

A photograph of a woman with blonde hair, wearing a blue button-down shirt, leaning over a baby who is lying in bed. The woman is smiling and looking down at the baby. The baby is wearing a white long-sleeved shirt and is looking up at the woman. The background is a bright, out-of-focus window. The overall mood is warm and intimate.

**LF Uppsala**

Års- och hållbarhetsredovisning

**2023**



# Innehåll

## Det här är en interaktiv och klickbar PDF

Det är enkelt att navigera mellan de olika avsnitten med hjälp av navigeringsmenyn till höger på sidorna.



## 2

### Inledning

[Om Länsförsäkringar Uppsala](#)

[Året i siffror](#)

[Styrelseordföranden har ordet](#)

[Uppsala län är inget utan dig](#)

[Färdplan 2030](#)

[Samverkan](#)



## 25

### Finansiella rapporter

[Förvaltningsberättelse](#)

[Femårsöversikt](#)

[Finansiella rapporter koncernen](#)

[Finansiella rapporter moderbolaget](#)

[Noter](#)

[Revisionsberättelse](#)



## 12 Hållbarhetsredovisning

[Vår värdekedja](#)

[Människor och samhälle](#)

[Miljö- och klimatansvar](#)

[Ansvarsfulla kundrelationer och affärer](#)



## 81 Övrig information

[Bolagsstyrningsrapport](#)

[Fullmäktige 2023](#)

[Styrelse och revisorer](#)

[Företagsledning](#)

[Hållbarhet: styrning, risker, noter och GRI-index](#)

[Revisorns yttrande om hållbarhetsrapporten](#)

[Ord och uttryck](#)

### BOLAGSSTÄMMA 2023

## Välkomna till bolagsstämman

Ordinarie bolagsstämma hålls den 26 mars 2024 klockan 17 på Muningatan 1, Uppsala.



# Kundägt med lokal närvaro

LF Uppsala är ett självständigt och lokalt bolag med verksamhet, ledning och styrelse i Uppsala län. Vi hjälper privatpersoner, företagare och lantbrukare till en trygg och enkel vardagsekonomi, och vår verksamhet omfattar bank, försäkring, pensioner och fastighetsförmedling. LF Uppsala ägs av kunderna, inte av externa aktieägare. Det betyder att våra kunders långsiktiga intressen alltid är viktigast för oss. Uppsala län, som har cirka 400 000 invånare, är vår marknad. Här har vi drygt 149 000 kunder med tillsammans cirka 223 000 försäkringar. 44 692 uppläningar sparar till sin pension hos oss, cirka 41 400 är kunder i vår bank och drygt en tredjedel av alla företag i länet är försäkrade hos oss.

LF Uppsala har kontor i Uppsala, Enköping, Tierp och Östhammar. Tillsammans med Länsförsäkringar Fastighetsförmedling är vi cirka 200 personer som arbetar under Länsförsäkringars varumärke.

LF Uppsala har anor som går tillbaka till 1845 då Uppsala läns Brandstodsbolag grundades. Genom att vi tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag runt om i landet ingår i länsförsäkringsgruppen har vi skaffat oss det stora bolagets styrka i det lilla företagets form. Tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen äger vi Länsförsäkringar AB med dotterbolagen Länsförsäkringar Liv, Länsförsäkringar Fondliv, Länsförsäkringar Bank och Agria Djurförsäkring.



## OM LÄNSFÖRSÄKRINGSGRUPPEN

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, som är bankens moderbolag. Länsförsäkringsbolagen ägs av försäkringsskunderna, och kundägandets principer utmärker även bankverksamheten. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna ett helhetserbjudande inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och förankringen – erfarenheten visar att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensam förvaltning och affärsutveckling, skapar ett mervärde för kunderna. Grundläggande är också en långsiktig omsorg om kundernas trygghet: Det finns inga externa aktieägare och kundernas behov och krav är därför det primära uppdraget. Länsförsäkringsgruppen har mer än 3,9 miljoner kunder och cirka 8 700 medarbetare.

### Länsförsäkringar erbjuder ...



Sakförsäkring



Banktjänster



Liv- och pensionsförsäkring



Fastighetsförmedling

... genom 23  
lokala bolag



... till 3,9 miljoner  
kunder



## Inledning

- > Om Länsförsäkringar Uppsala
- Året i siffror
- Styrelseordföranden har ordet
- Uppsala län är inget utan dig
- Färdplan 2030
- Samverkan

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information



# Året i siffror

## ÅRETS RESULTAT *Uppgifter inom parentes avser 2022*

- Koncernens resultat före skatt blev 242,1 (228,7) Mkr.
- Det försäkringstekniska resultatet, före återbäring och rabatter, uppgick till 42,7 (112,9) Mkr.
- Resultatet i den förmedlade bankaffären uppgick till 19,0 (25,3) Mkr.
- Resultatet för den förmedlade livaffären uppgick till 0,9 (0,9) Mkr.
- Totalkostnadsprocenten uppgick till 101,9 (85,7).

## NYCKELTAL

Mkr	2023	2022	2021	2020	2019
Totalkostnadsprocent, %	101,9	85,7	77,9	87,9	93,9
Driftskostnadsprocent, %	20,0	16,8	16,4	16,0	16,8
Totalavkastning, %	3,8	1,8	12,1	8,4	13,3
Placeringsstillgångar	5 617	5 282	5 487	4 773	4 224
Konsolideringsgrad, %	475	469	457	403	350
Kapitalbas	4 520	4 356	4 034	3 439	2 854
Kapitalkrav	2 167	1 893	2 189	1 660	1 391
Kapitalkvot, %	209	230	184	207	205

## Inledning

- Om Länsförsäkringar Uppsala
- Året i siffror
- Styrelseordföranden har ordet
- Uppsala län är inget utan dig
- Färdplan 2030
- Samverkan

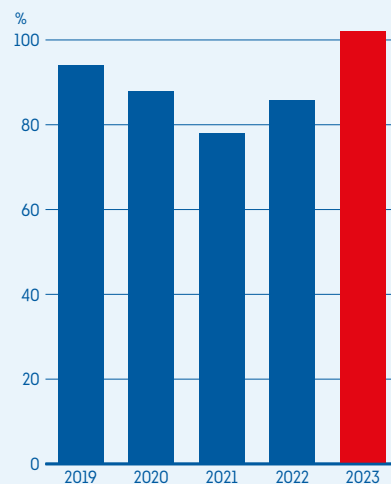
## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

### TOTALKOSTNADSPROCENT

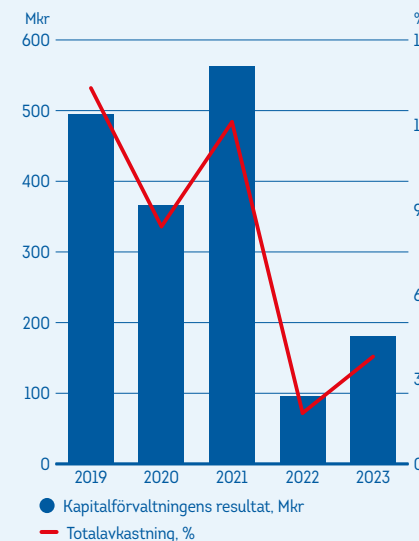
# 101,9%



Under 2023 ökade totalkostnadsprocenten på grund av ökade skadekostnader till följd av ökad inflation och skadefrekvens.

### TOTAL KAPITALAVKASTNING

# 3,8%



Avkastningen på bolagets placeringsstillgångar ökade i jämförelse med 2022, främst på grund av bättre avkastning på noterade aktier och räntebärande placeringar.



# I oroliga tider spelar vi en allt viktigare roll för människors trygghet

## STYRELSEORDFÖRANDEN HAR ORDET

I tider av oro och ekonomiska utmaningar är det viktigt att lyckas hålla flera tankar i huvudet samtidigt. Utan att blunda för geopolitiska oroligheter, inflation och gängkonflikter i närområdet gäller det också att kunna växla om och fokusera på det positiva. 2023 har på flera sätt varit ett besvärligt år för både privatpersoner och företag. Jobbiga tider kan göra vem som helst till en passiv betraktare som har svårt att se det ljusa framåt. Men jobbiga tider kan också föra människor samman – det har vi märkt under 2023. Mer än någonsin har vi varit ute i samhället och byggt nätverk och skapat relationer med människor, föreningar, det offentliga och näringslivet. Och fått bekräftat vilken viktig roll vi spelar för människors trygghet – både genom vårt erbjudande och genom vårt engagemang.

**Ö**kade levnadskostnader, oro både runt knuten och globalt. En svajig börs och en bostadsmarknad som står helt still. Många har det tufft att få vardagsekonomin att gå ihop. Det är förutsättningar vi alla har att utgå ifrån på olika vis och med olika perspektiv – men desto viktigare att hantera dem med vilja och framtidstro. Just framtidstro är ett nyckelord när LF Uppsala ser mot framtiden. Vi gör det numera med ett lite annorlunda perspektiv än tidigare. Med en längre horisont har vi formulerat vilket bolag vi vill vara i framtiden – och hur vägen dit ska se ut. Alltså vilket bolag vi behöver vara för att leva upp till våra kunders förväntningar. Vi har satt upp år 2030, inte som ett slutmål, men som det

år de långsiktiga beslut vi fattar idag siktar in sig på. Med utgångspunkt i aktuell forskning, omvärldsanalyser och trendspaningar beskriver vi hur vi tror att vårt kunderbjudande, vår kompetens och vår kultur behöver se ut 2030 för att vi ska vara relevanta för våra kunder. Och vara en aktör i lokalsamhället som fortsätter göra skillnad på riktigt.

2023 har bolaget haft ett stort fokus på medarbetarskap, ledarutveckling och värderingar. Hur ska kulturen ska se ut i bolaget idag och imorgon? Utan rätt inställning, attityd och förhållningssätt kommer vi aldrig att nå våra mål. Vi pratar också mycket om hur kompetensen behöver utvecklas över tid. Det finns arbetsuppgifter som kommer att försvinna; uppgifter som idag utförs manuellt

kommer automatiseras. Men det finns också de som kommer att tillkomma. Det är en resa som skulle kunna upplevas som både provocerande och oroande. Det kommer att ställas krav på att våga kliva ur den egna komfortzonen. När vi drog igång det här arbetet 2022 så gjorde vi definitivt en sak rätt – vi bestämde oss för att alla måste vara med. Alla medarbetare, alla chefer, företagsledning, styrelse och fullmäktige. Den investeringen i tid kommer betala sig under hela den här resan. Engagemanget var en nyckel redan från början och jag upplever det som stort. Både ledarindex och medarbetarundersökning för 2023 gav kvitton på att vi är på rätt väg.

### Tillsammans runt kunden

En bärande del av resan framåt är att lyckas visa kunderna på de fördelar och den ökade trygghet det innebär att samla ett större engagemang hos oss. Vi kan erbjuda en trygg vardag och en samlad vardagsekonomi på ett sätt som våra konkurrenter inte kan. När vi tittar närmare på våra kunder ser vi att det finns många som bara har en eller två produkter hos oss – det kan vara en bilförsäkring, ett bolån eller en pensionsförsäkring. Samtidigt har många av dessa kunder ett verkligt behov av fler av våra produkter och tjänster. Vi ska bli ännu bättre på att berätta det för dem, och hjälpa dem till en ännu tryggare vardag som kund hos oss. Vi ska aldrig sälja något som kunden inte



## Inledning

- Om Länsförsäkringar Uppsala
- Året i siffror
- > Styrelseordföranden har ordet
- Uppsala län är inget utan dig
- Färdplan 2030
- Samverkan

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information



behöver – men alltid se till hela behovet. Alla medarbetare, oavsett om ingången varit bank, försäkring, pension eller fastighetsförmedling, ska alltid se den enskilde kundens helhetsbehov.

### Långsiktighet i takt med tiden

Ända från starten för snart 180 år sedan har LF Uppsala stått på samma tydliga värdegrund. En värdegrund byggd på det kundägda och på det självklara att perspektiven alltid är långsiktiga och hållbara. Det präglar hela verksamheten och synen på relationen till kunder och samhälle. Det syns i det proaktivt skadeförebyggande arbete och förebyggandet av naturskador som bidrar både till att kunderna blir tryggare och miljöpåverkan blir mindre. Klimatförändringarna blir hela tiden mer kännbara. Löpande råd till kunder om hur de kan klimatanpassa sitt boende och dialoger med kommuner och länsstyrelse om vikten av att bygga klokt och minska risker för översvämningar är ytterligare exempel. Det syns i ambitionerna att bidra till att både skadade bilar och byggnader återställs på ett så resurseffektivt och miljövänligt sätt som möjligt. Det syns i sättet vi förvaltar våra kunders kapital, där ansvarsfulla investeringar är en helt central del av vårt miljö- och hållbarhetsarbete. I det långa perspektivet är vi också övertygade om att en hållbar investeringsstrategi ger det bästa resultatet för vår affär. Här har vi ett särskilt fokus på investeringar i lokala startup-bolag med hållbarhet som bärande affärsidé. Och det syns engagemanget i lokalsamhället, där vi genom åren både initierat och stöttat en mängd projekt med målet att öka tryggheten och förverkliga drömmar. Ofta har fokus legat på barn och unga – under 2023 har det varit extra tydligt hur angeläget detta är, med den skrämmande utveckling vi sett där unga dras in i kriminella nätverk.

Samtidigt måste vi kombinera våra välgrundade värderingar med moderna arbetssätt – det är enda sättet att vara relevanta idag och i fram-

tiden. I en värld där merparten av bank- och försäkringstjänster tillhandahålls digitalt, med enkla självbetjäningstjänster när kunden så önskar, kan LF Uppsala fortsatt vara synliga, nära och göra skillnad. Brandstoden var en föregångare till dagens försäkringsbolag. Det är där vi har vårt ursprung – och det är från den grunden vi ska bygga vidare. Tillsammans, gemensamt och ömsesidigt hjälper vi varandra. Vi är trogna våra värderingar och ideal, men omdanar dem så att de passar i en ny tid. Framåt ska vi investera i relationer med kunder, näringsliv, civilsamhälle och det offentliga för att tillsammans bidra till en bra samhällsutveckling. Och hitta nya gemensamma affärsupplägg anpassade för boende i vårt län. Nya entreprenörer och företag ska få förutsättningar att blomma och skapa både framtidstro och arbetstillfällen.

### Tillväxt och lönsamhet

Bolaget gjorde ett starkt resultat 2023 och hade en god tillväxt inom de flesta verksamheter. De två föregående åren redovisade vi de starkaste resultaten i bolagets historia. Riktigt dit nådde vi inte 2023, men med så många osäkerhetsfaktorer runt omkring oss är vi ändå nöjda med både tillväxt och lönsamhet. Inom bankverksamheten hade vi hoppats på en starkare tillväxt, men det har varit ett utmanande år för bolån och fastighetsförmedling med en bostadsmarknad som har stått i princip stilla. Inflation, lågkonjunktur och räntehöjningar har för många skapat en stor oro för framtiden. Så få människor som har bytt bostad har vi inte sett sedan den ekonomiska kraschen på 90-talet. Det här är en utveckling som vi räknar med kommer att vända uppåt igen redan 2024. Pension blir en allt viktigare del av vår verksamhet och är ett område där vi har höga tillväxtmål. Vi har gjort strukturella förändringar genom att samla våra placeringsrådgivare och pensionsrådgivare i samma team för att integrera bank och pension på ett bättre sätt i kundmötet.

Inom sakförsäkring var det flera företag som hade det tungt i pandemins efterdyningar och i den rådande lågkonjunkturen. Vi har sett både konkurser och färre företagsetableringar. Sammantaget var det ändå ett bra år med tillväxt och stabila resultat inom både privatförsäkring och företagsförsäkring. Resultatet påverkades visserligen av en ökad frekvens av skador, men till skillnad från andra delar av landet klarade vi oss relativt lindrigt undan från naturskador.

### Trygga värderingar som skapar framtidstro

Trygga värderingar som skapar framtidstro Under året bytte vi namn från Länsförsäkringar Uppsala till LF Uppsala. Lite enklare och något som de flesta ändå redan säger. Också lite bättre anpassat till en digital värld och ett namn som inte begränsar oss till bara försäkring – vi är ju så mycket mer än så. Men i övrigt är vi samma bolag, byggt på samma värderingar som när vi grundades på 1840-talet. Ett bolag som fortsätter att utveckla de ursprungliga idéerna och anpassa dem till samtiden. Med förmågan att kombinera den trygga värdegrunden med ett driv och en lyhördhet för kundernas nya behov.

Ulrica Hedman som förtjänstfullt lett bolaget sedan december 2014 lämnade posten som vd i början av februari 2024 för att ta sig an en ny roll utanför Länsförsäkringar. Jag och övriga styrelsen har verkligen uppskattat samarbetet med Ulrica och hon har gjort mycket fina insatser för bolagets strategiska utveckling, utvecklingen av våra affärer och inte minst som ledare för LF Uppsala. Vi önskar henne varmt lycka till i sina nya utmaningar.

Uppsala i februari 2024

### Magnus Palsander

Styrelseordförande LF Uppsala



*"Efter 9 fantastiska år som vd på LF Uppsala är det nu dags för mig att ta mig an nya utmaningar utanför länsförsäkringsgruppen. Jag är så stolt och glad över att jag tillsammans med styrelse, företagsledning, medarbetare och fullmäktige har fått vara med och utveckla bolaget, våra affärer och vårt varumärke i det lokala samhället. Arbetet med att ta fram vår långsiktiga målbild för Färdplan 2030 har också varit otroligt givande. LF Uppsala har goda skäl att känna hopp för framtiden och jag önskar er alla varmt lycka till i er fortsatta strävan att tillsammans skapa trygghet och förverkliga drömmar!"*

Ulrica Hedman

## Inledning

Om Länsförsäkringar Uppsala

Året i siffror

› Styrelseordföranden har ordet

Uppsala län är inget utan dig

Färdplan 2030

Samverkan

## Hållbarhetsredovisning

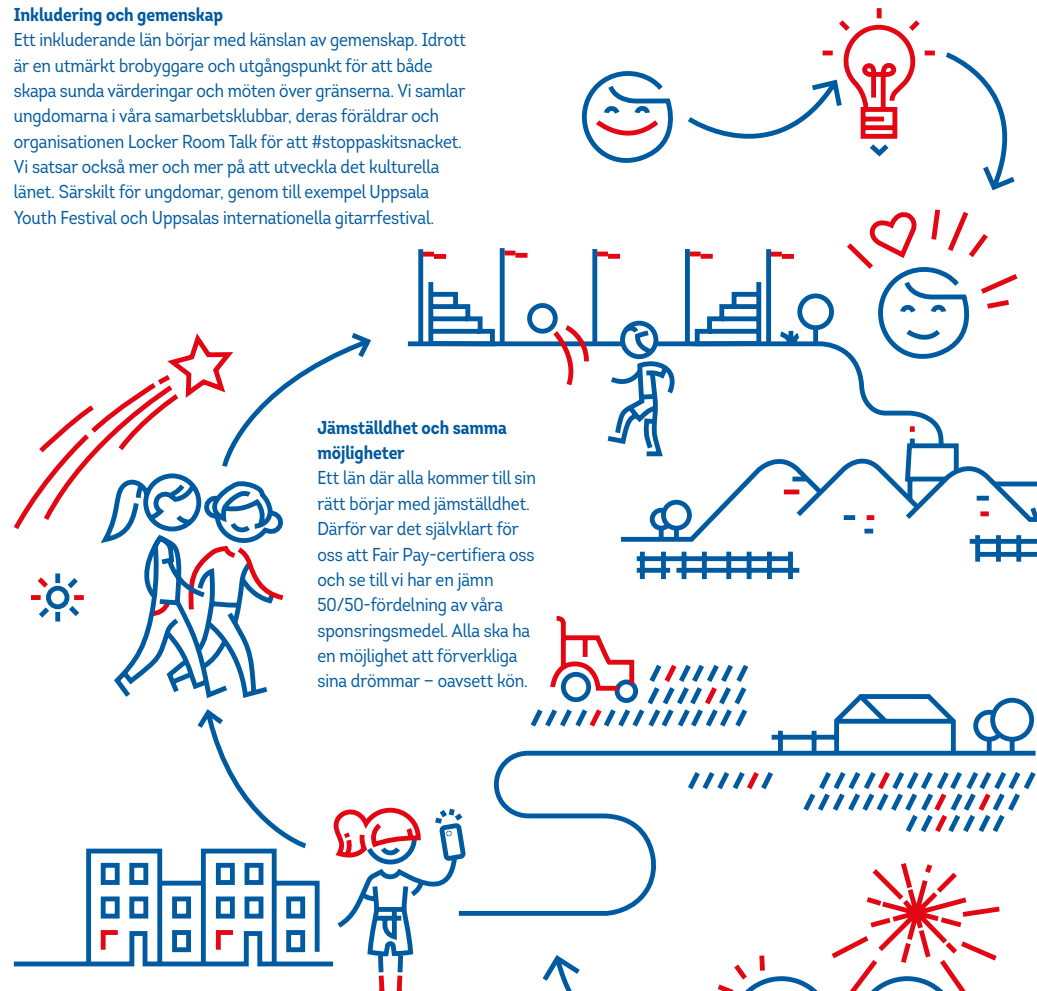
## Finansiella rapporter

## Övrig information



### Inkludering och gemenskap

Ett inkluderande län börjar med känslan av gemenskap. Idrott är en utmärkt brobyggare och utgångspunkt för att både skapa sunda värderingar och möten över gränserna. Vi samlar ungdomarna i våra samarbetsklubbar, deras föräldrar och organisationen Locker Room Talk för att #stoppaskitsnacket. Vi satsar också mer och mer på att utveckla det kulturella länet. Särskilt för ungdomar, genom till exempel Uppsala Youth Festival och Uppsalas internationella gitarrfestival.



### Jämställdhet och samma möjligheter

Ett län där alla kommer till sin rätt börjar med jämställdhet. Därför var det självklart för oss att Fair Pay-certifiera oss och se till vi har en jämn 50/50-fördelning av våra sponsringsmedel. Alla ska ha en möjlighet att förverkliga sina drömmar – oavsett kön.

### Skadeförebyggande arbete

Att tillsammans med våra kunder och samhället i stort arbeta med att förebygga skador är en helt central del av vår verksamhet. Vi genomför årligen ett stort antal skadeförebyggande besiktningar och vi genomför efterkontroller för att följa upp utförda arbeten. Inom lantbruket är vi aktiva på motsvarande sätt genom vårt koncept Säker Gård. Ett aktivt skadeförebyggande arbete ökar tryggheten, minskar kostnaderna och är samtidigt ett effektivt miljöarbete.

### Trygghet och välmående

Ett välmående Uppsala län börjar med de unga. Hälsa och välmående är därför ett viktigt område när vi återinvesterar i länet. Ledare i föreningar vi stöttar genomgår e-utbildningen "Ledare som lyssnar" som ger verktyg att se och hjälpa unga som mår dåligt.

# Uppsala län är inget utan dig

Uppsala län behöver fler som gör länet tryggare. Därför återinvesterar vi i projekt som får fler att må bra, hitta sitt sammanhang och se en framtid full av möjligheter. När fler känner sig inkluderade, delaktiga och trygga, får det hela samhället att må bra. Det är filosofin bakom hela vårt arbete. Vår affär handlar om att skapa trygghet och förverkliga drömmar, och vi gör det här i vårt lokalsamhälle. Men samtidigt som vi är en lokal aktör djupt rotad i den uppländska myllan, är vi genom våra finanser en global spelare. Det vi gör, påverkar hela världen. På flera sätt. Och det är tack vare att du är kund hos oss som vi kan göra det.

### Idéer för framtiden

Med vår starka lokala förankring är det naturligt att investera i lokala startups för att bidra till framtiden för det lokala näringslivet. Fokus ligger som i alla våra investeringar på bolag med hållbarhet som en bärande del av sin affärsidé. Totalt handlar det idag om 15 mindre lokala bolag.

### Ansvarsfulla investeringar

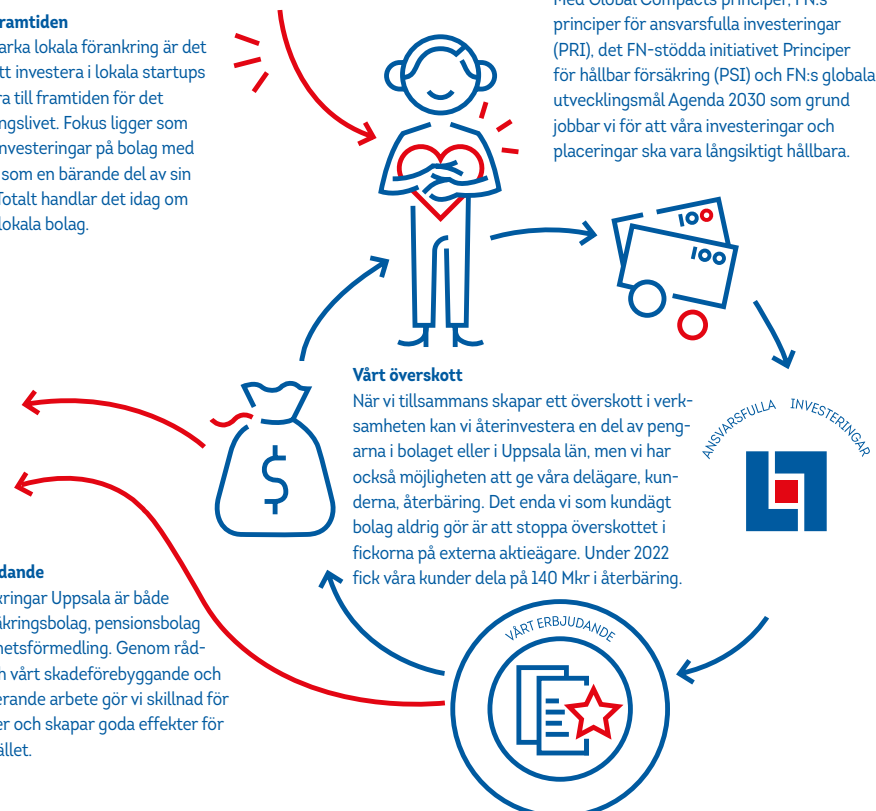
Med Global Compacts principer, FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI), det FN-stödda initiativet Principer för hållbar försäkring (PSI) och FN:s globala utvecklingsmål Agenda 2030 som grund jobbar vi för att våra investeringar och placeringar ska vara långsiktigt hållbara.

### Vårt överskott

När vi tillsammans skapar ett överskott i verksamheten kan vi återinvestera en del av pengarna i bolaget eller i Uppsala län, men vi har också möjligheten att ge våra delägare, kunderna, återbäring. Det enda vi som kundägt bolag aldrig gör är att stoppa överskottet i fickorna på externa aktieägare. Under 2022 fick våra kunder dela på 140 Mkr i återbäring.

### Vårt erbjudande

Länsförsäkringar Uppsala är både bank, försäkringsbolag, pensionsbolag och fastighetsförmedling. Genom rådgivning och vårt skadeförebyggande och skadereglerande arbete gör vi skillnad för våra kunder och skapar goda effekter för hela samhället.



## Inledning

- Om Länsförsäkringar Uppsala
- Året i siffror
- Styrelseordföranden har ordet
- > Uppsala län är inget utan dig
- Färdplan 2030
- Samverkan

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information



# Färdplan 2030 – ska vi vara relevanta imorgon måste vi fatta rätt beslut idag

För att utvecklas till det bolag vi vill vara och fortsätta att uppfattas som relevanta av våra kunder räcker det inte med att bara hänga med i en utveckling som går allt snabbare. Utifrån de fakta vi har idag krävs en proaktivitet och en tydlig intern samsyn om vart vi är på väg och formulera en målbild bortom de traditionella årsplanerna. Alla beslut som LF Uppsala fattar idag tar sikte på år 2030.

**S**tartskottet för LF Uppsalas Färdplan 2030 gick 2022. Med utgångspunkt i aktuell forskning, omvärldsanalyser, trendspaningar och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och marknadsplaner formulerade vi hur vårt kunderbjudande, våra affärer, vår kompetens och vår egen kultur behöver se ut om ett antal år. Vilket bolag vill vi vara 2030 för att vara relevanta och möta kundernas förväntningar? Årsmål har ersatts av aktivitetsmål som leder oss mot den långsiktiga målbilden och beskriver hur långt vi behöver nå varje år. Engagemang och delaktighet är avgörande – fullmäktige, styrelse, företagsledning och alla medarbetare är med på resan.

## Fem fokusområden

LF Uppsalas färdplan 2030 är uppdelad på följande områden:

- Kunderbjudandet, marknaden och affären.
- Hållbar affärs- och samhällsutveckling.
- Kultur, kompetens och arbetssätt.
- Digitalisering – digitalt först.
- Samarbete med LFAB och andra länsförsäkringsbolag.

## Tillsammans runt kunden

Kundernas förväntningar ändras i en allt snabbare takt och kraven ökar på hur vi utvecklar erbjudandet och affären. Det enda sättet att vara relevanta

är att svara upp mot dessa förväntningar – helst överträffa dem. Invanda tankesätt och strukturer som inte gynnar kundernas upplevelser måste justeras eller ersättas. Att komma med rätt erbjudande, i rätt tid, till rätt kund och i rätt kanal måste alltid styra vad vi gör och hur vi gör det. Vad som är rätt idag är inte alltid rätt imorgon.

Ett centralt mål vi satt upp är att bredda våra kunders engagemang, det vill säga säkerställa att kunden har all den trygghet i vardagen som vi kan erbjuda. Vi uttrycker det som att vi alltid ska arbeta "tillsammans runt kunden" och styra våra processer utifrån kundens behov – inte utifrån vår egen organisation. Att planera mot 2030 sker alltid tillsammans, tvärs över våra affärsområden. Med detta synsätt och arbetssätt kan vi erbjuda kunden en bred helhetslösning som är lönsam för både kunden och bolaget.

## Hållbar affärsstrategi

Att driva en hållbar affärsutveckling som bidrar till en hållbar samhällsutveckling är viktigt idag och avgörande imorgon. Vi måste ständigt ställa högre hållbarhetskrav, både på oss själva och på våra leverantörer och samarbetspartners – precis som kunderna och omvärlden förväntar sig. Vårt samhällsengagemang och våra affärssamarbeten med till exempel kommun och universitet har alltid varit en central del av verksamheten och kommer att öka i omfattning. Var ser vi riskerna?

Vilka större lokala investeringar i samarbete med civilsamhälle och kommun kan göra skillnad på riktigt? Här kommer vi ägna mycket kraft de närmaste åren – både för hållbar tillväxt och hållbar lönsamhet. Som en kompass för allt vårt utvecklingsarbete har vi FN:s globala mål för en hållbar utveckling och Agenda 2030.

## Förmågan att tänka nytt

Att utveckla såväl kulturen som kompetensen är affärskritiskt. Utan rätt inställning, attityder och kunnande kommer vi inte att nå våra affärsmål, inte leva upp till kundernas förväntningar. Det som har tagit oss hit där vi är idag kommer inte med automatik ta oss framåt. Vissa saker ska vi fortsätta med – andra ska vi sluta med. Att vi behöver ha ny kompetens betyder inte bara att vi utvecklar direkta kunskaper, utan också förmågan att lära nytt. Det sägs att under de närmaste åren kommer 2,5 miljoner jobb att försvinna och 2,7 miljoner jobb att tillkomma. Då är det viktigt att tänka i nya banor.

## Både lokala och digitala

Den digitala upplevelsen blir hela tiden en alltmer central del av den totala kundupplevelsen. Vår målbild är att kunderna ska kunna köpa merparten av våra produkter digitalt och hantera det mesta av servicen själva. Främst för att det är vad kunderna själva vill, men också för att det är mest kostnads-

effektivt. Telefon och fysiska möten blir kompletterande kanaler istället för tvärtom. Just nu befinner vi oss i brytpunkten. Det pågår ett omfattande arbete med att utveckla den digitala försäljningen och i förlängningen automatiseringen. Ett arbete som självklart måste ske med ett stort mått av känsla för kundernas önskemål och förväntningar. Vi måste samtidigt fortsätta att finnas där fysiskt för de frågor som lämpar sig bäst så och för de kunder som önskar det. För ett bolag som i snart 180 år byggt kundrelationerna på närhet krävs det att vi lyckas vara både lokala och digitala.

## Balansen mellan lokalt och gemensamt

Länsförsäkringars framgångar ligger i balansen mellan det lokala och det gemensamma – mellan det småskaliga och det storskaliga. Vid varje given tidpunkt måste vi ställa oss frågan – vad gör vi bäst lokalt och vad vinner vi på att vi gör det gemensamt inom länsförsäkringsgruppen? Samverkan genom Länsförsäkringar AB utvecklas ständigt och för oss handlar det om att hela tiden bli bättre på att ta hand om och implementera det som utvecklas gemensamt. Parallellt blir det allt vanligare att ett antal lokala länsförsäkringsbolag går samman och samverkar i en viss fråga som just där och då har ett tydligt fokus. Här har vi ett unikt sätt att samverka och utvecklas inom länsförsäkringsgruppen.

## Inledning

- Om Länsförsäkringar Uppsala
- Året i siffror
- Styrelseordföranden har ordet
- Uppsala län är inget utan dig
- Färdplan 2030
- Samverkan

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information





# Samverkan som stärker Länsförsäkringar Uppsala

Länsförsäkringar Uppsala (LF Uppsala) äger Länsförsäkringar AB tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen. Inom bank, försäkring och pension finns påtagliga stor-driftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla gemensamma resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid nära och lokala - LF Uppsala har kundkontakterna här i länet, medan Länsförsäkringar AB driver affärsverksamhet samt service- och utvecklingsarbete inom bland annat liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att ge förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

## Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

LF Uppsala äger 4,8 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

## Styrkan i varumärket

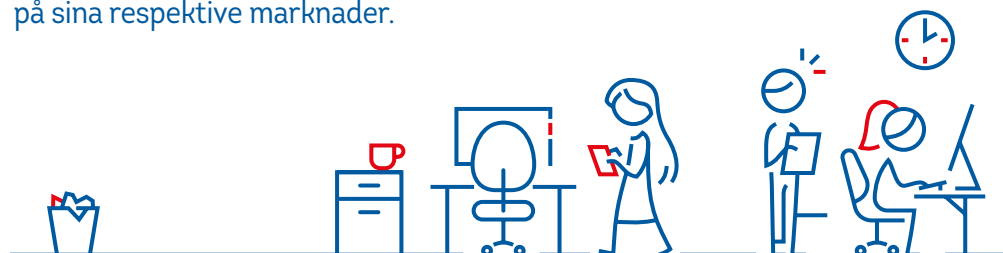
Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Länsförsäkringars varumärke är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. I Kantar Public anseendeundersökning 2023 bland svenska företag hamnar Länsförsäkringar på en elfte plats - en lista som toppas av Systembolaget och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag - den senaste mätningen för 2023 visade högsta kundnöjdhet inom privatlån och sakförsäkring för företagskunder samt näst högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring, pension och bolån för privatkunder och pension för företagskunder.

## LIV- OCH PENSIONS FÖRSÄKRING

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensions-sparande främst inom tjänstepension i form av fond- och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna god långsiktig avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete. 99,5 procent av kundernas kapital är placerade i fonder som främjar

hållbarhet eller har hållbarhet som mål enligt klassificeringen i EUs förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar. Länsförsäkringar Fondlivs förvaldade kapital uppgick till 228 Mdkr per 31 december 2023.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i tre bestånd; Nya Trad, Gamla Trad och Nya Världen. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad och Nya Världen till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaldade kapital uppgick till 106 Mdkr per 31 december 2023.



## Inledning

Om Länsförsäkringar Uppsala  
Året i siffror  
Styrelseordföranden har ordet  
Uppsala län är inget utan dig  
Färdplan 2030

> Samverkan

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information



## BANKVERKSAMHET

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.



## PERSONRISKFÖRSÄKRING

Länsförsäkringar AB bedriver produkt- och affärsutveckling inom det växande sjukvårds- och gruppförsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar. Länsförsäkringar är en av Sveriges ledande aktörer inom personriskförsäkring med missionen att skapa ett friskare Sverige genom att bidra till en hållbar livsstil, ett hållbart arbetsliv och ett hållbart samhälle.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och kan erbjuda en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.



## DJUR- OCH GRÖDAFÖRSÄKRING

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige och Norge. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Agria har en tydlig ambition om fortsatt tillväxt i Europa. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, Storbritannien, Frankrike, Tyskland, Irland och Nederländerna med samma framgångsrika koncept. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.

## STABIL ÅTERFÖRSÄKRING TILL LÄGRE KOSTNAD

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

LF Uppsala betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar LF Uppsalas kunder.

## LÄNSFÖRSÄKRINGARS FORSKNINGSFOND

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagstrygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och kunderna. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

## Inledning

Om Länsförsäkringar Uppsala  
Året i siffror  
Styrelseordföranden har ordet  
Uppsala län är inget utan dig  
Färdplan 2030

› Samverkan

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information



## ÖVRIG SAMVERKAN

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för LF Uppsala och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen tillsammans med Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB.



## GEMENSAM UTVECKLING

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka kundvärdet. Utvecklingsarbetet utgår alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier med fokus på kundmötesplatserna, samt på länsförsäkringsgruppens produkter, tjänster och funktioner.

### Utveckling av kundmötesplatserna

Oavsett om kunden vill mötas fysiskt eller digitalt så ska kundmötet vara kvalitativt och effektivt. Länsförsäkringar arbetar kontinuerligt med att utveckla verktyg och stöd för det bästa kundmötet. Under 2023 stärktes Länsförsäkringars processer för marknads- och kundanalys samt segmentering, vilket innebär att Länsförsäkringar nu är ännu bättre på att leverera "rätt kommunikation till rätt kund vid rätt tillfälle i rätt kanal".

Under 2023 gjordes även många förbättringar av kundmötessystem och verktyg som används av Länsförsäkringars medarbetare. Ett exempel är ett nytt pensionsrådgivningssystem som effektiviserar och kvalitetssäkrar rådgivarnas arbete,

vilket i sin tur leder till mer givande och effektiva kundmöten. Länsförsäkringars systemstöd för beräkning av eventuell kundrabatt eller återbäring stärktes också under året.

I det digitala kundmötet förbättrades meddelandefunktionen på "Mina Sidor", vilket gör det enklare för kunden att kommunicera med Länsförsäkringar. En ny version av "Min Ekonomi" lanserades med det nya namnet "Pengakollen" och uppdaterad design där kunden kan se kostnader per månad och enkelt jämföra utfall.

I mobilappen lanserades en ny navigeringsfunktion för Länsförsäkringars privatkunder, vilket gör det lättare för kunden att flytta sig mellan olika ärenden. Länsförsäkringars webbplats (lf.se) blev mer kundvänlig genom att "Spara" och "Försäkring" fick egna startsidor så att kunden lättare kan navigera rätt.

Under 2023 skapades även ett ramverk för digital marknadsföring och försäljning, kundrelation och analys samt operativ verksamhet, för att förbättra kundupplevelsen i olika kanaler. Utvecklingsarbetet med automatisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till stor fördel.



## Inledning

Om Länsförsäkringar Uppsala  
Året i siffror  
Styrelseordföranden har ordet  
Uppsala län är inget utan dig  
Färdplan 2030

> Samverkan

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information



# Värdekedjan är densamma efter snart två sekel

## VÅR VÄRDEKEDJA

Mycket har hänt sedan en samling bönder gick samman 1845 för att solidariskt kunna hjälpa en granne som drabbats av en brand och Uppsala läns Brandstodsbolag grundades. Det är naturligtvis långt till dagens moderna LF Uppsala, men vi bygger fortfarande hela verksamheten på precis samma värdegrund.



LF Uppsala har sedan starten varit ett ömsesidigt bolag – det betyder att vi ägs av och verkar för våra kunder och vi arbetar fortfarande vidare enligt idén om att Uppsala län är vår enda marknad och kunderna våra enda uppdragsgivare. Som ett lokalt kundägt företag står våra värderingar alltid i centrum. Affärsmässighet, handlingskraft och engagemang hjälper oss att skapa starka och långa relationer med våra kunder, kollegor och samarbetspartner. Den långsiktiga omsorgen om kundernas trygghet är helt grundläggande för oss, eftersom kunderna också är både uppdragsgivare och ägare. Det är inte LF Uppsalas pengar, det är kundernas – det synsättet präglar all verksamhet, oavsett om det handlar om försäkringar, pensionssparande eller banktjänster. Inga externa aktieägare eller andra ekonomiska intressen finns än kundkollektivets bästa, och långsiktiga ekonomiska intressen går alltid före kortsiktiga.

### Värderingar som skapar samhällsengagemang

Vårt uppdrag är att erbjuda tjänster som gör att våra kunder känner sig trygga och vågar förverkliga sina drömmar. Men det slutar inte där. Vi vill att allt vi gör ska skapa goda effekter för hela samhället, eftersom det är där våra kunder lever och verkar. Vi är engagerade i en lång rad lokala projekt och samarbeten – det är bara en naturlig del av vår vardag. Alla beslut vi tar och de förbättringar vi gör i vårt sätt att arbeta och utveckla oss syftar till att skapa ett Uppsala län präglat av både trygghet och möjligheter. Vår värdekedja är därför vår viktigaste karta i strävan att bidra till ett hållbart län.

### Hållbarhet i allt vi gör

Vi har funnits här länge – och har stora ambitioner att finnas här länge än. Därför är frågor om social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet en helt integrerad del i verksamheten. Att arbeta skadeförebyggande skapar trygghet bland människor och företag, samtidigt som det är ett effektivt miljö- och klimatarbete. Samma sak är det att förvalta våra kunders pengar på ett sätt där vi väljer bort fossila bolag och andra kontroversiella investeringar. Ett par av många exempel på hur vi kan bidra till en hållbar omvärld – både den lokala och den globala.

För att säkerställa att det vi gör skapar värden på lång sikt och leder mot en hållbar utveckling, arbetar vi inom tre huvudsakliga områden:

- Människor och samhälle
- Miljö- och klimatansvar
- Ansvarsfulla kundrelationer och affärer



Fortsättning på nästa sida →

## Inledning

### Hållbarhetsredovisning

- > Vår värdekedja
  - Människor och samhälle
  - Miljö- och klimatansvar
  - Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

### Finansiella rapporter

### Övrig information



## Våra intressenter

Leverantörer  
och partners

Myndigheter

Oberoende  
granskningsorgan

Ledning, styrelse  
och ägare

Medarbetare

Kunder

Lokalsamhället

Media



## Så skapar vi värde

### VÅRA FÖRUTSÄTTNINGAR

- Ömsesidigt ägande – kundernas behov och trygghet i centrum.
- Intäkter från försäkringspremier, räntenetto och avkastning från kapitalförvaltning.
- Gemensam utveckling och infrastruktur genom Länsförsäkringar AB.
- Företagskultur med tydlig vision och starka värderingar.
- Engagerade och kompetenta medarbetare.
- Kunskap och insikt om omvärldstrender och våra kunders behov.
- Lokal kännedom, närvaro och samhälls-engagemang.

### DET HÅR GÖR VI

- Erbjuder helhetslösningar inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling.
- Visar en långsiktig omsorg om våra kunders pengar och trygghet.
- Bedriver skadeförebyggande arbete.
- Har en lokal närvaro och samarbetar kring sociala projekt, idrott och näringsliv.
- Investerar i bolag över hela världen, främst via externa värdepappersfonder.
- Förvaltar vårt kapital med tydliga värderingar och fokus på ansvarsfulla investeringar.

### DET HÅR SKAPAR VI

- Ökad trygghet för människor och företag i Uppsala län.
- Stabil och hållbar tillväxt som bidrar till lönsamhet.
- Ett mer hållbart näringsliv genom investeringar lokalt och krav i vår kapitalförvaltning globalt.
- Arbetstillfällen och samhällsutveckling i Uppsala län.
- Lokalt engagemang som skapar förutsättningar för trygghet, jämställdhet och hälsa för barn och ungdomar.

### HIT HAR VI KOMMIT

- Länsförsäkringar placerar sig på pallplats i nästan alla kundnöjdhetsmätningar gällande försäkring som Svenskt Kvalitetsindex (SKI) genomfört under 2023. I SKIs hållbarhetsindex för bankbranschen hamnar vi på en förstaplats inom privatsegmentet.
- Antalet bankkunder ökade under 2023 medan antalet försäkringskunder och pensionskunder i stort var oförändrat.
- Vi fortsatte att avyttra fossilt ägande. Sedan 2017 har vi av hållbarhetsskäl avyttrat fonder till ett sammanlagt marknadsvärde av 1 034 Mkr.
- Våra medarbetare gav oss ett eNPS värde på 32 (över 20 räknas som mycket bra).
- Under året sponsrade vi lokala organisationer och aktiviteter med ca 4 Mkr och till och med 2023 har vi totalt investerat drygt 60 Mkr i lokala startups, som nu har ett marknadsvärde på cirka 77 Mkr.

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

- › Vår värdekedja
  - Människor och samhälle
  - Miljö- och klimatansvar
  - Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

### Finansiella rapporter

### Övrig information



# Människor och samhälle

LF Uppsala levererar trygghet. Vi gör det genom att försäkra hem, bilar, båtar, människor, lantbruk, företag, föreningar och allt annat som är värdefullt för vårt län. Genom sparande och smarta banktjänster gör vi det också möjligt för privatpersoner, företagare och lantbrukare att förverkliga sina drömmar. Vi förmedlar också bostäder på alla håll i länet. Och med kunderna som enda fokus är det en självklarhet att också bidra aktivt till en hållbar utveckling av det lokalsamhälle där vi alla lever och verkar.

**E**ftersom LF Uppsalas roll är att skapa trygghet och förverkliga drömmar för människor och företag i länet är vi också något mer än bara en bank och ett försäkringsbolag – vi är en mycket närvarande och aktiv del av det lokala samhället. Vi är engagerade långt utöver de rent affärs- mässiga relationerna vi har med våra kunder och de som väljer oss för att köpa eller sälja sin bostad. Vi kan vår lokala marknad, vi vet av erfarenhet var de största skade- och samhällsriskerna finns. Vi känner till företagens utmaningar och möjligheter och vi försöker ha örat tätt intill marken för att kunna vara proaktiva och göra insatser där de behövs som mest. Att vi ägs av våra försäkringskunder betyder något och gör skillnad på riktigt. Rent praktiskt betyder det att vårt kapital tillhör kunderna. När vi gör ett starkt ekonomiskt resultat kan vi betala tillbaka delar av det som återbäring till våra kunder. Vår affärsidé handlar alltså om att både finnas nära kunderna och bidra till en trygg vardag och ett



## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

- Vår värdekedja
- › Människor och samhälle
  - Miljö- och klimatansvar
  - Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

## Finansiella rapporter

## Övrig information



tryggt samhälle. Att finnas nära till hands med kontor på flera platser i länet, men också med smidiga digitala tjänster – så att våra kunder kan nå oss när de vill. Vi är både lokala och digitala – på kundernas villkor.

### Engagemang för ett tryggt, levande och växande län

Det är när många goda krafter går samman och verkar för allas bästa som vi på sikt kan skapa ett lokalsamhälle där människor trivs och känner sig trygga. Social hållbarhet är en självklar del av vår verksamhet och vi återinvesterar i en mängd olika lokala projekt och samarbeten i länet. Vårt lokala engagemang och återinvesteringsarbete är ett av våra sätt att aktivt stödja människor och organisationer – totalt är vi engagerade i cirka 90 olika projekt och samarbeten. Vi ser det som en investering för att åstadkomma det samhälle vi vill ha: ett samhälle där alla har samma möjligheter och som växer genom hållbart företagande. Förutom att stärka olika grupper, förebygga skador och skapa trygghet, ökar vi vår lokala förankring. De återinvesteringar vi gör och varje nytt samarbete vi inleder bedöms både ur affärs- och hållbarhetsperspektiv utifrån vår sponsringsriktlinje och uppförandekod. Hälsa, jämställdhet, integration och kamratskap är viktigt när vi väljer vad vi ska satsa på och vilka vi samarbetar med.

För drygt ett decennium sedan startade vi, tillsammans med Sirius fotboll och Unga kris, Nattfotboll i Uppsala. Målsättningen var att ge unga möjlighet att ägna sin fritid åt något bra. Nattfotboll har sedan dess växt och blivit Gränslös Fotboll, som nu finns i flera stadsdelar med parafotboll, karriärstöd, Gränslös Fotboll Cup, aktiviteter på skollov och mycket annat. Sommaren 2023 arrangerade också Gränslös Fotboll ett kostnadsfritt sommarläger för ungdomar mellan 7 och 12 år – mycket fotboll förstås, men också möjligheter att testa på andra sporter. Vi har varit med från starten och fokus ligger på kamratskap

och sunda värderingar, vilket är viktigt inte minst i stadsdelar där behovet av trygga aktiviteter och vuxen närvaro är extra stort.

På temat barn och unga fortsatte vi också under året med #stoppaskitsnacket som vi drog i gång 2018 i samarbete med RF SISU Uppland och IFU Arena. Stiftelsen Locker Room Talk och satsningen #stoppaskitsnacket skapades för att få både ledare och ungdomar att förstå att schysst språk och schyssta värderingar hänger ihop: på planen, i skolan och i sociala medier. Projektet utgörs av ett åttaveckorsprogram som riktar sig till lag med killar mellan 10 och 14 år. Utifrån föreläsarnas egna erfarenheter av fördomar och kvinnoförnedrande syn inom svensk idrott lär sig nästa generations spelare om jämställdhet, schyssta attityder och hur vi tillsammans kan skapa en ny typ av manlighet. Programmet genomförs i omklädningsrummet – för det är där allting börjar: snacket, kulturen och alla påhittade regler som formar beteenden, attityder och



Under namnet "Trafikatt" lär vi de allra yngsta att cykla säkert i trafiken.



Gränslös fotboll finns i flera stadsdelar i Uppsala och ger ungdomar en meningsfull fritid.

## Sök

Skuggteater, Manusförfattande, Vävning, Kalejdoskop, Dooopoesi, Pysseboksförfattare, Fantomin, Vinyling, Skumfilmproduktion, Kuddäpplöskärl, Skuggguden, Bakt, Prosa, Sampling, Skämtteckning, Friyrskulptur, Dramatiska, Klassisk musik, Graffiti, Taternings, Marmor-skulptur, Heltäckningsmattbroderi, AI-konst, Trolleri, Spelen word, Barlesque, Videoinstallation, Leranimatons, Karaoke, Interaktiv konst, Ljuddesign, Bokbindning, Vintagesynth, Bygga instrument, Videoproduktion, Scenografi, Sandkonst, Scratch, Pflr, Meditationskursverk, Stand-up, Framtidenshakt, Nerrijulskont, Novell, Dockteater, Blues, Kalligrafi, Möbeldesign, Dans, Flamenco, Animation, Capoeira, Konceptkonst, Hemmafestival, Mosaik, Improvisationsteater, Haute couture, Intarsia, Smyckesdesign, Magdara, Hologramkonst, Nalendans, Radioteater, Svart svartvitt fotografi, Hiphop, Trettonstomusik, Pjåsförfattande, Illustration, Introvert flumjazz, Orienter, Kritik, Anledningar, Sireniemusik, Tränsden, Blomsterarrangemang, Opera, Komedi, Glömskling, Ballongdjur, Slåbubble, Airobatic, Rytmterapi, Vattenpistolmålning, Fotoredigering, Paradi, Glömskling, Stunt, Snögubbebygge, Spellväll, Glitterim, Ljuddesign, Vintageyker, Cirkuskonst, Cosplay, Roliga froyer, Origami, Hemmagjorda instrument, Trumsolo, Prettopoesi, Hologram, Korffetti, Dekorationsmålning, New age-musik, Actionfilm, Musikvideo, Söptvättning, Steinkale, Mem, Släng, Bokbindning, Magdara, Konceptuella foto, Modern dans, Ljudredigering, Kultur

## -knuffen

Allt från uttryck och dina applikationer gör människor trygga. I sig själva och med varandra. Ditt för att du vill ha ett tryggt samhälle. Omvänt om du är gammal i games eller precis börjat göra din grej.

Läs mer och anmäl  
www.lansforsakringar.se/uppala



Länsförbundet  
Uppsala

2023 lanserade vi Kulturknuffen - kultursponsring för att ta nya kliv i skapandet och låta ännu fler ta del av det.

självbilder. Stoppa skitsnacket har utvecklats med Uppsala Summer Zone på Studenternas, där barn och unga upp till 20 år under sommaren kan ägna sig åt allt från innebandy, basket, volleyboll, musik och dans. Vi har sponsrat med bland annat kläder till alla ledare och funnits på plats med tält och vår husbil. När ungdomar från olika områden under de här formerna möter varandra i olika turneringar och evenemang – då är det hållbarhetsarbete i vardagen och integration som verkligen gör skillnad.

En stor del av vårt lokala engagemang riktar vi till barn och unga, men det finns också viktiga initiativ som vänder sig till de äldre i länet. Tillsammans med IFU Arena driver vi Aktiva äldre, en satsning för att hjälpa äldre som hamnat i socialt utanförskap och isolering. Våra seniorer ska ha samma möjligheter som alla andra till gemenskap, aktivitet och glädje.

Det har länge varit en ojämn fördelning när det gäller hur resurserna fördelas mellan idrott och

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

- Vår värdekedja
- Människor och samhälle
- Miljö- och klimatansvar
- Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

### Finansiella rapporter

### Övrig information



kultur – till kulturens nackdel. Alla barn och unga hittar inte sin plats inom just idrott och vi vill därför öka vårt stöd till lokal kultur. Ett av flera engagemang är Kulturnatten – Uppsalas största kultur-event som under 2023 lockade 80 000 besökare till evenemang inom exempelvis konst, musik, dans och film. Vi instiftade också Kulturknuffen – vårt sätt att stötta länets kulturskapare och uppmuntra människor med kulturambitioner att söka stöd hos oss. Kulturen har på kort tid gått från att stå för 2 procent av vår totala sponsring till att idag stå för 20 procent.

Att tidigt få unga att ha respekt för och uppträda klokt i trafiken är en mycket god investering. Trafikatt är ett initiativ där de allra yngsta får lära sig mer om trafikregler och förbereda sig för sina första cykelturer ute i trafiken. De blir diplomerade Trafikatter och får träffa de kända uppsala-profilerna Pelle Svanslös och Maja Gräddnos. Initiativet har funnits i många år och har lärt hundratals barn att bli tryggare trafikanter. Med samma målsättning delade vi i november ut 3 000 reflexvästar så att både unga och äldre hjälper till att lysa upp vårt län och öka tryggheten i trafiken.

### Gemensam forskning

Genom stiftelsen Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar vi tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag olika forskningsprojekt inom fem olika områden: Tryggt boende, Morgondagens samhälle, Trafiksäkerhet, Klimatanpassning samt Ömsesidiga affärsmodeller. Stiftelsen undersöker dagens och morgondagens trygghetsutmaningar i samhället. Utlysningarna vänder sig till forskare vid svenska universitet, högskolor och oberoende forskningsinstitut. Anslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med hög relevans för Länsförsäkringar. Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar även vetenskapliga tester och förstudier, vilka är inriktade på att belysa och minska riskerna samt driva utvecklingen mot hållbara och bra produkter.



## Våra medarbetare

### En attraktiv arbetsplats med starkt engagemang

Att genom kompetensutveckling och lärande, god arbetsmiljö, hälsa och trivsel skapa en attraktiv arbetsplats är avgörande för att vi ska nå våra mål. Medarbetarnas nöjdhet mäter vi med vårt eNPS-värde (eNPS är ett mått på ambassadörskap, det vill säga hur villig man är att rekommendera oss som arbetsgivare) där vi under ett antal år haft en mycket positiv utveckling. Efter en dipp under 2022, där vi följde en generell trend i samhället, vände värdet återigen upp 2023 och landade på 32, vårt mål var 30. Värdet varierar mellan grupperna och chefer och medarbetare tar tillsammans fram åtgärder för att nå vårt mål om en attraktiv arbetsplats. Vi arbetar målmedvetet vidare – att behålla våra talanger och knyta till oss nya är en förutsättning för att vi ska fortsätta växa och utvecklas.

Året har inneburit en fortsatt positiv trend gällande engagemang, teameffektivitet, ledarskap och psykosocial arbetsmiljö. I vår medarbetarundersökning ser vi att index ligger över eller på snittet för övriga länsförsäkringsbolag och långt över benchmark med andra företag och organisationer. Vi kan se ett högt engagemang, en stark stolthet och en upplevelse av tydliga mål och värderingar. Även ledarskapet upplevs överlag som starkt, och i år har vi det högsta resultatet någonsin vad gäller Ledarskapsindex. För att vi ska kunna vara Uppsala läns bästa alternativ inom bank och försäkring krävs engagerade medarbetare. Våra medarbetares kompetens, handlingskraft och förmåga att skapa goda resultat är nyckeln till vår framgång. För att ge dem rätt förutsättningar så tror vi att en god arbetsmiljö och företagskultur är helt avgörande. Vi har

”

**Att genom kompetensutveckling och lärande, god arbetsmiljö, hälsa och trivsel skapa en attraktiv arbetsplats är avgörande för att vi ska nå våra mål.**

**Martina Severinsson**

*Hr-chef*

tydligt formulerade värderingar och arbetar aktivt med medarbetarskap. Våra arbetsplatser präglas av samarbete och god stämning och våra rekryteringar till nya tjänster har ofta flera interna sökande, vilket visar på viljan att utvecklas och lära sig nya saker. Vi vet också att vår ägarform, vår lokala förankring och vårt starka samhällsengagemang bidrar till motivation och trivsel.

### Färdplan 2030

LF Uppsala är ute på en stor förändringsresa. Fullmäktige, styrelse, företagsledning och alla medarbetare är engagerade i en process där vi ska definiera hur kunderbudandet och affären ser ut 2030. Men också hur vår kultur, vår kompetens och våra arbetssätt bidrar till en hållbar affärs- och samhällsutveckling. Du kan läsa mer om vår Färdplan 2030 på sidan 8.

Även när vi nu vänder på många stenar och omkullkastar många etablerade sanningar ligger engagemanget fortsatt högt. Ett nyetablerat Ledarforum har spelat en avgörande roll. Här möts bolagets ledare på olika nivåer och pratar verksamhetsfrågor, resultat, prestationer och utveckling. Här har vi skapat ett forum för att öka dialogen, samsynen och erfarenhetsutbytet.

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

- Vår värdekedja
- Människor och samhälle
- Miljö- och klimatansvar
- Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

### Finansiella rapporter

### Övrig information





### Kompetens och kultur i centrum

Att utveckla kompetensen och kulturen är helt centrala delar av förflyttningen mot 2030. Kontinuerlig kompetensutveckling och erfarenhetsutbytet är viktigt för att medarbetarna och därmed verksamheten ska utvecklas. Kompetenskraven förändras i en takt som bara går allt snabbare – gamla kompetenser försvinner och nya tillkommer. LF Uppsala arbetar med en gemensam medarbetarprofil som bygger på bolagets värderingar: Engagemang, Affärsmässighet och Handlingskraft och som syftar till att tydliggöra medarbetaransvaret när det gäller prestation, kompetens och hälsa. Vi utbildar våra medarbetare i Medarbetaskap för att frigöra potentialen hos alla. Hela resan bygger på att alla i bolaget ställer sig bakom den kulturomställning som den för med sig. Alla grupper har arbetat fram egna kulturplaner och har också under 2023 haft en gemensam kulturdag för att hitta en samsyn i denna avgörande fråga.

I vårt regelverk kring nyanställningar beskriver vi att när en vakans uppstår ska det ses som ett bra tillfälle till en översyn av arbetsgruppens organisation och arbetsfördelning. Arbetsgruppen bör då diskutera vilka åtgärder som kan vidtas för att lösa arbetskraftbortfallet. Det får inte vara självklart att tjänsten återbesätts med exakt samma innehåll eller att den blir en nyrekrytering. Andra möjligheter som bör diskuteras är arbetsrotation, utvecklingsmöjligheter för enskilda medarbetare och rationaliseringsåtgärder.

### Arbetsmiljö och hälsa

LF Uppsala bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete och följer Arbetsmiljöverkets föreskrifter och allmänna råd för att upprätthålla trygga och säkra arbetsplatser samt förebygga risk för fysisk och psykisk ohälsa. Vi ska främja hälsa utifrån varje medarbetares förutsättningar och systematiskt förebygga risker i arbetsmiljön. Cheferna är

också utbildade i hälsofrämjande ledarskap. Chef och medarbetare har månadsvisa uppföljningsamtal och en stående punkt på agendan är medarbetarens mående och arbetssituation. Årligen genomförs också medarbetarundersökningar, där bland annat trivsel och återhämtning stäms av. Mätningens resultat analyseras i grupp tillsammans med respektive chef, åtgärder planeras och genomförs. Chef och medarbetare samtalar regelbundet kring olika områden, sätter och följer upp individuella mål och kommer överens om en utvecklingsplan. Ergonomiska genomgångar av arbetsplatsen genomförs vid behov. Under året har Arbetsmiljöverket haft en arbetsmiljöinspektion av digital arbetsmiljö som inte ledde till någon anmärkning.

Det finns en visselblåsarfunktion som alla medarbetare kan använda för att rapportera risker och det går att vara anonym. När risker identifieras genomförs åtgärder för att hantera dessa. Bolagets arbetsmiljökommitté, bestående

av representanter från fackförening och HR, träffas minst fyra gånger om året. Kommittén följer och analyserar bolagets statistik inom hälsa, psykosocial arbetsmiljö, incidenter och olyckor.

Medarbetarnas säkerhet är central och i enlighet med våra riktlinjer för säkerhet görs årliga kartläggningar av risker för hot och våld i arbetet liksom en hotbilsrelaterad befattningsanalys av samtliga roller på bolaget. Varje chef ansvarar för att ge rätt säkerhetsinformation till medarbetarna utifrån respektive roll.

### Hälsoläget

LF Uppsala har en hälsogrupp som arbetar med att anordna regelbundna aktiviteter för personalen utifrån grundstenarna motion, kost, återhämtning och sömn. Målet är att inspirera till och underlätta hälsosamma val för att uppnå friska och hållbara medarbetare. Under året har samtliga anställda erbjudits en hälsoundersökning med möjlighet att även boka ett eget rådgivnings-

samtal inom hälsa baserat på sitt individuella resultat. Andra exempel på aktiviteter som genomförts under året är olika typer av träningspass och yoga samt föreläsningar. Ohälsa förebyggs också genom friskvårdsbidrag, friskvårdstimme och subventionerad lunch. Vi erbjuder samtliga medarbetare en sjukvårdsförsäkring som innehåller allt från KBT-baserade självhjälpsprogram till samtalsstöd och läkarbesök. Det finns också avtal med företagshälsovård och förebyggande insatser.

### Likabehandling

Vi tror på alla människors lika värde och att alla ska behandlas utifrån sina individuella förutsättningar och möjligheter. LF Uppsalas Likabehandlingsplan beskriver vårt mångfaldsarbete. Genom ett proaktivt arbete med utbildning/utveckling, rekrytering och andra lämpliga åtgärder strävar vi efter en jämn könsfördelning inom våra olika yrken och kvalifikationsnivåer. Detta gäller även styrelse och företagsledning. Med jämn könsfördelning menar vi 60/40. Vi arbetar för att alla medarbetare ska ha lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen i fråga om arbetsförhållanden, anställningsvillkor och utveckling genom fortbildning och kompetensutveckling samt befordran i arbetet.

Vi genomför varje år en lönekartläggning där eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors löner analyseras och rättas till vid behov. Lönerna ska vara jämlika och jämställda vilket innebär lika lön för lika eller likvärdigt arbete. Inga oskäliga löneskillnader ska förekomma till följd av skillnader i kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

I likabehandlingsplanen finns också övergripande mål kring föräldraskap. Alla föräldralediga hålls informerade om arbetsplatsen och bjuds in till gemensamma aktiviteter.



## Inledning

### Hållbarhetsredovisning

Vår värdekedja

› Människor och samhälle

Miljö- och klimatansvar

Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

### Finansiella rapporter

### Övrig information



## Miljö- och klimatansvar

En central del av LF Uppsalas verksamhet är att göra vad vi kan för att minska både våra egna, våra leverantörers och våra kunders klimatavtryck. Givet vårt breda erbjudande och vår storlek på marknaden har vi både ett ansvar och en god möjlighet att göra skillnad när det gäller hur vi låter reparera en bil, återställa ett brandskadat hus eller placera våra kunders pengar.

**M**ed en verksamhet som spänner över sak- och livförsäkring, kapitalförvaltning, sparande, banktjänster och fastighetsförmedling har vi ett stort ansvar att driva en långsiktigt hållbar affär som både skapar ett tryggare län och ytterst bidrar till de globala klimatmålen.

LF Uppsala arbetar aktivt med att minska utsläppen för att nå målsättningen om att till 2040 bli klimatneutrala inom bolaget som helhet och klimatpositiva inom kapitalförvaltningen. Vi mäter bolagets direkta och indirekta utsläpp enligt GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) Scope 1 och 2. Utsläpp från övriga delar i värdekedjan Scope 3 mäts från bland annat tjänsteresor, arbetspendling och i investeringsportföljen. Ett utvecklingsarbete om hållbar skadereglering pågår inom vårt servicebolag Länsförsäkringar AB, där de tillsammans med partners har tagit fram klimatberäkningsverktyg som mäter klimatavtrycket från miljöcertifierade motorverkstäder samt klimatkalkylering inom byggskador (IVL Svenska Miljöinstitutet och MEPS). LF Uppsalas faktiska CO<sub>2</sub>-utsläpp enligt Scope 1, 2 och 3 redovisas i not 2 på sidan 92.

### Inledning

---

### Hållbarhetsredovisning

---

- Vår värdekedja
- Människor och samhälle
- › Miljö- och klimatansvar
  - Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

### Finansiella rapporter

---

### Övrig information

---



Tillsammans med flera andra företag och organisationer i länet fortsätter vi arbetet i det regionala programmet "Färdplan för ett hållbart län – åtgärder för minskad klimatpåverkan", som drivs av Länsstyrelsen. Genom att synliggöra alla aktörers klimatarbete ökar möjligheterna till samverkan och effektivare resursutnyttjande. Under året har vi deltagit i flera forum för att komma vidare i arbetet, bland annat har vi delat med oss av våra erfarenheter kring hållbara kapitalplaceringar. Både genom att ge en bild av vad som händer inom området på global nivå och genom att inspirera övriga aktörer kring hur ett aktivt arbete med att flytta kapital från fossila investeringar till förnybara och mer hållbara verksamheter bidrar till en hållbar utveckling i stort.

Klimatförändringarna bedöms på sikt påverka oss som försäkringsbolag och bank med bland annat ökad risk för extrema väderhändelser som stormar, skyfall och översvämningar. Genom återförsäkring kan vi minska risken för höga kostnader till följd av naturskador genom att dela risk inom länsförsäkringsgruppen och tillsammans med övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen köpa skydd på den globala återförsäkringsmarknaden. Till följd av klimatförändringarna har antalet stora naturskador ökat globalt och priserna för återförsäkringskydd har stigit kraftigt. Om inte återförsäkringsmarknaden fungerar som den ska ser vi att det på sikt kommer krävas ökade kapitalkrav inom bolaget. Även avkastningen i vår investeringsportfölj kan påverkas negativt till följd av klimatförändringarna genom försämrad avkastning i de underliggande tillgångarna.

### Perspektiv och målsättningar

I både vårt interna arbete, i samverkan med kunderna och i valet av leverantörer har vi med oss klimatfrågorna. Vi utgår förenklat från tre väsentliga perspektiv och målsättningar:

- Minska klimatpåverkan i försäkringsverksamheten genom skadeförebyggande arbete, besiktningar och noggrann kontroll av leverantörer.
- Minska klimatpåverkan från sakförsäkringsaffären genom en mer hållbar skadereglering till exempel genom reparation och återbruk.
- Styra kapitalförvaltningen mot ännu mer ansvarsfulla investeringar.

### Dubbel väsentlighet – klimatpåverkan från två håll

Den globala uppvärmningen och dess konsekvenser påverkar oss på mer än ett sätt. Man benämner detta dubbel väsentlighet: som försäkringsbolag och bank måste vi förhålla oss både till hur vi genom vår affärsverksamhet påverkar miljön och hur miljöfrågorna påverkar oss. Extrema väderhändelser som stormar, översvämningar och torka kan komma att medföra stora konsekvenser för våra kunder, men det är även händelser som kan leda till kraftigt ökade skadekostnader och som därmed kan få stor påverkan på oss som försäkringsbolag. Att arbeta aktivt för att förebygga den här typen av skador blir en allt viktigare del av verksamheten för varje år.

Under 2023 har företagsledningen genomfört flera workshops tillsammans med sakkunniga gäster från Uppsala Vatten, meteorolog från Hållbarhetssekretariatet på Länsförsäkringar AB, samt en ingenjör med inriktning mot geografiska informationssystem (GIS), för att skapa en gemensam lägesbild och diskutera hur vi kan dra nytta av varandras kompetenser för att motverka konsekvenserna av klimatförändringarna.

Utöver detta har vi gjort en omfattande kartläggning av omställningsrisker och fysiska risker som kan tänkas påverka oss och identifierat de risker som anses vara av väsentlig betydelse i olika tidsperspektiv/scenarier. Där ingår ett antal naturskaderisker såsom översvämning, skyfall och storm, men även exempelvis tillgång till återförsäkring och ett förändrat ägande. Analysen

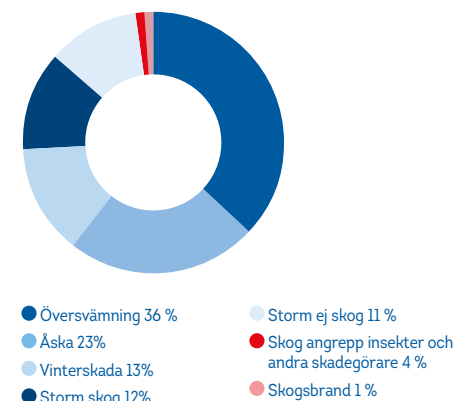
kompletteras med en kvantitativ bedömning för ett antal av riskerna.

### Metodiskt förebyggande av naturskador

Under 2023 har vi fortsatt att ge våra kunder stöd för förebyggande insatser och klimatanpassning, men även genom mer strategisk samverkan inom länet. Ett exempel är samverkan mellan räddningstjänsterna och Maskinringen som vi initierade 2021 för att möjliggöra insatser vid exempelvis skogsbränder. Att förhindra och stoppa en skogsbrand i ett tidigt skede och därmed undvika skador på skog, djur, människor och fastigheter är värt väldigt mycket och vår erfarenhet säger oss att större skogsbränder ofta kräver mer resurser än de räddningstjänsten har tillgång till. Här kan länets lantbrukare och gårdarnas gödseltunnor vara en avgörande resurs vid bränder – både för att blötlägga terräng och för att försörja räddningstjänstens slangsystem. Gödseltunnorna kan fyllas snabbt och rymmer betydligt mer än räddningstjänstens tankbilar. Strålen från gödseltunnan kan på så vis hjälpa räddningstjänsten att skapa en brandgata. Sommaren 2023 drabbades vi dessbättre inte av bekymmer med hög värme, torka och risk för skogsbrand, varför denna samverkan inte kom att sättas på prov.

Uppsala län har också under året varit relativt förskonat från mer omfattande naturskador – det kan beskrivas som ett normalår. De största skadekostnaderna, 38 procent, kommer från översvämningar, följt av åskrelaterade skador på 35 procent. Även sett över en tioårsperiod är skadekostnaden för översvämning den vanligaste naturskadetypen och uppgår till 35 procent av naturskadekostnaden, följt av åska med 22 procent och stormskador med 23 procent. Skadorna från skyfall har ökat de senaste tio åren. Ovädret Hans i augusti 2023 och det stora skyfallet i Gävle 2021 är ett par exempel på stora naturskador i närtid i Sverige som kan ha koppling till klimatförändringarna. Uppsala län var dock relativt förskonat från dessa oväder.

### LF Uppsala naturskadekostnadernas fördelning 2014–2023



Under 2023 har vi också inlett ett arbete med att via GIS-verktyg analysera och kvantifiera fastighetsbeståndets utsatthet för akuta naturskadefrisker. De hudsakliga kategorier det handlar om är skyfall, översvämning i stora vattendrag och kustöversvämning.

Utöver de workshops som beskrivits ovan genomförde vi under året en gemensam eftermiddag för fullmäktige, styrelse och ledningen där forskare från Institutet för bostads- och urbanforskning (IBF) vid Uppsala universitet medverkade och bland annat talade om översvämningens risker och bostadspriser. Vi har också suttit med i panelen på Vetenskapsrådets seminarium om den klimatstressade staden och medverkat som föredragshållare på ett klimatseminarium anordnat av konsultbolaget Bjerking.

### Skadeförebyggande arbete som alla vinner på

Att undvika skador är alltid en vinst, både för miljön, för samhället och för kunderna. Lyckas vi förebygga skador får det en rad positiva effekter: Kunderna blir tryggare, vi minskar miljöpåverkan,

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

- Vår värdekedja
- Människor och samhälle
- › Miljö- och klimatansvar
- Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

## Finansiella rapporter

## Övrig information



skadekostnaderna blir lägre och därmed kan också priserna hållas nere. Den skadeförebyggande verksamheten bidrar till en minskad miljöpåverkan med mindre avfall, lägre energiåtgång, nya material, färre transporter och andra resurser både vid skadehändelsen och vid återställandet och reparationen. Inom länsförsäkringsgruppen samverkar vi ständigt för att utveckla skadeförebyggande metoder och sätt att reparera skador på ett hållbart sätt. Vi genomför även efterkontroller för att följa upp utförda arbeten.

En brand får ofta stora och ibland tragiska konsekvenser för den som drabbas. Alla vet nog däremot inte vilka omfattande miljökonsekvenser den kan få – både genom direkta utsläpp i samband med själva branden, men även indirekt när skadade saker måste återställas eller bytas ut. En villabrand ger i genomsnitt ett koldioxidutsläpp på 25 ton. Bränder orsakar även andra kemiska utsläpp i luft, mark och vatten. En brandsanering och ett återställande av ett hus kräver mycket energi, nya eller återvunna resurser och orsakar stora mängder avfall. En genomsnittlig vattenskada i ett hem innebär runt 300 kilo koldioxidutsläpp. Vattenskadorna kan undvikas genom val av rätt material och genom installation av varningsindikatorer.

Ett av våra mest effektiva sätt att göra skillnad är att jobba aktivt med information. En stor del av vår externa kommunikation fokuserar på skadeförebyggande åtgärder och råd till både nuvarande och framtida kunder. På vår hemsida delar vi med oss av skadeförebyggande råd i form av tips, checklistor, guider med mera, både till privatpersoner och företagskunder. Där finns också filmer med medarbetare där vi på ett lärande sätt tar upp aktuella ämnen kring skadeförebyggande åtgärder. Nya filmer har producerats under 2023 med fokus på elbilsaddning, rätt läs för att förhindra inbrott och råd för att förhindra brand i skörde-tröskor. Vi har också producerat filmer med fokus på privatekonomi, vilket också kan ses som en typ

av skadeförebyggande råd med banken i fokus – vi vill hjälpa personer att skapa rätt ekonomiska förutsättningar för sig själva. Alla filmer används i både sociala medier och i mejlutskick till befintliga kunder. I sociala medier ger vi också skadeförebyggande råd i form av vädervarningar, tips inför semestern eller andra råd för att minska antalet skador. Pressinformation är också en del av vår skadeförebyggande information till allmänhet och kunder. Under året har vi också anordnat träffar med hantverkare i länet för att undvika vattenskadorna i kök och vilka produkter som kan hjälpa till att undvika skador vid återställande av kök.

### Riskrådgivning till lantbruk

LF Uppsala genomför skadeförebyggande besiktningar med fokus på lantbruk. Vi genomför även efterkontroller för att följa upp utförda arbeten. Generellt ser vi tydligt att skadefrekvensen sjunker när bostäder och gårdar har besiktigats. Inom lantbruk är vi aktiva genom vårt koncept Säker Gård och sedan ett par år genomförs okulära elbesiktningar med egen personal.

Solceller blir allt vanligare, både i villor och lantbruk. Det är en i grunden positiv utveckling, men vi ser vid våra besiktningar att många solcellsanläggningar inte är korrekt installerade. För att solcellerna ska kunna försäkras och stötta en positiv utveckling måste därför dessa installationer till viss del göras om. För att slippa alla dessa problem och kostnader genomförde vi under hösten 2023 en genomgång med elinstallatörer i länet för att gå igenom vår checklista, så att vi tillsammans kan få bort denna potentiella risk.

### Återbruk och delreparationer skapar stora miljövinster

Vi bedriver löpande ett aktivt arbete för att minska både kostnaderna och klimatavtrycken i vårt skaderegleringsarbete. Ett område där vi har goda möjligheter att påverka i en positiv riktning är motorskadorna. Här styr vi våra arbetsprocesser

## FLERA SAMARBETEN

### Brandskyddsföreningen

Brandskyddsföreningen är en ideell förening som arbetar för ett brandsäkrare Sverige och där Länsförsäkringar Uppsala är en aktiv medlem. Brandskyddsföreningen Stockholm och Uppsala län har under 2023 nått över 5000 elever i längden genom utbildning. Vidare har brandförebyggande utbildningar genomförts vid SFI-skolor, låg- och mellansta-dieskolor samt brandförebyggande information har delats ut i riskutsatta områden.



så att reparationer i första hand görs med begagnade delar och att plastdelar repareras i stället för att ersättas med nya. Med samma höga kvalitet efter en reparation uppskattar allt fler nu miljövinsten vi uppnår. Under lång tid har vi arbetat för att även öka andelen plastreparationer, men även det styrs en hel del från biltillverkarna som ställer krav på hur man får laga nyare bilar. Andelen begagnade bildelar i våra reparationer uppgick 2023 till 10 procent och andelen plastreparationer uppgick till 26 procent. Vi hänvisar idag alltid våra kunder till verkstäder som reparerar med återanvända delar eller plastdelar.

Vi kommer fortsätta att hjälpa våra leverantörer att övergå till en alltmer cirkulär ekonomi, på sikt kommer det att vara nödvändigt både ur ett lönsamhetsperspektiv och för att spara på

jordens resurser. Omställningen mot cirkulära materialflöden handlar inte bara om att hitta en systematik kring kvalitetssäkringen av begagnat material, eller om att göra återbruk praktiskt möjligt i den dagliga verksamheten – det handlar lika mycket om att utmana kundernas uppfattning om vad som är acceptabelt och värdefullt när skadan ska åtgärdas. Tillsammans med IVL Svenska Miljöinstitutet har vi tagit fram beräkningar som visar att det är möjligt att minska klimatutsläppen med upp till 80 procent inom bilreparationer genom att reparera i stället för att byta till nytt och använda begagnade reservdelar istället för nya.

Inom byggsektorn pågår samma utveckling där vi gör vad vi kan för att till exempel delreparera en byggskada – alltså inte per automatik byta ut alla delar i till exempel ett skadat kök om det inte behövs. Vi utnyttjar också alltmer de nya möjligheter som växer fram att styra reparationerna mot användning av överproducerade artiklar som bänkskivor eller dörrfoder – helt nya, men till ett betydligt lägre pris. Även när det gäller skador på elektronik som till exempel trasiga mobiltelefoner och tv-apparater eftersträvar vi så långt det är möjligt att reparera i stället för att skadan regleras genom att kunden ersätts med exempelvis en ny mobiltelefon. När det inte är möjligt ser vi till att all skadad elektronik hanteras miljövänligt genom att gå till miljöskrot.

Ett forum för återbruk och cirkulära flöden är Uppsala Klimatprotokoll – ett nätverk av företag, offentliga verksamheter, universitet och föreningar som valt att samarbeta för att nå Uppsalas klimatmål och bidra till en hållbar värld. Tillsammans har vi antagit Klimatfärdplan Uppsala som ska resultera i en konkret vägledning för att fasa ut fossila bränslen lokalt till 2030 och påbörja arbetet med de innovationer och systemskiften som krävs för ett klimatneutralt samhälle.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

- ✓ Vår värdekedja
- ✓ Människor och samhälle
- Miljö- och klimatansvar
  - ✓ Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

## Finansiella rapporter

## Övrig information



### Ansvarsfulla investeringar

Hur vi förvaltar våra kunders pengar har länge varit centralt för vårt miljö- och hållbarhetsarbete. Under året har vi arbetat vidare med och utvecklat vår riktlinje för ansvarsfulla investeringar som utgår från Parisavtalets mål om att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 grader. Vi har genom vår investeringsstrategi låtit miljö och klimat hela tiden få en allt större påverkan på portföljen, för att på så vis kunna bidra till att de globala hållbarhetsmålen ska kunna uppnås. Under året har vi förfinat vår investeringsprocess ytterligare, vilket innebär att vi gör en djupare analys av bolagen i de fonder vi investerar i. Vi har även utvecklat en framåtriktad klimatmålsanalys, som utgår från den data bolagen hållbarhetsrapporterar. Vi har även satt upp mer kort-siktiga delmål för att styra mot de långsiktiga målen, som innebär att kapitalförvaltningen ska vara klimatpositiv senast 2040 och att vår placeringsportfölj ska vara i linje med Parisavtalets 1,5-gradersmål senast 2030.

### Genomlysning av innehaven

Genomlysning av våra innehav är en viktig del i arbetet med att skapa en långsiktigt hållbar investeringsportfölj. Fyra gånger om året sker uppföljning av hur förvaltarna integrerar hållbarhetsfrågor i sin förvaltningsmodell. Det ger oss god kontroll över våra innehav och hjälper oss att identifiera de företag och förvaltare som inte följer de riktlinjer vi satt upp.

Utmaningarna framåt är att lyckas balansera portföljen på både lång och kort sikt. Vi är en i grunden långsiktig investerare som sätter upp hållbarhetsmål för framtiden. Men även på kort sikt måste vi ha en plan och ställa krav på exempelvis vilka klimatavtryck ett bolag får sätta de närmaste åren.

Vi genomlyser och mäter investeringsportföljens underliggande tillgångars faktiska CO<sub>2</sub>-utsläpp enligt GHG-protokollet Scope1, 2 och 3

som en del av vårt ägande. Det gäller även portföljviktade temperaturmål till 2030 för den noterade aktieportföljen, den noterade företagsobligationsportföljen och gemensamt ägda bolag. För den noterade aktieportföljen och den noterade företagsobligationsportföljen använder vi Morningstar och CDP som källor. Det portföljviktade temperaturmålet till 2030 för den noterade aktieportföljen uppgick till 1,91 C. Täckningsgraden uppgick till cirka 45 procent och den kommer att öka vartefter fler bolag får krav på sig att rapportera klimatrelaterad information. Idag är det främst stora bolag i Europa och Nordamerika som rapporterar och att småbolag och bolag på tillväxtmarknader ofta är de som saknar temperaturmål.

LF Uppsala har sedan tidigare exkluderat fossilindustrin och andra kontroversiella verksamheter. Under de senaste åren har vi dock ökat investeringarna i så kallade omställningsbolag. Med omställningsbolag menar vi bolag som gjort åtaganden om att ställa om verksamheten i linje med Parisavtalet och även visat detta i sitt agerande. Omställningsbolag kan accepteras om de bedöms ha en trovärdig omställningsplan till exempel genom att ha satt temperaturmål och anslutit sig till SBT (Science Based Targets).

Över tid har vi ökat innehaven i så kallade artikel 9-fonder och fonder med låg koldioxidrisk. Artikel-9 fonder som har hållbara investeringar som mål uppgick till cirka 20 procent, dessa fonder innehåller ofta energibolag som håller på att ställa om till energislag med låga CO<sub>2</sub>-utsläpp men den befintliga verksamheten kan fortfarande generera stora utsläpp. Fonder med låg koldioxidrisk uppgick till cirka 80 procent. Under året har vi även börjat mäta andelen räntefonder med låg CO<sub>2</sub>-risk.

### Lokala startups med hållbarhetsfokus

Under året har vi fortsatt att investera i lokala startups för att diversifiera vår investerings-



LF Uppsala förnyade sina hållbarhetslöften inom ramen för Länsstyrelsens "Färdplan för ett hållbart län" i en ceremoni på Uppsala slott där landshövding Stefan Attefall stod värd.

portfölj, men också för att bidra till en hållbar utveckling i det lokala näringslivet. Även här ligger fokus på bolag med hållbarhet som en bärande del av sin affärsidé. Hållbarhet är alltid ett vidare begrepp än klimat och miljö, till exempel att man i sin affärsidé bidrar positivt till något eller några av FN:s 17 globala mål. Totalt handlar det idag om investeringar i 20 bolag, med ett sammanlagt anskaffningsvärde på cirka 60 Mkr och ett med ett totalt marknadsvärde på cirka 77 Mkr.

Uppsalas båda universitet bidrar till att det skapas mycket innovation som mynnar ut i många bra affärsidéer. För att utveckla dessa affärsidéer finns både företagsinkubatorn Uppsala Innovation Center (UIC) och affärsnätverket Connect Uppsala som plattformar och mötesplatser för

oss som investerare. Vi är sedan lång tid tillbaka samarbetspartners till dessa organisationer och kan genom dessa kanaler ge ett antal bolag erbjudanden om finansiering. I en stor del av de nyinvesteringar vi gjort under 2023 har kontakten kommit via dessa samarbetspartners.

Det marknads- och konjunkturläge som råder gör det svårare för startups att attrahera kapital. Vår avsikt är att även i framtiden, oavsett konjunkturläge, finnas med som investerare på vår lokala marknad. Liksom de flesta andra investerare vill vi dock ha en avkastning på det investerade kapitalet och ställer därför samma avkastningskrav på denna typ av investeringar som på andra investeringar.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

- Vår värdekedja
- Människor och samhälle
- › Miljö- och klimatansvar
  - Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

## Finansiella rapporter

## Övrig information



# Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

Ansvarsfulla investeringar och långsiktiga kundrelationer är en självklar utgångspunkt för all verksamhet i LF Uppsala. Dessa frågor står i fokus både i diskussionerna med externa samarbetspartners och leverantörer, men även internt. Hur vi förvaltar våra kunders pengar är ett område där vi verkligen kan påverka och göra skillnad.

**S**om en av de ledande aktörerna i länet inom både bank och försäkring har LF Uppsala stora möjligheter att bidra till ett hållbart län. Vi jobbar för våra kunders trygghet, både genom vårt erbjudande och vårt bemötande. En ansvarsfull försäljning och rådgivning är viktiga delar i vår affär. Målsättningen är att alltid dela relevant information till våra kunder och samarbetspartners på ett så tydligt och enkelt sätt som möjligt. Sedan ett par år finns nya regler som bland annat innebär att rådgivare inte bara ska gå igenom risk och avkastning utan också kundernas preferenser kring hållbarhet. Här ställs också nya krav på produktinformationen som gör det tydligare för kunderna. Vi rapporterar även enligt finanssektorns gemensamma regelverk Solvens II, vilket säkerställer att bolaget har det kapital och den företagsstyrning som krävs och i slutändan stärker skyddet för våra kunder.

## **Inköp som bidrar till en hållbar utveckling**

LF Uppsala kan bidra till en hållbar samhällsutveckling genom att ställa krav på de leverantörer vi samarbetar med. Vid all upphandling handlar det om att noggrant



## **Inledning**

## **Hållbarhetsredovisning**

- Vår värdekedja
- Människor och samhälle
- Miljö- och klimatansvar
- Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

## **Finansiella rapporter**

## **Övrig information**



gå igenom allt från arbetsvillkor till miljöfrågor. Sedan januari 2022 har vi ett inköpsforum, med syfte att vara ett kompetenscenter för inköpsfrågor. Forumet arbetar med och stöttar hela verksamheten i inköpsrelaterade frågor, som till exempel krav vid upphandling, avtalsinnehåll och leverantörsuppföljning. Gruppen består av kvalitetssamordnare, ledningsstöd/avtalsjurist, affärscontroller inom hållbarhet, inköpare för affärsservice, inköpare för motorskador och inköpare för byggsador. Vår policy för inköp och upphandling samt uppförandekod för leverantörer gör det tydligt hur en upphandling ska gå till och vilka hållbarhetskrav vi ska ställa. En omfattande analys och bedömning görs inför varje avtalsskrivning med en ny leverantör.

#### Certifiering ställer krav på leverantörer

Vi ställer höga hållbarhetskrav på både motorverkstäder och byggföretag och har en egen miljö- och kvalitetscertifiering. Den används bland annat för våra bilverkstäder där de flesta leverantörer idag är certifierade. För byggbranschen finns sedan tidigare en certifiering som alla byggentreprenörer lever upp till. Certifieringen följs upp årligen med löpande stickprovskontroller.

#### Bedömning av miljökriterier och sociala kriterier hos leverantörer

LF Uppsala arbetar med uppföljning av leverantörer enligt både miljökriterier och sociala kriterier. Miljökriterierna avser Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering av motorverkstäder (maskin-, plåt-, lack- och glasverkstäder) samt inom byggsektorn LUPIN-certifierade byggentreprenörer, avfuktningfirmor och saneringsföretag. Nya leverantörsavtal inkluderar dessutom LF Uppsalas uppförandekod som bland annat ställer krav på att leverantörerna ska förvalta sin verksamhet på ett ansvarsfullt sätt i förhållande till både miljörisiker och miljöpåverkan.

Vi arbetar aktivt med att skapa och implementera en uppföljningsstruktur för bolagets övriga leverantörer.

De sociala kriterierna avser motorverkstäder, byggentreprenörer, avfuktningfirmor och saneringsföretag. Nya leverantörsavtal inkluderar LF Uppsalas uppförandekod som bland annat ställer krav på att leverantörerna skyddar de mänskliga rättigheterna samt upprätthåller goda arbetsförhållanden.

#### Löpande uppföljning och krav på förvaltare

För att skapa en långsiktig hållbar investeringsportfölj gör vi löpande en genomlysning av våra innehav. Vid fyra tillfällen varje år följer vi upp hur förvaltarna integrerar hållbarhetsfrågor i sina respektive förvaltningsmodeller. På så vis har vi alltid en god kontroll över våra innehav och kan identifiera de företag och förvaltare som inte följer de riktlinjer vi har satt upp. Vi använder externa analysverktyg och resultaten ger oss möjlighet att påverka företag och förvaltare i rätt riktning. Enligt riktlinjen för ansvarsfulla investeringar exkluderar vi helt innehav med verksamhet kopplat till pornografi och kontroversiella vapen (kärnvapen, kemiska och biologiska vapen, vit fosfor, utarmat uran, klusterbomber och landminor) och vi exkluderar innehav där intäkterna är större än 5 procent av totala omsättningen för kommersiell spelverksamhet, tobaksprodukter och fossila bränslen.

I de fall vi ser att ett innehav bryter mot riktlinjen för vi en dialog med förvaltaren eller fondbolaget för att åstadkomma en förändring. Får vi inte något gehör för våra åsikter eller inte ser någon möjlighet till dialog, avyttrar vi innehavet. Vi har under året förfinat processen hur vi följer upp förvaltare utifrån parametrar som avkastning, risk och hållbarhet. Det ger oss en tydlig vägledning i beslut om vi ska göra eventuella förändringar i portföljen eller om vi ska inleda en dialog med fondbolaget och förvaltaren. Vi har en checklista för nya investeringar, där vi betygsätter



Vi har en egen miljö- och kvalitetscertifiering för motorverkstäder och byggföretag.

## Inledning

### Hållbarhetsredovisning

- Vår värdekedja
- Människor och samhälle
- Miljö- och klimatansvar
- Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

### Finansiella rapporter

### Övrig information



fonder utifrån olika hållbarhetskriterier och vi för även proaktiva påverkansdialoger inför en tänkt nyinvestering. Vi genomlyser också bolag mot en exkluderingslista som tas fram gemensamt inom länsförsäkringsgruppen. Det är viktigt att vi har en samsyn och agerar på samma sätt när bolag inte lever upp till våra gemensamma krav och vi har inom länsförsäkringsgruppen en löpande diskussion i dessa frågor.

Inom federationen bedriver vi gemensamt påverkansarbete med samtliga fyra direktägda bolag, det vill säga Länsförsäkringar AB, Hällefors Tierp Skogar, Humlegården och Lansa Fastigheter. Förväntan och krav på dessa bolag är bland annat att de ska redovisa växthusgasutsläpp enligt Greenhouse Gas Protocol. Att hela federationen på sikt arbetar på liknande sätt med hållbara investeringar är viktigt för oss och framför allt för klimatarbetet i stort. Vi bedriver årligen ägar- och påverkansarbete mot direktägda lokala bolag där resultatet av hållbarhetsuppföljningen används för reaktiva och proaktiva dialoger.

#### Affärsetik och antikorrupktion

Som aktör inom bank och försäkring riskerar LF Uppsala att bli utnyttjad för bedrägeri, penningtvätt och finansiering av terror och annan brottslig verksamhet. Bank- och försäkringsbranschen lyder under strikta regler och lagkrav som finns till för att minimera riskerna och skydda kunderna. Vi har effektiva rutiner för att följa gällande regler och förebygga dessa risker i vår verksamhet. När vi ingår ett samarbetsavtal inkluderar vi vår uppförandekod för leverantörer där det ingår reglering om antikorrupktion. Uppförandekoden finns alltid som en bilaga till alla våra leverantörsavtal. För att fånga upp oegentligheter i verksamheten har vi även en visselblåsarfunktion. Funktionen gör det möjligt att fånga upp allvarliga missförhållanden och misstankar om brott som inte kommer fram på andra sätt. Medarbetare som misstänker oegentligheter kan rapportera



## ” Vi bedriver årligen ägar- och påverkansarbete mot direktägda lokala bolag där resultatet av hållbarhetsuppföljningen används för reaktiva och proaktiva dialoger.

Anders Hennig  
Finanschef

det anonymt via vårt intranät. Vi följer även regelbundet upp interna regler, processer och kontroller genom verksamhetsgenomgångar. De syftar bland annat till att säkerställa att vi följer företags-

styrningssystemets olika delar genom att bland annat genomföra riskbedömningar av operativa risker och intressekonfliktsanalyser. Dessa riskbedömningar innefattar även korrupktion. Under 2023 har verksamhetsgenomgångar gjorts inom fem av nio områden. De risker som vi har identifierat handlar om upphandling, skadereglering och distribution. Under året har vi inte haft några incidenter kopplade till korrupktion.

LF Uppsalas medarbetare genomgår årligen en e-utbildning i vår uppförandekod, som bland annat innehåller information om hur vi motverkar korrupktion. Även styrelsens sju styrelseledamöter och två personalrepresentanter genomgår utbildning och träning i anti-korruptionspolicyer och rutiner.

#### Ökat konsumentskydd

Att kundernas integritet inte kränks är ett av våra stora fokusområden, inte minst som en följd av

den digitala omställningen som vi och samhället är en del av. Men också som en följd av ny teknik och nya regelverk. Samtidigt som vi skapar fördelar för våra kunder genom att utveckla vårt digitala erbjudande som förbättrar service och tillgänglighet, måste vi garantera att personuppgifter hanteras korrekt och säkert. Regelverk som Insurance Distribution Directive (IDD) och Dataskyddsförordningen (GDPR) ställer stora krav på oss som organisation och på våra medarbetare, och handlar i grund och botten om ett gott konsumentskydd och ett viktigt hållbarhetsarbete. För oss innebär IDD bland annat att vi anpassar vår rådgivning efter kundens önskemål och behov och alltid bara rekommenderar lösningar som är lämpliga för kunden. Förtroendet att hantera våra kunders personuppgifter i enlighet med GDPR förvaltar vi genom att vidta åtgärder som säkerställer ett gott skydd.

#### Inledning

#### Hållbarhetsredovisning

- Vår värdekedja
- Människor och samhälle
- Miljö- och klimatansvar
- Ansvarsfulla kundrelationer och affärer

#### Finansiella rapporter

#### Övrig information





# Finansiellt

Förvaltningsberättelse	26	<b>Not 8</b> Leasing	57	<b>Not 27</b> Obeskattade reserver	69
Femårsöversikt för koncernen	30	<b>Not 9</b> Övriga tekniska kostnader	57	<b>Not 28</b> Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	69
Rapport över koncernens totalresultat	32	<b>Not 10</b> Kapitalavkastning, intäkter	58	<b>Not 29</b> Ej intjänade premier och kvardröjande risker	69
Rapport över finansiell ställning för koncernen	33	<b>Not 11</b> Orealiserade vinster på placeringstillgångar	58	<b>Not 30</b> Oreglerade skador	69
Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen	34	<b>Not 12</b> Kapitalavkastning, kostnader	58	<b>Not 31</b> Skulder avseende direkt försäkring	70
Resultaträkning för moderbolaget	35	<b>Not 13</b> Orealiserade förluster på placeringstillgångar	58	<b>Not 32</b> Övriga skulder	70
Rapport över totalresultat för moderbolaget	35	<b>Not 14</b> Nettovinst/förlust per kategori av finansiella instrument	59	<b>Not 33</b> Övriga förutbetalda intäkter och upplupna kostnader	70
Balansräkning för moderbolaget	36	<b>Not 15</b> Övriga intäkter och kostnader	60	<b>Not 34</b> Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder	70
Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget	37	<b>Not 16</b> Bokslutsdispositioner	60	<b>Not 35</b> Ställda säkerheter/eventualförpliktelser	72
Resultatanalys för moderbolaget	38	<b>Not 17</b> Skatter	60	<b>Not 36</b> Ansvarsförbindelser	72
Noter till resultatanalys	39	<b>Not 18</b> Aktier och andelar i koncernföretag samt lån till koncernföretag	62	<b>Not 37</b> Åtaganden	72
<b>Not 1</b> Redovisningsprinciper	40	<b>Not 19</b> Aktier och andelar	62	<b>Not 38</b> Investeringsåtaganden	72
<b>Not 2</b> Risker och riskhantering	47	<b>Not 20</b> Aktier och andelar i intresseföretag	62	<b>Not 39</b> Disposition av företagets vinst eller förlust	72
<b>Not 3</b> Premieinkomst	56	<b>Not 21</b> Obligationer och andra räntebärande värdepapper	63	<b>Not 40</b> Närstående	73
<b>Not 4</b> Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen (skadeförsäkringsrörelse)	56	<b>Not 22</b> Derivat	63	<b>Not 41</b> Medelantal anställda samt löner och andra ersättningar	74
<b>Not 5</b> Räntesats för diskontering av försäkringstekniska avsättningar	56	<b>Not 23</b> Fordringar avseende direkt försäkring	63	<b>Not 42</b> Arvode och kostnadsersättning till revisorer	75
<b>Not 6</b> Försäkringsersättningar	56	<b>Not 24</b> Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder	63	<b>Not 43</b> Viktiga uppskattningar och bedömningar	75
<b>Not 7</b> Driftkostnader	57	<b>Not 25</b> Materiella tillgångar	68	<b>Not 44</b> Klassanalys	76
		<b>Not 26</b> Förutbetalda anskaffningskostnader	69	Revisionsberättelse	77

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

## Övrig information



# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Uppsala avger härmed årsredovisning för 2023. Org nr 517600-9529.

## Verksamhetsinriktning

Länsförsäkringar Uppsala, vars verksamhetsområde är Uppsala län, erbjuder ekonomisk trygghet till privatpersoner, lantbruk och övriga företag. Detta görs genom att erbjuda kunderna ett heltäckande försäkringsskydd i form av sak- och personförsäkringar. Bolaget tar även emot återförsäkring från andra försäkringsbolag, främst bolag inom länsförsäkringsgruppen. Länsförsäkringar Uppsala erbjuder även bolagets kunder finansiella tjänster genom avtal med Länsförsäkringar Bank, Länsförsäkringar Fondliv och Länsförsäkringar Fonder. Resultatet av dessa affärer ingår inte i bolagets försäkringstekniska resultat utan redovisas i den Icke-tekniska redovisningen under posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader.

Länsförsäkringar Uppsala säljer dessutom hälsa-, djur- och grödadörsäkring i samarbete med Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag Agria Djurförsäkring. Resultatet av denna försäljning ingår i den Icke-tekniska redovisningen under posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader.

Länsförsäkringar Uppsala äger 100 procent av aktierna i Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB, vars ändamål är att äga och förvalta aktieinnehav i Humlegården Fastigheter AB, Lansa Fastigheter AB, Svenska Bostadsfonden Institution AB och i Länsförsäkringar Secondary PE Investment S.A. Bolaget äger även 100 procent av aktierna i Länsförsäkringar Uppsala Förvaltnings AB som i sin tur äger aktier i Hällefors Tierp Skogar AB. Länsförsäkringar Uppsala äger dessutom samtliga aktier i BoCity i Uppsala AB. Under 2023 har det inte varit någon verksamhet i detta bolag. Dotterbolagens rörelseresultat ingår inte i koncernens försäkringstekniska resultat utan redovisas i den Icke-tekniska redovisningen.

## Organisation och struktur

Bolaget är självständigt och bolagsformen är ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att Länsförsäkringar Uppsala ägs och verkar för kunderna – bolagets försäkringstagare. Länsförsäkringar Uppsala ingår som ett av 23 lokala och självständiga bolag i federationen länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger de 23 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB som

i sin tur bland annat äger Länsförsäkringar Bank, Länsförsäkringar Fondliv, Länsförsäkringar Liv och Agria Djurförsäkring. Länsförsäkringar Liv AB är ett aktiebolag som drivs enligt ömsesidiga principer och konsolideras därför inte i Länsförsäkringar AB-koncernen.

## Väsentliga händelser under året

### Finansmarknaderna

Det tog längre tid än väntat att få inflationen under kontroll och centralbankerna har tvingats strama åt penningpolitiken kraftigt under 2023. Styrräntorna höjdes i snabbare takt än vad som prisats in på förhand. Mot slutet av året fanns starka indikationer på att inflationen är under kontroll och ränteförväntningarna har kommit ned. Många av de flaskhalsar i leveranskedjorna i ekonomin som uppstod i samband med coronapandemin och Rysslands invasion av Ukraina har till stor del försvunnit. Energisituationen är inte lika akut, även om den fortfarande är sårbar.

Riskpremierna på kreditmarknaden har fluktuerat under året och var som högst i mars till följd av problem i banksektorn i USA och Europa. Kollapserna av Silicon Valley Bank och Signature Bank väckte farhågor om en stor bankkris, och det var stora kursutslag för både enskilda banker och för finansiella aktier och finansiella obligationer i allmänhet. Turbulensen spred sig också till Europa, där Credit Suisse fick problem och togs över av UBS. I både USA och Europa var myndigheterna dock snabba med att vidta åtgärder för att förhindra att bankproblemen utvecklades till en systemkris, och hanteringen visade sig vara framgångsrik. Kreditmarginalerna föll tillbaka igen och har sjunkit ytterligare under årets sista månader. Både räntor och börserna har åkt berg- och dalbana där den svenska 10-årsräntan är lägre nu än i början på året. 2-årsräntor är ungefär på samma nivå, medan 3-månaders Stibor är avsevärt högre. Längre räntor har under hösten tagit i beaktande att det troligen kommer betydande räntesänkningar från Riksbanken under 2024. Mönstret ser ut att bli detsamma i Europa och i USA. 2023 blev ett starkt år för aktier men det såg länge ut att bli svaga avkastningstal. Efter en rekordstark avslutning stannade MSCI World på +22 procent för

2023. Stockholmsbörsen steg 18 procent och småbolsindex CSX slutade på +15 procent. Inför årets två sista månader låg svenska index nära nollan – det har svängt mycket och fort under 2023.

För Länsförsäkringar Uppsalas placeringsportfölj har ovanstående utveckling givit en bra avkastning på noterade aktier och räntebärande placeringar. Bolagets innehav i olika fastighetsbolag har dock i och med det höga ränteläget haft ett negativt bidrag till avkastningen. Bolagets totalavkastning blev +3,8 procent för året.

## Nya och ändrade redovisningsprinciper årsredovisning 2023

Från och med 1 januari 2023 tillämpas lagbegränsad IFRS i koncernredovisningen. Byten av redovisningsprinciper som har en betydande effekt på Länsförsäkringar Uppsalas finansiella rapportering har tillämpats retroaktivt vilket innebär att jämförelsesiffror har räknats om för att uppnå jämförbarhet över resultat och finansiell ställning. Nya och ändrade redovisningsprinciper har påverkat koncernens utgående eget kapital per 2022-12-31 med ett belopp om -1,0 Mkr. Mer information om förändrade redovisningsprinciper finns i not 1.

## Klassificering av aktierna i Länsförsäkringar AB

En av länsförsäkringsbolagen gemensam utredning visade på att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB borde ha klassificerats som intressebolag under hela innehavstiden. Länsförsäkringar Uppsala rättade därför den redovisningsmässiga klassificeringen i årsredovisningen för 2020 och begärde omprövning av 2018 års deklaration med yrkande om skattefrihet avseende då erhållen utdelning. Skatteverket beslutade den 22 juni 2021 att avslå yrkandet. Länsförsäkringar Uppsala, liksom övriga länsförsäkringsbolag, beslutade att överklaga Skatteverkets omprövningsbeslut och den 28 januari 2022 tillställdes Förvaltningsrätten i Stockholm en samordnad överklagandehandling. Länsförsäkringar Uppsala deklarerade även utdelning erhållen år 2021 och uppkommen vinst i samband med andelsbytet vid fusionen som ej skattepliktiga, i linje med den argumentation som förs i

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
  - Femårsöversikt
  - Finansiella rapporter koncernen
  - Finansiella rapporter moderbolaget
  - Noter
  - Revisionsberättelse

## Övrig information



domstolsprocessen. Skatteverket vidhöll, i likhet med sin uppfattning i domstolsprocessen, att både utdelning och vinst var skattepliktiga men medgav uppskov med vinsten. Förvaltningsrätten beslutade den 8 november 2023 att bifalla Länsförsäkringar Uppsalas överklagan utifrån att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB alltid utgjort andelar i intressebolag och ett näringsbetingat innehav. Skatteverket överklagade Förvaltningsrättens dom till Kammarrätten den 20 november 2023.

### Viktiga händelser efter verksamhetsårets slut

Ulrica Hedman lämnar vd-rollen på Länsförsäkringar Uppsala i februari för att ta sig an nya utmaningar utanför länsförsäkringsgruppen från augusti 2024. Finanschef Anders Hennig går in som tillförordnad vd. Styrelsen inleder rekryteringsprocessen av ny vd omgående.

### Resultat och ekonomisk ställning

#### Skadeförsäkring

Premieinkomst, kunder och marknad

Premieinkomsten uppgick totalt till 941,6 (905,8) Mkr. I direktförsäkring uppgick den till 904,1 (865,1) Mkr och i mottagen återförsäkring till 37,5 (40,8) Mkr.

Premieinkomst brutto per delmarknad, Mkr	2023	2022
Privat	557,9	528,8
Företag	250,8	246,3
Lantbruk	95,4	90,0
<b>Summa direktförsäkring</b>	<b>904,1</b>	<b>865,1</b>

Premieinkomst brutto per försäkringsgren, Mkr	2023	2022
Sjuk och olycksfall	63,1	52,0
Hem och Villa	250,9	240,5
Företag och fastighet	241,0	228,6
Motorfordon (kaskoförsäkring)	253,2	243,2
Trafikförsäkring	95,9	100,8
<b>Summa direktförsäkring</b>	<b>904,1</b>	<b>865,1</b>
Mottagen återförsäkring	37,5	40,8
<b>Totalt</b>	<b>941,6</b>	<b>905,8</b>

Totalt ökade premieinkomsten med 4,0 procent under året. Högst tillväxt i premieinkomst var det i Sjuk- och olycksfallsaffären som ökade med 21,3 procent, vilket i huvudsak beror på en bra tillväxt i antalet försäkringar (+3,8 procent). I mottagen återförsäkring minskade premieinkomsten med 8,0 procent, vilket beror på något minskade andelar i länsförsäkringsgruppens interna återförsäkringspooler, samt att bolaget inte förnyat återförsäkringsavtalen för den av Länsförsäkringar AB mottagna internationella återförsäkringsaffären.

Antal sakförsäkringskunder	2023	2022
Privat	98 541	96 353
Företag	13 906	14 191
Lantbruk	5 243	5 214
<b>Summa direktförsäkring</b>	<b>117 690</b>	<b>115 758</b>

Tabellen ovan visar antal sakförsäkringskunder per segment. Under de senaste åren har trenden varit ett något minskat antal sakförsäkringskunder, men under 2022 vände utvecklingen och under 2023 har denna förstärkts ytterligare. Tillväxten har främst varit inom privatsegmentet, medan utvecklingen inte varit lika bra inom företagssegmentet. Totalt ökade antalet sakförsäkringskunder med 1,7 procent, vilket ligger i nivå med marknadstillväxten. Bolagets målsättning är att växa i takt med marknaden.

Nedanstående tabeller visar bolagets marknadstäckning.

Privatförsäkring	Marknadstäckning 2023-12-31	Förändring mot föregående år
Hem	30,8%	-0,4%
Villahem	48,3%	-0,8%
Fritidshus	47,7%	-0,4%
Personbil	31,6%	0,4%
MC/moped	14,4%	-0,8%

Företagsförsäkring	Marknadstäckning 2023-12-31	Förändring mot föregående år
Byggindustri*	41,8%	-2,5%
Tillverkningsindustri*	48,2%	-0,9%
Tjänsteföretag*	27,1%	-0,1%
Lantbruksföretag	58,1%	0,4%
Personbil juridisk person	27,0%	5,5%
Lätt lastbil	39,8%	-4,0%
Tung lastbil	35,6%	-8,4%
Traktor	71,2%	-1,6%

\* Endast aktiebolag.

Som framgår av tabellerna ovan har bolagets försäkringsbestånd inte växt i samma takt som antalet sakförsäkringskunder. Vi har dock sett en tydlig förändring under året inom privatförsäkring där vår marknadstäckning förbättrats under andra halvåret 2023. Totalt sett har försäkringsbeståndet ökat med 9 259 försäkringar (+4,3 procent). Antalet försäkringar vid utgången av 2023 var 223 143.

### Skadeutfall

Årets skadekostnad netto (efter återförsäkring), exklusive skaderegleringskostnader, uppgick till 638,4 (514,5) Mkr. Det försämrade skadeutfallet beror dels på att skadekostnaden ökat på grund av den höga inflationen och att skadefrekvensen gått upp. Skaderesultatet har dock gynnats av ett positivt avvecklingsresultat för äldre skador, men jämfört mot föregående år var detta resultat betydligt lägre.

Skadekostnad netto per delmarknad, Mkr	2023	2022
Privat	-378,1	-367,6
Företag	-132,4	-128,9
Lantbruk	-71,8	-43,4
<b>Summa direktförsäkring</b>	<b>-582,3</b>	<b>-539,9</b>

Skadekostnad netto per försäkringsgren, Mkr	2023	2022
Sjuk och olycksfall	-52,2	-87,0
Hem och Villa	-163,8	-169,6
Företag och fastighet	-137,4	-130,8
Motorfordon (kaskoförsäkring)	-187,4	-155,2
Trafikförsäkring	-41,4	2,6
<b>Summa direktförsäkring</b>	<b>-582,3</b>	<b>-539,9</b>
Mottagen återförsäkring	-56,1	25,4
<b>Totalt</b>	<b>-638,4</b>	<b>-514,5</b>

Under 2023 har Länsförsäkringar Uppsala haft två stora brandskador som överstigit bolagets självbehåll på 12 Mkr.

Skadefrekvensen i motorfordonsförsäkring uppgick till 211,7 (199,8) skador per 1 000 försäkringar medan frekvensen för övriga branscher (kombinerad försäkring) uppgick till 83,3 (78,7) skador per 1 000 försäkringar. Totalt innebar detta att skadefrekvensen ökade med 4,8 (4,3) procent.

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador resulterade i ett avvecklingsresultat före avgiven återförsäkring på 9,8 (201,2) Mkr. Resultatet, efter att återförsäkrarna tagit sin del, var 13,2 (131,5) Mkr. För ytterligare information om avvecklingsresultatet se resultatanalysen på sidan 38.

### Förmedlad skadeförsäkring

Länsförsäkringar Uppsala förmedlar djur- och grödaförsäkring till Agria Djurförsäkring (dotterbolag till Länsförsäkringar AB) samt sjukvårdsförsäkringar till Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB. Bolaget erhåller provision för den förmedlade affären som grundar sig på förmedlad volym. Under året erhöll bolaget 2,4 (4,1) Mkr i förmedlingsprovision. Resultatet av denna affär, -0,5 (-1,1) Mkr, redovisas i resultaträkningen under det Icke-tekniska resultatet i posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

### > Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Finansiella rapporter koncernen

Finansiella rapporter moderbolaget

Noter

Revisionsberättelse

## Övrig information



Nedanstående tabell visar resultat och volym i den förmedlade sakförsäkringsaffären.

Förmedlad sakförsäkring, Mkr	2023	2022
Intäkter	2,4	4,1
Kostnader	-3,0	-5,2
<b>Resultat i förmedlad sakförsäkringsaffär</b>	<b>-0,5</b>	<b>-1,1</b>
<b>Förmedlad premieinkomst</b>		
Premieinkomst Djur- och grödaförsäkring (Agria)	110,0	111,4
Premieinkomst Hälsoförsäkring (Länsförsäkringar Sakförsäkring AB)	27,7	26,3
<b>Summa förmedlad premieinkomst</b>	<b>27,7</b>	<b>178,0</b>
Antal Agria kunder	20 108	20 423
Antal Hälsa kunder	12 373	11 897

#### Förmedlad liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Uppsala förmedlar liv- och pensionsförsäkring för Länsförsäkringar Fondlivs och Länsförsäkringar Livs räkning. För den förmedlade affären får bolaget en ersättning. För 2023 erhöles 32,0 (31,3) Mkr i ersättning, varav merparten kommer från Länsförsäkringar Fondliv.

Bolaget har haft cirka 11 (12) årstjänster som arbetar med försäljning och kundvård inom liv- och pensionsförsäkring (inklusive tjänster i den nya franchisekanalen). Bolagets kostnader för affären uppgick till 31,1 (30,4) Mkr och avser främst försäljnings- och administrationskostnader. Resultatet för 2023 uppgick till 0,9 (0,9) Mkr. Resultatet av denna affär redovisas i resultaträkningen under det Icke-tekniska resultatet i posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader.

Tabellen nedan visar resultat, premieinkomst, förvaltad kapital och antal kunder i den förmedlade livförsäkringsaffären.

Förmedlad livförsäkring, Mkr	2023	2022
Intäkter	32,0	31,3
Kostnader	-31,0	-30,4
<b>Resultat i förmedlad livförsäkring</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>
Premieinkomst	318	295
Förvaltad kapital	9 790	8 916
Antal livförsäkringskunder	44 692	44 884

#### Förmedlad bankaffär

Länsförsäkringar Uppsala har även ett distributionsavtal med Länsförsäkringar Bank. För den försäljning och kundvård som bolaget levererar får bolaget provision. Under 2023 blev tillväxten i den förmedlade affärsvolymen lägre än under föregående år, främsta orsaken till detta är en svagare tillväxt inom Hypoteksutlåningen och att Inlåningsaffären minskade i volym. Positivt var dock att Sparaaffären ökade som en effekt av den positiva utvecklingen på finansmarknaderna. Totalt blev tillväxten 805 (1 547) Mkr, vilket motsvarar en ökning på 3,0 procent. Under 2023 uppgick bolagets bankintäkter till 174,8 (164,5) Mkr. Under året har räntemarginalerna minskat i affären, men trots det har intäkterna ökat något. Skälet till detta är främst en förändrad ersättningsmodell.

I bolagets bankverksamhet finns cirka 44 (45) årstjänster som arbetar direkt med försäljning och rådgivning kring bankens produkter. Kostnaderna i bolagets bankverksamhet uppgick till 155,9 (139,2) Mkr och utgörs till stor del av personal- och försäljningskostnader samt den del av Länsförsäkringar Banks produktionskostnad som kan hänföras till den av Länsförsäkringar Uppsala förmedlade affären. Utöver dessa finns även kostnader som är relaterade till den affärsvolym som bolaget hanterar. Huvudprincipen för hur bolaget fördelar kostnader mellan olika affärer är antalet årstjänster som arbetar med respektive affär. Enligt avtal med Länsförsäkringar Bank ansvarar Länsförsäkringar Uppsala för 80 procent av eventuella kundförluster som uppkommer på de krediter som Länsförsäkringar Uppsala förmedlat. Under 2023 har Länsförsäkringar Uppsalas konstaterade kundförluster varit 177 (17) tkr. Befarade kundförluster har ökat med 1,4 Mkr under året.

Resultatet i den förmedlade bankverksamheten förbättrades under året och uppgick till 18,9 (25,3) Mkr.

Att erbjuda banktjänster samt liv- och pensionssparande till bolagets sakförsäkringskunder är ett långsiktigt strategiskt beslut som innebär att Länsförsäkringar Uppsala har ett mycket starkt helhetserbjudande avseende ekonomisk trygghet. Bolaget bedömer att intjänningen i bankverksamheten kommer vara relativt svag under de kommande åren dels på grund av låga marginaler, dels på grund av att bolaget avser att fokusera ytterligare på volymtillväxt i affären, vilket kan komma att påverka resultatet negativt på kort sikt.

Resultatet av den förmedlade bankaffären redovisas i resultaträkningen under det Icke-tekniska resultatet i posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader.

Tabellen nedan visar resultat och affärsvolym i den förmedlade bankaffären.

Förmedlad bankaffär, Mkr	2023	2022
Intäkter	174,8	164,5
Kostnader	-155,9	-139,2
<b>Resultat i förmedlad bankaffär</b>	<b>19,0</b>	<b>25,3</b>
<b>Förmedlad affärsvolym</b>		
Inlåning	5 837	6 027
Utlåning	18 319	17 829
Fond, ISK mm	3 408	2 903
<b>Total affärsvolym</b>	<b>27 564</b>	<b>26 759</b>
Antal bankkunder	41 381	40 784

#### Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på moderbolagets placeringstillgångar inklusive placeringar i koncernföretag och intresseföretag uppgick vid verksamhetsårets slut till 5 622,7 (5 325,3) Mkr. Ökningen av placeringstillgångarna beror främst på en god avkastning på noterade aktier, aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB och på räntor, samt en bra värdeutveckling i dotterbolaget Länsförsäkringar Förvaltnings AB. Utvecklingen har dock inte varit lika bra i dotterbolaget Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB där flera av bolagets aktieinnehav gått ned i värde. Utöver detta har kapitalförvaltningen tillförts kapital från affärsverksamheten. I koncernen var marknadsvärdet på placeringstillgångarna 5 617,1 (5 277,9) Mkr och hade följande struktur:

Placeringsstruktur utifrån avkastningsperspektivet, Mkr	2023	Andel (%)	2022	Andel (%)
Fastighetsrelaterat	798,3	14,2	838,1	15,9
Aktierelaterat	3 494,2	62,2	3 076,5	58,3
Ränterelaterat	1 324,6	23,6	1 363,3	25,8
<b>Summa placeringstillgångar</b>	<b>5 617,1</b>	<b>100,0</b>	<b>5 277,9</b>	<b>100,0</b>

Moderbolagets likvida tillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till 208,4 (200,3) Mkr. För koncernen var motsvarande siffra 214,1 (243,9) Mkr. Kapitalförvaltningens resultat brutto uppgick till 214,1 (97,4) Mkr i moderbolaget och till 146,4 (-23,9) Mkr i koncernen. Av detta resultat avsåg 108,3 (55,7) Mkr realiserade värdeförändringar på placeringstillgångar i moderbolaget och 83,8 (8,9) Mkr i koncernen. I koncernen var andelar av resultat i intresseföretag 99,5 (113,4) Mkr.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

### > Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Finansiella rapporter koncernen

Finansiella rapporter moderbolaget

Noter

Revisionsberättelse

## Övrig information



Totalavkastningen på bolagets placeringstillgångar blev 3,8 (1,8) procent. Ränteportföljen gav en avkastning på 4,7 (-4,6) procent. De noterade aktieplaceringarna ökade i värde under året och totalavkastningen blev 13,7 (-9,7) procent. Alternativa investeringar avkastade 4,0 (16,5) procent. Fastigheter gav en avkastning på -6,5 (7,5) procent under året. Avkastningen på aktierna i Länsförsäkringar AB blev 4,0 (8,0) procent. Då Länsförsäkringar Uppsala har en stor andel globala aktier i portföljen har bolaget valt att valutasäkra en del av exponeringen i EUR och USD för att minska risken i portföljen. Under 2023 gav detta ett positivt bidrag på 1,5 (-29,2) Mkr.

### Resultat

Årets resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgick i moderbolaget till 210,3 (236,7) Mkr och i koncernen till 242,1 (228,7) Mkr. Resultatet efter bokslutsdispositioner och skatt uppgick i moderbolaget till 132,0 (198,6) Mkr. Totalresultat för året i koncernen uppgick till 195,2 (246,2) Mkr. Försäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring blev 42,7 (112,9) Mkr i moderbolaget och i koncernen 42,7 (112,9) Mkr.

Försäkringsrörelsens resultat för 2023 blev trots en positiv avveckling på tidigare års skador något sämre än förväntat, dels beror det på ökade kostnader till följd av den höga inflationen, dels på en något ökad skadefrekvens. Inför kommande år förväntas kostnadsökningarna avta då inflationen sjunker och försäkringsrörelsens resultat bedöms bli i nivå med årets resultat.

### Förväntad framtida utveckling

Länsförsäkringar Uppsalas ekonomiska utveckling är i hög grad beroende av vad som händer på finansmarknaderna. En stor del av bolagets intjäning kommer från avkastningen på det kapital bolaget förvaltar. Därför är det viktigt att försöka förstå och analysera omvärldsutvecklingen.

Vi går nu in i ännu ett utmanande år där tillväxten ser ut att bromsa in samtidigt som arbetsmarknaderna försvagas. En fortsatt geopolitisk oro och ett kommande presidentval i USA ger en fortsatt osäkerhet i marknaden. På den positiva sidan ser vi en fortsatt fallande inflation och lägre räntekostnader och därmed positivare utsikter för hushåll och företag. När och hur snabbt räntesänkningar kommer är dock fortsatt osäkert. I Sverige tyngdes 2023 av skuldsatta hushåll, kollapsat bostadsbyggande, stigande antal konkurser och fallande BNP. Mycket tyder dock på att en vändning kan komma under 2024.

Vi förväntar oss en fortsatt orolig och volatil finansmarknad under inledningen av året, men med en möjlig konjunkturvändning under senare delen

av året. Hushållen kommer dock ha fortsatt ansträngd situation, men att den succesivt förbättras genom lägre räntor och lägre inflation och därmed på sikt stigande reallöner.

I denna omvärld ser vi att Länsförsäkringar Uppsalas verksamhet kommer kunna få en mer gynnsam utveckling, även om det finns delar av affären där det kommer finnas större utmaningar.

### Risker i verksamheten

#### Försäkringsrisker

Länsförsäkringar Uppsalas riskportfölj i direktaffär bedöms vara väl balanserad. Bolagets trafikförsäkringsaffär står för en stor del av risken i och med att denna affär står för en betydande del av bolagets försäkringstekniska avsättningar. Trafikförsäkring, liksom sjuk- och olycksfallsförsäkring, skiljer sig från övrig direktaffär genom att den har en längre avvecklingstid och att de stora skadorna står för en mycket större del av den totala skadekostnaden. Utöver detta finns även en politisk risk inbyggd i trafikaffären, vilken innebär att försämringar som eventuellt införs i Socialförsäkrings-systemet medför ett ökat kostnadsansvar för trafikförsäkringsbolagen. Sådana förändringar innebär även att skador som inträffat före förändringen blir dyrare att reglera. I nuläget ser vi dock inte att detta finns på den politiska agendan. Sammantaget innebär detta att risken i bolagets trafikaffär är större än i den övriga direktaffären. I dagsläget utgör trafikaffären inklusive livräntor cirka 53 procent av bolagets avsättning för oreglerade skador. I samband med överlåtelsen av avvecklingsaffären inom trafik mottog även Länsförsäkringar Uppsala skadelivränterörelse. Skadelivränterörelse är klassificerad som övrig livaffär och skadelivräntor betalas i normalfallet ut livsvarigt varför bolaget nu även exponeras mot livsfallsrisk (långlevnadsrisk).

Total avsättning för oreglerade skadelivräntor per 31 december 2023 var 247,2 Mkr (varav 80,7 Mkr i mottagen återförsäkring), vilket motsvarade 14,7 procent av den totala avsättningen för oreglerade skador (brutto).

Den mottagna affären är till största delen svensk trafikaffär samt sjuk- och olycksfallsaffär. Största risk i mottagen återförsäkring, förutom trafikaffär och sjuk- och olycksfallsaffär, bedöms vara engagemanget i Nordiska Atomförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet för denna affär är 1,5 MEUR per skadehändelse. Den avgivna affärens syfte är främst att begränsa bolagets försäkringsrisk och skapa teckningskapacitet för bolaget. För ytterligare information om risker och riskhantering se not 2.

### Hållbarhetsupplysningar

#### Hållbarhet

Länsförsäkringar Uppsalas hållbarhetsarbete beskrivs i bolagets lagstadgade hållbarhetsrapport enligt 6 kap Årsredovisningslagen. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 12-24 i denna årsredovisning. Information om hållbarhetsstyrning, hållbarhetsnoter och GRI-index finns i slutet av årsredovisningen.

### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att:

Balanserat resultat	2 881 751 296 kronor
Årets resultat	131 954 364 kronor
<b>Summa balanseras i ny räkning</b>	<b>3 013 705 660 kronor</b>

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
  - Femårsöversikt
  - Finansiella rapporter koncernen
  - Finansiella rapporter moderbolaget
  - Noter
  - Revisionsberättelse

## Övrig information



## Femårsöversikt för koncernen

Au femårsöversikten nedan framgår de olika resultatens delposter.

Tkr	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Resultat</b>					
Premieintäkt f e r	883 010	856 477	839 431	819 258	820 791
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	61 989	-4 916	18 567	7 866	14 335
Försäkringsersättningar f e r	-723 656	-590 496	-516 307	-588 786	-632 915
Driftskostnader f e r*	-176 182	-144 193	-137 662	-131 333	-137 923
Övriga tekniska kostnader	-2 415	-3 972	-3 198	-4 846	-4 438
<b>Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen före återbäring och rabatter</b>	<b>42 745</b>	<b>112 900</b>	<b>200 832</b>	<b>102 159</b>	<b>59 849</b>
Återbäring och rabatter	-	-	-145 000	-	-
<b>Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen</b>	<b>42 745</b>	<b>112 900</b>	<b>55 832</b>	<b>102 159</b>	<b>59 849</b>
Kapitalförvaltningens resultat*	146 421	-23 922	436 939	242 477	389 421
Andelar av resultat i intressföretag*	99 527	113 428	144 584	126 159	94 936
Kapitalavkastning överförd till försäkringsrörelsen	-61 989	4 916	-18 567	-7 866	-14 335
<b>Återstående kapitalavkastning</b>	<b>183 959</b>	<b>94 422</b>	<b>562 956</b>	<b>360 770</b>	<b>470 023</b>
Övriga intäkter och kostnader	15 408	21 363	10 904	7 545	16 544
<b>Resultat före skatt</b>	<b>242 112</b>	<b>228 685</b>	<b>629 692</b>	<b>470 478</b>	<b>546 307</b>
<b>Årets totalresultat*</b>	<b>195 168</b>	<b>239 408</b>	<b>564 122</b>	<b>415 804</b>	<b>497 881</b>

Tkr	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Ekonomisk ställning</b>					
Placeringsstillgångar, verkligt värde*	5 617 060	5 282 357	5 487 008	4 772 620	4 224 233
Premieinkomst f e r	903 633	865 796	851 736	818 248	818 695
Försäkringstekniska avsättningar f e r	1 841 553	1 788 472	1 876 301	1 755 142	1 745 488
<b>Konsolideringskapital</b>					
Beskattat eget kapital*	3 973 000	3 777 832	3 571 000	3 006 769	2 590 965
Uppskjuten skatt	320 202	286 127	324 467	291 360	271 595
<b>Konsolideringskapital*</b>	<b>4 293 202</b>	<b>4 063 958</b>	<b>3 895 467</b>	<b>3 298 129</b>	<b>2 862 560</b>
<b>Konsolideringsgrad*</b>	<b>475%</b>	<b>469%</b>	<b>457%</b>	<b>403%</b>	<b>350%</b>
<b>Solvens II relaterade uppgifter</b>					
Primärkapital*	4 520 027	4 382 141	4 033 884	3 439 397	2 853 939
Tilläggskapital	-	-	-	-	-
<b>Kapitalbas*</b>	<b>4 520 027</b>	<b>4 382 141</b>	<b>4 033 884</b>	<b>3 439 397</b>	<b>2 853 939</b>
Minimikapitalkrav (MCR)	541 700	473 152	547 305	415 092	347 649
Solvenskapitalkrav (SCR)	2 166 799	1 892 609	2 189 219	1 660 368	1 390 597
MCR kapitalkvot*	834%	926%	737%	829%	821%
<b>SCR kapitalkvot*</b>	<b>209%</b>	<b>232%</b>	<b>184%</b>	<b>207%</b>	<b>205%</b>
<b>Nyckeltal</b>					
<b>Försäkringsrörelsen, procent</b>					
Skadeprocent f e r	82,0%	68,9%	61,5%	71,9%	77,1%
Driftskostnadsprocent f e r	20,0%	16,8%	16,4%	16,0%	16,8%
<b>Totalkostnadsprocent f e r</b>	<b>101,9%</b>	<b>85,7%</b>	<b>77,9%</b>	<b>87,9%</b>	<b>93,9%</b>
<b>Kapitalförvaltningen</b>					
Direktavkastning	0,7%	1,6%	1,3%	0,8%	1,4%
Totalavkastning (exklusive driftskostnader i kapitalförvaltningen)	3,8%	1,8%	12,1%	8,4%	13,3%

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag som beskrivs i avsnittet om Moderbolagets redovisningsprinciper i not 1.

\* Jämförelsesiffror har påverkats av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för övergångseffekter. Endast jämförelsesiffror för 2022 har räknats om i femårsöversikten på grund av att en omräkning av åren 2019-2021 är förenad med svårighet att få fram tillförlitlig data.

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

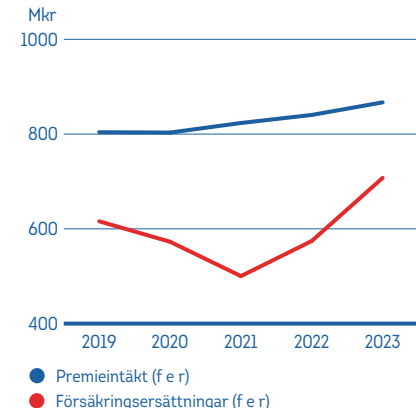
### Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- > Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

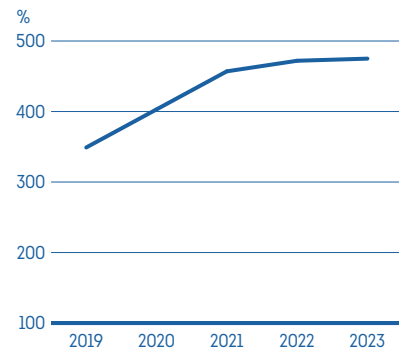
### Övrig information



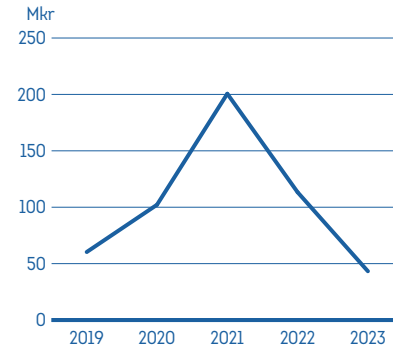
### Premieintäkt och försäkringsersättningar (f e r)



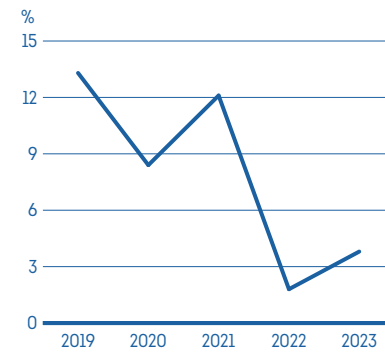
### Konsolideringsgrad



### Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter



### Totalavkastning på placeringstillgångar



## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- > Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

## Övrig information



## Rapport över koncernens totalresultat

1 januari–31 december, Tkr	Not	2023	2022
<b>TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE</b>			
<b>Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)</b>			
Premieinkomst från försäkringsavtal	3	941 649	905 845
Premier för avgiven återförsäkring (-)		-38 016	-40 049
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	29	-20 624	-9 319
		<b>883 010</b>	<b>856 477</b>
<b>Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen</b>	4	<b>61 989</b>	<b>-4 916</b>
<b>Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)</b>	5, 6		
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
Före avgiven återförsäkring		-727 518	-585 740
Återförsäkrarens andel (+)		40 382	6 967
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador</i>			
Före avgiven återförsäkring		-36 848	-25 299
Återförsäkrarens andel (+)		328	13 576
		<b>-723 656</b>	<b>-590 496</b>
<b>Driftskostnader*</b>	7, 8	<b>-176 182</b>	<b>-144 193</b>
<b>Övriga tekniska kostnader</b>	9	<b>-2 415</b>	<b>-3 972</b>
<b>Skadeförsäkringsrörelsens resultat före återbäring och rabatter</b>		<b>42 745</b>	<b>112 900</b>
Återbäring och rabatter		-	-
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat*</b>		<b>42 745</b>	<b>112 900</b>

1 januari–31 december, Tkr	Not	2023	2022
<b>ICKE-TEKNISK REDOVISNING</b>			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		42 745	112 900
Kapitalavkastning, intäkter	10	70 815	193 221
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	11	83 785	8 947
Kapitalavkastning, kostnader*	12	-8 180	-77 127
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	13	-	-148 963
<b>Kapitalförvaltningens resultat*</b>	14	<b>146 421</b>	<b>-23 922</b>
<b>Andelar av resultat i intresseföretag*</b>		<b>99 527</b>	<b>113 428</b>
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-61 989	4 916
<b>Återstående kapitalavkastning</b>		<b>183 959</b>	<b>94 422</b>
Övriga intäkter	15	220 379	210 903
Övriga kostnader	15	-204 971	-189 539
<b>Resultat före skatt*</b>		<b>242 112</b>	<b>228 685</b>
Skatt på årets resultat	17	-42 062	10 723
<b>Årets resultat*</b>		<b>200 050</b>	<b>239 408</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<i>Poster som har omförs eller kan omföras till årets resultat</i>			
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag*		-5 541	7 083
Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat		-	-
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>			
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag*		659	-294
<b>Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt*</b>		<b>-4 882</b>	<b>6 789</b>
<b>Totalresultat för året*</b>		<b>195 168</b>	<b>246 198</b>

\* Föregående års siffror har räknats om till följd av ändrade redovisningsprinciper - för mer information se not 1.

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

### Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

› Finansiella rapporter koncernen

Finansiella rapporter moderbolaget

Noter

Revisionsberättelse

### Övrig information





## Rapport över finansiell ställning för koncernen

Tkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Placeringstillgångar</b>			
Aktier och andelar i intresseföretag*	20	1 614 208	1 552 935
Aktier och andelar	19, 24	2 675 298	2 366 084
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	21, 24	1 324 273	1 363 215
Derivat	22, 24	3 000	-
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		281	123
		<b>5 617 060</b>	<b>5 282 357</b>
<b>Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</b>			
Oreglerade skador	30	289 273	288 945
<b>Fordringar</b>			
Fordringar avseende direkt försäkring	23	340 959	291 100
Fordringar avseende återförsäkring		10 218	8 333
Skattefordringar		38 723	-
Övriga fordringar		78 764	175 468
		<b>468 663</b>	<b>474 901</b>
<b>Andra tillgångar</b>			
Materiella tillgångar *	25	23 985	24 920
Likvida medel		214 123	243 911
		<b>238 109</b>	<b>268 832</b>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>			
Förutbetalda anskaffningskostnader	26	16 046	19 871
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	28	13 350	16 487
		<b>29 396</b>	<b>36 358</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>6 642 500</b>	<b>6 351 392</b>

Tkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Övriga bundna fonder		906 611	870 295
Balanserad vinst inklusive årets resultat*		3 066 389	2 907 537
		<b>3 973 000</b>	<b>3 777 832</b>
<b>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</b>			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	29	430 324	409 656
Oreglerade skador	30	1 682 776	1 645 931
Återbäring och rabatter		17 726	21 829
		<b>2 130 826</b>	<b>2 077 416</b>
<b>Avsättningar för andra risker och kostnader</b>			
Uppskjutna skatteskulder	17	320 202	286 127
Skatteskulder		3 382	4 147
		<b>323 584</b>	<b>290 274</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder avseende direkt försäkring	31	27 947	25 642
Skulder avseende återförsäkring		12 231	4 596
Derivat	22, 24	-	4 494
Övriga skulder*	32	36 443	68 019
		<b>76 621</b>	<b>102 751</b>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	33	138 469	103 119
<b>Summa eget kapital, avsättningar och skulder</b>		<b>6 642 500</b>	<b>6 351 392</b>

Upplysning om koncernens ställda säkerheter, eventalförpliktelser, ansvarsförbindelser, åtaganden och investeringsåtaganden - se not 35-38.

\* Föregående års siffror har räknats om till följd av ändrade redovisningsprinciper - för mer information se not 1.

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

### Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

› Finansiella rapporter koncernen

Finansiella rapporter moderbolaget

Noter

Revisionsberättelse

### Övrig information



## Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen

Tkr	Övriga bunda fonder	Balanserad vinst inklusive årets resultat	Totalt
Ingående eget kapital 2022-01-01	821 541	2 749 459	3 571 000
Effekt av ändrade redovisningsprinciper*	-	-39 366	-39 366
Justerat ingående eget kapital 2022-01-01*	821 541	2 710 094	3 531 635
Förskjutning mellan bundet och fritt kapital	48 755	-48 755	-
<i>Årets totalresultat</i>			
Årets resultat*		239 408	239 408
Årets övriga totalresultat*		6 789	6 789
<b>Summa årets totalresultat</b>		<b>246 198</b>	<b>246 198</b>
<b>Utgående eget kapital 2022-12-31</b>	<b>870 295</b>	<b>2 907 537</b>	<b>3 777 832</b>
Ingående eget kapital 2023-01-01	870 295	2 907 537	3 777 832
Förskjutning mellan bundet och fritt kapital	36 316	-36 316	-
<i>Årets totalresultat</i>			
Årets resultat		200 050	200 050
Årets övriga totalresultat		-4 882	-4 882
<b>Summa årets totalresultat</b>		<b>195 168</b>	<b>195 168</b>
<b>Utgående eget kapital 2023-12-31</b>	<b>906 611</b>	<b>3 066 389</b>	<b>3 973 001</b>

\* Föregående års siffror har räknats om till följd av ändrade redovisningsprinciper - för mer information se not 1.

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

### Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

› Finansiella rapporter koncernen

Finansiella rapporter moderbolaget

Noter

Revisionsberättelse

### Övrig information



## Resultaträkning för moderbolaget

1 januari–31 december, Tkr	Not	2023	2022
<b>TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE</b>			
<b>Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)</b>			
Premieinkomst från försäkringsavtal	3	941 649	905 845
Premier för avgiven återförsäkring (-)		-38 016	-40 049
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-20 624	-9 319
		<b>883 010</b>	<b>856 477</b>
<b>Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen</b>	4	<b>61 989</b>	<b>-4 916</b>
<b>Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)</b>			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
Före avgiven återförsäkring		-727 518	-585 740
Återförsäkrares andel (+)		40 382	6 967
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador</i>			
Före avgiven återförsäkring		-36 848	-25 299
Återförsäkrares andel (+)		328	13 576
		<b>-723 656</b>	<b>-590 496</b>
<b>Driftskostnader</b>	7, 8	<b>-176 182</b>	<b>-144 193</b>
<b>Övriga tekniska kostnader</b>	9	<b>-2 415</b>	<b>-3 972</b>
<b>Skadeförsäkringsrörelsens resultat före återbäring och rabatter</b>			
Återbäring och rabatter		-	-
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>			
<b>Icke-teknisk redovisning</b>			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat			
Kapitalavkastning, intäkter	10	114 003	182 019
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	11	108 295	55 715
Kapitalavkastning, kostnader	12	-8 179	-71 061
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	13	-	-69 230
<b>Kapitalförvaltningens resultat</b>			
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-61 989	4 916
<b>Återstående kapitalavkastning</b>			
Övriga intäkter	15	220 379	210 903
Övriga kostnader	15	-204 916	-189 500
<b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>			
Bokslutsdispositioner	16	-45 800	-48 000
<b>Resultat före skatt</b>			
Skatt på årets resultat	17	-32 583	9 937
<b>Årets resultat</b>			
		<b>131 954</b>	<b>198 598</b>

## Rapport över totalresultat för moderbolaget

Tkr	Not	2023	2022
<b>Årets resultat</b>			
		<b>131 954</b>	<b>198 598</b>
Övrigt totalresultat			
		-	-
<b>Totalt resultat för året</b>			
		<b>131 954</b>	<b>198 598</b>

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

### Finansiella rapporter

- Forvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- › Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

### Övrig information



## Balansräkning för moderbolaget

Tkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella tillgångar</b>			
Övriga immateriella tillgångar		-	-
<b>Placeringstillgångar</b>			
<i>Placeringar i koncernföretag och intresseföretag</i>			
Aktier och andelar i koncernföretag	18	1 246 341	1 288 085
Aktier och andelar i intresseföretag	20, 24	1 614 208	1 579 784
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>			
Aktier och andelar	19, 24	1 434 579	1 094 083
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	21, 24	1 324 273	1 363 215
Derivat	22, 24	3 000	-
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		281	123
		<b>5 622 682</b>	<b>5 325 290</b>
<b>Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar</b>			
Oreglerade skador	30	289 273	288 945
<b>Fordringar</b>			
Fordringar avseende direkt försäkring	23	340 959	291 100
Fordringar avseende återförsäkring		10 218	8 333
Skattefordringar		38 723	-
Övriga fordringar		78 764	175 468
		<b>468 663</b>	<b>474 901</b>
<b>Andra tillgångar</b>			
Uppskjuten skattefordran		-	-
Materiella tillgångar	25	23 985	24 920
Kassa och bank		208 353	200 309
		<b>232 338</b>	<b>225 229</b>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>			
Förutbetalda anskaffningskostnader	26	16 046	19 871
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	28	13 350	16 487
		<b>29 396</b>	<b>36 358</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>6 642 351</b>	<b>6 350 722</b>

Tkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
<b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Övriga bundna fonder		21 141	21 141
Uppskrivningsfond		52 737	52 737
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		2 881 751	2 683 154
Årets resultat		131 954	198 598
		<b>3 087 583</b>	<b>2 955 629</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	27		
Säkerhetsreserv		863 058	830 058
Utjämningsfond		34 777	34 777
Periodiseringsfond		217 300	204 500
		<b>1 115 135</b>	<b>1 069 335</b>
<b>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</b>			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	29	430 324	409 656
Oreglerade skador	30	1 682 776	1 645 931
Återbäring och rabatter		17 726	21 829
		<b>2 130 826</b>	<b>2 077 416</b>
<b>Avsättningar för andra risker och kostnader</b>			
Uppskjutna skatteskulder	17	90 471	65 817
Skatteskulder		3 312	4 137
		<b>93 783</b>	<b>69 954</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder avseende direkt försäkring	31	27 947	25 642
Skulder avseende återförsäkring		12 231	4 596
Derivat	22, 24	-	4 494
Övriga skulder	32	36 443	40 586
		<b>76 621</b>	<b>75 319</b>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	33	138 404	103 069
<b>Summa eget kapital, avsättningar och skulder</b>		<b>6 642 351</b>	<b>6 350 722</b>

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

### Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- › Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

### Övrig information



## Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

Tkr	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Totalt
	Övriga bundna fonder	Uppskrivningsfond	Balanserad vinst/förlust	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2022-01-01	21 141	52 737	2 179 317	517 873	2 771 067
Effekt av ändrade redovisningsprinciper*	-	-	-14 036	-	-14 036
Justerat ingående eget kapital 2022-01-01	21 141	52 737	2 165 281	517 873	2 757 031
Vinstdisposition			517 873	-517 873	-
<i>Årets totalresultat</i>					
Årets resultat				198 598	198 598
Årets övriga totalresultat				-	-
<b>Summa årets totalresultat</b>				<b>198 598</b>	<b>198 598</b>
<b>Utgående eget kapital 2022-12-31</b>	<b>21 141</b>	<b>52 737</b>	<b>2 683 154</b>	<b>198 598</b>	<b>2 955 629</b>
Ingående eget kapital 2023-01-01	21 141	52 737	2 683 154	198 598	2 955 629
Vinstdisposition			198 598	-198 598	-
<i>Årets totalresultat</i>					
Årets resultat				131 954	131 954
Årets övriga totalresultat				-	-
<b>Summa årets totalresultat</b>				<b>131 954</b>	<b>131 954</b>
<b>Utgående eget kapital 2023-12-31</b>	<b>21 141</b>	<b>52 737</b>	<b>2 881 751</b>	<b>131 954</b>	<b>3 087 583</b>

\* Inom not 1 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av ändrade redovisningsprinciper.

Känslighetsanalys - eget kapital	Värdeförändring	Skatt	Effekt på eget kapital
Minskade marknadsvärden på aktier (kursförändring -10 %)	-143 458	29 552	-113 906
Marknadsräntor (+1 %)	2 238	-461	1 777
Marknadsräntor (-1 %)	-11 471	2 363	-9 108
Negativa valutakursförändringar (-10 %)	-64 953	13 380	-51 572

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

### Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

### Övrig information



## Resultatanalys för moderbolaget

Tkr	Direktförsäkring av svenska risker							Summa Direktförsäkring	Mottagen Återförsäkring
	Totalt	Sjuk och Olycksfall	Hem och Villa <sup>1)</sup>	Företag, Lantbruk och Fastighet	Motorfordon	Trafik			
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>									
Premieintäkt (f e r)	883 010	56 173	241 533	214 600	244 546	89 956	846 808	36 201	
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	61 989	8 307	8 178	8 919	5 811	18 848	50 063	11 926	
Försäkringsersättningar (f e r)	-723 656	-60 029	-194 732	-153 387	-207 890	-50 684	-666 723	-56 933	
Driftskostnader (f e r)	-176 182	-11 470	-44 632	-49 006	-49 477	-20 854	-175 440	-743	
Övriga tekniska kostnader	-2 415	-	-	-	-	-2 415	-2 415	-	
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter</b>	<b>42 745</b>	<b>-7 019</b>	<b>10 348</b>	<b>21 126</b>	<b>-7 010</b>	<b>34 849</b>	<b>52 294</b>	<b>-9 549</b>	
Återbäring och rabatter	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat 2023</b>	<b>42 745</b>	<b>-7 019</b>	<b>10 348</b>	<b>21 126</b>	<b>-7 010</b>	<b>34 849</b>	<b>52 294</b>	<b>-9 549</b>	
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat 2022</b>	<b>112 900</b>	<b>-49 924</b>	<b>506</b>	<b>18 634</b>	<b>30 698</b>	<b>53 533</b>	<b>53 447</b>	<b>59 453</b>	
<b>Avvecklingsresultat 2023</b>									
Avvecklingsresultat före avgiven återförsäkring	9 827	15 014	-16 325	20 856	-3 601	-5 739	10 205	-378	
Återförsäkrarens andel	3 363	-2 579	4 882	-9 006	228	9 838	3 363	-	
<b>Avvecklingsresultat (f e r)</b>	<b>13 190</b>	<b>12 435</b>	<b>-11 443</b>	<b>11 850</b>	<b>-3 373</b>	<b>4 099</b>	<b>13 568</b>	<b>-378</b>	
<b>Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring</b>									
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	430 324	30 377	121 408	98 835	119 398	44 514	414 532	15 791	
Avsättning för oreglerade skador	1 682 776	340 673	109 597	213 455	52 513	493 369	1 209 607	473 169	
Avsättning för återbäring	17 726	1 018	4 946	4 686	4 921	2 155	17 726	-	
<b>Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring</b>	<b>2 130 826</b>	<b>372 068</b>	<b>235 951</b>	<b>316 977</b>	<b>176 832</b>	<b>540 038</b>	<b>1 641 865</b>	<b>488 960</b>	
<b>Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar</b>									
Avsättning för oreglerade skador	289 273	26 623	5 533	53 911	968	202 238	289 273	-	
<b>Summa försäkringstekniska avsättningar (f e r)</b>	<b>1 841 553</b>	<b>345 445</b>	<b>230 418</b>	<b>263 065</b>	<b>175 864</b>	<b>337 800</b>	<b>1 352 592</b>	<b>488 960</b>	

<sup>1)</sup>I Hem och Villa ingår även fritidshus och båt.

Noter till resultatanalysen, se nästa sida.

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

### Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- › Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

### Övrig information



## Noter till resultatanalys

Tkr	Direktförsäkring av svenska risker							Summa Direktförsäkring	Mottagen Återförsäkring
	Totalt	Sjuk och Olycksfall	Hem och Villa <sup>1)</sup>	Företag, Lantbruk och Fastighet	Motorfordon	Trafik			
<b>Not 1</b>									
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	941 649	63 112	250 890	240 997	253 246	95 885	904 130	37 520	
Premier för avgiven återförsäkring	-38 016	-842	-4 767	-22 110	-2 538	-7 760	-38 016	-	
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-20 624	-6 097	-4 591	-4 287	-6 162	1 831	-19 305	-1 318	
<b>Premieintäkt (f e r)</b>	<b>883 010</b>	<b>56 173</b>	<b>241 533</b>	<b>214 600</b>	<b>244 546</b>	<b>89 956</b>	<b>846 808</b>	<b>36 201</b>	
<b>Not 2</b>									
Utbetalda försäkringsersättningar									
Före avgiven återförsäkring	-727 518	-32 647	-214 762	-152 153	-198 321	-68 596	-666 480	-61 038	
Återförsäkrares andel	40 382	1 427	62	17 722	2 074	19 096	40 382	-	
Förändring i Avsättning för oreglerade skador									
Före avgiven återförsäkring	-36 848	-26 848	15 148	277	-12 611	-16 919	-40 953	4 105	
Återförsäkrares andel	328	-1 961	4 820	-19 233	968	15 734	328	-	
<b>Försäkringsersättningar (f e r)</b>	<b>-723 656</b>	<b>-60 029</b>	<b>-194 732</b>	<b>-153 387</b>	<b>-207 890</b>	<b>-50 684</b>	<b>-666 723</b>	<b>-56 933</b>	

<sup>1)</sup>I Hem och Villa ingår även fritidshus och båt.

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

### Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

### Övrig information



# Noter till de finansiella rapporterna

## NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

### GRUNDERNA FÖR UPPRÄTTANDE AV DE FINANSIELLA RAPPORTERNA Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med 7 kap. 1-4 §§ i Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2019:23) om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag. De skillnader som förekommer mellan koncernen och moderföretagets redovisningsprinciper framgår av avsnitt Moderföretagets redovisningsprinciper.

### Förutsättningar vid upprättande av moderföretagets och koncernens finansiella rapporter

Moderföretagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvaluta för moderföretaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor, avrundade till [tusen/ miljoner kronor] om inte annat anges.

Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder (inklusive derivatinstrument) värderade till verkligt värde eller upplupet anskaffningsvärde.

De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats på samtliga perioder som presenteras i den finansiella rapporten, om inte annat anges.

### Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna

Ledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av de intäkter, kostnader, tillgångar, skulder, eventalförpliktelser och avsättningar som presenteras i redovisningen. Dessa uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar, men för att minska avvikelserna utvärderas uppskattningar regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

### Viktiga bedömningar vid tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

#### Klassificering av finansiella tillgångar

Bedömning av affärsmodell och kassaflöden för finansiella instrument.

Dessa beskrivs nedan i avsnittet Finansiella tillgångar och skulder.

#### Bedömning av betydande inflytande och redovisning av aktuell och uppskjuten skatt

Länsförsäkringsbolagen äger tillsammans 99,98 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Styrningen av Länsförsäkringar AB medför att Länsförsäkringar Uppsala utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Uppsala klassificerar därför innehavet redovisningsmässigt som ett intresseföretag och skattemässigt som näringsbetingade andelar. Detsamma gäller innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB som under år 2021 fusionerades ned i dåvarande dotterbolag Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (namnändrat till Länsförsäkringar AB).

En av länsförsäkringsbolagen gemensam utredning visade på att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB borde ha klassificerats som intresseföretag under hela innehavstiden. Länsförsäkringar Uppsala rättade därav den redovisningsmässiga klassificeringen i årsredovisningen för år 2020 och begärde omprövning av 2018 års deklaration med yrkande om och yrka skattefrihet avseende då erhållen utdelning. Skatteverket beslutade den 22 juni 2021 att inte medge yrkandet. Länsförsäkringar Uppsala överklagade Skatteverkets beslut den 28 januari 2022. Länsförsäkringar Uppsala deklarerade även utdelning erhållen år 2021 och uppkommen vinst i samband med andelsbytet vid fusionen som ej skattepliktiga, i linje med den argumentation som förs i domstolsprocessen. Skatteverket vidhöll, i likhet med sin uppfattning i domstolsprocessen, att både utdelning och vinst var skattepliktiga men medgav uppskov med vinsten. Förvaltningsrätten beslutade den 8 november 2023 att bifalla Länsförsäkringar Uppsalas överklagan utifrån att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB alltid utgjort andelar i intresseföretag och ett näringsbetingat innehav. Skatteverket överklagade Förvaltningsrättens dom till Kammarrätten den 20 november 2023. Förvaltningsrättens beslut är i linje med det som Länsförsäkringar Uppsala vidhöllit, att det är sannolikt att en retroaktiv rättelse av den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB godtas. Samma bedömning gäller den fortsatta processen i Kammarrätten, varför ingen aktuell eller uppskjuten skatteskuld redovisas med avseende på innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB.

I det fall Kammarrätten skulle ändra Förvaltningsrättens dom och Länsförsäkringar Uppsala inte skulle nå framgång i domstolsprocessen, skulle det medföra att eget kapital per 31 december 2023 minskat med 205 Mkr samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt sammantaget justeras med motsvarande belopp. Kapitalbasen minskar på samma sätt som förändringen i eget kapital, solvenskapitalkravet minskar med ca 26 Mkr och solvenskvoten minskar med ca 7%-enheter. Konsolideringskapitalet påverkas inte.

### Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar

Försäkringstekniska avsättningar är ett område som innebär en viss osäkerhet. Vid beräkning av de försäkringstekniska avsättningarna görs en aktuariell uppskattning av förväntade tillkommande kostnader för redan inträffade skador och kostnader för skador som kan inträffa under försäkringarnas återstående löptid. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringstekniska avsättningar samt i not 2 Risker och riskhantering.

Vid värdering av finansiella tillgångar för vilka det inte finns något observerbart marknadspris används värderingsmodeller och antaganden som beskrivs i Not 24.

### ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER SOM TILLÄMPAS FRÅN OCH MED 1 JANUARI 2023

Från och med 1 januari 2023 upprättar Länsförsäkringar Uppsala sin koncernredovisning i enlighet med 7 kap. 1-4 §§ i ÅRFL och försäkringsföreskriften FFFS 2019:23 och IFRS 9 Finansiella instrument.

### Effekter av ändrade redovisningsprinciper

Övergången till en koncernredovisning som upprättas enligt 7 kap. 1-4 §§ i ÅRFL och FFFS 2019:23 medför en mer likartad redovisning med moderföretaget och görs genom retroaktiv omräkning och medför en engångseffekt på ingångsbalansen för jämförelseperioden som redovisas i eget kapital. Motsvarande ändringar av redovisningsprinciper i intresseföretag redovisas mot eget kapital i samma period. Beloppsmässiga effekter av övergången framgår av tabell med övergångseffekter till följd av ändrade redovisningsprinciper. Jämförelsesiffror i koncernredovisningen har räknats om utifrån de nya redovisningsprinciperna. För övergången till IFRS 9 har koncernen valt att utnyttja undantaget att inte räkna om jämförande information för tidigare perioder. Övergången till IFRS 9 har inte medfört några väsentliga skillnader avseende värderingen mot tidigare redovisade värden enligt IAS 39.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- > Noter
- Revisionsberättelse

## Övrig information



**KONCERNEN****Effekter av ändrade redovisningsprinciper**

Rapport över finansiell ställning (utdrag)	2022-12-31 (Omräknat)	Leasing	Aktier i intresseföretag	2022-12-31
<i>Tillgångar</i>				
Aktier och andelar i intresseföretag	1 552 935		-26 849	1 579 784
Rörelsefastigheter	0	-56 945		56 945
Materiella tillgångar	24 920	-10 855		35 775
<i>Skulder</i>				
Övriga skulder	68 019	-68 314		136 333
<b>Nettotillgångar</b>	<b>1 509 837</b>	<b>514</b>	<b>-26 849</b>	<b>1 536 172</b>
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat	2 932 866	181	-1 187	2 933 872
<b>Totalt eget kapital</b>	<b>3 803 161</b>	<b>181</b>	<b>-1 187</b>	<b>3 804 167</b>

Resultaträkning (utdrag)	Helår 2022 (Omräknat)	Leasing	Aktier i intresseföretag	Helår 2022
Driftskostnad	-144 193	-417		-143 776
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>	<b>112 900</b>	<b>-417</b>		<b>113 317</b>
Kapitalavkastning, kostnader	-77 127	598		-77 725
Andelar av resultat i intresseföretag	113 428		-1 029	114 457
<b>Årets resultat</b>	<b>239 408</b>	<b>181</b>	<b>-1 029</b>	<b>240 256</b>
<b>Rapport över totalresultat (utdrag)</b>				
<b>Övrigt totalresultat</b>				
Andel i intresseföretags övrigt totalresultat	7 083		-157	7 240
<b>Summa övrigt totalresultat för året</b>	<b>6 789</b>		<b>-157</b>	<b>6 946</b>
<b>Årets totalresultat</b>	<b>246 197</b>	<b>181</b>	<b>-1 187</b>	<b>247 203</b>

**Koncernredovisning enligt 7 kap. 1-4 §§ i ÅRFL och FFFS 2019:23**

Genom ändring i FFFS 2019:23 Föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag tog Finansinspektionen bort kravet att tillämpa IAS förordningen (full IFRS) i koncernredovisning för onoterade försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och finansiella holdingföretag. Föreskrifterna anpassades till de koncernredovisningsbestämmelser för onoterade företag som gäller enligt lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag. Länsförsäkringar Uppsala har mot bakgrund till detta valt att upprätta sin koncernredovisning i enlighet 7 kap. 1-4 §§ i ÅRFL och försäkringsföreskriften FFFS 2019:23 från och med 1 januari 2023 när IFRS 17 försäkringsavtal trädde i kraft. Nedan beskrivs de väsentligaste effekterna som identifierats i samband med övergången.

**Koncernens finansiella rapporter**

Övergången innebär att det inte längre finns ett krav på att upprätta en kassaflödesanalys. I och med att kravet på att upprätta en kassaflödesanalys

tagits bort upprättar Länsförsäkringar Uppsala inte längre en kassaflödesanalys. Övergången har inte fått någon ytterligare väsentlig påverkan på koncernens uppställningsformer av de finansiella rapporterna men innebär att benämning av resultat- och balansräkningen samt presentationen av enstaka balans- och resultatposter förändrats för att vara förenliga med uppställningsformerna som framgår i ÅRFL och FFFS 2019:23.

**Leasing**

Försäkringsföreskriften FFFS 2019:23 ger onoterade försäkringskoncerner valmöjligheten att tillämpa IFRS 16 Leasingavtal även om standarden inte tillämpas i årsredovisning för juridisk person. Länsförsäkringar Uppsala har valt att inte tillämpa IFRS 16 i koncernredovisningen för att få en likartad redovisning i koncernen och moderföretaget. Valet innebär att samtliga leasingavtal redovisas, både som leasetagare och leasegivare, som om det vore ett operationellt leasingavtal även om leasingavtalet bedöms vara ett finansiellt leasingavtal.

**Leasetagarens redovisning**

För Länsförsäkringar Uppsala som leasetagare innebär den ändrade redovisningsprincipen att erlagda leasingavgifter kostnadsförs linjärt över leasingperioden istället för att i balansräkningen redovisas som en nyttjanderättstillgång och leasingskuld. Det medför därmed att en avskrivningskostnad på nyttjanderättstillgången och en räntekostnad på leasingskulden inte heller redovisas.

**Leasegivarens redovisning**

För Länsförsäkringar Uppsala som leasegivare redovisas erhållna leasingavgifter fortsatt som intäkt linjärt över leasingperioden då samtliga leasingavtal klassificerades som operationella leasingavtal enligt IFRS 16.

**Intresseföretag**

För intresseföretag som redovisas enligt kapitalandelsmetoden ska intresseföretagets redovisningsprinciper anpassas till ägarföretagets redovisningsprinciper. Övergången till lagbegränsad IFRS medför därför att det uppstår en övergångseffekt vid justering av intresseföretagets redovisningsprinciper till ägarföretagets redovisningsprinciper som redovisas genom retroaktiv omräkning. Effekterna av ändringen framgår av tabellen med övergångseffekter till följd av ändrade redovisningsprinciper.

**IFRS 9 Finansiella instrument****Klassificering och värdering**

IFRS 9 innebär att de kategorier som finns i IAS 39 ersätts av tre värderingskategorier, där värdering antingen sker till upplupet anskaffningsvärde, till verkligt värde via övrigt totalresultat eller till verkligt värde via resultatet. Värderingen av finansiella tillgångar fastställs utifrån företagets affärsmodell för innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till. För eget kapitalinstrument är utgångspunkten värdering till verkligt värde via resultatet med en valmöjlighet aktie för aktie att redovisa värdeförändringar i övrigt totalresultat. Derivatinstrument redovisas även fortsättningsvis till verkligt värde via resultaträkningen om de inte är identifierade som säkringsinstrument i en formell säkringsrelation. Värderingen av övriga finansiella tillgångar fastställs utifrån företagets affärsmodell för innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till. Regler kring finansiella skulder överensstämmer huvudsakligen med nuvarande redovisningsregler i IAS 39.

**Nedskrivning**

Nya principer introduceras för nedskrivning av finansiella tillgångar som utifrån företagets affärsmodell för innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till värderas till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivningsmodellen kräver redovisning av ett års förväntade kreditförluster och vid en väsentlig ökning av kreditrisken ska nedskrivningen baseras på de

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

**Övrig information**

**Not 1 Redovisningsprinciper, forts.**

kreditförluster som förväntas uppkomma under den återstående löptiden. För övriga fordringar och kassa och bank som värderas till upplupet anskaffningsvärde har en metod tagits fram för beräkning av förväntade kreditförluster. Beräkningen visar på att kreditförlusterna är försumbara.

**Säkringsredovisning**

Reglerna för säkringsredovisning innebär bland annat förenklingar vid bedömning av ett säkringsförhållandes effektivitet samt utökar gränserna för vad som får identifieras som säkringsinstrument respektive säkrad post. Säkringsredovisning tillämpas inte, varvid dessa förändringar inte bedöms ha någon påverkan på företagets finansiella rapporter.

**NYA IFRS OCH TOLKNINGAR SOM ÄNNU INTE HAR BÖRJAT TILLÄMPAS**

Nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2024 eller senare och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nya eller reviderade IFRS och tolkningar som per bokslutsdagen är antagna av IASB, men som ännu inte trätt i kraft, bedöms inte få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna.

**BESKRIVNING AV VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER  
Konsolideringsprinciper****Dotterföretag**

Dotterföretag konsolideras in i koncernen enligt förvärvsmetoden från och med den tidpunkt som det bestämmande inflytandet erhålls och fram till den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör. Samtliga av följande kriterier måste vara uppfyllda för att bestämmande inflytande i ett företag ska föreligga och att en konsolidering därmed ska vara aktuell. Företaget har inflytande över investeringsobjektet, företaget exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i investeringsobjektet och företaget kan använda sitt inflytande över investeringsobjektet till att påverka sin avkastning.

**Intresseföretag**

Intresseföretag är företag i vilka koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande, inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar investeringens redovisade värde.

**Utländsk valuta**

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till balansdagens valutakurs. Valutakursdifferenser som uppstår på grund av omräkning i balansräkningen i utländsk valuta redovisas i resultaträkningen.

**PRINCIPER FÖR POSTER I RESULTATRÄKNINGEN****Premieinkomst**

Som premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt försäkring och mottagen återförsäkring som förfallit till betalning eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång. Med bruttopremie menas den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för sedvanliga kundrabatter. De försäkringsavtal där Länsförsäkringar Uppsala mottar risker från andra företags försäkringsavtal klassificeras som mottagen återförsäkring.

Som premieinkomst redovisas också premier för försäkringsperioder som påbörjas först efter räkenskapsårets utgång, om de enligt avtal förfaller till betalning under räkenskapsåret. Premieinkomst redovisas exklusive skatter och andra offentliga avgifter som belastar försäkringspremien.

Förnyelsepremier för avtal med förnyelse före räkenskapsårets utgång men som inte är bekräftade av försäkringstagaren samt premier för nytecknade försäkringsavtal där försäkringsperioden börjar före räkenskapsårets utgång räknas in med de belopp som beräknas inflyta. Annullationer reducerar premieinkomsten så snart beloppet är känt. Tilläggspremier räknas in med de belopp som beräknas inflyta.

**Augiven återförsäkring**

Som premie för avgiven återförsäkring redovisas belopp som betalats ut under räkenskapsåret eller belopp som tagits upp som en skuld till försäkringsföretag som mottagit återförsäkring enligt ingångna återförsäkringsavtal. Premierna periodiseras så att kostnaden fördelas till den period som försäkringsskyddet avser.

**Premieintäkt**

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen redovisas som Försäkringstekniska avsättningar i balansräkningen. Beräkning av avsättningen för ej intjänade premier sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid. Även återförsäkrarens andel av premieinkomsten periodiseras och den del som hänför sig till efter balansdagen redovisas som en fordran. Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar.

**Försäkringsersättningar**

Försäkringsersättningar motsvarar under redovisningsperioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. I försäkringsersättningarna ingår förutom skadeersättningar även kostnader för skadereglering. Återvinning av skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

**Kapitalavkastning**

Kapitalavkastning består av posterna kapitalavkastning intäkter, kapitalavkastning kostnader, realiserade resultat på placeringstillgångar samt orealiserade resultat på placeringstillgångar.

Realiserat resultat beräknas som skillnaden mellan erhållet försäljningspris och tillgångens anskaffningsvärde. Orealiserade resultat består av årets förändring av skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet det upplupna anskaffningsvärdet och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet.

I försäkringsrörelsen diskonteras avsättning för oreglerade skador på skadelivräntor, ränteomvärderingseffekten på skadelivräntor redovisas som Kapitalavkastning.

**Kapitalavkastning, intäkter**

Kapitalavkastning intäkter består av realisationsvinster (netto) per tillgångsslag, ränteutdelningar, utdelning på aktier och andelar, hyresintäkter från byggnader och mark, valutakursvinster (netto) samt eventuellt återförda nedskrivningar.

**Kapitalavkastning, kostnader**

Kapitalavkastning kostnader består av kapitalförvaltningskostnader, räntekostnader, realisationsförluster per tillgångsslag (netto), valutakursförluster (netto), driftskostnader för byggnader och mark samt eventuella av- och nedskrivningar på placeringstillgångar.

**Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar**

Orealiserade vinster och förluster består av periodens förändring av verkligt värde. Orealiserade vinster och förluster redovisas (netto) per tillgångsslag. Valutakursförändringar redovisas som valutakursvinst eller valutakursförlust under posten Kapitalavkastning.

**Driftskostnader**

Driftskostnader i skadeförsäkringsrörelsen tekniska resultat består av funktionerna anskaffning, skadereglering och administration. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar.

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

**Övrig information**



## Not 1 Redovisningsprinciper, forts.

### Nedskrivningar

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde.

### Nedskrivningsprövning för materiella och immateriella tillgångar samt intresseföretag

Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden för en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden, en så kallad kassagenererande enhet. En kassagenererande enhet är den minsta grupp tillgångar som ger upphov till inbetalningar som är oberoende av inbetalningar från andra tillgångar eller tillgångsgrupper.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Nedskrivningen redovisas i resultaträkningen.

### Återföring av nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar samt intresseföretag

Nedskrivningar återförs när det inte längre finns någon indikation på att nedskrivningsbehovet fortfarande föreligger och då det skett en förändring i de antaganden som legat till grund för beräkning av återvinningsvärdet. En återföring görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning, om ingen nedskrivning gjorts. Återföring av nedskrivning redovisas i resultaträkningen.

### Övriga intäkter och kostnader, Icke-tekniskt resultat

I det icke-tekniska resultatet under posterna Övriga intäkter respektive Övriga kostnader redovisas bland annat förmedlad bank- och försäkringsaffär.

Intäkterna för förmedlad bank- och försäkringsaffär består av ersättning från Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterföretag. Kostnaderna består av driftskostnader för båda affärerna samt tillkommer även provisionskostnader till franchisetagare för försäkringsaffären.

### Ersättningar till anställda (pensionsplaner)

Koncernens pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggnads genom försäkringsavtal. Koncernen betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och har inte någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernen följer FTP-planen i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Huvudprincipen innebär förmånsbestämd plan för alla födda 1971 eller tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare.

Företagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser.

Den förmånsbestämda planen är försäkrad genom försäkringsbranschens pensionskassa (FPK). Denna pensionsplan innebär att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även uppgifter lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information, varför ovannämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planen och om dessa i så fall skulle påverka kommande årsavgifter till den.

### Leasing

Samtliga leasingavtal, både där Länsförsäkringar Uppsala är leasegivare och leasetagare, redovisas som om de utgör operationella leasingavtal även om leasingavtalet bedöms vara ett finansiellt leasingavtal.

### Leasetagarens redovisning

För leasingavtal som koncernen är leasetagare kostnadsförs erlagda leasingavgifter linjärt över leasingperioden. Leasingavtal som innehåller både en eller flera leasingkomponenter och en eller flera icke-leasingkomponenter redovisas för leasetagare som en enda leasingkomponent. Det innebär att samtliga avgifter som erhålls utifrån leasingavtalet redovisas som leasingavgifter.

### Leasegivarens redovisning

För leasingavtal där Länsförsäkringar Uppsala är leasegivare redovisas erhållna leasingavgifter i resultaträkningen linjärt över hyresperioden.

### Inkomstskatt

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

### Aktuell skatt

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, samt eventuella justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

### Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna nyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan nyttjas.

## PRINCIPER FÖR POSTER I BALANSRÄKNINGEN

### Finansiella tillgångar och skulder

#### Redovisning i och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part till avtalet enligt instrumentets villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller företaget vid en överföring av tillgångarna inte längre har kvar betydande risker och fördelar från tillgångarna samt förlorar kontrollen över tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. För de fall när en modifiering görs av de avtalsenliga kassaflödena som en direkt konsekvens av en reform av en referensränta och de nya avtalsvillkoren är ekonomiskt likvärdiga med de ursprungliga, kommer någon bortbokning inte att göras och den ursprungliga effektivräntan kommer att justeras för att reflektera de nya kassaflödena. Affärstransaktioner på penning-, obligations- och aktie-marknaderna redovisas i balansräkningen per affärsdag vilket är den tidpunkt då de väsentliga riskerna och rättigheterna övergått mellan parterna. Finansiella tillgångar och skulder värderas initialt till verkligt värde med tillägg av direkt hänförliga transaktionskostnader förutom för tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen vilka initialt redovisas till verkligt värde.

#### Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. Den legala rättigheten får inte vara beroende av framtida händelser och den måste vara rättsligt bindande för företaget och motparten både i den normala affärsverksamheten och i fall av betalningsinställelse, insolvens eller konkurs.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- › Noter
- Revisionsberättelse

## Övrig information



## Not 1 Redovisningsprinciper, forts.

### Klassificering och värdering

Efterföljande redovisning och värdering av finansiella tillgångar görs beroende på vilken värderingskategori det finansiella instrumentet hänförs till. Koncernens finansiella tillgångar består av:

- Derivatinstrument
- Egetkapitalinstrument
- Skuldinstrument

### Derivatinstrument

Derivatinstrument redovisas till verkligt värde via resultatet såvida de inte omfattas av reglerna för säkringsredovisning. Derivat som har positiva värden redovisas om tillgångar i balansräkningen och de derivat som har negativa värden redovisas som skulder.

### Finansiella tillgångar

#### Egetkapitalinstrument

Ett egetkapitalinstrument är varje form av avtal som innebär en residual rätt i ett företags tillgångar efter avdrag för alla dess skulder. Investeringar i egetkapitalinstrument redovisas till verkligt värde via resultatet förutom investeringar som vid första redovisningstillfället identifieras som investeringar i egetkapitalinstrument där värdeförändringarna redovisas i övrigt totalresultat. Dessa innehav utgör innehav av mer strategisk karaktär och innehas inte i kapitalavkastningssyfte. Resultat från försäljning av eget kapitalinstrument som redovisas till verkligt värde via övrigt totalresultat redovisas som en överföring inom eget kapital från verkligt värde reserven till balanseratresultat och påverkar således inte rapport över resultat.

#### Investeringar i skuldinstrument

Skuldinstrument är de finansiella tillgångar som inte uppfyller definitionen av egetkapitalinstrument eller derivatinstrument. Det som avgör klassificering av ett skuldinstrument är affärsmodellen för att förvalta instrumentet och egenskaperna i instrumentets avtalsenliga kassaflöden. Ett krav för att en finansiell tillgång ska kunna redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat är att de avtalsenliga kassaflödena enbart utgörs av återbetalning på utestående kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp. Skuldinstrument som inte uppfyller kravet ska värderas till verkligt värde via resultatet oavsett vilken affärsmodell tillgången är hänförlig till. Koncernen kontrollerar löpande att kassaflödena för de skuldinstrument som klassificerats till upplupet anskaffningsvärde och verkligt värde via övrigt totalresultat uppfyller kassaflödeskraven.

### Verkligt värde via resultatet

Koncernens skuldinstrument som värderas till verkligt värde via resultatet består av innehav av räntebärande värdepapper och värdepappersfonder som återfinns i kapitalförvaltningsverksamheten. Värdepappersfonder

klassificeras som antingen Aktier och andelar eller Obligationer och andra räntebärande värdepapper utifrån om fondens förvaltade tillgångar till minst hälften utgörs av aktier eller räntebärande värdepapper. Tillgångar som är skuldinstrument och hanteras enligt en affärsmodell som innebär en värdering till verkligt värde via resultatet är en följd av att tillgångarna förvaltas och utvärderas baserat på tillgångarnas verkliga värden och att det verkliga värdet utgör grunden för intern uppföljning och rapportering till ledande befattningshavare. Orealiserade förändringar i verkligt värde på dessa tillgångar redovisas i resultaträkningen som Orealiserade vinster på placerings-tillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringsstillgångar. I de fall en försäljning görs av en tillgång i denna kategori redovisas tidigare orealiserade resultat i resultaträkningen som Orealiserade vinster på placerings-tillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringsstillgångar samtidigt som realiserat resultat från försäljning av skuldinstrumentet redovisas i resultaträkningen som Kapitalavkastning, intäkter respektive Kapitalavkastning, kostnader.

### Finansiella skulder

Koncernen värderar samtliga finansiella skulder som inte är derivat till upplupet anskaffningsvärde. Koncernens finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde består exempelvis av leverantörsskulder och som ingår i balansposten Övriga skulder.

### Kreditförluster

Reserver för förväntade kreditförluster redovisas för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Den initiala reserven för kreditförlust beräknas och redovisas redan vid det första redovisningstillfället och justeras sedan löpande över den finansiella tillgångens löptid. För kundfordringar] använder företaget den förenklade metoden som innebär att en förlustreservering alltid värderas till ett belopp som motsvarar de förväntade kreditförlusterna för den återstående löptiden. Reserv för finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde redovisas som en minskning av redovisat bruttovärde för tillgången. I resultaträkningen presenteras reserveringar för kreditförluster inom kapitalavkastning, kostnader. Konstaterade kreditförluster är sådana förluster som är beloppsmässigt slutgiltigt fastställda och där bedömningen gjorts att möjligheten till att få ytterligare betalningar är mycket liten. Fordran skrivs då bort från balansräkningen och redovisas som konstaterad förlust i resultaträkningen vid denna tidpunkt.

### Jämförelsetal enligt IAS 39

Jämförelsetalen för 2022 och tidigare är redovisade enligt IAS 39 som från och med den 1 januari 2023 ersatts av IFRS 9. Nedan beskrivs hur koncernen klassificerat sina finansiella instrument samt hur nedskrivning för befarade kreditförluster beräknats enligt IAS 39.

### Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen

Länsförsäkringar Uppsala förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom t.ex. Länsförsäkringar AB-aktien ingår i denna utvärdering. Bolagets bedömning är att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen ger den bästa informationen för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer bolaget alltid att kategorisera sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar som identifierats som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk förändringarna redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av aktier i andra företag än koncernföretag samt obligationer. Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS 39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Aktier och andelar i koncernföretag värderas i moderbolagets balansräkning till verkligt värde.

### Lån och kundfordringar

Lån utgörs i balansräkningen av lån till koncernföretag. Kundfordringar utgörs av fordringar på försäkringstagare. Lån och kundfordringar värderas till anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att lån och kundfordringar är i behov av nedskrivning.

### Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen

Denna kategori instrument utgörs av derivat med negativa marknadsvärden och som inte används för säkringsredovisning. Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras (i enlighet med IAS 39) som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet. Finansiella skulder som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

### Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder. Finansiella skulder värderas till anskaffnings-

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

## Övrig information

**Not 1 Redovisningsprinciper, forts.**

värde. Gällande leasingkulder så redovisas dessa som nuvärdet av återstående leasingavgifter, se mer information nedan i avsnittet gällande leasing.

**Likvida medel**

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

**Materiella anläggningstillgångar**

Koncernens materiella anläggningstillgångar består av inventarier och förbättringsutgifter på annans fastighet som redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod med start då tillgången är tillgänglig för användning. Avskrivning samt resultatet av utrangeringar och avyttringar redovisas i Resultaträkningen. Avskrivningsmetoden, tillgångarnas restvärden och nyttjandeperiod omprövas vid varje årsslut. Nedskrivningsbehov prövas årligen enligt principer beskrivna under avsnittet Nedskrivning.

**Inventarier**

Nyttjandeperioden bedöms uppgå till 5 år för datainventarier respektive till 5 år för kontorsinventarier och bilar.

**Förbättringsutgifter på annans fastighet**

Verksamhet som bedrivs på annans fastighet och där koncernen har utgifter för ny-, till- eller ombyggnad medför att fastighetsägaren omedelbart blir ägare till det som utförts och anskaffats. När förbättringsutgifter medför framtida ekonomiska fördelar för nyttjanderättshavaren aktiveras utgifterna. Ombyggnation av annans fastighet bedöms ha en ekonomisk nyttjandeperiod som motsvarar den kvarstående avtalstiden för hyresavtalet från tidpunkten för när tillgången är tillgänglig för användning.

**Försäkringsavtal**

Avtal om direktförsäkring och mottagen återförsäkring, som bolaget ger ut i egenskap av försäkringsgivare enligt bestämmelserna i försäkringsrörelselagen, har klassificerats och redovisats som försäkringsavtal.

**Förutbetalda anskaffningskostnader**

Anskaffningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal aktiveras som Förutbetalda anskaffningskostnader i balansräkningen och skrivs av under nyttjandeperioden. En förutsättning för att aktivering kan ske är att anskaffningskostnaderna är hänförliga till ett visst försäkringsavtal, eller homogena och uppföljningsbara grupper av avtal, och bedöms generera en marginal som minst täcker de anskaffningskostnader

som koncernen vill aktiveras. De anskaffningskostnader som aktiveras är provisionskostnader och kostnader för försäljning som direkt är relaterade till anskaffning eller förnyelse av försäkringsavtal. Inom skadeförsäkringsverksamheten periodiseras den aktiverade kostnaden baserat på försäkringsavtalens löptid. Avskrivningstiden överskrider inte 12 månader.

**Försäkringstekniska avsättningar**

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av Ej intjänade premier och kvardröjande risker, Oreglerade skador samt Återbäring och rabatter. Periodens förändring i försäkringstekniska avsättningar redovisas i resultaträkningen.

**Ej intjänad premie och kvardröjda risker**

Avsättningen för ej intjänade premier avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på redan ingångna försäkringskontrakt. Normalt beräknas avsättningen strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning.

Om avsättningen bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, ska avsättning för ej intjänade premier förstärkas med ett tillägg för kvardröjande risker. Beräkningen av avsättningen för kvardröjande risker ska även beakta ännu ej förfallen terminspremie.

**Oreglerade skador**

Avsättning för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till Länsförsäkringar Uppsala, så kallad IBNR-avsättning. I avsättningen för oreglerade skador ingår skadeersättningar inklusive samtliga kostnader för skadereglering. Avsättningen för oreglerade skador för direkt skadeförsäkring och återförsäkring beräknas med hjälp av statistiska metoder eller genom individuella bedömningar av enskilda skadefall. Avsättning för skadelivräntor beräknas och diskonteras enligt vedertagna livförsäkringstekniska metoder.

**Återbäring**

Avsättning för återbäring avser återbäring som tilldelats försäkringstagarna men vid bokslutstillfället ej förfallit till betalning.

**Förlustprövning**

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande i samband med bokslut. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier prövas var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Som grund för prognoserna över avsättningsbehovet ligger vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering med

undantag för skadelivräntor. Om prövningen visar att avsättning inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren. Eventuell otillräcklighet som iaktas i premieansvaret korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen för kvardröjda risker redovisas över resultaträkningen.

**Avgiven återförsäkring**

Avtal som ingåtts mellan Länsförsäkringar Uppsala och återförsäkrare genom vilka företaget kompenseras för förluster på avtal utfärdade av företaget och som uppfyller klassificeringskraven för försäkringsavtal, klassificeras som avgiven återförsäkring.

För avgiven återförsäkring redovisas de förmåner som koncernen har rätt till enligt återförsäkringsavtalet som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Fordringar på och skulder till återförsäkrare värderas på samma sätt som de belopp som är kopplade till återförsäkringsavtalet och i enlighet med villkoren för varje återförsäkringsavtal. Länsförsäkringar Uppsala bedömer nedskrivningsbehovet för tillgångar avseende återförsäkringsavtal löpande i samband med bokslut. Om återvinningsvärdet är lägre än redovisat värde på tillgången skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet och nedskrivningen kostnadsförs i resultaträkningen.

**Eventualförpliktelser**

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser, och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Eventualförpliktelser värderas till det belopp som motsvarar den bästa uppskattningen av vad som krävs för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Vid värderingen tas hänsyn till den förväntade framtida tidpunkten för reglering.

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

**Övrig information**



## Not 1 Redovisningsprinciper, forts.

### MODERFÖRETAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

#### Företagsinformation

Årsredovisningen för Länsförsäkringar [Uppsala], 517600-9529, avser räkenskapsår 1 januari–31 december 2023. Länsförsäkringar Uppsala är ett svenskregistrerat ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Uppsala.

Adressen till huvudkontoret är Muningatan 1, 750 02 Uppsala.

#### Normgivning och lag

Länsförsäkringar Uppsalas årsredovisning har upprättats enligt Lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag FFFS 2019:23 och Rådet för finansiella rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person.

#### Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Vid värdering av finansiella tillgångar för vilka det inte finns något observerbart marknadspris används de värderingsmodeller och antaganden som beskrivs i Not 24.

#### Ändrade redovisningsprinciper från och med 1 januari 2023

Från och med januari 2023 tillämpar Länsförsäkringar Uppsala IFRS 9 Finansiella instrument.

#### IFRS 9 Finansiella instrument

Moderföretaget tillämpar från och med 1 januari 2023 IFRS 9 Finansiella instrument. Övergången till IFRS 9 har inte medfört några väsentliga skillnader avseende värderingen mot tidigare redovisade värden enligt IAS 39.

#### Effekt av ändrade redovisningsprinciper

Nya principer har inte fått någon effekt på moderbolagets ingående balans per 2023-01-01.

#### Nya redovisningsregler som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden träder i kraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nuvarande bedömning är att de inte får någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna.

#### Skillnader mellan koncernens och moderföretagets redovisningsprinciper

##### Aktier och andelar i koncernföretag

Aktier och andelar i koncernföretag värderas till verkligt värde eller anskaffningsvärde utifrån syftet med dotterföretagets verksamhet. Dotterföretag som innehas med syfte att skapa kapitalavkastning genom kapitaltillväxt uteslutande genom att investera medel i kapitalplaceringstillgångar

värderas till verkligt värde över resultaträkningen medan övriga dotterföretag värderas enligt anskaffningsvärdemetoden. Utdelning från dotterföretag redovisas som Kapitalavkastnings intäkter när rätten att få utdelning bedöms som säker och kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

##### Aktier och andelar i intresseföretag

Aktier och andelar i intresseföretag redovisas till verkligt värde över resultatet. Utdelningar redovisas i resultaträkningen under Kapitalavkastning, intäkter.

##### Aktieägartillskott och koncernbidrag

Aktieägartillskott som företaget lämnar till dotterföretag och intresseföretag redovisas som en ökning av Aktier och andelar i koncernföretag respektive Aktier och andelar i intresseföretag.

Koncernbidrag redovisas enligt huvudregeln. Koncernbidrag som moderföretaget mottagit från dotterföretag redovisas som Kapitalavkastning, intäkter i resultaträkning. Koncernbidrag som lämnas till dotterföretag redovisas som en ökning av andelar i koncernföretag.

##### Obeskattade reserver

I moderföretaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. Förändringar av obeskattade reserver redovisas som Bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

### MODERBOLAGET

Klassificering av finansiella tillgångar och skulder enligt IFRS 9	Bokfört värde 2023-01-01	Kategorier enligt IAS 39	Kategorier enligt IFRS 9
<b>Finansiella tillgångar</b>			
Aktier och andelar	3 961 952	Finansiella tillgångar värderade enligt verkligt värde option	Verkligt värde via resultatet
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 363 215	Finansiella tillgångar värderade enligt verkligt värde option	Verkligt värde via resultatet
Derivat	0	Innehav för handelsändamål	Verkligt värde via resultatet
Övriga fordringar	175 591	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde
Kassa och bank	200 309	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16 487	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>5 717 554</b>		
<b>Finansiella skulder</b>			
Derivat	4 494	Innehav för handelsändamål	Verkligt värde via resultatet
Övriga skulder	110 541	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde
Upplupna kostnader och upplupna intäkter	103 069	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>218 104</b>		

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- › Noter
- Revisionsberättelse

## Övrig information



## NOT 2 RISKER OCH RISKHANTERING

### Inledning

Risk och riskhantering är en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Uppsala. Denna not omfattar en beskrivning av bolagets riskhanterings-system samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om bolagets risker.

### Företagsstyrningssystem

Bolagets företagsstyrningssystem syftar till att säkerställa en tillfredställande styrning och ledning av bolaget och uppfyllnad av dess uppdrag och mål inom ramen för beslutad risktolerans och uppsatta regelverk. Företagsstyrningssystemet delas in i följande områden:

1. Värdegrund, vision, affärsidé, mål och strategi
2. Intern styrning och kontroll
3. Riskhantering

Ansvaret för bolagets riskarbete ligger hos styrelsen som årligen beslutar om bolagets övergripande styrdokument såsom policyer och riktlinjer. Styrelsen har tre utskott till sitt förfogande; risk- och kapitalutskott, revisionsutskott samt ersättningsutskott.

I risk- och kapitalutskottet ingår fyra styrelseledamöter samt Vd.

Risk- och kapitalutskottet har till uppgift att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och de risker de medför. Utskottet tar även beslut om placeringar av strategisk karaktär inom de ramar som styrelsen beslutat. Risk- och kapitalutskottet tar även fram förslag till eventuella förändringar av normalportföljen och det regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. Utskottet har minst fyra protokollförda möten per år.

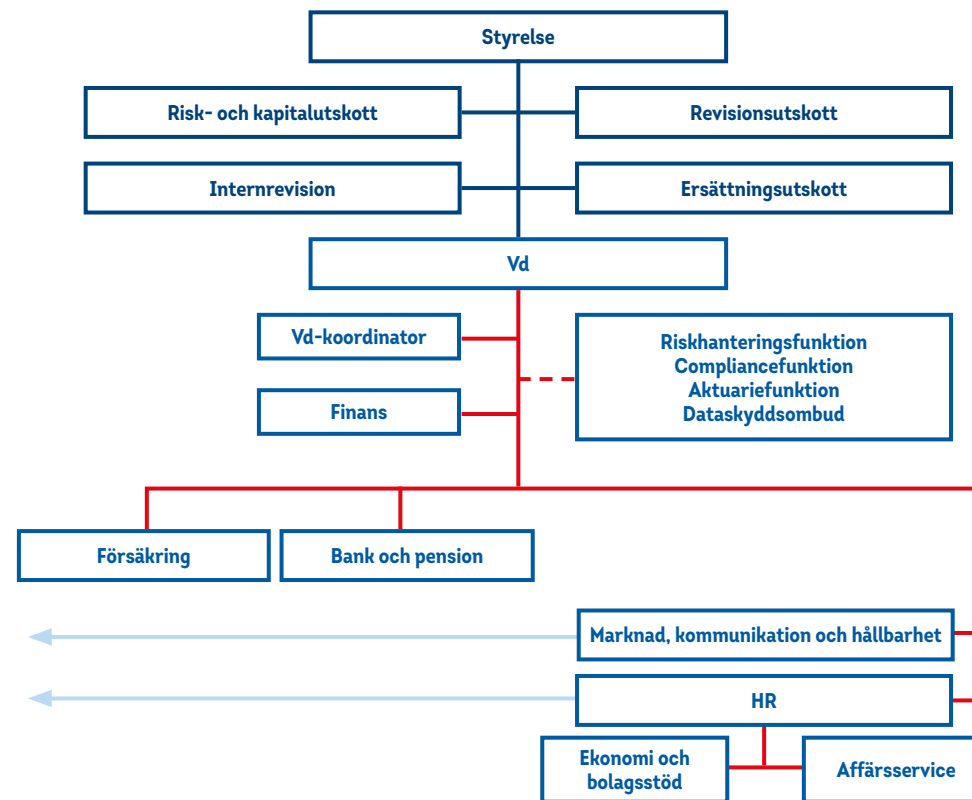
Revisionsutskottet består av tre styrelseledamöter samt Vd. Revisionsutskottet ska svara för beredningen av styrelsens arbete med att kvalitets-säkra bolagets interna styrning vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll samt regelefterlevnad. Revisionsutskottet gör detta genom att ta del av information från, och föra dialog med, företagsledning, extern- och intern revisor, riskhanteringsfunktion och compliance.

Revisionsutskottet har minst fyra protokollförda möten per år.

Vad gäller styrelsens ersättningsutskott se not 41.

Varje enhet och affärsområde leds av en chef som rapporterar till Vd i bolaget. Chefen ansvarar för att bedriva arbetet enligt de styrande dokument, processer och arbetsinstruktioner som finns föreskrivna samt säkerställa efterlevnaden av dessa. Således ansvarar denne för den interna styrningen och kontrollen samt riskhanteringen inom sitt verksamhetsområde.

Bolagets olika riskbedömningskommittéer har till uppgift att bedöma nya och befintliga risker inom sakförsäkrings- och kreditverksamheten. Kommittéerna har rätt att ta egna beslut om bolaget skall acceptera en risk eller inte. Detta får dock bara ske inom de olika kommittémedlemmarnas behörigheter.



Bolaget har dessutom en säkerhetsgrupp som har till uppgift att löpande arbeta med operativa säkerhetsfrågor. Säkerhets- och riskarbetet är även samordnat med motsvarande funktioner inom Länsförsäkringar AB.

### System för riskhantering och Intern styrning och kontroll

Länsförsäkringar Uppsalas verksamhet är förenad med risktagande vilket medför att bolaget måste ha ett ändamålsenligt system för riskhantering

och regelefterlevnad. Målet med riskhanteringssystemet är att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

### Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

### > Noter

- Revisionsberättelse

### Övrig information



**Not 2 Risker och riskhantering, forts.**

**Riskbaserad verksamhetsstyrning**

Syftet med bolagets riskbaserade verksamhetsstyrning är att understödja verksamheten och dess mål genom att på ett effektivt sätt hantera och ta hänsyn till risk. Riskbaserad styrning utförs i verksamheten genom:

- affärsplanering och genom affärsmässiga beslut som tar hänsyn till identifierade risker och framtida händelser med potentiell inverkan på bolagets möjlighet att uppfylla sina mål
- löpande styrning, hantering och rapportering av risker samt det kapitalkrav som riskerna innebär
- egen risk- och solvens analys (ERSA) som en integrerad del i bolagets strategi- och affärsplanering

Bolagets riskfilosofi innebär att risktagande ska utgå från bolagets mål och medvetna beslut. Detta innebär inte nödvändigtvis att riskerna ska minimeras men att de ska vara befogade utifrån förväntad avkastning. Länsförsäkringar Uppsala ska därför arbeta strukturerat och disciplinerat med riskhantering för att skapa möjlighet till beslut som understödjer de långsiktiga målen och därmed undvika förluster.

Risker såsom exempelvis cyberrisker och säkerhetsrisker inkluderas i kategorin operativa risker. Vad gäller bolagets hållbarhetsrisker inkluderas och hanteras dessa inom ramen för flera riskkategorier som exempelvis operativa risker och affärsrisker.

Bolagets risker delas, utöver ovanstående kategorier, sedan in efter huruvida de är eftertraktade i form av önskade, nödvändiga eller icke önskvärda risker. Indelningen ger uttryck för bolagets attityd till dess risker och är samstämmig med Länsförsäkringar Uppsalas övergripande strategi.

Beroende på bolagets attityd till de olika riskkategorierna fastställs sedan ett regelverk för hur bolaget ska ta, alternativt begränsa, risk. Limiterna för att begränsa riskerna motsvarar bolagets risktolerans per riskkategori. Förutom risktoleransen per riskkategori fastställer styrelsen även den övergripande risktoleransen och bolagets kapitalmål. Risktoleransen uttrycks som en lägsta nivå för kapitalkvoten enligt Solvens II standardformeln och kapitalmålet som ett intervall för kapitalkvoten (se avsnitt rapportering av risk för redogörelse avseende kapitalkvoten).

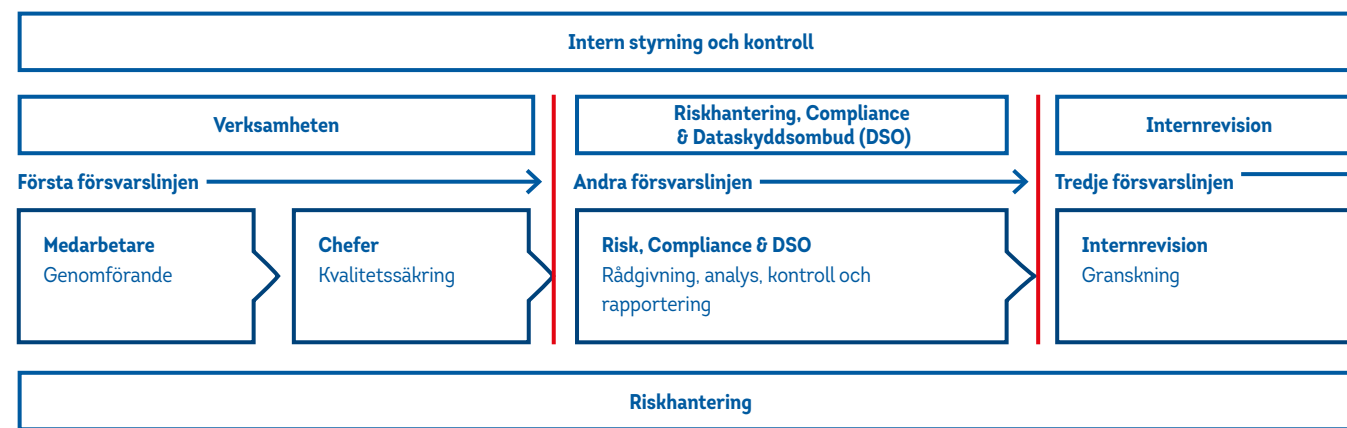
Bolagets samtliga riskkategorier inklusive underkategorier hanteras utifrån följande steg:

- Intern miljö
- Målformulering
- Händelseidentifiering
- Riskbedömning
- Riskåtgärder
- Kontrollaktiviteter
- Information och kommunikation
- Uppföljning och utvärdering

**Länsförsäkringar Uppsalas risker delas in i nedanstående kategorier:**



**Löpande riskhantering**



**Inledning**

**Hållbarhetsredovisning**

**Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- **Noter**
- Revisionsberättelse

**Övrig information**





**Not 2 Risker och riskhantering, forts.**

I bolagets styrande dokument samt ERSA-dokumentation beskrivs bolagets attityd och tolerans mot riskerna samt hur dessa ska hanteras.

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets riskhantering och Vd ansvarar för riskhanteringen inom den operativa verksamheten enligt styrelsens föreskrifter. Det operativa ansvaret för löpande riskhantering fördelas i tre försvarslinjer:

**Första försvarslinjen** ansvarar för att risker omhändertas och åtgärdas. Respektive chef ansvarar för alla risker inom sin underliggande verksamhet.

Riskhanteringsfunktionen som är en del av **andra försvarslinjen**, är organisatoriskt direkt underställd Vd. Funktionen är objektiv, står oberoende gentemot bolagets affär och är fri från påverkan från andra funktioner inom bolaget. Funktionen övergripande mål är att ge en allsidig och saklig bild av bolagets risker, analysera utvecklingen av riskerna samt agera rådgivare till Vd och styrelse i riskhanteringsfrågor. Vidare utgör riskhanteringsfunktionen ett övergripande stöd för första försvarslinjen i att identifiera, värdera, styra och rapportera risker så att dessa kan fullgöra sitt ansvar att bedriva verksamheten med god riskkontroll. Riskhanteringsfunktionen rapporterar kvartalsvis till Vd, risk- och kapitalutskott, revisionsutskott och styrelse.

Compliancefunktionen, liksom riskhanteringsfunktionen, tillhör den andra försvarslinjen och är ett stöd för att bolaget skall arbeta enligt gällande regler och har bland annat till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp regellefterlevnaden i bolaget. Compliancefunktionen, är organisatoriskt direkt underställd Vd och rapporterar till Vd, revisionsutskott och styrelse, samt lämnar årligen en samlad bedömning av hur väl bolagets verksamhet uppfyller gällande regler och normer.

Den **tredje försvarslinjen**, internrevision, arbetar på uppdrag av styrelsen. Internrevisorerna ska medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att utvärdera den interna styrningen och kontrollen. Internrevision följer också upp riskhanteringsfunktionens och compliancefunktionens arbete.

Aktuarien ansvarar för att beräkna de försäkringstekniska avsättningsarna och att säkerställa att dessa är tillräckliga för att uppfylla bolagets åtaganden enligt ingångna försäkringsavtal. Detta görs både utifrån ett redovisnings- och ett solvensperspektiv. Aktuarien stöder även verksamheten med prissättning av sakförsäkringsaffären exempelvis genom premiekalkyler och riskanpassning av premietariffer.

**Egen risk- och solvensanalys (ERSA)**

En central och återkommande aktivitet inom ramen för riskhanterings-systemet är bolagets egna risk- och solvensanalys (ERSA). ERSA:n utgör en komponent i styrningen av bolaget och är integrerad med processen för affärsplanering. Det huvudsakliga syftet med ERSA:n är att säkerställa att bolaget har kapital som är, och förblir, tillräckligt för att bära de risker som

följer av realiserandet av bolagets Färdplan för de kommande fem åren, inklusive tillfälliga extrema lägen.

Resultatet av ERSA:n sammanställs i en rapport som ska ge styrelse och företagsledning ökad förståelse för frågor kring kapitalbehov och beredskap för att vid behov anskaffa kapital och/eller reducera risk om utvecklingen avviker från de huvudsakliga planeringsförutsättningarna. Rapporten godkänns av styrelsen och skickas därefter till Finansinspektionen.

**Rapportering av risk**

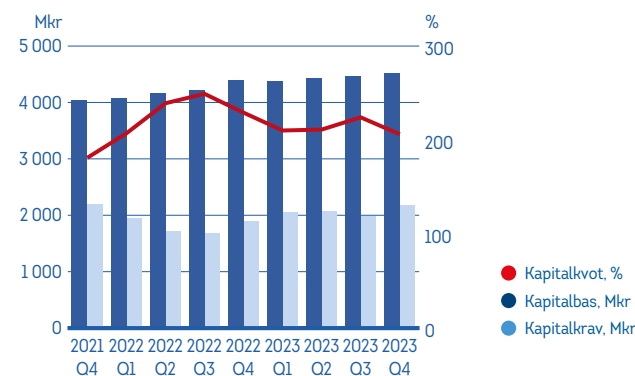
Den externa rapporteringen avseende risk är till stor del styrd av legala krav. Bolaget rapporterar kvartalsvis in uppgifter om bland annat kapitalbas och kapitalkrav till Finansinspektionen.

Bolaget mäter och kvantifierar risk i enlighet med Solvens II regelverkets standardformel. I standardformeln mäts risk för riskkategorierna skadeförsäkringsrisk, livförsäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk.

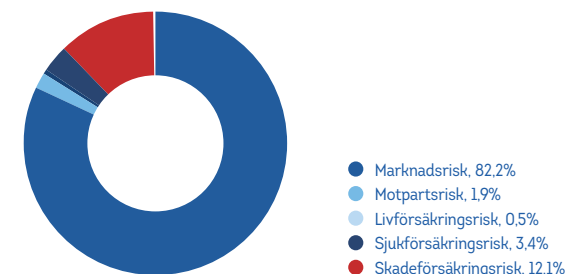
Bolagets styrelse och ledning får en intern riskrapport en gång per kvartal som beskriver bolagets aktuella risksituation. I rapporten framgår hur de olika riskerna och relationen mellan kapitalbas och kapitalkrav har utvecklats över tid. Dessutom innehåller rapporten kvalitativ information om bolagets övriga risker såsom affärsrisker och operativa risker.

Kapitalkravet motsvarar det sämsta årsresultatet som skulle kunna uppstå under tvåhundra slumpmässiga verksamhetsår, givet dagens risk-exponering och de antagna diversifieringseffekterna - mellan och inom - de olika riskslagen. Kapitalkvoten beräknas sedan genom att kapitalkravet ställs i relation till bolagets kapitalbas.

Diagrammet nedan visar hur bolagets kapitalbas, kapitalkrav och kapitalkvot utvecklats under det senaste året. Kapitalkvoten redovisas på den vänstra axeln och kapitalbas och kapitalkrav på den högra axeln.

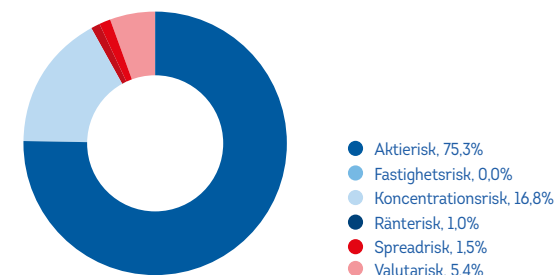


**Primärt solvenskapitalkrav (BSCR) 2023-12-31**



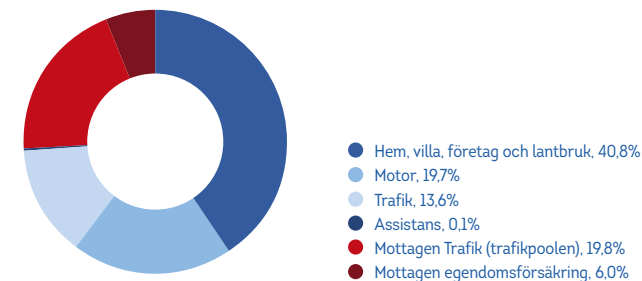
Diagrammet ovan visar fördelningen av det primära solvenskapitalkravet per riskkategori (exkl. diversifiering)

**Fördelning av marknadsrisk 2023-12-31**



Diagrammet ovan visar fördelningen av marknadsrisken per riskkategori (exkl. diversifiering)

**Fördelning av skadeförsäkringsrisk 2023-12-31**



Diagrammet ovan visar fördelningen av skadeförsäkringsrisken per riskkategori (exkl. diversifiering)

**Inledning**

**Hållbarhetsredovisning**

**Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

**Noter**

- Revisionsberättelse

**Övrig information**



## Not 2 Risker och riskhantering, forts.

### Skadeförsäkringsrisk

Med skadeförsäkringsrisk avses risken för förluster till följd av att skadeståndkostnaden blir större än förväntat. Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring, samt mottagen livåterförsäkring. I bolagets styrande dokument regleras bolagets risktolerans avseende skadeförsäkringsrisk.

För att begränsa skadeförsäkringsrisken deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga länsförsäkringsbolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen - per riskslag - fastställda belopp (självbehåll), per skada, per händelse och totalt per skadeår. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Den del av skadestånden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar Sak AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak AB, med fastställda andelar utifrån affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis och förnyas eller omförhandlas varje år. Det externa katastrofskyddet ger ett skydd upp till 8 miljarder totalt för de 23 länsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans. Genom det interna riskutbytet är bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen som överstiger det externa återförsäkringskyddet (8 mdr) via Spilloverpoolen. Den maximala kapaciteten i Spilloverpoolen är den aktuariellt modellerade 1000 årshändelsen för hela Länsförsäkringsgruppen, vilket förnärvarande motsvarar en ytterligare kapacitet på ca 7,1 mdr. Bolagets andel i Spilloverpoolen motsvarar bolagets procentuella andel av det totala konsolideringskapitalet för samtliga 23 länsförsäkringsbolag.

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadlagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

Skadeförsäkringsrisken består av premierisk, reservrisk, katastrofrisk och annullationsrisk. Innebörden i dessa begrepp och bolagets generella metoder för att hantera dessa typer av risker beskrivs nedan. Generellt är premie- och reservrisken störst i skadeporföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador.

När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

### Premierisk

Premierisk är risken för oförutsedda förluster till följd av att det kommande årets skador blir större än förväntat. Driftkostnaderna brukar antas vara konstanta, men till viss del hanteras risken i dessa inom de operativa riskerna.

Det finns olika metoder att reducera premierisk. Riskminskning med avseende på osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkommes dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riskexponeringen. För att säkerställa detta görs inom ramen för prissättningsprocessen löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs även justeringar av dessa. Därutöver är huvudmetoden för styrning av teckningsrisker den affärsplan som utformas årligen och fastställs av styrelsen. Bolaget upprättar även detaljerade interna riktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. I riskurvalsreglerna fastställs inom vilka försäkringsklasser, storlekar, geografiska områden och sektorer där bolaget är villigt att exponera sig för risk. På så sätt säkerställs en lämplig fördelning inom portföljen. Merparten av sakförsäkringskontrakten löper på ett år med en inbyggd rättighet för försäkringsföretaget att avböja förlängning, eller att ändra villkor och förutsättningar vid förlängning.

### Reservrisk

Reservrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, d v s en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Dessa genomgångar innebär att alla skadehandläggare går igenom sina oreglerade skador och kontrollerar att den kvarvarande reserven är tillräcklig för att slutreglera skadan.

### Katastrofrisk

Bolagets verksamhetsområde är i första hand begränsat till Uppsala län, vilket innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en brand eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känslig för denna geografiska koncentration.

Bolaget är också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen (se ovan beskrivna riskutbyte med de 22 övriga länsförsäkringsbolagen). Åtagandet är bolagets enskilt största exponering som träder in då länsförsäkringsgruppens externa katastrofskydd är uttömt.

### Annullationsrisk

Annullationsrisk är risken för att förväntade vinster som bolaget tillgodoräknats i framtida ännu ej betalda premier uteblir p.g.a. oväntade annullationer. För bolaget bedöms risken inte vara stor då bolaget främst har ett-års avtal som enligt villkoren endast kan annulleras när försäkringsbehovet upphör. Om en försäkringstagare undviker att betala för sin försäkring, så leder detta vanligtvis till att försäkringsavtalet annulleras. I bolagets premieavsättning tillgodoräknas vinster från premier som ännu ej betalats. Bolaget står då för risken att dessa premier inte inkommer vilket innebär att de försäkringstekniska avsättningarna ökar.

### Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på brutto- och nettoavsättningar, vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts enskilt, antagande för antagande, med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

Känslighetsanalys, teckningsrisk (tkr)	Inverkan på resultat före skatt		Inverkan på eget kapital	
	2023	2022	2023	2022
1 % förändring i totalkostnadsprocent +/-	8 830	8 565	7 011	6 800
1 % förändring i premienivån +/-	9 416	9 058	7 477	7 192
1 % förändring i skadefrekvens +/-	7 237	5 905	5 746	4 689
10 % förändring i premier för avgiven återförsäkring +/-	3 802	4 005	3 018	3 180

Ovanstående tabell visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av förändringar i olika parametrar.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Finansiella rapporter koncernen

Finansiella rapporter moderbolaget

› Noter

Revisionsberättelse

## Övrig information

**Not 2 Risker och riskhantering, forts.****Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar**

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellerna nedan visar skadekostnadsutvecklingen exklusive skaderegleringskostnader i direkt försäkring brutto, direktförsäk-

ring för egen räkning samt för mottagen återförsäkring för skadeåren 2016 – 2023.

Av den övre delen av tabellerna framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår utvecklas årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen.

**Skadekostnad, exkl kostnad för skadereglering (Mkr)**

Skadeår	Direktförsäkring, brutto								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totalt
Uppskattad Skadekostnad:									
I slutet av skadeåret	593	543	705	592	516	483	663	634	
- ett år senare	591	550	695	568	509	500	673		
- två år senare	591	541	687	571	486	483			
- tre år senare	587	530	690	559	495				
- fyra år senare	581	524	678	557					
- fem år senare	562	522	672						
- sex år senare	550	518							
- sju år senare	547								
- åtta år senare									
- nio år senare									
- tio år senare									
Nuvarande skattning av total skadekostnad	547	518	672	557	495	483	673	634	
<b>Totalt utbetalt</b>	<b>519</b>	<b>490</b>	<b>627</b>	<b>506</b>	<b>436</b>	<b>422</b>	<b>494</b>	<b>303</b>	
Summa kvarstående skadekostnad	28	28	46	52	59	61	179	331	
<b>Avsättning upptagen i balansräkningen</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>179</b>	<b>331</b>	<b>783</b>
Avsättning avseende skadeår 2015 och tidigare									356
Avsättning avseende skaderegleringskostnader alla skadeår									70
<b>Total avsättning upptagen i balansräkningen</b>									<b>1 210</b>

Skadeår	Direkt försäkring f e r								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totalt
Uppskattad Skadekostnad:									
I slutet av skadeåret	569	513	568	524	500	469	573	614	
- ett år senare	559	512	560	504	491	481	584		
- två år senare	547	504	553	500	477	473			
- tre år senare	542	505	557	500	452				
- fyra år senare	542	500	552	498					
- fem år senare	531	500	548						
- sex år senare	523	498							
- sju år senare	521								
- åtta år senare									
- nio år senare									
- tio år senare									
Nuvarande skattning av total skadekostnad	521	498	548	498	452	473	584	614	
<b>Totalt utbetalt</b>	<b>500</b>	<b>477</b>	<b>520</b>	<b>464</b>	<b>417</b>	<b>421</b>	<b>476</b>	<b>301</b>	
Summa kvarstående skadekostnad	21	21	27	34	35	51	108	313	
<b>Avsättning upptagen i balansräkningen</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>108</b>	<b>313</b>	<b>611</b>
Avsättning avseende skadeår 2015 och tidigare									239
Avsättning avseende skaderegleringskostnader alla skadeår									70
<b>Total avsättning upptagen i balansräkningen</b>									<b>920</b>

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- > Noter
- Revisionsberättelse

**Övrig information**



Skadeår	Mottagen försäkring								Totalt
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Uppskattad Skadekostnad:									
I slutet av skadeåret	35	47	43	44	40	45	42	54	
- ett år senare	44	42	39	49	38	51	45		
- två år senare	38	41	39	49	38	51			
- tre år senare	38	40	37	47	38				
- fyra år senare	37	37	37	46					
- fem år senare	34	33	36						
- sex år senare	30	31							
- sju år senare	28								
- åtta år senare									
- nio år senare									
- tio år senare									
Nuvarande skattning av total skadekostnad	28	31	36	46	38	51	45	54	
<b>Totalt utbetalt</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	
Summa kvarstående skadekostnad	18	19	19	26	17	28	19	44	
<b>Avsättning upptagen i balansräkningen</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>44</b>	<b>190</b>
Avsättning avseende skadeår 2015 och tidigare									283
<b>Total avsättning upptagen i balansräkningen</b>									<b>473</b>

### Livförsäkringsrisk

Livförsäkringsriskerna utgör risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Länsförsäkringar Uppsalas del utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livsfallrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk.

Livsfallrisken är den huvudsakliga risken i skadelivränterörelsen och innebär risken för att livräntetagarna lever längre än de antaganden som finns i den dödlighetsmodell som ligger till grund för värderingen av livräntan. Den övertagna skadelivränteaftären medför även en exponering mot kostnadsrisk och omprövningsrisk. Kostnadsrisken innebär risken för att kostnaden för administrationen av försäkringarna blir högre än vad som antagits och omprövningsrisken innebär risken för att ny lagstiftning påverkar framtida utbetalningar.

Riskerna hanteras bl. a genom en kontinuerlig uppföljning av kostnader samt dödligheten inom hela länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestand, genom spridning av riskerna genom intern återförsäkring och genom en centraliserad administration.

Vid stress av Livsfallrisken med 20 %, dvs. att livräntetagarna kommer att leva 20 % längre än vad som antagits vid beräkningen av bolagets redovisade åtagande, blir bolagets ytterligare kostnad ca 8,4 Mkr.

### Marknadsrisk

Med marknadsrisk avses risken för förluster på grund av värdenedgångar i placeringstillgångarna och på grund av att försäkringstekniska avsättningar ökar i värde om de räntor som används för diskontering sjunker. Marknadsriskerna delas in i kategorierna Ränterisk, Aktierisk, Fastighetsrisk, Spreadrisk, Valutarisk och Koncentrationsrisk.

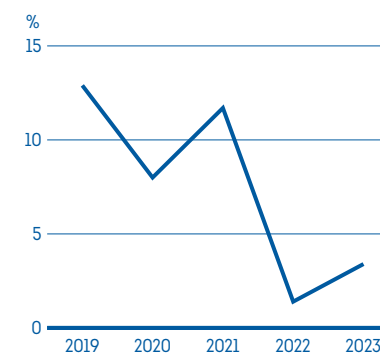
Bolaget har styrande dokument (Policy och riktlinje för kapitalförvaltning, Riktlinje för ansvarsfulla investeringar och Riktlinje för förmånsrättsregistret) som anger hur bolaget får placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. De styrande dokumenten revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav såsom aktsamhetsprincipen enligt Solvens II som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

Finansiella tillgångar och skulder, Mkr	Bokfört värde 2023-12-31	Bokfört värde 2022-12-31
<b>Tillgångar</b>		
Aktier i intresseföretag	1 614,2	1 579,8
Aktier och andelar	1 434,6	1 094,1
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 324,3	1 363,2
Derivat	3,0	0,0
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	0,3	0,1
	<b>4 376,3</b>	<b>4 037,2</b>
<b>Skulder</b>		
Derivat	0,0	4,5
	<b>0,0</b>	<b>4,5</b>

Tabellen ovan visar bolagets finansiella tillgångar och skulder

Det övergripande målet för Länsförsäkringar Uppsalas kapitalförvaltning är att säkerställa att bolagets åtagande gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Förvaltningen ska eftersträva en stabil avkastning över tid, vilket innebär att avkastningen inte bör fluktuera i för hög grad mellan åren.

### Totalavkastning



Risk- och kapitalutskottet tar årligen, eller oftare om skäl finns, fram förslag till ny normalportfölj. Vid framtagandet beaktas alltid fastställd risknivå och bolagets kapitalstyrka. Risktagandet i placeringarna anpassas således till balansräkningens styrka samt till den nivå på total risk som styrelsen beslutat om.

I syfte att skapa meravkastning utöver vad normalportföljen ger, har bolaget valt en aktiv förvaltning av tillgångarna, vilket i sin tur medför att den faktiska fördelningen av tillgångar kan avvika från normalportföljen. För att begränsa den risk det innebär att den faktiska avkastningen avviker väsentligt från normalportföljens avkastning har styrelsen beslutat om hur mycket den faktiska portföljen får avvika från normalportföljen. Styrelsen tar därmed ställning, dels till vilken risknivå som skall gälla för förvaltningen, dels till vilket mandat som ges till den operativa förvaltningsorganisationen att söka höja avkastningen genom att avvika från normalportföljen.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- Noter
- Revisionsberättelse

## Övrig information



**Not 2 Risker och riskhantering, forts.**

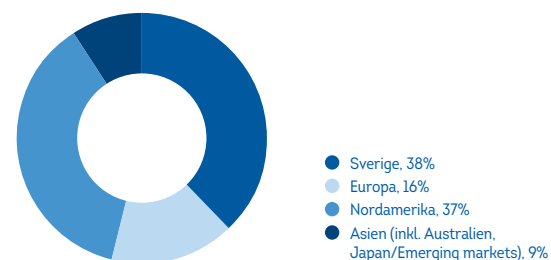
Bolagets Risk- och kapitalutskott tar beslut om taktisk allokering mellan tillgångsslag och strategiska investeringar inom de ramar som styrelsen beslutat. Den operativa förvaltningsorganisationen sköter den löpande förvaltningen och beslutar om transaktioner inom ramen för de allokeringsbeslut som Risk- och kapitalutskottet eller styrelsen fattar. Eventuella avvikelser från normalportföljen rapporteras till styrelsen. Risk- och kapitalutskottet och styrelsen erhåller regelbundet en finansrapport där det framgår hur förvaltningen fortlöper och hur bolagets placeringstillgångar är placerade. Alla typer av avvikelser gentemot bolagets policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen rapporteras i en limitrapport som rapporteras till Risk- och kapitalutskott och till styrelsen.

**Aktierisk**

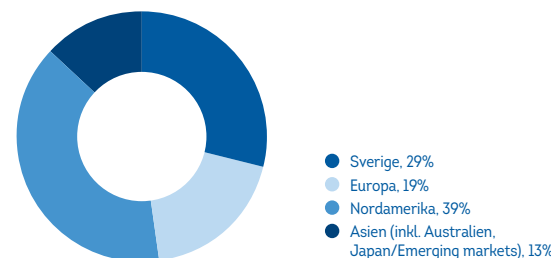
Aktierisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt har bolaget aktier (i huvudsak via fonder) och aktierelaterade instrument, till ett värde på 1 434,6 Mkr, exklusive aktier i dotterbolag och aktier intresseföretag. Aktier i dotterbolag, 1 246,3 Mkr, består av fastighetsexponering via innehaven i Humlegården Fastigheter AB, Lansa Fastigheter AB och Svenska Bostadsfonden Institution AB, samt skogsexponering via innehaven i Hällefors och Tierp Skogar AB. Aktier i intresseföretag, 1 614,2 avser innehavet i Länsförsäkringar AB.

Bolaget försöker minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika geografiska områden, samt på flera olika förvaltare för att på så sätt minska effekten av att en enskild förvaltare tar felaktiga beslut.

**Exponering per region – aktier, 2023**



**Exponering per region – aktier, 2022**



Diagrammen ovan visar hur bolagets aktieplaceringar fördelar sig på olika geografiska områden. Observera att diagrammen ovan visar den geografiska fördelningen avseende noterade aktier.

Känslighetsanalys, aktierisk (tkr)	Inverkan på resultat före skatt		Inverkan på eget kapital	
	2023	2022	2023	2022
10% nedgång i aktiekursrisker	-143 458	-109 408	-113 906	-85 995

Tabellen ovan visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av en nedgång i aktiemarknaden (exklusive aktier i dotterbolag och aktier i intresseföretag).

**Valutakursrisk**

Bolaget har både tillgångar och skulder i utländsk valuta. För skuldsidan är risken mycket begränsad och är endast hänförlig till ett enskilt återförsäkringskontrakt. På tillgångssidan uppgår den totala valutaexponeringen, före effekt av valutasäkring, till 889,5 Mkr. För att begränsa denna risk kurssäkras exponeringen med hjälp av valutaterminer. Per den 31 december 2023 var nettoexponeringen på balansräkningen i utländsk valuta cirka 649,5 Mkr.

Valutaexponering	Exponering (tkr)	
	2023	2022
USD	419 628	268 604
EUR	182 560	224 709
GBP	31 126	20 232
JPY	16 213	26 133
<b>Totalt</b>	<b>649 527</b>	<b>539 677</b>

Ovanstående tabell visar bolagets nettoexponering i utländsk valuta justerad med effekten av valutaterminer.

Känslighetsanalys, valutakursrisk (tkr)	Inverkan på resultat före skatt		Inverkan på eget kapital	
	2023	2022	2023	2022
10% nedgång i USD	-41 963	-26 860	-33 318	-21 327
10% nedgång i EUR	-18 256	-22 471	-14 495	-17 842
10% nedgång i GBP	-3 113	-2 023	-2 471	-1 606
10% nedgång i JPY	-1 621	-2 613	-1 287	-2 075
	<b>-64 953</b>	<b>-53 968</b>	<b>-51 572</b>	<b>-42 850</b>

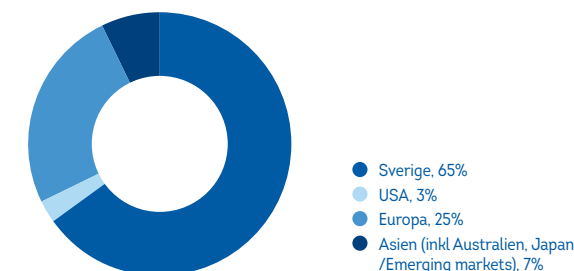
Tabellen ovan visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av en förändring i valutakurser med hänsyn tagen till valutasäkringsinstrument.

**Ränterisk**

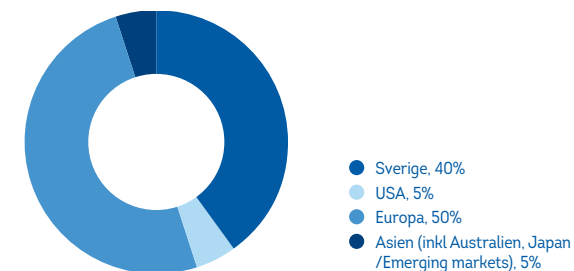
Bolagets placeringar i obligationer och räntebärande värdepapper uppgår totalt till cirka 1 324,3 Mkr. Några räntebärande finansiella skulder finns inte. Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av bostadsobligationer, statsobligationer och företagsobligationer. Ränteförvaltningen sker via fondförvaltning. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 2,28 år.

Obligationer och räntebärande tillgångars löptid, (tkr)	2023	2023	2022	2022
löptid <1 år	435 862	33%	677 440	50%
1 år ≤ löptid < 3 år	410 493	31%	472 737	35%
3 år ≤ löptid < 5 år	467 868	36%	213 038	16%
5 år ≤ löptid < 10 år	0	0%	0	0%
löptid ≥ 10 år	0	0%	0	0%
<b>Totalt</b>	<b>1 314 223</b>	<b>100%</b>	<b>1 363 215</b>	<b>100%</b>

**Räntebärande placeringar, geografisk indelning, 2023**



**Räntebärande placeringar, geografisk indelning, 2022**



Diagrammen ovan visar på hur bolagets räntebärande placeringar fördelar sig på olika geografiska marknader (emittenternas ursprung).

**Inledning**

**Hållbarhetsredovisning**

**Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

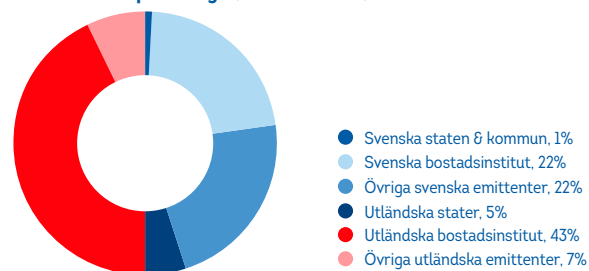
- > Noter
- Revisionsberättelse

**Övrig information**

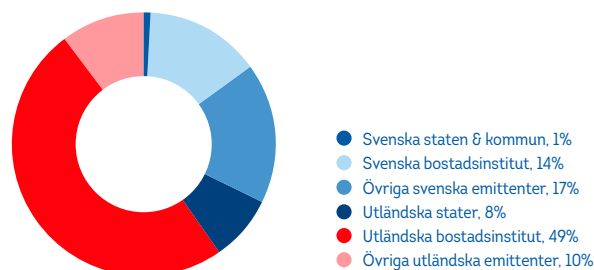


Not 2 Risker och riskhantering, forts.

Räntebärande placeringar, sektorindelad, 2023



Räntebärande placeringar, sektorindelad, 2022



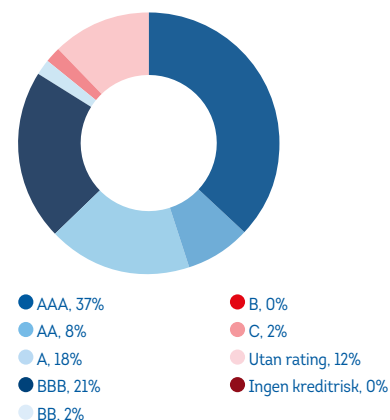
Diagrammen ovan visar hur bolagets räntebärande placeringar fördelar sig på olika typer av emittenter.

Sedan den 1 januari 2022 har bolaget upphört med att diskontera avsättningar för oreglerade skador i trafik- och olycksfallsförsäkring. Detta innebär att bolaget inte längre har en någon inbyggd ränterisk i de försäkrings tekniska avsättningarna, förutom för trafikaffärens skadelivräntor som diskonteras som tidigare, vilket innebär att avsättningarna för skadelivräntor på 247,2 (237,6) Mkr fortfarande genererar ränterisk.

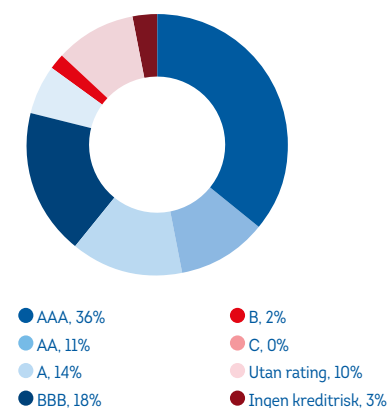
Känslighetsanalys, ränterisk (tkr)	Inverkan på resultat före skatt		Inverkan på eget kapital	
	2023	2022	2023	2022
Förändring av räntenivån med plus 1 procentenhet	2 238	4 954	1 777	3 933
Förändring av räntenivån med minus 1 procentenhet	-11 471	-12 292	-9 108	-9 760

Tabellen ovan visar vilken nettoeffekt en förändring i räntenivån har på bolagets resultat före skatt.

Fördelning per ratingkategori (enligt Standard & Poors), 2023



Fördelning per ratingkategori (enligt Standard & Poors), 2022



Diagrammet ovan visar hur stor andel av bolagets räntebärande placeringar fördelar sig på olika kreditbetyg

**Fastighetsrisk**

Moderbolagets placeringar i fastigheter uppgår till totalt 0 Mkr (0 Mkr). I koncernen har bolaget dock en exponering i fastigheter via det helägda dotterbolaget Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB som äger aktier i fastighetsbolagen Humlegården Fastigheter AB, Lanså Fastigheter AB och Svenska Bostadsfonden Institutionell AB. Det samlade marknadsvärdet på dessa bolag är per 31 december 2023 782,3 Mkr. Utöver detta har bolaget viss fastighets exponering via aktiefonder och via aktieinnehavet i SEB Domestica V. Den mest betydande risken med fastigheter är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar som exempelvis stigande räntor.

**Spreadrisk**

Med spreadrisk avses risken för förluster till följd av ändring i differensen mellan marknadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappersräntor. För att begränsa spreadrisken har bolaget fastställt riktlinjer för hur de räntebärande tillgångarna får placeras, bl. a utifrån kreditkvalitet. Dessutom finns begränsningar om hur mycket bolaget får placera hos olika emittenter, dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från gällande placeringsriktlinjer.

**Koncentrationsrisk**

Koncentrationsrisk är risken för förluster till följd av att placeringstillgångar inte är väl diversifierade. Bolagets strävan är att ha en väldiversifierad placeringsportfölj avseende exempelvis sammansättning av tillgångsslag, geografiska marknader och enskilda emittenter. Normalportföljens limitnivåer för respektive tillgångsslag säkerställer att en god diversifiering mellan tillgångsslagen uppnås. Vidare finns även limiter per geografiskt område för att begränsa alltför stora aktieplaceringar per enskild geografisk marknad.

Bolaget har en stor koncentrationsrisk genom de innehaven i Länsförsäkringar AB, Humlegården Fastigheter AB och Hällefors och Tierp Skog AB. För att begränsa övriga koncentrationsrisker finns därför limiter som ska säkerställa god diversifiering i resterande del av placeringsportföljen.

**Motpartsrisk**

Med motpartsrisk avses risken för förluster till följd av att motparter inte kan fullfölja sina åtaganden och att eventuella säkerheter inte täcker fordran. Bolaget har valt att dela in motpartsriskerna i kategorierna motpartsrisker inom placeringstillgångarna och motpartsrisker utom placeringstillgångarna.

Med motpartsrisk inom placeringstillgångarna avses risken för att motparten vid handel av finansiella derivat inte kan fullfölja sina åtaganden. Motpartsrisk inom placeringstillgångarna innefattar även risken för att banker som innehar bolagets likvida medel (innehav på inlåningskonton) inte kan fullfölja sina åtaganden. Denna risk begränsas genom att bolaget ställer krav på att motparter i finansiella derivat och kontomedel på bank ska ha en rating enligt Standard & Poor's som är lägst A.

Med motpartsrisk utom placeringstillgångarna avses risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivaren ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's, eller motsvarande, när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Bolaget har på balansdagen 289,3 (288,9) Mkr i återförsäkrarens andel av oreglerade skador, av dessa avser större delen övriga länsförsäkringsbolag och endast en mindre del externa återförsäkrare.

**Inledning**

**Hållbarhetsredovisning**

**Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- > Noter
- Revisionsberättelse

**Övrig information**

**Not 2 Risker och riskhantering, forts.****Externa återförsäkrars fördelning på olika kreditbetyg (enligt S&P)**

Kreditbetyg	Fördelning	
	2023	2022
AAA	0,0%	0,0%
AA	50,2%	24,9%
A	45,4%	71,0%
BBB	3,6%	3,3%
Oratat	0,8%	0,8%
	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Ovanstående tabell visar hur återförsäkringsansvaret är fördelat på externa återförsäkrare med olika kreditbetyg (oratade återförsäkrare avser länsförsäkringsbolag)

Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna utöver det som framgår av not 35–38.

**Likviditetsrisk**

Likviditetsrisk är risken för förluster till följd av att egna åtaganden inte kan fullgöras på grund av brist på likvida medel. För Länsförsäkringar Uppsala är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att likviditeten aldrig få understiga 40 Mkr på transaktionskonton. Dock ska bolaget sträva mot att ha en likviditet på ca 50–100 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar. Riktlinjerna reglerar hur stor del av placeringsportföljen som måste placeras på en aktiv likvid marknad, d.v.s. att tillgången kan realiseras inom ca 3 bankdagar.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende bl. a driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på cirka 80–85 Mkr. Inbetalningarna i form av bl. a premier, ersättningar från återförsäkrare och

**Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar**

Tkr	Redovisat värde			Kassaflöden			
	Totalt	Utan kontraktsenliga förfall	Med kontraktsenliga förfall	2024	2023-2029	2030-2039	2040-
Finansiella tillgångar, exklusive aktier i koncernföretag	4 376 341	4 374 443	1 899	555 052	2 674 903	764 258	382 129
Finansiella skulder	0	0	0	0	0	0	0
Försäkringstekniska avsättningar, f e r	1 841 553	1 823 827	17 726	1 025 853	339 256	246 090	230 354

Tabellen ovan visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna och skulderna delats in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända. Dessutom visar tabellen även det förväntade kassaflödet för bolagets försäkringstekniska avsättningar.

provisionsersättningar från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv uppgår till cirka 85–90 Mkr per månad.

**Operativa risker**

Med operativa risker avses förluster till följd av icke ändamålsenliga eller avsaknad av interna processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser.

Målet för Länsförsäkringar Uppsalas arbete med operativa risker är att säkerställa att de operativa riskerna inte ska begränsa möjligheterna att nå uppsatta verksamhetsmål. Detta förutsätter en effektiv hantering av de operativa riskerna. Strategin för hantering av operativa risker utgår från insikten att operativa risker är en del av bolagets verksamhet. Strategin utgår således inte från att samtliga operativa risker kan undvikas, elimineras eller transfereras till annan part. Däremot kan bolaget genom förebyggande arbete och ändamålsenlig riskhantering och riskkontroll minska risken för att operativa risker materialiseras och kan därmed reducera de konsekvenser som uppstår till följd av operativa risker. Kostnader för hantering och kontroll av operativa risker ska stå i rimlig proportion till den kostnad eller förlust som kan uppstå om risken materialiseras.

För att reducera de operativa riskerna har bolaget interna regelverk och väl styrda processer som tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Identifierade kompetensbrister åtgärdas genom regelbundna utbildningar. Nyckelkontroller har införts med syfte att dels säkerställa att processernas resultat är korrekta och kompletta (riskreducerande) och dels för att dokumentera och samla information för rapportering (riskbevakande). Vidare genomför bolaget årligen verksamhetsgenomgångar. Verksamhetsgenomgångarna syftar bl.a. till att säkerställa att företagsstyrningssystemets olika delar efterlevs inom organisationen samt att åtgärder vidtas där brister påvisas.

Incidentrapportering och kundklagomålshantering är också viktiga delar av risarbetet. De incidenter och kundklagomål som inträffar loggas och hanteras i särskilda system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder.

En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara.

**Affärsrisk och risker i övrig verksamhet**

Med affärsrisk avses risken för förluster till följd av effekter av strategiska beslut, en sämre intjäning eller rykten. Affärsrisker är därmed en följd av dels interna händelser i bolaget men även externa händelser som konsument- eller konkurrentbeteende. Bolaget arbetar därför kontinuerligt med bevakning av interna och externa händelser som kan innebära risker eller möjligheter.

Inom ramen för bolagets affärsplanering identifieras affärsrisker som sedan löpande hanteras i företagsledningen och i styrelsen. Skeenden som inte kan förutses leder till ytterligare behandling på lednings- och styrelsenivå, när behov av det uppkommer. Som generell princip gäller att den som svarar för en del av verksamheten i bolaget också svarar för de risker som uppkommer i den verksamheten. Den principen gäller även affärsrisker. I bolagets ERSA-process utgör sedan de identifierade affärsriskerna basen vid framtagandet av bolagets negativa scenarier och stresstester.

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Liv respektive Länsförsäkringar Banks räkning.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Uppsala ska ansvara för 80 % av de kundförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank.

**Risker relaterade till hållbarhet**

Som ett kundägt försäkringsbolag är de allra viktigaste intressenterna i vår verksamhet våra kunder och ägare. Tillsammans med våra medarbetare står de i centrum för vårt hållbarhetsarbete och är centrala för att vi ska uppnå vår vision. Till gruppen av centrala intressenter hör även våra leverantörer och partners som utgör en grundförutsättning för långsiktigheten i vår affär och för att vi ska kunna erbjuda våra kunder hållbara lösningar. Bolaget har identifierat ett antal väsentliga hållbarhetsaspekter som ska prioriteras inom områdena Människor och samhälle, Miljö- och klimatansvar, samt Ansvarsfulla kundrelationer och affärer.

Åtagandet om att agera utifrån ett hållbarhetsperspektiv har sammanställts i bolagets uppförandekod. Verksamhetens risker analyseras kontinuerligt utifrån ett hållbarhetsperspektiv, med ovan nämnda prioriteringsområden i fokus, och behandlas i relaterade styrdokument. Hållbarhetsperspektivet ingår därmed i bolagets alla riskkategorier och specificeras följaktligen inte som en separat riskkategori.

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- › Noter
- Revisionsberättelse

**Övrig information**

**NOT 3 PREMIEINKOMST**

Skadeförsäkringsrörelse Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Direkt försäkring i Sverige	904 130	865 072	904 130	865 072
Mottagen återförsäkring	37 520	40 773	37 520	40 773
<b>Summa premieinkomst</b>	<b>941 649</b>	<b>905 845</b>	<b>941 649</b>	<b>905 845</b>

**NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN (SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE)**

Försäkringsrörelsen tillförs en ränta beräknad på summan av halva premieintäkter och genomsnittet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador, allt för egen räkning. För beräkningen används den genomsnittliga räntan på en 6 månaders stats-skuldsväxel. För 2023 uppgår räntesatsen till 3,54 procent och gäller för samtliga försäkringsgrenar utom trafik och olycksfall. För Trafik- och Olycksfallsaffär (inklusive mottagen återförsäkring för dessa grenar) är räntesatsen baserad den genomsnittliga räntan på en 7 årig statsobligation.

Skadeförsäkringsrörelse Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Överförd kapitalavkastning	61 989	-4 916	61 989	-4 916
Räntesats, all affär exkl trafik- och olycksfallsförsäkring	3,54	0,88	3,54	0,88
Trafik, direktförsäkring, samt avvecklingsaffären i Trafikreservpoolen	2,56	1,57	2,56	1,57
Olycksfall, direktförsäkring, samt Olycksfallspoolen och Trafikpoolen (efter LTK):	2,56	1,57	2,56	1,57

**NOT 5 RÄNTESATS FÖR DISKONTERING AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR**

För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagna för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Övrig försäkringsaffär diskonteras ej från och med 2022.

**NOT 6 FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR**

Koncernen och moderbolaget	2023			2022		
	Brutto	Avgiven	Netto	Brutto	Avgiven	Netto
<b>Skadekostnader hänförliga till årets verksamhet, Tkr</b>						
Utbetalda skadeersättningar	314 397	-2 074	312 323	283 308	-	283 308
Valutaeffekt	-	-	-	353	-	353
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	191 347	-10 319	181 028	289 942	-80 962	208 981
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	184 016	-7 847	176 169	179 241	-9 294	169 947
Driftskostnader för skadereglering	51 142	-	51 142	45 602	-	45 602
<b>Summa skadekostnader hänförliga till årets verksamhet</b>	<b>740 902</b>	<b>-20 240</b>	<b>720 662</b>	<b>798 447</b>	<b>-90 256</b>	<b>708 191</b>
<b>Skadekostnader hänförliga till tidigare års verksamhet</b>						
Utbetalda skadeersättningar	327 885	-38 308	289 577	226 429	-6 967	219 462
Valutaeffekt	3	-	3	-	-	-
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	-140 896	450	-140 446	-179 321	17 093	-162 228
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	-196 849	17 388	-179 462	-264 563	59 587	-204 976
Driftskostnader för skadereglering	34 095	-	34 095	30 401	-	30 401
<b>Summa skadekostnader hänförliga till tidigare års verksamhet</b>	<b>24 237</b>	<b>-20 470</b>	<b>3 768</b>	<b>-187 054</b>	<b>69 713</b>	<b>-117 341</b>
<b>Summa försäkringsersättningar</b>	<b>765 139</b>	<b>-40 710</b>	<b>724 429</b>	<b>611 392</b>	<b>-20 543</b>	<b>590 849</b>
<b>Totalt utbetalda försäkringsersättningar</b>						
Utbetalda skadeersättningar	642 281	-40 382	601 900	509 737	-6 967	502 770
Driftskostnader för skadereglering	85 237	-	85 237	76 003	-	76 003
<b>Summa utbetalda försäkringsersättningar</b>	<b>727 518</b>	<b>-40 382</b>	<b>687 136</b>	<b>585 740</b>	<b>-6 967</b>	<b>578 773</b>
<b>Förändring i Avsättning för oreglerade skador</b>						
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	50 454	-10 546	39 908	103 017	-56 475	46 542
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	-12 833	10 218	-2 615	-88 757	42 899	-45 858
Förändring i avsättning för skaderegleringskostnader	-773	-	-773	11 392	-	11 392
<b>Förändring i Avsättning för oreglerade skador</b>	<b>36 848</b>	<b>-328</b>	<b>36 520</b>	<b>25 652</b>	<b>-13 576</b>	<b>12 076</b>

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

- > Noter
- Revisionsberättelse

**Övrig information**





NOT 7 DRIFTSKOSTNADER	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Specifikation av resultatposten driftskostnader, Tkr</b>				
Anskaffningskostnader	-85 374	-71 538	-85 374	-71 538
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader (+/-)	-3 825	233	-3 825	233
Administrationskostnader*	-86 116	-72 030	-86 116	-72 030
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring (+/-)	-867	-858	-867	-858
<b>Summa</b>	<b>-176 182</b>	<b>-144 193</b>	<b>-176 182</b>	<b>-144 193</b>

Övriga driftskostnader	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Skaderegleringskostnader ingående i Utbetalda försäkringsersättningar	-85 237	-76 003	-85 237	-76 003
Driftskostnader för kapitalförvaltning ingående i Kapitalavkastning, kostnader	-7 682	-7 227	-7 682	-7 227
Kostnader för förmedlad affär	-204 916	-189 360	-204 916	-189 360
<b>Summa</b>	<b>-297 834</b>	<b>-272 590</b>	<b>-297 834</b>	<b>-272 590</b>
<b>Summa driftskostnader</b>	<b>-473 017</b>	<b>-416 783</b>	<b>-474 017</b>	<b>-416 783</b>

Totala driftskostnader uppdelade på kostnadslag	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Direkta och indirekta personalkostnader	-189 042	-179 365	-189 042	-179 365
Lokal- och kontorsomkostnader*	-38 509	-36 131	-38 509	-36 131
Provisioner och vinstandelar i mottagen återförsäkring	-449	-491	-449	-491
Ombudersättningar	-36 196	-24 068	-36 196	-24 068
Avskrivningar*	-4 365	-1 754	-4 365	-1 754
Övriga driftskostnader	-205 456	-174 972	-205 456	-174 972
<b>Summa</b>	<b>-473 017</b>	<b>-416 783</b>	<b>-474 017</b>	<b>-416 783</b>

\*Föregående års siffror har räknats om till följd av ändrade redovisningsprinciper - se not 1.

NOT 8 LEASING
<b>Operationella leasingavtal - företaget är leasetagare</b>
<b>Väsentliga ingångna leasingavtal</b>
Uppgifter presenteras för bolagets större hyrda kontorslokaler.
<b>Löptider och avgifter - leasetagare</b>
Lokalerna har olika avtalade löptider som varierar mellan 3 till 8 år med möjlighet till förlängning. Uppsägningstiden är 9 månader. Betalningen sker i kvartalsvis i förskott. I samband med att kontrakt löper ut kan hyresnivå ändras. Upplysning om framtida leasingperioder avser den ej uppsägningsbara perioden. I leasingavgiften avseende framtida perioder ingår enbart fasta avgifter.

Leasingkostnader - leasetagare, Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Hyrda kontorslokaler</b>				
Leasingavgifter	11 100	7 915	11 100	7 915
<i>Varav variabla leasingavgifter</i>	<i>1 449</i>	<i>937</i>	<i>1 449</i>	<i>937</i>

Avtalade belopp, exklusive variabla avgifter, Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Inom ett år	9 844	9 651	9 844	9 651
Senare än ett år men inom fem år	36 814	36 882	36 824	36 882
Senare än fem år	12 273	19 435	12 273	19 435
<b>Summa leasingavgifter exkl. variabla leasingavgifter</b>	<b>58 940</b>	<b>65 967</b>	<b>58 940</b>	<b>65 967</b>

NOT 9 ÖVRIGA TEKNISKA KOSTNADER	Koncernen		Moderbolaget	
Tkr	2023	2022	2023	2022
Nettounderskott Trafikförsäkringsföreningen	-2 415	-3 972	-2 415	-3 972
<b>Summa övriga tekniska kostnader</b>	<b>-2 415</b>	<b>-3 972</b>	<b>-2 415</b>	<b>-3 972</b>

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att meddela trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. Föreningens verksamhet styrs till övervägande del av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Regeringen fastställer TFF:s stadgar.

En av föreningens huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon. Andra huvuduppgifter är att ta ut en lagstadgad avgift (trafikförsäkringsavgift) av ägare till oförsäkrade fordon samt att delta i det internationella trafikförsäkringsarbetet (Gröna Kortsamarbetet och vissa andra funktioner). TFF har också till uppgift att hantera vissa försäkringsfrågor gällande motorfordon inom det frivilliga branschsamarbetet i Sverige (Bilförsäkringskommittén). TFF svarar även för administrationen av Trafikskadenämnden.

TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadekostnaderna överstiger regelmässigt intäkterna och det uppkommer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Av regler i trafikskadelagen följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera detta nettounderskott. Underskottet fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av TFF:s stämma. Nettounderskottet redovisas i enlighet med en branschgemensam rekommendation.

#### Specifikation av nettounderskott Trafikförsäkringsföreningen

Tkr	
TFF avgifter	6 328
Erhållen kapitalavkastning TFF	941
Skador TFF	-9 350
Driftskostnad TFF	-334
<b>Summa</b>	<b>-2 415</b>

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- > Noter
- Revisionsberättelse

## Övrig information



Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>NOT 10 KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER</b>				
<b>Utdelningar</b>				
Utdelning på aktier och andelar i intresseföretag	-	-	33 372	83 679
Utdelningar svenska aktier och andelar	3 506	8 942	13 919	992
Utdelningar utländska aktier och andelar	3 193	3 207	3 193	3 207
Utdelning svenska obligationer	1 514	1 777	1 514	1 777
	<b>8 213</b>	<b>13 927</b>	<b>51 998</b>	<b>89 656</b>
<b>Ränteintäkter</b>				
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	-	-	-
Övriga ränteintäkter	11 671	3 666	11 073	3 307
	<b>11 671</b>	<b>3 666</b>	<b>11 073</b>	<b>3 307</b>
<b>Valutakursvinster (netto)</b>				
<b>Realisationsvinster och återförda nedskrivningar (netto)</b>				
Svenska aktier	6 071	116 435	6 071	29 863
Utländska aktier	36 684	59 193	36 684	59 193
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	8 176	-	8 176	-
Derivat	-	-	-	-
	<b>50 931</b>	<b>175 629</b>	<b>50 931</b>	<b>89 056</b>
<b>Summa kapitalavkastning intäkter</b>	<b>70 815</b>	<b>193 221</b>	<b>114 003</b>	<b>182 019</b>

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>NOT 11 OREALISERADE VINSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR</b>				
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	34 424	37 725
Svenska aktier och andelar	16 744	8 947	6 828	17 990
Utländska aktier och andelar	12 466	-	12 466	-
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	54 577	-	54 577	-
Derivat	-	-	-	-
<b>Summa orealiserade vinster på placeringstillgångar</b>	<b>83 787</b>	<b>8 947</b>	<b>108 295</b>	<b>55 715</b>

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>NOT 12 KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER</b>				
<b>Kapitalförvaltningskostnader</b>	<b>-7 682</b>	<b>-7 227</b>	<b>-7 682</b>	<b>-7 227</b>
<b>Räntekostnader</b>				
Övriga räntekostnader*	-125	-419	-125	-298
	<b>-125</b>	<b>-419</b>	<b>-125</b>	<b>-298</b>
<b>Valutakursförluster (netto)</b>	<b>-372</b>	<b>-13 226</b>	<b>-372</b>	<b>-13 226</b>
<b>Realisationsförluster (netto)</b>				
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	-50 310	-	-50 310
Derivat	-	-	-	-
	<b>-</b>	<b>-50 310</b>	<b>-</b>	<b>-50 310</b>
<b>Nedskrivning av placeringstillgångar</b>				
Svenska aktier och andelar	-	-5 945	-	-
	<b>-</b>	<b>-5 945</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Summa kapitalavkastning kostnader</b>	<b>-8 180</b>	<b>-77 725</b>	<b>-8 179</b>	<b>-71 061</b>

\*Föregående års siffror har räknats om till följd av ändrade redovisningsprinciper - se not 1.

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>NOT 13 OREALISERADE FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR</b>				
Svenska aktier och andelar	-	-79 733	-	-
Utländska akteir och andelar	-	-46 088	-	-46 088
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	-23 142	-	-23 142
Derivat	-	-	-	-
<b>Summa orealiserade förluster på placeringstillgångar</b>	<b>-</b>	<b>-148 963</b>	<b>-</b>	<b>-69 230</b>

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- > Noter
- Revisionsberättelse

## Övrig information


**NOT14 NETTOVINST/FÖRLUST PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT**

Koncernen 2023	Finansiella tillgångar identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultaträkningen	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa
Tkr					
<b>Finansiella Tillgångar</b>					
Aktier och andelar	72 316	-	-	-	72 316
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	62 369	-	-	-	62 369
Derivat	-591	-	-	-	-591
Övriga fordringar	10 867	-	-	-	10 867
Övriga poster	-	-	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>144 961</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>144 961</b>
<b>Finansiella skulder</b>					
Derivat	-	1 460	-	-	1 460
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>1 460</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 460</b>
<b>Koncernen 2022</b>					
<b>Finansiella Tillgångar</b>					
Aktier och andelar*	75 431	-	-	-	75 431
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-71 987	-	-	-	-71 987
Derivat	-590	-	-	-	-590
Övriga fordringar	2 524	-	-	-	-2 524
Övriga poster*	-	-	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>5 378</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5 378</b>
<b>Finansiella skulder</b>					
Derivat	-	-29 300	-	-	-29 300
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>-29 300</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-29 300</b>
<b>Moderbolaget 2023</b>					
<b>Finansiella Tillgångar</b>					
Aktier och andelar i intresseföretag	67 796	-	-	-	67 796
Aktier och andelar	72 218	-	-	-	72 218
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	62 369	-	-	-	62 369
Derivat	-591	-	-	-	-591
Övriga fordringar	10 867	-	-	-	10 867
<b>Summa</b>	<b>212 659</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>212 659</b>
<b>Finansiella skulder</b>					
Derivat	-	1 460	-	-	1 460
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>1 460</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 460</b>
<b>Moderbolaget 2022</b>					
<b>Finansiella Tillgångar</b>					
Aktier och andelar i intresseföretag	121 403	-	-	-	121 403
Aktier och andelar	75 391	-	-	-	75 391
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-71 987	-	-	-	-71 987
Derivat	-590	-	-	-	-590
Övriga fordringar	2 524	-	-	-	2 524
<b>Summa</b>	<b>126 742</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>126 742</b>
<b>Finansiella skulder</b>					
Derivat	-	-29 300	-	-	-29 300
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>-29 300</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-29 300</b>

\*Föregående års siffror har räknats om till följd av ändrade redovisningsprinciper - se not 1.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

## > Noter

- Revisionsberättelse

## Övrig information

**NOT15 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Övriga intäkter</b>				
Provisioner och andra ersättningar från Liv	31 991	31 301	31 991	31 301
Provisioner och andra ersättningar från Bank och Fond	174 844	164 465	174 844	164 465
Provisioner och andra ersättningar från förmedlad sakförsäkring	2 446	4 123	2 446	4 123
Provisioner och andra ersättningar från Regresser	6 061	4 706	6 061	4 706
Provisioner och andra ersättningar från Fastighetsförmedling	5 036	6 307	5 036	6 307
<b>Summa intäkter</b>	<b>220 379</b>	<b>210 903</b>	<b>220 379</b>	<b>210 903</b>
<b>Övriga kostnader</b>				
Driftskostnader för Liv	-31 046	-30 380	-31 046	-30 380
Driftskostnader för Bank och Fond	-155 865	-139 185	-155 865	-139 185
Driftskostnader för förmedlad sakförsäkring	-2 988	-5 203	-2 988	-5 203
Driftskostnader för Regresser	-5 533	-3 952	-5 533	-3 952
Driftskostnader för Fastighetsförmedling	-4 781	-5 676	-4 781	-5 676
Övrigt	-4 759	-5 144	-4 703	-5 104
<b>Summa kostnader</b>	<b>-204 971</b>	<b>-189 539</b>	<b>-204 916</b>	<b>-189 500</b>
<b>Summa intäkter och kostnader</b>	<b>15 408</b>	<b>21 363</b>	<b>15 463</b>	<b>21 403</b>

Intäkterna redovisas över tid, det vill säga de redovisas i takt med att prestationsåtagandena fullgörs.

**NOT16 BOKSLUTSDISPOSITIONER**

Tkr	Moderbolaget	
	2023	2022
Avsättning till/upplösning av säkerhetsreserv	-33 000	-4 000
Avsättning till/upplösning av periodiseringsfond	-12 800	-44 000
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>	<b>-45 800</b>	<b>-48 000</b>

**NOT17 SKATTER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Aktuell skattekostnad (-) [/skatteintäkt (+)]</b>				
Periodens skattekostnad	-7 973	-27 610	-7 930	-27 610
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	-	1	-	1
<b>Summa Aktuell skatt</b>	<b>-7 973</b>	<b>-27 609</b>	<b>-7 930</b>	<b>-27 609</b>
<b>Uppskjuten skattekostnad (-) [/skatteintäkt (+)]</b>				
Uppskjuten skatt till följd av förändrad skattesats	-	-	-	-
Uppskjuten skatt på realiserade vinster	-24 653	37 546	-24 653	37 546
Uppskjuten skatt hänförlig till obeskattade reserver	-9 435	786	-	-
<b>Summa Uppskjuten skatt</b>	<b>-34 088</b>	<b>38 332</b>	<b>-24 653</b>	<b>37 546</b>
<b>Totalt redovisad skattekostnad</b>	<b>-42 062</b>	<b>10 723</b>	<b>-32 583</b>	<b>9 937</b>

Koncernen	2023 (%)	2023	2022 (%)	2022
<b>Resultat före skatt</b>		<b>242 112</b>		<b>229 533</b>
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	20,6	-49 875	20,6	-47 284
Skatteeffekt av:				
ej avdragsgilla kostnader	3,9	-9 427	0,3	-603
ej skattepliktiga intäkter	-6,8	16 541	-22,9	52 657
avdragsgilla ej bokförda kostnader	-2,7	6 502	0,6	-1 431
skattepliktiga ej bokförda intäkter	2,4	-5 803	1,4	-3 254
Effekt av förändrad skattesats	-	-	-4,7	10 674
Skatt hänförlig till leasingavtal	-	-	0,0	-37
Utnyttjande av tidigare års underskottsavdrag	-	-	0,0	1
<b>Redovisad skattekostnad</b>	<b>17,4</b>	<b>-42 062</b>	<b>-4,7</b>	<b>10 723</b>

Moderbolaget	2023 (%)	2023	2022 (%)	2022
<b>Resultat före skatt</b>		<b>164 538</b>		<b>188 661</b>
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	20,6	-33 895	20,6	-38 864
Skatteeffekt av:				
ej avdragsgilla kostnader	5,7%	-9 427	0,3	-603
ej skattepliktiga intäkter	-10,1%	16 541	-27,9	52 657
skattepliktiga ej bokförda intäkter	3,5%	-5 803	1,7	-3 254
Utnyttjande av tidigare års underskottsavdrag	-	-	0,0	1
<b>Redovisad skattekostnad</b>	<b>19,8%</b>	<b>-32 583</b>	<b>-5,3</b>	<b>9 937</b>

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

**> Noter**

- Revisionsberättelse

**Övrig information**

**Not 17 Skatter, forts.****Redovisat i balansräkningen****Redovisade uppskjutna skattefordringar och skatteskulder**

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder hänför sig till följande:

Koncernen	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld		Netto	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Andra finansiella placeringstillgångar	-	-	90 471	65 817	-90 471	-65 817
Leasingavtal	-	-	-	-	-	-
Obeskattade reserver	-	-	229 773	220 310	-229 773	-220 310
<b>Skattefordringar/skatteskulder</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>320 243</b>	<b>286 127</b>	<b>-320 243</b>	<b>-286 127</b>

**Redovisade uppskjutna skattefordringar och skatteskulder**

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder hänför sig till följande:

Moderbolaget	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld		Netto	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Andra finansiella placeringstillgångar	-	-	90 471	65 817	-90 471	-65 817
<b>Skattefordringar/skatteskulder</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>90 471</b>	<b>65 817</b>	<b>-90 471</b>	<b>-65 817</b>

**Förändring av uppskjuten skatt i temporära skillnader och underskottsavdrag**

Koncernen	Balans per 1 jan 2022	Redovisat över resultat- räkningen	Justering tidigare år	Effekt av förändrad bolagsskattesats redovisad över resultaträkningen	Balans per 31 dec 2022
Obeskattade reserver	221 104	-786	-8	-	220 310
<b>Summa</b>	<b>324 467</b>	<b>-38 332</b>	<b>-8</b>	<b>-</b>	<b>286 127</b>

Koncernen	Balans per 1 jan 2023	Redovisat över resultat- räkningen	Justering tidigare år	Effekt av förändrad bolagsskattesats redovisad över resultaträkningen	Balans per 31 dec 2023
Obeskattade reserver	220 310	9 435	-13	-	229 732
<b>Summa</b>	<b>286 127</b>	<b>34 088</b>	<b>-13</b>	<b>-</b>	<b>320 202</b>

Moderbolaget	Balans per 1 jan 2022	Redovisat över resultat- räkningen	Justering tidigare år	Effekt av förändrad bolagsskattesats redovisad över resultaträkningen	Balans per 31 dec 2022
	<b>103 363</b>	<b>-37 546</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>65 817</b>

Moderbolaget	Balans per 1 jan 2023	Redovisat över resultat- räkningen	Justering tidigare år	Effekt av förändrad bolagsskattesats redovisad över resultaträkningen	Balans per 31 dec 2023
	<b>65 817</b>	<b>24 653</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>90 471</b>

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

**> Noter**

- Revisionsberättelse

**Övrig information**

**NOT18 AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG SAMT LÅN TILL KONCERNFÖRETAG**

Tkr	Dotterföretagets säte	Ägarandel i %	
		2023	2022
Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB (nom.värde 100 000 kr)	Uppsala	100	100
Bocity i Uppsala AB (nom.värde 100 000 kr)	Uppsala	100	100
Länsförsäkringar Uppsala Förvaltnings AB, (nom.värde 50 000 kr)	Uppsala	100	100

Tkr	Moderbolaget	
	2023	2022
<b>Verkligt värde</b>		
Vid årets början	1 288 085	1 153 872
Förvärv		
Förändring verkligt värde	-41 744	134 212
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>1 246 341</b>	<b>1 288 085</b>

**Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterföretag**

Dotterföretag / Organisationsnummer / Säte	Antal aktier	Andelar i %	2023	2022
			Redovisat värde	Redovisat värde
Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB, 556683-4023, Uppsala	1 000	100	789 722	852 946
Bocity i Uppsala AB, 556701-5085, Uppsala	1 000	100	734	726
Länsförsäkringar Uppsala Förvaltnings AB, 559163-1014	50 000	100	455 855	434 413
<b>Summa aktier och andelar i koncernföretag</b>			<b>1 246 341</b>	<b>1 288 085</b>

**Andelarnas verkliga värde**

Tkr	2023	2022
Verkligt värde	1 246 341	1 288 085
Verkligt värde bestäms genom marknadsvärdering av underliggande innehav. Innehavet i Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB och Länsförsäkringar Uppsala Förvaltnings AB klassificeras i nivå 3 och följer klassificeringen av de underliggande innehaven.		

**NOT19 AKTIER OCH ANDELAR\***

Tkr	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2023	2022	2023	2022
Koncernen	2 675 298	2 366 084	1 615 073	1 331 578
Moderbolaget	1 434 579	1 094 083	1 205 849	922 898

Ytterligare information om finansiella instrument lämnas i not 24

\* I denna balanspost ingår innehaven i Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, Länsförsäkringar Mäklarservice AB, Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB och Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB, vilka är företag som klassificeras som företag med ägarintresse i.

**NOT20 AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Redovisat värde vid årets ingång**</b>	<b>1 552 935</b>	<b>1 516 398</b>	<b>1 579 784</b>	<b>1 542 060</b>
Andel i årets resultat**	99 527	113 428	34 424	37 725
Andel i övrigt total resultat**	-4 882	6 789		-
Andra förändringar i intresseföretagets egna kapital	-33 372	-83 679		-
<b>Summa aktier och andelar i intresseföretag</b>	<b>1 614 208</b>	<b>1 552 935</b>	<b>1 614 208</b>	<b>1 579 784</b>

Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av dessa styrdokument är det s.k. konsortieavtalet där länsförsäkringsbolagen gemensamt kallas konsortiet.

Konsortieavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen, dels länsförsäkringsbolagens ägande av Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Länsförsäkringar Uppsala representerat i konsortiet av bolagets styrelseordförande och VD. Genom konsortiet har Länsförsäkringar Uppsala inflytande över väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar AB:s finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB.

Finansiell information i sammandrag av koncernens intresseföretag, Mkr	Länsförsäkringar AB*	
	2023	2022
Tillgångar**	714 809	675 678
Skulder**	678 825	640 975
Eget kapital**	35 984	34 702
- varav primärkapitalinstrument	2 200	2 200
Årets resultat**	2 084	2 373
Årets övrigt totalresultat**	-109	143
Totalresultat	1 976	2 516
<b>Avstämning av redovisade värden:</b>		
<b>Nettotillgångar vid årets ingång**</b>	<b>32 480</b>	<b>31 716</b>
Årets resultat**	2 084	2 373
Årets övrigt totalresultat**	-109	143
Betalda utdelningar	-698	-1 751
<b>Nettotillgångar vid årets utgång**</b>	<b>33 758</b>	<b>32 480</b>
Ägarandel i intresseföretag	4,78%	4,78%
<b>Redovisat värde vid årets utgång</b>	<b>1 614</b>	<b>1 553</b>
Erhållen utdelning från intresseföretaget	33	84

**Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i intresseföretag, Tkr**

Företagets namn / Organisationsnummer / Säte	Antal aktier	Andelar i %	Röstandel, %		Redovisat värde	
			2023	2022	2023	2022
Länsförsäkringar AB*, 502010-9681, Stockholm	498 089	4,8%	4,8%	4,8%	1 614 207	1 579 784
<b>Summa aktier och andelar i intresseföretag</b>					<b>1 614 207</b>	<b>1 579 784</b>

\* Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktiernas i första hand måste erbjudas de övriga ägarerna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

\*\* Föregående års siffror har räknats om till följd av ändrade redovisningsprinciper - se not 1.

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

**> Noter**

- Revisionsberättelse

**Övrig information**

**NOT 21 OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER**

Tkr	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2023	2022	2023	2022
<b>Koncernen och moderbolaget</b>				
Svenska staten	14 744	19 334	14 477	19 730
Svenska bostadsinstitut	290 540	195 431	283 576	201 630
Övriga svenska emittenter	296 416	231 652	285 460	230 551
Utländska stater	71 247	103 438	69 165	105 295
Övriga utländska emittenter	651 326	813 360	622 083	811 135
<b>Summa</b>	<b>1 324 273</b>	<b>1 363 215</b>	<b>1 274 760</b>	<b>1 368 341</b>
Varav noterade värdepapper	1 198 109	1 276 105	1 163 463	1 292 343
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden <sup>1)</sup>	-	-	-	-

<sup>1)</sup> Avser enbart eget innehav eftersom tillförlitliga uppgifter om nominellt värde i räntefonder inte kunnat erhållas.

**NOT 22 DERIVAT**

Derivatinstrument med positiva värden Tkr	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2023	2022	2023	2022
<b>Koncernen och moderbolaget</b>				
Aktieoptioner	-	-	-	-
Valutaterminer	3 000	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>3 000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Derivatinstrument med negativa värden Tkr	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2023	2022	2023	2022
<b>Koncernen och moderbolaget</b>				
Valutaterminer	-	-4 494	-	-
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>-4 494</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Valutaterminerna avser tremånaders standardiserade valutaterminer och är avsedda att täcka av den valutaexponering bolaget har i placeringstillgångar i utländsk valuta. Per 2023-12-31 hade bolaget valutaterminer i USD motsvarande 135 MSEK och i EUR motsvarande 105 MSEK.

**NOT 23 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Forordningar hos försäkringstagare	244 423	197 626	244 423	197 626
Forordningar hos försäkringsföretag	96 536	93 473	96 536	93 473
<b>Summa</b>	<b>340 959</b>	<b>291 100</b>	<b>340 959</b>	<b>291 100</b>

**NOT 24 KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

Koncernen 2023	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen				Verkligt värde
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital-instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	
<b>Tillgångar</b>					
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		19 661		19 661	19 661
Aktier och andelar		2 655 637		2 655 637	2 655 637
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		1 324 273		1 324 273	1 324 273
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring			281	281	281
Derivat		3 000		3 000	3 000
Övriga fordringar			117 487	117 487	117 487
Upplupna intäkter			13 350	13 350	13 350
Likvida medel			214 123	214 123	214 123
<b>Summa finansiella tillgångar</b>		<b>4 002 571</b>	<b>345 241</b>	<b>4 347 811</b>	<b>4 347 811</b>

Koncernen 2023	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		Verkligt värde
	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital-instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	
<b>Skulder</b>					
Övriga skulder			360 027	360 027	360 027
Upplupna kostnader			138 469	138 469	138 469
<b>Summa finansiella skulder</b>			<b>498 496</b>	<b>498 496</b>	<b>498 496</b>

Det redovisade värdet på tillgångar klassificerade som Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde samt skulder klassificerade som Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av en rimlig approximation av verkligt värde utifrån tillgångarnas och skuldernas anskaffningsvärden då dessa tillgångar och skulder har korta löptider.

Koncernen 2022	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen				Verkligt värde
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital-instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	
<b>Tillgångar</b>					
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		4 747		4 747	4 747
Aktier och andelar		2 361 337		2 361 337	2 361 337
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		1 363 215		1 363 215	1 363 215
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring			123	123	123
Derivat				0	0
Övriga fordringar			175 468	175 468	175 468
Upplupna intäkter			16 487	16 487	16 487
Likvida medel			243 911	243 911	243 911
<b>Summa finansiella tillgångar</b>		<b>3 729 299</b>	<b>435 990</b>	<b>4 165 289</b>	<b>4 165 289</b>

Koncernen 2022	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		Verkligt värde
	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital-instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	
<b>Skulder</b>					
Derivat			4 494	4 494	4 494
Övriga skulder			358 293	358 293	358 293
Upplupna kostnader			103 119	103 119	103 119
<b>Summa finansiella skulder</b>			<b>465 906</b>	<b>465 906</b>	<b>465 906</b>

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- › Noter
- Revisionsberättelse

**Övrig information**



## Not 24 Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder, forts.

Moderbolaget 2023	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital- instrument			
<b>Tillgångar</b>					
Aktier och andelar i koncernföretag		1 246 341		1 246 341	1 246 341
Aktier och andelar i intresseföretag		1 614 208		1 614 208	1 614 208
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		19 661		19 661	19 661
Aktier och andelar		1 414 918		1 414 918	1 414 918
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		1 324 273		1 324 273	1 324 273
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring			281	281	281
Derivat		3 000		3 000	3 000
Övriga fordringar			117 528	117 528	117 528
Upplupna intäkter			16 046	16 046	16 046
Likvida medel			208 353	208 353	208 353
<b>Summa finansiella tillgångar</b>		<b>5 622 401</b>	<b>342 207</b>	<b>5 964 608</b>	<b>5 964 608</b>

Moderbolaget 2023	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital- instrument			
<b>Skulder</b>					
Derivat				0	0
Övriga skulder			130 226	130 226	130 226
Upplupna kostnader			138 404	138 404	138 404
<b>Summa finansiella skulder</b>			<b>268 630</b>	<b>268 630</b>	<b>268 630</b>

Det redovisade värdet på tillgångar klassificerade som Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde samt skulder klassificerade som Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av en rimlig approximation av verkligt värde utifrån tillgångarnas och skuldernas anskaffningsvärden då dessa tillgångar och skulder har korta löptider.

Moderbolaget 2022	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital- instrument			
<b>Tillgångar</b>					
Aktier och andelar i koncernföretag		1 288 085		1 288 085	1 288 085
Aktier och andelar i intresseföretag		1 579 784		1 579 784	1 579 784
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		19 661		19 661	19 661
Aktier och andelar		1 074 422		1 074 422	1 074 422
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		1 363 215		1 363 215	1 363 215
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring			123	123	123
Derivat				0	0
Övriga fordringar			211 644	211 644	211 644
Upplupna intäkter			16 487	16 487	16 487
Likvida medel			200 309	200 309	200 309
<b>Summa finansiella tillgångar</b>		<b>5 325 167</b>	<b>428 562</b>	<b>5 753 729</b>	<b>5 753 729</b>

Moderbolaget 2022	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital- instrument			
<b>Skulder</b>					
Derivat			4 494	4 494	4 494
Övriga skulder			110 541	110 541	110 541
Upplupna kostnader			103 069	103 069	103 069
<b>Summa finansiella skulder</b>			<b>218 104</b>	<b>218 104</b>	<b>218 104</b>

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

## » Noter

- Revisionsberättelse

## Övrig information



**Not 24 Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder, forts.**

I nedanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderats till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelningen av verkligt värde görs utifrån följande tre nivåer:

**Nivå 1:** enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

**Nivå 2:** utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderats i nivå 1

**Nivå 3:** avser värden som bygger på egna antaganden och bedömningar

Koncernen , Tkr	2023-12-31				2022-12-31			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa redovisat värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa redovisat värde
<b>Tillgångar</b>								
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i			19 661	19 661			4 747	4 747
Aktier och andelar	984 131	60 892	1 610 614	2 655 637	748 807	57 257	1 555 272	2 361 337
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 198 109	88 417	37 747	1 324 273	1 276 105	70 996	16 114	1 363 215
Derivat	-	3 000	-	3 000				0
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>2 182 239</b>	<b>152 309</b>	<b>1 668 023</b>	<b>4 002 571</b>	<b>2 024 912</b>	<b>128 253</b>	<b>1 576 134</b>	<b>3 729 299</b>
<b>Skulder</b>								
Derivat				0	4 494			4 494
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4 494</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4 494</b>

Moderbolaget , Tkr	2023-12-31				2022-12-31			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa redovisat värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa redovisat värde
<b>Tillgångar</b>								
Aktier och andelar i koncernföretag			1 246 341	1 246 341			1 288 085	1 288 085
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i			19 661	19 661			4 747	4 747
Aktier och andelar i intresseföretag			1 614 208	1 614 208	-	-	1 579 784	1 579 784
Aktier och andelar	984 131	60 892	369 895	1 414 918	748 807	57 257	283 272	1 089 336
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 198 109	88 417	37 747	1 324 273	1 276 105	70 996	16 114	1 363 215
Derivat	-	3 000	-	3 000				-
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>2 182 239</b>	<b>152 309</b>	<b>3 287 853</b>	<b>5 622 401</b>	<b>2 024 912</b>	<b>128 253</b>	<b>3 172 002</b>	<b>5 325 167</b>
<b>Skulder</b>								
Derivat				-	4 494			4 494
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4 494</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4 494</b>

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

› **Noter**

- Revisionsberättelse

**Övrig information**



## Not 24 Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder, forts.

## Förändring nivå 3

Koncernen , Tkr	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande värdepapper	Övriga finansiella placeringstillgångar	Totalt
<b>Ingående balans 2023-01-01</b>	<b>4 747</b>	<b>1 555 272</b>	<b>16 114</b>	<b>-</b>	<b>1 576 134</b>
Förflyttning ut från nivå 3					-
Förflyttning in till nivå 3					-
Anskaffningsvärde förvärv	23 424	83 452	20 300		127 175
Försäljningslikvid vid försäljning					-
Vinster och förluster som redovisats i årets resultat	-8 510	-28 110	1 333		-35 286
Vinster och förluster som redovisats i övrigt totalresultat					-
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>19 661</b>	<b>1 610 614</b>	<b>37 747</b>	<b>-</b>	<b>1 668 023</b>
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen.	-8 510	-28 463	1 333		-35 639
<b>Ingående balans 2022-01-01</b>	<b>7 089</b>	<b>1 221 768</b>			<b>1 228 857</b>
Förflyttning in till nivå 3		178 854			178 854
Anskaffningsvärde förvärv	11	-41 840	16 403		-25 427
Försäljningslikvid vid försäljning					-
Vinster och förluster som redovisats i årets resultat	-2 353	196 490	-288		193 849
Vinster och förluster som redovisats i övrigt totalresultat					-
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>4 747</b>	<b>1 555 272</b>	<b>16 114</b>	<b>-</b>	<b>1 576 134</b>
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen.	-2 353	196 490	-288		193 849

Moderbolaget , Tkr	Aktier och andelar i koncernföretag	Aktier och andelar i intresseföretag	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande värdepapper	Övriga finansiella placeringstillgångar	Totalt
<b>Ingående balans 2023-01-01</b>	<b>1 288 085</b>	<b>1 579 784</b>	<b>4 747</b>	<b>283 272</b>	<b>16 114</b>	<b>-</b>	<b>3 172 002</b>
Förflyttning in till nivå 3							
Anskaffningsvärde förvärv		-	23 424	82 908	20 300		126 631
Försäljningslikvid vid försäljning							-
Vinster och förluster som redovisats i årets resultat	-41 744	34 424	-8 510	3 716	1 333		-10 782
Vinster och förluster som redovisats i övrigt totalresultat							-
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>1 246 341</b>	<b>1 614 208</b>	<b>19 661</b>	<b>369 895</b>	<b>37 747</b>	<b>-</b>	<b>3 287 853</b>
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen.	-41 744	34 424	-8 510	3 363	1 333		-11 134
<b>Ingående balans 2022-01-01</b>	<b>1 153 872</b>	<b>1 542 060</b>	<b>7 089</b>	<b>27 817</b>			<b>2 730 838</b>
Förflyttning in till nivå 3				172 212			172 212
Anskaffningsvärde förvärv			11	17 643	16 403		34 057
Försäljningslikvid vid försäljning							-
Vinster och förluster som redovisats i årets resultat	134 212	37 725	-2 353	65 600	-288		234 895
Vinster och förluster som redovisats i övrigt totalresultat							-
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>1 288 085</b>	<b>1 579 784</b>	<b>4 747</b>	<b>283 272</b>	<b>16 114</b>	<b>-</b>	<b>3 172 002</b>
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen.	134 212	37 725	-2 353	65 600	-288		234 895

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

## › Noter

- Revisionsberättelse

## Övrig information

**Not 24 Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder, forts.****Finansiella instrument värderade till verkligt värde i Nivå 3****Vissa upplysningar om finansiella instrument som värderats till verkligt värde i balansräkningen**

Verkliga värden för finansiella tillgångar och skulder som handlas på en aktiv marknad baseras på noterade priser. För övriga finansiella instrument använder sig bolaget av andra värderingstekniker. Finansiella instrument där handeln inte är frekvent och det verkliga värdet därför mindre objektivt, krävs i varierande utsträckning att bolaget gör bedömningar beroende på likviditet, koncentrationer, osäkerheter beträffande marknadsfaktorer, prisantaganden och andra risker som påverkar ett specifikt instrument.

Bolaget har därför fastställt instruktion för värdering till verkligt värde. CFO har det övergripande ansvaret för att kontrollera alla väsentliga värderingar till verkligt värde, inklusive värderingar i Nivå 3, och rapporterar direkt till Vd och bolagets placeringsutskott. Väsentliga värderingsfrågor rapporteras och diskuteras även i bolagets Revisionsutskott.

När verkligt värde för en tillgång eller skuld ska fastställas, använder koncernen observerbara data i så stor utsträckning som möjligt. Verkliga värden kategoriseras i olika nivåer i en verkligt värde hierarki baserat på indata som används i värderingstekniken enligt följande:

**Nivå 1:** enligt priser noterade på en aktiv marknad för identiska instrument

**Nivå 2:** utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Denna kategori inkluderar instrument som värderas baserat på noterade priser på aktiva marknader för liknande instrument, noterade priser för identiska eller liknande instrument som handlas på marknader som inte är aktiva, eller andra värderingstekniker där all väsentlig indata är direkt och indirekt observerbar på marknaden.

**Nivå 3:** utifrån indata som inte är observerbara på marknaden. Denna kategori inkluderar alla instrument där värderingstekniken innefattar indata som inte baseras på observerbar data och där den har en väsentlig påverkan på värderingen.

Ytterligare information om antaganden som gjorts vid värdering till verkligt värde liksom kvantitativa upplysningar om värderingar till verkligt värde och känsligheter framgår nedan.

**Finansiella instrument värderade till verkligt värde i Nivå 3**

Innehaven som redovisas i nivå 3 avser främst onoterade innehav i aktier. En stor del av innehaven för moderbolaget avser aktier i intressebolaget Länsförsäkringar AB samt innehav i dotterbolag och Private Equity fonder. I koncernen är merparten av innehaven i Hällefors Tierp Skogar AB, Humlegården Fastigheter AB och Lansa Fastigheter AB (ägda via dotterbolag) samt Private Equity fonder. Utöver dessa innehav finns mindre innehav i lokala utvecklingsbolag. Då dessa bolag befinner sig i ett tidigt utvecklingskede finns en stor osäkerhet om framtida värdering. I ett värsta scenario kan värdet på dessa investeringar bli noll, men i ett gynnsamt scenario kan stora övervärden skapas.

*Nedan redovisas värderingsmodellerna för det största innehavet i moderbolaget som redovisas i nivå 3:*

**Länsförsäkringar AB** (aktier i intresseföretag) (1 614,2 Mkr), värdet är beräknat på ett bokslut framtaget per 2023-09-30. Aktierna värderats till verkligt värde på basis av aktiernas justerade substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris motsvarande substansvärdet, så utgör substansvärdet, i de flesta fall, aktiernas verkliga värde. Substansvärdet för aktien är det samma som Länsförsäkringar AB-koncernens redovisade beskattade egna kapital. Det som påverkar förändringar i substansvärdet är således totalresultatet i Länsförsäkringar AB-koncernen. Risker i värderingen är främst kopplade till framtida resultat i LFAB:s olika verksamheter (Bank, Liv och pensionsförsäkring och sakförsäkring).

**Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB** (789,7 Mkr), värdet är beräknat på ett bokslut framtaget per 2023-12-31. Aktierna värderas till substansvärde plus övervärden i bolagets aktieinnehav. Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB äger aktier i Humlegården Fastigheter AB, Lansa Fastigheter AB, Svenska Bostadsfonden AB och i LF PE Secondary A.S. Risker i värderingen är främst kopplade till prisutvecklingen för kommersiella- och bostadsfastigheter.

**Länsförsäkringar Uppsala Förvaltnings AB** (455,9 Mkr), värdet är beräknat på ett bokslut framtaget per 2023-12-31. Aktierna värderas till substansvärde plus övervärden i bolagets aktieinnehav. Länsförsäkringar Uppsala Förvaltnings AB äger aktier i Hällefors Tierp Skogar AB. Risker i värderingen är främst kopplad till prisutvecklingen för skogsfastigheter.

*Nedan redovisas värderingsmodellerna för de två största innehaven i koncernen som redovisas i nivå 3:*

**Hällefors och Tierp Skogar AB** (ägs via Dotterbolaget Länsförsäkringar Uppsala Förvaltnings AB) (455,6 Mkr), aktierna värderas utifrån en värdering som Forum för Fastighetsekonomi AB genomfört. Värderingen är en ortprisivärdering (observerade priser vid försäljningar av skogsfastigheter). Värderingen är baserad på ett avdrag med 50 % av den latent skatten. Värderingsriskerna är främst förknippade till variation i ortspriser och priser på skogsråvara.

**Humlegården Fastigheter AB** (ägs via Dotterbolaget Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB) (710,6 Mkr). Aktierna värderas till substansvärde. Substansvärdet för Humlegårdenkoncernen beräknas som koncernens egna kapital plus övervärdet i fastigheter, övervärdet är lika med fastigheternas marknadsvärde minus koncernmässigt bokfört värde korrigerat för 25 % av latent skatt. Fastigheterna värderas av externa värderingsföretag och dessa görs med användning av ortspriser och fastigheternas kassaflöden. Under det senaste året har marknaden för fastighetstransaktioner haft en lägre aktivitet än normalt, vilket innebär att det finns en ökad osäkerhet i värderingarna. Värderingsriskerna för fastigheterna är främst kopplade till avkastningskravet, vilket i sin tur styrs av marknadsförutsättningarna.

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Finansiella rapporter koncernen

Finansiella rapporter moderbolaget

**> Noter**

Revisionsberättelse

**Övrig information**


**NOT 25 MATERIELLA TILLGÅNGAR**

Tkr	Koncernen*			Moderbolaget		
	Inventarier	Övrigt	Totalt	Inventarier	Övrigt	Totalt
<b>Anskaffningsvärde</b>						
Ingående balans 2022-01-01	47 667	-	47 667	47 014	-	47 014
Förvärv	26 321	-	26 321	26 321	-	26 321
Utrangering	-43 903	-	-43 903	-43 903	-	-43 903
Avyttringar	-374	-	-374	-374	-	-374
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>29 711</b>	<b>-</b>	<b>29 711</b>	<b>29 059</b>	<b>-</b>	<b>29 059</b>
Ingående balans 2023-01-01	29 711	-	29 711	29 059	-	29 059
Förvärv	3 430	-	3 430	3 430	-	3 430
Utrangering	-	-	-	-	-	-
Avyttringar	-333	-	-333	-333	-	-333
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>32 808</b>	<b>-</b>	<b>32 808</b>	<b>32 155</b>	<b>-</b>	<b>32 155</b>
<b>Avskrivningar</b>						
Ingående balans 2022-01-01	-46 669	-	-46 756	-46 103	-	-46 103
Årets avskrivningar	-1 754	-	-1 754	-1 754	-	-1 754
Utrangering	43 345	-	43 345	43 345	-	43 345
Avyttringar	374	-	374	374	-	374
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>-4 791</b>	<b>-</b>	<b>-4 791</b>	<b>-4 138</b>	<b>-</b>	<b>-4 138</b>
Ingående balans 2023-01-01	-4 791	-	-4 791	-4 138	-	-4 138
Årets avskrivningar	-4 365	-	-4 365	-4 365	-	-4 365
Utrangering	-	-	-	-	-	-
Avyttringar	333	-	333	333	-	333
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>-8 823</b>	<b>-</b>	<b>-8 823</b>	<b>-8 170</b>	<b>-</b>	<b>-8 170</b>
<b>Redovisade värden</b>						
2022-01-01	911	-	911	911	-	911
<b>2022-12-31*</b>	<b>24 920</b>	<b>-</b>	<b>24 920</b>	<b>24 920</b>	<b>-</b>	<b>24 920</b>
2023-01-01	24 920	-	24 920	24 920	-	24 920
<b>2023-12-31</b>	<b>23 985</b>	<b>-</b>	<b>23 985</b>	<b>23 985</b>	<b>-</b>	<b>23 985</b>

\*Föregående års siffror har räknats om till följd av ändrade redovisningsprinciper - se not 1.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

## > Noter

- Revisionsberättelse

## Övrig information

**NOT 26 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ingående balans	19 871	19 638	19 871	19 638
Årets aktivering	16 046	19 871	16 046	19 871
Årets avskrivning	-19 871	-19 638	-19 871	-19 638
<b>Utgående balans</b>	<b>16 046</b>	<b>19 871</b>	<b>16 046</b>	<b>19 871</b>

**NOT 27 OBESKATTADE RESERVER**

Tkr	Moderbolaget	
	2023	2022
Säkerhetsreserv	863 058	830 058
Utjämningsfond	34 777	34 777
Periodiseringsfond	217 300	204 500
<b>Summa obeskattade reserver</b>	<b>1 115 135</b>	<b>1 069 335</b>

**NOT 28 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Premier betalda i efterskott	271	114	271	114
Övriga förutbetalda kostnader	13 079	16 373	13 079	16 373
<b>Utgående balans</b>	<b>13 350</b>	<b>16 487</b>	<b>13 350</b>	<b>16 487</b>

**NOT 29 EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISKER**

Koncernen och moderbolaget Tkr	2023			2022		
	Brutto	Återför- säkrares andel	Netto	Brutto	Återför- säkrares andel	Netto
<b>Avsättning för ej intjänade premier</b>						
Ingående balans	409 656	-	409 656	400 424	-	400 424
Valutakursdifferens på ingående reserv	44	-	44	-7	-	-7
Försäkringar tecknade under perioden	430 279	-	430 279	409 663	-	409 663
Intjänade premier under perioden	-409 656	-	-409 656	-400 424	-	-400 424
<b>Utgående balans</b>	<b>430 324</b>	<b>-</b>	<b>430 324</b>	<b>409 656</b>	<b>-</b>	<b>409 656</b>

**NOT 30 OREGLERADE SKADOR**

Koncernen och moderbolaget Tkr	2023			2022		
	Brutto	Återför- säkrares andel	Netto	Brutto	Återför- säkrares andel	Netto
<b>Avsättning för oreglade skador</b>						
IB Rapporterade skador	856 132	-159 402	696 730	748 556	-101 781	646 775
IB Inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	718 645	-129 543	589 102	795 432	-170 378	625 054
IB avsättning för skaderegleringskostnader för rapporterade skador	71 155	-	71 155	59 047	-	59 047
<b>Ingående balans</b>	<b>1 645 931</b>	<b>-288 945</b>	<b>1 356 987</b>	<b>1 603 035</b>	<b>-272 159</b>	<b>1 330 876</b>
Justering av ingående balans pga ny princip avseende diskontering	-	-	-	17 245	-3 209	14 036
<b>Justerad ingående balans</b>	<b>1 645 931</b>	<b>-288 945</b>	<b>1 356 987</b>	<b>1 620 281</b>	<b>-275 368</b>	<b>1 344 912</b>
Valutakursdifferens på ingående reserv	3	-	3	-353	-	-353
Kostnader för skador som inträffat under innevarande år	740 902	-20 240	720 662	798 094	-90 256	707 868
Utbetalt/överfört till försäkringsskulder eller andra kortfristiga skulder	-727 518	40 382	-687 136	-585 740	6 967	-578 773
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år	24 234	-20 470	3 764	-186 350	69 713	-116 637
<b>Utgående balans</b>	<b>1 683 552</b>	<b>-289 273</b>	<b>1 394 280</b>	<b>1 645 931</b>	<b>-288 945</b>	<b>1 356 987</b>
UB Rapporterade skador (kända skador)	906 582	-169 948	736 634	856 132	-159 402	696 730
UB Inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	705 813	-119 325	586 488	718 645	-129 543	589 102
UB Skaderegleringskostnader	70 381	-	70 381	71 155	-	71 155
<b>Utgående balans</b>	<b>1 682 776</b>	<b>-289 273</b>	<b>1 393 503</b>	<b>1 645 931</b>	<b>-288 945</b>	<b>1 356 987</b>

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

**> Noter**

- Revisionsberättelse

**Övrig information**



Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Skulder till försäkringstagare	355	202	355	202
Skulder till försäkringsföretag	27 592	25 440	27 592	25 440
<b>Summa Skulder avseende direkt försäkring</b>	<b>27 947</b>	<b>25 642</b>	<b>27 947</b>	<b>25 642</b>

Tkr	Koncernen*		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Leverantörsskulder	13 316	16 411	13 316	16 411
Övriga skulder	23 127	51 607	23 127	24 175
<b>Summa</b>	<b>36 443</b>	<b>68 019</b>	<b>36 443</b>	<b>40 586</b>

\*Föregående års siffror har räknats om till följd av ändrade redovisningsprinciper - se not 1.

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Förutbetalda intäkter	122 848	87 718	122 848	87 718
Upplupna kostnader	15 621	15 400	15 556	15 351
<b>Summa förutbetalda intäkter och upplupna kostnader</b>	<b>138 469</b>	<b>103 118</b>	<b>138 404</b>	<b>103 069</b>

### NOT 34 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Koncernen 2023	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
<b>Tkr</b>			
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella tillgångar			
Aktier och andelar i intresseföretag		1 614 208	1 614 208
Aktier och andelar	286 916	2 388 382	2 675 298
Obligationer och räntebärande värdepapper	264 855	1 059 418	1 324 273
Derivat	3 000	-	3 000
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	281	-	281
Återförsäkrares andel av Försäkringstekniska avsättningar			
- Oreglerade skador	51 713	237 560	289 273
Fordringar avseende direkt försäkring	340 959	-	340 959
Fordringar avseende återförsäkring	10 218	-	10 218
Skattefordran	38 723	-	38 723
Övriga fordringar	78 764	-	78 764
Materiella tillgångar och varulager	4 797	19 188	23 985
Kassa och bank	214 123	-	214 123
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	16 046	-	16 046
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13 350	-	13 350
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 323 744</b>	<b>5 318 757</b>	<b>6 642 500</b>
<b>Skulder</b>			
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	430 324	-	430 324
- Oreglerade skador	577 804	1 104 972	1 682 776
- Återbäring och rabatter	17 726	-	17 726
Andra avsättningar			
- Uppskjuten skatteskuld	13 571	306 632	320 202
- Skatteskuld	3 382	-	3 382
Skulder avseende direkt försäkring	27 947	-	27 947
Skulder avseende återförsäkring	12 231	-	12 231
Derivat	-	-	-
Leasingskulder	-	-	-
Övriga skulder	36 443	-	36 443
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	138 469	-	138 469
<b>Summa skulder och avsättningar</b>	<b>1 257 896</b>	<b>1 411 604</b>	<b>2 669 500</b>

Moderbolaget 2023	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
<b>Tkr</b>			
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella tillgångar			
Aktier och andelar i koncernföretag		1 246 341	1 246 341
Aktier och andelar i intresseföretag		1 614 208	1 614 208
Aktier och andelar	286 916	1 147 663	1 434 579
Obligationer och räntebärande värdepapper	264 855	1 059 418	1 324 273
Derivat	3 000	-	3 000
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	281	-	281
Återförsäkrares andel av Försäkringstekniska avsättningar			
- Oreglerade skador	51 713	237 560	289 273
Fordringar avseende direkt försäkring	340 959	-	340 959
Fordringar avseende återförsäkring	10 218	-	10 218
Skattefordran	38 723	-	38 723
Övriga fordringar	78 764	-	78 764
Materiella tillgångar och varulager	4 797	19 188	23 985
Kassa och bank	208 353	-	208 353
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	16 046	-	16 046
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13 350	-	13 350
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 317 973</b>	<b>5 324 379</b>	<b>6 642 351</b>
<b>Skulder</b>			
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	430 324	-	430 324
- Oreglerade skador	577 804	1 450 249	1 682 776
- Återbäring och rabatter	17 726	-	17 726
Andra avsättningar			
- Uppskjuten skatteskuld	13 571	76 900	90 471
- Skatteskuld	3 312	-	-32 863
Skulder avseende direkt försäkring	27 947	-	27 947
Skulder avseende återförsäkring	12 231	-	12 231
Derivat	-	-	-
Övriga skulder	36 443	-	36 443
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	138 404	-	138 404
<b>Summa skulder och avsättningar</b>	<b>1 257 761</b>	<b>1 181 872</b>	<b>2 439 634</b>

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

## > Noter

- Revisionsberättelse

## Övrig information

## Not 34 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder, forts.

Koncernen 2022			
Tkr	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella tillgångar	-	-	-
Aktier och andelar i intresseföretag		1 552 935	1 552 935
Aktier och andelar	218 817	2 147 267	2 366 084
Obligationer och räntebärande värdepapper	272 643	1 090 572	1 363 215
Derivat	-	-	-
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	123	-	123
Återförsäkrares andel av Försäkringstekniska avsättningar			
- Oreglerade skador	19 976	268 969	288 945
Fordringar avseende direkt försäkring	291 100	-	291 100
Fordringar avseende återförsäkring	8 333	-	8 333
Övriga fordringar	175 468	-	175 468
Materiella tillgångar och varulager	2 984	21 936	24 920
Kassa och bank	243 911	-	243 911
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	19 871	-	19 871
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16 487	-	16 487
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 269 712</b>	<b>5 081 680</b>	<b>6 351 392</b>
<b>Skulder</b>			
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	409 656	-	409 656
- Oreglerade skador	253 194	1 392 737	1 645 931
- Återbäring och rabatter	21 829	-	21 829
Andra avsättningar			
- Uppskjuten skatteskuld	9 873	276 254	286 127
- Skatteskuld	4 147	-	4 147
Skulder avseende direkt försäkring	25 642	-	25 642
Skulder avseende återförsäkring	4 596	-	4 596
Derivat	4 494	-	4 494
Övriga skulder	68 019	-	68 019
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	103 119	-	103 119
<b>Summa skulder och avsättningar</b>	<b>904 570</b>	<b>1 668 991</b>	<b>2 573 561</b>

Moderbolaget 2022			
Tkr	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella tillgångar	-	-	-
Aktier och andelar i koncernföretag	-	1 288 085	1 288 085
Aktier och andelar i intresseföretag	-	1 579 784	1 579 784
Aktier och andelar	218 817	875 266	1 094 083
Obligationer och räntebärande värdepapper	272 643	1 090 572	1 363 215
Derivat	-	-	-
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	123	-	123
Återförsäkrares andel av Försäkringstekniska avsättningar			
- Oreglerade skador	19 976	268 969	288 945
Fordringar avseende direkt försäkring	291 100	-	291 100
Fordringar avseende återförsäkring	8 333	-	8 333
Övriga fordringar	175 468	-	175 468
Materiella tillgångar och varulager	4 984	19 936	24 920
Kassa och bank	200 309	-	200 309
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	19 871	-	19 871
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16 487	-	16 487
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 228 110</b>	<b>5 122 613</b>	<b>6 350 722</b>
<b>Skulder</b>			
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	409 656	-	409 656
- Oreglerade skador	253 194	1 392 737	1 645 931
- Återbäring och rabatter	21 829	-	21 829
Andra avsättningar			
- Uppskjuten skatteskuld	9 873	55 944	65 817
- Skatteskuld	4 137	-	4 137
Skulder avseende direkt försäkring	25 642	-	25 642
Skulder avseende återförsäkring	4 596	-	4 596
Derivat	4 494	-	4 494
Övriga skulder	40 586	-	40 586
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	103 069	-	103 069
<b>Summa skulder och avsättningar</b>	<b>877 077</b>	<b>1 448 681</b>	<b>2 325 759</b>



## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- › Noter
- Revisionsberättelse

## Övrig information

**NOT 35 STÄLLDA SÄKERHETER/EVENTUALFÖRPLIKTELSE**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ställda säkerheter för försäkringstagarnas räkning				
Aktier och andelar	350 637	188 587	350 637	188 587
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	951 671	1 003 744	951 671	1 003 744
Kassa och Bank	-	78 693	-	78 693
<b>Summa registerförda tillgångar</b>	<b>1 302 309</b>	<b>1 271 024</b>	<b>1 302 309</b>	<b>1 271 024</b>
Övriga ställda panten och säkerheer	Inga	Inga	Inga	Inga

I en insolvenssituation följer förmånsrätt för försäkringstagaren i den omfattning som anges i försäkringarörelselagen. Tillgångarna i förmånsrättsregistret ska användas för att täcka åtagandet till försäkringstagarna. I solvensbalansräkningen uppgick företagets försäkringstekniska avsättningar till 1 183,9 Mkr per 2023-12-31. Beloppet i tabellen avser tillgångar värderade till verkligt värde enligt försäkringsrörelselagen.

Länsförsäkringar Uppsala har överklagat Skatteverkets beslut att inte bifalla den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB som näringsbetingade andelar. Om Länsförsäkringar Uppsala inte når framgång i domstolsprocessen skulle det medföra att redovisad aktuell och uppskjuten skatt justeras med 205,4 Mkr (205,4 Mkr). Se vidare avsnitt Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna i not 1.

**NOT 36 ANSVARSFÖRBINDELSER**

Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen. Detta hanteras genom att det årliga nettounderskottet för Trafikförsäkringsföreningen fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av Trafikförsäkringsföreningens stämma. Av det solidariska ansvaret följer att det enskilda medlemsbolaget kan ha en eventuell tillkommande förpliktelse gentemot Trafikförsäkringsföreningen i det fall något annat medlemsbolag inte kan fullgöra sina egna förpliktelser eller i det fall de reserver för oreglerade skador som hålls av Trafikförsäkringsföreningen visar sig otillräckliga.

**NOT 37 ÅTAGANDEN**

Länsförsäkringar Uppsala har ett åtagande till Länsförsäkringar Bank som innebär att bolaget ansvarar för 80 % av de konstaterade kreditförluster som eventuellt uppstår i den förmedlade bankaffären.

Bolaget har ingått ett teckningsåtagande gentemot Humlegården Fastigheter AB, där bolaget åtar sig att på begäran köpa företagscertifikat utgivna av Humlegården Fastigheter AB till ett maximalt nominellt belopp om 50 000 tkr.

**NOT 38 INVESTERINGSÅTAGANDEN**

Enligt avtal med nedanstående institutioner har bolaget förbundit sig att investera följande belopp:

Tkr	Åtagande enligt avtal	Investerat belopp	Kvarvarande åtagande
EQT Infrastructure Fund	34 516	32 698	1 817
Obligo Nordic Climate Impact Fund III	30 000	13 207	16 793
Partners Group Direct Equity Fund	55 671	47 097	8 573
SEB Private Equity Global Partnership II	27 835	13 376	14 460
SEB Private Equity Nordic Fund IV	25 000	15 427	9 573
SEB Private Equity Opportunity Fund IV	55 671	53 949	1 721
SEB Nordic Green Energy	25 000	5 950	19 050
SEB & Capital Four Private Debt Opportunities	33 402	26 037	7 366
SEB Domestica V	25 000	15 187	9 813
Storebrand Cubera Impact Fund I	44 537	13 361	31 176
Storebrand Infrastructure Fund	27 835	11 301	16 534
Thule Buyout Fund I	25 195	20 925	4 270
Thule Infrastructure Co-investment Fund	33 402	11 023	22 380
Trill Impact Ventures (No.1) SCSP	44 537	15 803	28 734
<b>Summa</b>	<b>487 602</b>	<b>295 342</b>	<b>192 259</b>

**NOT 39 DISPOSITION AV FÖRETAGETS VINST ELLER FÖRLUST****Förslag till vinstdisposition**

Tkr	
Till stämmans förfogande står	
- Balanserat resultat	2 881 751
- Årets resultat	131 954
<b>Summa</b>	<b>3 013 706</b>

Styrelsen föreslår att vinstmedlen balanseras i ny räkning.

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- › Noter
- Revisionsberättelse

**Övrig information**




**NOT 40 NÄRSTÅENDE**

Sammanställning över närståendetransaktioner	År	Försäljning av varor och tjänster till närstående	Inköp av varor och tjänster från närstående	Finansiella intäkter/kostnader	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
<b>Koncernen</b>						
<i>Närståenderelation</i>						
<i>Intresseföretag, se not 19</i>						
Länsförsäkringar AB	2023	248 328	-135 296	33 372	80 876	-836
Länsförsäkringar AB	2022	243 529	-167 855	83 679	81 320	6 555
<i>Företag med ägarintresse, se not 18</i>						
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	2023	-	-5 206	-	-	-
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	2022	-	-3 180	-	-	-
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	2023	-	-4 731	-	-	-
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	2022	-	-5 647	-	-	-
Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB	2023	-	-	-	-	-
Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB	2022	1 329	-	-	-	-
Hällefors Tierp Skogar AB	2023	-	-	-	-	-
Hällefors Tierp Skogar AB	2022	-	-	4 825	-	-
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	2023	-	-291	-	-	-
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	2022	-	-212	-	-	-
<b>Moderbolaget</b>						
<i>Närståenderelation</i>						
<i>Dotterföretag, se not 18</i>						
Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB	2023	-	-	7 000	-	-
Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB	2022	-	-	-	-	-
Länsförsäkringar Uppsala Förvaltnings AB	2023	-	-	-5 500	-	-
Länsförsäkringar Uppsala Förvaltnings AB	2022	-	-	-	-	-
<i>Intresseföretag, se not 19</i>						
Länsförsäkringar AB	2023	248 328	-135 296	33 372	80 876	-836
Länsförsäkringar AB	2022	243 529	-167 855	83 679	81 320	6 555
<i>Företag med ägarintresse, se not 18</i>						
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	2023	-	-5 206	-	-	-
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	2022	-	-3 180	-	-	-
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	2023	-	-4 731	-	-	-
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	2022	-	-5 647	-	-	-
Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB	2023	-	-	-	-	-
Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB	2022	1 329	-	-	-	-
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	2023	-	-291	-	-	-
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	2022	-	-212	-	-	-

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Länsförsäkringar AB har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen, som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringsgruppen.

Transaktioner av löpande karaktär är varor och tjänster som tillhandahålls gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Transaktioner av denna karaktär ska följa fastställda rutiner enligt nedan.

**Prissättning:**

Prissättningen för Länsförsäkringar AB-koncernens serviceverksamhet baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader till länsförsäkringsbolagen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

**Beredning och beslut:**

Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett utvecklings- och servicerad, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislista gentemot länsförsäkringsbolagen.

**Närståendetransaktioner med Länsförsäkringar AB-koncernen 2023:**

En stor del av Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I avtal mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Ersättning utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypoteks och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskännetid.

Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster.

**Avtal:**

Väsentliga avtal utgörs i huvudsak av avtal mellan Länsförsäkringar AB-koncernens bolag och Länsförsäkringar Uppsala, som ersättningsavtal samt avtal om utveckling och förvaltning.

**Närstående nyckelpersoner**

Till närstående nyckelpersoner räknas styrelseledamöter och ledande befattningshavare i Länsförsäkringar Uppsala och dess dotterbolag och nära familjemedlemmar till dessa. Bolaget har tecknat en kapitalförsäkring, med vd som försäkringstagare. Kapitalförsäkringen är pantsatt till vd. Ersättning till närstående nyckelpersoner framgår av not 41.

**Inledning**
**Hållbarhetsredovisning**
**Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

**> Noter**

- Revisionsberättelse

**Övrig information**

**NOT 41 MEDELANTAL ANSTÄLLDA SAMT LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR**

	2023			2022		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Medelantalet anställda har under året varit: <sup>1)</sup>						
Moderbolaget	83	121	204	79	118	197
Dotterbolag						
<b>Koncernen totalt</b>	<b>83</b>	<b>121</b>	<b>204</b>	<b>79</b>	<b>118</b>	<b>197</b>

<sup>1)</sup> Omräknade till heltidstjänster.  
Samtliga anställda finns i Sverige.

	2023			2022		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Könsfördelning i företagsledning och styrelse						
<b>Moderbolaget</b>						
Styrelsen <sup>2)</sup>	5	3	8	5	4	9
Övriga ledande befattningshavare	2	4	6	2	4	6
<b>Totalt moderbolaget</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>15</b>

<sup>2)</sup> Vd redovisas under övriga ledande befattningshavare men sitter även i styrelsen. Siffrorna för styrelsen innefattar även två personalrepresentanter.

	2023			2022		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
<b>Dotterbolag</b>						
<b>Länsförsäkringar Uppsala Förvaltnings AB</b>						
Styrelsen	3	3	6	3	3	6
<b>Totalt Länsförsäkringar Uppsala Förvaltnings AB</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB</b>						
Styrelsen	3	3	6	3	3	6
<b>Totalt Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>BoCity i Uppsala AB</b>						
Styrelsen	2	1	3	2	1	3
<b>Totalt BoCity i Uppsala AB</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Dotterbolag totalt</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
<b>Koncernen totalt</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>

**Ersättningar till anställda**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Kostnader för ersättningar till anställda, Tkr</b>				
Löner och ersättningar m m	110 664	105 481	110 664	105 481
Pensionskostnader, förmånsbaserade planer	14 892	15 727	14 892	15 727
Sociala avgifter	39 332	37 762	39 332	37 762
<b>Summa</b>	<b>164 888</b>	<b>158 971</b>	<b>164 888</b>	<b>158 971</b>

	2023		2022	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
<b>Löner, andra ersättningar och sociala kostnader, Tkr</b>				
Totalt koncernen	127 352	39 855	122 933	38 215
varav pensionskostnad <sup>1)</sup>	14 892	3 312	15 727	3 471
Totalt moderbolaget	127 352	39 855	122 933	38 215
varav pensionskostnad <sup>2)</sup>	14 892	3 312	15 727	3 471

<sup>1)</sup> Av koncernens pensionskostnader avser 1 056 (1 052) tkr pensionskostnader för vd. Styrelsen uppbär ingen pension.

<sup>2)</sup> Av moderbolagets pensionskostnader avser 1 056 (1 052) tkr pensionskostnader för vd. Styrelsen uppbär ingen pension.

	2023		2022	
	Löner och ersättningar	Varav tantiem o dy.	Löner och ersättningar	Varav tantiem o dy.
<b>Löner och andra ersättningar fördelade mellan styrelseledamöter m.fl. och övriga anställda, Tkr</b>				
<b>Koncernen</b>				
- Styrelse och verkställande direktör	5 065	-	4 841	-
- Kontorstjänstemän	107 396	-	102 365	-
<b>Koncernen totalt</b>	<b>112 461</b>	<b>-</b>	<b>107 206</b>	<b>-</b>
<b>Moderbolaget</b>				
- Styrelse och verkställande direktör	5 065	-	4 841	-
- Kontorstjänstemän	107 396	-	102 365	-
<b>Moderbolaget totalt</b>	<b>112 461</b>	<b>-</b>	<b>107 206</b>	<b>-</b>

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

Förvaltningsberättelse  
Femårsöversikt  
Finansiella rapporter koncernen  
Finansiella rapporter moderbolaget

**> Noter**

Revisionsberättelse

**Övrig information**

**Not 42 Medelantal anställda samt löner och andra ersättningar, forts.****Ersättningar till moderbolagets anställda och ledande befattningshavare**

Bolaget tillämpar principer för ersättningar som innebär att man kan identifiera, mäta, styra och internt rapportera de risker som dess verksamhet är förknippad med. Bolaget har en ersättningsmodell som är förenlig med och främjar en effektiv riskhantering. Utgångspunkten är att ersättningar och anställningsvillkor inte får uppmuntra till överdrivet risktagande men möjliggör att anställda och personer till ledande befattningar kan rekryteras och behållas.

Till anställda i befattningar som kan påverka bolagets risknivå räknas verkställande direktör och personer i bolagets ledning samt riskkontroller, compliance, kreditchef, riskingenjör och bolagets underwriter.

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Arbetstagarrepresentanter erhåller ej styrelsearvode.

Ersättning till verkställande direktören utgörs av grundlön, övriga förmåner samt pension enligt avtal.

I de fall styrelsen beslutar att lämna återbäring till kunderna kan styrelsen besluta om en resultatrelaterad ersättning. Denna resultatrelaterade ersättning är i förekommande fall ett enhetligt belopp (justerat efter arbetad tid). Ersättningen hanteras enligt bolagets ramverk för resultatrelaterad ersättning (gratifikation). Beloppets storlek påverkar inte bolagets förmåga till långsiktigt positivt resultat och betalas därför ut som ett engångsbelopp. För 2023 har ingen resultatrelaterad ersättning avsatts. Verkställande direktören och företagsledning erhåller ingen resultatrelaterad ersättning.

Till övrig personal utgår ersättning med en fast månadslön.

**Ersättningar och övriga förmåner under 2023 för moderbolagets ledande befattningshavare var enligt följande:**

Tkr	2023					2022
	Arvode	Avgångsvederlag	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa 2023	Summa 2022
Bengt-Erik Jansson, Styrelsens ordförande t o m 2023-03-28	197	-	3	-	199	422
Anna Romell Stenmark, Vice ordförande	286	-	9	-	295	278
Maria Kimby, Styrelseledamot	212	-	-	-	212	201
Carin Sahlin, Styrelseledamot	238	-	-	-	238	233
Magnus Palsander, Styrelsens ordförande fr o m 2023-03-28	456	-	4	-	459	210
Magnus Monié, styrelseledamot	196	-	-	-	196	189
Ehsan Nasari, styrelseledamot	197	-	-	-	197	193
Ulrica Hedman, Verkställande direktör	3 108	-	159	1 056	4 323	4 169
Andra ledande befattningshavare	7 225	-	461	2 620	10 306	9 927
<b>Totalt</b>	<b>12 116</b>	<b>-</b>	<b>636</b>	<b>3 676</b>	<b>16 427</b>	<b>15 821</b>

Övriga förmåner avser tjänstebil, lunch- och ränteförmån. Pensionskostnader avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Inga ersättningar har utgått till styrelseledamöter i dotterbolag.

**Pensioner**

Pensionsålder för verkställande direktören är 65 år. Pensionen är avgiftsbestämd, pensionspremien ska uppgå till 35 % av månadslönen.

För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år och följer gällande pensionsavtal mellan FAO och FTI.

**Avgångsvederlag**

I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår avgångsvederlag till verkställande direktören och befattningshavare som ingår i företags ledning med 0-18 månadslöner. Vid egen uppsägning gäller sex månaders uppsägningstid för verkställande direktören och för övriga ledande befattningshavare sex månaders uppsägningstid, inget avgångsvederlag utgår.

**Berednings- och beslutsprocess**

Ersättningsutskottet som består av styrelsens ordförande och vice ordförande har till uppgift att bereda väsentliga ersättningsbeslut samt beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av bolagets ersättningsprinciper. Bolagets styrelse ska besluta om ersättning och övriga anställningsvillkor för verkställande direktören och företagsledning. Till övriga anställda som rapporterar direkt till verkställande direktören kan styrelsen delegera till ordförande eller till verkställande direktören. Om delegering sker till verkställande direktören ska verkställande direktören hålla ordföranden informerad om innehållet i sådana beslut.

**Ersättning till ombud**

Bolaget har ett flertal specialombud (företag) som förmedlar försäkringar åt bolaget. Under 2023 har den totala ersättningen till ombud utgått med 9 961 (9 685) tkr.

**NOT 42 ARVODE OCH KOSTNADERSÄTTNING TILL REVISORER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Revisionsuppdraget				
PWC	698	658	698	658
Övriga tjänster		-		-

**NOT 43 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR**

Osäkerhet finns vid värdering av placeringstillgångar när verkligt värde tagits fram genom värderingstekniker (nivå 2 och 3). Om bolaget anser att värderingsmetoden kan innebära för hög värdering av en enskild tillgång beskrivs dessa förhållanden och med utgångspunkt från detta görs sedan en egen lägre bedömning av marknadsvärdet.

**Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget

**> Noter**

- Revisionsberättelse

**Övrig information**


**NOT 44** KLASSANALYS

## Upplysning om resultaträkningens poster

	Direktförsäkring av svenska risker								
	Totalt 2023	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon, ansvar mot tredje man	Motorfordon övr. kl.	Brand- och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa svensk direktförsäkring	Mottagen återförsäkring
Premieintäkt, brutto	921 026	71 637	97 716	247 084	426 328	21 514	20 546	884 825	36 201
Försäkringsersättningar, brutto	-764 366	-73 325	-85 515	-210 932	-315 252	-12 602	-9 806	-707 432	-56 933
Driftskostnader, brutto	-175 277	-14 113	-20 519	-49 472	-82 178	-4 315	-3 937	-174 534	-743
Resultat avgiven återförsäkring	1 788	-1 528	26 736	499	-21 630	-1 632	-658	1 788	-
Premieinkomst, brutto	941 649	78 005	95 885	253 246	434 164	21 905	20 924	904 130	37 520
<b>Skadeprocent, brutto</b>	<b>83,0%</b>	<b>102,4%</b>	<b>87,5%</b>	<b>85,4%</b>	<b>73,9%</b>	<b>58,6%</b>	<b>47,7%</b>	<b>80,0%</b>	<b>157,3%</b>

Det totala beloppet för provisioner i direkt försäkring uppgår till 9 336 (8 086) tkr.

Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på bolagsstämman den 26 mars 2024.

Uppsala den 23 februari 2024

Magnus Palsander  
Ordförande

Anna Romell Stenmark  
Vice ordförande

Carin Sahlin

Ehsan Nasari

Maria Kimby

Magnus Monié

Gunnar Rydvall  
Personalrepresentant

Anders Hennig  
Tillförordnad verkställande direktör

Beniam Hesselbäck  
Personalrepresentant

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår underskrift  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson  
Auktoriserad revisor

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Finansiella rapporter koncernen
- Finansiella rapporter moderbolaget
- > Noter
- Revisionsberättelse

## Övrig information



# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Uppsala, org. nr 517600-9529

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Uppsala för år 2023. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 25-76 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och rapport över koncernens totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionskommitté i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Vår revisionsansats

#### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

### Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Finansiella rapporter koncernen

Finansiella rapporter moderbolaget

Noter

➤ Revisionsberättelse

## Övrig information



### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

#### Särskilt betydelsefullt område

##### Värdering av avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador utgör en väsentlig balanspost.

Värdering av avsättning för oreglerade skador kräver betydande inslag av uppskattningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador. Faktorer som beaktas inom ramen för de aktuariella beräkningarna är bl a avvecklingstid och skademönster.

Verksamheten använder vedertagna aktuariella metoder för beräkningarna av avsättningar för oreglerade skador. Avsättningarna avser ett flertal olika produkter där egenskaper hos produkterna påverkar beräkningsmodellerna.

Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna samt Oreglerade skador), not 2 – Risker och riskhantering samt not 30 – Oreglerade skador.

##### Värdering av finansiella instrument som värderas till verkligt värde i nivå 3

Verksamhetens placeringstillgångar i nivå 3 utgör en väsentlig del av totala placeringstillgångar.

I värderingen av finansiella instrument i nivå 3 används icke observerbara indata för beräkningar av verkligt värde.

I värderingar som baseras på uppskattningar och bedömningar finns en inneboende osäkerhet.

Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (IFRS 9 Finansiella instrument) samt not 24 – Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder.

##### Osäkerhet i värdering av uppskjuten skatt

Beräkning och värdering av uppskjuten skatt innehåller uppskattningar och bedömningar. En stor del i beräkningen och värderingen av uppskjuten skatt är hänförlig till skillnaden mellan skattemässigt anskaffningsvärde och verkligt värde på bolagets innehav i Länsförsäkringar AB. Beskrivning av osäkerheter i uppskjutna skatter framgår i årsredovisningen.

Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Bedömning av betydande inflytande och redovisning av aktuell och uppskjuten skatt) samt not 20 – Aktier och andelar i intresseföretag.

#### Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter:

Vi har:

- Utvärderat verksamhetens processer och styrning för värdering av oreglerade skador.
- Validerat ett urval av kontroller inom processen för att beräkna oreglerade skador. Exempelvis kontroller avseende indata, aktuariella beräkningar och bokföring av avsättningen.
- Bedömt och utmanat aktuariella metoder, modeller och underliggande antaganden.
- Utfört egna beräkningar för ett urval av försäkringsprodukterna.

I granskningen involverades PwC:s aktuarier.

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter.

Vi har:

- Bedömt verksamhetens processer och styrning för värdering av nivå 3-innehav.
- Bedömt modeller och metoder som verksamheten använder vid värderingen.
- Utmanat antaganden för innehav vars värde är beroende av icke observerbara indata eller som innehåller en högre grad av bedömningar.

I granskningen involverades PwC:s specialister.

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter.

Vi har:

- Utvärderat verksamhetens process för värdering av uppskjuten skatt.
- Bedömt rimligheten i väsentliga antaganden.
- Med stöd av PwCs skattespecialister bedömt tillämpningen mot gällande skattelagstiftningen.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Finansiella rapporter koncernen

Finansiella rapporter moderbolaget

Noter

➤ Revisionsberättelse

## Övrig information



### **Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen**

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2–24, 81–98 samt 100–101. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### **Styrelsens och verkställande direktörens ansvar**

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

### **Revisornas ansvar**

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornasansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornasansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## **Inledning**

### **Hållbarhetsredovisning**

### **Finansiella rapporter**

Förvaltningsberättelse  
Femårsöversikt  
Finansiella rapporter koncernen  
Finansiella rapporter moderbolaget  
Noter

➤ Revisionsberättelse

### **Övrig information**



## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Uppsala för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företaget någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Uppsalas revisor av bolagsstämman den 28 mars 2023 och har varit bolagets revisor sedan 7 april 2021.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson  
Auktoriserad revisor

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

### Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Finansiella rapporter koncernen

Finansiella rapporter moderbolaget

Noter

> Revisionsberättelse

### Övrig information





# Bolagsstyrningsrapport 2023

## Inledning

Länsförsäkringar Uppsala är ett ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att bolaget i sin helhet ägs av försäkringstagarna – det vill säga bolagets kunder. Länsförsäkringar Uppsala ingår som ett av 23 lokala och självständiga bolag i federationen länsförsäkringsgruppen.

Länsförsäkringar Uppsalas bolagsstyrning regleras främst av Försäkringsrörelselagen, Finansinspektionens föreskrifter och råd, bolagsordningen och interna styrdokument, riktlinjer och policyer. Bolaget omfattas inte av Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Denna rapport är däremot upprättad med inspiration av Koden i tillämpliga delar. Rapporten är inte granskad av bolagets revisorer.

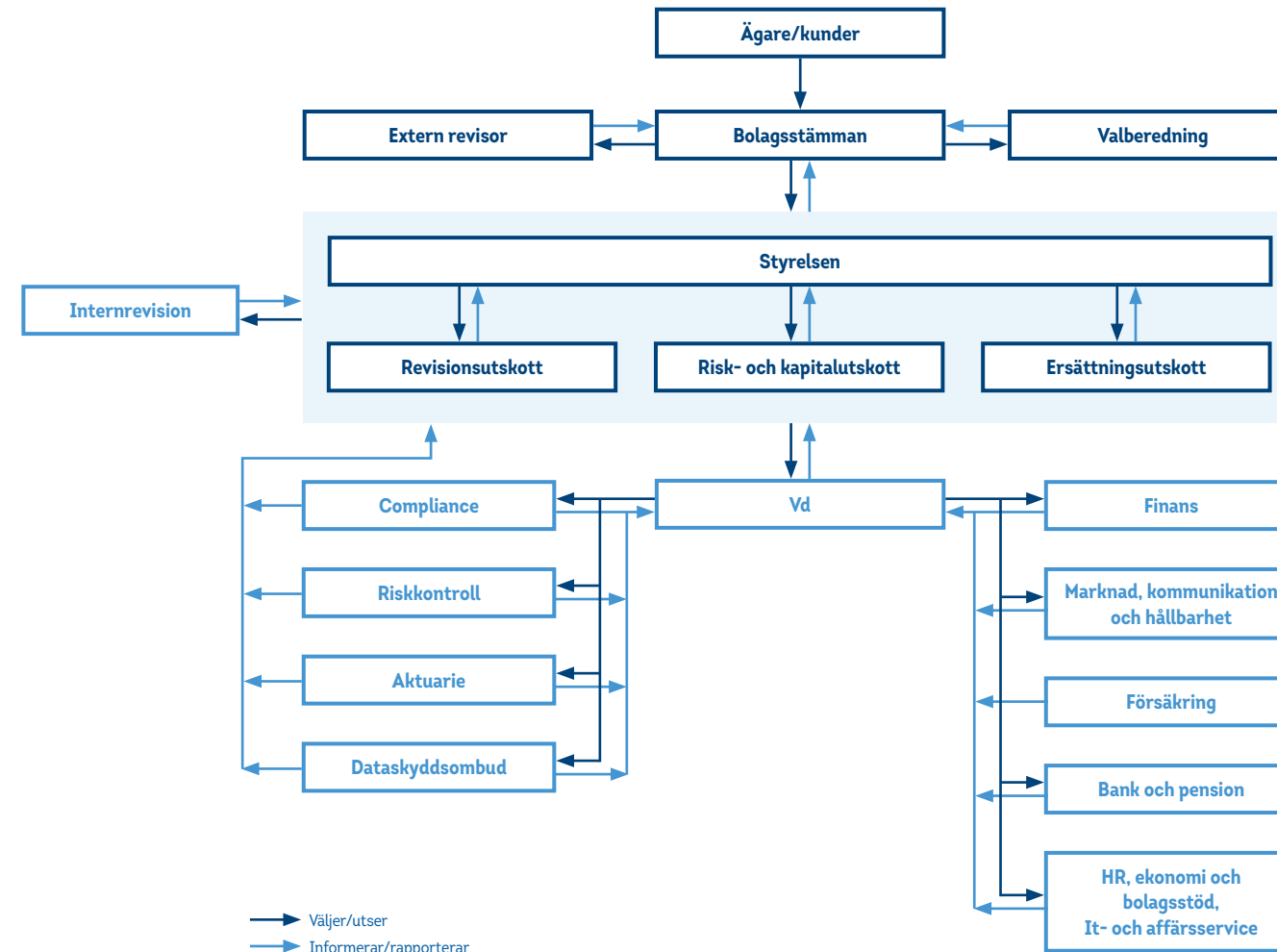
## Fullmäktigeförsamling/bolagsstämma

Fullmäktigeförsamlingen/bolagsstämman är det högsta beslutande organet i Länsförsäkringar Uppsala och utses av och bland delägarna inom varje fullmäktigedistrikt. Fullmäktige består av kunder som är folkbokförda i någon av de åtta distrikt som ingår i Länsförsäkringar Uppsalas verksamhetsområde. Distrikten utgörs av Enköping, Håbo, Uppsala tätort, Uppsala landsbygd, Knivsta, Östhammar, Tierp och Älvkarleby. Antalet fullmäktigeledamöter ska vara lägst 35 och högst 45. För varje distrikt utses tre fullmäktigeledamöter. Resterande ledamöter fördelas mellan distrikten baserat på andelen delägare i bolaget inom respektive distrikt. Under 2023 var antalet ledamöter 44. Representanterna väljs för en period av tre år. Valen är rullande och respektive valdistrikt har inte sina val samma år. Valbar till fullmäktige är den som nominerats av bolagets valberedning eller av minst fem delägare och i övrigt är valbar enligt bolagsordningen.

Delägarnas/försäkringstagarnas inflytande utövas på bolagsstämman genom de valda fullmäktigeledamöterna. Normalt hålls en bolagsstämma per år, årsstämman. Bland stämmans viktigaste uppgifter finns:

- Fastställa årsredovisning och vinstdisposition.
- Utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa.
- Besluta om ansvarsfrihet för styrelse och vd.
- Besluta om ändring av bolagsordningen.

## Styrningsstrukturen i Länsförsäkringar Uppsala



Ansvar för och styrningen av bolagets hållbarhetsarbete beskrivs på sid 89 -90.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

- › Bolagsstyrningsrapport
- Fullmäktige 2023
- Styrelse och revisorer
- Företagsledning
- Hållbarhet; styrning, risker och noter
- GRI-index
- Revisorns yttrande
- Ord och uttryck



Enligt Länsförsäkringar Uppsalas bolagsordning ska årsstämman hållas senast under andra kvartalet varje år. Protokoll från stämman publiceras på bolagets hemsida. Årsstämman för räkenskapsåret 2022 hölls i Uppsala den 28 mars 2023.

### Valberedning

Fullmäktigeförsamlingen i Länsförsäkringar Uppsala har en valberedning bestående av en ledamot från varje fullmäktigedistrikt. Ledamöter till valberedningen väljs för en mandatperiod om tre år av och bland fullmäktige på ordinarie årsstämma. Valberedningen utser inom sig ordförande och vice ordförande om inte dessa har utsetts av årsstämman.

För valberedningen gäller en särskild instruktion som fastställs på årsstämman. Valberedningen har till uppgift att förbereda och lägga fram förslag till årsstämman avseende val av fullmäktige, styrelseordförande, övriga styrelseledamöter och revisorer samt arvode för dessa. Valberedningen ansvarar vidare för lämplighetsbedömning av ledamöter som föreslås till styrelsen samt säkerställer Finansinspektionens lämplighetsprövning innan stämmans beslut. I lämplighetsbedömningen ingår en bedömning av ledamöternas kompetensnivå utifrån identifierade kompetenskrav, där hållbarhet är ett eget kompetensområde. Det är viktigt att styrelsen har den samlade kompetens som krävs för den verksamhet som bolaget bedriver. Valberedningens förslag presenteras i kallelsen till årsstämman och vid stämman presenterar och motiverar valberedningen sina förslag.

### Valberedningens ledamöter

Fullmäktigedistrikt	Ledamot
Uppsala tätort	Angélique Prinz Blix, <i>Ordförande</i>
Östhammar	Christina Williamsson Liv
Enköping	Emma Eriksson
Knivsta	Ulf Gärdebo
Uppsala landsbygd	Henric Skälstad
Älvkarleby	Magnus Grönberg
Tierp	Åsa Geijstedt
Håbo	Owe Fröjd

### Externrevision

Extern revision utförs av den av bolagsstämman utsedda auktoriserade revisorn som utses för en period om högst fyra år. Vid årsstämman 2023 utsågs Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB till revisorer med Catarina Ericsson som huvudansvarig revisorer för verksamhetsåret 2023.

Revisorn granskar årsredovisningen samt styrelsens och vd:s förvaltning av bolaget samt avger revisions-berättelse.

### Styrelse

Bolagsstämman utser bolagets styrelse som består av minst sju och högst nio ledamöter. Styrelseledamöterna väljs för en period av tre år. Därutöver ingår vd och två personalrepresentanter i styrelsen. Styrelsens ordförande utses av stämman och styrelsen utser själv inom sig en vice ordförande.

Styrelsen för Länsförsäkringar Uppsala fattar beslut i frågor av väsentlig betydelse och av övergripande natur rörande bolagets verksamhet samt ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. I detta ansvar ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier för verksamheten samt riktlinjer för kontroll och styrning av densamma. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete, en instruktion för vd samt policyer och riktlinjer för de mest väsentliga processerna inom verksamheten. Styrelsen ska minst en gång per år genom ordförandens försorg genomföra en utvärdering av styrelsens arbete. Utvärderingen utförs i enkätformat. Valberedningen ska informeras om resultatet av värderingen.

### Styrelseutskott

För att effektivisera och fördjupa styrelsearbetet har styrelsen inrättat tre utskott:

#### Risk- och kapitalutskottet

- Risk- och kapitalutskottet ska bestå av styrelsens ordförande och minst två styrelseledamöter. Till utskottets sammanträden kallas även vd, utskottets sekreterare, finanschef samt riskhanteringsansvarig. Risk- och kapitalutskottet har till uppgift att löpande

följa utvecklingen av bolagets tillgångar och risker samt ta beslut om placeringar av strategisk karaktär inom de ramar som styrelsen har beslutat om. Risk- och kapitalutskottet ansvarar även för att ta fram förslag till eventuella förändringar av normalportföljen och det regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. Utskottet bereder vidare frågor rörande bolagets totala risk- och kapital-situation, Utskottet har minst fyra möten per år. Under 2023 hade utskottet fyra möten.

#### Revisionsutskottet

- Revisionsutskottet ska bestå av styrelsens ordförande och minst två styrelseledamöter, varav minst en styrelseledamot ska ha redovisnings- eller revisionskompetens. Till utskottets sammanträden kallas även vd, utskottets sekreterare och finanschef, samt vid behov, även ansvarig externrevisor, utsedd internrevisor, säkerhetsansvarig, klagomålsansvarig, ansvarig för riskhanterings- och compliancefunktionen samt bolagets dataskyddsombud. Revisionsutskottet har minst fyra protokollförda möten per år. Revisionsutskottet ansvarar för beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning avseende finansiell rapportering, regelefterlevnad samt övrig intern styrning. Utskottet ska även bereda de ärenden som styrelsen från tid till annan hänskjuter till Revisionsutskottet. Under 2023 hade utskottet fem möten.

#### Ersättningsutskott

- Ersättningsutskottet består av styrelsens ordförande och vice ordförande. Ersättningsutskottet har till uppgift att bereda väsentliga ersättningsbeslut. Ersättningsutskottet beslutar årligen om ersättning och övriga anställningsvillkor för vd och företagsledning efter bolagsstämmans fastställelse av tillämpliga ersättningsprinciper. Utskottet genomför även årligen en lämplighetsprövning av vd:s bisysslor och sidouppdrag. Under 2023 hade utskottet två möten.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

- › Bolagsstyrningsrapport Fullmäktige 2023 Styrelse och revisorer Företagsledning Hållbarhet; styrning, risker och noter GRI-index Revisorns yttrande Ord och uttryck



### Styrelsens arbete under 2023

Styrelsen har under 2023 haft totalt 12 sammanträden samt ett risk- och strategiseminarium. Särskilt viktiga frågor för styrelsen under året har varit uppstarten av ett nytt dotterbolag med fokus på trygghetsprodukter samt utvecklandet av en ny planeringsmodell och en förändrad affärsplaneringsprocess i verksamheten.

### Vd och företagsledning

Det åligger vd och bolagets företagsledning att sköta bolagets löpande förvaltning och verksamhet. Vd ska i sitt arbete verka för att verksamheten bedrivs i enlighet med fastställt färdplan med sunda ekonomiska principer, i överenskommelse med god försäkringsstandard och affärssed i övrigt. Vd tillsätter och leder företagsledningen som består av bolagets finans-, försäkrings-, HR-, bank- och kommunikationschef. Vid sammanträden med bolagets styrelse är vd föredragande och redogör för bolagets ekonomiska situation, den löpande verksamheten och väsentliga inträffade händelser. Vd informerar även löpande styrelsens ordförande om väsentliga frågor i verksamheten och tillsjer tillsammans med ordföranden att styrelsens ledamöter i god tid får ett så sakligt, utförligt och relevant underlag för alla ärenden som krävs för att styrelsen ska kunna fatta väl underbyggda beslut. Vd ansvarar även för att verkställa av styrelsen fattade beslut samt att avrapportera utfallet från dessa beslut till styrelsen.

Bolagets vd tillsjer även att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt, att bolagets utveckling på lång sikt säkerställs samt att bolaget tillförs nödvändig kompetens. Vd vidtar vidare åtgärder för att bolagets bokföring sker i överensstämmelse med lag samt att bolagets ekonomiska rapportering och övrig ledningsrapportering är pålitlig.

### Internrevision och centrala kontrollfunktioner

Internrevision utförs av den av styrelsen utsedda granskningsfunktionen. Internrevision är en oberoende objektiv säkrings- och rådgivningsverksamhet med uppgift att förbättra och skydda verksamheten. Funktionen granskar och utvärderar alla delar av verksamheten utifrån ett riskbaserat arbetssätt. Internrevision utvärderar även organisationens förmåga att över tid nå affärsmålen med bibehållen och god intern kontroll samt hjälper organisationen att nå sina mål genom att systematiskt och strukturerat värdera och öka effektiviteten i riskhantering, styrning och kontroll samt ledningsprocesser. Funktionen rapporterar direkt till styrelsen och Revisionsutskottet.

Riskkontroll och lagefterlevnad följs upp genom funktionerna Riskkontroll respektive Compliance som arbetar på vd:s uppdrag. Riskhanteringsfunktionen utgör en del av den andra försvarslinjen i bolaget och utför sitt arbete självständigt och oberoende från verksamheten. Riskhanteringsfunktionen utgör ett stöd för vd,

företagsledning och operativa funktioner att fullgöra sitt ansvar att bedriva verksamheten, inklusive utlagd verksamhet, med god riskhantering. Riskhanteringsfunktionen ansvarar för att genom rapportering hålla vd och styrelse informerade om bolagets samlade risksituation. Funktionen ansvarar även för en samlad mätning och analys av verksamhetens samtliga risker, riskernas utveckling över tid samt beroenden mellan riskerna. Även compliancefunktionen har en självständig och oberoende ställning gentemot den direkt affärsdrivande verksamheten. Compliancefunktionen ansvarar i sin tur för att identifiera, kvantifiera och rapportera compliancerisker. Funktionen är därutöver den enhet som på bolagets vägnar hanterar inkomna rapporter om missförhållanden (visselblåsning).

Bolagets aktuariefunktion är direkt underställd vd och har en självständig ställning i förhållande till affärsverksamheten. Aktuarien granskar bolagets försäkringstekniska riktlinjer, samt bedömer och beräknar att de försäkringstekniska avsättningarna är tillräckliga. Aktuarien granskar även det löpande arbetet och ansvarar för att säkerställa tillräcklig dualitet, det vill säga att personal som jobbar med operativt arbete inte kontrollerar sitt eget arbete.

### Krisledningssystem

Bolaget har en strategisk och en operativ krisledningsgrupp. Den strategiska krisledningsgruppen ansvarar för att leda bolaget i krislägen och fattar beslut för att uppnå kontinuitet i viktiga aktiviteter

### Styrelsemöten 2023

#### 2 mars

Styrelsemöte  
Bokslut och revisorernas avrapportering,  
årsrapporter centrala funktioner, fastställelse av ERSA processen samt styrelseutvärdering.

#### 25 maj

Extra styrelsemöte  
Beslut trygghetsjänster

#### 1 september

Extra styrelsemöte  
Beslut trygghetsjänster

#### 10 oktober

Extra styrelsemöte  
Beslut angående avsteg i Policy och riktlinje för kapitalförvaltning

#### 1 november

Styrelsemöte  
Återförsäkring

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
15 februari Extra styrelsemöte Ärenden till årsstämman samt beslut om styrande dokument		28 mars Styrelsemöte Fastställa myndighetsrapporter samt beslut om företagsstyrningssystemet Extra styrelsemöte Firmateckning och attest Konstituerande styrelsemöte Fastställa ledamöter i utskott och dotterbolag			8 juni Styrelsemöte Fastställa strategisk inriktning och långsiktiga mål samt riskprofil, styrdokument och standardformelns lämplighet			2 oktober Styrelsemöte Ersa scenarier och stress-tester samt beslut om att genomföra Färdplan		6 december Styrelsemöte Fastställa styrdokument (Riskdokument), granskningsplan, Ersas rapport samt kapitalplan	

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

### Finansiella rapporter

### Övrig information

- › Bolagsstyrningsrapport Fullmäktige 2023
- Styrelse och revisorer
- Företagsledning
- Hållbarhet; styrning, risker och noter
- GRI-index
- Revisorns yttrande
- Ord och uttryck



vid kritiska händelser. Den operativa krisledningsgruppens ansvarsområden är att leda kontinuitetsarbetet vid beredskapsläge, samt fungera som arbetsutskott till den strategiska krisledningsgruppen och att säkerställa den operativa driften utifrån fattade beslut vid krisläge. Säkerhetsansvarig sammankallar den operativa krisledningsgruppen vid behov. Säkerhetsansvarig har stöd av ansvariga för respektive säkerhetsområde: Person-, Information-, Fysisk- och IT-säkerhet. Samtliga medarbetare ansvarar för att god säkerhet upprätthålls. Misstankar om brister i eller hot mot säkerheten rapporteras till säkerhetsansvarig eller till närmaste chef.

### Incidentrapportering

Bolaget har processer för inrapportering av händelser i verksamheten som inte är att betrakta som normala. Riskhanteringsfunktionen rapporterar vidare händelser som betraktas som allvarliga till vd och styrelse. En samlad redogörelse lämnas även i riskhanteringsfunktionens kvartalsvisa riskrapport. Särskilda rutiner finns att tillgå om händelsen skulle kunna vara av väsentlig betydelse enligt finansinspektionens föreskrifter. Under 2023 har inga händelser av väsentlig betydelse inrapporterats till Finansinspektionen.

### Efterlevnad av lagar och regleringar

Länsförsäkringar Uppsala definierar betydande fall av icke regel efterlevnad som fall eller tillfällen av icke regelefterlevnad som resulterat i böter eller en icke monetär påföljd. När det gäller regelefterlevnad i försäkringsrörelsen inom Länsförsäkringar Uppsala används en fyrgradig skala som består av stegen fungerande, brist, betydande brist och väsentlig brist. Bolaget har i nuläget inga riskkategorier som ligger inom betydande brist eller väsentlig brist, alltså inga allvarliga fall av bristande regelefterlevnad. Det finns heller inga fall där vi ådragit oss böter eller icke-monetära sanktioner, såsom administrativa sanktioner.

### Etiska regler

Länsförsäkringar Uppsala verkar i en utpräglad förtroendebans, där alla medarbetare måste handla på ett sätt som inger förtroende och respekt hos kunder, medarbetare, myndigheter och andra intressenter i samhället. Bolaget har därför en Uppförandekod. Reglerna omfattar inte bara medarbetare i bolaget utan även de

som säljer försäkringar på uppdrag av bolaget eller på annat sätt utför uppdrag åt Länsförsäkringar Uppsala. Uppförandekoden är en vägledning för alla i hur man förväntas bete sig i enlighet med bolagets vision, värderingar, mål, strategier och externa krav.

Bolaget genomför minst årligen en intressekonfliktanalys i syfte att identifiera och hantera intressekonflikter. Grundläggande för att intressekonflikter inte ska påverka en kund negativt är att det finns sekretess mellan olika avdelningar, så att den information vi känner till om kunder inte missbrukas, samt att de centrala funktionerna arbetar oberoende.

Styrelseledamöter och anställda inom bolaget ska vara medvetna om potentiella intressekonflikter i samband med utförandet av aktiviteter, i syfte att identifiera och hantera dessa på bästa möjliga sätt. Intressekonflikter som identifierats ska utan dröjsmål rapporteras i enlighet med bolagets styrdokument.

Bolaget har även en whistle-blowingfunktion. Det ger möjlighet att fånga upp oegentligheter eller missförhållanden och misstankar om brott som inte fångas upp i de normala rutinerna. Oegentligheter kan till exempel röra bolagets etiska regler, bokföring, miljö, hälsa och trakasserier eller diskriminering. Länsförsäkringar Uppsala uppmanar sina medarbetare att rapportera incidenter enligt rutinen eftersom det hjälper bolaget att vara transparanta mot dess omgivning.

Styrelsen ansvarar för att bolagets företagsstyrningssystem är anpassat till den verksamhet som bedrivs och ska regelbundenhet utvärdera och följa upp hur det tillämpas.

### Klagomålshantering

Bolagets klagomålsansvarig, som också är registrerad hos Finansinspektionen (FI), ansvarar för att det finns rutiner för registrering och uppföljning av klagomål som uppfyller aktuella externa krav och att detta finns tillgängligt på Intranätet. Klagomålsansvarig tar fram utbildningsmaterial, bistår med utbildning till chefer i första hand samt sammankallar, leder och administrerar den interna överprövningsnämnden. Klagomålsansvarig sammanställer halvårsvis en rapport till företagsledningen och en gång per år till styrelsen. Rapportering sker även till riskhanteringsfunktionen. Klagomålsansvarig följer och analyserar löpande rapporteringen i klagomålsregistret samt tar fram relevant statistik och information som

klagomålen ger upphov till. Kvartalsvis genomförs uppföljning av kvaliteten på klagomålshanteringen. Utifrån analysen vidtar klagomålsansvarig relevanta och lämpliga åtgärder för att förebygga uppkomsten av ytterligare klagomål av samma typ. Bank- och försäkringschef ansvarar för att regelbundet gå igenom klagomål inom de egna affärsområdena.

### Ersättningar

Bolagsstämman fastställer årligen ersättningsprinciper för bolaget som finns redovisade i denna årsredovisning vilken även är tillgänglig på bolagets hemsida.

Valberedningen föreslår ersättningar till styrelsen, vilket regleras i instruktion för valberedningen, inför beslut av bolagsstämman. Arvode till styrelseledamot utgörs av ett fast årligt arvode för styrelseuppdraget. Fast årligt arvode utgår även för utskottsarbete. Fast arvode förenas med fast dagarvode per styrelsesammanträde och annat arbete ledamot utför inom ramen för styrelseuppdraget.

Enligt Riktlinje och arbetsordning för styrelsen, ska styrelsens ersättningsutskott besluta om ersättning och övriga anställningsvillkor för vd och företagsledning efter bolagsstämmans fastställelse av ersättningsprinciper. Styrelsen ska löpande informeras om ersättningsutskottets beslut. Vd beslutar om ersättning och anställningsvillkor för övriga anställda.

Generella principer om ersättning regleras i Riktlinje för ersättning som bereds och beslutas av styrelsen minst en gång per år. Det finns inga rörliga prestationsbaserade ersättningar eller förmåner kopplat till finansiella resultat eller till hållbar utveckling.

Mer information om antal anställda, löner, ersättningar och sociala avgifter, samt hur bolagets ersättningsystem är uppbyggt framgår av not 4L.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

- › Bolagsstyrningsrapport
- Fullmäktige 2023
- Styrelse och revisorer
- Företagsledning
- Hållbarhet; styrning, risker och noter
- GRI-index
- Revisorns yttrande
- Ord och uttryck



# Fullmäktige 2023

Fullmäktigeförsamlingen är det högsta beslutande organet i Länsförsäkringar Uppsala. Den består av lägst 35 och högst 45 ordinarie ledamöter. De åtta valdistrikten utser sina representanter till fullmäktigeförsamlingen i val som är öppna för alla försäkringstagare i Länsförsäkringar Uppsala. Representanterna väljs för en period av tre år. Valen är rullande, alla valdistrikt har inte sina val samma år.

Distrikt	Mandattid utgår
<b>Enköping</b>	<b>2025</b>
Emma Eriksson, redovisningskonsult	emma.fr.er@gmail.com
Inger Gauffin Carlsson, lantbrukare	inger.g.carlsson@telia.com
Torsten Hemlin, polis	torsten.hemlin@gmail.com
Maria Arosenius, polis	arosenius.maria@gmail.com
Nina Wiberg Karlsson, HR-chef	nina.wibergkarlsson@4klovern.se
<b>Håbo</b>	<b>2024</b>
Frida Mattsson, ekonomichef	frida.mattsson@habobuss.se
Karin Stoltz, lärare	karin.stoltz@hotmail.se
Owe Fröjd, egen företagare	owe.frojd@gmail.com
Vakant	
<b>Uppsala tätort</b>	<b>2025</b>
Angelique Prinz Blix, kommunikationschef	angelique.blix@gmail.com
Aya Ibrahim, managementkonsult	aya.ibrahim55@gmail.com
Michael Prising, vd egen företagare	mickeprising@live.com
Rickard Weidstam, copywriter	rickard.weidstam@gmail.com
Annie Larsson, verksamhetschef	annie.larsson@rfsisu.se
Anders Backlund, professor	anders.backlund@farmbio.uu.se
Emma Engman, hållbarhetsspecialist	emma.m.engman@gmail.com
Viviane Obaid, butikschef	viviane@blomsterhallen.com
Carin Nyström, pensionär	carin.m.nystrom@gmail.com
Cecilia Carlqvist, landsbygdsstrateg	cecilia.carlqvist@gmail.com
Eva Widenfalk, samtalsterapeut/coach	eva.widenfalk@gmail.com
<b>Uppsala landsbygd</b>	<b>2023</b>
Mats Lindgren, marknadschef	mats@madoli.se
Henrik Skälstad, lantmästare/lantbrukare	forkarbyholm@telia.com
Annika Höglund, egen företagare	annika@highgrove.se
Anne Magnusson Nilsson, jurist	anne@nilssonsfast.se
Björn Runarsson, lantbrukare	firma.runarsson@gmail.com
Andreas Croon, kock	andreas-croon@hotmail.com
Patric Dahllöf, lärare	patric1609@gmail.com
Daniel Hillstam, KAM/SL	daniel.hillstam@outlook.com

Distrikt	Mandattid utgår
<b>Knivsta</b>	<b>2023</b>
Ulf Gärdebo, ingenjör	ulf@gardebo.se
Ingela Stern, sjukpensionär	angelphant@gmail.com
Alf Ahlstedt, utbildare	alf.ahlstedt@telia.com
Kristina Eklund Nielsen, chef strategisk kompetensutveckling	kristina.eklund.nielsen@gmail.com
<b>Östhammar</b>	<b>2025</b>
Anna-Lena Holgersson, agronom, föreståndare SLU	annalenaholgersson18@gmail.com
Per Selander, grafisk formgivare	per@selander.eu
Christina Williamsson Liv, vd/entreprenör	christina@osthammarsschakt.se
Inge Gustafsson, skogsentreprenör	inge@igskog.se
Kurt Stefan Skoglund, latsutvecklare/naturguide	upplevupplandute@gmail.com
<b>Tierp</b>	<b>2024</b>
Hans Edén, controller	hans.c.eden@gmail.com
Åsa Geijstedt, idrottslärare	asageijstedt@gmail.com
Erik Kihlén, civilingenjör, lantbrukare	erik.kihlen@gmail.com
Mats Birgersson, systemspecialist	mats.birgersson@uppsala.se
Jonas Persson, agronom	persson.maskin.jordbruk@hotmail.com
<b>Älvkarleby</b>	<b>2023</b>
Magnus Grönberg, brandskyddsamordnare	monteverde100@hotmail.com
Thomas Holmkvist, egen företagare	thomas@rorsvets.com
Roger Petrini, oppositionsråd	petrini@hotmail.com

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

- Bolagsstyrningsrapport
- › Fullmäktige 2023
- Styrelse och revisorer
- Företagsledning
- Hållbarhet; styrning, risker och noter
- GRI-index
- Revisorns yttrande
- Ord och uttryck



**MAGNUS PALSANDER**

*Styrelsens ordförande sedan 2023.*

*Född 1970. CFO.*

Ordinarie 2011. Mandattid utgår 2026.

Ordförande i Risk- och kapitalutskottet och i Ersättningsutskottet. Ledamot i Revisionsutskottet.



**ANNA ROMELL STENMARK**

*Styrelsens vice ordförande.*

*Född 1962. Advokat.*

Ordinarie 2006. Mandattid utgår 2024.

Ledamot i Risk- och kapitalutskottet och i Ersättningsutskottet.



**MARIA KIMBY**

*Född 1958. CFO.*

Ordinarie 2011. Mandattid utgår 2026.

Ledamot i Risk- och kapitalutskottet.



**MAGNUS MONIÉ**

*Född 1964. Företagschef.*

Ordinarie 2019. Mandattid utgår 2025.

Ledamot i Risk- och kapitalutskottet.



**EHSAN NASARI**

*Född 1981. Kommunalråd Uppsala kommun.*

Ordinarie 2019. Mandattid utgår 2025.



**CARIN SAHLIN**

*Född 1972. CFO.*

Ordinarie 2015. Mandattid utgår 2024.

Ordförande i Revisionsutskottet.



**ULRICA HEDMAN**

*Född 1974. Vd Länsförsäkringar Uppsala.*

Lämnade vd-posten i februari 2024

för ny roll utanför Länsförsäkringar.



**BENIAM HESSELBÄCK**

*Personalrepresentant.*

Mandattid utgår 2024.



**GUNNAR RYDVAL**

*Personalrepresentant.*

Mandattid utgår 2024.

#### Suppleanter

Desireé Arman Jansson

Josefine Mattsson

Mandattid utgår 2024

#### Revisor

Ordinarie

**Catarina Ericsson**

Auktoriserad revisor, PWC Stockholm

#### Inledning

#### Hållbarhetsredovisning

#### Finansiella rapporter

#### Övrig information

Bolagsstyrningsrapport

Fullmäktige 2023

› Styrelse och revisorer

Företagsledning

Hållbarhet; styrning, risker och noter

GRI-index

Revisorns yttrande

Ord och uttryck



**ULRICA HEDMAN**

*Vd. Födelseår 1974.  
Anställningsår 2014.*

Lämnade vd-posten i februari 2024  
för ny roll utanför Länsförsäkringar.



**ANDERS HENNIG**

*Finanschef. Födelseår 1964.  
Anställningsår 1994.*

Tf vd från februari 2024.



**KARIN STENBRINK**

*Kommunikationschef. Födelseår 1972.  
Anställningsår 2011.*



**MARIA JERHAMRE ENGSTRÖM**

*Försäkringschef. Födelseår 1969.  
Anställningsår 2022.*



**PETTER ERIKSSON**

*Bankchef. Födelseår 1983.  
Anställningsår 2016.*



**MARTINA SEVERINSSON**

*HR-chef. Födelseår 1979.  
Anställningsår 2006.*

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

- Bolagsstyrningsrapport
- Fullmäktige 2023
- Styrelse och revisorer
- Företagsledning
- Hållbarhet; styrning, risker och noter
- GRI-index
- Revisorns yttrande
- Ord och uttryck



## Om hållbarhetsrapporten

Länsförsäkringar Uppsala (koncernen) rapporterar resultatet av sitt hållbarhetsarbete årligen. Hållbarhetsrapporten för 2023 är Länsförsäkringar Uppsalas sjätte hållbarhetsrapport. Hållbarhetsrapporten speglar innehållet i hållbarhetsarbetet i Länsförsäkringar Uppsala och återfinns på sidorna 12–24 och 88–98 i denna årsredovisning under rubrikerna Vår värdekedja, Människor och samhälle, Miljö och klimat, Ansvarsfulla kundrelationer och affärer, Bolagsstyrningsrapport, Om hållbarhetsrapporten, Hållbarhetsstyrning, Hållbarhetsrisker. Redovisningen, som möter kraven i årsredovisningslagen om hållbarhetsrapportering, har inte granskats av revisor. Revisorns yttrande om att en hållbarhetsrapport är upprättad finns på sidan 99.

Hållbarhetsredovisningen för 2023 har tagits fram i enlighet med GRI Universal Standards 2021. Hållbarhetsnoter redovisas på sidorna 92–95 och GRI-index redovisas på sidorna 96–98.

### Väsentliga frågor

För Länsförsäkringar Uppsala handlar hållbarhet om att ta ansvar för den miljömässiga, sociala och ekonomiska påverkan som vår verksamhet har på omvärlden. Vi arbetar för att säkerställa att vi så långt som möjligt minimerar vår negativa påverkan och maximerar den positiva.

Utgångspunkter för Länsförsäkringar Uppsalas hållbarhetsarbete är det åtagande som Länsförsäkringar AB har mot FN:s Global Compact, FN:s Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI), det FN-stödda initiativet Principer för hållbara försäkringar (PSI), samt FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet (UN PRB), genom Länsförsäkringar Bank. Länsförsäkringar AB är också medlem i branschföreningen Svensk Försäkring, liksom i Sustainable Insurance Forum (SIF).

Vårt hållbarhetsarbete baseras på den väsentlighetsanalys som genomfördes under 2017, för att identifiera verksamhetens väsentliga påverkan på miljö och samhälle. Väsentlighetsanalysen har sedan kompletterats och justerats löpande under åren genom bland annat kontinuerliga intressentdialoger med bolagets viktigaste intressenter, analyser av omvärldshändelser samt uppdateringar till följd av förväntningar, nya regler och krav från ägare. Intressentkartläggningen gjordes med samtliga gruppchefer i organisationen och bedömdes utifrån vilken påverkan intressenten har på oss och vilken påverkan vi har på dem. Väsentlighetsanalysen 2017 har varit vår ledstjärna under åren. En ny dubbel väsentlighetsanalys planeras slutföras under 2024 i enlighet med kommande lagstiftning.

### Intressenter och intressentdialoger

Som kundägt försäkringsbolag är de allra viktigaste intressenterna för vår verksamhet våra kunder och ägare. Tillsammans med våra medarbetare står de i centrum för vårt hållbarhetsarbete och är centrala för att vi ska uppnå vår vision att skapa trygghet. Till gruppen av centrala intressenter hör även våra leverantörer och partners som är en grundförutsättning för långsiktigheten i vår affär och för att vi ska kunna erbjuda våra kunder hållbara lösningar. Vår lokala förankring förutsätter också en god relation och utbyte av kunskap och erfarenhet med lokala aktörer såsom myndigheter och lokalsamhället i stort. Andra viktiga intressenter är oberoende granskningsorgan som ger oss förutsättningar att bedriva vår verksamhet.

Efter att nyckelintressenter identifierats har vi gjort en intern filtrering av de förväntningar och krav på hållbarhet som ISO 26000 har på företag och organisationer. Den ledde till en bruttolista på drygt 25 väsentligheter, graderade på en skala 1–12 där 1 är

viktigt och 12 väldigt viktigt. Bruttolistan låg som grund för djupintervjuer med nyckelintressenterna, där de fick gå igenom och bedöma väsentligheterna på samma skala som vi gjort internt. Därifrån har vi tagit fram åtta väsentligheter, fördelade på våra tre hållbarhetsområden:

### Människor och Samhälle (Socialt ansvarstagande)

- (1) Lokal närvaro på flera plan
- (2) Jämställdhet och mångfald i alla delar
- (3) Engagerade medarbetare

### Miljö- och klimatansvar

- (4) Begränsning av och anpassning till klimatförändringar

### Ansvarsfulla kundrelationer och affärer (Ekonomiskt ansvarstagande)

- (5) Affärsetik och företagskultur
- (6) Ansvarsfull försäljning och rådgivning
- (7) Ansvarsfulla investeringar
- (8) Antikorruption

### Kontaktinformation

Frågor om hållbarhetsredovisningen besvaras av:

Joel Grauman

Hållbarhetsansvarig Länsförsäkringar Uppsala

Direkt: 018-685522 | Mobil: 073-1568552

E-post: Joel.Grauman@lansforsakringar.se

### Inledning

### Hållbarhetsredovisning

### Finansiella rapporter

### Övrig information

Bolagsstyrningsrapport

Fullmäktige 2023

Styrelse och revisorer

Företagsledning

➤ Hållbarhet; styrning, risker och noter

GRI-index

Revisorns yttrande

Ord och uttryck





# Hållbarhetsstyrning

## Styrning av hållbarhetsarbetet

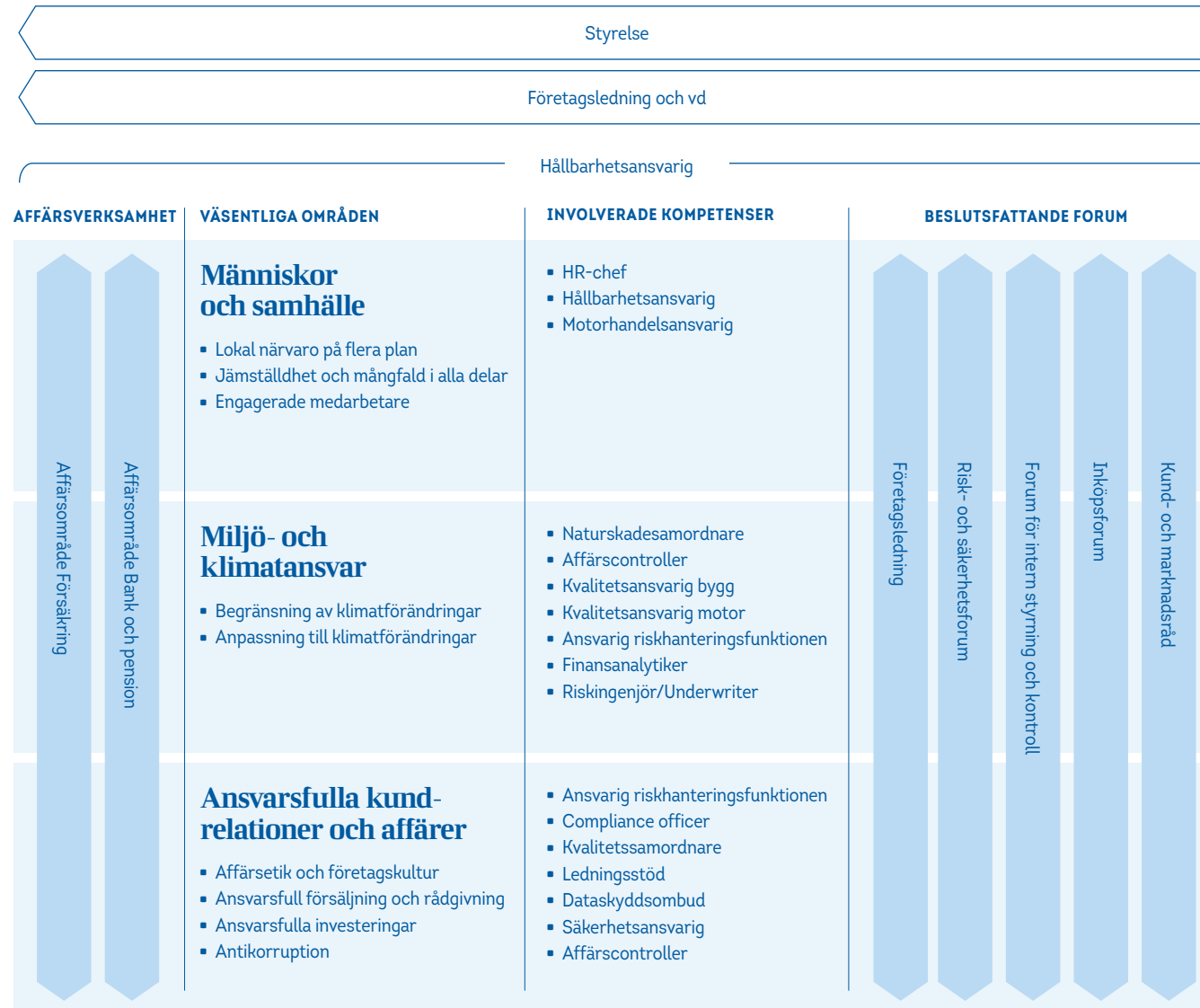
Länsförsäkringar Uppsalas styrelse har det övergripande ansvaret för styrningen av hållbarhetsarbetet i bolaget och beslutar även om relevanta styrdokument som ligger till grund för arbetet. Bolagets företagsledning och vd sköter därefter bolagets löpande förvaltning och verksamhet. I företagsledningen ansvarar vd för att strategiskt driva och åiterrapportera resultatet av hållbarhetsarbetet till styrelsen. Riskhanteringsfunktionen sammanställer därutöver klimatrisker i bolagets egen risk- och solvensanalys som årligen redovisas för styrelsen.

Prioriterade hållbarhetsfrågor och hållbarhetsrelaterade affärsområden diskuteras, beslutas om samt följs upp internt på bolagets risk- och säkerhetsforum, risk- och kapitalutskott samt i olika kund- och marknadsråd. Resultatet integreras i verksamheten med hjälp av policyer, riktlinjer och rutiner. Bolaget har vidare tillsatt en hållbarhetsansvarig som ansvarar för att koordinera, initiera och agera på framtida krav inom alla olika delar av hållbarhetsområdet. Detta samordningsansvar utövas genom medverkan på olika forum och hållbarhetsgrupperingar där beslut inom respektive hållbarhetsområde fattas och följs upp.

## Uppföljning och internkontroll

Länsförsäkringar Uppsalas företagsstyrningssystem syftar till en sund och ansvarsfull styrning, riskhantering samt en god intern kontroll av verksamheten. Styrningssystemet inkluderar organisation, interna regelverk och system för internkontroll. Den interna kontrollen är baserad på tre så kallade försvarslinjer. Den första försvarslinjen utgörs av verksamheten, det vill säga bolagets medarbetare och chefer. Hållbarhetsarbetet följs upp i organisationen genom bland annat affärsplaner, processer och riktlinjer. Som stöd för den interna kontrollen finns även den andra försvarslinjen där Compliance ansvarar för oberoende övervakning och kontroll av att verksamheten bedrivs med god regelbundenhet. Riskhanteringsfunktionen ansvarar därutöver för den oberoende

## Operativ hållbarhetsstyrning



## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

Bolagsstyrningsrapport

Fullmäktige 2023

Styrelse och revisorer

Företagsledning

➤ Hållbarhet; styrning, risker och noter

GRI-index

Revisorns yttrande

Ord och uttryck



riskkontrollen och att verksamheten bedrivs med god riskhantering. Hållbarhetsrelaterade risker är även en integrerad del i riskhanteringsfunktionens kontroller. Den tredje försvarslinjen består av Internrevision som utgör styrelsens stöd i kvalitetssäkring och utvärdering av organisationens riskhantering, styrning och interna kontroll.

Bolagets styrelse utvärderar årligen sitt arbete i form av en web-enkät i syfte att utveckla styrelsens arbetsformer och effektivitet. I dessa utvärderingar inkluderas även relevanta aspekter kring hållbarhet. Valberedningen har vidare fått i uppdrag av bolagsstämman, det vill säga fullmäktige, att lämna förslag till styrelseledamöter och genomför med anledning av detta lämplighetsbedömningar både vid ny- och omval av styrelseledamöter. Därutöver sker även ytterligare en lämplighetsbedömning av ledamöterna på årlig basis. Lämplighetsbedömningen består av en granskning av ledamöternas kompetensnivå utifrån identifierade kompetenskrav, där hållbarhet ingår som ett eget kompetensområde. Styrelsen utvärderas således årligen utifrån sin förståelse för hållbarhetsfrågor av betydelse i bolagets verksamhet, utifrån ett ansvarsfullt erbjudande och ett ansvarsfullt företagande kopplat till bland annat relevanta hållbarhetsregelverk, klimatrisker och andra hållbarhetsrelaterade risker samt hållbara investeringar. Utbildning inom hållbarhet genomförs vidare som en del i styrelsens årliga utbildningsplan.

### Hållbarhetsmål

Alla beslut som fattas i verksamheten influeras av bolagets väsentliga hållbarhetsområden (se sida 88) samt FN:s 17 globala utvecklingsmål. Bolaget har därutöver formulerat en klimatsmart vision där ambitionen är att kapitalförvaltningen ska vara klimatneutral senast 2040 och att bolagets placeringsportfölj ska vara harmoniserad och bidra till att begränsa den globala uppvärmningen till max 1,5°C år 2030 i enlighet med Parisavtalet. Den klimatsmarta visionen genomsyrar all verksamhet i bolaget och integreras bland annat i affärsplaner och i arbetet med de prioriterade hållbarhetsfrågorna.

Bolaget har vidare som mål att upprätta en inkluderande kultur och god arbetsmiljö inom verksamheten. För att uppnå detta arbetar bolaget utefter en fördomsfri rekrytering och har tydliga ramar i interna policyer och riktlinjer vad avser bland annat lönesättning, rekrytering och arbetsmiljö. Bolaget har även mål för sjukfrånvaro samt kund- och medarbetarnöjdhet.

### FN-initiativ utgör ramverk för hållbarhetsarbetet

Utgångspunkter för Länsförsäkringar Uppsalas hållbarhetsarbete är det åtagande som Länsförsäkringar AB har mot FN:s Global Compact, FN:s Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) och det FN-stödda initiativet Principer för hållbara försäkringar (PSI). Grundläggande i hållbarhetsarbetet är att arbeta förebyggande i så hög utsträckning som möjligt och att tillämpa försiktighetsprincipen. Principen innebär att bolaget vidtar skyddsåtgärder och iakttar de begränsningar som behövs för att förebygga, förhindra eller motverka att verksamheten medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Utifrån detta görs sedan en väsentlighetsanalys. Med ingångsvärden från den kontinuerliga intressentdialogen, analys av omvärlden, utvecklingen inom hållbarhetsområdet och krav från bolagets ägare, prioriteras därefter de viktigaste hållbarhetsfrågorna.

### Styrdokument och utbildning

I Länsförsäkringar Uppsalas hållbarhetspolicy tydliggörs bolagets hållbarhetsstyrning och utgångspunkter i hållbarhetsarbetet. Policyn tar upp bolagets prioriterade hållbarhetsfrågor samt tydliggör att verksamheten ska beakta försiktighetsprincipen i sitt arbete.

Utöver hållbarhetspolicyn har Länsförsäkringar Uppsala även ett antal styrdokument som tydliggör styrning och inriktning, ansvarsfördelning, målsättning, aktiviteter och uppföljning av hållbarhetsarbetet. Dessa styrdokument framgår av sammanställningen under rubriken hållbarhetsrisker nedan.

Löpande uppföljning av styrdokument sker genom egenkontroller och rutiner i verksamheten. En årlig översyn av policyer

och riktlinjer görs. Nya medarbetare informeras om innehållet i hållbarhetspolicyn och andra relevanta riktlinjer i introduktionsprogrammet. Alla medarbetare ska därutöver varje år genomföra obligatoriska e-utbildningar som inkluderar hållbarhet, uppförandekoden och säkerhet. E-utbildningarna ses över och uppdateras årligen.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

Bolagsstyrningsrapport

Fullmäktige 2023

Styrelse och revisorer

Företagsledning

➤ Hållbarhet; styrning, risker och noter

GRI-index

Revisorns yttrande

Ord och uttryck



# Hållbarhetsrisker

Våra största hållbarhetsrisker, samt styrning och hantering av dessa, beskrivs nedan.

Risk	Potentiell påverkan	Styrdokument
<b>Samhällsengagemang och samarbeten</b>	Varumärkesrisk i det fall Länsförsäkringar Uppsala ingår samarbeten med aktörer som inte lever upp till Länsförsäkringar Uppsalas värderingar.	Riktlinje för sponsring
<b>Medarbetare och arbetsmiljö</b>	Att inte lyckas bibehålla och attrahera kvalificerade medarbetare, och därmed misslyckas i uppdraget att leverera hög kompetens i vårt erbjudande.	HR-policy Riktlinje för god arbetsmiljö och hälsa Riktlinje för arbetssätt i kontorslandskap Riktlinje för kränkande särbehandling Likabehandlingsplan Riktlinje för rekrytering Riktlinje för lönesättning Riktlinje för pension Riktlinje för ersättning Riktlinje för lämplighetsprövning och kompetenskrav Riktlinje för riskbruk och skadligt bruk Riktlinje för prestationsutveckling
<b>Miljö- och klimat</b>	Finansiell risk i form av ökade utbetalningar för väderrelaterade försäkringsskador, även på lokal nivå, till följd av klimatförändringar.	Policy för att leda och organisera, där hållbarhetspolicyen ingår är vägledande i arbetet Inköpsprocessen beskriver hur vi genomför upphandling och följer upp leverantörer Policy för kapitalförvaltning Riktlinje för ansvarsfulla investeringar Personbil Tjänstebil för skadeinspektörer
<b>Affärsetik och antikorrupcion</b>	Försäkringsbedrägerier som medför en ökad risk för våra kunder och vår affär. Varumärkesrisk att inte uppfattas som en trovärdig försäkringspartner om vi bidrar till finansiering av penningtvätt, korrupcion, terrorism och/eller använder kurspåverkande information.	Uppförandekod Riktlinje för intern styrning och kontroll Arbetsinstruktion för identifiering och hantering av intressekonflikter
<b>Inköp och leverantörer</b>	Risk relaterat till miljö, mänskliga rättigheter och arbetsmiljöfrågor i de fall leverantörer inte lever upp till våra krav kring dessa frågor, alternativt att vi inte lyckas ställa rätt krav på leverantörer. T.ex. i samband med reparationer och inköp från skadeverkstäder.	Policy för inköp och upphandling Riktlinje för inköp och upphandling Riktlinje för utlagd verksamhet Inköpsprocessen Uppförandekod för leverantörer
<b>Ansvarsfulla investeringar</b>	Etisk och finansiell risk i det fall våra innehav inte lever upp till de krav vi ställer inom ramarna för vår kapitalförvaltning och uppförandekod.	Policy för kapitalförvaltning Riktlinje för ansvarsfulla investeringar

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

- Bolagsstyrningsrapport
- Fullmäktige 2023
- Styrelse och revisorer
- Företagsledning
- Hållbarhet; styrning, risker och noter
- GRI-index
- Revisorns yttrande
- Ord och uttryck



# Hållbarhetsnoter

## NOT1 ENERGIFÖRBRUKNING INOM ORGANISATIONEN

	2023
Total energiförbrukning byggnader (kWh)	297 942
Fjärrvärmeförbrukning (kWh) <sup>1)</sup>	167 354
Elförbrukning (kWh) <sup>2)</sup>	130 588
Andel fossilfri el av total elförbrukning (%)	98,6
Total lokalyta (m <sup>2</sup> )	3 304
Total energiförbrukning (kWh/m <sup>2</sup> )	90
Total energiförbrukning (kWh/anställd)	1 475

<sup>1)</sup> 90 kvm är beräknad enligt schablon om 135 kWh/m<sup>2</sup> för lägenheter. Källa: Energistatistik för flerbostadshus 2016 – Energimyndigheten.

<sup>2)</sup> 192 kvm är beräknad enligt schablon om 41 kWh/m<sup>2</sup> (genomsnittligt värde för övriga befintliga lokaler 2023).

## NOT2 KOLDIOXIDUTSLÄPP

Utsläpp växthusgaser, ton CO <sub>2</sub> e	2023
<b>Scope 1 - Direkta utsläpp</b>	
Scope 1 <sup>1)</sup>	2
<b>Scope 2 - Indirekta utsläpp</b>	
Scope 2, platsbaserad metod <sup>2)</sup>	12
Scope 2, marknadsbaserad metod	14
<b>Scope 3 - Övriga indirekta utsläpp</b>	
3.1 Inköpta varor och tjänster	n/a
3.2 Inköpta kapitalvaror	n/a
3.3 Bränsle- och energirelaterade utsläpp <sup>3)</sup>	1
3.4 Uppströms transporter	n/a
3.5 Avfallshantering	0
3.6 Tjänsteresor <sup>4)</sup>	24
3.7 Pendlingsresor <sup>5)</sup>	80
3.8 Hyrda tillgångar	n/a
3.9 Nedströms transporter	n/a
3.10 Bearbetning av såld produkt	0
3.11 Användning av sålda produkter	n/a
3.12 Avfallshantering av sålda produkter	n/a
3.13 Uthyrd tillgångar	0
3.14 Franchise <sup>6)</sup>	36
3.15 Investeringar <sup>7)</sup>	4 917
<b>Totala utsläpp</b>	
Scope 123, platsbaserad metod	5 072
Scope 123, marknadsbaserad metod	5 050

<sup>1)</sup> Utsläpp från företagsägda och leaseade bilar är beräknad som verkliga utsläpp i g/km CO<sub>2</sub>e enligt WLTP (källa: Transportstyrelsen). Inga utsläpp från övriga maskiner, köldmedia eller stationär förbränning.

<sup>2)</sup> Utsläpp från elkonsumention är beräknad som nordisk elmix 2021 om 95 g/kWh CO<sub>2</sub>e (källa: IVL Svenska Miljöinstitutet). Utsläpp från värmeanvändning (fjärrvärme) är beräknad som genomsnittligt utsläpp 2022 om 45,8 g/kWh CO<sub>2</sub>e (källa: Energiföretagen).

<sup>3)</sup> Utsläpp från transport och produktion av bränslen till levererad fjärrvärme är beräknad som genomsnittligt utsläpp 2022 om 5,6 g/kWh CO<sub>2</sub>e (källa: Energiföretagen).

<sup>4)</sup> Utsläpp från flygresor är baserat på ICAOs beräkningsverktyg med en RFI-faktor (Radiative Forcing Index) om 3,1. Utsläpp från egen bil är baserat på genomsnittligt utsläpp för nyregistrerade bilar från 2018 om 122,24 g/km (källa: Transportstyrelsen). Utsläpp från övriga färdmedel, buss (kollektivtrafik buss Uppland), tåg (regionaltåg nordisk elmix), tunnelbana, taxi (Sverige generellt) har klimatverktyget "Beräkning av klimatutsläpp från tjänsteresor och övrig bränsleanvändning" använts (källa: Naturvårdsverket/IVL Svenska Miljöinstitutet, 2021).

<sup>5)</sup> Utsläppen är beräknade baserat på en enkät till anställda med en svarsfrekvens om 59 procent (exklusive timanställda) där utsläpp per anställd extrapolerades för att täcka alla anställda. Utsläpp från anställdas resor med egen bil är baserat på genomsnittligt utsläpp från årsmodell och drivmedel enligt statistik från Transportstyrelsen. Utsläpp från övriga färdmedel buss (kollektivtrafik buss Uppland), tåg (regionaltåg nordisk elmix) och motorcykel (bensin) har klimatverktyget "Beräkning av klimatutsläpp från tjänsteresor och övrig bränsleanvändning" använts (källa: Naturvårdsverket/IVL Svenska Miljöinstitutet, 2021).

<sup>6)</sup> Beräkningen avser inrapporterade utsläpp från franchisebolagen enligt Scope 1 och 2 (enligt platsbaserad metod).

<sup>7)</sup> Beräkningen avser preliminära utsläpp enligt Scope 1 och 2 för noterade aktier, noterade företagsobligationer och direktägda fastigheter per 2023-10-31 enligt Svensk Försäkrings rekommendation. (källa: Länsförsäkringar Liv Kapitalförvaltning och senaste tillgängliga utsläppsdata i dataleverantören S&P Trucosts databas).

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

Bolagsstyrningsrapport

Fullmäktige 2023

Styrelse och revisorer

Företagsledning

➤ Hållbarhet; styrning, risker och noter

GRI-index

Revisorns yttrande

Ord och uttryck


**NOT 3 KOLDIOXIDAVTRYCK KAPITALFÖRVALTNING**

Noterade aktier, företagsobligationer utgivna av noterade företag samt direktägda fastigheter/fastighetsbolag, enligt rekommendation från Svensk Försäkring. Därutöver redovisas LFAB:s och onoterade skogsbolags utsläpp.

Uppgift från Länsförsäkringar Liv Kapitalförvaltning för LF Uppsala per 2023-10-31 enligt preliminära resultat. Källa i huvudsak senast tillgänglig utsläppsdata från S&P Trucosts databas samt företagens egen rapportering och redovisning. Rapportering från direktägda fastigheter avser 2022 års verksamhet.

Scope 1: Företagens egna utsläpp  
Scope 2: Indirekta utsläpp från inköp av el, värme och kyla  
Scope 3: Övriga indirekta utsläpp

Utsläpp, avser de absoluta utsläppen i Scope 1+2+3  
WACI, avser den viktade genomsnittliga koldioxidintensiteten för Scope 1+2+3

Tillgångsslag	2023						2022				2021			
	Marknads- värde (msek)	Täckningsgrad (%) S12 S123 inom parentes	Utsläpp S12 (ton CO <sub>2</sub> e)	Utsläpp S123 (ton CO <sub>2</sub> e)	WACI 12 (ton CO <sub>2</sub> e/msek)	WACI 123 (ton CO <sub>2</sub> e/msek)	Marknads- värde (msek)	Täckningsgrad (%) S12	WACI 12 (ton CO <sub>2</sub> e/msek)	WACI 123 (ton CO <sub>2</sub> e/msek)	Marknads- värde (msek)	Täckningsgrad (%) S12	WACI 12 (ton CO <sub>2</sub> e/msek)	WACI 123 <sup>2)</sup> (ton CO <sub>2</sub> e/ msek)
Noterade aktier	812	95	2 314	24 551	8,6	73,2	744	97	13,2	82,7	937	93	9	16
Företagsobligationer utgivna av noterade företag	333	91	2 582	5 906	16,0	44,2	530	82	11,2	44,4	128	84	12	14
Direktägda fastigheter och/eller fastighetsbolag <sup>1)</sup>	799	100 (91)	21	127	0,6	4,2	871	96	0,6	n/a	647	100	0,3	n/a
<b>Summering enligt rekommendation Svensk Försäkring</b>	<b>1 944</b>	<b>96 (92)</b>	<b>4 917</b>	<b>30 583</b>	<b>6,4</b>	<b>40,4</b>	<b>2 144</b>	<b>93</b>	<b>7,5</b>	<b>n/a</b>	<b>1 712</b>	<b>95</b>	<b>6</b>	<b>n/a</b>
LFAB	1 614	100	8	246	0	0,4	1 580	100	0	n/a	1 542	100	0	n/a
Onoterade skogsbolag <sup>1)</sup>	<b>429</b>	<b>100</b>	2	239	0,1	17	355	100	0,2	n/a	321	100	0,2	n/a
<b>Summering utökad rekommendation Svensk Försäkring</b>	<b>3 987</b>	<b>98 (96)</b>	<b>4 925</b>	<b>31 068</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>4 079</b>	<b>96</b>	<b>3,8</b>	<b>n/a</b>	<b>3 575</b>	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>n/a</b>

<sup>1)</sup> Biogena upptag utifrån LF Uppsalas ägarandel beräknades 2022 ha uppgått till ca 13 700 ton CO<sub>2</sub>e och substitutionseffekten beräknades till ca 12 800 ton CO<sub>2</sub>e.

<sup>2)</sup> Omfattar endast uppströms utsläpp i Scope 3.

**NOT 4 ANDEL AV FÖRVALTAT KAPITAL SOM HAR GENOMGÅTT POSITIV ELLER NEGATIV SCREENING AV MILJÖ-/SOCIALA FRÅGOR<sup>1)</sup>**

	2023	2022	2021
Noterad aktieportfölj	100%	100%	100%
Räntefonder <sup>2)</sup>	91%	95%	88%

<sup>1)</sup> Den del av portföljen som exkluderats från screeningen avser bolagets onoterade aktier (i huvudsak bestående av bolagets innehav i Länsförsäkringar AB, Humlegården Fastigheter AB, Lansa Fastigheter AB, Svenska Bostadsfonden AB samt Hällefors Tierp Skogar AB).

<sup>2)</sup> Av den oscreenade delen av räntefonderna för 2022 avser 82 procent fyra mikrolånsfonder. Mikrolånsfonderna bidrar med att förbättra utvecklingen och livsvillkoren i tillväxtmarknads-länder. Exempelvis bidrar mikrofinansiering med att skapa nya arbetstillfällen samt att stärka kvinnors ställning i hushållet och samhället.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

- Bolagsstyrningsrapport
- Fullmäktige 2023
- Styrelse och revisorer
- Företagsledning
- Hållbarhet; styrning, risker och noter
- GRI-index
- Revisorns yttrande
- Ord och uttryck

**NOT 5** MEDARBETARE

	2023			2022			2021		
	Antal	Varav män	Varav kvinnor	Antal	Varav män	Varav kvinnor	Antal	Varav män	Varav kvinnor
<b>Totalt antal tillsvidareanställda</b>	<b>202</b>	<b>80</b>	<b>122</b>	<b>208</b>	<b>81</b>	<b>127</b>	<b>212</b>	<b>85</b>	<b>127</b>
<b>Anställda per anställningsform</b>									
Tillsvidareanställda heltid	190	79	111	191	81	111	194	80	114
Tillsvidareanställda deltid	12	1	11	17	2	16	18	5	13
Visstidsanställda	16	6	10	8	3	4	11	3	8
Timavlönade	17	9	8	23	9	14	23	7	16

Alla månadsavlönade anställda omfattas av kollektiva förhandlingar.

Nyanställningar och personalomsättning, tillsvidareanställda	2023				2022				2021			
	Nyanställda <sup>1)</sup>		Personalomsättning <sup>2)</sup>		Nyanställda <sup>1)</sup>		Personalomsättning <sup>2)</sup>		Nyanställda <sup>1)</sup>		Personalomsättning <sup>2)</sup>	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Totalt</b>	<b>20</b>	<b>9,9</b>	<b>28</b>	<b>13,9</b>	<b>20</b>	<b>9,6</b>	<b>30</b>	<b>14,4</b>	<b>15</b>	<b>7,1</b>	<b>10</b>	<b>4,7</b>
<b>Män varav</b>												
Under 30 år	4		1		4		4		1		2	
30 - 50	5		10		4		7		7		1	
Över 50 år	0		1		0		3		0		2	
<b>Kvinnor varav</b>												
Under 30 år	4		7		4		2		2		1	
30 - 50	6		7		7		8		3		3	
Över 50 år	1		2		1		6		2		1	

<sup>1)</sup> Avser tillsvidareanställning.

<sup>2)</sup> Personalomsättningen avser andel som slutat externt (exklusive pensioneringar och avlidna) i relation till antal anställda.

**NOT 7** SJUKFRÅNVARO

Sjukfrånvaro av budgeterad tid i %	2023			2022			2021		
	Totalt	Varav män	Varav kvinnor	Totalt	Varav män	Varav kvinnor	Totalt	Varav män	Varav kvinnor
<b>Total sjukfrånvaro</b>	<b>4,2</b>	<b>2,8</b>	<b>5,1</b>	<b>5,5</b>	<b>4,1</b>	<b>6,4</b>	<b>4,3</b>	<b>2,6</b>	<b>5,4</b>
Sjukdag 2-14	2,6	1,8	2,8	1,9	1,5	2,2	-	-	-
Sjukdag 15-90	0,6	0,8	0,8	1,0	0,8	1,1	-	-	-
Sjukdag 91-	0,9	0,2	1,4	1,9	1,3	2,3	-	-	-

**NOT 6** MEDARBETARE SOM INTE ÄR ANSTÄLLDA

	2023	2022	2021
Konsulter	1	6	-
Genomsnittligt antal konsulter under året <sup>1)</sup>	1	-	-

<sup>1)</sup> Data för 2022 och 2021 saknas.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

Bolagsstyrningsrapport

Fullmäktige 2023

Styrelse och revisorer

Företagsledning

> Hållbarhet; styrning, risker och noter

GRI-index

Revisorns yttrande

Ord och uttryck

**NOT 8** KÖNS- OCH ÅLDERSFÖRDELNING INOM STYRELSE, FÖRETAGSLEDNING, CHEFER OCH ANSTÄLLDA

	2023		2022		2021	
	Varav män	Varav kvinnor	Varav män	Varav kvinnor	Varav män	Varav kvinnor
Sammansättning fördelat på kön och åldersgrupp i %						
<b>Styrelsen</b>	<b>56</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>40</b>
Under 30 år	0	0	0	0	0	0
30 - 50	22	11	22	11	20	20
Över 50 år	33	33	33	33	40	20
<b>Företagsledning</b>	<b>33</b>	<b>67</b>	<b>43</b>	<b>57</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
Under 30 år	0	0	0	0	0	0
30 - 50	17	33	0	43	17	50
Över 50 år	17	33	43	14	33	0
<b>Chefer</b>	<b>30</b>	<b>70</b>	<b>35</b>	<b>65</b>	-	-
Under 30 år	0	0	-	-	-	-
30 - 50	9	35	-	-	-	-
Över 50 år	22	35	-	-	-	-
<b>Anställda</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>39</b>	<b>61</b>	-	-
Under 30 år	6	6	-	-	-	-
30 - 50	22	31	-	-	-	-
Över 50 år	11	23	-	-	-	-

**NOT 11** SPONSRING

## Sponsring fördelat på kön, %

	2023	2022	2021
Dam	21	22	18
Herr	20	20	15
Dam/herr	58	58	67

**NOT 12** SKAPAT OCH LEVERERAT EKONOMISKT VÄRDE

## Direkt skapat och levererat ekonomiskt värde

	2023
<b>Skapat ekonomiskt värde (tkr)</b>	<b>2023</b>
Intäkter <sup>1)</sup>	1 416 158
<b>Fördelat ekonomiskt värde</b>	
Kostnader	-1 041 205
Löner, sociala avgifter, pensioner och förmåner	-164 888
Finansiella kostnader (utdelningar och räntor)	-125
Betalningar till staten	-7 973
Samhällsinvesteringar	-1 785
<b>Bibehållet ekonomiskt värde</b>	<b>200 182</b>

<sup>1)</sup> Posten omfattar även realiserade vinster och förluster.**NOT 9** LÖNESKILLNAD KVINNOR JÄMFÖRT MED MÄN, %

	2023	2022	2021
Alla medarbetare <sup>1)</sup>	-1,3	-4,9	-

<sup>1)</sup> Avser tillsvidareanställda och visstidsanställda.**NOT 10** ÅRLIG TOTAL KOMPENSATIONSKVOT

	2023	2022	2021
<b>Årlig kompensationskvot</b> (månadslön för den med högst lön/medianlön för övriga tillsvidareanställda)	<b>6,08</b>	<b>6,08</b>	-
<b>Förändring av årlig kompensationskvot</b> (procentuell ökning för den med högst månadslön/procentuell medianökning för övriga tillsvidareanställda)	<b>1,02</b>	<b>6,19</b>	-

**NOT 13** KUNDNÖJDHET

	2023	2022	2021
NKI (Nöjd Kund Index) <sup>1)</sup>	4,66	4,65	4,65
NPS (Net Promotor Score) <sup>2)</sup>	43	46	46

<sup>1)</sup> Mål: 4,7 eller högre (skala 1 - 5)<sup>2)</sup> Mål: 50.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

Bolagsstyrningsrapport

Fullmäktige 2023

Styrelse och revisorer

Företagsledning

➤ Hållbarhet; styrning, risker och noter

GRI-index

Revisorns yttrande

Ord och uttryck



# GRI-index

<b>Yttrande om användning av standard</b>	Länsförsäkringar Uppsala AB har rapporterat med inspiration av GRI standard 2021 för redovisningsperioden 2022-01-01-2022-12-31.
<b>GRI standard som använts</b>	GRI 1: Foundation 2021
<b>Tillämpbar GRI sektorstandard</b>	Sektorstandard saknas

GRI 1-STANDARD	Uppllysning	Sidhänvisning	Kommentarer och avsteg
<b>GRI 2: Generella upplysningar 2021</b>			
	2-1 Information om organisationen	3, 26, 40	
	2-2 Enheter som omfattas av hållbarhetsredovisningen	88, 89-90	
	2-3 Redovisningsperiod, frekvens och kontaktuppgifter	88	
	2-4 Justeringar av information lämnad i föregående redovisning	88	
	2-5 Extern granskning		Ingen extern granskning.
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsförbindelser	3, 9-11, 12-13	
	2-7 Medarbetare	16-17, 74, 94	
	2-8 Medarbetare som inte är anställda	94	
	2-9 Koncernens styrning och sammansättning	26, 81-84	
	2-10 Val och utnämningar till högsta beslutande organ	81-82	
	2-11 Ordförande styrelsen	86	
	2-12 Styrelsens och ledningens roll i att identifiera och styra hållbarhetsarbete	89-90	
	2-13 Delegering av ansvar för hållbarhetsarbete	89-90	
	2-14 Styrelsens roll i hållbarhetsrapportering	89-90	
	2-15 Intressekonflikter	84	
	2-16 Kommunikation av kritiska ärenden till styrelsen	84, 89-90	
	2-17 Kollektiv kunskap om hållbarhet i styrelsen	89-90	
	2-18 Utvärdering av styrelsens hållbarhetsarbete	89-90	
	2-19 Ersättningspolicy för styrelse och ledning	75, 84	
	2-20 Process för att fastställa ersättning till styrelse och ledning	75, 84	
	2-21 Kompensationsratio	95	
	2-22 Uttalande om strategi för hållbarhet	5-6, 88	
	2-23 Policyåtaganden för ansvarsfullt företagande	90-91	
	2-24 Implementering av policyåtaganden för ansvarsfullt företagande	89-90	
	2-25 Processer för att återställa negativ påverkan som koncernen orsakat	89-90	
	2-26 Mekanismer för rådgivning och rapportering av kritiska ärenden	84, 89-90	
	2-27 Efterlevnad av lagar och regleringar	84	
	2-28 Medlemskap och samarbeten	9-11, 90	
	2-29 Metoder för intressentinvolvering	88	
	2-30 Kollektivavtal	94	

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

- Bolagsstyrningsrapport
- Fullmäktige 2023
- Styrelse och revisorer
- Företagsledning
- Hållbarhet; styrning, risker och noter
- > GRI-index
- Revisorns yttrande
- Ord och uttryck





## GRI-index, forts.

GRI 1-STANDARD	Upplysning	Sidhänvisning	Kommentarer och avsteg	Länsförsäkringar Uppsalas hållbarhetsområden
<b>GRI 3: Väsentliga frågor 2021</b>				
	3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor	88	
	3-2	Förteckning över väsentliga frågor	88	
	3-3	Styrning av väsentliga frågor		Redovisas under respektive upplysning nedan.
<b>Ansvarsfulla kundrelationer och affärer</b>				
<b>Ekonomisk prestation 2016</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	89-90	Människor och Samhälle
	201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	95	
<b>Anti-korruption 2016</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	24, 84, 89-90	Ansvarsfulla kundrelationer och affärer
	205-1	Verksamhet som har riskbedömts gällande korruption	24, 84	
	205-2	Kommunikation och utbildning i policy och riktlinjer avseende antikorruption	24, 84	
<b>Egen upplysning: Kundnöjdhet</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	12-13, 89-90	Ansvarsfulla kundrelationer och affärer
<b>Egen upplysning</b>		Kundnöjdhetsundersökning	95	
<b>Miljö- och klimatansvar</b>				
<b>Energi 2016</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	18-21, 89-90	Miljö- och klimatansvar
	302-1	Energianvändning inom organisationen	92	
<b>Utsläpp 2016</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	18-21, 89-90	Miljö- och klimatansvar
	305-1	Växthusgaser - direkta utsläpp (Scope 1)	92	
	305-2	Växthusgaser - indirekta utsläpp (Scope 2)	92	
	305-3	Växthusgaser - övriga indirekta utsläpp (Scope 3)	92	
<b>Bedömning av leverantörer utifrån miljökriterier 2016</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	23, 89-90	Miljö- och klimatansvar
	308-1	Nya leverantörer som utvärderats enligt miljökriterier	23	
<b>Egen upplysning: Kapitalförvaltning</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	21-24, 89-90	Miljö- och klimatansvar
<b>Egen upplysning</b>		Koldioxidavtryck kapitalförvaltning	21, 23-24, 93	
<b>Egen upplysning</b>		Procentuell andel av förvaltad kapital som genomgått positiv eller negativ screening av miljö/sociala frågor	93	

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

- Bolagsstyrningsrapport
- Fullmäktige 2023
- Styrelse och revisorer
- Företagsledning
- Hållbarhet; styrning, risker och noter
- > GRI-index
- Revisorns yttrande
- Ord och uttryck



## GRI-index, forts.

GRI 1-STANDARD	Upplysning	Sidhänvisning	Kommentarer och avsteg	Länsförsäkringar Uppsalas hållbarhetsområden
<b>Socialt ansvarstagande</b>				
<b>Anställning 2016</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	14-17, 89-90	Människor och Samhälle
	401-1	Nyanställningar och personalomsättning	94	
<b>Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	16-17, 89-90	Människor och Samhälle
	403-1	Ledningssystem gällande hälsa och säkerhet	16-17, 89-90	
	403-2	Riskidentifiering, riskbedömning och uppföljning av incidenter	16-17, 84, 89-90	
	403-3	Arbetsrelaterad hälsa	16-17, 84	
	403-4	Medarbetares delaktighet, samråd och kommunikation om arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	16-17	
	403-5	Utbildning av medarbetare i arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	16-17	
	403-6	Främjande av medarbetares ej arbetsrelaterade hälsa	16-17	
	403-7	Förebyggande av arbetsrelaterade skador	16-17	
	403-10	Omfattning av skador och sjukfrånvaro	94	
<b>Utbildning 2016</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	16-17, 89-90	Människor och Samhälle
	404-3	Medarbetare som får regelbunden återkoppling på arbetsprestation och karriärutveckling	16-17	
<b>Mångfald och lika möjligheter 2016</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	16-17, 89-90	Människor och Samhälle
	405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och medarbetare	95	
	405-2	Löneskillnad mellan män och kvinnor	95	
<b>Bedömning av leverantörer utifrån sociala kriterier 2016</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	23, 89-90	Ansvarsfulla kundrelationer och affärer
	414-1	Nya leverantörer som utvärderats enligt sociala kriterier	23	
<b>Egen upplysning: Sponsring</b>				
<b>Styrning</b>	3-3	Styrning	14-16, 89-90	Människor och Samhälle
<b>Egen upplysning</b>		Sponsring fördelat på kön	95	

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

- Bolagsstyrningsrapport
- Fullmäktige 2023
- Styrelse och revisorer
- Företagsledning
- Hållbarhet; styrning, risker och noter
- GRI-index
- Revisorns yttrande
- Ord och uttryck



# Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Uppsala, org.nr 517600-9529

## Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 12-24 samt 88-98 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

## Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan

inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

## Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av vår underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson  
Auktoriserad revisor

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

- Bolagsstyrningsrapport
- Fullmäktige 2023
- Styrelse och revisorer
- Företagsledning
- Hållbarhet; styrning, risker och noter
- GRI-index
- Revisorns yttrande
- Ord och uttryck



# Ord och uttryck

## Allmänt

### Bruttoaffär

Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkras hos andra bolag.

### Direkt försäkring

Försäkringsavtal direkt mellan bolaget och försäkringstagaren. Till skillnad från indirekt försäkring är bolaget direkt ansvarig gentemot försäkringstagaren.

### Återförsäkring

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar bolaget de tecknade försäkringarna – helt eller delvis – hos andra bolag. Man talar härvid om avgiven återförsäkring hos det förstnämnda bolaget och om mottagen återförsäkring (indirekt försäkring) hos det sistnämnda bolaget.

### Affär för egen räkning (f e r)

Med affär för egen räkning avses den del av försäkringsaffären som försäkringsbolaget själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

## Termer i resultaträkningen och resultatanalysen

### Premieinkomst

Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året samt förskottsbetalda premier med förfallodag under det aktuella året.

### Premieintäkt

Avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Vid räkenskapsårets slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år. Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en avsättning som kallas avsättning för ej intjänade premier. Motsvarande avsättning vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Se även kvardröjande risker.

Premieintäkten för året består således av följande poster: avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

### Kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det att en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital överförs i resultatredovisningen från kapitalförvaltningen till skadeförsäkringsrörelsen under benämningen kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen.

### Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringsersättningar plus avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av avvecklingsresultat på tidigare års avsättning för oreglerade skador. I utbetalda försäkringsersättningar ingår kostnaderna för skadereglering.

### Driftskostnader

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning av försäkringsavtal och kostnader för administration. Kostnaderna för skadereglering redovisas under försäkringsersättningar.

### Avvecklingsresultat

För skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång reserveras medel, i bokslutet, i avsättning för oreglerade skador.

Att bedöma kommande utbetalningar kan av många olika skäl vara svårt. Inflationsutvecklingen kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden.

Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

- Bolagsstyrningsrapport
  - Fullmäktige 2023
  - Styrelse och revisorer
  - Företagsledning
  - Hållbarhet; styrning, risker och noter
  - GRI-index
  - Revisorns yttrande
- Ord och uttryck



## Termer i balansräkningen

### Försäkringstekniska avsättningar

Sammanfattande benämning på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

### Avsättning för ej intjänade premier

En avsättning som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

### Avsättning för kvardröjande risker

Om avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfalldag, ska denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

### Avsättning för oreglerade skador

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar med mera) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda skadeersättningar som kallas avsättning för oreglerade skador. I denna avsättning ingår även den beräknade kostnaden för att slutreglera de skador som ingår i avsättningen.

### Diskontering

Trafik- och olycksfallsförsäkring är en affär med lång avvecklingstid. Det innebär att det kan ta flera år innan en skada är slutbetald. Under tiden förräntas den avsättning som avsatts som reserv för skadan. Det innebär att ett lägre belopp än det nominella kan avsättas som reserv, det vill säga Avsättning för oreglerade skador diskonteras.

### Avsättning för återbäring

Avsättning för återbetalning som tilldelats kunderna men vid bokslutstillfället ännu inte betalats ut.

### Säkerhetsreserv

Kollektiv säkerhetsbetingad förstärkning till de försäkringstekniska avsättningarna i skadeförsäkring.

### Utjämningsfond

Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande svängningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa svängningar har till och med 1990 skattefri avsättning kunnat ske till en fond som kallas utjämningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Fonden får användas till att täcka förlust på försäkringsverksamheten eller totalt.

### Periodiseringsfond

Svensk skattelagstiftning medger under vissa förutsättningar avsättning till periodiseringsfond. Avsättning får ske med högst 25 procent av den taxerade inkomsten. En avsättning ska återföras till beskattning senast sjätte året efter avsättningen. Genom avsättning till periodiseringsfond kan en skattemässig resultatutjämning ske mellan olika år.

### Avsättning för uppskjuten skatt

Avsättning för uppskjuten skatt på orealiserade vinster på placeringstillgångar samt på skillnaden mellan bokförd och skattemässig värdering på fastigheter.

### Fond för verkligt värde

Skillnaden mellan placeringstillgångarnas verkliga värde och anskaffningsvärde efter avdrag för uppskjuten skatt.

## Övriga termer och nyckeltal

### Konsolideringskapital

Sammanfattande benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver och uppskjutna skatteskulder.

### Konsolideringsgrad

Förhållandet mellan konsolideringskapitalet och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden – beräknat på detta sätt – är det mått på kapitalstyrka som används i försäkringsbranschen.

### Kapitalbas

#### (enligt solvensregler som gällde till och med 2015)

Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillgängliga kapitalet. Ett företags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital, men dessutom kan, inom vissa gränser, upptagna förlagslån också räknas in.

### Erforderlig solvensmarginal

#### (enligt solvensregler som gällde till och med 2015)

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på hur stor kapitalbasen ska vara. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomster, dels utifrån dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena. Det krävs att kapitalbasen ska vara minst så stor som den erforderliga solvensmarginalen, men också minst så stor som det så kallade garantibeloppet (ett fast belopp som inte beror av bolagets affärsvolym, däremot av vilken typ av affär bolaget sysslar med).

### Kapitalbas

#### (enligt solvensregler som gäller från och med 2016)

Summan av primärkapital och tilläggskapital.

### Primärkapital

Summan av den positiva skillnaden mellan tillgångar och skulder samt efterställda skulder enligt solvens II balansräkningen.

### Tilläggskapital

Poster som inte ingår i primärkapitalet men som kan krävas in för att täcka förluster som exempelvis aktie- eller garantikapital som inte har betalats in, kreditutrymme i bank och garantier samt andra rättsliga bindande åtaganden som har gjorts till försäkringsföretaget.

### SCR kapitalkvot

Kapitalbas i relation till solvenskapitalkrav (SCR) i enlighet med Solvens II-regelverket.

### MCR kapitalkvot

Kapitalbas i relation till minimikapitalkrav (MCR) i enlighet med Solvens II-regelverket.

### Skadeprocent (f e r)

Försäkringsersättningar för egen räkning i förhållande till premieintäkt för egen räkning.

### Driftskostnadsprocent (f e r)

Driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkt för egen räkning.

### Totalkostnadsprocent (f e r)

Summan av skadeprocent (f e r) och driftskostnadsprocent (f e r).

## Inledning

## Hållbarhetsredovisning

## Finansiella rapporter

## Övrig information

Bolagsstyrningsrapport

Fullmäktige 2023

Styrelse och revisorer

Företagsledning

Hållbarhet; styrning, risker och noter

GRI-index

Revisorns yttrande

› Ord och uttryck

## HUVUDKONTOR

---

### Uppsala

Muningatan 1

Box 2147, 750 02 Uppsala

info.uppsala@lansforsakringar.se

Org nr 517600-9529

## KONTOR OCH LÄNSFÖRSÄKRINGAR FASTIGHETSFÖRMEDLING

---

### Uppsala

Muningatan 1

### Enköping

Kungsgatan 28

### Tierp

Centralplan 2

### Östhammar

Rådhusgatan 6



Besök oss på [LF.se](https://www.lf.se)

