
Not 18	Aktier och andelar i intresseföretag	46			

Femårsöversikt

Koncernen	2021	2020	2019	2018	2017
RESULTAT (TKR)					
Premieintäkter f.e.r.	1 483 175	1 411 369	1 352 924	1 291 102	1 229 001
Kapitalavkastning i försäkringsrörelsen, netto	20 946	4 413	16 984	18 542	21 411
Försäkringsersättningar f.e.r.	-1 055 233	-1 089 832	-1 203 091	-979 027	-939 153
Driftskostnader f.e.r.	-241 395	-225 185	-212 102	-199 076	-193 819
Övriga tekniska kostnader	-5 720	-7 283	-4 662	-5 988	-7 281
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen före återbäring och rabatter	201 773	93 482	-49 946	125 553	110 159
Återbäring	-175 000	-175 000	-65 000	-125 000	-70 000
Helkundsrabatt	-86 338	-82 522	-77 530	-70 360	-65 363
Delägarabbatt	-35 380	-34 008	-32 160	-35 312	-42 631
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen efter återbäring och rabatter	-94 944	-198 048	-224 636	-105 119	-67 834
Finansrörelsens resultat	1 028 090	644 576	828 183	185 614	636 993
Övriga intäkter och kostnader	26 210	2 894	9 447	20 721	22 337
Resultat före dispositioner och skatt	959 355	449 422	612 994	101 215	591 495
Årets resultat	885 083	419 202	576 412	185 634	537 700
EKONOMISK STÄLLNING (TKR)					
Placeringsstillgångar, verkligt värde	9 761 655	8 490 508	7 893 930	7 001 198	6 765 674
Premieinkomst f.e.r.	1 502 025	1 445 072	1 377 261	1 324 613	1 261 100
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring	3 724 255	3 526 062	3 436 913	3 245 410	3 270 317
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	6 526 956	5 617 152	5 179 398	4 547 240	4 341 996
Uppskjuten skatt	469 837	389 150	353 310	306 667	386 247
Konsolideringskapital	6 996 793	6 006 302	5 532 708	4 853 907	4 728 243
Kapitalbas SII *	7 117 962	6 170 653	5 724 653	4 878 726	4 698 777
SCR - Solvency Capital Requirement **	4 350 731	3 331 841	3 184 673	2 051 703	2 440 837
MCR - Minimum Capital Requirement **	1 087 683	832 960	796 168	512 926	610 209
NYCKELTAL					
Försäkringsrörelsen					
Skadekostnadsprocent f.e.r.	71,1%	77,2%	88,9%	75,8%	76,4%
Driftskostnadsprocent f.e.r.	16,3%	16,0%	15,7%	15,4%	15,4%
Totalkostnadsprocent f.e.r.	87,4%	93,2%	104,6%	91,2%	91,8%
Kapitalförvaltningen					
Direktavkastning	1,3%	3,8%	0,5%	3,2%	0,5%
Totalavkastning	12,5%	9,1%	13,3%	3,6%	10,2%
Konsolideringsgrad (%)	470	411	401	366	375

* Avser moderbolaget. Hela kapitalbasen består av primärkapital. Retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB har gjorts för 2019.

** Ny metod för beräkning av förlusttäckningskapacitet från 2019, se not 2. Retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB har gjorts för 2019.

Resultaträkning för koncernen

Tkr	Not	2021	2020
FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN			
Premieintäkter före avgiven återförsäkring		1 566 426	1 514 973
Premier för avgiven återförsäkring		-83 251	-103 604
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring		1 483 175	1 411 369
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	20 946	4 413
Försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring		-1 042 160	-1 139 583
Återförsäkrars andel av försäkringsersättningar		-13 073	49 751
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring		-1 055 233	-1 089 832
Driftskostnader	6	-241 395	-225 185
Övriga tekniska kostnader	7	-5 720	-7 283
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter		201 773	93 482
Återbäring och rabatter		-296 717	-291 530
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring och rabatter		-94 944	-198 047
Kapitalavkastning	8-11	830 187	451 828
Andelar av resultat i intresseföretag	18	218 849	197 161
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-20 946	-4 413
Resultat kapitalavkastning		1 028 090	644 576
Övriga intäkter	12	216 759	178 239
Övriga kostnader	12	-190 549	-175 345
Resultat förmedlad affär		26 210	2 894
Resultat före skatt		959 355	449 422
Skatt på årets resultat	13	-74 273	-30 220
Årets resultat		885 083	419 202

Rapport över totalresultat för koncernen

Tkr	Not	2021	2020
Årets resultat		885 083	419 202
Övrigt totalresultat	13		
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>			
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		5 611	-3 720
Omvärdering rörelsefastigheter		26 321	27 280
Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat		-6 414	-5 620
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>			
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		-796	611
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		24 722	18 551
Årets totalresultat		909 805	437 753

Resultaträkning för moderbolaget

Tkr	Not	2021	2020
TEKNISK REDOVISNING			
Premieinkomst	3	1 585 276	1 548 675
Premier för avgiven återförsäkring		-83 251	-103 604
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-18 851	-33 702
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring		1 483 175	1 411 369
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	20 946	4 413
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
Före avgiven återförsäkring	5	-972 015	-1 059 997
Återförsäkrars andel	5	-22 607	9 134
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador</i>			
Före avgiven återförsäkring		-70 145	-79 587
Återförsäkrars andel		9 535	40 617
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring		-1 055 233	-1 089 832
Driftskostnader	6	-234 274	-218 675
Övriga tekniska kostnader	7	-5 720	-7 283
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter		208 893	99 993
Återbäring och rabatter		-296 717	-291 530
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring och rabatter		-87 824	-191 537
ICKE-TEKNISK REDOVISNING			
Kapitalavkastning intäkter	8,11	235 119	289 920
Kapitalavkastning kostnader	9,11	-35 458	-108 839
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	10,11	873 390	485 568
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10,11	-	-
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-20 946	-4 413
Kapitalavkastning		1 052 105	662 237
Övriga intäkter	12	216 759	178 239
Övriga kostnader	12	-190 549	-175 345
Resultat förmedlad affär		26 210	2 894
Icke-tekniskt resultat		1 078 315	665 130
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		990 492	473 593
Bokslutsdispositioner			
Förändring övriga bokslutsdispositioner		-492	-584
Resultat före skatt		989 999	473 009
Skatt på årets resultat	13	-80 585	-35 720
Årets resultat		909 414	437 290

Rapport över totalresultat för moderbolaget

Tkr	2021	2020
ÅRETS RESULTAT	909 414	437 290
Övrigt totalresultat	-	-
Årets totalresultat	909 414	437 290

Rapport över finansiell ställning för koncernen

TILLGÅNGAR	Not	2021	2020
Immateriella tillgångar	14	13 480	21 151
<i>Materiella tillgångar</i>			
Rörelsefastigheter	15	280 300	249 045
Inventarier	16	28 702	29 097
Summa materiella tillgångar		309 002	278 142
Aktier och andelar i intresseföretag	18, 21	2 255 563	2 114 736
Aktier och andelar	19, 21	5 543 200	4 499 611
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	20, 21	1 681 906	1 625 516
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	21	685	1 600
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar	22	470 076	460 542
Aktuell skattefordran		18 990	19 368
Övriga fordringar		559 674	550 424
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		124 675	121 786
Likvida medel	21, 24	255 420	195 371
SUMMA TILLGÅNGAR		11 232 671	9 888 247
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat	25	6 526 956	5 617 152
Summa eget kapital		6 526 956	5 617 152
Försäkringstekniska avsättningar	26-28	3 789 255	3 526 062
Uppskjuten skatteskuld	13	469 837	389 150
Övriga avsättningar	29	7 104	6 051
Övriga skulder	21, 30	267 633	192 426
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	171 886	157 406
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		11 232 671	9 888 247

Balansräkning för moderbolaget

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar		13 480	21 151
<i>Placeringstillgångar</i>			
Byggnader och mark	15	280 300	249 045
Aktier och andelar i koncernföretag	17,21	2 568 724	1 956 299
Aktier och andelar i intresseföretag	18,21	2 255 563	2 114 736
Aktier och andelar	19,21	2 975 025	2 543 861
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	20,21	1 681 906	1 625 516
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	21	685	1 600
Summa placeringstillgångar		9 762 204	8 491 057
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar	22	470 076	460 542
<i>Fordringar</i>			
Fordringar avseende direkt försäkring		405 583	394 940
Fordringar avseende återförsäkring		10 500	12 077
Aktuell skattefordran		18 990	19 368
Övriga fordringar		137 971	134 440
Summa fordringar		573 044	560 826
<i>Andra tillgångar</i>			
Materiella tillgångar	16	28 702	29 097
Kassa och bank	24	254 921	194 872
Övriga tillgångar		5 620	8 966
Summa andra tillgångar		289 242	232 935
<i>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>			
Upplupna ränte- och hyresintäkter		-	2
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	51 475	53 527
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		73 200	68 258
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		124 675	121 786
SUMMA TILLGÅNGAR		11 232 721	9 888 297

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital	25		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Reservfond		107 907	107 907
Uppskrivningsfond		140 345	140 345
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst		4 387 081	3 949 791
Årets resultat		909 414	437 290
Summa eget kapital		5 544 747	4 635 333
<i>Obeskattade reserver</i>			
Säkerhetsreserv		1 209 044	1 209 044
Utjämningsfond		24 864	24 864
Ackumulerade avskrivningar utöver plan		3 036	2 543
Summa obeskattade reserver		1 236 944	1 236 451
<i>Försäkringstekniska avsättningar</i>			
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	695 815	676 982
Avsättning för oreglerade skador	27	2 730 800	2 660 392
Avsättning för återbäring och rabatter	28	362 640	188 689
Summa försäkringstekniska avsättningar		3 789 255	3 526 062
<i>Andra avsättningar</i>			
Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser	29	7 104	6 051
Avsättning för skatter	13	215 153	134 567
Summa avsättningar för andra risker och kostnader		222 257	140 618
<i>Skulder</i>			
Skulder avseende återförsäkring		9 038	4 473
Övriga skulder	21,30	258 594	187 954
Summa skulder		267 633	192 426
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	171 886	157 406
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		11 232 721	9 888 297

Rapport över förändring i eget kapital

Koncernen (Tkr)	Balanserade vinstmedel	Omvärderings-reserv	Årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2020-01-01	4 559 071	43 916	576 412	5 179 398
Omföring av föregående års resultat	576 412	-	-576 412	-
<i>Årets totalresultat</i>				
Årets resultat	-	-	419 202	419 202
Årets övriga totalresultat	-3 110	21 661	-	18 551
Summa årets totalresultat	-3 110	21 661	419 202	437 753
Utgående eget kapital 2020-12-31	5 132 373	65 576	419 202	5 617 152

Ingående eget kapital 2021-01-01	5 132 373	65 576	419 202	5 617 152
Omföring av föregående års resultat	419 202	-	-419 202	0
<i>Årets totalresultat</i>				
Årets resultat	-	-	885 082	885 082
Årets övriga totalresultat	3 824	20 898	-	24 722
Summa årets totalresultat	3 824	20 898	885 082	909 804
Utgående eget kapital 2021-12-31	5 555 399	86 475	885 082	6 526 956

Moderbolaget (Tkr)	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital		Totalt eget kapital
	Reservfond	Uppskrivningsfond	Balanserade vinstmedel	Omvärderings-reserv	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2020-01-01	107 907	140 345	3 285 555	-	664 235	4 198 044
Omföring av föregående års resultat	-	-	664 235	-	-664 235	-
<i>Årets totalresultat</i>						
Årets resultat	-	-	-	-	437 290	437 290
Årets övriga totalresultat	-	-	-	-	-	-
Summa årets totalresultat	-	-	-	-	437 290	437 290
Utgående eget kapital 2020-12-31	107 907	140 345	3 949 790	-	437 290	4 635 335
Ingående eget kapital 2021-01-01	107 907	140 345	3 949 790	-	437 290	4 635 335
Omföring av föregående års resultat	-	-	437 290	-	-437 290	0
<i>Årets totalresultat</i>						
Årets resultat	-	-	-	-	909 414	909 414
Årets övriga totalresultat	-	-	-	-	-	-
Summa årets totalresultat	-	-	-	-	909 414	909 414
Utgående eget kapital 2021-12-31	107 907	140 345	4 387 080	-	909 414	5 544 746

I koncernen redovisas inte resultatandelar på intresseföretag i kapitalandelsfond. Skälet är att det i årsredovisning för juridisk person inte finns någon kapitalandelsfond eftersom intresseföretag värderas till verkligt värde.

Rapport över kassaflöden

Tkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2021	2020	2021	2020
Den löpande verksamheten					
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		959 355	449 422	990 492	473 593
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	36	-441 929	-418 386	-723 050	-645 437
Betald skatt		378	989	378	989
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i tillgångar och skulder		517 805	32 026	267 820	-170 855
Förändringar i finansiella placeringstillgångar		-537 311	-124 418	-287 326	95 521
Förändringar i övriga rörelsefordringar		-16 622	-25 470	-16 622	-25 470
Förändringar i övriga rörelseskulder		89 686	-1 529	89 686	-18 588
Kassaflöde från den löpande verksamheten		53 558	-119 392	53 559	-119 392
Investeringsverksamheten					
Nettoinvestering i immateriella tillgångar		7 671	7 671	7 671	7 671
Nettoinvestering i materiella tillgångar		-1 181	-14 276	-1 181	-14 276
Kassaflöde från investeringsverksamheten		6 490	-6 605	6 490	-6 605
Finansieringsverksamheten					
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-	-	-	-
Årets kassaflöde		60 048	-125 996	60 048	-125 996
Likvida medel / Kassa och bank vid årets början		195 371	321 368	194 872	320 869
Likvida medel / Kassa och bank vid årets slut	24	255 420	195 371	254 921	194 872

Resultatanalys

Moderbolaget	Not	Direkt försäkring i Sverige							
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat (Tkr)	Totalt 2021	Hem	Företag	Sjuk och olycksfall	Motorfordon		Summa direkt försäkring i Sverige	Mottagen återförsäkring	
		Villa Fritidshus	Fastighet Lantbruk		Kasko	Trafik			
Premieintäkt f.e.r.	A	1 483 175	362 715	367 472	65 765	430 116	156 907	1 382 975	100 200
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen		20 946	-	-	724	-	13 575	14 299	6 647
Försäkringsersättningar f.e.r.	B	-1 055 233	-256 259	-203 461	-61 627	-342 745	-116 205	-980 298	-74 935
Driftskostnad f.e.r.		-234 274	-57 425	-74 818	-13 534	-56 053	-29 136	-230 966	-3 308
Övriga tekniska kostnader		-5 720	-	-	-	-	-5 720	-5 720	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter		208 893	49 031	89 193	-8 673	31 318	19 421	180 290	28 604
Återbäring		-175 000	-44 188	-48 323	-8 109	-51 451	-22 928	-175 000	-
Helkundsrabatt		-86 338	-35 139	-5 247	-7 538	-28 230	-10 183	-86 338	-
Delägarabatt		-35 380	-	-35 380	-	-	-	-35 380	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring och rabatter		-87 824	-30 297	243	-24 320	-48 363	-13 690	-116 428	28 604
Avvecklingsresultat f.e.r.									
Avvecklingsresultat, brutto		159 669	23 387	53 551	8 416	4 992	34 218	124 564	35 105
Återförsäkrarens andel		-46 655	-43	-29 183	-1 909	-686	-14 834	-46 655	-
Avvecklingsresultat f.e.r.		113 014	23 344	24 368	6 507	4 306	19 384	77 909	35 105
<i>Avvecklingsresultat f.e.r. exkl. skadelivräntor</i>		126 083	23 344	24 368	6 507	4 306	27 769	86 294	39 788
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring									
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-695 815	-185 236	-171 400	-33 099	-202 794	-88 362	-680 891	-14 925
Avsättning för oreglerade skador		-2 730 800	-201 008	-241 877	-277 945	-80 657	-1 037 968	-1 839 455	-891 345
Avsättning för återbäring		-362 640	-91 569	-100 136	-16 804	-106 619	-47 513	-362 640	-
Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring		-3 789 255	-477 813	-513 414	-327 848	-390 069	-1 173 842	-2 882 985	-906 270
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar									
Avsättning för oreglerade skador		470 076	-	570	9 714	-	459 792	470 076	-
NOTER TILL RESULTATANALYS									
NOT A									
Premieintäkt f.e.r.		1 483 175	362 715	367 472	65 765	430 116	156 907	1 382 975	100 200
Premieinkomst före avgiven återförsäkring		1 585 276	375 252	412 632	70 661	438 953	188 902	1 486 399	98 877
Premier för avgiven återförsäkring		-83 251	-7 659	-37 555	-2 204	-796	-35 037	-83 251	-
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-18 851	-4 878	-7 605	-2 692	-8 040	3 042	-20 173	1 323
NOT B									
Försäkringsersättningar f.e.r.		-1 055 233	-256 259	-203 461	-61 627	-342 745	-116 205	-980 298	-74 935
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>		-994 622	-239 449	-211 576	-38 915	-334 304	-112 887	-937 131	-57 491
Före avgiven återförsäkring		-861 329	-211 235	-162 746	-31 832	-303 539	-94 487	-803 838	-57 491
Återförsäkrarens andel		-22 607	-	-25 802	190	33	2 972	-22 607	-
Skaderegleringskostnader		-110 686	-28 215	-23 029	-7 272	-30 798	-21 372	-110 686	-
<i>Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>		-60 611	-16 810	8 115	-22 713	-8 441	-3 318	-43 167	-17 444
Före avgiven återförsäkring		-70 145	-16 767	11 496	-21 114	-7 722	-18 595	-52 702	-17 444
Återförsäkrarens andel		9 535	-43	-3 381	-1 598	-719	15 276	9 535	-

Noter till finansiella rapporter

Om inget annat anges, avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget. Samtliga beloppsuppgifter anges i Tkr, om inte annat anges.

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Årsredovisningen avges per 31 december 2021 och avser Dalarnas Försäkringsbolag som är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Falun. Besöksadressen till huvudkontoret är Slaggatan 9, 791 71 Falun och organisationsnumret är 583201-4905.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen 2022-03-07. Resultaträkning och rapport över finansiell ställning blir föremål för fastställelse på årsstämman 2022-03-31.

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

ÖVERENSSTÄMMELSE MED NORMGIVNING OCH LAG

Dalarnas Försäkringsbolag upprättar från och med 2010 Koncernredovisning i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC), sådana som antagits av EU. Därutöver tillämpas Lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2019:23. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporterings rekommendationer RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR I DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Upprättande av redovisning i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av intäkter, kostnader, tillgångar, skulder och eventalförpliktelser. Dessa uppskattningar och bedömningar, som görs av ledningen, är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den endast påverkar denna period. Skulle en ändring av uppskattningar påverka aktuella och framtida perioder så redovisas ändringen både i den aktuella och i de framtida perioderna.

Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2, där upplysningar om risker i verksamheten lämnas. Övriga uppskattningar och bedömningar som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna är placeringstillgångar i nivå 3 samt fastigheter, vilket behandlas i nedanstående avsnitt om värderingsprinciper och rörelsfastigheter.

Länsbolagen äger tillsammans 99,98 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Styrningen av Länsförsäkringar AB medför att Dalarnas Försäkringsbolag utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Dalarnas Försäkringsbolag klassificerar därför innehavet i Länsförsäkringar AB redovisningsmässigt som ett intresseföretag och skattemässigt som näringsbetingade andelar. En av länsbolagen gemensam utredning har visat på att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB under hela innehavstiden borde ha klassificerats som intresseföretag. Dalarnas Försäkringsbolag rättade därav den redovisningsmässiga klassificeringen i årsredovisningen för 2020 och begärde omprövning av 2018 års deklaration avseende då erhållen utdelning. Skatteverket beslutade den 22 juni 2021 att inte bifalla begäran om omprövning. Dalarnas Försäkringsbolag beslutade under räkenskapsåret 2021 att överklaga Skatteverkets omprövningsbeslut. Den 28 januari 2022 lämnades överklagan in. Dalarnas Försäkringsbolag bedömer därför att det är fortsatt sannolikt att den skattemässiga klassificeringen som näringsbetingade andelar kommer att godtas av domstol. Den 3 maj 2021 genomfördes en fusion mellan Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (namnändrat

till Länsförsäkringar AB) och Gamla Länsförsäkringar AB. Dalarnas Försäkringsbolag klassificerar fortsatt innehavet i Länsförsäkringar AB som intresseföretag. Dalarnas Försäkringsbolag avser därför att deklarera under året erhållen utdelning och uppkommen kapitalvinst i samband med andelsbytet vid fusionen, som ej skattepliktiga. Om Dalarnas Försäkringsbolag inte når framgång i domstolsprocessen skulle det medföra att eget kapital minskar med ca 354,1 Mkr i både moderbolagets redovisning som i koncernens redovisning, samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt ökar med motsvarande belopp.

Nya och ändrade redovisningsprinciper

Inga av de standarder som trätt i kraft och som ska tillämpas för första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2021 har haft någon väsentlig inverkan på koncernens redovisningsprinciper eller upplysningar för det aktuella räkenskapsåret eller föregående räkenskapsår och förväntas inte heller ha någon väsentlig inverkan på kommande perioder.

Beslutade men ännu inte tillämpade standarder

Ett antal nya standarder och tolkningar träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2022 och har inte tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Inga av dessa förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter med undantag av de som följer nedan.

IFRS 9 "Finansiella instrument" hanterar klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder. Den fullständiga versionen av IFRS 9 gavs ut i juli 2014 och är antagen av EU. Den ersätter de delar av IAS 39 som hanterar klassificering och värdering av finansiella instrument. IFRS 9 behåller en blandad värderingsansats men förenklar denna ansats i vissa avseenden. Det kommer att finnas tre värderingskategorier för finansiella tillgångar; upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde över övrigt totalresultat och verkligt värde över resultaträkningen. Hur ett instrument ska klassificeras beror på företagets affärsmodell och instrumentets karaktäristika. Investeringar i eget kapitalinstrument ska redovisas till verkligt värde över resultaträkningen men det finns även en möjlighet att vid första redovisningstillfället redovisa instrumentet till verkligt värde över övrigt totalresultat. Ingen omklassificering till resultaträkningen kommer då ske vid avyttring av instrumentet. IFRS 9 inför också en ny modell för beräkning av kreditförlustreserv som utgår från förväntade kreditförluster. För finansiella skulder ändras inte klassificeringen och värderingen förutom i det fall då en skuld redovisas till verkligt värde över resultaträkningen baserat på verkligt värde alternativet.

IFRS 9 ska tillämpas för räkenskapsår som påbörjas 1 januari 2018. Tidigare tillämpning är tillåten. Försäkringsföretag har möjlighet att skjuta upp tillämpningen av standarden till dess att IFRS 17, Insurance Contracts, börjar tillämpas, dock senast 2023. Koncernen har tillämpat möjligheten att skjuta på tillämpningen av IFRS 9 från och med 1 januari 2018 då IFRS 9 annars skulle ha trätt i kraft.

I juni 2020 publicerades den uppdaterade standarden IFRS 17 Försäkringsavtal, som ersätter IFRS 4 Försäkringsavtal. IFRS 17 har ännu inte antagits av EU men föreslås träda i kraft för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2023. Standarden tillhandahåller ett principbaserat regelverk för redovisning av försäkringsavtal och ställer utökade krav på upplysningar för att öka jämförbarhet mellan företag. Finansinspektionen har i remisspromemoria i november 2021 föreslagit att IFRS 17 inte ska tillämpas i svensk juridisk person eller i koncernredovisningen för svenska försäkringskoncerner som ej har noterade värdepapper på reglerad marknad. Detta föreslås gälla från den 1 januari 2023.

Den 1 december 2020 trädde ändringar i kraft avseende FFFS 2019:23. Ändringarna tillämpas på koncernredovisningar som upprättas för det räkenskapsår som avslutas 31 december 2020 och innebär att Finansinspektionen tar bort kravet på att onoterade företag som upprättar koncernredovisning ska tillämpa internationella redovisningsstandarder. Försäkringskon-

cernen har valt att fortsättningsvis upprätta sin koncernredovisning i enlighet med internationella redovisningsstandarder och planerar först att för räkenskapsåret som börjar efter 1 januari 2023 att tillämpa de nya ändringarna i FFFS 2019:23.

Inga andra av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på Försäkringskoncernen.

Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar: Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ett icke-tekniskt resultat, som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar.

I beräkningen av den överförda kapitalavkastningen gör bolaget skillnad på avsättningen för skadelivräntor och övriga affärer. För skadelivräntorna beräknas den överförda kapitalavkastningen som den marknadsmässiga riskfria avkastningen under året på tillgångar motsvarande durationerna och storleken på avsättningen. För övriga affärer beräknas den överförda kapitalavkastningen genom en fast räntesats på halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärde av in- och utgående avsättningar för oregrerade skador f.e.r. under året. Använd räntesats, för 2021, utgörs av tre olika räntesatser där de första två används för de långsvansade affärerna. Dessa räntor har sin grund utifrån diskonteringsräntan, men det allmänna riskavdraget görs ej. 2021 är diskonteringsräntan baserad på det aktuella värdet av respektive statsobligation vid bokslutstidpunkten, beräknat som ett medelvärde över de senaste fem bankdagarnas noteringar. 2020 beräknades diskonteringsräntan efter två olika fall som baserats på medelvärdet av räntan på 7-åriga, respektive 10-åriga svenska statsobligationer över åren 2016-2020, där värdet för 2020 beräknas som genomsnitt över perioden jan-aug. Från detta värde gjordes ett allmänt riskavdrag på 20 procent av räntesatsen. Diskonteringsräntan tilläts aldrig gå under noll. För tillämpade värden se not 27.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras. Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag för vilka koncernen har ett betydande, men inte bestämmande, inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet.

Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas som "Andel i intresseföretags resultat" koncernens

andel i intresseföretagens nettoresultat efter skatt och minoritet justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar eller upplösningar av förvärvat över- respektive undervärden. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar det redovisade värdet på innehavet i intresseföretaget.

När koncernens andel av redovisade förluster i intresseföretaget överstiger koncernens redovisade värde på andelarna reduceras andelarnas värde till noll. Avräkning för förluster sker även mot långfristiga finansiella mellanhavanden utan säkerhet, vilka till sin ekonomiska innebörd utgör del av ägarföretagets nettoinvestering i intresseföretaget. Fortsatta förluster redovisas inte såvida inte koncernen har lämnat garantier för att täcka förluster uppkomna i intresseföretaget.

Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet över intresseföretaget upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer vid interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer vid transaktioner med intresseföretag och gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Intäkter

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal.

Intäkter för förmedling av bank- och livtjänster

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterföretag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, det vill säga när tjänsten utförts.

Ränteintäkter

Alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderats till verkligt värde) redovisas som ränteintäkter med tillämpning av effektivräntemetoden.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Redovisning i balansräkningen

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörs-skulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura ännu inte mottagits). Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för delar av finansiella tillgångar. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för delar av finansiella skulder.

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderas till verkligt värde) redovisas ränteintäkter och räntekostnader med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteintäkt eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan belöper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (till exempel courtage) för dessa instrument kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 21.

KLASSIFICERING AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet

Dalarnas Försäkringsbolag förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer, derivat och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserat som orealiserade resultat (förutom i de fåtal fall när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt). Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom t.ex. Humlegårdens Fastigheter AB och Lansa Fastigheter AB ingår i denna utvärdering. Det är därför bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet ger mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Dalarnas Försäkringsbolag alltid att kategorisera sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar som identifierats som Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person.

Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS 39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet.

Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar värderas i efterföljande perioder till upplupet anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att låne- och kundfordringar är i behov av nedskrivning.

I kategorin Lånefordringar och kundfordringar ingår även likvida medel. Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet

Denna kategori instrument utgörs av derivat med negativa marknadsvärden och som inte används för säkringsredovisning. Alla derivat med negativa marknadsvärden som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras (i enlighet med IAS 39) som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet. Finansiella skulder som innehas för handelsändamål ingår i kategorin Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet.

Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder. Finansiella skulder värderas i efterföljande perioder till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp.

Värderingsprinciper

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på finansiella tillgångar, som är noterade på en aktiv marknad, motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper samt Derivat. Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden. Onoterade till-

gångar utgörs i balansräkningen av derivat, onoterade aktieinnehav och vissa hybridkontrakt.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats enligt kapitalandelsmetoden på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll, enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde. I det fall aktiernas verkliga värde, beräknat enligt en kassaflödesmetod, uppgår till ett lägre belopp än substansvärdet, så redovisas aktierna till detta lägre värde.

Verkligt värde på derivat som inte är noterade på en aktiv marknad fastställs genom en användning av värderingsmodeller som är etablerade på marknaden.

Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För finansiella instrument som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar. Värdeförändringarna nettoredovisas i den icke-tekniska redovisningen som kapitalavkastning intäkter eller som kapitalavkastning kostnader. Detta beroende på om värdeförändringen är positiv eller negativ. Nettoredovisningen sker per tillgångsslag.

ÖVRIGA TILLGÅNGAR

Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar som förvärvats av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade av- och nedskrivningar. Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Beståndsoverlåtelsen av Olycksfalls- och sjukförsäkring för vuxna "OSV" som slutfördes under 2017 redovisas som en immateriell tillgång. Utvecklingskostnader för försäkringssystemet EttSAK som börjar nyttjas från och med 2020 redovisas som en immateriell tillgång. OSV och EttSAK skrivs av på fem år. Avskrivningen redovisas linjärt i resultaträkningens driftskostnader.

Rörelsefastigheter

Rörelsefastigheter redovisas enligt omvärderingsmetoden.

Byggnader och mark som ägs av Dalarnas Försäkringsbolagskoncernen och som används för administrativa syften redovisas till sina omvärderade belopp, vilket är det verkliga värdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och justering på grund av omvärdering på omvärderingsdagen. Verkligt värde baseras på rådande priser på en aktiv marknad för liknande fastigheter på samma plats och i samma skick. Värderingen utförs årligen av en extern oberoende värderingsman. Värdeökningar till följd av omvärdering redovisas normalt mot omvärderingsreserv vilket redovisas som en ökning i övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital. Om ökningen utgör återföring av tidigare redovisad värdenedgång avseende samma tillgång redovisas ökningen som en minskad kostnad i resultaträkningen. Minskningar som utjämnar tidigare ökningar av samma tillgång förs från reserver till Övrigt totalresultat. Alla övriga minskningar resultatförs.

Skillnaden mellan avskrivning baserat på det omvärderade värdet och avskrivningar enligt ursprungligt anskaffningsvärde överförs från omvärderingsreserven till balanserade vinstmedel.

Rörelsefastigheter består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark, vars nyttjandeperiod bedöms vara obegränsad. Byggnaderna består emellertid av flera komponenter. Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningen på byggnader:

Byggnadens stomme	80 år
Installationsstammar och elnät, yttertak, fasad och fönster, stomkompletteringar	40 år
Inre ytskikt och maskinell utrustning	20 år

Använda avskrivningsmetoder och tillgångarnas restvärde samt nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut. Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet.

Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbyte. Reparationer kostnadsförs löpande.

Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Avskrivningsprinciper för materiella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Beräknade nyttjandeperioder:

Inventarier, verktyg och installationer

5 år

Tillämpade avskrivningsmetoder samt tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid slutet av varje räkenskapsår.

Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Materiella och immateriella tillgångar provas för nedskrivning enligt IAS 36. En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde (med avdrag för försäljningskostnader) och tillgångens nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden (en kassagenererande enhet).

En beräkning görs om det finns en indikation på att nedskrivningsbehov föreligger. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reverseering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

Leasing

Leasingavtal klassificeras i koncernredovisningen som finansiell leasing.

Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren.

I resultaträkningen ersätts den linjära operationella leasingkostnaden av en kostnad för avskrivning av den leasade tillgången och en räntekostnad för den finansiella skulden. Inga nuvarande leasingavtal har någon påverkan på koncernredovisningen. Nuvarande leasingavtal avser hyra av lokaler samt inventarier.

Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Dalarnas Försäkringsbolag tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Samtliga Dalarnas Försäkringsbolags försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till premiereserv i balansräkningen. Beräkning av avsättning till premiereserv sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffade skador vare sig de är anmälda till bolaget eller ej. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal samt avsättning för återbäring och rabatter. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporis-beräkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker (nivåstillägg). Denna bedömning innefattar bland annat uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåstillägg.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning och beräknas med vedertagna aktuariella metoder. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot fak-

tiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadernas utveckling över tiden.

Avsättningen för oreglerade skador i sjuk- och olycksfallsförsäkring samt trafikförsäkring, vars medelduration uppfyller kraven för diskontering enligt Finansinspektionens föreskrifter, har diskonterats. Diskonteringsräntan 2021 är baserad på det aktuella värdet av respektive statsobligation vid bokslutstidpunkten, beräknat som ett medelvärde över de senaste fem bankdagarnas noteringar. 2020 beräknades diskonteringsräntan efter två olika fall som baserats på medelvärdet av räntan på 7-åriga, respektive 10-åriga svenska statsobligationer över åren 2016-2020, där värdet för 2020 beräknas som genomsnitt över perioden jan-aug. Från detta värde gjordes ett allmänt riskavdrag på 20 procent av räntesatsen. Diskonteringsräntan tilläts aldrig gå under noll. Se vidare not 27 för tillämpade räntesatser.

Avsättningen för skadelivräntor beräknas enligt vedertagna livförsäkringstekniska metoder, och diskonteras med samma räntekurva från EIOPA som används i solvensbalansräkningen.

Återbäring och rabatter

Dalarnas Försäkringsbolag har tre olika typer av återbäring och rabatter: delägarabbatt, helkundsabbatt, och återbäring. Dessa poster redovisas nederst i det tekniska resultatet. För den del av återbäring och rabatter som ej är utbetalda görs en avsättning i balansräkningen, avsättningen ingår i de försäkringstekniska avsättningarna.

Driftskostnader

Driftkostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, administrationskostnader samt skaderegleringskostnader. Driftkostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Driftkostnader för kapitalavkastning redovisas under icke tekniskt resultat som kapitalavkastning kostnader. Under icke tekniskt resultat redovisas även driftskostnader för förmedlad affär som övriga kostnader.

Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering. Om prövningen visar att de redovisade avsättningarna minskat med det redovisade värdet på förutbetalda anskaffningskostnader inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iaktas i premieansvaret, korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnads-posten Premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten Premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaff-

ningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonalen. Anskaffningskostnader avskrivs på 12 månader.

ANDRA REDOVISNINGSPRINCIPER AV BETYDELSE

Avsättningar och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas. Redovisas i Not 38.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad för att annullationsansvaret är treårigt. Uppkomna annullationer tas direkt över resultatet.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital, eller mot Övrigt totalresultat.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader som inte beaktas är skillnader som uppkommit vid första redovisningen av goodwill samt första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Från och med januari 2019 tillämpar företaget IFRIC23 Osäkerhet i fråga om inkomstskattemässig behandling. IFRIC23 förtydligar hur IAS12 Inkomstskatter ska tillämpas om det är oklart hur skattelagstiftningen ska tillämpas på en viss transaktion eller under en viss omständighet.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Pensioner genom försäkring

Företagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Pensionsplanen för företagets anställda har bedömts vara en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Företaget har dock gjort bedömningen att UFR 6 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare är tillämplig för företagets pensionsplan. Företaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgifts-

bestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Pensioner - övrigt

Företaget har genom det centrala kollektivavtalet avseende tjänstepensioner som tryggats genom försäkring, en särskild rätt för vissa anställda, att den anställde kan avsluta sin tjänstgöring tidigast från och med 62 års ålder. Dalarnas Försäkringsbolag har reserverat pensionsbeloppet för den anställde i bolagets balansräkning och betalar vid pensionstillfället i en engångssumma till FPK - Försäkringsbranschens Pensionskassa, vilken administrerar utbetalningarna av pensionerna. Den skuld som redovisas i balansräkning avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut med justeringar för diskonteringsräntan. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas årligen.

Kostnader för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar erbjuds för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning för förväntade kostnader för vinstandels- och bonusbetalningar redovisas när en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda föreligger och denna förpliktelse kan beräknas tillförlitligt.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Av detta avsnitt framgår på vilka punkter moderbolagets redovisningsprinciper avviker från koncernens. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Moderbolaget tillämpar Lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag, Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2019:23 samt RFR 2: Redovisning för juridiska personer. De avvikelser som förekommer mellan moderbolaget och koncernens principer föranses av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen och tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

Moderbolaget upprättar årsredovisning enligt så kallad lagbegränsad IFRS.

Dotterföretag, intresseföretag och joint ventures

Andelar i dotterbolag och intressebolag redovisas i moderbolaget till verkligt värde. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde. Nedskrivningsbehov testas löpande.

Anteciperade utdelningar

Anteciperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderföretaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderföretaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderföretaget publicerat sina finansiella rapporter.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras. Koncernbidrag redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen hos både givare och mottagare.

Försäkringsföretagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Dalarnas Försäkringsbolag. Nedanstående not omfattar en beskrivning av bolagets riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om försäkringsrisker och finansiella risker.

SYFTE, PRINCIPER OCH METODER FÖR BOLAGETS RISKHANTERING

Syftet med riskhanteringsystemet är att säkerställa solvens på lång sikt, minimera risken för oväntade förluster samt ge beslutsunderlag till styrelse, företagsledning och verksamhet genom att effekter på risk och kapital löpande beaktas.

För att uppfylla dessa mål gäller att:

- Identifiera och, i enlighet med interna och externa krav, sammanställa de kvantifierbara riskerna.
- Implementera effektiva processer för hantering av både kvantifierade och icke kvantifierade risker som påverkar bolaget.
- Formalisera och upprätta rapporteringsrutiner för att möta såväl regulatoriska som interna krav för riskrapportering.

Det yttersta ansvaret för riskarbetet ligger hos styrelsen som årligen fastställer risktolerans och övergripande styrdokument, som exempelvis affärsplan, riskpolicy och försäkringstekniska riktlinjer. Styrelsen får från riskhanteringsansvarig löpande rapportering om hur bolagets risker och solvens utvecklas.

Operativt följer riskhanteringen roll- och ansvarsfördelning utifrån tre försvarslinjer:

- **Första försvarslinjen** avser alla riskhanteringsaktiviteter som utförs av linjeledning och anställda. Verksamheten som tar risken äger också risken, vilket innebär att den dagliga hanteringen av risker sker i verksamheten. Alla anställda har ett eget ansvar att bidra till en god riskkultur genom att efterleva interna regler avseende bolagets system för att hantera risk.
- **Andra försvarslinjen** avser funktionerna Riskhantering och Regelefterlevnad, som sätter principer och ramverk för riskhantering. Riskhanteringsfunktionen kontrollerar att det finns en adekvat riskmedvetenhet och acceptans för att hantera risker på daglig basis. Funktionen är även stöd- och arbetar för att verksamheten har de rutiner, system och verktyg som krävs för att upprätthålla den löpande hanteringen av risker. Funktionen för Regelefterlevnad bistår organisationen vid utformning av interna regelverk och bevakar förändringar i externa regelverk. Båda funktionerna rapporterar kontinuerligt till styrelse och verkställande direktör.
- **Tredje försvarslinjen** avser Internrevision som genomför oberoende regelbunden granskning av förvaltning, system och interna kontroller.

Bolaget har vidare två riskbedömningskommittéer, UW/RI-gruppen och Lokal kreditkommitté.

UW/RI-gruppen bedömer nya och befintliga risker inom sakförsäkringsverksamheten avseende företagsförsäkring. Kommittéen har rätt att fatta egna beslut om bolaget skall acceptera en risk eller inte. Detta får dock bara ske inom de olika kommittémedlemmarnas mandat. Gruppen är sammansatt av riskingenjörer, försäljningschef mäklad affär, process- och kvalitetsansvarig företag sak, och försäljningschef företag sak. Dessutom deltar alltid någon från företagskadorna. Gruppen har till uppgift att granska och besluta om sådana risker som inte är normalrisk och därför faller utanför den enskilde säljarens mandat.

Lokal kreditkommitté har till uppgift att bedöma och ta beslut om nya och befintliga kreditrisker inom den förmedlade bankverksamheten. Kommittéen som fattar egna kreditbeslut inom fastställda kreditlimiter, består av utsedda delegater med kreditbeviljningsrätt. För att fatta beslut krävs att minst tre delegater deltar.

Bolaget har ett miljöledningssystem vars syfte till stor del är att hantera och begränsa bolagets risktagande på detta område. Bolaget är sedan flera år tillbaka miljöcertifierat enligt ISO 14001:2004.

Riskmått

Bolaget kvantifierar risken enligt solvensregelverkets standardformel. I beräkningen ingår att beräkna skadeförsäkringsrisk, livförsäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk. Det totala riskbeloppet ställs sedan i relation till bolagets kapitalbas. Riskrapporten upprättas kvartalsvis och visar hur de olika riskerna utvecklats över tid, samt hur relationen mellan totalrisk och kapitalbas, den så kallade solvenskvoten, har utvecklats.

SKADEFÖRSÄKRINGSRISK

Skadeförsäkringsrisken består av premierisker, reservrisker och katastrofrisker. Innebörden i dessa begrepp och försäkringsföretagets generella metoder för att hantera dessa båda typer av risker beskrivs nedan.

Känslighetsanalys av skadeförsäkringsrisk (Tkr)	2021	2020
<i>Inverkan på vinst före skatt</i>		
Ökning 1 % i totalkostnadsprocent	-14 203	-14 114
Ökning 1 % i skadefrekvens	-10 552	-10 898
Ökning 10 % i premier för avgiven återförsäkring	-8 325	-10 360

Känslighetsanalys av skadeförsäkringsrisk (Tkr)	2021	2020
<i>Inverkan på eget kapital</i>		
Ökning 1 % i totalkostnadsprocent	-11 164	-11 093
Ökning 1 % i skadefrekvens	-8 294	-8 566
Ökning 10 % i premier för avgiven återförsäkring	-6 544	-8 143

Tabellen visar skadeförsäkringsriskers påverkan på vinst och kapital för ett antal centrala parametrar.

Premierisk

Premierisk är risken för oförutsedda förluster till följd av att det kommande årets skador blir större än förväntat. Det är alltså slumpmässigheten i kommande års skadeutfall som avses och inte underprissättning. För att reducera premierisken finns olika metoder. Återförsäkring är det viktigaste instrumentet för reducering av premierisk. Andra faktorer som påverkar premierisken, och som är en naturlig del av ett försäkringsbolags vardag, är portföljsammansättning inklusive diversifiering, villkorsutformning, riskurvalsregler och riskbesiktningar.

Länsbolagens lokalt baserade affärsidé innebär oundvikligen en regional koncentration avseende kundstocken. Nackdelen med koncentrationen motverkas av länsförsäkringsgruppens starka återförsäkringslösning, genom vilken större risker sprids över alla länsförsäkringsbolag.

Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för förluster till följd av negativt utfall vid avveckling av avsättningarna för oreglerade skador. Förutom den allmänna osäkerheten kring den slutliga skadekostnaden finns ett antal scenarion som riskerar att leda till en ogynnsam utveckling för bolaget på ett mer systematiskt sätt och därmed medföra risk för Dalarnas Försäkringsbolag, exempelvis:

- Förändringar i arbetsmarknadssituationen och/eller förskjutningar av ersättningar från socialförsäkringssystemet till privata försäkringen, som slår retroaktivt på redan reservsatta skador
- Ändrad domstolspraxis
- Ändrade livslängdsantaganden, vilket påverkar kostnaden för skadelivräntor
- Upptäckt av nya tidigare icke kända och reserverade skadetyper (ex. sjukdomar, asbest)

Osäkerheten är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid. Detta är särskilt märkbart inom trafik- och olycksfallförsäkring, vilka tillsammans utgör 54,6 procent (54,6) av bolagets avsättning för oreglerade skador efter återförsäkring.

Reservrisken påverkas av de valda återförsäkringsarrangemangen, portföljsammansättning inklusive diversifiering, villkorsutformning, riskurvalsregler och riskbesiktningar. Detta är riskhanteringsåtgärder som sätts in

Skador som har en avvecklingstid längre än ett år
Skadekostnad före återförsäkring avseende olycksfall- och trafikskador, Mkr

Skadeår	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Totalt
Uppskattad skadekostnad											
- i slutet av skadeåret	164	205	163	177	183	184	181	192	199	210	1 857
- ett år senare	176	192	164	172	186	181	183	187	185		
- två år senare	167	179	166	171	170	169	176	196			
- tre år senare	163	161	161	175	161	173	177				
- fyra år senare	143	152	158	168	158	175					
- fem år senare	144	151	149	167	157						
- sex år senare	144	126	146	162							
- sju år senare	130	124	143								
- åtta år senare	130	118									
- nio år senare	131										
Nuvarande skattning av total skadekostnad	131	118	143	162	157	175	177	196	185	210	1 655
Totalt utbetalt	101	97	103	102	108	108	113	117	77	54	979
Summa kvarstående skadekostnad	30	21	41	60	49	67	64	79	108	157	676
Avsättning upptagen i balansräkningen	47	37	40	59	48	66	63	78	107	154	699
Avsättning avseende skadeår 2011 och tidigare											280
Total avsättning upptagen i balansräkningen exklusive skadebehandlingsreserv											979

Skadekostnad efter återförsäkring avseende olycksfall- och trafikskador, Mkr

Skadeår	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Totalt
Uppskattad skadekostnad											
- i slutet av skadeåret	170	130	149	150	155	155	148	158	148	176	1 540
- ett år senare	158	135	143	145	158	153	153	152	138		
- två år senare	153	145	133	141	153	146	152	157			
- tre år senare	138	140	128	139	145	148	156				
- fyra år senare	126	132	125	129	144	146					
- fem år senare	124	130	119	129	144						
- sex år senare	122	106	118	126							
- sju år senare	100	105	116								
- åtta år senare	100	101									
- nio år senare	99										
Nuvarande skattning av total skadekostnad	99	101	116	126	144	146	156	157	138	176	1 359
Totalt utbetalt	99	97	93	98	108	106	112	114	77	54	957
Summa kvarstående skadekostnad	0	4	24	28	36	40	44	43	61	122	403
Avsättning upptagen i balansräkningen	17	20	24	27	36	39	43	43	60	121	430
Avsättning avseende skadeår 2011 och tidigare											80
Total avsättning upptagen i balansräkningen exklusive skadebehandlingsreserv											510

före riskexponering. Tydliga reservsättningsrutiner och en över tiden stabil skadehantering på individuell skadenivå är en förutsättning för god hantering av reservrisken. Vårt att notera är även att riskmarginalerna, som tillsammans med den bästa skattningen utgör avsättningen, är ett sätt att från ett kundperspektiv hantera reservrisken, även om de på grund av sin utformning inte påverkar resultatet.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i olycksfalls- och trafikförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en rännerisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna.

Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador efter återförsäkring till 1 235 Mkr (1 201). Skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till 22 Mkr (17).

Katastrofrisk

Katastrofrisk avser risken för förluster till följd av naturkatastrofer, epidemier eller katastrofer orsakade av mänskliga aktiviteter som leder till mycket

stora försäkringsersättningar. Dalarnas Försäkringsbolag begränsar denna risk i stor utsträckning genom återförsäkring.

LIVFÖRSÄKRINGSRISK

Livförsäkringsrisk avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Dalarnas Försäkringsbolag utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livsfallrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk. Livsfallrisk är risken att vi använder felaktiga livslängdsantaganden. Kostnadsrisk är risken att administrationen av framtida utbetalningar blir större än förväntat. Omprövningsrisk är risken för att ny lagstiftning påverkar storleken på framtida utbetalningar. Dessa risker hanteras genom uppföljning av dödlighet inom skadelivräntebeståndet, kostnadsuppföljning, återförsäkring samt att som remissinstans ge lagstiftaren en korrekt bild av konsekvenser vid ny lagstiftning.

MARKNADSRISK

Marknadsrisk är risken för förluster till följd av förändringar i marknadsvärde på finansiella tillgångar och skulder. Inom marknadsrisk finns sex underkategorier: aktierisk, valutarisk, ränterisk, fastighetsrisk, spreadrisk samt koncentrationsrisk i placeringstillgångar.

Marknadsrisk uppstår genom beslut om hur bolagets placeringstillgångar förvaltas. Genom att fastställa policy för kapitalförvaltningen och placeringsriktlinjer fattar styrelsen beslut om vilka nivåer på marknadsriskerna som kan accepteras. Bolagets strategiska allokering sammanfattas i en normalportfölj, som ska säkerställa en väl diversifierad tillgångsportfölj där aktsamhet i kapitalförvaltningen uppnås och åtagandena mot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. I regelverket tar bolaget även hänsyn till legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

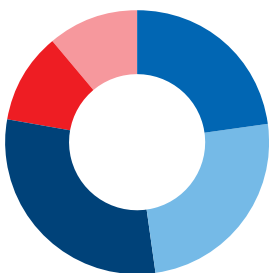
Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till risk och tillgänglighet. I syfte att skapa meravkastning utöver vad normalportföljen ger har bolaget valt en aktiv förvaltning av tillgångarna, vilket i sin tur medför att den faktiska fördelningen av tillgångar kan avvika från normalportföljen. För att begränsa den risk det innebär att den faktiska avkastningen skall avvika väsentligt från normalportföljens avkastning har styrelsen beslutat om hur mycket den faktiska portföljen får avvika från normalportföljen. Styrelsen tar därmed ställning, dels till vilken risknivå som skall gälla för förvaltningen, och dels till vilken frihet som ges till den operativa förvaltningsorganisationen att söka höja avkastningen genom att avvika från normalportföljen. Bolagets Risk- och kapitalutskott tar regelbundet beslut om den löpande förvaltningen. Den operativa förvaltningsorganisationen effektuerar besluten. Information om hur förvaltningen går, hur tillgångarna är placerade, hur den aktuella allokeringen förhåller sig till normalportföljens samt eventuella avvikelser från det mandat finansutskottet erhållit rapporteras till styrelsen inför varje sammanträde.

Aktierisk

Aktierisk är bolagets enskilt största marknadsrisk och avser risken för förlust till följd av ändringar av aktiekurser och priser på alternativa tillgångar. Bolagets totala aktieexponering uppgår till 7 799 Mkr (6 615). Beloppet inkluderar värdet på innehaven i strategiska placeringar, som exempelvis Länsförsäkringar AB. Aktieinnehaven, utöver de strategiska aktieinnehaven, uppgår till 2 975 Mkr (2 544) fördelat i aktiefonder. För att begränsa effekten av kraftiga fall i aktiekurser används olika typer av skyddsstrategier för att uppnå en ekonomisk säkring av tillgångarna. Bolaget försöker även minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika geografiska regioner, samt på flera olika förvaltare för att på så sätt minska effekten av att en enskild förvaltare tar felaktiga beslut.

Känslighetsanalys aktierisk, koncernen (Tkr)	2021	2020
<i>Inverkan på vinst före skatt</i>		
Kursnedgång på aktier med 10 %	-779 931	-661 490
Kursuppgång på aktier med 10 %	779 931	661 490

Känslighetsanalys aktierisk, koncernen (Tkr)	2021	2020
<i>Inverkan på eget kapital</i>		
Kursnedgång på aktier med 10 %	-619 265	-525 223
Kursuppgång på aktier med 10 %	619 265	525 223



- Sverige 23%
- Europa exkl. Sverige 25%
- USA och Kanada 30%
- Asia Pacific 11%
- Tillväxtmarknader 10%

Diagrammet visar hur bolagets aktieplaceringar (exklusive strategiska placeringar) fördelar sig på olika geografiska regioner. Föregående år var fördelningen Sverige 32 %, Europa ex Sverige 16 %, USA och Kanada 26 %, Asia Pacific 15 %, Tillväxtmarknader 11 %.

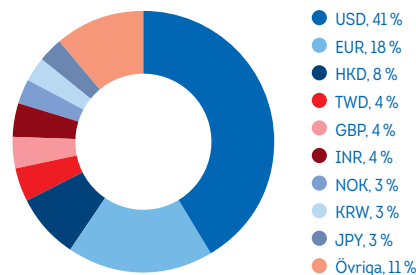
Spreadrisk

Med spreadrisk avses väsentligen risken för förluster till följd av att företag går i konkurs där vi via räntefonder har investerat i obligationer.

Bolaget hanterar risken genom att fastställa limiter avseende hur stor del av den totala portföljen som får utgöras av obligationer med kreditrisk samt vilken rating deras emittenter ska ha. Limiterna sätts mot bakgrund av rådande marknadsförutsättningar och önskad nivå på risktagandet i placeringsportföljen. Att limitnivåerna inte överträds följs upp löpande och rapporteras till styrelsen.

Valutarisk

Bolaget har tillgångar i utländsk valuta och är därmed exponerad för valutarisk. Gäller enbart innehav av aktier, eftersom innehaven i utländska obligationer finns i fonder som är hedgade till SEK. Bolaget har tidigare haft som strategi att minska valutaexponeringen genom köp av valutasäkring genom terminskontrakt, men gör nu bedömningen att kostnaden för dessa blir för hög över tid och att bolaget är kapitalstarkt nog att hantera valutasvängningarna varför dessa har avvecklats.



Diagrammet visar bolagets aktieexponering i utländsk valuta. Föregående år var fördelningen USD 39 %, EUR 19 %, HKD 11 %, TWD 5 %, GBP 3 %, INR 4 %, NOK 0 %, KRW 6 %, JPY 3 % och övriga valutor 10 %.

Känslighetsanalys valutarisk (Tkr)	2021	2020
<i>Inverkan på vinst före skatt</i>		
USD försvagas 10 % mot SEK	-78 459	-59 551
EUR försvagas 10 % mot SEK	-34 141	-33 884
<i>Inverkan på eget kapital</i>		
USD försvagas 10 % mot SEK	-62 296	-47 284
EUR försvagas 10 % mot SEK	-27 108	-26 904

Valutarisken är symmetrisk. Vid en uppgång i kronkursen med 10 procent mot annan valuta ökar respektive minskar bolagets vinst och eget kapital på motsvarande vis.

Ränterisk

Ränterisk är risken för förluster till följd av ändring i marknadsräntornas nivå eller volatilitet.

Känslighetsanalys ränterisk (Tkr)	2021	2020
<i>Inverkan på vinst före skatt</i>		
Ränteuppgång med 1 %	-12 080	-71 274
Räntenedgång med 1 %	12 080	71 472

Känslighetsanalys ränterisk (Tkr)	2021	2020
<i>Inverkan på eget kapital</i>		
Ränteuppgång med 1 %	-9 592	-56 592
Räntenedgång med 1 %	9 592	56 749

Tabellen visar effekten på vinst och kapital vid upp- eller nedgång i räntenivån.

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 1 965 Mkr (1 908), och utgörs av en blandning av statsobligationer, bostadsobligationer och företagsobligationer via innehav i räntefonder. Risken hanteras främst genom diversifiering avseende duration och geografisk spridning.

Några räntebärande finansiella skulder finns inte. En del av bolagets försäkringstekniska avsättningar består dock av skadelivräntor som diskonteras med marknadsränta. Per den sista december 2021 uppgick bolagets åtagande avseende skadelivräntor till 380 Mkr (386).

Fastighetsrisk

Med fastighetsrisk avses risken för förluster till följd av ändring i priset på fastigheter. Bolagets exponering dels av direkt ägande i rörelsefastigheter, och dels indirekt genom att bolaget äger aktier i fastighetsbolagen Humlegården och Lansa. Sammanlagt utgör dessa tillgångar 2 178 Mkr (1 853), eller 22 procent (21) av bolagets placeringstillgångar.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk är risken för förluster till följd av att placeringstillgångar inte är väl diversifierade. Bolaget har i form av innehavet i LFAB en aktiepost som kan sägas utgöra en koncentrationsrisk, men LFAB i sin tur är en koncern med diversifierad verksamhet inom bank och försäkring. Bolaget äger vidare fastigheter via innehaven i fastighetsbolagen Humlegården och Lansa, vilka som enskilda innehav betraktat också kan sägas utgöra en koncentrationsrisk. Bolagets strävan avseende övriga innehav är att ha väldiversifierad placeringssportfölj och vilken fastställs genom limitnivåer för respektive tillgångsslag en god diversifiering mellan tillgångsslag, geografiska marknader och enskilda emittenter. Bolaget placerar inte heller direkt i aktier, utan alla innehav sker via fonder.

MOTPARTSRISK

Med motpartsrisk avses risk för förluster till följd av att motparter inte kan fullfölja sina åtaganden och att eventuella säkerheter inte täcker fordran. För att begränsa risken beslutar styrelsen vilken kreditvärdering (rating) en motpart minst skall ha. Dessutom finns begränsningar om hur mycket man kan placera hos olika emittenter. Dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från placeringsskylten och utifrån gällande skuldtäckningsregler.

Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna. Bolaget har inte några finansiella tillgångar som har ett nedskrivningsbehov eller är oreglerade.

De av bolagets tillgångar som är exponerade för motpartsrisk utgörs väsentligen av tillgodohavanden på bankkonton samt återförsäkrades andel av försäkringstekniska avsättningar.

Dalarnas Försäkringsbolag köper all återförsäkring genom Länsförsäkringar Sak AB, och länsförsäkringsgruppen har ett antal interna återförsäkringspooler där länsbolagen återförsäkrar varandra. Varje återförsäkringspool köper dessutom externt återförsäkringskydd för att täcka stora skador.

För att begränsa motpartsrisk avseende återförsäkring har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare. Dalarnas Försäkringsbolag har på balansdagen en återförsäkringsfordran om 470 Mkr (461) avseende återförsäkrades andel av oreglerade skador.

Kreditbetyg	Andel 2021	Andel 2020
AA	34,2 %	42,4 %
A	62,3 %	56,3 %
Lägre	2,8 %	0,4 %
Saknar rating (länsbolagen)	0,7 %	0,9 %

Tabellen ovan visar hur Länsförsäkringsgruppens återförsäkringsfordringar fördelas utifrån S&P kreditvärdering.

AFFÄRSRISK

Affärsrisk omfattar risk för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade, konkurrenters åtgärder, omvärldsförändringar och negativa rykten om bolaget, liksom en oväntad nedgång i intäkter från exempelvis volymminskningar.

Affärsrisk hanteras på styrelse- och ledningsnivå genom analyser och beslut dels inför strategiska vägval om inriktningen av verksamheten, dels i den årliga egna risk och solvensanalysen samt affärsplaneringsprocessen och då utvecklingen på marknaden så kräver. De specifika affärsriskerna som vid var tid bedöms som viktigast följs fortlöpande upp på ledningsnivå.

LIKVIDITETSRISK INKLUSIVE FINANSIERINGSRISK

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk är risken för att egna åtaganden inte kan fullgöras på grund av brist på likvida medel eller för att de kan fullgöras endast genom upplåning till avsevärt högre kostnad än normalt eller genom avyttring av tillgångar till underpris.

För Dalarnas Försäkringsbolag är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Bolaget har som riktlinje att alltid ha en likviditet (kassa och bankmedel) som uppgår till minst 7 procent av totala ränteportföljen. Utöver detta finns alltid möjlighet att med några dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

OPERATIV RISK

Operativ risk är risk för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller misslyckade interna processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser. I processen för hantering och kontroll av operativa risker ingår identifiering, mätning, övervakning, hantering och rapportering.

Analyser av operativ risk genomförs årligen i verksamheten. Operativa risker identifieras, potentiella konsekvenser värderas och sannolikheter att risker inträffar bedöms. För väsentliga risker utarbetas handlingsplaner som följs upp regelbundet. Bolagets kontinuitetsplan uppdateras och fastställs årligen. Inträffade incidenter registreras och rapporteras till styrelsen kvartalsvis. Incidentrapporteringen används också kontinuerligt som input i riskidentifieringsarbetet.

Uppföljning och kontroller genomförs i syfte att styra verksamheten i enlighet med god intern styrning och kontroll. De största riskerna och mest väsentliga kontrollerna i bolagets affärskritiska processer kategoriseras som nyckelkontroller, vilka dokumenteras och rapporteras till styrelsen kvartalsvis.

RISKER I ÖVRIG VERKSAMHET

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Liv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. Som ersättning för detta erhåller Dalarnas Försäkringsbolag en provision.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Dalarnas Försäkringsbolag skall stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till de framtida ackumulerade provisionsersättningar från banken.

NOT 3 PREMIEINKOMST

	2021	2020
Direkt försäkring i Sverige	1 486 399	1 437 921
Mottagen återförsäkring	98 877	110 754
Summa premieinkomst	1 585 276	1 548 675

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

	2021	2020
Överförd kapitalavkastning	20 946	4 413
<i>Räntesatser, procent</i>		
Avsättningar för trafikförsäkringar och mottagen återförsäkring med lång avvecklingstid	0,00%	0,00%
Avsättningar för olycksfallsförsäkringar med lång avvecklingstid	0,20%	0,25%
Avsättningar för försäkring med kort avvecklingstid	0,00%	0,00%

I den direkta försäkringen har den överförda kapitalavkastningen beräknats på halva premieintäkten samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador efter avgiven återförsäkring under året.

NOT 5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrares andel		Försäkringsersättningar f.e.r.	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Utbetalda försäkringsersättningar	-861 329	-957 255	-22 607	9 134	-883 937	-948 121
Driftskostnader för skadereglering	-110 686	-102 741	0	-	-110 686	-102 741
Summa utbetalda försäkringsersättningar	-972 015	-1 059 997	-22 607	9 134	-994 622	-1 050 863

NOT 6 DRIFTSKOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Funktionsindelade				
Anskaffningskostnader	-141 083	-144 849	-141 083	-144 849
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	-2 052	6 997	-2 052	6 997
Administrationskostnader	-96 641	-85 592	-89 520	-79 081
Provisioner i avgiven försäkring	-1 619	-1 741	-1 619	-1 741
Summa driftskostnader	-241 395	-225 185	-234 274	-218 675
<i>Totala driftskostnader före funktionsindelning</i>				
Kostnadsslagsindelade				
Personalkostnader	-348 439	-323 588	-348 439	-323 588
Lokalkostnader	-15 095	-15 186	-15 095	-15 186
Avskrivningar	-12 043	-10 570	-4 922	-4 059
Övrigt (inkl. provisioner i mott ÅF)	-173 023	-160 107	-173 023	-160 107
Summa totala driftskostnader	-548 600	-509 451	-541 479	-502 940
Avgår				
Driftskostnader i finansförvaltningen	-12 195	-11 874	-12 195	-11 874
Skaderegleringskostnader (not B i resultatanalysen)	-110 686	-102 741	-110 686	-102 741
Kostnader förmedlad affär	-184 325	-169 650	-184 325	-169 650
Summa avgående poster	-307 205	-284 265	-307 205	-284 265
Driftskostnader	-241 395	-225 186	-234 274	-218 675

NOT 7 ÖVRIGA TEKNISKA KOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Premier TFF	11 852	13 924	11 852	13 924
Skadekostnader TFF	-17 094	-21 517	-17 094	-21 517
Driftskostnader TFF	-640	-17	-640	-17
Ränteintäkter TFF	163	328	163	328
Totalt resultat TFF	-5 720	-7 283	-5 720	-7 283

Ansvarsförbindelse

Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen (TFF). Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i TFF. Detta hanteras genom att det årliga nettounderskottet för TFF fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av TFFs stämma. Av det solidariska ansvaret följer att det enskilda medlemsbolaget kan ha en eventuell tillkommande förpliktelse gentemot TFF i det fall något annat medlemsbolag inte kan fullgöra sina egna förpliktelser eller i det fall de reserver för oreglerade skador som hålls av TFF:en visar sig otillräckliga. Då en eventuell förpliktelse kan bero på en mängd olika variabler och situationer så är den i princip omöjlig att bestämma till ett storleksmässigt belopp.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
NOT 8 KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER				
Hysesintäkter från byggnader och mark	3 403	4 381	3 403	4 381
Utdelning på aktier och andelar	27 892	13 201	27 892	13 201
Utdelning på aktier och andelar i intresseföretag	-	-	82 837	18 452
<i>Ränteintäkter m.m.</i>				
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 801	1 737	1 801	1 737
Valutaterminer	-	45 638	-	45 640
Valutakursvinst, brutto	1 441	18 602	1 441	18 602
<i>Realisationsvinster</i>				
- aktier och andelar	84 933	181 789	84 933	181 789
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	32 812	6 121	32 812	6 121
Summa kapitalavkastning, intäkter	152 282	271 469	235 119	289 920

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
NOT 9 KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER				
Driftskostnader för byggnader och mark	-16 601	-50 977	-16 601	-50 977
Kapitalförvaltningskostnader	-11 012	-10 981	-11 012	-10 981
<i>Räntekostnader</i>				
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	-4	-2	-4	-2
Valutaterminer	-	-34 376	-	-34 376
Valutakursförlust, brutto	-3 743	-7 396	-3 743	-7 396
<i>Realisationsförlust</i>				
- aktier och andelar	-499	-689	-499	-689
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	-3 599	-4 419	-3 599	-4 419
Summa kapitalavkastning, kostnader	-35 458	-108 839	-35 458	-108 839

	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
	2021	2020	2021	2020
NOT 10 OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR				
Koncernen				
<i>Orealiserat resultat</i>				
- byggnader och mark	1 981	510	-	-
- aktier och andelar	732 064	282 775	-	-
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	-20 682	5 914	-	-
- derivat	0	-	-	-
Summa orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar	713 364	289 198	-	-
Moderbolaget				
<i>Orealiserat resultat</i>				
- byggnader och mark	21 181	21 280	-	-
- aktier och andelar	739 381	301 226	-	-
- aktier och andelar i intresseföretag	140 828	157 148	-	-
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	-20 682	5 913	-	-
- derivat	0	-	-	-
Summa orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar	873 390	485 568	-	-

NOT 11 NETTORESULTAT PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Koncernen 2021	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet				
	Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas
Aktier och andelar	842 832	-	-	-	842 832
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	9 297	-	-	-	9 297
Övriga fordringar	785	-	-	-	785
Summa finansiella tillgångar	852 915	-	-	-	852 915

Moderbolaget 2021	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet				
	Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas
Aktier och andelar i intresseföretag	306 502	-	-	-	306 502
Aktier och andelar	759 996	-	-	-	759 996
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	9 297	-	-	-	9 297
Övriga fordringar	785	-	-	-	785
Summa finansiella tillgångar	1 076 580	-	-	-	1 076 580

NOT 11 NETTORESULTAT PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Koncernen 2020	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet				
	Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas
Aktier och andelar	488 404	-	-	-	488 404
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	8 373	-	-	-	8 373
Derivat	11 847	-	-	-	11 847
Övriga fordringar	949	-	-	-	949
Summa finansiella tillgångar	509 573	-	-	-	509 573

Moderbolaget 2020	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet				
	Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas
Aktier och andelar i intresseföretag	194 052	-	-	-	194 052
Aktier och andelar	488 404	-	-	-	488 404
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	8 373	-	-	-	8 373
Derivat	11 847	-	-	-	11 847
Övriga fordringar	949	-	-	-	949
Summa finansiella tillgångar	703 625	-	-	-	703 625

NOT 12 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Övriga intäkter, förmedlad affär				
Liv	54 356	34 687	54 356	34 687
Bank	106 965	94 923	106 965	94 923
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling	4 859	4 215	4 859	4 215
Agria	2 719	2 864	2 719	2 864
Gemensam Kundservice	47 860	41 551	47 860	41 551
Summa övriga intäkter	216 759	178 239	216 759	178 239
Övriga kostnader, förmedlad affär				
Liv	-32 458	-31 923	-32 458	-31 923
Bank	-95 094	-92 117	-95 094	-92 117
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling	-4 307	-4 335	-4 307	-4 335
Agria	-2 461	-2 369	-2 461	-2 369
Gemensam Kundservice	-56 229	-44 601	-56 229	-44 601
Summa övriga kostnader	-190 549	-175 345	-190 549	-175 345
Summa övriga intäkter och kostnader	26 210	2 894	26 210	2 894

NOT 13 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Aktuell skatt				
Periodens skattekostnad	-	-	-	-
Summa aktuell skatt	-	-	-	-
Uppskjuten skattekostnad				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-49 753	-26 246	-56 066	-31 746
Uppskjuten skattekostnad avseende aktiverat värde i underskottsavdrag	-24 520	-2 677	-24 520	-2 677
Uppskjuten skatt till följd av ändrade skattesatser		-1 297	-	-1 297
Summa uppskjuten skattekostnad	-74 273	-30 220	-80 585	-35 720
Totalt redovisad skattekostnad	-74 273	-30 220	-80 585	-35 720
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt	959 355	449 422	989 999	473 009
Skatt enligt gällande skattesats 20,6% (21,4)	-197 628	-96 177	-203 940	-101 224
<i>Skatteeffekt av:</i>				
- ej avdragsgilla kostnader	-1 809	-2 105	-1 809	-2 105
- ej skattepliktiga intäkter	140 918	72 916	140 917	72 464
- ej bokförda avdragsgilla kostnader	3 875	-212	3 875	-212
- ej bokförda skattepliktiga intäkter	-19 628	-4 642	-19 628	-4 642
Redovisad skattekostnad	-74 273	-30 220	-80 585	-35 720
Gällande skattesats	20,6%	21,4%	20,6%	21,4%
Effektiv skattesats	7,7%	6,7%	8,1%	7,6%

Skatt hänförlig till övrigt totalresultat

Koncernen	2021			2020		
	Före skatt	Skatt	Efter skatt	Före skatt	Skatt	Efter skatt
Omvärdering rörelsefastigheter	26 321	-5 422	20 898	27 280	-5 620	21 661
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	4 816	-992	3 824	-	-	-
Övrigt totalresultat	31 136	-6 414	24 722	27 280	-5 620	21 661

Inga skatteposter i moderbolaget har redovisats mot eget kapital.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Uppskjuten skatt				
<i>Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader</i>				
Placeringstillgångar	208 341	152 682	208 444	152 785
Obeskattade reserver	254 810	254 709	-	-
Övriga temporära skillnader	6 685	-18 241	6 709	-18 218
Summa avsättning för skatter	469 837	389 150	215 153	134 567

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

NOT 14 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen	2021	2020
Ingående anskaffningsvärde	38 354	38 354
Årets anskaffning	-	-
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	38 354	38 354
Ackumulerade avskrivningar enligt plan	-17 204	-9 533
Årets avskrivningar enligt plan	-7 671	-7 671
Utgående ackumulerade avskrivningar	-24 875	-17 204
Summa immateriella tillgångar	13 480	21 150

Posten avser övertagande av Olycksfalls- och sjukförsäkring för vuxna "OSV" beståndet 2017-01-01 och utvecklingskostnader för försäkringssystemet EttSAK, 2019-01-01. Ovanstående har en beräknad nyttjandeperiod på 5 år och skrivs av med 20 procent per år från anskaffningstidpunkten.

NOT 15 RÖRELSEFASTIGHETER / BYGGNADER OCH MARK

Koncernen	2021	2020
IB verkligt värde	249 045	227 825
Årets anskaffning/aktivering	9 941	-
Årets avskrivning	-7 121	-6 510
Årets nedskrivning	-	-
Årets omvärdering	28 435	27 730
UB Verkligt värde	280 300	249 045
Antaganden vid värdering till verkligt värde	2021	2020
Aktuell hyresintäkt/marknadshyra, Tkr	20 969/21 507	18 469/18 938
Kalkylränta vid diskontering, procent	7,6-8,6	7,5-8,6
Direktavkastningskrav, procent	5,5-6,5	5,5-6,5

Delar av fastighetsinnehavet är rörelsefastigheter i koncernen. Årets avskrivning uppgår till 7 121 Tkr.

Omvärderingsmetod

De tre största fastigheterna har värderats av externt värderingsföretag. Verkligt värde har beräknats med användandet av en ortprismetod och avkastningsbaserad kassaflödesmetod per senaste årsskifte. I värdet ingår även en fastighet med byggnad och två fritidsfastigheter, även dessa externt värderade. Dessutom ingår en förrådslokal, denna har värderats internt genom att jämföra med liknande objekt som har försålts under året.

Byggnader och mark, Moderbolaget	2021	2020
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	164 249	164 249
Aktivering förbättringar	-	-
Nybyggnation/nyanskaffningar	9 941	-
Vid årets slut	174 190	164 249
Ackumulerade värdejusteringar		
Vid årets början	84 796	63 576
Värdejustering	21 314	21 220
Vid årets slut	106 110	84 796
Totalt värde byggnader och mark	280 300	249 045

NOT 16 MATERIELLA TILLGÅNGAR

	2021	2020
<i>Ack. anskaffningsvärden för maskiner, kontors- och fastighetsinventarier</i>		
Vid årets början	59 948	54 639
Nyanskaffningar	4 527	5 309
Vid årets slut	64 476	59 948
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-30 852	-26 793
Årets avskrivning enligt plan	-4 922	-4 059
Vid årets slut	-35 774	-30 852
Summa materiella tillgångar	28 702	29 097

NOT 17 AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG**Moderbolaget**

Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag, org. nr. 556683-6044, 1 000 aktier, ägarandel 100 procent.

Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag 2, org. nr. 559206-0890, 500 aktier, ägarandel 100 procent.

	2021	2020
Akkumulerade anskaffningsvärden	Bokfört värde	Bokfört värde
Vid årets början	684 192	662 650
Aktieägartillskott	150 150	21 543
Vid årets slut	834 342	684 192
Uppskrivning	140 345	140 345
Akkumulerade värdejusteringar		
Vid årets början	1 131 762	968 462
Värdejustering	462 274	163 300
Vid årets slut	1 594 037	1 131 762
Totalt värde aktier och andelar i koncernföretag	2 568 724	1 956 300
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag	2 197 986	1 625 575
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag 2	370 738	330 725
Totalt värde aktier och andelar i koncernföretag	2 568 724	1 956 300

NOT 18 AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG**Koncernen**

PE Secondary PE Investments S.A., reg. nr. B187873, 175 439 aktier, ägarandel 35,1 procent. Länsförsäkringar AB, org nr 556549-7020, 714 347 aktier, ägarandel 6,9 procent.

Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av dessa styrdokument är det så kallade konsortieavtalet där länsbolagen gemensamt kallas konsortiet. Konsortieavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsbolagen, dels länsbolagens ägande av Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Dalarnas Försäkringsbolag representerat i konsortiet av bolagets styrelseordförande och vd. Genom konsortiet har Dalarnas Försäkringsbolag inflytande över väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar AB:s finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB.

	2021	2020
Akkumulerade anskaffningsvärden	Bokfört värde	Bokfört värde
Vid årets början	2 114 736	1 957 588
Erhållen utdelning	-82 837	-18 452
Andel i årets resultat	218 849	178 710
Andel i övrigt total resultat	4 816	-3 110
Totalt värde aktier och andelar i intresseföretag	2 255 563	2 114 736

Koncernens andel av resultatet i intresseföretaget och dess andel av tillgångar och skulder**Länsförsäkringar AB**

	Sverige	Sverige
Registreringsland		
Tillgångar	46 203 161	41 335 751
Skulder	-43 840 775	-39 199 197
Eget kapital	2 362 386	2 136 554
- varav primärkapital	150 756	68 525
Intäkter	2 627 797	1 718 736
Periodens resultat	207 359	180 934
Periodens övrigt totalresultat	4 816	-3 110
Ägarandel %	6,9	6,9

Länsförsäkringar Secondary PE Investments S.A

	Luxemburg	Luxemburg
Registreringsland		
Tillgångar	45 011	47 670
Skulder	-1 032	-921
Intäkter	8 694	6 568
Resultat	11 490	-2 225
Ägarandel %	35,1	35,1

I aktier och andelar i intressebolag ingår bolagets innehav i Länsförsäkringar AB med 2 211,6 Mkr.

Kapitalandelsvärdets procentuella fördelning:

Länsförsäkringar Bank	47%
Länsförsäkringar Fondliv	26%
Länsförsäkringar Sak	21%
Agria Djurförsäkring	6%
Total	100%

NOT 19 AKTIER OCH ANDELAR

	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2021	2020	2021	2020
Moderbolaget	2 975 025	2 543 861	2 146 612	1 967 170
Koncernen	5 543 200	4 499 611	3 121 755	2 792 162

Dalarnas Försäkringsbolag har per 2021-12-31 ett utestående investeringsåtagande om 412,8 Mkr.

Koncernen	Verkligt värde		Upplupet anskaffningsvärde	
	2021	2020	2021	2020
Svenska staten	96 792	-	97 021	-
Svenska bostadsinstitut	238 323	366 851	231 862	340 763
Övriga utländska emittenter, räntefonder	1 346 791	1 258 665	1 275 611	1 204 626
Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 681 906	1 625 516	1 604 494	1 545 388
<i>varau noterade värdepapper</i>	<i>1 681 906</i>	<i>1 625 516</i>	<i>1 604 494</i>	<i>1 545 388</i>
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden*	335 115	366 851	257 702	286 723
Negativ skillnad till följd av att bokfört värde understiger nominella värden*	-	-	-	-
Förfallostruktur				
Mindre än ett år	-	-	-	-
Mellan 1 och 5 år	1 681 906	1 625 516	1 604 493	1 545 388
Över 5 år	-	-	-	-
Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 681 906	1 625 516	1 604 493	1 545 388

Moderbolaget	Verkligt värde		Upplupet anskaffningsvärde	
	2021	2020	2021	2020
Svenska staten	96 792	-	97 021	-
Svenska bostadsinstitut	238 323	366 851	231 862	340 763
Övriga utländska emittenter	1 346 791	1 258 665	1 275 611	1 204 626
Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 681 906	1 625 516	1 604 494	1 545 388
<i>varau noterade värdepapper</i>	<i>1 681 906</i>	<i>1 625 516</i>	<i>1 604 494</i>	<i>1 545 388</i>
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden*	335 115	366 851	257 702	286 723
Negativ skillnad till följd av att bokfört värde understiger nominella värden*	-	-	-	-
Förfallostruktur				
Mindre än ett år	-	-	-	-
Mellan 1 och 5 år	1 681 906	1 625 516	1 604 493	1 545 388
Över 5 år	-	-	-	-
Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 681 906	1 625 516	1 604 493	1 545 388

* Räntefonder ej medräknat, nominellt värde erhålls ej.
 Dalarnas Försäkringsbolag har per 2020-12-31 ett utestående investeringsåtagande om 88,1 Mkr.

Koncernen 2021		Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet				
Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
Aktier och andelar	5 543 200	-	-	-	5 543 200	5 543 200
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 681 906	-	-	-	1 681 906	1 681 906
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	-	685	-	685	685
Andra tillgångar	-	-	255 420	-	255 420	255 420
Summa finansiella tillgångar	7 225 106	-	256 105	-	7 481 211	7 481 211
Finansiella skulder				Innehav för handelsändamål	Övriga skulder	Summa
Övriga skulder				-	267 633	267 633
Summa finansiella skulder				-	267 633	267 633

Moderbolaget 2021		Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet				
Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
Aktier och andelar intressebolag	2 255 563	-	-	-	2 255 563	2 255 563
Aktier och andelar koncernbolag	2 568 724	-	-	-	2 568 724	2 568 724
Aktier och andelar övrigt	2 975 025	-	-	-	2 975 025	2 975 025
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 681 906	-	-	-	1 681 906	1 681 906
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	-	-	685	685	685
Andra tillgångar	-	-	-	254 921	254 921	254 921
Summa finansiella tillgångar	9 481 218	-	-	255 606	9 736 825	9 736 825
Finansiella skulder				Innehav för handelsändamål	Övriga skulder	Summa
Övriga skulder				-	258 594	258 594
Summa finansiella skulder				-	258 594	258 594

Koncernen 2020		Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet				
Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
Aktier och andelar	4 499 610	-	-	-	4 499 610	4 499 610
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 625 516	-	-	-	1 625 516	1 625 516
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	-	1 600	-	1 600	1 600
Andra tillgångar	-	-	195 371	-	195 371	195 371
Summa finansiella tillgångar	6 125 126	-	196 971	-	6 322 097	6 322 097
Finansiella skulder				Innehav för handelsändamål	Övriga skulder	Summa
Övriga skulder				-	192 426	192 426
Summa finansiella skulder				-	192 426	192 426

Moderbolaget 2020		Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet				
Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
Aktier och andelar intressebolag	2 114 736	-	-	-	2 114 736	2 114 736
Aktier och andelar koncernbolag	1 956 299	-	-	-	1 956 299	1 956 299
Aktier och andelar övrigt	2 543 861	-	-	-	2 543 861	2 543 861
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 625 516	-	-	-	1 625 516	1 625 516
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	-	1 600	-	1 600	1 600
Andra tillgångar	-	-	194 872	-	194 872	194 872
Summa finansiella tillgångar	8 240 412	-	196 473	-	8 436 884	8 436 884
Finansiella skulder				Innehav för handelsändamål	Övriga skulder	Summa
Övriga skulder				-	187 954	187 954
Summa finansiella skulder				-	187 954	187 954

I nedanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden värderas aktier och andelar enligt nedanstående:

LFAB-aktien: Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har i moderbolaget värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde och enligt kapitalandelsmetoden i koncern. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringarsfären. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

Länsförsäkringar PE Secondary substansvärde för aktien beräknas utifrån att underliggande fonder värderas enligt följande: förvaltarnas senaste rapporterade NAV för respektive fond, de europeiska förvaltarna använder sig av fair value enligt IPEV Valuation Guidelines och de amerikanska förvaltarna använder sig utav US GAAP där fair value definieras i ASC Topic 820, justerat för efterföljande kassaflöden från Länsförsäkringar PE Secondary till fonderna respektive utbetalningar från fonderna till Länsförsäkringar PE Secondary. De parametrar som påverkar om värdet på aktierna ökar/minskar i Länsförsäkringar PE Secondary är dels, i vissa bolag som använder diskonterade kassaflödesmodellen för värdering av bolaget, om framtida vinstmarginaler förändras eller om räntan som används för diskontering förändras. I bolag som använder en multipelvärdering så påverkas värdet av förändringar i de multiplar som används men även av förändringar i de underliggande faktorerna i jämförbara bolag. Utöver detta så påverkas aktiekursen i Länsförsäkringar PE Secondary av förändringar i valutakursen på USD och Euro.

DFF AB äger endast andelar i fastighetsbolag som i sin tur bokförs till verkligt värde. Värdet på aktierna i Humlegården och Lansa beräknas som ett substansvärde vilket består av respektive koncerns egna kapital plus övervärdet i fastigheter. Övervärdet är lika med fastigheternas marknadsvärde minus koncernmässigt bokfört värde korrigerat för latent skatt, vilket är den värderingsmetod som bäst avspeglar värdet på DFF AB. Fastigheterna värderas av externa värderingsföretag och dessa görs med användning av ortspriser och fastigheternas kassaflöden. Då marknaden för fastighetstransaktioner fungerat normalt har det medfört att ortspriser varit tillgängliga och kunnat användas. Den största negativa påverkan på värderingen av fastigheterna är en ökning av avkastningskravet. Direktavkastningskravet för Humlegården ligger i spannet 3,6-6,2 procent med medelvärdet 4,37 procent. Direktavkastningskravet för Lansa ligger i spannet 3,9-4,1 procent med medelvärdet 4,0 procent.

DFF AB 2 äger andelar i ett skogsbolag som i sin tur bokförs till verkligt värde. Värdet på aktierna i Hällefors Tierps Skogar AB beräknas till ett medelvärde av en ortpriservärdering (observerade priser vid försäljning av skogsfastigheter) och en avkastningsvärdering (diskonterat värde av framtida avverkningar).

Övriga fastigheter har värderats av externt värderingsföretag som har tagit hänsyn till marknadsinformation och fastigheternas kassaflöde. De parametrar som främst påverkar värdet på fastigheterna är förändring i avkastningskravet och eventuell uppkomst av vakanser. Direktavkastningskravet ligger i spannet 2,0-2,2 procent med medelvärdet 2,0 procent. Dalarnas Försäkringsbolag gör i vart och ett av fallen en bedömning av rimligheten i värdet och tar in underliggande värden i de innehav där så är möjligt. Där detta inte är möjligt finns en löpande kontakt med styrelsen i respektive bolag för att säkerställa riktigheten i värderingen av tillgångarna. Om misstankar finns att värdena i något av innehaven skulle vara inkorrekta så förmedlas detta till styrelsen som för detta vidare till respektive bolag.

Koncernen 2021	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i>				
Aktier och andelar	2 966 254	-	2 576 945	5 543 200
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 681 906	-	-	1 681 906
Summa	4 648 161	-	2 576 945	7 225 106
<i>Finansiella skulder värderade till verkligt värde</i>				
Övriga skulder	267 633	-	-	267 633
Summa	267 633	-	-	267 633

Moderbolaget 2021	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i>				
Aktier och andelar intressebolag	-	-	2 255 563	2 255 563
Aktier och andelar koncernbolag	-	-	2 568 724	2 568 724
Aktier och andelar övrigt	2 966 804	-	8 222	2 975 025
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 681 906	-	-	1 681 906
Summa	4 648 710	-	4 832 509	9 481 218
<i>Finansiella skulder värderade till verkligt värde</i>				
Övriga skulder	258 594	-	-	258 594
Summa	258 594	-	-	258 594

NOT 21 REDOVISADE VÄRDEN FÖR FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER VÄRDERINGSKATEGORI

Koncernen 2020	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i>				
Aktier och andelar	2 537 996	-	1 961 615	4 499 611
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 625 516	-	-	1 625 516
Summa	4 163 512	-	1 961 615	6 125 127
<i>Finansiella skulder värderade till verkligt värde</i>				
Övriga skulder	192 426	-	-	192 426
Summa	192 426	-	-	192 426
Moderbolaget 2020				
<i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i>				
Aktier och andelar intressebolag	-	-	2 114 736	2 114 736
Aktier och andelar koncernbolag	-	-	1 956 299	1 956 299
Aktier och andelar övrigt*	2 538 545	-	5 316	2 543 861
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 625 516	-	-	1 625 516
Summa	4 164 061	-	4 076 350	8 240 412
<i>Finansiella skulder värderade till verkligt värde</i>				
Övriga skulder	187 954	-	-	187 954
Summa	187 954	-	-	187 954

NOT 22 ÅTERFÖRSÄKRARES ANDEL AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR

	2021	2020
Återförsäkrares andel i ingående avsättning för oreglerade skador	460 542	419 924
Återförsäkrares andel av förändring i avsättning för oreglerade skador	9 535	40 617
Summa återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar	470 075	460 541

NOT 23 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

Moderbolaget	2021	2020
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	53 527	46 530
Årets avsättning	51 475	53 527
Årets avskrivning	-53 527	-46 530
Summa förutbetalda anskaffningskostnader	51 475	53 527
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	51 475	53 527

NOT 24 LIKVIDA MEDEL/KASSA OCH BANK

Koncernen	2021	2020
<i>Nedanstående delkomponenter ingår i likvida medel</i>		
Kassa och banktillgodohavanden	255 420	195 371
Summa enligt rapporten över finansiell ställning och enligt rapporten över kassaflöden	255 420	195 371
Beviljad checkkredit uppgick till	-	-
Utnyttjad del av checkkredit	-	-
Moderbolaget	2021	2020
<i>Nedanstående delkomponenter ingår i kassa och bank</i>		
Kassa och banktillgodohavanden	254 921	194 872
Summa enligt balansräkningen och enligt rapporten över kassaflöden	254 921	194 872
Beviljad checkkredit uppgick till	-	-
Utnyttjad del av checkkredit	-	-

NOT 25 EGET KAPITAL**Bundet eget kapital****Reservfond**

Syftet med reservfonden är att spara en del av nettovinsten, som inte går åt, för täckning av balanserad förlust.

Uppskrivningsfond

Posten omfattar belopp som satts av till en uppskrivningsfond enligt bestämmelserna i 4 kap 1-2 § ÅRFL.

Fritt eget kapital**Balanserade vinstmedel**

Utgörs av föregående års fria egna kapital efter en eventuell reservfundsavsättning och efter att eventuell vinstutdelning lämnats. Utgör, tillsammans med årets resultat, summa fritt eget kapital.

Ytterligare information om det egna kapitalet finns i Rapport över förändring i eget kapital.

NOT 26 AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVADRÖJANDE RISKER

	2021	2020
<i>Avsättning för ej intjänade premier</i>		
Vid årets början	676 982	643 141
Försäkring tecknad under perioden	1 585 276	1 548 675
Intjänade premier under perioden	-1 566 443	-1 514 835
Andra förändringar	-	-
Vid årets slut	695 815	676 982
<i>Avsättning för kvardröjande risker</i>		
Vid årets början	-	-
Tidigare års avsättning som tagits till resultatet	-	-
Nya avsättningar under perioden	-	-
Andra förändringar	-	-
Valutaeffekt	-	-
Vid årets slut	-	-
Summa avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	695 815	676 982

Från och med 2013 redovisas ej intjänade premier och kvardröjande risker brutto och avdragna rabatter redovisas under förutbetalda kostnader och upplupna intäkter.

Ausättning för oreglerade skador	2021			2020		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
Ingående balans rapporterade skador	780 149	-130 161	649 989	745 937	-109 214	636 723
Ingående balans inträffade, men ej ännu rapporterade skador	1 404 539	-330 381	1 074 158	1 363 353	-310 710	1 052 643
IB skadelivräntor	386 448	-	386 448	387 455	-	387 455
Ingående balans avsättning för skaderegleringskostnader	89 256	-	89 256	84 820	-	84 820
Summa Ingående balans	2 660 392	-460 542	2 199 850	2 581 566	-419 924	2 161 642
Förväntad kostnad för skador som inträffat under innevarande period	1 202 092	-33 582	1 168 510	1 143 833	-54 231	1 089 601
Utbetalt/överfört till försäkringsskulder eller andra kortfristiga skulder	-972 015	-22 607	-994 622	-1 059 997	9 134	-1 050 863
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	-159 669	46 655	-113 014	-5 011	4 480	-530
Summa Utgående balans	2 730 800	-470 076	2 260 724	2 660 392	-460 542	2 199 851
UB rapporterade skador	843 223	-140 736	702 487	780 149	-130 161	649 989
UB inträffade, men ej ännu rapporterade skador	1 410 589	-329 340	1 081 249	1 404 539	-330 381	1 074 158
UB skadelivräntor	380 160	-	380 160	386 448	-	386 448
UB avsättning för skaderegleringskostnader	96 828	-	96 828	89 256	-	89 256

Diskonteringsprocent för affär	2021		2020	
	Direkt	Mottagen	Direkt	Mottagen
Trafik 2004-	0,12	0,21	0,00	0,20
Trafik i avveckling -2004	0,12	0,12	0,00	0,00
Olycksfall	0,21	0,21	0,20	0,20

Diskonteringsseffekt på avsättning för affär	2021			2020		
	Diskonterat	Odiskonterat	Skillnad	Diskonterat	Odiskonterat	Skillnad
Trafik 2004-	869 921	885 418	-15 496	845 744	858 009	-12 265
Trafik i avveckling -2004	123 868	124 911	-1 043	133 991	133 991	0
Olycksfall	276 856	283 033	-6 177	255 288	260 631	-5 343

Avsättningen för oreglerade skador i trafik- och olycksfallsförsäkring har diskonterats. Tyngdpunkten i framtida betalningsflöden uppfyller kraven i Finansinspektionens föreskrifter. 2021 är diskonteringsräntan baserad på det aktuella värdet av respektive statsobligation vid bokslutstidpunkten, beräknat som ett medelvärde över de senaste fem bankdagarnas noteringar. 2020 beräknades diskonteringsräntan efter två olika fall som baserats på medelvärdet av räntan på 7-åriga, respektive 10-åriga svenska statsobligationer över åren 2016-2020, där värdet för 2020 beräknas som genomsnitt över perioden jan-aug. Från detta värde gjordes ett allmänt riskavdrag på 20 % av räntesatsen. Diskonteringsräntan tilläts aldrig gå under noll.

NOT 28 AVSÄTTNING FÖR ÅTERBÄRING OCH RABATTER

	2021	2020
Ingående balans återbäring och rabatter	188 689	212 206
Under perioden reglerad återbäring och rabatt	-1 049	-198 517
Årets avsättning för ej förfallen återbäring	175 000	175 000
Årets avsättning för återbäring och rabatter	362 640	188 689

NOT 29 AVSÄTTNING FÖR PENSION OCH LIKANDE FÖRPLIKTELSE

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Pensionsförpliktelser				
Pension till tidigare vd	121	241	121	241
Avsättning för övriga pensionsförpliktelser	6 983	5 810	6 983	5 810
Summa avsättning för pension och liknande förpliktelser	7 104	6 051	7 104	6 051
Avsättning för åtagande enligt avtal				
Redovisat värde vid periodens ingång	6 051	6 252	6 051	6 252
Avsättningar som gjorts under perioden	1 173	1 350	1 173	1 350
Belopp som tagits i anspråk under perioden	-120	-1 551	-120	-1 551
Outnyttjade belopp som har återförts under perioden	-	-	-	-
Redovisat värde vid periodens utgång	7 104	6 051	7 104	6 051

Pensionsförpliktelser	2021	2020
Kostnader för avgiftsbestämda pensionsplaner	24 234	21 519

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Dessa planer är planer enligt vilka företaget betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och inte har någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Bolagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period som de anställda utfört de tjänster avgiften avser. Här redovisas främst avgifter till Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK). Denna plan omfattar alla anställda.

FTP-planen genom försäkring i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) är en förmånsbestämd pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare. Denna pensionsplan innebär enligt IAS 19, Ersättningar till anställda, att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information varför ovannämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan enligt punkt 30 i IAS 19. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planer och om dessa i så fall skulle påverka kommande års avgifter till den.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Det finns en avsättning till en tidigare vd som är ett fastställt belopp. Utöver denna finns en avsättning till en kapitalförsäkring till nuvarande vd som uppgår till 6 983 (5 810) Tkr.

NOT 30 ÖVRIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Leverantörsskulder	21 397	22 443	21 397	22 443
Källskatter	4 887	4 557	4 887	4 557
Premieskatteskuld	39 655	40 876	39 655	40 876
Övriga skulder	201 694	124 550	192 656	120 078
Summa övriga skulder	267 633	192 426	258 594	187 954

NOT 31 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	2021	2020
Förutbetalda premier	139 984	127 341
Semesterlöneskuld	17 517	15 615
Provisioner	491	386
Sociala kostnader	11 556	10 557
Övrigt	2 338	3 507
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	171 886	157 407

NOT 32 NÄRSTÅENDE

Sammanställning över närståendetransaktioner

	År	Försäljning av tjänster (inbetald försäkringspremie) till närstående	Inköp av varor/ tjänster från närstående	Övrigt (utbetald skadeersättning)	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
Koncernen						
<i>Närstående relation</i>						
Intresseföretag						
Länsförsäkringar AB, se not 18	2021	950	113 569	-	520	10 121
Länsförsäkringar AB, se not 18	2020	413	98 552	-	108	2 261

NOT 32 NÄRSTÅENDE

Sammanställning över närståendetransaktioner

	År	Försäljning av tjänster (inbetald försäkringspremie) till närstående	Inköp av varor/ tjänster från närstående	Övrigt (utbetald skadeersättning)	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
Moderbolaget						
<i>Närstående relation</i>						
Dotterföretag						
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag, se not 17	2021	-	-	-	-	148 932
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag, se not 17	2020	-	-	-	-	75 335
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag 2, se not 17	2021	-	-	-	-	-
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag 2, se not 17	2020	-	-	-	-	-

De 23 länsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Länsförsäkringar AB har fått i uppdrag av länsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsbolagen, som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringsgruppen.

Transaktioner av löpande karaktär är varor och tjänster som tillhandahålls gentemot länsbolagen avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Transaktioner av denna karaktär ska följa fastställda rutiner enligt nedan.

Prissättning

Prissättningen för Länsförsäkringar AB-koncernens serviceverksamhet baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader till länsbolagen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

Beredning och beslut

Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett servicerråd, med representanter från länsbolagen, servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislista gentemot länsbolagen.

Närståendetransaktioner med Länsförsäkringar AB-koncernen 2021

Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av de 23 länsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypoteks och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskänedom.

Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster.

Avtal

Väsentliga avtal utgörs i huvudsak av avtal mellan Länsförsäkringar AB-koncernens bolag och Dalarnas Försäkringsbolag, som provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om utveckling och förvaltning. Transaktioner med närstående är prissatta på marknadsmässiga villkor.

Transaktioner med nyckelpersoner i ledande ställning**Resultatdelning**

De anställda inom Dalarnas Försäkringsbolag har sedan flera år tillbaka ett resultatdelningssystem. Detta premierar produktivitet, effektivitet samt kundnöjdhet. Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare omfattas av samma system. För 2021 bokades en avsättning på preliminärt 20 956 Tkr (19 600) inklusive löneskatt till resultatdelningen.

Pensioner

För samtliga befattningshavare undantaget verkställande direktören i bolaget gäller för försäkringsbranschen normala pensionsvillkor, vilket täckts genom försäkring. Den verkställande direktören har en pensionsavsättning om 35 procent, samt med tillägget att bolaget årligen erlagger ett basbelopp avseende kompletterade tjänstepension.

Augångsvederlag

Till verkställande direktören utgår, vid uppsägning från bolagets sida, ett avgångsvederlag om en årslön.

Ställda säkerheter samt ansvarsförbindelser till förmån för närstående

Bolaget har tecknat en kapitalförsäkring, med verkställande direktören som försäkringsstagare. Kapitalförsäkringen är pantsatt till verkställande direktören.

Upplysningar om löner och ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare lämnas i not 33.

NOT 33 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

Moderbolaget	2021	2020
Medelantal anställda *		
Kvinnor	194	179
Män	184	170
Summa medelantal anställda	378	349
Löner, andra ersättningar samt sociala kostnader Styrelse och ledande befattningshavare, 17 (17) personer		
Löner och ersättningar	15 101	14 655
Sociala kostnader	9 067	9 049
varav pensionskostnader	3 491	3 612
Summa styrelse och ledande befattningshavare	24 168	23 704
Övriga medarbetare		
Löner och ersättningar	194 967	179 355
varav rörlig ersättning	225	275
Sociala kostnader	85 400	79 583
varav pensionskostnader	27 057	23 833
Summa övriga medarbetare	280 366	258 937
Totalt, löner och andra ersättningar samt sociala kostnader		
Löner och ersättningar	210 068	194 010
varav rörlig ersättning	225	275
Sociala kostnader	94 466	88 632
varav pensionskostnader	30 548	27 445
Summa löner och andra ersättningar samt sociala kostnader	304 534	282 642

* Antal anställda omräknat till heltidstjänster.

NOT 33 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

Andel kvinnor bland ledande befattningshavare, %	2021	2020
Styrelseledamöter	43%	50%
Andra ledande befattningshavare	44%	40%

Ersättning till nyckelpersoner i ledande ställning	2021			2020		
	Grundlön styrelsearvoden	Rörlig ersättning	Summa	Grundlön styrelsearvoden	Rörlig ersättning	Summa
Styrelseledamöter						
Styrelsens ordförande, Maria Engholm	435	256	691	401	212	613
Styrelseledamot, vice ordf. Christer Rosén	298	64	362	271	62	333
Styrelseledamot, Marie Svan	51	26	77	200	66	266
Styrelseledamot, Martin Moraeus	205	66	271	200	50	251
Styrelseledamot, Susanne Ström	205	70	275	200	70	270
Styrelseledamot, Jörgen Isaksson	205	66	271	200	72	272
Styrelseledamot, Henrik Stigers	205	72	277	200	72	272
Styrelseledamot, Karin Svärd	205	72	277	200	70	271
Vd, Anders Grånäs	3 362	-	3 362	3 118	-	3 118
Övriga ledande befattningshavare	9 240	-	9 240	8 988	-	8 988
Summa ersättningar till nyckelpersoner i ledande ställning	14 409	692	15 101	13 980	675	14 655

Ersättning till de fackliga representanterna har ej utgått.

Ersättning till styrelsen

Till styrelsen utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Fast arvode per år utgår med 5,0 inkomstbasbelopp till ordförande, 3,0 inkomstbasbelopp till vice ordförande och 2,0 inkomstbasbelopp till övriga ledamöter. Rörligt arvode, det vill säga dagarvode, utgår med 4 000 kronor per hel dag och 2 000 kronor per halv dag. Styrelsearvode utgår inte till personer anställda i bolaget. Ersättningsutskottet ger förslag till styrelsen som beslutar om lönenivån till vd. Ersättning till övriga anställda, som ingår i bolagets företagsledning och eventuella övriga anställda som rapporterar direkt till vd, ska beslutas av styrelsen efter beredning i Ersättningsutskottet, på förslag från vd. Styrelsens beslut sker på en övergripande nivå med angivande av procentuell löneökning totalt för gruppen.

Enligt bolagsstämans beslut utgår arvode till Risk & Kapitalutskott (RKU) och Revisionsutskott (RU) ledamöter som ingår i styrelsen (ej anställda), på 1,0 inkomstbasbelopp, dessa redovisas som styrelsearvode. Av företagets pensionskostnader avser 0 (0) Tkr styrelsens ordförande och 1 781 Tkr (1 863) den verkställande direktören.

Ersättning till ledande befattningshavare

Dalarnas Försäkringsbolag har endast fasta ersättningar till ledande befattningshavare. För samtliga befattningshavare i bolaget gäller för försäkringsbranschen normala pensionsvillkor vilket täckts genom försäkring.

Ledande befattningshavare erbjuds tjänstestabil enligt vid var tid gällande villkor (dock utan bruttolöneavdrag).

Avgångsvederlag

För verkställande direktören gäller en ömsesidig uppsägning om sex månader. I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår utöver uppsägningstiden ett avgångsvederlag motsvarande en årslön.

Pensioner

Från 65 år följer villkoren pensionsavtal mellan FAO och FTF/Saco-förbunden.

Berednings- och beslutsprocess, som tillämpas ifråga om ersättning till företagsledningen

Ersättning till verkställande direktören bereds av ersättningsutskottet och beslutas därefter i styrelsen. Ersättning till övriga ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktören enligt principer för löner och villkor för ledande befattningshavare.

Principer för ersättning till ledande befattningshavare

Ledande befattningshavare i Dalarnas Försäkringsbolag ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. Det är bolagets policy att ersättningarna ska vara i nivå med branschen i genomsnitt. Den totala ersättningen ska vara rimlig, präglad av måttfullhet och väl avvägd, samt bidra till en god etik och organisationskultur och präglas av öppenhet och transparens.

Fast ersättning

Fast ersättning utgår enligt ovanstående generella princip.

Rörlig ersättning

Rörliga ersättningar finns endast i vissa avtal för säljande personal och utgör mindre än 1 procent av företagets totala lönekostnader. Alla anställda inom Dalarnas Försäkringsbolag har sedan flera år tillbaka ett resultatdelningssystem. Detta premierar produktivitet, effektivitet samt kundnöjdhet. Grunden i resultatdelningssystemet är att prestationer under året ska vara bättre än kalkylerat och baseras på det faktiska ekonomiska utfallet. I det fall resultatdelning utgår innebär det att ersättningen är lika oavsett befattning. Ersättningen betalas ut till en stiftelse, från vilken andelsägarna har rätt att göra uttag efter 55 års ålder.

Pension

Till förmån för den verkställande direktören har Dalarnas Försäkringsbolag tecknat en kapitalförsäkring. Försäkringens marknadsvärde uppgår per 2021-12-31 till 5 620 Tkr (4 676). Under 2021 har totalt 691Tkr (692) löpande satts av till kapitalförsäkringen.

Övriga förmåner

Vid sidan av ovanstående förmåner erbjuds individuell sjukvårdsförsäkring samt övriga förmåner som erbjuds samtlig personal.

NOT 34 ARVODE TILL REVISORER

	2021	2020
<i>Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB</i>		
Revisionsuppdrag	648	747
Skattetjänst	-	38
Summa arvode och kostnadsersättningar till revisorer	648	785

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som för- anleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

NOT 35 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Moderbolaget	Försäkringsklasser								
	Totalt 2021	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon övriga klasser	Brand och annan egen- domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Motorfordon ansvar mot tredje man	Summa direkt försäkring	Mottagen åter- försäkring
Premieinkomst, brutto	1 585 276	80 168	438 953	716 053	34 882	27 442	188 902	1 486 399	98 877
Premieintäkt, brutto	1 566 426	77 334	430 912	704 775	34 261	27 000	191 944	1 466 226	100 200
Försäkringsersättning, brutto	-1 042 160	-77 066	-342 059	-379 325	-17 890	-16 431	-134 453	-967 225	-74 935
Driftskostnad, brutto	-234 274	-15 082	-56 053	-119 840	-6 213	-4 642	-29 136	-230 966	-3 308
Resultat av avgiven återförsäkring	-96 324	-4 111	-1 482	-66 353	-5 254	-2 334	-16 789	-96 324	-
Skadeprocent, brutto (%)	66,5%	99,7%	79,4%	53,8%	52,2%	60,9%	70,0%	66,0%	74,8%

NOT 36 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR TILL KASSAFLÖDEN

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Betalda räntor och erhållen utdelning				
Erhållen utdelning	110 400	31 202	110 400	31 202
Erhållen ränta	1 801	1 737	1 801	1 737
Erlagd ränta	-4	-2	-4	-2
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet				
Av- och nedskrivningar av tillgångar	12 043	10 570	4 922	4 059
Realisationsvinster och förluster i tillgångar	-111 345	-222 230	-111 345	-222 320
Uppskrivning/värdeförändring	-380 540	-69 259	-873 390	-468 509
Andelar av resultat i intresseföretag	-218 849	-178 710	-	-
Förändring av avsättningar	256 764	41 333	256 764	41 333
Summa justeringar	-441 928	-418 386	-723 050	-645 437

Koncernen 2021	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar			
Immateriella tillgångar	-	13 480	13 480
Materiella tillgångar	-	309 002	309 002
Aktier och andelar i intresseföretag	-	2 255 563	2 255 563
Aktier och andelar	2 974 476	2 568 724	5 543 200
Obligationer och räntebärande värdepapper	-	1 681 906	1 681 906
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	685	685
<i>Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</i>			
- Oreglerade skador	570	469 506	470 076
Skattefordran aktuell skatt	18 990	-	18 990
Övriga fordringar	559 674	-	559 674
Likvida medel	255 420	-	255 420
<i>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	51 475	-	51 475
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	73 200	-	73 200
Summa tillgångar	3 933 805	7 298 866	11 232 671
Skulder			
<i>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</i>			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	695 815	-	695 815
- Oreglerade skador	426 124	2 304 676	2 730 800
- Återbäring och rabatter	-	362 640	362 640
<i>Andra avsättningar</i>			
- Pensioner och liknande förpliktelser	121	6 983	7 104
- Skatter	-	469 837	469 837
Övriga skulder	267 633	-	267 633
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	171 885	-	171 886
Summa skulder och avsättningar	1 561 578	3 144 136	4 705 713
Moderbolaget 2021			
Tillgångar			
Immateriella tillgångar	-	13 480	13 480
Byggnader och mark	-	280 300	280 300
Aktier och andelar i koncern- och intresseföretag	-	4 824 287	4 824 287
Aktier och andelar	2 975 025	-	2 975 025
Obligationer och räntebärande värdepapper	-	1 681 906	1 681 906
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	685	685
<i>Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</i>			
- Oreglerade skador	570	469 506	470 076
Fordringar avseende direkt försäkring	405 583	-	405 583
Fordringar avseende återförsäkring	10 500	-	10 500
Skattefordran aktuell skatt	18 990	-	18 990
Övriga fordringar	143 591	-	143 591
Materiella tillgångar	-	28 702	28 702
Likvida medel	254 921	-	254 921
<i>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	51 475	-	51 475
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	73 200	-	73 200
Summa tillgångar	3 934 540	7 298 181	11 232 721
Skulder			
<i>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</i>			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	695 815	-	695 815
- Oreglerade skador	426 124	2 304 676	2 730 800
- Återbäring och rabatter	-	362 640	362 640
<i>Andra avsättningar</i>			
- Pensioner och liknande förpliktelser	121	6 983	7 104
- Skatter	-	215 153	215 153
- Övriga avsättningar	-	-	-
Skulder avseende återförsäkring	9 038	-	9 038
Aktuell skatteskuld	-	-	-
Övriga skulder	258 594	-	258 594
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	171 886	-	171 886
Summa skulder och avsättningar	1 561 579	2 889 452	4 451 031

Koncernen 2020	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar			
Immateriella tillgångar	-	21 151	21 151
Materiella tillgångar	-	278 142	278 142
Aktier och andelar i intresseföretag	-	2 114 736	2 114 736
Aktier och andelar	2 543 311	1 956 299	4 499 611
Obligationer och räntebärande värdepapper	-	1 625 516	1 625 516
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	1 600	1 600
<i>Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</i>			
- Oreglerade skador	4 714	455 828	460 542
Skattefordran aktuell skatt	19 368	-	19 368
Övriga fordringar	550 424	-	550 424
Likvida medel	195 371	-	195 371
<i>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	53 527	-	53 527
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	68 259	-	68 259
Summa tillgångar	3 434 975	6 453 272	9 888 247
Skulder			
<i>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</i>			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	676 982	-	676 982
- Oreglerade skador	437 669	2 222 722	2 660 391
- Återbäring och rabatter	-	188 689	188 689
<i>Andra avsättningar</i>			
- Pensioner och liknande förpliktelser	241	5 810	6 051
- Skatter	389 150	-	389 150
Övriga skulder	192 426	-	192 426
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	157 405	-	157 406
Summa skulder och avsättningar	1 853 873	2 417 221	4 271 093
Moderbolaget 2020	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar			
Immateriella tillgångar	-	21 151	21 151
Byggnader och mark	-	249 045	249 045
Aktier och andelar i koncern- och intresseföretag	-	4 071 035	4 071 035
Aktier och andelar	2 543 861	-	2 543 861
Obligationer och räntebärande värdepapper	-	1 625 516	1 625 516
Derivat	-	-	-
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	1 600	-	1 600
<i>Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</i>			
- Oreglerade skador	4 714	455 828	460 542
Fordringar avseende direkt försäkring	394 940	-	394 940
Fordringar avseende återförsäkring	12 077	-	12 077
Skattefordran aktuell skatt	19 368	-	19 368
Övriga fordringar	143 406	-	143 406
Materiella tillgångar	-	29 097	29 097
Likvida medel	194 872	-	194 872
<i>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	53 527	-	53 527
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	68 259	-	68 259
Summa tillgångar	3 436 625	6 451 671	9 888 297
Skulder			
<i>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</i>			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	676 982	-	676 982
- Oreglerade skador	437 669	2 222 722	2 660 391
- Återbäring och rabatter	-	188 689	188 689
<i>Andra avsättningar</i>			
- Pensioner och liknande förpliktelser	241	5 810	6 051
- Skatter	-	134 567	134 567
- Övriga avsättningar	-	-	-
Skulder avseende återförsäkring	4 473	-	4 473
Aktuell skatteskuld			
Övriga skulder	187 954	-	187 954
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	157 406	-	157 406
Summa skulder och avsättningar	1 464 724	2 551 788	4 016 512

NOT 38 EVENTUALFÖRPLIKTELSER OCH STÄLLDA SÄKERHETER

	2021-12-31	2020-12-31
Panter för egna skulder		
Registerförda tillgångar (f.e.r.) avseende försäkringstekniska skulder	2 164 881	2 125 530
Kapitalförsäkring pantsatt till förmån för anställd	5 620	4 676
Eventualförpliktelser		
Garantiåtaganden	200 000	200 000

Enligt 6 kap 11 § Försäkringsrörelselagen 2010:43 (FRL) ska ett försäkringsföretag föra ett register, som vid varje tidpunkt utvisar de tillgångar som används för att täcka de försäkringstekniska avsättningarna (FTA) – ett förmånsrättsregister. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid en eventuell insolvens hos bolaget.

Bolagets ställde under 2019 ut ett garantiåtagande motsvarande 200 Mkr mot Humlegården Fastigheter AB som bolaget, via det helägda dotterbolaget Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltnings AB, äger till 6,8 procent.

NOT 39 VINSTDISPOSITION

Moderbolaget	
Balanserad vinst	4 387 080 821 kr
Årets resultat	909 413 689
Summa	5 296 494 509

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att 5 296 494 509 kr överförs i ny räkning.

Falun den 7 mars 2022

Maria Engholm
Ordförande

Christer Rosén

Martin Moraeus

Susanne Ström

Jörgen Isaksson

Karin Svärd

Henrik Stigers

Inge Gustafsson
Arbetstagarrepresentant

Fredrik Pöllänen
Arbetstagarrepresentant

Anders Grånäs
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avlämnats den 7 mars 2022

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Dalarnas Försäkringsbolag, org.nr 583201-4905

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dalarnas Försäkringsbolag för år 2021 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 18-22. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 14-17 samt 23-61 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 18-22. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och resultaträkningen och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka

till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Värdering av avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador utgör en väsentlig balanspost som baseras på beräkningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador. Faktorer som beaktas vid bedömningen är bl a avvecklingstid och skademönster.

Verksamheten använder vedertagna aktuariella metoder för beräkningarna av avsättningar för oreglerade skador. Avsättningarna avser ett flertal olika produkter där egenskaper hos produkterna påverkar beräkningsmodellerna.

Se not 1 till årsredovisningen - Redovisningsprinciper (Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna samt Avsättningar för oreglerade skador), not 2 - Risker och riskhantering samt not 27 - Avsättning för oreglerade skador.

Värdering av finansiella instrument som värderas till verkligt värde i nivå 3

I värderingen av finansiella instrument i nivå 3 används icke observerbara indata för beräkningar av verkligt värde. Verksamhetens placeringstillgångar i nivå 3 utgör en väsentlig del av verksamhetens totala placeringstillgångar.

Se not 1 till årsredovisningen - Redovisningsprinciper (Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna samt Finansiella instrument) samt not 21 - Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategorori.

Osäkerhet i värdering av uppskjuten skatt

Beräkning och värdering av uppskjuten skatt innehåller bedömningar och antaganden. En stor del i beräkningen och värderingen av uppskjuten skatt är hänförlig till skillnaden mellan anskaffningsvärde och verkligt värde på bolagets innehav i Länsförsäkringar AB. Beskrivning av osäkerheter i uppskjutna skatter framgår i årsredovisningen.

Se not 1 till årsredovisningen - Redovisningsprinciper under rubriken Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna, not 13 - Skatt på årets resultat samt not 18 - Aktier och andelar i intresseföretag.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-13, 18-22 samt 66-75. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av:

Bedömning av utformning och testning av effektiviteten hos kontrollerna inom processen för att beräkna oreglerade skador. Dessa kontroller avser bl a kontroller av indata, aktuariella beräkningar, rutinen för skadereglering samt bokföring.

I granskningen involverade vi PwC:s aktuarier för att bedöma aktuariella metoder, modeller och underliggande antaganden. Vi har utfört egna beräkningar för ett urval av försäkringsprodukterna.

Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av:

Bedömning av verksamhetens processer och styrning för värdering av nivå 3-innehav.

Bedömning av modeller och metoder som verksamheten använder vid värderingen.

För innehav vars värdering är beroende av icke observerbara indata eller som innehåller en högre grad av bedömningar har vi utmanat de antaganden och metoder som använts. Vi har, baserat på verksamhetens värderingar stickprovsvis utfört kontrollberäkningar.

Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av:

Bedömning och granskning av verksamhetens process för beräkning och värdering av uppskjuten skatt. Vi har bedömt rimligheten i väsentliga antaganden. Vi har med stöd av PwC:s skattespecialister bedömt tillämpningen mot gällande skattelagstiftningen.

Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen.

under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dalarnas Försäkringsbolag för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är obero-

ende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisions sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisions sed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens

förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 18-22 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Dalarnas Försäkringsbolags revisor av bolagsstämman den 25 mars 2021 och har varit bolagets revisor sedan 2012.

Stockholm den 7 mars 2022

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson

Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport 2021

BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter som regleras i lag och bolagsordning. Stämmans huvudsakliga uppgifter är att besluta om bolagsordning för Dalarnas Försäkringsbolag, utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa, besluta om årsredovisning samt om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören (vd). Vid bolagsstämman delas förslaget till ersättning till styrelseledamöterna upp mellan ordföranden, vice ordföranden och övriga stämموvalda ledamöter. Ordinarie bolagsstämma fastställer principer för ersättning till företagsledningen.

Bolagsstämman utgörs av fullmäktige, valda av försäkringstagarna. Antalet fullmäktige uppgår till 47. Bolagets fullmäktigeorganisation finns beskriven på bolagets hemsida. Kallelse till bolagsstämman ska ske genom e-post eller brev, tidigast sex och senast två veckor före bolagsstämman. Plats och tidpunkt för bolagsstämman publiceras även på bolagets hemsida. Protokoll från bolagsstämman publiceras på bolagets hemsida.

Valberedning

Bolaget har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse och revisorer samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om ett till tre år. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av Instruktion för valberedningen, fastställd av bolagsstämman. Aktuell instruktion finns publicerad på bolagets hemsida.

Valberedningen presenterar sina förslag för fullmäktige i kallelsen till ordinarie bolagsstämma. Vid bolagsstämman kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag och lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits.

Styrelse

Styrelsen består av sju bolagsstämموvalda ledamöter och två arbetstagarrepresentanter. Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning av bolagets angelägenheter. Detta innefattar:

- Handlägga och fatta beslut i frågor av väsentlig betydelse och av övergripande natur rörande bolagets verksamhet.
- Utse, entlediga och utvärdera vd.
- Upprätthållande av ett ändamålsenligt företagsstyrningssystem och riskhanteringssystem inklusive fastställande och godkännande av styrande dokument samt kontinuitetsplanering.
- Fastställa en ändamålsenlig operativ organisation för bolaget, verksamhetens mål och strategier samt se till att det finns effektiva system för intern kontroll och riskhantering.
- Upprätthållande av den interna styrningen och kontrollen inklusive förvaltningsmetoder samt rapporteringsrutiner.
- Säkerställa genomförande av ERSA (egen risk- och solvensanalys).
- Säkerställa att utlagd verksamhet sker förenligt med gällande regelverk.
- Ansvara för bolagets ersättningssystem.
- Tillsättande av utskott.
- Kontinuerligt hålla sig underrättad om bolagets utveckling för att fortlöpande kunna bedöma bolagets ekonomiska situation och finansiella ställning.
- Regelbundet behandla och utvärdera bolagets riskutveckling och riskhantering.

Bolagets styrelse och vd ska även säkerställa ett effektivt flöde av information inom bolaget samt att information från riskhanteringssystemet löpande beaktas i bolagets beslutsprocesser.

Den årliga utvärderingen av styrelsens arbete har genomförts och redovisats för styrelse och valberedning.

Arbetsfördelning inom styrelsen – stödjande utskott

Styrelsen har inrättat ett Revisionsutskott, ett Risk- och kapitalutskott samt ett Ersättningsutskott. Utskottens uppgifter fastläggs av styrelsen i särskilda instruktioner. Utskotten har inte något generellt beslutsmandat. Utskotten ska bestå av minst tre styrelseledamöter. Ordförande och/eller vice ordförande ska ingå i utskottet.

Revisionsutskottet är ett utskott till bolagets styrelse, vars ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Minst en av ledamöterna ska ha redovisnings- eller revisionskompetens. Utskottet har utsetts av styrelsen i syfte att bereda i revisionsfrågor och för att kvalitetssäkra bolagets interna styrning och kontroll vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad och övrig intern styrning, enligt vad som följer av Lag (2018:672) om ekonomiska föreningar och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 537/2014 om särskilda krav avseende lagstadgad revision av företag av allmänt intresse. Revisionsutskottet ansvarar huvudsakligen för att behandla operativa risker och arbetar ur ett kvalitativt perspektiv.

Risk- och kapitalutskottet ansvarar för att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och fattar beslut om placeringar inom de ramar som styrelsen beslutat. Utskottet bereder även förslag till eventuella förändringar av normalportföljen och det regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. Utskottet granskar och bereder riskrapporten i syfte att säkerställa dess ändamålsenlighet och omfattning. Risk- och kapitalutskottet ansvarar för att behandla övriga risker än operativa risker och arbetar främst ur ett kvantitativt perspektiv. I den utsträckning operativa risker påverkar kapitalkraven, ska även dessa behandlas i utskottet.

Ersättningsutskottet bereder frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till VD och principer för ersättning och andra anställningsvillkor för övriga i företagsledningen, eventuella övriga anställda som rapporterar direkt till vd samt compliance, riskmanager och dataskyddsbud för behandling och beslut av styrelsen.

Samtliga utskott rapporterar sitt arbete, iakttagelser och ställningstaganden till styrelsen.

Vd

Vd ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget inom ramen för styrelsens instruktioner.

Vd ska i sitt arbete verka för att verksamheten bedrivs i enlighet med sunda ekonomiska principer och i överensstämmelse med god försäkringsstandard och affärssed i övrigt. Vd ska vidare tillse att:

- medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt,
- bolagets överlevnad på lång sikt säkerställs,
- bolaget tillförs nödvändig kompetens,
- bolagets verksamhet i övrigt bedrivs i enlighet med lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter och bolagsordningen,
- vidta åtgärder för att bolagets bokföring skall fullgöras i överensstämmelse med lag.

Deltagande i styrelse- och utskottsmöten

Styrelseledamot	Ordinarie styrelsemöte (7)	Extra styrelsemöte (2)	Risk- och kapitalutskott (4)	Revisionsutskott (4)	Ersättningsutskott (1)
Maria Engholm	7	2	4	4	1
Christer Rosén	7	2	1	4	1
Marie Svan	1	1	1	1	1
Martin Moraeus	7	2	1	4	-
Susanne Ström	7	2	1	3	-
Jörgen Isaksson	7	2	4	-	-
Karin Svärd	7	2	1	4	-
Henrik Stigers	7	2	4	1	-
Inge Gustafsson, Forena	7	2	1	1	-
Fredrik Pollänen, Forena	6	2	1	1	-

Verkställande direktör för bolaget är sedan 2012-02-01 Anders Grånäs (födelseår 1966).

Anders Grånäs har en bakgrund som riskkapitalist inom teknikinvesteringar. Han har under 15 år verkat som investeringsansvarig hos Investor Growth Capital, Industrifonden och Via Venture Partners (ATP, Danmark). Anders Grånäs är civilingenjör i teknisk fysik från Uppsala samt har en MBA från Stanford University.

Anders Grånäs är styrelseledamot i Länsförsäkringar Bank AB, Länsförsäkringar Liv AB samt Lansa Fastigheter AB.

Styrning inom Länsförsäkringsgruppen

Bolaget har genom medlemskap i länsbolagens förening samt ägandet av Länsförsäkringar AB (LFAB) ett samarbete med övriga länsförsäkringsbolag. Mot bakgrund av den federativa organisationen och utifrån avsikten med ägandet i LFAB, har länsbolagen tillsammans skapat gemensamma former för ägarstyrning. Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategidokument och styrande dokument; den strategiska plattformen, Konsortialavtalet och länsbolagens uppdrag till styrelsen för LFAB. Det innebär bland annat gemensamma övergripande strategier avseende varumärke, marknad och IT vilka ligger som grund för bolagets lång- och kortsiktiga affärsplanering. Dessutom har bolaget tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag, för att vinna skalfördelar, gemensamt valt att lägga vissa delar av bolagets verksamhet till LFAB.

Företagsstyrningssystemets lämplighet

Dalarnas Försäkringsbolag är ett ömsidigt ägt bolag, vars ändamål och uppdrag är att främja försäkringstagarnas (ägarnas) ekonomiska intressen genom att erbjuda enkla och konkurrenskraftiga bank- och försäkringslösningar som möter kundernas behov av ekonomisk trygghet. För att erbjuda ett komplett försäkringsutbud erbjuder bolaget dels egna produkter och dels produkter som förmedlas åt Länsförsäkringar AB (LFAB) och dess dotterbolag.

Bolaget strävar efter att realisera målen om tillväxt med lönsamhet inom samtliga affärer, de mest nöjda kunderna inom bank och försäkring (inom ramen för bolagets riskfilosofi). Riskfilosofin bestäms genom att bolaget på ett strukturerat och disciplinerat sätt arbetar med riskhantering för att fatta medvetna beslut, understödja strategiska mål samt undvika förluster.

Företagsövergripande kontroller genomförs årligen för att säkerställa att företagsstyrningssystemet och dess beståndsdelar existerar, är kompletta och efterlevs inom organisationen. Kontrollerna består av ett antal frågor som ska besvaras av ansvariga inom verksamheten och genomförs av compliancefunktionen. Resultatet sammanställs, analyseras och rapporteras till styrelsens revisionsutskott.

Bolaget genomför årligen en egen risk- och solvensanalys (ERSA). Genom denna process utvärderas och bedöms bolagets riskhanteringssystem och lämplighet och effektivitet i de processer, system och kontroller som finns inom bolaget för att hantera och kontrollera bolagets riskexponering. Styrelsen ansvarar för utvärderingen. Styrelsen gör också en utvärdering av hela företagsstyrningssystemet inklusive riskhanteringssystemet. Styrelsens bedömning av företagsstyrningssystemet har bland annat baserats på granskningar genomförda av de centrala funktionerna internrevision, compliance och riskhantering samt utvärderingen av riskhanteringssystemet. Styrelsen bedömer att bolagets företagsstyrningssystem är effektivt och lämpligt och att bolagets riskhanteringssystem är väl fungerande.

Ersättningsprinciper

Dalarnas Försäkringsbolags Ersättningspolicy styr hur ersättningar till anställda ska fastställas, tillämpas och följas upp. Syftet med policyn är att den ska främja långsiktighet och inte uppmuntra till ett överdrivet risktagande som går utöver bolagets risktoleransgränser eller motverkar bolagets långsiktiga intressen. Ersättningarna får inte begränsa bolagets förmåga att upprätthålla en lämplig kapitalbas. Policyn grundar sig på en av styrelsen godkänd riskanalys och ska tillämpas tillsammans med bolagets Riktlinje för hantering av intressekonflikter.

Utgångspunkten för ersättningsmodellen är att den ska bidra till att skapa goda förutsättningar för bolaget att på ett tillfredsställande sätt bedriva sin verksamhet. Anställda inom bolaget ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor för den lokala marknaden. Ersättningarna ska därigenom vara i nivå med branschen på den geografiska marknad där bolaget är verksamt. Utformning och nivå på ersättningar ska harmonieras och vara väl avvägda. Basen i ersättningsmodellen ska utgöras av fast ersättning, det vill säga fast månadslön. Bolaget tillämpar individuell lönesättning med tydlig koppling till tjänstens krav på kunskap och kompetens och beaktar även beteende och prestation i förhållande till krav i respektive roll-

beskrivning samt följer gällande kollektivavtal. Rörlig ersättning ska i förekommande fall vara ett komplement till den fasta ersättningen. Om rörlig ersättning till anställda ska betalas ut, ska bolaget se till att det finns en balans mellan fast och rörlig ersättning, så att ersättningsstrukturen inte främjar bolagets intressen framför kundens intressen. Den rörliga ersättningen ska till övervägande del ta hänsyn till ändamålsenliga kvalitativa kriterier.

Resultatdelning är ett komplement till den fasta ersättningen och ska uppmuntra och belöna gemensamma goda prestationer, som långsiktigt leder till att bolaget utvecklas positivt. Bolaget har beslutat att resultatdelning utgår till alla fast anställda med lika stort belopp. Pengarna avsätts till en stiftelse, Dalarnas Försäkringsbolags Resultatdelningsstiftelse, som är en särskild juridisk enhet och regelverket har förhandlats med lokala fackliga organisationer.

Pensions- och avgångsvillkor för bolagets anställda följer av kollektivavtal. Bolaget kan, inom ramen för av bolagsstämman fastställda principer för ersättning till ledande befattningshavare, avtala om särskilda pensions- och avgångsvillkor.

LÄMPLIGHETSKRAV

För att säkerställa att bolaget besitter den kunskap och erfarenhet samt anseende och integritet som krävs för att bedriva verksamheten genomförs lämplighetsprövningar. Prövningarna avser kompetens och erfarenhet samt gott anseende hos styrelse, vd, företagsledning, medarbetare som direkt deltar i distributionen av försäkringar och deras chefer, samt ansvariga personer för bolagets centrala funktioner: internrevision, compliance, riskhantering och aktuarie. Personen ska vid varje tidpunkt besitta den kompetens och erfarenhet som krävs för verksamhetsområdet samt ha gott anseende och god integritet. Vid utvärdering av lämplighet tas hänsyn till mångfald av kvalifikationer, kunskap och relevant erfarenhet.

Vid utläggning av en funktion, som omfattas av kraven på lämplighet enligt bolagets riktlinjer, kvarstår bolagets ansvar för att kraven på lämplighet är uppfyllda av den person hos leverantören som ska utföra arbetsuppgifterna. Även den person hos bolaget som har kvar ansvaret för den utlagda verksamheten ska lämplighetsprövas.

För styrelsen ska lämplighetsprövningen säkerställa styrelsens samlade kompetens och förståelse för försäkrings- och finansmarknaden, affärsstrategi och affärsmodell, företagsstyrningssystemet, finansiella och aktuariella analyser samt regelverk och lagstadgade krav. Lämplighetsprövning utförs årligen, vid bemaningsförändringar eller vid oförutsedda omständigheter som kan påverka efterlevnad av kraven. Valberedningen ansvarar för att lämplighetsprövningen av styrelsens ledamöter genomförs. Styrelsens ordförande ansvarar för lämplighetsprövning av vd och centrala funktioner. Valberedningens ordförande ska göra lämplighetsprövningen i de fall som styrelsens ordförande ansvarar för någon eller några av de centrala funktionerna. Vd ansvarar för lämplighetsprövning av företagsledningen och övrig personal i nyckelroller. HR-chef ansvarar för lämplighetsprövning av personer som omfattas av kraven på lämplighet enligt lagen om försäkringsdistribution.

Bolaget har en process för lämplighetsprövning, där risken för intressekonflikter till följd av exempelvis bisysslor eller andra uppdrag särskilt beaktas. Processen finns beskriven i riktlinjer och arbetsinstruktioner.

RISKHANTERINGSSYSTEMET INKLUSIVE EGEN RISK- OCH SOLVENSBEDÖMNING

Beskrivning av riskhanteringssystemet

Syftet med riskhanteringssystemet är att säkerställa att bolagets åtaganden gentemot försäkringstagarna kan uppfyllas vid alla tid-

punkter, där bolagets styrelse är ytterst ansvarig och årligen fastställer en policy för bolagets riskhantering.

Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras. Riskhanteringssystemet är en företagsgenomgripande gemensam ansats, varigenom samtliga risker beaktas sammantaget och i relation till varandra.

Riskstrategi

Bolaget klassificerar och hanterar riskerna efter i vilken grad de är önskvärda i form av önskade, nödvändiga eller icke önskvärda risker. Önskade risker är de risker bolaget medvetet tar i försäkringsaffären och kapitalförvaltningen. Nödvändiga är de risker som inte skapar direkt avkastning, men som inte går att undvika, och icke önskvärda är slutligen de risker som innebär en negativ inverkan på bolagets möjlighet till måluppfyllnad.

Bolagets övergripande risktolerans

För bolaget bestäms den övergripande risktoleransen årligen av styrelsen. Risktoleransen uttrycks som den lägsta nivå vilken bolagets kapitalkvot (kapitalbas i relation till kapitalkrav) aldrig får gå under.

Riskhanteringsprocessen

Riskhanteringsprocessen fungerar generellt sett genom att styrelsen fastställer strategi och tolerans för riskerna, via styrdokument och limiter, och verksamheten återkopplar via rapporter.

Riskhanteringsfunktionen

Riskhanteringsfunktionen tillhör den andra försvarslinjen. Funktionen är objektiv, står oberoende gentemot bolagets affär och är fri från påverkan från andra funktioner inom bolaget. Funktionens övergripande mål är att ge en allsidig och saklig bild av bolagets risker och analysera utvecklingen av riskerna samt agera rådgivare till vd och styrelse i riskhanteringsfrågor.

Riskhanterings- och compliancefunktionerna utvärderar utformning och effektivitet av riskhanteringssystemet samt företagsstyrningssystemet och rapporterar resultatet till styrelsen en gång per år. Utöver detta rapporterar riskhanteringsfunktionen löpande till styrelse och vd.

En samlad bild av bolagets risker rapporteras kvartalsvis till styrelsen, via riskhanteringsfunktionen. Marknadsrisker och operativa risker rapporteras direkt till styrelsen av verksamheten, i samråd med riskhanteringsfunktionen.

Information om ERSA

Som ett stöd och kontroll av bolagets affärsplaner genomförs varje år en ERSA. Processen är indelad i fem huvudsteg:

- utveckla övergripande förutsättningar,
- genomför basscenario,
- genomför alternativa scenarier och stresstester,
- uppdatera scenarier,
- sammanställ ERSA-rapport.

I bolaget finns en arbetsinstruktion med syfte att beskriva hur de olika aktiviteterna i bolagets ERSA-process ska genomföras och vilket ansvar respektive roll inom bolaget har. Beskrivningen ska ses som ett komplement till den process som finns för bolagets affärsplaneringsprocess där ERSA-processen är en del.

ERSA-processen genomförs minst årligen, men om väsentliga förändringar i bolagets riskprofil inträffar ska bolaget utan dröjsmål

genomföra en ny analys. Alternativa scenarier, stresstester och omvända stresstester är utvecklade, beslutade och rapporteras.

Den egna risk- och solvensanalysen har bedömt det sammanlagda kapitalbehovet, det totala solvenskapitalkravet och bolagets kapitalbehov med hänsyn tagen till bolagets specifika riskprofil, risklimiter och fastställda affärsstrategi.

Förvaltning av intern modell

Bolaget använder ingen intern modell för kapitalkravsberäkningar, utan beräkning sker utifrån standardformeln.

INTERNKONTROLLSYSTEM

Ett företags interna styrning och kontroll definieras som en process som utförs på alla nivåer i bolaget, såsom styrelse, företagsledning och medarbetare. Styrningen och kontrollen utformas så att styrelsen i rimlig mån säkerställer att verksamhetens syfte och mål uppfylls inom följande områden:

- Verksamhetens effektivitet och ändamålsenlighet.
- Den finansiella rapporteringens tillförlitlighet.
- Efterlevnad av tillämpliga lagar och bestämmelser samt interna regelverk.

För att uppnå verksamhetens syfte och mål och säkerställa en god riskhantering och regelefterlevnad kan bolagets interna styrning och kontroll betraktas som bestående av tre försvarslinjer:

1. Verksamhetens operativa enheter ska hantera sina risker och se till att följa de regler som gäller för sin verksamhet genom ett väl utvecklat system för egenkontroll och nyckelkontroller.
2. Funktionerna för riskhantering och compliance ansvarar inför vd för att stödja verksamheten och säkerställa riskhantering och regelefterlevnad.
3. Internrevisionen ansvarar inför styrelsen för att granska hela bolagets system för intern styrning och kontroll.

Incidentrapportering

Medarbetare i bolaget rapporterar och dokumenterar inträffade incidenter. Syftet är att säkerställa att incidenter hanteras, men även att samla kunskap om verksamhetens operativa risker och avhjälpa strukturella fel i processer och rutiner.

Compliancefunktionen (regelefterlevnad)

Compliancefunktionen tillhör andra försvarslinjen och har en självständig ställning gentemot den direkt affärsdrivande verksamheten. Funktionen övergripande mål är att säkerställa att affärsverksamheten bedrivs i enlighet med externa och interna regelverk.

Compliancefunktionen rapporterar skriftligt till styrelse, revisionsutskott samt vd minst fyra gånger per kalenderår samt om allvarigare brister upptäcks. Rapporten omfattar bland annat inträffade händelser och myndighetsärenden, omvärldsbevakning (nya/ förändrade regelverk och praxisbeslut), allvarigare brister och risker avseende regelefterlevnad, det vill säga betydande brist och väsentlig brist att verksamheten inte följer gällande regelverk, utfallet från kontrollerande aktiviteter inkluderande iakttagelser med en beskrivning av risk och gradering samt rekommendationer, uppföljning av tidigare lämnade rekommendationer, pågående och kommande aktiviteter enligt årsplanen.

Dessutom lämnas en årsrapport till styrelse, revisionsutskott och vd, vilken sammanfattar compliancefunktionens arbete under året och omfattar en utvärdering av regelefterlevnaden utifrån funktionens iakttagelser och en samlad bild över företagsövergripande kontroller.

INTERNREVISIONSFUNKTION

Styrelsen har inrättat en funktion för oberoende granskning, internrevisionsfunktionen, direkt underställd styrelsen. Internrevision är en objektiv och oberoende funktion inom organisationen som granskar och utvärderar ändamålsenlighet i företagsstyrningssystemet och den interna styrningen och kontrollen, med uppgift att tillföra värde och förbättra verksamheten. Funktionen hjälper därmed organisationen att nå sina mål genom att systematiskt och strukturerat värdera och öka effektiviteten i riskhantering, styrning och kontroll samt ledningsprocesser. Funktionen granskar och utvärderar även de centrala funktionerna compliance och riskhantering.

Internrevision kan, efter styrelsens beslut, även genomföra rådgivningstjänster för bolaget om dessa inte påverkar internrevisions oberoende eller objektivitet.

Internrevision utförs i enlighet med vid var tid gällande riktlinjer, framför allt Riktlinje för internrevisionsfunktionen, vilken säkerställer oberoendet och objektiviteten från den verksamhet man granskar. Internrevision följer gällande lagar och regler som reglerar bolagets verksamhet. Internrevision följer även god internrevisor sed enligt internationellt ramverk för internrevision (IPPF) från Institute of Internal Auditors (IIA).

Internrevisionsfunktionens rapporter av granskade områden lämnas löpande till verksamheten och styrelsens revisionsutskott. Rapporter där den övergripande bedömningen visar ett större utvecklingsbehov eller är otillfredsställande samt rapporter som innehåller kritiska rekommendationer, oavsett övergripande bedömning, rapporteras löpande till styrelsen. Styrelsen eller revisionsutskottet bestämmer vilka åtgärder som ska genomföras med hänsyn till resultat och rekommendationer samt säkerställer att åtgärderna genomförs.

Internrevisionsfunktionen sammanställer och rapporterar observationer i en årsrapport till styrelsen.

Revisionsutskottet utvärderar kvartalsvis den loggbok, som bolaget för över lämnade rekommendationer och dess åtgärdande för samtliga kontrollfunktioner.

AKTUARIEFUNKTION

I Dalarnas Försäkringsbolag utförs aktuariefunktionen av en aktuarie som har tillräckliga kunskaper och erfarenheter av funktionens uppgifter. Aktuariefunktionen utförs i enlighet med vid var tid gällande riktlinjer, framför allt Riktlinje för aktuariefunktionen och Försäkrings- tekniska riktlinjer.

Den som ansvarar för aktuariefunktionen ska uppfylla de villkor som uppställs i Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om försäkringsrörelse (FFFS 2015:8) avseende språkkunskaper, utbildning och erfarenhet.

Aktuariefunktionen är organisatoriskt direkt underställd verkställande direktör och har en självständig ställning i förhållande till affärsverksamheten.

DATASKYDDSOMBUD

Dataskyddsombudet har en självständig roll i förhållande till den affärsdrivande verksamheten. Funktionen uppgift är att stödja bolaget i efterlevnaden av Dataskyddsförordningen (GDPR).

Dataskyddsombudet genomför granskningar, lämnar råd och rekommendationer, genomför omvärldsbevakning och är bolagets kontaktperson mot tillsynsmyndigheten. Dataskyddsombudet rapporterar till styrelsen minst årligen.

Bolagsstyrningsrapporten har inte granskats av bolagets revisor.

Styrelse



MARIA ENGHOLM, ORDFÖRANDE

Födelseår: 1967. **Bostadsort:** Borlänge. **Huvudsaklig utbildning:** Civilekonom. **Arbetslivserfarenhet:** Styrelseledamot HSB Projektpartner AB (2014–2018), styrelseledamot HSB Riksförbund ek. för (2014–2018), vd Triple Steelix (2006–2013), kommunalförbundsdirektör Region Siljan (2002–2006), vd Folke i Borlänge AB (1998–2002), vd Folke Perforering AB (1994–1998). **Huvudsaklig sysselsättning:** Vd/koncernchef HSB Mälardalarna. **Uppdrag i bolaget:** Styrelseordförande, ordf. i RKU och EU. **Andra väsentliga uppdrag:** Vd/koncernchef i HSB Mälardalarna. **Styrelseledamot i:** Länsförsäkringar AB (vice ordförande), HSB Hyresrätt i Mälardalarna AB (ordf.). **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2003. **Mandattid:** 2020–2023.



CHRISTER ROSÉN, VICE ORDFÖRANDE

Födelseår: 1952. **Bostadsort:** Fredriksberg. **Huvudsaklig utbildning:** Samhällsvetenskaplig utbildning, gymnasiet. Kortare eftergymnasiala utbildningar, JÖK, Forsknings och utredningsteknik m fl. **Arbetslivserfarenhet:** Studie- och informationschef i 10 år Handelsanställdas förbund, egenföretagare inom Svensk Besöksnäring, fastigheter och upplevelser i 30 år. **Huvudsaklig sysselsättning:** Egenföretagare och entreprenör, konsultverksamhet. **Uppdrag i bolaget:** Vice ordförande i styrelsen, ordförande i RU och ledamot i EU. **Andra väsentliga uppdrag:** Styrelseledamot i: Säfsen Resort AB, Säfsen Fastigheter AB, Sögård Fastigheter AB, Soegaard Consulting AB (även vd), Säfsen Hunting Lodge AB (även vd), Ingemar Erikssons rörlighetsfirma (ordförande), Experinece Säfsen AB. **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2013. **Mandattid:** 2021–2022.



MARTIN MORAÆUS

Födelseår: 1979. **Bostadsort:** Orsa. **Huvudsaklig utbildning:** Civilingenjör. **Arbetslivserfarenhet:** Egen företagare. **Huvudsaklig sysselsättning:** Styrelseuppdrag, jordbruk. **Uppdrag i bolaget:** Ledamot i styrelsen och RU. **Andra väsentliga uppdrag:** Styrelseledamot i LRF Riksförbundsstyrelse. Styrelseordförande i Orsa Besparings-skog. **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2012. **Mandattid:** 2020–2023.



SUSANNE STRÖM

Födelseår: 1957. **Bostadsort:** Falun. **Huvudsaklig utbildning:** Samhällsvetenskaplig gymnasieutbildning, allmän handelsrätt och försäkringsutbildningar. **Arbetslivserfarenhet:** Risk Manager Stora Enso (1995–2013), vd Stora Enso Försäkringsaktiebolag (2005–2014). **Huvudsaklig sysselsättning:** Egenföretagare som konsult inom risk och försäkring. **Uppdrag i bolaget:** Ledamot i styrelsen och RU. **Andra väsentliga uppdrag:** Styrelseledamot i Försäkringsaktiebolaget Vattenfall Insurance, Sappisure Försäkrings AB samt Volvo Car Försäkrings AB, Rostud den konsult AB (även vd). **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2016. **Mandattid:** 2021–2024.



JÖRGEN ISAKSSON

Födelseår: 1974. **Bostadsort:** Borlänge. **Huvudsaklig utbildning:** Ekonomprogrammet, Högskolan Dalarna. Internutbildningar inom Ledarskap, Bank- och Finans via Swedbank AB samt Nordea. **Arbetslivserfarenhet:** Företagsrådgivare Föreningsparbanken (1998–1999), Controller ByggPartner i Dalarna AB (1999–2004), klubbchef/klubbdirektör IK Brage (2004–2006), privatmarknadschef Nordea Falun (2006–2007), biträdande kontorschef/privatchef Swedbank AB Borlänge (2007–2011), kontorschef Swedbank AB Borlänge (2011–2015), företagschef Swedbank AB Dalarna (2015–2016). **Huvudsaklig sysselsättning:** Vd Fastighets AB Hushagen. **Uppdrag i bolaget:** Ledamot i styrelsen och RKU. **Andra väsentliga uppdrag:** Styrelseordförande i Stiftelsen Dalarna Science Park. **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2017. **Mandattid:** 2020–2023.



KARIN SVÄRD

Födelseår: 1964. **Bostadsort:** Mora. **Huvudsaklig utbildning:** Civilekonom. **Arbetslivserfarenhet:** Revisor och godkänd revisor KPMG (1990–2000), godkänd revisor Mora Revisionsbyrå (2000–2009). **Huvudsaklig sysselsättning:** Administrativ chef Vasaloppsföreningen Sälen–Mora (2009–). **Uppdrag i bolaget:** Ledamot i styrelsen och RU. **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2019. **Mandattid:** 2019–2022.



HENRIK STIGERS

Födelseår: 1969. **Bostadsort:** Hedemora. **Huvudsaklig utbildning:** Maskintekniskt gymnasium, diverse ledarskaps- och styrelseutbildningar. **Arbetslivserfarenhet:** Konstruktör Kompositprodukter (1994–1997), produktionschef Bernos Nergeco (1997–2001), produktionschef LC-Tec Sweden (2001–2002), produktionschef Dalforsån (2002–2004), vd Dalforsån, 2004– 2019. **Huvudsaklig sysselsättning:** Marknadsansvarig Dalforsån (2020–). **Uppdrag i bolaget:** Ledamot i styrelsen och RKU. **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2019. **Mandattid:** 2019–2022.



INGE GUSTAFSSON

Födelseår: 1965. **Bostadsort:** Borlänge. **Huvudsaklig utbildning:** Förskollärare, Liv- sak- och UW-diplomutbildning (IFU). **Arbetslivserfarenhet:** Dalarnas Försäkringsbolag (1990–). **Huvudsaklig sysselsättning:** Underwriter Dalarnas Försäkringsbolag. **Uppdrag i bolaget:** Arbetstagarrepresentant. **Andra väsentliga uppdrag:** Ordförande Forena personalklubb Dalarnas Försäkringsbolag, Styrelseledamot Länsförsäkringars Personalförening, Ordförande Forena LF Östgöta. **Oberoendeförhållande:** Nej. **Invald:** 2013. **Mandattid:** 2021–2022.



FREDRIK PÖLLÄNEN

Födelseår: 1969. **Bostadsort:** Borlänge. **Huvudsaklig utbildning:** Gymnasial utbildning inom skog, eftergymnasial utbildning fiskodling och vattenvård samt företagsekonomi, utbildning Skadetekniker (utbildning genom Länsförsäkringar). **Arbetslivserfarenhet:** Fukttekniker och sanering, Polygon (1990–2008), skadereglerare bygg företag/privat, Dalarnas Försäkringsbolag (2008–). **Huvudsaklig sysselsättning:** Skadereglerare Bygg Företag. **Uppdrag i bolaget:** Arbetstagarrepresentant. **Oberoendeförhållande:** Nej. **Invald:** 2020. **Mandattid:** 2021–2022.

Styrelse och revisorer

Ordinarie styrelseledamöter	Invalda i styrelsen	Mandattid
Maria Engholm, ordförande, Borlänge	2003	2020–2023
Christer Rosén, vice ordförande, Fredriksberg	2013	2021–2022
Martin Moraesus, Orsa	2012	2020–2023
Susanne Ström, Falun	2016	2021–2024
Jörgen Isaksson, Borlänge	2017	2020–2023
Karin Svärd, Mora	2019	2019–2022
Henrik Stigers, Hedemora	2019	2019–2022
Inge Gustafsson, Forena, Arbetstagarrepresentant, Borlänge	2013	2021–2022
Fredrik Pöllänen, Forena, Arbetstagarrepresentant, Borlänge	2020	2021–2022
Styrelsesuppleanter (Arbetstagarrepresentanter)		
Jan Linderöth, Forena, Falun		2021–2022
Ordinarie revisor		
PricewaterhouseCoopers AB med auktoriserad revisor Catarina Ericsson, Stockholm, som huvudrevisor		2021–2022
Verkställande direktör		
Anders Grånäs, Falun		2012–
Valberedning		
Monica Rönnlund, ordförande, Borlänge		2020–2023
Mats Reyier, Borlänge		2021–2024
Ruben Forslund, Hedemora		2019–2022
Malin Höglund, Mora		2021–2024

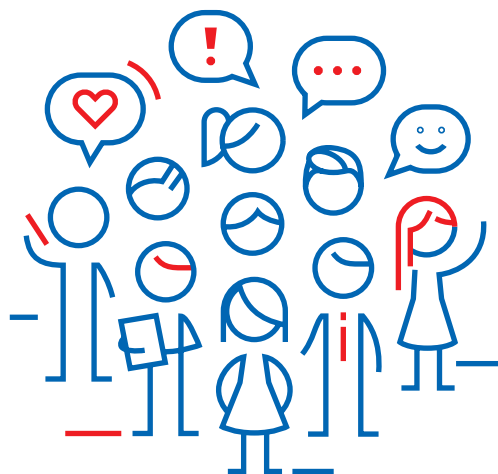
Fullmäktige 2021

Dalarnas Försäkringsbolag ägs av sakförsäkringsskunderna. Det innebär att våra kunder är med och påverkar bolagets framtid genom att engagera sig i Fullmäktige, bolagets högsta beslutande organ.

Fullmäktige väljer Dalarnas Försäkringsbolags styrelse, ordförande, vice ordförande och revisorer och beslutar om vilken ersättning de ska få.

Vill man vara med och påverka ska man gå på ett valmöte till Fullmäktige. De genomförs vart tredje år i respektive kommun och är öppna för alla försäkringsskunder. Håll utkik efter annonser i lokalpressen och på vår hemsida.

Styrelsen och ledningen på Dalarnas Försäkringsbolag bjuder in fullmäktigeledamöterna till informationsträffar, där man bland annat diskuterar aktuella frågor som berör bolaget.



Kommun		Mandattid
AVESTA	Kajsa Petersson, Horndal	2021-2024
	Helena Bergkvist, Avesta	2021-2024
	Henrik Schef, Krylbo	2021-2024
BORLÄNGE	Mats Reyier, Borlänge	2020-2023
	Eva Bylander, Borlänge	2020-2023
	Monica Rönnlund, Borlänge	2020-2023
	Anders Tunestam, Borlänge	2020-2023
	Rickard Lindberg, Borlänge	2020-2023
	Anna Rosengren, Borlänge	2020-2023
	Leonie Spronk, Borlänge	2020-2023
FALUN	Jan Blomqvist, Falun	2020-2023
	Håkan Östlund, Falun	2020-2023
	Thomas Fahlander, Falun	2020-2023
	Martin Bengtsson, Sundborn	2020-2023
	Gunnar Sköndahl, Falun	2020-2023
	Mathias Bergqvist, Falun	2020-2023
	Henrik Belin, Falun	2020-2023
	Kristina Kallur, Falun	2020-2023
	Elin Holst Granlund, Falun	2020-2023
Erik Foberg, Falun	2020-2023	
GAGNEF	Nagla Negm el Din, Djurås	2019-2022
	Johan Peters, Gagnef	2019-2022
HEDEMORA	Ruben Forslund, Hedemora	2021-2024
	Maria Edvinsson, Hedemora	2021-2024

Kommun		Mandattid
LEKSAND	Christina Sjöberg Leander, Siljansnäs	2019-2022
	Johan Pellas, Leksand	2019-2022
	Jenny Thörn, Leksand	2019-2022
LUDVIKA	Lars Lindblom, Ludvika	2021-2024
	Lars Göran Ivansson, Ludvika	2021-2024
	Lena Hjalmarsson, Grängesberg	2021-2024
	Jessica Hedlund, Ludvika	2021-2024
MALUNG	Maria Wiklund, Malung	2019-2022
	Jonas Melin, Malung	2019-2022
	Per Granås, Sälen	2019-2022
MORA	Marie Rapp, Mora	2019-2022
	Malin Höglund, Mora	2019-2022
	Mats Rylander, Färnäs	2019-2022
	Johan Frost, Mora	2019-2022
ORSA	Erik Bergkvist, Orsa	2019-2022
RÄTTVIK	Bengt Samuelsson, Vikarbyn	2019-2022
	Jan Suther, Rättvik	2019-2022
SMEDJEBACKEN	Fredrik Remes, Smedjebacken	2021-2024
SÄTER	Anders Åkerberg, Stora Skedvi	2021-2024
	Joakim Borgs, Gustafs	2021-2024
VANSBRO	Elisabeth Säljgård, Dala Järna	2019-2022
ÄLVDALEN	Johanna Petersson, Älvdalen	2019-2022
	Marie-Louise Knuts, Älvdalen	2019-2022

Företagsledning



ANDERS GRÅNÄS

Verkställande direktör



ANDERS SAETER

CIO, Kapitalförvaltning



ANETTE NELEFELT

HR-chef



INGRID FRÖJD

Chef VD-stab



JOHAN HELLRUP

Affärsområdeschef Företag



JOHAN SUNDSTRÖM

Affärsområdeschef Privat



MARIA FREIHOLTZ

Chef Ekonomi och Affärsstöd



MARIE ERIKSSON

Kommunikationschef



MATS JOHANSSON

Affärsområdeschef, Bank & Liv



OLA BERGLUND

Skadeförvaltningschef

Ordlista

Allmänt

Affär för egen räkning, f e r

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

Bruttoaffär

Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkras hos andra bolag.

Direkt försäkring

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är, till skillnad från vid mottagen återförsäkring, direkt ansvarigt gentemot försäkringstagarna.

Kombinerad försäkring

All egendomsförsäkring exklusive motorfordonsförsäkring.

Mottagen återförsäkring

Med mottagen återförsäkring förstås återförsäkringsaffär som mottages från andra försäkringsföretag. Mottagande bolag har i detta fall inget direkt ansvar gentemot försäkringstagarna.

Återförsäkring

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkras bolaget de tecknade försäkringarna, helt eller delvis, hos andra bolag. Man talar här om avgiven återförsäkring (indirekt försäkring) hos de sistnämnda bolagen.

Termer i resultaträkning och rapport över finansiell ställning, kassaflödes- och resultatanalys

Avsättning för ej intjänade premier

En skuldpost, som i princip motsvarar den del av premieinkomsten, som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

Avsättning för oreglerade skador

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar m.m.) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar.

Avsättning för återbäring

Reserv för återbäring, som tilldelats kunderna, men vid boksluts-tillfället ännu inte förfallit till betalning.

Avvecklingsresultat

I årsbokslutet reserveras medel, för skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång, i Avsättning för oreglerade skador. Den bedömning av kommande utbetalningar som gjorts kan av olika skäl visa sig felaktig. Inflationstakten kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden.

Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst när ersättningsbeloppet bedöms på nytt eller när skadan slutregleras. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

Diskonterad reserv

Diskontering innebär att reserven beräknas som framtida utbetalningar med avdrag för förväntad framtida avkastning på reserven.

Driftskostnader i försäkringsrörelsen

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning, försäljning och administration. Kostnader för skadebehandling inkluderas i Försäkringsersättningar.

Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringsersättningar plus Avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus Avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reserv-avvecklingsresultat.

Försäkringstekniska avsättningar

Sammanfattade benämningar på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring. Avsättning för ej intjänade premier motsvarar i princip den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

Immateriella tillgångar

Utgifter för utveckling, där forskningsresultat eller annan kunskap tillämpas för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller processer, redovisas som en tillgång i balansräkningen, om produkten/processen är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. I balansräkningen redovisade utvecklingskostnader är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Den immateriella tillgången ska vara identifierbar och förväntas ge framtida ekonomiska fördelar.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Premier betalas i förskott, medan drifts- och skadekostnader betalas i efterskott. De medel som inte betalats ut placerar bolaget, så att det ger en avkastning. Den beräknade räntan, kalkylräntan, på dessa placeringar förs över från kapitalförvaltningen till försäkringsrörelsen.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen beskriver förändringen i de likvida tillgångarna under räkenskapsperioden. Kassaflödesanalysen uppdelas i kassaflöde från löpande verksamhet, investeringar och finansiering.

Kvardröjande risker

Om Avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftkostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, skall denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

Premieinkomst

Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året, fordringar avseende pågående försäkringsavtal samt förskottsbetalda premier med förfallodag under det aktuella året.

Premieintäkter

Avser den premieinkomst som avser räkenskapsåret.

Premierna inbetalas vid skilda förfalldagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Vid räkenskapsårets slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år. Skatteskuld på realiserade vinster, på skillnaden mellan bokfört och skattemässigt värde på fastigheter, samt på andra temporära skillnader.

Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en skuldpost: Avsättning för ej intjänade premier (utgående premiereserv). Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året (ingående premiereserv). Se även kvardröjande risker ovan. Premieintäkten för året består av följande poster: Avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus Premieinkomst under året minus Avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

Uppskjuten skatt

Skatteskuld på realiserade vinster, på skillnaden mellan bokfört och skattemässigt värde på fastigheter, samt på andra temporära skillnader.

Övriga termer och nyckeltal

Direktavkastningsprocent

Nettot av ränteintäkter, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och över-/underskott på egna fastigheter i procent av tillgångarnas utgående marknadsvärden inklusive upplupen ränta plus viktning (in- respektive utgående värden) av i försäkringsrörelsen under året uppkomna kassaflödesnetto.

Kapitalbas

Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillgängliga kapitalet. Ett företags kapitalbas består av eget kapital och öppet redovisade övervärden (netto) i tillgångar, exklusive värdet av immateriella tillgångar samt skillnaden mellan odiskonterade och diskonterade avsättningar för oregerade skador.

Kapitalbas SII

Kapitalbasen SII (Solvens II) är skillnaden mellan de marknadsvärderade tillgångarna och skulderna i solvensbalansräkningen.

Konsolideringsgrad

Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning. Uttrycks i procent och används inom skadeförsäkring.

Konsolideringskapital

Sammanfattade benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver, uppskjuten skatt samt övervärden i dotterföretag.

Skadeprocent, direkt försäkring

Försäkringsersättningarna i direkt försäkring dividerade med premieintäkterna i direkt försäkring.

Solvensmarginal

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på lägsta nivå på kapitalbasen, som tillåts enligt gällande lagstiftning. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomster, dels utifrån dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena.

Totalavkastningsprocent

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt realiserade värdeförändringar under året i relation till under året genomsnittligt förvaltad kapital, det vill säga ingående marknadsvärde plus viktning (in- respektive utgående värden) av i försäkringsrörelsens under året uppkomna kassaflödesnetto.

Totalkostnadsprocent, direkt försäkring

Summan av försäkringsersättningar och driftskostnader i direkt försäkring dividerad med premieintäkterna i direkt försäkring.

SCR

Förkortning av engelskans Solvency Capital Requirement. Ett regulatoriskt krav på kapitalbasens storlek, framräknat som det kapital som krävs för att täcka förluster på grund av händelser som inte bedöms inträffa oftare än en gång på 200 år.

MCR

Förkortning av engelskans Minimum Capital Requirement. Ett regulatoriskt krav på kapitalbasens storlek, och utgör den nivå på kapitalbasen under vilken ett försäkringsbolag förlorar tillståndet att bedriva verksamhet.

Vi finns nära dig!

Vem vet ditt bästa, om inte de som står dig närmast? Vi som jobbar på Dalarnas Försäkringsbolag bor där du bor, handlar i samma butiker, läser troligen samma tidningar och har samma väder som du. Vi är övertygade om att den som finns nära har lättare att engagera sig, förstå och hjälpa till. Dalarnas Försäkringsbolag är banken och försäkringsbolaget som kan ta hand om hela din ekonomi. Allt samlat på ett ställe. Dessutom är vi kundägda. Det betyder att kundernas bästa och ägarnas bästa är exakt samma sak för oss.

Avesta Kungsgatan 27, 774 30 Avesta, tfn 0226-560 35

Borlänge Häradsvägen 18, 781 27 Borlänge, tfn 0243-159 25

Falun Slaggatan 7, 791 21 Falun, tfn 023-930 00

Leksand Torget 4, 793 31 Leksand, tfn 0247-25 41 20

Ludvika Engelbrectsgatan 9, 771 30 Ludvika, tfn 0240-138 55

Malung Moravägen 4, 782 31 Malung, tfn 0280-130 95

Mora Strandgatan 6A, 792 30 Mora, tfn 0250-178 10

