

2011

Länsförsäkringar Uppsala
Årsredovisning



Länsförsäkringar Uppsala

Länsförsäkringar Uppsala är ett kundägt bolag med verksamhet i Uppsala län. Vi hjälper våra kunder till en trygg och enkel vardagsekonomi och är ensamma på marknaden om att erbjuda allt under samma tak – bank, försäkring och fastighetsförmedling.



Länsförsäkringar Uppsala är ett självständigt bolag och ledning och styrelse finns här i länet. Som kundägt bolag har vi inga aktieägare som kräver utdelning. I stället för att tjäna pengar på våra kunder och ge ett stort överskott, är målet att verksamheten ska gå ihop – med låga premier och bra service.

Uppsala län, som har knappt 340 000 invånare, är vår marknad. Här har vi 134 000 kunder med tillsammans cirka 220 000 försäkringar. Fler än 50 000 länsinvånare sparar till sin pension hos oss och fler än 25 600 är kunder i vår bank. Cirka hälften av alla företag i länet är försäkrade hos oss.

Länsförsäkringar Uppsala har butiker i Uppsala, Enköping och Tierp. Under 2012 öppnar vi ännu en butik i Uppsala och vi etablerar oss också i Östhammar. Vi är 200 anställda och 12 fritidsombud.

Länsförsäkringar Uppsala har anor som går tillbaka till 1845 då Uppsala läns Brandstods-bolag grundades. Genom att vi tillsammans med 23 andra länsförsäkringsbolag runt om i landet är medlemmar i länsförsäkringsgruppen har vi skaffat oss det stora bolagets styrka, i det lilla företagets form. Tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen äger vi Länsförsäkringar AB med dotterbolagen Länsförsäkringar Liv, Länsförsäkringar Bank och djurförsäkringsbolaget Agria.

Året som har gått 2011

ÅRETS BANK

”Ett år när kritiken från kunder och politiker rasar mot bankerna som mest, stiger kundnöjdheten bland Länsförsäkringars kunder till en ny rekordnivå”.

Det är motiveringen till att Länsförsäkringar, Sveriges femte största privatbank och bolåneinstitut, i år utnämns till Årets Bank av Privata Affärer.



35 500 SKADEÄRENDEN

En sträng vinter i början på året medförde dyra frys- och vattenskador. Det, tillsammans med flera stora bränder, ledde till höga skadekostnader under 2011, 471 Mkr. Vår skadeavdelning hanterade 33 500 ärenden under året. 49 ärenden gick till överprövningsnämnden och i 13 av fallen ändrades beslutet till kundens fördel.

MEST NÖJDA KUNDER

Länsförsäkringar har för sjunde gången på åtta år Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden. Betyget är det högsta någonsin. Dessutom är Länsförsäkringars fastighetsförmedling och bolån i topp vad gäller kundnöjdhet (enligt Svenskt Kvalitetsindex).



LÄRORIK KUNDTRÄFF OM PLACERINGAR

I samband med att värdebeskeden för försäkringssparande skickades ut bjöd vi in till en ”placeringsträff”. Vi ville göra kunderna medvetna om hur deras placeringar ser ut och inspirera dem till att regelbundet se över dem.



STARKT ENGAGEMANG FÖR ETT TRYGGT OCH SCHYSST SAMHÄLLE

Under 2011 fortsatte vi att nattvandera i centrala Uppsala en gång i månaden tillsammans med de idrottsklubbar vi sponsrar. Vi utvecklade också vår sponsringspolicy. Vi ställer nu ännu tydligare krav på att de idrottsklubbar vi sponsrar står för nolltolerans mot alkohol och droger, nolltolerans mot mobbing och att både ledare och föräldrar är goda ledare och föredömen för våra barn- och ungdomar.



KAN MAN LITA PÅ EN BANK SOM GER BONUS?

”Det beror på vem som får den.
Hos oss är det kunderna.”

Detta kunde vi med stolthet berätta för marknaden i december, strax efter det att storbankerna fått kritik i media för höga avkastningskrav till aktieägare och höga bonusar till chefer. Förutom att många tilltalas av en kundägd bank, uppskattar många också att Länsförsäkringar kan erbjuda en trygg helhet i samband med en bostadsaffär. Vi fick förtroendet att finansiera 21 procent respektive försäkra 80 procent av de bostadsaffärer Länsförsäkringar Fastighetsförmedling genomförde under året.



SÄKER GÅRD- KLUBBEN

Länsförsäkringar Uppsala samarbetar med LRF kring konceptet Säker Gård. Säker Gård ger våra kunder en trygg gård med mindre risk för skador och olyckor och dessutom upp till 30 procent lägre försäkringspremie. Under 2011 utvecklade vi ”Säker Gård-klubben” – en mötesplats för de kunder som fått certifieringen Säker Gård.

Innehåll

Inledning

- 2 Året som har gått
- 4 Vd-ord

Verksamheten

- 6 Förvaltningsberättelse
- 10 Femårsöversikt, koncernen

Finansiella rapporter

Koncernen

- 13 Totalresultat
- 14 Finansiell ställning för koncernen
- 16 Förändringar i eget kapital
Kassaflödesanalys

Moderbolaget

- 17 Resultaträkning
Rapport över totalresultat
- 18 Balansräkning
- 20 Förändringar i eget kapital
Kassaflödesanalys
- 21 Resultatanalys
Noter till resultatanalys
- 22 Noter till de finansiella rapporterna

Verksamheten

- 52 Samverkan
- 54 Miljö

Bolagsstyrning

- 56 Revisionsberättelse
- 57 Styrelse och revisorer
Företagsledning
- 58 Fullmäktige
- 67 Ord och uttryck

Ordinarie bolagsstämma hålls

onsdagen den 18 april 2012 kl 17:00
på Sveriges Lantbruksuniversitet,
Loftets Hörsal, Uppsala.

Redovisningen är framtagen av Länsförsäkringar Uppsala i samarbete med Kommunikationsavdelningen inom Länsförsäkringar AB i mars 2012. Styrelse och ledningsgrupp är fotograferade av Jeanette Hägglund.

Marknadsledande inom sakförsäkring, mest nöjda bankkunder och snabbast växande fastighetsförmedling.

Så kan 2011 summeras för Länsförsäkringar Uppsala. Vi har under året haft stora försäljningsframgångar och från en redan mycket stark ställning inom sakförsäkring har allt fler valt oss för sin boende-försäkring och bilförsäkring. Vårt samarbete med företagare i länet ökar och vi överträffade försäljningsmålen på företagsmarknaden. Länsförsäkringar Bank är idag Sveriges femte största privatbank och den bank som under året tillsammans med fastighetsförmedlingen fått de bästa betygen i årets kundnöjdhetsmätningar. För Länsförsäkringar Uppsala ökade antalet bankkunder med 7 procent och mer än var 10:e försäkringskund har sitt bolån i vår bank. Våra banktjänster för småföretagare har utvecklats under året och vi ser fram emot att få hjälpa allt fler av våra företags- och lantbrukskunder till rätt banklösning.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling växer sig också allt starkare och är den snabbast växande fastighetsmäklaren i länet. ”Bank, Försäkring, Fastighetsförmedling. Det hänger liksom ihop” är vårt sätt att paketera en trygg och enkel vardagsekonomi för våra kunder, och vi är ensamma på marknaden om att kunna erbjuda det under ett och samma tak. Det

erbjudandet kommer vi att fortsätta utveckla för att ännu bättre kunna möta kundernas behov av ekonomisk trygghet.

Höga skadekostnader

Även om vi gläds åt en stark försäljning under 2011 var det också ett år då många kunder drabbades av dyra skador. Både antal skador och kostnaderna för dem är de högsta i bolagets historia. Skadeprocenten var över 80 procent både 2010 och 2011 och det är främst stora brand- och vattenskador som ligger bakom. Vi har sedan två år tillbaka ett omfattande skadeförebyggande program inom lantbruk vilket börjar ge effekt, men det återstår en hel del arbete innan vi kan redovisa ett positivt resultat. Våra villahemförsäkringskunder har drabbats av ovanligt många totalbränder och vi arbetar nu intensivt med skadeförebyggande insatser för att komma till rätta med den negativa utvecklingen. Vi har också sett kraftigt ökande kostnader för reparationer i samband med vatten- och brandskador under de senaste 2-3 åren. Därför har vi sett över och arbetat med att effektivisera hur vi upphandlar entreprenörer. Under hösten tecknade vi flera nya entreprenadavtal som ger lägre kostnader och högre kvalitet.

Men trots skadeförebyggande arbete på olika nivåer kommer vi att behöva höja premierna det kommande året.

Kapitalförvaltningen påverkad av orolig världsekonomi

I början av 2011 fanns en tro på tillväxt med stigande räntor och aktiekurser som följd. Inte ens oroligheterna i Nordafrika eller den svåra tsunamin i Japan påverkade på allvar finansmarknaderna. Det blev i stället PIIGS länderna och deras skuldproblem som åter fick marknaderna att svikta och när USA reviderade sina BNP-siffror ökade finansorn på allvar och i augusti föll både räntenivåer och aktiekurser.

Den finansiella oron minskade möjligheterna till avkastning på bolagets placeringskapital. I början av augusti inledde vi arbetet med att allokera om vår placeringsportfölj till en mindre andel aktier samtidigt som vi kompletterade portföljen med skydd för att möta ytterligare aktienedgångar. Placeringsportföljen har gett en avkastning på 0,2 procent. Vi avser att behålla portföljens undervikt av aktier till dess vi ser en ökad stabilitet på marknaden.

Resultat

Resultat i koncernen före dispositioner



och skatt blev naturligtvis en besvikelse, minus 66 Mkr. Årets resultat är starkt beroende av utvecklingen i vår omvärld och vi har svårt att påverka de finansiella marknadernas utveckling. För oss gäller det att undvika alltför riskfyllda investeringar, även om vi därmed får räkna med en svagare avkastning. Lika lite kan vi direkt påverka vilka skador som inträffar. För oss gäller det att arbeta med förebyggande insatser som riskurval, besiktningar och inte minst skadeförebyggande tips och råd till våra kunder.

Under året har vi minskat vår driftskostnadsprocent från 24 till 22 och effektiviserat verksamheten inom sakförsäkring.

Högsta betyg från våra ägare – kunderna

Vi gläds åt alla de utmärkelser och goda betyg som kunderna gav oss 2011; Sveriges mest nöjda bankkunder och bolånekunder enligt mätningar från Svenskt Kvalitetsindex. Enligt samma institut har vi också de bästa fastighetsmäklarna i landet. Vi utsågs även till "Årets Bank" av tidningen Privata affärer och vi får fortsatt högt betyg från de kunder vi har hjälpt i samband med en skada.

Vi fortsätter att utveckla vårt erbjudande och vår tillgänglighet. Att finnas

där våra kunder finns är vår ledstjärna, och under 2012 för vi dialog med våra kunder också i sociala media. Vi öppnar dessutom två nya butiker, i Östhammar och i Uppsalas mest expansiva stadsdel intill resecentrum. I dag är det närmare 250 medarbetare som arbetar under vårt varumärke i länet. Medarbetare som drivs av att förverkliga våra värderingar – lokala, trygga och okomplicerade – i varje kundmöte.

Vi är ett bolag som ägs av våra kunder. När mediadrevet går mot storbankernas vinstmarginaler och chefsbonusar, kan vi stolt säga att på Länsförsäkringar tänker vi lite annorlunda. De enda som får bonus

hos oss är kunderna och eventuellt överskott går direkt tillbaka till dem i form av sänkta premier eller återbäring.

Våra tjänster och våra råd hjälper människor att leva det liv de vill. Att verka i en bransch som är så viktig för samhället, för enskilda människors vardag, och att kunna göra det med gott samvete – det gör mig stolt.

ANN-CHRISTIN NORRSTRÖM
Vd



FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Uppsala, org nr 517600-9529, avger härmed årsredovisning för 2011, bolagets 167:e verksamhetsår.

Verksamhetsinriktning

Länsförsäkringar Uppsala, vars verksamhetsområde är Uppsala län, erbjuder ekonomisk trygghet till privatpersoner, lantbruk och övriga företag. Detta görs genom att erbjuda kunderna ett heltäckande försäkringsskydd i form av sak- och personförsäkringar samt spar- och låneprodukter.

Bolaget tar även emot återförsäkring från andra försäkringsbolag, främst bolag inom länsförsäkringsgruppen.

Länsförsäkringar Uppsala erbjuder även bolagets kunder finansiella tjänster genom avtal med Länsförsäkringar Bank, Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fonder. Resultatet av dessa affärer ingår inte i bolagets försäkringstekniska resultat utan redovisas i den icke-tekniska redovisningen under posterna ”Övriga intäkter” och ”Övriga kostnader”.

Länsförsäkringar Uppsala säljer dessutom djur- och grödaförsäkring i samarbete med Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag Agria. Resultatet av denna försäljning ingår i bolagets försäkringstekniska resultat.

Länsförsäkringar Uppsala äger 100 procent av aktierna i Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB. Bolaget har till ändamål att äga och förvalta Länsförsäkringar Uppsalas innehav i Humlegården, som äger och förvaltar fastigheter i Stockholm. Länsförsäkringar Uppsala förvärvade den 31 december 2008 samtliga aktier i BoCity i Uppsala AB. BoCity i Uppsala ABs verksamhetsidé är att vara en mötesplats för bostadsintresserade i Uppsaloområdet. I februari 2011 startade bolaget det helägda dotterbolaget Bostadsmäklarna i Tierp & Älvkarleby AB som bedriver fastighetsförmedling i Norduppland.

Dotterbolagets rörelseresultat ingår

inte i koncernens försäkringstekniska resultat utan redovisas i den icke-tekniska redovisningen under posten ”Resultat i dotterbolag”.

Organisation och struktur

Länsförsäkringar Uppsala ingår som ett av 23 lokala och självständiga bolag i federationen länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger de 23 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB som i sin tur bland annat äger Länsförsäkringar Bank, Länsförsäkringar Liv och Agria. Länsförsäkringar Liv utgör ett ömsesidigt bolag och konsolideras därför inte i Länsförsäkringar AB koncernen.

Bolaget är självständigt och bolagsformen är ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att bolaget ägs av kunderna, bolagets försäkringstagare.

Länsförsäkringar Uppsalas kunder väljer vid valmöten i åtta geografiska distrikt totalt 60 fullmäktigeledamöter som företräder dem på bolagsstämman. Valmöten utlyses genom annons i lokal-tidning och på bolagets hemsida. Full-

mäktige väljs för en period av tre år.

Bolagsstämman utser bolagets styrelse som består av minst sju och högst åtta ledamöter. Styrelseledamöterna väljs för en period av tre år. Därutöver ingår Vd och två personalrepresentanter i styrelsen.

Styrelsen för Länsförsäkringar Uppsala ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. I detta ansvar ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier för verksamheten samt riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete, en instruktion för Vd samt policy och riktlinjer för de viktigaste områdena, såsom försäkringstekniska riktlinjer, konsolideringspolicy, återförsäkringspolicy, placeringsinstruktioner etc. Styrelsen har under 2011 haft sju sammanträden samt ett strategiseminarium.

Beredning av val till styrelsen utförs av en särskild valberedning som är utsedd av bolagsstämman.

Revision utförs dels av den av bolagsstämman utsedda auktoriserade revisorn, dels av den av styrelsen utsedda oberoende granskningsfunktionen. Riskkontroll och lagefterlevnad följs upp genom funktionerna Riskkontroll och Regelefterlevnad som opererar på Vd:s uppdrag. Tillförordnad aktuarie granskar bolagets försäkringstekniska riktlinjer, samt bedömer och beräknar att de försäkringstekniska avsättningarna är tillräckliga.

Antal anställda, hälsoläget, löner, ersättningar och sociala avgifter, samt hur bolagets ersättningsystem är uppbyggt framgår av not 42. Bolagets styrelse fastställer årligen en ersättningspolicy för bolaget som finns tillgänglig på bolagets hemsida. I den uppdaterade policy som fastställdes under 2011 fanns ett antal förändringar mot tidigare ersättningspolicy, bland annat utökades den krets som inte ska omfattas av målersättning med ett antal roller och ett förtydligande gjordes av hur resultatbaserad ersättning hålls inne i tre år för anställda som i tjänsten utövar eller kan utöva ett inte oväsentligt inflytande på bolagets risknivå.

Väsentliga händelser under året

För Länsförsäkringar Uppsalas del blev 2011 ett skadedrabbat år. Sträng kyla under inledningen av året resulterade i ett stort antal frysrelaterade vattenskador. Skadefrekvensen har varit högre än normalt både inom egendoms- och motorförsäkring. Bolaget har även haft ett stort antal större brandskador under året, varav två skador hade kostnader som överstiger bolagets självbehåll på 12 Mkr.

Som en del av Länsförsäkringars satsning på tjänstepensionsmarknaden förvärvade Länsförsäkringar AB fondförsäkringsbolaget Länsförsäkringar Fondliv från Länsförsäkringar Liv under hösten 2011. För att finansiera förvärvet genomfördes en nyemission i Länsförsäkringar AB på cirka 3 mdr. Länsförsäkringar Uppsala deltog med cirka 144 Mkr i nyemissionen. För att finansiera deltagandet såldes delar av bolagets aktie och räntebärande placeringar. Vid årsskiftet uppgick värdet på aktierna i Länsförsäkringar AB till cirka 635 Mkr, vilket motsvarar cirka 34 procent av bolagets placeringstillgångar.

Med anledning av att Länsförsäkringar Liv upphört att nyteckna traditionell livförsäkring och försäkringar som ligger under förvaltningsformen Nya världen så har även ersättningsavtalet med Länsförsäkringar Liv förändrats. Det innebär att vi inte kommer att erhålla nyteckningsprovision och kapitalbaserad ersättning från Länsförsäkringar Liv. Bolaget kommer dock få en engångskompensation avseende den kapitalbaserade ersättningen. Bolaget kommer istället att ha ett förmedlingsavtal med Länsförsäkringar Fondliv som reglerar ersättningarna för den affär bolaget förmedlar åt fondlivbolaget.

Skuldskrisen i omvärlden och den turbulens som den medfört på finansmarknaderna har påverkat bolagets kapitalförvaltning negativt genom att värdet på bolagets aktierelaterade tillgångar gick ned kraftigt under det tredje kvartalet. Marknaderna återhämtade sig till viss del under det fjärde kvartalet, men bolagets aktieplaceringar blev ändå en stor besvikelse under året.

Viktiga händelser efter verksamhetsårets slut

Inga händelser av väsentlig betydelse finns att rapportera.

Resultat och ekonomisk ställning

Skadeförsäkring

Premieinkomst och marknad

Premieinkomsten, i direktförsäkring, uppgick till 606,5 (579,3) Mkr och i mottagen återförsäkring till 36,7 (72,6) Mkr.

PREMIEINKOMST BRUTTO PER DELMARKNAD		
Mkr	2011	2010
Privat	346,1	338,0
Företag	193,6	175,7
Lantbruk	66,8	65,6
Totalt	606,5	579,3

PREMIEINKOMST BRUTTO PER FÖRSÄKRINGSGREN		
Mkr	2011	2010
Sjuk och olycksfall	17,4	16,4
Hem och villa inkl fritidshus och båt	140,4	141,6
Företag, lantbruk och fastighet	169,1	162,4
Motorfordon (kaskoförsäkring)	163,2	147,9
Trafikförsäkring	116,4	111,0
Summa direktförsäkring brutto	606,5	579,3
Mottagen återförsäkring	36,7	72,6
Totalt	643,2	651,9

Nedanstående tabell visar bolagets marknadsandelar.

MARKNADSANDELAR		
%	2011	2010
Hem	37,3	36,9
Villa	52,3	51,8
Fritidshus	51,7	52,4
Personbil	41,7	41,0
Lantbruk	95,0	95,0
Traktor	86,8	87,0
Företag	27,4	30,0
Företagsmotor (endast juridisk person)	50,9	52,0

Den stora förändringen av marknadsandel på Företag beror på att Statistiska centralbyrån (SCB) har ändrat begrepp om vad som klassas som aktiva företag. Jämförelsesiffrorna för 2010 har korrigerats mot vad som angavs i årsredovisningen för 2010 för vissa produkter. Skälet till detta är att statistikunderlaget förändrats.

Skadeutfall

Årets skadekostnad brutto, exklusive skaderegleringskostnader, uppgick till 528,6 (535,3) Mkr. Direktaffärens skadekostnad brutto, exklusive skaderegleringskostnader, uppgick till 500,3 (481,9) Mkr. Kostnaden för brandskador har ökat kraftigt under året, däremot har kostnaden för naturskador minskat i förhållande till föregående år. Positivt är att vattenskadekostnaden är lägre än föregående år. 2011 års vattenskadekostnad ligger dock ändå betydligt över 2009 års nivå.

I mottagen återförsäkring uppgick skadekostnaden till 28,3 (53,4) Mkr. Inom mottagen återförsäkring svarar mottagen trafikåterförsäkring för 16,6 (17,8) Mkr av skadekostnaden.

Skadefrekvensen i motorfordonsförsäkring uppgick till 155,5 (156,8) skador per 1 000 försäkringar medan frekvensen för övriga branscher (kombinerad försäkring) uppgick till 94,6 (96,3) skador per 1 000 försäkringar.

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oregerade skador resulterade i ett avvecklingsresultat före avgiven återförsäkring på 22,4 (24,6) Mkr. Resultatet efter att återförsäkrarna tagit sin del av resultatet, var 24,5 (30,4) Mkr.

Förmedlad skadeförsäkring

Länsförsäkringar Uppsala förmedlar djur- och grödaförsäkring till Agria (dotterbolag till Länsförsäkringar AB). Bolaget erhåller provision för den förmedlade affären som grundar sig på förmedlad volym. Under året erhöll bolaget 1,9 (3,5) Mkr i förmedlingsprovision för djur- och grödaaffären. Skälet till att provisionen minskat är att bolaget inte förmedlar hästförsäkring med egen personal i samma utsträckning som tidigare. Provisionsintäkterna från den förmedlade sakförsäkringsaffären ingår i skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat.

Nedanstående tabell visar volymen i den förmedlade sakförsäkringsaffären.

PREMIEVOLYM FÖRMEDLAD SAKFÖRSÄKRING

Mkr	2011	2010
Djur- och grödaförsäkring	61,2	56,6
Summa förmedlad försäkring brutto	61,2	56,6

Förmedlad liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Uppsala förmedlar liv- och pensionsförsäkring för Länsförsäkringar Livs räkning. För den förmedlade affären får bolaget en ersättning som i huvudsak grundar sig på nyförsäljningsvolymen och premieinkomstens storlek. För 2011 erhöll bolaget 30,4 (30,6) Mkr i intäkter från Länsförsäkringar Liv. I och med förändringarna inom Länsförsäkringar Liv upphörde bolagets förmedlingsavtal med Länsförsäkringar Liv i slutet av 2011. Bolaget kommer istället teckna ett förmedlingsavtal med Länsförsäkringar Fondliv AB. Effekterna av denna förändring är i dagsläget svåra att överblicka. Bedömningen i nuläget är att intäkterna kommer att bli något lägre under de närmast kommande åren, innan volymen i Fondlivbolaget har byggts upp.

Bolaget har cirka 16 (18) årstjänster som arbetar med försäljning och kundvård inom liv- och pensionsförsäkring. Bolagets kostnader för affären uppgick till 29,3 (32,5) Mkr. Kostnaderna avser främst försäljnings- och administrationskostnader.

Resultatet för 2011 uppgick till 1,2 (-1,9) Mkr. Resultatet av denna affär redovisas i resultaträkningen under det icke-tekniska resultatet i posterna "Övriga intäkter" och "Övriga kostnader".

Tabellen nedan visar premieinkomst, förvaltad kapital och antal kunder i den förmedlade livförsäkringsaffären.

FÖRMEDLAD LIVFÖRSÄKRING

Mkr	2011	2010
Premieinkomst	418,7	402
Förvaltad kapital	5 791	5 922
Antal livförsäkringskunder	51 700	50 308

Förmedlad bankaffär

Länsförsäkringar Uppsala är även en försäljnings-/kundvårdskanal för Länsförsäkringar Bank. För den försäljning och kundvård bolaget levererar erhåller bolaget provision. 2011 har varit ett bra år om

SKADEUPPFÖLJNING PER SKADEMOMENT, KOMBINERAD FÖRSÄKRING

Mkr	Antal anmälda skador		Skadekostnad, brutto (exklusive reservförstärkningar)	
	2011	2010	2011	2010
Brand	312	320	124,5	85,9
Storm och natur	181	218	10,0	28,6
Inbrott, stöld och rån	1 151	1 045	13,8	11,9
Vatten	1 131	1 353	71,7	84,2
Maskin	1 232	1 350	10,0	12,3
Rättsskydd och ansvar	494	518	14,0	20,7
Olycksfall	765	774	8,6	8,5
Övrigt	3 762	3 518	35,5	26,3
Summa kombinerad försäkring	9 028	9 096	288,1	278,4

SKADEUPPFÖLJNING PER SKADEMOMENT, MOTORFÖRSÄKRING

Mkr	Antal anmälda skadearter (ej antal skador)		Skadekostnad, brutto (exklusive reservförstärkningar)	
	2011	2010	2011	2010
Vagnskada	4 994	5 098	50,0	52,6
Stöld	451	422	7,8	5,4
Brand	112	124	11,0	3,3
Glas och räddning	6 375	6 424	14,4	14,5
Övrigt	6 590	5 877	11,0	9,9
Trafik	4 786	5 233	66,2	57,0
Summa motorförsäkring	23 308	22 978	160,4	142,7

man ser till tillväxten i den förmedlade affärsvolymen. Tillväxten blev 1 082 Mkr, vilket motsvarar en ökning på 14,4 procent. Under 2011 uppgick bolagets bankintäkter till 43,4 (30,6) Mkr. Intäktsökningen är en effekt av både ökad affärsvolym och att marginalerna förbättrats.

I bolagets bankverksamhet finns 34 (32) årstjänster som arbetar direkt med försäljning och rådgivning kring bankens produkter. Kostnaderna i bolagets bankverksamhet uppgick till 49,0 (46,0) Mkr. Kostnaderna i denna affär utgörs till stor del av personal- och försäljningskostnader, utöver dessa finns även kostnader som är relaterade till den affärsvolym som bolaget hanterar. Huvudprincipen för hur bolaget fördelar kostnader mellan olika affärer är antalet årstjänster som arbetar med respektive affär. Kostnadsökningen 2011 är en effekt av bolagets beslut om att bredda bankaffären samt att öka tillväxten i den befintliga bankaffären, främst är det personalkostnaderna som ökat. Bolaget ska enligt avtal med Länsförsäkringar Bank stå för 80 procent av de konstaterade kreditförlusterna, dock maximerat till innevarande års ersättningar från Länsförsäkringar Bank. Under 2011 har Länsförsäkringar Uppsalas resultat belastats med kreditförluster om 0,6 (0,2) Mkr.

Länsförsäkringar Uppsalas resultat av den förmedlade bankaffären blev -5,5

(-15,5) Mkr. Även resultatet av denna affär redovisas i resultaträkningen under det icke-tekniska resultatet i posterna "Övriga intäkter" och "Övriga kostnader".

Tabellen nedan visar affärsvolymen i den förmedlade bankaffären.

BANK		
Mkr	2011	2010
Inlåning	2 190,0	1 790,6
Utlåning	6 181,3	5 490,3
Fond	192,8	201,5
Total affärsvolym	8 564,1	7 482,4
Antal bankkunder	25 589	24 015

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på moderbolagets placeringstillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till 1 882,9 (1 860,1) Mkr. I koncernen var marknadsvärdet på placerings-tillgångarna 1 878,9 (1 855,2) Mkr och har följande struktur:

PLACERINGSSTRUKTUR UTIFRÅN AVKASTNINGSPERSPEKTIVET				
Mkr	2011	%	2010	%
Fastighetsrelaterat	163,2	8,7	151,1	8,1
Aktierelaterat	941,4	50,1	970,2	52,3
Ränterelaterat	774,3	41,2	733,9	39,6
Summa placeringstillgångar	1 878,9	100,0	1 855,2	100,0

Moderbolagets likvida tillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till 45,7 (80,5)

Mkr. För koncernen var motsvarande siffra 46,6 (81,3) Mkr.

Kapitalförvaltningens resultat brutto uppgick till -0,5 (127,1) Mkr i moderbolaget och till 0,2 (127,4) Mkr i koncernen. Av detta resultat avsåg -24,0 (106,7) Mkr realiserade värdeförändringar på placeringstillgångar i moderbolaget och i koncernen -24,0 (106,7) Mkr.

Resultat

Årets resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgick i moderbolaget till -61,2 (42,4) Mkr och i koncernen till -66,2 (36,4) Mkr. Resultatet efter bokslutsdispositioner och skatt uppgick i moderbolaget till -26,3 (49,5) Mkr och i koncernen till -47,8 (26,7) Mkr.

Försäkringsrörelsens tekniska resultat blev -25,6 (-43,9) Mkr i moderbolaget och i koncernen -30,6 (-49,7) Mkr.

2011 års försäkringsrörelseresultat är sämre än förväntat. Förklaringen till detta är främst att bolaget drabbats av ett stort antal brandskador samtidigt som vattenskadekostnaden legat kvar på en hög nivå.



FEMÅRSÖVERSIKT FÖR KONCERNEN

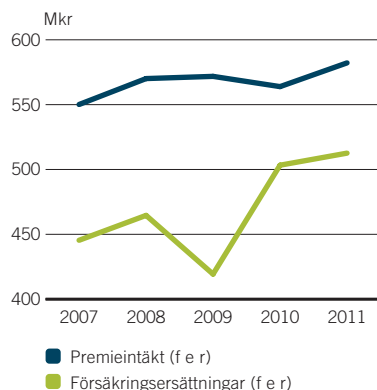
Av femårsöversikten nedan framgår de olika resultatens delposter.

Tkr	2011	2010	2009	2008	2007
RESULTAT					
Premieintäkt f e r	582 244	563 888	571 830	570 470	550 122
Kapitalavkastning från finansrörelsen	30 138	22 765	21 965	38 069	30 807
Försäkringsersättningar f e r	-512 617	-503 316	-419 342	-464 644	-445 447
Driftskostnader f e r	-128 958	-135 622	-137 057	-129 074	-117 674
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen före återbäring och rabatter	-29 193	-52 284	37 395	14 821	17 808
Återbäring och rabatter	-1 423	2 583	-11 272	-1 920	-16 737
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen	-30 616	-49 701	26 123	12 901	1 071
Kapitalförvaltningens resultat	197	127 354	188 089	-351 407	132 754
Kapitalavkastning överförd till försäkringsrörelsen	-30 138	-22 765	-21 965	-38 069	-30 807
Återstående kapitalavkastning	-29 941	104 588	166 124	-389 476	101 947
Övriga intäkter och kostnader	-4 929	-18 052	-17 411	-8 580	-8 630
Resultat i dotterbolag	-727	-419	-1 891	-149	-494
Resultat före dispositioner och skatt	-66 214	36 417	172 944	-385 304	93 895
Årets resultat	-47 802	26 694	133 946	-253 153	75 543
EKONOMISK STÄLLNING					
Placeringsstillgångar, verkligt värde	1 878 884	1 855 277	1 815 560	1 620 835	2 028 146
Premieinkomst f e r	602 174	572 666	572 008	571 522	558 153
Försäkringstekniska avsättningar f e r	982 229	952 868	885 168	890 121	848 500
Erforderlig solvensmarginal*	122 595	118 134	115 042	115 042	110 488
Kapitalbas*	1 006 947	1 064 652	1 019 905	840 103	1 223 161
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	850 381	898 183	871 489	737 535	990 688
Uppskjuten skatt	208 305	226 716	216 995	176 961	309 135
Konsolideringskapital	1 058 686	1 124 899	1 088 483	914 496	1 299 823
Konsolideringsgrad, %	176	196	190	160	233
NYCKELTAL					
Försäkringsrörelsen, %					
Skadeprocent f e r	88,0	89,3	73,3	81,4	81,0
Driftskostnadsprocent f e r	22,1	24,1	24,0	22,6	21,4
Totalkostnadsprocent f e r	110,2	113,3	97,3	104,1	102,4
Kapitalförvaltningen, %					
Direktavkastning	1,0	1,7	1,2	1,8	2,1
Totalavkastning	0,2	7,1	10,9	-16,8	7,1

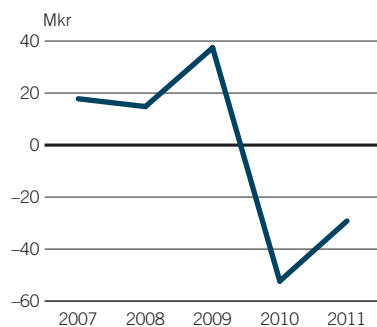
* Avser moderbolagets erforderliga solvensmarginal och kapitalbas med beaktandet av övervärden i dotterbolags placeringsstillgångar, vilket är i överensstämmelse med bolagets solvensdeklaration.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag som beskrivs i avsnittet om Moderbolagets redovisningsprinciper. Länsförsäkringar Uppsala tillämpar sedan den 1 januari 2010 full IFRS i koncernredovisningen i och med detta omräknades även jämförelseåret 2009 enligt nya principer.

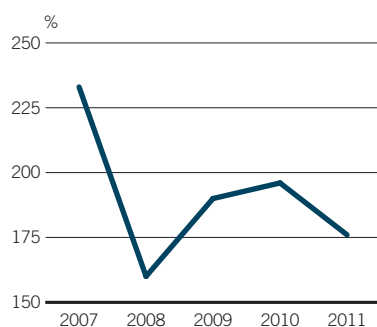
PREMIEINTÄKT OCH FÖRSÄKRINGS- ERSÄTTNINGAR (F E R)



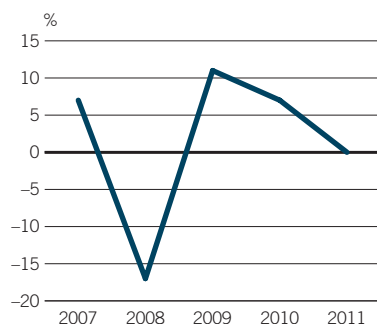
SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT FÖRE ÅTERBÄRING OCH RABATTER



KONSOLIDERINGSGRAD



TOTALAVKASTNING PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR



Förväntad framtida utveckling

Vi ser en fortsatt stor osäkerhet på finansmarknaderna, dels gäller det den skuld-kris som finns i många västerländska ekonomier och dels gäller det de tecken som börjar visa på en kommande konjunktur-nedgång. Med anledning av att de länder som har stora underskott i sina statsräkenskaper måste minska sina kostnader finns en relativt stor risk för att konjunkturredgången kan bli djup och långdragen. Om detta blir verklighet så kommer vi även drabbas i Sverige och vilka effekter det får på vår lokala marknad är svårt att bedöma i nuläget.

Inom sakförsäkringsmarknaden räknar vi med ett fortsatt hårt konkurrensläge, det finns dock signaler i marknaden som indikerar att priserna är på väg uppåt. Bolagets bedömning är att resultatet i försäkringsrörelsen kommer att förbättras dels på grund av prishöjningar och dels på grund av att de skadeförebyggande insatserna som gjorts de senaste åren bör ge effekt och att bolaget gör ansträngningar för att minska kostnaderna i affären.

Risker i verksamheten

Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt affär bedöms vara väl balanserad. 2004 började bolaget att teckna trafikförsäkringsaffär, vilket på sikt kommer att öka bolagets risk i och med att denna affär kommer att stå för en betydande del av bolagets försäkringstekniska avsättningar. Trafikförsäkring skiljer sig från övrig direkt affär genom att den har en lång avvecklingstid och att de stora skadorna ofta står för en mycket större del av den totala skadekostnaden. Utöver detta finns även en politisk risk inbyggd i trafikaffären, vilken innebär att försäkringar som eventuellt införs i socialförsäkringssystemet medför ett ökat kostnadsansvar för trafikförsäkringsbolagen. En sådan förändring innebär även att skador som inträffat före förändringen blir dyrare att reglera. Sammantaget gör detta att risken i bolagets trafikaffär är större än i den övriga direktaffären. I dagsläget utgör trafikaffären drygt 37 procent av bolagets avsättning för oreglerade skador för egen räkning.

Den mottagna affären är till största delen svensk affär. Största risk i mottagen

återförsäkring bedöms vara engagemanget i Nordiska Atomförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet för denna affär är 20,0 Mkr per skadehändelse. Bolaget tecknar även en mindre volym i så kallad retroåterförsäkring (återförsäkring av återförsäkring) med begränsad ansvarighet.

Den avgivna affärens syfte är främst att minska bolagets försäkringsrisk och skapa teckningskapacitet för bolaget.

För ytterligare information om risker och riskhantering se not 2.

Information om icke-finansiella resultatindikatorer

Miljö

Länsförsäkringar Uppsalas miljöarbete utgår från en i länsförsäkringsgruppen gemensam miljöpolicy. I den slås fast att bolaget ska ta miljöhänsyn och genom ständiga förbättringar arbeta för att minimera bolagets negativa miljöpåverkan. Länsförsäkringar Uppsala är tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag och Länsförsäkringar AB certifierade enligt miljöledningssystemet ISO14001.

Hälsoläget

2011 uppgick den totala sjukfrånvaron som andel av ordinarie arbetstid till 3,0 (2,8) procent. Samtliga medarbetare erbjuds en sjukvårdsförsäkring och avtal finns med företagshälsovården. Ohälsa förebyggs också genom subventionerade träningskort, erbjudande om massage och lunch i nyckelcertifierad personalrestaurang.

För ytterligare information om personal och löneredovisning hänvisas till not 42.

Krisledningssystem

Företagets ledningsgrupp fungerar som Krishanteringsgrupp. Företaget har också en säkerhetsgrupp och en stödgrupp. Samtliga medarbetare ansvarar för att god säkerhet upprätthålls. Misstankar om brister i eller hot mot säkerheten meddelas någon i Säkerhetsgruppen. Stödgruppens uppgift är att hjälpa till vid akuta tillbud på kontoret. Samtliga som ingår i Stödgruppen har genomgått utbildning i hjärt- och lungräddning.

Arbetsmiljö

Länsförsäkringar Uppsala arbetar med

ständiga förbättringar i arbetsmiljön.

Varje år genomförs en medarbetarundersökning. Syftet med mätningen är att få en uppfattning om medarbetarnas tankar och synpunkter kring sitt uppdrag inom företaget. Mätningens resultat analyseras i grupp tillsammans med chefen, åtgärder planeras och genomförs. Medarbetarsamtal genomförs också årligen. Chef och medarbetare samtalar kring olika områden, sätter individuella mål och överenskommer om en utvecklingsplan. Ergonomiska genomgångar av arbetsplatsen genomförs vid behov av företagshälsovården. Varje datorarbetsplats anpassas efter medarbetarens behov.

Etiska regler

Länsförsäkringar Uppsala har ett fastställt regelverk för etik och moral. Reglerna omfattar inte bara medarbetare i bolaget utan även de som säljer försäkringar på uppdrag av bolaget eller på annat sätt utför uppdrag åt Länsförsäkringar Uppsala. Alla dagliga möten hos kunder eller på

den egna arbetsplatsen innebär ett ständigt ställningstagande till problem och val-situationer. Överväganden måste göras. Vad händer om man gör på det ena eller andra sättet. Lagstiftningen är ett trubbigt instrument. I varje situation ska inte bara lagens bokstav följas utan även dess anda. Etiska regler och ett gemensamt förhållningssätt skapar förtroende i relationen med kunder, medarbetare och leverantörer.

Styrelsen ansvarar för att de etiska reglerna är anpassade till den verksamhet som bedrivs och ska med en viss regelbundenhet utvärdera reglerna och följa upp hur de tillämpas.

Nya solvensregler

Från och med år 2014 ska det nya Solvens II-regelverket vara infört för samtliga försäkringsbolag. Länsförsäkringar Uppsala bedriver ett projekt tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag för att anpassa verksamheten till det nya regelverket. Detta gemensamma projekt har under 2011 tagit fram tolkningar, stöd och mal-

lar avseende Pelare 2, det vill säga företagsstyrning, riskhantering och intern styrning och kontroll enligt Solvens II. Under hösten har sedan Länsförsäkringar Uppsala påbörjat sitt arbete med att implementera dessa delar i bolaget genom att bland annat påbörja arbetet med att gå igenom och dokumentera bolagets processer. Under 2012 beräknas merparten av regelverket vara implementerat avseende Pelare 2.

Det gemensamma projektet kommer att under 2012 fortsätta arbetet med att ta fram ett beräknings- och inrapporteringsverktyg som kommer att användas av alla länsförsäkringsbolag.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att

Balanserat resultat	365 355 225 kr
Årets resultat	-26 293 469 kr
Summa	339 061 756 kr

balanseras i ny räkning.

Modevisning på Woman in Red 2011 – ett samarbete med 1,6 & 2,6 miljonerklubben för kvinnors hälsa.



RAPPORT ÖVER KONCERNENS TOTALRESULTAT

1 januari–31 december

Tkr	Not	2011	2010
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)			
Premieinkomst från försäkringsavtal	3	643 204	651 885
Premier för avgiven återförsäkring (-)		-41 029	-79 219
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	28	-19 930	-8 778
		582 244	563 888
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	30 138	22 765
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
Före avgiven återförsäkring		-518 336	-451 851
Återförsäkrarens andel (+)		19 651	31 987
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador</i>			
Före avgiven återförsäkring		-51 799	-123 544
Återförsäkrarens andel (+)		37 867	40 092
		-512 617	-503 316
Driftskostnader	6	-128 958	-135 622
Skadeförsäkringsrörelsens resultat före återbäring och rabatter			
Återbäring och rabatter	30	-1 423	2 583
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		-30 616	-49 701
ICKE-TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat			
		-30 616	-49 701
Kapitalavkastning, intäkter	7	48 187	38 103
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	8	29 578	113 525
Kapitalavkastning, kostnader	9	-23 534	-16 998
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10	-54 033	-7 276
Kapitalförvaltningens resultat	11	197	127 354
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-30 138	-22 765
Återstående kapitalavkastning		-29 941	104 588
Övriga intäkter	12	77 251	66 312
Övriga kostnader	12	-82 180	-84 364
Resultat i dotterbolag		-727	-419
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		-66 214	36 417
Bokslutsdispositioner	13		
Resultat före skatt		-66 214	36 417
Skatt på årets resultat	14	18 412	-9 722
Årets resultat		-47 802	26 694
Övrigt totalresultat		-	-
TOTALRESULTAT FÖR ÅRET		-47 802	26 694

RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING FÖR KONCERNEN

Per den 31 december

Tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Övriga immateriella tillgångar	15	8 944	14 898
Placeringstillgångar			
Aktier och andelar	17, 22	1 091 444	1 116 457
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18, 22	769 069	700 372
Övriga lån	19, 22	252	28 307
Derivat	20, 22	13 244	4 901
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		4 876	5 241
		1 878 884	1 855 277
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar			
Oreglerade skador	29	255 400	217 533
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	21	192 938	169 274
Fordringar avseende återförsäkring		23 473	17 842
Uppskjuten skattefordran	14	18 530	17 657
Övriga fordringar		35 016	69 090
		269 957	273 863
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar	23	11 018	13 549
Likvida medel		46 622	81 338
Övriga tillgångar	24	409	248
		58 050	95 134
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	25	16 260	15 771
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	26	6 443	6 545
		22 703	22 316
SUMMA TILLGÅNGAR		2 493 938	2 479 021

RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING FÖR KONCERNEN, fortsättning

Per den 31 december

Tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Övriga bundna fonder		455 502	473 278
Balanserad vinst inklusive årets resultat		394 879	424 905
		850 381	898 183
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	28	278 240	258 310
Oreglerade skador	29	959 389	907 590
Återbäring och rabatter	30	–	4 500
		1 237 629	1 170 400
Avsättningar för andra risker och kostnader			
Pensioner och liknande förpliktelser	31	13 313	13 770
Uppskjutna skatteskulder	14	226 835	244 373
Avsättning för övriga risker	32	7 488	7 901
		247 636	266 044
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring	33	14 215	13 935
Skulder avseende återförsäkring		18 459	11 997
Derivat	20	6 235	260
Skatteskulder		3 206	2 673
Övriga skulder	34	31 380	39 276
		73 494	68 141
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	35	84 797	76 252
		2 493 938	2 479 021

Uppllysning om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 37 och not 38.

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL FÖR KONCERNEN

Tkr	Övriga bunda fonder	Balanserad vinst inklusive årets resultat	Totalt
Ingående eget kapital 2010-01-01	491 703	379 786	871 489
Förskjutning mellan bundet och fritt kapital	-18 425	18 425	-
Årets resultat		26 694	26 694
Utgående eget kapital 2010-12-31	473 278	424 905	898 183
Ingående eget kapital 2011-01-01	473 278	424 905	898 183
Förskjutning mellan bundet och fritt kapital	-17 776	17 776	-
Årets resultat*		-47 802	-47 802
Utgående eget kapital 2011-12-31	455 502	394 879	850 381

* Årets resultat överensstämmer med övrigt totalresultat.

KASSAFLÖDESANALYS FÖR KONCERNEN

Tkr	jan-dec 2011	jan-dec 2010
Premieinbetalningar, efter avgiven återförsäkring	599 813	571 739
Skadeutbetalningar till försäkringstagare, efter avgiven återförsäkring	-466 072	-380 293
Inbetalningar i förmedlad bank- och fondaffär	78 582	63 157
Driftskostnader	-257 680	-255 511
Utbetalning av återbäring	-4 373	-20 160
Övriga in- och utbetalningar	1	453
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-49 730	-20 615
Direktavkastning	22 219	30 084
Nettoinvestering i finansiella placeringstillgångar	-31 414	-30 903
Nettoinvestering i övriga placeringstillgångar	-3 784	-6 248
Avyttring av fastighet	-	-
Övriga in- och utbetalningar	27 993	61 312
Kassaflöde från investeringsverksamheten	15 014	54 244
Periodens kassaflöde	-34 716	33 630
Likvida medel vid periodens början	81 338	47 709
Likvida medel vid periodens slut	46 622	81 338
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:		
Kassa och bank	46 622	81 338
	46 622	81 338

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

RESULTATRÄKNING FÖR MODERBOLAGET

1 januari–31 december

Tkr	Not	2011	2010
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)			
Premieinkomst från försäkringsavtal	3	643 204	651 885
Premier för avgiven återförsäkring (–)		–41 029	–79 219
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	28	–19 930	–8 778
		582 244	563 888
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	30 138	22 765
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
Före avgiven återförsäkring		–518 336	–451 851
Återförsäkrares andel (+)		19 651	31 987
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador</i>			
Före avgiven återförsäkring		–51 799	–123 544
Återförsäkrares andel (+)		37 867	40 092
		–512 617	–503 316
Driftkostnader	6	–123 933	–129 833
Skadeförsäkringsrörelsens resultat före återbäring och rabatter		–24 168	–46 495
Återbäring och rabatter	30	–1 423	2 583
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		–25 591	–43 912
ICKE-TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		–25 591	–43 912
Kapitalavkastning, intäkter	7	48 187	38 103
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	8	29 578	113 315
Kapitalavkastning, kostnader	9	–23 534	–16 998
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10	–54 721	–7 276
Kapitalförvaltningens resultat		–491	127 144
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	–30 138	–22 765
Återstående kapitalavkastning		–30 629	104 379
Övriga intäkter	12	77 251	66 312
Övriga kostnader	12	–82 180	–84 364
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		–61 150	42 415
Bokslutsdispositioner	13	24 120	25 000
Resultat före skatt		–37 030	67 415
Skatt på årets resultat	14	10 736	–17 934
ÅRETS RESULTAT		–26 293	49 481

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT FÖR MODERBOLAGET

Tkr	Not	2011	2010
Årets resultat		–26 293	49 481
Övrigt totalresultat		–	–
TOTALRESULTAT FÖR ÅRET		–26 293	49 481

BALANSRÄKNING FÖR MODERBOLAGET

Per den 31 december

Tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Övriga immateriella tillgångar	15	721	962
Placeringstillgångar			
<i>Placeringar i koncernföretag och intresseföretag</i>			
Aktier och andelar i koncernföretag	16	166 007	154 542
Lån till koncernföretag	16	1 257	1 347
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>			
Aktier och andelar	17, 22	928 240	965 356
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18, 22	769 069	700 372
Övriga lån	19, 22	252	28 307
Derivat	20, 22	13 244	4 901
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		4 876	5 241
		1 882 944	1 860 065
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar			
Oreglerade skador	29	255 400	217 533
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	21	192 938	169 274
Fordringar avseende återförsäkring		23 473	17 842
Uppskjuten skattefordran	14	18 436	17 573
Övriga fordringar		34 901	68 681
		269 748	273 370
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar	23	11 014	13 448
Kassa och bank		45 747	80 464
Övriga tillgångar	24	409	248
		57 171	94 160
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	25	16 260	15 771
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	26	5 597	5 866
		21 857	21 637
SUMMA TILLGÅNGAR		2 487 842	2 467 727

BALANSRÄKNING FÖR MODERBOLAGET, fortsättning

Per den 31 december

Tkr	Not	2011-12-31	2010-12-31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Övriga bundna fonder		21 141	21 141
Uppskrivningsfond		52 737	52 737
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		365 355	315 874
Årets resultat		-26 293	49 481
		412 939	439 233
Obeskattade reserver	27		
Säkerhetsreserv		538 044	562 164
Utjämningsfond		34 777	34 777
Periodiseringsfond		16 543	16 543
		589 364	613 484
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	28	278 240	258 310
Oreglerade skador	29	959 389	907 590
Återbäring och rabatter	30	-	4 500
		1 237 629	1 170 400
Avsättningar för andra risker och kostnader			
Pensioner och liknande förpliktelser	31	13 313	13 770
Uppskjutna skatteskulder	14	69 489	79 363
Avsättning för övriga risker	32	7 488	7 901
		90 291	101 034
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring	33	14 215	13 935
Skulder avseende återförsäkring		18 459	11 997
Derivat	20	6 235	260
Skatteskulder		3 206	2 666
Övriga skulder	34	31 583	39 193
		73 697	68 052
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	35	83 922	75 525
		2 487 842	2 467 727
POSTER INOM LINJEN			
Panter för egna skulder			
För försäkringstekniska avsättningar (efter avgiven återförsäkring) registerförda tillgångar	37	1 218 112	1 124 954
Övriga ställda panter	37	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser			
Ansvarsförbindelse avseende eventuella ytterligare pensionskostnader enligt 62-årsregeln	38-40	5 188	6 470
Övriga ansvarsförbindelser		-	-

Länsförsäkringar Uppsala ansvarar för 80 procent av de konstaterade kreditförluster som eventuellt uppstår i den till Länsförsäkringar Bank förmedlade affären. Bolagets ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande respektive års provisionsintäkter från Länsförsäkringar Bank för 2011 uppgick dessa till 43,4 (30,6) Mkr. De totala kreditförlusterna uppgick 2011 till 0,6 (0,2) Mkr. Enligt avtal med EQT Infrastrukturfond har bolaget förbundit sig att investera EUR 3 100 000. Per 2011-12-31 är det kvarvarande åtagandet EUR 1 204 357.

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL FÖR MODERBOLAGET

Tkr	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Totalt
	Övriga bundna fonder	Uppskrivningsfond	Balanserad vinst/förlust	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2010-01-01	21 141	52 737	184 093	131 781	389 751
Vinstdisposition			131 781	-131 781	0
Årets resultat				49 481	49 481
Utgående eget kapital 2010-12-31	21 141	52 737	315 874	49 481	439 233
Ingående eget kapital 2011-01-01	21 141	52 737	315 874	49 481	439 233
Vinstdisposition			49 481	-49 481	0
Årets resultat*				-26 293	-26 293
Utgående eget kapital 2011-12-31	21 141	52 737	365 355	-26 293	412 939

* Årets resultat överensstämmer med övrigt totalresultat.

Känslighetsanalys – eget kapital	Värdeförändring	Skatt	Effekt på eget kapital
Minskade marknadsvärden på aktier (kursförändring -10%)	-92 824	24 413	-68 411
Marknadsräntor (+1%)	6 731	-1 770	4 961
Marknadsräntor (-1%)	-9 648	2 537	-7 111
Negativa valutakursförändringar (-10%)	-2 520	663	-1 857

KASSAFLÖDESANALYS FÖR MODERBOLAGET

Tkr	jan–dec 2011	jan–dec 2010
Premiebetalningar, efter avgiven återförsäkring	599 813	571 739
Skadeutbetalningar till försäkringstagare, efter avgiven återförsäkring	-466 072	-380 293
Inbetalningar i förmedlad bank- och fondaffär	78 582	63 157
Driftskostnader	-257 680	-255 511
Utbetalning av återbäring	-4 373	-20 160
Övriga in- och utbetalningar	-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-49 731	-21 068
Direktavkastning	22 219	30 084
Nettoinvestering i finansiella placeringstillgångar	-31 414	-30 903
Nettoinvestering i övriga placeringstillgångar	-3 784	-6 248
Avyttring av fastighet	-	-
Övriga in- och utbetalningar	27 993	61 312
Kassaflöde från investeringsverksamheten	15 014	54 244
Periodens kassaflöde	-34 717	33 176
Likvida medel vid periodens början	80 464	47 288
Likvida medel vid periodens slut	45 747	80 464
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:		
Kassa och bank	45 747	80 464
	45 747	80 464

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

RESULTATANALYS FÖR MODERBOLAGET

Tkr	Direktförsäkring av svenska risker						Summa direktförsäkring	Mottagen återförsäkring
	Totalt	Sjuk och Olycksfall	Hem och Villa*	Företag, Lantbruk och Fastighet	Motorfordon	Trafik		
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkt (f e r)	582 244	15 087	132 029	147 121	148 775	100 040	543 051	39 193
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	30 138	3 075	3 492	5 884	2 567	8 259	23 278	6 860
Försäkringsersättningar (f e r)	-512 617	-12 394	-149 325	-149 351	-118 293	-54 877	-484 240	-28 377
Driftskostnader (f e r)	-123 933	-3 181	-28 779	-37 207	-35 815	-17 348	-122 329	-1 604
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter								
Återbäring och rabatter	-1 423	-	-1 417	-7	-	-	-1 423	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat 2011	-25 591	2 587	-43 999	-33 560	-2 766	36 075	-41 664	16 072
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat 2010	-43 913	59	-30 341	-49 273	-7 245	23 855	-62 945	19 032
Avvecklingsresultat 2011								
Avvecklingsresultat före avgiven återförsäkring	22 406	3 628	-583	10 480	-389	8 183	21 320	1 087
Återförsäkrarens andel	2 121	-2 128	398	-3 293	-	7 144	2 121	-
Avvecklingsresultat (f e r)	24 527	1 500	-185	7 186	-388	15 327	23 441	1 087
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	278 240	8 248	77 013	67 800	72 447	51 920	277 428	812
Avsättning för oreglerade skador	959 389	134 762	68 900	212 329	28 142	284 353	728 486	230 903
Avsättning för återbäring	-	-	-	-	-	-	-	-
Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring	1 237 629	143 010	145 914	280 129	100 588	336 273	1 005 914	231 715
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	255 400	45 873	9 643	66 347	5 778	127 760	255 400	-
Summa försäkringstekniska avsättningar (f e r)	982 229	97 137	136 271	213 782	94 811	208 513	750 514	231 715

NOTER TILL RESULTATANALYS

Tkr	Direktförsäkring av svenska risker						Summa direktförsäkring	Mottagen återförsäkring
	Totalt	Sjuk och Olycksfall	Hem och Villa*	Företag, Lantbruk och Fastighet	Motorfordon	Trafik		
NOT 1								
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	643 204	17 417	140 381	169 089	163 184	116 398	606 469	36 734
Premier för avgiven återförsäkring	-41 029	-1 900	-4 946	-21 487	-2 479	-10 218	-41 029	-
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-19 930	-431	-3 406	-482	-11 931	-6 139	-22 389	2 459
Premieintäkt (f e r)	582 244	15 087	132 029	147 121	148 775	100 040	543 051	39 193

Tkr	Direktförsäkring av svenska risker						Summa direktförsäkring	Mottagen återförsäkring
	Totalt	Sjuk och Olycksfall	Hem och Villa*	Företag, Lantbruk och Fastighet	Motorfordon	Trafik		
NOT 2								
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>								
Före avgiven återförsäkring	-518 336	-9 335	-158 451	-147 985	-118 803	-56 286	-490 860	-27 476
Återförsäkrarens andel	19 651	546	6 619	10 402	282	1 803	19 651	-
<i>Förändring i Avsättning för oreglerade skador</i>								
Före avgiven återförsäkring	-51 799	-4 284	8 151	-34 072	-5 550	-15 143	-50 898	-900
Återförsäkrarens andel	37 867	679	-5 644	22 305	5 778	14 749	37 867	-
Försäkringsersättningar (f e r)	-512 617	-12 394	-149 325	-149 351	-118 293	-54 877	-484 240	-28 377

* I Hem och Villa ingår även fritidshus och båt

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Allmänna förutsättningar

Länsförsäkringar Uppsala, som är ett ömse-sidigt försäkringsbolag med säte i Uppsala, avger årsredovisning avseende räkenskapsåret 2011 per den 31 december 2011.

Adressen till huvudkontoret är Svartbäcksgatan 44, 750 02 Uppsala och bolagets organisationsnummer är 517600-9529. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 16 februari 2012. Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på bolagsstämman den 18 april 2012.

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges nedan under avsnittet ”Moderbolagets redovisningsprinciper”.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Länsförsäkringar Uppsala upprättar från och med 2010 Koncernredovisning i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Tillämpliga delar i FFFS 2008:26 inklusive ändringsföreskrifter har även tillämpats i koncernredovisningen.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges i avsnittet ”Moderbolagets redovisningsprinciper”. De avvikelser som förekommer mellan moderbolaget och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen och tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

Ändrade redovisningsprinciper

Bolaget har inte förändrat redovisningsprinciperna från föregående år.

Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nedan beskrivs nya eller ändrade IFRS som förväntas att få effekt på företagets finansiella rapporter. Utöver dessa bedöms inte de övriga nyheterna påverka företagets finansiella rapporter.

IFRS 9 Financial Instruments avses ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering senast från och med 2015. IASB har publicerat de två första av minst tre delar som tillsammans kommer att utgöra IFRS 9.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS fordrar att företagsledningen gör ett antal bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet används sedan bland annat för att bedöma de redovisade värdena på sådana tillgångar och skulder vars värde inte tydligt framgår från externa källor. Det verkliga utfallet kan avvika från de bedömningar och uppskattningar som gjorts. De antaganden som ligger till grund för uppskattningar och bedömningar ses över regelbundet. Förändringar i gällande bedömningar och uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period.

Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående

avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2 där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

Rapporterna presenteras i tusental svenska kronor (Tkr), om inte annat anges. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ett icke-tekniskt resultat som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen. I kapitalavkastningen inkluderas orealiserade värdeförändringar. Orealiserade värdeförändringar med avdrag för uppskjuten skatt redovisas inom eget fritt kapital under rubriken balanserade vinstmedel.

Försäkringsrörelsen tillförs en ränta beräknad på summan av halva premieintäkter och genomsnittet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador, allt för egen räkning. För beräkningen används den genomsnittliga räntan på en 90-dagars statsskuldsväxel plus 1 procentenhet. För 2011 uppgår kalkylräntesatsen till 2,65 procent och gäller för samtliga försäkringsgrenar utom trafik. För trafik är räntesatsen fastställd som den genomsnittliga räntan för en sjuårig statsobligation de senaste fem åren. För 2011 uppgår räntesatsen till 3,25 procent.

Konsolideringsprinciper

Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Dotterbolags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Bolaget äger 100 procent av aktierna i Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB och i Bocity i Uppsala AB. Sedan februari 2011 äger bolaget även 100 procent av aktierna i Bostadsmäklarna i Tierp & Älvkarleby AB. Resultatet i dotterbolagen redovisas i resultaträkningen under det icke-tekniska resultatet inom posten resultat i dotterbolag. Angående resultat och eget kapital i dotterbolagen se not 16.

Intäkter

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal.

Intäkter för förmedling

av bank- och fondtjänster

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av livförsäkring samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning

för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, det vill säga när tjänsten utförts. Från och med 2010 redovisas förmedlad affär samlad som en egen funktion

Ränteintäkter

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderats till verkligt värde) redovisas ränteintäkter med tillämpning av effektivräntemetoden.

Finansiella instrument

Redovisning i balansräkningen

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavandena netto. I dessa fall presenteras posterna netto.

För alla räntebärande finansiella instrument redovisas ränteintäkter och räntekostnader med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteintäkt eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan belöper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (till exempel courtage) för dessa instrument kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För

övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 22.

Klassificering av finansiella instrument
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen

Länsförsäkringar Uppsala förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom till exempel Länsförsäkringar AB-aktien ingår i denna utvärdering. Bolagets bedömning är att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen ger den bästa informationen för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer bolaget alltid att kategorisera sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av aktier i andra företag än koncern och intresseföretag samt obligationer.

Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS 39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

Aktier och andelar i koncernföretag värderas från och med 2010 i moderbolagets balansräkning till verkligt värde.

Lån och kundfordringar

Lån utgörs i balansräkningen av lån till koncernföretag och lån till anställda. Kundfordringar utgörs av fordringar på försäkringstagare. Lån och kundfordringar värderas till anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att lån och kundfordringar är i behov av nedskrivning.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen

Denna kategori instrument utgörs av derivat med negativa marknadsvärden och som inte används för säkringsredovisning. Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras (i enlighet med IAS 39) som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet. Finansiella skulder som innehåses för handelsändamål ingår i kategorin finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder. Finansiella skulder värderas till anskaffningsvärde.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Värderingsprinciper

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad motsvaras av tillgångens noterade köpkurs

på balansdagen utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper samt Derivat.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Efter som aktierna innehåses med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde.

Verkligt värde på derivat och nollkupongsobligationer som inte är noterade på en aktiv marknad fastställs genom en användning av värderingsmodeller som är etablerade på marknaden. Värdena tillhandahålls i allmänhet av motparten till derivatet.

Tillgångarna delas upp i följande tre nivåer med utgångspunkt från hur verkligt värde bestäms.

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Onoterade tillgångar som är klassificerade i nivå 3 har värderats till senaste kända köpkurs vilket i vissa fall är bolagets anskaffningsvärde eller till värden som erhållits från extern part.

Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar
För finansiella instrument som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke-tekniska redovisningen som kapitalavkastning intäkter eller kapitalavkastning kostnader.

Övriga tillgångar

Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar i form av datorprogram som förvärvats av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade av- och nedskrivningar.

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

för immateriella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, vilken bedöms från 5 till 7 år beroende på tillgångens karaktär.

Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Avskrivningsprinciper

för materiella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

BERÄKNADE NYTTJANDEPERIODER;

Inventarier, verktyg och installationer

5 år

Tillämpade avskrivningsmetoder samt tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid slutet av varje räkenskapsår.

Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Materiella och immateriella tillgångar prövas för nedskrivning enligt IAS 36. En nedskrivning redovisas när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde och tillgångens nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

En nedskrivning återförs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet.

Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Uppsala tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Även i de fall ersättningen är liten i absoluta tal, är beloppet betydande i relation till det belopp som utbetalas om den försäkrade händelsen inte inträffar. Samtliga Länsförsäkringar Uppsalas försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4. Detta innebär inte någon förändring jämfört med tidigare års redovisning.

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen redovisas som avsättning för ej intjänade premier i balansräkningen. Beräkning av avsättningen sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffande skador vare sig de är anmälda till bolaget eller ej. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reduktion av skadekostnaden.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, enligt en så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skadekostnaderna och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker. Denna bedömning innefattar bland annat uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av avsättning för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet för okända skador görs för de flesta skador med statistiska metoder och då i huvudsak med Chain-ladder-metoden. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadernas utveckling över tiden.

Avsättningen för oreglerade skador i trafikförsäkring har diskonterats. Tyngdpunkten i framtida betalningsflöden uppfyller kraven i Finansinspektionens föreskrifter. Vid diskontering har en diskonteringsränta om 2,5 procent använts, för 2010 var motsvarande diskonteringsränta 2,75 procent. Den totala avsättningen för oreglerade skador i trafikaffären (inklusive mottagen återförsäkring) uppgår före diskontering till 505,0 (480,1) Mkr brutto, motsvarande belopp efter diskontering är 399,8 (371,6) Mkr.

Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska skulder utgörs av den del av oreglerade skador som täcks av återförsäkraren baserat på återförsäkringskontrakt.

Även återförsäkrarens andel av avsättningen för oreglerade skador i trafikförsäkringsaffär redovisas till diskonterade värden. Återförsäkrarens andel av avsättning för oreglerade skador uppgår före diskontering till 168,9 (155,0) Mkr, motsva-

rande belopp efter diskontering är 127,8 (113,0) Mkr. I trafikaffären uppgår den totala diskonteringseffekten netto till 64,1 (66,5) Mkr.

Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oregerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oregerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret, korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under posten premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under posten premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett direkt samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller

indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, direkt marknadsföring samt löner och omkostnader för personal i försäljningsledet. Anskaffningskostnader skrivs av på 12 månader.

Andra redovisningsprinciper av betydelse

Avsättningar och eventalförpliktelser
En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Annullationsansvaret är begränsat till tre år från den tidpunkt då en ny försäkring börjat gälla. Bolaget sätter av till en annullationsreserv som uppgår till tio procent av de tre senaste årens annullationsansvarskyldiga ersättning.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas

eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Ersättningar till anställda

Pensioner genom försäkring

Företagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Pensionsplanen för företagets anställda har bedömts vara en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Företaget har dock gjort bedömningen att UFR 6 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare är tillämplig även för företagets pensionsplan. Företaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Redovisningen av förmånsbestämda pensionsplaner har tidigare genom ett undantag från Finansinspektionen redovisats på samma sätt som avgiftsbestämda pensionsplaner. Enligt IFRS ska förmåns-

bestämda planer redovisas i enlighet med IAS 19. Företaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Pensioner – övrigt

Företaget har genom det centrala kollektivavtalet avseende tjänstepensioner som tryggats genom försäkring, en särskild rätt för vissa anställda (personer födda år 1955 och tidigare), att den anställde kan avsluta sin tjänstgöring tidigast från och med 62 års ålder (se vidare not 31).

Kostnader för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar erbjuds för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning för förväntade kostnader för vinstandels- och bonusbetalningar redovisas när en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda föreligger och denna förpliktelse kan beräknas tillförlitligt.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag (FFFS 2008:26), inklusive ändringsföreskrifter (FFFS 2009:12) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2. Försäkringsföretaget tillämpar så

kallad lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och (FFFS 2008:26), inklusive ändringsföreskrifter. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS tillämpas så långt detta är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Hindret för att värdera andelar i dotterbolag, intresseföretag och joint venture till verkligt värde, i enlighet med IAS 27, IAS 28 och IAS 31, har tagits bort i RFR 2 till följd av en ändring i Årsredovisningslagen. Därav har moderbolaget värderat andelar i dotterbolag till verkligt värde från och med 2010.

Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden.

Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde. Nedskrivningsbehov testas löpande.

Obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott
Koncernbidrag och aktieägartillskott redovisas i enlighet med rekommendationen från Rådet för finansiell rapportering (RFR 2).



Inledning

Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där och dels av kapitalförvaltningen och de finansiella risker som hanteras i denna. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Uppsala. Denna not omfattar en beskrivning av bolagets riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om försäkringsrisker och finansiella risker.

Mål, principer och metoder för bolagets riskhantering

Syftet med försäkringsföretagets riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som företaget är exponerat för, både försäkringsrisker och finansiella risker. Ett viktigt syfte är också att tillse att försäkringsföretaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker företaget är exponerat för.

Bolagets sätt att hantera risktagandet bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer och kan beskrivas enligt modellen nedan.

Ansvar för bolagets riskarbete ligger hos styrelsen som årligen beslutar om bolagets övergripande styrdokument, exempelvis affärsplan, policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen (inklusive normalportfölj, det vill säga hur bolagets tillgångar ska vara allokerade mellan olika tillgångsslag) och skuldtäckningspolicy. Styrelsen får löpande rapportering

av hur bolagets risker utvecklas via ett flertal olika rapporter. Styrelsen har även tre utskott till sitt förfogande, placeringsutskott, bankutskott och revisionsutskott.

I placeringsutskottet ingår två styrelseledamöter samt Vd och finanschef. Placeringsutskottet har till uppgift att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och ta beslut om placeringar inom de ramar som styrelsen beslutat. Placeringsutskottet tar även fram förslag till eventuella förändringar av normalportföljen och det regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. Placeringsutskottet har minst fyra protokollförda möten per år.

Revisionsutskottet består av tre styrelsemedlemmar. Revisionsutskottet ska svara för beredningen av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Revisionsutskottet gör detta genom att ta del av information från och föra dialog med företagsledning, extern- och intern revisor, riskmanagement och compliance. Revisionsutskottet har minst fyra protokollförda möten per år.

Bankutskottet består av tre styrelsemedlemmar. Bankutskottets uppgift är att särskilt följa bolagets arbete när det gäller att erbjuda kunderna banktjänster. Uppgiften ska inriktas på att följa bankens utveckling på marknaden, utveckling av affärsvolym och resultat samt genomgång av större kreditengagemang samt följa upp och analysera risknivån i bolagets förmedlade bankaffär. Vad gäller styrelsens ersättningsutskotts funktion se not 42.

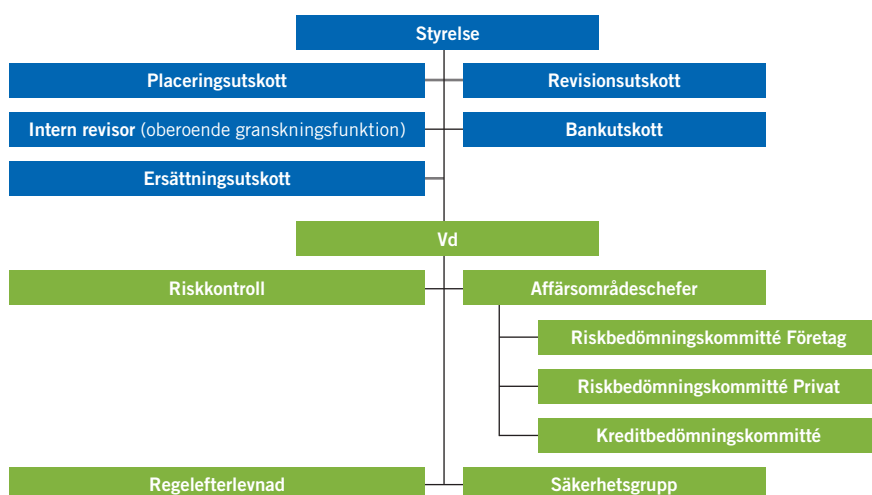
Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorerna ska medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen och kontrollen. Revisionsutskottet har till uppgift att med utgångspunkt från bolagets riskbedömning, föreslå styrelsen, inriktning och omfattning för internrevisionens arbete. Internrevisionen följer också upp riskkontrollfunktionens och regelefterlevnadsfunktionens arbete.

I bolagets operativa riskorganisation finns förutom Vd, en riskkontrollansvarig, en riskingenjör, en controller, en regelansvarig och tre olika riskbedömningskommittéer. Bolagets riskkontrollfunktion ansvarar för att identifiera och beskriva bolagets olika riskområden. I detta ansvar ligger även att tillsammans med företagsledning, andra ansvariga chefer och bolagets regelefterlevnadsfunktion, ta fram styrdokument som beskriver hur de olika riskerna ska hanteras. Ansvarig för riskfunktionen har även till uppgift att rapportera om den löpande riskhanteringen till styrelsen och till revisionsutskottet.

Regelefterlevnadsfunktionen är ett stöd för att bolaget ska arbeta enligt gällande regler och har bland annat till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp regelefterlevnaden i bolaget. Regelefterlevnadsfunktionen rapporterar vid behov till Vd, revisionsutskott och styrelse, samt lämnar årligen en samlad bedömning av hur väl bolagets verksamhet uppfyller gällande regler och normer.

Bolagets olika riskbedömningskommittéer har till uppgift att bedöma nya och befintliga risker inom sakförsäkrings- och kreditverksamheten. Kommittéerna har rätt att ta egna beslut om bolaget ska acceptera en risk eller inte. Detta får dock bara ske inom de olika kommittémedlemmarnas behörigheter.

Bolaget har dessutom en säkerhetsgrupp som har till uppgift att löpande arbeta med operativa säkerhetsfrågor. Säkerhets- och riskarbetet är även samordnat med motsvarande funktioner inom



Länsförsäkringar AB. Bolaget har också ett väl utvecklat kvalitets- och miljöledningssystem, vars syfte till stor del är att hantera och begränsa bolagets risktagande på dessa områden.

Rapportering av risk

Total risk jämfört med riskkapital 2006–2011



Diagrammet ovan visar hur bolagets totala risk och tillgängligt kapital utvecklats under den senaste femårsperioden.

Kapital-/riskrelation 2006–2011



Diagrammet ovan visar hur bolagets kapital/riskrelation utvecklats sedan 2006.

Bolaget har en intern beräkningsmodell för att mäta totalrisk. Mätetalet är i form av ett kapitalkrav som förväntas svara mot det sämsta årsresultatet som skulle kunna uppstå under tvåhundra slumpmässiga verksamhetsår, givet dagens riskexponering och de i modellen antagna diversifieringseffekterna – mellan och inom – de olika riskslagen. Modellen är ett led i anpassningen till det nya Solvens II-regelverket som kommer att införas 2014. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper; försäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk, operativ risk och affärsrisk. Det totala riskbeloppet ställs sedan i relation till bolagets tillgängliga kapital, det

vill säga konsolideringskapitalet justerat med resultateffekten av omvärderingen av försäkringstekniska avsättningar enligt en så kallad bästa skattning. Bolagets styrelse får en riskrapport en gång per kvartal där det framgår hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan totalrisk och kapital har utvecklats.

Bolaget är styrt av en mängd legala krav. I Sverige är det Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet för de finansiella bolagen. Varje kvartal rapporterar bolaget in uppgifter om bland annat kapitalbas och solvens. Sedan 2007 rapporterar även bolaget in uppgifter enligt det så kallade trafikljussystemet. Trafikljussystemet är ett stresstest som görs för att kontrollera att bolaget klarar av sina åtaganden även i perioder med kraftiga rörelser på de finansiella marknaderna. Bolaget uppfyller med god marginal de krav som ställts av myndigheterna.

Risker i försäkringsverksamheten

Försäkringsrisker består av teckningsrisk, reservsättningsrisk och katastrofrisk. Innebörden i dessa begrepp och bolagets generella metoder för att hantera dessa båda typer av risker beskrivs nedan. Då risker – liksom principer och verktyg för värdering av riskerna och riskhantering – skiljer sig åt för olika typer av försäkringskontrakt, återfinns ytterligare kommentarer under rubriken ”Riskhantering i försäkringsrörelsen”.

Teckningsrisk

Teckningsrisken är risken att skade- och driftskostnaderna för ännu ej inträffade skador inte täcks av premieintäkten. Teckningsrisken innehåller dels en genuin osäkerhet om det faktiska utfallet av varje enskilt försäkringsavtal, dels osäkerhet om den ingående totala avsättningen för ännu ej inträffade skador på redan ingångna försäkringsavtal tillsammans med den under nästa år intjänade premien på årets försäljning kommer att visa sig vara tillräcklig för att täcka skade- och driftskostnader som kommer att belöpa på nästa räkenskapsår. Osäkerheten om utfallet av årets försäljning kan uppkomma genom att den prissättningsprocess som bolaget utvecklat innehåller brister. Ett exempel

är att bolagets tarifferings- och premiekalkylmodeller är felspecificerade, eller att de bygger på felaktiga antaganden. Ett annat att bolagets konkurrensbevakning eller omvärldsanalys fallerar. Oavsett orsak kan sådana fel leda till moturval, och ett sämre försäkringstekniskt resultat än planerat.

Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för att avsättningen för oregrerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oregrerade skador i trafikförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna som kommenteras under rubriken ”Ränterisk”.

Katastrofrisk

Bolagets verksamhetsområde är i första hand begränsat till Uppsala län, vilket innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en brand eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känslig för denna geografiska koncentration.

Genom det i nästa avsnitt beskrivna interna riskutbytet är bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen. Åtagandet är bolagets enskilt största risk och utgör ett belopp som motsvarar 15 procent av bolagets egna kapital vid årets ingång. Det inträder då länsförsäkringsgruppens externa katastrofskydd är uttömt.

Riskhantering i skadeförsäkringsrörelsen

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring, samt mottagen liv-återförsäkring.

För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning med avseende på osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkommes dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riskexponeringen. För att säkerställa detta görs inom ramen för prissättningsprocessen löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs även justeringar av dessa. Därutöver är huvudmetoden för styrning av teckningsrisker den affärsplan som utformas årligen och fastställs av styrelsen. Bolaget upprättar även detaljerade interna riktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna revideras minst en gång per år och fastställs av bolagets ledning. Ett viktigt led i detta är även besiktning av nya och befintliga risker. Riskurvalsreglerna anger också kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden (limiter). I riktlinjerna fastställs inom vilka försäkringsklasser, storlekar, geografiska områden och sektorer där bolaget är villigt att exponera sig för risk. På så sätt säkerställs en lämplig fördelning inom portföljen. Alla sakförsäkringskontrakt löper på högst ett år med en inbyggd rättighet för försäkringsföretaget att avböja förlängning, eller att ändra villkor och förutsättningar vid förlängning.

Bolaget har en särskild riskbedömningskommitté (RBK) där man löpande utvärderar olika risker och vid behov föreslår lämpliga åtgärder.

För att ytterligare begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 23 övriga länsförsäkringsbolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen – per riskslag – fastställda belopp (självbehåll), per skada, per händelse och totalt per skadeår. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa

bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis. De förnyas eller omförhandlas varje år.

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 7 miljarder totalt för de 23 länsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans.

För katastrofskador som överstiger 7 miljarder kronor har det under verksamhetsåret funnits ett internt återförsäkringskydd inom länsförsäkringsgruppen som omfattar ytterligare cirka 3 miljarder kronor.

Risken att bolaget av misstag tecknar en risk som i sin helhet, eller till en del, inte täcks av bolagets återförsäkringsprogram, är en processrisk, och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken ”Operativa risker”.

Premie- och reservrisken är störst i skadepportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador.

När det gäller trafikskador tillkommer

även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, det vill säga en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Dessa genomgångar innebär att alla skadehandläggare går igenom sina oreglerade skador och kontrollerar att den kvarvarande reserven är tillräcklig för att slutreglera skadan.

Känslighet för risker

hänförliga till försäkringsavtal
Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på brutto- och nettoavsättningar, vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande, med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

Faktiska skadeanspråk

jämfört med tidigare uppskattningar
Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen nedan visar skadekostnadsutvecklingen exklusive skaderegleringskostnader i direkt försäkring för skadeåren 2000–2011 före återförsäkring.

Av den övre delen av tabellen framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår utvecklas årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen.

Marknadsrisk

Förändringar i räntesatser, valutakurser,

aktiekurser, fastighetspriser och råvarupriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

För Länsförsäkringar Uppsalas del är det aktiekurs- och ränterisk som är de mest påtagliga riskerna, medan fastighets- och valutariskerna är av mindre omfattning beroende på att endast en mindre del av tillgångarna är exponerade mot dessa risker. Bolaget har ingen direkt exponering mot råvaror, men självklart finns en sådan exponering indirekt via bolagets aktieexponering.

Bolaget har ett regelverk, policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen, för hur bolaget ska placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. Policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

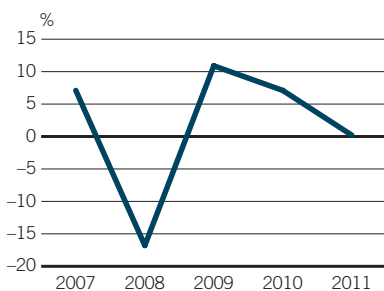
Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till risk och tillgänglighet.

KÄNSLIGHETSANALYS, TECKNINGSRISK

Tkr	Inverkan på vinst före skatt		Inverkan på eget kapital	
	2011	2010	2011	2010
1 procents förändring i totalkostnadsprocent	+/- 6 366	+/- 6 345	+/- 4 691	+/- 4 676
1 procents förändring i premienivån	+/- 6 431	+/- 6 519	+/- 4 740	+/- 4 805
1 procents förändring i skadefrekvens	+/- 4 711	+/- 5 033	+/- 3 472	+/- 3 709
10 procents förändring i premier för avgiven återförsäkring	+/- 4 103	+/- 7 922	+/- 3 024	+/- 5 839

Ovanstående tabell visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av förändringar i olika parametrar.

Totalavkastning



Diagrammet visar totalavkastningen på bolagets placeringsstillgångar de senaste fem åren

Placeringsutskottet tar årligen, eller oftare om skäl finns, fram förslag till ny normalportfölj.

I syfte att skapa meravkastning utöver vad normalportföljen ger, har bolaget valt en aktiv förvaltning av tillgångarna, vilket i sin tur medför att den faktiska fördel-

ningen av tillgångar kan avvika från normalportföljen. För att begränsa den risk det innebär att den faktiska avkastningen ska avvika väsentligt från normalportföljens avkastning har styrelsen beslutat om hur mycket den faktiska portföljen får avvika från normalportföljen. Styrelsen tar därmed ställning, dels till vilken risknivå som ska gälla för förvaltningen och dels till vilken frihet som ges till den operativa förvaltningsorganisationen att söka höja avkastningen genom att avvika från normalportföljen.

Bolagets placeringsutskott tar löpande beslut om den löpande förvaltningen. Den operativa förvaltningsorganisationen effektuerar besluten. Eventuella avvikelser från det mandat placeringsutskottet erhållit från styrelsen rapporteras omgående till styrelsen.

SKADEKOSTNAD DIREKT FÖRSÄKRING FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING, EXKLUSIVE KOSTNAD FÖR SKADEREGLERING (Tkr)

Skadeår	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Totalt
Uppskattad skadekostnad:													
I slutet av skadeåret	207 813	232 336	342 822	284 225	345 427	368 874	406 102	409 263	431 484	397 758	508 941	528 225	
ett år senare	219 286	233 008	344 413	282 889	337 907	366 941	397 170	436 869	421 387	384 181	504 703		
två år senare	216 180	231 191	335 021	285 894	336 529	360 798	382 558	439 181	416 984	379 160			
tre år senare	216 770	229 758	332 266	285 509	328 193	357 903	373 916	431 116	408 756				
fyra år senare	217 731	231 549	331 370	283 850	324 681	350 951	366 790	430 546					
fem år senare	221 287	231 982	331 572	281 261	321 349	350 736	363 776						
sex år senare	221 154	230 417	333 658	280 115	319 335	345 539							
sju år senare	221 901	230 709	333 471	279 484	314 167								
åtta år senare	225 991	230 288	333 079	279 554									
nio år senare	225 439	229 512	333 195										
tio år senare	222 763	229 079											
elva år senare	222 249												
Nuvarande skattning av total skadekostnad	222 249	229 079	333 195	279 554	314 167	345 539	363 776	430 546	408 756	379 160	504 703	528 225	
Totalt utbetalt	213 684	225 077	331 127	276 014	281 408	286 915	316 985	374 342	350 569	316 081	388 972	253 619	
Summa kvarstående skadekostnad	8 565	4 002	2 068	3 540	32 759	58 624	46 791	56 204	58 187	63 079	115 731	274 606	724 158
Diskonteringseffekt					-4 287	-8 450	-6 428	-8 215	-6 859	-8 493	-8 875	-9 289	-60 895
Avsättning upptagen i balansräkningen	8 565	4 002	2 068	3 540	28 472	50 175	40 363	47 989	51 328	54 586	106 857	265 317	663 263
Avsättning avseende skadeår 1999 och tidigare													26 007
Avsättning avseende mottagen återförsäkring alla skadeår													230 540
Avsättning avseende skaderegleringskostnader alla skadeår													39 579
Total avsättning upptagen i balansräkningen													959 389

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Mkr	Bokfört värde 2011-12-31	Bokfört värde 2010-12-31
Tillgångar		
Placeringar i koncernföretag	167,3	155,9
Aktier och andelar	928,2	965,4
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	769,1	700,4
Lån	0,3	28,3
Derivat	13,2	4,9
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	4,9	5,2
Ej erhållen likvid för sålda värdepapper	0	34,2
Kassa och bank	45,7	80,5
	1 928,7	1 974,8
Skulder		
Derivat	6,2	0,3
	6,2	0,3

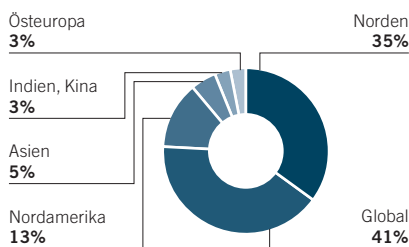
En gång i månaden erhåller placeringsutskottet och styrelsen en finansrapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur bolagets placeringstillgångar är placerade, samt hur den aktuella allokeringen förhåller sig till normalportföljens. Alla typer av avvikelser gentemot bolagets policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen rapporteras i finansrapporten.

Aktiekursrisk

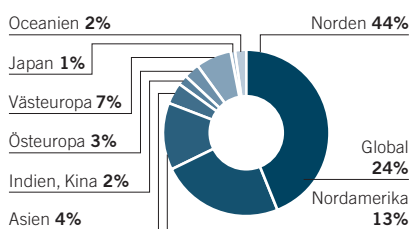
Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt har bolaget aktier och aktierelaterade instrument till ett värde på cirka 928 Mkr exklusive aktier i dotterbolag. För att begränsa effekten av kraftiga fall i aktiekurser används i vissa lägen derivat som skydd för att uppnå en viss ekonomisk säkring av tillgångarna. I situationer då börserna haft kraftiga uppgångar har bolaget använt "stop-loss"-skydd i form av indexoptioner. I dessa fall står valet mellan att köpa skydd eller att minska exponeringen. Bolaget försöker även minska risken i aktieportföljen genom

att sprida risken på flera olika geografiska regioner, samt på flera olika förvaltare för att på så sätt minska effekten av att en enskild förvaltare tar felaktiga beslut.

Aktieplaceringar, geografisk indelning år 2011



Aktieplaceringar, geografisk indelning år 2010



Diagrammen ovan visar hur bolagets aktieplaceringar fördelar sig på olika geografiska regioner. Observera att diagrammen visar den geografiska fördelningen exklusive aktier i dotterbolag och aktierna i Länsförsäkringar AB.

Valutakursrisk

Bolaget har både tillgångar och skulder i utländsk valuta. För skuldsidan är risken mycket begränsad och är endast hänförlig till ett enskilt återförsäkringskontrakt. På tillgångssidan uppgår den totala valutaexponeringen, före effekt av valutasäkring, till cirka 211 Mkr. För att begränsa denna risk kurssäkras exponeringen med hjälp av valutaterminer. Enligt bolagets placeringsriktlinjer får den totala valutaexponeringen inte överstiga tio procent av bolagets placeringstillgångar, vilket motsvarar cirka 190 Mkr. Per den 31 december 2011 var nettoexponeringen på balansräkningen i utländsk valuta cirka 25,2 Mkr.

EXPONERING (Tkr)

Valuta	2011	2010
USD	-5 718	-11 582
EUR	18 400	-7 916
GBP	0	4 232
JPY	0	5 430
NOK	1 084	7 369
AUD	0	7 786
Totalt	25 202	44 315

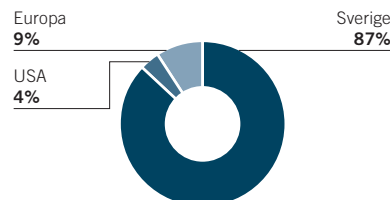
Ovanstående tabell visar bolagets nettoexponering i utländsk valuta justerad med effekten av valutaterminer.

Ränterisk

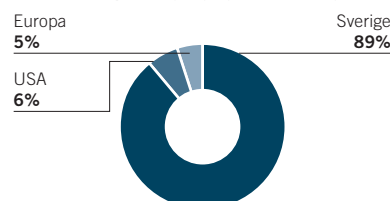
Bolagets placeringar i obligationer och räntebärande värdepapper uppgår totalt till cirka 769 Mkr. Några räntebärande finansiella skulder finns inte. Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av bostadsobligationer och nollkupongsobligationer och företagsobligationer. Större delen av ränteförvaltningen är utlagd på ett så kallat diskretionärt förvaltningsuppdrag där ett avtal reglerar hur förvaltningen ska gå till och vilket benchmark som ska vara styrande för förvaltningen. Förvaltaren har även ett mandat att avvika från benchmark för att skapa en möjlighet till överavkastning. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 1,8 år och den genomsnittliga räntebindningstiden är 1,9 år.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring. Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador (netto efter avgiven återförsäkring) i trafikaffären till 272,0 (258,6) Mkr. Den ackumulerade diskonterings effekten för egen räkning, det vill säga skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till 64,1 (66,5) Mkr.

Räntebärande placeringar, geografisk indelning, 2011



Räntebärande placeringar, geografisk indelning, 2010



Diagrammen ovan visar på hur bolagets räntebärande placeringar fördelar sig på olika geografiska marknader (emittenternas ursprung)

KÄNSLIGHETSANALYS, AKTIEKURSRISK

Tkr	Inverkan på resultat före skatt		Inverkan på eget kapital	
	2011	2010	2011	2010
10 procents nedgång i aktiekurser	-92 824	-96 536	-68 411	-71 147

Tabellen ovan visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av en nedgång i aktiemarknaden.

KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTAKURSRISK

Tkr	Inverkan på resultat före skatt		Inverkan på eget kapital	
	2011	2010	2011	2010
10 procents nedgång i valutakurser	-2 520	-4 432	-1 857	-3 266

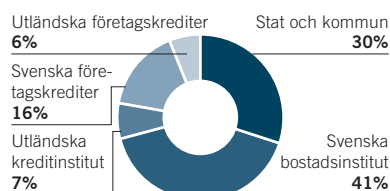
Tabellen ovan visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av en förändring i valutakurser med hänsyn tagen till valutasäkringsinstrument.

KÄNSLIGHETSANALYS, RÄNTERISK (Tkr)

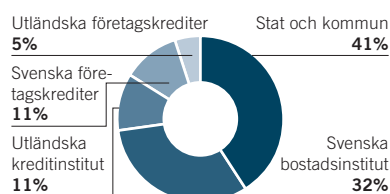
Tkr	Inverkan på resultat före skatt		Inverkan på eget kapital	
	2011	2010	2011	2010
Förändring av räntenivån med plus 1 procentenhet	6 731	7 679	4 961	5 659
Förändring av räntenivån med minus 1 procentenhet	-9 648	-5 860	-7 111	-4 319

Tabellen ovan visar vilken effekt en förändring i räntenivån har på bolagets resultat före skatt

Räntebärande placeringar, sektorindelad, 2011



Räntebärande placeringar, sektorindelad, 2010



Diagrammen ovan visar hur bolagets räntebärande placeringar fördelar sig på olika typer av emittenter.

Fastighetsrisk

Moderbolagets placeringar i fastigheter uppgår till totalt 0 Mkr (0 Mkr). Under 2008 sålde bolaget sin kontorsfastighet. I koncernen har bolaget dock en exponering i fastigheter via dotterbolaget Länsförsäkringar Fastighets AB som äger aktier i fastighetsbolag. Den mest betydande risken med fastigheter är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar.

Motpartsrisk

Motpartsrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser.

För att begränsa motpartsrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt vilken den lägsta kreditvärdering (rating) en emittent ska ha. Dessutom finns begränsningar om hur mycket man kan placera hos olika emittenter, dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från gällande skuldtäckningsregler.

Motpartsrisken i avgiven återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa

denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

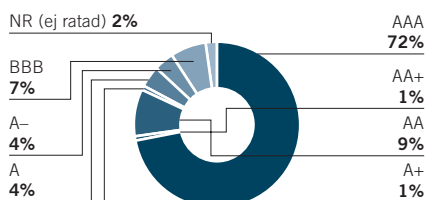
Bolaget har på balansdagen 255,4 (217,5) Mkr i återförsäkrarens andel av oreglerade skador, av dessa avser endast en mindre del externa återförsäkrare.

EXTERNA ÅTERFÖRSÄKRARES FÖRDELNING PÅ OLIKA KREDITBETYG (ENLIGT S&P)

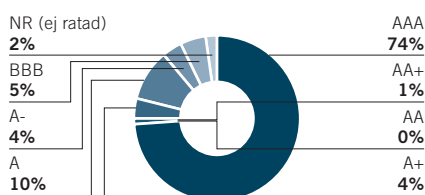
Kreditbetyg	Fördelning, %	
	2011	2010
AAA	0,9	0,4
AA	35,8	22,7
A	62,9	76,3
BBB	0,4	0,6
	100,0	100,0

Ovanstående tabell visar hur återförsäkringsansvaret är fördelat på återförsäkrare med olika kreditbetyg

Kreditbetygsanalys, räntebärande placeringar, 2011 (Rating enligt Standard & Poor's)



Kreditbetygsanalys, räntebärande placeringar, 2010 (Rating enligt Standard & Poor's)



Diagrammen ovan visar hur stor andel av bolagets räntebärande placeringar fördelar sig på olika kreditbetyg.

Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna utöver det som framgår av not 37–39.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Uppsala är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att alltid ha en likviditet (kassa och bankmedel) som uppgår till minst 20 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende bland annat driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på cirka 55 Mkr. Inbetalningarna i form av bland annat premier, ersättningar från återförsäkrare och provisionsersättningar från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv uppgår till cirka 60 Mkr.

Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Liv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. Som ersättning för detta erhåller Länsförsäkringar Uppsala en provision.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad dels för att annullationsansvaret bara är treårigt och dels för att denna del av ersättningen enbart uppgår till cirka 10 Mkr per år. Bolaget sätter dock av till en annullationsreserv som uppgår till 10 procent av de tre senaste årens annullationsansvarspiktiga ersättning.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Uppsala ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 40 Mkr.

Operativa risker

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydlig-

gör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner. I bolagets processer finns ett flertal betydande operativa risker. Exempel på dessa risker är att det blir fel i samband med skadeutbetalning, införsäkring av större risker och i samband med kreditgivning. För att minimera denna typ av risker finns riktlinjer och instruktioner som beskriver hur arbetet ska utföras, bolaget har även olika typer av interna kontroller för dessa riskområden.

En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar

där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara. Bolaget är sedan flera år tillbaka kvalitets- och miljöcertifierat enligt ISO 9001:2008 respektive ISO 14001:2004.

Incidentrapportering är också en viktig del av riskarbetet. De incidenter som inträffar loggas och hanteras i ett särskilt system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder.

Bolagets funktioner för riskkontroll, regelefterlevnad och internrevision har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera och granska bolagets operativa risker.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER SAMT FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR

Mkr	Redovisat värde			Kassaflöden			
	Totalt	Utan kontraktsenliga förfall	Med kontraktsenliga förfall	2012	2013-2017	2018-2027	2028-
Finansiella tillgångar	1 928 691	1 190 131	738 560	621 190	1 046 001	196 125	65 375
Finansiella skulder	6 235	0	6 235	-2 205	-4 030	0	0
Försäkringstekniska avsättningar, f e r	982 229	982 229	0	-442 003	-294 669	-196 446	-49 111

Tabellen ovan visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna och skulderna delats in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända. Dessutom visar tabellen även det förväntade kassaflödet för bolagets försäkringstekniska avsättningar.



NOT 3 PREMIEINKOMST

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Skadeförsäkringsrörelse				
Direkt försäkring i Sverige	606 469	579 269	606 469	579 269
Mottagen återförsäkring	36 734	72 617	36 734	72 617
Summa premieinkomst	643 204	651 885	643 204	651 885

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN (SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE)

Avkastning på de tillgångar som motsvarar försäkringstekniska avsättningar har överförts från den Icke-tekniska redovisningen till den tekniska redovisningen. Beloppet har beräknats på halva premieintäkter samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador efter avgiven återförsäkring under året.

Som räntesats tillämpas för samtliga försäkringsgrenar, exklusive trafik, genomsnittliga räntan på en 90-dagars statsskuldsväxel plus 1 procentenhet.

I trafik har beräkningsmodellen för att fastställa kalkylräntesatsen förändrats. Från och med 2008 beräknas den som medelvärdet av räntan på 7-åriga svenska statsobligationer över de senaste fem åren. Tidigare beräknades kalkylräntesatsen som den genomsnittliga räntan för en 4-årig statsobligation, under de senaste fyra åren, minus 1 procentenhet.

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Överförd kapitalavkastning	30 138	22 765	30 138	22 765
Räntesats, all affär exklusive trafikförsäkring	2,65	1,51	2,65	1,51
Räntesats trafikförsäkring	3,25	3,50	3,25	3,50

NOT 5 FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

Tkr	Koncernen och moderbolaget					
	2011			2010		
	Brutto	Avgiven	Netto	Brutto	Avgiven	Netto
Skadekostnader hänförliga till årets verksamhet						
Utbetalda skadeersättningar	255 691	-281	255 410	239 741	-12 015	227 726
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	191 009	-42 355	148 654	205 091	-33 411	171 680
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	117 398	-12 761	104 637	124 540	-20 916	103 624
Driftskostnader för skadereglering	22 528	-	22 528	22 477	-	22 477
Summa skadekostnader hänförliga till årets verksamhet	586 625	-55 398	531 228	591 849	-66 342	525 507
Skadekostnader hänförliga till tidigare års verksamhet						
Utbetalda skadeersättningar	221 105	-19 370	201 735	172 019	-19 972	152 047
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	-162 609	17 338	-145 271	-134 514	11 594	-122 921
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	-93 998	-89	-94 088	-71 572	2 641	-68 931
Driftskostnader för skadereglering	19 013	-	19 013	17 614	-	17 614
Summa skadekostnader hänförliga till tidigare års verksamhet	-16 490	-2 121	-18 611	-16 453	-5 738	-22 191
Summa försäkringsersättningar	570 135	-57 518	512 617	575 395	-72 079	503 316
Totalt utbetalda försäkringsersättningar						
Utbetalda skadeersättningar	476 796	-19 651	457 145	411 760	-31 987	379 773
Driftskostnader för skadereglering	41 541	-	41 541	40 091	-	40 091
Summa utbetalda försäkringsersättningar	518 336	-19 651	498 685	451 851	-31 987	419 864
Förändring i avsättning för oreglerade skador						
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	28 399	-25 017	3 383	70 577	-21 818	48 759
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	23 400	-12 851	10 549	52 967	-18 275	34 693
Förändring i avsättning för oreglerade skador	51 799	-37 867	13 932	123 544	-40 092	83 452

NOT 6 DRIFTSKOSTNADER

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Specifikation av resultatposten driftskostnader				
Anskaffningskostnader	-63 742	-65 776	-61 229	-62 881
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader (+/-)	489	1 236	489	1 236
Administrationskostnader	-65 346	-75 152	-62 833	-72 258
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring (+/-)	-360	4 070	-360	4 070
Summa	-128 958	-135 622	-123 933	-129 833
Övriga driftskostnader				
Skaderegleringskostnader ingående i Utbetalda försäkringsersättningar	-41 541	-40 091	-41 541	-40 091
Driftskostnader för kapitalförvaltning ingående i Kapitalavkastning, kostnader	-2 784	-2 794	-2 784	-2 794
Kostnader för förmedlad affär	-82 180	-84 364	-82 180	-84 364
Summa	-126 505	-127 248	-126 505	-127 248
SUMMA DRIFTSKOSTNADER				
	-255 463	-262 870	-250 438	-257 081
Totala driftskostnader uppdelade på kostnadslag				
Direkta och indirekta personalkostnader	-131 779	-131 224	-131 779	-131 224
Lokal- och kontorsomkostnader	-43 464	-46 209	-43 464	-46 209
Provisioner och vinstandelar i mottagen återförsäkring	-1 604	-9 377	-1 604	-9 377
Ombudersättningar	-19 895	-20 997	-19 895	-20 997
Avskrivningar	-10 962	-11 524	-5 937	-5 735
Övriga driftskostnader	-47 758	-43 538	-47 758	-43 538
Summa	-255 463	-262 870	-250 438	-257 081

NOT 7 KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Utdelningar				
Utdelningar svenska aktier och andelar	3 831	4 337	3 831	4 337
Utdelningar utländska aktier och andelar	2 197	1 984	2 197	1 984
Utdelning svenska obligationer	1 301	3 965	1 301	3 965
	7 330	10 286	7 330	10 286
Ränteintäkter				
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	13 387	9 033	13 387	9 033
Övriga ränteintäkter	4 242	3 566	4 242	3 566
- varav från finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen	-	-	-	-
	17 629	12 599	17 629	12 599
Valutakursvinster (netto)	527	6 423	527	6 423
Realisationsvinster och återförda nedskrivningar (netto)				
Svenska aktier	18 056	-	18 056	-
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	4 644	8 795	4 644	8 795
	22 700	8 795	22 700	8 795
Summa kapitalavkastning intäkter	48 187	38 103	48 187	38 103

NOT 8 OREALISERADE VINSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Svenska aktier och andelar		75 654		75 444
Utländska aktier och andelar		29 516		29 516
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	10 752		10 752	
Derivat	18 826	8 354	18 826	8 354
Summa orealiserade vinster på placeringstillgångar	29 578	113 525	29 578	113 315

NOT 9 KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Kapitalförvaltningskostnader	-2 784	-2 794	-2 784	-2 794
Räntekostnader				
Övriga räntekostnader	-1 904	-632	-1 904	-632
	-1 904	-632	-1 904	-632
Realisationsförluster (netto)				
Svenska aktier		-2 452		-2 452
Utländska aktier	-3 855	-1 061	-3 855	-1 061
Derivat	-14 992	-10 058	-14 992	-10 058
	-18 847	-13 572	-18 847	-13 572
Summa kapitalavkastning kostnader	-23 534	-16 998	-23 534	-16 998

NOT 10 OREALISERADE FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Svenska aktier och andelar	-20 381		-21 070	
Utländska aktier och andelar	-33 652		-33 652	
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		-7 276		-7 276
Summa orealiserade vinster på placeringstillgångar	-54 033	-7 276	-54 721	-7 276

NOT 11 NETTOVINST/FÖRLUST PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT I KONCERNEN

Tkr	Finansiella tillgångar identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultaträkningen	Innehav för handelsändamål		Finansiella instrument som kan säljas	Summa
		Lånefordringar			
ÅRETS NETTOVINST/FÖRLUST					
Finansiella tillgångar					
Aktier och andelar	-34 663				-34 663
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	28 916				28 916
Derivat	3 060	231			3 291
Övriga fordringar	2 338				2 338
Summa	-349	231	-	-	-118
Finansiella skulder					
Derivat	2 520	-2 205			315
Summa	2 520	-2 205	-	-	315
FÖREGÅENDE ÅRS NETTOVINST/FÖRLUST					
Finansiella tillgångar					
Aktier och andelar	93 801				93 801
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	13 679				13 679
Derivat	-1 983	18 923			16 940
Övriga fordringar	2 933				2 933
Summa	108 431	18 923	-	-	127 354

NOT 12 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Övriga intäkter				
Provisioner från Liv	30 441	30 595	30 441	30 595
Provisioner från Bank och Fond	43 424	30 563	43 424	30 563
Provisioner från förmedlad sakförsäkring	1 939	3 549	1 939	3 549
Provisioner från Fastighetsförmedling	1 446	1 605	1 446	1 605
Summa intäkter	77 251	66 312	77 251	66 312
Övriga kostnader				
Driftskostnader för Liv	-29 259	-32 490	-29 259	-32 490
Driftskostnader för Bank och Fond	-48 962	-46 096	-48 962	-46 096
Driftskostnader för förmedlad sakförsäkring	-2 101	-4 541	-2 101	-4 541
Driftskostnader för Fastighetsförmedling	-1 858	-1 236	-1 858	-1 236
Summa kostnader	-82 180	-84 364	-82 180	-84 364
SUMMA INTÄKTER OCH KOSTNADER	-4 929	-18 052	-4 929	-18 052

NOT 13 BOKSLUTSDISPOSITIONER

Tkr	Moderbolaget	
	2011	2010
Avsättning till/upplösning av säkerhetsreserv	24 120	25 000
Summa bokslutsdispositioner	24 120	25 000

NOT 14 SKATTER

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Aktuell skattekostnad (-)/[skatteintäkt (+)]				
Periodens skattekostnad	-	-1	-	-
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	0	-	0	-
Summa aktuell skatt	0	-1	0	-

Uppskjuten skattekostnad (-) [skatteintäkt (+)]				
Uppskjuten skatt avseende aktiverat underskott	1 011	7 727	1 001	7 721
Uppskjuten skatt på realiserade vinster	9 873	-25 524	9 873	-25 524
Uppskjuten skatt avseende pensionskostnader enligt 62-årsregeln	-138	-130	-138	-130
Uppskjuten skatt avseende immateriella tillgångar	1 322	1 631	-	-
Uppskjuten skatt hänförlig till obeskattade reserver	6 344	6 575	-	-
Summa uppskjuten skatt	18 412	-9 721	10 736	-17 934
Totalt redovisad skattekostnad	18 412	-9 722	10 736	-17 934

Tkr	2011, %	2010	2010, %	2010
-----	---------	------	---------	------

Koncernen				
Resultat före skatt		-66 214		36 207
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	26,3	17 414	26,3	-9 522
Skatteeffekt av:				
ej avdragsgilla kostnader	-3,8	-2 496	7,4	-2 664
ej skattepliktiga intäkter	4,8	3 192	-8,1	2 932
skattepliktiga ej bokförda intäkter	-0,1	-89	0,3	-100
Omvärdering av uppskjuten skatt	0,6	390	1,0	-372
Skatt hänförlig till tidigare år	0,0	0	0,0	4
Redovisad skattekostnad	27,8	18 412	26,9	-9 722

Moderbolaget				
Resultat före skatt		-37 030		67 415
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	26,3	9 739	26,3	-17 730
Skatteeffekt av:				
ej avdragsgilla kostnader	-6,7	-2 496	4,0	-2 664
ej skattepliktiga intäkter	8,6	3 192	-4,3	2 932
skattepliktiga ej bokförda intäkter	-0,2	-89	0,1	-100
Omvärdering av uppskjuten skatt	1,1	390	0,6	-372
Skatt hänförlig till tidigare år	0,0	0	-	-
Redovisad skattekostnad	29,0	10 736	26,6	-17 934

Redovisat i balansräkningen
Redovisade uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder hänför sig till följande:

Koncernen	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld		Netto	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Immateriella tillgångar			2 343	3 664	-2 343	-3 664
Andra finansiella placeringstillgångar			69 489	79 363	-69 489	-79 363
Underskottsavdrag	14 375	13 364			14 375	13 364
Obeskattade reserver			155 003	161 346	-155 003	-161 346
Avsättning för pensioner	4 155	4 293			4 155	4 293
Skattefordringar/skatteskulder	18 530	17 657	226 835	244 373	-208 305	-226 716

Redovisade uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder hänför sig till följande:

Moderbolaget	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld		Netto	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Andra finansiella placeringstillgångar			69 489	79 363	-69 489	-79 363
Underskottsavdrag	14 281	13 280			14 281	13 280
Avsättning för pensioner	4 155	4 293			4 155	4 293
Skattefordringar/skatteskulder	18 436	17 573	69 489	79 363	-51 054	-61 790

Förändring av uppskjuten skatt i temporära skillnader och underskottsavdrag

	Balans per 1 jan	Redovisat över resultaträkningen	Tillkommer via förvärv	Effekt av förändrad bolagsskattesats redovisat över resultaträkningen	Balans per 31 dec
Koncernen 2010					
Immateriella tillgångar	5 295	-1 523	-109		3 664
Andra finansiella placeringstillgångar	53 838	25 524			79 363
Underskottsavdrag	-5 637	-7 727			-13 364
Obeskattade reserver	167 921	-6 575			161 346
Avsättning för pensioner	-4 423	130			-4 293
	216 995	9 830	-109	-	226 716
Koncernen 2011					
Immateriella tillgångar	3 664	-1 322	-		2 343
Andra finansiella placeringstillgångar	79 363	-9 873			69 489
Underskottsavdrag	-13 364	-1 011			-14 375
Obeskattade reserver	161 346	-6 344			155 003
Avsättning för pensioner	-4 293	138			-4 155
	226 716	-18 412	-	-	208 305
Moderbolaget 2010					
Andra finansiella placeringstillgångar	53 838	25 524			79 363
Underskottsavdrag	-5 560	-7 721			-13 280
Avsättning för pensioner	-4 423	130			-4 293
	43 856	17 934	-	-	61 790
Moderbolaget 2011					
Andra finansiella placeringstillgångar	79 363	-9 873			69 489
Underskottsavdrag	-13 280	-1 001			-14 281
Avsättning för pensioner	-4 293	138			-4 155
	61 790	-10 736	-	-	51 054

NOT 15 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen, Tkr	Balanserade utgifter för internt utvecklade datasystem	Övriga förvärvade immateriella tillgångar	Totalt
Akkumulerade anskaffningsvärden			
Ingående balans 2010-01-01	29 687	5 422	35 109
Internt utvecklade tillgångar	461		461
Övriga investeringar		500	500
Omvärderingar		-500	-500
Utgående balans 2010-12-31	30 148	5 422	35 570
Ingående balans 2011-01-01	30 148	5 422	35 570
Internt utvecklade tillgångar			-
Övriga investeringar		500	500
Omvärderingar		-500	-500
Utgående balans 2011-12-31	30 148	5 422	35 570
Akkumulerade avskrivningar			
Ingående balans 2010-01-01	-12 666	-1 444	-14 109
Årets avskrivningar	-6 030	-533	-6 562
Utgående balans 2010-12-31	-18 695	-1 977	-20 672
Ingående balans 2011-01-01	-18 695	-1 977	-20 672
Årets avskrivningar	-5 265	-688	-5 954
Utgående balans 2011-12-31	-23 961	-2 665	-26 626
Redovisade värden			
Per 2010-01-01	17 021	3 978	20 999
Per 2010-12-31	11 452	3 445	14 898
Per 2011-01-01	11 452	3 445	14 898
Per 2011-12-31	6 187	2 757	8 944
Årets avskrivningar ingår i nedanstående rader i resultaträkningen för 2010:			
Driftskostnader	-6 030	-533	-6 562
	-6 030	-533	-6 562
Årets avskrivningar ingår i nedanstående rader i resultaträkningen för 2011:			
Resultat i dotterbolag		-688	-688
Driftskostnader	-5 265	-	-5 265
	-5 265	-688	-5 954

NOT 15, IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR, fortsättning

Moderbolaget, Tkr	Balanserade utgifter för internt utvecklade datasystem	Övriga förvärvade immateriella tillgångar	Totalt
Ackumulerade anskaffningsvärden			
Ingående balans 2010-01-01	742	600	1 342
Internt utvecklade tillgångar	461		461
Utgående balans 2010-12-31	1 202	600	1 802
Ingående balans 2011-01-01	1 202	600	1 802
Internt utvecklade tillgångar	–		–
Utgående balans 2011-12-31	1 202	600	1 802
Ackumulerade avskrivningar			
Ingående balans 2010-01-01		–480	–480
Årets avskrivningar	–240	–120	–360
Utgående balans 2010-12-31	–240	–600	–840
Ingående balans 2011-01-01	–240	–600	–840
Årets avskrivningar	–240		–240
Utgående balans 2011-12-31	–481	–600	–1 081
Redovisade värden			
Per 2010-01-01	742	120	862
Per 2010-12-31	962	–	962
Per 2011-01-01	962	–	962
Per 2011-12-31	721	–	721
Årets avskrivningar ingår i nedanstående rader i resultaträkningen för 2010:			
Driftskostnader	–240	–120	–360
	–240	–120	–360
Årets avskrivningar ingår i nedanstående rader i resultaträkningen för 2011:			
Driftskostnader	–240	–	–240
	–240	–	–240

NOT 16 AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG SAMT LÅN TILL KONCERNFÖRETAG

Tkr	Dotterbolagets säte	Ägarandel i %		
		2011	2010	
Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB (nominellt värde 100 000 kr)	Uppsala	100	100	
Bocity i Uppsala AB (nominellt värde 100 000 kr)	Uppsala	100	100	
Bostadsmäklarna i Tierp & Älvkarleby AB (nominellt värde 50 000 kr)	Uppsala	100	–	
		Moderbolaget		
Verkligt värde, Tkr		2011	2010	
Vid årets början		154 542	143 638	
Inköp		500	500	
Nedskrivning		–	–	
Förändring verkligt värde		10 915	10 404	
Utgående balans 31 december		165 957	154 542	
Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterbolag				
Dotterbolag / Organisationsnummer / Säte	Antal aktier	Andelar i %	2011	2010
Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB, 556683-4023, Uppsala	1 000	100	163 204	151 101
Bocity i Uppsala AB, 556701-5085, Uppsala	1 000	100	2 753	3 441
Bostadsmäklarna i Tierp & Älvkarleby AB, 556841-7462, Uppsala	500	100	50	–
Summa aktier och andelar i koncernföretag			166 007	154 542
Andelarnas verkliga värde, Tkr				
Verkligt värde			166 007	154 542
Lån till koncernföretag, Tkr				
Vid årets början			1 347	1 306
Årets förändring			–90	41
Utgående balans 31 december			1 257	1 347

NOT 17 AKTIER OCH ANDELAR

Tkr	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2011	2010	2011	2010
Koncernen	1 091 444	1 116 457	625 465	596 648
Moderbolaget	928 240	965 356	595 254	566 437

Ytterligare information om finansiella instrument lämnas i not 22.

NOT 18 OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER

Tkr	Verkligt värde		Upplupet anskaffningsvärde	
	2011	2010	2011	2010
Koncernen och moderbolaget				
Statsskuldsväxlar	2 577	54 369	2 458	54 267
Svenska staten	1 829	4 150	1 684	4 674
Svenska kommuner	224 433	249 340	187 316	213 511
Svenska bostadsinstitut	320 367	231 430	308 180	229 223
Övriga svenska emittenter	122 758	40 203	117 786	37 930
Utländska kreditinstitut	63 516	87 428	53 693	76 217
Övriga utländska emittenter	33 588	33 453	30 000	30 000
Summa	769 069	700 372	701 119	645 823
Varav noterade värdepapper	752 268	626 716	686 676	577 893
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden*	13 063	3 996		

*Avser enbart eget innehav eftersom tillförlitliga uppgifter om nominellt värde i räntefonder inte kunnat erhållas.

NOT 19 ÖVRIGA LÅN

Tkr	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2011	2010	2011	2010
Koncernen				
Aktieägarlån Länsförsäkringar AB	–	27 551	–	27 551
Medlemsinsats KGF Uppsala Län	100	100	100	100
Reverslån	–	500	–	500
Personallån	152	156	152	156
Summa	252	28 307	252	28 307
Moderbolaget				
Aktieägarlån Länsförsäkringar AB	–	27 551	–	27 551
Medlemsinsats KGF Uppsala Län	100	100	100	100
Reverslån	–	500	–	500
Personallån	152	156	152	156
Summa	252	28 307	252	28 307

NOT 20 DERIVAT

Tkr	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2011	2010	2011	2010
Derivatinstrument med positiva värden				
Koncernen och moderbolaget				
Aktieoptioner	11 330	617	89 838	96 832
Valutaterminer	1 914	4 284	–	–
Summa	13 244	4 901	89 838	96 832
Derivatinstrument med negativa värden				
Koncernen och moderbolaget				
Aktieoptioner	4 030	–	5 150	–
Valutaterminer	2 205	260	–	–
Summa	6 235	260	5 150	–

NOT 21 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Fordringar hos försäkringstagare	153 171	135 009	153 171	135 009
Fordringar hos försäkringsföretag	39 767	34 265	39 767	34 265
Summa	192 938	169 274	192 938	169 274

NOT 22 KATEGORIER AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Lånefordringar	Summa redovisat värde	Verkligt värde	Anskaffnings- värde
	Tillg. som bestäms tillhöra kategorin	Innehav för han- delsändamål				
Koncernen 2011						
Finansiella tillgångar						
Aktier och andelar	1 091 444			1 091 444	1 091 444	625 465
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	769 069			769 069	769 069	701 119
Övriga lån			252	252	252	252
Övriga finansiella placeringstillgångar						
Derivat	11 330	1 914		13 244	13 244	89 838
Icke-finansiella tillgångar	4 876			4 876	4 876	4 876
Summa	1 876 718	1 914	252	1 878 884	1 878 884	1 421 549
Finansiella skulder						
Derivat		-6 235		-6 235	-6 235	-5 150
Summa		-6 235		-6 235	-6 235	-5 150
Koncernen 2010						
Finansiella tillgångar						
Aktier och andelar	1 116 457			1 116 457	1 116 457	596 648
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	700 372			700 372	700 372	645 823
Övriga lån			28 307	28 307	28 307	28 307
Övriga finansiella placeringstillgångar						
Derivat	617	4 284		4 901	4 901	96 832
Icke-finansiella tillgångar	5 241			5 241	5 241	5 241
Summa	1 822 686	4 284	28 307	1 855 277	1 855 277	1 372 850
Finansiella skulder						
Derivat		-260		-260	-260	-
Summa		-260		-260	-260	-
Moderbolaget 2011						
Finansiella tillgångar						
Aktier och andelar	928 240			928 240	928 240	595 254
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	769 069			769 069	769 069	701 119
Övriga lån			252	252	252	252
Övriga finansiella placeringstillgångar						
Derivat	11 330	1 914		13 244	13 244	89 838
Icke-finansiella tillgångar	4 876			4 876	4 876	4 876
Summa	1 713 514	1 914	252	1 715 680	1 715 680	1 391 338
Finansiella skulder						
Derivat		-6 235		-6 235	-6 235	-5 150
Summa		-6 235		-6 235	-6 235	-5 150
Moderbolaget 2010						
Finansiella tillgångar						
Aktier och andelar	965 356			965 356	965 356	566 437
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	700 372			700 372	700 372	645 823
Övriga lån			28 307	28 307	28 307	28 307
Övriga finansiella placeringstillgångar						
Derivat	617	4 284		4 901	4 901	96 832
Icke-finansiella tillgångar	5 241			5 241	5 241	5 241
Summa	1 671 585	4 284	28 307	1 704 176	1 704 176	1 342 639
Finansiella skulder						
Derivat		-260		-260	-260	-
Summa		-260		-260	-260	-

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderats till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Koncernen 2011				
Finansiella tillgångar				
Aktier och andelar	211 005	831 898	48 541	1 091 444
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	396 682	355 586	16 801	769 069
Övriga lån	-	-	252	252
Övriga finansiella placeringstillgångar				
Derivat	1 914	11 330	-	13 244
Icke-finansiella tillgångar	-	4 876	-	4 876
Summa	609 600	1 203 689	65 594	1 878 884
Finansiella skulder				
Derivat	-2 205	-4 030	-	-6 235
Summa	-2 205	-4 030	-	-6 235
Moderbolaget 2011				
Finansiella tillgångar				
Aktier och andelar	211 005	668 694	48 541	928 240
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	396 682	355 586	16 801	769 069
Övriga lån	-	-	252	252
Övriga finansiella placeringstillgångar				
Derivat	1 914	11 330	-	13 244
Icke-finansiella tillgångar	-	4 876	-	4 876
Summa	609 600	1 040 485	65 594	1 715 680
Finansiella skulder				
Derivat	-2 205	-4 030	-	-6 235
Summa	-2 205	-4 030	-	-6 235
Koncernen 2010				
Finansiella tillgångar				
Aktier och andelar	430 538	641 576	44 343	1 116 457
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	347 514	336 767	16 090	700 372
Övriga lån	-	27 551	756	28 307
Övriga finansiella placeringstillgångar				
Derivat	4 284	617	-	4 901
Icke-finansiella tillgångar	-	5 241	-	5 241
Summa	782 336	1 011 752	61 190	1 855 277
Finansiella skulder				
Derivat	-260	-	-	-260
Summa	-260	-	-	-260
Moderbolaget 2010				
Finansiella tillgångar				
Aktier och andelar	430 538	490 475	44 343	965 356
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	347 514	336 767	16 090	700 372
Övriga lån	-	27 551	756	28 307
Övriga finansiella placeringstillgångar				
Derivat	4 284	617	-	4 901
Icke-finansiella tillgångar	-	5 241	-	5 241
Summa	782 336	860 650	61 190	1 704 176
Finansiella skulder				
Derivat	-260	-	-	-260
Summa	-260	-	-	-260

NOT 22, KATEGORIER AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER, fortsättning

I tabellen nedan presenteras en avstämning mellan ingående och utgående balans för sådana finansiella instrument som värderats till verkligt värde i balansräkningen med utgångspunkt från en värderingsteknik som bygger på icke-observerbara indata (nivå 3).

	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande värdepapper	Övriga lån	Övriga finansiella placeringstillgångar	Icke-finansiella tillgångar	Totalt
Öppningsbalans 2011-01-01	44 343	16 090	756			61 190
Totalt redovisade vinster och förluster:						
Redovisat i årets resultat	3 352	514				3 866
Anskaffningsvärde förvärv	922	196				1 118
Försäljningslikvid försäljning	-75		-505			-580
Utgående balans 2011-12-31	48 541	16 801	252	-	-	65 594
Vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen 2011-12-31	3 277	514	-	-	-	3 791

Känslighetsanalys

Inneheten som redovisas i nivå 3 avser onoterade innehav i aktier, konvertibla skuldebrev och lån. Merparten av innehavet avser aktier och förlagslån i Bergvik Skog AB där det finns en värdering som är gjord av Nordea. Värderingen visar på att aktierna i Bergvik Skog AB bör värderas i ett intervall mellan 2 063 Tkr och 1 763 Tkr per aktie. I bokslutet har bolaget valt att värdera dessa aktier till det lägsta värdet i intervallet, det vill säga 1 763 Tkr per aktie. Utöver innehavet i Bergvik Skog AB finns mindre innehav i utvecklingsbolag inom sektorn för life-science och förnyelsebar energi. Då dessa bolag befinner sig i ett tidigt utvecklingsstadium finns en stor osäkerhet om framtida värdering. I ett värsta scenario kan värdet på dessa investeringar bli noll, men i ett gynnsamt scenario kan stora övervärden skapas.

NOT 23 MATERIELLA TILLGÅNGAR

Tkr	Koncernen			Moderbolaget		
	Inventarier	Övrigt	Totalt	Inventarier	Övrigt	Totalt
Anskaffningsvärde						
Ingående balans 2010-01-01	49 658	-	49 658	49 178	-	49 178
Förvärv	6 237	-	6 237	6 237	-	6 237
Utrangeringar	-3 014	-	-3 014	-3 014	-	-3 014
Avyttringar	-2 855	-	-2 855	-2 855	-	-2 855
Utgående balans 2010-12-31	50 026	-	50 026	49 546	-	49 546
Ingående balans 2011-01-01	50 026	-	50 026	49 546	-	49 546
Förvärv	4 122	-	4 122	4 122	-	4 122
Utrangeringar	-	-	-	-	-	-
Avyttringar	-1 987	-	-1 987	-1 987	-	-1 987
Utgående balans 2011-12-31	52 162	-	52 162	51 681	-	51 681
Avskrivningar						
Ingående balans 2010-01-01	-34 488	-	-34 488	-34 204	-	-34 204
Förvärv	-1 088	-	-1 088	-1 088	-	-1 088
Årets avskrivningar	-4 383	-	-4 383	-4 287	-	-4 287
Utrangeringar	1 488	-	1 488	1 488	-	1 488
Avyttringar	1 993	-	1 993	1 993	-	1 993
Utgående balans 2010-12-31	-36 478	-	-36 478	-36 098	-	-36 098
Ingående balans 2011-01-01	-36 478	-	-36 478	-36 098	-	-36 098
Förvärv	-824	-	-824	-824	-	-824
Årets avskrivningar	-4 969	-	-4 969	-4 872	-	-4 872
Utrangeringar	-	-	-	-	-	-
Avyttringar	1 127	-	1 127	1 127	-	1 127
Utgående balans 2011-12-31	-41 143	-	-41 143	-40 667	-	-40 667
Redovisade värden						
2010-01-01	15 170	-	15 170	14 974	-	14 974
2010-12-31	13 549	-	13 549	13 448	-	13 448
2011-01-01	13 549	-	13 549	13 448	-	13 448
2011-12-31	11 018	-	11 018	11 014	-	11 014

NOT 24 ÖVRIGA TILLGÅNGAR

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Varulager	409	248	409	248
Summa övriga tillgångar	409	248	409	248

NOT 25 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Ingående balans	15 771	14 535	15 771	14 535
Årets aktivering	16 260	15 771	16 260	15 771
Årets avskrivning	-15 771	-14 535	-15 771	-14 535
Utgående balans	16 260	15 771	16 260	15 771

NOT 26 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Upplupna ränteintäkter	23	482	23	482
Upplupna hyresintäkter	-	22	-	22
Premier betalda i efterskott	309	575	309	575
Övriga förutbetalda kostnader	6 111	5 466	5 265	4 787
Utgående balans	6 443	6 545	5 597	5 866

NOT 27 OBESKATTADE RESERVER

Tkr	Moderbolaget	
	2011	2010
Säkerhetsreserv	538 044	562 164
Utjämningsfond	34 777	34 777
Periodiseringsfond	16 543	16 543
Summa obeskattade reserver	589 364	613 484

NOT 28 EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISKER

Tkr	Koncernen och moderbolaget					
	2011			2010		
	Brutto	Återför-säkrares andel	Netto	Brutto	Återför-säkrares andel	Netto
Avsättning för ej intjänade premier						
Ingående balans	250 110	-	250 110	246 232	-	246 232
Försäkringar tecknade under perioden	270 040	-	270 040	250 110	-	250 110
Intjänade premier under perioden	-250 110	-	-250 110	-246 232	-	-246 232
Utgående balans	270 040	-	270 040	250 110	-	250 110
Avsättning för kvardröjande risker						
Ingående balans	8 200	-	8 200	3 300	-	3 300
Försäkringar tecknade under perioden	8 200	-	8 200	8 200	-	8 200
Intjänade premier under perioden	-8 200	-	-8 200	-3 300	-	-3 300
Utgående balans	8 200	-	8 200	8 200	-	8 200

NOT 29 OREGLERADE SKADOR

Tkr	Koncernen och moderbolaget					
	2011			2010		
	Brutto	Återför-säkrares andel	Netto	Brutto	Återför-säkrares andel	Netto
Avsättning för oreglerade skador						
IB Rapporterade skador	419 004	-98 337	320 666	342 279	-76 520	265 760
IB Inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	451 608	-119 195	332 413	410 205	-100 921	309 284
IB Avsättning för skaderegleringskostnader för rapporterade skador	36 979	-	36 979	31 562	-	31 562
Ingående balans	907 590	-217 533	690 058	784 046	-177 440	606 606
Kostnader för skador som inträffat under innevarande år	586 625	-55 398	531 228	591 849	-66 342	525 507
Utbetalt/överfört till försäkringsskulder eller andra kortfristiga skulder	-518 336	19 651	-498 685	-451 851	31 987	-419 864
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år	-16 490	-2 121	-18 611	-16 453	-5 738	-22 191
Utgående balans	959 389	-255 400	703 989	907 590	-217 533	690 058
UB Rapporterade skador	445 797	-123 354	322 443	419 004	-98 337	320 666
UB Inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	474 014	-132 046	341 968	451 608	-119 195	332 413
UB Skaderegleringskostnader	39 579	-	39 579	36 979	-	36 979
Utgående balans	959 389	-255 400	703 989	907 590	-217 533	690 058

NOT 30 ÅTERBÄRING OCH RABATTER

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
IB återbäring och rabatter	4 500	29 030	4 500	29 030
Under perioden reglerad återbäring och rabatter	-3 502	-21 946	-3 502	-21 946
Årets återföring / avsättning	-998	-2 583	-998	-2 583
Utgående balans	-	4 500	-	4 500
Årets kostnad/intäkt för återbäring och rabatter	-1 423	2 583	-1 423	2 583

NOT 31 AVSÄTTNING FÖR PENSIONER OCH LIKNANDE FÖRPLIKTELSE

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Pensionsförpliktelser				
Pensionsavsättningar enligt särskilt avtal	600	634	600	634
Avsättning för personal födda 1955 och tidigare, som enligt avtal har möjlighet att gå i pension från 62 års ålder	12 714	13 136	12 714	13 136
Avsättning för pensioner	13 313	13 770	13 313	13 770

Ovanstående pensionsavsättningar är inte tryggade enligt Tryggandelagen. Bolagets övriga förpliktelser avseende pensioner är täckta genom försäkringar.

Pensionsavsättning ovan, enligt 62-årsregeln, är gjord utifrån en bedömning av hur stor del av den berörda personalen som kommer att utnyttja möjligheten att gå i förtida pension. Pensionsavsättningens storlek har beräknats med utgångspunkt från tidigare utbetalningar enligt 62-årsregeln.

Om samtlig personal som omfattas av avtalet skulle gå i pension vid 62-års ålder har bolaget ett ansvar att även täcka den tillkommande kostnaden, vilken enligt bolagets beräkningar uppgår till 5 188 Tkr, exklusive löneskatt (6 470 Tkr).

NOT 32 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Avsättning för framtida återbetalning av livförsäkringsavsättningar	4 071	4 501	4 071	4 501
Övriga avsättningar	3 418	3 400	3 418	3 400
Summa övriga avsättningar	7 488	7 901	7 488	7 901

NOT 33 SKULDER AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Skulder till försäkringstagare	409	304	409	304
Skulder till försäkringsförmedlare	341	400	341	400
Skulder till försäkringsföretag	13 465	13 231	13 465	13 231
Summa skulder avseende direkt försäkring	14 215	13 935	14 215	13 935

NOT 34 ÖVRIGA SKULDER

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Leverantörsskulder	5 777	16 206	6 201	16 179
Övriga skulder	25 604	23 070	25 381	23 014
Summa	31 380	39 276	31 583	39 193

NOT 35 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA INTÄKTER OCH UPPLUPNA KOSTNADER

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Förutbetalda intäkter	66 754	58 369	66 754	58 369
Upplupna kostnader	18 043	17 883	17 168	17 156
Summa förutbetalda intäkter och upplupna kostnader	84 797	76 252	83 922	75 525

NOT 36 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Koncernen			
Tkr	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar			
Immateriella tillgångar		8 944	8 944
Aktier och andelar	218 289	873 155	1 091 444
Obligationer och räntebärande värdepapper	346 081	422 988	769 069
Övriga lån	25	226	252
Derivat	5 297	7 946	13 244
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	4 876		4 876
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar			
Oreglerade skador	76 620	178 780	255 400
Fordringar avseende direkt försäkring	192 938		192 938
Fordringar avseende återförsäkring	23 473		23 473
Uppskjutna skattefordringar	9 265	9 265	18 530
Övriga fordringar	35 016		35 016
Materiella tillgångar och varulager	2 755	8 264	11 018
Kassa och bank	46 622		46 622
Övriga tillgångar	409		409
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	16 260		16 260
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6 443		6 443
Summa tillgångar	984 369	1 509 568	2 493 938
Skulder			
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	278 240		278 240
Oreglerade skador	287 817	671 572	959 389
Andra avsättningar			
Pensioner och liknande förpliktelser	2 663	10 650	13 313
Skatter	45 367	181 468	226 835
Övriga avsättningar	2 247	5 242	7 488
Skulder avseende direkt försäkring	14 215		14 215
Skulder avseende återförsäkring	18 459		18 459
Derivat	6 235		6 235
Skatteskulder	3 206		3 206
Övriga skulder	31 380		31 380
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	76 317	8 480	84 797
Summa skulder och avsättningar	766 145	877 412	1 643 557

Moderbolaget			
Tkr	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar			
Immateriella tillgångar		721	721
Aktier och andelar i koncernföretag		166 007	166 007
Räntebärande värdepapper emitterade av och lån till koncernföretag	1 257		1 257
Aktier och andelar	185 648	742 592	928 240
Obligationer och räntebärande värdepapper	346 081	422 988	769 069
Övriga lån	25	226	252
Derivat	5 297	7 946	13 244
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	4 876		4 876
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar			
Oreglerade skador	76 620	178 780	255 400
Fordringar avseende direkt försäkring	192 938		192 938
Fordringar avseende återförsäkring	23 473		23 473
Uppskjutna skattefordringar		18 436	18 436
Övriga fordringar	34 901		34 901
Materiella tillgångar och varulager	2 754	8 261	11 014
Kassa och bank	45 747		45 747
Övriga tillgångar	409		409
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	16 260		16 260
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	5 597		5 597
Summa tillgångar	941 884	1 545 957	2 487 842
Skulder			
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	278 240		278 240
Oreglerade skador	287 817	671 572	959 389
Andra avsättningar			
Pensioner och liknande förpliktelser	2 663	10 650	13 313
Skatter	13 898	55 592	69 489
Övriga avsättningar	2 247	5 242	7 488
Skulder avseende direkt försäkring	14 215		14 215
Skulder avseende återförsäkring	18 459		18 459
Derivat	6 235		6 235
Skatteskulder	3 206		3 206
Övriga skulder	31 583		31 583
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	75 530	8 392	83 922
Summa skulder och avsättningar	734 091	751 449	1 485 539

NOT 37 STÄLLDA SÄKERHETER/EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
I form av ställda säkerheter för egna skulder och avsättningar				
För försäkringstekniska avsättningar registerförda tillgångar*	1 218 112	1 124 954	1 218 112	1 124 954
Övriga ställda panten och säkerheter	Inga	Inga	Inga	Inga

*i enlighet med 7 Kap.11§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de placeringstillgångar som använts för skuldtäckning. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

NOT 38 ANSVARSFÖRBINDELSER

Tkr (nominellt belopp)	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Ansvarsförbindelse avseende eventuella ytterligare pensionskostnader enligt 62-årsregeln	5 188	6 470	5 188	6 470
Övriga ansvarsförbindelser	-	-	-	-
Summa	5 188	6 470	5 188	6 470

NOT 39 ÅTAGANDEN

Länsförsäkringar Uppsala har ett åtagande till Länsförsäkringar Bank som innebär att bolaget ansvarar för 80 procent av de konstaterade kreditförluster som eventuellt uppstår i den förmedlade bankaffären. Bolagets ansvar är dock begränsat till ett belopp motsvarande respektive års ersättningar från Länsförsäkringar Bank.

NOT 40 INVESTERINGSÅTAGANDEN

Enligt avtal med nedanstående institutioner har bolaget förbundit sig att investera följande belopp:

	Åtagande enligt avtal	Investerat belopp	Kvarvarande åtagande
SLS Venture (Tkr)	5 000	5 000	–
EQT Infrastructure Fund (Tkr)	27 588	16 870	10 718
Summa	32 588	21 870	10 718

NOT 41 NÄRSTÅENDE**Närståenderelationer**

Moderbolaget har betalt hyra till dotterbolaget BoCity i Uppsala AB. Moderbolaget har även erhållit lokalhyra från dotterbolaget Bostadsmäklarna i Tierp & Älvkarleby AB. I övrigt har bolaget inte haft några transaktioner med koncernföretagen under året.

Länsförsäkringsgruppen

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar.

Som närstående räknar Länsförsäkringar Uppsala, förutom de egna dotterbolagen, även övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen.

Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktion av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, dessa är normalt av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolag avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service.

Prissättningen för affärsverksamheten är gjord på marknadsmässiga villkor. Prissättning för serviceverksamhet inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kost-

nader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnaderna rättvist inom länsförsäkringsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

Närståendetransaktioner 2011

Under 2011 har bolaget haft transaktioner med Länsförsäkringar AB och dess koncernbolag. Dels utgörs dessa transaktioner av kostnader för gemensam service och gemensam utveckling och dels av provisionersättningar avseende försäljning och kundvård för den av Länsförsäkringar Uppsala förmedlade affären. Utöver detta har även trasaktioner skett vilka syftar till att reglera den interna och externa återförsäkringsaffären. Länsförsäkringar Uppsala har också fått ersättning för nedlagt gemensamt utvecklingsarbete.

Länsförsäkringar Uppsala har även under året betalt provision till Länsförsäkringar Mäklarservice avseende den mäklade försäljningen. Bolaget har också betalt ersättning till Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB avseende den försäljning bolagets franchise-tagare inom fastighetsförmedling presterat under året.

Närstående nyckelpersoner

Till närstående nyckelpersoner räknas styrelseledamöter och ledande befattningshavare i Länsförsäkringar Uppsala och dess dotterbolag och nära familjemedlemmar till dessa. Ersättning till närstående nyckelpersoner framgår av not 42.

NOT 42 MEDELANTAL ANSTÄLLDA SAMT LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

Medelantalet anställda har under året varit*:	2011			2010		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Moderbolaget	75	115	190	80	118	198
Dotterbolag	1	1	2	–	–	–
Koncernen totalt	76	116	192	80	118	198

Samtliga anställda finns i Sverige

*Omräknade till heltidstjänster

Könsfördelning i företagsledningen	2011			2010		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Moderbolaget						
Styrelsen*	6	3	9	7	2	9
Övriga ledande befattningshavare	3	5	8	3	4	7
Moderbolaget totalt	9	8	17	10	6	16

*Vd redovisas under övriga ledande befattningshavare men sitter även i styrelsen

Dotterbolag**Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB**

Styrelsen	3	1	4	3	1	4
Länsförsäkringar Uppsala Fastighets AB totalt	3	1	4	3	1	4

BoCity i Uppsala AB

Styrelsen	2	1	3	2	1	3
BoCity i Uppsala AB totalt	2	1	3	2	1	3

Bostadsmäklarna i Tierp & Älvkarleby AB

Styrelsen	2	1	3	–	–	–
Bostadsmäklarna i Tierp & Älvkarleby AB totalt	2	1	3			

Dotterbolag totalt	7	3	10	5	2	7
---------------------------	----------	----------	-----------	----------	----------	----------

KONCERNEN TOTALT	16	11	27	15	8	23
-------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------	-----------

Medelantalet ombud har under året varit:	2011	2010
Fritidsombud	15	16
Specialombud	398	303
Koncernen totalt	413	319

Ersättningar till anställda	Koncernen		Moderbolaget		
	Tkr	2011	2010	2011	2010
Kostnader för ersättningar till anställda					
Löner och ersättningar m m		83 116	82 223	82 373	82 223
Pensionskostnader, förmånsbaserade planer		16 382	14 129	16 348	14 129
Sociala avgifter		30 476	29 718	30 237	29 718
Summa		129 974	126 070	128 957	126 070

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader	2011		2010		
	Tkr	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Totalt koncernen		100 541	30 834	97 086	29 929
varav pensionskostnad ¹⁾		16 382	3 007	14 129	2 997
Totalt moderbolaget		99 764	30 560	97 086	29 929
varav pensionskostnad ²⁾		16 348	2 997	14 129	2 997

¹⁾Av koncernens pensionskostnader avser 1 016 (1 008) Tkr gruppen styrelse och Vd.

²⁾Av moderbolagets pensionskostnader avser 1 016 (1 008) Tkr gruppen styrelse och Vd.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan styrelseledamöter med flera och övriga anställda	2011		2010		
	Tkr	Löner och ersättningar	Varav tantiem och dylikt	Löner och ersättningar	Varav tantiem och dylikt
Koncernen					
Styrelse och verkställande direktör		2 903		2 462	
Kontorstjänstemän		81 256		80 495	
Fritidsombud		1 210		1 246	
Specialombud		7 693		8 071	
Koncernen totalt		93 063	-	92 274	-
Moderbolaget					
Styrelse och verkställande direktör		2 903		2 462	
Kontorstjänstemän		80 513		80 495	
Fritidsombud		1 210		1 246	
Specialombud		7 693		8 071	
Moderbolaget totalt		92 320	-	92 274	-

Ersättningar till moderbolagets anställda och personer i ledande position

Bolaget tillämpar principer för ersättningar som innebär att man kan identifiera, mäta, styra och internt rapportera de risker som dess verksamhet är förknippad med. Bolaget har en ersättningsmodell som är förenlig med och främjar en effektiv riskhantering. Utgångspunkten är att ersättningar och anställningsvillkor inte får uppmuntra till överdrivet risktagande men möjliggör att anställda och personer till ledande befattningar kan rekryteras och behållas.

Till anställda i befattningar som kan påverka bolagets risknivå räknas verkställande direktör och personer i bolagets ledning samt riskkontroller och compliance.

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Arbetstagarrepresentanter erhåller ej styrelsearvode.

Ersättning till verkställande direktören utgörs av grundlön, övriga förmåner samt pension enligt kollektivavtal. Samtliga medarbetare utom anställda i sådan befattning som kan anses kunna påverka bolagets risknivå (se ovan) och provisionsavlönade säljare har grundlönen

kompletterad med en målrelaterad ersättning som, för ett enskilt år, maximalt kan uppgå till 50 procent av en månadslön. I de fall styrelsen beslutar att lämna återbäring till kunderna kan styrelsen besluta om en resultatrelaterad ersättning. Denna resultatrelaterade ersättning är i förekommande fall ett enhetligt belopp som betalas ut till samtliga medarbetare. Beloppets storlek påverkar inte bolagets förmåga till långsiktigt positivt resultat och betalas därför ut som ett engångsbelopp. För 2011 har ingen resultatrelaterad ersättning avsatts eller utbetalts. Vd erhåller ingen resultatrelaterad ersättning.

Till övrig personal utgår ersättning i huvudsak med en fast månadslön. Rörlig ersättning/provision förekommer bland säljande personal. Denna personalkategori tillhör inte kategorin anställda i ledande position och bedöms inte i sitt dagliga arbete utöva ett sådant inflytande att det påverkar bolagets risknivå.

NOT 42, MEDELANTAL ANSTÄLLDA SAMT LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR, fortsättning

Ersättningar och övriga förmåner under 2011 för moderbolagets ledande befattningshavare var enligt följande:

Tkr	2011					Summa 2010
	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa 2011	
Björn Sundell, styrelsens ordförande	299	–	16	–	315	251
Bengt-Erik Jansson, styrelsens vice ordförande	157	–	–	–	157	123
Maria Berg, styrelseledamot	89	–	–	–	89	65
Hans Johansson, styrelseledamot	–	–	–	–	0	28
Maria Kimby, styrelseledamot	72	–	–	–	72	–
Mats Odentun, styrelseledamot	23	–	–	–	23	86
Magnus Palsander, styrelseledamot	81	–	–	–	81	–
Anna Romell Stenmark, styrelseledamot	155	–	–	–	155	70
Göran Sollenberg, styrelseledamot	116	–	15	–	131	82
Jan Ulmänder, styrelseledamot	20	–	–	–	20	67
Ann-Christin Norrström, verkställande direktör	1 792	–	150	1 016	2 958	2 887
Andra ledande befattningshavare	5 778	–	392	2 935	9 105	8 766
Totalt	8 582	–	573	3 951	13 106	12 425

Rörlig ersättning avser för verksamhetsåret 2011 kostnadsförd målrelaterad ersättning. Övriga förmåner avser tjänstebil, lunch- och ränteförmån. Pensionskostnader avser den kostnad som påverkat årets resultat. Inga ersättningar har utgått till styrelseledamöter i dotterbolag.

Pensioner

Pensionsålder för Vd är 62 år med pensionsförmåner enligt gällande kollektivavtal. Pensionen är avgiftsbestämd och premier ska årligen erläggas enligt gällande FTP-plan. Pensionen är tecknad via FPK och Länsförsäkringar Liv.

För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år och följer gällande pensionsavtal mellan FAO och FTF.

Avgångsvederlag

I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår avgångsvederlag till Vd och befattningshavare som ingår i företags ledning med två årslöner. Vid egen uppsägning gäller sex

månaders uppsägningstid för Vd och för övriga ledande befattningshavare tre månaders uppsägningstid, inget avgångsvederlag utgår.

Berednings- och beslutsprocess

Ersättningsutskottet som består av styrelsens ordförande och vice ordförande har till uppgift att bereda väsentliga ersättningsbeslut samt beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av ersättningspolicyn. Bolagets styrelse beslutar om ersättning och övriga anställningsvillkor för Vd. Vd beslutar om ersättning och anställningsvillkor till företagsledning och övriga anställda, gällande företagsledningen sker det efter samråd med styrelsens ordförande.

NOT 43 ARVODE OCH KOSTNADERSÄTTNING TILL REVISORER

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
KPMG				
Revisionsuppdraget	338	330	338	293
Övriga tjänster	147	96	147	96

NOT 44 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

De försäkringstekniska avsättningarna är beräknade utifrån aktuariella principer, för information om dessa principer se not 1 och 2.

Pensionsavsättning enligt 62-årsregeln är gjord enligt bedömningar om hur kollektivavtalet kommer att utnyttjas i framtiden. För ytterligare information se not 31.

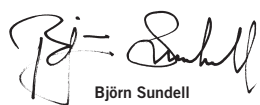
NOT 45 KLASSANALYS

Uppllysning om resultaträkningens poster

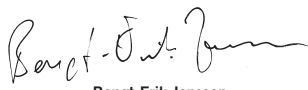
	Direktförsäkring av svenska risker								
	Totalt 2011	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon, ansvar mot tredje man	Motorfordon övr. kl.	Brand- och annan egendoms-skada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa svensk direktförsäkring	Mottagen återförsäkring
Premieintäkt, brutto	623 274	25 451	110 258	151 253	267 704	18 849	10 565	584 080	39 193
Försäkringsersättningar, brutto	-570 135	-20 578	-71 429	-124 353	-308 270	-12 998	-4 130	-541 758	-28 377
Driftskostnader, brutto	-124 293	-4 993	-17 465	-35 824	-57 959	-4 164	-2 285	-122 689	-1 604
Resultat avgiven återförsäkring	16 849	-797	6 450	3 590	6 958	637	10	16 849	–
Premieinkomst, brutto	643 204	26 072	116 398	163 184	271 172	18 937	10 706	606 469	36 734
Skadeprocent, brutto	91,5	80,9	64,8	82,2	115,2	69,0	39,1	92,8	72,4

Det totala beloppet för provisioner i direkt försäkring uppgår till 6 736 (6 666) Tkr.

Uppsala 2012-02-16



Björn Sundell
Ordförande




Bengt-Erik Jansson
Vice ordförande



Maria Berg



Maria Kimby



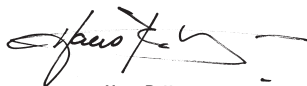
Magnus Palsander



Anna Romell Stenmark



Göran Sollenberg



Hans Pettersson
Personalrepresentant



Roine Lindström
Personalrepresentant



Ann-Christin Norrström
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats 2012-02-16



Märten Asplund
Auktoriserad revisor

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Uppsala

Liv- och pensionsförsäkring

Liv- och pensionsförsäkring bedrivs inom Länsförsäkringar AB i de två dotterbolagen Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv. Länsförsäkringar genomför för närvarande en omfattande satsning på tjänstepensionsmarknaden och Länsförsäkringar AB förvärvade under 2011 fondförsäkringsbolaget Fondliv från Länsförsäkringar Liv, som ett viktigt steg för att förstärka fondförsäkringserbjudandet ytterligare och möta företagarens behov. Sedan 6 september 2011 är det inte längre möjligt att starta ett nytt sparande med traditionell förvaltning. Ett skäl till detta är att allt fler väljer fondförsäkring och Länsförsäkringar har länge arbetat med att utveckla erbjudandet i den riktningen. De historiskt låga räntorna har bidragit till tidpunkten för beslutet, eftersom traditionella garantiprodukter inte är anpassade till dagens förutsättningar. Som en följd av utvecklingen på de finansiella marknaderna sänktes återbäringsräntan för traditionellt förvaldade försäkringar den 1 november till noll. Under 2011 var återbäringsräntan i genomsnitt 4 procent. De förändringar som genomförts under året är en del av Länsförsäkringars långsiktiga strategi att bedriva pensionsförsäkringsverksamhet i vinstutdelande bolag.

Bankverksamhet

Bankverksamheten bedrivs i en helägd dotterbolagskoncern till Länsförsäkringar AB. Förutom moderbolaget Länsförsäkringar Bank ingår också dotterbolagen Länsförsäkringar Hypotek som erbjuder bolån, Länsförsäkringar Fondförvaltning som erbjuder sparande i investeringsfonder och Wasa Kredit som erbjuder leasing och avbetalning. Bankverksamheten erbjuder

ett komplett utbud av banktjänster till privatpersoner och lantbrukare. Ett erbjudande finns även till småföretag och är under fortsatt utveckling. Bankverksamheten, som enbart finns i Sverige, har en lönsam tillväxt och en god kreditkvalitet med låga kreditförluster.

Länsförsäkringar Bank är Sveriges femte största retailbank och utsågs i december till Årets Bank 2011 av tidningen Privata Affärer. Utmärkelsen erhöles utifrån bedömningen att Länsförsäkringar är en framgångsrik och offensiv fullsortimentsbank med Sveriges mest nöjda kunder på privatmarknaden. Den lokala förankringen i kombination med att kunden är enda uppdragsgivare har stor betydelse för Länsförsäkringars kundnöjdhet. Länsförsäkringar har för sjunde gången både Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden och Sveriges mest nöjda bolånekunder.

Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Agria är marknadsledande i Sverige med en marknadsandel på cirka 60 procent. Specialiseringen innebär ett renodlat fokus på djuren och dess ägare och nyckelbegrepp som kompetens och engagemang har byggt ett mycket starkt dottervarumärke till Länsförsäkringar. Agria har också ett nära samarbete med flera djurägarorganisationer samt stöttar forskning kring djurhälsa. Verksamheten växer sig också allt starkare på marknader utanför Sverige – idag Storbritannien, Norge och Danmark.

Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för

stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har länsförsäkringsbolagen också en möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Uppsala betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Uppsalas kunder.

Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete. Syftet är att skapa ännu bättre förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli ännu mer framgångsrika på sina respektive marknader och att realisera marknadsstrategins mål om lönsam tillväxt och de mest nöjda kunderna. Marknadsstrategin stakar därmed ut vägen för att nå en ökad kundorientering där kunderna ska uppleva en tydlig kundnytta med att ha sitt bank- och försäkringsengagemang samlat i Länsförsäkringar.

En central del i utvecklingsarbetet handlar om att förflytta kunderbjudandet för att differentiera Länsförsäkringar och realisera marknadsstrategin. Ledstjärnan är



de önskade positionerna inom respektive delmarknad; privat, företag och lantbruk.

Länsförsäkringar ska vara den bästa leverantören av ekonomisk trygghet för bostadsägare på privatmarknaden

Automatiserad skadereglering ger ökad effektivitet

Effektivare skadehantering är ett prioriterat utvecklingsområde på privatmarknaden.

En ökad automatisering av skaderegleringsprocessen ska bidra till en bibehållen ledande marknadsposition och nöjda kunder. Skaderegleringskostnaderna förväntas minska genom effektivare hantering och ökad kvalitet i skaderegleringen. Automatiserad skadereglering syftar till att förenkla och effektivisera hanteringen av volym-skador genom leverans av ett verktyg och arbetssätt för automatiserad direktreglering.

Vassare sparerbjudande

Länsförsäkringars ambition att växa på sparmarknaden fortsätter att göra avtryck i utvecklingsarbetet. Under året levererades en fondflyttartjänst som gör det möjligt för kunderna att flytta direktsparande i fonder från andra banker utan kapitalvinster eller kapitalförluster. Under året har två digitala vägledningar levererats, de båda verktygen utgår från kundens behov och kan användas i mötet med kunden. Genom att säljaren använder sig av de digitala vägledningarna för Personlig Spar- och Försäkringsplan får säljaren stöd att utifrån kundens behov ge kunden den ekonomiska trygghet inom Spara och Försäkra som kunden behöver.

Mobila tjänster

Före sommaren lanserades Länsförsäkringars iPhone-app och Android-app. Kun-

derna kan bland annat logga in, se saldo och de senaste transaktionerna samt överföra pengar mellan egna och fördefinierade konton. Under 2012 kommer kunderna även att kunna betala räkningar, godkänna e-fakturer och göra överföringar till andra banker via mobilen.

Solvensarbete med kundernas bästa för ögonen

Länsförsäkringar startade arbetet med att förbereda sig för de nya kapitalkraven redan 2008 och kommer att uppfylla de obligatoriska Solvens II-reglerna när de träder i kraft.

Länsförsäkringar kommer att tillämpa partiella interna modeller och genom detta uppnå ett rättvisande kapitalkrav. Arbetet leder också till utökad styrning med dimensionerna risk och kapital, för att styra och anpassa risktagandet i verksamheten och för att få en effektivare användning av kapitalet.

Länsförsäkringar ska vara bäst för småföretagare

Fler leveranser av banktjänster för småföretagare

Satsningen på banktjänster för småföretagare är en av gruppens största. Det erbjudande av banktjänster till småföretagare som Länsförsäkringar tagit fram vänder sig i första hand till småföretag med enkla behov och som redan idag är företagskunder. Utvecklingsarbetet under 2011 har lett till leveranser av bland annat internetjänster för företagare inklusive stöd för behörighetshantering för företag. Dessutom har det skett förbättringar av funktioner för effektivt processtöd vid produktanslutning och kredithantering. Före sommaren lanserades en ny produkt i form av bankgaranti.

Förenklad premieberäkningsmodell

Arbetet med att ta fram en modern och förenklad premieberäkningsmodell fortsatte under 2011. Premiargumenten ska på bästa möjliga sätt avspeglar risken samtidigt som de kan hanteras effektivt i kundmötet.

Effektivare kundmöten

För att frigöra mer säljtid startades ett antal utvecklingsinitiativ under året. Målet är att förenkla varje steg i försäljningsprocessen genom att bygga bort dubbelarbete. Utgångspunkten är att förbättra säljstödet och verktygen utifrån en gemensam process för både nyförsäljning och beståndsvård. Under året levererades bland annat ett nytt användargränssnitt samt en ny beräkningsfunktion för pensionsplaner.

Fortsatt fokus på motoraffären

Under 2011 har utvecklingsarbetet inom motorförsäkring fortsatt med bibehållet fokus. Syftet är att skapa förutsättningar för effektivare affärs- och arbetsprocesser, bland annat genom en rad projekt som utvecklar IT-stödet för motorförsäkring.

Länsförsäkringar är de gröna näringarnas bank och försäkringsbolag

Vassare erbjudande till skogsägare

Under 2011 har utvecklingsarbetet på lantbruksmarknaden i första hand riktat sig mot skogsägare. Före sommaren lanserades den nya Skogsförsäkring Max som är en fullvärdesförsäkring med självrisk. I slutet av året levererades en ny sparprodukt i form av Skogskonto med fast ränta.

Vårt skadeförebyggande arbete

– ökad säkerhet för människor och miljö

Vårt viktigaste miljöarbete är att hjälpa våra kunder att förebygga skador. Varje brand- och vattenskada innebär miljöpåverkan i form av energiförbrukning, sanering, transporter, materialanvändning och avfall. Vattenskador är den vanligaste typen av skador i våra bostäder.

Just badrum har varit i fokus för vårt skadeförebyggande arbete under några år, då skadefrekvensen varit hög. Utan att släppa fokus på badrummen har vi nu även börjat titta närmare på köken hos våra kunder, där främst brister i avlopp och kopplingar till diskmaskiner orsakar skador.

Länsförsäkringar tar nu fram en upgraderad broschyr om vattenskadesäkert byggande – VASKA. Vi vet att många vattenskador orsakas direkt eller indirekt av oss själva som bostadsägare genom bristande skötsel och underhåll. Det räcker ofta med enkla åtgärder till låga kostnader för att undvika de vanligaste skadorna i kök. Om man regelbundet ser om sin bostad, minskar risken för att en vattenskada ska uppkomma, vilket i sin tur innebär mindre klimatpåverkan.

Besiktningar för att förebygga skador

Under året har cirka 2500 skadeförebyggande besiktningar genomförts i både privatbostäder och lantbruksbyggnader. Därtill kommer cirka 300 besiktningar hos våra företagskunder. Vid dessa tillfällen har skadeförebyggpersonal även en dialog med kunden kring vilka åtgärder som behöver utföras.

–Vattenskador är inte bara dyra, de påverkar även miljön vid sanering och rivning och kostar energi vid torkning, transporter och materialanvändning. En genomsnittlig vattenskada ger ett utsläpp på 300 kg koldioxid. Cirka 10 kg kommer från torkning, 80 kg från transporter och

210 kg från tillverkning av nytt och omhändertagande av gammalt material, säger Agneta Edlund, Skadeförebyggare. (300 kg koldioxid motsvarar 250 mils bilkörning om bilen släpper ut 120 g/km).

Inom lantbruk är elfel och felaktig fastbränslehantering två av de vanligaste orsakerna till brand. Vi besiktigar därför dessa områden noggrant.

– Det är viktigt att söka samsyn med kunderna för att identifiera och hitta lösningar på miljöproblem och att säkerställa att oförutsedda händelser inte inträffar”, säger Per-Olof Jonsson, Skadeförebyggare inom Lantbruk.

Säkerhetsdag – fokus på brandsäkerhet

I slutet av november genomförde vi en





säkerhetsdag i våra butiker där vi tillsammans med andra aktörer svarade på frågor om brandsäkerhet.

Återvinningsförsäkring

En annan viktig insats för miljön är vår Återvinningsförsäkring. Sedan 2008 har vi i samarbete med Håll Sverige Rent, samlat in farligt avfall och lantbruksskrot

i länet. Denna service ingår i lantbruksförsäkringen för våra kunder och under 2011 avlastade vi länets landsbygd från hela 170 ton farligt avfall. Det är mer än en fördubbling mot 2010! Som farligt avfall räknas spillolja, lysrör, bekämpningsmedel, färgrester med mera. Totalt har drygt 500 ton samlats in bara i Uppsala län sedan starten 2008.



På bilden syns Per-Olof Johnsson och Agneta Edlund, skadereglerare på Länsförsäkringar Uppsala.

” Enkla åtgärder minskar risken för vattenskador, vilket leder till mindre klimatpåverkan. En samsyn med kunden är viktig för att hitta de bästa lösningarna.

Under 2012 utbildar vi 50 elektriker om eldragnig i lantbruk och hästverksamhet. Elkonsulterna utbildas och blir auktoriserade för att sedan kunna göra elbesiktningar och Länsförsäkringar Uppsala bidrar med att säkerställa kompetensen hos de som utför uppdragen hos våra kunder.

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Uppsala org nr 517600-9529

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Jag har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Uppsala för år 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur företaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omstän-

digheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Uppsala för år 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har an-

svaret för förvaltningen enligt försäkringsrörelselagen.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 16 februari 2012



MÅRTEN ASPLUND
Auktoriserad revisor KPMG

Styrelse och revisorer

STYRELSE

Ordinarie

Björn Sundell, född 1949
Styrelsens ordförande
FoU konsult
Glimmervägen 10, 747 31 Alunda
Suppleant 1985, ordinarie 1986
Mandattid utgår 2013

Bengt-Erik Jansson, född 1953
Styrelsens vice ordförande
Affärsområdeschef Kiwa Aranea
Eriksbergsvägen 7 A, 752 39 Uppsala
Ordinarie 2002
Mandattid utgår 2014

Maria Berg, född 1967
Lantbrukare
Petersberg, 745 95 Enköping
Ordinarie 2006
Mandattid utgår 2012

Maria Kimby, född 1958
CFO
Klintvägen 60, 756 55 Uppsala
Ordinarie 2011
Mandattid utgår 2014

Magnus Palsander, född 1970
Controller
Vittja Östergården 218, 747 93 Alunda
Ordinarie 2011
Mandattid utgår 2014

Anna Romell Stenmark, född 1962
Advokat
Backvägen 7 A, 756 52 Uppsala
Ordinarie 2006
Mandattid utgår 2012

Göran Sollenberg, född 1946
Arkitekt SAR/MSA
Odensgatan 5 B, 753 15 Uppsala
Ordinarie 1987
Mandattid utgår 2014

Ann-Christin Norrström, född 1952
Vd Länsförsäkringar Uppsala

Roine Lindström
Personalrepresentant
Mandattid utgår 2012

Hans Pettersson
Personalrepresentant
Mandattid utgår 2012

Suppleanter

Camilla Aspius
Personalrepresentant
Mandattid utgår 2012

Susanne Karlsson
Personalrepresentant
Mandattid utgår 2012



Övre raden från vänster: Maria Berg, Hans Pettersson, Anna R Stenmark, Maria Kimby, Roine Lindström, Björn Sundell
Nedre raden från vänster: Göran Sollenberg, Bengt-Erik Jansson, Ann-Christin Norrström, Magnus Palsander



Övre raden från vänster: Erik Ekström, bankchef, Anders Hennig, finans- och ekonomichef, Mats Hallberg, chef affärsområde Privat
Nedre raden från vänster: Eva Wallentinsson, chef affärsområde Företag, Susanne Fagerberg, skadeförklaringschef, Agneta Sundevall Kruuse, chef Affärsstöd, Ann-Christin Norrström, Vd, Karin Stenbrink, kommunikationschef

REVISORER

Ordinarie

Mårten Asplund
Auktoriserad revisor
KPMG, Stockholm
Mandattid utgår 2013

Suppleant

Stefan Holmström
Auktoriserad revisor
KPMG, Stockholm
Mandattid utgår 2013

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Ann-Christin Norrström

Fullmäktige

Fullmäktigeförsamlingen är det högsta beslutande organet i Länsförsäkringar Uppsala. Den består av 60 ordinarie ledamöter.

De åtta valdistrikten utser sina representanter till fullmäktigeförsamlingen i val som är öppna för alla försäkringstagare i

Länsförsäkringar Uppsala. Representanterna väljs för en period av tre år. Valen är rullande, alla valdistrikt har inte sina val samma år. Fullmäktige sammanträder normalt två gånger per år utöver den ordinarie årsstämman.

Distrikt

ENKÖPING

Mandattid utgår 2013

Göran Dahlgren, datakonsult	Fågelgatan 5, Enköping
Inger Erlewing, projektledare	Simtuna Karleby, Fjärdhundra
Inger Gauffin Carlsson, lantbrukare	Enköpings-Näs Prästgård, Enköping
Anders Jarl, reklamman	Ranstavägen 15, Örsundsbro
Alf Johansson, vd	Ågatan 28, Enköping
Kjell Klarbo, brandmästare/lantbrukare	Sparsåtra, Lådö, Enköping
Lars-Olof Legnerfält, lantbrukare	Frösthult, Brunnby, Fjärdhundra
Karin Mattsson Strömberg, egen företagare	Vallmovägen 1, Enköping

HÅBO

Mandattid utgår 2012

Lena Glantz Eriksson, egen företagare	Brunnstavägen 19, Bålsta
Bernt Sahlberg, egen företagare	Klockargårdsvägen 4, Bålsta
Tommy Sandberg, entreprenör	Lötenvägen 26, Skokloster
Bert Stenlund, egen företagare	Österled 6, Bålsta
Leif Zetterberg, egen företagare	Övergrans kyrkväg 5, Bålsta

UPPSALA TÅRTORT

Mandattid utgår 2013

Caroline Bergh, socionom	Svartbäcksgatan 43 G, Uppsala
Angélique Blix, marknadschef	Skolgatan 12 A, Uppsala
Ilan Dahan, egen företagare	Murargatan 14 D, Uppsala
Tommy Ekstrand, verksamhetsledare	Rabeniusvägen 30, Uppsala
Margareta Ericsson, projektledare	Mimersvägen 13, Uppsala
Maria Freney, marknadsförare	Konvaljevägen 18 A, Uppsala
Kristina Höglund, ekonom	Dagermansgatan 11, Uppsala
Claes-Henrik Jonsson, redovisningskonsult	Eriksgränd 2 A, Uppsala
Ian Koehl, student	Åsgränd 2 B, Uppsala
Maria Masoomi, matentreprenör, debattör	Hässle 285, Uppsala
Pernilla Nilsson, åklagare	Vilanvägen 59, Uppsala
Jan-Erik Olsson, konsult	Åsgränd 2 A, Uppsala
Carolina Wallström-Pan, ekonom	Portalgatan 13, Uppsala
Rickard Weidstam, copywriter	Herrhagsvägen 253, Uppsala
Carin Åblad Lundström, präst, TD	
Vakant	

UPPSALA LANDSBYGD

Mandattid utgår 2014

Anki Croon, administrativ direktör	Kolarvägen 6, Vattholma
Håkan Eriksson, lantmästare	Balingsta, Väntribrunna, Uppsala
Mats Lindgren, distriktschef	Bälinge-Högby 2, Uppsala

Karl-Egon Ljusberg, redovisningskonsult	Hånsta, Vattholma
Mikael Odhner, lantbrukare	Rasbo Prästgård, Uppsala
Bo Pettersson, fastighetsmäklare	Lilla Örke, Björklinge
Roine Skälstad, egen företagare	Forkarbyholm, Uppsala
Susanne Stenbacka, universitetslektor	Jan Eriks väg 17, Storvreta
Göran Söderman, lantbrukare	Gråmunkehöga, Uppsala

KNIVSTA

Mandattid utgår 2014

Lars-Olof Danielsson, lantbrukare	Säby Lagga, Uppsala
Ulf Gärdebo, ingenjör	Åby, Knivsta
Hans Holmsten, lantbrukare	Skottsila, Knivsta
Mats Nilsson, maskiningenjör	Nedre Kvarn 1, Knivsta
Camilla Sandenskog, rektor	Husby by, Knivsta

ÖSTHAMMAR

Mandattid utgår 2013

Lennart Andersson, fastighetsansvarig	Kungsgatan 18, Östhammar
Anna-Karin Broman, badvakt/kontorist	Kolvägen 13, Österbybruk
Brita Evansson, personalspecialist	Kristoffersgatan 13, Östhammar
Mårten Jansson, verkstadsarbetare	Ångsgrind, Östhammar
Per Selander, grafisk formgivare	Kärleksallén 11 B, Östhammar
Madelene Sundén, barnskötare	Film kyrkby 136, Österbybruk
Gunnar Söderkvist, lantbrukare	Syding-Ösby, Alunda

TIERP

Mandattid utgår 2012

Hans Edén, controller	Hummelvägen 5, Tierp
Åsa Geijstedt, idrottslärare	Hamra Vendel 222, Örbyhus
Lars Holmgren, lantbrukare	Enskär 4715, Skärplinge
Pär Ohlström, lantbrukare	Bolmyra, Örbyhus
Lars-Gunnar Sandin, lantbrukare, entreprenör	Svanbygatan 50, Tierp
Ulrika Törnblom, civilekonom/redovisningskonsult	Bladängen 309, Örbyhus

ÄLVKARLEBY

Mandattid utgår 2014

Magnus Grönberg	Tallbacken 8, Älvkarleby
Roger Johansson, egen företagare	Bultbovägen 8, Skutskär
Alf Kjerrman, konsult	Norra vägen 1, Skutskär
Kenneth Ljunggren, egen företagare	Tallvägen 2 B, Älvkarleby

Ord och uttryck

Allmänt

Bruttoaffär

Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkras hos andra bolag.

Direkt försäkring

Försäkringsavtal direkt mellan bolaget och försäkringstagaren. Till skillnad från indirekt försäkring är bolaget direkt ansvarig gentemot försäkringstagaren.

Återförsäkring

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar bolaget de tecknade försäkringarna – helt eller delvis – hos andra bolag. Man talar härvid om avgiven återförsäkring hos det förstnämnda bolaget och om mottagen återförsäkring (indirekt försäkring) hos det sistnämnda bolaget.

Affär för egen räkning (f e r)

Med affär för egen räkning avses den del av försäkringsaffären som försäkringsbolaget själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

Termer i resultaträkningen och resultatanalysen

Premieinkomst

Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året samt förskottsbetalda premier med förfallodag under det aktuella året.

Premieintäkt

Avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Vid räkenskapsårets slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år. Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en avsättning som kallas avsättning för ej intjänade premier. Motsvarande avsättning vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Se även kvadröjande risker.

Premieintäkten för året består således av följande poster: avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

Kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital överförs i resultatredovisningen från kapitalförvaltningen till skadeförsäkringsrörelsen under benämningen kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen.

Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringsersättningar plus avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av avvecklingsresultat på tidigare års avsättning för oreglerade skador. I utbetalda försäkringsersättningar ingår kostnaderna för skadereglering.

Driftskostnader

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning av försäkringsavtal och kostnader för administration. Kostnaderna för skadereglering redovisas under försäkringsersättningar.

Avvecklingsresultat

För skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång reserveras medel, i bokslutet, i avsättning för oreglerade skador.

Att bedöma kommande utbetalningar kan av många olika skäl vara svårt. Inflationsutvecklingen kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden.

Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

Termer i balansräkningen

Försäkringstekniska avsättningar

Sammanfattande benämning på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvadröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

Avsättning för ej intjänade premier

En avsättning som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänförs sig till nästkommande år.

Avsättning för kvadröjande risker

Om avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska denna ökas med avsättning för kvadröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar med mera) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda skadeersättningar som kallas avsättning för oreglerade skador. I denna avsättning ingår även den beräknade kostnaden för att slutreglera de skador som ingår i avsättningen.

Diskontering

Trafikförsäkring är en affär med lång avvecklingstid. Det innebär att det kan ta flera år innan en skada är slutbetald. Under tiden förräntas den avsättning som avsatts som reserv för skadan. Det innebär att ett lägre belopp än det nominella kan avsättas som reserv, det vill säga Avsättning för oreglerade skador diskonteras.

Avsättning för återbäring

Avsättning för återbetalning som tilldelats kunderna men vid bokslutstillfället ännu inte betalats ut.

Säkerhetsreserv

Kollektiv säkerhetsbetingad förstärkning till de försäkringstekniska avsättningarna i skadeförsäkring.

Utjämningsfond

Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande svängningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa svängningar har till och med 1990 skattefri avsättning kunnat ske till en fond som kallas utjämningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Fonden får användas till att täcka förlust på försäkringsverksamheten eller totalt.

Periodiseringsfond

Svensk skattelagstiftning medger under vissa förutsättningar avsättning till periodiseringsfond. Avsättning får ske med högst 25 procent av den taxerade inkomsten. En avsättning ska återföras till beskattning senast sju år efter avsättningen. Genom avsättning till periodiseringsfond kan en skattemässig resultatutjämning ske mellan olika år.

Avsättning för uppskjuten skatt

Avsättning för uppskjuten skatt på realiserade vinster på placeringstillgångar samt på skillnaden mellan bokförd och skattemässig värdering på fastigheter.

Fond för verkligt värde

Skillnaden mellan placeringstillgångarnas verkliga värde och anskaffningsvärde efter avdrag för uppskjuten skatt.

Övriga termer och nyckeltal

Konsolideringskapital

Sammanfattande benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver och uppskjutna skattekulder.

Konsolideringsgrad

Förhållandet mellan konsolideringskapitalet och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden – beräknat på detta sätt – är det mått på kapitalstyrka som används i försäkringsbranschen.

Kapitalbas

Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillgängliga kapitalet. Ett företags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital, men dessutom kan, inom vissa gränser, upptagna förlagslån också räknas in.

Solvensmarginal

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på hur stor kapitalbasen ska vara. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomster, dels utifrån dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena. Det krävs att kapitalbasen ska vara minst så stor som den erforderliga solvensmarginalen, men också minst så stor som det så kallade garantibeloppet (ett fast belopp som inte beror av bolagets affärsvolym, däremot av vilken typ av affär bolaget sysslar med).

Skadeprocent (f e r)

Försäkringsersättningar för egen räkning i förhållande till premieintäkt för egen räkning.

Driftskostnadsprocent (f e r)

Driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkt för egen räkning.

Totalkostnadsprocent (f e r)

Summan av skadeprocent (f e r) och driftskostnadsprocent (f e r).

Huvudkontor

Uppsala Svartbäcksgatan 44, Box 2147, 750 02 Uppsala | info@lf uppsala.se
Org nr 517600-9529

Butik och Länsförsäkringar Fastighetsförmedling

Uppsala Drottninggatan 3 | **Enköping** Kungsgatan 28 | **Tierp** Centralplan 2B

lf uppsala.se

 **Länsförsäkringar**
Uppsala