

Författare
Ernerudh Tommy

Dokumentansvarig
Obstfelder Peterson Ulrika

Hållbarhetspolicy

1.1 Bakgrund och syfte

Policyn beskriver bolagets ambitioner inom hållbarhetsområdet och inkluderar miljöpolicy.

Syftet med denna hållbarhetspolicy är att beskriva viljeinriktningen för vårt hållbarhetsarbete och ge beslutsfattare och medarbetare vägledning i arbetet med social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet.

Till denna policy finns underliggande riktlinjer och arbetsinstruktioner som mer ingående beskriver vad som ska göras för att de övergripande avsikterna i detta dokument ska uppnås. Dessa återfinns i bolagets verksamhetsstyrningssystem i Länsman.

1.2 Omfattning och avgränsningar

Policyn och de riktlinjer som följer av den gäller för samtliga anställda på Länsförsäkringar Värmland.

1.3 Dokumentets beslutsordning

Denna policy fastställs av styrelsen och träder i kraft dagen för beslut. Policyn ska fastställas och godkännas minst en gång per år även om inga ändringar beslutas. Kommunikationschef ansvarar för att policyn uppdateras.

Länsförsäkringar Värmlands hållbarhetspolicy

Länsförsäkringar Värmland erbjuder tillsammans med övriga bolag inom Länsförsäkringsgruppen ett heltäckande utbud av försäkringslösningar och finansiella tjänster.

Hållbarhetsarbetet är integrerat i verksamheten med målet att det ska leda till positiv utveckling för oss, våra kunder och vår omvärld. Att hela tiden sträva efter att förbättra vår verksamhet utifrån social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet är viktigt för oss. För att säkerställa att vårt arbete ger resultat utvärderar vi prestanda inom hållbarhet regelbundet och kommunicerar detta både internt och externt.

Vårt hållbarhetsarbete är fokuserat på följande områden:

• Ansvarsfulla kundrelationer

Vi är lyhörda för kunders önskemål och ska proaktivt dela med oss av vår kunskap genom att göra vår expertis tillgänglig för våra kunder. Vi hjälper kunderna att bli medvetna om risker och möjligheter så att de inser vikten av rätt försäkringsskydd, förebyggande av skador och att fatta välinformerade finansiella beslut. Vi arbetar med skadeförebyggande aktiviteter inom alla försäkringsområden. Vi följer de regelverk som finns för branschen och arbetar aktivt för att motverka korruption.

• Långsiktig lönsamhet

Vi är ett kundägt bolag och det som är bra för oss är även bra för våra kunder. Vi har attraktiva men lönsamma erbjudanden och är sparsamma med kostnader. Långsiktig lönsamhet är en viktig förutsättning för att vi ska kunna fortsätta att investera i bättre kundnytta, hålla oss konkurrenskraftiga och säkerställa vår långsiktiga överlevnad. Genom att vara en ansvarsfull samhällsaktör ökar vi vår konkurrenskraft och stärker vårt varumärke.

• Ansvarsfull kapitalförvaltning

Vi har en kapitalförvaltning som ska garantera att bolagets betalningsåtagande kan fullföljas och skapa avkastning på bolagets placeringstillgångar. Arbetet präglas av långsiktighet och balanserat risktagande och följer det regelverk som finns för verksamheten. Hänsyn tas till hållbarhetsfrågor och detta utgör en del av vår kapitalförvaltningsprocess. Fastigheter som ägs av bolaget ska förvaltas på ansvarsfullt sätt med tydligt miljöansvar. Vår utgångspunkt är att bolag som aktivt arbetar med hållbarhet, exempelvis genom miljö- & etikfrågor, skapar bättre förutsättningar för en långsiktig god utveckling.

• Ansvarsfull arbetsgivare

Vi ska erbjuda våra medarbetare en god arbetsmiljö och arbetsuppgifter som skapar engagemang, delaktighet och möjlighet till utveckling. Vi ska även verka för en miljö som förebygger fysisk och psykisk ohälsa samt eftersträva att våra medarbetare ska ha en rimlig balans mellan arbete och fritid. Ett öppet och tolerant arbetsklimat befriat från alla former av diskriminering är själva grundstenen i vårt förhållningssätt och vi jobbar aktivt för att främja mångfald och inkludering i vår företagskultur.

• Miljöansvar

Vi ser till att våra medarbetare kontinuerligt ökar sin kunskap och förståelse om den miljöpåverkan som vi har på människa och natur. Centrala delar av vårt miljöarbete är att förebygga skador, minska våra egna koldioxidutsläpp och säkerställa att våra underleverantörers verksamhet präglas av ett aktivt miljöutvecklande arbete. Vi strävar hela tiden efter att förbättra vår miljöprestanda och säkerställer att miljöfrågan drivs framåt genom att ha ett certifierat miljöledningssystem. Vi följer miljölagar och andra bindande krav som ställs på oss.

• Samhällsengagemang

Genom ett starkt engagemang i det lokala samhället bidrar vi till vår egen lönsamhet och till ett tryggare Värmland. Vi samverkar med våra kunder, leverantörer och andra intressenter för att driva hållbarhetsfrågan framåt i Värmland. Vi gör det bland annat genom att stötta ideella föreningar, göra vår expertis tillgänglig i relevanta sammanhang och stötta initiativ som bidrar till trygghet och gemenskap i Värmland.