



Länsförsäkringar Uppsala  
Årsredovisning 2012





## Vattenskador, dyrt och vanligt

Under flera år har länet drabbats av stränga vintrar som fört med sig dyra frys- och vattenskador för kunderna, så även 2012. Vattenrelaterade skador är den dyraste skadetyper och 2012 kostade de ungefär 57 miljoner, vilket motsvarar drygt 31 procent av skadekostnaden för egendoms-skador. Vår skadeavdelning hanterade 33 500 ärenden. I 71 fall begärde kunden att få sitt ärende prövat i någon av bolagets två nämnder och i 23 av fallen ändrades beslutet helt eller delvis till kundens fördel.

## Två nya butiker i länet

Den 3 juni, på sommarens allra kallaste och våtaste dag, slog vi upp portarna i Östhammar. Trots hållregn fylldes butiken med nya och gamla kunder, och vi fick ett mycket varmt mottagande på orten.

Under sensommaren var det dags igen. Då öppnade vi ännu en butik i centrala Uppsala, den här gången på Stationsgatan 14, bara 50 meter från spår 8. Etableringen ger en fantastisk exponering av vårt varumärke då tiotusentals personer, inte minst pendlare, rör sig i området varje dag.

## Starkt samhälls- engagemang

Länsförsäkringar arbetar inte bara för en trygg ekonomi, utan bidrar även till minskad risk att drabbas av brott, skador och olyckor genom vårt skadeförebyggande arbete och vårt samhällsengagemang. I december gjorde vi gemensam sak med Polisen för att öka trafiksäkerheten och delade ut över 500 cykellysen i centrala Uppsala. Nästan hälften av alla som skadas allvarligt i trafiken gör det i cykelolyckor och cykelbanorna är lika riskfyllda som vägarna. Alltför många cyklar utan att synas ordentligt – utan både lyse och reflexer på sin cykel.

## Kort om Länsförsäkringar Uppsala

*Länsförsäkringar Uppsala är ett kundägt bolag med verksamhet i Uppsala län. Bolaget är självständigt och ledning och styrelse finns här i länet.*

Som kundägt bolag har vi inga aktieägare som kräver utdelning. I stället för att tjäna pengar på våra kunder och ge ett stort överskott, är målet att verksamheten ska gå ihop – med låga premier och bra service. Vi hjälper våra kunder till en trygg och enkel vardagsekonomi och är ensamma på marknaden med att erbjuda allt under samma tak – bank, försäkring och fastighetsförmedling. Uppsala län, med sina 340 000 invånare, är vår marknad. Här har vi 136 000 kunder med tillsammans cirka 221 000 försäkringar. Fler än 50 500 upplänningar sparar till sin pension hos oss, cirka 27 000 är kunder i vår bank och

ungefär en tredjedel av alla företag i länet är försäkrade hos oss.

Länsförsäkringar Uppsala har butiker i Uppsala, Enköping, Tierp och Östhammar. Tillsammans med Länsförsäkringar Fastighetsförmedling är vi drygt 230 personer som arbetar under Länsförsäkringars varumärke.

Länsförsäkringar Uppsala har anor som går tillbaka till 1845 då Uppsala läns Brandstodsbolag grundades. Genom att vi tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag runt om i landet ingår i länsförsäkringsgruppen har vi skaffat oss det stora bolagets styrka i det lilla företagets form. Tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen äger vi Länsförsäkringar AB med dotterbolagen Länsförsäkringar Liv, Länsförsäkringar Bank och djurförsäkringsbolaget Agria. ■





# Innehåll

## Inledning

- 2 Noterat om 2012
- 4 Vd-ord
- 6 Miljö
- 8 Samverkan

## Verksamheten

- 10 Förvaltningsberättelse
- 14 Femårsöversikt, koncernen

## Finansiella rapporter

### Koncernen

- 17 Totalresultat
- 18 Finansiell ställning för koncernen
- 20 Förändringar i eget kapital  
Kassaflödesanalys

### Moderbolaget

- 21 Resultaträkning  
Rapport över totalresultat
- 22 Balansräkning
- 24 Förändringar i eget kapital  
Kassaflödesanalys
- 25 Resultatanalys  
Noter till resultatanalys

- 26 Noter till de finansiella rapporterna

## Bolagsstyrning

- 56 Revisionsberättelse
- 57 Styrelse, företagsledning  
och revisorer
- 58 Fullmäktige
- 67 Ord och uttryck

## Ordinarie bolagsstämma hålls

torsdagen den 18 april 2013 kl 17.00 på Sveriges Lantbruksuniversitet, Loftets Hörsal, Uppsala.

Redovisningen är framtagen av Länsförsäkringar Uppsala i samarbete med Kommunikationsavdelningen inom Länsförsäkringar AB i mars 2013. Styrelse och ledningsgrupp är fotograferade av Jeanette Hägglund.

## Medelklass utan medel

Länsförsäkringars sparrapport 2012

## Vi ägs av våra kunder

Vår bank gjorde stora framsteg under året och vi har haft en fantastisk tillväxttakt. Vi fick en mycket viktig utmärkelse i slutet av 2011 – Årets bank. Det kunde vi med stolthet använda i vår marknadsföring i början av 2012. I det mediala bruset om bonusar och aktieutdelning i storbankerna, tog vi fram kampanjen "Din egen bank", där våra kunder berättar om värdet av att äga sin bank.

## Länsförsäkringar i morgonsoffan

"God morgon Enköping" är en mötesplats för näringsliv, organisationer och beslutsfattare verksamma i Enköpings kommun med omnejd. I oktober var Länsförsäkringar värddar för evenemanget. Med avstamp i Länsförsäkringars rapport "En medelklass utan medel" pratade vår marknadschef tillsammans med vår säljchef i Enköping om viktigen av sparande och vilka sparformer som lämpar sig för olika tider i livet.

## Mest nöjda kunder – igen!

Hösten kröntes med att vi återigen fick Svenskt Kvalitets Index utmärkelse för mest nöjda bank-, försäkrings- och bolånekunder. Kundnöjdhet är A och O i ett kundägt bolag och utmärkelserna är ett fint kvitto på att vårt jobb är uppskattat hos kunderna.

## Flytta med Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling fortsätter att skörda framgångar i vårt län och 2012 förmedlades över 270 villor och 38 fritidshus av våra fyra bobutiker. Fastighetsförmedlingen är en viktig plattform för vår banksatsning och en stor bidragande orsak till att vi har mest nöjda bolånekunder igen.

## Säker gård-klubben

Länsförsäkringar Uppsala samarbetar med LRF kring konceptet Säker Gård. Säker Gård ger våra kunder en trygg gård med mindre risk för skador och olyckor och dessutom upp till 30 procent lägre försäkringspremie. För tredje året i rad ordnades en kundresa för våra Säker Gård-klubbmedlemmar, denna gång till Kolmården. Studiebesök och föreläsningar stod på programmet, som var mycket uppskattat.



## Ännu närmare våra nöjda kunder

Vi på Länsförsäkringar Uppsala känner oss nöjda när vi summerar 2012. Vår försäljning har varit god under hela året i alla segment och flertalet kunder har dessutom varit förskonade från stora och kostsamma skador. Fortsatt oro på världens börser påverkade vår kapitalförvaltning, men vårt arbete med att allokeras om vår placeringsportfölj till en mindre del aktier, samtidigt som vi kompletterade den med skydd för att kunna möta ytterligare aktienedgångar, gav effekt. Detta sammantaget gör att vårt resultat i koncernen före dispositioner och skatt blev 131 Mkr.

### Nya butiker i länet

Att vi är kundägda och lokala är fundamentet för Länsförsäkringar Uppsala. Under 2012 tog det sig ett ovanligt konkret uttryck, då vi öppnade inte mindre än två nya butiker i länet.

I juni slog vi upp portarna i Östhammar. Vårt helhetserbjudande om bank, försäkring och fastighetsförmedling är uppskattat och vi har fått ett mycket varmt mottagande på orten av både nya och gamla kunder.

Under sensommaren var det dags igen. Då öppnade vi ännu en butik i centrala Uppsala, den här gången på Stationsgatan 14, bara 50 meter från spår 8. Etableringen ger en fantastisk exponering av vårt varumärke då tiotusentals personer, inte minst pendlare, rör sig i området varje dag. Kring stationen växer just nu en spännande stadsdel fram med både bostäder, butiker och företag. Det är roligt att Länsförsäkringar finns med i den utvecklingen.

### Högsta betyg från våra kunder – igen

Återigen gläds vi åt fina utmärkelser från våra kunder; Sveriges mest nöjda bankkunder, försäkringskunder och bolånekunder enligt mätningar från Svenskt Kvalitetsindex. Att få detta erkännande från våra

ägare – kunderna – är ett fint kvitto på att vi lyckas kombinera rätt produkter och tjänster med att leva våra värderingar. Det visar också att vårt sätt att driva en kundägd bank är efterfrågat och att vi har en naturlig plats på dagens bankmarknad.

### Sparande i varje kundmöte

Vår bank gjorde stora framsteg under året med en tillväxttakt på 18 procent på årsbasis. Antalet bankkunder är nu drygt 27 000. Banken har framförallt vuxit genom att nöjda försäkringskunder bredat sitt engagemang hos oss och blivit bankkunder. Tillsammans med Länsförsäkringar Fastighetsförmedling har vi också berättat hur bank, försäkring och fastighetsförmedling hänger ihop och många kunder har enkelt kunnat byta bank i samband med sin bostadsaffär.

I våras genomförde Länsförsäkringar en undersökning om sparande. Rapporten ”En medelklass utan medel” visar att bristen på sparkapital är ett utbrett folkproblem, även bland personer i hushåll med goda inkomster. Nästan var femte svensk lever i otrygghet och saknar sparbuffert för att klara sig mer än en månad utan inkomst. En trygg vardagsekonomi är vad vi vill hjälpa våra kunder till – och att prata



I juni slog vi upp portarna i Östhammar. Med på bild: Björn Sundell, ordförande i Länsförsäkringar Uppsala, Jakob Spangenberg, kommunstyrelsens ordförande och vd Ann-Christin Norrström.

sparande i varje kundmöte är viktigt och något vi ska göra ännu mer under 2013.

#### **Fortsatt många vattenskador**

Även om skadekostnaderna totalt sett varit låga under året, ligger kostnaderna för vattenskador på en fortsatt hög nivå. Nya avtal med entreprenörer börjar ge effekt på våra kostnader för reparationer, men vi har en lång bit kvar. Vi fortsätter vårt arbete med förebyggande insatser som riskurval, besiktningar vid införsäkring och inte minst skadeförebyggande tips och råd till våra kunder. Det omfattande skadeförebyggande åtgärdsprogram vi startade inom lantbruksaffären för några år sedan har gett en positiv utveckling både vad gäller antal skador och skadekostnader. Vi utvecklar nu det åtgärdsprogrammet att omfatta även Villahem-affären och vi räknar med att kunna vända den negativa skadeutvecklingen vi ser just nu, framförallt vad gäller antal och kostnader för vattenskador.

#### **Medarbetare i team runt kunden**

För att än mer sätta kundmötet i fokus införde vi den 1 september en renodlad marknadsorganisation för både privat-, företags-, och lantbruksmarknad. Syftet

med den nya organisationen är att underlätta samarbetet mellan bank-, liv och försäkringssäljare i varje kundmöte – oavsett om det är en privatkund eller en företagskund vi möter. På så sätt kan vi snabbt och smidigt hjälpa kunden att ta del av hela vårt erbjudande och bredda sitt engagemang hos oss.

Organisationsförändringen genomfördes med stort engagemang från chefer och medarbetare. Trots att det var en relativt stor förändring för många medarbetare, höll vi alla fokus på kundmöten och försäljning och vi nådde – och på vissa områden till och med överträffade – våra försäljningsmål.

#### **Vårt lokala samhällsengagemang – en naturlig följd av våra värderingar**

Att arbeta med att förebygga brand- och vattenskador är kanske självklart för ett försäkringsbolag. Men för oss är det viktigt att också bry oss om de mjuka värdena, och arbeta för att människor känner trygghet, tar ansvar för varandra och sin hälsa, och att ungdomar rör på sig.

Den typen av skadeförebyggande arbete sker bland annat genom engagemang i idrottsrörelsen. Vi sponsrar lokala föreningar och organisationer, men det sker

inte kravlöst. I alla samarbetsavtal ingår fem villkor, där idrottsföreningarna åtar sig att nattvandra med Länsförsäkringar en till två gånger per år, att arbeta aktivt med nej tack till tobak, att kräva nolltolerans mot alkohol och droger och att arbeta med attityder och nolltolerans mot mobbing. Ledare och föräldrar ska också vara goda förebilder.

Så skriver vi nu 2013. Vårt utgångsläge är mycket bra – vårt varumärke är välkänt och uppskattat och vi har Sveriges mest nöjda kunder inom både bank och försäkring. Det är vi glada och stolta över och vi tar det ansvar det också innebär på största allvar. Vårt uppdrag är att hjälpa människor till en trygg vardagsekonomi, vilket är om möjligt ännu viktigare i rådande lågkonjunktur och vi har en viktig funktion att fylla.

Uppsala, mars 2013

ANN-CHRISTIN NORRSTRÖM  
Vd

## MILJÖARBETE

# Så värnar vi om vår miljö

Vårt viktigaste miljöarbete är att hjälpa våra kunder att förebygga skador. Varje brand- och vattenskada innebär stor miljöpåverkan i form av energiförbrukning, sanering, transporter, materialanvändning och avfall. Det är också viktigt att vi ställer krav på våra samarbetspartners och underentreprenörer att värna miljön på olika sätt. Här är ett axplock av aktiviteter som vi gjorde under 2012 för att värna vår miljö.

### Besiktning av bostäder för att förebygga skador

I samarbete med Nomor besiktigar vi villor och lantbruksvillor vid införsäkring. Vid besiktningen går vi tillsammans med kunden igenom eventuella risker för brand- och vattenskador i byggnaden och vilka åtgärder som ska vidtas för att förebygga skador. Under 2012 besiktigade vi 1 171 villor och 810 lantbruksvillor.

### Vattentätt? Kundträff och film för att minska vattenskador

Att informera och utbilda för att förebygga skador är en viktig uppgift för oss. Under 2012 höll vi ett seminarium för kunder om hur man bygger ett keramiskt våtrum på ett fackmässigt sätt som också fyller kraven enligt "Säker vatteninstallation". Vi producerade också en film som på ett enkelt sätt berättar för både privatpersoner och byggare vad man ska tänka på för att undvika vattenskador i kök och badrum.



### Återvinning av material vid bilreparationer

Länsförsäkringar Uppsala ställer krav på bilverkstäder att återanvända bildelar i möjligaste mån. Att använda begagnade bildelar vid reparationer sänker skadekostnaderna och minskar förbrukningen av råmaterial.

### Högre miljökrav på våra underentreprenörer

Länsförsäkringars program för miljö- och kvalitetscertifiering kallas LUPIN och används vid upphandling av underentreprenörer som bilverkstäder och byggnadsentreprenörer. Här ställs krav på att entreprenörerna uppfyller de krav och lagar som myndigheterna ställer för miljöhantering och har en upprättad miljöplan med egenkontroll.

### Ny teknik ger färre tjänsteresor

Under 2012 installerades videokonferensutrustning i alla våra sex butiker i länet och flertalet medarbetare har också möjlighet att hålla videosamtal på sina bärbara datorer. Att kunna hålla möten digitalt minskar antalet tjänsteresor och därmed de koldioxidutsläpp vi orsakar.



### Återvinningsförsäkringen städar landsbygden

Sedan 2008 samarbetar Länsförsäkringar Uppsala med Håll Sverige Rent och samlar in farligt avfall och lantbruksskrot i länet. Denna service ingår i vår lantbrukförsäkring. Under 2012 rensades länets landsbygd på 333 ton skrot, 37 ton däck/gummi och 45 ton plast.

### Miljöbil

Med fler butiker i länet blir det många mil för Kontorsservice. Under hösten 2012 införskaffades en elbil som även den bidrar till minskade utsläpp av koldioxid.





## Samverkan som stärker Länsförsäkringar Uppsala

Länsförsäkringar Uppsala äger tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala – Länsförsäkringar Uppsala har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring och djurförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.

### Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Uppsala äger 4,8 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringars Uppsalas konsolideringskapital.

### Styrkan i varumärket

Länsförsäkringars gemensamma varumärke är mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Under 2012 visade återigen Anseendebarmetern, som görs i 30 länder, att Länsförsäkringar har det högsta anseendet bland finansiella varumärken i Sverige.

Länsförsäkringar har länge legat i toppen när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag. 2012 års mätning visade att Länsförsäkringar hade Sveriges mest nöjda bank- och bolånekunder på privatmarknaden. Inom sakförsäkringar blev placeringen etta bland både privat-

kunderna och företagskunderna. Inom livförsäkring hade Länsförsäkringar de näst mest nöjda kunderna inom både tjänstepension och privat pension.

### Liv- och pensionsförsäkring

#### Fondförsäkring

I samband med Länsförsäkringar ABs förvärv av Länsförsäkringar Fondliv under hösten 2011 lades grunden för en tydlig framtidssatsning att erbjuda fondförsäkringslösningar till företag och privatpersoner. Länsförsäkringars fondutbud består av cirka 30 fonder med eget varumärke och cirka 40 externa fonder, sammanlagt cirka 70 fonder. Fonderna under eget varumärke finns inom Länsförsäkringars eget fondbolag och förvaltas av noga utvalda externa förvaltare. De externa fonderna ger ytterligare bredd och djup åt utbudet och har valts ut för att de presterar goda resultat jämfört med andra liknande fonder på marknaden. Över tid görs en löpande systematisk uppföljning för att

säkerställa att fonderna och förvaltarna fortsätter att prestera bra resultat.

#### Traditionell livförsäkring

Länsförsäkringar Liv drivs enligt ömsidiga principer och förvaltar 123 mdr åt kunder som valt traditionell förvaltning i sitt sparande. Som ett led i arbetet med att förbättra bolagets nyckeltal stoppades i princip all nyteckning med traditionell förvaltning under 2011. I traditionell förvaltning sker placeringarna normalt i räntebärande värdepapper, aktier, fastigheter och alternativa investeringar. Under 2012 har Länsförsäkringar Liv fortsatt arbetet med att förbättra nyckeltalen och minska riskerna i placeringsportföljen. Detta arbete ledde till att nyckeltalen stärktes, trots fortsatta räntenedgångar. Placeringarna består per december 2012 till största delen av långa räntebärande värdepapper. Länsförsäkringar Liv med dotterbolag konsolideras inte i Länsförsäkringar ABs koncernredovisning eftersom resultatet i sin helhet tillfaller försäkringstagarna.

#### Bankverksamhet

Länsförsäkringar är Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten, som enbart finns i Sverige, har en bred lönsam tillväxt, god kreditkvalitet och nöjda kunder. Länsförsäkringars bankverksamhet erbjuder privatpersoner, lantbrukare och småföretagare ett komplett utbud av banktjänster. För åttonde gången på nio år har Länsförsäkringar Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden enligt



Svenskt Kvalitetsindex och för åttonde året i rad Sveriges mest nöjda bolånekunder på privatmarknaden.

Länsförsäkringar Bank är ett helägt dotterbolag till Länsförsäkringar AB. I bankkoncernen ingår förutom moderbolaget Länsförsäkringar Bank också dotterbolagen Länsförsäkringar Hypotek, Länsförsäkringar Fondförvaltning och Wasa Kredit.

### Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Agria är marknadsledande i Sverige med en marknadsandel på 57 procent. Agria är ett renodlat specialistbolag för djurförsäkring och nyckelbegrepp som kompetens och engagemang har byggt ett mycket starkt dottervarumärke till Länsförsäkringar. Agria har ett nära samarbete med flera djurägarorganisationer. Verksamheten växer sig även allt starkare på marknader utanför Sverige – idag Storbritannien, Norge och Danmark.

### Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Uppsala betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Uppsalas kunder.

### Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete. Uppdraget är



att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och värde för kund genom utveckling av produkter och koncept, mötesplatser, processer och verktyg så att vi lokalt kan bli ännu mer framgångsrika på våra respektive marknader och att realisera marknadsstrategins mål om lönsam tillväxt och de mest nöjda kunderna.

### Över 50 projekt med målgång under 2012

För 2012 hade Länsförsäkringar AB en gemensam utvecklingsplan som innebar drygt 650 Mkr fördelade över delmarknaderna Privat, Företag och Lantbruk och vissa gemensamma projekt. Fokus för året var tvingande regelverksdrivna projekt inom risk- och kapitalområdet liksom inom behörighetsområdet, projekt som ger snabba effekter och projekt som skapar tillväxt och kundnytta.

När året nu summeras är det drygt 50 projekt som levererat nytta till länsförsäkringsbolagen och våra kunder. Här följer några av leveranserna:

- Under våren kom den första leveransen av Min Firma som är en enkelt och tydlig produktpaketering som ska förenkla företagskundernas vardag.
- Satsning på tjänstepensionsmarknaden gjorde tydliga avtryck i utvecklingsplanen. Bland annat levererades förbättringar i fondutbudet, en ny garantipro-

dukt och förbättringar av internettjänsterna.

- Personlig Placeringsplan levererades vid slutet av året, vilken skapar förutsättningar ge kunderna som har ett upparbetat kapital bra råd, tydlig dokumentation och möten med hög kvalitet.
- Under året fick kunderna utökade möjligheter till att utföra sina tjänster via mobilen. Kunderna kan bland annat enkelt överföra pengar samt betala e-fakturor och räkningar till bank- eller plusgiro. Kunderna kan även se och handla med sina fonder samt hantera sitt regelbundna fondsparande.
- Under året kompletterades också vägledningen för direktskadereglering med flera skadehändelser. Användningen av den digitala vägledningen sker nu på alla länsförsäkringsbolag.
- Länsförsäkringsbolagens gemensamma projekt för Solvens 2-förberedelser har under året slutfört merparten av leveranserna som berör den kvalitativa delen av Solvens 2, inklusive företagsstyrssystem och riskhantering. Projektet har också levererat verktyg och stöd till länsförsäkringsbolagen runt den egna risk och solvensanalysen, den så kallade ERSA'n, vilket gör att man nu står väl rustade när regelverket ska träda ikraft.



## Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Uppsala, organisationsnummer 517600-9529, avger härmed årsredovisning för 2012, bolagets 168:e verksamhetsår.

### Verksamhetsinriktning

Länsförsäkringar Uppsala, vars verksamhetsområde är Uppsala län, erbjuder ekonomisk trygghet till privatpersoner, lantbruk och övriga företag. Detta görs genom att erbjuda kunderna ett heltäckande försäkringsskydd i form av sak- och personförsäkringar samt spar- och låneprodukter.

Bolaget tar även emot återförsäkring från andra försäkringsbolag, främst bolag inom länsförsäkringsgruppen.

Länsförsäkringar Uppsala erbjuder även bolagets kunder finansiella tjänster genom avtal med Länsförsäkringar Bank, Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fonder. Resultatet av dessa affärer ingår inte i bolagets försäkringstekniska resultat utan redovisas i den icke-tekniska redovisningen under posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader.

Länsförsäkringar Uppsala säljer dessutom djur- och grödaförsäkring i samar-

bete med Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag Agria. Resultatet av denna försäljning ingår i bolagets försäkringstekniska resultat.

Länsförsäkringar Uppsala äger 100 procent av aktierna i Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB. Bolaget har till ändamål att äga och förvalta Länsförsäkringar Uppsalas innehav i Humlegården, som äger och förvaltar fastigheter i Stockholm. Länsförsäkringar Uppsala förvärvade den 31 december 2008 samtliga aktier i BoCity i Uppsala AB. BoCity i Uppsala ABs verksamhetsidé är att vara en mötesplats för bostadsintresserade i Uppsala-området. I februari 2011 startade bolaget det helägda dotterbolaget Bostadsmäklarna i Tierp & Älvkarleby AB som bedriver fastighetsförmedling i Norduppland.

Dotterbolagets rörelseresultat ingår inte i koncernens försäkringstekniska

resultat utan redovisas i den icke-tekniska redovisningen under posten Resultat i dotterbolag.

### Organisation och struktur

Bolaget är självständigt och bolagsformen är ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att bolaget ägs av kunderna, bolagets försäkringstagare.

Länsförsäkringar Uppsala ingår som ett av 23 lokala och självständiga bolag i federationen länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger de 23 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB som i sin tur bland annat äger Länsförsäkringar Bank, Länsförsäkringar Fondliv, Länsförsäkringar Liv och Agria. Länsförsäkringar Liv utgör ett ömsesidigt bolag och konsolideras därför inte i Länsförsäkringar AB koncernen.

Länsförsäkringar Uppsalas kunder väljer vid valmöten i åtta geografiska distrikt totalt 60 fullmäktigeledamöter som företräder dem på bolagsstämman. Valmöten utlyses genom annons i lokaltidning och på bolagets hemsida. Fullmäktige väljs för en period av tre år.



nera riskkontroll och regelefterlevnad som opererar på vd:s uppdrag. Tillförordnad aktuarie granskar bolagets försäkringstekniska riktlinjer, samt bedömer och beräknar att de försäkringstekniska avsättningarna är tillräckliga.

Antal anställda, hälsoläget, löner, ersättningar och sociala avgifter, samt hur bolagets ersättningsystem är uppbyggt framgår av not 42. Bolagets styrelse fastställer årligen en ersättningspolicy för bolaget som finns tillgänglig på bolagets hemsida.

### Väsentliga händelser under året

2012 har varit ett relativt bra år för Länsförsäkringar Uppsala, främst gäller detta för försäkringsrörelsen som efter ett flertal mindre bra år visar ett bra resultat igen. Under 2010 och 2011 inträffade flera stora brandskador och samtidigt ökade frekvensen av vattenskador, vilket resulterade i en hög skadekostnad och därmed ett svagt resultat i försäkringsrörelsen. Under 2012 har antalet skador fortsatt att vara relativt högt, men antalet stora skador har varit betydligt färre, vilket resulterat i ett bra resultat i försäkringsrörelsen.

Oroligheterna på finansmarknaderna har varit påtagliga under 2012. Marknadsräntorna har varit nere på historiskt låga nivåer och Riksbanken har sänkt reporäntan tre gånger under året. Det nedåtgående ränteläget har påverkat bolaget på flera sätt, dels har det haft en positiv effekt på avkastningen på bolagets obligationsportfölj och dels har det haft en negativ effekt på skadekostnaden i och med att den räntesats som används för att diskontera bolagets avsättning för oreglerade skador har sänkts. Dessutom har den låga räntenivån haft en negativ effekt på räntenettet i den förmedlade bankaffären och på avkastningen på bolagets likviditetsportfölj.

Under året har bolaget öppnat två nya kontor, ett i Östhammar och ett vid Resecentrum i Uppsala. Bolaget har även beslutat att under 2013 flytta huvudkontoret på Svartbäcksgatan i Uppsala till Fyrisborgsgatan i Uppsala. Lokalförändringarna görs med utgångspunkt i bolagets lokalstrategi som syftar till att finnas nära kunderna och samtidigt verka för att minska kostnaderna för lokaler.

Bolagsstämman utser bolagets styrelse som består av minst sju och högst åtta ledamöter. Styrelseledamöterna väljs för en period av tre år. Därutöver ingår vd och två personalrepresentanter i styrelsen.

Styrelsen för Länsförsäkringar Uppsala ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. I detta ansvar ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier för verksamheten samt riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete, en instruktion för vd samt policy och riktlinjer för de mest väsentliga processerna inom verksamheten. Styrelsen har under 2012 haft åtta sammanträden samt ett strategiseminarium.

Beredning av val till styrelsen utförs av en särskild valberedning som är utsedd av bolagsstämman.

Revision utförs dels av den av bolagsstämman utsedda auktoriserade revisorn, dels av den av styrelsen utsedda oberoende granskningsfunktionen. Riskkontroll och lagefterlevnad följs upp genom funktio-

### Viktiga händelser efter verksamhetsårets slut

Inga händelser av väsentlig betydelse finns att rapportera.

### Resultat och ekonomisk ställning

#### Skadeförsäkring

#### Premieinkomst och marknad

Premieinkomsten, i direktförsäkring, uppgick till 633,2 (606,5) Mkr och i mottagen återförsäkring till 35,8 (36,7) Mkr.

PREMIEINKOMST BRUTTO PER DELMARKNAD		
Mkr	2012	2011
Privat	370,9	346,1
Företag	191,4	193,6
Lantbruk	70,9	66,8
<b>Summa direktförsäkring</b>	<b>633,2</b>	<b>606,5</b>

PREMIEINKOMST BRUTTO PER FÖRSÄKRINGSGREN		
Mkr	2012	2011
Sjuk och olycksfall	18,4	17,4
Hem och villa inkl fritidshus och båt	152,4	140,4
Företag, lantbruk och fastighet	178,4	169,1
Motorfordon (kaskoförsäkring)	168,0	163,2
Trafikförsäkring	115,9	116,4
<b>Summa direktförsäkring brutto</b>	<b>633,1</b>	<b>606,5</b>
Mottagen återförsäkring	35,8	36,7
<b>Totalt</b>	<b>668,9</b>	<b>643,2</b>

Nedanstående tabell visar bolagets marknadsandelar.

MARKNADSANDELAR		
%	2012	2011
Hem	36,0	37,3
Villa	52,0	52,3
Fritidshus	51,3	51,7
Personbil	41,6	41,7
Lantbruk	94,5	95,0
Traktor	87,0	86,8
Företag	27,3	27,4
Företagsmotor (endast juridisk person)	52,1	50,9

### Skadeutfall

Årets skadekostnad brutto, exklusive skaderegleringskostnader, uppgick till 461,5 (528,6) Mkr. Direktaffärens skadekostnad brutto, exklusive skaderegleringskostnader, uppgick till 427,3 (500,3) Mkr. Den främsta orsaken till den förbättrade skadekostnaden är att kostnaden för brandskador minskat, men även kostnaden för vattenskador är lägre än föregående år. Vattenskadekostnaden är dock kvar på en relativt hög nivå jämfört med tidigare år.

I mottagen återförsäkring uppgick skadekostnaden till 34,2 (28,3) Mkr. Inom mottagen återförsäkring svarar mottagen trafikåterförsäkring för 22,3 (16,6) Mkr av skadekostnaden. Den kraftiga ökningen av skadekostnaden för mottagen återförsäkring och mottagen trafikåterförsäkring beror i huvudsak på att diskonteringsräntan som används för att diskontera avsättningarna för oreglerade skador i trafik sänkts med 0,5 procentenheter.

Skadefrekvensen i motorfordonsförsäkring uppgick till 150,6 (155,5) skador per 1 000 försäkringar medan frekvensen för övriga branscher (kombinerad försäkring) uppgick till 92,9 (94,6) skador per 1 000 försäkringar.

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador resulterade i ett avvecklingsresultat före avgiven återförsäkring på -19,6 (22,4) Mkr. Resultatet efter att återförsäkrarna tagit sin del av resultatet, var 23,9 (24,5) Mkr.

### Förmedlad skadeförsäkring

Länsförsäkringar Uppsala förmedlar djur- och grödaförsäkring till Agria (dotterbolag till Länsförsäkringar AB), samt sjukvårdsförsäkringar till Länsförsäkringar Sak. Bolaget erhåller provision för den förmedlade affären som grundar sig på förmedlad volym. Under året erhöll bolaget 2,2 (1,9) Mkr i förmedlingsprovision. Provisionsintäkterna från den förmedlade sakförsäkringsaffären ingår i Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat.

Nedanstående tabell visar volymen i den förmedlade sakförsäkringsaffären.

PREMIEVOLYM FÖRMEDLAD SAKFÖRSÄKRING		
Mkr	2012	2011
Djur- och grödaförsäkring	66,4	61,2
<b>Summa förmedlad försäkring brutto</b>	<b>66,4</b>	<b>61,2</b>

### Förmedlad liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Uppsala förmedlar liv- och pensionsförsäkring för Länsförsäkringar Fondlivs räkning. För den förmedlade affären får bolaget en ersättning som i huvudsak grundar sig på nyförsäljningsvolymen och premieinkomstens storlek. För 2012 erhöll bolaget 33,4 (30,4) Mkr i intäkter från Länsförsäkringar Fondliv.

Bolaget har cirka 15 (16) årstjänster som arbetar med försäljning och kundvård inom liv- och pensionsförsäkring.

### SKADEUPPFÖLJNING PER SKADEMOMENT, KOMBINERAD FÖRSÄKRING

Mkr	Antal anmälda skador		Skadekostnad, brutto (exklusive reservförstärkningar)	
	2012	2011	2012	2011
Brand	398	312	41,7	124,5
Storm och natur	87	181	10,4	10,0
Inbrott, stöld och rån	1 153	1 151	11,7	13,8
Vatten	1 143	1 131	55,0	71,7
Maskin	1 167	1 232	9,0	10,0
Rättsskydd och ansvar	616	494	18,7	14,0
Olycksfall	760	765	8,0	8,6
Övrigt	3 668	3 762	29,6	35,5
<b>Summa kombinerad försäkring</b>	<b>8 992</b>	<b>9 028</b>	<b>184,1</b>	<b>288,1</b>

### SKADEUPPFÖLJNING PER SKADEMOMENT, MOTORFÖRSÄKRING

Mkr	Antal anmälda skadearter (ej antal skador)		Skadekostnad, brutto (exklusive reservförstärkningar)	
	2012	2011	2012	2011
Vagn	5 317	5 267	53,4	55,5
Delkasko (stöld, brand, glas och räddning)	7 626	7 712	34,1	40,2
Tilläggsförsäkring	6 671	6 122	6,7	5,3
Övrigt	70	70	0,6	1,2
Trafik	4 741	5 105	38,9	37,8
<b>Summa motorförsäkring</b>	<b>24 425</b>	<b>24 276</b>	<b>133,7</b>	<b>140,0</b>

Bolagets kostnader för affären uppgick till 32,2 (29,3) Mkr. Kostnaderna avser främst försäljnings- och administrationskostnader. Resultatet för 2012 uppgick till 1,2 (1,2) Mkr. Resultatet av denna affär redovisas i resultaträkningen under det icke-tekniska resultatet i posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader.

Tabellen nedan visar premieinkomst, förvaltad kapital och antal kunder i den förmedlade livförsäkringsaffären.

### FÖRMEDLAD LIVFÖRSÄKRING

Mkr	2012	2011
Premieinkomst	388,1	418,7
Förvaltad kapital	5 966	5 791
Antal livförsäkringskunder	50 558	51 700

### Förmedlad bankaffär

Länsförsäkringar Uppsala är även en försäljnings-/kundvårdskanal för Länsförsäkringar Bank. För den försäljning och kundvård bolaget levererar erhåller bolaget provision. 2012 har varit ett bra år om man ser till tillväxten i den förmedlade affärsvolymen. Tillväxten blev 1 493 (1 082) Mkr, vilket motsvarar en ökning på 17,4 procent. Under 2012 uppgick bolagets bankintäkter till 52,3 (43,4) Mkr.

I bolagets bankverksamhet finns



33 (34) årstjänster som arbetar direkt med försäljning och rådgivning kring bankens produkter. Kostnaderna i bolagets bankverksamhet uppgick till 64,0 (49,0) Mkr. Kostnaderna i denna affär utgörs till stor del av personal- och försäljningskostnader, utöver dessa finns även kostnader som är relaterade till den affärsvolym som bolaget hanterar. Huvudprincipen för hur bolaget fördelar kostnader mellan olika affärer är antalet årstjänster som arbetar med respektive affär. Kostnadsökningen 2012 är till största delen en effekt av att länsförsäkringsbolagen från och med april 2012 betalar en produktionskostnad för de bankprodukter de förmedlar till Länsförsäkringar Bank. Produktionskostnaden fördelas ut på länsförsäkringsbolagen efter respektive länsförsäkringsbolags andel av affärsvolymen i banken. Tidigare net-toredovisades produktionskostnaden mot räntenettot, vilket är skälet till den stora intäktsökningen.

Bolaget ska enligt avtal med Länsförsäkringar Bank stå för 80 procent av de konstaterade kreditförlusterna, dock maximerat till innevarande års ersättningar från Länsförsäkringar Bank. Under 2012 har Länsförsäkringar Uppsalas resultat belastats med kreditförluster om 0,4 (0,6) Mkr.

Trots den starka tillväxten blev resultatet av den förmedlade bankverksamheten sämre än förväntat –11,7 (–5,5) Mkr. Anledningen till det sämre resultatet är det extremt låga ränteläget som gett negativ påverkan på räntemarginalerna främst inom inlåning. Att erbjuda banktjänster och liv- och pensionssparande till bolagets sakkförsäkringskunder är ett långsiktigt strategiskt beslut som innebär att bolaget har ett mycket starkt helhetserbjudande avseende ekonomisk trygghet. Vi ser framför oss att intjäningen i bankverksamheten kommer att förbättras när räntorna återkommer till en mer normal nivå och genom en ökad försäljning av sparandeprodukter.

Resultatet av denna affär redovisas i resultaträkningen under det icke-tekniska resultatet i posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader.

#### AFFÄRSVOLYM FÖRMEDLAD BANKAFFÄR

Mkr	2012	2011
Inlåning	2 824	2 190
Utlåning	6 986	6 181
Fond	247	193
<b>Total affärsvolym</b>	<b>10 057</b>	<b>8 564</b>
Antal bankkunder	27 360	25 589

#### Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på moderbolagets placeringstillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till 1 995,2 (1 882,9) Mkr. I koncernen var marknadsvärdet på placerings-tillgångarna 1 992,1 (1 878,9) Mkr och har följande struktur:

#### PLACERINGSSTRUKTUR UTIFRÅN AVKASTNINGSPERSPEKTIVET

Mkr	2012	%	2011	%
Fastighetsrelaterat	174,7	8,8	163,2	8,7
Aktierelaterat	965,7	48,5	941,4	50,1
Ränterelaterat	851,7	42,7	774,3	41,2
<b>Summa</b>				
placeringstillgångar	<b>1 992,1</b>	<b>100,0</b>	<b>1 878,9</b>	<b>100,0</b>

Moderbolagets likvida tillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till 45,9 (45,7) Mkr. För koncernen var motsvarande siffra 46,7 (46,6) Mkr.

Kapitalförvaltningens resultat brutto uppgick till 103,2 (–0,5) Mkr i moderbolaget och till 103,9 (0,2) Mkr i koncernen. Av detta resultat avsåg 120,4 (–24,0) Mkr realiserade värdeförändringar på placeringstillgångar i moderbolaget och i koncernen 121,1 (–24,0) Mkr.

#### Resultat

Årets resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgick i moderbolaget till 133,7 (–61,2) Mkr och i koncernen till 130,9 (–66,2) Mkr. Resultatet efter bokslutsdispositioner och skatt uppgick i moderbolaget till 96,7 (–26,3) Mkr och i koncernen till 136,3 (–47,8) Mkr.

Försäkringsrörelsens tekniska resultat blev 65,0 (–25,6) Mkr i moderbolaget och i koncernen 62,2 (–30,6) Mkr.

2012 års försäkringsrörelseresultat är bättre än förväntat. Förklaringen till detta är främst att bolaget haft en lägre kostnad för brandskador än förväntat.



## Femårsöversikt för koncernen

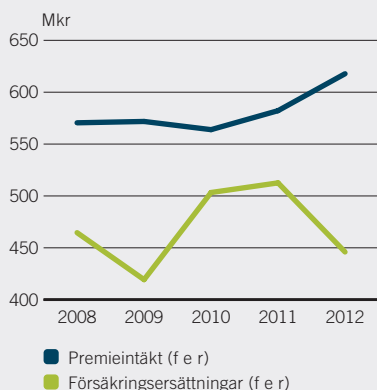
Av femårsöversikten nedan framgår de olika resultatens delposter.

Tkr	2012	2011	2010	2009	2008
<b>RESULTAT</b>					
Premieintäkt f e r	617 761	582 244	563 888	571 830	570 470
Kapitalavkastning från finansrörelsen	24 082	30 138	22 765	21 965	38 069
Försäkringsersättningar f e r	-446 037	-512 617	-503 316	-419 342	-464 644
Driftskostnader f e r	-132 382	-128 958	-135 622	-137 057	-129 074
<b>Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen före återbäring och rabatter</b>	<b>63 423</b>	<b>-29 193</b>	<b>-52 284</b>	<b>37 395</b>	<b>14 821</b>
Återbäring och rabatter	-1 200	-1 423	2 583	-11 272	-1 920
<b>Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen</b>	<b>62 223</b>	<b>-30 616</b>	<b>-49 701</b>	<b>26 123</b>	<b>12 901</b>
Kapitalförvaltningens resultat	103 917	197	127 354	188 089	-351 407
Kapitalavkastning överförd till försäkringsrörelsen	-24 082	-30 138	-22 765	-21 965	-38 069
<b>Återstående kapitalavkastning</b>	<b>79 835</b>	<b>-29 941</b>	<b>104 588</b>	<b>166 124</b>	<b>-389 476</b>
Övriga intäkter och kostnader	-10 450	-4 929	-18 052	-17 411	-8 580
Resultat i dotterbolag	-687	-727	-419	-1 891	-149
<b>Resultat före dispositioner och skatt</b>	<b>130 922</b>	<b>-66 214</b>	<b>36 417</b>	<b>172 944</b>	<b>-385 304</b>
<b>Årets resultat</b>	<b>136 339</b>	<b>-47 802</b>	<b>26 694</b>	<b>133 946</b>	<b>-253 153</b>
<b>EKONOMISK STÄLLNING</b>					
Placeringsstillgångar, verkligt värde	1 992 123	1 878 884	1 855 277	1 815 560	1 620 835
Premieinkomst f e r	627 150	602 174	572 666	572 008	571 522
Försäkringstekniska avsättningar f e r	963 748	982 229	952 868	885 168	890 121
Erforderlig solvensmarginal*	123 726	122 595	118 134	115 042	115 042
Kapitalbas*	1 143 852	1 006 947	1 064 652	1 019 905	840 103
<b>Konsolideringskapital</b>					
Beskattat eget kapital	986 719	850 381	898 183	871 489	737 535
Uppskjuten skatt	202 888	208 305	226 716	216 995	176 961
<b>Konsolideringskapital</b>	<b>1 189 607</b>	<b>1 058 686</b>	<b>1 124 899</b>	<b>1 088 483</b>	<b>914 496</b>
<b>Konsolideringsgrad, %</b>	<b>190</b>	<b>176</b>	<b>196</b>	<b>190</b>	<b>160</b>
<b>NYCKELTAL</b>					
<b>Försäkringsrörelsen, %</b>					
Skadeprocent f e r	72,2	88,0	89,3	73,3	81,4
Driftskostnadsprocent f e r	21,4	22,1	24,1	24,0	22,6
Totalkostnadsprocent f e r	93,6	110,2	113,3	97,3	104,1
<b>Kapitalförvaltningen, %</b>					
Direktavkastning	1,6	1,0	1,7	1,2	1,8
Totalavkastning	5,7	0,2	7,1	10,9	-16,8

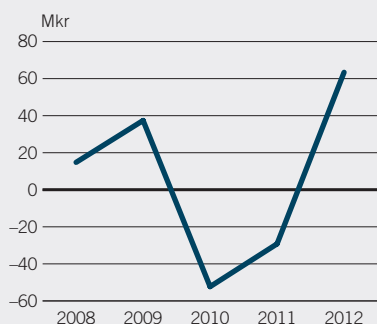
\* Avser moderbolagets erforderliga solvensmarginal och kapitalbas med beaktandet av övervärden i dotterbolags placeringstillgångar, vilket är i överensstämmelse med bolagets solvensdeklaration.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag som beskrivs i avsnittet om Moderbolagets redovisningsprinciper. Länsförsäkringar Uppsala tillämpar sedan den 1 januari 2010 full IFRS i koncernredovisningen i och med detta omräknades även jämförelseåret 2009 enligt nya principer.

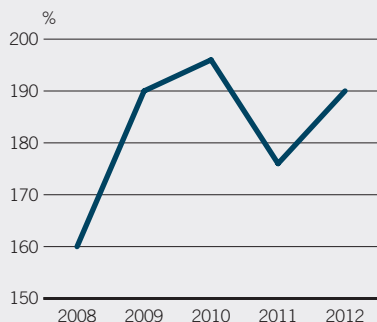
### Premieintäkt och Försäkringsersättningar (f e r)



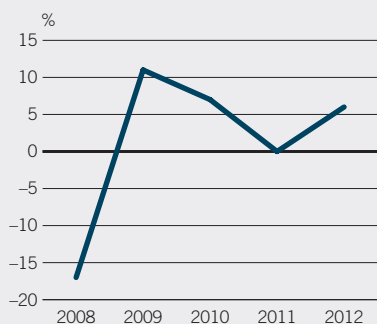
### Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter



### Konsolideringsgrad



### Totalavkastning på placeringstillgångar



## Förväntad framtida utveckling

Vi ser en fortsatt stor osäkerhet på finansmarknaderna, dels gäller det den skuld-kris som finns i många västerländska ekonomier och dels gäller det hur pass utdragen nuvarande lågkonjunktur kan bli. Med anledning av att de länder som har stora underskott i sina statsräkenskaper måste minska sina kostnader finns en relativt stor risk för att konjunktur-utvecklingen kan bli djup och långdragen. Vi har redan sett att Sverige påverkats med ett stort antal varsel inom industrin. Vilka effekter det kommer att få på vår lokala marknad och på Länsförsäkringar Uppsalas verksamhet är svårt att bedöma, men det kommer med stor sannolikhet påverka oss negativt.

Inom sakförsäkringsmarknaden räknar vi med ett fortsatt hårt konkurrensläge. Bolagets bedömning är att resultatet i försäkringsrörelsen kommer att bli bra det kommande året, dels på grund av genomförda prishöjningar och dels på grund av att de skadeförebyggande insatserna som gjorts de senaste åren bör ge effekt och att bolaget gör ansträngningar för att minska kostnaderna i affären.

## Risker i verksamheten

### Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt affär bedöms vara väl balanserad. 2004 började bolaget att teckna trafikförsäkringsaffär, vilket på sikt kommer att öka bolagets risk i och med att denna affär kommer att stå för en betydande del av bolagets försäkrings-tekniska avsättningar. Trafikförsäkring skiljer sig från övrig direktaffär genom att den har en lång avvecklingstid och att de stora skadorna ofta står för en mycket större del av den totala skadekostnaden. Utöver detta finns även en politisk risk inbyggd i trafikaffären, vilken innebär att försäkringssystemet eventuellt införs i socialförsäkringssystemet medför ett ökat kostnadsansvar för trafikförsäkringsbolagen. En sådan förändring innebär även att skador som inträffat före förändringen blir dyrare att reglera. Sannantaget gör detta att risken i bolagets trafikaffär är större än i den övriga direktaffären. I dagsläget utgör trafikaffären drygt 46 procent av bolagets avsättning för oreglerade skador för egen räkning.

Den mottagna affären är till största de-

len svensk affär. Största risk i mottagen återförsäkring bedöms vara engagemanget i Nordiska Atomförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet för denna affär är cirka 18,0 Mkr per skadehändelse. Bolaget tecknar även en mindre volym i så kallad retro-återförsäkring (återförsäkring av återförsäkring) med begränsad ansvarighet.

Den avgivna affärens syfte är främst att minska bolagets försäkringsrisk och skapa teckningskapacitet för bolaget.

Efter att Länsförsäkringar AB under hösten gav ut ett noterat obligationsprogram får Länsförsäkringar Uppsala inte tillgång till värderingar avseende aktien i Länsförsäkringar AB förrän boksluten i Länsförsäkringar AB är publicerat. I 2012 års bokslut är aktien i Länsförsäkringar AB värderad utifrån uppgifter som fanns tillgängliga per 2012-09-30. Då aktierna i Länsförsäkringar AB är Länsförsäkringar Uppsalas enskilt största tillgång finns en potentiell risk att det redovisade värdet avviker från det verkliga värdet. Bokslutskommunikén från Länsförsäkringar AB indikerar dock inga väsentliga skillnader i värdet.

*För ytterligare information om risker och riskhantering se not 2.*

## Information om icke-finansiella resultatindikatorer

### Miljö

Länsförsäkringar Uppsalas miljöarbete utgår från en i länsförsäkringsgruppen gemensam miljöpolicy. I den slås fast att bolaget ska ta miljöhänsyn och genom ständiga förbättringar arbeta för att minimera bolagets negativa miljöpåverkan. Länsförsäkringar Uppsala är tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag och Länsförsäkringar AB certifierade enligt miljöledningssystemet ISO14001.

### Hälsoläget

2012 uppgick den totala sjukfrånvaron som andel av ordinarie arbetstid till 2,7 (3,0) procent. Samtliga medarbetare erbjuds en sjukvårdsförsäkring och avtal finns med företagshälsovården. Ohälsa förebyggs också genom subventionerade träningskort, erbjudande om massage och lunch i nyckelcertifierad personalrestaurang.

*För ytterligare information om personal och löneredovisning hänvisas till not 42.*

### *Krisledningssystem*

Företagets ledningsgrupp fungerar som Krishanteringsgrupp. Företaget har också en Säkerhetsgrupp och en Stödgrupp. Samtliga medarbetare ansvarar för att god säkerhet upprätthålls. Misstankar om brister i eller hot mot säkerheten meddelas någon i Säkerhetsgruppen. Stödgruppens uppgift är att hjälpa till vid akuta tillbud på kontoret. Samtliga som ingår i Stödgruppen har genomgått utbildning i hjärt- och lungräddning.

### *Arbetsmiljö*

Länsförsäkringar Uppsala arbetar med ständiga förbättringar i arbetsmiljön. Varje år genomförs en medarbetarundersökning. Syftet med mätningen är att få en uppfattning om medarbetarnas tankar och synpunkter kring sitt uppdrag inom företaget. Mätningens resultat analyseras i grupp tillsammans med chefen, åtgärder planeras och genomförs. Medarbetarsamtal genomförs också årligen. Chef och medarbetare samtalar kring olika områden, sätter individuella mål och överenskommer om en utvecklingsplan. Ergonomiska genomgångar av arbetsplatsen genomförs vid behov av företagshälsovården. Varje datorarbetsplats anpassas efter medarbetarens behov.

### *Etiska regler*

Länsförsäkringar Uppsala har ett fastställt regelverk för etik och moral. Reglerna omfattar inte bara medarbetare i bolaget utan även de som säljer försäkringar på uppdrag av bolaget eller på annat sätt utför uppdrag åt Länsförsäkringar Uppsala. Alla dagliga möten hos kunder eller på den egna arbetsplatsen innebär ett ständigt ställningstagande till problem och valsituationer. Överväganden måste göras. Vad händer om man gör på det ena eller andra sättet. Lagstiftningen är ett trubbigt instrument. I varje situation ska inte bara lagens bokstav följas utan även dess anda. Etiska regler och ett gemensamt förhållningssätt skapar förtroende i relationen med kunder, medarbetare och leverantörer.

Styrelsen ansvarar för att de etiska reglerna är anpassade till den verksamhet som bedrivs och ska med en viss regelbundenhet utvärdera reglerna och följa upp hur de tillämpas.

### *Nya solvensregler*

Under 2013 beräknas bolaget bli klar med anpassningen till det nya regelverket. Tidigast under 2015 ska det nya Solvens 2-regelverket vara infört för samtliga försäkringsbolag. Länsförsäkringar Uppsala bedriver ett projekt tillsammans med

övriga länsförsäkringsbolag för att anpassa verksamheten till det nya regelverket. Under 2012 har bolaget arbetat med att implementera Pelare 2, det vill säga företagsstyrning, riskhantering och intern styrning och kontroll och under 2013 kommer detta arbete att utvecklas och förfinas ytterligare. Finansinspektionen har aviserat att det kommer bli aktuellt med övergångsbestämmelser, avseende bland annat företagsstyrning och riskhantering redan år 2014. Det gemensamma projektet kommer att under 2013 fortsätta arbetet med att ta fram ett beräkningsverktyg, enligt pelare 1, som kommer att användas av alla länsförsäkringsbolag.

### **Förslag till vinstdisposition**

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att

Balanserat resultat	339 061 756 kr
Årets resultat	96 690 435 kr
<b>Summa</b>	<b>435 752 191 kr</b>

balanseras i ny räkning.



## Rapport över koncernens totalresultat

1 januari–31 december

Tkr	Not	2012	2011
<b>TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE</b>			
<b>Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)</b>			
Premieinkomst från försäkringsavtal	3	668 933	643 204
Premier för avgiven återförsäkring (–)		–41 783	–41 029
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	28	–9 389	–19 930
		<b>617 761</b>	<b>582 244</b>
<b>Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen</b>	4	<b>24 082</b>	<b>30 138</b>
<b>Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)</b>			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
Före avgiven återförsäkring		–513 940	–518 336
Återförsäkrarens andel (+)		40 032	19 651
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador</i>			
Före avgiven återförsäkring		6 198	–51 799
Återförsäkrarens andel (+)		21 673	37 867
		<b>–446 037</b>	<b>–512 617</b>
<b>Driftskostnader</b>	6	<b>–132 382</b>	<b>–128 958</b>
<b>Skadeförsäkringsrörelsens resultat före återbäring och rabatter</b>		<b>63 423</b>	<b>–29 193</b>
Återbäring och rabatter	30	–1 200	–1 423
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>		<b>62 223</b>	<b>–30 616</b>
<b>ICKE-TEKNISK REDOVISNING</b>			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		<b>62 223</b>	<b>–30 616</b>
Kapitalavkastning, intäkter	7	46 092	48 187
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	8	121 053	29 578
Kapitalavkastning, kostnader	9	–63 228	–23 534
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10	–	–54 033
<b>Kapitalförvaltningens resultat</b>	11	<b>103 917</b>	<b>197</b>
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	–24 082	–30 138
<b>Återstående kapitalavkastning</b>		<b>79 835</b>	<b>–29 941</b>
Övriga intäkter	12	89 506	77 251
Övriga kostnader	12	–99 955	–82 180
Resultat i dotterbolag		–687	–727
<b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>		<b>130 922</b>	<b>–66 214</b>
Bokslutsdispositioner	13		
<b>Resultat före skatt</b>		<b>130 922</b>	<b>–66 214</b>
Skatt på årets resultat	14	5 418	18 412
<b>Årets resultat</b>		<b>136 339</b>	<b>–47 802</b>
Övrigt totalresultat		–	–
<b>TOTALRESULTAT FÖR ÅRET</b>		<b>136 339</b>	<b>–47 802</b>

## Rapport över finansiell ställning för koncernen

Per den 31 december

Tkr	Not	2012-12-31	2011-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella tillgångar</b>			
Övriga immateriella tillgångar	15	6 405	8 944
<b>Placeringstillgångar</b>			
Aktier och andelar	17, 22	1 127 816	1 091 444
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18, 22	837 487	769 069
Övriga lån	19, 22	3 497	252
Derivat	20, 22	17 477	13 244
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		5 846	4 876
		<b>1 992 123</b>	<b>1 878 884</b>
<b>Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</b>			
Oreglerade skador	29	277 073	255 400
<b>Fordringar</b>			
Fordringar avseende direkt försäkring	21	203 437	192 938
Fordringar avseende återförsäkring		16 264	23 473
Övriga fordringar		32 047	35 016
		<b>251 748</b>	<b>251 427</b>
<b>Andra tillgångar</b>			
Uppskjuten skattefordran	14	15 072	18 530
Materiella tillgångar	23	13 396	11 018
Likvida medel		46 717	46 622
Övriga tillgångar	24	1 109	409
		<b>76 294</b>	<b>76 580</b>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>			
Förutbetalda anskaffningskostnader	25	17 263	16 260
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	26	7 449	6 443
		<b>24 712</b>	<b>22 703</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>2 628 356</b>	<b>2 493 938</b>

## Rapport över finansiell ställning för koncernen, fortsättning

Per den 31 december

Tkr	Not	2012-12-31	2011-12-31
<b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Övriga bundna fonder		470 741	455 502
Balanserad vinst inklusive årets resultat		515 978	394 878
		<b>986 719</b>	<b>850 380</b>
<b>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</b>			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	28	287 629	278 240
Oreglerade skador	29	953 191	959 389
Återbäring och rabatter	30	–	–
		<b>1 240 820</b>	<b>1 237 629</b>
<b>Avsättningar för andra risker och kostnader</b>			
Pensioner och liknande förpliktelser	31	11 715	13 313
Uppskjutna skatteskulder	14	217 960	226 835
Skatteskulder		3 253	3 206
Avsättning för övriga risker	32	6 735	7 488
		<b>239 662</b>	<b>250 843</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder avseende direkt försäkring	33	18 241	14 215
Skulder avseende återförsäkring		8 760	18 459
Derivat	20	1 720	6 235
Övriga skulder	34	38 790	31 380
		<b>67 510</b>	<b>70 289</b>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	35	93 644	84 797
		<b>2 628 356</b>	<b>2 493 938</b>

Uppllysning om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 37 och not 38.

## Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen

Tkr	Övriga bunda fonder	Balanserad vinst inklusive årets resultat	Totalt
Ingående eget kapital 2011-01-01	473 278	424 904	898 182
Förskjutning mellan bundet och fritt kapital	-17 776	17 776	-
Årets resultat		-47 802	-47 802
<b>Utgående eget kapital 2011-12-31</b>	<b>455 502</b>	<b>394 878</b>	<b>850 380</b>
Ingående eget kapital 2012-01-01	455 502	394 878	850 380
Förskjutning mellan bundet och fritt kapital	15 259	-15 239	-
Årets resultat*		136 339	136 339
<b>Utgående eget kapital 2012-12-31</b>	<b>470 741</b>	<b>515 978</b>	<b>986 719</b>

\* Årets resultat överensstämmer med övrigt totalresultat.

## Kassaflödesanalys för koncernen

Tkr	jan-dec 2012	jan-dec 2011
Premieinbetalningar, efter avgiven återförsäkring	614 616	599 813
Skadeutbetalningar till försäkringstagare, efter avgiven återförsäkring	-421 544	-466 072
Inbetalningar i förmedlad bank- och fondaffär	98 298	78 582
Driftskostnader	-271 788	-257 680
Utbetalning av återbäring	-1	-4 373
Övriga in- och utbetalningar	-96	1
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>19 485</b>	<b>-49 730</b>
Direktavkastning	23 427	22 219
Nettoinvestering i finansiella placeringstillgångar	19 367	-31 414
Nettoinvestering i övriga placeringstillgångar	-8 838	-3 784
Avyttring av fastighet	-	-
Övriga in- och utbetalningar	-3 345	27 993
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>30 611</b>	<b>15 014</b>
Periodens kassaflöde	50 096	-34 716
Likvida medel vid periodens början	46 622	81 338
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>96 717</b>	<b>46 622</b>
<b>Följande delkomponenter ingår i likvida medel:</b>		
Kassa och bank	96 717	46 622
	<b>96 717</b>	<b>46 622</b>

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

## Resultaträkning för moderbolaget

1 januari–31 december

Tkr	Not	2012	2011
<b>TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE</b>			
<b>Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)</b>			
Premieinkomst från försäkringsavtal	3	668 933	643 204
Premier för avgiven återförsäkring (–)		–41 783	–41 029
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	28	–9 389	–19 930
		<b>617 761</b>	<b>582 244</b>
<b>Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen</b>	4	<b>24 082</b>	<b>30 138</b>
<b>Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)</b>			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
Före avgiven återförsäkring		–513 940	–518 336
Återförsäkrarens andel (+)		40 032	19 651
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador</i>			
Före avgiven återförsäkring		6 198	–51 799
Återförsäkrarens andel (+)		21 673	37 867
		<b>–446 037</b>	<b>–512 617</b>
<b>Driftskostnader</b>	6	<b>–129 650</b>	<b>–123 933</b>
<b>Skadeförsäkringsrörelsens resultat före återbäring och rabatter</b>		<b>66 156</b>	<b>–24 168</b>
Återbäring och rabatter	30	–1 200	–1 423
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>		<b>64 956</b>	<b>–25 591</b>
<b>ICKE-TEKNISK REDOVISNING</b>			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		64 956	–25 591
Kapitalavkastning, intäkter	7	46 092	48 187
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	8	120 364	29 578
Kapitalavkastning, kostnader	9	–63 228	–23 534
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10	–	–54 721
<b>Kapitalförvaltningens resultat</b>		<b>103 229</b>	<b>–491</b>
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	–24 082	–30 138
<b>Återstående kapitalavkastning</b>		<b>79 147</b>	<b>–30 629</b>
Övriga intäkter	12	89 506	77 251
Övriga kostnader	12	–99 955	–82 180
<b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>		<b>133 653</b>	<b>–61 150</b>
Bokslutsdispositioner	13	–20 677	24 120
<b>Resultat före skatt</b>		<b>112 976</b>	<b>–37 030</b>
Skatt på årets resultat	14	–16 285	10 736
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>96 691</b>	<b>–26 293</b>

## Rapport över totalresultat för moderbolaget

Tkr	Not	2012	2011
<b>Årets resultat</b>		<b>96 691</b>	<b>–26 293</b>
Övrigt totalresultat		–	–
<b>TOTALRESULTAT FÖR ÅRET</b>		<b>96 691</b>	<b>–26 293</b>

## Balansräkning för moderbolaget

Per den 31 december

Tkr	Not	2012-12-31	2011-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella tillgångar</b>			
Övriga immateriella tillgångar	15	1 604	721
<b>Placeringstillgångar</b>			
<i>Placeringar i koncernföretag och intresseföretag</i>			
Aktier och andelar i koncernföretag	16	176 810	166 007
Lån till koncernföretag	16	920	1 257
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>			
Aktier och andelar	17, 22	953 121	928 240
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18, 22	837 487	769 069
Övriga lån	19, 22	3 497	252
Derivat	20, 22	17 477	13 244
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		5 846	4 876
		<b>1 995 158</b>	<b>1 882 944</b>
<b>Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</b>			
Oreglerade skador	29	277 073	255 400
<b>Fordringar</b>			
Fordringar avseende direkt försäkring	21	203 437	192 938
Fordringar avseende återförsäkring		16 264	23 473
Övriga fordringar		31 241	34 901
		<b>250 942</b>	<b>251 313</b>
<b>Andra tillgångar</b>			
Uppskjuten skattefordran	14	14 994	18 436
Materiella tillgångar	23	13 256	11 014
Kassa och bank		45 938	45 747
Övriga tillgångar	24	1 109	409
		<b>75 297</b>	<b>75 607</b>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>			
Förutbetalda anskaffningskostnader	25	17 263	16 260
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	26	6 648	5 597
		<b>23 911</b>	<b>21 857</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>2 623 985</b>	<b>2 487 842</b>

## Balansräkning för moderbolaget, fortsättning

Per den 31 december

Tkr	Not	2012-12-31	2011-12-31
<b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Övriga bundna fonder		21 141	21 141
Uppskrivningsfond		52 737	52 737
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		339 062	365 355
Årets resultat		96 691	-26 293
		<b>509 630</b>	<b>412 939</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	27		
Säkerhetsreserv		559 464	538 044
Utjämningsfond		34 777	34 777
Periodiseringsfond		15 800	16 543
		<b>610 041</b>	<b>589 364</b>
<b>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</b>			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	28	287 629	278 240
Oreglerade skador	29	953 191	959 389
Återbäring och rabatter	30	-	-
		<b>1 240 820</b>	<b>1 237 629</b>
<b>Avsättningar för andra risker och kostnader</b>			
Pensioner och liknande förpliktelser	31	11 715	13 313
Uppskjutna skatteskulder	14	82 333	69 489
Skatteskulder		3 253	3 206
Avsättning för övriga risker	32	6 735	7 488
		<b>104 035</b>	<b>93 497</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder avseende direkt försäkring	33	18 241	14 215
Skulder avseende återförsäkring		8 760	18 459
Derivat	20	1 720	6 235
Övriga skulder	34	38 148	31 583
		<b>66 869</b>	<b>70 491</b>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	35	92 590	83 922
		<b>2 623 985</b>	<b>2 487 842</b>
<b>POSTER INOM LINJEN</b>			
<b>Panter för egna skulder</b>			
För försäkringstekniska avsättningar (efter avgiven återförsäkring) registerförda tillgångar	37	1 208 149	1 218 112
<b>Övriga ställda panter</b>	37	Inga	Inga
<b>Ansvarsförbindelser</b>			
Ansvarsförbindelse avseende eventuella ytterligare pensionskostnader enligt 62-årsregeln	38-40	4 438	5 188
Övriga ansvarsförbindelser		-	-

Länsförsäkringar Uppsala ansvarar för 80 procent av de konstaterade kreditförluster som eventuellt uppstår i den till Länsförsäkringar Bank förmedlade affären. Bolagets ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande respektive års provisionsintäkter från Länsförsäkringar Bank för 2012 uppgick dessa till 52,3 (43,4) Mkr. De totala kreditförlusterna uppgick 2012 till 0,4 (0,6) Mkr. Enligt avtal med EQT Infrastrukturfond har bolaget förbundit sig att investera EUR 3 100 000. Per 2012-12-31 är det kvarvarande åtagandet EUR 627 222.

## Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

Tkr	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Totalt
	Övriga bundna fonder	Uppskrivningsfond	Balanserad vinst/förlust	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2011-01-01	21 141	52 737	315 874	49 481	439 233
Vinstdisposition			49 481	-49 481	0
Årets resultat				-26 293	-26 293
<b>Utgående eget kapital 2011-12-31</b>	<b>21 141</b>	<b>52 737</b>	<b>365 355</b>	<b>-26 293</b>	<b>412 939</b>
Ingående eget kapital 2012-01-01	21 141	52 737	365 355	-26 293	412 939
Vinstdisposition			-26 293	26 293	0
Årets resultat*				96 691	96 691
<b>Utgående eget kapital 2012-12-31</b>	<b>21 141</b>	<b>52 737</b>	<b>339 062</b>	<b>96 691</b>	<b>509 630</b>

\* Årets resultat överensstämmer med övrigt totalresultat.

Känslighetsanalys – eget kapital	Värdetförändring	Skatt	Effekt på eget kapital
Minskade marknadsvärden på aktier (kursförändring -10%)	-95 312	20 969	-74 343
Marknadsräntor (+1%)	6 384	-1 404	4 980
Marknadsräntor (-1%)	-9 786	2 153	-7 633
Negativa valutakursförändringar (-10%)	-2 229	490	-1 739

## Kassaflödesanalys för moderbolaget

Tkr	jan-dec 2012	jan-dec 2011
Premieinbetalningar, efter avgiven återförsäkring	614 616	599 813
Skadeutbetalningar till försäkringstagare, efter avgiven återförsäkring	-421 544	-466 072
Inbetalningar i förmedlad bank- och fondaffär	98 298	78 582
Driftskostnader	-271 788	-257 680
Utbetalning av återbäring	-1	-4 373
Övriga in- och utbetalningar	-	-
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>19 581</b>	<b>-49 731</b>
Direktavkastning	23 427	22 219
Nettoinvestering i finansiella placeringstillgångar	19 367	-31 414
Nettoinvestering i övriga placeringstillgångar	-8 838	-3 784
Avyttring av fastighet	-	-
Övriga in- och utbetalningar	-3 345	27 993
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>30 611</b>	<b>15 014</b>
Periodens kassaflöde	50 191	-34 717
Likvida medel vid periodens början	45 747	80 464
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>95 938</b>	<b>45 747</b>
<b>Följande delkomponenter ingår i likvida medel:</b>		
Kassa och bank	95 938	45 747
	<b>95 938</b>	<b>45 747</b>

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.



## Resultatanalys för moderbolaget

Tkr	Direktförsäkring av svenska risker						Summa direktförsäkring	Mottagen återförsäkring
	Totalt	Sjuk och Olycksfall	Hem och Villa*	Företag, Lantbruk och Fastighet	Motorfordon	Trafik		
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>								
Premieintäkt (f e r)	617 761	16 047	145 961	154 153	161 362	103 771	581 294	36 466
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	24 082	2 375	3 029	4 472	2 361	5 970	18 206	5 875
Försäkringsersättning (f e r)	-446 037	-10 789	-135 979	-79 039	-121 069	-64 857	-411 733	-34 304
Driftskostnader (f e r)	-129 650	-3 509	-31 404	-39 621	-35 802	-17 582	-127 918	-1 731
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter</b>								
	<b>66 155</b>	<b>4 123</b>	<b>-18 393</b>	<b>39 966</b>	<b>6 852</b>	<b>27 302</b>	<b>59 849</b>	<b>6 306</b>
Återbäring och rabatter	-1 200	-	-1 200	-	-	-	-1 200	-
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat 2012</b>	<b>64 955</b>	<b>4 123</b>	<b>-19 593</b>	<b>39 966</b>	<b>6 852</b>	<b>27 302</b>	<b>58 649</b>	<b>6 306</b>
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat 2011</b>	<b>-25 591</b>	<b>2 587</b>	<b>-43 999</b>	<b>-33 560</b>	<b>-2 766</b>	<b>36 075</b>	<b>-41 664</b>	<b>16 072</b>
<b>Avvecklingsresultat 2012</b>								
Avvecklingsresultat före avgiven återförsäkring	-19 576	2 068	-3 883	-19 535	-1 254	-1 456	-24 059	4 483
Återförsäkrars andel	43 505	1 180	3 280	35 088	-1 430	5 387	43 505	-
<b>Avvecklingsresultat (f e r)</b>	<b>23 929</b>	<b>3 249</b>	<b>-604</b>	<b>15 553</b>	<b>-2 684</b>	<b>3 931</b>	<b>19 446</b>	<b>4 483</b>
<b>Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring</b>								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	287 629	8 664	78 820	70 088	77 070	52 881	287 523	106
Avsättning för oreglerade skador	953 191	133 950	67 850	168 240	26 467	311 153	707 661	245 530
Avsättning för återbäring	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring</b>	<b>1 240 820</b>	<b>142 614</b>	<b>146 670</b>	<b>238 328</b>	<b>103 537</b>	<b>364 034</b>	<b>995 184</b>	<b>245 636</b>
<b>Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</b>								
Avsättning för oreglerade skador	277 073	48 914	7 010	76 605	571	143 972	277 073	-
<b>Summa försäkringstekniska avsättningar (f e r)</b>	<b>963 748</b>	<b>93 700</b>	<b>139 660</b>	<b>161 724</b>	<b>102 966</b>	<b>220 062</b>	<b>718 111</b>	<b>245 636</b>

## Noter till resultatanalys

Tkr	Direktförsäkring av svenska risker						Summa direktförsäkring	Mottagen återförsäkring
	Totalt	Sjuk och Olycksfall	Hem och Villa*	Företag, Lantbruk och Fastighet	Motorfordon	Trafik		
<b>NOT 1</b>								
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	668 933	18 436	152 438	178 441	167 947	115 910	633 172	35 760
Premier för avgiven återförsäkring	-41 783	-1 974	-4 670	-22 000	-1 962	-11 177	-41 783	-
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-9 389	-415	-1 807	-2 288	-4 623	-962	-10 095	706
<b>Premieintäkt (f e r)</b>	<b>617 761</b>	<b>16 047</b>	<b>145 961</b>	<b>154 153</b>	<b>161 362</b>	<b>103 771</b>	<b>581 294</b>	<b>36 466</b>

Tkr	Direktförsäkring av svenska risker						Summa direktförsäkring	Mottagen återförsäkring
	Totalt	Sjuk och Olycksfall	Hem och Villa*	Företag, Lantbruk och Fastighet	Motorfordon	Trafik		
<b>NOT 2</b>								
<b>Utbetalda försäkringsersättningar</b>								
Före avgiven återförsäkring	-513 940	-16 274	-140 309	-161 000	-122 195	-54 485	-494 263	-19 677
Återförsäkrars andel	40 032	1 632	5 913	27 614	4 659	215	40 032	-
<b>Förändring i Avsättning för oreglerade skador</b>								
Före avgiven återförsäkring	6 198	811	1 051	44 089	1 674	-26 800	20 825	-14 627
Återförsäkrars andel	21 673	3 042	-2 634	10 258	-5 207	16 213	21 673	-
<b>Försäkringsersättningar (f e r)</b>	<b>-446 037</b>	<b>-10 789</b>	<b>-135 979</b>	<b>-79 039</b>	<b>-121 069</b>	<b>-64 857</b>	<b>-411 733</b>	<b>-34 304</b>

\* I Hem och Villa ingår även fritidshus och båt

## Noter till de finansiella rapporterna

### NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

#### Allmänna förutsättningar

Länsförsäkringar Uppsala, som är ett ömse-  
sidigt försäkringsbolag med säte i Uppsala,  
avger årsredovisning avseende räkenskaps-  
året 2012 per den 31 december 2012.

Adressen till huvudkontoret är Svart-  
bäcksgatan 44, 750 02 Uppsala och bola-  
gets organisationsnummer är 517600-9529.  
Årsredovisningen har godkänts för utfär-  
dande av styrelsen den 14 februari 2013.  
Resultat- och balansräkningen blir före-  
mål för fastställelse på bolagsstämman  
den 18 april 2013.

I denna not beskrivs inledningsvis  
koncernens redovisningsprinciper. Moder-  
bolaget tillämpar samma redovisningsprin-  
ciper som koncernen, med de avvikelser  
som anges nedan under avsnittet ”Moder-  
bolagets redovisningsprinciper”.

#### Överensstämmelse med normgivning och lag

Länsförsäkringar Uppsala upprättar från  
och med 2010 Koncernredovisning i enlig-  
het med International Financial Reporting  
Standards (IFRS) utgivna av International  
Accounting Standards Board (IASB) så-  
dana de antagits av EU. Vidare har Rådet  
för finansiell rapporterings rekommenda-  
tion RFR 1 Kompletterande redovisnings-  
regler för koncerner tillämpats. Tillämpliga  
delar i FFFS 2008:26 inklusive ändrings-  
föreskrifter har även tillämpats i koncern-  
redovisningen.

Moderbolaget tillämpar samma redo-  
visningsprinciper som koncernen utom i  
de fall som anges i avsnittet ”Moderbola-  
gets redovisningsprinciper”. De avvikelser  
som förekommer mellan moderbolaget och  
koncernens principer föranleds av begräns-  
ningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i  
moderbolaget till följd av årsredovisnings-  
lagen och tryggandelagen samt i vissa fall  
av skatteskal.

#### Ändrade redovisningsprinciper

Bolaget har inte förändrat redovisnings-  
principerna från föregående år.

Nya IFRS och tolkningar som  
ännu inte börjat tillämpas  
Ett antal nya eller ändrade IFRS träder i  
kraft först under kommande räkenskapsår  
och har inte förtidstillämpats vid upp-  
rättandet av dessa finansiella rapporter.  
Nyheter eller ändringar som blir tillämp-  
liga från och med räkenskapsår 2013 och  
framåt planeras inte att förtidstillämpas.  
Nedan beskrivs förväntade effekter på de  
finansiella rapporterna som tillämpningen  
av nedanstående nya eller ändrade IFRS  
förväntas få på företagets finansiella rap-  
porter. Utöver dessa bedöms inte de övriga  
nyheterna påverka företagets finansiella  
rapporter.

IFRS 9 *Finansiella instrument* avses  
ersätta IAS 39 *Finansiella instrument*:  
Redovisning och värdering senast från  
och med 2015. IASB har publicerat den  
första av minst tre delar som kommer att  
utgöra den slutliga IFRS 9. Denna första  
del behandlar klassificering och värdering  
av finansiella tillgångar. De kategorier för  
finansiella tillgångar som finns i IAS 39  
ersätts av två kategorier, där värdering  
sker till verkligt värde eller upplupet an-  
skaffningsvärde. Upplupet anskaffnings-  
värde används för instrument som innehas  
i en affärsmodell vars mål är att erhålla  
de kontraktuella kassaflödena vilka ska  
utgöra betalningar av kapitalbelopp och  
ränta på kapitalbeloppet vid specificerade  
datum. Övriga finansiella tillgångar redo-  
visas till verkligt värde och möjligheten  
att tillämpa ”fair value option” som i IAS  
39 behålls. Förändringar i verkligt värde  
ska redovisas i resultatet, med undantag  
för värdeförändringar på eget kapital-  
instrument som inte innehas för handel  
och för vilka initialt val görs att redovisa  
värdeförändringar i övrigt totalresultat.  
Värdeförändringar på derivat i säkrings-  
redovisning påverkas inte av denna del av  
IFRS 9, utan redovisas tillsvidare i enlig-  
het med IAS 39.

Ändringar i IFRS 7 *Finansiella instru-  
ment*: Upplysningar. Ändringen avser nya  
upplysningskrav för kvittning av finan-  
siella tillgångar och skulder. Ändringen  
ska tillämpas på räkenskapsår som inleds  
den 1 januari 2013 eller senare och i del-  
årsperioder i det räkenskapsåret med retro-

aktiv tillämpning.

IFRS 10 *Consolidated Financial  
Statements*. Ny standard för koncernredo-  
visning som ersätter IAS 27 och SIC 12.  
Standarden innehåller inga ändringar jäm-  
fört med nu gällande IAS 27 vad gäller  
regler för konsolidering vid förvärv och  
avyttring. IFRS 10 innehåller en modell  
som ska användas vid bedömning av om  
bestämmande inflytande föreligger eller  
inte för samtliga investeringar som ett före-  
tag har. Standarden ska tillämpas på räken-  
skapsår som inleds den 1 januari 2013  
eller senare med retroaktiv tillämpning.

IFRS 11 *Joint Arrangements*. Ny stan-  
dard för redovisning av joint ventures  
och joint operations. Den nya standarden  
kommer i huvudsak att medföra två änd-  
ringar jämfört med IAS 31 *Andelar i joint  
ventures*. Den ena förändringen är om en  
investering bedöms vara en joint operation  
eller ett joint venture. Beroende på vilken  
typ av investering som föreligger finns  
det olika redovisningsregler. Den andra  
förändringen är att joint venture ska redo-  
visas enligt kapitalandelsmetoden och klyv-  
ningsmetoden kommer inte att vara till-  
låten. Standarden ska tillämpas på räken-  
skapsår som inleds den 1 januari 2013  
eller senare. Standarden ska tillämpas re-  
troaktivt med särskilda övergångsregler.

IFRS 12 *Disclosure of Interests in  
Other Entities*. Ny standard för upplys-  
ningar för investeringar i dotterföretag,  
joint arrangements, intresseföretag och ej  
konsoliderade ”structured entities”. Stan-  
darden ska tillämpas på räkenskapsår som  
inleds den 1 januari 2013 eller senare med  
retroaktiv tillämpning.

IFRS 13 *Fair Value Measurement*.  
En ny enhetlig standard för mätning av  
verkligt värde samt förbättrade upplys-  
ningskrav. Standarden ska tillämpas fram-  
åtriktat på räkenskapsår som inleds den  
1 januari 2013 eller senare.

Bedömningar och uppskattningar  
i de finansiella rapporterna  
Att upprätta de finansiella rapporterna i  
enlighet med IFRS fordrar att företags-  
ledningen gör ett antal bedömningar och  
uppskattningar samt gör antaganden som  
påverkar tillämpningen av redovisnings-

principerna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet används sedan bland annat för att bedöma de redovisade värdena på sådana tillgångar och skulder vars värde inte tydligt framgår från externa källor. Det verkliga utfallet kan avvika från de bedömningar och uppskattningar som gjorts. De antaganden som ligger till grund för uppskattningar och bedömningar ses över regelbundet. Förändringar i gällande bedömningar och uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period.

Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2 där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

#### Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

Rapporterna presenteras i tusental svenska kronor (tkr), om inte annat anges. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

#### Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ett icke-tekniskt resultat som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till för-

säkringsrörelsen. I kapitalavkastningen inkluderas orealiserade värdeförändringar. Orealiserade värdeförändringar med avdrag för uppskjuten skatt redovisas inom Eget fritt kapital under rubriken Balanserade vinstmedel.

Försäkringsrörelsen tillförs en ränta beräknad på summan av halva premieintäkter och genomsnittet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador, allt för egen räkning. För beräkningen används den genomsnittliga räntan på en 90-dagars statskuldsväxel plus 1 procentenhet. För 2012 uppgår kalkylräntesatsen till 2,65 procent och gäller för samtliga försäkringsgrenar utom trafik. För trafik är räntesatsen fastställd som den genomsnittliga räntan för en sjuårig statsobligation de senaste fem åren. För 2012 uppgår räntesatsen till 3,25 procent.

#### Konsolideringsprinciper

##### Dotterbolag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Bolaget äger 100 procent av aktierna i Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB och i Bocity i Uppsala AB. Sedan februari 2011 äger bolaget även 100 procent av aktierna i Bostadsmäklarna i Tierp & Älvkarleby AB. Resultatet i dotterbolagen redovisas i resultaträkningen under det icke-tekniska resultatet inom posten Resultat i dotterbolag. Angående resultat och eget kapital i dotterbolagen se not 16.

#### Intäkter

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal.

Intäkter för förmedling av bank- och fondtjänster

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av livförsäkring samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, det vill säga när tjänsten utförts. Från och med 2010 redovisas förmedlad affär samlad som en egen funktion

#### Ränteintäkter

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderats till verkligt värde) redovisas ränteintäkter med tillämpning av effektivräntemetoden.

#### Finansiella instrument

Redovisning i balansräkningen  
Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet

fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavandena netto. I dessa fall presenteras posterna netto.

För alla räntebärande finansiella instrument redovisas ränteintäkter och räntekostnader med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteintäkt eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan belöper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (till exempel courtage) för dessa instrument kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 22.

Klassificering av finansiella instrument

*Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen*

Länsförsäkringar Uppsala förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom till exempel Länsförsäkringar AB-aktien ingår i denna utvärdering. Bolagets bedömning är att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen ger den bästa informationen för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer bolaget

alltid att kategorisera sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar som identifierats som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av aktier i andra företag än koncernföretag samt obligationer.

Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS 39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

Aktier och andelar i koncernföretag värderas från och med 2010 i moderbolagets balansräkning till verkligt värde.

*Lån och kundfordringar*

Lån utgörs i balansräkningen av lån till koncernföretag och lån till anställda. Kundfordringar utgörs av fordringar på försäkringstagare. Lån och kundfordringar värderas till anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att lån och kundfordringar är i behov av nedskrivning.

*Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen*

Denna kategori instrument utgörs av derivat med negativa marknadsvärden och som inte används för säkringsredovisning. Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras (i enlighet med IAS 39) som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet. Finansiella skulder som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

*Andra finansiella skulder*

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder. Finansiella skulder värde-

ras till anskaffningsvärde.

*Likvida medel*

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

*Värderingsprinciper*

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper samt Derivat.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde.

Verkligt värde på derivat och nollkupongsobligationer som inte är noterade på en aktiv marknad fastställs genom en användning av värderingsmodeller som är etablerade på marknaden. Värdena tillhandahålls i allmänhet av motparten till derivatet.

Tillgångarna delas upp i följande tre nivåer med utgångspunkt från hur verkligt värde bestäms.

*Nivå 1:* Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

*Nivå 2:* Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

*Nivå 3:* Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Onoterade tillgångar som är klassificerade i nivå 3 har värderats till senaste kända köpkurs vilket i vissa fall är bolagets anskaffningsvärde eller till värden som erhållits från extern part.

Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För finansiella instrument som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke-tekniska redovisningen som kapitalavkastning intäkter eller kapitalavkastning kostnader.

### Övriga tillgångar

#### Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar i form av datorprogram som förvärvats av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade av- och nedskrivningar. Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

#### Avskrivningsprinciper för immateriella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, vilken bedöms från 5 till 7 år beroende på tillgångens karaktär. Nyttjandeperioden omprövas varje år.

#### Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller

utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

#### Avskrivningsprinciper för materiella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

#### BERÄKNADE NYTTJANDEPERIODER;

Inventarier, verktyg och installationer	5 år
-----------------------------------------	------

Tillämpade avskrivningsmetoder samt tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid slutet av varje räkenskapsår.

Varulager redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet.

#### Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Materiella och immateriella tillgångar prövas för nedskrivning enligt IAS 36. En nedskrivning redovisas när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde och tillgångens nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

En nedskrivning återförs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet.

#### Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Uppsala tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Även i de fall ersättningen är

liten i absoluta tal, är beloppet betydande i relation till det belopp som utbetalas om den försäkrade händelsen inte inträffar. Samtliga Länsförsäkringar Uppsalas försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4. Detta innebär inte någon förändring jämfört med tidigare års redovisning.

#### Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

#### Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen redovisas som avsättning för ej intjänade premier i balansräkningen. Beräkning av avsättningen sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

#### Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffande skador vare sig de är anmälda till bolaget eller ej. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

#### Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den

förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, enligt en så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skadekostnaderna och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker. Denna bedömning innefattar bland annat uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av avsättning för kvardröjande risker.

#### Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet för okända skador görs för de flesta skador med statistiska metoder och då i huvudsak med Chain ladder-metoden. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadernas utveckling över tiden.

Avsättningen för oreglerade skador i trafikförsäkring har diskonterats. Tyngdpunkten i framtida betalningsflöden uppfyller kraven i Finansinspektionens föreskrifter. Vid diskontering har en diskonteringsränta om 2,0 procent använts, för 2011 var motsvarande diskonteringsränta 2,5 procent. Den totala avsättningen för oreglerade skador i trafikaffären (inklusive

mottagen återförsäkring) uppgår före diskontering till 536,6 (505,0) Mkr brutto, motsvarande belopp efter diskontering är 444,6 (399,8) Mkr.

Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska skulder utgörs av den del av oreglerade skador som täcks av återförsäkraren baserat på återförsäkringskontrakt.

Även återförsäkrarens andel av avsättningen för oreglerade skador i trafikförsäkringsaffär redovisas till diskonterade värden. Återförsäkrarens andel av avsättning för oreglerade skador uppgår före diskontering till 179,4 (168,9) Mkr, motsvarande belopp efter diskontering är 144,0 (127,8) Mkr. I trafikaffären uppgår den totala diskonteringseffekten netto till 56,5 (64,1) Mkr.

#### Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iaktas i premieansvaret, korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

#### Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under posten Premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under posten Premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per

balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader  
Försäljningskostnader som har ett direkt samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, direkt marknadsföring samt löner och omkostnader för personal i försäljningsledet. Anskaffningskostnader skrivs av på 12 månader.

#### Andra redovisningsprinciper av betydelse

Avsättningar och eventalförpliktelser  
En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Annullationsansvaret är begränsat till tre år från den tidpunkt då en ny försäkring börjat gälla. Bolaget sätter av till en annullationsreserv som uppgår till tio procent av de tre senaste årens annullationsansvarskyldiga ersättning.

## Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

## Ersättningar till anställda

### *Pensioner genom försäkring*

Företagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggnads genom försäkringsavtal. Pensionsplanen för företagets anställda har bedömts vara en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Företaget har dock gjort bedömningen att UFR 6 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare är tillämplig även för företagets pensionsplan. Företaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

### *Förmånsbestämda pensionsplaner*

Redovisningen av förmånsbestämda pensionsplaner har tidigare genom ett undantag från Finansinspektionen redovisats på samma sätt som avgiftsbestämda pensionsplaner. Enligt IFRS ska förmånsbestämda planer redovisas i enlighet med IAS 19. Företaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

### *Pensioner – övrigt*

Företaget har genom det centrala kollektivavtalet avseende tjänstepensioner som tryggats genom försäkring, en särskild rätt för vissa anställda (personer födda år 1955 och tidigare), att den anställde kan avsluta sin tjänstgöring tidigast från och med 62 års ålder. Avsättningen som görs enligt 62-årsregeln utgår från en bedömning av förväntat utnyttjande av möjligheten att gå i pension före 65 års ålder. Grunden för denna bedömning görs med utgångspunkt från tidigare observationer och en förväntad löneutveckling (se not 31).

Kostnader för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar erbjuds för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning för förväntade kostnader för vinstandels- och bonusbetalningar redovisas när en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda föreligger och denna förpliktelse kan beräknas tillförlitligt.

## Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag (FFFS 2008:26), inklusive ändringsföreskrifter och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 2. Försäkringsföretaget tillämpar så kallad lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och (FFFS 2008:26), inklusive ändringsföreskrifter. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS tillämpas så långt detta är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Hindret för att värdera andelar i dotterföretag, intresseföretag och joint venture till verkligt värde, i enlighet med IAS 27, IAS 28 och IAS 31, har tagits bort i RFR 2 till följd av en ändring i Årsredovisningslagen. Därav har moderbolaget värderat andelar i dotterbolag till verkligt värde från och med 2010.

### Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde. Nedskrivningsbehov testas löpande.

### Obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott  
Koncernbidrag och aktieägartillskott redovisas i enlighet med rekommendationen från Rådet för finansiell rapportering (RFR 2).

## Inledning

Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där och dels av kapitalförvaltningen och de finansiella risker som hanteras i denna. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Uppsala. Denna not omfattar en beskrivning av bolagets riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om försäkringsrisker och finansiella risker.

## Mål, principer och metoder för bolagets riskhantering

Syftet med försäkringsföretagets riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som företaget är exponerat för, både försäkringsrisker och finansiella risker. Ett viktigt syfte är också att tillse att försäkringsföretaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker företaget är exponerat för.

Bolagets sätt att hantera risktagandet bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer och kan beskrivas enligt modellen nedan.

Ansvar för bolagets riskarbete ligger hos styrelsen som årligen beslutar om bolagets övergripande styrdokument, exempelvis affärsplan, policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen (inklusive normalportfölj, det vill säga hur bolagets tillgångar ska vara allokerade mellan olika tillgångsslag) och skuldtäckningspolicy. Styrelsen får löpande rapportering av hur bolagets risker utvecklas via ett flertal olika rapporter. Styrelsen har även

tre utskott till sitt förfogande, placeringsutskott, bankutskott och revisionsutskott.

I *placeringsutskottet* ingår två styrelseledamöter samt vd och finanschef. Placeringsutskottet har till uppgift att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och ta beslut om placeringar inom de ramar som styrelsen beslutat. Placeringsutskottet tar även fram förslag till eventuella förändringar av normalportföljen och det regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. Placeringsutskottet har minst fyra protokollförda möten per år.

*Revisionsutskottet* består av tre styrelsemedlemmar. Revisionsutskottet ska svara för beredningen av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Revisionsutskottet gör detta genom att ta del av information från och föra dialog med företagsledning, extern- och intern revisor, riskmanagement och compliance. Revisionsutskottet har minst fyra protokollförda möten per år.

*Bankutskottet* består av tre styrelsemedlemmar. Bankutskottets uppgift är att särskilt följa bolagets arbete när det gäller att erbjuda kunderna banktjänster. Uppgiften ska inriktas på att följa bankens utveckling på marknaden, utveckling av affärsvolym och resultat samt genomgång av större kreditengagemang samt följa upp och analysera risknivån i bolagets förmedlade bankaffär. Vad gäller styrelsens ersättningsutskotts funktion se not 42.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorer ska medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrel-

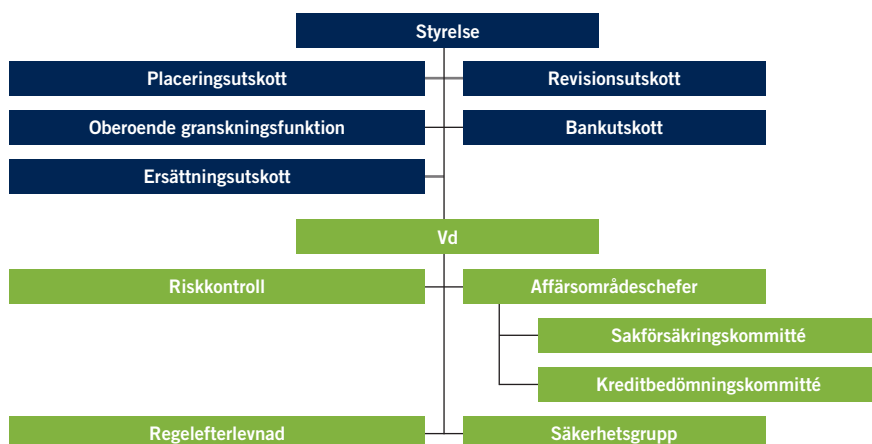
sens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen och kontrollen. Revisionsutskottet har till uppgift att, med utgångspunkt från bolagets riskbedömning, föreslå styrelsen inriktning och omfattning för internrevisionens arbete. Internrevisionen följer också upp riskkontrollfunktionens och regelefterlevnadsfunktionens arbete.

I bolagets operativa riskorganisation finns förutom vd, en riskkontrollansvarig, en riskingenjör, en controller, en regelansvarig och tre olika riskbedömningskommittéer. Bolagets riskkontrollfunktion ansvarar för att identifiera och beskriva bolagets olika riskområden. I detta ansvar ligger även att tillsammans med företagsledningen, andra ansvariga chefer och bolagets regelefterlevnadsfunktion ta fram styrdokument som beskriver hur de olika riskerna ska hanteras. Ansvarig för riskfunktionen har även till uppgift att rapportera om den löpande riskhanteringen till styrelsen och till revisionsutskottet.

Regelefterlevnadsfunktionen är ett stöd för att bolaget ska arbeta enligt gällande regler och har bland annat till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp regelefterlevnaden i bolaget. Regelefterlevnadsfunktionen rapporterar vid behov till vd, revisionsutskott och styrelse, samt lämnar årligen en samlad bedömning av hur väl bolagets verksamhet uppfyller gällande regler och normer.

Bolagets olika riskbedömningskommittéer har till uppgift att bedöma nya och befintliga risker inom sakförsäkrings- och kreditverksamheten. Kommittéerna har rätt att ta egna beslut om bolaget ska acceptera en risk eller inte. Detta får dock bara ske inom de olika kommittémedlemmarnas behörigheter.

Bolaget har dessutom en säkerhetsgrupp som har till uppgift att löpande arbeta med operativa säkerhetsfrågor. Säkerhets- och riskarbetet är även samordnat med motsvarande funktioner inom Länsförsäkringar AB. Bolaget har också ett väl utvecklat kvalitets- och miljöledningssystem, vars syfte till stor del är att hantera och begränsa bolagets risktagande på dessa områden.

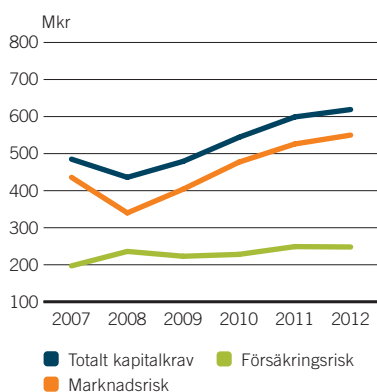




## Rapportering av risk

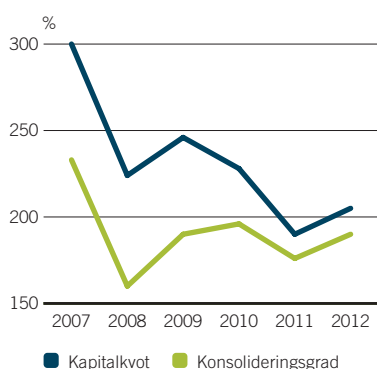
Bolaget har en intern beräkningsmodell för att mäta totalrisk. Mätetalet är i form av ett kapitalkrav som förväntas svara mot det sämsta årsresultatet som skulle kunna uppstå under tvåhundra slumpmässiga verksamhetsår, givet dagens riskexponering och de i modellen antagna diversifieringseffekterna – mellan och inom – de olika risklagen. Modellen är ett led i anpassningen till det nya Solvens 2-regelverket som kommer att införas 2015 eller 2016. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper; försäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk, operativ risk och affärsrisk. Det totala riskbeloppet ställs sedan i relation till bolagets tillgängliga kapital, det vill säga konsolideringskapitalet justerat med resultateffekten av omvärderingen av försäkringstekniska avsättningar enligt en så kallad bästa skattning. Bolagets styrelse får en riskrapport en gång per kvartal där det framgår hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan totalrisk och kapital har utvecklats.

Total risk jämfört med riskkapital 2007–2012



Diagrammet ovan visar hur bolagets totala kapitalkrav, försäkringsrisk och marknadsrisk utvecklats under den senaste femårsperioden. Observera att motpartsrisk och operativ risk inte ingår i det totala kapitalkravet.

Kapital-/riskrelation 2007–2012



Diagrammet ovan visar hur bolagets kapital-/riskrelation utvecklats sedan 2007.

Bolaget är styrt av en mängd legala krav. I Sverige är det Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet för de finansiella bolagen. Varje kvartal rapporterar bolaget in uppgifter om bland annat kapitalbas och solvens. Sedan 2007 rapporterar även bolaget in uppgifter enligt det så kallade trafikljussystemet. Trafikljussystemet är ett stresstest som görs för att kontrollera att bolaget klarar av sina åtaganden även i perioder med kraftiga rörelser på de finansiella marknaderna. Bolaget uppfyller med god marginal de krav som ställts av myndigheterna.

## Risker i försäkringsverksamheten

Försäkringsrisker består av teckningsrisk, reservsättningsrisk och katastrofrisk. Innebörden i dessa begrepp och bolagets generella metoder för att hantera dessa båda typer av risker beskrivs nedan. Då risker – liksom principer och verktyg för värdering av riskerna och riskhantering – skiljer sig åt för olika typer av försäkringskontrakt, återfinns ytterligare kommentarer under rubriken ”Riskhantering i försäkringsrörelsen”.

### Teckningsrisk

Teckningsrisken är risken att skade- och driftskostnaderna för ännu ej inträffade skador inte täcks av premieintäkten. Teckningsrisken innehåller dels en genuin osäkerhet om det faktiska utfallet av varje enskilt försäkringsavtal, dels osäkerhet om den ingående totala avsättningen för ännu ej inträffade skador på redan ingångna försäkringsavtal tillsammans med den under nästa år intjänade premien på årets försäljning kommer att visa sig vara tillräcklig för att täcka skade- och driftskostnader som kommer att belöpa på nästa räkenskapsår. Osäkerheten om utfallet av årets försäljning kan uppkomma genom att den prissättningsprocess som bolaget utvecklat innehåller brister. Ett exempel är att bolagets tarifierings- och premiekalkylmodeller är felspecificerade, eller att de bygger på felaktiga antaganden. Ett annat att bolagets konkurrensbevakning eller omvärldsanalys fallerar. Oavsett orsak kan sådana fel leda till moturval, och ett sämre försäkringstekniskt resultat än planerat.

## Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna som kommenteras under rubriken ”Ränterisk”.

## Katastrofrisk

Bolagets verksamhetsområde är i första hand begränsat till Uppsala län, vilket innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en brand eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känsliga för denna geografiska koncentration.

Genom det i nästa avsnitt beskrivna interna riskutbytet är bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen. Åtagandet är bolagets enskilt största risk och utgör ett belopp som motsvarar 15 procent av bolagets egna kapital vid årets ingång. Det inträder då länsförsäkringsgruppens externa katastrofskydd är uttömt.

## Riskhantering i skadeförsäkringsrörelsen

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring, samt mottagen liv-återförsäkring.

För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning med avseende på osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkommes dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riskexponeringen. För att säkerställa detta görs inom

ramen för prissättningsprocessen löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs även justeringar av dessa. Därutöver är huvudmetoden för styrning av teckningsrisker den affärsplan som utformas årligen och fastställs av styrelsen. Bolaget upprättar även detaljerade interna riktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna revideras minst en gång per år och fastställs av bolagets ledning. Ett viktigt led i detta är även besiktning av nya och befintliga risker. Riskurvalsreglerna anger också kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden (limiter). I riktlinjerna fastställs inom vilka försäkringsklasser, storlekar, geografiska områden och sektorer där bolaget är villigt att exponera sig för risk. På så sätt säkerställs en lämplig fördelning inom portföljen. Alla sakförsäkringskontrakt löper på högst ett år med en inbyggd rättighet för försäkringsföretaget att avböja förlängning, eller att ändra villkor och förutsättningar vid förlängning.

Bolaget har en särskild riskbedömningskommitté (RBK) där man löpande utvärderar olika risker och vid behov föreslår lämpliga åtgärder.

För att ytterligare begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga länsförsäkringsbolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen – per riskslag – fastställda belopp (självbehåll), per skada, per händelse och totalt per skadeår. Återförsäkring tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar

AB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppgränser (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis. De förnyas eller omförhandlas varje år.

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 7 miljarder totalt för de 23 länsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans. För katastrofskador som överstiger 7 miljarder kronor har det under verksamhetsåret funnits ett internt återförsäkringsskydd inom länsförsäkringsgruppen som omfattar ytterligare cirka 3 miljarder kronor.

Risken att bolaget av misstag tecknar en risk som i sin helhet, eller till en del, inte täcks av bolagets återförsäkringsprogram är en processrisk – och ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken ”Operativa risker”.

Premie- och reservrisken är störst i skadeporföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador.

När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad

lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, det vill säga en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Dessa genomgångar innebär att alla skadehandläggare går igenom sina oreglerade skador och kontrollerar att den kvarvarande reserven är tillräcklig för att slutreglera skadan.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på brutto- och nettoavsättningar, vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande, med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen på nästa sida visar skadekostnadsutvecklingen exklusive skaderegleringskostnader i direkt försäkring för skadeåren 2000–2012 före återförsäkring.

#### KÄNSLIGHETSANALYS, TECKNINGSRISK

Tkr	Inverkan på vinst före skatt		Inverkan på eget kapital	
	2012	2011	2012	2011
1 procents förändring i totalkostnadsprocent	+/- 6 178	+/- 6 366	+/- 4 819	+/- 4 691
1 procents förändring i premienivån	+/- 6 689	+/- 6 431	+/- 5 218	+/- 4 740
1 procents förändring i skadefrekvens	+/- 3 998	+/- 4 711	+/- 3 119	+/- 3 472
10 procents förändring i premier för avgiven återförsäkring	+/- 4 178	+/- 4 103	+/- 3 259	+/- 3 024

Ovanstående tabell visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av förändringar i olika parametrar.

Av den övre delen av tabellen framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår utvecklas årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen.

#### Marknadsrisk

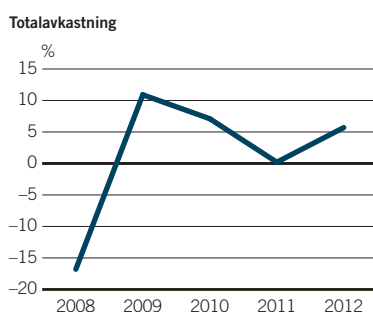
Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser, fastighetspriser och råvarupriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

För Länsförsäkringar Uppsalas del är det aktiekurs- och ränterisk som är de mest påtagliga riskerna, medan fastighets- och valutariskerna är av mindre omfattning beroende på att endast en mindre del av tillgångarna är exponerade mot dessa risker. Bolaget har ingen direkt exponering mot råvaror, men självklart finns en sådan exponering indirekt via bolagets aktieexponering.

Bolaget har ett regelverk, policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen, för hur bolaget ska placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. Policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen revideras

minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER		
Mkr	Bokfört värde	
	2012-12-31	2011-12-31
<b>Tillgångar</b>		
Aktier och andelar	953,1	928,2
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	837,5	769,1
Lån	3,5	0,3
Derivat	17,5	13,2
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	5,8	4,9
	<b>1 817,4</b>	<b>1 715,7</b>
<b>Skulder</b>		
Derivat	1,7	6,2
	<b>1,7</b>	<b>6,2</b>



Diagrammet visar totalavkastningen på bolagets placeringsstillgångar de senaste fem åren.

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till risk och tillgänglighet.

Placeringsutskottet tar årligen, eller oftare om skäl finns, fram förslag till ny normalportfölj. I syfte att skapa meravkastning utöver vad normalportföljen ger, har bolaget valt en aktiv förvaltning av tillgångarna, vilket i sin tur medför att den faktiska fördelningen av tillgångar kan avvika från normalportföljen. För att begränsa den risk det innebär att den faktiska avkastningen ska avvika väsentligt från normalportföljens avkastning har styrelsen beslutat om hur mycket den faktiska portföljen får avvika från normalportföljen. Styrelsen tar därmed ställning dels till vilken risknivå som ska gälla för förvaltningen och dels till vilken frihet som ges till den operativa förvaltningsorganisationen att söka höja avkastningen genom att avvika från normalportföljen.

Bolagets placeringsutskott tar löpande beslut om den löpande förvaltningen. Den operativa förvaltningsorganisationen effektuerar besluten. Eventuella avvikelser från det mandat placeringsutskottet erhållit från styrelsen rapporteras omgående till styrelsen.

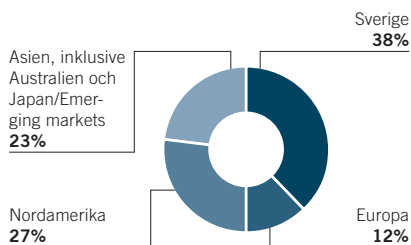
SKADEKOSTNAD DIREKT FÖRSÄKRING FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING, EXKLUSIVE KOSTNAD FÖR SKADEREGLERING (MKR)														
Skadeår	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Totalt
<b>Uppskattad skadekostnad:</b>														
I slutet av skadeåret	208	232	343	284	345	369	406	409	431	398	509	528	412	
ett år senare	219	233	344	283	338	367	397	437	421	384	498	556		
två år senare	216	231	335	286	337	361	383	439	417	379	492			
tre år senare	217	230	332	286	328	358	374	431	409	370				
fyra år senare	218	232	331	284	325	351	367	431	403					
fem år senare	221	232	332	281	321	351	364	430						
sex år senare	221	230	334	280	319	346	361							
sju år senare	222	231	333	279	314	343								
åtta år senare	226	230	333	280	311									
nio år senare	225	230	333	279										
tio år senare	223	229	333											
elva år senare	222	229												
tolv år senare	224													
Nuvarande skattning av total skadekostnad	224	229	333	279	311	343	361	430	403	370	492	556	412	
<b>Totalt utbetalt</b>	<b>214</b>	<b>225</b>	<b>331</b>	<b>276</b>	<b>281</b>	<b>288</b>	<b>318</b>	<b>378</b>	<b>359</b>	<b>321</b>	<b>429</b>	<b>414</b>	<b>208</b>	
Summa kvarstående skadekostnad	11	3	2	3	29	55	43	52	44	50	63	142	204	701
Diskonteringsseffekt					-3	-6	-5	-6	-5	-6	-7	-7	-8	-53
<b>Avsättning upptagen i balansräkningen</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>135</b>	<b>196</b>	<b>648</b>
Avsättning avseende skadeår 1999 och tidigare														22
Avsättning avseende mottagen återförsäkring alla skadeår														245
Avsättning avseende skaderegleringskostnader alla skadeår														39
<b>Total avsättning upptagen i balansräkningen</b>														<b>953</b>

En gång i månaden erhåller placeringsutskottet och styrelsen en finansrapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur bolagets placeringstillgångar är placerade, samt hur den aktuella allokeringen förhåller sig till normalportföljens. Alla typer av avvikelser gentemot bolagets policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen rapporteras i finansrapporten.

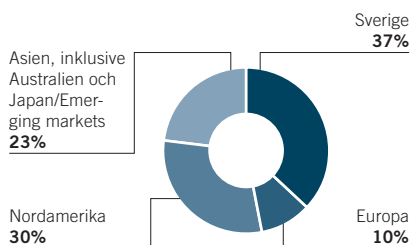
### Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt har bolaget aktier och aktierelaterade instrument till ett värde på cirka 953 Mkr exklusive aktier i dotterbolag. För att begränsa effekten av kraftiga fall i aktiekurser används i vissa lägen derivat som skydd för att uppnå en viss ekonomisk säkring av tillgångarna. I situationer då börserna haft kraftiga uppgångar har bolaget använt "stop-loss"-skydd i form av indexoptioner. I dessa fall står valet mellan att köpa skydd eller att minska exponeringen. Bolaget försöker även minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika geografiska regioner, samt på flera olika förvaltare för att på så sätt minska effekten av att en enskild förvaltare tar felaktiga beslut.

#### Aktieplaceringar, geografisk indelning år 2012



#### Aktieplaceringar, geografisk indelning år 2011



Diagrammen ovan visar hur bolagets aktieplaceringar fördelar sig på olika geografiska regioner. Observera att diagrammen visar den geografiska fördelningen exklusive aktier i dotterbolag och aktierna i Länsförsäkringar AB.

### Valutakursrisk

Bolaget har både tillgångar och skulder i utländsk valuta. För skuldsidan är risken mycket begränsad och är endast hänförlig

#### KÄNSLIGHETSANALYS, AKTIEKURSRISK

Tkr	Inverkan på resultat före skatt		Inverkan på eget kapital	
	2012	2011	2012	2011
10 procents nedgång i aktiekurser	-95 312	-92 824	-74 343	-68 411

Tabellen ovan visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av en nedgång i aktiemarknaden.

#### KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTAKURSRISK

Tkr	Inverkan på resultat före skatt		Inverkan på eget kapital	
	2012	2011	2012	2011
10 procents nedgång i valutakurser	-2 229	-2 520	-1 739	-1 857

Tabellen ovan visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av en förändring i valutakurser med hänsyn tagen till valutasäkringsinstrument.

till ett enskilt återförsäkringskontrakt. På tillgångssidan uppgår den totala valutaexponeringen, före effekt av valutasäkring, till cirka 214,5 Mkr. För att begränsa denna risk kurssäkras exponeringen med hjälp av valutaterminer. Enligt bolagets placeringsriktlinjer får den totala valutaexponeringen inte överstiga tio procent av bolagets placeringstillgångar, vilket motsvarar cirka 190 Mkr. Per den 31 december 2012 var nettoexponeringen på balansräkningen i utländsk valuta cirka 22,3 Mkr.

### Ränterisk

Bolagets placeringar i obligationer och räntebärande värdepapper uppgår totalt till cirka 837,5 Mkr. Några räntebärande finansiella skulder finns inte. Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av bostadsobligationer, nollkupongsobligationer och företagsobligationer. Större delen av ränteförvaltningen är utlagd på ett så kallat diskretionärt förvaltningsuppdrag där ett avtal reglerar hur förvaltningen ska gå till och vilket benchmark som ska vara styrande för förvaltningen. Förvaltaren har även ett mandat att avvika från benchmark för att skapa en möjlighet till överavkastning. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 2,03 år och den genomsnittliga räntebindningstiden är 2,35 år.

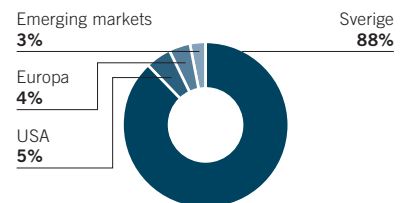
Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring. Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador (netto efter avgiven återförsäkring) i trafikaffären till 300,6 (272,0) Mkr. Den ackumulerade diskonteringseffekten för egen räkning, det vill säga skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till 56,5 (64,1) Mkr.

#### EXPONERING (TKR)

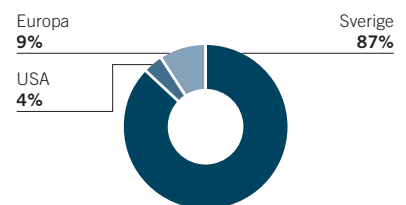
Valuta	2012	2011
USD	15 199	-5 718
EUR	-580	18 400
NOK	6 510	1 084
<b>Totalt</b>	<b>22 289</b>	<b>25 202</b>

Ovanstående tabell visar bolagets nettoexponering i utländsk valuta justerad med effekten av valutaterminer.

#### Räntebärande placeringar, geografisk indelning, 2012

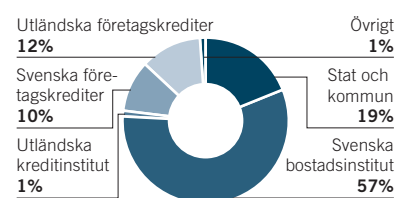


#### Räntebärande placeringar, geografisk indelning, 2011

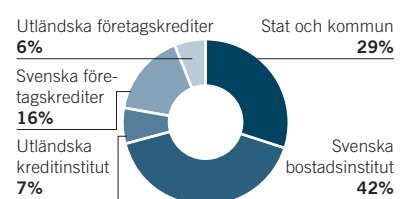


Diagrammen ovan visar på hur bolagets räntebärande placeringar fördelar sig på olika geografiska marknader (emittenternas ursprung)

#### Räntebärande placeringar, sektorindelad, 2012



#### Räntebärande placeringar, sektorindelad, 2011



Diagrammen ovan visar hur bolagets räntebärande placeringar fördelar sig på olika typer av emittenter.

## KÄNSLIGHETSANALYS, RÄNTERISK (TKR)

Tkr	Inverkan på resultat före skatt		Inverkan på eget kapital	
	2012	2011	2012	2011
Förändring av räntenivån med plus 1 procentenhet	6 384	6 731	4 979	4 961
Förändring av räntenivån med minus 1 procentenhet	-9 786	-9 648	-7 633	-7 111

Tabellen ovan visar vilken effekt en förändring i räntenivån har på bolagets resultat före skatt

### Fastighetsrisk

Moderbolagets placeringar i fastigheter uppgår till totalt 0 Mkr (0 Mkr). I koncernen har bolaget dock en exponering i fastigheter via dotterbolaget Länsförsäkringar Fastighets AB som äger aktier i fastighetsbolag. Den mest betydande risken med fastigheter är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar.

### Motpartsrisk

Motpartsrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser.

För att begränsa motpartsrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt riktlinjer för hur de räntebärande tillgångarna får placeras. Dessutom finns begränsningar om hur mycket man kan placera hos olika emittenter, dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från gällande skuld täckningsregler.

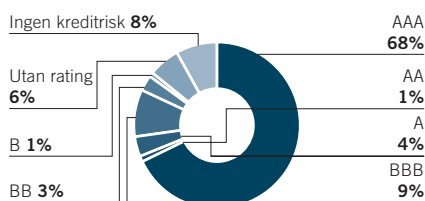
Motpartsrisken i avgiven återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett fler-

tal olika återförsäkrare.

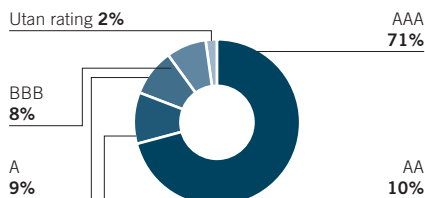
Bolaget har på balansdagen 277,1 (255,4) Mkr i återförsäkrarens andel av oreglerade skador, av dessa avser endast en mindre del externa återförsäkrare.

Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna utöver det som framgår av not 37–39.

Kreditbetygsanalys, räntebärande placeringar, 2012  
(Rating enligt Standard & Poor's)



Kreditbetygsanalys, räntebärande placeringar, 2011  
(Rating enligt Standard & Poor's)



Diagrammen ovan visar hur stor andel av bolagets räntebärande placeringar fördelar sig på olika kreditbetyg.

### Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Uppsala är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skade-

## EXTERNA ÅTERFÖRSÄKRARENS FÖRDELNING PÅ OLIKA KREDITBETYG (ENLIGT S&P)

Kreditbetyg	Fördelning, %	
	2012	2011
AAA	0,0	0,9
AA	48,6	35,8
A	49,8	62,9
BBB	1,6	0,4
	100,0	100,0

Ovanstående tabell visar hur återförsäkringsansvaret är fördelat på återförsäkrare med olika kreditbetyg

utbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att alltid ha en likviditet (kassa och bankmedel) som uppgår till minst 20 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende bland annat driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på cirka 50–60 Mkr. Inbetalningarna i form av bland annat premier, ersättningar från återförsäkrare och provisionsersättningar från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv uppgår till drygt 60 Mkr per månad.

### Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Liv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. Som ersättning för detta erhåller Länsförsäkringar Uppsala en provision.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad dels för att annullationsansvaret bara är treårigt och dels för att denna del av ersättningen enbart uppgår till cirka 12 Mkr per

## FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER SAMT FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR

Mkr	Redovisat värde			Kassaflöden			
	Totalt	Utan kontraktsenliga förfall	Med kontraktsenliga förfall	2013	2014–2018	2019–2028	2029–
Finansiella tillgångar	1 817 429	958 967	858 462	465 473	1 135 643	202 793	13 520
Finansiella skulder	1 720	0	1 720	-1 720	0	0	0
Försäkringstekniska avsättningar, f e r	963 748	963 748	0	-538 124	-289 124	-192 750	-48 187

Tabellen ovan visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna och skulderna delats in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända. Dessutom visar tabellen även det förväntade kassaflödet för bolagets försäkringstekniska avsättningar.

år. Bolaget sätter dock av till en annullationsreserv som uppgår till 10 procent av de tre senaste årens annullationsansvarspflichtiga ersättning.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Uppsala ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 52 Mkr.

### Operativa risker

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner. I bolagets processer finns ett flertal betydande operativa risker. Exempel på dessa risker är att det blir fel i samband med skadeutbetalning, införsäkring av större risker och i samband med kreditgivning. För att minimera denna typ av risker finns riktlinjer och instruktioner som beskriver hur arbetet ska utföras, bolaget har även olika typer av interna kontroller för dessa riskområden.

En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara. Bolaget är sedan flera år tillbaka kvalitets- och miljöcertifierat enligt ISO 9001:2008 respektive ISO 14001:2004.

Incidentrapportering är också en viktig del av riskarbetet. De incidenter som inträffar loggas och hanteras i ett särskilt system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder.

Bolagets funktioner för riskkontroll, regelefterlevnad och internrevision har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera och granska bolagets operativa risker.



**NOT 3 PREMIEINKOMST**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
<b>Skadeförsäkringsrörelse</b>				
Direkt försäkring i Sverige	633 172	606 469	633 172	606 469
Mottagen återförsäkring	35 760	36 734	35 760	36 734
<b>Summa premieinkomst</b>	<b>668 933</b>	<b>643 204</b>	<b>668 933</b>	<b>643 204</b>

**NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN (SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE)**

Avkastning på de tillgångar som motsvarar försäkringstekniska avsättningar har överförts från den icke-tekniska redovisningen till den tekniska redovisningen. Beloppet har beräknats på halva premieintäkten samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador efter avgiven återförsäkring under året.

Som räntesats tillämpas för samtliga försäkringsgrenar, exklusive trafik, genomsnittliga räntan på en 90-dagars statsskuldsväxel plus 1 procentenhet.

I trafik har beräkningsmodellen för att fastställa kalkylräntesatsen förändrats. Från och med 2008 beräknas den som medelvärdet av räntan på sjuåriga svenska statsobligationer över de senaste fem åren. Tidigare beräknades kalkylräntesatsen som den genomsnittliga räntan för en fyraårig statsobligation, under de senaste fyra åren, minus 1 procentenhet.

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Överförd kapitalavkastning	24 082	30 138	24 082	30 138
Räntesats, all affär exklusive trafikförsäkring	2,25	2,65	2,25	2,65
Räntesats trafikförsäkring	2,50	3,25	2,50	3,25

**NOT 5 FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR**

Tkr	Koncernen och moderbolaget					
	2012			2011		
	Brutto	Avgiven	Netto	Brutto	Avgiven	Netto
<b>Skadekostnader hänförliga till årets verksamhet</b>						
Utbetalda skadeersättningar	209 524	-311	209 213	255 691	-281	255 410
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	120 616	-3 365	117 250	191 009	-42 355	148 654
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	111 428	-14 524	96 904	117 398	-12 761	104 637
Driftskostnader för skadereglering	26 132	-	26 132	22 528	-	22 528
<b>Summa skadekostnader hänförliga till årets verksamhet</b>	<b>467 700</b>	<b>-18 200</b>	<b>449 500</b>	<b>586 625</b>	<b>-55 398</b>	<b>531 228</b>
<b>Skadekostnader hänförliga till tidigare års verksamhet</b>						
Utbetalda skadeersättningar	258 193	-39 722	218 472	221 105	-19 370	201 735
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	-180 066	-3 014	-183 079	-162 609	17 338	-145 271
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	-58 176	-770	-58 946	-93 998	-89	-94 088
Driftskostnader för skadereglering	20 091	-	20 091	19 013	-	19 013
<b>Summa skadekostnader hänförliga till tidigare års verksamhet</b>	<b>40 042</b>	<b>-43 505</b>	<b>-3 463</b>	<b>-16 490</b>	<b>-2 121</b>	<b>-18 611</b>
<b>Summa försäkringsersättningar</b>	<b>507 742</b>	<b>-61 705</b>	<b>446 037</b>	<b>570 135</b>	<b>-57 518</b>	<b>512 617</b>
<b>Totalt utbetalda försäkringsersättningar</b>						
Utbetalda skadeersättningar	467 717	-40 032	427 685	476 796	-19 651	457 145
Driftskostnader för skadereglering	46 223	-	46 223	41 541	-	41 541
<b>Summa utbetalda försäkringsersättningar</b>	<b>513 940</b>	<b>-40 032</b>	<b>473 908</b>	<b>518 336</b>	<b>-19 651</b>	<b>498 685</b>
<b>Förändring i avsättning för oreglerade skador</b>						
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	-59 450	-6 379	-65 829	28 399	-25 017	3 383
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	53 252	-15 294	37 958	23 400	-12 851	10 549
<b>Förändring i avsättning för oreglerade skador</b>	<b>-6 198</b>	<b>-21 673</b>	<b>-27 871</b>	<b>51 799</b>	<b>-37 867</b>	<b>13 932</b>

**NOT 6 DRIFTSKOSTNADER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
<b>Specifikation av resultatposten driftskostnader</b>				
Anskaffningskostnader	-65 628	-63 742	-64 262	-61 229
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader (+/-)	1 003	489	1 003	489
Administrationskostnader	-67 359	-65 346	-65 993	-62 833
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring (+/-)	-398	-360	-398	-360
<b>Summa</b>	<b>-132 382</b>	<b>-128 958</b>	<b>-129 650</b>	<b>-123 933</b>
<b>Övriga driftskostnader</b>				
Skaderegleringskostnader ingående i Utbetalda försäkringsersättningar	-46 223	-41 541	-46 223	-41 541
Driftskostnader för kapitalförvaltning ingående i Kapitalavkastning, kostnader	-2 904	-2 784	-2 904	-2 784
Kostnader för förmedlad affär	-99 972	-82 180	-99 972	-82 180
<b>Summa</b>	<b>-149 099</b>	<b>-126 505</b>	<b>-149 099</b>	<b>-126 505</b>
<b>SUMMA DRIFTSKOSTNADER</b>	<b>-281 481</b>	<b>-255 463</b>	<b>-278 749</b>	<b>-250 438</b>
<b>Totala driftskostnader uppdelade på kostnadslag</b>				
Direkta och indirekta personalkostnader	-140 018	-131 779	-140 018	-131 779
Lokal- och kontorsomkostnader	-45 450	-43 464	-45 450	-43 464
Provisioner och vinstandelar i mottagen återförsäkring	1 731	-1 604	1 731	-1 604
Ombudersättningar	-22 572	-19 895	-22 572	-19 895
Avskrivningar	-7 922	-10 962	-5 190	-5 937
Övriga driftskostnader	-67 251	-47 758	-67 251	-47 758
<b>Summa</b>	<b>-281 481</b>	<b>-255 463</b>	<b>-278 749</b>	<b>-250 438</b>

**NOT 7 KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
<b>Utdelningar</b>				
Utdelningar svenska aktier och andelar	6 102	3 831	6 102	3 831
Utdelningar utländska aktier och andelar	2 982	2 197	2 982	2 197
Utdelning svenska obligationer	3 267	1 301	3 267	1 301
	<b>12 351</b>	<b>7 330</b>	<b>12 351</b>	<b>7 330</b>
<b>Ränteintäkter</b>				
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	26 208	13 387	26 208	13 387
Övriga ränteintäkter	2 547	4 242	2 547	4 242
- varav från finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen	-	-	-	-
	<b>28 756</b>	<b>17 629</b>	<b>28 756</b>	<b>17 629</b>
<b>Valutakursvinster (netto)</b>	<b>1 724</b>	<b>527</b>	<b>1 724</b>	<b>527</b>
<b>Realisationsvinster och återförda nedskrivningar (netto)</b>				
Svenska aktier	3 000	18 056	3 000	18 056
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	261	4 644	261	4 644
	<b>3 262</b>	<b>22 700</b>	<b>3 262</b>	<b>22 700</b>
<b>Summa kapitalavkastning intäkter</b>	<b>46 092</b>	<b>48 187</b>	<b>46 092</b>	<b>48 187</b>

**NOT 8 OREALISERADE VINSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Svenska aktier och andelar	31 007		30 319	
Utländska aktier och andelar	27 805		27 805	
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	6 979	10 752	6 979	10 752
Derivat	55 262	18 826	55 262	18 826
<b>Summa orealiserade vinster på placeringstillgångar</b>	<b>121 053</b>	<b>29 578</b>	<b>120 364</b>	<b>29 578</b>



**NOT 9 KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
<b>Kapitalförvaltningskostnader</b>	<b>-2 904</b>	<b>-2 784</b>	<b>-2 904</b>	<b>-2 784</b>
<b>Räntekostnader</b>				
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-2 593		-2 593	
Övriga räntekostnader	-2 711	-1 904	-2 711	-1 904
	<b>-5 304</b>	<b>-1 904</b>	<b>-5 304</b>	<b>-1 904</b>
<b>Realisationsförluster (netto)</b>				
Utländska aktier	-5 047	-3 855	-5 047	-3 855
Derivat	-49 972	-14 992	-49 972	-14 992
	<b>-55 019</b>	<b>-18 847</b>	<b>-55 019</b>	<b>-18 847</b>
<b>Summa kapitalavkastning kostnader</b>	<b>-63 228</b>	<b>-23 534</b>	<b>-63 228</b>	<b>-23 534</b>

**NOT 10 OREALISERADE FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Svenska aktier och andelar		-20 381		-21 070
Utländska aktier och andelar		-33 652		-33 652
<b>Summa orealiserade vinster på placeringstillgångar</b>	<b>-</b>	<b>-54 033</b>	<b>-</b>	<b>-54 721</b>

**NOT 11 NETTOVINST/FÖRLUST PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT I KONCERNEN**

Tkr	Finansiella tillgångar identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultaträkningen	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa
<b>ÅRETS NETTOVINST/FÖRLUST</b>					
<b>Finansiella tillgångar</b>					
Aktier och andelar	59 994				59 994
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	32 465				32 465
Derivat	2 731	6 080			8 811
Övriga fordringar	331		5		336
<b>Summa</b>	<b>95 522</b>	<b>6 080</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>101 607</b>
<b>Finansiella skulder</b>					
Derivat	2 310	-			2 310
<b>Summa</b>	<b>2 310</b>	<b>-</b>			<b>2 310</b>
<b>FÖREGÅENDE ÅRS NETTOVINST/FÖRLUST</b>					
<b>Finansiella tillgångar</b>					
Aktier och andelar	-34 663				-34 663
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	28 916				28 916
Derivat	3 060	231			3 291
Övriga fordringar	2 334		4		2 338
<b>Summa</b>	<b>-349</b>	<b>231</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-118</b>
<b>Finansiella skulder</b>					
Derivat	2 520	-2 205			315
<b>Summa</b>	<b>2 520</b>	<b>-2 205</b>			<b>315</b>

**NOT 12 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
<b>Övriga intäkter</b>				
Provisioner och andra ersättningar från Liv	33 387	30 441	33 387	30 441
Provisioner och andra ersättningar från Bank och Fond	52 284	43 424	52 284	43 424
Provisioner och andra ersättningar från förmedlad sakförsäkring	2 209	1 939	2 209	1 939
Provisioner och andra ersättningar från Fastighetsförmedling	1 626	1 446	1 626	1 446
<b>Summa intäkter</b>	<b>89 506</b>	<b>77 251</b>	<b>89 506</b>	<b>77 251</b>
<b>Övriga kostnader</b>				
Driftskostnader för Liv	-32 221	-29 259	-32 221	-29 259
Driftskostnader för Bank och Fond	-64 039	-48 962	-64 039	-48 962
Driftskostnader för förmedlad sakförsäkring	-2 171	-2 101	-2 171	-2 101
Driftskostnader för Fastighetsförmedling	-1 525	-1 858	-1 525	-1 858
<b>Summa kostnader</b>	<b>-99 955</b>	<b>-82 180</b>	<b>-99 955</b>	<b>-82 180</b>
<b>SUMMA INTÄKTER OCH KOSTNADER</b>	<b>-10 450</b>	<b>-4 929</b>	<b>-10 450</b>	<b>-4 929</b>

**NOT 13 BOKSLUTSDISPOSITIONER**

Tkr	Moderbolaget	
	2012	2011
Avsättning till/upplösning av säkerhetsreserv	-21 421	24 120
Avsättning till/upplösning av periodiseringsfond	743	-
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>	<b>-20 677</b>	<b>24 120</b>

**NOT 14 SKATTER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
<b>Aktuell skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)</b>				
Periodens skattekostnad	-	-	-	-
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	-	-	-	-
<b>Summa aktuell skatt</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<b>Uppskjuten skattekostnad (-) /skatteintäkt (+)</b>				
Uppskjuten skatt till följd av förändrad skattesats	39 585	-	13 162	-
Uppskjuten skatt avseende aktiverat underskott	-1	1 011	-	1 001
Uppskjuten skatt på realiserade vinster	-28 936	9 873	-28 936	9 873
Uppskjuten skatt avseende pensionskostnader enligt 62-årsregeln	-511	-138	-511	-138
Uppskjuten skatt avseende immateriella tillgångar	719	1 322	-	-
Uppskjuten skatt hänförlig till obeskattade reserver	-5 438	6 344	-	-
<b>Summa uppskjuten skatt</b>	<b>5 418</b>	<b>18 412</b>	<b>-16 285</b>	<b>10 736</b>
<b>Totalt redovisad skattekostnad</b>	<b>5 418</b>	<b>18 412</b>	<b>-16 285</b>	<b>10 736</b>

Tkr	2012, %	2012	2011, %	2011
<b>Koncernen</b>				
Resultat före skatt		130 922		-66 214
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	26,3	-34 432	26,3	17 414
Skatteeffekt av:				
ej avdragsgilla kostnader	1,8	-2 412	-3,8	-2 496
ej skattepliktiga intäkter	-2,1	2 729	4,8	3 192
skattepliktiga ej bokförda intäkter	0	-52	-0,1	-89
förändrad bolagsskattesats	-30,2	39 585		
Omvärdering av uppskjuten skatt	0	0	0,6	390
<b>Redovisad skattekostnad</b>	<b>-4,1</b>	<b>5 418</b>	<b>27,8</b>	<b>18 412</b>
<b>Moderbolaget</b>				
Resultat före skatt		112 976		-37 030
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	26,3	-29 713	26,3	9 739
Skatteeffekt av:				
ej avdragsgilla kostnader	2,1	-2 412	6,7	-2 496
ej skattepliktiga intäkter	-2,4	2 729	-8,6	3 192
skattepliktiga ej bokförda intäkter	0	-52	0,2	-89
förändrad bolagsskattesats	-11,7	13 162	-	
Omvärdering av uppskjuten skatt	-	-	-1,1	390
<b>Redovisad skattekostnad</b>	<b>14,4</b>	<b>-16 285</b>	<b>-29,0</b>	<b>10 736</b>

**Redovisat i balansräkningen**
**Redovisade uppskjutna skattefordringar och skatteskulder**

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder hänför sig till följande:

Koncernen	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld		Netto	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Immateriella tillgångar			1 418	2 343	-1 418	-2 343
Andra finansiella placeringstillgångar			82 333	69 489	-82 333	-69 489
Underskottsavdrag	12 024	14 375			12 024	14 375
Obeskattade reserver			134 209	155 003	-134 209	-155 003
Avsättning för pensioner	3 048	4 155			3 048	4 155
<b>Skattefordringar/skatteskulder</b>	<b>15 072</b>	<b>18 530</b>	<b>217 960</b>	<b>226 835</b>	<b>-202 888</b>	<b>-208 305</b>

**Redovisade uppskjutna skattefordringar och skatteskulder**

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder hänför sig till följande:

Moderbolaget	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld		Netto	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Andra finansiella placeringstillgångar			82 333	69 489	-82 333	-69 489
Underskottsavdrag	11 946	14 281			11 946	14 281
Avsättning för pensioner	3 048	4 155			3 048	4 155
<b>Skattefordringar/skatteskulder</b>	<b>14 994</b>	<b>18 436</b>	<b>82 333</b>	<b>69 489</b>	<b>-67 339</b>	<b>-51 054</b>

## Förändring av uppskjuten skatt i temporära skillnader och underskottsavdrag

	Balans per 1 jan	Redovisat över resultaträkningen	Tillkommer via förvärv	Effekt av förändrad bolagsskattesats redovisad över resultaträkningen	Balans per 31 dec
<b>Koncernen 2011</b>					
Immateriella tillgångar	3 664	-1 322			2 343
Andra finansiella placeringstillgångar	79 363	-9 873			69 489
Underskottsavdrag	-13 364	-1 011			-14 375
Obeskattade reserver	161 346	-6 344			155 003
Avsättning för pensioner	-4 293	138			-4 155
	<b>226 716</b>	<b>-18 412</b>	-	-	<b>208 305</b>
<b>Koncernen 2012</b>					
Immateriella tillgångar	2 343	-719		-206	1 418
Andra finansiella placeringstillgångar	69 489	28 936		-16 092	82 333
Underskottsavdrag	-14 375	1		2 350	-12 024
Obeskattade reserver	155 003	5 438		-26 232	134 209
Avsättning för pensioner	-4 155	511		596	-3 048
	<b>208 305</b>	<b>34 167</b>	-	<b>-39 585</b>	<b>202 888</b>
<b>Moderbolaget 2011</b>					
Andra finansiella placeringstillgångar	79 363	-9 873			69 489
Underskottsavdrag	-13 280	-1 001			-14 281
Avsättning för pensioner	-4 293	138			-4 155
	<b>61 790</b>	<b>-10 736</b>	-	-	<b>51 054</b>
<b>Moderbolaget 2012</b>					
Andra finansiella placeringstillgångar	69 489	28 936		-16 092	82 333
Underskottsavdrag	-14 281	-		2 335	-11 946
Avsättning för pensioner	-4 155	511		596	-3 048
	<b>51 054</b>	<b>29 447</b>	-	<b>-13 162</b>	<b>67 339</b>

**NOT 15** IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen, Tkr	Balanserade utgifter för internt utvecklade datasystem	Övriga förvärvade immateriella tillgångar	Totalt
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>			
Ingående balans 2011-01-01	30 148	4 822	34 970
Internt utvecklade tillgångar			-
Övriga investeringar		500	500
Omvärderingar		-500	-500
<b>Utgående balans 2011-12-31</b>	<b>30 148</b>	<b>4 822</b>	<b>34 970</b>
Ingående balans 2012-01-01	30 148	4 822	34 970
Internt utvecklade tillgångar			-
Övriga investeringar	1 180	500	1 680
Omvärderingar		-500	-500
<b>Utgående balans 2012-12-31</b>	<b>31 328</b>	<b>4 822</b>	<b>36 150</b>
<b>Akkumulerade avskrivningar</b>			
Ingående balans 2011-01-01	-18 695	-1 377	-20 072
Årets avskrivningar	-5 265	-688	-5 954
<b>Utgående balans 2011-12-31</b>	<b>-23 961</b>	<b>-2 065</b>	<b>-26 026</b>
Ingående balans 2012-01-01	-23 961	-2 065	-26 026
Årets avskrivningar	-3 031	-688	-3 719
<b>Utgående balans 2012-12-31</b>	<b>-26 992</b>	<b>-2 753</b>	<b>-29 745</b>
<b>Redovisade värden</b>			
Per 2011-01-01	11 452	3 445	14 898
<b>Per 2011-12-31</b>	<b>6 187</b>	<b>2 757</b>	<b>8 944</b>
Per 2012-01-01	6 187	2 757	8 944
<b>Per 2012-12-31</b>	<b>4 336</b>	<b>2 069</b>	<b>6 405</b>
<b>Årets avskrivningar ingår i nedanstående rader i resultaträkningen för 2011:</b>			
Resultat i dotterbolag		-688	-688
Driftskostnader	-5 265	-	-5 265
	<b>-5 265</b>	<b>-688</b>	<b>-5 954</b>
<b>Årets avskrivningar ingår i nedanstående rader i resultaträkningen för 2012:</b>			
Resultat i dotterbolag		-688	-688
Driftskostnader	-3 031	-	-3 031
	<b>-3 031</b>	<b>-688</b>	<b>-3 719</b>

**NOT 15, IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR, fortsättning**  
**Moderbolaget, Tkr**

	Balanserade utgifter för internt utvecklade datasystem	Övriga förvärvade immateriella tillgångar	Totalt
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>			
Ingående balans 2011-01-01	1 202		1 202
<b>Utgående balans 2011-12-31</b>	<b>1 202</b>	–	<b>1 202</b>
Ingående balans 2012-01-01	1 202	–	1 202
Övriga investeringar	1 180		1 180
<b>Utgående balans 2012-12-31</b>	<b>2 383</b>	–	<b>2 383</b>
<b>Akkumulerade avskrivningar</b>			
Ingående balans 2011-01-01	–240		–240
Årets avskrivningar	–240		–240
<b>Utgående balans 2011-12-31</b>	<b>–481</b>	–	<b>–481</b>
Ingående balans 2012-01-01	–481	–	–481
Årets avskrivningar	–298		–298
<b>Utgående balans 2012-12-31</b>	<b>–779</b>	–	<b>–779</b>
<b>Redovisade värden</b>			
Per 2011-01-01	962	–	962
<b>Per 2011-12-31</b>	<b>721</b>	–	<b>721</b>
Per 2012-01-01	721	–	721
<b>Per 2012-12-31</b>	<b>1 604</b>	–	<b>1 604</b>
<b>Årets avskrivningar ingår i nedanstående rader i resultaträkningen för 2011:</b>			
Driftskostnader	–240	–	–240
	<b>–240</b>	–	<b>–240</b>
<b>Årets avskrivningar ingår i nedanstående rader i resultaträkningen för 2012:</b>			
Driftskostnader	–298	–	–298
	<b>–298</b>	–	<b>–298</b>

**NOT 16 AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG SAMT LÅN TILL KONCERNFÖRETAG**

Tkr	Dotterbolagets säte		Ägarandel i %	
			2012	2011
Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB (nominellt värde 100 000 kr)	Uppsala		100	100
Bocity i Uppsala AB (nominellt värde 100 000 kr)	Uppsala		100	100
Bostadsmäklarna i Tierp & Älvkarleby AB (nominellt värde 50 000 kr)	Uppsala		100	100
			<b>Moderbolaget</b>	
<b>Verkligt värde, Tkr</b>			<b>2012</b>	<b>2011</b>
Vid årets början			166 007	154 542
Inköp			500	550
Nedskrivning			–	–
Förändring verkligt värde			10 303	10 915
<b>Utgående balans 31 december</b>			<b>176 810</b>	<b>166 007</b>
<b>Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterbolag</b>				
<b>Dotterbolag / Organisationsnummer / Säte</b>	<b>Antal aktier</b>	<b>Andelar i %</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
			<b>Redovisat värde</b>	<b>Redovisat värde</b>
Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB, 556683-4023, Uppsala	1 000	100	174 695	163 204
Bocity i Uppsala AB, 556701-5085, Uppsala	1 000	100	2 065	2 753
Bostadsmäklarna i Tierp & Älvkarleby AB, 556841-7462, Uppsala	500	100	50	50
<b>Summa aktier och andelar i koncernföretag</b>			<b>176 810</b>	<b>166 007</b>
<b>Andelarnas verkliga värde, Tkr</b>				
Verkligt värde			176 810	166 007
			<b>Moderbolaget</b>	
<b>Lån till koncernföretag, Tkr</b>			<b>2012</b>	<b>2011</b>
Vid årets början			1 257	1 347
Årets förändring			–337	–90
<b>Utgående balans 31 december</b>			<b>920</b>	<b>1 257</b>

**NOT 17 AKTIER OCH ANDELAR**

Tkr	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2012	2011	2012	2011
Koncernen	1 127 816	1 091 444	608 345	625 465
Moderbolaget	953 121	928 240	578 134	595 254

Ytterligare information om finansiella instrument lämnas i not 22.

**NOT 18 OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER**

Tkr	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2012	2011	2012	2011
<b>Koncernen och moderbolaget</b>				
Statsskuldsväxlar		2 577		2 458
Svenska staten	4 124	1 829	3 845	1 684
Svenska kommuner	124 023	224 433	104 115	187 316
Svenska bostadsinstitut	385 698	320 367	375 051	308 180
Övriga svenska emittenter	200 575	122 758	193 030	117 786
Utländska kreditinstitut	10 125	63 516	10 000	53 693
Övriga utländska emittenter	112 941	33 588	100 040	30 000
<b>Summa</b>	<b>837 487</b>	<b>769 069</b>	<b>786 081</b>	<b>701 119</b>
Varav noterade värdepapper	820 927	752 268	772 639	686 676
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden*	31 366	13 063		

\*Avser enbart eget innehav eftersom tillförlitliga uppgifter om nominellt värde i räntefonder inte kunnat erhållas.

**NOT 19 ÖVRIGA LÅN**

Tkr	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2012	2011	2012	2011
<b>Koncernen</b>				
Medlemsinsats KGF Uppsala Län	100	100	100	100
Reverslån	3 250	–	3 250	–
Personallån	147	152	147	152
<b>Summa</b>	<b>3 497</b>	<b>252</b>	<b>3 497</b>	<b>252</b>
<b>Moderbolaget</b>				
Medlemsinsats KGF Uppsala Län	100	100	100	100
Reverslån	3 250	–	3 250	–
Personallån	147	152	147	152
<b>Summa</b>	<b>3 497</b>	<b>252</b>	<b>3 497</b>	<b>252</b>

**NOT 20 DERIVAT**

Tkr	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2012	2011	2012	2011
<b>Derivatinstrument med positiva värden</b>				
<b>Koncernen och moderbolaget</b>				
Aktieoptioner	14 310	11 330	39 847	89 838
Valutaterminer	3 167	1 914	–	–
<b>Summa</b>	<b>17 477</b>	<b>13 244</b>	<b>39 847</b>	<b>89 838</b>
<b>Derivatinstrument med negativa värden</b>				
<b>Koncernen och moderbolaget</b>				
Aktieoptioner	1 720	4 030	5 150	5 150
Valutaterminer		2 205	–	–
<b>Summa</b>	<b>1 720</b>	<b>6 235</b>	<b>5 150</b>	<b>5 150</b>

Aktieoptionerna är inbäddade i två olika certifikat varav ett har exponering mot S&P 500 och har ett nominellt belopp på 20 Mkr. Det andra certifikatet har exponering mot OMX 30 och har ett nominellt belopp på 50 Mkr. Båda certifikaten förfaller i augusti 2013. Per den 31 december 2012 var marknadsvärdet för certifikaten 24,6 respektive 57,4 Mkr.

Valutaterminerna avser tremånaders standardiserade valutaterminer och är avsedda att täcka av den valutaexponering bolaget har i placeringstillgångar i utländsk valuta. Per 2012-12-31 hade bolaget valutaterminer i USD motsvarande cirka 81 MSEK, i EUR motsvarande cirka 47 MSEK och i NOK motsvarande cirka 52 MSEK.

**NOT 21 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Fordringar hos försäkringstagare	160 686	153 171	160 686	153 171
Fordringar hos försäkringsföretag	42 751	39 767	42 751	39 767
<b>Summa</b>	<b>203 437</b>	<b>192 938</b>	<b>203 437</b>	<b>192 938</b>

**NOT 22 KATEGORIER AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Lånefordringar	Summa redovisat värde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
	Tillgångar som bestämts tillhöra kategorin	Innehav för handelsändamål				
<b>Koncernen 2012</b>						
<b>Finansiella tillgångar</b>						
Aktier och andelar	1 127 816			1 127 816	1 127 816	608 345
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	837 487			837 487	837 487	786 081
Övriga lån			3 498	3 498	3 498	3 497
Övriga finansiella placeringstillgångar						
Derivat	14 310	3 167		17 477	17 477	34 697
Icke-finansiella tillgångar	5 846			5 846	5 846	5 846
<b>Summa</b>	<b>1 985 459</b>	<b>3 167</b>	<b>3 498</b>	<b>1 992 124</b>	<b>1 992 124</b>	<b>1 438 466</b>
<b>Finansiella skulder</b>						
Derivat		-1 720		-1 720	-1 720	-5 150
<b>Summa</b>		<b>-1 720</b>		<b>-1 720</b>	<b>-1 720</b>	<b>-5 150</b>
<b>Koncernen 2011</b>						
<b>Finansiella tillgångar</b>						
Aktier och andelar	1 091 444			1 091 444	1 091 444	625 465
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	769 069			769 069	769 069	701 119
Övriga lån			252	252	252	252
Övriga finansiella placeringstillgångar						
Derivat	11 330	1 914		13 244	13 244	89 838
Icke-finansiella tillgångar	4 876			4 876	4 876	4 876
<b>Summa</b>	<b>1 876 718</b>	<b>1 914</b>	<b>252</b>	<b>1 878 884</b>	<b>1 878 884</b>	<b>1 421 549</b>
<b>Finansiella skulder</b>						
Derivat		-6 235		-6 235	-6 235	-5 150
<b>Summa</b>		<b>-6 235</b>		<b>-6 235</b>	<b>-6 235</b>	<b>-5 150</b>
<b>Moderbolaget 2012</b>						
<b>Finansiella tillgångar</b>						
Aktier och andelar	953 121			953 121	953 121	578 134
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	837 487			837 487	837 487	786 081
Övriga lån			3 498	3 498	3 498	3 497
Övriga finansiella placeringstillgångar						
Derivat	14 310	3 167		17 477	17 477	34 697
Icke-finansiella tillgångar	5 846			5 846	5 846	5 846
<b>Summa</b>	<b>1 810 764</b>	<b>3 167</b>	<b>3 498</b>	<b>1 817 429</b>	<b>1 817 429</b>	<b>1 408 255</b>
<b>Finansiella skulder</b>						
Derivat		-1 720		-1 720	-1 720	-5 150
<b>Summa</b>		<b>-1 720</b>		<b>-1 720</b>	<b>-1 720</b>	<b>-5 150</b>
<b>Moderbolaget 2011</b>						
<b>Finansiella tillgångar</b>						
Aktier och andelar	928 240			928 240	928 240	595 254
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	769 069			769 069	769 069	701 119
Övriga lån			252	252	252	252
Övriga finansiella placeringstillgångar						
Derivat	11 330	1 914		13 244	13 244	89 838
Icke-finansiella tillgångar	4 876			4 876	4 876	4 876
<b>Summa</b>	<b>1 713 514</b>	<b>1 914</b>	<b>252</b>	<b>1 715 680</b>	<b>1 715 680</b>	<b>1 391 338</b>
<b>Finansiella skulder</b>						
Derivat		-6 235		-6 235	-6 235	-5 150
<b>Summa</b>		<b>-6 235</b>		<b>-6 235</b>	<b>-6 235</b>	<b>-5 150</b>

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderats till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<b>Koncernen 2012</b>				
<b>Finansiella tillgångar</b>				
Aktier och andelar	187 151	864 060	76 606	1 127 816
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	633 037	187 890	16 560	837 487
Övriga lån	-	-	3 498	3 498
Övriga finansiella placeringstillgångar				
Derivat	3 167	14 310	-	17 477
Icke-finansiella tillgångar	-	5 846	-	5 846
<b>Summa</b>	<b>823 355</b>	<b>1 072 106</b>	<b>96 664</b>	<b>1 992 124</b>
<b>Finansiella skulder</b>				
Derivat	-	-1 720	-	-1 720
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>-1 720</b>	<b>-</b>	<b>-1 720</b>
<b>Koncernen 2011</b>				
<b>Finansiella tillgångar</b>				
Aktier och andelar	211 005	831 898	48 541	1 091 444
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	396 682	355 586	16 801	769 069
Övriga lån	-	-	252	252
Övriga finansiella placeringstillgångar				
Derivat	1 914	11 330	-	13 244
Icke-finansiella tillgångar	-	4 876	-	4 876
<b>Summa</b>	<b>609 600</b>	<b>1 203 689</b>	<b>65 594</b>	<b>1 878 884</b>
<b>Finansiella skulder</b>				
Derivat	-2 205	-4 030	-	-6 235
<b>Summa</b>	<b>-2 205</b>	<b>-4 030</b>	<b>-</b>	<b>-6 235</b>
<b>Moderbolaget 2012</b>				
<b>Finansiella tillgångar</b>				
Aktier och andelar	187 151	689 365	76 606	953 121
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	633 037	187 890	16 560	837 487
Övriga lån	-	-	3 498	3 498
Övriga finansiella placeringstillgångar				
Derivat	3 167	14 310	-	17 477
Icke-finansiella tillgångar	-	5 846	-	5 846
<b>Summa</b>	<b>823 355</b>	<b>897 411</b>	<b>96 664</b>	<b>1 817 429</b>
<b>Finansiella skulder</b>				
Derivat	-	-1 720	-	-1 720
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>-1 720</b>	<b>-</b>	<b>-1 720</b>
<b>Moderbolaget 2011</b>				
<b>Finansiella tillgångar</b>				
Aktier och andelar	211 005	668 694	48 541	928 240
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	396 682	355 586	16 801	769 069
Övriga lån	-	-	252	252
Övriga finansiella placeringstillgångar				
Derivat	1 914	11 330	-	13 244
Icke-finansiella tillgångar	-	4 876	-	4 876
<b>Summa</b>	<b>609 600</b>	<b>1 040 485</b>	<b>65 594</b>	<b>1 715 680</b>
<b>Finansiella skulder</b>				
Derivat	-2 205	-4 030	-	-6 235
<b>Summa</b>	<b>-2 205</b>	<b>-4 030</b>	<b>-</b>	<b>-6 235</b>

## NOT 22, KATEGORIER AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER, fortsättning

I tabellen nedan presenteras en avstämning mellan ingående och utgående balans för sådana finansiella instrument som värderats till verkligt värde i balansräkningen med utgångspunkt från en värderingsteknik som bygger på icke-observerbara indata (nivå 3).

	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande värdepapper	Övriga lån	Övriga finansiella placeringstillgångar	Icke-finansiella tillgångar	Totalt
Öppningsbalans 2012-01-01	48 541	16 801	252			65 594
Totalt redovisade vinster och förluster:						
Redovisat i årets resultat	-2 834	759				-2 075
Anskaffningsvärde förvärv	30 899		3 250			34 149
Försäljningslikvid försäljning		-1 000	-4			-1 004
<b>Utgående balans 2012-12-31</b>	<b>76 606</b>	<b>16 560</b>	<b>3 498</b>	-	-	<b>96 664</b>
Vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen 2012-12-31	-2 834	759	-	-	-	-2 075

### Känslighetsanalys

Innehaven som redovisas i nivå 3 avser onoterade innehav i aktier, konvertibla skuldebrev och lån. En stor del av innehavet avser aktier och förlagslån i Bergvik Skog AB där det finns en värdering som är gjord av Nordea. Värderingen visar på att aktierna i Bergvik Skog AB bör värderas i ett intervall mellan 2 063 tkr och 1 763 tkr per aktie. I bokslutet har bolaget valt att värdera aktierna i Bergvik Skog AB till det lägsta värdet i intervallet, det vill säga 1 763 tkr per aktie. Ett stort innehav är också Länsförsäkringar PE Holding vilket är ett bolag som äger andelar i ett flertal Private Equityfonder. Bolaget är värderat till bolagets substansvärde. Utöver dessa innehav finns mindre innehav i utvecklingsbolag inom sektorn för life-science och förnyelsebar energi. Då dessa bolag befinner sig i ett tidigt utvecklingsskede finns en stor osäkerhet om framtida värdering. I ett värsta scenario kan värdet på dessa investeringar bli noll, men i ett gynnsamt scenario kan stora övertvärden skapas.

## NOT 23 MATERIELLA TILLGÅNGAR

Tkr	Koncernen			Moderbolaget		
	Inventarier	Övrigt	Totalt	Inventarier	Övrigt	Totalt
<b>Anskaffningsvärde</b>						
Ingående balans 2011-01-01	50 026	-	50 026	49 546	-	49 546
Förvärv	4 122	-	4 122	4 122	-	4 122
Utrangeringar	-	-	-	-	-	-
Avyttringar	-1 987	-	-1 987	-1 987	-	-1 987
<b>Utgående balans 2011-12-31</b>	<b>52 162</b>	-	<b>52 162</b>	<b>51 681</b>	-	<b>51 681</b>
Ingående balans 2012-01-01	52 162	-	52 162	51 681	-	51 681
Förvärv	8 427	-	8 427	8 254	-	8 254
Utrangeringar	-	-	-	-	-	-
Avyttringar	-3 351	-	-3 351	-3 351	-	-3 351
<b>Utgående balans 2012-12-31</b>	<b>57 238</b>	-	<b>57 238</b>	<b>56 585</b>	-	<b>56 585</b>
<b>Avskrivningar</b>						
Ingående balans 2011-01-01	-36 478	-	-36 478	-36 098	-	-36 098
Förvärv	-824	-	-824	-824	-	-824
Årets avskrivningar	-4 969	-	-4 969	-4 872	-	-4 872
Utrangeringar	-	-	-	-	-	-
Avyttringar	1 127	-	1 127	1 127	-	1 127
<b>Utgående balans 2011-12-31</b>	<b>-41 143</b>	-	<b>-41 143</b>	<b>-40 667</b>	-	<b>-40 667</b>
Ingående balans 2012-01-01	-41 143	-	-41 143	-40 667	-	-40 667
Förvärv	-985	-	-985	-985	-	-985
Årets avskrivningar	-3 944	-	-3 944	-3 907	-	-3 907
Utrangeringar	-	-	-	-	-	-
Avyttringar	2 230	-	2 230	2 230	-	2 230
<b>Utgående balans 2012-12-31</b>	<b>-43 842</b>	-	<b>-43 842</b>	<b>-43 329</b>	-	<b>-43 329</b>
<b>Redovisade värden</b>						
2011-01-01	13 549	-	13 549	13 448	-	13 448
<b>2011-12-31</b>	<b>11 018</b>	-	<b>11 018</b>	<b>11 014</b>	-	<b>11 014</b>
2012-01-01	11 018	-	11 018	11 014	-	11 014
<b>2012-12-31</b>	<b>13 396</b>	-	<b>13 396</b>	<b>13 256</b>	-	<b>13 256</b>

## NOT 24 ÖVRIGA TILLGÅNGAR

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Varulager	1 109	409	1 109	409
<b>Summa övriga tillgångar</b>	<b>1 109</b>	<b>409</b>	<b>1 109</b>	<b>409</b>



**NOT 25 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Ingående balans	16 260	16 260	16 260	15 771
Årets aktivering	17 263	16 260	17 263	16 260
Årets avskrivning	-16 260	-16 260	-16 260	-15 771
<b>Utgående balans</b>	<b>17 263</b>	<b>16 260</b>	<b>17 263</b>	<b>16 260</b>

**NOT 26 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Upplupna ränteintäkter	92	23	92	23
Upplupna hyresintäkter	-	-	-	-
Premier betalda i efterskott	434	309	434	309
Övriga förutbetalda kostnader	6 923	6 111	6 122	5 265
<b>Utgående balans</b>	<b>7 449</b>	<b>6 443</b>	<b>6 648</b>	<b>5 597</b>

**NOT 27 OBESKATTADE RESERVER**

Tkr	Moderbolaget	
	2012	2011
Säkerhetsreserv	559 464	538 044
Utjämningsfond	34 777	34 777
Periodiseringsfond	15 800	16 543
<b>Summa obeskattade reserver</b>	<b>610 041</b>	<b>589 364</b>

**NOT 28 EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISKER**

Tkr	Koncernen och moderbolaget					
	2012			2011		
	Brutto	Återför-säkrares andel	Netto	Brutto	Återför-säkrares andel	Netto
<b>Avsättning för ej intjänade premier</b>						
Ingående balans	270 040	-	270 040	250 110	-	250 110
Försäkringar tecknade under perioden	282 629	-	282 629	270 040	-	270 040
Intjänade premier under perioden	-270 040	-	-270 040	-250 110	-	-250 110
<b>Utgående balans</b>	<b>282 629</b>		<b>282 629</b>	<b>270 040</b>		<b>270 040</b>
<b>Avsättning för kvardröjande risker</b>						
Ingående balans	8 200	-	8 200	8 200	-	8 200
Försäkringar tecknade under perioden	5 000	-	5 000	8 200	-	8 200
Intjänade premier under perioden	-8 200	-	-8 200	-8 200	-	-8 200
<b>Utgående balans</b>	<b>5 000</b>		<b>5 000</b>	<b>8 200</b>		<b>8 200</b>

**NOT 29 OREGLERADE SKADOR**

Tkr	Koncernen och moderbolaget					
	2012			2011		
	Brutto	Återför-säkrares andel	Netto	Brutto	Återför-säkrares andel	Netto
<b>Avsättning för oreglerade skador</b>						
IB Rapporterade skador	445 797	-123 354	322 443	419 004	-98 337	320 666
IB Inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	474 014	-132 046	341 968	451 608	-119 195	332 413
IB Avsättning för skaderegleringskostnader för rapporterade skador	39 579	-	39 579	36 979	-	36 979
<b>Ingående balans</b>	<b>959 389</b>	<b>-255 400</b>	<b>703 989</b>	<b>907 590</b>	<b>-217 533</b>	<b>690 058</b>
Kostnader för skador som inträffat under innevarande år	467 700	-18 200	449 500	586 625	-55 398	531 228
Utbetalat/överfört till försäkringsskulder eller andra kortfristiga skulder	-513 940	40 032	-473 908	-518 336	19 651	-498 685
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år	40 042	-43 505	-3 463	-16 490	-2 121	-18 611
<b>Utgående balans</b>	<b>953 191</b>	<b>-277 073</b>	<b>676 118</b>	<b>959 389</b>	<b>-255 400</b>	<b>703 989</b>
UB Rapporterade skador	389 058	-129 733	259 325	445 797	-123 354	322 443
UB Inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	525 316	-147 340	377 977	474 014	-132 046	341 968
UB Skaderegleringskostnader	38 817	-	38 817	39 579	-	39 579
<b>Utgående balans</b>	<b>953 191</b>	<b>-277 073</b>	<b>676 118</b>	<b>959 389</b>	<b>-255 400</b>	<b>703 989</b>

**NOT 30 ÅTERBÄRING OCH RABATTER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
IB återbäring och rabatter	-	4 500	-	4 500
Under perioden reglerad återbäring och rabatter	-1 200	-3 502	-1 200	-3 502
Årets återföring/avsättning	1 200	-998	1 200	-998
<b>Utgående balans</b>	-	-	-	-
<b>Årets kostnad/intäkt för återbäring och rabatter</b>	<b>-1 200</b>	<b>-1 423</b>	<b>-1 200</b>	<b>-1 423</b>

**NOT 31 AVSÄTTNING FÖR PENSIONER OCH LIKANDE FÖRPLIKTELSE**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
<b>Pensionsförpliktelser</b>				
Pensionsavsättningar enligt särskilt avtal	566	600	566	600
Avsättning för personal födda 1955 och tidigare, som enligt avtal har möjlighet att gå i pension från 62 års ålder	11 149	12 714	11 149	12 714
<b>Avsättning för pensioner</b>	<b>11 715</b>	<b>13 313</b>	<b>11 715</b>	<b>13 313</b>

Ovanstående pensionsavsättningar är inte tryggade enligt Tryggandelagen. Bolagets övriga förpliktelser avseende pensioner är täckta genom försäkringar.

Pensionsavsättning ovan, enligt 62-årsregeln, är gjord utifrån en bedömning av hur stor del av den berörda personalen som kommer att utnyttja möjligheten att gå i förtida pension. Pensionsavsättningens storlek har beräknats med utgångspunkt från tidigare utbetalningar enligt 62-årsregeln.

Om samtlig personal som omfattas av avtalet skulle gå i pension vid 62-års ålder har bolaget ett ansvar att även täcka den tillkommande kostnaden, vilken enligt bolagets beräkningar uppgår till 4 438 Tkr, exklusive löneskatt (5 188 Tkr).

**NOT 32 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Avsättning för framtida återbetalning av livförsäkringsavsättningar	3 575	4 071	3 575	4 071
Övriga avsättningar	3 160	3 418	3 160	3 418
<b>Summa övriga avsättningar</b>	<b>6 735</b>	<b>7 488</b>	<b>6 735</b>	<b>7 488</b>

**NOT 33 SKULDER AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Skulder till försäkringstagare	1 992	409	1 992	409
Skulder till försäkringsförmedlare	416	341	416	341
Skulder till försäkringsföretag	15 833	13 465	15 833	13 465
<b>Summa skulder avseende direkt försäkring</b>	<b>18 241</b>	<b>14 215</b>	<b>18 241</b>	<b>14 215</b>

**NOT 34 ÖVRIGA SKULDER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Leverantörsskulder	10 459	5 777	10 369	6 201
Övriga skulder	28 330	25 604	27 779	25 381
<b>Summa</b>	<b>38 790</b>	<b>31 380</b>	<b>38 148</b>	<b>31 583</b>

**NOT 35 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA INTÄKTER OCH UPPLUPNA KOSTNADER**

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Förutbetalda intäkter	70 924	66 754	70 924	66 754
Upplupna kostnader	22 720	18 043	21 666	17 168
<b>Summa förutbetalda intäkter och upplupna kostnader</b>	<b>93 644</b>	<b>84 797</b>	<b>92 590</b>	<b>83 922</b>

**NOT 36 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

<b>Koncernen</b>			
<b>Tkr</b>	<b>Högst 1 år</b>	<b>Längre än 1 år</b>	<b>Totalt</b>
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella tillgångar		6 405	6 405
Aktier och andelar	225 563	902 253	1 127 816
Obligationer och räntebärande värdepapper	251 246	586 241	837 487
Övriga lån	280	3 217	3 497
Derivat	17 477	0	17 477
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	5 846		5 846
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar			
Oreglerade skador	83 122	193 951	277 073
Fordringar avseende direkt försäkring	203 437		203 437
Fordringar avseende återförsäkring	16 264		16 264
Uppskjutna skattefordringar	7 536	7 536	15 072
Övriga fordringar	32 047		32 047
Materiella tillgångar och varulager	3 349	10 047	13 396
Kassa och bank	46 717		46 717
Övriga tillgångar	1 109		1 109
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	17 263		17 263
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7 449		7 449
<b>Summa tillgångar</b>	<b>918 706</b>	<b>1 709 650</b>	<b>2 628 356</b>
<b>Skulder</b>			
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	287 629		287 629
Oreglerade skador	333 617	619 574	953 191
Andra avsättningar			
Pensioner och liknande förpliktelser	2 343	9 372	11 715
Skatter	43 592	174 368	217 960
Övriga avsättningar	2 021	4 715	6 735
Skulder avseende direkt försäkring	18 241		18 241
Skulder avseende återförsäkring	8 760		8 760
Derivat	1 720		1 720
Skatteskulder	3 253		3 253
Övriga skulder	38 790		38 790
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	84 280	9 364	93 644
<b>Summa skulder och avsättningar</b>	<b>824 244</b>	<b>817 393</b>	<b>1 641 636</b>

<b>Moderbolaget</b>			
<b>Tkr</b>	<b>Högst 1 år</b>	<b>Längre än 1 år</b>	<b>Totalt</b>
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella tillgångar		1 604	1 604
Aktier och andelar i koncernföretag		176 810	176 810
Räntebärande värdepapper emitterade av och lån till koncernföretag		920	920
Aktier och andelar	190 624	762 497	953 121
Obligationer och räntebärande värdepapper	251 246	586 241	837 487
Övriga lån	280	3 217	3 497
Derivat	17 477	0	17 477
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	5 846		5 846
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar			
Oreglerade skador	83 122	193 951	277 073
Fordringar avseende direkt försäkring	203 437		203 437
Fordringar avseende återförsäkring	16 264		16 264
Uppskjutna skattefordringar		14 994	14 994
Övriga fordringar	31 241		31 241
Materiella tillgångar och varulager	3 314	9 942	13 256
Kassa och bank	45 938		45 938
Övriga tillgångar	1 109		1 109
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	17 263		17 263
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6 648		6 648
<b>Summa tillgångar</b>	<b>874 730</b>	<b>1 749 255</b>	<b>2 623 985</b>
<b>Skulder</b>			
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	287 629		287 629
Oreglerade skador	333 617	619 574	953 191
Andra avsättningar			
Pensioner och liknande förpliktelser	2 343	9 372	11 715
Skatter	16 467	65 866	82 333
Övriga avsättningar	2 021	4 715	6 735
Skulder avseende direkt försäkring	18 241		18 241
Skulder avseende återförsäkring	8 760		8 760
Derivat	1 720		1 720
Skatteskulder	3 253		3 253
Övriga skulder	38 148		38 148
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	83 331	9 259	92 590
<b>Summa skulder och avsättningar</b>	<b>795 529</b>	<b>708 785</b>	<b>1 504 314</b>

**NOT 37 STÄLLDA SÄKERHETER/EVENTUALFÖRPLIKTELSE**

<b>Tkr</b>	<b>Koncernen</b>		<b>Moderbolaget</b>	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
I form av ställda säkerheter för egna skulder och avsättningar				
För försäkringstekniska avsättningar registerförda tillgångar*	1 208 149	1 218 112	1 208 149	1 218 112
Övriga ställda pantar och säkerheter	Inga	Inga	Inga	Inga

\*i enlighet med med 6 Kap 30§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de placeringstillgångar som använts för skuldäckning. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

**NOT 38 ANSVARSFÖRBINDELSER**

<b>Tkr (nominellt belopp)</b>	<b>Koncernen</b>		<b>Moderbolaget</b>	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Ansvarsförbindelse avseende eventuella ytterligare pensionskostnader enligt 62-årsregeln	4 438	5 188	4 438	5 188
Övriga ansvarsförbindelser	-	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>4 438</b>	<b>5 188</b>	<b>4 438</b>	<b>5 188</b>

**NOT 39** ÅTAGANDEN

Länsförsäkringar Uppsala har ett åtagande till Länsförsäkringar Bank som innebär att bolaget ansvarar för 80 procent av de konstaterade kreditförluster som eventuellt uppstår i den förmedlade bankaffären. Bolagets ansvar är dock begränsat till ett belopp motsvarande respektive års ersättningar från Länsförsäkringar Bank.

**NOT 40** INVESTERINGSÅTAGANDEN

Enligt avtal med nedanstående institutioner har bolaget förbundit sig att investera följande belopp:

	Åtagande enligt avtal	Investerat belopp	Kvarvarande åtagande
EQT Infrastructure Fund (Tkr)	26 694	21 293	5 401
<b>Summa</b>	<b>26 694</b>	<b>21 293</b>	<b>5 401</b>

**NOT 41** NÄRSTÅENDE**Närståendetransaktioner med dotterbolag 2012**

	BoCity i Uppsala AB	Bostadsmäklarna i Tierp & Älvkarleby AB	Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB	Totalt
<b>Intäkter</b>				
Hyra lokaler m m		118		118
Övriga intäkter		104		104
<b>Kostnader</b>				
Köpta tjänster		-125		-125
Hyra lokaler m m	-2 364			-2 364
Övriga kostnader		-833		-833
<b>Fordringar</b>				
Kundfordringar		73		73
Övriga fordringar	580		339	920
<b>Skulder</b>				
Leverantörsskulder	-57	-17		-75
Övriga skulder		-256		-256

**Närståendetransaktioner länsförsäkringsgruppen 2012**

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar.

Som närstående räknar Länsförsäkringar Uppsala, förutom de egna dotterbolagen, även övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen.

Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktion av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, dessa är normalt av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolag avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service.

Prissättningen för affärsverksamheten är gjord på marknadsmissiga villkor. Prissättning för serviceverksamhet inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnaderna rättvist inom länsförsäkringsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

Under 2012 har bolaget haft transaktioner med Länsförsäkringar AB och dess koncernbolag. Dels utgörs dessa transaktioner av kostnader för gemensam service och gemensam utveckling och dels av provisionsersättningar avseende försäljning och kundvård för den av Länsförsäkringar Uppsala förmedlade affären (se not 12). Utöver detta har även transaktioner skett vilka syftar till att reglera den interna och externa återförsäkringsaffären som i sin helhet sker genom Länsförsäkringar Sak. Länsförsäkringar Uppsala har också fått ersättning för nedlagt gemensamt utvecklingsarbete.

Länsförsäkringar Uppsala har även transaktioner med Länsförsäkringar Liv avseende individuella pensionsförsäkringar. Förutom att bolaget betalar produktionskostnader för den förmedlade bankaffären till Länsförsäkringar Bank köps även säkerhetsdosor och PIN-koder från banken. Det sker även köp och försäljning av tjänster mellan bolaget och andra länsförsäkringsbolag. Exempelvis köper bolaget användarsupport inom IT från Länsförsäkringar Älvsborg och telefonbanktjänster från Länsförsäkringar Stockholm.

Länsförsäkringar Uppsala har även under året betalt provision till Länsförsäkringar Mäklarservice avseende den mäklade försäljningen. Bolaget har också betalt ersättning till Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB avseende den försäljning bolagets franchise-tagare inom fastighetsförmedling presterat under året.

**Närstående nyckelpersoner**

Till närstående nyckelpersoner räknas styrelseledamöter och ledande befattningshavare i Länsförsäkringar Uppsala och dess dotterbolag och nära familjemedlemmar till dessa. Ersättning till närstående nyckelpersoner framgår av not 42.

**NOT 42** MEDELANTAL ANSTÄLLDA SAMT LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

Medelantalet anställda har under året varit*:	2012			2011		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Moderbolaget	74	115	189	75	115	190
Dotterbolag	1	3	4	1	2	3
<b>Koncernen totalt</b>	<b>75</b>	<b>118</b>	<b>193</b>	<b>76</b>	<b>116</b>	<b>192</b>

Samtliga anställda finns i Sverige  
\*Omräknade till heltidstjänster

Könsfördelning i företagsledning och styrelse	2012			2011		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
<b>Moderbolaget</b>						
Styrelsen*	5	3	8	6	3	9
Övriga ledande befattningshavare	3	6	9	3	5	8
<b>Moderbolaget totalt</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>17</b>

\*Vd redovisas under övriga ledande befattningshavare men sitter även i styrelsen

	2012			2011		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
<b>Dotterbolag</b>						
<b>Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB</b>						
Styrelsen	3	1	4	3	1	4
<b>Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB totalt</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>BoCity i Uppsala AB</b>						
Styrelsen	2	1	3	2	1	3
<b>BoCity i Uppsala AB totalt</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Bostadsmäklarna i Tierp &amp; Älvkarleby AB</b>						
Styrelsen	2	1	3	2	1	3
<b>Bostadsmäklarna i Tierp &amp; Älvkarleby AB totalt</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Dotterbolag totalt</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>KONCERNEN TOTALT</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>27</b>

Ersättningar till anställda	Koncernen		Moderbolaget		
	Tkr	2012	2011	2012	2011
<b>Kostnader för ersättningar till anställda</b>					
Löner och ersättningar m m		85 471	83 116	84 135	82 373
Pensionskostnader, förmånsbaserade planer		19 224	16 382	19 105	16 348
Sociala avgifter		31 680	30 476	31 215	30 237
<b>Summa</b>		<b>136 375</b>	<b>129 974</b>	<b>134 454</b>	<b>128 957</b>

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader	2012		2011		
	Tkr	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Totalt koncernen		105 569	31 954	100 541	30 834
varav pensionskostnad <sup>1)</sup>		19 224	4 182	16 382	3 007
Totalt moderbolaget		104 113	31 489	99 764	30 560
varav pensionskostnad <sup>2)</sup>		19 105	4 153	16 348	3 534

<sup>1)</sup>Av koncernens pensionskostnader avser 1 224 (1 016) Tkr gruppen styrelse och vd.

<sup>2)</sup>Av moderbolagets pensionskostnader avser 1 224 (1 016) Tkr gruppen styrelse och vd.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan styrelseledamöter med flera och övriga anställda	2012		2011		
	Tkr	Löner och ersättningar	Varav tantiem och dylikt	Löner och ersättningar	Varav tantiem och dylikt
<b>Koncernen</b>					
Styrelse och verkställande direktör		2 977		2 903	
Kontorstjänstemän		83 419		81 256	
<b>Koncernen totalt</b>		<b>86 396</b>	<b>-</b>	<b>84 159</b>	<b>-</b>
<b>Moderbolaget</b>					
Styrelse och verkställande direktör		2 977		2 903	
Kontorstjänstemän		82 083		80 513	
<b>Moderbolaget totalt</b>		<b>85 060</b>	<b>-</b>	<b>83 416</b>	<b>-</b>

#### Ersättningar till moderbolagets anställda och ledande befattningshavare

Bolaget tillämpar principer för ersättningar som innebär att man kan identifiera, mäta, styra och internt rapportera de risker som dess verksamhet är förknippad med. Bolaget har en ersättningsmodell som är förenlig med och främjar en effektiv riskhantering. Utgångspunkten är att ersättningar och anställningsvillkor inte får uppmuntra till överdrivet risktagande men möjliggör att anställda och personer till ledande befattningar kan rekryteras och behållas.

Till anställda i befattningar som kan påverka bolagets risknivå räknas verkställande direktör och personer i bolagets ledning samt riskkontroller, compliance, kreditchef, riskingenjör och bolagets underwriter.

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Arbetstagarrepresentanter erhåller ej styrelsearvode.

Ersättning till verkställande direktören utgörs av grundlön, övriga förmåner samt pension enligt kollektivavtal. Samtliga medarbetare utom anställda i sådan befattning som kan anses kunna påverka bolagets risknivå (se ovan) och provisionsavlönade säljare har grundlönen

kompletterad med en målrelaterad ersättning som, för ett enskilt år, maximalt kan uppgå till 50 procent av en månadslön. I de fall styrelsen beslutar att lämna återbäring till kunderna kan styrelsen besluta om en resultatrelaterad ersättning.

Denna resultatrelaterade ersättning är i förekommande fall ett enhetligt belopp som betalas ut till samtliga medarbetare. Beloppets storlek påverkar inte bolagets förmåga till långsiktigt positivt resultat och betalas därför ut som ett engångsbelopp. För 2012 har ingen resultatrelaterad ersättning avsatts eller utbetalts. Vd och företagsledning erhåller ingen resultatrelaterad ersättning.

Till övrig personal utgår ersättning i huvudsak med en fast månadslön. Rörlig ersättning/provision förekommer bland säljande personal. Denna personalkategori tillhör inte kategorin anställda i ledande position och bedöms inte i sitt dagliga arbete utöva ett sådant inflytande att det påverkar bolagets risknivå.

## NOT 42, MEDELANTAL ANSTÄLLDA SAMT LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR, fortsättning

Ersättningar och övriga förmåner under 2012 för moderbolagets ledande befattningshavare var enligt följande:

Tkr	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa 2012	Summa 2011
Björn Sundell, styrelsens ordförande	289	–	6	–	295	315
Bengt-Erik Jansson, styrelsens vice ordförande	162	–	–	–	162	157
Maria Berg, styrelseledamot	29	–	–	–	29	89
Maria Kimby, styrelseledamot	96	–	–	–	96	72
Mats Odentun, styrelseledamot	–	–	–	–	–	23
Magnus Palsander, styrelseledamot	106	–	–	–	106	81
Anna Romell Stenmark, styrelseledamot	84	–	–	–	84	155
Göran Sollenberg, styrelseledamot	90	–	11	–	101	131
Jan Ulmander, styrelseledamot	–	–	–	–	–	20
Ann-Christin Norrström, verkställande direktör	2 052	–	120	1 224	3 396	2 958
Andra ledande befattningshavare	6 776	–	398	4 479	11 653	9 105
<b>Totalt</b>	<b>9 683</b>	<b>–</b>	<b>535</b>	<b>5 703</b>	<b>15 922</b>	<b>13 106</b>

Rörlig ersättning avser för verksamhetsåret 2012 kostnadsförd målrelaterad ersättning. Övriga förmåner avser tjänstebil, lunch- och ranteförmån. Pensionskostnader avser den kostnad som påverkat årets resultat. Inga ersättningar har utgått till styrelseledamöter i dotterbolag.

### Pensioner

Pensionsålder för vd är 62 år med pensionsförmåner enligt gällande kollektivavtal. Pensionen är avgiftsbestämd och premier ska årligen erläggas enligt gällande FTP-plan. Pensionen är tecknad via FPK och Länsförsäkringar Liv.

För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år och följer gällande pensionsavtal mellan FAO och FTF.

### Avgångsvederlag

I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår avgångsvederlag till vd och befattningshavare som ingår i företags ledning med två årslöner. Vid egen uppsägning gäller sex månaders uppsägningstid för vd och för övriga ledande befattningshavare tre månaders uppsägningstid, inget avgångsvederlag utgår.

### Berednings- och beslutsprocess

Ersättningsutskottet som består av styrelsens ordförande och vice ordförande har till uppgift att bereda väsentliga ersättningsbeslut samt beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av ersättningspolicyn. Bolagets styrelse ska besluta om anställningsvillkor för vd och företagsledning. Till övriga anställda som rapporterar direkt till vd kan styrelsen delegera till ordförande eller vd. Om delegering sker till vd ska vd hålla ordföranden informerad om innehållet i sådana beslut.

### Ersättning till ombud

Bolaget har cirka 15 fritidsombud som förmedlar försäkringar inom privat- och lantbruksmarknaderna. Utöver dessa ombud finns ett flertal specialombud (företag) som också förmedlar försäkringar åt bolaget. Under 2012 har den totala ersättningen till ombud utgått med 8 477 Tkr (8 904).

## NOT 43 ARVODE OCH KOSTNADERSÄTTNING TILL REVISORER

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
KPMG				
Revisionsuppdraget	334	338	312	338
Övriga tjänster	67	147	67	147

## NOT 44 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

De försäkringstekniska avsättningarna är beräknade utifrån aktuariella principer, för information om dessa principer se not 1 och 2.

Pensionsavsättning enligt 62-årsregeln är gjord enligt bedömningar om hur kollektivavtalet kommer att utnyttjas i framtiden. För ytterligare information se not 31.

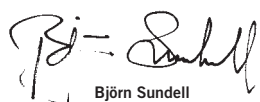
## NOT 45 KLASSANALYS

Upplysning om resultaträkningens poster

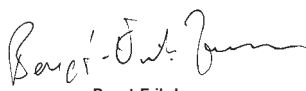
	Totalt 2012	Direktförsäkring av svenska risker					Rättsskydd	Summa svensk direktförsäkring	Mottagen återförsäkring
		Olycksfall och sjukdom	Motorfordon, ansvar mot tredje man	Motorfordon övriga klasser	Brand- och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet			
Premieintäkt, brutto	659 544	27 165	114 949	163 324	286 760	19 128	11 752	623 078	36 466
Försäkringsersättningar, brutto	-507 742	-20 897	-81 285	-120 521	-222 044	-22 741	-5 950	-473 438	-34 304
Driftskostnader, brutto	-130 048	-5 451	-17 708	-35 812	-62 494	-4 293	-2 558	-128 316	-1 731
Resultat avgiven återförsäkring	20 320	2 742	5 377	-2 500	11 318	2 986	396	20 320	–
Premieinkomst, brutto	668 933	27 690	115 910	167 947	290 351	19 375	11 899	633 172	35 760
Skadeprocent, brutto	77,0	76,9	70,7	73,8	77,4	118,9	50,6	76,0	94,1

Det totala beloppet för provisioner i direkt försäkring uppgår till 7 715 (6 736) Tkr.

Uppsala 2013-02-14



**Björn Sundell**  
Ordförande



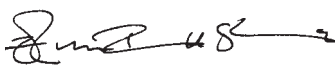
**Bengt-Erik Jansson**  
Vice ordförande



**Maria Kimby**



**Magnus Palsander**



**Anna Romell Stenmark**



**Göran Sollenberg**



**Camilla Aspius**  
Personalrepresentant



**Roine Lindström**  
Personalrepresentant



**Ann-Christin Norrström**  
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats 2013-02-14



**Märten Asplund**  
Auktoriserad revisor

# REVISIONS- BERÄTTELSE

Till bolagsstämman i  
Länsförsäkringar Uppsala  
organisationsnummer  
517600-9529

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Uppsala för år 2012. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 10–55.

### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen*

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild, International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

### *Revisorns ansvar*

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen

och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### *Uttalanden*

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar. Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen

och koncernredovisningen har jag även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Uppsala för år 2012.

### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt försäkringsrörelselagen.

### *Revisorns ansvar*

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### *Uttalanden*

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret

Stockholm den 14 februari 2013



MÅRTEN ASPLUND, auktoriserad revisor



## STYRELSE, FÖRETAGSLEDNING OCH REVISORER

### Styrelse

#### Ordinarie

**Björn Sundell**, född 1949

*Styrelsens ordförande*

FoU konsult

Glimmervägen 10, 747 31 Alunda  
Suppleant 1985, ordinarie 1986  
Mandattid utgår 2013

**Bengt-Erik Jansson**, född 1953

*Styrelsens vice ordförande*

Affärsområdeschef Kiwa Aranea  
Eriksbergsvägen 7 A, 752 39 Uppsala  
Ordinarie 2002 | Mandattid utgår 2014

**Maria Kimby**, född 1958

CFO

Klintvägen 60, 756 55 Uppsala  
Ordinarie 2011 | Mandattid utgår 2014

**Magnus Palsander**, född 1970

Controllert

Vittja Östergården 218, 747 93 Alunda  
Ordinarie 2011 | Mandattid utgår 2014

**Anna Romell Stenmark**, född 1962

Advokat

Backvägen 7 A, 756 52 Uppsala  
Ordinarie 2006 | Mandattid utgår 2015

**Göran Sollenberg**, född 1946

Arkitekt SAR/MSA

Odensgatan 5 B, 753 15 Uppsala  
Ordinarie 1987 | Mandattid utgår 2014

**Ann-Christin Norrström**, född 1952

Vd Länsförsäkringar Uppsala

**Roine Lindström**

Personalrepresentant  
Mandattid utgår 2013

**Camilla Aspius**

Personalrepresentant  
Mandattid utgår 2013

#### Suppleanter

**Susanne Karlsson**

Personalrepresentant  
Mandattid utgår 2013



**Styrelse** Övre raden från vänster: Magnus Palsander, Anna Romell Stenmark, Göran Sollenberg, Camilla Aspius, Roine Lindström, Maria Kimby, Bengt-Erik Jansson. Nedre raden vänster: Ann-Christin Norrström Björn Sundell.



**Företagsledning** Övre raden från vänster: Mats Hallberg, försäkringschef, Susanne Fagerberg, skadechef, Karin Stenbrink, kommunikationschef, Ann-Christin Norrström, vd, Yvonne Ström Åkerblom, chef Affärservice, Eva Wallentinsson, marknadschef, Martina Severinsson, HR-chef. Nedre raden från vänster: Erik Ekström, bankchef, Anders Hennig, finans- och ekonomichef.

### Revisorer

#### Ordinarie

**Mårten Asplund**

Auktoriserad revisor  
KPMG, Stockholm  
Mandattid utgår 2013

#### Suppleant

**Stefan Holmström**

Auktoriserad revisor  
KPMG, Stockholm  
Mandattid utgår 2013

### Verkställande direktör

**Ann-Christin Norrström**

# FULLMÄKTIGE

Fullmäktigeförsamlingen är det högsta beslutande organet i Länsförsäkringar Uppsala. Den består av 60 ordinarie ledamöter. De åtta valdistrikten utser sina representanter till fullmäktigeförsamlingen i val som är öppna för alla försäkringstagare i Länsförsäkringar Uppsala. Representanterna väljs för en period av tre år. Valen är rullande, alla valdistrikt har inte sina val samma år. Fullmäktige sammanträder normalt två gånger per år utöver den ordinarie årsstämman.

## Distrikt

### ENKÖPING

Mandattid utgår 2013

Göran Dahlgren, datakonsult	Fågelgatan 5, Enköping
Inger Erlewing, projektledare	Simtuna Karleby, Fjärdhundra
Inger Gauffin Carlsson, lantbrukare	Enköpings-Näs Prästgård, Enköping
Anders Jarl, reklamman	Ranstavägen 15, Örsundsbro
Alf Johansson, vd	Ågatan 28, Enköping
Kjell Klarbo, brandmästare/lantbrukare	Sparrsätra, Lådö, Enköping
Lars-Olof Legnerfält, lantbrukare	Frösthult, Brunnby, Fjärdhundra
Karin Mattsson Strömberg, egen företagare	Vallmovägen 1, Enköping

### HÅBO

Mandattid utgår 2015

Lena Glantz Eriksson, egen företagare	Brunnstavägen 19, Bålsta
Bernt Sahlberg, egen företagare	Klockargårdsvägen 4, Bålsta
Tommy Sandberg, entreprenör	Lötenvägen 26, Skokloster
Bert Stenlund, egen företagare	Österled 6, Bålsta
Leif Zetterberg, egen företagare	Övergrans kyrkväg 5, Bålsta

### UPPSALA TÅTORT

Mandattid utgår 2013

Caroline Bergh, socionom	Svartbäcksgatan 43 G, Uppsala
Angélique Blix, marknadschef	Skolgatan 12 A, Uppsala
Ilan Dahan, egen företagare	Murargatan 14 D, Uppsala
Tommy Ekstrand, verksamhetsledare	Rabeniusvägen 30, Uppsala
Margareta Ericsson, projektledare	Mimersvägen 13, Uppsala
Maria Freney, marknadsförare	Konvaljevägen 18 A, Uppsala
Kristina Höglund, ekonom	Dagermansgatan 11, Uppsala
Claes-Henrik Jonsson, redovisningskonsult	Eriksgatan 26 A, Uppsala
Ian Koehl, student	
Maria Masoomi, matentreprenör, debattör	Åsgränd 2 B, Uppsala
Jan-Erik Olsson, konsult	Vilanvägen 59, Uppsala
Carolina Wallström-Pan, ekonom	Åsgränd 2 A, Uppsala
Rickard Weidstam, copywriter	Portalgatan 13, Uppsala
Pernilla Wilén, projektledare	Hässle 285, Uppsala
Carin Åblad Lundström, präst, TD	Herrhagsvägen 253, Uppsala
Vakant	

### UPPSALA LANDSBYGD

Mandattid utgår 2014

Anki Croon	Kolarvägen 6, Vattholma
Håkan Eriksson, lantmästare	Balingsta, Vantbrunna, Uppsala

Mats Lindgren, distriktschef	Bälinge-Högby 2, Uppsala
Karl-Egon Ljusberg, redovisningskonsult	Hånsta, Vattholma
Mikael Odhner, lantbrukare	Rasbo Prästgård, Uppsala
Bo Pettersson, fastighetsmäklare	Lilla Örke, Björklinge
Roine Skälstad, egen företagare	Forkarbyholm, Uppsala
Susanne Stenbacka, universitetslektor	Jan Eriks väg 17, Storvreta
Göran Söderman, lantbrukare	Gråmunkehöga, Uppsala

### KNIVSTA

Mandattid utgår 2014

Lars-Olof Danielsson, lantbrukare	Säby Lagga, Uppsala
Ulf Gärdebo, ingenjör	Åby, Knivsta
Hans Holmsten, lantbrukare	Skottsila, Knivsta
Mats Nilsson, maskiningenjör	Nedre Kvarn 1, Knivsta
Camilla Sandenskog, rektor	Husby by, Knivsta

### ÖSTHAMMAR

Mandattid utgår 2013

Lennart Andersson, fastighetsansvarig	Kungsgatan 18, Östhammar
Anna-Karin Broman, badvakt/kontorist	Kolvägen 13, Österbybruk
Brita Evansson, personalspecialist	Kristoffersgatan 13, Östhammar
Mårten Jansson, verkstadsarbetare	Ängsgrind, Östhammar
Per Selander, grafisk formgivare	Kärleksallén 11 B, Östhammar
Madelene Sundén, barnskötare	Film kyrkby 136, Österbybruk
Gunnar Söderkvist, lantbrukare	Sydåing-Ösby, Alunda

### TIERP

Mandattid utgår 2015

Hans Edén, controller	Hummelvägen 5, Tierp
Åsa Geijstedt, idrottslärare	Hamra Vendel 222, Örbyhus
Lars Holmgren, lantbrukare	Enskär 4715, Skärplinge
Pär Ohlström, lantbrukare	Bolmyra, Örbyhus
Lars-Gunnar Sandin, lantbrukare, entreprenör	Fäcklinge 204, Tierp
Ulrika Törnblom, civilekonom/redov konsult	Bladängen 309, Örbyhus

### ÄLVKARLEBY

Mandattid utgår 2014

Magnus Grönberg	Tallbacken 8, Älvkarleby
Roger Johansson, egen företagare	Bultbovägen 8, Skutskär
Alf Kjerrman, konsult	Norra vägen 1, Skutskär
Kenneth Ljunggren, egen företagare	Tallvägen 2 B, Älvkarleby

# ORD OCH UTTRYCK

## Allmänt

### Bruttoaffär

Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkras hos andra bolag.

### Direkt försäkring

Försäkringsavtal direkt mellan bolaget och försäkringstagaren. Till skillnad från indirekt försäkring är bolaget direkt ansvarig gentemot försäkringstagaren.

### Återförsäkring

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar bolaget de tecknade försäkringarna – helt eller delvis – hos andra bolag. Man talar härvid om avgiven återförsäkring hos det förstnämnda bolaget och om mottagen återförsäkring (indirekt försäkring) hos det sistnämnda bolaget.

### Affär för egen räkning (f e r)

Med affär för egen räkning avses den del av försäkringsaffären som försäkringsbolaget själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

## Termer i resultaträkningen och resultatanalysen

### Premieinkomst

Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året samt förskottsbetalda premier med förfallodag under det aktuella året.

### Premieintäkt

Avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Vid räkenskapsårets slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år. Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en avsättning som kallas avsättning för ej intjänade premier. Motsvarande avsättning vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Se även kvardröjande risker.

Premieintäkten för året består således av följande poster: avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

### Kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den

beräknade räntan på detta kapital överförs i resultatredovisningen från kapitalförvaltningen till skadeförsäkringsrörelsen under benämningen kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen.

### Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringsersättningar plus avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av avvecklingsresultat på tidigare års avsättning för oreglerade skador. I utbetalda försäkringsersättningar ingår kostnaderna för skadereglering.

### Driftskostnader

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning av försäkringsavtal och kostnader för administration. Kostnaderna för skadereglering redovisas under försäkringsersättningar.

### Avvecklingsresultat

För skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång reserveras medel, i bokslutet, i avsättning för oreglerade skador.

Att bedöma kommande utbetalningar kan av många olika skäl vara svårt. Inflationsutvecklingen kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden.

Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

## Termer i balansräkningen

### Försäkringstekniska avsättningar

Sammanfattande benämning på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

### Avsättning för ej intjänade premier

En avsättning som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

### Avsättning för kvardröjande risker

Om avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

### Avsättning för oreglerade skador

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar med mera) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda skadeersättningar som kallas avsättning för oreglerade skador. I denna avsättning ingår även den beräknade kostnaden för att slutreglera de skador som ingår i avsättningen.

### Diskontering

Trafikförsäkring är en affär med lång avvecklingstid. Det innebär att det kan ta flera år innan en skada är slutbetald. Under tiden förräntas den avsättning som avsatts som reserv för skadan. Det innebär att ett lägre belopp än det nominella kan avsättas som reserv, det vill säga Avsättning för oreglerade skador diskonteras.

### Avsättning för återbäring

Avsättning för återbetalning som tilldelats kunderna men vid bokslutstillfället ännu inte betalats ut.

### Säkerhetsreserv

Kollektiv säkerhetsbetingad förstärkning till de försäkringstekniska avsättningarna i skadeförsäkring.

### Utjämningsfond

Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande svängningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa svängningar har till och med 1990 skattefri avsättning kunnat ske till en fond som kallas utjämningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Fonden får användas till att täcka förlust på försäkringsverksamheten eller totalt.

### Periodiseringsfond

Svensk skattelagstiftning medger under vissa förutsättningar avsättning till periodiseringsfond. Avsättning får ske med högst 25 procent av den taxerade inkomsten. En avsättning ska återföras till beskattning senast sju år efter avsättningen. Genom avsättning till periodiseringsfond kan en skattemässig resultatutjämning ske mellan olika år.

### Avsättning för uppskjuten skatt

Avsättning för uppskjuten skatt på realiserade vinster på placeringstillgångar samt på skillnaden mellan bokförd och skattemässig värdering på fastigheter.

### Fond för verkligt värde

Skillnaden mellan placeringstillgångarnas verkliga värde och anskaffningsvärde efter avdrag för uppskjuten skatt.

## Övriga termer och nyckeltal

### Konsolideringskapital

Sammanfattande benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver och uppskjutna skattekulder.

### Konsolideringsgrad

Förhållandet mellan konsolideringskapitalet och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden – beräknat på detta sätt – är det mått på kapitalstyrka som används i försäkringsbranschen.

### Kapitalbas

Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillgängliga kapitalet. Ett företags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital, men dessutom kan, inom vissa gränser, upptagna förlagslån också räknas in.

### Solvensmarginal

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på hur stor kapitalbasen ska vara. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomster, dels utifrån dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena. Det krävs att kapitalbasen ska vara minst så stor som den erforderliga solvensmarginalen, men också minst så stor som det så kallade garantibeloppet (ett fast belopp som inte beror av bolagets affärsvolym, däremot av vilken typ av affär bolaget sysslar med).

### Skadeprocent (f e r)

Försäkringsersättningar för egen räkning i förhållande till premieintäkt för egen räkning.

### Driftskostnadsprocent (f e r)

Driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkt för egen räkning.

### Totalkostnadsprocent (f e r)

Summan av skadeprocent (f e r) och driftskostnadsprocent (f e r).

---

*Huvudkontor*

**Uppsala** Svartbäcksgatan 44  
Box 2147, 750 02 Uppsala  
info@lansforsakringar.se  
Org nr 517600-9529

*Butik och Länsförsäkringar Fastighetsförmedling*

**Uppsala** Drottninggatan 3, Stationsgatan 14  
**Enköping** Kungsgatan 28  
**Tierp** Centralplan 2B  
**Östhammar** Rådhusgatan 4

*[lansforsakringar.se/upsala](http://lansforsakringar.se/upsala)*

 **Länsförsäkringar**  
**Uppsala**