

Information om distans- och hemförsäljningslagen för Aktiedepå

Allmänna villkor gällande från 2008-10-30

Nedanstående information gäller endast aktiedepå-avtal som tecknas av konsumenter på distans. Med distansavtal menas avtal som ingås utan att bank och kund träffas personligen, såsom via internet eller vid svar på brevutskick. Med konsument avses en privatperson som tecknar en tjänst huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

INFORMATION OM LÄNSFÖRSÄKRINGAR BANK

Din motpart för bankprodukter är Länsförsäkringar Bank AB (publ), nedan kallad Banken, organisationsnummer 516401-9878, 106 50 Stockholm, telefon 08-588 416 00 (växel), telefon 0771- 666 555 (telefonbank). Länsförsäkringar Bank har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank & finansieringsrörelse, samt tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lagen (2007:528) om värdepappersrörelse. Banken lyder under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. Bankens marknadsföring strävar alltid efter att följa bestämmelserna i marknadsföringslagen (1995:450). Svensk lag tillämpas på avtalet och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska. Du når oss via telefon, brev eller e-post. För att hitta rätt rekommenderar vi att du tittar på rubriken Kontakta oss på vår hemsida www.lansforsakringar.se.

ÅNGERRÄTT OCH UPSÄGNING AV AVTALET

Om du ångrar dig har du rätt att säga upp aktiedepåavtalet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. För att utöva din ångerrätt ska du meddela Banken muntligen eller skriftligen. Ångerrätten gäller enbart aktiedepåavtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som genomförts under gällande avtal. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

I 3 kapitlet i distans- och hemförsäljningslagen finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Om du väljer att utöva din ångerrätt har Banken rätt, i den mån det är skäligt, till ersättning för den tid du haft tillgång till tjänsten och ersättning för kostnader som är hänförliga till ingåendet av avtalet. För att kunna avsluta depån måste eventuella värdepapper först överföras till annan depå eller vpkonto. Det samma gäller för likvida medel på aktielikvidkontot. Om du inte vill att värdepapperen ska föras över måste du först sälja dem. Du kan även ge Banken i uppdrag att sälja de värdepapper som finns i depån.

Efter att fristen för ångerrätt löpt ut har du rätt att senare säga upp avtalet i enlighet med ingånget aktiedepåavtal. Bankens rätt att säga upp avtalet framgår av aktiedepåavtalet.

REKLAMATIONER OCH KLAGOMÅL

För oss på Länsförsäkringar är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar vill vi veta det. Har du klagomål kan du framföra dessa muntligen eller skriftligen till den person eller det kontor som tillhandahållit tjänsten eller utfört uppdraget. Banken handlägger klagomålen i enlighet med Finansinspektionens allmänna råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Om du är missnöjd med ett beslut kan du vända dig till Bankens klagomålsansvarige och begära omprövning av beslutet. En sådan begäran ska vara skriftlig och du bör ange varför och hur beslutet bör ändras. Finns nya uppgifter i ärendet ska de bifogas.

Om du efter en omprövning ändå inte skulle bli nöjd med vårt beslut kan du begära att ärendet prövas av Allmänna reklamationsnämnden, se www.arn.se. Anmälan ska göras inom sex månader från det att Banken första gången helt eller delvis avvisat ditt anspråk. Nämnden lämnar rekommendationer om hur en tvist mellan kund och bank bör lösas. Svensk lag är tillämplig på avtalet och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet.

INFORMATION OM PRIS, SKATT OCH AVGIFTER

Pris och avgifter för Bankens tjänster utgår från vid var tid gällande prislista. Aktuell prislista finns på www.lansforsakringar.se eller på våra bankkontor. Härutöver kan det tillkomma skatter, avgifter och kostnader som varken påförs eller betalas av Banken.

Aktielikvidkontot som är anslutet till aktiedepån omfattas av insättningsgarantin enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Finansiella instrument som du, trots att de förvaras avskilt, inte kan få ut vid en eventuell konkurs hos Banken omfattas av investerarskyddet enligt lagen (1999:158) om investerarskydd.

INFORMATION OM BANKENS AKTIEHANDELSTJÄNST

Aktiehandelstjänsten ger dig möjlighet att handla med svenska aktier, aktierelaterade och räntebärande värdepapper som finns noterade på OMX Nordiska Börs Stockholm. Aktiehandelstjänsten är en internetbankstjänst och handel och kommunikation sker företrädesvis via internetbanken, men kan även kompletteras av telefonbankens personliga service.

Erbjudandet om att få tillgång till Bankens aktiehandelstjänst gäller tills vidare och ett ingånget avtal löper tills vidare. Vid

öppnandet av en aktiedepå öppnas även ett aktielikvidkonto vars villkor ingår i det allmänna aktiedepåavtalet. Samtliga avtal, villkor och bestämmelser finns vid var tid gällande lydelse tillgängliga på vår hemsida www.lansforsakringar.se. Där finns även mer utförlig information om våra tjänster, produkter och utbud.

RISK

Handel med finansiella instrument innebär alltid ett risktagande. Värdet av aktier, aktierelaterade och räntebärande värdepapper påverkas av förändringar på finansmarknaden som Banken inte kan påverka. Värdet för innehavet kan förändras positivt eller negativt beroende på den framtida värdeutvecklingen och det finns inga garantier för att du får tillbaka det investerade kapitalet. Du bör därför bevaka dina placeringar kontinuerligt och vara beredd på att vidta åtgärder. Vi rekommenderar en genomgång av det separata riskinformationsmaterialet för en översikt av de risker som är förknippade med handel i aktier, aktierelaterade och räntebärande värdepapper.