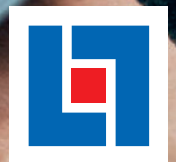




Länsförsäkringar Halland
Hållbarhetsrapport

2023

549202-0028



2023 i korthet - ur ett hållbarhetsperspektiv

SATSNINGAR I HALLAND

- Vi sponsrar 100 halländska föreningar, bland annat seniortjänsten "Gubbe" där ensamma äldre som behöver sällskap får hjälp av unga människor på väg ut på arbetsmarknaden.
- Över 300 skadeförebyggande kontakter med våra kunder
- Utbetalning av 100 miljoner i återbäring
- Nallar till barn på sjukhus i juletid
- Städa Halland
- och mycket mer...

HÄNDELSER INOM BOLAGET

- Invigning av våra nyrenoverade kontor i Falkenberg och Varberg.
- Bytt ut våra företagsbilar till laddhybrid & el
- Uppstart av Projekt samhällsengagemang
- Uppstart av Projekt hållbar skadereglering
- Frisknärvaro på 97,8%
- Startat Trygghetstjänster AB



KRISTIN ORETORP

Ny styrelseordförande

600 nallar till barn på Hallands sjukhus

I år upprepade vi förra årets initiativ och delade ut nallar till barn som hamnat på länet sjukhus. Att skänka pengar eller en gåva till något välgörenhetsprojekt har sedan några år tillbaka varit "Årets julklapp" till personalen i bolaget - något som ligger väl i linje med vårt hållbarhetsfokus och med att bidra till ökad trygghet i Halland.



100 miljoner kronor i återbäring till våra halländska kunder

Som kundägt bolag ger vi tillbaka till våra ägare/kunder på många sätt. Ett av de tydligaste är vår återbäring. Tack vare den omtänksamhet våra kunder visat sina saker och varandra kunde vi 2023 betala ut hela 100 miljoner kronor i återbäring. Stort tack för omtanken!

Städa Halland

Tillsammans med halländska föreningslivet har vi återigen varit med och städat Halland.



Gratis skollunch till elever på jullovet

Jul och ledighet innebär ökade utgifter och då är det många som har svårt att få ekonomin att gå ihop. För att underlätta för de som har det knapert erbjöd vi tillsammans med Halmstad Fastighets AB (HFAB) gratis lunch till skolediga barn.

- Hög inflation och kraftigt höjda matpriser gör att många just nu har det riktigt tufft att få ihop ekonomin. Loven innebär ökade utgifter inte minst när det kommer till matinköp. Då kan en gratis lunch för barnen göra rejäl skillnad, säger David Axelsson, projektledare.



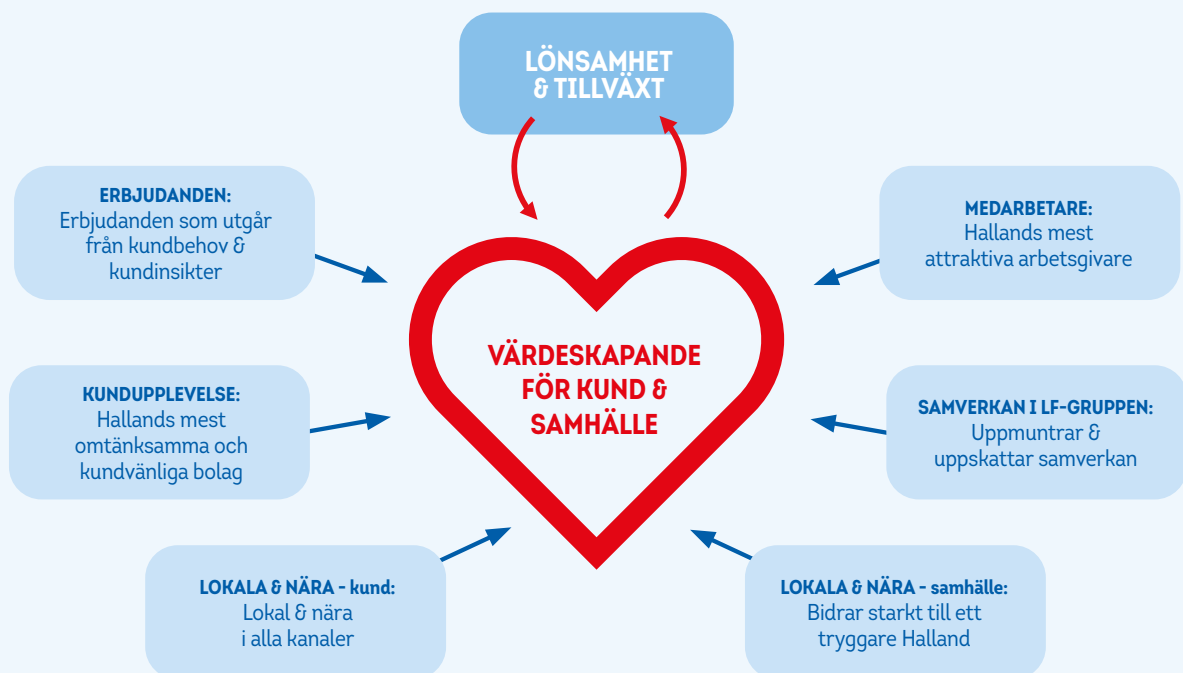


MÅLBILD 2030

Under 2023 arbetade Bolagets företagsledning fram vad som kom att bli vår målbild 2030. Målbild 2030 visualiserar vilket Bolag vi vill vara i framtiden och ska tillsammans med vår vision och våra värderingar fungera som vår vägvisare som tydliggör bolagets affärsplan och strategiska riktning de kommande åren. Syftet är att skapa ett ramverk för såväl individ som team som ska hjälpa oss fatta dagliga beslut och ge oss energi till att växa.

Så här ska vi lyckas nå Målbild 2030

Genom att skapa mer värde för kund och samhälle, bidrar vi till nöjdare kunder och ökad trygghet i Halland. För att lyckas behöver vi utveckla våra erbjudanden, kundupplevelsen, vårt sätt att agera lokalt och nära, samverkan i LF-gruppen, samt vår attraktionskraft för medarbetare.



INNEHÅLL

1	2023 i korthet - ur ett hållbarhetsperspektiv
4	Hallänningarnas bank och försäkringsbolag
7	Hållbarhetsrapport
8	Styrning och riskhantering
9	Verksamhetsövergripande styrdokument
10	Miljö- och klimatrelaterade aspekter
23	Sociala och personalrelaterade aspekter
27	Mänskliga rättigheter
28	Motverkan av korruption

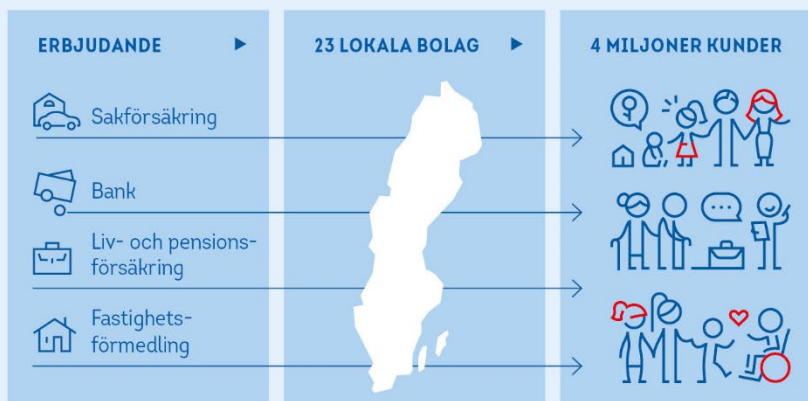
134 år av trygghet och närvaro i Halland

Länsförsäkringar Halland (Bolaget) föddes ur behovet att försäkra sig mot bränder och har varit hallänningarnas försäkringsbolag sedan 1889. Sedan dess har Bolaget utvecklats och kan idag tillhandahålla helhetslösningar för privatpersoner, företagare och lantbrukare med erbjudanden inom allt ifrån sakförsäkringar, liv- och pensionsförsäkringar, banktjänster, fastighetsförmedling samt saneringstjänster genom vårt skadedjursbolag. Allt för att leverera värde i form av *trygghet över tid* till våra kunder.

134 år av trygghet och närvaro i Halland har över tid krävt anpassning av verksamheten till den omvärld och verklighet Bolaget är verksamma inom. Anpassningar kommer också att behöva göras i framtiden, inte minst med hänsyn till världens, Sveriges och Hallands läns alla hållbarhetsutmaningar - för att kunna finnas i minst 134 år till!

Om Länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, som är bankens moderbolag. Länsförsäkringsbolagen ägs av försäkringskunderna, och kundägandets principer utmärker även bankverksamheten. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna ett helhetserbjudande inom bank, försäkring och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och förankringen - erfarenheten visar att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensam förvaltning och affärsutveckling, skapar ett mervärde för kunderna. Grundläggande är också en långsiktig omsorg om kundernas trygghet. Det finns inga externa aktieägare och kundernas behov och krav är därför det primära uppdraget. Länsförsäkringsgruppen har mer än 3,9 miljoner kunder och cirka 8 500 medarbetare.



HALLÄNNINGARNAS BANK OCH FÖRSÄKRINGSBOLAG

Länsförsäkringar Halland (Bolaget) är ett ömsesidigt bolag vilket innebär att det ägs, styrs och finns till för de halländska kunderna. Att vara kundägda är en stolthet och då det inte finns något enskilt vinstintresse är omsorg för kundernas trygghet Bolagets enda uppdrag. Allt överskott ges tillbaka till kunderna och det halländska samhället i form av bland annat rabatter, återbäring, sponsring och engagemang i lokalsamhället.

Att ha förmånen att ägas av de halländska kunderna skapar möjligheter att arbeta långsiktigt och att göra skillnad på riktigt genom att bidra till ansvarsfull samhällsutveckling, men det innebär också ett stort ansvar att investera i framtiden och förebygga otrygghet i det halländska samhället. Bolaget vill och ska ta sitt ansvar för att bidra till en positiv och hållbar utveckling i länet genom engagemang och insatser som gör skillnad ekonomiskt, miljömässigt och socialt.

Länsförsäkringar Hallands medarbetare bor där kunden bor, handlar i samma affärer, läser troligen samma tidningar och har samma väder som kunden. Bolagets övertygelse är att de som finns nära kunden har lättare att engagera sig, förstå och hjälpa, än de som befinner sig långt borta. Med kontor över hela Halland – i Laholm, Halmstad, Hylte, Falkenberg, Varberg och Kungsbacka – är Bolaget alltid nära och tillgängliga för kunderna.

LÄNSFÖRSÄKRINGAR HALLAND ♥ HÅLLBARHET

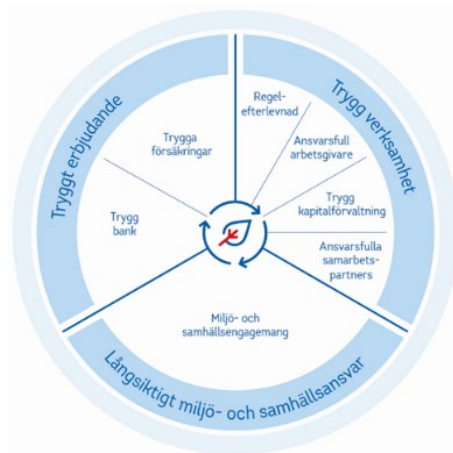
Bolagets vision, affärsidé och värderingar beskriver hur Bolaget är, vad det vill uppnå och hur det skiljer sig från andra aktörer på marknaden. I Bolagets 134-åriga historia har grundtanken alltid varit densamma – att skapa trygghet för kunderna. Genom att förmedla ett ansvarsfullt erbjudande inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling skapar Bolaget förutsättningar för ett tryggt och skadefritt liv. Som aktiv lokal samhällsaktör är det dessutom Bolagets absoluta övertygelse att verksamheten kan bidra till en hållbar samhällsutveckling på såväl kort som lång sikt. Med ett starkt lokalt engagemang gynnas nämligen inte bara de egna kunderna utan även samhället i stort.

Utgångspunkten för Bolagets hållbarhetsarbete är ett lokalt och långsiktigt ansvarstagande. Uppfattningen är att investeringar och aktiviteter Bolaget åtar sig idag kan komma att bli avgörande för framtida hallänningars möjligheter till ett tryggt och skadefritt liv. Det som är bra för hallänningarna är bra för Länsförsäkringar Halland.

Bolagets vision

Bolagets hållbarhetsarbete grundas i visionen: *Tillsammans skapar vi ett tryggt och skadefritt Halland.* Detta ska uppnås genom att erbjuda *ett tryggt erbjudande, en trygg verksamhet* och genom att ta ett *långsiktigt miljö- och samhällsansvar*. Respektive fokusområde utgörs av ett antal arbetsområden som konkretiserar hur hållbarhet ska integreras i

verksamheten. Till arbetet hör att utmana den egna verksamheten och leverantörer och samarbetspartners att ständigt utvecklas för att kunna erbjuda trygghet för all tid. Ambitionen är att kunderna, tillika Bolagets ägare, alltid ska vara branschens mest nöjda.



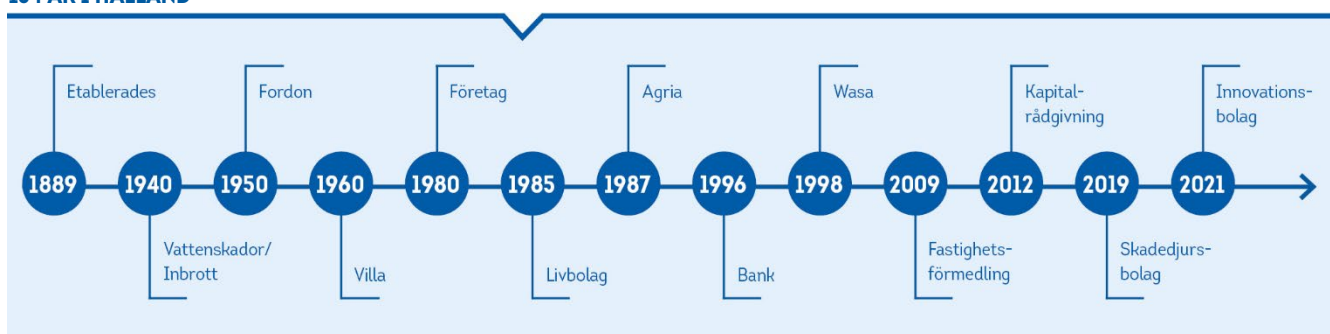
Bolagets affärsidé

Länsförsäkringar Halland är ett lokalt bolag som erbjuder bank-, försäkrings- och skadeförebyggande tjänster som förenklar och tryggar hallänningarnas vardag. Det görs i en bolagsform där kunderna blir ägare och där allt överskott går tillbaka till kunderna och det lokala samhället.

Bolagets värderingar

Bolagets värderingar sätter tonen för hur Bolaget är och knyter nära an till vision och affärsidé. I allt som görs, i alla beslut som fattas och i alla kundmöten värderingarna halländska, hängivna och hållbara speglas.

134 ÅR I HALLAND



DET HÄR ÄR LF HALLAND



Vår vision:
Tillsammans skapar vi ett tryggt och skadefritt Halland.



Vår affärsidé: Vi är ett lokalt bolag som erbjuder bank-, försäkrings- och skadeförebyggande tjänster som förenklar och tryggar hallänningarnas vardag. Vi gör det i en bolagsform där kunderna blir ägare och där vårt överskott går tillbaka till kunderna och det lokala samhället.



Våra värderingar:
Halländska, hängivna, hållbara.

BOLAGETS VÄRDERINGAR



Halländska

Vi tar **ansvar** för hur vår verksamhet påverkar oss själva, våra kunder och vår omvärld. Vi är en aktiv aktör i den lokala debatten och delar med oss av våra kunskaper för att **trygga hallänningarnas vardag**. Vår verksamhet är **långsiktig och hållbar över tid**.



Hängivna

Vi är ett självständigt bolag som bara finns i **Halland**, ingen annanstans. Våra kunder finns enbart i Halland. Och vi som jobbar här, bor granne med många av dem. **Det som är bra för hallänningarna är bra för Länsförsäkringar Halland.**



Hållbara

Vi är stolta över det vi gör och vi är stolta över att vara **ägda av våra halländska kunder**. Det gör oss än mer engagerade och ansvarstagande. **Vi bryr oss på riktigt** och är hängivna vår uppgift att hjälpa våra kunder att nå sina mål.

Hållbarhetsdatabas med lokal förankring

Som en stor och engagerad aktör lokalt har Bolaget valt att fokusera på samhällsutvecklingen regionalt. Det är i Halland Bolagets resurser finns lokaliserade och där insatser kan göra störst skillnad.

För att på ett faktagransigt sätt se vilka möjligheter och utmaningar som finns lokalt, och därmed analysera hur lokalsamhället behöver stöttning på bästa sätt, har Länsförsäkringar tagit fram den så kallade hållbarhetsdatabasen. Hållbarhetsdatabasen är ett statistikverktyg med 63 väl utvalda variabler inom hållbarhetsområdet fördelade på fem affärsnära teman: Ekonomi & Möjlighet till försörjning, Jämställdhet, Hälsa, Miljö & Klimat och Trygghet.

Via databasen går det att följa utvecklingen av variablerna på nationell, regional och kommunal nivå. På så sätt kan lokala utmaningar och möjligheter där Bolaget är verksamt identifieras och prioriteras. Hållbarhetsdatabasen ligger dels till grund för strategier, affärsplanering och kommunikation, dels till att identifiera utvecklingsområden, initiera externa samarbeten och prioritera lokala samhällsengagemang.

EXEMPEL FRÅN DATABASEN

12,5% av Hallands invånare 18-64 år lever i ekonomisk utsatthet

Andelen har ökat de senaste åren. Det är stor skillnad mellan kommunerna.



26,7% av elever i årskurs 9 uppnår ej kunskapskrav

Andelen har ökat de senaste åren. Det är stor skillnad mellan kommunerna.



Låga eller ofullständiga betyg från årskurs 9 ökar risken för framtida psykosociala problem som självskadebeteende, kriminalitet och missbruk. Allvarlig kriminalitet i ung vuxen ålder är också vanligare bland de med låga betyg än bland de med medelhöga eller höga betyg.

Halländska kvinnors mediannettoinkomst är 78,2% av männens

Andelen har ökat de senaste åren, från 74% under 2011.



Variabeln är ett sätt att mäta ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män. Den mäter också i viss mån kvinnors ekonomiska utsatthet eftersom lägre inkomster ger en sämre förmåga att bygga upp ett sparkapital eller möta inkomstbortfall.

8,7% av Hallands invånare 0-17 år har varit aktuella inom BUP*

*Andelen är högre än riksgenomsnittet.
* Barn- och ungdomspsykiatri*

I Halland är det 24,5 personer per 100 000 invånare som dödas eller skadas svårt i trafikolyckor

Andelen är högre än riksgenomsnittet och har ökat sedan 2020.

Databasen bygger på statistik från offentliga och öppna källor och finns tillgänglig på: www.lansforsakringar.se/hallbarhetsdatabasen

Lokalt arbete för globala mål

Världen är global och gränsöverskridande. Halland är en del av omvärlden och omvärlden är en del av Halland. Den lokala arenan är Bolagets hemmaplan och det är där fokus ska ligga, men för att få bästa möjliga utväxling är det viktigt att identifiera kopplingar mellan det globala och lokala. Genom att utgå ifrån internationella ramverk förankras Bolagets hållbarhetsarbete i ett globalt sammanhang, samtidigt som fokus ligger på att göra skillnad på lokal nivå.

FN:s globala mål utgör den mest ambitiösa agenda för hållbar utveckling som nationerna någonsin har undertecknat. Det är ett fantastiskt initiativ, men det ställer också krav - inte bara på regeringar utan också på företag och allmänheten. Att arbeta utifrån dessa mål och bidra med det Bolaget kan på en lokal nivå är en självklarhet.

Länsförsäkringar Halland har valt att fokusera lite extra på fyra av de totalt sjutton målen. Dessa omfattar de områden som ligger närmst verksamheten och där det finns störst möjlighet att göra skillnad för kunder och hallänningarna i stort. Målen inrymmer alla dimensioner av hållbar utveckling; ekologisk hållbarhet, social hållbarhet och ekonomisk hållbarhet.

Då kapitalförvaltningen agerar på den globala arenan, och utmaningarna således till viss del är andra än de på lokal nivå, är denna undantagen de fyra fokusmålen.

FORSKNING

Sedan 1970-talet finansierar Länsförsäkringsgruppen, via en forskningsfond, forskning kring dagens och morgondagens ekonomiska, sociala och fysiska trygghetsutmaningar för kunder och samhället i stort. Fonden gör utlysningar där forskare vid svenska universitet, högskolor och oberoende forskningsinstitut kan ansöka om forskningsbidrag. Anslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringars verksamhet. Resultaten används i den egna affärsutvecklingen samt i dialog med kunder och andra intressenter i samhället, såsom kommuner, länsstyrelser, Trafikverket och andra branschorganisationer. Forskningsresultaten görs allmänt tillgängliga och bidrar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling i samhället.

BOLAGETS FOKUSOMRÅDEN



MÅL 3: HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Länsförsäkringar Hallands arbete

Bolaget arbetar för att minska psykisk och fysisk ohälsa och för att bidra till ett ökat välbefinnande hos hallänningarna. Arbetet bedrivs såväl internt som externt. Bolaget arbetar också med skadeförebyggande arbete inom trafiksäkerhet och vara en aktiv aktör som bidrar till en ökad trygghet och säkerhet både i stadsmiljö och i den halländska landsbygden.



MÅL 10: MINSKAD OJÄMLIKHET

Länsförsäkringar Hallands arbete

Bolaget arbetar för ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt inkluderande och jämställt samhälle där hallänningarna känner sig trygga och har lika värde och möjligheter. Extra fokus ligger på att nå ut till grupper i samhället som vi idag har svårt att nå, eller som känner sig särskilt otrygga. Jämställhetsarbetet bedrivs såväl bland våra medarbetare som i mötet med våra kunder.



MÅL 11: HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN

Länsförsäkringar Hallands arbete

Bolaget arbetar aktivt för att bidra till ökad ekonomisk, social och miljömässig trygghet och säkerhet för hallänningarna. Alla ska ha tillgång till ett tryggt och hållbart boende och känna sig säkra i sin närmiljö. Bolaget ska bidra genom skadeförebyggande arbete och genom att vara en aktiv aktör på den lokala arenan. Därtill ska Bolaget arbeta med klimatanpassning och miljöfrågor med fokus på att minska vår egen klimatpåverkan, dela med oss av vår kunskap och vårt engagemang till våra kunder och samhället i stort samt driva på arbetet med förebyggande åtgärder i samhället för att hantera och minska risker kopplade till klimatförändringarna.



MÅL 12: HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

Länsförsäkringar Hallands arbete

Bolaget arbetar aktivt för att minska verksamhetens negativa miljöpåverkan genom användning av naturresurser. Extra fokus ligger på skaderegleringen där materialåtgången ska effektiviseras, samt på Bolagets möjligheter att mäta verksamhetens koldioxidavtryck. Bolaget ska också arbeta för att hitta alternativa lösningar inom återvinning och återbruk. Samarbete med externa aktörer och att ha ett innovativt förhållningssätt är nyckelfaktorer. Därtill ska vårt hållbarhetsarbete avspeglas gentemot våra samarbetspartners och leverantörer där en viktig del är minskad miljöpåverkan, ökad integrering av hållbarhetsfrågor i det dagliga arbetet samt en ökad transparens inom området.



Exempel på aktiviteter

- Hälsoteam för medarbetare
- Stöd till idrottsföreningar
- Samarbete med Gubbe



Exempel på aktiviteter

- Föreningsstöd
- Samarbete med Ung Företagsamhet
- Sommarskolor



Exempel på aktiviteter

- Skadeförebyggande arbete
- Grannsamverkan
- Återvinningstjänst
- Klimatriskarbete



Exempel på aktiviteter

- Netto-noll-avtryck år 2045
- Återvinningstjänst
- Miljö- och kvalitetscertifiering
- Cirkulär skadehantering
- Deltagande i forskningsstudier

HÅLLBARHETS- RAPPORT

Hållbarhetsrapporten beskriver hur Bolaget under räkenskapsåret arbetat med sina väsentligaste hållbarhetsfrågor samt vilken påverkan verksamheten har på samhälle, människor och miljö. Den beskriver också hur Bolaget arbetar med hållbarhetsrisker och affärsmässiga möjligheter samt hur hållbarhetsfrågor är integrerade i Bolagets affärsmodell.

Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med 6 kap. 11 § årsredovisningslagen (ÅRL) för räkenskapsåret 2023 och inbegriper områdena: miljö- och klimatrelaterade aspekter, sociala och personalrelaterade aspekter, mänskliga rättigheter samt motverkan av korruption.

Rapporten avser koncernen Länsförsäkringar Halland som innefattar dotterbolagen:

- Länsförsäkringar Halland Holding AB (556972-5376)
- Länsförsäkringar Halland Förvaltnings AB (556596-0837)
- Länsförsäkringar Halland Skog AB (559180-7416)

Information och data gäller för perioden 1 januari - 31 december 2023.

HÅLLBARHETSPROJEKTET 2.0

Som finansiell aktör är Bolaget föremål för de många hållbarhetsrelaterade regelverk som redan idag trätt i kraft och som i framtiden kommer att träda i kraft - inte minst förordningar, direktiv och beslut inom ramen för *EUs Handlingsplan för en Hållbar Finansmarknad*. En handlingsplan som ska möjliggöra att kapitalflöden styrs mot mer hållbara investeringar och att hållbarhet integreras i riskhanteringen.

För att säkerställa följsamhet med de hållbarhetsrelaterade regelverken drivs det inom Länsförsäkringsgruppen ett internt projekt kallat Hållbarhetsprojektet 2.0. Projektet drivs genom ett antal arbetsströmmar med olika fokus som stöts av funktioner som arbetar tvärfunktionellt över olika bolag inom gruppen och mellan roller.

Målet med projektet är att Länsförsäkringsgruppen ska göra gemensamma regelverkstolkningar och koordinera implementeringen av hållbarhetsregelverk genom ett tydligt processflöde med effektiv ansvarsfördelning.

På Länsförsäkringar Halland finns det en lokal införandegrupp som ansvarar för att verkställa de leveranser som kommer från arbetsströmmarna. Gruppen består av medarbetare med olika roller och kompetenser för att ställa om verksamheten så att den blir följsam med de nya kraven.

CSRD

1 januari 2023 trädde CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) i kraft. Ett direktiv som ska ersätta det nuvarande direktivet om icke-finansiell rapportering, NFRD (Non Financial Reporting Directive). Syftet med CSRD är att mer transparenta, robusta och jämförbara hållbarhetsdata ska bidra till ökade investeringar i hållbara verksamheter.

Rapportering ska enligt CSRD ske i enlighet med de obligatoriska europeiska standarderna för hållbarhetsrapportering, ESRS (European Sustainability Reporting Standard). Standarderna omfattar miljö- och sociala frågor samt bolagsstyrning. ESRS tillhandahåller riktlinjer och krav för hur företag ska rapportera om hållbarhetsfrågor, inklusive upplysningskrav och rapporteringsformat, och bygger på principen om dubbel väsentlighet. Dubbel väsentlighet innebär att hållbarhetsfrågor som verksamheten *påverkar* och *påverkas* av identifieras. Den dubbla väsentlighetsanalysen utgör grunden för vad verksamheten ska fokusera på i sitt hållbarhetsarbete och i sin hållbarhetsrapportering, samt avgör vilka upplysningar som blir obligatoriska att rapportera på.

Från och med 2025 ska Bolaget rapportera i enlighet med CSRD, men redan nu pågår förbereder. Under vintern 2023 genomfördes väsentlighetsanalyser för kapitalförvaltningen, sak-verksamheten, banken och övrig verksamhet. Under första halvan av 2024 planeras intressentdialoger genomföras, i syfte att säkerställa att inga väsentligheter missats, vartefter väsentligheterna ska prioriteras och valideras - först av företagsledning och sedan styrelsen. Sist men inte minst ska en GAP-analys ska göras.

Parallellt pågår ett arbete med att öka kompetensen kring frågorna i hela verksamheten. Under året har styrelsen, företagsledningen och införandegruppen gått en utbildning i nya hållbarhetsregelverk. Dessutom har ansvaret för rapportering av hållbarhetsdata sedan ett år tillbaka fördelats ut i verksamheten via ett rapporteringsverktyg. Detta för att förbereda medarbetare på vad som komma skall samt för att öka kvaliteten på data.

OMRÅDEN I HÅLLBARHETSRAPPORTEN



MILJÖ- OCH KLIMATRELATERADE ASPEKTER



SOCIALA OCH PERSONALRELATERADE ASPEKTER



MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER



MOTVERKAN AV KORRUPTION

STYRNING OCH RISKHANTERING

STYRNING

Bolagets hållbarhetsarbete ska eftersträva att kombinera affärs- och samhällsnytta. Styrning av hållbarhetsarbetet och dess relaterade risker är därför integrerat i företagsstyrningssystemet och regleras i styrdokument. Styrdokumenten ska uppdateras årligen och fastställas av styrelsen eller beslutas av vd efter samråd med företagsledningen.

Styrelsen har det övergripande ansvaret och ska besluta om väsentliga frågor vad gäller organisationens påverkan på hållbar utveckling. Valberedningen har i uppdrag att föreslå styrelseledamöter inför stämmans beslut och ansvarar för lämplighetsprövning. Inom ramen för lämplighetsprövningen bedöms såväl styrelsens samlade, liksom de enskilda ledamöternas kompetens. Kompetensområden utifrån vilka styrelseledamöterna prövas omfattar bland annat hållbarhet som klimatrisker. Styrelsens samlade kompetens ska vid var tid vara tillräcklig i förhållande till Bolagets behov.

Vd ansvarar och beslutar det som faller inom ramen för den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar. Vd tillsammans med företagsledningen beslutar i samråd med hållbarhetsstrateg om hållbarhetsarbetets fokus och framdrift. Vd ansvarar för att organisera och delegera det operativa ansvaret samt befogenheter till respektive affärsområdeschef för att mål ska kunna integreras i affärplaneringen och för att säkerställa att det finns tillräckliga resurser. Implementering av arbetet sker inom respektive affärsområde.

Bolagets hållbarhetsstrateg driver samordning och utveckling och fungerar som en rådgivande funktion i hållbarhetsarbetet. Hållbarhetsstrateg är övergripande ansvarig för att löpande mäta och följa upp målen på bolagsnivå. Arbetet ska halvårsvis rapporteras till riskhanteringsfunktionen styrelsen och företagsledningen. Affärsområdeschefer, med stöd från hållbarhetsstrateg, ansvarar för att ta fram en färdplan som beskriver aktiviteter för att uppnå de mål som satts upp på kort-medel och lång sikt. Hållbarhetsstrateg ansvarar tillsammans med economichef för den årliga hållbarhetsrapporteringen, vilken är en viktig del av uppföljningen av hållbarhetsarbetet. Styrelsen godkänner årligen hållbarhetsrapporten, vartefter den fastställs av fullmäktige på årsstämman.

Hållbarhetsmål i affärsplanen

Under 2024 ska hållbarhetsmål kopplade till de verksamhetsövergripande målen för reducering av klimatpåverkan och/eller hållbarhetsarbetets fokusområden sättas inom varje affärsenhet. Detta är ett sätt att tydliggöra *hur* de verksamhetsövergripande målen ska uppnås samt *vad* som behöver mätas för att följa upp arbetet. När ägandeskapet tydliggörs på detta sätt är ambitionen också att hållbarhetsfrågor kommer bli alltmer integrerade och prioriterade i det dagliga arbetet. Därtill kommer Bolaget under 2024 även börja arbeta i enighet med en ny affärsplaneringsprocess. Den nya processen innebär att inspel gällande hållbarhet kommer ske i ett tidigare skede för att frågan på så sätt ska bearbetas och hanteras mer proaktivt.

Övergripande principer

Bolaget styrs indirekt av FN-initiativ påskrivna av Länsförsäkringar AB (LFAB). Dessa inkluderar; FN Global Compacts tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, affärsetik och miljö, principer för ansvarsfulla investeringar *PRI*, principer för hållbar bank *PRB* och principer för hållbara försäkringar *PSI*. FN-initiativen ligger till grund för gemensamma riktlinjer som ska vägleda Länsförsäkringsgruppens inriktning på hållbarhetsarbetet.

RISKER & RISKHANTERING

Bolagets verksamhet är förenad med risktagande och det är därför viktigt att arbeta strukturerat och disciplinerat med riskhantering. Detta för att kunna fatta medvetna beslut, understödja strategiska mål, undvika förluster och stödja en positiv och hållbar samhällsutveckling.

Hållbarhetsrisk definieras i Bolagets *Riskpolicy* och är risk som återfinns i hela riskhanteringssystemet. I *Riktlinje för riskhantering, intern styrning och kontroll* definieras också de olika typerna av hållbarhetsrisk. Bolaget eftersträvar att identifiera, värdera, hantera och rapportera alla hållbarhetsrisker relaterade till verksamheten. Hållbarhetsrisker, med särskilt fokus på klimatrisk, ska integreras i företagsstyrningssystemet och riskhanteringsprocessen.

Väsentliga hållbarhetsrisker hanteras löpande under året och är en del i det systematiska riskhanteringsarbetet och Bolagets ERSA (Egen risk- och solvensanalys), strategi och affärsplaneringsprocess. Årligen upprättas dessutom ett klimatkort där verksamhetens påverkan på klimatet mäts, samt en klimatriskrapport i enighet med TCFDs (Task Force on Climate Related Financial Disclosure) rekommendationer i syfte att identifiera, bedöma och hantera klimatrelaterade risker och möjligheter.

RISKKATEGORI	EXEMPEL PÅ RISKOMRÅDEN	RUTINER OCH SYSTEM FÖR RISKHANTERING
Hållbarhetsrisk	Lagar och regler, integrering av hållbarhetsarbetet, kompetens, investeringar.	Obligatorisk hållbarhetsutbildning för medarbetare, exkluderingslista för investeringar, regelbunden genomlysning av kapitalförvaltningsportföljen, uppförandekod för leverantörer, regelbunden uppföljning av leverantörer, funktion för visseblåsning.
Miljö- och klimatrelaterade risker	Bolagets påverkan på miljö och klimat från den egna verksamheten samt uppströms och nedströms i Bolagets värdekedja. Exempelvis påverkan från Bolagets energiförbrukning, investeringar, inköp, tjänsteresor och skaderegleringen. Klimatförändringarnas finansiella påverkan på Bolaget i form av ökade försäkringskostnader till följd av extremväder och naturskador, värdeförändringar på underliggande säkerheter i kreditgivningen och värdeförändringar på investeringar.	Klimatkort, koldioxidredovisning av investeringar, riskbesiktningar, skadeförebyggande arbete, naturskadesamordnare, klimatriskrapportering (TCFD), regional samverkan.
Sociala och personalrelaterade risker	Sjukfrånvaro, ohälsa bland medarbetare, arbetsmiljö, rekrytering, lämplighet, diskriminering, ojämställdhet.	Kollektivavtal, medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal, brandövningar, säkerhetsutbildning, intern uppförandekod, lämplighetsbedömning av medarbetare, sjukvårdsförsäkring, friskvårdsbidrag, regional samverkan.
Korruptionsrisker	Intressekonflikter, erbjudande om att ge eller ta emot otillåtna förmåner.	Lämplighetsprövning för medarbetare, intern uppförandekod, antipenningtvättsutbildning.
Risker inom mänskliga rättigheter	Inköp, samarbetspartners och underleverantörer.	Intern uppförandekod, uppförandekod för leverantörer, FNs principer för ansvarsfulla investeringar.

VERKSAMHETS- ÖVERGRIPANDE STYRDOKUMENT

POLICYÅTAGANDEN

Bolagets åtaganden med avseende på ansvarsfullt företagande utgår från lagkrav, normer samt branschstandard och ska integreras i relevanta styrdokument. Årlig översyn sker av styrdokument och det finns rutiner och kontroller i verksamheten som säkerställer efterlevnaden av styrdokumentet.

Respektive processägare ansvarar för implementering och uppföljning av policyåtagandena. Ledare/ chefer i organisationen ansvarar för att kommunicera dessa till sina medarbetare och medarbetarna är i sin tur ansvariga för att förmedla åtagandena vidare till kunder och/eller samarbetspartners i de fall detta är relevant.

Samtliga medarbetare har tillgång till Bolagets styrdokument på intranätet och går obligatoriska utbildningar kring styrdokument och deras innehåll. Nya medarbetare informeras om innehållet i hållbarhetspolicy och andra relevanta

riktlinjer under introduktionen. Dessutom ska alla medarbetare årligen genomföra obligatoriska e-utbildningar som inkluderar hållbarhet, säkerhet och Bolagets Uppförandekod.

Hållbarhetspolicy

Hållbarhetspolicyen beskriver viljeriktningen för hållbarhetsarbetet och ska ge chefer och medarbetare vägledning i det dagliga hållbarhetsarbetet. Policyens syfte är fastställa ramarna för hur hållbarhetsarbetet ska integreras i hela verksamheten med målet att Bolaget ständigt utvecklas och bidrar till ett tryggt och skadefritt Halland. Hållbarhetsarbetet ska eftersträva att kombinera affärs- och samhällsnytta.

Hållbarhetspolicyen bygger på de tre bolagsövergripande hörnstenarna: ett tryggt erbjudande, ett tryggt företagande samt långsiktigt miljö- och samhällsengagemang.

Verksamhetsplan för hållbarhetsarbetet

Verksamhetsplanen för hållbarhetsarbetet redogör hur det övergripande hållbarhetsarbetet ska bedrivas i praktiken. Planen är utformad för att koppla Bolagets kärnverksamhet till FN:s globala mål för en hållbar utveckling.

Riktlinje för reducering av klimatpåverkan

Genom Riktlinje för reducering av klimatpåverkan har styrelsen fastställt en verksamhetsövergripande plan för hur Bolaget ska arbeta för att över tid minimera klimatpåverkan och klimatriskerna i verksamheten. Målet är att vara klimatpositiva 2050, med delmål om att reducera koldioxidavtrycket med minst 55% 2030 och vara klimatneutrala 2045.

Uppförandekod för leverantörer

Uppförandekod för leverantörer tydliggör de krav Bolaget ställer på leverantörer av varor och tjänster. Uppförandekoden är baserad på FN:s Global Compact's tio principer för hållbart företagande och täcker in områdena: mänskliga rättigheter & arbetsförhållanden, miljö & klimat samt affärsetik.

Riktlinje för riskhantering

Riktlinje för riskhantering, intern styrning och kontroll beskriver Bolagets arbete med intern styrning och kontroll samt riskhantering utifrån definierade riskkategorier. Hållbarhetsrisker är risker för att Bolaget eller Bolagets kunder drabbas negativt av händelser kopplat till miljö och klimat, sociala och etiska aspekter eller lednings- och styrningsaspekter.

STYRDOKUMENT FÖR HÅLLBARHET

Redovisningsområde enligt Årsredovisningslagen	Policy och styrning av redovisningsområdet
Miljö- och klimatrelaterade aspekter	<ul style="list-style-type: none"> Riktlinje för reducering av klimatpåverkan Personalhandbok Riktlinje för skadehantering
Sociala och personalrelaterade aspekter	<ul style="list-style-type: none"> Personalhandbok Uppförandekoden (avser medarbetare) HR-policy Riktlinje för samhällsengagemang Riktlinje för ersättning Riktlinje för lämplighetsbedömning
Motverkan av korruption	<ul style="list-style-type: none"> Säkerhetspolicy och säkerhetsriktlinjer Policy för ägarstyrning Riktlinje för förvaltning av bolagets placerings-tillgångar Riktlinje för ansvarsfulla investeringar Riktlinje för hantering av gåvor, belöningar och andra förmåner Riktlinje för identifiering och hantering av intressekonflikter Riktlinje för informationshantering Riktlinje för klagomålshantering Uppförandekoden Policy för styrning och organisation
Mänskliga rättigheter	<ul style="list-style-type: none"> Policy för ägarstyrning Uppförandekoden (avser medarbetare) Personalhandbok

MILJÖ- OCH KLIMATRELATERADE ASPEKTER

IDENTIFIERADE RISKER

MILJÖ- OCH KLIMATRELATERAD RISK

"Risken för förluster till följd av en minskad biologisk mångfald samt ett förändrat klimat."

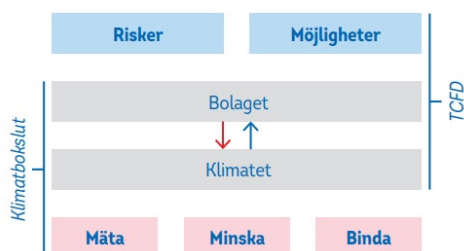
Med klimatrisk avses de risker som klimatförändringarna medför. Dessa är en ansenlig risk för hela samhället och kommer få konsekvenser såväl globalt som lokalt i decennier framöver. Klimatrisk kan materialiseras antingen genom fysiska risker, såsom fler inslag av extremväder och gradvis höjda havsnivåer, eller genom omställningsrisker, såsom regulatoriska, politiska och marknadsmässiga förändringar relaterade till övergången mot ett koldioxidnålt samhälle. Klimatrisk utgör en finansiell risk för Bolaget i form av möjlig påverkan på försäkringsaffären, kreditgivning och investeringar.

För att bromsa den globala uppvärmningen, och därmed klimatförändringarna, måste det ske en skyndsam omställning av samhället. För att införliva löftet om ett tryggt Halland måste Bolaget därför minimera verksamhetens klimatpåverkan i hela värdekedjan.

RIKTLINJE FÖR REDUCERING AV KLIMATPÅVERKAN

Ambitionen för Bolagets klimatarbete beskrivs i *Riktlinje för reduktion av klimatpåverkan* - en verksamhetsövergripande plan för arbetet med *Bolagets påverkan på klimatet* och *klimatets påverkan på Bolaget*. Riktlinjen antogs av företagsledningen 2021 och av styrelsen 2023.

Riktlinjen fastställer att Bolaget ska bedriva ett aktivt arbete för att minimera klimatpåverkan och klimatriskerna i hela verksamheten. Därutöver ska Bolaget ska verka för klimatanpassning av samhället för att minska skadeverkningarna av ett förändrat klimat.



Bolagets arbete kring miljö- och klimatrelaterade risker kopplas primärt till två fokusområden för hållbarhetsarbetet:



Arbetet utgår med andra ord från två perspektiv:

Klimatets påverkan på Bolaget

Arbetet med klimatrisker inkluderar att identifiera, värdera, bedöma och hantera de finansiella effekterna ett förändrat klimat har på affären. Detta för att kunna agera proaktivt och anpassa verksamheten till de nya förutsättningarna ett förändrat klimat medför. Klimatrelaterade risker och möjligheter identifieras årligen genom en risk- och omvärldsanalys i en så kallad TCFD (Task Force on Climate Related Disclosure) -rapport.

Bolagets påverkan på klimatet.

Arbetet med att minimera Bolagets egen klimatpåverkan tar sin utgångspunkt i att mäta, analysera och reducera koldioxidutsläppen. Mål som är i linje med Parisavtalet har satts på kort, medel och lång sikt. Årligen kartläggs verksamhetens direkta och indirekta klimatpåverkan och rapporteras i ett så kallat klimatbokslut.

Länsförsäkringar Hallands miljö- och klimatmål

2021 antogs, i och med antagandet av *Riktlinje för reduktion av klimatpåverkan*, verksamhetsövergripande klimatmål. Målen är evidensbaserade och i linje med nationella och internationella riktlinjer, vilket innebär att de kontinuerligt behöver utvärderas i enighet med aktuella rådande lagar, regler och normer och att de kan komma att förändras över tid. Målen är satta för olika tidshorisonter och inkluderar förutom mål för reduktion av klimatpåverkan även mål relaterade till mätbarheten av koldioxidutsläpp i scope 1, 2 och 3.

Bolagets verksamhet har en relativt liten klimatpåverkan i Scope 1 och 2 med anledning av att erbjudandet är en service. För att göra skillnad och för att på riktigt bidra till omställningen har därför reduceringsmål för scope 3 inkluderats. Det kan nämligen konstateras att det är inom scope 3 som den absolut största andelen av verksamhetens utsläpp uppstår och där påverkanspotentialen är störst.

Då det inom försäkringsbranschen ännu inte finns något gemensamt uttalat ansvarsområde, alltså *vad* som *i vilka scope* ska inkluderas i beräkningarna, är det svårt att göra en bedömning av den procentuella mätbarheten i dagsläget. Med tiden är det

dock rimligt att anta att det är någonting som kommer utvecklas. Tills dess är det Bolagets absoluta ambition att i största möjliga mån mäta alla utsläpp som verksamheten kan antas ha rådighet över.

BOLAGETS KLIMATMÅL

2030

Reducera klimatpåverkan med minst 55%
 • 100% mätbarhet i Scope 1 & 2
 • 75% mätbarhet i Scope 3



2045

Klimatneutrala
 • 100% mätbarhet i alla Scope



Senast 2050

Klimatpositiva
 • 100% mätbarhet i alla Scope

Under 2024 är ambitionen att färdigställa en färdplan som inkluderar tydliga delmål i linje med de mer långsiktiga målen. Dessutom ska respektive affärsenhet sätta mål för reduktion av klimatpåverkan i linje med Bolagets övergripande mål.

KLIMATETS PÅVERKAN PÅ BOLAGET

Klimatrelaterade risker delas typiskt in i två kategorier:

Fysiska klimatrisker

Risker direkt kopplade till att klimatet blir varmare. Fysiska klimatrisker delas in i *akuta risker*, så som fler och mer omfattade inslag av extremväder, samt *kroniska risker*, vilka är irreversibla klimateffekter så som gradvis höjda havsnivåer eller rubbade ekosystem.

Omställningsrisker

Risker som är en effekt av samhällsmässiga aktiviteter vilkas primära syfte är att bidra till reducerade koldioxidutsläpp och minska den globala uppvärmningen. Omställningsrisker delas in i *regulatoriska risker*, *marknadsrisker*, *teknologiska risker* och *varumärkesrisker*.

Grundprincipen är att en snabbare minskning av växthusgasutsläpp leder till större omställningsrisk och mindre fysisk risk. Omvänt leder en långsammare minskning av utsläpp till lägre omställningsrisk men högre fysisk risk. Som ett kustnära län väntas Hallands årsmedeltemperatur enligt SMHI öka



mellan 2,5°C och 4,5°C år 2100, vilket motsvarar årsmedeltemperaturer mellan 9°C och 11°C. Antalet varma dagar väntas bli fler, vegetationsperioden öka med 2-3 månader och nederbörden kan komma att öka med 15-25%. Dessutom väntas vattennivåerna i såväl havet som i vattendrag att stiga med upp till 3 meter. Halland framtida väder och klimat kommer med andra ord högst troligt skilja sig anmärkningsvärt jämfört med dagens klimat.

Klimatförändringar utgör en finansiell risk för Bolaget genom bland annat ökade försäkringskostnader till följd av mer frekventa extremväder och naturskador. Risken är också att värdet på underliggande säkerheter i kreditgivningen påverkas negativt av klimatförändringarna vilket leder till ökade kreditförluster. Risken finns dessutom att omställningsrisker, så som regulatoriska, politiska och marknadsmässiga förändringar relaterade till övergången mot ett koldioxidsnått samhälle, påverka de bolag som Bolaget investerar i, vilket får negativa effekter på kapitalförvaltningsportföljens värde.

Naturskador

Den globala uppvärmningen förändrar vädermönster, klimat och vattnets kretslopp vilket i sin tur påverkar ekosystem, samhällsfunktioner och människors hälsa. Extrema väderhändelser så som skyfall, översvämningar, torka och bränder blir inte bara allt vanligare utan också mer kraftfulla. Det står helt klart att händelser och skeenden som tidigare varit extremt ovanliga inte längre kan betraktas som osannolika. Därför måste Bolaget redan nu, vid 1,2 graders uppvärmning, ta ökad frekvens och amplitud/storlek av extremväder i beaktande i det dagliga arbetet.

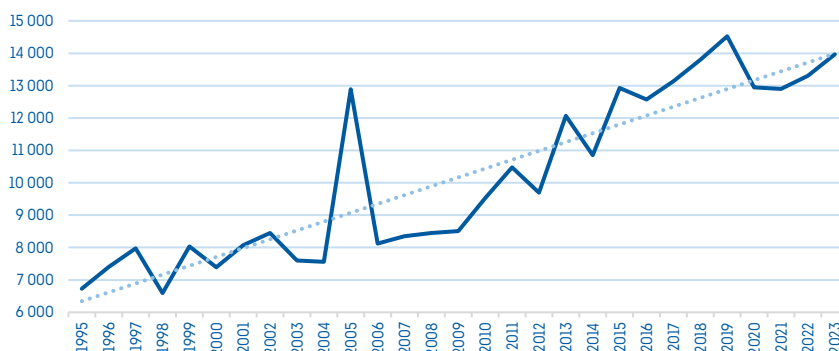
Naturskador delas in i olika naturskadetyper. Det kan vara beroende på vad som orsakat skadan, till exempel insekter, eller beroende på vilka områden/objekt som drabbas, till exempel om storm skadat skog eller byggnader. Naturskadetyperna definieras som; *skogsangrepp av insekter och andra skadegörare, skogsbrand, storm, vinterskada, åska, översvämning och övriga naturskador.*

Naturskador präglas av stor volatilitet och en serie på flera år med normalstora naturskador avbryts av enskilda år med katastrofväder. Förenklat kan man säga att försäkringar täcker många av de akuta fysiska klimatriskerna, men i stort sett inga av de kroniska. Beroende på natur-

NATURSKADOR 1995-2023

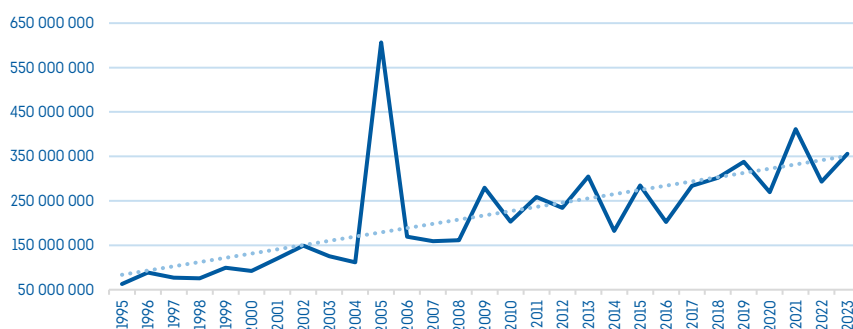
NATURSKADOR

Antal per år



NATURSKADOR

Skadekostnad per år



skadornas storlek och art varierar därför kostnaderna för Bolaget över tid.

De senaste 10 åren har medelvärdet av årskostnader för naturskador i Halland varit 292 miljoner kronor och medelskadekostnaden 22 000 kronor. 2023 var motsvarande kostnader 356 miljoner kronor respektive 25 000 kronor. Jämförs den årliga skadekostnaden för naturskador i Halland 1995-2023 går det att se en tydlig trend där kostnaden ökat successivt över tid. Detsamma gäller antal skador - det årliga antalet skador de senaste 10 åren har varit dubbelt så många som under 90-talet. 2012-2022 stod naturskador för cirka 10% av Bolagets totala skadekostnad.

Av de totalt 13 970 naturskador som inträffade 2023 var dryga en tredjedel *storm ej skog*, en tredjedel *översvämning* och en femtedel *åska*. Jämfört med antal skador fördelat på naturskadetyp 1995-2023 är det fler *översvämningsskador* och mindre *storm ej skog*. Över tid har *storm skog* stått för 31% av den totala kostnaden, trots att skadorna till antal endast utgör 7%.

Klimatrisk är en systematisk risk som till följd av sin breda samhällspåverkan omöjligt helt kan elimineras. Som kundägt

bolag ska Bolaget ta sitt ansvar att vara en del av arbetet med att förebygga och hantera klimatrelaterade risker och skador som kan komma att påverka kunder och halländska samhället i stort.

Länsförsäkringsgruppen har tillsammans infört en nationell plan för att förebygga och hantera klimatrelaterade risker och skador. Planen ämnar också öka förmågan till samarbete och koordinerat agerande för att göra samhället mer motståndskraftigt. Så kallade naturskadesamordnare finns därför på nästan alla 23 Länsförsäkringsbolag, vilka har till uppgift att analysera risker och händelser kopplade till naturskador samt driva arbetet med att förebygga skador.

Bolaget ska ta sitt ansvar gällande naturskador genom att vara en aktiv aktör och en kunnig part som stöttar kunderna. Detta görs bland annat genom att informera kunder om hur de kan skydda sig själva, sin egendom och sin fastighet mot naturskador vid storm, åska, översvämning, värmebölja, torka och kraftiga snömängder, samt hur de kan minska risken att skapa bränder i skog och mark. Därtill förs dialog med beslutsfattare i samhället kring klimatanpassning och planering av bebyggelse och infrastruktur.

Bolagets klimatrelaterade risker

Som ett led i arbetet med att kartlägga klimatets påverkan på Bolaget görs årligen en TCFD-rapport. Rapporten är ett strategiskt verktyg i miljö- och klimatarbetet i den mening att den ska bidra med kunskap och struktur för att identifiera, värdera och hantera klimatrelaterade risker och nya affärsmöjligheter. I bilden nedan redogörs kortfattat för ett urval av de risker och möjligheter som identifierats inom försäkring, bank och kapitalförvaltningen.

2023 genomfördes en workshop för affärsområde försäkring i syfte att bedöma klimatrisk utifrån Bolagets affärsgrenar (Lines of Business enligt Solvens 2-regelverket) på kort, medel och lång sikt.

Denna work shop ledde fram till följande resonemang:

På kort sikt kommer klimatförändringarna främst ha en påverkan på egendomsaffären för privatpersoner, företag och lantbruk. Bolaget bedömer att kostnaderna för återförsäkring kommer att öka, vilket kommer kräva åtgärder för att minska kostnaderna och öka intäkterna.

På medellång sikt kommer klimatriskerna att öka och bli betydande för Bolaget. Det blir då viktigt att anpassa produkter och tjänster efter förutsättningarna och ta ut rätt premier för rätt risk. Det blir också viktigt att anpassa verksamheten och erbjudandet till teknikutveckling och förändrade kundpreferenser.

Det är svårt att göra en bedömning om hur klimatet kommer påverka risken i Bolaget **på lång sikt** eftersom utvecklingen i världen går så snabbt framåt. Det kan dock antas att strategier och affärsmodeller kommer behöva anpassas successivt för

att möta klimatriskernas effekter och ta vara på eventuella möjligheter inom respektive affärsgren.

Scenarioanalyser

I enlighet med TCFDs rekommendationer görs klimatrelaterade scenarion för försäkring, bank och kapitalförvaltning. Detta för att testa och beakta motståndskraften i Bolagets miljö- och klimatrelaterade strategi. Årets resultat indikerar att klimatförändringar kan komma att få stora finansiella effekter på kort, medellång och lång sikt.

Inför årets ERSA gjordes dessutom en modellering av översvämningsscenario för avtal och fastigheter inom försäkringsverksamheten med hjälp av ett geografiskt informationssystem (GIS). Analyser av resultatet påvisade att 3,4% av Bolagets bestånd (privat, företag, lantbruk) befinner sig i ett riskområde och skulle drabbas vid ett maximalt flöde.

Affärsmöjligheter

Klimatrelaterade risker utmanar kärnverksamheten idag, imorgon och i framtiden. Genom att arbeta strukturerat med att identifiera, värdera och hantera riskerna på ett sådant sätt att verksamheten ställer om till de nya förutsättningarna, genom exempelvis samarbeten, nya produkter, på nya marknader eller till nya segment, kan effekten bli att nya affärsmöjligheter identifieras.

BOLAGETS PÅVERKAN PÅ KLIMATET

Bolaget arbetar aktivt med att ta ansvar för verksamhetens klimatpåverkan. I arbetet ingår att fastställa hur utsläpp ska mätas, minskas och till sist hur den del av utsläppen som inte går att eliminera helt ska bindas.

Mäta

Bolaget gör årligen ett klimatbokslut i linje med den globala standarden för att beräkna, hantera och rapportera växthusgasutsläpp – GHG (Green House Gas Protocol) -protokollet. Klimatbokslutet är en viktig pusselbit i arbetet med att kartlägga, beräkna och följa upp verksamhetens koldioxidutsläpp. I en gemensam ansträngning hjälps berörda medarbetare, leverantörer och samarbetspartners åt att rapportera utsläppsdata förenlig med de aktiviteter verksamheten ägnar sig åt.

Minska

Klimatbokslutet synliggör var Bolagets största klimatpåverkan finns, och därmed var det finns störst möjlighet att påverka. På så sätt kan bokslutet vägleda i vart det är resurseffektivt att vidta åtgärder för att minska avtrycket. Genom att redovisa koldioxidavtrycket årligen följs resultaten upp över tid och det går att följa att de åtgärder som vidtas ger önskad effekt. Minskningen av verksamhetens utsläpp ska på sikt vara i linje med Bolagets reduceringsmål till 2030, 2045 och 2050.

Binda

De utsläpp som Bolaget inte kan reducera ska bindas tillbaka i jorden eller haven. Genom att lagra kol i jorden förbättras jordhälsan och den biologiska mångfalden främjas. Ökad kolinlagring gör jorden bördig och ger därmed ökad skörd och lönsamhet. Kustnära ekosystem har förmågan att binda stora mängder koldioxid som kan lagras i havsbotten i hundratals till tusentals år. Att bevara och skydda havskusten är därför ett sätt att förbättra förutsättningarna att binda kol. Som kundägt och halländskt bolag är ambitionen att binda kol lokalt, tillsammans med exempelvis lantbrukskunder.

RISKER OCH MÖJLIGHETER

Försäkring

RISKER

Ökade försäkringskostnader till följd av extremväder och klimatförändringar, ökade återförsäkringskostnader, försäkringserbjudanden som inte möter kundernas hållbarhetspreferenser.

MÖJLIGHETER

Bidra med kunskap om klimatrisker och metoder för att minska risken för skador. På egen hand och i samverkan med lokala aktörer informera om och vidta skadeförebyggande åtgärder för att hjälpa kunder och det halländska samhället.

Bank

RISKER

Bankerbjudanden som inte möter kundernas hållbarhetspreferenser, ökade kreditförluster, värdeminskning av creditsäkerheter.

MÖJLIGHETER

Tillhandahålla produkter som finansierar eller stödjer klimatomställningen.

Investeringar

RISKER

Värdeförändringar på grund av omställningsfaktorer, strandade tillgångar.

MÖJLIGHETER

Investera i bolag och projekt som bidrar till klimatomställningen, påverka portföljbolag att sätta klimatmål och ställa om sin verksamhet.

Klimatbokslut 2023

Bolagets utsläpp beräknas i absoluta termer som ton koldioxidkvivalenter (tCO₂e). Grunden för valt omfång är operationell kontroll och innebär att utsläpp som tillskrivs Bolaget baseras på Bolagets rådighet över verksamheter och aktiviteter. Avgränsningar har främst gjorts med anledning av otillgänglig eller ej tillförlitliga data.

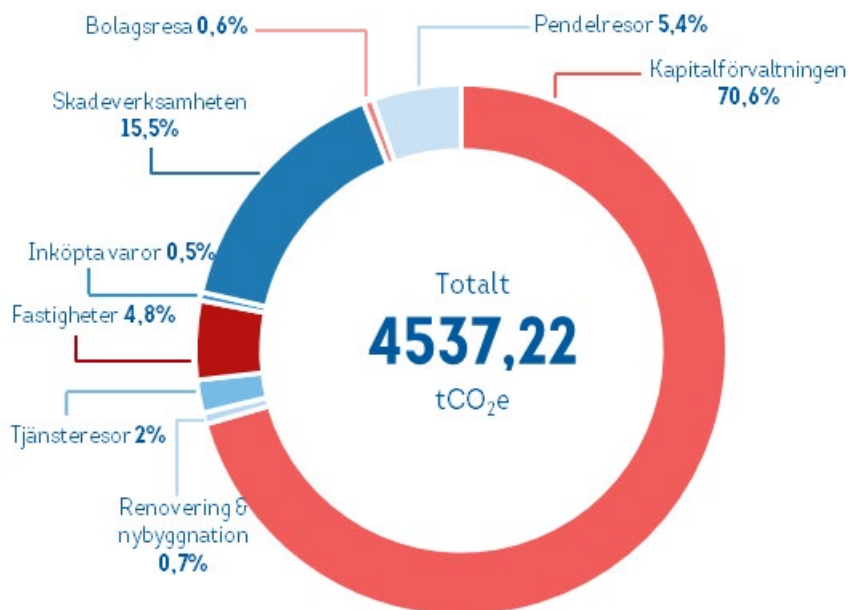
2023 var Bolagets totala koldioxidavtryck 4537,22 tCO₂e, en ökning med 3,4% jämfört med 2022 då avtrycket var 4387,90 tCO₂e. Sedan förra klimatbokslutet har utsläppsposten pendelresor tillkommit och resultatet för det totala koldioxidavtrycket är därför inte helt jämförbara mellan åren.

På sida 14 presenteras klimatbokslutet i sin helhet. I tabellen redovisas koldioxidavtrycket för respektive utsläppspost 2022-2023 för att enkelt kunna se hur dessa ökat/minskat mellan åren. Störst ökning kan ses i avtrycket för köldmedium samt renovering och nybyggnation, störst minskning i kan ses i avtrycket för IT-utrustning.

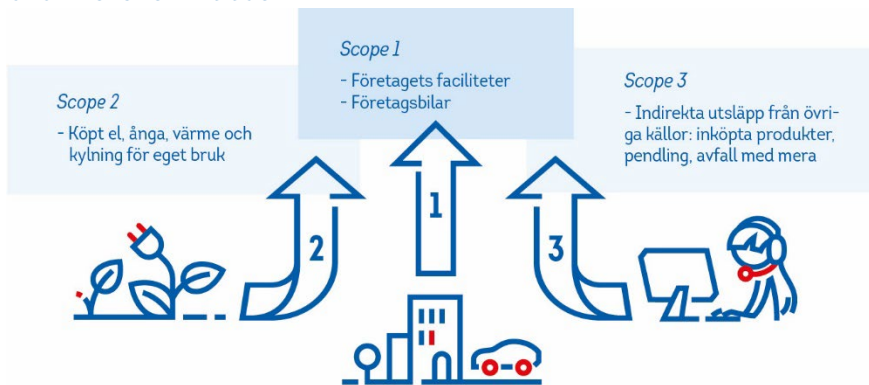
Bolagets investeringar utgör det enskilt största avtrycket och står för dryga 70% av det totala koldioxidavtrycket. Med utgångspunkt i att begränsa klimatförändringarna i linje med Parisavtalet har kapitalförvaltningen antagit en långsiktig klimatsmart vision med mål om att portföljen som helhet ska vara klimatneutral 2045 och med delmål om att halvera avtrycket till 2030.

15,5% av det totala avtrycket är kopplat till skaderegleringen och inköp av varor och tjänster för reparationer av uppstådda

FÖRDELNING AV BOLAGETS AVTRYCK



GHG-PROTOKOLLETS SCOPE



skador. Avtrycket motsvarar 703 tCO₂e och är endast hänförligt till reparation av motorskador då Bolaget inte haft möjlighet att beräkna koldioxidavtrycket för reparationer av vare sig sak- eller byggsador på grund av bristfälliga data. Redovisat avtryck för skadeverksamheten utgör med andra ord endast en liten del av det faktiska avtrycket. Bolaget jobbar aktivt för att öka mätbarheten i alla delar av skadeverksamheten med förhoppning om att på sikt kunna redovisa ett så rättvisande koldioxidavtryck som möjligt.

245,48 tCO₂e, motsvarande 5,4% av det totala avtrycket, kommer från medarbetarnas pendelresor. Avtrycket kommer främst från pendelresor med bil.

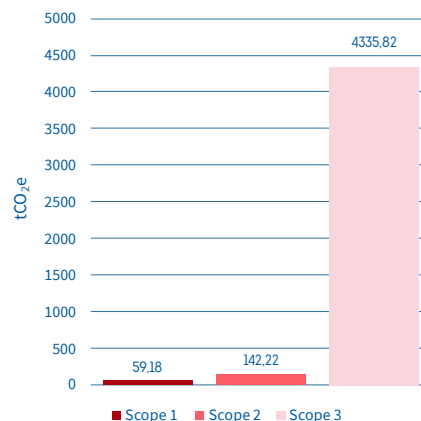
Bolagets fastigheter ger upphov till ett koldioxidavtryck på 218,53 tCO₂e, 4,8% av det totala avtrycket. Av detta står uppvärmning via fjärrvärme för 142,22 tCO₂e och köldmedium för 56,96 tCO₂e där det senare är en effekt av nyinstallerade kylsystem i de nyrenoverade kontoren i Falkenberg och Varberg under 2023.

Nybyggnation och renovering av Bolagets fastigheter stod för 0,7% av det totala avtrycket. Utsläpp i denna kategori är inte årligt återkommande till skillnad från övriga utsläpp och redovisas året ett nybygge eller en renovering står klar. Utsläppen kommer således minska/försvinna i takt med att kontoren renoverats klart.

Under hösten begav sig hela Bolaget med samarbetspartners till Visby på bolagsresa. Ambitionen var att i sann hållbarhetsanda bjuda in till "utlandskänsla" utan att lämna Sverige och stora klimatavtryck efter oss. Koldioxidavtrycket för transport, boende och mat summerades till 26,51 tCO₂e och har beräknats på underlag framtaget tillsammans med den resebyrå som anordnade resan. Företagsledningen beslutade innan avfärd att resan skulle klimatkompenseras och olika möjliga klimatkompensationsprojekt undersöks nu.

Majoriteten av Bolagets utsläpp uppstår i scope 3, med andra ord i värdekedjan. Genom att bland annat styra och följa upp leverantörer och samarbetspartners, inkludera miljö och klimatkriterier i upphandlingsprocessen, investera ansvarsfullt samt arbeta skadeförebyggande och enligt cirkulära affärsmodeller, är målet att minimera avtrycket i scope 3 över tid.

KOLDIOXIDAVTRYCK PER SCOPE



KOLDIOXIDAVTRYCK tCO ₂ e		2023	2022	+/-
Scope 1	FÖRETAGSÄGDA FORDON			
	<i>Företagsbilar</i>	2,22	2,21	0,45%
	UTBYTT KÖLDMEDIUM			
	<i>Köldmedium</i>	56,96*	0,00	-
	TOTALT SCOPE 1	59,18	2,21	2577,83%
Scope 2	EL OCH VÄRME			
	<i>Elektricitetsförbrukning (MB)</i>	0,00	0,00	0,00%
	<i>Fjärrvärme</i>	142,22	126,95	12,03%
	TOTALT SCOPE 2	142,22	126,95	12,03%
Scope 3	TJÄNSTERESOR			
	<i>Flygresor</i>	27,45	20,22**	35,76%
	<i>Tågresor</i>	0,12	0,06	100%
	<i>Hotellnätter</i>	0,35***	1,18	-70,34%
	<i>Resor i privat bil</i>	58,22	50,55	15,17%
	PENDELRESOR			
	<i>Medarbetares pendelresor</i>	245,48	-	-
	<i>Hemmakontor</i>	0,23	0,29	-20,69%
	INKÖP			
	<i>IT-utrustning</i>	4,27	110,27	-96,13%
	<i>Kontorsmaterial</i>	0,92	0,73	26,03%
	<i>Mat & dryck</i>	12,58	11,52****	9,20%
	<i>Städ & Hygien</i>	3,94	3,94	0,00%
	FASTIGHETER			
	<i>Renovering & nybyggnation</i>	29,36	3,85*****	662,60%
	<i>Avfall</i>	2,06	2,27	-9,25%
	<i>Vatten</i>	5,20	5,02	3,59%
	<i>Elektricitetsförbrukning</i>	12,09*****	3,79	219,00%
	INVESTERINGAR			
	<i>Kapitalförvaltningsportföljen (S12)</i>	3204,00	3431,00	-6,62%
EL				
<i>Externa servrar</i>	0,04	0,05	-20%	
SKADEVERKSAMHET				
<i>Motor</i>	703,00	614,00	14,50%	
<i>Bygg/fastighet</i>	-	-	-	
<i>Lösöre</i>	-	-	-	
BOLAGSRESA				
<i>Boende, transport, mat</i>	26,51	-	-	
	TOTALT SCOPE 3	4335,82	4258,74	1,81%
	TOTALA KOLDIOXIDUTSLÄPP	4537,22	4387,90	3,40%

* Nytt kontor och kylanläggning i Varberg och Falkenberg 2023

** Justerat 2022 års redovisade avtryck på grund av beräkningsfel hos systemleverantör

*** Uppdaterad lägre emissionsfaktor för mer korrekt utsläppsdata.

**** Justerat 2022 års redovisade avtryck enligt samma antaganden som 2023

***** Justerat enhet på 2022 års redovisade avtryck

***** Uppdaterad högre emissionsfaktor för mer korrekt utsläppsdata.

Där de största utsläppen uppstår är också där det finns störst potential att påverka. Inom dessa områden är det viktigt att Bolaget utmanar arbetssätt och att vidtar åtgärder som leder till minskade utsläpp. Det ska dock poängteras att Bolaget arbetar för att efter bästa förmåga minska *alla* utsläpp och inte stirra sig blind på de största utsläppsposterna.

Att göra klimatbokslut har varit en lärdom, inte minst vad gäller svårigheterna med tillgång till tillförlitliga data. Det första klimatbokslutet som upprättades 2020 inkluderade nästintill enbart utsläpp i verksamhetens scope 1 och 2 och har med åren kompletterats med utsläpp i scope 3. Som ett resultat har redovisat avtryck 2020-2023 ökat. Ökningen är dock en effekt av att fler utsläppskategorier inkluderats och inte nödvändigtvis på grund av att verksamhetens faktiska koldioxidavtryck ökat.

Då Bolaget har som mål att växa kan utsläppen från verksamheten komma att öka i takt med tillväxten. Det är därmed viktigt att, utöver att mäta avtrycket i absoluta termer, även mäta resultaten i relativa termer. Det görs årligen med måtten koldioxidekvivalenter per miljon kronor i omsättning och per anställd.

Ton CO ₂ e	2023	2022
Per Omsättning* Mkr	4,71	4,80
Per medarbetare	17,38	16,25

*Premieintäkter Mkr

Jämfört med 2022 har tCO₂e/Mkr premieintäkter minskat till följd av ökade premieintäkter. tCO₂e/medarbetare har ökat med anledning av att antalet medarbetare minskade från 270 till 261 under året samtidigt som Bolagets totala koldioxidavtryck ökade.

Över tid är ambitionen att inkludera alla aktiviteter och verksamheter Bolaget har rådighet över i klimatbokslutet. I takt med att Bolaget, tillika marknaden, utvecklas inom området är förhoppningen att det redovisade avtrycket kommer vara alltmer rättvisande.

DEN EGNA VERKSAMHETEN Utbildning

För att öka kompetensen kring miljö- och klimat är det av största vikt att utbilda Bolagets medarbetare. Under 2023 gick alla nyanställda en grundläggande hållbarhetsutbildning. Företagsledning, styrelse, införandegruppen samt deltagare

i väsentlighetsanalyserna gick en grundläggande utbildning om CSRD och ESRs. Medarbetare som arbetar med försäkring har under året gått en grundläggande hållbarhetsutbildning kopplat till sak-verksamheten, vilken framöver kommer vara en del av ÅKU (Årlig Kunskapsuppdatering).

Tjänsteresor

Bolagets koldioxidutsläpp från tjänsteresor uppgick 2023 till totalt 88,36 tCO₂e, en ökning med dryga 19% jämfört med föregående år. Ökningen är ett resultat av mer resor under 2023 då pandemin och restriktioner lättat. Resandet med flyg har ökat och utsläppen var 7,23 tCO₂e mer än föregående år. Även resor med privat bil i tjänsten har ökat både sett till antal körda kilometer och utsläpp. Att tjänsteresor med tåg närmare dubblats 2023 jämfört med 2022 har endast gett upphov till 0,06tCO₂e mer i utsläpp. Detta på grund av att tåg har mycket låga utsläpp.

Tjänsteresor ska ske på ett så ekonomiskt, effektivt, trafiksäkert och miljöanpassat sätt som möjligt. Personalhandboken fastställer att tjänsteresor inom länet ska ske med tåg i första hand. Tjänsteresor utanför länet ska ske med tåg och resor med annat färdmedel ska godkännas av närmaste chef. Möten ska ske digitalt när detta är möjligt och Bolagets medarbetare ska inför varje tjänsteresa pröva möjligheterna att minimera miljöpåverkan exempelvis genom planering av möten och sammankomster.

Pendlingsresor

2023 genomfördes en undersökning kopplad till medarbetarnas pendelvanor till och från jobbet. Svarsfrekvensen var närmare 50% och resultatet användes för att estimeras ett koldioxidavtryck för alla medarbetare. Avtrycket beräknades till 245,45 tCO₂e och är framför allt drivet av pendling med bil.

90% av Bolagets medarbetare tar bilen till jobbet minst en gång i veckan, 25% varje dag. Dryga 35% av medarbetarna cyklar fyra till fem dagar i veckan, närmare 60% går och 66% åker kollektivt minst en dag i veckan.

Hur man tar sig till jobbet är såklart beroende av livspusslet och avståndet till det huvudsakliga kontoret, men med tanke på det stora avtrycket är det ändå viktigt att Bolaget gör vad det kan för att förutsättningarna att använda sig av mer hållbara alternativ ska vara attraktivt.

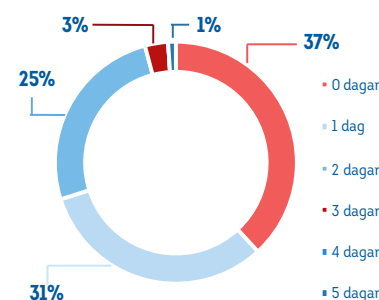
TJÄNSTERESOR	2023	2022
Km		
Flyg*	210 016	153 158
Tåg*	150 135	78 941
Privat bil	339 504	294 796
Företagsägda bilar	33 783	33 047
St		
Hotellnätter*	195	91
tCO₂e		
Flyg	27,45	20,22
Tåg	0,12	0,06
Privat bil	58,22	50,55
Företagsägda bilar	2,25	2,21
Hotellnätter	0,35**	1,18

* Resor bokade via resebyrå

Hemmaarbete

Medarbetarundersökningen gav dessutom en indikation på hur mycket medarbetarna arbetar hemifrån, och användes som underlag för att estimeras koldioxid-avtrycket för hemmaarbete. Avtrycket uppgick till 0,23tCO₂e och baseras på elförbrukning för en dator under en 8 timmars lång arbetsdag. Närmare 40% av våra medarbetare är på kontoret dagligen och ungefär 56% jobbar hemifrån 1-2 dagar i veckan.

HEMMAARBETE/ DAGAR I VECKAN%



IT

Koldioxidavtrycket för inköp av IT-utrustning uppgick 2023 till 4,27tCO₂e jämfört med 110,27 tCO₂e 2022.

Då större volymer av datorer och monitorer köptes in under 2021 och 2022 har det inte gjorts några större utbyten under innevarande år. Under året tecknades avtal med en ny leverantör av datorer och kringutrustning som har ett större fokus på hållbarhet och framgent finns möjligheten att månatligen följa Bolagets koldioxidavtryck från inköp av IT-utrustning. I avtalet framgår även att transporter av gods och personal ska ske så klimateffektivt som möjligt samt att gods skall avemballeras och sampaketeras för att minska skrymmande gods som i sin tur ger ett ökat avtryck.

Fastighetsförvaltning

Bolaget äger de totalt 8 fastigheterna där verksamhet bedrivs, vilka förvaltas av Crendo Fastighetsförvaltning AB. Tillsammans med förvaltaren sker ett löpande miljö- och klimatarbete som bland annat innebär att fastigheterna regelbundet förbättrats med åtgärder för att minska klimatpåverkan. Under året har arbete påbörjats med att bland annat byta värme- och ventilationssystem, värmestammar och radiatorer samt att koppla på styrsystem på värme och ventilation i några av våra fastigheter. Det gamla manuella styrsystemet ersätts av ett nytt modernt styr-, regler- och övervakningssystem för att uppnå optimerad fastighetsdrift med minimerade energikostnader och för att reducera resor till våra fastigheter.

Fastigheternas koldioxidavtryck, inklusive avtryck från bland annat energi-användning, vattenanvändning, avfall, och renovering följs upp årligen i samband med klimatbokslutet.

Energi

Fastigheternas energibehov för uppvärmning och ventilation följs upp i den löpande driften och korrigeras efter de förutsättningar och behov som råder. Den långsiktiga förvaltningen av tekniska installationer baseras på den energikartläggning som genomfördes 2016 i enlighet med ställda krav.

Den totala energianvändningen delas i klimatbokslutet upp i el och värme för att tydliggöra vart utsläppen uppstår. Av fastigheternas totala energiförbrukning är det uppvärmning med fjärrvärme, framför allt i Halmstad, som ger upphov till koldioxidavtrycket på totalt 142,2 tCO₂e. Jämfört med föregående år har avtrycket ökat med 12,03%.

Koldioxidavtrycket för elen redovisas i klimatbokslutet som "market based" enligt GHG-protokollet. Med andra ord avtrycket för den el vi avtalet om - i vårt fall grön el.

Nedan redovisas dock även avtrycket från elen "location based". Alltså avtrycket för den el som faktiskt förbrukas i fastigheterna.

ENERGI FASTIGHETER	2023	2022
KWh		
El	875 949	1 421 801
Värme	1 478 480	1 477 123
tCO₂e		
El S2 (Market Based)	0,00	0,00
El S2 (Location Based)	5,80	10,91
El S3	12,09*	3,79
Värme	142,2	126,95

* Uppdaterad högre emissionsfaktor för mer korrekt utsläppsdata.

Under början av 2024 kommer samtliga fastigheter ha samma elleverantör då det gjorts en ny upphandling ihop med flertal andra Länsförsäkringsbolag.

Vattenanvändning

Den totala vattenåtgången i Bolagets fastigheter uppgick 2023 till ca 14 800 m³ vilket motsvarar ett koldioxidavtryck på 5,2 tCO₂e. Vattenanvändningen har ökat med 25% sedan föregående år. Åtgärder vidtas löpande för att minska vattenanvändning och läckage. Bland installeras snålspolande munstycke och toaletter där det är möjligt, vattenlås har installerats på ett antal ställen och tjänsten SMART-vatten används för att upptäcka läckage.

Avfall

Avfall som genererats av verksamheten uppgick 2023 till 97 ton med ett koldioxidavtryck på 2,06 tCO₂e. Det är en minskning jämfört med föregående års 2,27 tCO₂e. Underlag för att redovisa avfall till deponi, farligt avfall och återvunnet avfall har inte gått att få fram för året och allt har därför redovisats som avfall till förbränning. Under nästkommande år kommer rapportering troligtvis ske fördelat på typ av avfall. All elektronik som inte går att sälja skickas enligt avtal till Stena Recycling för återbruk.

Renovering & nybyggnation

Under början av året färdigställdes renoveringen av kontoret i Falkenberg och innan sommaren stod de nya lokalerna på Torggatan 27 i Varberg redo för inflytt. Dessutom påbörjades arbetet med att renovera Halmstadkontorets våning 3-5,

vilket kommer stå klart under 2024. Projektering av Laholmskontoret påbörjas under våren 2024.

I processerna för renovering och nybyggnation beaktas en rad hållbarhetsaspekter så som hållbara materialval, minimering av svinn och maximering av återbruk, energieffektivitet samt miljöprestanda under byggprocessen och i den färdiga fastigheten. Vid renovering byts all belysning ut till LED. Bolaget ställer också krav på att entreprenörerna ska redovisa koldioxidavtryck för det utförda arbetet. I dagsläget redovisas endast delar av avtrycket men det pågår en aktiv dialog med entreprenörerna för att över tid förbättra mätbarheten.

TRYGGA FÖRSÄKRINGAR

När olyckan är framme och en skada sker är Länsförsäkringar Hallands ambition att hjälpa kunden reglera skadan så snabbt, smidigt och så hållbart som möjligt.

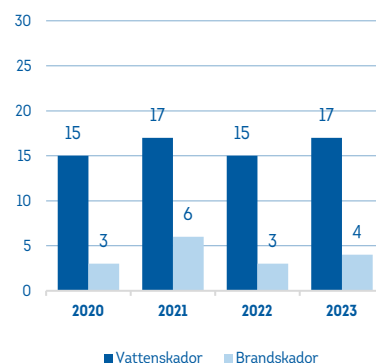
En skada ger upphov till stora koldioxidutsläpp vid såväl skadehändelsen som när åtgärder vidtas för att reglera skadan. Skaderegleringen står därmed för en ansenlig del av Bolagets koldioxidavtryck. Att arbeta proaktivt för att minska antalet skador samt reglera uppstådda skador enligt hållbara metoder är därför viktiga verktyg för att minska miljö- och klimatpåverkan.

Jämfört med föregående år ökade skadefrekvensen för privata vatten- och brandskador. Inom segmentet företag/lantbruk minskade skadefrekvensen för vattenskador medan brandskadefrekvensen var densamma som 2022.

Natur-, vatten-, brand och trafikskador har stor miljöpåverkan och är därför ett gemensamt fokusområde inom det skadeförebyggande arbetet som bedrivs tillsammans inom Länsförsäkringsgruppen.

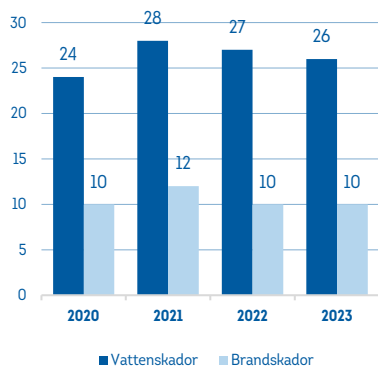
PRIVAT: ANTAL VATTENSKADOR/ BRANDSKADOR

Per 1000 försäkringar



FÖRETAG/LANTBRUK: ANTAL VATTENSKADOR/ BRANDSKADOR

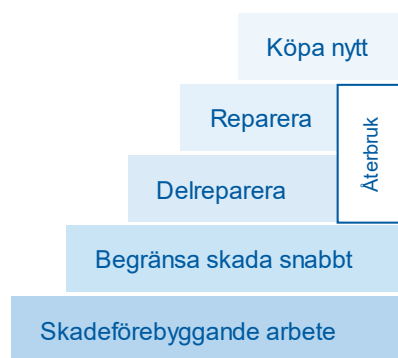
Per 1000 försäkringar



I dagsläget finns svårigheter med att beräkna stora delar av försäkringsaffärens koldioxidavtryck på grund av otillgängliga data. Bolaget arbetar dock aktivt med att se över möjligheterna att integrera klimatberäkningar i befintliga system, uppdatera servicenivåavtal, målsätta leverantörer samt följa upp leverantörer och samarbetspartners förmåga att leverera hållbara reparationer och efterfrågade klimatdata.

Hållbar skadereglering

Bolagets skadereglering arbetar succesivt med att arbeta fram processer och erbjudanden för att återvinna och återbruka så stor andel material som möjligt. Inom ramen för detta startades 2023 det Länsbolagsgemensamma projektet "Hållbar skadereglering". Syftet med projektet är att stärka Länsförsäkringsbolagens hållbara och värdeskapande erbjudanden och tjänster inom skadereparationer för motor, bygg/fastighet samt Lösöre.



Målet är att Länsförsäkringar ska vara branschens bästa på hållbar skadereglering och en aktör som är pådrivande inom utvecklingen av cirkulära skaderegleringsprocesser. Inom projektet ryms att ta fram arbetssätt, processer, servicenivåavtal, nyckeltal, uppföljningsunderlag och inköpsprocesser som stöttar hållbar

skadereglering. All kunskap ska delas med skaderefer och berörda parter inom skador.

Under 2024 ska Hållbar skadereglering arbeta med att bland annat koordinera gemensam utveckling av system och uppföljning, utbilda Länsförsäkringsbolagen i nya verktyg och arbetsmodeller som stödjer hållbara skadereparationer, samtala med produktutveckling för fortsatt utveckling av hållbara villkor inom egendom, jobba för bra förutsättningar för ökad användning av cirkulärt byggmaterial i byggsador samt påbörja uppföljning av målområdena.

Skadeförebyggande insatser

Alla skador som inträffar har en negativ effekt på Bolaget, kunderna och på samhället i stort. En undviken skada är ett undvikit koldioxidutsläpp och genom att se till att färre skador inträffar kan Bolaget bidra till en trygg och skadefri vardag. Det skadeförebyggande arbetet är därför ett av de viktigaste verktygen för att minska klimatpåverkan och för att införliva Bolagets vision om ett tryggt och skadefritt Halland.

Genom att föra vidare den erfarenhet och kunskap kring skador som finns inom Bolaget via exempelvis skadeförebyggande råd, skadeförebyggande kundbesök och riskbesiktningar, kan kunder, Bolaget och samhället i stort dra fördel av miljömässiga och ekonomiska besparingar. Under 2023 hade vår försäkringsverksamhet över 300 skadeförebyggande kontakter med kund och inom segmentet företag/ lantbruk var närmare 100% av dessa fysiska besök. Motsvarande siffra för privat var dryga 60%.

Trygghetstjänster AB

Under året har Länsförsäkringar Halland, tillsammans med ett antal andra Länsförsäkringsbolag, startat Trygghetstjänster AB, vars primära syfte är att arbeta med proaktiva tjänster som förhindrar att skador uppstår. Konceptet trygghetstjänster ämnar etablera ett nytt kundmöte, hemma hos kunden, där det skapas ett nav för trygghet och möjligheter med fokus på boendet. I Halland kommer de första tjänsterna levereras under 2024.

Byggsador

Inom byggsador arbetar Bolaget med att rädda värden, det vill säga att man inte river mer än nödvändigt och att delreparation av såväl parkettgolv som tätskikt i våtrum tillämpas om möjligt. Bolaget jobbar också med *Parkettyftet*, en metod för att torka vattenskadade parkettgolv i stället för att riva upp och

byta ut hela golvet. På så sätt kan klimatpåverkan minskas med i genomsnitt 70% per skada jämfört med traditionell hantering.

Vid vattensador ska en besiktning göras för att upprätta en vattenskaderapport som sedan automatiskt delges Vattenskadecentrum. Förfarandet ska bidra till att öka branschkunskapen om var, när och hur vattensador uppkommer. Kunskap som sedan kan användas i skadeförebyggande syfte inom branschen.

Att beräkna Koldioxidavtrycket för byggsador är komplext och något avtryck för 2023 har således inte kunnat redovisas. I ett samarbete inom finansbranschen har det under året dock pågått ett arbete med att ta fram ett hjälpmedel för automatisk klimatkalkylering genom ett av våra IT-system. Ett system som används för att göra ekonomiska kalkyler vid återställande av byggsador. Från januari 2024 beräknas koldioxidavtrycket i varje byggskada automatiskt när en ekonomisk kalkyl upprättas.

Förhoppningen är att verktyget kan användas för att redovisa avtrycket till kund, för att presentera alternativa återställanden av en skada där kunden gör såväl ekonomiska som miljömässiga besparingar, samt för att Bolaget på ett mer rättvist sätt kan rapportera och följa upp det totala koldioxidavtrycket från byggsador.

Sakskador

I princip alla lösöreskador ersätts med kontantersättning, vilket innebär utmaningar i att styra skaderegleringen mot mer hållbara alternativ, samt svårigheter att mäta koldioxidavtrycket. Bolaget jobbar aktivt med värdeminskning i lösöreskador, vilket innebär att kunden får ekonomisk kompensation för att behålla det skadade föremålet för fortsatt användning i stället för att slänga det. Ambitionen är också att erbjuda attraktiva alternativ för reparation som förlänger objektets livstid och som är ekonomiskt och miljömässigt gynnsamt för kunden.

Inom sak har man tillsammans med Stena Recycling och Phoenix ett pågående projekt - *Elektronikprojektet*. Projektet har tillsammans tagit fram en modell som gör det möjligt att reparera elektronikprylar med begagnade delar som ett alternativ till att betala ut kontantersättning eller laga skadan med nya delar. Modellen används i dagsläget för reparation av försäkringsärenden gällande mobiltelefoner.

Bolaget samarbetar också med K2C (Kungsbacka Second Chance), en secondhandbutik med tillhörande verkstad och syateljé där varor som lämnas in kan repareras och säljas vidare. K2C är ett socialt företag som riktar sig till människor som står utanför arbetsmarknaden av olika anledningar.

För återbruk och reparation av viss skadad elektronik så som datorer och surfplattor samarbetar Bolaget med Godsinslösen AB.

Motorskador

Enligt Svensk Försäkringar har antalet skador kopplade till motorförsäkringar mer än fördubblats de senaste 25 åren. Avtrycket för att återställa denna typ av skador har därmed också ökat. Hur skadan återställs har dock stora effekter på hur koldioxidavtrycket storlek. Enligt IVL har exempelvis användandet av begagnade reservdelar jämfört med nyttillverkade 75% lägre utsläpp och reparation av plåt- eller plastskador 83% lägre utsläpp än om skadan återställs med nyttillverkade reservdelar. Bolaget jobbar därför aktivt för att gynna användandet av begagnade reservdelar och reparation av motorskador. Andelen begagnade delar vid återställande av motorskador var 2023 dryga 13% av totalt antal reservdelar, jämfört med 12% föregående år. Under 2024 kommer ökat fokus riktas mot dialog med- och krav på verkstädernas arbete med just detta.

Ökningen av skador kopplade till motorförsäkringar är framför allt driven glasskador som tredubblats under samma period. Ökningen i glasskador beror i sin tur sannolikt på en kraftig ökning i antalet stenskott. Att laga rutan i stället för att byta den vid ett stenskott är både ekonomisk och miljömässigt hållbart. Under året hade Länsförsäkringar Halland därför en stenskottskampanj som innebar kostnadsfri självrisik om kunden lagade sitt stenskott. Målet var att skapa en högre medvetenhet hos kunderna om att det går att reparera stenskott i stället för att byta ut rutan.

Vid reparationer av bilar hänvisas kunderna till de verkstäder Bolaget har avtal med och som är certifierade enligt Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering. Syftet med certifieringen är att, utifrån högt ställda krav, säkerställa att de verkstäder som anlitas alltid har rätt förutsättningar att leverera säkra, korrekta, effektiva och miljövänliga skadereparationer. För att uppfylla kraven ska verkstäderna ha en miljöpolicy med mätbara miljömål som följs

MOTORSKADOR ÅTERBRUK	2023	2022
Antal fordonsskador	5938	5196
Andel begagnadedelar	13,10%	12,01%
Andel platsreparationer	28,58%	26,08%
Antal glasskador	4186	4351
Andelreparerade glasskador	27,31%	33,05%

upp och förnyas, följa lagar och myndighetskrav gällande miljö och arbetsmiljö, utföra en fackmannamässig och säker reparation samt använda begagnade reservdelar och reparera plast när det är möjligt.

Under 2023 kompletterades certifieringen för att förstå och beräkna klimatpåverkan vid motorskadereparationer. En beräkningsmodell som inkluderar utsläpp som genereras vid skadereparation, såväl verksamhetsbaserade som reparationsbaserade, har tagits fram. Under 2024 fortsätter arbetet med att utveckla modellen samt med hur den kan användas i påverkansarbete mot verkstäderna.

Det redovisade koldioxidavtrycket för motorskador var 2023 704 tCO₂e och baseras på antaganden om avtryck för reparation av motorskador som tagits fram av IVL på uppdrag av Länsförsäkringar.

Hållbara samarbetspartners

En stor del av miljö- och klimatpåverkan sker utanför Bolagets fyra väggar, vid exempelvis skadereglering eller inköp till våra kontor. I Riktlinje för inköp och upphandling samt autalshandling fastställs att hållbarhet ska iaktas vid samtliga inköp och upphandlingar samt att de ska genomföras på ett sätt som beaktar Bolagets vision, affärsidé och värderingar. Vid tilldelning av kontrakt bör den lokala förankringen och/eller hög tillgänglighet vara viktiga utvärderingskriterier.

En renare landsbygd

Bolaget har sedan många år arbetat för en renare landsbygd. Genom den så kallade Återvinningsstjänsten för lantbrukare samlas årligen åtskilliga ton miljöfarligt avfall, i form av bland annat växtskyddsmedel, spillojor, oljefilter och färgavfall, in från gårdar runt om i länet. I tjänsten ingår även upphämtning och hantering av skrot.

INSAMLAT FRÅN LANDSBYGDEN	2023	2022
Ton skrot	335	166
Ton miljöfarligt avfall	26	18

Under 2023 samlades närmare 26 ton miljöfarligt avfall in från den halländska landsbygden och totalt närmare 335 ton skrot.

TRYGG BANK & PENSION

Ansvarsfullt sparerbjudande

På Länsförsäkringars fondtorg erbjuds egna och externt förvaltade fonder. Länsförsäkringar Fondförvaltning (fondbolaget) förvaltar aktie-, ränte- och blandfonder, varav vissa fonder förvaltas av externa förvaltare. Länsförsäkringar Fondliv ansvarar för fondförsäkrings-erbjudandet som består av internt och externt förvaltade pensionsfonder. Länsförsäkringar Liv ansvarar för förvaltningen av liv- och garantiportföljerna.

Fondbolaget och kapitalförvaltningen inom Länsförsäkringar Liv tillämpar LFABs Policy för ansvarsfulla investeringar och ägarstyrning i den egna förvaltningen. Fondförvaltningen tillämpar policyn på egna fonder och Fondliv, vilka ansvarar för erbjudandet av pensionsfonder, använder den som en del i arbetet med att kvalitetssäkra utbudet. Policyn tydliggör den strategiska inriktningen, övergripande mål och fokusområden inom ramen för hållbarhetsrelaterade frågor.

I Länsförsäkringar Fondlivs pensionsutbud finns idag 156 fonder att välja bland, varav 96,1% är hållbarhetsinriktade fonder. Av dessa är 84,6% artikel 8-fonder och 11,5% är artikel 9-fonder. Hos Länsförsäkringar Halland återfinns totalt 99,4% av kundernas placeringar i hållbarhetsinriktade fonder, varav 96,6% i artikel 8-fonder och 2,89% i artikel 9-fonder.

Ansvarsfullt lånerbjudande

Största delen av Länsförsäkringar Banks kreditgivning sker med fastigheter som säkerhet. Klimatförändringar kommer sannolikt att påverka marknadsvärdet på vissa fastigheter och risken för kreditförluster kommer öka. Enligt WWF står idag byggnader för omkring 40% av den totala energiförbrukning i Sverige. För att uppmuntra människor att leva och bo klimatsmart erbjuder banken den som äger ett energieffektivt och hållbart boende lägre bolåneränta med sitt Gröna bolån. Det gynnar både kundens privatekonomi och samhället i stort. Banken erbjuder

dessutom ett privatlån i form av ett energilån till kunder som vill göra sitt boende mer energisnålt, genom exempelvis tilläggsisolering av fönster, installation av solceller eller byte av värmesystem. Genom kreditgivning finansierar banken även småföretag och lantbruk där sociala och miljörelaterade risker kan förekomma och som banken därmed är indirekt exponerad mot. Samtidigt finns möjligheter att genom kreditgivningen finansiera fastigheter och företag som överensstämmer med framtida krav på hållbarhet samt potential att hjälpa kunderna i sitt klimatomställningsarbete.

I bankens kreditberedning för näringsidkare beaktas aspekter som etisk djurhållning, klimatpåverkan av kredittagarens verksamhet, potentiella klimatrisker som kan komma att påverka kredittagarens verksamhet samt återbetalningsförmåga. Om en verksamhet bedöms ha klimat- eller miljörisker som inte hanteras på ett korrekt sätt, eller om det finns brister i verksamhetens miljöansvar, beviljas inte något lån.

Utlåning till företag sker främst till små företag där miljö- och samhällsrelaterade risker bedöms vara begränsade. Inga kunder finns i energi- eller utsläppsintensiva sektorer såsom storskalig tillverkningsindustri, gruvdrift eller utvinning och energiproduktion av fossila bränslen.

Omställning av samhället kommer vara avgörande för framtiden. Genom Wasa Kredit erbjuds kunder omställningsfinansiering som bidrar till något av FN:s 17 hållbarhetsmål. Det är utlåning där investeringen bidrar till att reducera utsläpp eller bidrar till en omställning kring sociala aspekter. Erbjudandet innebär en möjlighet att finansiera både lös egendom och fastighetstillbehör.

TRYGG KAPITALFÖRVALTNING

Länsförsäkringar Halland förvaltar Bolagets egna tillgångar i en diversifierad portfölj med ett marknadsvärde på dryga 5 miljarder kronor - kapital som till stor del kommer från försäkringspremier inbetalda av kunder. Eftersom Bolagets kunder dessutom är ägare är målet att långsiktigt skapa största möjliga värde i förvaltningen av kapitalet.

Klimatförändringar, minskad biologisk mångfald och andra hållbarhetsutmaningar kan innebära risker för bolag, vilket i förlängningen kan påverka Bolaget indirekt som investerare. Från ett omvänt perspektiv, genom att investera i ett stort antal bolag över hela världen, främst genom fonder, finns stor möjlighet att bidra till hållbar utveckling om man investerar i bolag som verkar för att begränsa hållbarhetsrisker. Relevanta hållbarhetsfaktorer ska därför i möjligaste mån beaktas vid varje investeringsbeslut.

Bolagets förväntan är att bolag som verkar på ett ansvarsfullt sätt kommer skapa störst avkastning till sina ägare på lång sikt och därför är en stor investeringsmöjlighet. Inom ramen för fastställda förvaltningsmål främjas därför bolag som befinner sig i omställning och bolag som stödjer övergången till ett hållbart, mer klimatsmart samhälle.

Att integrera hållbarhet i förvaltningen är ett sätt att ta ansvar för Bolagets kunder, samhället och miljön - men det är också ett sätt att reducera risker, minimera negativa konsekvenser för en hållbar utveckling och förbättra avkastningsmöjligheterna.

Ansvarsfulla investeringar

Arbetet med ansvarsfulla investeringar styrs av *Riktlinje för ansvarsfulla investeringar*. Riktlinjen tar hänsyn till EUs

Handlingsplan för finansiering av hållbar tillväxt, EUs förteckning över icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner på skatteområdet, samt till EUs, respektive FN:s, sanktionslistor. Det fastställs i denna att Bolagets kapitalförvaltning ska verka för de FN-stödda principerna för ansvarsfulla investeringar (PRI) och att synen på ansvarsfullt företagande ska utgå från FN-initiativet Global Compact principer för ansvarsfullt företagande. Förvaltningen ska dessutom sträva efter att bidra till hållbarhetsinriktade överenskommelser, i synnerhet FN:s globala mål samt Parisavtalet.

Klimatsmart vision & hållbart värdeskapande förvaltning

Med utgångspunkt i att begränsa klimatförändringarna i linje med Parisavtalet har Bolagets kapitalförvaltning antagit en långsiktig klimatsmart vision. Visionen innebär att kapitalförvaltningsportföljen ska vara klimatneutral senast år 2045 med delmålet att halvera portföljens koldioxidavtryck till 2030.

Arbetet med ansvarsfulla investeringar är strukturerat genom plattformen *Klimatsmart vision och hållbart värdeskapande förvaltning*. Genom plattformens fem fokusområden med tillhörande aktiviteter och mål följs utvecklingen löpande upp för att utvärdera investeringar och portföljen som helhet.

Hållbarhetsfaktorer integreras i förvaltningen med hjälp av följande ansvarsfulla investeringsstrategier:

Integrering: Bolag och emittenter ska bedömas utifrån en integrerad analys som både beaktar hållbarhets- och finansiella faktorer.

PLATTFORM OCH VISION



Inkludering (välja in): Investeringar kan göras i bolag och emittenter utifrån en integrerad analys samt utifrån hållbarhetsrelaterade teman, bidrag till FNs globala mål och fastställda kriterier för omställningsbolag.

Påverkan: Påverkans- och ägararbete ska bedrivas mot utvalda bolag och emittenter. Prioriteringar i arbetet ska göras utifrån bland annat ägande och hållbarhetsfaktorer.

Exkludering (välja bort): Strategin tillämpas som sista åtgärd när andra strategier prövats. Hållbarhetsrelaterade exkluderingskriterier kan vara risk- eller normbaserade och definieras med eller utan omsättningsgräns.

Främja hållbara investeringar



Bolaget avser, att i arbetet med ansvarsfulla investeringar, främja investeringar som bidrar till hållbar samhällsutveckling och som bidrar till FN:s Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling.

Detta arbete bedrivs bland annat genom investeringar i hållbarhetsinriktade obligationer, vilka utgör ett samlingsnamn för gröna, sociala och tematiska obligationer som utfärdas av företag och organisationer. För dessa obligationer upprättas ett ramverk enligt branschstandard som beskriver hur det upplånade kapitalet för den specifika obligationen ska användas till hållbart värdeskapande.

Länsförsäkringar Halland investerar i hållbarhetsinriktade obligationer indirekt genom räntefonder. Av Bolagets totala ränteportfölj utgör hållbarhetsinriktade obligationer 11,5%, med ett marknadsvärde om 76,8 miljoner kronor. Dessutom har Bolaget investeringar i mikrolånefonder till ett marknadsvärde om dryga 265 miljoner kronor, vilka har ett tydligt fokus på olika hållbarhetsfrågor.

EUs handlingsplan för finansiering av hållbar tillväxt inkluderar ett antal regelverk som syftar till att styra kapital mot hållbara investeringar genom att underlätta för investerare att fatta välgrundade beslut. Förhoppningen är att EUs taxonomi och Disclosuresförordningen (SFDR) ska hjälpa Bolaget fatta mer välgrundade, hållbara investeringsbeslut samt att regelverken ska vara till hjälp för att utvärdera investeringar mer sofistikerat. Från och med 2025 ska Bolaget redovisa i enighet med taxonomiförordningen för såväl sina investeringar som för försäkringsverksamheten.

Minimera klimatrisker



Kapitalförvaltningens hållbarhetsarbete har särskilt fokus på klimatförändringar då dessa utgör en direkt finansiell risk för Bolaget i form av påverkan på försäkringsaffären och investeringar. Samtidigt finns det stora möjligheter att investera i bolag med omställningsambitioner, det vill säga bolag med viljan att ställa om till mer koldioxideffektiva affärsmodeller, samt att positivt påverka bolag och fondbolag genom aktivt påverkansarbete. Med utgångspunkt i att hålla den globala medeltemperaturökningen väl under 2°C, med målet att begränsa den till 1,5°C, i linje med Parisavtalet har kapitalförvaltningen stort fokus på att arbeta med den långsiktiga klimatsmarta visionen.

Som en del i arbetet med att förstå och minimera klimatrisker kopplade till Bolagets investeringar beräknas och analyseras investeringarportföljens koldioxidavtryck. Analysen underlättar dialog och påverkansarbete med bolag och externa förvaltare gällande deras hantering av klimatrisker. I påverkansdialoger kan utsläppsminskning, riskhantering och affärsstrategier som tar hänsyn till klimatfrågan, samt rapportering kring utsläpp lyftas fram.

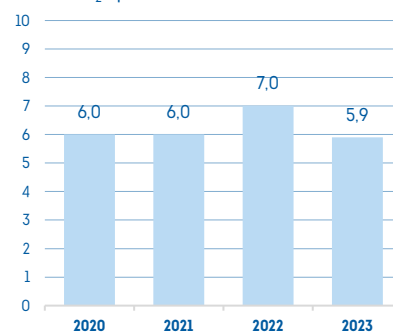
Kapitalförvaltningsportföljens koldioxidavtryck beräknas och rapporteras årligen enligt Svensk Försäkringsbranschrekommendation. Koldioxidavtrycket mäts och följs upp med indikatorn "viktad genomsnittlig koldioxidintensitet", ett mått som rekommenderas av Svensk Försäkring, fondbolagens förening och TCFD. Indikatorn mäter utsläpp i förhållande till intäkt och visar hur koldioxidintensiva bolagen i portföljen är. Intensiteten är uttryckt som antal ton utsläppta koldioxidkvalenter per miljon krona (ton CO₂e/Mkr) och omfattar utsläpp i scope 1 och 2.

Data för scope 3 ingår inte i Svensk Försäkrings rekommendation. Detta har sin grund i begränsad tillgång till utsläppsdata och metodmässiga utmaningar i beräkningen av dessa utsläpp. För många sektorer återfinns dock en stor del av klimatutsläppen just indirekt scope 3 och förhoppningen är att data och modeller kommer utvecklas över tid så att portföljens koldioxidavtryck kommer inkludera även scope 3. Beräkningarna görs för noterade aktieinnehav, företagsobligationer utgivna av noterade företag samt direktägda fastigheter och fastighetsbolag.

Bolagets kapitalförvaltningsportföljs koldioxidavtryck uppgick per 2023-11-30 till 5,9 tCO₂e/Mkr. Jämfört med föregående år, då avtrycket var 7,0 tCO₂e/Mkr, är det en minskning på cirka 15,7%. Sedan 2020, då portföljens avtryck mättes för första gången, har avtrycket minskat med 1,67% vilket inte är i linje med målet om att minska avtrycket med minst 7% årligen fram till 2030.

PORTFÖLJENS KOLDIOXIDAVTRYCK

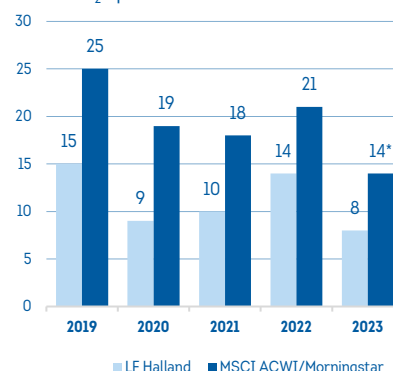
Ton CO₂e per Mkr intäkt



Aktieportföljens koldioxidavtryck har gått från cirka 13,8 tCO₂e/Mkr 2022 till 7,6 tCO₂e/Mkr 2023, en minskning på närmare 45%. Portföljens avtryck jämförs med globalt referensindex vilket 2022 var MSCI ACWI och hade ett avtryck på 13,8 tCO₂e/Mkr. 2023 byttes referensindex till Morningstar vilket hade ett avtryck på 7,6. Den kraftiga nedgången kommer sig delvis av att Morningstar ligger lägre, men främst är det en effekt av att sektorer som gick bra 2022 så som "utilities" och material har fallit tillbaka 2023 till förmån för mer koldioxideffektiva sektorer så som exempelvis IT.

AKTIEPORTFÖLJENS KOLDIOXIDAVTRYCK

Ton CO₂e per Mkr intäkt



* Under 2023 byttes jämförelseindex från MSCI till Morningstar som ligger lite lägre än MSCI.

Utöver rekommendationen från Svensk Försäkring mäts och redovisas årligen koldioxidavtrycket för kapitalförvaltningsportföljen inklusive utsläpp från Bolagets ägarandel i LFAB samt i skogsinnehav.

Avtrycket per 2023-11-30 uppgick till 3,9 tCO₂e/Mkr, en minskning med 20,41% jämfört med föregående år.

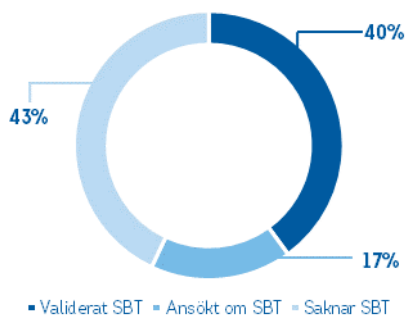
Att koldioxidavtrycket inklusive LFAB och skog är lägre än det som beräknas enligt Svensk Försäkrings branschrekommendation är dels en effekt av att LFAB och skogsinnehaven är koldioxideffektiva, dels att Bolaget tillskrivs en del av skogsfastigheternas koldioxidupptag och den så kallade substitutionseffekten.

Andel av förvaltad kapital med uppmätt koldioxidavtryck var 2023 77%, samma andel som föregående år.

Koldioxidavtrycket visar en historisk ögonblicksbild av hur utsläppen från bolagen i portföljen sett ut. Värdena varierar i takt med att bolagens utsläpp förändras, men också genom att portföljens sammansättning ändras. Växelkursförändringar och ändrat marknadsvärde för enskilda innehav kan också påverka avtrycket. Redovisat resultat är således en ögonblicksbild över Bolagets kapitalförvaltningsportföljs koldioxidavtryck givet förutsättningarna för tiden då mätningen gjordes 2023-11-30.

För att få en mer heltäckande bild av hur väl portföljen är i linje med Parisavtalet görs också kvartalsvisa framåtblickande klimatanalyser för alla noterade innehav. Analysen görs med hjälp av data från CDP (Carbon Disclosure Project) och den ITR (Implied Temperature Rise) bolag tilldelas till följd av dess redovisade klimatambitioner.

ANDEL AV AKTIEPORTFÖLJEN MED SBT



För att styra investeringar i riktning mot Parisavtalet ligger fokus på att välja in bolag som arbetar med omställning av sina verksamheter och bolag som har vetenskapligt baserade utsläppsmål, så kallade Science Based Targets (SBT), premieras. Hur många och hur stor andel av de noterade portföljbolagen som fått sitt vetenskapligt baserade klimatmål validerat av tredje part följs upp

regelbundet. Andelen uppgick 2023-12-31 till 40% utifrån marknadsvärde. Även bolag som ansökt om vetenskapligt baserade klimatmål följs upp och utgjorde vid samma tidpunkt cirka 17% utifrån marknadsvärde.

Investera i ansvarsfulla bolag och länder



Hållbarhetsfaktorer integreras i analysen inför investeringsbeslut och vid uppföljning av existerande investeringar. Med utgångspunkt i PRI, FN Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande och OECDs riktlinjer för multinationella företag har hållbarhetskriterier och ställningstaganden för utvalda sektorer utvecklats av Länsförsäkringar.

Genomlysning av befintliga och nya investeringar görs regelbundet för att identifiera bolag som misstänks överträda internationella överenskommelser och gällande exkluderingskriterier. Genom att verka för att bolag och länder följer avsikterna i internationella principer och interna hållbarhetskriterier och ställningstaganden kan Bolaget bidra till FN:s globala mål och reducera risker.

Listan över exkluderade bolag och länder finns att hitta här: [Exkluderade bolag och omställningsbolag \(lansforsakringar.se\)](#).

Bedriva värdeskapande ägararbete



Ett aktivt ägarstyrnings- och påverkansarbete bedrivs av Länsförsäkringars bolagen både genom

proaktivt och reaktivt påverkansarbete. Proaktivt påverkansarbete syftar till att uppmuntra och förmå bolag att hantera väsentliga hållbarhetsfaktorer, både risker och möjligheter, på ett värdeskapande sätt. Reaktivt påverkansarbete är händelsedrivet och syftar till att hållbarhetsrelaterade överträdelser upphör och att förebyggande åtgärder vidtas.

Dialogerna utgör en del av arbetet med att kontinuerligt bevaka och påverka relevanta områden som rör bolagens strategi och styrning, finansiella och hållbarhetsrelaterade mål, resultat, risker, social och miljömässig påverkan. Arbetet bedrivs främst med de av Länsförsäkringsgruppen direktägda onoterade bolagen, där möjligheten att utöva inflytande bedöms som störst. Arbetet bedrivs av representanter från de lokala Länsförsäkringsbolagen tillsammans med medarbetare från Länsförsäkringar Liv AB:s Kapitalförvaltning.

Samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare



En stor del av Bolagets portfölj består av investeringar i fonder. För att ingå samarbete ställs det som krav på externa förvaltare att de arbetar enligt UN PRI:s principer. En hållbarhetsrelaterad utvärdering och bedömning görs i samband med nyinvestering och förvaltare av såväl noterade som onoterade tillgångar följs upp minst årligen. Genom utvärderingen ombes förvaltaren delge hållbarhetsrelaterade upplysningar vilka ligger till

Exkluderingskriteriers fokus	Typ av kriterier och gräns för exkludering	Aktör som träffas bedöms motverka FN:s globala mål
Allvarlig överträdelse av principer för ansvarsfulla företagande (Främst FN Global Compacts och OECDs riktlinjer)	Välja bort helt	Koppling till enskilt mål varierar per bolag
Fossila bränslen (förbränningskol samt olja och gas)	Välja bort utifrån omsättningsgräns <ul style="list-style-type: none"> Utvinning och energiproduktion med förbränningskol >5% Okonventionell utvinning av olja och gas >5% Prospektering och konventionell utvinning av olja och gas >5% 	
Kontroversiella vapen	Välja bort helt	
Pornografi (produktion av pornografiskt material)	Välja bort helt	
Spel om pengar (avser både online och landbaserat spel)	Välja bort utifrån omsättningsgräns <ul style="list-style-type: none"> Online-kasino >5% Landbaserade kasinon >5% 	
Tobaksprodukter	Välja bort utifrån omsättningsgräns <ul style="list-style-type: none"> Produktion av tobaksprodukter >5% 	
Mänskliga rättigheter, demokrati, korruption och skatt (appliceras på statsobligationer och noterade statskontrollerade bolag)	Välja bort helt	

FOKUSOMRÅDE	NYCKELTAL	2023	2022
FRÄMJA HÅLLBARA INVESTERINGAR			
	Hållbara obligationer, andel av obligationsportföljen	11,5%	-
	Hållbara obligationer inkl. mikrolån, andel av aktiva portföljen	13,8%	-
MINIMERA KLIMATRISKER			
	Koldioxidavtryck för bolagets noterade aktier**	7,6 tCO ₂ e/Msek	13,8 tCO ₂ e/Msek
	Täckningsgrad	97%	97%
	Koldioxidavtryck enligt Svensk Försäkrings Branschrekommendation*	5,9 tCO ₂ e/Msek	7,0 tCO ₂ e/Msek
	Täckningsgrad	98%	98%
	Koldioxidavtryck enligt Svensk Försäkrings Branschrekommendation samt LFAB och HT Skog***	3,9 tCO ₂ e/Msek	4,9 tCO ₂ e/Msek
	Täckningsgrad	99%	98%
	Andel av förvaltad kapital med uppmätt koldioxidavtryck****	77%	77%
	Andel av förvaltad kapital med godkänt SBT*****	40%	-
INVESTERA I ANSVARSFULLA BOLAG OCH LÄNDER			
	Antal bolag som exkluderas utifrån exkluderingskriterier	651 st	659 st
	Antal stater och jurisdiktioner som exkluderas utifrån exkluderingskriterier	40 st	30 st
	Antal omställningsbolag utifrån omställningskriterier	15 st	9 st
	Andel noterade enligt artikel 8 & 9 (SFDR)	100%	-
BEDRIVA VÄRDESKAPANDE ÄGARARBETE			
	Antal bolag som omfattats av reaktiva hållbarhetsdialoger	7 st	3 st
	Andel förvaltad kapital som omfattats av förebyggande hållbarhetsdialoger****	46%	45%
SAMARBETA MED HÅLLBARHETSINRIKTADE FÖRVALTARE			
	Andel fondmotpart som är signatär av UNPRI	100%	100%
	Andel utvärderade och bedömda fondmotparter	100%	100%

*Redovisas enligt måttet "viktnad genomsnittlig koldioxidintensitet". Auser noterade aktier

** Redovisas enligt måttet "viktnad genomsnittlig koldioxidintensitet". Auser noterade aktier, företagsobligationer utgivna av noterade bolag samt direktägda fastigheter och fastighetsbolag, i enighet med Svensk Försäkrings rekommendation

*** Redovisas enligt måttet "viktnad genomsnittlig koldioxidintensitet". Auser noterade aktier, företagsobligationer utgivna av noterade bolag, direktägda fastigheter och fastighetsbolag, LFAB samt skogsinnehav

**** Förvaltad kapital auser marknadsvärde exkl. kassaposition

grund för bedömningen av fondens utveckling inom hållbarhetsarbetet. I de fall fondens arbete inom området försämras inleds påverkansarbete för att nå förbättring. Uppnås inte förbättring ska fonden avyttras.

SAMARBETEN

Bolaget ingår i samverkansgruppen Erosionsskadecentrum, en grupp som representeras av kommuner och regioner i södra Sverige och som jobbar för att höja kompetensen kring- och förebygga risker kopplade till erosion. Sedan starten 2023 har Bolaget varit en del av i Falkenbergs klimatinitiativ. Ett initiativ som samlar lokala företag och organisationer i ett nätverk för att samarbeta för klimatdriven affärs- och verksamhetsutveckling.

Bolaget är dessutom med i två forskningsprojekt:

Extream Coast: vars syfte är att ta fram till en beräkningsmodell för att mäta vad en översvämning kostar samhället. I projektet används Halmstad kommun som case.

DEFLIE: vars syfte är att identifiera konstruktioner på byggnader som är mer sårbara än andra för översvämning. Målet är att på så sätt kunna identifiera insatser som gör samhället mer robust.

BIOLOGISK MÅNGFALD

Risken för förlust av biologisk mångfald är en av Bolagets största risker på lång sikt. Anledningen är att risken, om den införlivas, potentiellt skulle kunna förvrida hela samhällsstrukturer som gör att bank- och försäkringsverksamhet så som den bedrivs idag kan komma att få en helt annan funktion. I dagsläget har det inte gjorts någon ingående analys över Bolagets påverkan på den biologiska

mångfalden, men det anses rimligt att anta att försäkrings- och bankerjudandet, investeringar och skaderegleringen påverkas negativt av, och har en negativ påverkan på biologisk mångfald. Målet var att 2023 göra en kartläggning över Bolagets negativa påverkan på biologisk mångfald samt identifiera och konkretisera vilka åtgärder som behöver vidtas för att minska risken. Detta mål har skjutits fram till 2024.

SOCIALA & PERSONALRELATERADE ASPEKTER

Arbetet kring sociala och personalrelaterade risker kopplas primärt till två fokusmål för hållbarhetsarbetet:



Hygienfaktorer:



IDENTIFIERADE RISKER

SOCIALA OCH PERSONALRELATERADE RISKER

"Risken för förluster till följd av händelser kopplat till samhället och människors rättigheter samt välbefinnande."

Som samhällsaktör både påverkar och påverkas Bolaget av samhället runt omkring. Halland och hallänningarnas välmående spiller över på affären och mår de bra mår Bolaget bra. Trygghet, jämlikhet, jämställdhet och tillhörighet i hela samhället prioriteras därför i utformandet av erbjudanden och i det dagliga arbetet.

Tydlighet i ansvar, resurs- och kompetensförsörjning samt arbetsmiljö är alla frågor som är relaterade till potentiella personalkrisker. Om Bolaget inte tar ansvar för medarbetarna och ger dem förutsättningar till en god arbetsmiljö, att utvecklas och att göra sig hörda är det stor risk att det blir svårt att behålla nuvarande medarbetare samt att rekrytera nya.

ÅRET SOM GÅTT

Bolagskultur för fortsatta framgångar

Under 2023 genomfördes ett arbete för att identifiera den kultur som behöver präglade Bolaget om målbild 2030 ska bli uppnåbar. Kulturarbetet syftar till att sätta ord på de beteenden medarbetare behöver ha för att för att leva upp till Bolagets värderingar, vision och för att kunna anta nya utmaningar. Kulturen blir en hjälp i vad som kan förväntas av medarbetare och av organisationen.

Som en del av kulturarbetet har ett antal ledstjärnor tagits fram. Några ledstjärnor är utformade efter vad som i dagsläget fungerar bra i organisationen och som är önskvärdt att "Behålla och förstärka". Andra ledstjärnor är områden som behöver "Utvecklas och förbättras".

Bästa arbetsplatsen

Projektet *Bästa arbetsplatsen*, som syftar till att skapa det bästa kundmötet och en arbetsplats som inbjuder till samarbete, kreativitet och utveckling – nu och i framtiden, har fortlöpt under året. Projektet ger medarbetarna stöd i sina dagliga utmaningar och möjliggör ett

aktivitetsbaserat arbetssätt som präglas av flexibilitet. Det bidrar även till en stark teamkänsla och ett flyt i vardagen som ger medarbetarna utrymme att påverka och tänka nytt. Med ett aktivitetsbaserat arbetssätt möjliggörs att medarbetare inom om olika affärsområden kommer närmare varandra, delar erfarenheter och stiftar nya bekantskaper.

ANSVARFULL ARBETSGIVARE

Allt pekar på att den största utmaningen för framtidens arbetsplatser kommer vara dragkampen om kompetens. Därför är det viktigt att Bolaget tar sitt ansvar som en ansvarsfull arbetsgivare och erbjuder en attraktiv arbetsplats. Konkret innebär det att social hållbarhet, med målet om en jämlik arbetsplats där medarbetarna mår bra och utvecklas, prioriteras.

Inkludering

Medarbetarnas olika specialist- och yrkeskompetenser är avgörande för att driva och utveckla Bolagets verksamhet. Länsförsäkringar Halland ska vara en välkommande och inkluderande arbetsplats där alla har samma rättigheter och möjligheter.

Nolltolerans mot all kränkande särbehandling och trakasserier gäller. Ingen form av diskriminering utifrån de sju diskrimineringsgrundarna: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan

trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder accepteras. Detta förtydligas också förtydligas i Bolagets *Personalhandbok* och *HR-policy*.

Alla nya medarbetare och alla befintliga medarbetare genomför årligen en e-utbildning om Bolagets *Uppförandekod*. Ett avsnitt i denna handlar om diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling samt Bolagets förhållningssätt till detta. Utbildningen informerar även om hur medarbetaren bör agera vid en upptäckt av att någon blir utsatt eller om medarbetaren själv blir utsatt.

Frågan om diskriminering undersöks årligen i en medarbetarundersökning och i medarbetarsamtal. Resultaten följs upp av HR och företagsledning. Därutöver görs det årligen en lönekartläggning i syfte att upptäcka, åtgärda och förhindra osakliga löneskillnader mellan könen. Kartläggningen görs som en del av de aktiva åtgärder Bolaget ska vidta enligt diskrimineringslagen. Frågan om diskriminering är inbyggd i ledningssystemet.

Länsförsäkringar Hallands främsta resurs är medarbetarna. Rekrytering är således ett viktigt verktyg för att säkerställa att det vid var tid finns tillräckliga resurser. Rekrytering görs alltid baserat på kompetenskrav och genom rekryteringsprocessen säkras Bolaget att rätt och bäst kompetens anställs.

MEDARBETARE	2023			2022		
	Antal	Kvinnor %	Män %	Antal	Kvinnor %	Män %
Totalt anställda	261	57	43	270	56	44
Tillsvidareanställda	223	54	46	225	56	44
Tillfälligt anställda	10	60	40	13	42	58
Månadsavlönade heltidsanställda	231	54	46	233	54	46
Timavlönade deltidsanställda	30	80	20	32	65	35
Styrelse		45	55	45		55
Företagsledning		67	33	83		17
Chefer		53	47	59		41

Könsfördelningen bland medarbetare generellt är relativt jämn, med en liten övervikt på kvinnliga medarbetare. Andelen manliga chefer har ökat under året och är nu 47%. Andelen män har dessutom ökat i företagsledningen, vilket medför en mer jämställd ledningsgrupp än tidigare.

Åldersfördelningen bland medarbetare är relativt god. Andelen medarbetare under 30 år har minskat från 11% till 9,4% till följd av färre nyanställningar 2023. Närmare 50% av våra medarbetare är mellan 30-51 år och dryga 40% är över 50 år.

Under året anställdes totalt 27 nya medarbetare, varav 44% kvinnor och 56% män. Majoriteten, 52% var mellan 30-50 år. Nyanställda under 30 år minskade med 13% under året. Totala antalet deltidsanställda var under 2023 30 personer, som alla själva valt att arbeta deltid på grund av pension, barn eller annan orsak.

Under året avslutades 17 medarbetares anställning, varav 59% kvinnor och 41% män. Personalomsättningen var under rapporteringsperioden 6,13%.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron låg under 2023 på 2,2%, en minskning jämfört med föregående år då den låg på 3,47%. Sjukfrånvaron har minskat för såväl kvinnor som män och för både kort- och långtidssjukfrånvaro.

Arbetsmiljökommittén följer löpande statistik och säkerställer att cheferna genomför nödvändiga åtgärder.

Föräldraledighet och VAB

Rätten att ta ut föräldraledighet har nyttjats mer av kvinnor än män under året. Frågan om föräldraledighet är upp till varje enskild individ och ingenting Bolaget styr. Vad Bolaget däremot gör är att fylla ut lönen med extra lönetillägg vid föräldraledighet samt informerar om effekter på eget sparande och pension.

Föräldraersättning utgår med 10% av lönen under högst 380 dagar inom 540 dagar från barnets födelse. Förutsättningen är att medarbetaren erhållit hel föräldrapenning från Försäkringskassan och varit tillsvidareanställd minst 12 månader i följd.

Anställningsvillkor och personalförmaner

Bolaget är kollektivavtalsanslutet med avtal som omfattar alla medarbetare. Alla medarbetare har fem arbetsfria dagar enligt lokalt kollektivavtal.

NYANSTÄLLDA	2023			2022		
		Kvinnor	Män		Kvinnor	Män
	Antal	%	%	Antal	%	%
Antal	27	44	56	39	43	57

Varav	Under 30 år	Mellan 31-50 år	Över 51 år	Under 30 år	Mellan 31-50 år	Över 51 år
		33	52	14	38	48

PERSONAL-OMSÄTTNING	2023			2022		
		Kvinnor	Män		Kvinnor	Män
	Antal	%	%	Antal	%	%
Antal	17	59	41	31	64	36

Medarbetare erbjuds förmåner så som arbetstidsförkortning, föräldraersättning möjlighet till deltidarbete och en extra semesterdag vid 46 års ålder. En rad förmåner kopplat till Bolagets försäkrings-, liv och pensions- samt banktjänster/produkter erbjuds. Alla våra medarbetare har också möjlighet att få rådgivning angående sin pension exempelvis vid nyanställning eller inför uttag av pension.

Hälsa & säkerhet

På Länsförsäkringar Halland ska det finnas förutsättningar för alla medarbetare att ha ett hållbart arbetsliv. Inom ramen för detta finns en rad aspekter Bolaget måste ta hänsyn till, så som hälsa, säkerhet, mångfald, frånvaro av diskriminering och inte minst trygghet. Till grund för arbetet ligger *Uppförandekoden*.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Det systematiska arbetsmiljöarbetet sker löpande i vardagen i samverkan mellan arbetsgivare och arbetstagare och omfattar alla fysiska, psykiska och sociala förhållanden som har betydelse för arbetsmiljön. I det systematiska arbetsmiljöarbetet ingår det att förebygga och hantera risker, att ta fram åtgärder som främjar god arbetsmiljö och hälsa, hantera och rapportera incidenter vid olyckor och skador samt rehabiliteringsarbete. I arbetsmiljö- och hälsoarbetet ingår även rutiner för åtgärder kring alkohol- och drogfrågor samt kränkande särbehandling.

Länsförsäkringar Halland ansvarar för att låta arbetstagarrepresentanter från lokal personalklubb samt arbetsmiljöombud delta i det systematiska arbetsmiljöarbetet. I samverkan som sker i arbetsmiljö-kommittén 4 gånger per år, har

arbetstagarrepresentanterna ansvar att meddela eventuella brister för att möjliggöra arbetsmiljöåtgärder.

Genom att tidigt identifiera missförhållanden och risker förebygger och minimeras risken för alla former av arbetsskador redan innan skadan inträffar. För att lyckas med detta ska chefer, skyddsombud och medarbetare ges ansvar, kunskap och befogenheter för att själva kunna agera.

Genom kartläggningar som skyddsron, utvecklingssamtal samt genom att arbetsmiljöfrågor diskuteras regelbundet vid personalmöten främjas en bra fysisk, psykisk och social arbetsmiljö. Chefer, medarbetare och arbetsmiljöombud ska bedriva ett nära och systematiskt arbetsmiljöarbete som inkluderar undersökning av risker, genomförande av åtgärder samt uppföljning. Under 2023 genomfördes en medarbetarundersökning för att samla in medarbetarnas perspektiv inom exempelvis arbetsmiljö och ledarskap.

Alla arbetsolycksfall, arbetssjukdomar eller tillbud som inträffar ska utredas. Anmälan av dessa är därför en mycket viktig del i Bolagets systematiska arbetsmiljöarbete. Som medarbetare har man därför en skyldighet att rapportera olycksfall eller tillbud i syfte att förhindra ytterligare framtida olyckor och som en följd förbättra arbetsmiljön. Allvarliga olyckor anmäls per telefon direkt till ansvarig chef och HR enligt vår säkerhetspolicy. Ansvarig chef har till uppgift att utreda händelsen.

Säkerhetsarbetet

Säkerhetsarbete är det övergripande begreppet för all verksamhet som har till syfte att undvika olyckor och haverier inom verksamheten, liksom angrepp mot

den. När sådana händelser ändå inträffar ingår det i säkerhetsarbetet att begränsa och avhjälpa skador samt att säkerställa att verksamheten kan återgå till det normala så snart som möjligt. Bolagets säkerhetsarbete ska bedrivas proaktivt och genomföras på ett strukturerat och systematiskt sätt. Arbetet omfattar olika delområden och drivs av utsedda roller samt säkerhetsansvarig.

Alla medarbetare har ett ansvar att skydda Bolagets tillgångar - såväl kundernas förtroende som övriga materiella och immateriella tillgångar - mot skada, missbruk eller förlust. Om man som medarbetare har något att rapportera rörande säkerhet ska man i första hand vända sig till säkerhetsansvarig inom respektive område (övergripande säkerhetsansvarig, IT-säkerhet, Banksäkerhet/penningtvätt, AML).

Arbetet styrs till stor del av Bolagets *Säkerhetspolicy* och tillhörande *Säkerhetsriktlinjer*.

Förebyggande insatser för hälsan
Utöver det systematiska arbetsmiljöarbetet jobbar Bolaget aktivt med förebyggande insatser kopplat till medarbetarnas hälsa. Målet är en god arbetsmiljö där man som medarbetare trivs och att har tillgång till de verktyg och resurser som behövs för ett hållbart arbetsliv, med en sund balans mellan arbete och din fritid.

Som anställd på Länsförsäkringar Halland har alla medarbetare en sjukvårdsförsäkring som bland annat innehåller förebyggande hälsotjänster att ta del av. Till dessa räknas bland annat samtalsstöd, digitala hälsotest och webbaserade hälsoprogram. Medarbetare har dessutom rätt att gå till läkare, tandläkare, sjukgymnast eller barnmorska på betald arbetstid. Vart tredje år erbjuds alla medarbetare en hälsoundersökning där en hälsoprofil upprättas och där man får tips på åtgärder för att förbättra hälsa och livsstil.

Alla medarbetare får därutöver årligt friskvårdsbidrag som kan användas till aktiviteter med inslag av motion eller annan friskvård så som massage. Nyttjandegraden av friskvårdsbidraget var 2023 78%. Möjlighet finns också att ta del av måltidssubvention som innebär att Bolaget subventionerar lunch i form av lunchkort.

Bolagets Hälsoteam som består av medarbetare arrangerar löpande hälsofrämjande aktiviteter. Hälsoteamet

arbetar för att förbättra och motivera en hälsosam livsstil hos alla anställda. Under året har teamet arrangerat olika typer av hälsoinriktade aktiviteter såsom föreläsningar och träning i olika former. Självklart är alla medarbetare välkomna att delta.

Under 2023 fick alla medarbetare tillgång till tre filmer som visar olika sorters rörelsepåsar (sittande mobilitet, stående mobilitet samt pulshöjande paus). Tanken är att dessa ska utgöra inspiration för hur man enkelt kan röra sig mer under arbetsdagen för att förebygga för mycket stillasittande.

Utbildning

Utbildning inom grundläggande säkerhet skickas årligen ut till samtliga medarbetare. Innehållet består bland annat av Informationssäkerhet och informationsklassning, brand och utrymning, första hjälpen och skydd av personal mot hot och våld. Chefer i organisationen får årligen genomföra arbetsmiljöutbildning med innehåll så som lagar och regelverk som reglerar arbetsmiljöområdet, information om hur risker kan identifieras och hur det går att arbeta förebyggande. Under 2023 har säkerhetsansvarig kontinuerligt genomfört utbildningar kring personalsäkerhet. Dessutom har utbildning i HLR genomförts.

SAMHÄLLENGAGEMANG

Som lokalt kundägt bolag är den största vinsten att skapa värde för kunderna och för Halland i stort. Det kan göras genom att agera proaktivt för att förebygga skador av olika slag, med hjälp av insatser som främjar inkludering och mångfald i samhället samt genom att bidra till olika typer av hälsofrämjande aktiviteter. Som ömsesidigt bolag finns det möjlighet att agera långsiktigt och göra insatser idag som gynnar samhället på längre sikt. Därför är det av stor vikt att ha en stark förankring i lokalsamhället. Ambitionen är att engagemang ska genomsyra hela verksamheten och Bolaget ska vara en aktör som agerar för att ta ansvar här och nu, men också för kommande generationer.

Engagemang i det lokala samhället

LFAB sammanställer varje år Hållbarhetsdatabasen. Databasen levererar statistik kring olika typer av hållbarhetsaspekter och är ett bra arbetsverktyg som gör det möjligt att identifiera Halländska utmaningar. På så sätt kan Bolaget säkerställa att samhällsinsatser riktas där de gör skillnad.

Två av Bolagets fokusområden inom hållbarhet är hälsa och jämlikhet. Statistiken i Hållbarhetsdatabasen visar att hållningarna över lag mår relativt väl men att trenden kopplat till unga personers upplevda välmående däremot är negativ. Inom området hälsa ligger därför fokus på Psykisk hälsa och välmående bland länets unga. När det gäller jämlikhet finns det stora skillnader inom länet. För att minska ojämlikheten är därför jämställdhets- och inkluderingsfrågor prioriterade inom Bolaget.

Under 2024 görs en stor satsning på Bolagets samhällsengagemang och en projektgrupp har tillsatts i syfte att tillsammans med en extern konsult ta nästa steg framåt. Projektgruppen, som består av medarbetare från Bolaget, ska tillsammans med företagsledning under 2024 konkretisera och utveckla arbetssätt och fokusområden inom ramen för samhällsengagemang.

Samarbeten & aktiviteter

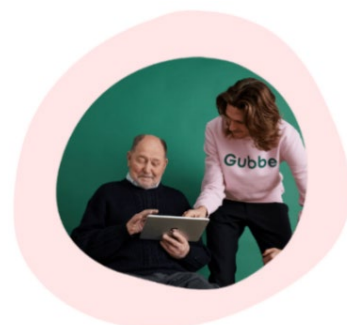
Under året har det genomförts en rad större satsningar i länet. Nedan presenteras ett axplock.

Simkunnighet

Bolaget arbetar med insatser för att alla barn ska gå ur grundskolan med fullständiga betyg, vilket är en av flera viktiga skyddsfaktorer för att de ska leva ett tryggt liv. Därför erbjuds barn som inte klarat simkunnighetskravet i årskurs 5 att gå i sommarsimskola tillsammans med simklubben SK Laxen. Utöver samarbetet med SK Laxen har även nyanlända kvinnor erbjudits kostnadsfri simundervisning tillsammans med organisationen Woman on Wednesday.

GUBBE- seniortjänst

Tillsammans med företaget Gubbe agerar Bolaget för att motverka ofrivillig ensamhet bland länets äldre samtidigt som ungdomar ges chansen att få sitt första jobb. Ett arbete i ledet med att bidra till en trygg och hälsosam fritid samt trygghet för alla hållningar. Genom att matcha ihop en ungdom med en senior byggs det broar i samhället som förhoppningsvis har flera positiva effekter på längre sikt.



#Framåt

2023 fortlöpte samverkansprojekt #Framåt tillsammans med Halmstads Bollklubb. Projektet syftar till ökat välmående och delaktighet bland barn och unga. Under året har spelare i HBK genomfört en rad skolbesök (både fysiska och digitala) där frågan om psykisk hälsa och välmående lyfts bland elever i årskurs 5. Projektet har även besökt ungdomar i olika fotbollsklubbar, bjudit in barn med olika typer av svårigheter till Örjans vall samt arrangerat Föreningsdagen under sommaren. Under 2024 kliver projektet in i en ny fas där Bolaget tillsammans med HFAB och Getinge AB sitter i styrgruppen.

#FRAMÅT

BoIs i samhället

Samverkansprojektet BoIs i samhället, med fokus på barn och ungas hälsa och delaktighet, har även det fortlöpt under 2023. Projektet har under året genomfört bland annat läsmatchen, vilket har inneburit att spelarna i BoIs träffat ungdomar i kommunen för att läsa en bok som efteråt legat till grund för samtal kring hälsa och välmående. Projektet har även delat ut bland annat fotbollar till skolor i kommunen. Bolaget är delfinansierat och sitter i styrgruppen för projekt.

Städa Halland

Tillsammans med idrottens miljöorganisation Städa Sverige har Länsförsäkringar Halland under flera år arrangerat #Städa Halland där hundratals ungdomar via sina föreningar engagerat sig för att samla skräp i sitt närområde. Samarbetet bidrar till ett levande föreningsliv samtidigt som ungdomarna får kunskap kring negativa effekter kopplat till nedskräpning.

Skolmat under jullovet

Tillsammans med HFAB (Halmstads fastighetsbolag) tillsåg Bolaget att omkring 120 barn på Andersberg serverades lunch under jullovet. Skolan gav tydliga signaler om oro för elevernas hälsa under jullovet då man, med tanke på rådande ekonomiska läge, bekymrade sig över att barnen inte hade möjlighet att äta sig mätta i hemmet.

E-sport för alla

Som ett led i att bidra till inkludering och trygghet och hälsosam fritid för alla, samarbetar Bolaget med RBU Halland (Riksförbundet för rörelsehinderade barn och ungdomar). 2021 medfinansierade Bolaget RBU Hallands e-sport labb som är anpassat efter barn och unga med rörelsehinder av olika slag och samarbetet har fortlöpt även under 2023.



Organisationens e-sportlabb har under året fått en uppfräschning och den ideella föreningen Young Gamers startades. Stöttning gavs via föreningsfonden.

Hållbar utveckling inom föreningslivet

Under året har ett nytt koncept för föreningsfinansiering implementerats i syfte att sponsringen mer tydligt och målinriktat ska göra skillnad i, framför allt, de halländska barnen och ungdomarnas fritidsliv. Från och med 2024 arbetar Bolaget mot att bidra till ökad hållbarhet inom föreningslivet och gör så genom tre sponsringsspår.

Via *Föreningsfonden* kan man som förening ansöka om konkreta insatser till exempelvis en lägerresa eller ett nytt matchställ. Via *Hållbarhetssprånget* söker man stöd för lite större insatser som löper över flera år, exempelvis utbildningsinsatser. Via *Samhällsinvesteringar* nås länets elitföreningar där Bolaget jobbar långsiktigt och ofta går in med tid som resurser, exempelvis genom att sitta i styrgrupper.

I alla föreningar som erbjuds sponsring, oavsett storlek, ska alla ledare som möter barn- och ungdomar genomföra en utbildning kring psykisk hälsa för barn och unga. Utbildningen är kostnadsfri och digital. Responsen från föreningarna har varit mycket positiv. Målet om att sponsringen ska vara jämställd ligger kvar även för 2024.

Föreningsfonden

EXEMPEL PÅ SPONSRING

- ⊗ Bollar
- ⊗ Bidrag att genomföra cup
- ⊗ Låneutrustning för nybörjare
- ⊗ Medaljer till cup (med LF-band)
- ⊗ Kärll för pantburkar
- ⊗ Trivsel- och tävlingsläger
- ⊗ Symaskin
- ⊗ Mobil avbytarbänk
- ⊗ Sponsring av fotbollssommarskola
- ⊗ Träningsvästar
- ⊗ Bygga egen läktare
- ⊗ Träffar för funktionsvarierade barn och ungdomar
- ⊗ Arbete med unga ledare (arvode)
- ⊗ Mat till Hockeys dag
- ⊗ Roddmaskin till eget gym
- ⊗ Avgiftssubventioner för fortsättning på simskola

ENGAGEMANG IDROTT	2023	2022
Föreningar (Mkr)	2,7	2,7
Totalt antal föreningar	100	92

Majoriteten av de föreningar Bolaget sponsrar är små eller medelstora föreningar som har både dam- och herrlag, vilket gör det svårt att exakt särskilja hur pengarna fördelas. I de fall det går att säkerställa hur pengarna fördelas konstateras att sponsringen är jämställd.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Arbetet kring respekt för mänskliga rättigheter kopplas till följande fokusmål för hållbarhetsarbetet:



Hygienfaktorer:



IDENTIFIERADE RISKER

RISKER INOM MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

"Risken för förluster till följd av att Bolaget själva eller någon av dess samarbetspartners bryter mot de mänskliga rättigheterna."

Risker relaterade till mänskliga rättigheter kan vara såväl direkta, som indirekta. **Direkta risker** är risker för exempelvis ojämställdhet, diskriminering och otillfredsställande arbetsförhållanden inom Bolagets fyra väggar. **Indirekta risker** är risker som finns i värdekedjan, exempelvis hos leverantörer eller i investeringar. Bolaget ska jobba för att identifiera, förebygga, lindra eller på andra sätt ta ansvar för verksamhetens påverkan på mänskliga rättigheter, såväl positiv som negativ. Hur nära och på vilket sätt verksamheten påverkar de mänskliga rättigheterna, såväl som om påverkan är direkt eller indirekt, är avgörande för hur frågan ska adresseras.

ANSVARSFULL ARBETSGIVARE

Bolaget värnar om alla medarbetare och ska arbeta för att skapa de bästa förutsättningarna för dem utifrån en rad aspekter, så som hälsa, säkerhet, mångfald, frånvaro av diskriminering och inte minst trygghet. Länsförsäkringar Halland ska vara en välkommande och inkluderande arbetsplats där alla har samma rättigheter och möjligheter.

Läs mer *Bolagets arbete med sociala- och personalrelaterade aspekter med start på sida 23.*

ANSVARSFULLA SAMARBETSPARTNERS

Bolagets leverantörer och samarbetspartners ska leva upp till god standard när det gäller mänskliga rättigheter. Det ska säkerställas vid såväl upphandling som vid regelbunden uppföljning.

Uppförandekod för leverantörer

Uppförandekod för leverantörer syftar till att säkerställa att Bolagets leverantörer uppträder lagenligt, ansvarsfull, etiskt samt hållbart och ska vara en del av avtalsvillkoren. Uppförandekoden för leverantörer är baserad på FN:s Global Compact's tio principer för hållbart företagande och omfattar bland annat mänskliga rättigheter.

Leverantören ska uppfylla följande definierade krav inom mänskliga rättigheter:

Rättvis & lika behandling: så som att behandla alla medarbetare med respekt och värdighet samt ha nolltolerans mot psykiska, fysiska och sexuella kränkningar.

Åsikts- och yttrandefrihet samt rätt till integritet: genom att bland annat respektera medarbetarens åsikts- och yttrandefrihet samt medarbetarens rättighet att fritt organisera sig och ansluta sig fackligt, utan risk för repressalier.

Barnarbete & tvångsarbete: säkerställa att barnarbete inte förekommer och att allt arbete är frivilligt.

Anställningsvillkor: så som att medarbetarna ska ha rätt till lika lön för lika arbete och att anställningsvillkor ska vara förenliga med gällande lagar, förordningar och tillämpliga obligatoriska branschstandarder.

Arbetsmiljö & säkerhet: genom att bland annat göra riskbedömningar, säkerställa att det finns rutiner för rapportering av tillbud och olyckor, tillgängliggöra utbildning och skyddsutrustning samt säkerställa tillräckligt brandskydd.

Incidenthantering: se till att medarbetare anonymt kan rapportera eller kommunicera avvikelser och misstankar om oegentligheter eller missförhållanden om de har över 50 anställda.

Under 2023 tillämpades Uppförandekod för leverantörer som en del av avtalsvillkoren för 80% av inköp och upphandlingar. Anledningen till att andelen inte uppgår till 100% är för att det inte alltid är tillämpligt vid inköp och upphandlingar av enklare slag, så som exempelvis engångsköp, samt att leverantörens standardavtal i förekommande fall används. Motorverkstäder följs upp genom Autotekniks certifieringsprogram och dialoger förs för att anpassa uppföljningen till Bolagets Uppförandekod.

Ambitionen är att leverantörer och samarbetspartners löpande ska följas upp med utgångspunkt i uppförandekoden. Under 2023 följdes 30% av leverantörerna upp, varav samtliga bedömdes efterleva kraven. Under 2024 kommer det tas ett omtag kring uppföljningen med målet att fler leverantörer och samarbetspartners följs upp och att det görs mer systematiskt.

TRYGG KAPITALFÖRVALTNING

Genom Bolagets investeringar finns det en risk att, via till exempel ett fondbesittande, blir delägare i bolag vars verksamhet på något sätt strider mot mänskliga rättigheter. Inte minst med tanke på att investeringar görs globalt via externt förvaltade fonder.

Bolaget gör därför investeringar i enighet med erkända internationella krav och standarder och ska alltid sträva efter att bidra till hållbarhetsinriktade överenskommelser så som principerna i FN Global Compact och principerna för ansvarsfulla investeringar (PRI).

Förebygga & reducera negativ påverkan

Mänskliga rättigheter är ett av de områden som ryms inom ramen för Bolagets arbete med ansvarsfulla investeringar. Investeringar får inte göras i bolag misstänks överträda principer för ansvarsfullt företagande, inklusive brott mot grundläggande mänskliga rättigheter.

Arbetet med att motverka investeringar i bolag som anses korrupta ska utgå från visionen om hållbart värdeskapande förvaltning med tillhörande plattform och fokusområden och genom att tillämpa ansvarsfulla investeringstrategier.

Läs mer om *Bolagets arbete med ansvarsfulla investeringar under rubriken trygg kapitalförvaltning under avsnittet för miljö- och klimataspekter med start på sida 19.*

Investeringar för positiv påverkan

Länsförsäkringar Halland har valt att göra investeringar som har en direkt positiv påverkan på mänskliga rättigheter. Detta genom investering i mikrolånefonder vilka finansierar bland annat företag och låneinstitut som tillhandahåller alternativa affärsmodeller eller finansiella tjänster och kapital som riktas mot såväl privatpersoner som små och medelstora företag i utvecklingsländer.

Mikrofinansiering utvidgar finansmarknadernas räckvidd och ger entreprenörer tillgång till tjänster de behöver för att starta eller utveckla ett företag. Inkomsten kan de sedan använda till att investera i humankapital så som hälsa och utbildning.

MOTVERKAN AV KORRUPTION

Arbetet med att motverka korruption kopplas till följande fokusmål för hållbarhetsarbetet:



Hygienfaktorer:



IDENTIFIERADE RISKER

KORRUPTIONSRISKER

"Risken för förluster kopplat till bedrägerier."

Korruptionsrisk är risken för förluster kopplat till bedrägerier och mutor/bestickning, exempelvis genom avsaknad av god styrningspraxis, interna kontroller, externa revisioner, transparens och ersättningspolicys. Penningtvätt, finansiering av terrorism, intressekonflikter, otillåten påverkan och tysta överenskommelser, användande av kurspåverkande information och korruption är risker alla bolag inom finans- och försäkringsbranschen behöver hantera. För Bolaget, som verkar i en utpräglad förtroendebransch, vilket innebär att Bolaget ska agera på ett sätt som långsiktigt inger förtroende hos Bolagets intressenter, är det prioriterat att förhindra olika typer av bedrägerier.

Inom Länsförsäkringsgruppen bedrivs ett omfattande arbete för att begränsa risken för att verksamheten ska användas eller utsättas för finansiell brottslighet.

Intern styrning och kontroll

Finans- och försäkringsbranschen lyder under strikta regler och lagkrav i syfte att förhindra korruptionsrisker. Arbetet med att minimera korruptionsrisker bedrivs såväl internt som externt gentemot kunder och samarbetspartners och följs upp genom Bolaget företagsstyrningssystem. Medarbetare förväntas följa de processer och arbetssätt som upprättas och det görs kontinuerliga uppföljningar och kontroller.

För att förhindra korruptionsrisker finns det en tydlig och dokumenterad process där risker identifieras och hanteras. Risker identifieras genom att policys och riktlinjer upprättas och efterlevs, kontrollaktiviteter genomförs och dokumenteras samt att uppföljning görs som en integrerad del av arbetet på alla nivåer i organisationen. Risker hanteras dels genom ett systematiskt arbete med att minska risk för penningtvätt och finansiering av terrorism, brottslig verksamhet, mutor bestickning och bedrägerier, dels genom att upprätta god kundkänedom. Internt har riskhanteringsfunktion, utrednings-

funktion och säkerhetsfunktion viktiga roller i både proaktivt och reaktivt arbete.

Under 2023 påbörjades ett arbete med att se över vilka interna säkerhetskontroller som finns inom Bolagets alla verksamhetsdelar. En översyn görs av vilka risker som finns kopplade till bland annat anti-korruption och arbetet ska leda till framtagande av nya kontroller för att minska risken för oegentligheter. Arbetet väntas vara klart 2024.

UTBILDNING

Obligatoriska utbildningar genomförs för alla nyanställda inom bank och liv rörande bland annat kundkänedom, regler kring penningtvätt och finansiering av terrorism samt banksekretess. Därefter sker årliga utbildningar och uppföljningar.

Alla medarbetare genomgår den obligatoriska utbildningen kring Bolagets *Uppförandekod*, vilken fastställs av styrelsen. Syftet är att skapa medvetenhet kring affäretik och uppmärksamma de korruptionsrisker som finns. Utbildningen ska också förtydliga hur medarbetaren förväntas agera om bedrägeri upptäcks. Därutöver går alla medarbetare också en årlig säkerhetsrepetition i syfte att tydliggöra var och ens ansvar med att skydda Bolagets tillgångar och skapa trygghet för kunder och medarbetare. Utbildningen utgår från Bolagets *Säkerhetspolicy* och *Säkerhetsriktlinje*.

I takt med att verksamheten övergår till alltmer digitala arbetsätt ökar risken för att Bolaget utsätts för digitala attacker. För att öka den digitala säkerheten och minska risken för att brottslig verksamhet får olaglig tillgång till information via exempelvis bluffmeddelanden går alla medarbetare regelbunden utbildning i nätfiske, så kallat Phishing. Dessutom skickar IT-avdelningen testmeddelanden via mejl för att säkerställa medvetenheten hos medarbetarna.

Bolagets styrdokument finns vid varje givet tillfälle enkelt tillgängliga för medarbetarna på intranätet. 88% av medarbetarna har under 2023 slutfört utbildning om Bolagets styrdokument. Vd-staben kommer att genomföra en översyn av och utveckla utbildningsplanen för medarbetare, företagsledning, förtroendevalda, fullmäktige och styrelse under 2024.

TRYGGA FÖRSÄKRINGAR

Skadereglering

Reglering av skador är ett verksamhetsområde som är extra utsatt för korruptionsrisker. Bolaget har därför system för säkerställande av intern styrning och kontroll. Dagliga stickprovskontroller på utförda skadeutbetalningar, kvalitetskontroller och extern revision är exempel på kontrollaktiviteter som utförs regelbundet.

Utredning av korruptionsrisker

Bolagets utredningsverksamhet utreder oklara försäkringsfall och misstänkta bedrägerier i försäkringsärenden. Utredarna har till uppgift är att aktivt arbeta med att förhindra penningtvätt, finansiering av terrorism och korruption. Arbetet består både av att utreda skador liksom att bistå införsäkring med information och kunskap. Dessutom är en viktig del av arbetet utbildning av skadehandläggare, samverkan med andra försäkringsbolag och brottsförebyggande myndigheter samt riktade aktiviteter. Bolagets målsättning är att rätt ersättning går till rätt person.

Kundkänedom

Enligt penningtvättslagen ska livförsäkringsbolag alltid ha kundkänedom om såväl nya som befintliga kunder. Det innebär att när en ny eller befintlig kund vill ingå avtal eller utföra vissa transaktioner ska ny kundkänedom inhämtas eller aktuell kundkänedom säkerställas och dokumenteras. Om det inte finns tillräcklig kundkänedom för att kunna hantera risken, exempelvis penningtvätt och finansiering av terrorism, får affärbindelser inte etableras eller upprätthållas.

Personalskador

För att undvika jävssituationer och intressekonflikter i skaderegleringen finns en särskild process för anmälda privata personalskador. Alla skador som anmäls av medarbetare och närstående till medarbetare ska hanteras, och eventuellt prövas, av skadereglerare på ett annat utsett länsförsäkringsbolag enligt det handläggande bolagets arbetssätt. Kontroller utförs regelbundet för att säkerställa att personalärenden inte hanteras av skadehandläggare inom det egna Bolaget.

TRYGG BANK

Genom aktiv övervakning och rapportering av transaktioner sker ett systematiskt arbete kring att minska risken för penningtvätt och finansiering av terrorism, brottslig verksamhet och bedrägerier inom banken.

Begränsningar i utlandsbetalningstjänsten, som innebär restriktioner kring länder det kan göras betalningar till/från, finns för att minska risken för penningtvätt. Därtill bevakas även andra försök till bedrägerier som exempelvis kortbedrägerier.

Centralt, på LFAB finns mer avancerad teknik för att identifiera risker i kundsegmenten. Om det i kredittagarens verksamhet finns särskilt identifierade risker avseende till exempel korruption eller annan kriminell verksamhet görs en bedömning av hur stor den ekonomiska risken är och om den risken medför avslag i kreditansökan.

Personalbanken

För att undvika jävssituationer och intressekonflikter i bankärenden har Länsförsäkringsbolagen en gemensam personalbank som hanterar sällanförekommande, komplexa och känsliga bankärenden. Personalbanken är inte en del av Bolaget vilket reducerar risken för beroendeställning, avsteg eller felaktig prissättning.

ANSVARSFULLA SAMARBETSPARTNERS

I Bolagets *Uppförandekod för leverantörer* anges att korruption i alla former är förbjudet. Det är till exempel aldrig tillåtet för leverantörer att direkt eller indirekt kräva, be om, acceptera eller erbjuda förmåner eller mutor i samband med affärssuppgörelser. Bolagets leverantörer ska aktivt motarbeta ekonomisk brottslighet såsom skattebrott, penningtvätt, bedrägeri, utpressning och finansiering av terrorism.

TRYGG KAPITALFÖRVALTNING Förbud mot marknadsmissbruk

För Bolaget gäller de straffrättsliga reglerna om förbud mot marknadsmissbruk (förbud mot insiderhandel, marknadsmanipulation och olagligt röjande av insiderinformation). Det innebär ett generellt förbud för en person som har insiderinformation att utnyttja den för egen eller annans räkning, direkt eller indirekt, genom att förvärva eller avyttra finansiella instrument som denna information rör. Det innebär även ett förbud mot att röja insiderinformation till personer som inte behöver denna

information för att kunna utföra sitt arbete. Reglerna förbjuder också marknadsmanipulation. Syftet med reglerna är att upprätthålla ett högt förtroende för de finansiella marknaderna och att all handel på marknaderna ska ske på lika villkor.

Ansvarsfulla investeringar

Korruption är ett av de områden som rymms inom ramen för Bolagets arbete med ansvarsfulla investeringar. Investeringar får inte göras i stater och jurisdiktioner samt statligt kontrollerade bolag som bedöms vara auktoritära eller korrupta. Investering får heller inte göras i stater och jurisdiktioner som inte anses uppfylla grundläggande standarder för skatteförvaltning och för att inte hindra skatteflykt.

Arbetet med att motverka investeringar i bolag som anses korrupta ska utgå från visionen om hållbart värdeskapande förvaltning med tillhörande plattform och fokusområden och genom att tillämpa ansvarsfulla investeringsstrategier.

Läs mer om Bolagets arbete med ansvarsfulla investeringar under rubriken trygg kapitalförvaltning under avsnittet för miljö- och klimataspekter med start på sida 19.

INTERNA OEGENTLIGHETER Gåvor, belöningar och andra förmåner

I Bolagets *Uppförandekod* anges grunder och principer för hur gåvor, belöningar och andra förmåner ska hanteras. *Riktlinjen för hantering av gåvor, belöningar och andra förmåner* syftar till att tillse att Bolagets intresse av att medarbetare och styrelseledamöter inte låter sig påverkas att agera till nackdel för Bolaget genom att exempelvis ge eller ta emot tillåtna förmåner. Riktlinjen syftar också till att främja en effektiv och sund konkurrens på finansmarknaden, samt till att öka förtroendet för Bolaget, såväl som för näringslivet.

Visselblåsning

I syfte att motverka och stoppa brott samt vid misstanke om brott, i eller nära verksamheten, finns en visselblåsarrutin. Rutinen är tillgänglig för medarbetare och andra knutna till verksamheten. Den som anmäler har rätt att vara anonym och att inte utsättas för repressalier på grund av sin anmälan. Visselblåsarrutinen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar.

På Bolagets hemsida ges vägledning om hur rapportering via visselblåsarfunktionen kan ske. Det behövs inga bevis men rapporteringen ska alltid göras i god tro. Alla rapporter behandlas strikt konfidentiellt med beaktande av anmälarens integritet. Anmälaren ska inte riskera att drabbas av negativ särbehandling eller repressalier med anledning av rapporteringen så länge uppgifterna inte är uppenbart medvetet oriktiga.

Inga visselblåsarärenden har rapporterats under 2023.

Intressekonflikter

Av bolagsordningen följer begränsningar utifrån ett intressekonfliktperspektiv för vem som tillåts sitta som fullmäktige i Bolaget. Valberedningen har i uppdrag att föreslå styrelseledamöter och att genomföra en lämplighetsbedömning av de föreslagna ledamöterna. Lämplighetsbedömning sker inför nyval och därefter årligen och omfattar bland annat en bedömning av risken för intressekonflikter med anledning av exempelvis aktieäggande, andra uppdrag och nära relationer. Inför varje styrelsesammanträde görs även en bedömning av om det föreligger jäv eller en intressekonflikt för någon av styrelseledamöterna med anledning av ärenden upptagna på dagordningen.

Jäv eller annan intressekonflikt kan vara uttryckligen förbjudna enligt lag eller vara av sådan karaktär att de inte är förbjudna enligt lag. I alla jävs- och intressekonfliktsituationer ska styrelsen sträva efter en lämplig hantering av situationen i syfte att agera förtroendefullt. Enligt *Uppförandekoden* ska vissa intressekonflikter helt undvikas, såsom beslutsfattande vid en jävssituation. Intressekonflikter som inte kan undvikas ska hanteras genom exempelvis samtycke av intressent, särskilda begränsningar, dokumentations- skyldighet, uppföljning, utbildning, öppenhet och transparens.

Styrelsen har fastställt *Riktlinje för identifiering och hantering av intressekonflikter* genom vilken det ställs krav på att intressekonflikter i verksamheten löpande identifieras, hanteras och dokumenteras. Dessutom genomför företagsledningen årligen en work shop som omfattar en utvärdering av tidigare identifierade intressekonflikter och en förnyad intressekonfliktsanalys med åtgärder som återspeglar till styrelsen.

Incidenthantering

Säkerhetsansvarig ansvarar för uppföljning, rådgivning och samordning av de incidenter som rapporteras in. Vid sin genomgång ska denne säkerställa att registrerade incidenter hanterats och följs upp av verksamheten. Säkerhetsansvarig, GDPR- samordningsansvarig och riskhanteringsfunktionen har ett nära samarbete kring incidenthanteringen.

Mycket allvarliga incidenter rapporteras omgående vidare av säkerhetsansvarig direkt till vd och styrelse. Rapportering av incidenter sker kvartalsvis till samtliga chefer. Säkerhetsansvarig rapporterar om säkerhetsarbetet till Vd och styrelse halvårsvis. Under 2023 rapporterades totalt 70 incidenter, jämfört med 62 föregående år.

Kundintegritet

Det är av yttersta vikt för bolagen inom länsförsäkringsgruppen att värna dess kunders, anställdas och andra registrerades personliga integritet – i synnerhet då Länsförsäkringsgruppen ytterst ägs av kunderna och en övervägande del av bolagens anställda också är kunder hos något av bolagen. Således är det centralt att bolagen behandlar personuppgifter enligt lag. Lagenlig hantering av personuppgifter är inte bara en självklarhet ur ett juridiskt och ett moraliskt perspektiv utan även ur ett effektivitetsperspektiv då god ordning på bolagens information är en förutsättning för att bedriva en effektiv verksamhet med mindre risk för fel.

KLAGOMÅLSHANTERING

Eftersom Bolaget är ett lokalt, kundägt bolag är det extra viktigt att kunderna är nöjda. När en kund eller motpart till Bolaget är missnöjd med hanteringen av en finansiell tjänst eller produkt finns därför en process för klagomålshantering. Målet är att alla klagomål ska hanteras omsorgsfullt och så snabbt som möjligt.

Om en kund är missnöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende ska i första hand handläggaren av ärendet gå igenom det igen. Har det inkommit nya fakta eller om det är fråga om en tolkningsfråga har handläggaren möjlighet att ompröva ärendet på egen hand eller i samråd med kollegor. Om missnöje från kund kvarstår lämnas ärendet över till handläggarens chef som ser över om det går att ompröva. Skulle chefens beslut inte vara tillfredställande för den klagande kan personen i fråga då vända sig till och få ärendet prövat av klagomålsansvarig genom en oberoende granskning.

INTERNA OGENTLIGEHTER	2023	2022
Antal visseblåsarärenden	0	0
Antal rapporterade incidenter	70	62

KLAGOMÅL	2023	2022
Antal klagomål till kundombudsman	28	31
Antal klagomål som ändrats till kundens fördel	2	2
Antal ärenden anmälda till ARN	16	11
Antal ärenden anmälda till ARN där beslut ändrats till kundens fördel	0	0

Under 2023 anmäldes 28 klagomål till kundombudsman, varav två ändrades till kundens fördel. 16 klagomål rapporterades under året till Allmänna Reklamationsnämnden, varav inget ärende ändrades till kundens fördel.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsredovisningen

Till bolagstämman i Länsförsäkringar Halland, organisationsnummer 549202-0028.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsredovisningen för år 2023 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendationer RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsredovisningen. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsredovisningen har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsredovisning har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av vår underskrift
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB



Morgan Sandström
Auktoriserad revisor

Denna rapport utgör den lagstadgade hållbarhetsredovisning som Länsförsäkringar Halland är skyldigt att upprätta enligt årsredovisningslagen och avser räkenskapsåret 2023. Informationen i redovisningen omfattar Länsförsäkringar Halland (549202-0028) och dess dotterföretag om inget annat anges.

I samband med undertecknande av företagets årsredovisning har styrelsen och den verkställande direktören också godkänt och avgivit hållbarhetsredovisningen.