



Länsförsäkringar
Älvsborg
Årsredovisning

2021



*Trygghet och möjligheter.
Sedan 1841 - och för all tid.*



Inledning	3	Om Länsförsäkringar Älvsborg
	4	Vd har ordet
	6	Det finansiella Året 2021
	7	Året i korthet
	12	Samverkan
Ekonomisk redovisning	16	Förvaltningsberättelse
	20	Kapitalavkastning
	21	Femårsöversikt
	22	Resultaträkning
	24	Finansiell ställning
	26	Balansräkning
	28	Resultatanalys
	30	Förändring i eget kapital
	31	Kassaflödesanalys
	32	Noter och tilläggsupplysningar
Övrig information	64	Revisionsberättelse
	67	Granskningsberättelse
	68	Bolagsstyrningsrapport
	76	Styrelse
	77	Ledning
	78	Fullmäktige
	79	Ordförande har ordet

Länsförsäkringar Älvsborgs årsredovisning för 2021 innehåller information om den verksamhet som bedrivs inom koncernen Länsförsäkringar Älvsborg.

Om Länsförsäkringar Älvsborg

Över hundra år av trygghet och närvaro i Älvsborg

Vi på Länsförsäkringar Älvsborg har en god idé om helhet. Vi vill att våra kunder ska ha ordentlig överblick över sin ekonomi, ett fullgott skydd och bra möjligheter att förverkliga sina drömmar. Därför är vi mer än bara ett försäkringsbolag. Vi är också din lokala bank, fastighetsmäklare, larmcentral och skadedjursbekämpare.

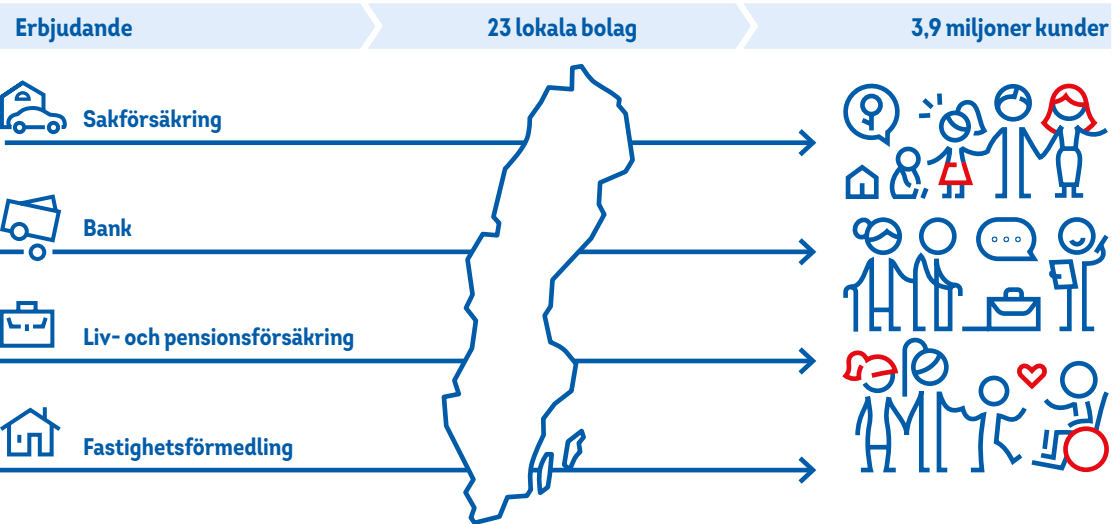
Länsförsäkringar Älvsborg har anor som går tillbaka till 1841 då Elfsborgs Läns Brandstodsbolag grundades. Genom att vi, tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag runt om i landet, bildar Länsförsäkringsgruppen har vi det stora bolagets styrka samtidigt som vi kan vara personliga och lokala.

Vi verkar i de 19 kommuner som tidigare utgjorde Älvsborg län och som nu ingår som en del i Västra Götalandsregionen. Vi har idag närmare 220 000 kunder från Tranemo i söder till Åmål i norr. Med nio lokala bank- och försäkringskontor, och styrelse- och fullmäktigeledamöter med lokal förankring, så finns vi alltid nära dig.



Om länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, som är bankens moderbolag. Länsförsäkringsbolagen ägs av försäkringskunderna, och kundägandets principer utmärker även bankverksamheten. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna ett helhetserbjudande inom bank, försäkring och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och förankringen – erfarenheten visar att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensam förvaltning och affärsutveckling, skapar ett mervärde för kunderna. Grundläggande är också en långsiktig omsorg om kundernas trygghet. Det finns inga externa aktieägare och kundernas behov och krav är därför det primära uppdraget. Länsförsäkringsgruppen har mer än 3,9 miljoner kunder och cirka 7 900 medarbetare.



Samverkan och närvaro bidrar till en tryggare vardag idag och imorgon

VD HAR ORDET

När vi summerar 2021 kan vi återigen konstatera att vi lyckats skapa ett fantastiskt resultat för Länsförsäkringar Älvsborg. Det bästa någonsin faktiskt, både när det kommer till det operativa resultatet och det totala resultatet inklusive kapitalavkastning. Vi kan stoltsera med att alla affärsområden växer och tillsammans levererar ett operativt resultat på hela 288 miljoner kronor. Vårt att lyfta är bankaffärens utveckling under året – och för att nämna något specifikt – sparaaffärens starka tillväxt på 33%.

Inför 2021 lanserade vi ett långsiktigt och sammanhållande lönsamhetsmått i form av ett K/I-tal. Det här lönsamhetsmåttet ställer samtliga skadereglerings- och driftskostnader i relation till bolagets totala intäkter. Det syftar till tillväxt, kostnadskontroll och att hela bolaget ska samarbeta för att nå detta mål. Pandemin har hjälpt oss att hålla nere våra kostnader mer än väntat. Det gör att vi överträffar målet för 2021 och skapar förutsättningar för nödvändiga investeringar.

ETT AV VÅRA viktigaste mål och fokusområden som kundägt bolag är just – nöjda kunder. Som ett mått på nöjdhet så mäter och följer vi noga upp vad våra kunder tycker om oss. Parallellt undersöker vi även deras vilja att rekommendera oss till andra (NPS). Vi är så klart mycket stolta över att våra mätningar och analyser visar att vi återigen lyckats förbättra oss under 2021, ett bevis på våra medarbetares fantastiska engagemang för våra kunder. Till höjdpunkterna under året hör även att Länsförsäkringar Älvsborgs skadereglering utsågs som bäst i gruppen i den så kallade NOSA-rapport som granskar alla länsförsäkringsbolags skadereglering. Det som gjorde oss till vinnare var bland annat ett väldigt bra kundbemötande och att vi verkligen hjälper kunderna när de behöver oss som mest.

VÅR POSITION ÄR stark med god kapitalstyrka, växande affär och fin lönsamhet. Trots att vår omvärld idag är osäker så har vi potential för mer. Våra övergripande mål är fortsatt lönsam tillväxt med nöjda kunder, och är det något vi prioriterar extra inför 2022 så är det vår tillväxt i marknaden. Med vår kundnöjdhet, våra erbjudanden och våra medarbetare har vi alla förutsättningar för att nå våra mål. Tillväxt hos oss handlar om ett större kundkollektiv att dela kostnader och risker med – exakt den samverkansidé som låg till grund för att vårt bolag grundades 1841.

FÖR ATT HÅLLA fokus på tillväxt är det viktigt för oss att hela tiden vässa och utveckla våra lösningar. Våra befintliga kunder ska välja oss om och om igen. Vi är i en bransch som genomgår en transformation där vi möter konkurrens från både gamla och nya aktörer. Det i takt

med att kundernas krav på snabbhet, enkelhet och service i alla kanaler, inte minst i de digitala, blir allt tydligare. Pandemin har verkligen snabbat på digitaliseringen och vi ser nu att nästan alla våra kunder hanterar merparten av sina ärenden digitalt. Under året som gått har vi tagit flera viktiga steg i vår transformation: nya funktioner i webb och app, förbättrade digitala köptjänster och utvecklade IT-system som ska stötta såväl våra medarbetare som våra kunder. Tillsammans inom Länsförsäkringar har vi också beslutat om en

ambitiös utvecklingsagenda framåt, en nödvändighet för att vara fortsatt framgångsrika tillsammans och det kommer även att krävas rejäla förändringar av oss i vårt bolag för att möta upp kundernas ökade krav och förväntningar.

”
Vår position är stark med god kapitalstyrka, växande affär och fin lönsamhet. Trots att vår omvärld idag är osäker så har vi potential för mer.

DET SOM SÄRSKILJER oss från andra är vår lokala förankring tillsammans med vårt helhetserbjudande. Därför är samverkan och närvaro i vår region otroligt viktig för oss. Vi arbetar hela tiden med att utveckla vår sponsring och våra samhällsbidrag. På så vis ger vi tillbaka till både våra kunder och vår region på flera sätt. Vi ska finnas nära våra kunder, bidra till en tryggare vardag och ha en långsiktighet i våra insatser. Och går det bra för oss, går det också bra för våra kunder. Under 2021 kunde vi dela ut 150 miljoner kronor i återbäring! Fantastiskt roligt att år efter år kunna ge tillbaka en del av

vårt överskott till dem som är viktigast för oss – våra kunder och ägare. Vår bolagsform och vårt uppdrag inspirerar och gör oss stolta. Vi har ansvar för att göra livet enklare, skapa trygghet och förverkliga drömmar för våra närmare 220 000 kunder i Älvsborg idag och för all tid.

Vänersborg i februari 2022



Ola Evensson
Vd Länsförsäkringar Älvsborg



Det finansiella året 2021

För koncernen Länsförsäkringar Älvsborg Mkr

Årets resultat 2 076,1 Mkr (903,2 Mkr)

- Länsförsäkringar Älvsborgs tekniska resultat ökade till 280,3 (269,6) Mkr.
- Totalkostnadsprocenten uppgick till 86,5 (84,9) procent vilket är 1,6 procentenheter sämre än föregående år.
- Den totala premieinkomsten efter avgiven återförsäkring ökade med 3,2 procent till 1 401,0 (1 357,1) Mkr samtidigt som skadekostnaderna ökade till 932,4 (891,5) Mkr.
- Resultatet för affärsområde Bank & Liv uppgick till 19,6 (-11,7) Mkr. Affärsvolymen inom Bank ökade med 12,3 procent till 31,0 (27,6) Mdkr.
- Kapitalförvaltningsresultatet uppgick till 2 459,8 Mkr vilket gav ett totalt förvaltad kapital om 12,6 (10,2) Mdkr.



Tekniskt resultat
Länsförsäkringar Älvsborg

280,3 Mkr

Totalkostnadsprocent
Länsförsäkringar Älvsborg

86,5%

Kapitalförvaltningsresultat
Länsförsäkringar Älvsborg

2 459,8 Mkr

Koncernen Mkr	2021	2020
Resultat		
Före bokslutsdispositioner och skatt	2 421,8	1 047,8
Resultatet fördelas enligt följande (Efter lämnad återbäring)		
- direkt försäkring	103,7	79,0
- mottagen återförsäkring	26,3	41,5
- finansrörelsen	2 117,3	761,5
- övrig verksamhet	174,5	165,8
Nyckeltal i direkt försäkring, brutto		
Premieintäkt	1 363,7	1 317,8
Skadekostnad	864,8	832,9
Skadeprocent	63,4	63,2
Driftkostnadsprocent	16,8	16,6
Totalkostnadsprocent, brutto	80,2	79,8

Året i korthet

SAMMANFATTNING

Länsförsäkringar Älvsborg är ett bolag i ständig förändring och har alltid ett starkt fokus att förbättra och förenkla i alla våra kanaler. Något som om möjligt blivit ännu viktigare för oss och kunderna under pandemin. När vi går in i nästa år så gör vi det med en förbättrad kommunikation, utvecklad kundupplevelse och nya digitala tjänster gentemot våra kunder.

Nya förhållningssätt skapar nya kundbeteenden



– Under 2020 såg vi att våra digitala kanaler till kund som till exempel app, hemsida och meddelanden på inloggad sida ökade med 9 procent till totalt 10,6 miljoner interaktioner. Detta är en effekt av pandemin, säger Örjan Sjöling som är verksamhetsutvecklare i bolaget.

Det är framförallt inom bank vi sett stora förändringar i hur privatkunder varit i kontakt med oss. Örjan berättar vidare att de fysiska mötena minskat med 36 procent mellan 2019 och 2021, samtidigt som de bokade telefonmötena ökat kraftigt. Totalt sett har vi fler bokade möten 2021, än 2019. Det blev många samtal från kunderna om deras sparande i början av pandemin, då börserna gick ner kraftigt. Amorteringslättningen gjorde också att många kunder hörde av sig.



Hannah Enesten, produktägare personförsäkring, säger att kunderna idag är mer mottagliga för information gällande personskydd. Vi märker att fler kunder efterfrågar skyddet på eget initiativ vilket varit ovanligt innan. Troligen hänger detta direkt samman med pandemin, risken att bli allvarligt sjuk har synliggjorts för våra kunder på ett annat sätt. Man upptäcker hur det kan drabba ekonomin att bli sjuk och frågar sig vad som skulle hända om man faktiskt inte kan arbeta fullt igen, säger Hannah.

Effekter av pandemin ser vi även i andra affärer berättar Johan Gidstedt, produktägare boende. Kunderna reser till exempel betydligt mer sällan och i kortare perioder, vilket har minskat rese-skadeutfallet med mindre bagageförseningar, stölder utomlands och sjukdom på resa. Däremot har de som reser behövt stöttning från oss i högre utsträckning, kraven på vad som ska ingå i försäkringen eller hur själva försäkringsbeviset ska se ut har ökat.



Linn Grönkvist är kampanjansvarig i bolaget och hon berättar att pandemin har påverkat kundens internetbeteende. Exempelvis så har vi blivit mer digitala i hur vi handlar, ansluter oss till tjänster och hur vi socialiserar. Hon berättar att mer eller mindre alla åldersgrupper idag använder digitala tjänster. Hon hänvisar till rapporten *Svenskarna och internet* där man kan läsa att åtta av tio personer haft minst ett videomöte under den rådande pandemin, vilket är en stor ökning jämfört med året innan. Linn berättar att de flesta svenskar använder internet och enligt samma rapport har de äldre tagit en större plats på den digitala arenan än tidigare, säger Linn.

Hon säger även att om man tittar på samhället i stort så är konsumenterna idag vana vid att det mesta går att göra via internet. Man behöver inte längre gå till apoteket för att hämta ut receptbelagd medicin, man kan deklarerat på nätet med hjälp av BankID och att handla

mat gör vi i en handvändning i mobilen. Det är inte ens en nyhet att ha tillgång till bank- och försäkringstjänster digitalt längre, utan snarare tvärtom har det blivit en självklarhet.

– Digitaliseringen innebär stor potential för vår del. Om våra kunder redan är vana vid digitala samtal så betyder det att vi kan vara tillgängliga för fler. Till exempel för våra jobbpendlare i Lerum; de har inget behov av att ta sig till vårt kontor under dagtid nu när vi är tillgängliga i fler kanaler. Samma sak för de kunderna som vill anmäla en skada efter kontorstid. Att vara nära idag betyder när och hur det passar för kunden, avslutar Linn.



En bank i ständig förändring

ÅRET I KORTHET

År 1996 startade vi Länsförsäkringars bank och 25 år senare kan vi fira att vi har Sveriges femte största bank med de mest nöjda bankkunderna. Vi har faktiskt haft de mest nöjda bankkunderna 14 av 16 gånger under de gångna åren. I slutet av nittiotalet var tron på internet- och telefonbanktjänster stor och årets julklapp var ett internetpaket för hemmet. Nästan alla av de banker som etablerades under denna period valde att enbart erbjuda telefon- och internettjänster. Men Länsförsäkringar valde att låta sin banksatsning gå via länsförsäkringsbolagen som om det vore 23 fristående banker under samma varumärke. I den strukturen föddes en lokal bank med lokala bankkontor runt om i hela landet, samtidigt som vi lanserade en modern internetbank.



Madelene Larsson har jobbat som rådgivare på kontoren i Trollhättan och Vänersborg i snart 20 år och varit med på resan från då till nu. Hon berättar att kundens beteende har förändrats då kunderna har blivit mer digitala. Under den här tiden har banken även utvecklats till en helsortimentbank från att tidigare ha varit en nischbank.

– Våra kunder önskar smarta och smidiga

digitala lösningar där allt fler bankärenden ska kunna skötas på egen hand via app eller Mina sidor, berättar Madelene.

Hon berättar även att det fortfarande finns ett behov av bokade rådgivningsmöten för våra kunder vid större livshändelser. Det kan till exempel vara ett bostadsbyte, när man bildar familj, ett större sparande, placeringar eller funderingar inför pension. Madelene berättar att gemensamt för våra kunder är att de efterfrågar enkelhet och helhet när det handlar om bank och försäkring.

– Det som skiljer då markant från nu är att vi förr hade fler kunder inne på kontoret och då speciellt spontanbesök som exempelvis överföringar och betalningar. Beteendet finns fort-

farande kvar, men i mycket mindre skala eftersom kunderna sköter sina ärenden digitalt, berättar Madelene.

Meléne Ljungberg är ny chef på Länsförsäkringar Älvsborgs digitala bankkontor och berättar hur vi idag möter våra kunder på en annan arena än tidigare. I dagsläget hanterar Meléne och hennes team cirka 70 000–80 000 kundkontakter per år. Det mesta sker via telefon, kundens app eller Mina sidor.

– Vi ses inte fysiskt i samma utsträckning som tidigare utan har istället hittat nya hållbara lösningar till digitala signeringar via online- och telefonmöten. Det här fungerar lika bra som fysiska möten.

Ofta är denna typ av distansmöten väldigt uppskattade av kunderna som lättare får ihop sin vardag. Vi ser redan att vår omställning har gett högre kundnöjdhet vilket vi är mycket glada över. Det ger oss ett kvitto på att vårt utvecklingsarbete tas emot som vi hade trott och hoppats. Givetvis fortsätter vår utvecklingsresa även framöver, säger Meléne.



Apple Pay

Det var inte många som för 25 år sedan trodde att vi skulle kunna betala med mobilen eller klockan. Sedan november månad kan våra kunder lämna plånboken hemma och i stället enkelt och säkert betala via Apple Pay. Den enkla och säkra betaltjänsten fungerar i butiker, appar och på nätet. Tjänsten är helt kostnadsfri och du kan enkelt ansluta både ditt bank- och kreditkort direkt i din iPhone eller Apple Watch. Meléne berättar att Apple Pay varit efterlängtad bland många av våra kunder. Ett otroligt smidigt sätt att betala i butik och på nätet utan att behöva krångla fram kortet. Anslutningen går snabbt och smidigt och sedan är det bara att betala på det sätt som passar dig bäst.



Digital signering

Att avtal hanteras digitalt i vår vardag blir alltmer en självklarhet. I september började vi använda oss av digital signering för stora delar av våra bankavtal. I praktiken innebär det att kunden signerar avtal via app eller Mina sidor, oavsett om kunden är på vårt kontor eller möter oss på distans. Utöver en kundvänlig lösning, så förväntar vi oss en rad positiva effekter då vi minskar pappersåtgången, slipper scanningskostnaden och sparar mycket administrativ tid. Med digital signering kan man på ett väldigt smidigt sätt signera sina avtal via sin inloggade sida. Alla avtal finns sparade digitalt och det behövs inte längre flera utskrifter. Det här är miljövänligt och både snabbare och enklare. Till exempel så kan uppstart av ungdomstjänster till minderåriga barn ske på distans med ett telefonsamtal, BankID och några enkla klick från föräldrarna.

Ett bankkontor med ännu nöjdare kunder

Kontoret i Lerum har sedan 2020 varit ett renodlat rådgivningskontor där kunderna bokar tid för att få hjälp med sin ärenden.

– Vi har riktat om vårt erbjudande och våra resurser där våra företagsrådgivare idag arbetar på ett nytt sätt tillsammans med våra privatrådgivare. Det här är inte bara uppskattat av våra kunder utan skapar även en större affärsglädje hos oss internt. Förändringen innebär att vi blir mer flexibla att kunna erbjuda kunderna rådgivning utanför våra vanliga kontorstider, både i fysisk och digital form, säger kontorschef Anders Liljehaga.

De enklare ärendena som tidigare gjordes på kontoret hänvisas till våra digitala tjänster som telefon, internet eller till ett annat fullservicekontor i vår region. Det nya arbetssättet med bokade besök har genererat både nöjdare kunder och en fin tillväxt. Det här är en förflyttning som beror på de nya kundbeteenden vi ser i samhället idag genom digitaliseringen och som eskalerat med pandemin.

– Vi ser dock att det finns en liten grupp kunder i samhället som lever i ett digitalt utanförskap och vi hjälper dem så gott vi kan, avslutar Anders.



Snabbfotad allians med kunden i fokus

ÅRET I KORTHET

I augusti föll det över 160 mm regn på ett dygn över Gävleborg vilket tyvärr orsakade många skador. På rekordtid aktiverades för första gången Kaskad-samarbetet inom länsförsäkringsgruppen.

Samarbetet bygger på att alla länsförsäkringsbolag i hela Sverige får ett visst antal skador tilldelade utifrån en förutbestämd kvot, och i det här fallet hjälpte totalt cirka 170 skadereglerare, gruppchefer och skadeförmedlare till i arbetet med skaderegleringen.

Genom att hela skadeavdelningen inom Länsförsäkringar Älvsborg (cirka 60 skadereglerare) ställde om och anpassade sig efter situationen kunde vi hjälpa kunderna som råkat illa ut i Gävleborg. Tack vare en snabbfotad allians och löpande kommunikation till kunder via sociala medier, mejl, telefonsamtal och hemsida fick kunderna snabbt kontakt med handläggare.

– Det här caset visar verkligen vilken styrka vi har inom länsförsäkringsgruppen. Kunderna har varit nöjda och många är imponerade över hur alla bolag hjälpt till. Vi är övertygade om att hela Länsförsäkringar kommer att gå stärkta ur detta med bättre processer och ännu mer förståelse för varandra över bolagsgränserna. Tillsammans är vi starka, säger skadeförmedlare Fredrik Löfgren.



Älvsborgmodellen ger kunder stöd i svår process

På Skadeavdelningen är den så kallade Älvsborgsmodellen ett tydligt exempel på det proaktiva skadearbete och viljan att utveckla lösningar för kund och ägare som pågår på flera håll i bolaget. Modellen är specifikt framtagen för trafikskadade kunder med förhoppningen att de ska kunna komma tillbaka till arbetslivet på ett så smidigt sätt som möjligt.

– När det gäller personskador i trafik jobbar vi med olika ersättningar och en tung post är inkomstförluster. Vi förstod att våra kunder kunde komma i kläm i Försäkringskassans arbete med rehabkedjan och dess tidsgränser, säger Monika Sjöstedt som är skadesamordnare och en av de personerna som tagit fram och skapat modellen på Länsförsäkringar Älvsborg. Arbetet som började som ett tvåårsprojekt, är idag ett etablerat arbetssätt och väcker intresse både inom länsförsäkringsgruppen och runt om i samhället. För tillfället pågår arbetet med att sprida kunskapen till kollegor. Samarbete kollegor emellan är förutsättningen för ett gott resultat.

– Efter 1,5 år var den inbesparade kostnaden 7,5 miljoner kronor, säger Monika. Idag får kunder hjälp med att få anpassningar på arbetet så att de kan gå tillbaka tidigare och kanske jobba med andra uppgifter. Hon lyfter fram tidsaspekten och samarbete som framgångsfaktorer och berättar att vi försöker komma in tidigt i processen och ha ett bra samarbete med arbetsgivaren och Försäkringskassan. Historiskt sett har vi varit betraktare men nu är vi mer delaktiga under händelseförloppet.

– Vi tror att det behövs att vi är med. Kan vi få folk i jobb igen kan vi spara mycket pengar både för oss som försäkringsbolag och för samhället i stort. Och inte minst skillnaden det gör för individen, avslutar Monika.



Samverkan som stärker Länsförsäkringar Älvsborg

Samverkan

Länsförsäkringar Älvsborg äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala. Länsförsäkringar Älvsborg har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Älvsborg äger 6,5 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

2. Styrkan i varumärket

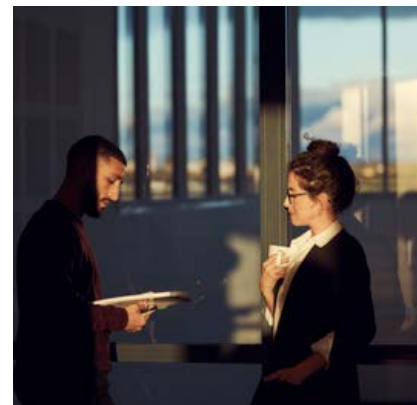
Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank,

försäkring och pension. I Kantar Sifos anseendeundersökning 2021 bland svenska företag hamnar Länsförsäkringar på en delad sjunde plats – en lista som toppas av Volvo och IKEA. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling – den senaste mätningen för 2021 visade högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag, privat pension (bland namngivna bolag) och fastighetsförmedling samt ledande kundnöjdhet inom sakförsäkring och bank för privatkunder.

3. Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fondförvaltning och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom hållbarhetsområdet. Drygt 80 procent av fondutbudet utgörs av fonder som främjar hållbarhet eller har hållbarhet enligt EU-klassificeringen SFDR. Länsförsäkringar Fondlivs förvaldade kapital uppgick till 225 Mdkr per 31 december 2021.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i tre bestånd: Nya Trad, Gamla Trad och Nya Världen. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad och Nya Världen till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaldade kapital uppgick till 118 Mdkr per 31 december 2021.



6. Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och grupp-försäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.



8. Länsförsäkringars Forskningsfond

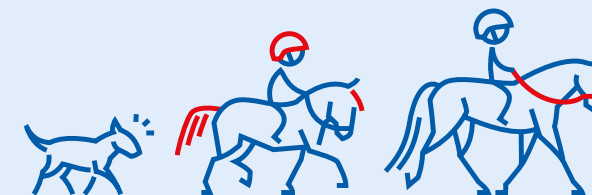
Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

4. Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

5. Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, UK, Frankrike och Tyskland med samma framgångsrika koncept. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.



7. Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Älvsborg betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Älvsborgs kunder.

9. Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Älvsborg med ägarandelarna 5,6 respektive 4 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Älvsborg och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen tillsammans med Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkringar Älvsborg ägarandel är 10,5 procent.



10. Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka kundvärdet. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid utifrån kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier med fokus på kundmötesplatserna, samt på länsförsäkringsgruppens produkter, tjänster och funktioner.

Utveckling av kundmötesplatserna

För att det personliga kundmötet ska vara kvalitativt och effektivt för kunden sker kontinuerliga förbättringar och vidareutveckling av hjälpmedel och systemstöd. Under 2021 fortsatte arbetet med att modernisera och etablera länsförsäkringsbolagens och Agrias telefoniplattform. Under 2021 började 16 länsförsäkringsbolag nyttja den nya telefoniplattformen, som innebär modernare digital kommunikation genom exempelvis enklare BankID identifiering för kunderna. Etableringen av den nya telefoniplattformen beräknas vara klar under andra halvåret 2022. Under 2021 förbättrades även gränssnitt och systemstöd för Länsförsäkringars medarbetare. En nyetablerad Kunskapsportal ger medarbetarna tillgång till väsentlig information för att säkerställa både regelverks- och kvalitetskrav för kundmötet. Allt i syfte att ge kunderna, och medarbetarna, givande och effektiva personliga möten.

Under 2021 har en mängd förbättringar skett för kunderna i de digitala kanalerna. I det inloggade mötet, på Mina sidor och i Mobil-appen, har mycket ny funktionalitet adderats, exempelvis digital signering av avtal för bank- och pensionsprodukter, inloggningssidor med förbättrad säkerhet, ansökan om nytt BankID med stöd av

befintligt BankID istället för dosa, nytt notifieringscenter, smidigare uppdatering av kontaktuppgifter och E-faktura för företagskunder. På Länsförsäkringars hemsida, LF.se, har också ny funktionalitet adderats, exempelvis BankID identifiering i chatt-funktionen. Dessutom har Länsförsäkringar Fastighetsförmedling flyttat in på LF.se, vilket gör att kunderna finner alla Länsförsäkringars erbjudande på samma hemsida.

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet för kundmötet pågår flera initiativ i syfte att än bättre möta kunden i valt digitalt möte. Den digitala kommunikationen med kunder ska bli mer förenklad och sammanhållen och kunderna ska i allt större utsträckning kunna välja hur de föredrar att bli kontaktade av Länsförsäkringar. Därtill bedrivs aktiviteter för att förbättra analysförmågan i syfte att bättre förstå och möta kundernas behov. Arbetet pågår också för att effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala förmåga för framtida förbättringar och vidareutveckling av det digitala kundmötet och medarbetarstödet som nyttjas i det personliga kundmötet online eller på kontoret. Utvecklingsarbetet med automatisering, robotisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till stor fördel.



Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Älvsborg (org nr 562500-4337) avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2021, bolagets 181:e verksamhetsår.

Företagsbeskrivning

Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Älvsborg (562500-4337) och de helägda dotterföretagen Länsförsäkringar Älvsborg Förvaltnings AB (556664-7136), Älvsborgs Larmcentral AB (556754-0876) samt L Finans Fastighets AB (559042-7349) som i sin tur har det helägda dotterföretaget Fastighets AB Brodal (556777-5712). I koncernen ingår även intresseföretagen Skade- djursbekämpning i Väst AB (559164-8505) och Länsförsäkringar AB (502010-9681). Moderbolaget har sitt säte i Vänersborg.

Verksamheten

Länsförsäkringar Älvsborg är ett ömsesidigt försäkringsbolag vars verksamhetsområde utgörs av 19 kommuner, inom det som tidigare hette Älvsborgs län. Privatpersoner, lantbruk och företag erbjuds ekonomisk trygghet genom ett helhetserbjudande inom bank, sak- och livförsäkring, fastighetsförmedling samt larmtjänster. Bolaget är marknads- ledande i länet inom sakförsäkring och försäkrar cirka hälften av alla hushåll i Älvsborg.

Att bolaget är ett ömsesidigt försäkrings- bolag innebär att bolaget ägs av kunderna dvs. bolagets sakförsäkringstagare. Dessa har inflytande på verksamheten genom rätten att delta i valet av fullmäktigeleda- möter, som sedan företräder dem på bolagsstämman.

Verksamheten inom skadeförsäkringsrö- relsen bedrivs med egen koncession medan livförsäkring förmedlas till Länsförsäkringar Fondliv, banktjänster och fondsparande för- medlas till Länsförsäkringar Bank och djur- och grödaförsäkring förmedlas till Agria Djurförsäkring. Länsförsäkringar Älvsborg ingår som ett av 23 lokala och kundägda bolag i länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger dessa bolag Länsförsäkringar AB.

Under 2021 fusionerades Länsförsäk- ringar AB och Länsförsäkringar Sak med syftet att få en mer förenklad och kostnads- effektiv juridisk organisation. Fusionen inne- bär att Länsförsäkringar Sak blir nytt

moderbolag i LFAB-koncernen och byter namn till Länsförsäkringar AB.

Länsförsäkringar AB har som huvudsyfte att bedriva strategiskt utvecklingsarbete och service åt länsförsäkringsbolagen. Det skapar effektivitet, skalfördelar och möjliggör för respektive länsförsäkringsbolag att ligga i framkant och vara framgångsrika i sina res- pektive verksamhetsområden. Länsförsäk- ringar AB äger bland annat Länsförsäkringar Fondliv, Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB och Länsförsäkringar Bank. Länsförsäk- ringar Älvsborg äger 6,5 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Huvuddelen av sak- försäkringsaffären inom Länsförsäkringar tecknas av länsförsäkringsbolagen. Den affär som bedrivs inom Länsförsäkringar AB är hälsaförsäkring, djurförsäkring, ansvars- försäkring samt transportförsäkring. För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Älvsborg ansvaret för kundrelationerna. Även gruppens återförsäkringsskydd, mottagen internationell återförsäkring samt ansvarsförsäkring hanteras av Läns- försäkringar AB.

I not 1 har redogörelse lämnats om skattemässig klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB och dess påverkan på det egna kapitalet. Länsförsäkringar Älvs- borg beslutade under räkenskapsåret 2021 att överklaga Skatteverkets omprövnings- beslut och 28 januari 2022 lämnades över- klagan in. Länsförsäkringar Älvsborg bedö- mer att det fortsatt är sannolikt att den skattemässiga klassificeringen som närings- betingade andelar kommer att godtas av domstol.

Resultat och ekonomisk ställning

Försäkringsrörelsen

Premieintäkter

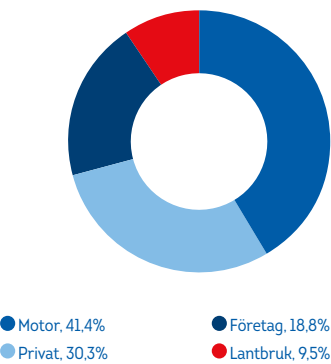
2021 ökade försäkringsbeståndet med 4 440 stycken försäkringar vilket innebär en fort- satt stadig tillväxt inom samtliga segment, d.v.s. privat, företag och lantbruk inom försäk- ringsrörelsen.

Inom privataffären fortsatte antalet försäkrade villor att öka även under 2021 och Länsförsäkringar Älvsborgs marknads- täckning uppgår till 53,3 procent för villa/ villhemsförsäkringar vilket är i nivå med föregående år. Bolagets sjuk- och olycks- fallsaffär har haft en mycket bra tillväxt under året och premiebeståndet har ökat med 12,3 procent. Även lantbruksaffären fortsätter att ha en stabil tillväxt och premie- beståndet ökade med 4,1 procent under 2021. Efter två år med kraftig tillväxt mattades uppgången för företagsaffären något under 2021 och premiebeståndet växte med totalt 2,0 procent.

Premieintäkten före avgiven återförsäkring i direkt försäkring har ökat med 45,9 Mkr till 1 363,7 (1 317,8) Mkr. Ökningen sker inom de flesta försäkringsgrenar och marknads- segment (privat, företag, lantbruk respektive motor). Premieintäkten för mottagen åter- försäkring uppgick till 78,0 (100,7) Mkr.

Premieintäkt för direkt försäkring fördelad på marknadsområden framgår av nedan- stående diagram:

Premieintäkt för direkt försäkring fördelad på marknadsområden



Skadekostnader

Under 2021 fortsatte antalet anmälda skador att minska med strax över 4 000 färre anmäl- ningar jämfört med föregående år. Minsk- ningen sker framförallt inom privataffären där antalet allriskskador minskat i både antal och medelskada. Pandemin har fortsatt inne- burit ett relativt lågt skadeutfall för skador relaterade till resor och semester, exempelvis har bagageförluster och vårdkostnader i samband med semester och utlandsvistelser fortsatt legat på en påtagligt lägre nivå. Även antalet företagsskador är färre under 2021 jämfört med tidigare år och bolaget har rela- tivt få storskador som överstiger självbehål- let för återförsäkring. En effekt av pandemin har varit kraftigt ökade materialpriser inom vissa områden, t.ex. på byggmaterial. Detta har haft en märkbar negativ effekt på bola- gets medelskadekostnad.

Den totala skadekostnaden, inkl kostnad för skadereglering, för direkt affär uppgick till 864,6 (822,5) Mkr f.e.r. (för egen räkning, dvs bruttoaffär minskad med avgiven åter- försäkring). Skadekostnadsprocenten brutto uppgick till 63,4 (63,2) procent i den direkta affären och till 68,2 (67,4) procent f.e.r. inkl den mottagna affären.

Driftskostnader och tekniskt resultat

Driftskostnader f.e.r. i försäkringsrörelsen på koncernnivå uppgick till 250,7 (231,1) Mkr och driftskostnadsprocenten f.e.r. till 18,3 (17,5) procent. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och läm- nade rabatter uppgick i koncernen till 280,3 (269,6) Mkr.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på koncernens placerings- tillgångar uppgick till 10 468,9 (8 269,0) Mkr vid verksamhetsårets slut. Totalavkast- ningen på koncernens kapitalplaceringar uppgick till 2 248,1 (863,9) Mkr före avdrag för förvaltningskostnader och kapitalav- kastning överförd till försäkringsverksam- heten, vilket motsvarar 24,0 (11,2) procent. Den totala avkastningen på aktieportföljen blev 44,4 (13,7) procent och avkastningen på ränteportföljen blev 0,1 (1,9) procent.

Avkastningen på bolagets totala place- ringstillgångar nådde nya rekord under 2021 där såväl aktier som räntor bidrog till uppgången. Även alternativa investeringar i fastigheter och skog värderades upp under året och bidrog positivt till totalavkastningen.

Bank och Liv

Den förmedlade affärsvolymen inom inlåning, sparande och utlåning har fortsatt att öka under 2021, vilket innebär att den totala affärsvolymen för bankprodukter vid års- skiftet uppgick till 31 047 (27 638) Mkr. Vi kan glädjas åt att vår tillväxt innebär att vi fort- sätter växa mer än marknaden i stort. Vår lokala bankverksamhet visar ett negativt resultat för 2021 på -0,5 (-11,6) Mkr. Detta har sin orsak både i att bolaget fortsätter att investera i verksamheten för framtiden, men också att marginalerna på utlåning varit kraftigt pressade under året.

Bolagets livförsäkringsverksamhet presterade ett fantastiskt lokalt resultat om hela 20,1 (-0,1) Mkr. Från och med 2021 hante- ras hela livaffären i egen regi och det tillsam-

mans med en förändrad ersättningsmodell har skapat goda förutsättningar för tillväxt och resultatutveckling. Under verksamhets- året har Länsförsäkringar Älvsborg förmedlat liv- och pensionspremier till Länsförsäkringar Liv AB och Länsförsäkringar Fondliv AB på 371,4 (289,4) Mkr. Bank- och livverksamhe- terna redovisas under Övriga intäkter och kostnader i resultaträkningen samt i not 6.

Personal

Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare samt beträff- ande övrig personal- och löneredovisning framgår av not 35.

Resultat

Koncernens resultat före skatt uppgick till 2 421,8 (1 047,8) Mkr och årets resultat efter skatt blev 2 076,1 (903,2) Mkr. Bolaget kom- mer under 2022 att betala ut 150 Mkr i åter- bäring, vilken avser räkenskapsåret 2021.

Väsentliga händelser under året

Coronapandemin

Coronapandemin har fortsatt haft en stor påverkan på bolaget under 2021 med bland annat hemarbete och förändrade kundmöten som konsekvens. De ekonomiska effekterna av pandemin har varit begränsade och främst påverkat skadekostnaderna inom vissa försäkringsgrenar såsom reseskador. Även driftskostnaderna har legat på en lägre nivå

till följd av inställda utbildningar, resor och kundevenemang.

Våra kontor har hållit öppet under hela året, med åtgärder för att säkerställa en säker miljö för både våra kunder och medarbetare. Kundernas efterfrågan på möten på våra kontor har fortsatt minska under 2021 samtidigt som digitala kundmöten och tjänster har fortsatt öka. Detta ställer stora krav på bolaget att anpassa sig efter nya behov och krav från kunderna.

Nytt Sakförsäkringssystem

Under året påbörjade bolaget en transformation till ett nytt sakförsäkringssystem med syftet att framtidssäkra erbjudanden och produkter i en mer digital miljö. Nya försäkringar tecknas i systemet och inom en snar framtid kommer även det totala beståndet av försäkringar att migreras.

Trygghetstjänster

Länsförsäkringar Älvsborg har gemensamt med länsförsäkringsgruppen valt att utveckla satsningen på trygghetstjänster och vill vara kundernas nav för trygghet med fokus på boendet. Initialt innebär satsningen att tillhandahålla skadeförebyggande larmtjänster inom brand, vatten och inbrott. Syftet med trygghetstjänsterna är att öka kundvärdet, kundens trygghet samt att fördjupa kundens relation till bolaget. Satsningen skall bidra till kundens upplevelse av Länsförsäkringar Älvsborg som nära och lokala. Planen är att paketera trygghetstjänsterna som en naturlig del av vårt helhetserbjudande.

Banken 25 år

1996 startades Länsförsäkringars bank och 25 år senare kan vi fira att vi har Sveriges femte största bank och de mest nöjda bankkunderna, flera gånger om.

För att fortsätta möta kundernas efterfrågan och behov togs under 2021 beslut att förändra organisation och kontorsformat. Organisationen kommer att delas in i tre regioner med varsitt regionkontor som kommer att fortsatt vara öppet för obokade möten. Övriga kontor blir renodlade rådgivningskontor för bokade möten.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Under inledningen av 2022 har vi sett en tydlig nedgång på de finansiella marknaderna till följd av stigande inflation och geopolitisk oro. För Länsförsäkringar Älvsborg betyder det främst en negativ utveckling på bolagets

placeringstillgångar, dock inte i den omfattningen att det påverkar bolagets finansiella åtaganden.

Förväntad utveckling 2022

Omvärlden

Affärslandskap

Affärslandskapet förändras i en allt snabbare takt. Nya konkurrenter kommer från oväntat håll och datadriven affärsutveckling står i fokus. Data är extremt viktig inom många områden och förmågan att samla in, analysera och omvandla insikter till nya affärer blir en framgångsfaktor för företag.

Allt mer affärsutveckling går mot tjänstefiering och kundupplevelse där produkterna i sig minskar i betydelse och behovet av att äga minskar till förmån för leasing - inte minst syns detta inom fordonsbranschen där även finansiering och försäkring inkluderas. Proaktiva företag ser möjligheterna att koppla samman tjänster och digitala plattformar med hållbarhetsarbetet för att nå nya affärer och lönsamhet. Hållbarhetsaspekten ökar i affärsbetydelse – vi märker det i omvärlden, regelverk och i kundundersökningar för vårt bolag.

Samhälle

Pandemins påverkan på samhället har inte undgått någon – förändrade beteenden både privat och i arbetslivet, ökat tryck på digitala tjänster och fokus på lokalt och närsamhället som tydliga effekter. Oron ökar i samhället till följd av internationell politik och ekonomi. Vi ser en ökad press på välfärden i Sverige och att skillnaden i livsvillkor ökar. Det sker en ökad polarisering på flera områden: socioekonomiskt, arbetsmarknad, värderingar och inom trygghet. Vi ser att korruption ökar och förtroende för stat och institutioner minskar. Vi har flera områden som är så kallade ”särskilt utsatta områden” där människor lever i otrygghet och där brottslighet och utanförskap är följden.

Vi står inför snabbare och mer omfattande klimatförändringar som kommer påverka hela jorden i decennier – naturskador och extremväder kommer att påverka vår affär.

Teknikutveckling

Samhället blir alltmer uppkopplat – hemmet, fordon och accessoarer är smarta system som kan kommunicera med varandra. Mänskliga förmågor utvecklas genom tekniker som AI och machine learning för komplexa samband, analyskraft och beslutsfattande.

För individen innebär det stora fördelar men kanske också på bekostnad av vår integritet och frågor om IT-säkerhet och dataintegritet växer. Cyberhot växer som en följd av detta och är idag en av de största upplevda affärsriskerna.

Arbetsmarknad och arbetsliv

Arbetsmarknaden är i stor omdaning och det pågår en rad strukturella förändringar. Befintliga roller och arbets-/anställningsformer förändras. Pandemin har skapat nya möjligheter till flexibilitet. I många branscher har även arbetsgivarna utmaningar med att hitta och behålla kompetens. Ett mer flexibelt arbetsliv ger också möjlighet att arbeta mer platsoberoende. Detta hänger väl ihop med att även hållbarhetsfokus blir viktigare kopplat till arbetsliv och livspussel.

Verksamheten

Vi ska fokusera på det kundägda genom vårt helhetserbjudande och skapa tillväxt och lönsamhet för verksamheten. Med vår position har vi ingen anledning att inte ha ambitiösa mål och vi behöver förbereda oss för en tuffare konkurrens och att kunderna ställer ännu högre krav.

Som ett kundägt bolag är det dessutom avgörande att vi fortsätter vidareutveckla bolagets förmåga att förstå våra kunders behov ännu bättre. Detta för att öka relevansen i våra erbjudanden och bli mer proaktiva i vår kommunikation med kunderna. Allt utgår från kunden och vår vision. För att lyckas med detta har vi bestämt att helheten i vårt erbjudande är det viktigaste. Vi behöver öka våra marknadsandelar och vår lönsamhet för att framtidssäkra kunderbjudande och verksamhet.

Bolagets fastlagda strategi visar på en tillväxt inom hela försäkringsområdet, såväl inom privatmarknaden som företags- och lantbruksmarknaden. Den underliggande lönsamheten i försäkringsverksamheten förväntas vara fortsatt god under 2022.

På bank- och livsidan räknar bolaget med att fortsätta ta marknadsandelar och öka affärsvolymen. På en bostads- och bankmarknad med mycket hård konkurrens och sänkta marginaler, kan det dock innebära att investeringar i tillväxt kommer att påverka lönsamheten i den lokala bankaffären på kort sikt.

Länsförsäkringar Älvsborg har en fortsatt mycket stark finansiell ställning och det goda resultatet för 2021 innebär ytterligare förstärkning av det egna kapitalet. Inga väsentliga ändringar i bolagets riskprofil har skett. Riskhanteringen bedöms generellt som väl förankrad och baseras på en etablerad risk-

tolerans, stark riskstyrning, omfattande riskrapportering och verksamhetsuppföljning kopplat till en hög riskmedvetenhet. Länsförsäkringar Älvsborg utvecklar kontinuerligt sitt riskhanteringssystem, vilket baseras på interna behov samt krav från Solvens II-regelverket.

Kapitalmarknaden

Det övergripande målet för Länsförsäkringar Älvsborgs kapitalförvaltning är att säkerställa att bolagets åtagande gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Förvaltningen ska präglas av en strategi som eftersträvar en stabil avkastning över tid. Bolaget utvärderar löpande den systematiska förvaltningsmodellen för kapitalplaceringar. För 2022 spår vi fortsatt positiv värdeutveckling på risktillgångar och ser för närvarande inte någon anledning till förändringar i risktolerans eller förmåga till förväntad avkastning på bolagets tillgångar.

Vi förvaltar ett stort kapital som är en förutsättning för att kunna bedriva vår verksamhet. Detta kapital har byggts upp under lång tid och vi investerar idag över hela världen. Vårt fokus är därför att vårda kapitalet ansvarsfullt och aktivt styra vår förvaltning mot alternativ som möter såväl miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter som en riskjusterad avkastning.

Risker i verksamheten

För uppgifter avseende risker i verksamheten, utöver nedanstående redovisning, se not 2.

Försäkringsrisker

Bolagets direkta försäkringsrörelse innehåller ett välbalanserat bestånd. Risken är begränsad genom återförsäkring. Den högsta kostnad som kan falla på bolaget vid enskild skada var för år 2021 20,0 Mkr.

För katastrofskador har Länsförsäkringsbolagen ett gemensamt återförsäkrings-skydd där Länsförsäkringar Älvsborgs andel maximalt kan uppgå till 15 procent av bolagets konsolideringskapital exklusive värdet på Länsförsäkringar AB:s aktier.

I mottagen affär bedömer vi att den största risken är engagemanget i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse uppgick för bolagets del till 4,5 MEuro år 2021.

Risk hänförlig till bolagets förmedlade Bankverksamhet

Länsförsäkringar Älvsborg förmedlar lån till Länsförsäkringar Bank AB, och för detta får bolaget en förmedlingsersättning bestående

av tre delar. De två första delarna bildar tillsammans en provisionersättning med avdrag för ersättning för vissa kostnader hos Länsförsäkringar Bank AB, vilka länsbolagen själva belastas för. Den sista delen består av ett avdrag motsvarande 80 procent av de kreditförluster som Länsförsäkringar Bank AB bedömer kan komma att drabba banken avseende Länsförsäkringar Älvsborgs förmedlade lån.

Information om icke-finansiella resultatindikatorer

Etiska riktlinjer

Försäkring innebär att vi har ett gemensamt ansvar för människors trygghet. Vår omfattande försäkrings- och finansverksamhet medför att våra kunder skall känna förtroende och tillit till hur bolaget och dess personal hanterar och förvaltar varje enskild person eller företags särskilda försäkringsbehov. De skall dessutom känna förtroende för att den information som lämnas av dem stannar hos oss och inte riskerar att spridas vidare. Länsförsäkringar Älvsborg lägger därför stor vikt vid att följa alla de regler som gäller för vår verksamhet.

Hållbarhet

För oss som ett kundägt lokalt bolag är det helt naturligt att arbeta med hållbarhet och vi har ända sedan starten 1841 arbetat tillsammans för att skapa ett tryggare samhälle och en tryggare framtid runt om i vårt område. Oavsett om det gäller sociala frågor, vår miljö eller ekonomisk påverkan är vårt mål att alltid bidra så mycket som möjligt till en hållbar utveckling. Genom att ställa höga krav på oss själva, samarbeta med andra och påverka i det stora tar vi ansvar för vad vi lämnar vidare till våra kommande generationer.

Vårt hållbarhetsarbete har samlingsnamnet Närproducerad hållbarhet och utgår från fyra fokusområden som har sin grund i dialoger med intressenter från hela samhället; hållbart erbjudande, hållbar planet, hållbart samhälle och hållbar arbetsgivare. Genom fokusområdena blir hållbarhetsarbetet enkelt att kravställa och följa upp, samtidigt som det blir en naturlig del av den dagliga verksamheten där alla kan vara delaktiga. Vårt hållbarhetsarbete har även en tydlig koppling och förankring i FN:s globala mål för en hållbar utveckling. [Läs mer här.](#)

I enlighet med ÅRL 6 kap 11 § har Länsförsäkringar Älvsborg valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport.

Förslag till resultat-disposition

Moderbolaget

Föregående års disponibla vinstmedel i moderbolaget 6 276 909 726,25 kr, har i enlighet med bolagstämmans beslut avsatts till balanserat resultat.

Till bolagsstämmans förfogande står:

- balanserade vinstmedel	6 276 909 726,25 kr
- årets resultat	1 920 229 485,94 kr

Styrelsen föreslår bolagsstämman att

- i ny räkning balansera	8 197 139 212,19 kr
--------------------------	---------------------



Kapitalavkastning och nettoplaceringar för koncernen 2021

	Ingående marknadsvärde		Nettoplacering		Värdetförändring		Utgående marknadsvärde		Direktavkastning		Totalavkastning	
	Mkr	%	Mkr		Mkr	%	Mkr	%	Mkr	%	Mkr	%
Räntebärande	1 999,7	19,5	298,0		-7,0	-0,3	2 290,7	18,2	10,6	0,5	3,6	0,2
Aktier*	8 242,4	80,5	-298,4		2 364,1	29,8	10 308,1	81,8	92,1	1,2	2 456,2	30,9
Totalt	10 242,1	100,0	-0,4		2 357,2	23,0	12 598,8	100,0	102,7	1,0	2 459,8	24,0
* varav aktier i LFAB	1 973,1	19,3	0,0		156,8	7,9	2 129,9	16,9	65,4	3,3	222,2	11,3



Femårsöversikt

RESULTAT KONCERNEN, MKR	2021	2020	2019	2018	2017
Premieintäkt f.e.r ¹	1 367,2	1 322,1	1 259,3	1 217,5	1 162,4
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	101,3	77,2	88,9	45,0	38,6
Försäkringsersättningar f.e.r	-932,4	-891,5	-910,5	-908,6	-835,7
Driftskostnader f.e.r	-250,7	-231,1	-240,1	-216,0	-186,2
Övriga tekniska kostnader	-5,1	-7,0	-4,8	-5,9	-5,8
Tekniskt resultat före återbäring	280,3	269,6	192,8	132,0	173,3
Återbäring ¹	-150,3	-149,1	-103,2	-95,1	-15,2
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen	130,0	120,5	89,6	36,9	158,1
Finansrörelsens resultat	2 117,3	761,5	1 273,9	79,2	548,5
Övriga intäkter och kostnader	174,5	165,8	121,7	155,1	151,2
Resultat före dispositioner och skatt	2 421,8	1 047,8	1 485,2	271,2	857,8
Årets resultat	2 076,1	903,2	1 281,9	313,3	764,3
EKONOMISK STÄLLNING					
Placeringsstillgångar, verkligt värde	10 469,0	8 269,0	7 294,3	6 007,7	5 782,3
Premieinkomst f.e.r ¹	1 401,0	1 357,1	1 287,6	1 229,3	1 141,0
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r ¹	2 864,6	2 742,1	2 614,1	2 572,4	2 355,0
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	9 644,9	7 516,6	6 613,3	5 325,3	4 988,5
Uppskjuten skatt	777,7	589,6	518,3	435,9	514,0
Summa konsolideringskapital	10 422,6	8 106,2	7 131,6	5 761,2	5 502,5
Nyckeltal försäkringsrörelsen²					
Skadeprocent f.e.r % ¹	68,2	67,4	72,3	74,6	71,9
Driftkostnadsprocent f.e.r % ¹	18,3	17,5	19,1	17,7	16,0
Totalkostnadsprocent f.e.r % ¹	86,5	84,9	91,4	92,3	87,9
Direkt affär ³					
Skadeprocent brutto % ¹	63,4	63,2	74,0	75,0	70,2
Driftkostnadsprocent brutto % ¹	16,8	16,6	17,9	16,8	14,9
Totalkostnadsprocent brutto % ¹	80,2	79,8	91,9	91,8	85,1
Kapitalförvaltning					
Direktavkastning %	1,0	0,3	0,2	0,6	0,3
Totalavkastning %	24,0	11,2	18,4	3,9	11,6
Ekonomisk ställning ⁴					
Konsolideringsgrad % ¹	743,9	597,3	553,5	468,3	482,3
Solvens II relaterade uppgifter					
Kapitalbas	10 348,6	8 183,6	7 235,9	5 706,3	5 353,5
varav primärkapital	10 348,6	8 183,6	7 235,9	5 706,3	5 353,5
Minimikapitalkrav	1 259,7	939,4	891,8	669,8	644,5
Solvenskapitalkrav	5 039,0	3 757,5	3 567,2	2 679,0	2 577,8
Kapitalkvot	205%	218%	203%	213%	208%
Kalkylräntesats %					
Kalkylräntesats för olycksfallsaffär samt mottagen trafikaffär %	3,75	3,75	3,75	2,17	2,18
Kalkylräntesats för direkt trafikaffär %	3,75	3,75	3,75	1,93	1,87
Kalkylräntesats för övrig affär %	3,75	3,75	3,75	1,23	1,30

¹ Premieinkomst och premieintäkt visas efter lämnad länsbonus.

² Avser koncernnivå

³ Avser moderbolagsnivå

⁴ Konsolideringskapital i procent av premieinkomsten för egen räkning.

Från och med 2019 används en lägre förlusttäckningskapacitet av kapitalkravet genom uppskjutna skatter än tidigare. 2018 års värden är omräknade med en lägre förlusttäckningskapacitet. Tidigare år har inte omräknats.

Resultaträkning koncernen

Belopp, tkr			
FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN	Not	2021	2020
Premieintäkter före avgiven återförsäkring		1 441 639	1 418 534
Premier för avgiven återförsäkring	3	-74 441	-96 432
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring		1 367 198	1 322 102
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	101 310	77 153
Försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring		-932 589	-901 961
Återförsäkrares andel av försäkringsersättningar		209	10 423
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring		-932 380	-891 538
Driftskostnader	6	-250 708	-231 084
Övriga tekniska kostnader		-5 109	-7 009
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring		280 311	269 624
Återbäring		-150 299	-149 099
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring		130 012	120 525
Kapitalavkastning	7-10	2 218 632	838 663
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-101 310	-77 153
Resultat kapitalavkastning		2 117 322	761 510
Övriga intäkter	6	269 188	244 951
Övriga kostnader	6	-245 999	-247 449
Andel i intresseföretags resultat	15	151 264	168 253
Resultat före skatt		2 421 787	1 047 790
Skatt på årets resultat	11	-345 675	-144 595
Årets resultat		2 076 112	903 195
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT FÖR KONCERNEN			
Årets resultat		2 076 112	903 195
Omvärdering av rörelsefastighet	13	27 938	2 796
Andelar av Länsförsäkringar AB:s totalresultat		4 839	-2 664
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		32 777	132
Årets totalresultat		2 108 889	903 327

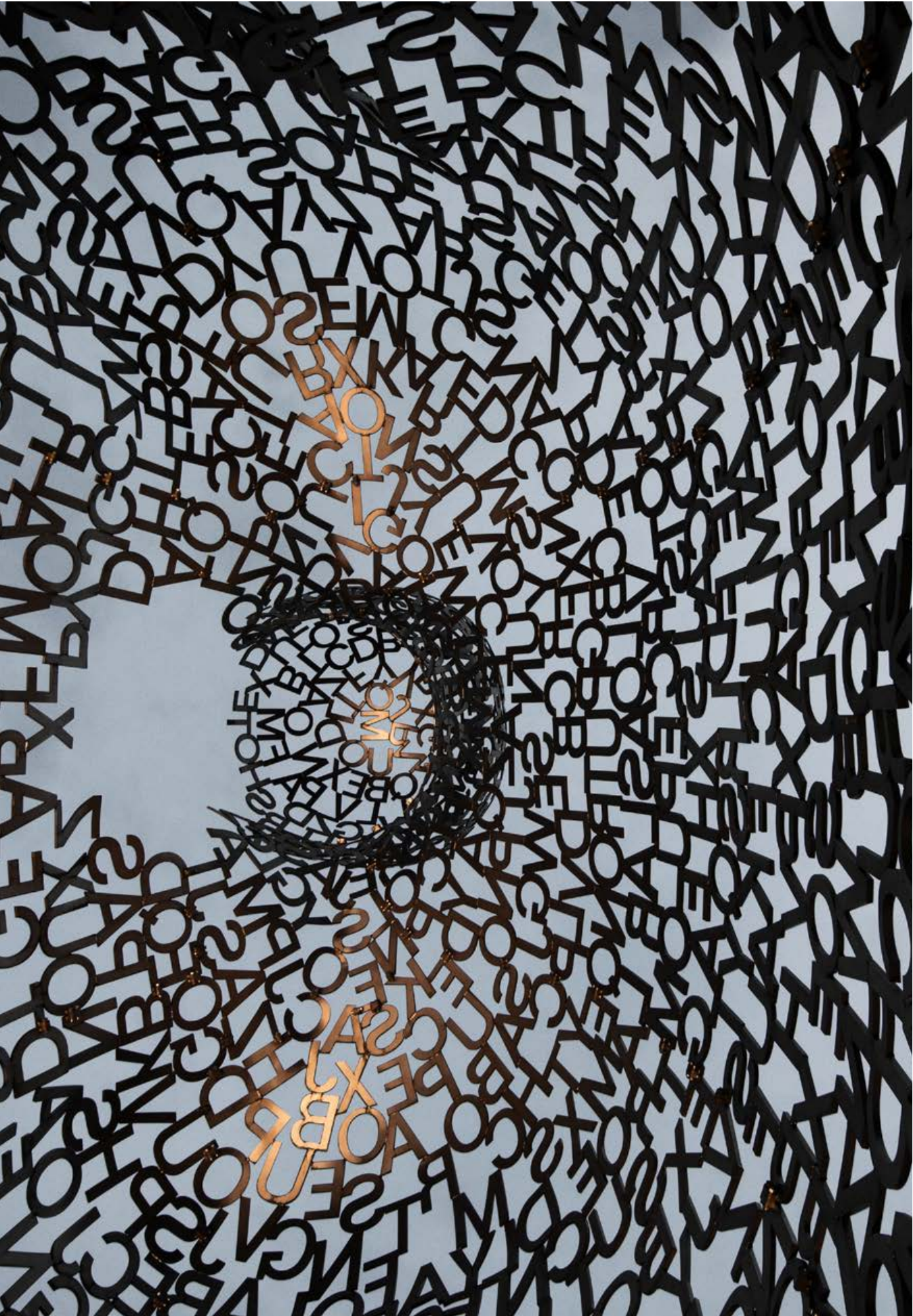
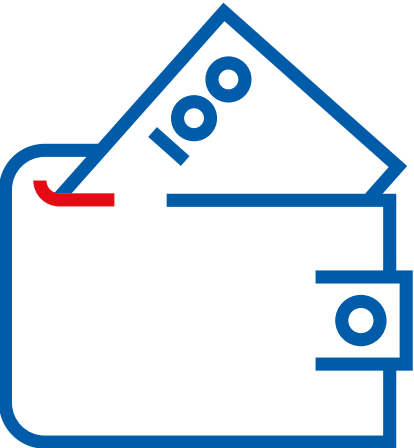


Resultaträkning moderbolaget

Belopp, tkr			
TEKNISK REDOVISNING	Not	2021	2020
Premieintäkter f.e.r			
Premieinkomst	3	1 475 455	1 453 539
Premier för avgiven återförsäkring		-74 441	-96 432
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-33 816	-35 005
Summa premieintäkter f.e.r		1 367 198	1 322 102
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	101 310	77 153
Försäkringsersättningar f.e.r			
Utbetalda försäkringsersättningar:			
- före avgiven återförsäkring	5	-870 357	-879 685
- återförsäkrares andel	5	19 008	34 133
Förändring i avsättning för oreglerade skador:			
- före avgiven återförsäkring		-62 233	-22 276
- återförsäkrares andel		-18 798	-23 710
Summa försäkringsersättningar f.e.r		-932 380	-891 538
Driftskostnader f.e.r	6	-236 291	-226 191
Övriga tekniska kostnader		-5 109	-7 009
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring		294 728	274 517
Återbäring	27	-150 299	-149 099
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		144 429	125 418
ICKE-TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		144 429	125 418
Kapitalavkastning	7		
Kapitalavkastning, intäkter	8	876 600	523 175
Kapitalavkastning, kostnader	9	-29 516	-25 397
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	10	1 541 616	517 201
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10	0	0
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-101 310	-77 153
Summa kapitalavkastning		2 287 390	937 826
Övriga intäkter	6	222 780	201 436
Övriga kostnader	6	-203 148	-213 147
Summa övriga intäkter och kostnader		19 632	-11 711
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		2 451 451	1 051 533
Bokslutsdispositioner			
Lämnade koncernbidrag		0	-3 600
Förändring av säkerhetsreserv		-16 555	-74 559
Förändring av periodiseringsfond		-219 696	-113 744
Resultat före skatt		2 215 200	859 630
Skatt på årets resultat	11	-294 971	-103 531
Årets resultat		1 920 229	756 099
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT FÖR MODERBOLAGET			
Årets resultat		1 920 229	756 099
Övrigt totalresultat		0	0
Årets totalresultat		1 920 229	756 099

Rapport över finansiell ställning för koncernen

TILLGÅNGAR, TKR	Not	2021-12-31	2020-12-31
Immateriella tillgångar	12	4 277	6 415
Materiella tillgångar			
Rörelsefastigheter	13	318 752	302 847
Inventarier	22	27 044	29 867
Summa materiella tillgångar		345 796	332 714
Förvaltningsfastigheter	13	128	128
Aktier och andelar i intresseföretag	15	2 133 381	1 980 987
Aktier och andelar	16, 17	8 178 256	6 269 280
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18	2 290 695	1 999 692
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		861	2 042
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar	19	339 012	357 810
Övriga fordringar		556 081	530 138
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		30 884	34 220
Likvida medel		214 681	141 052
SUMMA TILLGÅNGAR		14 094 052	11 654 478
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER, TKR		2021-12-31	2020-12-31
<i>Bundet eget kapital</i>			
Reserver*		1 499 865	1 262 987
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat		8 144 991	6 253 622
Summa eget kapital		9 644 856	7 516 609
Försäkringstekniska avsättningar	25-27	3 203 637	3 099 939
Uppskjuten skatteskuld	28	777 741	589 562
Övriga skulder	29	413 001	401 505
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		54 817	46 863
Summa avsättningar och skulder		4 449 196	4 137 869
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		14 094 052	11 654 478
*Reserver består av följande:			
Reservfond	9 200	9 200	
Omvärderingsreserv	50 334	22 499	
Egetkapitalandel av obeskattade reserver	1 440 331	1 231 288	
Summa	1 499 865	1 262 987	



Balansräkning moderbolaget

TILLGÅNGAR, TKR	Not	2021-12-31	2020-12-31
Immateriella tillgångar	12	4 277	6 415
Placeringstillgångar			
Byggnader och mark	13	82 928	71 928
Aktier och andelar i koncernföretag			
aktier och andelar i dotterföretag	14	2 990 951	2 381 932
aktier och andelar i intresseföretag	15	2 133 381	1 980 987
Lån till koncernföretag		167 521	167 521
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>	16		
Aktier och andelar	17	5 277 110	3 960 714
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18	2 290 695	1 999 692
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		861	2 042
Summa placeringstillgångar		12 943 447	10 564 816
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	19	339 012	357 810
Summa återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar		339 012	357 810
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	20	445 287	425 988
Fordringar avseende återförsäkring		7 785	11 373
Övriga fordringar		97 522	85 890
Summa fordringar		550 594	523 251
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar	21, 22	25 532	27 491
Kassa och bank		169 765	111 882
Summa andra tillgångar		195 297	139 373
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	24 952	26 870
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		5 179	6 613
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		30 131	33 483
SUMMA TILLGÅNGAR		14 062 758	11 625 148

Balansräkning moderbolaget

EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER, TKR	Not	2021-12-31	2020-12-31
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Reserver		9 200	9 200
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat		8 197 139	6 276 910
Summa eget kapital		8 206 339	6 286 110
Obeskattade reserver	24	1 812 539	1 576 288
Försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	25	657 707	624 741
Avsättning för oreglerade skador	26	2 385 930	2 323 698
Avsättning för återbäring	27	160 000	151 500
Summa försäkringstekniska avsättningar		3 203 637	3 099 939
Andra avsättningar			
Uppskjuten skatt	28	402 861	243 147
Summa andra avsättningar		402 861	243 147
Skulder	29		
Skulder avseende direktförsäkring		166 095	149 269
Skulder avseende återförsäkring		0	0
Övriga skulder		220 672	226 209
Summa skulder		386 767	375 478
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		50 615	44 186
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		50 615	44 186
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		14 062 758	11 625 148

Resultatanalys

Direktförsäkring av svenska risker									
SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT, TKR	Not	Totalt 2021	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt förs. sv. risker	Mottagen åter- försäkring
Premieintäkt f.e.r	A	1 367 198	69 571	313 374	366 137	378 795	161 364	1 289 241	77 957
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen		101 310	11 245	9 077	12 334	9 772	35 858	78 286	23 024
Försäkringsersättningar f.e.r	B	-932 380	-76 451	-188 398	-186 370	-308 612	-104 751	-864 582	-67 798
Driftskostnad f.e.r		-236 291	-11 243	-50 731	-92 842	-49 058	-25 485	-229 359	-6 932
Övriga tekniska kostnader		-5 109	0	0	0	0	-5 109	-5 109	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring		294 728	-6 878	83 322	99 259	30 897	61 877	268 477	26 251
Återbäring		-150 299	-10 101	-43 786	-51 323	-30 642	-14 447	-150 299	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		144 429	-16 979	39 536	47 936	255	47 430	118 178	26 251
Avvecklingsresultat									
Avvecklingsresultat brutto		74 179	10 889	1 409	2 757	8 284	40 188	63 527	10 652
Återförsäkrares andel		-24 819	-5 658	0	-7 547	874	-12 488	-24 819	0
Avvecklingsresultat f.e.r		49 360	5 231	1 409	-4 790	9 158	27 700	38 708	10 652
Försäkringstekniska avsättningar									
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		657 707	35 954	156 190	161 677	181 783	85 345	620 949	36 758
Avsättning för oreglerade skador		2 385 930	295 692	91 755	155 884	77 141	1 051 063	1 671 535	714 395
Avsättning för återbäring		160 000	10 753	46 612	54 636	32 620	15 379	160 000	0
Summa försäkringstekniska avsättningar		3 203 637	342 399	294 557	372 197	291 544	1 151 787	2 452 484	751 153
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar									
Avsättning för oreglerade skador		339 012	11 758	2 916	1 973	442	321 923	339 012	0
NOTER TILL RESULTATANALYS, TKR		Totalt 2021	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt förs. sv. risker	Mottagen åter- försäkring
Not A									
Premieintäkt f.e.r		1 367 198	69 571	313 374	366 137	378 795	161 364	1 289 241	77 957
Premieinkomst före avgiven återförsäkring		1 475 455	77 616	327 814	407 395	389 748	183 605	1 386 178	89 277
Premier för avgiven återförsäkring		-74 441	-3 702	-7 363	-37 420	-2 040	-23 916	-74 441	-
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-33 816	-4 343	-7 077	-3 838	-8 913	1 675	-22 496	-11 320
Not B									
Försäkringsersättningar f.e.r		-932 380	-76 451	-188 398	-186 370	-308 612	-104 751	-864 582	-67 798
Utbetalda försäkringsersättningar		-851 349	-38 714	-178 085	-165 943	-297 602	-116 275	-796 619	-54 730
Före avgiven återförsäkring		-870 357	-38 714	-178 291	-175 677	-300 085	-122 860	-815 627	-54 730
Återförsäkrares andel		19 008	0	206	9 734	2 483	6 585	19 008	0
Förändring i avsättning för oreglerade skador		-81 031	-37 737	-10 313	-20 427	-11 010	11 524	-67 963	-13 068
Före avgiven återförsäkring		-62 233	-33 916	-10 107	-3 147	-11 422	9 427	-49 165	-13 068
Återförsäkrares andel		-18 798	-3 821	-206	-17 280	412	2 097	-18 798	0



Rapport över förändring i eget kapital

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL, TKR

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		
MODERBOLAGET	Reservfond	Uppskrivningsfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 2020-01-01	9 200	0	4 442 780	1 078 031	5 530 011
Omföring föregående års resultat	0	0	1 078 031	-1 078 031	0
Totalresultat					
Årets resultat	0	0	0	756 099	756 099
Summa övrigt totalresultat	0	0	0	756 099	756 099
Utgående balans 2020-12-31	9 200	0	5 520 811	756 099	6 286 110
Ingående balans 2021-01-01	9 200	0	5 520 811	756 099	6 286 110
Omföring föregående års resultat	0	0	756 099	-756 099	0
Totalresultat					
Årets resultat	0	0	0	1 920 229	1 920 229
Summa övrigt totalresultat	0	0	0	1 920 229	1 920 229
Utgående balans 2021-12-31	9 200	0	6 276 910	1 920 229	8 206 339
KONCERNEN			Bundet eget kapital Reserver	Fritt eget kapital Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 2020-01-01			1 112 741	5 500 541	6 613 282
Årets resultat			0	903 195	903 195
Förskjutning mellan fritt och bundet kapital					
Förändring obeskattade reserver			147 559	-147 559	0
Förändring omvärderingsreserv p.g.a. avskrivning rörelsefastighet			-109	109	0
Övrigt totalresultat					
Förändring omvärderingsreserv			2 796	0	2 796
Andelar av Länsförsäkringar AB:s totalresultat			0	-2 664	-2 664
Summa totalresultat			150 246	753 081	903 327
Utgående balans 2020-12-31			1 262 987	6 253 622	7 516 609
Ingående balans 2021-01-01			1 262 987	6 253 622	7 516 609
Förändring p.g.a. förändrad skattesats			0	19 358	19 358
Årets resultat			0	2 076 112	2 076 112
Förskjutning mellan fritt och bundet kapital					
Förändring obeskattade reserver			209 043	-209 043	0
Förändring omvärderingsreserv p.g.a. avskrivning rörelsefastighet			-103	103	0
Övrigt totalresultat					
Förändring omvärderingsreserv			27 938	0	27 938
Andelar av Länsförsäkringar AB:s totalresultat			0	4 839	4 839
Summa totalresultat			236 878	1 872 011	2 108 889
Utgående balans 2021-12-31			1 499 865	8 144 991	9 644 856

Kassaflödesanalys

Belopp, tkr	Koncernen		Moderbolaget	
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN	2021	2020	2021	2020
Premieinbetalningar	1 475 455	1 453 539	1 475 455	1 453 539
Inbetalningar från kunder	52 099	49 929	0	0
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-74 441	-96 432	-74 441	-96 432
Skadeutbetalningar	-770 427	-769 837	-770 427	-769 837
Inbetalningar från återförsäkrare avseende återförsäkrares andel av utbetalda försäkringsersättningar	19 008	34 133	19 008	34 133
Inbetalningar avseende provisioner	176 309	163 511	176 309	163 511
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-555 325	-625 964	-518 311	-588 619
Skatteutbetalningar	-137 434	-41 442	-136 405	-40 505
Återbäring	-141 799	-102 099	-141 799	-102 099
Placeringsverksamheten				
Förvärv av				
aktier och andelar	0	0	0	0
obligationer och andra räntebärande värdepapper	-298 402	-553 851	-298 402	-553 851
byggnad och mark	0	-2 101	0	-2 101
Avyttring av				
aktier och andelar	236 809	417 786	236 820	439 474
obligationer och andra räntebärande värdepapper	0	0	0	0
Ränteinbetalningar	11 654	6 317	13 526	7 907
Erhållna utdelningar	91 985	22 265	91 985	54 468
Fastighetsöverskott/-underskott	-4 727	-2 536	-4 727	-2 536
Kassaflöde från den löpande verksamheten	80 764	-46 782	68 591	-2 948
INVESTERINGSVERKSAMHETEN				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-7 134	-10 049	-7 108	-10 014
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-7 134	-10 049	-7 108	-10 014
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN				
Lämnade aktieägartillskott/koncernbidrag	0	0	-3 600	-17 252
Erhållna aktieägartillskott/koncernbidrag	0	0	0	68 174
Lämnade lån (+) / Återbetalning av lån (-)	0	0	0	-100 000
Utbetalda räntor	-1	-2	0	-164
Amortering av lån	0	0	0	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1	-2	-3 600	-49 242
Årets kassaflöde från verksamheten	73 629	-56 833	57 883	-62 204
Likvida medel vid årets början	141 052	197 885	111 882	174 086
Likvida medel vid årets slut, moderbolaget	169 765	111 882	169 765	111 882
Likvida medel vid årets slut, dotterföretagen	44 916	29 170	0	0
Summa likvida medel vid årets slut, koncernen	214 681	141 052	169 765	111 882

Noter och tilläggsupplysningar

Om inget anges avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget.

1 Redovisningsprinciper

1. Allmän information

Företagsinformation

Denna års- och koncernredovisning avges per 31 december 2021 och avser Länsförsäkringar Älvsborg som är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Vänersborg. Besöksadressen till huvudkontoret är Vallgatan 21, Vänersborg och organisationsnummer är 562500-4337.

Styrelsen har den 10 mars 2022 godkänt denna årsredovisning för offentliggörande. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen.

Överensstämmelse med normgivning och lagar

Länsförsäkringar Älvsborgs koncernredovisning har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt IFRIC-tolkningar av dessa sådana de antagits av EU.

Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2019:23 med ändringsföreskrifter) om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporterings rekommendationer RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner".

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som beskrivs i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där bolagen

bedriver sin verksamhet. Samtliga belopp är, om inget annat anges, presenterade och avrundade till närmaste tusental i svenska kronor (tkr).

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan och till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas över resultaträkningen.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att försäkringsbolagets ledning gör bedömningar, uppskattningar och antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna samt de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Dessa uppskattningar och antaganden är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden antas vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfall kan senare komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder.

Det är främst beräkningen av försäkringstekniska avsättningar och värderingen av placeringstillgångar som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår. Detta behandlas i huvuddrag enligt följande.

a) Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar beräknas med metoder som innebär att olika antaganden görs. Särskilt för den del av avsättningarna som avser inträffade men ej rapporterade skador finns en osäkerhet i det verkliga utfallet, se vidare om risker i not 2.

b) Verkligt värde på finansiella instrument

Försäkringsföretaget värderar merparten av sina finansiella tillgångar till verkligt värde. Verkligt värde på finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Bolaget väljer ut ett flertal metoder och gör antaganden som huvudsakligen baseras på de marknadsvillkor som föreligger på respektive balansdag, se vidare i avsnittet Finansiella instrument.

c) Verkligt värde på byggnader och mark

Verkligt värde på byggnader och mark beräknas med metoder som innebär att olika antaganden görs, se vidare i avsnittet Övriga tillgångar.

d) Bedömning av betydande inflytande och redovisning av uppskjuten och aktuell skatt
Länsförsäkringsbolagen äger tillsammans 99,98 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Styrningen av Länsförsäkringar AB medför att Länsförsäkringar Älvsborg utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Älvsborg klassificerar därför innehavet i Länsförsäkringar AB redovisningsmässigt som ett intresseföretag och skattemässigt som näringsbetingade andelar.

En, av länsförsäkringsbolagen, gemensam utredning har visat på att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB under hela innehavstiden borde ha klassificerats som intresseföretag. Länsförsäkringar Älvsborg rättade därav den redovisningsmässiga klassificeringen i årsredovisningen för 2020 och begärde omprövning av 2018 års deklaration avse-

ende då erhållen utdelning. Skatteverket beslutade den 22 juni 2021 att inte bifalla begäran om omprövning. Länsförsäkringar Älvsborg beslutade under räkenskapsåret 2021 att överklaga Skatteverkets omprövningsbeslut. Den 28 januari 2022 lämnades överklagan in. Länsförsäkringar Älvsborg bedömer därför att det är fortsatt sannolikt att den skattemässiga klassificeringen som näringsbetingade andelar kommer att godtas av domstol.

Den 3 maj 2021 genomfördes en fusion mellan Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (namnändrat till Länsförsäkringar AB) och Gamla Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Älvsborg klassificerar fortsatt innehavet i Länsförsäkringar AB som intresseföretag.

Länsförsäkringar Älvsborg avser därför att deklarerar under året erhållen utdelning och uppkommen kapitalvinst i samband med andelsbytet vid fusionen, som ej skattepliktiga. Om Länsförsäkringar Älvsborg inte når framgång i domstolsprocessen skulle det medföra att eget kapital minskar med ca 270 mkr samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt ökar med motsvarande belopp. Kapitalbasen minskar på samma sätt som förändringen i eget kapital och solvenskvoten är i princip oförändrad. Konsolideringskapitalet påverkas inte.

Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar: Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ett icke-tekniskt resultat. Den sistnämnda delen omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen samt resultatet från bolagets bank- och livverksamhet. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar. Realiserade värdeförändringar med avdrag för uppskjuten skatt redovisas inom Fritt eget kapital.

Hur den överförda kapitalavkastningen har beräknats framgår av avsnittet Redovisning av kapitalavkastning.

Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Nya redovisningsregler, IFRS tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS regler träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter.

•IFRS 17 Försäkringsavtal

IFRS 17 Försäkringsavtal ersätter IFRS 4 Försäkringsavtal och träder i kraft 1 januari 2023. Standarden tillhandahåller ett principbaserat regelverk för redovisning av försäkringsavtal och ställer utökade krav på upplysningar för att öka jämförbarhet mellan företag. EU godkände standarden i november 2021 med undantag för en så kallad carve-out som avser regler om årskohorter. Undantaget innebär att regeln om årskohorter för vissa typer av försäkringsavtal inte behöver tillämpas.

Den 22 november 2021 publicerade Finansinspektionen ett förslag till ändringar i föreskriften om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag (FFFS 2019:23) med tillämpning från och med 1 januari 2023. Av förslaget framgår bland annat att IFRS 17 Försäkringsavtal inte bör tillämpas i juridisk person och därmed inte i en koncernredovisning enligt lagbegränsad IFRS.

• Finansinspektionens redovisningsföreskrifter - lagbegränsad IFRS i koncernredovisningen

Länsförsäkringar Älvsborg har för avsikt att gå över till lagbegränsad IFRS vid upprättande av koncernredovisningen från och med 1 januari 2023 när IFRS 17 Försäkringsavtal träder i kraft. Genom ändring i FFS 2019:23 Föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag tog Finansinspektionen bort kravet att tillämpa IAS-förordningen (full IFRS) i koncernredovisning för onoterade försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och finansiella holdingföretag. Föreskrifterna anpassades till de koncernredovisningsbestämmelser för onoterade företag som gäller enligt lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag.

• IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 ersätter IAS 39 Finansiella instrument. Redovisning och värdering. IASB har genom IFRS 9 färdigställt ett helt "paket" av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande ("expected loss") nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för försäkringsredovisning. IFRS 9 trädde i kraft 1 januari 2018, dock får försäkringsföretag göra tillfälligt undantag från IFRS 9 till dess IFRS 17 träder i kraft. Ändringar i IFRS 4 ger möjlighet till undantag från IFRS 9 som innebär att bolaget

får tillämpa IAS 39 istället för IFRS 9 för räkenskapsår som inleds före 1 januari 2022. Bolaget har valt att tillämpa detta undantag.

Inga andra av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

2. Konsolideringsprinciper

Dotterföretag

Dotterföretag är alla företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i detsamma. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion genom vilken koncernen indirekt förvärvat dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapital- eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag i vilka moderbolaget har ett betydande, men inte bestämmande, inflytande över den driftmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls och till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen.

Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital och



andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas andel i intresseföretagets nettoresultat efter skatt och värden på koncernmässiga över- och undervärden på raden "Andel i intresseföretags resultat" vilken återfinns på separat rad i det icke-tekniska resultatet.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader samt orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

3. Intäkter och kostnader

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal. Intäkter från finansrörelsen behandlas under Finansiella instrument.

Intäkter för förmedling av liv-, bank- och fondtjänster

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av produkter inom livområdet samt bank-

och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterföretag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, d.v.s. när tjänsten utförts.

Driftskostnader

Driftskostnader avseende fastighetsförvaltning och övrig kapitalförvaltning redovisas under Kapitalförvaltning, kostnader. Driftskostnader avseende skadereglering redovisas under Försäkringsersättningar och övriga administrativa kostnader under posten Driftskostnader. De totala driftskostnaderna avser både direkta och indirekta kostnader och funktionsindelas i not 6.

4. Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan kundfordringar, aktier och andra egetkapitalinstrument, räntebärande värdepapper samt derivat. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder, utgivna skuld- och egetkapitalinstrument, låneskulder samt derivat.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar klassificeras i kategorierna Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller Lånefordringar och kundfordringar. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella tillgången förvärvades och fastställs vid det första redovisningstillfället.

a) Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen

Denna kategori består av två undergrupper. Dels finansiella tillgångar som innehås för handel och dels andra finansiella tillgångar som bolaget initialt valt att placera i denna kategori.

Tillgångar i denna kategori utgörs av aktier, obligationer och andra räntebärande värdepapper. Derivat anses per definition innehås för handel (i enlighet med IAS 39 9 §).

Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Kapitalförvaltningens verksamhet utvärderas löpande med fokus främst inriktat på nyckeltalet totalavkastning i vilket

såväl realiserat som orealiserat resultat inkluderas, förutom i de fall som ett verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier i andra företag ingår i denna utvärdering.

b) Lånefordringar och övriga fordringar

Lånefordringar och övriga fordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa finansiella tillgångar utgörs av övriga fordringar samt övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter. Lånefordringar och övriga fordringar värderas till det belopp som förväntas inflyta, vilket bedöms vara en lämplig beräkning av verkligt värde.

c) Redovisning och värderingsprinciper

Köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då företaget förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen redovisas både första gången och löpande efter anskaffningstidpunkten efter verkligt värde. Hänförliga transaktionskostnader i samband med anskaffningstidpunkten redovisas dock i resultaträkningen. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller förflyttats och försäkringsföretaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen redovisas efter anskaffningstidpunkten till verkligt värde. Lånefordringar och övriga fordringar redovisas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader och därefter till det belopp som förväntas inflyta, vilket bedöms vara en lämplig beräkning av verkligt värde.

Vinster och förluster till följd av förändringar i verkligt värde avseende kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen, resultat redovisas i den period då de uppstår och ingår i resultaträkningens poster Orealiserade vinster respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar. Utdelningsintäkter från värdepapper i kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen redovisas i resultaträkningen i Kapitalavkastning, intäkter när försäkringsföretagets rätt att erhålla betalning har fastställts.

Ränta på Lånefordringar och övriga fordringar redovisas i resultaträkningen som en del av Kapitalavkastning, intäkter.

Verkligt värde för noterade värdepapper baseras på aktuella köpkurser. Om marknaden för en finansiell tillgång inte är aktiv fastställer företaget verkligt värde genom att tillämpa värderingstekniker. Detta gäller även för onoterade värdepapper, och värderingsteknikerna kan avse:

- användning av information avseende nyligen gjorda transaktioner på armlängds avstånd,
- hänvisning till verkligt värde för ett annat instrument som i allt väsentligt är likvärdigt,
- analys av diskonterade kassaflöden och optionsvärderingsmodeller.

I detta sammanhang används i så stor utsträckning som möjligt marknadsinformation medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt.

d) Nedskrivning av finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde

En bedömning görs per varje balansdag om det finns objektiva bevis för att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar förlorat i värde. En finansiell tillgång eller grupp av tillgångar har förlorat i värde, och nedskrivning görs, bara om det finns objektiva belägg att de förlorat i värde som ett resultat av en eller flera händelser som inträffat efter det att tillgången först redovisades. Denna påverkan ska kunna uppskattas med rimlig säkerhet för att nedskrivning ska göras.

Finansiella skulder

Finansiella skulder klassificeras som kategorierna Finansiella skulder värderade till verkligt värde över resultaträkningen och Övriga finansiella skulder. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella skulden förvärvades. Klassificeringen av de finansiella skulderna har fastställts vid det första redovisningstillfället.

a) Finansiella skulder värderade till verkligt värde över resultaträkningen

Finansiella skulder som är värderade till verkligt värde över resultaträkningen är derivat som per definition innehås för handel. Förändring i verkligt värde redovisas i resultaträkningen och ingår i Orealiserade vinster respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar. Värdering sker till verkligt värde med transaktionskostnaderna redovisade i resultaträkningen.

b) Övriga finansiella skulder

Övriga finansiella skulder med undantag från leasingkulder värderas till dess nominella värde och avser posterna övriga skulder samt upplupna kostnader och förutbetalda intäkter. Övriga finansiella skulder redovisas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader och därefter till det belopp som är dess nominella värde, vilket bedöms vara en bra approximation till ett marknadsvärde. Gällande leasingkulder så redovisas dessa som nuvärdet av återstående leasingavgifter, se mer information nedan i avsnittet gällande leasing.

Redovisning av kapitalavkastning

a) Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det icke-tekniska resultatet. En del av den totala kapitalavkastningen förs till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen baserat på försäkringsrörelsens genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar f.e.r. Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten f.e.r. och på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. under året. Räntesatsen gällande kalkylbeloppet, exklusive skadelivräntor som hanteras separat (se nedan), uppgår i enlighet med gällande kapitalplaceringsriktlinje till 3,75 %. Räntan baseras på bolagets långsiktiga avkastningsmål avseende noterade tillgångar.

För skadelivräntor redovisas ränte- och konsumentprisindexförändring som kalkylränta överförd till eller ifrån försäkringsrörelsen. Det innebär att en omvärdering av reserven som är föranledd av en ränte- och/eller konsumentprisindexförändring leder till en överföring av kalkylränta till eller ifrån försäkringsrörelsen, vilken neutraliserar värdeförändringen i det tekniska resultatet.

b) Kapitalavkastning intäkter respektive kostnader

Posterna kapitalavkastning intäkter respektive kostnader avser resultat från placeringstillgångar. Posterna omfattar hyresintäkter respektive driftskostnader för byggnader och mark (brutto), utdelning på aktier och andelar, ränteintäkter respektive räntekostnader (brutto), valutakursresultat (netto), av- och nedskrivningar samt realisationsresultat (netto).

c) Orealiserade vinster respektive förluster
Under orealiserade vinster respektive förluster redovisas förändringar i verkligt värde för placeringstillgångar, netto per tillgångslag. Sådana förändringar som förklaras av valutakursförändringar redovisas som valutakursresultat under Kapitalavkastning. Vid försäljning av placeringstillgångar utgör realiserat resultat skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde och tidigare års orealiserade värdeförändringar omförs som en justeringspost under orealiserade vinster respektive förluster. Upplupen/förutbetalad ränta för räntebärande värdepapper ingår inte i det orealiserade resultatet.

d) Realiserade vinster respektive förluster

För placeringstillgångar som värderats till anskaffningsvärde utgör realiserat resultat skillnaden mellan försäljningspris och bokfört värde. För placeringstillgångar som värderats till verkligt värde utgör realiserat resultat skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet upplupet anskaffningsvärde och för övriga placerings- tillgångar det historiska anskaffningsvärdet. Tidigare orealiserade värdeförändringar redovisas som en justeringspost under posterna Orealiserade vinster respektive förluster.

5. Övriga Tillgångar

Immateriella tillgångar

En immateriell tillgång är en identifierbar icke-monetär tillgång utan fysisk substans som kontrolleras av en redovisningsenhet till följd av tidigare händelser och som förväntas ge framtida flöden av ekonomiska fördelar till redovisningsenheten. Immateriella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar. Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Redovisad immateriell tillgång avser

ersättning erlagd för övertag av kund-/försäkringsbestånd i affären "Olycksfall och sjukförsäkring för vuxna". Tillgången redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar. Den beräknade nyttjandeperioden för den redovisade immateriella tillgången är sju år.

Byggnader och mark

a) Förvaltningsfastigheter

Förvaltningsfastigheter innehas i syfte att generera avkastning och rörelsefastigheter för att brukas i den egna verksamheten. I moderbolaget definieras bolagets samtliga fastigheter som förvaltningsfastigheter. Dessa värderas till verkligt värde, där värdeförändringen redovisas i resultaträkningen. Verkligt värde baseras på regelbundna värderingar utförda av externa oberoende värderingsföretag. För att fastställa värdet har både kassaflödesmetoden och ortsprismetoden använts. Då värdering sker till verkligt värde sker ingen avskrivning på fastigheterna.

b) Rörelsefastigheter

Rörelsefastigheter är fastigheter där bolaget bedriver egen verksamhet, i mer än obetydlig omfattning. Koncernen Länsförsäkringar Älvsborgs fastigheter där egen verksamhet bedrivs omklassificeras i koncernredovisningen till rörelsefastigheter enligt omvärderingsmetoden i IAS 16. Rörelsefastigheter skrivs av enligt reglerna för komponentavskrivning. Detta innebär att fastigheternas verkliga värde delas upp i ett antal komponenter som skrivs av under olika förväntade nyttjandeperioder. Rörelsefastigheter värderas till verkligt värde på balansdagen. Mellanskillnaden mellan redovisat värde efter avdrag för avskrivningar och verkligt värde redovisas mot omvärderingsreserven. Om det verkliga värdet på balansdagen leder till en värdeminskning, minskas i första hand tillgångens del av omvärderingsreserven. Eventuellt överskjutande behov av nedjustering av fastighetens värde redovisas som en nedskrivning i resultaträkningen. Rörelsefastigheternas uppdelning i komponenter har huvudindelningen byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.

Följande huvudgrupper av komponenter som ligger till grund för avskrivningen på byggnader har identifierats:

Stomme	100 år
Yttertak, fasad, fönster	25-50 år
Stomkompletteringar, innerväggar	20-40 år
Installationer, värme, el, VVS, ventilation	20-40 år
Inre ytskikt, maskinell utrustning	20 år

Avskrivningsmetod och nyttjandeperiod omprövas vid varje års slut. Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som en kostnad i den period de uppkommer. Avgörande för bedömningen när en utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser byten av identifierade komponenter, eller delar av den, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall en ny komponent har skapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna restvärden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbyte. Reparationer kostnadsförs löpande.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella tillgångar avser främst kontorsinventarier. Inventarierna redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningarna redovisas i resultaträkningen linjärt under den förväntade nyttjandeperioden under Driftskostnader och förväntad nyttjandeperiod är fem år.

6. Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Älvsborg tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Även i de fall ersättningen är liten i absoluta tal är beloppet betydande i relation till det belopp som utbetalas om den försäkrade händelsen inte inträffar (då ingen ersättning utgår). Samtliga Länsförsäkringar Älvsborgs försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

Premier och försäkring ersättningar

a) Premieinkomst

Som Premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt och mottagen återförsäkring som inbetalts eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång. Med bruttopremie menas den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för Länsbonus och sedvanliga kundrabatter. Annulationer reducerar premieinkomsten så snart beloppet är känt. Premieinkomst redovisas exklusive skatter och andra avgifter som belastar försäkringspremien.

b) Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till premiereserv i balansräkningen.

c) Försäkring ersättningar

Försäkring ersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffade skador vare sig de är anmälda till bolaget eller inte. I de totala försäkring ersättningar ingår under perioden utbetalda försäkring ersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reducering av skadekostnaden. Även resultatet av bolagets skadelivräntor inkluderas i försäkring ersättningar. Som utbetalda försäkring ersättningar redovisas utbetalningar till försäkringstagare under räkenskapsåret på grund av försäkringsavtal eller inträffade försäkringsskador, oberoende av när skadan inträffat.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, avsättning för oreglerade skador och motsvarande förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal samt avsättning för återbäring. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen. Dock ej rena beståndsoverlåtelse

a) Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk
Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker (nivå tillägg). Denna bedömning innefattar bl.a. uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivå tillägg.

b) Avsättning för oreglerade skador
Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder och då i huvudsak med Chain-ladder metoden. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2.

Avsättningen för oreglerade skador i trafik- samt olycksfallsförsäkringen har diskonterats. Då tyngdpunkten ligger i framtida betalningsflöden uppfylls kraven för diskontering i Finansinspektionens föreskrifter. För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,6%. För övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas

genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,12 (0,00) procent. Diskonteringsräntan är baserad på det aktuella värdet på den 7-åriga statsobligationen vid bokslutstillfället, beräknat som ett medelvärde av de senaste fem bankdagarnas noteringar. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,21 (0,20) procent. Diskonteringsräntan är baserad på det aktuella värdet på den 10-åriga statsobligationen vid bokslutstillfället, beräknat som ett medelvärde över de senaste fem bankdagarnas noteringar.

Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering förutom för avsättningen för trafikskador, olycksfallsskador samt för skadelivräntor. Om prövningen visar att de redovisade avsättningarna minskat med det redovisade värdet på förutbetalda anskaffningskostnader inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten Premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per varje

balansdag. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader och andra anskaffningskostnader som direkt och indirekt har ett samband med tecknande av nya och förnyelse av existerande försäkringsavtal tas upp som en tillgång. Alla andra kostnader kostnadsförs när de uppstår. Aktivering sker endast i det fall det finns en vinstmarginal som minst täcker anskaffningskostnaderna. Förutbetalda anskaffningskostnader periodiseras på ett sätt som svarar mot periodiseringen av ej intjänade premier och uppgår till tolv månader.

Återbäring

Bolagets styrelse beslutar vid varje enskilt tillfälle om förutsättningarna för återbäring. Utbetalning sker i regel perioden efter bokslutstillfället, men kan även avsättas för senare utbetalning och redovisas i balansräkningen som skuld under rubriken försäkringstekniska avsättningar. I resultaträkningen och resultatanalysen redovisas återbäring på raden för återbäring, se not 27. Bolagets styrelse har fattat beslut om att under 2022 till bolagets kunder betala ut 150 mkr i återbäring, vilka kommer från bolagets resultat för 2021.

Fordringar och skulder avseende försäkringsavtal

Fordringar och skulder avseende försäkringsavtal värderas till upplupet anskaffningsvärde och redovisas i balansräkningen under Fordringar och Skulder avseende direktförsäkring och återförsäkring, återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar samt depåer från återförsäkrare. Se mer om detta i avsnittet Återförsäkring.

Nettoredovisning av bolagets engagemang i Trafikförsäkringsföreningen

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att förmedla trafikförsäkring i Sverige. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten. TFF lämnar en preliminär avräkning (prognos) avseende nettounderskottet i verksamheten i slutet av varje räkenskapsår. Respektive försäkringsbolags andel av nettounderskottet enligt denna preliminära avräkning redovisas som "Övriga tekniska kostnader" i bolagets resultaträkning samt som "Övriga skulder" i bolagets balansräkning. Motpart

för skuldposten är TFF. Bolagets slutliga andel av nettounderskottet fastställs i den avräkning som beslutas vid TFF:s årsstämma under våren efter utgången av aktuellt räkenskapsår. Denna slutliga andel av nettounderskottet, dvs skillnad mot belopp enligt preliminär avräkning, redovisas i bolagets resultaträkning som "Övriga tekniska kostnader".

7. Andra redovisningsprinciper av betydelse

Avsättningar och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. Detta sker även när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital, eller övrigt totalresultat.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på till-

gångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Pensioner och andra ersättningar till anställda

Bolagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggnads genom försäkringsavtal. Bolaget har två olika pensionsplaner, s.k. avdelningar, i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtalet, FTP-planen. Avdelning 1 omfattar anställda som är födda 1972 och senare och är en premiebestämd pension. Den premiebestämda pensionen för dessa personer beräknas på utbetald bruttolön. De anställda som tillhör avdelning 2 har förmånsbestämd pension vilken baseras på den fasta månadslönen x 12,3. Pensionskostnaden avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som avgiftsbestämda. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra redovisning i enlighet med IAS 19 och redovisar därför enligt UFR 10 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare.

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningsarna som beräknas bli reglerade inom tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristiga ersättningar.

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning för förväntade kostnader för vinstandels- och bonusbetalningar redo-

visas när en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar föreligger samt att denna förpliktelse kan beräknas tillförlitligt.

Leasing

Koncernen redovisar sina leasingavtal i rapport över finansiell ställning som en nyttjanderättstillgång och en leasingkulld. Nyttjanderättstillgångar klassificeras som motsvarande underliggande tillgång skulle ha redovisats om den ägdes.

Koncernen redovisar samtliga leasingavtal (med vissa undantagsregler nedan) i rapport över finansiell ställning som en leasingkulld för skyldigheten att betala framtida fasta leasingavgifter och en leasingtillgång som ett uttryck för rättigheten att få använda en underliggande tillgång. Vid ingången av ett avtal bedömer koncernen huruvida avtalet inkluderar leasing. Ett avtal är, eller består av, leasing om avtalet medför att koncernen har en rättighet att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en tidsperiod i utbyte mot ersättning. Koncernen har valt att enbart identifiera leasingkomponenter i koncernens leasingavtal och inte inkludera icke-leasingkomponenter i beräkning av leasingkulden.

Leasingkulden värderas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden varför leasingbetalningar fördelas mellan amortering av leasingkulden och räntekostnad. Leasingkulder redovisas som nuvärdet av återstående leasingavgifter i rapport över finansiell ställning och inkluderar följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter (inklusive till sin substans fasta avgifter)
- variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden.

Leasingkulden omvärderas när det finns en förändring i framtida leasingbetalningar som uppstår till följd av förändring i index eller ränta, förväntade restvärdesgarantier eller om koncernen har gjort en ny bedömning om att använda en möjlighet att köpa den underliggande tillgången, förlänga eller avsluta leasingavtalet i förtid. Koncernen är exponerad för eventuella framtida ökningar

av rörliga leasingbetalningar baserade på ett index som inte rör sig enligt prognos. När justeringar av leasingbetalningar baserade på nämnda index träder i kraft omvärderas leasingkulden och justeras mot nyttjanderätten.

För att beräkna leasingkulden diskonteras leasingbetalningarna med leasingavtalets implicita ränta, vilket motsvarar räntan som koncernen/leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Leasingtillgången värderas till anskaffningsvärde och redovisas till ett belopp motsvarande det leasingkulden ursprungligen värderades till efter justering för förutbetalda leasingavgifter och initiala direkta utgifter, samt utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor.

Nyttjanderätter skrivs av linjärt i efterföljande perioder över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden från inledningsdatumet. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod.

Koncernen har valt att i rapport över finansiell ställning inte redovisa leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde eller med en leasingperiod (inklusive förlängningsoption vilka koncernen med rimlig säkerhet kan förväntas att utnyttja) som understiger tolv månader. Koncernen redovisar leasingavgifter för leasingavtal som omfattas av undantagsreglerna som en leasingkostnad linjärt över leasingperioden.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen har upprättats enligt direkt metod. I kassaflödet avseende den löpande verksamheten redovisas dels kassaflöde från försäkringsrörelsen och dels kassaflöde från placeringsverksamheten. Som likvida medel redovisas Kassa och bank.

8. Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÄRFL). Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag (FFFS 2019:23) samt Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Även utgivna uttalanden av Rådet för finansiell rapportering tillämpas. Försäkringsföretaget tillämpar s.k. lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella

redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och FFFS 2019:23. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS tillämpas så långt det är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Då koncernen följer full IFRS kommer redovisningsprinciperna i moderbolaget till vissa delar att skilja sig från de redovisningsprinciper som tillämpas i koncernen.

Nedan anges de skillnader som är väsentliga för moderbolaget.

Aktier och andelar i koncernföretag och intresseföretag

Dotterföretag

Dotterföretag värderas i moderbolaget till verkligt värde, vilket innebär det värde som skulle erhållas vid försäljning genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Innehaven omvärderas till verkligt värde utifrån företagets värderingsmodell, som bygger på verkliga värden i underliggande tillgångar.

Intresseföretag

Intresseföretag värderas i moderbolaget till verkligt värde, vilket innebär det värde som skulle erhållas vid försäljning genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Innehaven omvärderas till verkligt värde utifrån företagets värderingsmodell, som bygger på verkliga värden i underliggande tillgångar. I koncernredovisningen redovisas intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

Obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver samt erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Byggnader och mark

I moderbolaget redovisas byggnader och mark som används i den egna verksamheten som förvaltningsfastigheter. I koncernredovisningen klassificeras dessa fastigheter som rörelsefastigheter.

Uppställningsformer finansiella rapporter

Då moderbolaget och koncernen följer olika regelverk så skiljer sig utformningen av de finansiella rapporterna för moderbolaget och koncernen åt.



2 Risker och riskhantering

Inledning

Bolaget bedriver skadeförsäkringsverksamhet, vilket går ut på att överföra risker från försäkringstagarna till försäkringsgivaren. Rörelseresultatet beror dels på försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där och dels på placeringsverksamheten och de finansiella riskerna. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Älvsborg.

Denna not omfattar en beskrivning av försäkringsföretagets riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om försäkringsrisker och finansiella risker. Ytterligare specifikation av riskhanteringsorganisationen ges i bolagsstyrningsrapporten i denna årsredovisning.

System för riskhantering och intern styrning och kontroll

Länsförsäkringar Älvsborgs verksamhet är förenad med risktagande vilket medför att bolaget måste ha ett ändamålsenligt system för riskhantering och regelefterlevnad. För att uppnå effektivitet måste systemet vara väl integrerat med företagsstyrningen och innehålla metoder för intern styrning och kontroll. Målet med riskhanteringssystemet är att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras.

Syftet med bolagets riskbaserade verksamhetsstyrning är att understödja verksamheten och dess mål genom att på ett effektivt sätt hantera och ta hänsyn till risk. Riskbaserad styrning och kontroll utförs i verksamheten genom:

- affärsplanering och genom att affärs-mässiga beslut fattas, vilka tar hänsyn till identifierade risker och framtida händelser med potentiell inverkan på bolagets möjlighet att uppfylla sina mål.
- löpande styrning, hantering och rapportering av risker samt det kapitalkrav som riskerna innebär.
- tillsynsrapporten Egen risk- och solvensbedömning som är en integrerad del i bolagets strategi- och affärsplanering.



Länsförsäkringar Älvsborgs risker delas in i följande övergripande riskkategorier:

Bolagets riskfilosofi innebär att risktagande ska utgå från bolagets mål och medvetna beslut. Detta innebär inte nödvändigtvis att riskerna ska minimeras men de ska vara befo-gade utifrån förväntad avkastning. Länsför-säkringar Älvsborg ska därför arbeta struktu-rerat och disciplinerat med riskhantering för att skapa möjlighet till beslut som understöd-jer de långsiktiga målen och därmed undvika oförväntade förluster.

Bolagets risker delas, utöver ovanstående övergripande riskkategorier, sedan in efter huruvida de är eftertraktade i form av önskade, nödvändiga eller icke önskvärda risker. Indel-ningen ger uttryck för bolagets riskaptit till dess risker och är samstämmig med Länsför-säkringar Älvsborgs övergripande strategi samt affärsplan och styrdokument.

Styrelsen fastställer den övergripande risktoleransen samt bolagets kapitalmål. Risktoleransen uttrycks som en lägsta nivå för kapitalkvoten, dvs kapitalbasen i förhål-lande till det totala solvenskapitalkravet, enligt standardformeln Solvens II och kapi-talmålet som ett intervall för kapitalkvoten. Utöver de risker som ingår i solvenskapital-kravet, så har bolaget även andra risker och åtaganden, vilket gör att bolagets totala risk-profil omfattar även andra risker än de som kommer av det regulativa kravet. Detta gör att bolaget behöver hålla ett större kapital för att täcka in alla materiella risker.

Förutsättningar för en god kontrollmiljö är att verksamheten har dokumenterade pro-cesser, identifierade och befintliga kontroller i processerna, samt en god uppfattning om var risker kan uppstå i processerna. Bolaget använder olika metoder och verktyg för att upprätthålla en god intern kontrollstruktur och som hanteras utifrån följande steg:

- Intern miljö
- Målformulering
- Händelseidentifiering
- Riskbedömning
- Riskåtgärder
- Kontrollaktiviteter
- Information och kommunikation
- Uppföljning och utvärdering

Genom att analysera riskerna utifrån dessa steg utvärderas riskernas omfattning och samspel på individuell och aggregerad nivå för beslut om hur riskerna ska hanteras.

Organisation av riskarbetet

Syftet med bolagets riskhanteringsorga-nisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som bolaget är exponerat för, både försäkringsrisker och finansiella risker, samt att ge styrelsen möjlighet att övervaka och styra dessa. Ett viktigt syfte är också att tillse att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker bolaget är expo-nerat för.

Bolagets sätt att hantera risktagandet bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer.

Styrelsen ansvarar ytterst för att det finns ett ändamålsenligt system för risk-hantering och intern styrning och kontroll. Styrelsen beslutar årligen om bolagets över-gripande styrdokument, exempelvis: risk-policy, policy för kapitalförvaltningen och riktlinje för kapitalplacering. Styrelsen fast-ställer strategier och mål för verksamheten och får löpande rapportering från verksam-heten och de centrala funktionerna om hur bolagets risker utvecklas.

Verksamheten äger riskerna, vilket inne-bär att den dagliga hanteringen av risker sker inom bolagets operativa funktioner, där

verkställande direktören samt respektive verksamhetschef ansvarar för att verksam-heten bedrivs enligt fastställda styrande dokument. Respektive verksamhetschef ansvarar för att alla berörda medarbetare har nödvändig kunskap och kännedom om styrdokument, processer, befogenheter och bolagets intentioner vad gäller intern styr-ning och kontroll samt gällande lagar, regler och avtal för att bidra till en god riskkultur. Styrelsen har även tre utskott till sitt för-fogande, ett revisionsutskott, ett kapital-utskott samt ett ersättningsutskott, som stöd i riskhanteringen.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet ansvarar för beredning av styrelsens arbete med frågor gällande den externa finansiella rapporteringen samt övervakar ändamålsenligheten i bolagets interna styrning, kontroll, riskhantering och regelefterlevnad.

Kapitalutskott

Styrelsen för bolaget har inom sig utsett ett kapitalutskott att ansvara för beredning av styrelsens arbete i enlighet med en särskild arbetsordning. Kapitalutskottet ska stödja styrelsen i kapitalfrågor och utgöra ett forum för analys av och fördjupad diskussion kring koncernens risktagande och kapital-behov avseende de marknadsrisker som beskrivs i bolagets riskpolicy.

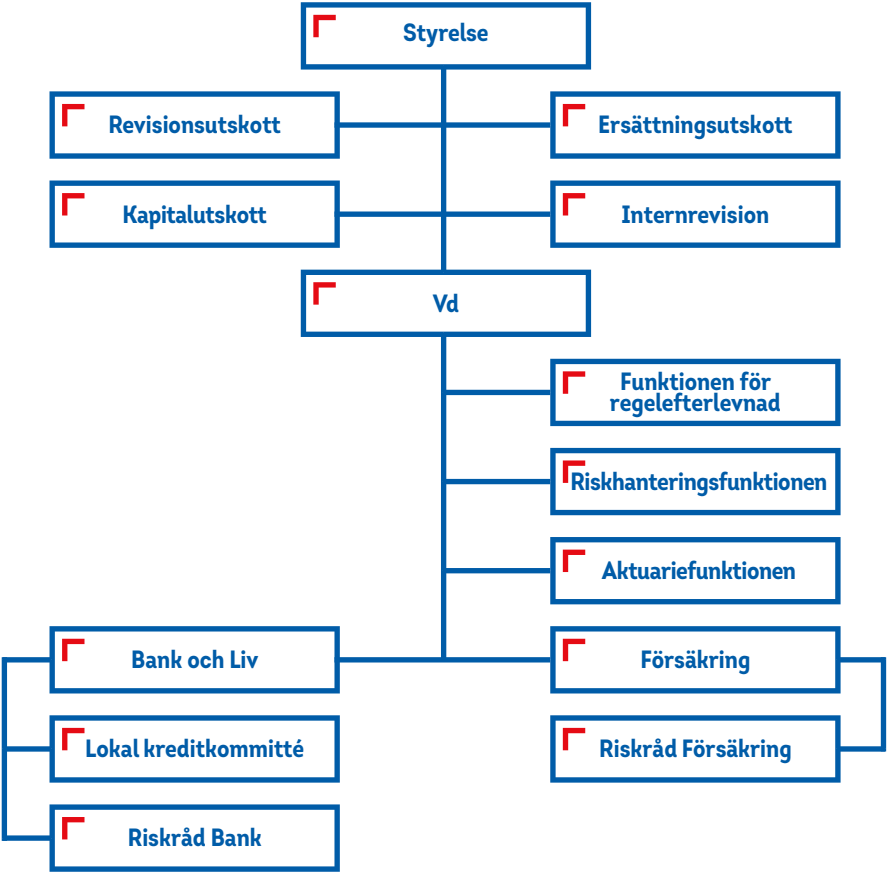
Ersättningsutskott

Bolagets styrelse har ett utskott som bereder de ersättningsfrågor som styrelsen fattar beslut om, dvs ersättning till den verkstäl-lande ledningen och ersättning till anställda som har det övergripande ansvaret för någon av bolagets kontrollfunktioner. Styrelsen ska vidare besluta om åtgärder för att följa upp tillämpningen av bolagets ersättningspolicy.

Centrala funktioner

Som stöd och för att övervaka verksamhet-ens hantering av riskerna finns de centrala funktionerna Riskhanteringsfunktionen, Funktionen för regelefterlevnad samt Aktuariiefunktionen.

Riskhanteringsfunktionen rapporterar löpande till vd, revisionsutskott och styrelse om hur bolagets samtliga risker utvecklas. Funktionen kontrollerar att det finns en ändamålsenlig riskmedvetenhet och accep-tans för att hantera risker inom verksam-heten. Riskhanteringsfunktionen är även stödjande och arbetar för att verksamheten har de rutiner, system och verktyg som krävs för att upprätthålla den löpande hanteringen av risker.



Funktionen för regelefterlevnad ansvarar för att övervaka och kontrollera att verk-samheten bedrivs med god regelefterlevnad och rapporterar löpande till vd, revisions-utskott och styrelse. Funktionen ger även stöd och råd till verksamheten och säker-ställer att verksamheten informeras om nya och ändrade regler.

Aktuariiefunktionen svarar för kvaliteten i beräkningen av försäkringstekniska avsätt-ningar. Aktuariiefunktionen bidrar även till relevanta delar av riskberäkningarna och yttrar sig också över policyn för tecknande av försäkringar samt lämpligheten av bola-gets återförsäkringslösningar.

Styrelsen har även en internrevisions-funktion till sitt förfogande. Internrevisorn skall medverka till och kontrollera att verk-samheten inom bolaget bedrivs mot fast-ställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att under-söka och utvärdera den interna styrningen. Revisionsutskottet har till uppgift att, med utgångspunkt från bolagets riskbedömning, föreslå styrelsen inriktning och omfattning för internrevisorernas arbete.

Bolaget har etablerade riskråd inom bolagets olika verksamhetsområden. Deras uppgift är att följa utvecklingen av respek-tive verksamhets risker. I riskråden ingår ansvariga för respektive verksamhet samt funktionen för regelefterlevnad och risk-hanteringsfunktionen.

Risker i försäkringsverksamheten

Risker i försäkringsverksamheten består av skadeförsäkringsrisk och livförsäkringsrisk, där den huvudsakliga risken är skadeförsäk-ringsrisk som består av premierisk, reserv-risk och katastrofrisk. Premierisk utgör ris-ken för förluster till följd av att årets skador blir större än förväntat. Reservrisk är risken för förluster på grund av negativt utfall vid avveckling av avsättningarna för oreglerade skador. Katastrofrisk är risken för förluster till följd av att extrema väderförhållanden, naturkatastrofer, epidemier eller katastrofer orsakade av mänskliga aktiviteter leder till mycket stora skadebetalningar.

Bolaget tecknar såväl direkt skadeför-säkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfalls-försäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring samt mottagen livåterförsäkring.

För att begränsa riskerna i försäkrings-rörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga länsförsäkrings-bolagen i länsförsäkringsbolagsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom det gemensamt ägda bolaget Läns-försäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen - per riskslag - fastställda belopp (självbehåll), per skada och per händelse. Den högsta kostnad som kan belasta bolaget vid



enskild skada är för 2021 20 Mkr. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada och i andra hand per händelse. Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

Det externa katastrofskyddet är 8 miljarder kronor per händelse. För katastrofskador som överstiger 8 miljarder kronor har det under verksamhetsåret funnits ett internt återförsäkringskydd inom länsförsäkringsgruppen som omfattar ytterligare cirka 8,5 miljarder kronor.

Risken att bolaget av misstag tecknar en risk som i sin helhet, eller till en del, inte täcks av bolagets återförsäkringsprogram, är en processrisk och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken "Operativa risker".

Premie- och reservrisken är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador.

När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

I mottagen affär bedömer bolaget att den största risken är engagemanget i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse uppgår för bolagets del till 4,5 MEuro under 2021.

Premierisk

Premierisken hänför sig till prissättning av försäkringsavtal och den inneboende osäkerhet som är förenad med dessa avtal. Risken är att den beräknade premien inte kommer att täcka de faktiska skade- och driftskostnaderna för ännu ej inträffade skador. Risken består dels av en genuin osäkerhet om det faktiska utfallet av varje enskilt försäkringsavtal, och dels en osäkerhet gällande den ingående totala avsättningen för ännu ej inträffade skador på redan ingångna försäkringsavtal. I tillägg finns en osäkerhet gällande om den under nästa år intjänade premien på årets försäljning kommer att vara tillräcklig för att täcka skade- och driftskostnader som kommer att belöpa på nästa räkenskapsår.

Osäkerheten om utfallet av årets försäljning kan uppkomma genom att den prissättningsprocess som bolaget utvecklat eventuellt innehåller brister. Ett exempel är att bolagets tarifferings- och premiekalkylmodeller kan vara felspecificerade, eller att de bygger på felaktiga antaganden.

Reservrisk

Reservrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, dvs. en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Dessa löpande genomgångar innebär att alla skadehandläggare går igenom sina oreglerade skador och kontrollerar att den kvarvarande reserven är tillräcklig för att slutreglera skadorna. Utöver detta sker även aktuariell analys av skadereserven.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafik- och olycksfallsförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäk-

ringstekniska avsättningarna som kommenteras under rubriken Ränterisk.

Bolagets totala Försäkringstekniska avsättningar, exklusive återbäring, framgår av tabellen nedan.

Katastrofrisk

Bolagets verksamhetsområde är i första hand begränsat till det som förut var Älvsborgs län, vilket innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skade-drabbade vid en större skada som exempelvis en brand eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känslig för denna geografiska koncentration.

Genom det i tidigare avsnitt beskrivna interna riskutbytet är bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen. Åtagandet är bolagets enskilt största risk och utgör ett belopp som motsvarar 15 procent av koncernens konsolideringskapital. Det inträder då gruppens externa katastrofskydd är uttömt.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar samt skadelivräntor är känsliga för förändringar i olika parametrar som påverkar riskerna. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis en förändring i regleringen av trafikförsäkringen. Tabellen nedan visar känsligheten på hur förändrade skadekostnader samt räntor kan påverka bolagets försäkringstekniska avsättningar, resultat före skatt samt eget kapital.

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Tidigare års skattningar av skadekostnader för enskilda skadeår utgör ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skade-

FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR, EXKLUSIVE ÅTERBÄRING, FÖRDELAT PÅ TYP AV RISK, TKR

	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motor- och trafikförsäkring	Mottagen återförsäkring	Total
Brutto	331 646	247 944	317 896	1 395 333	751 153	3 043 972
Netto	319 888	245 028	315 923	1 072 969	751 153	2 704 960

KÄNSLIGHET FÖR RISKER HÄNFÖRLIGA TILL FÖRSÄKRINGSAVTAL, TKR

Tkr	Effekt på försäkr. tekniska avsättningar, brutto	Effekt på resultat före skatt	Effekt på eget kapital
2021			
Genomsnittlig skadekostnad +10%	238 593	-85 948	-68 243
Ökad diskonteringsränta +1%	-132 040	132 040	104 840
Minskad diskonteringsränta -1%	24 333	-24 333	-19 320
Ökad livslängd 20% Skadelivräntor	20 379	-20 379	-16 181
2020			
Genomsnittlig skadekostnad +10%	232 370	-80 153	-63 641
Ökad diskonteringsränta +1%	-129 936	129 936	103 169
Minskad diskonteringsränta -1%	14 348	-14 348	-11 392
Ökad livslängd 20% Skadelivräntor	19 338	-19 338	-15 354

kostnaden. Tabellen nedan visar kostnadsutvecklingen för skadeåren 2016-2021 för direkt försäkring före återförsäkring.

Livförsäkringsrisk

Livförsäkringsrisk avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Länsförsäkringar Älvsborg utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livsfallrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk.

Livsfallsrisken är risken för förluster till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits och utgör därmed en risk i bolagets skadelivränterörelse där åtagandet utgörs av livsvarigt löfte om utbetalningar. Kostnadsrisk är risken att kostnaden för administrationen av försäkringarna blir större än vad som antagits, vilket utgör en risk i bolagets skadelivränterörelse där utbetalningar kommer att administreras under lång tid efter det att försäkringen sålts. Omprövningsrisk är risken för att ny lagstiftning påverkar framtida utbetalningar, vilket utgör en risk i bolagets skadelivränte-

rörelse vars framtida utbetalningar är värdesäkrade och där principerna för denna värdesäkring kan påverkas genom lagstiftning.

Riskerna hanteras bland annat genom uppföljning av dödlighet inom hela Länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestand, återförsäkring, kostnadsuppföljning samt att som remissinstans ge lagstiftaren en korrekt bild av konsekvenser vid eventuell ny lagstiftning.

Marknadsrisk

Med marknadsrisk avses risken för förluster på grund av värdenedgångar i placeringstillgångarna och på grund av att försäkringstekniska avsättningar ökar i värde som en följd av att de räntor som används för diskontering sjunker. Marknadsrisker delas i Länsförsäkringar Älvsborg in i kategorierna ränterisk, spreadrisk, aktierisk, fastighetsrisk, valutarisk samt koncentrationsrisk.

Förändringar i räntekurvor, kreditspreddar, valutakurser, aktiekurser och fastighetspriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde eller framtida

kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriserna.

Marknadsrisker begränsas genom att bolaget har ett regelverk bestående av en policy för kapitalförvaltning samt en riktlinje för kapitalplacering som beskriver hur bolaget skall placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. Dessa revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

Bolagets kapitalförvaltning bedrivs utifrån en aktsamhetsprincip vilket bland annat innebär att placeringar endast görs i tillgångar vars risker bolaget anser sig kunna identifiera, mäta, övervaka, hantera, kontrollera och rapportera. Bolagets strategiska allokering sammanfattas i en normalportfölj. Normalportföljens sammansättning ska säkerställa en väl diversifierad tillgångsportfölj, att aktsamhet i kapitalförvaltningen uppnås samt att åtagandena mot försäkringstagarna alltid kan fullföljas.

Riskerna i placeringsportföljen övervakas

SKADEKOSTNAD DIREKT FÖRSÄKRING FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING, EXKL KOSTNAD FÖR SKADEREGLERING, TKR

Skadeår	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Totalt
Uppskattad skadekostnad:							
I slutet av skadeåret	701 847	751 913	784 646	858 323	755 585	822 721	4 675 035
Ett år senare	697 705	767 216	789 426	838 088	732 546		3 824 981
Två år senare	693 585	763 789	786 771	830 368			3 074 513
Tre år senare	680 010	749 454	784 647				2 214 111
Fyra år senare	674 948	749 561					1 424 509
Fem år senare	679 210						679 210
Uppskattad slutlig skadekostnad per 31/12 2021							
Ack utbetalda skadeersättningar	618 166	678 601	703 434	737 692	595 345	555 643	3 888 881
Diskonteringseffekt	-837	-1 101	-1 219	-1 336	-1 504	-2 126	-8 123
Avsättning oreglerade skador	61 152	70 960	81 213	92 676	137 202	376 461	819 664
Avsättning avseende tidigare år							428 473
Skadelivräntor							345 979
Avsättning skaderegleringskostnader							85 540
Total avsättning i balansräkningen, direkt försäkring							1 671 533

Noter

kontinuerligt och hanteras genom överväganden om vilka placeringar som ger bäst avvägning mellan möjligheter till avkastning och risk. Vidare genomförs regelbundna stresstester och scenarioanalyser för att analysera effekterna på bland annat kapital och nyckeltal såsom exempelvis täckningsgrad. Styrelsen beslutar om normalportföljen, allokering samt avvikelseintervall. Förutom riskreducerande åtgärder per riskkategori har bolaget även begränsningar avseende handel med derivatinstrument. Länsförsäkringar Älvsborg har i sin kapitalförvaltning möjlighet att använda derivatinstrument. När sådana används i förvaltningen ska syftet vara att antingen reducera risker i den ordinarie kapitalförvaltningen eller för att underlätta ett effektivt förvaltningsarbete. En gång i månaden erhåller kapitalutskottet samt styrelsen en finansrapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur bolagets placeringstillgångar är placerade.

Känslighetsanalys

Nedanstående sammanställning visar effekten på bolagets egna kapital i tkr efter skatt vid:

EFFEKT PÅ EGET KAPITAL, TKR	Belopp
Minskade marknadsvärden på aktier och andelar med 1 %	-41 900
Minskade marknadsvärden på räntebärande tillgångar med 1 %	-18 188
Minskade fastighetsvärden med 1 %	-20 185
Negativa valutakursförändringar med 1 %	-25 331

Aktierisk

Med aktierisk avses risken för förluster till följd av ändringar, i prisnivå eller volatilitet, av aktiekurser.

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt har bolaget en aktieexponering på 5 277 (3 961) Mkr. För att begränsa och förebygga effekter av eventuella kraftiga fall på aktiemarknaden verkar bolaget för att förvalta en väldiversifierad och riskmedveten placeringsstrategi för aktieportföljen, som samtidigt möter bolagets policy för kapitalförvaltning. Det betyder bland annat att bolaget med månatlig periodicitet redovisar portföljen utifrån ett antal riskområden i en förvaltningsrapport.

AKTIEPLACERINGAR, GEOGRAFISK INDELNING (posten Aktier och andelar i balansräkningen)	
Sverige	39,0 %
Nordamerika	38,7 %
Europa	16,7 %
Asien	2,2 %
Oceanien	2,7 %
Övriga	0,6 %

Valutarisk

Med valutarisk avses risken för förluster till följd av ändring i valutakurser.

Bolaget har både tillgångar och skulder i utländsk valuta. För skuldsidan är risken mycket begränsad och är endast hänförlig till ett enskilt återförsäkringskontrakt. På tillgångssidan uppgår den totala valutaexponeringen till 3 190,3 (2 683,2) Mkr.

Av tabellen nedan framgår hur förändringar av valutakurser påverkar resultatet.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken för förluster till följd av ändring i marknadsräntornas nivå eller volatilitet.

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 2 290,7 (1 999,7) Mkr. Några räntebärande finansiella skulder finns inte. Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av innehav i ränte- och obligationsfonder. En stor del av ränteförvaltningen är utlagd på så kallade diskretionära förvaltningsuppdrag där avtal reglerar hur förvaltningen skall gå till och vilket benchmark som skall vara styrande för förvaltningen. Förvaltarna har även ett mandat att avvika från benchmark för att skapa en möjlighet till överavkastning. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 2,1 (4,0) år.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafik- och olycksfallsförsäkring. Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade

skador och skaderegleringsreserver (netto efter avgiven återförsäkring) i trafik- och olycksfallsaffären till 1 194,3 (645,6) Mkr exkl. skadelivräntereserverna. Den ackumulerade diskonteringseffekten, dvs. skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till 20,1 (13,9) Mkr.

Spreadrisk

Med spreadrisk avses risken för förluster till följd av ändring i differensen mellan marknadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappersräntor. För att begränsa spreadrisken ska alltid minst 67 procent av de räntebärande tillgångarna bestå av investment grade.

Fastighetsrisk

Med fastighetsrisk avses risken för förluster till följd av ändring i priset på fastigheter. Bolagets exponering i fastigheter uppgår till totalt 2 542,1 (1 983,9) Mkr. Beståndet består i all väsentlighet av innehavet i Humlegården Fastigheter AB, som äger fastigheter i Stockholm, och bolagets kontorslokaler i Vänersborg. Humlegården AB innehas i ägandeformen aktier, men då bolagets innehav endast består av fastigheter har vi valt att klassa det som fastighetsrisk. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. Exponeringen mot fastighetssektorn utgör 19,6 (18,8) procent av bolagets placeringstillgångar, vilket är inom den fastställda toleranslimiten.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk definieras som risken för förluster till följd av att riskexponering inte är tillräckligt diversifierad. Koncentrationsrisk kan härröra från koncentrationer i såväl tillgångar såsom i skulder. Koncentrationsrisk i placeringstillgångarna motverkas primärt genom diversifiering av bolagets

placeringstillgångar genom beslut om högsta exponering per motpart. En stor del av bolagets tillgångar är placerade i innehav i Länsförsäkringar AB samt Humlegården Fastigheter AB, vilka utgör bolagets enskilt största koncentrationer.

I försäkringsrörelsen hanteras koncentrationer genom begränsningar av exponering per återförsäkringsgivare. Bolagets ledning och styrelse tar återkommande del av rapportering om stora exponeringar och riskkoncentrationer.

Motpartsrisk

Motpartsrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser.

Då bolaget i all väsentlighet har sina placeringar i räntebärande instrument i flertalet räntefonder anses motpartsrisken vara hanterad. Utöver detta finns även begränsningar gällande vilka motparter som får hantera bolagets likvida medel.

Motpartsrisken i återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare, dvs. motparter utanför länsförsäkringsgruppen, som får användas. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare. Bolaget har på balansdagen 339,0 (357,8) Mkr i återförsäkrares andel av oreglerade skador. Av dessa avser endast en mindre del externa återförsäkrare.

Av tabellen nedan framgår bolagets kreditexponering fördelad på kreditbetyg.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att bolaget får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Älvsborg är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in

i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att alltid ha en likviditet som uppgår till minst 50 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placerings-tillgångar.

Operativ risk

Operativ risk är risken för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller misslyckade processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser. En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten skall bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara.

Incidentrapportering är en viktig del av riskarbetet. De incidenter som inträffar loggas och hanteras i ett särskilt system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder. Bolagets funktioner för riskhantering, regelefterlevnad och internrevision har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera, granska och rapportera bolagets operativa risker.

Legala- och compliancerisker

Länsförsäkringar Älvsborg bedriver tillståndspliktig verksamhet och ska därmed uppfylla de lagar och förordningar som reglerar denna verksamhet. Med compliancerisk avses risken för att bolaget inte lever upp till dessa krav och därmed ytterst kan få tillståndet återkallat eller kan erhålla ekonomiska sanktioner. Med legala risker avses risker för bristande efterlevnad av andra legala krav, t.ex. i externa regelverk eller avtal, som bolaget har att följa. Compliancerisken hanteras inom ramen för de operativa riskerna.

I not 1 har redogörelse lämnats om skattemässig klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB och dess påverkan på det egna kapitalet.

Affärsrisk

Affärsrisker omfattar risk för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade, konkurrensters åtgärder, omvärldsförändringar och negativa rykten om bolaget, liksom en oväntad nedgång i intäkter från exempelvis volymminskningar. Affärsrisker hanteras på styrelse- och ledningsnivå genom analyser och beslut dels inför strategiska vägval om inriktningen av verksamheten och dels i den årliga affärsplaneringsprocessen samt då utvecklingen på koncernens marknader så kräver. De specifika affärsrisker som vid var tid bedöms som viktigast följs fortlöpande upp på ledningsnivå.

Risker i övrig verksamhet

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank AB regleras hur stor ersättning bolaget skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Älvsborg skall stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Vid en eventuell kreditförlust utgår därmed ingen ersättning för förmedlad affär förrän 80 procent av den uppkomna kreditförlusten är täckt.

Kapitalhantering

Bolaget använder sig av en beräkningsmodell för att mäta totalrisk som baseras på Solvens II-regelverket. Mätetalet är i form av ett solvenskapitalkrav som förväntas svara mot det sämsta årsresultatet som skulle kunna uppstå under tvåhundra slumpmässiga verksamhetsår, givet dagens riskexponering och de i modellen antagna diversifieringseffekterna mellan och inom de olika riskslagen. Solvenskapitalkvoten beräknas sedan genom att

VALUTAKURSENS PÅVERKAN PÅ RESULTATET, MKR	Valutaexponering (tillgångar)	Resultat före skatt	Eget kapital
Antagande			
2021			
Ökad valutakurs +10 %	3 190,3*	319,0	250,7
Minskad valutakurs -10 %	-3 190,3	-319,0	-250,7
2020			
Ökad valutakurs +10 %	2 683,2**	268,3	210,9
Minskad valutakurs -10 %	-2 683,2	-268,3	-210,9
* 2021: Tot. 3 190,3 Mkr, varav USD 2 018,8 Mkr, EUR 417,4 Mkr			
** 2020: Tot. 2 683,2 Mkr, varav USD 1 233,9 Mkr, EUR 439,7 Mkr			

KREDITEXPONERING FÖRDELAD PÅ KREDITBETYG, MKr												
	AAA		AA		A		BBB		BB		Lägre än BB/utan rating	
Exponering	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Obligationer och andra räntebärande värdepapper												
- Stats- och kommunobligationer	433,5	381,9	48,1	32,3	6,3	2,9	0,0	30,0	0,0	8,5	0,0	0,0
- Bostadsinstitut	393,9	387,6	10,2	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- Övriga emittenter	35,4	22,0	16,0	34,5	254,0	296,1	471,9	484,5	53,8	58,2	470,5	210,2
Övriga lån	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Kassa och bank	0,0	0,0	73,7	34,1	214,7	141,5	0,0	0,0	0,0	0,0	23,4	14,9

det totala riskbeloppet ställs i relation till bolagets kapitalbas.

Bolagets styrelse och ledning får en risk-rapport en gång per kvartal som beskriver bolagets aktuella risksituation. I rapporten framgår bland annat hur de olika riskerna utvecklats över tid och hur relationen mellan totalrisk och kapital har utvecklats samt kvalitativ information om bolagets övriga risker, såsom exempelvis affärsrisker och operativa risker.

Av tabellen nedan framgår bolagets kapitalbas, totala kapitalkrav samt kapitalkvot enligt Solvens II.

Länsförsäkringsgruppen använder sig av en gemensam riskapplikation för kapitalkravsberäkningar. Dessa beräkningar är baserade på senast tillgänglig information och tekniska specifikationer rörande kraven om kapitalkravsberäkningar enligt Solvens II.

Riskernas inverkan på bolagets kapital utvärderas löpande och kapitalhanteringen hänger nära samman med styrningen av risktagandet. Det samband som finns mellan storleken på risker och behovet av kapital har blivit alltmer tydligt i legala solvenskapitalkrav. Sedan flera år har Länsförsäkringar Älvsborg arbetat med ett kapitalmål för bolagets kapitalstyrka formulerat på grundval av

är fastställt till 200 % (undre målnivån) och 300 % (övre målnivån).

Utöver de risker som omfattas av standardformeln så har bolaget även andra risker och åtaganden vilket gör att bolagets totala riskprofil omfattar också andra risker än de som kommer av det regulativa kravet. Detta gör att bolaget behöver hålla ett större kapital för att täcka in alla materiella risker. De mest påtagliga riskerna är hänförliga till bolagets affärsrisker samt bolagets organisationsform.

I samband med den årliga affärsplaneringen, genomförs en egen risk- och solvensanalys (ERSA) som avser att säkerställa att bolaget vid var tid har tillräckligt kapital och tillräcklig likviditet. Analysen tar sin utgångspunkt i arbetet med affärsplanen och dess basscenario men inkluderar även ytterligare scenarier och stresstester för att ge kompletterande underlag om framtida kapitalbehov vid såväl en förväntad omvärlds- och affärsutveckling som vid en oförväntat negativ utveckling. Analysen genomförs på ett sådant sätt att styrelsen och ledningen skapar en samsyn kring frågor om kapitalstruktur och kapitalbehov samt en beredskap för att vid behov kunna reducera riskerna eller på annat sätt förstärka bolagets ställning. Bolagets prognoser visar på en fortsatt god kapitalisering under de kommande åren även vid mindre gynnsamma händelser.



Mkr	2021-12-31	2020-12-31
Marknadsrisk	5 408	3 933
Försäkringsrisk	619	563
Motpartsrisk	89	69
Diversifiering	-504	-445
Förlusttäckning i uppskjutna skatter	-623	-412
Operativ risk	50	50
Totalt kapitalkrav	5 039	3 758
Kapitalbas	10 349	8 184
Kapitalkvot	205%	218%

de riskbaserade kapitalkraven i enlighet med Solvens II-regelverket. Enligt beslut av styrelsen ska solvenskapitalkvoten vara inom ett målintervall. Målintervallet för kapitalkvoten

3 Premieinkomst, Tkr

	2021	2020
Direkt försäkring, Sverige	1 386 178	1 344 102
Premier för mottagen återförsäkring	89 277	109 437
Delsumma Premieinkomst	1 475 455	1 453 539
Premier för avgiven återförsäkring	-74 441	-96 432
Summa premieinkomst *	1 401 014	1 357 107

* Premieinkomst efter avdragen länsbonus

4 Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen, Tkr

	2021	2020
Överförd kapitalavkastning *	101 310	77 153
Räntesats sak och kasko %	3,75	3,75
Räntesats trafik direkt affär %	3,75	3,75
Räntesats olycksfall och mottagen trafik affär %	3,75	3,75

* I not 1 redogörs för hur "överförd kapitalavkastning" har beräknats.

5 Utbetalda försäkringsersättningar, Tkr

	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrares andel		Försäkringsersättningar f.e.r	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Utbetalda försäkringsersättningar	-770 427	-769 837	19 008	34 133	-751 419	-735 704
Driftskostnader för skadereglering	-99 930	-109 848	0	0	-99 930	-109 848
Utbetalda försäkringsersättningar	-870 357	-879 685	19 008	34 133	-851 349	-845 552

6 Driftskostnader, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Årets anskaffningskostnader	-145 267	-141 816	-145 267	-141 816
Administrationskostnader	-102 150	-86 445	-87 733	-81 552
Provisioner i avgiven återförsäkring	-1 373	-1 324	-1 373	-1 324
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	-1 918	-1 499	-1 918	-1 499
Summa driftskostnader i försäkringsrörelsen	-250 708	-231 084	-236 291	-226 191

Övriga driftskostnader

Skaderegleringskostnader (se not 5)	-99 930	-109 848	-99 930	-109 848
Driftskostnader i kapitalförvaltningen (se not 9)	-29 517	-25 236	-29 516	-25 397
Intäkter i dotterföretag, övrig intäkt RR	46 408	43 515	0	0
Driftskostnad i dotterföretag, övrig kostnad RR	-42 851	-34 302	0	0
Ersättning förmedlad livförsäkringsaffär, övrig intäkt RR	33 337	20 235	33 337	20 235
Kostnad avseende förmedlad livförsäkringsaffär, övrig kostnad RR	-13 195	-20 380	-13 195	-20 380
Ersättning förmedlad bankverksamhet, övrig intäkt RR	189 443	181 201	189 443	181 201
Kostnad avseende förmedlad bankverksamhet, övrig kostnad RR	-189 953	-192 767	-189 953	-192 767
Summa totala driftskostnader	-356 966	-368 666	-346 105	-373 147

Totala driftskostnader, kostnadsslagsindelning

Personalkostnader	-313 694	-289 541	-293 553	-273 543
Lokal- och administrativa kostnader	-242 296	-266 900	-252 397	-277 014
Avskrivningar	-18 223	-17 844	-9 068	-8 483
Övriga kostnader	-85 182	-70 265	-47 109	-46 476
Omkostnadsbidrag för förmedlad affär	223 009	201 656	223 009	201 656
Ersättning för databearbetning	33 013	30 713	33 013	30 713
Övriga intäkter	46 407	43 515	0	0
Summa totala driftskostnader	-356 966	-368 666	-346 105	-373 147

Tilläggsupplysningar avseende ersättning till revisorer

KPMG AB				
- Revisionsuppdrag	920	899	754	746
- Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	396	322	368	215
Summa ersättning till revisorer	1 316	1 221	1 122	961

Noter

7 Årets nettoresultat per kategori av finansiella instrument, Tkr

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Summa
KONCERNEN 2021				
Aktier och andelar	2 234 060	0	0	2 234 060
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 126	0	0	3 126
Lån	0	0	433	433
Byggnader och mark	11 012	0	0	11 012
Övriga poster	-481	0	0	-481
Summa	2 247 717	0	433	2 248 150
KONCERNEN 2020				
Aktier och andelar	828 901	0	0	828 901
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	37 964	0	0	37 964
Lån	0	0	-317	-317
Byggnader och mark	-2 089	0	0	-2 089
Övriga poster	-561	0	0	-561
Summa	864 215	0	-317	863 898
MODERBOLAGET 2021				
Aktier och andelar	1 576 062	0	0	1 576 062
Aktier och andelar i dotterföretag	609 019	0	0	609 019
Aktier och andelar i intresseföretag	221 532	0	0	221 532
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 126	0	0	3 126
Lån	0	0	2 205	2 205
Byggnader och mark	6 273	0	0	6 273
Summa	2 416 012	0	2 205	2 418 217
MODERBOLAGET 2020				
Aktier och andelar	629 863	0	0	629 863
Aktier och andelar i dotterföretag	208 200	0	0	208 200
Aktier och andelar i intresseföretag	165 588	0	0	165 588
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	37 964	0	0	37 964
Lån	0	0	1 169	1 169
Byggnader och mark	-2 408	0	0	-2 408
Summa	1 039 207	0	1 169	1 040 376

8 Kapitalavkastning intäkter, Tkr

KONCERNEN	2021	2020
Summa kapitalavkastning enligt nedan	876 600	523 175
Ränteutäkter, dotterföretag	102	-60
Koncernjustering finansiella transaktioner	-1 874	-616
Koncernjustering rörelsefastigheter	4 739	319
Räntepåverkan IFRS 16 leasing	-481	-561
Summa kapitalavkastning, intäkter	879 086	522 257
MODERBOLAGET		
Driftsnetto byggnader och mark	-4 727	-2 536
Utdelning på aktier och andelar		
i intresseföretag	65 428	0
svenska aktier och andelar	10 790	43 218
utländska aktier och andelar	15 765	11 250
svenska räntefonder	7 450	2 383
utländska räntefonder	3 114	2 391
Valutavinster, netto	-70 996	-61 828
Ränteutäkter		
obligationer och andra räntebärande värdepapper	0	732
övriga ränteutäkter	2 165	1 158
Realisationsvinster, netto		
svenska aktier och andelar	204 690	359 661
utländska aktier och andelar	605 243	161 337
svenska obligationer och andra räntebärande värdepapper	-2 963	6 740
utländska obligationer och andra räntebärande värdepapper	40 641	-1 331
Summa kapitalavkastning, intäkter	876 600	523 175

9 Kapitalavkastning kostnader, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Kapitalförvaltningskostnader	-29 517	-25 236	-29 516	-25 397
Summa kapitalavkastning, kostnader	-29 517	-25 236	-29 516	-25 397

10 Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar, Tkr

10

Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar, Tkr		Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
KONCERNEN		2021	2020	2021	2020
Orealiserat resultat					
aktier och andelar		1 414 179	314 594	0	0
räntebärande värdepapper		0	27 048	-45 116	0
Summa orealiserade vinster och förluster		1 414 179	341 642	-45 116	0
MODERBOLAGET		2021	2020	2021	2020
Orealiserat resultat					
aktier och andelar		821 610	149 215	0	0
aktier och andelar i dotterföretag		609 019	175 350	0	0
aktier och andelar i intresseföretag		156 103	165 588	0	0
räntebärande värdepapper		0	27 048	-45 116	0
Summa orealiserade vinster och förluster		1 586 732	517 201	-45 116	0

11 Skatt på årets resultat, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Aktuell skattekostnad (-) / intäkt (+)				
Periodens skattekostnad/intäkt	-135 368	-73 569	-135 258	-73 024
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	1	525	1	257
Summa	-135 367	-73 044	-135 257	-72 767
Uppskjuten skattekostnad (-) / intäkt (+)				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-161 335	-30 807	-159 714	-30 765
Uppskjuten skatt avseende årets avsättningar till obeskattade reserver	-48 973	-40 744	0	0
Redovisad skatt	-345 675	-144 595	-294 971	-103 531
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt	2 421 787	1 047 790	2 215 200	859 630
Skatt enligt skattesats	-498 888	-224 797	-456 331	-183 961
Justering av skatt tidigare år	1	525	1	257
Ej avdragsgilla kostnader	-1 272	-2 392	-1 272	-1 327
Ej skattepliktiga intäkter	13 478	7 635	13 478	7 065
Skattemässig avskrivning fastighet	325	337	325	337
Schablonintäkt aktie- och räntefonder	-4 772	-4 334	-4 772	-4 334
Schablonintäkt säkerhetsreserv ö periodiseringsfond	-4 258	-1 485	-4 258	-1 485
Ej skattepliktig förändring latent skatt	149 711	74 022	157 858	74 022
Korrigering av tidigare års orealiserade resultat	0	-325	0	-325
Skatteeffekt latent skatt p.g.a. ändrad skattesats	0	6 219	0	6 219
Redovisad skatt	-345 675	-144 595	-294 971	-103 531

12 Immateriella tillgångar, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Ingående anskaffningsvärde	14 969	14 969	14 969	14 969
Ingående avskrivning	-8 554	-6 415	-8 554	-6 415
Årets avskrivning	-2 138	-2 139	-2 138	-2 139
Utgående avskrivning	-10 692	-8 554	-10 692	-8 554
Redovisat värde vid årets utgång	4 277	6 415	4 277	6 415

Noter

13 Fastigheter, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
FÖRVALTNINGSFASTIGHETER	2021	2020	2021	2020
Redovisat värde ingående balans	128	128	71 928	71 928
Aktiveringar	0	0	0	2 101
Nettoförändring av marknadsvärdet	0	0	11 000	-2 101
Redovisat värde	128	128	82 928	71 928
RÖRELSEFASTIGHETER	2021	2020	2021	2020
Rörelsefastigheternas ingående marknadsvärde	302 847	309 942	0	0
Aktiveringar	0	2 101	0	0
Avskrivning på marknadsvärdets ingående balans	-6 938	-6 898	0	0
Periodens omvärdering	27 938	2 797	0	0
Avskrivning på nyttjanderättstillgångar	-5 095	-5 095	0	0
Rörelsefastigheternas utgående marknadsvärde	318 752	302 847	0	0
IB omvärderingsreserv	22 499	19 811	0	0
Periodens omvärdering av rörelsefastigheter	27 835	2 688	0	0
UB omvärderingsreserv	50 334	22 499	0	0

Värderingsmetoder
De fastigheter som i koncernen klassas som rörelsefastigheter är belägna i centrala Vänersborg, vilken används som huvudkontor, en personalstuga i Sälen (Transtads församling, Malungs kommun) samt en kontorsfastighet i Borås. Fastigheten i Borås hyrs delvis ut till extern hyresgäst men används även i bolagets egna verksamhet. Förvaltningsfastigheten består av en mindre fastighet i Väne-Ryr, Vänersborg. Värdering avseende fastigheterna i Vänersborg och Borås har gjorts per 2021-12-31 enligt kassaflödes- och ortprismetoden av externa värderingsmän. Det långsiktiga direktavkastningskravet avseende fastigheter är satt till 5,8%. Se vidare i not 1, Byggnader och mark. I moderbolaget redovisas samtliga fastigheter som förvaltningsfastigheter, således görs inga avskrivningar.

14 Aktier och andelar i dotterföretag, Tkr

	Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB 556664-7136	Älvsborgs Larmcentral AB 556754-0876	L Finans Fastighets AB 559042-7349	Total	Fastighets AB Brodal 556777-5712 Tillfullo ägt av L Finans Fastighets AB
2021					
Antal aktier	1 000	1 000	50 000		1 000
Ägd andel %	100	100	100		100
Redovisat värde					
Ingående anskaffningsvärde	16 100	46 753	28 750	91 603	
Utgående anskaffningsvärde	16 100	46 753	28 750	91 603	
Ingående orealiserade värdeförändringar	2 297 358	-30 860	23 833	2 290 331	
Årets orealiserade värdeförändringar	592 519	0	16 500	609 019	
Utgående orealiserade värdeförändringar	2 889 876	-30 860	40 333	2 899 350	
Verkligt värde vid årets utgång	2 905 976	15 893	69 083	2 990 951	

	Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB 556664-7136	Älvsborgs Larmcentral AB 556754-0876	L Finans Fastighets AB 559042-7349	Total	Fastighets AB Brodal 556777-5712 Tillfullo ägt av L Finans Fastighets AB
2020					
Antal aktier	1 000	1 000	50 000		1 000
Ägd andel %	100	100	100		100
Redovisat värde					
Ingående anskaffningsvärde	68 274	46 753	28 750	143 777	
Aktieägartillskott	-52 174	0	0	-52 174	
Anskaffning	0	0	0	0	
Avyttring	0	0	0	0	
Utgående anskaffningsvärde	16 100	46 753	28 750	91 603	
Ingående orealiserade värdeförändringar	2 131 323	-33 006	16 662	2 114 979	
Årets orealiserade värdeförändringar	166 035	2 146	7 171	175 352	
Utgående orealiserade värdeförändringar	2 297 358	-30 860	23 833	2 290 331	
Verkligt värde vid årets utgång	2 313 458	15 893	52 583	2 381 932	

15 Aktier och andelar i intresseföretag, Tkr

	Antal andelar		Ägarandel i procent	
KONCERNEN	2021	2020	2021	2020
LFant AB - org nr 559085-6802, säte: Helsingborg	100 000	100 000	-	33
Skadedjursbekämpning i Väst AB - org nr 559164-8505, säte: Borås	500 000	500 000	33	33
Länsförsäkringar AB - org nr 502010-9681, säte: Stockholm	681 550	681 550	7	7
MODERBOLAGET	2021	2020	2021	2020
LFant AB - org nr 559085-6802, säte: Helsingborg	100 000	100 000	-	33
Skadedjursbekämpning i Väst AB - org nr 559164-8505, säte: Borås	500 000	500 000	33	33
Länsförsäkringar AB - org nr 502010-9681, säte: Stockholm	681 550	681 550	7	7

Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av dessa styrdokument är det s.k. konsortieavtalet där länsförsäkringsbolagen gemensamt kallas konsortiet. Konsortieavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen, dels länsförsäkringsbolagens ägande av Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Länsförsäkringar Älvsborg representerat i konsortiet av bolagets styrelseordförande och VD. Genom konsortiet har Länsförsäkringar Älvsborg inflytande över väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar AB:s finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB.

	2021				REDOVISAT VÄRDE KONCERNEN				2020			
Tkr	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB	Total	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB	Total	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB	Total
Redovisat värde vid årets ingång	6 209	1 691	1 973 089	1 980 989	9 128	390	1 803 383	1 812 901				
Omklassificering pga utspädning	-6 209	0	0	-6 209	0	0	0	0				
Lämnade aktieägartillskott	0	2 500	0	2 500	0	2 500	0	2 500				
Andel av årets resultat	0	-654	151 918	151 264	-2 918	-1 199	172 370	168 253				
Andel i övrigt totalresultat	0	0	4 839	4 839	0	0	-2 664	-2 664				
Redovisat värde vid årets utgång	0	3 537	2 129 846	2 133 381	6 209	1 691	1 973 089	1 980 987				

I koncernen redovisas värdet av intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden.

	2021				ANDEL I INTRESSEFÖRETAGS RESULTAT				2020			
Tkr	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB	Total	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB	Total	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB	Total
Ägd andel av årets resultat	0	-654	151 918	151 264	-2 918	-1 199	172 370	168 253				
Andel i intresseföretags resultat	0	-654	151 918	151 264	-2 918	-1 199	172 370	168 253				

	2021				TOTALA INTÄKTER, KOSTNADER, TILLGÅNGAR OCH SKULDER				2020			
Tkr	LFant AB	Skadedjursbekämpning i Väst AB	Läns- försäkringar AB		LFant AB	Skadedjursbekämpning i Väst AB	Läns- försäkringar AB		LFant AB	Skadedjursbekämpning i Väst AB	Läns- försäkringar AB	
Tillgångar	0		13 431	674 552 551	20 467		6 734	603 219 345				
Skulder	0		2 819	639 775 563	1 840		1 662	572 040 265				
Eget Kapital	0		10 611	34 776 988	18 627		8 670	31 179 080				
varav primärkapital	0		0	2 200 000	0		0	1 000 000				
Intäkter	0		19 523	38 348 876	2 066		17 317	25 081 790				
Årets resultat	0		-1 961	2 414 087	8 755		3 598	2 714 411				
Årets övrigt totalresultat	0		0	74 588	0		0	-40 725				
Redovisat i direkt eget kapital	0		0	-60 902	0		0	-74 010				
Utdelning	0		0	-698 447	0		0	0				

	2021				REDOVISAT VÄRDE MODERBOLAGET				2020			
Tkr	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB	Total	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB	Total	LFant AB	Skadedjurs- bekämpning i Väst AB	Länsförsäkringar AB	Total
Ingående anskaffningsvärde	15 000	5 011	533 420	553 431	15 000	2 511	533 420	550 931				
Omklassificering pga utspädning	-15 000	0	0	-15 000	0	0	0	0				
Aktieägartillskott	0	2 500	0	2 500	0	2 500	0	2 500				
Utgående anskaffningsvärde	0	7 511	533 420	540 931	15 000	5 011	533 420	553 431				
Ingående orealiserade värdeförändringar	-8 790	-3 320	1 439 667	1 427 557	-5 872	-2 121	1 269 961	1 261 968				
Omklassificering pga utspädning	8 790	0	0	8 790	0	0	0	0				
Årets orealiserade värdeförändringar	0	-654	156 757	156 103	-2 918	-1 199	169 706	165 589				
Utgående orealiserade värdeförändringar	0	-3 974	1 596 424	1 592 450	-8 790	-3 320	1 439 667	1 427 557				
Verkligt värde	0	3 537	2 129 844	2 133 381	6 209	1 691	1 973 089	1 980 987				

I moderbolaget redovisas värdet av intresseföretag till verkligt värde.

Noter

16 Finansiella instrument per kategori, Tkr

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen				Låne- och övriga fordringar		Summa verkligt värde*		Summa anskaffningsvärde	
	Via identifikation		Via handel							
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Finansiella tillgångar koncernen										
Aktier och andelar	8 178 256	6 269 280	0	0	0	0	8 178 256	6 269 280	3 992 227	3 477 640
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 290 086	1 999 083	0	0	0	0	2 290 086	1 999 083	2 274 279	1 938 160
Summa	10 468 342	8 268 363	0	0	0	0	10 468 342	8 268 363	6 266 506	5 415 800

* I nedanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen per 31 december 2021. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:
Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för identiska tillgångar eller skulder
Nivå 2: utifrån direkt (som prisnoteringar) eller indirekt (dvs härledda från prisnotering) observerbar marknadsdata för tillgången eller skulden som inte inkluderas i nivå 1
Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

	Nivå 1 Noterade priser på aktiv marknad		Nivå 2 Annan värdering än noterade priser		Nivå 3 Ej observerbara marknadsdata		Summa	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Totala tillgångar koncernen								
Aktier och andelar	5 244 820	3 798 366	6 050	6 050	2 927 386	2 464 864	8 178 256	6 269 280
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 265 086	1 999 083	0	0	25 000	0	2 290 086	1 999 083
Summa	7 509 906	5 797 449	6 050	6 050	2 952 386	2 464 864	10 468 342	8 268 363

Verkligt värde på finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad baseras på noterade marknadspriser på balansdagen. En marknad betraktas som aktiv om noterade priser från en börs, mäklare, industrigrupp, prissättningstjänst eller övervakningsmyndighet finns lätt och regelbundet tillgängliga och dessa priser representerar verkliga och regelbundet förekommande marknadstransaktioner på armlängds avstånd. Det noterade marknadspris som används för att fastställa verkligt värde avseende instrument som återfinns i nivå 1 är den aktuella köpkursen.

Verkligt värde på finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Härvid används i så stor utsträckning som möjligt marknadsinformation då denna finns tillgänglig medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt. Om samtliga väsentliga indata som krävs för värdering av verkligt värde finns för ett instrument och är observerbara, återfinns instrumentet i nivå 2.

I de fall ett eller flera väsentliga indata inte baseras på observerbar marknadsinformation klassificeras det berörda instrument i nivå 3.

Ej observerbara marknadsdata, nivå 3, består av aktieinnehaven i Humlegården Fastigheter AB, Bergvik Skog AB, Hällefors Tierp skogar AB och andelar i brf kvarteret New York 2 901 146 (2 308 566) Tkr, samt övriga onoterade innehav 341 316 (124 538) Tkr.

Specifika värderingstekniker som används för att värdera finansiella instrument inkluderar
• Andra tekniker, såsom beräkning av diskonterade kassaflöden, används för att fastställa verkligt värde för resterande finansiella instrument.

Värdet på **Humlegården Fastigheter AB** beräknas som ett substansvärde vilket består av det egna kapitalet plus övervärdet i fastigheterna. Övervärdet är lika med fastigheternas marknadsvärde minus koncernmässigt bokfört värde korrigerat för ett marknadsmässigt avdrag för latent skatt. Under 2021 har bolaget infört en ny metod för beräkning av substansvärde där ett marknadsmässigt avdrag för latent skatt tillämpas. Metodförändringen har inneburit en 241 Mkr högre värdering av tillgången.

Värdet på **Hällefors Tierp Skogar AB** beräknas som ett substansvärde bestående av ortprismetoden och en avkastningsberäkning. Under 2021 har en metodförändring avseende avkastningsberäkningen införts där avdrag med 50 procent av den latenta skatten görs. Metodförändringen har inneburit en 55 Mkr högre värdering av tillgången.

Specifikation till nivå 3	2021	2020
Ingående balans	2 464 864	2 203 755
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	642 132	239 422
Anskaffningsvärde förvärv	-9 572	21 687
Förflyttning in och ur nivå 3	-145 038	0
Utgående balans	2 952 386	2 464 864

16 Finansiella instrument per kategori, Tkr

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen				Låne- och övriga fordringar		Summa verkligt värde*		Summa anskaffningsvärde	
	Via identifikation		Via handel							
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Finansiella tillgångar moderbolaget										
Aktier och andelar	5 277 110	3 960 714	0	0	0	0	5 277 110	3 960 714	3 575 163	3 060 587
Aktier och andelar intressebolag	2 133 381	1 980 987	0	0	0	0	2 133 381	1 980 987	540 931	553 431
Aktier och andelar dotterbolag	2 990 951	2 381 932	0	0	0	0	2 990 951	2 381 932	91 603	91 603
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 290 086	1 999 083	0	0	0	0	2 290 086	1 999 083	2 274 279	1 938 160
Summa	12 691 528	10 322 716	0	0	0	0	12 691 528	10 322 716	6 481 976	5 643 782

* I nedanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen per 31 december 2021. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:
Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för identiska tillgångar eller skulder
Nivå 2: utifrån direkt (som prisnoteringar) eller indirekt (dvs härledda från prisnotering) observerbar marknadsdata för tillgången eller skulden som inte inkluderas i nivå 1
Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

	Nivå 1 Noterade priser på aktiv marknad		Nivå 2 Annan värdering än noterade priser		Nivå 3 Ej observerbara marknadsdata		Summa	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Totala tillgångar moderbolaget								
Aktier och andelar	5 244 820	3 798 366	6 050	6 050	26 239	156 298	5 277 110	3 960 714
Aktier och andelar intressebolag	0	0	0	0	2 133 381	1 980 987	2 133 381	1 980 987
Aktier och andelar dotterbolag	0	0	0	0	2 990 951	2 381 932	2 990 951	2 381 932
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 265 086	1 999 083	0	0	25 000	0	2 290 086	1 999 083
Summa	7 509 906	5 797 449	6 050	6 050	5 175 571	4 519 217	12 691 528	10 322 716

Specifikation till nivå 3	2021	2020
Ingående balans	4 519 217	4 186 675
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	823 475	382 216
Anskaffningsvärde förvärv	-22 083	-49 674
Förflyttning in och ur nivå 3	-145 038	0
Utgående balans	5 175 571	4 519 217

17 Aktier och andelar, Tkr

	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2021	2020	2021	2020
MODERBOLAGET				
Svenska aktier	90 767	71 870	753 963	168 001
Fonder	3 484 396	2 988 717	4 523 147	3 792 713
Summa aktier	3 575 163	3 060 587	5 277 110	3 960 714
KONCERNEN				
Aktier enligt ovan	3 575 163	3 060 587	5 277 110	3 960 714
Svenska aktier som tillkommer i koncern	417 064	417 053	2 901 146	2 308 566
Summa aktier	3 992 227	3 477 640	8 178 256	6 269 280

18 Obligationer och andra räntebärande värdepapper, Tkr

	Upplupet anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2021	2020	2021	2020
Svenska emittenter	996 363	934 492	999 399	952 418
Utländska emittenter	1 279 391	1 005 143	1 291 296	1 047 274
Summa värdepapper	2 275 754	1 939 635	2 290 695	1 999 692

Noter

19 Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar, Tkr

	2021	2020
Återförsäkrares andel i ingående avsättning för oreglerade skador	357 810	381 520
Återförsäkrares andel av förändring i avsättning för oreglerade skador	-18 798	-23 710
Återförsäkrares andel i avsättning för oreglerade skador	339 012	357 810

20 Fordringar avseende direkt försäkring, Tkr

	2021	2020
Fordringar hos försäkringsföretag	45 753	40 291
Fordringar hos försäkringstagare	399 534	385 697
Summa fordringar avseende direkt försäkring	445 287	425 988

Inga fordringar bedöms vara osäkra, varför inga reserveringar har gjorts. Nedskrivningsbehov provas individuellt. Det verkliga värdet på fordringarna överensstämmer med det redovisade värdet. Ingen diskontering har gjorts då samtliga fordringar är <ett år.

21 Leasingavtal, Tkr

	2021	2020
Tillgångar med nyttjanderätt		
Fastigheter	19 952	25 047
Utrustning	0	222
Summa	19 952	25 269
Leasingskulder		
Kortfristiga	5 068	5 194
Långfristiga	16 010	21 078
Summa	21 079	26 272
Avskrivningar på nyttjanderätter		
Fastigheter	-5 095	-5 095
Utrustning	-222	-443
Summa	-5 317	-5 538
Räntekostnader		
	-481	-561

För värdering av leasingskulder har koncernen diskonterat framtida leasingavgifter genom att använda en marginell låneränta per 2019-01-01. Den genomsnittliga marginella låneräntan som tillämpats är 1,91%. Inga nya avtal har lagts till under 2021. Ovan tillgångar med nyttjanderätt återfinns under rörelsefastigheter samt inventarier i Rapport över finansiell ställning för koncernen (se not 13).

22 Materiella tillgångar, Tkr

	2021	2020
Inventarier		
KONCERNEN		
Utgående värde i moderbolaget enligt nedan	25 532	27 491
Anläggningstillgångar i dotterföretag	1 512	2 154
Nyttjanderättstillgångar	0	222
Summa materiella tillgångar i koncernen	27 044	29 867
MODERBOLAGET		
Ingående anskaffningsvärde	79 173	69 415
Inköp	7 108	10 281
Försäljning/utrangering	-1 528	-523
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	84 754	79 173
Utgående planenligt restvärde		
Ingående avskrivningar	-51 682	-43 722
Försäljning/utrangering	1 528	523
Årets avskrivningar	-9 068	-8 483
Utgående ackumulerade avskrivningar	-59 222	-51 682
Utgående planenligt restvärde		
	25 532	27 491
Summa materiella tillgångar		
	25 532	27 491

Inventarierna skrivs planmässigt av på 5 år förutom förstagångs lokalanpassning som skrivs av på 20 år.

23 Förutbetalda anskaffningskostnader, Tkr

	2021	2020
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	26 870	28 369
Årets avsättning	24 952	26 870
Årets avskrivning	-26 870	-28 369
Kvarvarande värde	24 952	26 870
Anskaffningskostnader med avskrivningstid		
inom 1 år	24 952	26 870
överstigande 1 år	0	0

24 Obeskattade reserver, Tkr

	2021	2020
Säkerhetsreserv	1 295 625	1 279 070
Periodiseringsfond	516 914	297 218
Summa obeskattade reserver	1 812 539	1 576 288

25 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, Tkr

	Avsättning för ej intjänade premier						Totalt	
	2021			2020			2021	2020
	Brutto	Avgiven affär	Netto	Brutto	Avgiven affär	Netto	Netto	Netto
Ingående balans	624 741	0	624 741	589 736	0	589 736	624 741	589 736
Under räkenskapsåret intjänade premier från tidigare år	-624 741	0	-624 741	-589 736	0	-589 736	-624 741	-589 736
Årets avsättning	657 707	0	657 707	624 741	0	624 741	657 707	624 741
Utgående balans	657 707	0	657 707	624 741	0	624 741	657 707	624 741

Noter

26 Avsättning för oreglerade skador, Tkr

	2021			2020		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
IB rapporterade skador	1 118 929	-127 160	991 769	1 126 967	-142 772	984 195
IB inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	1 204 769	-230 650	974 119	1 174 455	-238 748	935 707
Ingående balans	2 323 698	-357 810	1 965 888	2 301 422	-381 520	1 919 902
Kostnad för skador som inträffat under innevarande år	906 838	-25 029	881 809	826 886	-22 322	804 564
Utbetalt till försäkringstagare	-770 427	19 008	-751 419	-769 836	34 133	-735 703
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år	-74 179	24 819	-49 360	-34 774	11 899	-22 875
Effekt av beståndsöverlåtelse						
Verkligt värde av övertaget bestånd olycksfall (redovisat i balansräkningen)	0	0	0	0	0	0
Anpassning till bolagets redovisningsprinciper	0	0	0	0	0	0
Utgående balans	2 385 930	-339 012	2 046 918	2 323 698	-357 810	1 965 888
UB rapporterade skador	1 176 623	-114 797	1 061 826	1 118 929	-127 160	991 769
UB inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	1 209 307	-224 215	985 092	1 204 769	-230 650	974 119

För hela direkta trafikaffären tillämpas diskontering med en ränta på 0,12 (0,00) procent. För mottagen trafikaffär tillämpas 0,21 (0,20) procent och för mottagen trafikaffär i avveckling tillämpas 0,12 (0,00) procent. För olycksfallsaffären tillämpas 0,21 (0,20) procent. Avsättningen för odiskonterade reserver för oreglerade skador och odiskonterad skadebehandlingreserv uppgår till 1 214 392 (1 179 305) Tkr f.e.r. Motsvarande belopp efter diskontering är 1 194 296 (645 560) Tkr. Den förändring av diskonteringsräntan som är gjord har inneburit en kostnadsminskning med 5 081 Tkr f.e.r.

27 Avsättning för återbäring, Tkr

	2021	2020
Ingående balans	151 500	104 500
Under året utbetald återbäring och kostnad för distribution avseende tidigare år	-141 799	-102 099
Återföring återbäring från tidigare år över resultaträkningen	-9 701	-2 401
Årets kostnad för avsättning för återbäring och kostnader för distribution	160 000	151 500
Avsättning för återbäring	160 000	151 500

28 Skatter, Tkr

	Koncernen			Moderbolaget		
	Skattefordran	Skatteskuld	Netto	Skattefordran	Skatteskuld	Netto
2021-12-31						
Årets skattefordran/skuld	0	91 090	91 090	0	91 090	91 090
Skatteskuld avseende tidigare år	1	41 056	41 055	1	41 056	41 055
Utgående skattefordran/skuld	1	132 146	132 145	1	132 146	132 145
Ackumulerade avskrivningar på fastigheter	0	3 543	3 543	0	2 351	2 351
Orealiserade vinster (aktier, obligationer & fastigheter)	0	401 679	401 679	0	401 679	401 679
Temporära skillnader p.g.a. pensionsavsättning	1 169	0	-1 169	1 169	0	-1 169
Uppskjuten skatt, obeskattade reserver	0	373 688	373 688	0	0	0
Summa uppskjuten skatteskuld	1 169	778 910	777 741	1 169	404 030	402 861
Summa skatter	1 170	911 056	909 886	1 170	536 176	535 006

2020-12-31						
Årets skattefordran/skuld	4 311	47 560	43 249	4 311	47 560	43 249
Skatteskuld avseende tidigare år	0	89 570	89 570	0	89 570	89 570
Utgående skattefordran/skuld	4 311	137 130	132 819	4 311	137 130	132 819
Ackumulerade avskrivningar på fastigheter	0	3 441	3 441	0	2 026	2 026
Orealiserade vinster (aktier, obligationer & fastigheter)	0	242 236	242 236	0	242 236	242 236
Temporära skillnader p.g.a. pensionsavsättning	1 115	0	-1 115	1 115	0	-1 115
Uppskjuten skatt, obeskattade reserver	0	345 000	345 000	0	0	0
Summa uppskjuten skatt	1 115	590 677	589 562	1 115	244 262	243 147
Summa skatter	5 426	727 807	722 381	5 426	381 392	375 966

29 Skulder i balansräkningen, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Övriga skulder	53 327	52 223	48 172	52 468
Skulder avseende direktförsäkring	166 095	149 269	166 095	149 269
Skulder avseende återförsäkring	0	0	0	0
Trafikpremieskatt	40 355	40 922	40 355	40 922
Skatteskuld (se not 28)	132 145	132 819	132 145	132 819
Nyttjanderättstillgångar	21 079	26 272	0	0
Summa övriga skulder	413 001	401 505	386 767	375 478

30 Ställda säkerheter, eventualförpliktelser och eventualtillgångar, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Tillgångsvärde	6 813 233	5 791 795	6 813 233	5 791 795
Försäkringstekniska avsättningar	2 864 626	2 742 129	2 864 626	2 742 129

Dedikerade tillgångar ska minst motsvara värdet av det högsta av bokfört värde av försäkringstekniska avsättningar eller avsättningarna solvens II värderade.

Ansvarsförbindelser

I egenskap av ägare till 10,5 (10,5) procent i Humlegården HB ansvarar bolaget för detta bolags förbindelser. Bolaget har ingått ett teckningsåtagande gentemot Humlegården Fastigheter AB, där bolaget åtar sig att på begäran köpa företagscertifikat utgivna av Humlegården Fastigheter AB till ett maximalt nominellt belopp om 189,5 Mkr. Bolaget har ansvar för 80 procent av uppkomna kreditförluster i förmedlade krediter tillhörande Länsförsäkringar Bank vilka är förmedlade av Länsförsäkringar Älvsborg. Som medlem i Trafikförsäkringsföreningen har bolaget ett solidariskt ansvar för att finansiera verksamheten. Moderbolaget har ansvar för eventuella kreditförluster avseende utestående lån överlåtna från L Finans AB till Wasa Kredit 586 (700) Mkr.

31 Disposition av företagets vinst eller förlust, kr

MODERBOLAGET

Föregående års disponibla vinstmedel i moderbolaget 6 276 909 726,25 kr, har i enlighet med bolagsstämmans beslut avsatts till balanserat resultat.

Till bolagsstämmans förfogande står

- balanserade vinstmedel	6 276 909 726,25
- årets resultat	1 920 229 485,94
	8 197 139 212,19
Styrelsen föreslår bolagsstämman att	
- i ny räkning balansera	8 197 139 212,19

32 Väsentliga händelser efter räkenskapsåret

Det har inte inträffat några för bolaget väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång.

33 Tilläggsupplysningar 2021 angående försäkringsrörelsen, Tkr

	Försäkringsklasser								
	Totalt	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon ansvar mot tredje man	Motorfordon övr. klasser	Brand- och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt förs.	Mottagen återförsäkring
Premieinkomst, brutto	1 475 455	101 867	183 605	389 748	644 155	35 428	31 375	1 386 178	89 277
Premieintäkt, brutto	1 441 639	97 040	185 280	380 835	634 607	35 035	30 885	1 363 682	77 957
Försäkringsersättning, brutto	-932 589	-76 290	-113 433	-311 507	-337 098	-16 446	-10 017	-864 791	-67 798
Driftskostnad, brutto	-236 291	-15 232	-25 485	-49 058	-125 881	-7 718	-5 985	-229 359	-6 932
Resultat av avgiven återförsäkring	-74 232	-7 524	-15 234	855	-48 578	-3 751	0	-74 232	0
Skadeprocent brutto %	64,7 %	78,6 %	61,2 %	81,8 %	53,1 %	46,9 %	32,4 %	63,4 %	87,0 %

34 Närstående, Tkr

Dotter- och intresseföretag
Med närstående avses både juridiska och fysiska personer enligt definitionen i IAS 24. Samtliga av Länsförsäkringar Älvsborgs dotter- och intresseföretag bedöms därav som närstående (se not 14 och not 15). Vidare betraktas ledningsgrupp och styrelseledamöter som närstående (för närmare upplysning om transaktioner med ledningsgrupp och styrelseledamöter se not 35).

Transaktioner med närstående ska hanteras på affärsmässiga villkor som all annan verksamhet inom bolaget. Ingen av transaktionerna med närstående har till sin karaktär, villkor eller ekonomiska innebörd varit ovanlig eller på annat sätt inte varit affärsmässigt genomförd.

TRANSAKTIONER MED DOTTER- OCH INTRESSEFÖRETAG	2021	2020
Inköp av varor och tjänster från dotter- och intresseföretag		
Älvsborgs Larmcentral AB	1 162	1 064
Fastighets AB Brodal	4 427	5 484
Skadedjursbekämpning i Väst AB	4 377	2 790
Lfant AB	0	168
Länsförsäkringar AB	112 112	94 957

Försäljning av varor och tjänster till dotter- och intresseföretag		
Älvsborgs Larmcentral AB	4 534	8 062
Fastighets AB Brodal	1 874	1 491
Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB	49	
Skadedjursbekämpning i Väst AB	3 075	3 930
Länsförsäkringar AB	1 086	1 637

Fordringar avseende dotter- och intresseföretag		
Fastighets AB Brodal	163 986	163 879
L Finans Fastighets AB	4 021	4 021
Skadedjursbekämpning i Väst AB	507	33

Skulder avseende dotter- och intresseföretag		
Älvsborgs Larmcentral AB	165	440
Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB	0	164
Länsförsäkringar AB	9 406	6 556

KONCERNBIDRAG (K)/AKTIEÄGARTILLSKOTT (A)/UTDELNING (U)		
Till Älvsborgs Larmcentral AB	0	3 600 (K)
Till Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB	0	16 000 (A)
Till Skadedjursbekämpning i Väst AB	2 500 (A)	2 500 (A)
Från Länsförsäkringar AB	65 429 (U)	0

Närståendetransaktioner med Länsförsäkringsgruppen 2021
De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskal ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar. Som närstående räknar Länsförsäkringar Älvsborg, förutom de egna dotterföretagen även övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen. Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl av engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktioner av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, dessa är normalt av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolag avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Länsförsäkringar Älvsborg tillhandahåller även andra länsförsäkringsbolag tjänster, framförallt IT-relaterade tjänster.

Prissättningen för affärsverksamheten är gjord på marknadsmässiga villkor. Prissättningen av serviceverksamhet inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnaderna rättvist inom länsförsäkringsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel. Under 2021 har bolaget haft transaktioner med Länsförsäkringar AB och dess koncernbolag. Dels utgörs dessa transaktioner av kostnader för gemensam service och gemensam utveckling och dels av provisionersättningar avseende försäljning och kundvård för den av Länsförsäkringar Älvsborg förmedlade affären, vilket framgår av not 6. Utöver detta har även transaktioner skett vilka syftar till att reglera den interna och externa återförsäkringsaffären. Länsförsäkringar Älvsborg har även under året betalt provision till Länsförsäkringar Mäklarservice avseende den mälklade försäljningen.

35 Personal och löner

Medeltalet anställda har under året varit följande

KONCERNEN	2021		2020	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Verkställande direktör	2	1	2	1
Tjänstemän *	167	198	169	187
Styrelse	7	4	7	6
Ledningsgrupp	6	6	6	6
Specialombud		460		421
MODERBOLAGET				
Verkställande direktör	1		1	
Tjänstemän *	157	184	159	178
Styrelse	5	4	6	5
Ledningsgrupp	3	4	3	4
Specialombud		460		421

* Omräknat till heltidsanställda

Löner och ersättningar, Tkr

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Löner	203 253	195 665	189 423	183 962
Sociala avgifter	70 096	64 783	65 749	61 106
Pensionsavgifter	29 300	26 149	28 280	25 450
Övriga ersättningar	0	0	0	0
Summa personalkostnader	302 649	286 597	283 452	270 518

Ersättningar till anställda
Bolaget har en ersättningsmodell som är förenlig med och främjar en effektiv riskhantering. Utgångspunkten är att ersättningar och anställningsvillkor inte får uppmuntra till överdrivet risktagande men möjliggöra att anställda och personer till ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas. Styrelsen har beslutat om resultatbonus som gäller på lika sätt för alla anställda i bolaget.

exklusive Vd. Storleken på bonusen är beroende av moderbolagets ekonomiska resultat. Den rörliga ersättningen är maximerad för alla anställda till 30 000 kr per person. Då ersättningsbeloppet är lika för alla anställda och beloppets storlek inte påverkar bolagets långsiktigt hållbara resultat och inte heller äventyrar företagets förmåga till långsiktigt positivt resultat utbetalas denna rörliga ersättning som engångsbelopp till de anställda.

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader, Tkr

KONCERNEN	2021			2020		
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader varav (pensionskostnader)		Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader varav (pensionskostnader)	
Styrelseledamöter (11 st)	3 043	956	0	2 906	913	0
Fullmäktige (60 st)	1 989	625	0	1 742	547	0
Vd och övriga ledande befattningshavare (15 st)	13 696	8 342	(4 038)	14 138	8 306	(3 864)
Övriga anställda						
Kontorstjänstemän	184 525	89 473	(25 262)	176 879	81 166	(22 285)
Summa	203 253	99 396	(29 300)	195 665	90 932	(26 149)
MODERBOLAGET						
Styrelseledamöter (9 st)	2 965	931	0	2 834	890	0
Fullmäktige (60 st)	1 989	625	0	1 742	547	0
Vd och övriga ledande befattningshavare (8 st)	10 661	7 040	(3 691)	11 103	7 060	(3 572)
Övriga anställda						
Kontorstjänstemän	173 808	85 433	(24 589)	168 283	78 059	(21 878)
Summa	189 423	94 029	(28 280)	183 962	86 556	(25 450)

Noter

Löner och ersättningar till styrelsen och ledande befattningshavare, moderbolaget, Tkr

	Grundlön/ arvode		Övriga förmåner		Sociala kostnader		Varav pensions- kostnader		Summa	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Vd Ola Evensson	2 554	2 559	134	137	1 766	1 765	921	918	4 453	4 462
Styrelsens ordförande										
Lars Hallkvist	677	675	-	-	213	212	-	-	890	888
Styrelsens vice ordförande										
Ann-Catrine Lundgren ¹	239	232	-	-	75	73	-	-	314	305
Övriga styrelseledamöter										
Gunilla Johansson	347	336	-	-	109	105	-	-	456	441
Per Johansson ²	77	298	-	-	24	94	-	-	101	392
Mille Millehem	245	230	-	-	77	72	-	-	322	303
Per Nordin	273	224	-	-	86	70	-	-	359	294
Peter Strandman	389	336	-	-	122	106	-	-	511	442
Viveka Reventberg ³	75	226	-	-	23	71	-	-	98	297
Örian Söderberg	292	276	-	-	92	87	-	-	384	362
Anna-Greta Lundh ⁴	191	-	-	-	60	-	-	-	251	-
Anna Petre ⁵	161	-	-	-	51	-	-	-	212	-
Företagsledning	7 421	8 017	552	389	5 275	5 295	2 769	2 654	13 248	13 701

¹ Fr o m 2020-04-23

² T o m 2021-04-21

³ T o m 2021-04-21

⁴ Fr o m 2021-04-21

⁵ Fr o m 2021-04-21

Utöver ovanstående ersättningar har styrelsens nuvarande ordförande via eget bolag erhållit 0 (0) Tkr för utförda tjänster i egenskap av ordinarie profession.

Ersättning till styrelsen

Till styrelsen utgår arvode enligt bolagsstämans beslut per 21 april 2021, tid före årets bolagstämma ersätts enligt stämmobelsut från år 2020. Fast arvode per år utgår med 321 Tkr till ordförande, 167 Tkr till vice ordförande och 155 Tkr till övriga ledamöter. Mötesersättning dvs. dagarvode utgår med 4 400 kronor per hel dag och 2 200 kronor per halv dag. Styrelsearvode utgår inte till personer anställda i bolaget.

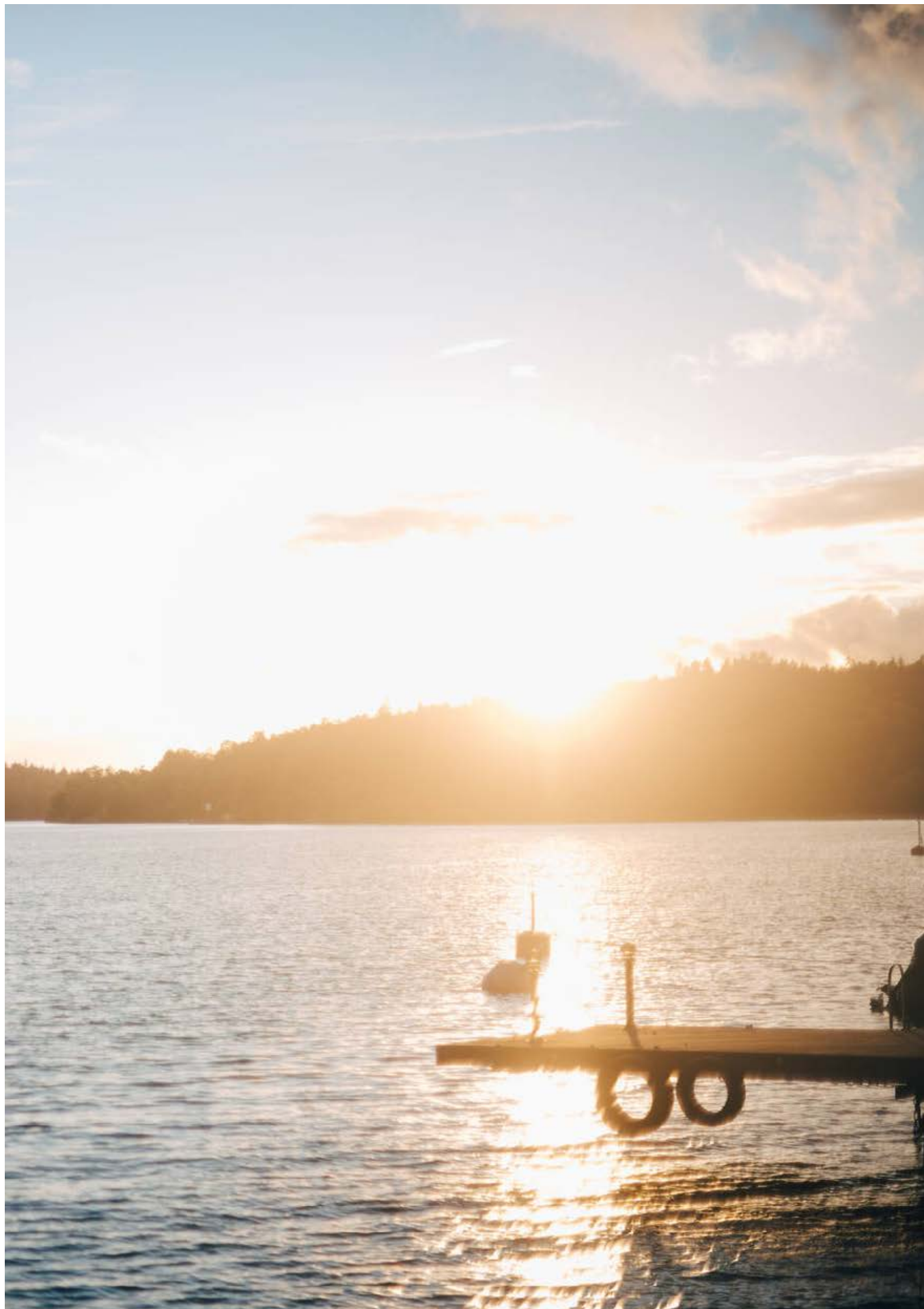
Enligt bolagsstämans beslut per 21 april 2021 utgår arvode till Revisionsutskott samt Kapitalutskott vars ledamöter ingår i styrelsen (ej anställda). Tid före årets bolagstämma ersätts enl stämmobeslut från år 2020. Fast arvode utgår med 83 Tkr till ordförande och 48 Tkr till ledamöter, vilket redovisas som styrelsearvode. Mötesersättning dvs. dagarvode utgår med 4 400 kronor per hel dag och 2 200 kronor per halvdag.

Ersättning till ledande befattningshavare

Till anställda i ledande befattningar som kan påverka bolagets risknivå räknas verkställande direktör och företagsledning samt ytterligare funktioner enligt särskild riskanalys. Styrelsen har beslutat om resultatbonus som gäller på lika sätt för alla anställda i bolaget, exklusive Vd. Storleken beror på uppfyllnaden av fem olika delmål som finns inom samtliga affärsområden. Fyra av dessa delmål är värda 5 000 kr och ett delmål är värt 10 000 kr, vilket innebär att den maximala ersättningen är 30 000 kr per person. Grundförutsättningen är ett positivt operativt resultat samt en beslutad nivå på kundnöjdhetsindex.

Vd's lön fastställs av styrelsen och bolagets förpliktelse avseende pension är täckt genom individuell pensionsplan samt chefspension/kapitalförsäkring via Länsförsäkringar Liv AB. Pensionen uppgår totalt till 35 procent av lön. Uppsägningstid för Vd är ömsesidig från dennes och bolagets sida om sex månader från vardera parter.





Årsredovisning 2021 för Länsförsäkringar Älvsborg

Vänersborg den 10 mars 2022

Lars Hallkvist
ordförande

Gunilla Johansson

Anna-Greta Lundh

Anne-Christine Öhling

Mille Milehem

Ann-Catrine Lundgren

Anna Petré

Karin Eriksson-Gustavsson

Per Nordin

Peter Strandman

Örian Söderberg

Ola Evensson
Vd

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 10 mars 2022.
Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på
bolagsstämman den 29 mars 2022.

Vår revisionsberättelse har avgivits den 10 mars 2022

Gunilla Wernelind
Aukt revisor

Vår granskningsberättelse har avgivits den 10 mars 2022

Anna Grundström Ahlqvist

Per Anders Källqvist

Revisionsberättelse

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Älvsborg, org. nr 562500–4337

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Älvsborg för år 2021. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 16–63 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Oreglerade skador inom

försäkringstekniska avsättningar

Se redovisningsprinciper i not 1 och andra relaterade upplysningar om Försäkringsteknisk avsättning i not 2 samt i not 26 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernens/moderbolagets avsättning för oreglerade skador inom försäkringstekniska avsättningar uppgår till 2 386 MSEK.

Detta är ett område som innefattar betydande bedömningar avseende osäkra framtida utfall, främst avseende tidpunkt och storlek för inträffade skador som ska regleras till försäkringstagare.

Bolaget använder etablerade aktuariella värderingsmodeller för beräkningarna av den försäkringstekniska avsättningen. Modellernas komplexitet ger dock upphov till risk för fel på grund av otillräcklig/ofullständig data eller felaktig utformning eller tillämpning av modellerna.

Bolagets avsättning för oreglerade skador består av ett flertal olika produkter

med olika karaktär såsom avvecklingstid, skademönster, antaganden om sjuklighet, inflation, diskonteringsränta, dödlighet (livräntereserven) och omkostnader.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har bedömt de aktuariella antaganden i reserveringsmetoderna genom att jämföra värderingsantagandena med bolagets egna utredningar, myndighetskrav och branschsiffror.

Vi har stickprovsvis testat kontroller i företagsledningens process för bl a extrahering av data som input till de aktuariella beräkningarna.

Vi har använt våra interna specialister på aktuariella frågor för att utmana de metoder och antaganden som använts vid prognostisering av kassaflöden och värderingen av avsättningen. Vidare har vi via kontrollberäkningar verifierat att avsättningen är rimlig jämfört med de förväntade avtalsenliga förpliktelseerna.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar.

Värdering av finansiella instrument

klassificerade som nivå 2 och 3

Se redovisningsprinciper i not 1 och andra relaterade upplysningar om finansiella instrument i not 2 och not 16 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen och moderbolaget har finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde och som klassificeras i nivå 2 och 3 enligt IFRS värderingshierarki. Koncernen resp moderbolaget har finansiella tillgångar som uppgår till i nivå 2, på 6 MSEK och finansiella tillgångar i nivå 3 på 3 242 för koncernen resp 4 466 MSEK för moderbolaget. Sammanlagt motsvarar detta 23% av koncernens

respektive 39% av moderbolagets balansomslutning.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 2 enligt IFRS värderingshierarki bygger på observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Eftersom representativa transaktioner för de aktuella tillgångarna endast finns i begränsad omfattning är det uppskattade värdet på tillgångarna svårbedömt.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 3 enligt IFRS värderingshierarki innefattar betydande bedömningar av företagsledningen, eftersom de värderas baserat på indata som ej är observerbara av externa parter.

Bolagets tillgångar enligt ovan, utgörs av aktier och andelar samt obligationer och andra värdepapper.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har testat nyckelkontroller i värderingsprocessen, innefattande företagsledningens fastställande av antaganden och metoder som använts i modellbaserade beräkningar, kontroller av kvalitet i data samt företagsledningens genomgång av värderingar utförda av externa specialister.

Vi har bedömt metoderna i värderingsmodellerna mot branschpraxis och värderingsriktlinjer.

Vi har jämfört använda antaganden med lämpliga referensvärden och priskällor samt undersökt betydande avvikelser.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar samt av tillämpade metoder.

Värdering av uppskjuten skatteskuld

Se redovisningsprinciper, uppskattningar och bedömningar i not 1 samt uppskjuten skatt i not 28.

Beskrivning av området

Beräkning och värdering av uppskjuten skatt innehåller bedömningar och antaganden.

Länsförsäkringar Älvsborg har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar. En utredning har genomförts inom Länsförsäkringsgruppen av den redovisningsmässiga och skattemässiga klassificeringen och redovisningen av innehavet. Utredningen visade på en felaktig klassificering genom att styrningsformerna över Länsförsäkringar AB

medför ett betydande inflytande och att innehavet redan från början borde ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt. Rättelsen av den redovisningsmässiga klassificeringen medförde att den skattemässiga behandlingen av innehavet ändrades från att tidigare hanterats som skattepliktiga lagertillgångar till att som intresseföretag betraktas som näringsbetingade andelar med skattefria kapitalvinster.

Regelverken för inkomstbeskattning relaterat till avkastning från olika typer av tillgångsslag är omfattande och komplicerade och utvecklas löpande.

Företagsledning och styrelse måste ta hänsyn till gällande tolkningar av regler för inkomstbeskattning. Detta leder till att den uppskjutna skatteskulden innefattar betydande bedömningar och ändrade antaganden som beräkningarna baseras på kan få stor påverkan på den finansiella ställningen.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har tagit del av bolagets bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för värderingen av den uppskjutna skatteskulden.

Vi har tagit del av bolagets egen utvärdering av skattesituationen för bolaget. Vi har med hjälp av egna skattespecialister utvärderat rimligheten i de underliggande antagandena och tolkningarna av nuvarande och tidigare regler för inkomstbeskattning av näringsbetingade aktier, förhandsbesked och utfall i tidigare rättsprocesser inom detta område.

Vi har vidare utvärderat upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om de ger en rättvisande bild samt uppfyller kraven i relevanta redovisningsstandarder.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-15 och 68-79. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen

samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande

direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som

användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsre-

dovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden. Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Älvsborg för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna

beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
 - på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.
- Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som

utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Älvsborgs revisor av bolagsstämman den 21 april 2021. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2016. Stockholm den 10 mars 2022

KPMG AB

Gunilla Wernelind
Auktoriserad revisor

Granskningsberättelse

Granskningsberättelse

Granskningsberättelse Lekmannarevisorer 2021

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Älvsborg
Org nr 562500-4337

Vi har granskat bolagets verksamhet och interna kontroll avseende år 2021 i enlighet med god sed vid detta slag av granskning.

Under året har granskning skett kopplat till följande fokusområden:

- Digitalisering och anpassning till ändrade förutsättningar i samband med pandemi
- Kundsynpunkter och klagmål
- Drönarförsäkring

Enligt vår bedömning sköts bolagets verksamhet på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Vi anser att bolagets interna kontroll är tillräcklig.

Vi har ej funnit anledning till anmärkning.

Borås den 10 mars 2022.

Anna Grundström Ahlqvist

Per Anders Källqvist

Revisorer

KPMG
Box 382
101 27 Stockholm

Per Anders Källqvist
Född: 1950
Före detta
försäkringsombud.
Brämhult, lekmannarevisor

Huvudansvarig revisor
Gunilla Wernelind
Född: 1964,
auktoriserad revisor,
Stockholm

Anna Grundström Ahlqvist
Född: 1978
Affärsområdeschef,
Sandared, lekmannarevisor

Bolagsstyrningsrapport 2021

Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Älvsborg ("Bolaget") är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget i sin helhet ägs av skadeförsäkringstagarna och att de i egenskap av delägare kollektivt står risken för kapitalet i bolaget.

Inledning

Länsförsäkringar Älvsborg ("Bolaget") är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget i sin helhet ägs av skadeförsäkringstagarna och att de i egenskap av delägare kollektivt står risken för kapitalet i bolaget. Bolaget ingår i länsförsäkringsgruppen och samarbetet mellan bolaget och övriga länsförsäkringsbolag konstitueras ytterst genom bolagets medlemskap i Länsförsäkringsbolagens förening och genom Bolagets ägande av aktier i Länsförsäkringar AB.

Regler för styrning av Bolaget finns främst i Försäkringsrörelselagen (FRL), Finansinspektionens och Europeiska tillsynsmyndigheters direktiv, förordningar, föreskrifter, Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") och allmänna råd samt i rekommendationer utgivna av relevanta organisationer.

Avvikelser från Koden sker huvudsakligen till följd av de begränsningar som följer av regelverken för finansiella företag, av länsförsäkringsgruppens federativa struktur samt av Länsförsäkringar Älvsborgs bolagsform. Avvikelserna redovisas under avsnittet *Avvikelser från Koden*. Enligt Koden handlar god bolagsstyrning om att säkerställa att Bolaget sköts på ett för aktieägarna, i detta fall skadeförsäkringstagarna, så effektivt sätt som möjligt. God bolagsstyrning är dock av betydelse även för andra av bolagets intressenter, exempelvis kunder, medarbetare och tillsynsmyndigheter.

I solvensregelverket för försäkringsföretag föreslås försäkringsföretag använda termen "företagsstyrning" istället för "bolagsstyrning." I denna rapport används därför huvudsakligen termen "företagsstyrning." Innebörden av de båda begreppen är dock väsentligen densamma.

Bolagsstyrningsrapporten granskas inte av Bolagets revisor.

Beskrivning av företagsstyrningssystemet

För Länsförsäkringar Älvsborg finns ett företagsstyrningssystem som syftar till att säkerställa en sund och ansvarsfull styrning

av bolaget, riskhantering samt en god intern kontroll i verksamheten. Koncerninstruktionen utgör det grundläggande styrdokumentet avseende styrning och uppföljning inom bolaget. Bolagets modell för företagsstyrning kan beskrivas som det ramverk inom vilket Länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier, Bolagets strategier, långsiktiga inriktning och principer för styrning omsätts till affärsverksamhet inom Bolaget och enligt vilket Bolaget organiserar, styr och kontrollerar verksamheten med beaktande av gällande interna och externa regelverk.

Länsförsäkringsgruppens strategier utgörs av ett antal strategidokument som bland annat beskriver gruppens värdegrund och inriktningen samt förutsättningarna för såväl det enskilda länsförsäkringsbolaget som för samverkan mellan bolagen och Länsförsäkringar AB. Uppdraget från ägarna är länsförsäkringsbolagens önskan om en sammanhållen leverans av verksamheterna inom Länsförsäkringar AB och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier, beslutade av Länsförsäkringar AB:s aktieägarkonsortium ("Konsortiet"). Länsförsäkringar Älvsborgs strategi och långsiktiga inriktning beslutas av styrelsen genom fastställande av strategisk plan, långsiktig affärsplan och kortsiktig affärsplan inom ramen för den årliga strategi- och affärsplaneringsprocessen.

Bolagets verksamhet är förenad med risktagande som hanteras genom bolagets system för riskhantering och regelefterlevnad. Målet med riskhanteringssystemet är att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Principerna för riskhanteringssystemet beskrivs i bolagets riskpolicy vilken är fastställd av styrelsen. Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker Bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras. Riskhanteringssystemet är en företagsgenomgripande gemensam ansats

i vilket samtliga risker beaktas sammantaget och i relation till varandra.

Organisationsstruktur och ansvarsfördelning

Grunden i företagsstyrningen är den av styrelsen fastställda operativa organisationsstrukturen innehållande en ändamålsenlig och överblickbar organisation med en tydlig fördelning av ansvar, befogenheter och uppgifter mellan dels de olika bolagsorganen, dels de så kallade försvarslinjerna samt en tydlig besluts- och rapporteringsordning (se vidare under avsnitt *System för intern kontroll*). Inom ramen för organisationen ska bland annat säkerställas skalfördelar genom utlagd verksamhet, kontinuitetshantering och beredskapsplaner, effektiva system för rapportering och överföring av information, informationssäkerhet, hantering av intressekonflikter samt att styrelseledamöter och medarbetare är lämpliga för sina uppgifter. Modellen för företagsstyrning omfattar således en beskrivning av organisationen, beslutsordningen, hur ansvaret är fördelat mellan styrelsens och ledningens arbetssätt samt centrala befattningars och funktioners ansvar.

Utlagd verksamhet

Bolagets grundsyn är att så mycket som möjligt av dess kärnverksamhet ska hanteras inom bolaget. I syfte att effektivisera verksamheten, och inom områden där bolaget svårtligen kan bedriva verksamhet med god konkurrensförmåga, kan bolaget från tid till annan uppdra åt annan part att utföra visst arbete eller viss funktion vilka ingår i bolagets försäkringsrörelse. Uppdraget kan lämnas såväl till annat bolag inom Länsförsäkringsgruppen, som till ett externt företag. Styrelsen för Bolaget har mot denna bakgrund fastställt en riktlinje som anger övergripande principer för utlagd verksamhet. Styrning och kontroll av verksamhet som bolaget, gemensamt med övriga länsförsäkringsbolag, lagt ut till Länsförsäkringar AB regleras i gemensamt framtaget dokument.



Kontinuitetshantering och beredskapsplaner

Inom Bolaget bedrivs en kontinuitetshantering som syftar till att säkerställa att viktig information bevaras samt att verksamheten kan upprätthållas vid ett avbrott eller vid en större verksamhetsstörning. För detta ändamål har upprättats en kontinuitetsplan.

Effektiva system för rapportering och överföring av information

Inom Bolaget finns effektiva informations- och rapporteringssystem som bland annat syftar till att säkerställa att såväl extern som intern information och rapportering om verksamheten är tillförlitlig, korrekt och fullständig samt lämnas i rätt tid. Bolagets medarbetare ska den information som behövs för att kunna utföra sina arbetsuppgifter i tid och på ett korrekt sätt.

Informationssäkerhet

Bolaget har IT-system och rutiner som syftar till att säkerställa att viktig information behandlas i enlighet med regler för tillgänglighet, korrekthet och med adekvat konfidentialitet.

Hantering av intressekonflikter och krav på lämplighet

Bolaget har styrdokument för identifiering och hantering av intressekonflikter. Samtliga anställda samt styrelseledamöterna ska

vara lämpliga för de uppgifter de är avsedda att utföra vad avser såväl kunskap och erfarenhet, som anseende och integritet. En bedömning härav sker inom ramen för anställningsförfarandet och inför val av styrelse vid årsstämma. Lämplighetsprövning av styrelseledamöter, ledande befattningshavare och personer i andra centrala funktioner sker i enlighet med fastställda styrdokument.

Internt regelverk

För att vara överskådligt och lättillgängligt ska Bolagets interna regelverk präglas av enkelhet och tydlighet. Det interna regelverket inom Bolaget utgörs av styrdokument enligt följande hierarki:

- Policy – Beskriver styrelsens övergripande avsikt och viljeriktning inom en funktion.
 - Riktlinjer – Beskriver vad som ska göras för att de övergripande avsikterna i policyn ska uppnås.
 - Instruktioner – Beskriver mer detaljerat vilka föreskrifter som gäller inom ett specifikt område.
 - Processer – Beskriver bolagets mest verksamhetskritiska processer.
 - Arbetsinstruktion – Beskriver mer detaljerat vad som ska göras för att de övergripande avsikterna ska uppnås.
- Styrelsen fastställer styrande dokument som övergripande policyer samt styrande

dokument som enligt lag eller föreskrift faller inom styrelsens ansvarsområde eller av annan anledning anses vara av särskild vikt. Vid ansvar och beslutsmandat för övriga dokument förutsatt att särskild beslutsordning inte finns föreskriven eller har uttryckts av styrelsen.

System för intern kontroll

Den interna kontrollen är en del av styrningen och ledningen av Bolaget. Den interna kontrollen syftar till att säkerställa att organisationen är effektiv och ändamålsenlig, att verksamheten bedrivs enligt beslutade strategier för att nå uppsatta mål, att den finansiella redovisningen och rapporteringen är tillförlitlig, en effektiv drift och förvaltning av informationssystem, en god förmåga att identifiera, mäta och övervaka och hantera risker samt en god regelefterlevnad.

Den interna kontrollen omfattar alla delar av organisationen inklusive utlagd verksamhet och ska vara en integrerad del av verksamheten. Den interna kontrollen är baserad på ett system med en stark risk- och regelkultur med tre försvarslinjer. Första försvarslinjen utgörs av verksamheten. I första försvarslinjen finns ansvaret för verksamhetens risker och det är verksamhetens ansvar att se till att kontroller för uppföljning finns, genomförs och återrapporteras. Under året har även en roll som compliance

Bolagsstyrningsrapport

manager inrättats för att stödja verksamheten i frågor som gäller tolkning av och anpassning till regelverk. Som stöd för den interna kontrollen har inrättats en regelefterlevnads- samt en riskhanteringsfunktion som utgör den andra försvarslinjen tillsammans med aktuariefunktionen. Regelefterlevnadsfunktionen ansvarar för den oberoende övervakningen och kontrollen av att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Riskhanteringsfunktionen ansvarar för den oberoende övervakningen av bolagets väsentliga risker och av att verksamheten bedrivs med god riskkontroll. Internrevision, som är den tredje försvarslinjen, utgör styrelsens stöd i kvalitetssäkring och utvärdering av bolagets företagsstyrningssystem.

Riskhanteringssystem

Riskhanteringssystemet ska bland annat säkerställa att Bolaget fortlöpande kan identifiera, värdera, övervaka, hantera och rapportera risker och beroenden mellan olika risker. Systemet är integrerat i och utformat med lämplig hänsyn till Bolagets organisationsstruktur och beslutsordning. Riskhanteringssystemet innefattar de strategier, processer och rapporteringsrutiner som är nödvändiga för att fortlöpande kunna identifiera, mäta, övervaka, hantera och rapportera risker. Riskhanteringssystemet innefattar de risker som företaget är, eller kan komma att bli, exponerat för och deras inbördes beroenden.

Fullmäktige

Bolaget tillämpar liksom övriga länsförsäkringsbolag ett representativt system, som innebär att delägarnas rätt att besluta på bolagsstämman, ska utövas av en fullmäktigeförsamling. Fullmäktige utses av delägarna enligt den ordning som anges i Bolagsordningen. Antalet fullmäktigeledamöter, inklusive suppleanter, uppgår till 60 representanter proportionellt fördelade på samtliga kommuner i länet. Dokument som rör bolagets styrning, t.ex. Bolagsordningen, samt beskrivning av fullmäktigeorganisationen finns publicerat på Bolagets hemsida www.lansforsakringar.se/alvsborg.

Inom fullmäktige finns två organ, nomineringskommittén respektive valberedningen, vilka får sina uppdrag av stämman. Nomineringskommitténs uppdrag är att nominera ledamöter till valberedning och fullmäktige.

Ledamöter i valberedningen:

Namn	Födelseår	Bostadsort	Invald	Mandattid
Petra Arlebo (ordf.)	1965	Trollhättan	2011	-2023
Linda Flydén	1984	Hyssna	2021	-2024
Linda Svedensten	1979	Borås	2012	-2022
Morgan Ernstsson	1963	Dals Långed	2007	-2024
Per-Anders Håkansson	1965	Hökerum	2020	-2023
Ulla Lindorin	1957	Alingsås	2008	-2022

Valberedningens uppdrag är att nominera och lämplighetspröva styrelseledamöter, samt att föreslå val av revisor.

Därutöver har Bolaget två av stämman utsedda lekmannarevisorer vilka får sitt uppdrag av stämman. Lekmannarevisorerna ska granska Bolagets verksamhet ur bl.a. ett etiskt och varumärkesrelaterat perspektiv.

Bolagsstämma

Bolagsstämman ("Årsstämman") är det högst beslutande organet i Länsförsäkringar Älvsborg. Här utövas fullmäktiges rätt att besluta i Bolagets angelägenheter. Årsstämman ska hållas årligen i någon av orterna Borås, Trollhättan eller Vänersborg under första kalendertertialet på dag som styrelsen bestämmer. Den 21 april 2021 hölls årsstämman i Vänersborg med majoriteten av fullmäktige deltagande, denna gång p.g.a. rådande pandemi per telefon/videolänk. På årsstämman fattas bl.a. beslut om fastställande av årsredovisningen, val av styrelse och revisorer, lekmannarevisorer och valberedning och ersättning till dessa samt andra väsentliga frågor i enlighet med lag och bolagsordningen. Stämman utser ordförande i styrelsen medan styrelsen inom sig utser vice ordförande. I Bolagsordningen beskrivs förfarandet vid årsstämman i detalj. Protokoll från årsstämman publiceras på Bolagets hemsida.

Valberedning

Årsstämman i Länsförsäkringar Älvsborg utser en valberedning med uppgift att lämna förslag till val av styrelse och revisorer samt arvoden och annan ersättning till dessa. För valberedningen gäller en av stämman fastställd instruktion. Valberedningen ansvarar för att lämplighetsprövning av föreslagna kandidater till styrelsen genomförs. Rekrytering av nya styrelseledamöter ska ske enligt valberedningens instruktion. Vid rekrytering av nya styrelseledamöter ska valberedningen även eftersträva en

ändamålsenlig sammansättning av styrelsen, präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund i övrigt. En jämn könsfördelning i styrelsen ska eftersträvas.

Valberedningen har inför årsstämman 2021:

- Tagit del av utvärderingen av styrelsens arbete.
- Tagit del av styrelseordförandes, styrelseledamöters och vd:s syn på verksamheten, styrelsens arbete samt behov av kunskap och erfarenhet.
- Sett över och diskuterat behovet av kunskap och erfarenhet med hänsyn till verksamheten och regelverkets krav.

Valberedningen kommer inför årsstämman 2022 att:

- Ta ställning till kandidaters oberoende.
- Nominera styrelseledamöter, inklusive styrelseordförande.
- Genomföra lämplighetsbedömningar av styrelseledamöter och vid behov, styrelsens samlade kompetens.
- Föreslå arvoden och annan ersättning till styrelseledamöter och revisorer.

Valberedningen ska på årsstämman presentera och motivera sina förslag samt lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits.

Revisorer

Vid årsstämman väljs den externa revisorn. Nominering sker via valberedningen. Enligt bolagsordningen ska Bolaget ha en ordinarie revisor och högst en revisorssuppleant för denne. Revisorerna väljs för en mandattid om ett år. Vid årsstämman 2021 valdes KPMG AB till Bolagets revisor med Gunilla Wernelind, KPMG AB, som huvudansvarig revisor. Utöver dessa valdes två lekmannarevisorer, Per Anders Källqvist och Anna Grundström Ahlqvist

Den externa revisorn granskar Bolagets årsredovisning samt styrelsens och vd:s förvaltning. Vid årsstämman föredrar revisorn

revisionsberättelsen och beskriver granskningsarbetet. En gång per år, i samband med styrelsens behandling av årsbokslutet, träffar externrevisorn styrelsen och redovisar sina iakttagelser från revisionen.

Styrelsen

Styrelsen för Bolaget väljs av bolagsstämman och ska enligt Bolagsordningen bestå av lägst sju och högst nio ledamöter. Ledamöter väljs på årsstämman för en mandattid om tre år. Därutöver ingår i styrelsen ledamöter som utsetts av arbetstagarorganisationen. Styrelsens ordförande väljs vid årsstämman. Till styrelsesammanträdena är Vd och styrelsens sekreterare adjungerade utom vid ärenden då jäv kan föreligga eller då det i övrigt är olämpligt att närvara. Riskhantlings- respektive regelefterlevnadsfunktionen samt internrevisorn avlämnar rapport minst en gång per år till styrelsen och minst fyra gånger per år till revisionsutskottet. I övrigt närvarar föredragande under sina respektive föredragningar.

Styrelsen består av nio ordinarie stämmodvalda ledamöter. Därutöver ingår två ordinarie personalrepresentanter. Styrelsens ledamöter visas på Bolagets hemsida www.lansforsakringar.se/alvsborg.

Styrelsens ansvar och arbetsfördelning

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning och ska bereda och fatta beslut i frågor av väsentlig betydelse och av övergripande natur rörande bolagets verksamhet. Styrelsen utser, entledigar och utvärderar vd, fastställer en ändamålsenlig organisation för Bolaget, verksamhetens mål och strategier samt ser till att det finns effektiva system för intern kontroll och riskhantering.

Närvarorapport styrelse/utskott

Närvaro	Styrelse (12)	Ersättningsutskott (4)	Revisionsutskott (8)	Kapitalutskott (9)
Lars Hallkvist	12	4	8	9
Ann-Catrine Lundgren	12	4		
Mille Milehem ¹	12	3		
Gunilla Johansson	12		8	
Anna Petre ²	8			
Per Nordin ³	12		4	
Anna-Greta Lundh ⁴	8		3	
Peter Strandman	12			9
Örian Söderberg ⁵	12		4	7
Anne-Christine Öhling ⁶	11			
Karin Eriksson-Gustavsson ⁶	12			
Ola Evensson	12	3	8	7

1) Valdes in i Ersättningsutskottet på årsstämman 2021-04-21

2) Valdes in i styrelsen på årsstämman 2021-04-21

3) Ledamot i revisionsutskottet fr.o.m. konstituerande sammanträde 2021-04-21

Styrelsen fastställer varje år en arbetsordning för sitt arbete. Arbetsordningen innehåller bland annat regler avseende styrelsens och ordförandens uppgifter och ansvar, antal styrelsesammanträden, rutiner för verksamhets- och finansiell rapportering och rutiner i övrigt för styrelsesammanträden, kallelse, utformning av material, arbetsfördelningen inom styrelsen, intressekonflikter och jäv m.m. Styrelsen ska kontinuerligt hålla sig underrättad om Bolagets utveckling för att fortlöpande kunna bedöma Bolagets ekonomiska situation och finansiella ställning. Styrelsen har genom arbetsordningen fastställt att ekonomisk rapportering ska ske genom regelbundna styrelsesammanträden. Styrelsen ska vidare regelbundet behandla och utvärdera Bolagets riskutveckling och riskhantering. Under året följer styrelsen regelbundet upp resultat- och försäljningsutveckling, kapitalavkastning, finansiell ställning, utveckling av risker i förhållande till affärsplan och prognoser m.m. Styrelsen erhåller rapporter från regelefterlevnads- och, riskhanteringsfunktion samt internrevision. Styrelsen följer löpande upp bolagets aktuella ärenden hos myndigheter.

Ordföranden

Enligt styrelsens arbetsordning ska ordföranden leda styrelsens arbete och se till att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska bland annat se till att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att delta i sammanträden och erhåller tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamålsenligt arbetssätt. Ordföranden ska genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsesammanträdena hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

Styrelsens arbete

Styrelsen har i sin arbetsordning fastställt en standard för dagordning, årligen återkommande ärenden samt standard för besluts- och informationsmaterial.

Styrelsen har under 2021 genomfört tolv ordinarie (inkl. konstituerande), samt två extra sammanträden. När det gäller Bolagets strategiska utveckling har särskild uppmärksamhet ägnats åt digitalisering, distribution och närvaro. Styrelsen har även haft seminarier kring företagsstyrning och nya regelverk gällande hållbarhet och kapitalförvaltning. Samtliga handlingar och föredragningsmaterial sparas digitalt tillsammans med protokollen. Protokoll förvaras även fysiskt i bolagets arkiv. Antal styrelsesammanträden och närvaro vid dessa redovisas i tabell nedan.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen genomför årligen en utvärdering av styrelsearbetet. Som metod används ett frågeformulär som sammanställts och behandlats på ordinarie styrelsesammanträde. Styrelsen har också genomfört en utvärdering av vd:s insatser utan dennes närvaro. Mellan styrelsens sammanträden har ordföranden och vd haft en dialog i angelägna frågor.

Styrelsens utskott

I syfte att effektivisera styrelsearbetet har styrelsen inrättat tre utskott. Utskottens arbete regleras av styrelsens och utskottens respektive arbetsordningar. Utskottens sammanträden protokollförs och ärenden som behandlats avrapporteras till styrelsen. Protokollen delges styrelsen och revisorer. Utskottens ledamöter redovisas i sammanställning nedan.

Kapitalutskott

Kapitalutskottet ansvarar för beredning av styrelsens arbete med kapitalfrågor och ska utgöra ett forum för analys och fördjupad diskussion kring koncernens risktagande och kapitalbehov avseende de marknadsrisker som beskrivs i bolagets riskpolicy.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet ska bestå av en ordförande samt minst två ytterligare ledamöter som styrelsen utser inom sig och med utgångspunkt från att det ska finnas kompetens och erfarenhet i utskottet. Vd, stabschef, ekonomichef samt kontrollfunktionerna är adjungerade till revisionsutskottet. Revisionsutskottet ansvarar för att bereda de risk- och revisionsfrågor som inte behandlas av kapital- eller ersättningsutskottet. Revisionsutskottet bevakar och utvärderar även bolagets företagsstyrningssystem och interna styrning och kontroll vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Revisionsutskottet har under året haft sex ordinarie samt två extra sammanträden.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet bereder, inför styrelsens beslut, bland annat frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till vd samt principer för ersättning och andra anställningsvillkor

till företagsledningen och kontrollfunktionerna. Ersättningsutskottet bereder även bolagets *Policy för ersättningar*.

Vd och företagsledning

Ola Evensson är sedan 1 oktober 2018 Bolagets verkställande direktör (vd). Vd är dessutom ordinarie ledamot och ordförande i Älvsborgs Larmcentral AB, Fastighets AB Brodal och L Finans Fastighet AB. Vd är även ordinarie ledamot i Länsförsäkringar Älvsborg Förvaltnings AB, Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB, Skadedjursbekämpning i Väst AB, LFant AB, Humlegården Fastigheter AB samt LF Bank.

Vd har inga aktieinnehav eller delägarskap i företag som Bolaget har betydande affärsförbindelser med.

Bolaget är under vd organiserat två affärsdrivande enheter, s.k. Affärsområden:

- Affärsområde Bank & Liv
- Affärsområde Försäkring

Verksamheter som syftar till att, på olika sätt, stödja verksamheten benämns Affärsstöd. Följande enheter utgör Affärsstöd:

- Ekonomi, inköp och fastighet
- HR & kontorsservice
- IT
- Affärsutveckling, kommunikation och hållbarhet

För vd har etablerats en stab. Staben leds av en Stabschef som med stöd av Stabskoordinator har övergripande ansvar för förvaltning av företagsstyrningssystemet.

De tre kontrollfunktionerna riskhanteringsfunktionen, funktionen för regelefterlevnad och aktuariefunktionen får sitt uppdrag och rapporterar direkt till vd.

Funktioner för Kapitalförvaltning respektive Säkerhet leds av en chef som får sitt uppdrag och rapporterar direkt till vd.

I stabensenheten ingår bolagsjurist, compliance manager, kundombudsman, koordinator fullmäktige och stabskoordinator. Nedan framgår Länsförsäkringar Älvsborgs organisationsstruktur. Bolagets företagsledning utgörs av vd och cheferna för affärsområden, affärsstöd samt stab.

Kontrollfunktioner

Internrevision

Internrevision är en oberoende granskningsfunktion som utgör styrelsens stöd i utvärderingen av företagsstyrningssystemet. Internrevision ska genom granskning och rådgivning utvärdera om och kvalitetssäkra att verksamhetens övergripande interna styrning och kontrollsystem bedrivs på ett effektivt sätt, att den samlade rapporteringen till styrelsen ger en korrekt och helhetssam bild av verksamheten, att verksamheten bedrivs enligt gällande interna och externa regelverk samt att styrelsens beslut efterlevs. Internrevision rapporterar till revisionsutskottet och styrelsen.



Regelefterlevnadsfunktionen

Regelefterlevnadsfunktionen är en oberoende kontrollfunktion med ansvar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Funktionen ska övervaka och kontrollera regelefterlevnaden i den tillståndspliktiga verksamheten och identifiera och rapportera risker som kan uppkomma till följd av bristande regelefterlevnad. Regelefterlevnadsfunktionen ska även ge stöd och råd till verksamheten och säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler. Rapportering av regelefterlevnadsrisker och rekommendationer till åtgärder sker regelbundet till vd, företagsledning, revisionsutskott och styrelse.

Riskhanteringsfunktionen

Riskhanteringsfunktionen ansvarar för oberoende övervakning av Bolagets väsentliga risker och ska utgöra ett stöd för vd, ledning och operativa enheter att fullgöra sitt ansvar och att bedriva verksamheten med god riskkontroll. Riskhanteringsfunktionen har till uppgift att fortlöpande identifiera, bedöma, övervaka och rapportera risker inom den operativa organisationen. Riskhantering rapporterar regelbundet till både styrelsen, revisions- och kapitalutskottet, vd och företagsledningen..

Aktuariefunktionen

Aktuariefunktionen ansvarar för att samordna och säkerställa kvaliteten i de försäkringstekniska beräkningarna och utredningarna samt att bland annat bistå styrelse och vd i aktuariella frågor.

Lämplighetsbedömning av styrelse och vd

I samband med att styrelseledamöter och vd tillsätts genomförs en lämplighetsprövning. En bedömning genomförs även årligen och vid behov i syfte att säkerställa att nämnda befattningar vid var tid är lämpliga för sina uppdrag. Lämplighetsbedömningen genomförs i enlighet med fastställda riktlinjer och görs med beaktande av personers kvalifikationer, kunskaper och erfarenheter samt anseende och integritet.

Bedömningen av styrelseledamöter baseras på underlag från personen som lämplighetsbedömningen avser. Med utgångspunkt från bolagets verksamhet, utvecklingskede och förhållanden i övrigt, beaktas vid bedömningen bland annat relevant utbildning och erfarenhet samt yrkesmässig erfarenhet från ledande positioner. Utöver de enskilda ledamöternas kvalifikationer, kunskaper och erfarenhet, bedöms även om styrelsen som helhet har den kompetens som krävs för att leda och styra företaget.

Om en bedömning leder till att en person inte anses lämplig, ska denne inte utses eller anställas. Om en redan tillsatt person vid en lämplighetsbedömning inte längre anses lämplig för sitt uppdrag, ska bolaget vidta åtgärder för att se till att personen i fråga antingen uppfyller kraven på lämplighet eller ersätts.

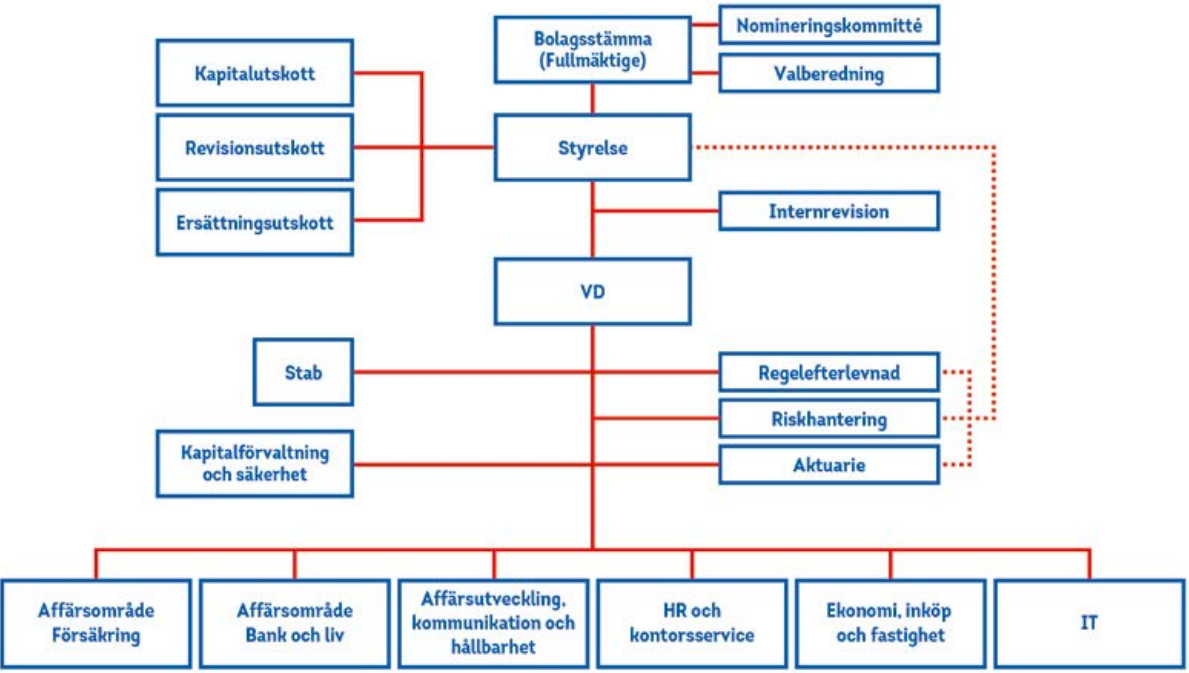
Bedömningen är att samtliga styrelseledamöter och vd väl uppfyller lämplighetskraven.

Avvikelser från Koden

Bolaget följer Koden i tillämpliga delar. Avvikelser sker huvudsakligen till följd av de begränsningar som följer av regelverken för finansiella företag och att Länsförsäkringar Älvsborg inte är ett aktiebolag. Huvudsakliga avvikelser från Kodens bestämmelser och förklaringar till detta är mot denna bakgrund följande:

Bolagsstämma

Avvikelse sker från Kodens bestämmelser avseende kallelse till, publicering av information om och inför bolagsstämma. Avvikelse sker även från Koden då styrelsen istället för årsstämman fattar beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Avvikelse från Kodens bestämmelser sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiebolag.



Valberedningen

Avvikelse sker från Kodens bestämmelser om publicering av information om och från valberedningen på bolagets webbplats. Avvikelserna sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiebolag.

Mandattid för styrelseledamöter

Mandattiden för styrelsens ledamöter uppgår till tre år. Avvikelse från Kodens bestämmelse om mandattid om högst ett år sker mot bakgrund av att bolagsstämman är suverän att när som helst avsätta eller tillsätta styrelseledamot oavsett mandattid Längre mandattid än ett år bidrar till att säkerställa kontinuitet och uppbyggnad av kompetens i styrelsen.

Styrelse

Styrelsens ledamöter

Styrelsens ledamöter är genom sin långa erfarenhet från olika områden och branscher en stor tillgång för bolaget. Ledamöternas lokala förankring garanterar samtidigt att bolaget behåller närheten till sina kunder och fortsätter att utveckla helhetserbjudanden efter kundernas behov och önskemål.



Bolagets styrelse består av följande ledamöter:

Namn	Född		Mandattid
Lars Hallkvist	1963	Styrelsens ordförande, ledamot i kapital- och revisionsutskottet, ordförande i ersättningsutskottet, ordförande i Konsortiet, advokat och delägare Gullack Advokatbyrå, Borås.	2022
Ann-Catrine Lundgren	1959	Styrelsens vice ordförande, ledamot i ersättningsutskottet, civilekonom & egenföretagare, Trollhättan.	2023
Anna-Greta Lundh	1955	ledamot i revisionsutskottet, civilekonom, f.d. vd för LF Södermanland, ledamot i LF Östergötlands styrelse, Oxelösund	2024
Gunilla Johansson	1959	Revisionsutskottets ordförande, civilekonom & egenföretagare, Varberg/Kinna.	2023
Anna Petre	1971	Jurist, konsult med flera styrelseuppdrag i bl. a Infracom Group AB, Clean Motion AB, Västflyg samt Brunbergs Entreprenad AB, Trollhättan.	2024
Mille Milehem	1972	Ledamot i ersättningsutskottet, vice vd Input Interiör Sverige och vd Input Interior Norge, Danmark, Finland. Styrelseledamot i EFG, Hem Design Studio samt Papershell kontorsmöbler AB, Örby.	2022
Per Nordin	1959	Ledamot i revisionsutskottet, civilingenjör och konsult i företagsledning, Dals Långed.	2024
Peter Strandman	1961	Ordförande kapitalutskottet, styrelseledamot i Älvsborgs Larmcentral AB, civilekonom & egenföretagare (managementkonsult), Bollebygd.	2022
Örian Söderberg	1952	Ledamot i kapitalutskottet, jurist, f.d. vd i LF Jönköping, ledamot i LF Gotlands styrelse, Stockholm.	2023

Personalrepresentanter

Anne-Christine Öhling	1971	Personalrepresentant, huvudarbetsmiljöombud, ordförande Forena LF Älvsborg, Vänersborg	
Karin Eriksson Gustavsson	1971	Personalrepresentant, besiktningsman saksador privat, vice ordförande i Forena LF Älvsborg, Uddevalla	

Ordlista

Allmänt

Affär för egen räkning, f.e.r.

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

Direktförsäkring

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är, till skillnad från vid mottagen återförsäkring, direkt ansvarigt gentemot försäkringstagarna.

Mottagen återförsäkring

Med mottagen återförsäkring förstås återförsäkringsaffär som mottages från andra försäkringsföretag. Mottagande bolag har i detta fall inget direkt ansvar gentemot försäkringstagarna.

Återförsäkring

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar bolaget de tecknade försäkringarna, helt eller delvis, hos andra bolag. Man talar här om avgiven återförsäkring (indirekt försäkring) hos de sistnämnda bolagen.

Termer i resultaträkningen och rapport över finansiell ställning, kassaflödes- och resultatanalys

Avsättning för ej intjänade premier

En skuldpost som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

Avsättning för oreglerade skador

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar m m) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar.

Avsättning för återbäring

Reserv för återbäring, som tilldelats kunderna, men vid bokslutstillfällat ännu inte förfallit till betalning.

Avvecklingsresultat

I årsbokslutet reserveras medel för skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång, i Avsättning för oreglerade skador. Den bedömning av kommande utbetalningar som gjorts kan av olika skäl visa sig felaktig. Inflationstakten kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden. Om det beräknade ersättnings- beloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst när ersättningsbeloppet bedöms på nytt eller när skadan slutregleras. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

Diskonterad reserv

Diskontering innebär att reserven beräknas som framtida utbetalningar med avdrag för förväntad framtida avkastning på reserven.

Driftskostnader i försäkringsrörelsen

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning, försäljning och administration. Kostnader för skadebehandling inkluderas i Försäkringsersättningar.

Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringsersättningar plus Avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus Avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat.

Försäkringstekniska avsättningar

Sammanfattade benämningar på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring. Avsättning för ej intjänade premier motsvarar i princip den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Premier betalas i förskott, medan drifts- och skadekostnader betalas i efterskott. De medel som inte betalats ut placerar bolaget så att det ger en avkastning. Den beräknade räntan, kalkylräntan, på dessa placeringar förs över från kapitalförvaltningen till försäkringsrörelsen.

Kvardröjande risker

Om Avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftkostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, skall denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

Premieinkomst

Under året influata premier med förfallodag under det aktuella året, fordringar avseende pågående försäkringsavtal samt förskottsbetalda premier med förfallodag under det aktuella året.

Premieintäkter

Avser den premieinkomst som avser räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Vid räkenskapsåret slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år. Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en skuldpost: Avsättning för ej intjänande premier (utgående premiereserv). Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året (ingående premiereserv). Se även kvardröjande risker nedan. Premieintäkten för året består av följande poster: Avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus Premieinkomst under året minus Avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

Uppskjuten skatt

Skatteskuld på realiserade vinster, på skillnaden mellan bokfört och skattemässigt värde på fastigheter, samt på andra temporära skillnader.

Övriga termer och nyckeltal

Konsolideringskapital

Sammanfattade benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Konsolideringsgrad

Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning. Uttrycks i procent och används inom skadeförsäkring.

Skadeprocent f.e.r.

Försäkringsersättningarna f.e.r. dividerade med premieintäkterna f.e.r.

Driftkostnadsprocent f.e.r.

Driftkostnader dividerade med premieintäkterna.

Totalkostnadsprocent f.e.r.

Summan av försäkringsersättningar och driftskostnader f.e.r. dividerad med premieintäkterna f.e.r.

Skadeprocent, direktförsäkring

Försäkringsersättningarna i direkt försäkring dividerade med premieintäkterna i direkt försäkring.

Totalkostnadsprocent, direktförsäkring

Summan av försäkringsersättningar och driftskostnader i direkt försäkring dividerad med premieintäkten i direkt försäkring.

Direktavkastningsprocent

Nettot av ränteintäkter, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och över-/underskott på egna fastigheter i relation till under året förvaltad kapital.

Totalavkastningsprocent

Summan av försäkringsersättningar och driftskostnader samt orealiserade värdeförändringar under året i relation till under året förvaltad kapital.

Solvens II termer

Kapitalbas

Ett försäkringsbolags kapitalbas består av den positiva skillnaden mellan tillgångar och skulder inklusive försäkringstekniska avsättningar. Samtliga poster värderas i enlighet med Solvens II regelverket.

Primärkapital

Primärkapitalet motsvarar det belopp med vilket tillgångar överskrider skulder i solvensbalansräkningen vilka kan användas utan restriktioner för eventuell förlusttäckning.

Solvenskapitalkrav (SCR)

Solvenskapitalkravet är ett mått på det kapitalbehov (kapitalbas) som ett försäkringsbolag har för att klara av sin verksamhet samt täcka oförväntade förluster. Kravet ska omfatta alla kvantifierbara risker (skadeförsäkringsrisker, marknadsrisker, motpartrisker och operativa risker) och täcka den s k "200-års-risken".

Minimikapitalkrav (MCR)

Minimikapitalkravet utgör den minsta storlek på kapitalbas som krävs för att bolaget med 85 % sannolikhet ska ha tillgångar under kommande 12 månader som täcker värdet av åtagandena gentemot försäkringstagarna.

Kapitalkvot

Kapitalbasen i relation till solvenskapitalkravet uttryckt i procent.

Styrelse

Styrelsens ledamöter är genom sin långa erfarenhet från olika områden och branscher en stor tillgång för bolaget. Ledamöternas lokala förankring garanterar samtidigt att bolaget behåller närheten till sina kunder och fortsätter att utveckla helhetserbjudanden efter kundernas behov och önskemål.



Lars Hallkvist
Född: 1963
Ordförande



Ann-Catrine Lundgren
Född: 1959
Vice ordförande



Mille Milehem
Född: 1972



Peter Strandman
Född: 1961



Per Nordin
Född: 1959



Örian Söderberg
Född: 1952



Anna-Greta Lundh
Född: 1955



Gunilla Johansson
Född: 1959



Anna Petre
Född: 1971



Karin Eriksson-Gustavsson
Född: 1971
Personalrepresentant



Anne-Christine Öhling
Född: 1971
Personalrepresentant

Ledning

Bolagets ledning arbetar utifrån styrelsens riktlinjer, såväl med frågor som rör den dagliga verksamheten som övergripande mål och långsiktiga strategier. Kundnöjdheten står alltid i fokus. I ett kundägt bolag som vårt ställs extra höga krav på kunddialog och tillgänglighet. Genom våra lokala kontor kan vi hålla nära kontakt med kunderna på vår marknad.



Ola Evensson
Vd



Petra Karlsson Glasell
HR-chef



Johanna Niklasson
Chef affärsutveckling,
kommunikation och hållbarhet



Martin Johansson
Affärsområdeschef bank och liv



David Låstberg
Affärsområdeschef försäkring



Ulrica Andersson
Stabschef



Rasmus Rodestedt
Ekonomichef



Camilla Persson
IT-chef

Fullmäktige

Region Borås

Mandatperiod: 2019–2022

Mattias Ambjörnsson, Fristad
Bengt Classon, Bollebygd
Tommy Källmark, Fristad
Per Anders Källqvist, Bråmhult
Bengt Larsson, Borås
Fredrik Olofsson, Bollebygd
Lotta Runeson, Borås
Linda Svedensten, Borås
Anna Grundström Ahlqvist, Sandared
Fredrik Hjelm, Borås
Lotta Preijde, Borås
Johan Tylestrand, Bollebygd
Daniel Yar Hamidi, Borås

Region Dalsland

Mandatperiod: 2021–2024

Morgan Ernstsson, Dals Långed
Annette Palmqvist, Ed
Anita Pettersson, Mellerud
Carina Alexandersson, Färgelanda
Tommy Tveter, Åmål
Linn Fritzwik, Köpmannebro
Rikard Brax, Åmål

Region Mittenälvsborg

Mandatperiod: 2019–2022

Per-Gunnar Bernhult, Alingsås
Erik Bjerkander, Lerum
Elisabeth Forsberg, Alafors
Kristina Johansson, Vårgårda
Eva Karlsson, Alingsås
Henrik Lansenfeldt, Floda
Ulla Lindorin, Alingsås
Jörgen Nilsson, Alingsås
Jan Smith, Alingsås
Charlotte Bengtsson, Sollebrunn
Jonas Brattlöf, Hålanda
Niklas Johansson, Sollebrunn
Rodha Jonsson, Alingsås

Region Södra

Mandatperiod: 2021–2024

Per-Olof Ekelund, Svenljunga
Linda Flydén, Hyssna
Helene Jansson, Östra Frölunda
Alina Abrahamsson, Tranemo
Karolina Classon, Örbý
Marie Adolfsson, Svenljunga
Niklas Emné, Kinna

Region Älvdalen

Mandatperiod: 2020–2023

Petra Arlebo, Trollhättan
Jonas Bergqvist, Trollhättan
Jonas Enhult, Trollhättan
Annika Gustafson, Lilla Edet
Johan Larsson, Vänersborg
Stefan Leijon, Vänersborg
Anders Lydahl, Trollhättan
Ulrica Sundén Berger, Vänersborg
Anita Thungström, Trollhättan
Richard Cander, Lilla Edet
Lars Häller, Trollhättan
Sandra Lineklint, Trollhättan
Paula Hallsten, Frändefors
Conny Karlsson, Vänersborg

Region Östra

Mandatperiod: 2020–2023

Jan-Åke Claesson, Ulricehamn
Per-Anders Håkansson, Hökerum
Malin Isaksson, Herrljunga
Emma Ekstrand, Ulricehamn
Lars Larsson, Herrljunga
Anders Dahlgren, Ulricehamn



180 år i kundernas och trygghetens tjänst

Ordförande har ordet.

Lars Hallkvist, styrelsens ordförande.

Länsförsäkringar Älvsborg ägs av och finns till för våra kunder och så har det varit sedan bolaget grundades 1841. Ömsesidigheten är vägledande i allt vi gör och särskiljer oss från andra. Detta både förpliktigar och ger energi till alla oss som är verk-samma i bolaget. Men det är alltid kunderna som avgör om och hur väl vi lyckas – ett historiskt koncept som visat sig vara vinnande även idag.

Idag, 180 år efter vårt grundade, erbjuder vi behovsanpassade hel-hetslösningar inom bank, försäkring, fastighetsförmedling, larm och skadedjursbekämpning. Kundnöjdheten är det övergripande mål som styr vår verksamhet. Att ständigt sträva mot den bästa kundupple-velsen i kombination med vår lokala förankring över tid, gör att vi hela tiden måste ha örat mot marken så att vi gör rätt saker, på rätt sätt och till rätt kostnad. Detta har vi blivit belönade för under året som gått då vi återigen kunnat visa ett mycket fint resultat. Vår kundnöjd-het har ökat ytterligare från redan höga nivåer, vi kan stoltsera med ett starkt ekonomiskt resultat och under 2021 har vi gett återbäring tillbaka till alla våra försäkringstagare tillika ägare.

FÖRÄNDERLIGA TIDER PÅ gott och ont. Pandemin fortsätter utmana oss såväl ute i världen som här hemma i Älvsborg. Begrepp och rutiner som tidigare kändes främmande har blivit normaliserade – vaccinationspass, hybridmöten och att hälsa på varandra med var-sin armbåge är idag inget konstigt. Digitaliseringen är en betydande byggsten för vår utveckling under pandemin och den ger stor poten-tial för oss framåt. Kunderna förväntar sig enkelhet och tillgänglighet dygnets alla timmar. I tider som kantats av distansering ser vi att våra digitala kanaler bidragit med närvaro, samhörighet och engagemang. Närvaro har även fått en helt annan betydelse då det inte längre handlar om att träffas fysiskt, utan snarare när och hur det passar kunden. De allra flesta av våra kunder är numera både bekväma med och ställer krav på att det ska finnas videomöten, digital skadean-målan eller avtalssignering online.

Idag sker lejonparten av alla kundinteraktioner i våra digitala kanaler och efter snart två år med pandemin så vet vi också att många kunder inte längre efterfrågar samma fysiska kontakt med oss som bara för några år sedan. Kunderna är idag också mer pålästa och förberedda än någonsin i våra möten. När man kontaktar oss för rådgivning så är det ofta för att man behöver hjälp i en mer komplice-rad fråga i ett komplext sammanhang, och då finns vi där både nära och väl förberedda.

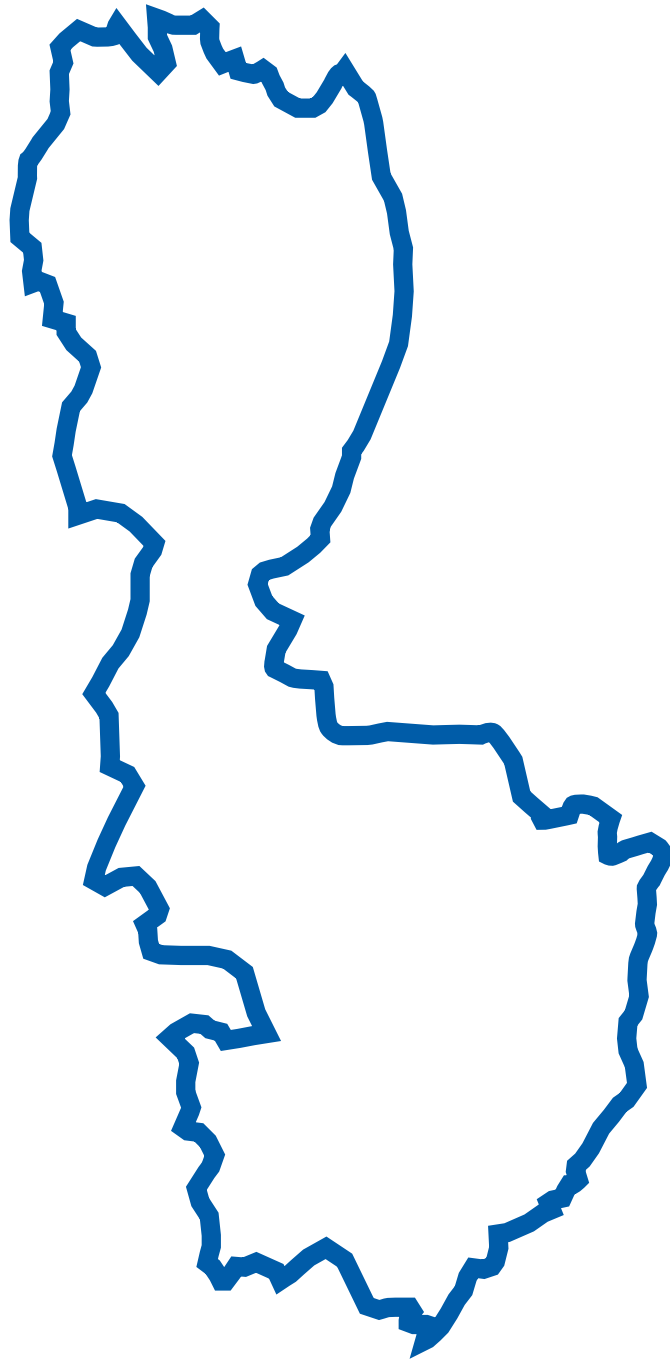
LÅNGSIKTIGT ANSVARSTAGANDE PÅ vår hemmaplan. Varje år inträffar tyvärr flertalet skador i våra hem och många av dem hade kunnat undvikas med förhållandevis enkla åtgärder. Att ha insikt i hur



man förebygger skada kan rädda både liv och egendom, och denna kunskap besitter vi inom Länsförsäkring Älvsborg. För att öka med-vetandet och sprida kunskapen kring hur man kan undvika olika typer av skador så arbetar vi med en rad olika insatser. Vi gör skillnad genom att idag vara en partner och rådgivare som proaktivt kan bidra till att förebygga och undvika ett potentiellt skadetillfälle. Det här har också en stark koppling till vårt DNA där vi är aktören i Älvsborg som sprider kunskap om ett säkert och hållbart leverne. Vi vill skapa trygghet och förverkliga drömmar – för alla i vårt område. Det här är ett relevant exempel på vårt engagemang kring hållbarhet och expertis i hur du kan förbygga en skada och samtidigt visar vi stor omtanke för både människa och samhälle.

AVSLUTNINGSVIS VILL JAG rikta ett stort tack till vd Ola Evensson och alla medarbetarna i bolaget, våra ägare och kunder, fullmäktige-ledamöter, ledamöter i valberedning, ledamöter i nominerings-kommitté och styrelse har navigerat på ett excellent sätt i denna mycket speciella tid. Jag vill även tacka våra revisorer och lekmannarevisorer för det fantastiska arbete de gjort under året med att granska och stötta bolaget. Nu ser vi fram emot ett nytt år med nya möjligheter och vidare utveckling av vårt 180 år stolta och trygga koncept.

Lars Hallkvist,
styrelsens ordförande



Vänersborg Vallgatan 21, Box 1107, 462 28 Vänersborg, 0521-27 30 00 | **Alingsås** Norra Strömgatan 5, Box 73, 441 22 Alingsås, 0322-785 00 | **Borås** Teknologgatan 2, Box 946, 501 10 Borås, 033-17 15 00 | **Kinna** Boråsvägen 32, Box 74, 511 21 Kinna, 0320-176 50 | **Lerum** Lilla torget 7, Box 28, 443 21 Lerum, 0302-555 80 | **Nödinge** Ale Torg 7, Box 1, 449 21 Nödinge, 0303-24 56 40 | **Trollhättan** Föreningsgatan 18, Box 2008, 461 11 Trollhättan, 0520-49 49 00 | **Ulricehamn** Storgatan 27, Box 57, 523 22 Ulricehamn, 0321-53 17 00 | **Åmål** Torggatan 5, Box 17, 662 21 Åmål, 0532-616 00 | **E-post** info@alvsborg.lansforsakringar.se