

Länsförsäkringar
Älvsborg
Hållbarhetsrapport

2024



*Trygghet och möjligheter.
Sedan 1841 - och för all tid.*



Vår hållbarhetsrapport

För oss är det självklart och helt naturligt att arbeta med hållbarhet från olika perspektiv. Som en lokal aktör är vi måna om att vårt område präglas av trygghet, innanförskap och levande samhällen – både nu och i framtiden. Vi bedriver vårt hållbarhetsarbete utifrån fyra fokusområden; ett hållbart erbjudande, en hållbar arbetsplats, en hållbar planet och ett hållbart samhälle. I denna rapport beskriver vi vårt hållbarhetsarbete under 2024. Vi har valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport.

FN:s globala mål

Att världen är liten visste vi sedan innan. Men de senaste årens händelser har verkligen visat oss hur vi hänger ihop på vår planet, både ekonomiskt, socialt och miljömässigt. Vi ser därför ett stort värde i att koppla samman vårt hållbarhetsarbete med FN:s globala mål för hållbar utveckling. På vår webbplats berättar vi mer om hur vi jobbar mot målen.



[Läs mer här.](#)

Om LF Älvsborg

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna; privatpersoner, lantbrukare, företag och organisationer ett helhetserbjudande inom bank, försäkring och fastighetsförmedling. Som försäkringsbolag och bank är vi lite annorlunda. Vi har inga externa aktieägare med vinstkrav utan den som har en försäkring hos oss är inte bara kund, utan även delägare i bolaget. Ägarna företräds av 60 fullmäktigeledamöter som bevakar kundernas intressen. Länsförsäkringar Älvsborg (LF Älvsborg) verkar i de 19 kommuner som tidigare utgjorde Älvsborgs län och som nu är en del av Västra Götalandsregionen. Utgångspunkten i vårt arbete är den lokala närvaron och en långsiktig omsorg för vårt område och de människor som bor här. Idag har vi drygt 220 000 kunder och 440 medarbetare från Tranemo i söder till Åmål i norr – vår närhet är din trygghet. Hösten 2024 bytte bolaget kommunikativt namn till LF Älvsborg.

Länsförsäkringar erbjuder ...



Sakförsäkring



Banktjänster



Liv- och pensions-
försäkring



Trygghets-
tjänster



Fastighets-
förmedling

... genom 23
lokala bolag



... till 4 miljoner
kunder



Så styr vi vårt hållbarhetsarbete

Den som är hållbarhetsansvarig organiserar, leder, utvecklar och driver det strategiska och operativa hållbarhetsarbetet inom vårt bolag. Hen säkerställer löpande att arbetet är förenligt med de policyer och riktlinjer som hållbarhetsarbetet omfattas av och ser även till att styrdokumentet är uppdaterade. Ytterst beslutande i hållbarhetsfrågorna är bolagsledning och styrelse. Vi samarbetar med andra bolag inom Länsförsäkringsgruppen för ständig utveckling inom området.

Till stöd för vårt hållbarhetsarbete har vi våra policyer:

Hållbarhetspolicyen förklarar hur vi arbetar med hållbarhetsfrågor utifrån de tre perspektiven människor, miljö och ekonomi genom våra fyra fokusområden. *Uppförandekoden* och *HR-policyen* hjälper oss att bedriva vår verksamhet på ett etiskt, jämställt, hälsofrämjande och säkert sätt. *Policyen för kapitalförvaltning* hjälper oss att göra ansvarsfulla investeringar som bidrar till hållbar utveckling och tillväxt. *Säkerhetspolicyen*, *Policyen mot otillbörliga förmåner* och *Riskpolicyen* hjälper oss att ha koll på risker samt stoppa mutbrott och korruption. Mer om vilka regelverk som berör vår verksamhet kan du läsa i [LF Älvsborgs årsredovisning](#).

Vd har ordet

När det går bra för människorna i vårt område så finns det bara vinnare. Därför vill vi vara med och bidra till en positiv utveckling – både nu och på lång sikt.

Vi tar ansvar för ett tryggare samhälle

I LF Älvsborgs hållbarhetsrapport beskriver vi våra fyra fokusområden när det kommer till hållbarhet. Hur vi är som arbetsgivare, hur vi utvecklar och anpassar vårt erbjudande till kunderna, vår miljö- och klimatpåverkan samt hur vi tar ansvar för vårt lokalsamhälle. Under 2024 har vi kraftsamlat inför införandet av CSRD, EUs direktiv för hållbarhetsrapportering, som kommer förändra vårt sätt att rapportera kring hållbarhet. Det här blir därmed vår sista hållbarhetsrapport i det här formatet. På vår webbplats kan du läsa mer om vårt hållbarhetsarbete: vilka föreningar vi samarbetar med, vilka organisationer vi stöttar och de initiativ vi tar för en positiv utveckling i vårt område.

[Läs mer här.](#)

Vi på LF Älvsborg har bestämt oss för att vara med och ta ansvar för ett tryggare samhälle. För att lyckas med det vill vi bidra till att barn och unga får så bra förutsättningar som möjligt för att må bra och lyckas i livet. För oss betyder det att barn och unga i vårt område har god psykisk och fysisk hälsa, en meningsfull fritid och förutsättningar att klara sin skolgång.

Varför ska ett kundägt försäkringsbolag satsa på förebyggande insatser? Det är faktiskt helt logiskt. Genom att fler barn får förutsättningar för att klara skolan så minskar risken för utanförskap på längre sikt, det visar all forskning. Ju bättre det går för människorna i vårt område, desto färre skador

kommer drabba våra kunder i framtiden. När vi tillsammans lyckas skapa trygghet får vi ett samhälle där alla är vinnare.

Läsåret 2023/2024 var det 20 procent av eleverna i vårt område som gick ur grundskolan utan att vara behörig till gymnasiet. Över 1 100 barn. Vi vill vara med och bidra till att fler klarar skolan. Därför drog vi under 2023 igång Framsteget, vår kraftsatsning för att fler barn ska bli behöriga till gymnasiet. Vi satsar på att stötta projekt och organisationer som jobbar för att fler barn ska ha de kunskaperna, det välmående och den framtidstro som behövs för att klara betygen i nian. Viktigt på riktigt och ett sätt för oss att ge tillbaka till framtiden.



Anna-Lena Wretman
Vd, LF Älvsborg



Ett hållbart erbjudande

Vi erbjuder våra kunder mindre otur

Som lokalt och kundägt försäkringsbolag är det för oss i LF Älvsborg en av våra viktigaste uppgifter, vid sidan om att åtgärda skador, att hjälpa våra kunder att förhindra och begränsa omfattningen på framtida skador.

Det finns bara vinnare med att aktivt jobba med skadeförebyggande arbete. Vi minskar kundernas risk för skador genom kunskaps-höjande och tryggnings insatser, vilket är bra både för företagets ekonomi samtidigt som det leder till minskad miljöpåverkan.

Vi jobbar aktivt med att dela med oss av kunskaper och erfarenheter vi samlat på oss till vår personal och våra kunder, men också till samhället i de 19 kommuner där vi finns. Allt för att människor ska kunna minska risken för skador och begränsa de skador som ändå kan uppstå. I detta arbete har vi dedikerade medarbetare som varje dag möter våra kunder i telefon, i deras bostad, på deras lantbruk eller på deras arbetsplats.

Skadeförebyggande besök

LF Älvsborg har god kunskap och kännedom om vilka skador och risker för skador som kan uppstå och hur man både kan undvika och begränsa dessa. Vår skadeförebyggande satsning som etablerades 2023 är en viktig del för vår bolagsaffär, för klimatet men också för hela kollektivet i ett kundägt bolag.

Våra kostnadsfria skadeförebyggande besök hos våra kunder görs i syfte att utbilda och göra dem till tryggare husägare med kunskap om vad de med egna åtgärder kan göra för att undvika att drabbas av skada. Under 2024 har vi utfört över 1 000 hembesök hos våra försäkrade villa- och fritidshuskunder. Våra besök är mycket uppskattade av kunderna och har under 2024 gett en faktisk effekt i form av skador som helt har kunnat undvikas.

Under 2024 har vi också noterat och uppmärksammat att intresset för batterilagring av elektricitet har ökat, i synnerhet på lantbruksfastigheter. Som en del i vårt

förebyggande arbete har vi tillsammans med våra lantbrukskunder hjälpt till att säkerställa att deras nyinstallerade anläggning uppfyller gällande regelverk och i detta varit ett stöd för såväl lantbrukare som installatörer.

Samverkan mot brand i skog och mark

Tillsammans med en av våra lokala samarbetspartners har vi drivit projektet *samverkan mot brand i skog och mark* i syfte att vi ska kunna hjälpa lantbruk och skogsägare att snabbt kunna göra en första insats för att vårt område inte ska drabbas av en större brand likt den vi såg i Västmanland 2014. Projektet har inneburit att LF Älvsborg under året har hjälpt till att finansiera strålmunstycken för montering på gödseltunnor, så att dessa vid behov snabbt kan ställas om för en tidig insats. Vår lokala samarbetspartner samordnar och håller register över anslutna lantbrukare för att kunna etablera en tidig incidentberedskap tillsammans med räddningstjänsterna i vårt område.

” Som ett lokalt och kundägt bolag har vi ett ansvar att finnas där för våra kunder, särskilt i oroliga tider. Under 2024 har vi haft glädjen att möta fler kunder än någonsin och hjälpa dem med en hållbar ekonomi. De fina betyg vi får i våra kundundersökningar visar att vi verkligen gör skillnad.

Johanna Svedung, kontorschef region norr



Ekonomisk hållbarhet genom hela livet

Under senaste året har vi fått uppleva fortsatta prisuppgångar och vi gick in i 2024 med ett högre ränteläge än på länge. Under året har räntan börjat vända ner igen. Även om räntan inte är hög ur ett historiskt perspektiv så är det fortfarande skillnad mot den lågräntemiljö vi befunnit oss i under många år. De som lever på små marginaler har svårt att få pengarna att räcka till, andra klarar sig rätt väl genom att lägga om sin konsumtion eller ta av sitt sparkapital.

På LF Älvsborg tar vi ett stort ansvar att hjälpa våra kunder bygga en hållbar ekonomi genom hela livet. Viktiga byggstenar är ekonomisk buffert, sund kreditgivning och att ta kontroll över sin framtida pension. Även vikten av ett gott ekonomiskt försäkringsskydd blir tydligt: hur blir det om det oförutsedda inträffar? Under året har vi genom proaktiva kontakter träffat fler kunder än någonsin, gett stöd och lämnat goda råd – det är så vi gör skillnad och skapar en tryggare närvärld! Vi har bjudit in kunder till kunskapshöjande

träffar med våra makro- och pensionsekonomer såväl som stöttat våra kunder i det individuella kundmötet i tider som präglats av oro.



Elbesiktningar på lantbruk 2024:

306st

Elsäkerhetsbesiktningar, inspektion energisatsning såsom batterilager, solceller etc.
2023: 361 st



En hållbar arbetsplats

Tillsammans med 54 medarbetare runtom i bolaget har vi under 2024 genomfört flertalet workshops och gjort ett arbete för att uppdatera våra värderingar. Vi har pratat om vilken företagskultur vi ska ha för att möta framtiden och hur vi som organisation ska nå våra långsiktiga såväl som våra strategiska mål. Det är hos våra medarbetare som detta börjar. Medarbetarna är vår viktigaste resurs för att fortsätta skapa värde för våra kunder. Därför är det av största vikt att lägga fokus på våra värderingar och kultur och det är något som vi kommer att arbeta ännu mer aktivt med framöver.

Vi följer upp medarbetarnas välmående

Vi har sedan 2021 genomfört veckovisa pulsmätningar genom verktyget Winningtemp för att kontinuerligt följa hur våra medarbetare uppfattar nio olika områden inom arbetsmiljö som skapar förutsättningar för prestation. De nio områdena är ledarskap, arbetsglädje, meningsfullhet, autonomi, arbetssituation, delaktighet, personlig utveckling, teamkänsla och engagemang. Vi har även lagt till psykologisk trygghet under 2024 då det är en grundläggande faktor för att trivas på jobbet och att våga testa nya saker. Under 2024 var våra bäst presterande kategorier ledarskap, teamkänsla och engagemang.

Dessa resultat stödjer också våra långsiktiga mål i kulturarbetet och den totala temperaturen under året var 8 av 10. Via Winningtemp följer vi även vår eNPS (Employee Net Promoter Score) där vi fick resultatet 45. Det ligger i linje med vårt mål men vi är inte nöjda här utan har som ambition att ha ett eNPS på 60 år 2030.

Vi har minskat vår sjukfrånvaro genom att förbättra vårt systematiska arbetsmiljöarbete och våra förebyggande insatser. Vi är stolta över att ligga under snittet på både lång- och korttidssjukfrånvaro, enligt vår företagshälsovårdspartners siffror.

Mångfald, inkludering och jämställdhet

Under året har vår organisation tagit stora steg i arbetet med mångfald och inkludering. Vi har tillsammans uppmärksammat olika dagar så som internationella kvinnodagen, IDAHOT (International Day Against Homophobia, Transphobia and Biphobia) och deltagit i Orange Week. Vi har haft föreläsaren Urban Björn på plats som lärt oss mer om vad jämställdhet, mångfald och inkludering innebär för alla våra medarbetare. Urban har också varit med på vårt ledarforum och pratat inkluderande ledarskap med våra ledare i bolaget. Under hösten har alla ledare haft i uppdrag att genomföra workshops med sina team inom området.

Därtill har vi även startat en intern arbetsgrupp med kollegor runtom i bolaget som tillsammans utvecklar och driver LF Älvsborgs eget arbete inom frågan. Ett mycket framgångsrikt initiativ som gör att vi får kraft och engagemang från våra medarbetare.

Från och med september har vi ingått ett partnerskap med Opportunity Day i Trollhättan – en organisation som verkar för att skapa ett mer inkluderande samhälle genom att rusta näringslivet och bolag med mer kompetens och skapa mötesplatser mellan arbetsgivare och arbetstagare.

Jobbmässor

Vi strävar ständigt efter att behålla och öka vår attraktivitet som arbetsgivare. Därför fortsätter vi att samarbeta med våra lokala lärosäten – Högskolan Väst och Högskolan i Borås – bland annat genom att delta på karriärmässor, erbjuda praktikplatser och anställa medarbetare genom en så kallad studentpool. Vi samarbetar också med Ung Företagsamhet Älvsborg och Fyrbodals, där vi sitter i styrelsen för den sistnämnda och är även med i jury och utvecklings-sammanhang tillsammans med de unga företagarna. Samarbetet syftar till att stimulera och uppmuntra företagsamhet.



”

Vårt mål är att vara den mest attraktiva arbetsplatsen i vårt område. Vi är övertygade om att nyckeln till att vara en attraktiv arbetsgivare ligger i våra värderingar och vår företagskultur. Det handlar om att erbjuda en miljö där våra medarbetare trivs, blir sedda och får möjlighet att utvecklas. Både professionellt och personligt.

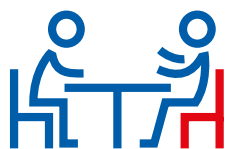
Nathalie Björkman,
Employer Branding Specialist



Sjukfrånvaro 2024

3,32%

2023: 3,93% 2022: 4,56 %



En jämställd arbetsplats

Totalt, antal anställda:

242 kvinnor och 198 män

Ledningsgrupp:

4 kvinnor och 2 män



En hållbar planet

Ett tufft naturskadeår

2024 har varit ett år då vi drabbats av många naturskador. Vi får backa till 2005 då stormen Gudrun inträffade för att hitta ett år med fler skador och högre kostnad. Det är ingen enskild händelse som ligger bakom ökningen utan det är ett antal väderhändelser under hela året som resulterat i en ökad mängd skador gällande framför allt frys-, storm-, åsk- och översvämningsskador. När det gäller frys- och stormskador skedde de flesta skadorna under första kvartalet då det var ovanligt kallt och blåstigt under perioder, samt att vi drabbades av stormen Louise i början av mars månad.

Under andra kvartalet inträffade ovanligt många åsk- och regnoväder, på sina håll skyfall, som resulterat i många åsk- och översvämningsskador. Några händelser som sticker ut är Trollhättan som den 12 juni drabbades av åska, kraftigt regn och stora mängder hagel som orsakade många översvämningsskador. Liknande oväder skakade Ulricehamn i mitten av juli. Vid händelserna i Trollhättan och Ulricehamn hade vi skadereglerare ute på plats i närtid av händelsen för att hjälpa våra kunder och påbörja skadereglering.

Operativa Krisgruppen Naturskador, som samlas vid risk för oväder som kan leda till en stor mängd skador, har aktiverats 12 gånger under året. Anledningarna har varit högst olika, exempelvis risk för översvämning på grund av mycket regn, kyla, storm, hård blåst i samband med snöfall, samt risk för snötrycksskador.

Ansvarsfulla investeringar

För att vi på LF Älvsborg ska vara säkra på att vi kan klara av att betala ersättning för skador måste vi ha ett reservkapital. Det måste alla försäkringsbolag ha. LF Älvsborg förvaltar ett stort kapital och vi är måna om att göra det på ett sätt som främjar hållbar utveckling. Vi investerar i många olika bolag över hela världen, och vi tar alltid hänsyn till hållbarhetsfrågor när vi gör dessa investeringar. Vår målsättning är att identifiera och investera i sektorer som agerar ansvarsfullt och erbjuder goda avkastningsmöjligheter för våra ägare. Genom att integrera hållbarhet i vår förvaltning minskar vi risker, förhindrar negativa konsekvenser för hållbar utveckling och förbättrar avkastningsmöjligheterna. Vi har också en långsiktig vision om att bidra till att begränsa klimatförändringarna

i enlighet med Parisavtalet. Vår portfölj ska vara klimatpositiv senast år 2045. För att följa upp bolagets mål mäter och redovisar vi koldioxidavtrycket för vår investeringsportfölj enligt Svensk Försäkrings branschrekommendation. Koldioxidavtrycket mäts och följs upp med måttet "viktad genomsnittlig koldioxidintensitet", ett mått som rekommenderas av Svensk Försäkring, Fondbolagens förening och TCFD. Nyckeltalet mäter utsläpp i förhållande till intäkt och visar hur koldioxidintensiva bolagen i portföljen är. Värdet är uttryckt som antal ton utsläppta koldioxidekvivalenter per miljon kronor (CO₂e/MSEK) och omfattar i dagsläget utsläpp i scope 1 och 2. Beräkningarna görs på noterade aktieinnehav, företagsobligationer utgivna av noterade företag samt fastighetsbolag, och koldioxidavtrycket uppgick per 2023-12-31 till 4,8 ton CO₂e per Mkr, 2022 var siffran 4,2 ton CO₂e per Mkr avseende scope 1 och 2. Jämfört med globalt index och genomsnitt i länsbolagen är intensiteten låg.

Vårt arbete med ansvarsfulla investeringar är organiserat inom fem huvudområden: främja hållbara investeringar, minimera klimatrisker, investera i ansvarsfulla bolag och länder, bedriva värdeskapande ägararbete,

” Extremväder som skyfall, åska och storm blir allt vanligare. Det är något som påverkar vårt bolag i allra högsta grad, och något vi behöver förhålla oss till. Vår operativa krisledning vid naturskador finns för att vi ska kunna vara beredda när extremvädet kommer, så vi kan hjälpa våra kunder före, under och efter.

Anders Lindhjem, naturskadesamordnare



och samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare. Vi använder flera strategier för att säkerställa att våra investeringar är ansvarsfulla. Vi integrerar hållbarhetsfaktorer och finansiella faktorer i vår analys, ser möjligheter att investera baserat på hållbarhetsteman och arbetar aktivt med att påverka de bolag vi investerar i för att styra dem i en än mer hållbar riktning. SBT (Science based targets) ger oss stöd att se portföljens utveckling med underliggande bolag som har en tydlig omställningsprocess. Vi utesluter också investeringar i bolag och sektorer som inte uppfyller våra hållbarhetskriterier. Vi bidrar till FN:s Agenda 2030 och ett antal av de globala målen för hållbar utveckling. Vi har särskilt fokus på klimatförändringar och ser stora möjligheter i att investera i bolag som strävar efter att bli mer koldioxideffektiva. Vårt arbete styrs av internationella principer och riktlinjer, såsom FN:s Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI), FN Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Vi exkluderar bolag och länder som överträder dessa principer och riktlinjer. Vi samarbetar enbart med fondförvaltare som arbetar enligt FN PRI:s

principer, och vi följer upp deras arbete regelbundet. Slutligen arbetar vi kontinuerligt med att utveckla vårt hållbarhetsarbete. Avtalet med den sedan tidigare valda leverantören av hållbarhetsdata har försenats vilket leder till en fördröjning av rapportering av de specifika mål vi satt upp i vårt arbete. Under 2025 kommer vi utöver att analysera även att kunna rapportera på dessa mål. Vi kommer att fortsätta utvärdera och utveckla våra investeringar och vår portfölj för att bidra till en mer hållbar framtid.

70 miljoner

Så mycket beräknas kostnaderna för naturskador ha varit under 2024. Siffran är den högsta på mer än 20 år vad gäller vårt område.



Klimatbokslut 2024

Sammanställning av utsläpp – scope 1,2 och 3 (ton CO2e)

Scope	Aktivitet	2024	2023	Förändring i procent
Scope 1	Företagsägda och leasade fordon	28,5	54,3	-48,0
Scope 2	El och värme	90,1	44,6	102,0
Scope 3	Tjänsteresor	80,7	100,0	-19,0
	Pendleresor	305,0	315,0	-3,0
	Inköp	20,6	18,4	12,0
	Övrigt	0,1	0,2	-34,0
	Totalt	525	533	-1

Förberedelser inför rapportering enligt CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)

Under året har vi tagit stora kliv för att anpassa oss till kommande regelverk. EU:s nya regelverk syftar till att styra kapital till hållbara företag, integrera hållbarhet i riskhanteringen, öka transparensen och jämförbarheten mellan bolag samt att öka långsiktigheten i ekonomin. För att förbereda oss för kommande rapportering och regelverk bedrivs arbetet på två fronter. Dels i ett samverkansprojekt för att ta fram gemensamma styrdokument och principer för hållbarhetsredovisning som gäller samtliga länsförsäkringsbolag. Och dels lokalt i Älvsborg för att anpassa vår verksamhet till nya krav och säkerställa att vårt erbjudande är relevant och hållbart även framåt. Totalt finns tio tematiska standarder inom följande områden: klimatförändringar, miljöföreningar, vatten och marina resurser, biologisk mångfald och ekosystem-tjänster, cirkulär ekonomi, egna anställda, arbetare i värdekedjan, berörda samhällen, kunder och slutanvändare samt affärsbeteende som ska beaktas inom ramen för årsredovisningen från och med 2025. Grunden i CSRD innebär att en väsentlighetsbedömning görs för att utreda och sammanfatta vad som är väsentligt för ett företag att fokusera på avseende hållbarhet. Bedömningen görs för att identifiera det viktigaste vi ska fokusera på inom de områden där vår verksamhet har en positiv eller negativ påverkan.

Under 2024 genomförde vi en första dubbel väsentlighetbedömning och fastställde inom vilka områden vi har störst påverkan på samhällen, människor, miljö och klimat. Vidare identifierade vi vilka risker och möjligheter vi ser att vi står inför inom dessa områden och hur dessa kan påverka vår verksamhet.

Inför väsentlighetsbedömningen genomförde företagsledning, styrelse, införande-gruppen samt andra deltagare en första grundläggande utbildning om CSRD och ESRS (European Sustainability Reporting Standard).

Väsentlighetsbedömningen genomfördes i fyra workshops med funktioner från affärsområdena skador, försäkring, bank, kapitalförvaltning och övrig verksamhet. Workshoparna genomfördes som en del

i arbetet med dubbel väsentlighetsbedömning och undersökte bolagets risker, möjligheter och påverkan under en tidshorisont på 1–5 år. Bolaget har genomfört intressentdialoger och påbörjat gapanalyser inom varje väsentligt hållbarhetsområde. Under första halvåret 2025 planeras ett återbesök av väsentlighetsbedömningen innan beslut om väsentliga hållbarhetsområden valideras av styrelsen. Vi planerar även för att kompetensutveckla styrelse, företagsledning samt nyckelfunktioner kopplat till respektives uppdrag i hållbarhetsarbetet under 2025 för att lägga en grund för kommande rapportering och förflyttning inom hållbarhet. CSRD och Taxonomin börjar gälla för LF Älvsborg 1 januari 2025, för rapportering under Q1 2026.



Vårt miljö- och klimatarbete

Hållbarhet är definierat som ett av företagets fyra övergripande förflyttningsområden i affärsplanen för perioden 2025–2027 och under året har en stor del av arbetet fokuserats till att förbereda oss för kommande regelverk. Som ett led i detta arbete har nuvarande policy för hållbarhet uppdaterats med framför allt information om Väsentlighetsanalys samt Styrning av hållbarhetsarbetet. En hållbarhetsansvarig med ansvar miljö/klimat och rapportering har rekryterats vilket gör att bolaget kan arbeta mer fokuserat på detta område inför kommande år. Då andelen tjänsteresor har ökat efter pandemin har resor varit utpekade som ett område i bolagets miljöarbete under 2024. Riktlinje för resor har uppdaterats och för att minska utsläppen rekommenderas

digitala möten och tåg före flyg där det är möjligt. Totalt kördes 281 245 km, privat användande av bil i tjänsten och 454 467 km, företagsägda, vilket är en ökning från 2023 (260 203 km, privat användande av bil i tjänsten och 450 307 km, företagsägda).

Klimatrisker workshop

I juni 2024 genomfördes en gemensam workshop för företagsledning och styrelse kring framtidsscenarios för "hur klimatförändringar påverkar våra kunders vardag fram till 2035". Input och olika grupparbeten ledde till gemensamma insikter kring vår egen förmåga, vilja och möjlighet att påverka och arbeta förebyggande, agera samverkande lokalt och vara modiga och långsiktiga i detta arbete.

Klimatbokslut

2024 var bolagets totala klimatavtryck cirka 525 ton koldioxidekvivalenter (CO₂e). Jämfört med föregående år har utsläpp från tjänsteresor minskat vilket till stor del beror på färre flygresor. El och värme har ökat och kan förklaras med att fler kontor har inkluderats i årets klimatbokslut jämfört med tidigare år. Utsläppen från företagsägda- och leasade fordon har minskat i takt med att elfordon införts. Ett arbete pågår med att utveckla mätning av utsläpp och under 2025 kommer fokus riktas mot att inkludera fler mätpunkter i vårt klimatbokslut och se över befintliga styrdokument för att lägga en grund inför kommande rapportering enligt ESRS. Bolaget kommer att utveckla klimatbokslutet och redovisa utsläppen i scope 1, 2 och 3 inför kommande redovisningar. Arbetet med att utveckla klimatbokslutet är ett viktigt steg för att kunna sätta mål och prioritera arbetet framåt och kommer att lägga en grund för att arbeta fram en omställningsplan enligt ESRS för bolaget. Klimatbokslutet har redovisats utifrån marknadsbaserad metod och i enlighet med Greenhouse Gas Protocol*. Utsläppen beräknas och kvalitetssäkras med hjälp av ZeroMission**.

* GHG-protokollet, eller GHG Protocol, är en global standard för att mäta och rapportera växthusgasutsläpp.

** Zero Mission är den leverantör LF Älvsborg har valt för att beräkna och rapportera klimatpåverkan.

Interju med

Lina Alfredsson Míhlzén, hållbarhetsansvarig

Vilka är dina första intryck av LF Älvsborg?

– Fokus på kunden, engagerade medarbetare och en vilja att utvecklas, men samtidigt får jag intrycket av att alla här värnar historien och det finns en LF-stolthet. Här finns möjlighet att utveckla bolaget tillsammans med andra men även möjlighet till personlig utveckling!

Lina, berätta om dina erfarenheter från tidigare uppdrag du tar med dig till LF?

– I min tidigare roll har jag arbetat med att integrera hållbarhet i verksamheterna, det är först då vi kan få kraft i arbetet och samtidigt skapa affärsnytta och hantera risker. Hållbarhet behöver ingå i fler anställdas arbetsbeskrivningar – då får vi fart på arbetet.

Min roll har varit att vara en katalysator och stötta verksamheter i det dagliga hållbarhetsarbetet. Hela vår verksamhet genomsyras ju av hållbarhetsaspekter av olika slag redan idag och jag har erfarenhet av att jobba tillsammans med verksamheter för att tillsammans hitta nya lösningar på utmaningar. Det bästa resultatet blir ofta när jag kommer in som specialist på hållbarhet och möter en specialist i sitt verksamhetsområde och vi tänker tillsammans och lär av varandra. Hållbarhet handlar i grund och botten mycket om innovation och förändringsarbete.

Vilka möjligheter ser du för LF Älvsborg framåt inom miljö och klimatområdet?

– Som bolag har vi en möjlighet att bidra till ett säkrare och mer motståndskraftigt samhälle, vi har en otroligt viktig roll i en omställning mot ett mer hållbart samhälle. Oftast är det våra största utmaningar som kan vara våra möjligheter. Vi behöver bli bättre på att integrera miljö- och klimatfrågan i vår verksamhet och göra det till en del av vår dagliga verksamhet.

Vad blir ditt huvudsakliga fokus under 2025?

– Att fortsätta lära känna verksamheten och lägga en grund för arbetet framåt. Inventera vad vi gör bra idag och vad vi behöver växla upp. Fortsatt samverkan med andra länsbolag i hållbarhetsprojektet men även utforska hur vi kan bidra lokalt med omställning i vårt närområde.



Ett hållbart samhälle

Vår roll i samhället

Att bidra till en social hållbar utveckling i vårt område är, förutom vår kärnverksamhet, ett av våra viktigaste uppdrag. Som ett lokalt och kundägt företag är vi medvetna om vår roll och vårt ansvar att bidra till att vårt område och människorna som bor här får vara trygga och må bra. Vi strävar efter att främja innanförskap för barn och unga. Vi vet att den bästa skadan är den som inte inträffar och därför är vår tanke om innanförskap en långsiktigt skadeförebyggande tanke. Genom att bidra till att fler barn och unga får rätt förutsättningar tidigt i livet kan vi förebygga skador och problem som annars kan uppstå senare. När fler barn och unga får möjlighet till en trygg uppväxt minskar risken för utanförskap, kriminalitet och psykisk ohälsa. När vi, tillsammans med andra, investerar i initiativ och projekt som främjar innanförskap bidrar det till en positiv samhällsutveckling. Dessutom minskar det också antalet skador som drabbar våra försäkringskunder. Det, i sin tur, ger oss möjlighet att fortsätta dela ut återbäring till våra försäkringskunder och att återinvestera i vårt samhälle.

Färre barn går ut grundskolan med gymnasiebehörighet

Läsåret 2023/2024 gick 20 procent – totalt 1 125 barn – i LF Älvsborgs område ut grundskolan utan gymnasiebehörighet. I vissa av kommunerna var upp till 40 procent av niondeklassarna obehöriga till gymnasiet. Förra året var det 17 procent som saknade

gymnasiebehörighet. Att gå ut grundskolan utan gymnasiebehörighet innebär en betydligt ökad risk för ett liv i utanförskap med ett stort individuellt lidande och kraftigt ökade samhällskostnader som följd. Enligt Skolverket är gymnasiebehörighet den främsta skyddsfaktorn mot ett liv i utanförskap och en viktig fråga för Sveriges kompetensförsörjning.

Framsteget

Under 2023 lanserade vi Framsteget – vår största satsning inom social hållbarhet någonsin. Med hjälp av forskning och data från hållbarhetsdatabasen och Skolverket har vi identifierat gymnasiebehörighet som en av våra viktigaste frågor att fokusera på i vårt hållbarhetsarbete.

Inom ramen för Framsteget vill vi investera i initiativ som på olika sätt bidrar till att fler barn i vårt område blir behöriga till gymnasiet. I år har vi flera nya samarbetspartners, bland annat Klassjoggen/ Generation Pep och en grundskolesatsning med Ung företagsamhet Älvsborg och Fyrbodal. Vi har även en satsning på digitala trygghetsvårdar tillsammans med Rädda barnen och 16 andra lokala bolag inom Länsförsäkringar. Allt detta lägger vi bredvid våra tidigare satsningar som bland annat omfattar Berättarministeriet, Mathivation och vår satsning "Lira och Läs" med IF Elfsborg.

Vårt engagemang i idrottsföreningar

För många barn och unga är den lokala idrottsföreningen en plats där upplevelser, gemenskap och glädje delas med andra. Med vuxna förebilder som kan stötta barn och unga, tillsammans med fysisk aktivitet som har flera positiva effekter på hälsan, är föreningarna ett framgångskoncept. Föreningslivet erbjuder helt enkelt en meningsfull fritid – för många barn och unga. Under 2024 har vi fortsatt – och ökat – vårt sponsringssamarbete med över 130 idrottsföreningar i vårt område, där vi framför allt öronmärker pengar för barn- och ungdomssektionerna. Tillsammans med föreningarna arbetar vi för att föreningslivet ska vara en plats där alla känner sig trygga och välkomna – oavsett vem man är och vad man har för bakgrund. Vårt mål är att vår sponsring ska vara jämnt fördelad mellan killar och tjejer. För att nå dit har vi tagit hjälp av stiftelsen Fair Pay som jobbar nationellt med jämställd sponsring. Vi vill också att vår sponsring ska vara jämnt geografiskt fördelad – utifrån var våra kunder finns – och har under året fortsatt att jobba i den riktningen.



[Läs mer om Framsteget här.](#)

” Att misslyckas i skolan är ofta en katastrof för livet. Elever som tar avstånd från skolan gör det ofta för att den inte upplevs som begriplig. Med rätt support kan vi motverka det, hjälpa barnen med framtidsro och att känna att skolan är en framkomlig väg.

Fredrik Zimmerman, sociolog, fil. Dr. i barn- och ungdomsvetenskap,
universitetslektor vid Högskolan i Borås

” Som lokalt och kundägt bolag är det naturligt för oss att ta ansvar för vår samhällsutveckling. Genom Framsteget blir vårt syfte ännu tydligare – och det är en satsning som gör mig stolt.

Linn Blakstvedt, hållbarhetsansvarig



Faktaruta

De viktigaste faktorerna för att klara skolan:

- Tidiga insatser. Ge alla barn förutsättningar att kunna läsa, räkna och skriva innan mellanstadiet.
- God psykisk och fysisk hälsa.
- Meningsfull fritid och vuxna förebilder.
- Framtidstro.





Vänersborg Vallgatan 21, Box 1107, 462 28 Vänersborg, 0521-27 30 00 | **Nödinge** Ale Torg 7, Box 1, 449 21 Nödinge, 0303-24 56 40 | **Alingsås** Norra Strömgatan 5, Box 73, 441 22 Alingsås, 0322-785 00 | **Borås** Teknologgatan 2, Box 946, 501 10 Borås, 033-17 15 00 | **Kinna** Boråsvägen 32, Box 74, 511 54 Kinna, 0320-176 50 | **Lerum** Lilla torget 7, Box 28, 443 21 Lerum, 0302-555 80 | **Trollhättan** Föreningsgatan 18, Box 2008, 461 11 Trollhättan, 0520-49 49 00 | **Ulricehamn** Storgatan 61 C, Box 57, 523 22 Ulricehamn, 0321-53 17 00 | **Åmål** Torggatan 5, 662 31 Åmål, 0532-616 00 | **E-post** info@alvsborg.lansforsakringar.se