

2011

Länsförsäkringar Stockholm
Årsredovisning

Hem
& Fritid

Nära
& Kära



Innehåll

Vd:s kommentar	2
Väsentliga händelser	4
Vi är verksamma i hela Stockholms län	6
Förvaltningsberättelse	7
Rapport över totalresultat	10
Resultatanalys	11
Resultaträkning	12
Balansräkning	13
Sammandrag avseende förändringar i eget kapital	14
Kassaflödesanalys	14
Noter till de finansiella rapporterna	15
Underskrifter	29
Revisionsberättelse	30
Bolagsstyrningsrapport	31
Samverkan som ger styrka	34
Styrelse	36
Företagsledning	37
Fullmäktige	38
Ord och uttryck	39

Bolagsstämma hålls på
Länsförsäkringar AB i Stockholm
torsdag 29 mars, kl 18.00.

Fortsatt höga skadekostnader tynger vårt resultat – glädjande att antalet kunder ökar

Vi kan se tillbaka på ett år med stor turbulens och oro på de finansiella marknaderna. Inte bara inom vår bransch och i vårt land, utan överallt. För Länsförsäkringar Stockholm innebär detta en negativ totalavkastning på 1,4 procent och därför sjunkande tillgångsvärden. Ett mer dramatiskt resultat av turbulensen var försäljningen av Länsförsäkringar Fondliv från Länsförsäkringar Liv till Länsförsäkringar AB. Den största affären i Länsförsäkringars historia. Affären stärkte den finansiella situationen i livförsäkringsbolaget, vilket ökade tryggheten för våra kunder. Den markerade även starten på vår ambition att bli småföretagarnas främsta val av pensionspartner och därmed nummer ett på tjänstepensionsmarknaden.

Stark kundtillväxt och en milstolpe

Trots den stora turbulensen på de finansiella marknaderna fortsatte vår volymtillväxt inom alla områden. Det är särskilt stimulerande att vi efter några års nedgång nu kan notera tillväxt inom sakförsäkring med knappt 5 procent jämfört med 2010. Vi har också haft en

stark kundtillväxt, allt fler kunder väljer oss för en större del av sin ekonomiska trygghet och under året nådde vi ett långsiktigt mål och en milstolpe – 500 000 kunder.

Kanske ännu viktigare är att vi lyckades bra med att bredda och fördjupa våra kundrelationer. Vi nådde vårt mål att under 2011 få ytterligare 3 000 fleraffärskunder, alltså kunder som har mer än ett engagemang hos oss. Vi är tack-samma för det förtroendet.

Skadeutvecklingen leder till höjda premier

Skadeutvecklingen är fortsatt negativ och den höga skadefrekvens vi upplevt de senaste åren tynger tyvärr vårt resultat. Det är framförallt vattenskador, rese-skador och skador på entreprenadfordon som utvecklas negativt. Även inbrotten ökar.

Positivt är att antalet bränder minskat och att vi endast hade en storskada som översteg vårt självbehåll, mot normalt fem per år. Detta bör leda till minskade återförsäkringspremier i framtiden. Utöver den skadan hade vi flera snötrycks- och



frysskador och den sammanlagda skadekostnaden för dessa översteg också vårt eget självbehåll.

Den trendmässiga förändringen av våra skadekostnader gör att vi under 2012 måste höja våra premier inom villa-, fastighetsförsäkring, resetillägg och entreprenadmaskiner. Vi ser också över villkor och självrisker främst när det gäller vattenskador.

Det operativa resultatet måste förbättras

Vårt operativa resultat når inte godkänd nivå. Det operativa resultatet avser vår samlade leverans av ekonomisk trygghet, det vill säga resultatet från sak-, livförsäkring och pension samt bank. Vårt mål är att vi ska "tjäna en femma på en hundring". Omsatt i siffrorna för 2011 borde då resultatet varit MSEK 95, inte minus MSEK 65. Förutom de pris- och villkorsförändringar inom sakförsäkring som jag tidigare nämnt kommer driftskostnaderna att sänkas genom redan beslutade neddragningar av externa konsulter och lokalkostnader samt effektivisering av administration och försäljning. Resultatet ska också förbättras genom fortsatt volymtillväxt inom alla områden. Den samlade effekten av våra åtgärder ska leda till ett positivt operativt resultat 2012 som ett första steg mot mer betryggande nivåer.

Årets bank

Vi fortsatte att växa inom bank och blir allt tydligare en utmanare till "storbankerna". Våra kunder uppskattar enkelheten och bekvämligheten i vårt breda och tillgängliga erbjudande inom ekonomisk trygghet. Samtidigt ökade konkurrensen markant under hösten 2011 parallellt med en minskad efterfrågan på bostadslån och fallande fondandels-



Vi har också haft en stark kundtillväxt och under året nådde vi ett långsiktigt mål och en milstolpe – 500 000 kunder.



värden. Stockholmsmarknaden var och är mycket tuff. Jag är dock helt övertygad att vi kommer att fortsätta att vara framgångsrika som utmanare. Ett kvitto som vi har all anledning att glädjas åt och visar att vi är på rätt väg var resultatet från Svenskt Kvalitetsindex (SKI). För sjunde gången på åtta år hade Länsförsäkringar landets mest nöjda bankkunder på privatmarknaden.

Vi utsågs också till Årets Bank 2011 av Privata Affärer med motiveringen "Ett år när kritiken från kunder och politiker rasar mot bankerna som mest stiger kundnöjdheten till en ny rekordnivå".

Solvens II

Under året har arbetet med Solvens II intensifierats på Länsförsäkringar Stockholm, precis som för övriga försäkrings-

företag. Solvens II är försäkringsbranschens nya regelverk som börjar gälla inom ett par år. Det för med sig stora förändringar, bland annat när det gäller kapitalkrav men också riskhantering, intern styrning och kontroll. Kärnan i Länsförsäkringar Stockholms ambition för arbetet med Solvens II är att säkerställa att förändringsarbetet stärker företagets konkurrenskraft och långsiktiga förmåga att skapa ekonomiskt trygghet för våra kunder. Att vi blir ett än mer modernt, välskött och solvent företag.

Närvaron förbättras ytterligare

Vi fortsätter att utöka vår närvaro på stockholmsmarknaden med fler kundmötesplatser. Under 2011 öppnade vi nytt i Bromma, Vallentuna, Österåker, Täby och på Lidingö. Närvaro och tillgänglighet är viktiga komponenter i vårt erbjudande och vår tillväxtplan. Det var därför inspirerande att våra butiker utsågs i tidningen Finansliv som bäst i test bland Sveriges bankkontor.

Tuffa utmaningar under 2012

Det är många saker vi vill få på plats under 2012. Högsta prioritet har att komma till rätta med vårt otillräckliga operativa resultat. Samtidigt ska vi ytterligare stärka vår position. Med hårt arbete och stort engagemang från alla i Länsförsäkringar Stockholm kommer vi att leverera nytta och kvalitet till våra kunder. Så kommer vi att nå våra mål.

Stockholm den 29 februari 2012

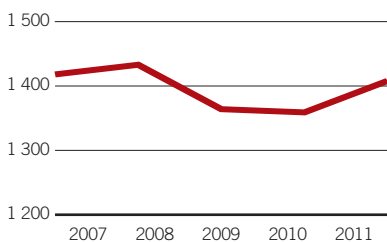
Hans Bennndorf
Vd Länsförsäkringar Stockholm

Väsentliga händelser under året

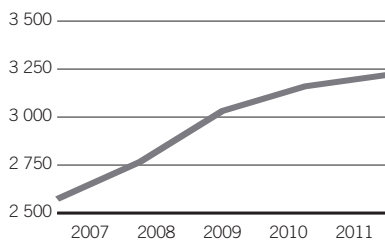


I början på december når vi det strategiska målet **500 000 KUNDER**. I december 2004 hade vi 465 000 kunder i Länssäkringar Stockholm och för sex år sedan sattes det strategiska målet 500 000 kunder till den 31 december 2012.

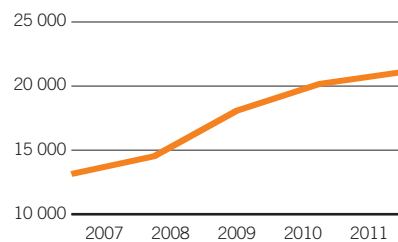
Premieintäkt Sak
MSEK



Premieinkomst Liv
MSEK



Affärsvolym Bank
MSEK

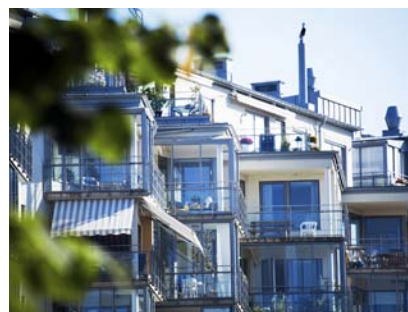




VI ÖPPNAR NYTT i Bromma, Vallentuna, Österåker, Täby och på Lidingö.



Länsförsäkringar Liv säljer Länsförsäkringar Fondliv till Länsförsäkringar AB, **DEN STÖRSTA AFFÄREN** i Länsförsäkringars historia.



VI ÖKAR OMSÄTTNINGEN och antal bostadsaffärer inom fastighetsförmedling med 25 procent till 2 000 bostäder till ett värde av MSEK 4 100.



TIDNINGEN FINANSLIV lät varumärkesexperten Nils Jensen och design- och inredningsmästaren Ernst Kirchsteiger gå igenom vilka miljöer som de olika bankerna erbjuder sina kunder. Länsförsäkringar Stockholm vann med sitt nytänkande butikskoncept och blev "Bäst i test".

Nyckeltal

	2011	2010
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, MSEK	-195	172
Balansomslutning, MSEK	4 502	4 692
Konsolideringsgrad, %	104	124
Antal anställda	430	440
Antal kunder	500 749	494 459

Bank

Inlåning, MSEK	5 466	4 895
Utlåning, MSEK	15 072	14 653
Förvaltat fondvolym	238	192
Antal kunder	76 392	73 426

Fonder

Marknadsvärde, MSEK	556	621
Bruttoförsäljning, MSEK	102	106

Livförsäkring

Premieinkomst, MSEK	3 200	3 156
Förvaltat kapital, MSEK	42 824	43 056
Antal kunder	237 112	232 009

Sakförsäkring

Premieinkomst, MSEK	1 687	1 588
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, MSEK	23	89
Återbäring och rabatter, MSEK	–	–
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	103	99
Antal kunder	318 673	315 682

Kapitalförvaltning

Totalavkastning, %	-1,4	7,0
--------------------	------	-----

Vi är verksamma i hela Stockholms län

Vi finns där du finns och har öppet när du har tid. Därför finns vi nu på allt fler platser i hela Stockholms län, från Norrtälje till Södertälje.

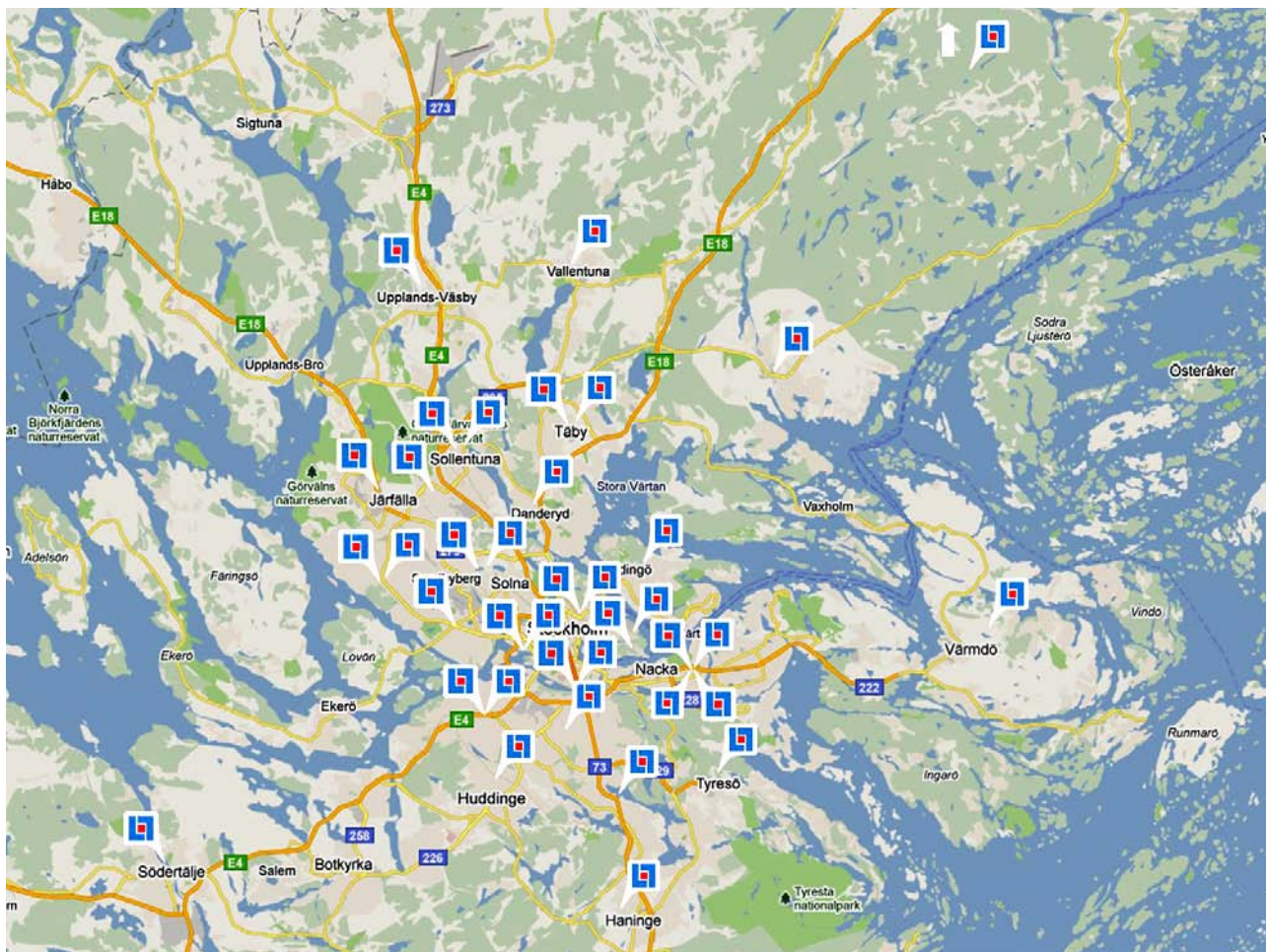
Länsförsäkringar Stockholm är den kompletta leverantören av ekonomisk trygghet. Enkelt och bekvämt löser vi våra kunders samlade behov av att betala, spara, försäkra och låna, för privatpersoner, företagare och företag.

Det senaste tillskottet i vårt erbjudande är fastighetsförmedling. Vi finns på plats med butiker och kontor i hela

stockholmsområdet med generösa öppettider. Vi finns också tillgängliga sju dagar i veckan på telefon och dygnet runt via internet.

Antalet kunder är drygt 500 000 och antalet fleraffärskunder, alltså kunder som har mer än ett engagemang hos oss överstiger 111 700. Vår premieintäkt i sakförsäkringsaffären är MSEK 1 532

och har under den senaste femårsperioden legat på runt MSEK 1 500. Premieinkomsten för livförsäkringsaffären är MSEK 3 200 och har ökat med över 40 procent de senaste fem åren. Affärsvolymen för bankaffären är på MSEK 21 094 och har under den senaste femårsperioden vuxit med närmare 90 procent.



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Stockholm avger härmed årsredovisning för 2011, företagets 168:e verksamhetsår.

Verksamhetsinriktning

Länsförsäkringar Stockholm har sitt verksamhetsområde i Stockholms län.

Företaget tillhandahåller direkt försäkring i form av olycksfalls- och sjukförsäkring, motorfordonsförsäkring, spårfordonsförsäkring, fartygsförsäkring, godstransportsförsäkring, försäkring mot brand och annan skada på egendom, fartygsansvarsförsäkring, allmän ansvarighetsförsäkring, annan förmögenhetsskada samt rättsskyddsförsäkring.

Företaget tar även emot återförsäkring från andra försäkringsföretag avseende samtliga skadeförsäkringsklasser, livförsäkring och tilläggsförsäkring samt lång olycksfalls- och sjukförsäkring. För att kunna erbjuda kunderna ett komplett sortiment av försäkrings-, fond- och bankprodukter förmedlar företaget livförsäkring, banktjänster, fondförvaltning samt djur- och grödaförsäkring till Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag.

Affärsvolym

Den totala affärsvolymen fördelar sig enligt nedan.

SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄR

Belopp i MSEK	2011	2010
Direktförsäkring:		
Premieinkomst	1 571,1	1 468,5
Mottagen återförsäkring:		
Premieinkomst	116,0	119,8
Förmedlad försäkring:		
Premieinkomst	183,9	189,8
Placeringsstillgångar	3 724,2	3 885,6

LIVFÖRSÄKRINGSAFFÄR

Premieinkomst	3 200,2	3 156,0
---------------	---------	---------

Förvalt kapital	42 824,0	43 052,0
-----------------	----------	----------

BANKAFFÄR

Bank, inlåning	5 466,2	4 895,2
Bank, utlåning	15 071,9	14 653,4
varav hypotekslån	13 422,2	12 988,1
Fondförvaltning	556,2	620,9

Organisation och struktur

Länsförsäkringar Stockholm förenar det lokala företagets fördelar med det stora företagets resurser. Tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag täcker länsförsäkringsgruppen hela Sverige. Länsförsäkringar Stockholm äger tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag, Länsförsäkringar AB, där länsförsäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och serviceorganisation samt produktbolag för bland annat livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Styrelsen för Länsförsäkringar Stockholm ansvarar för företagets organisation och förvaltningen av företagets angelägenheter. I detta ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten. För att förstärka styrelsen i dess arbete har styrelsen ett Kapitalförvaltningsutskott, ett Revisionsutskott och ett Ersättningsutskott. Dessutom finns en funktion för internrevision. Inom företaget finns funktioner för risk management, compliance, aktuarier och säkerhet.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete och en instruktion för verkställande direktören. I en särskild bolagsinstruktion fastställs företagets organisation och ansvarsfördelningen klagörs mellan företagets olika enheter och befattningshavare. Beredning av val till Länsförsäkringar Stockholms styrelse utförs av en valberedning som är utsedd av fullmäktige. Styrelsen består av tio ledamöter, varav två är representanter för personalorganisationerna. Styrelsen har under året haft åtta sammanträden.

Medarbetare

Länsförsäkringar Stockholm blir till i mötet med kund. Kompetens och eget ansvar hos varje medarbetare blir allt viktigare och avgörande för företagets

framgång. Värdeorden, att uppfattas som Moderna, Drivande och Glada fungerar som en ledstjärna i varje kundmöte och i det dagliga arbetet.

Det gemensamma engagemanget och ansvaret gör Länsförsäkringar Stockholm till en kraftfull organisation, en intressant kundmötesplats och inte minst en attraktiv arbetsgivare. Arbetsmiljön ska präglas av jämställdhet och mångfald.

Kompetens och utveckling

Synen på kompetens i Länsförsäkringar Stockholm handlar om varje medarbetares förmåga att prestera önskvärda arbetsresultat men också att attrahera, utveckla och behålla kompetens inom företaget. Ambitionen är att skapa goda förutsättningar för den personliga utvecklingen. Intern rörlighet uppmuntras, såväl inom företaget som inom länsförsäkringsgruppen. Utifrån företagets övergripande strategi fastställs varje år mål på bolags-, grupp- och individnivå. Tillsammans med värdeorden utgör dessa grunden för utvecklingssamtalet och målkontraktet.

Hälsa

Länsförsäkringar Stockholms ambition är att stärka och förbättra hälsa genom att förebygga ohälsa. Vi arbetar med tidiga och aktiva insatser vid sjukdom. Genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete bidrar vi gemensamt till en hälsosam arbetsmiljö och frisk närvaro och under de senaste fem åren har sjuktalen avsevärt förbättrats.

Medarbetarstatistik

Antalet anställda, omräknat till helårsanställda, är 430 personer. Medelåldern uppgår till 41 år. Av företagets medarbetare utgör 51,6 procent kvinnor och 48,4 procent män.

Ersättning

Ersättning till ledande befattningshavare se not 26.

Intressebolag

Länsförsäkringar Stockholm har tre intressebolag. Sörman & Partners AB och Sörman & Partners KB bedriver försäljningsverksamhet i franchiseform. Ägarandelen är 25 procent i respektive bolag.

Vidare ägs 33 procent i LF Fritid Holding AB. Bolaget som ägs tillsammans med sex andra länsförsäkringsbolag har som huvudsaklig tillgång aktier i företaget AB Huges Marina.

Dotterbolag

Länsförsäkringar Stockholm har ett dotterbolag, Länsförsäkringar Stockholm Skadeservice AB. Bolaget är helägt och för närvarande vilande.

Resultat och ekonomisk ställning

Premieinkomst

Premieinkomsten uppgick till MSEK 1 687,1 (1 588,3).

Belopp i MSEK	2011	2010
Premieinkomst		
Direkt försäkring	1 571,1	1 468,5
Mottagen återförsäkring	116,0	119,8

Skador

I direkt försäkring exklusive motorfordon har 34 060 (32 437) skador registrerats. Skadekostnaden exklusive skaderegleringskostnader beräknas för innevarande riskår uppgå till MSEK 693,4 (659,2).

För motorfordonsförsäkring inklusive trafik har 40 734 (40 302) skador registrerats. Skadekostnaden för motorfordonsförsäkring exklusive skaderegleringskostnader beräknas för innevarande riskår uppgå till MSEK 389,9 (383,2).

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador innebar ett överskott i det direkta resultatet på MSEK 50,4 (131,5).

Under året gjordes en förändring av diskonteringsräntan på trafik- och olycksfallsaffär från 1 procent till 2 procent en successiv anpassning till

kommande Solvens II regelverk med diskontering av skulder till marknadsmässig ränta.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på företagens placeringstillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 3 724,2 (3 885,6).

PLACERINGSSTRUKTUR

Belopp i MSEK	2011	2010
Obligationer och andra räntebärande papper	1 653,4	1 637,9
Aktier, svenska	1 631,3	1 642,4
Aktier, koncernbolag	1,0	1,0
Aktier, utländska	308,6	474,8
Fastigheter	0,7	0,7
Övriga placeringstillgångar	129,2	128,8
Summa placeringstillgångar	3 724,2	3 885,6

Företagets likviditet uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 0,7 (70,9).

Den totala avkastningen på företagens placeringar uppgick till MSEK -53,0 (258,8) varav direktavkastning MSEK 64,5 (93,7).

Resultat

Årets resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till MSEK -194,9 (171,6) och efter uppskjuten skatt till MSEK -143,6 (120,5). Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till MSEK 23,2 (89,0).

Risker i verksamheten

Försäkringsrisk

Företagets riskportfölj i direkt försäkring är balanserad och riskerna begränsas genom återförsäkring. I den egna affären var under 2011 risken vid inträffad skada MSEK 12. Utöver detta finns ett Stopp Loss-skydd som täcker skadekostnaden mellan 90 och 110 procent av premieintäkten för egen räkning. Trafik och olycksfall ingick inte i Stop Loss-skyddet. För trafik var den egna risken MSEK 2 och för olycksfall MSEK 5 per skadehändelse.

Den mottagna affären är till största delen svensk affär. Största risk i kronor räknat bedöms vara deltagandet i Nordiska Kärnförsäkringspoolen, med maximalt ansvar på MSEK 18 per skadehändelse.

Valutarisk

Vid utgången av 2011 fanns tillgångar i utländsk valuta motsvarande MSEK 340,3 (414,4) omräknat med balansdagens valutakurser. Av beloppet avser MSEK 151,5 (168,6) tillgångar i USDollar, MSEK 0,0 (25,7) i Yen, MSEK 92,4 (86,3) i europeiska valutor och MSEK 96,4 (133,8) i andra valutor.

Aktiekursrisk

Vid utgången av 2011 uppgick placeringstillgångarna i aktier och andelar, exklusive derivat, till MSEK 2 070,1 (2 244,9), varav MSEK 1 226,7 (908,3) avser aktier i Länsförsäkringar AB vilka värderas löpande efter substans. Andelen aktier och andelar utgjorde 56 (58) procent av de totala placeringstillgångarna.

Ränterisk

Obligationer och andra räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 1 653,4 (1 637,9). Ränterisken i dessa tillgångar uppgick till 1,7 (1,4) procent av portföljvärdet vid en förändring av den allmänna räntenivån med en procentenhet. Den genomsnittliga durationen var 1,8 (1,4) år.

Miljö

En självklar del av Länsförsäkringar Stockholms verksamhet är att arbeta med miljöfrågor och bolaget är fortsatt certifierade enligt ISO 14001. I miljöarbetet eftersträvas att miljöhänsyn ska vara en del av de beslut som tas och handlingar som utförs. Detta för att genom ständiga förbättringar minska miljöpåverkan och förebygga föroreningar inom verksamheten. De övergripande miljömålen är upprättade efter de områden där företagens påverkar miljön som mest; brand-, vatten- och motorskador samt tjänsteresor.

Framtida utveckling

Under 2011 fortsatte de senaste årens höga skadekostnad, vilket tyder på en ny trend där skadebeteendet hos kunderna har förändrats i kombination med markant högre kostnader för vattenskador. Premienivåerna stärktes något under året men är fortfarande för låga i förhållande

till risken. Vi bedömer att premienivåerna kommer att ytterligare förbättras under 2012 för att bättre reflektera den underliggande försäkringsrisken. Vi räknar med att vår totalkostnadsprocent kommer åter till 95 procent.

Liv- och pensionsverksamheten kommer att komma tillbaka under året efter de problem som uppstod under 2011. Problemen ledde till slut till att Länsförsäkringar Liv stängde nyteckningen av traditionella livprodukter. Med ett starkt erbjudande från Länsförsäkringar Fondliv ska den starka positionen på tjänstepensionsmarknaden utvecklas. Under 2012 kommer resultatet från

liv- och pensionsverksamheten inte att förbättras. Förbättrade räntemarginaler samt högre provisionsnetto förväntas ytterligare förbättra resultatet från bankaffären.

På operativ nivå förväntas det sammanlagda resultatet bli positivt, samtidigt som tillväxten fortsätter inom samtliga kärnaffärer.

Vår förväntan är att 2012 ger betydligt bättre kapitalavkastning än 2011, på portföljnivå drygt 4 procent.

Händelser efter räkenskapsårets slut

Företaget har inte noterat några väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut.

Förslag till behandling av resultat

Till bolagsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Belopp i SEK

Balanserade vinstmedel från föregående år	386 572 437
Årets resultat	-143 628 451
Totalt	242 943 985

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att i ny räkning balanseras SEK 242 943 985.



FEMÅRSÖVERSIKT

Belopp i KSEK	2011	2010	2009	2008	2007
Resultat					
Premieintäkt, f e r	1 532 411	1 483 878	1 483 792	1 571 973	1 510 378
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	70 500	67 902	65 801	92 183	81 460
Försäkringsersättningar, f e r	-1 188 354	-1 082 804	-1 239 605	-1 094 176	-1 052 795
Driftskostnader, f e r	-391 353	-379 977	-424 906	-382 541	-355 295
Återbäring	-	-	-	-5 000	-18 588
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	23 204	88 999	-114 918	182 439	165 160
Finansrörelsens resultat	-131 230	181 763	377 143	-694 439	99 355
Övriga intäkter och kostnader	-86 872	-99 140	-159 322	-111 549	-86 503
Resultat före dispositioner och skatt	-194 898	171 622	102 903	-623 549	178 012
Årets redovisade resultat	-143 628	120 451	87 073	-509 130	-44 238
Ekonomisk ställning					
Placeringsstillgångar, verkligt värde	3 724 192	3 885 555	3 832 728	3 528 563	4 224 892
Premieinkomst, f e r	1 557 382	1 459 544	1 481 939	1 549 038	1 520 859
Försäkringstekniska avsättningar, f e r	2 331 981	2 286 253	2 323 876	2 190 740	2 242 666
Erforderlig solvensmarginal	280 963	275 785	331 115	291 852	229 730
Kapitalbas	1 616 108	1 811 006	1 639 384	1 536 481	2 160 029
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	253 144	396 772	276 321	189 249	698 379
Uppskjuten skatt	166 761	218 031	166 860	36 112	246 429
Obeskattade reserver	1 196 203	1 196 203	1 196 203	1 311 120	1 215 221
Summa konsolideringskapital	1 616 108	1 811 006	1 639 384	1 536 481	2 160 029
Konsolideringsgrad, %	104	124	111	99	142
NYCKELTAL					
Försäkringsrörelsen, %					
Skadeprocent, f e r	78	73	84	70	70
Driftskostnadsprocent, f e r	26	26	29	24	24
Totalkostnadsprocent, f e r	103	99	112	94	93
Finansrörelsen, %					
Direktavkastning	1,7	2,6	2,8	2,4	1,9
Totalavkastning	-1,4	7,0	12,8	-14,1	4,5

F e r är en förkortning av för egen räkning.

RESULTATANALYS

Belopp i KSEK

Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	Totalt 2011	Direkt försäkring svenska risker					Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
		Sjuk och Olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik		
Premieintäkt f e r (not 1)	1 532 411	54 740	354 397	482 775	295 094	220 884	1 407 890	124 521
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	70 500	11 307	11 516	16 201	5 797	14 423	59 244	11 256
Försäkringsersättningar f e r (not 2)	-1 188 354	-6 007	-436 210	-328 118	-237 869	-128 491	-1 136 694	-51 659
Driftskostnader	-391 353	-14 757	-98 598	-139 569	-69 932	-57 160	-380 015	-11 338
Återbäring	-	-	-	-	-	-	-	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	23 204	45 284	-168 895	31 290	-6 910	49 656	-49 576	72 779
Avvecklingsresultat brutto	101 573	36 112	-32 754	8 009	5 893	46 136	63 395	38 178
Avvecklingsresultat f e r	88 609	36 244	-25 589	-4 956	8 870	35 862	50 431	38 178

Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring

Avsättning för ej intjänad premie och kvardröjande risker	644 790	27 011	157 132	208 221	138 892	108 672	639 929	4 861
Avsättning för oreglerade skador	1 903 538	301 549	277 997	379 745	71 192	493 765	1 524 247	379 291

Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar

Avsättning för oreglerade skador	216 347	249	13 186	31 148	6 875	164 889	216 347	-
----------------------------------	---------	-----	--------	--------	-------	---------	---------	---

NOTER TILL RESULTATANALYS

Belopp i KSEK	Totalt 2011	Sjuk och Olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Not 1								
Premieintäkt, f e r	1 532 411	54 740	354 397	482 775	295 094	220 884	1 407 890	124 521
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	1 687 093	56 095	364 719	592 024	312 442	245 860	1 571 139	115 954
Premie för avgiven återförsäkring	-129 711	-496	-7 743	-101 837	-1 876	-17 759	-129 711	-
Förändring i avsättning för ej intjänad premie och kvardröjande risker	-24 971	-858	-2 579	-7 412	-15 472	-7 217	-33 538	8 567
Not 2								
Försäkringsersättningar, f e r	-1 188 354	-6 007	-436 210	-328 118	-237 869	-128 491	-1 136 694	-51 659
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 167 587	-28 469	-410 200	-317 299	-231 418	-133 406	-1 120 792	-46 795
Före avgiven återförsäkring	-1 112 339	-25 816	-367 131	-318 930	-213 031	-140 678	-1 065 587	-46 753
Skaderegleringskostnader	-103 839	-2 819	-50 894	-28 888	-18 387	-2 809	-103 797	-42
Återförsäkrarens andel	48 591	166	7 825	30 519	-	10 081	48 591	-
Förändring i avsättning för oreglerade skador, f e r	-20 766	22 463	-26 010	-10 819	-6 451	4 916	-15 902	-4 865
Före avgiven återförsäkring	17 711	22 496	-27 359	30 675	-9 428	6 192	22 576	-4 865
Återförsäkrarens andel	-38 477	-34	1 349	-41 494	2 977	-1 277	-38 477	-

RESULTATRÄKNING

TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE

Belopp i KSEK	Not	2011	2010
Premieintäkt, f e r			
Premieinkomst	3	1 687 093	1 588 310
Premie för avgiven återförsäkring		-129 711	-128 766
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-24 971	24 334
		1 532 411	1 483 878
Kapitalavkastning överförd från kapitalförvaltningen	4	70 500	67 902
Försäkringsersättningar för egen räkning			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
–Före avgiven återförsäkring	5	-1 216 178	-1 156 407
–Återförsäkrarens andel	5	48 591	62 607
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador</i>			
–Före avgiven återförsäkring		17 711	15 218
–Återförsäkrarens andel		-38 477	-4 222
		-1 188 354	-1 082 804
Återbäring och rabatter, f e r		–	–
Driftskostnader, f e r	6	-391 353	-379 977
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		23 204	88 999

ICKE TEKNISK REDOVISNING

Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		23 204	88 999
Kapitalförvaltningens intäkter	7	94 026	104 520
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	7	–	194 568
Kapitalförvaltningens kostnader	7	-14 667	-49 422
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	7	-140 089	–
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-70 500	-67 902
Övriga intäkter	8	324 395	335 442
Övriga kostnader	8	-411 268	-434 581
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		-194 898	171 622
Bokslutsdispositioner			
Förändring säkerhetsreserv		–	–
Resultat före skatt		-194 898	171 622
Skatt på årets resultat			
Uppskjuten skatt	9	51 270	-51 171
Årets resultat		-143 628	120 451
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT			
Årets resultat		-143 628	120 451
Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat		–	–
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		–	–
Summa totalresultat för året		-143 628	120 451

BALANSRÄKNING

Belopp i KSEK	Not	2011	2010
TILLGÅNGAR			
Placeringstillgångar			
Byggnader och mark	11	700	700
Placeringar i koncernföretag och intresseföretag	12		
Aktier och andelar i koncernföretag		1 000	1 000
Aktier och andelar i intresseföretag		2 023	6 873
Andra finansiella placeringstillgångar	13		
Aktier och andelar		2 067 118	2 237 053
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		1 653 351	1 637 883
Derivat		–	2 047
		3 724 192	3 885 556
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador		216 347	254 824
		216 347	254 824
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	15	403 642	310 458
Fordringar avseende återförsäkring		71 286	81 407
Övriga fordringar		28 187	32 666
		503 115	424 530
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar och varulager	14	19 751	19 523
Kassa och bank	18	749	70 864
		20 500	90 387
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Upplupna ränteintäkter	16	–	36
Förutbetalda anskaffningskostnader	17	32 600	29 400
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	5 219	7 470
		37 819	36 906
Summa tillgångar		4 501 973	4 692 203
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Bundna reserver/reservfond		10 200	10 200
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserade vinstmedel		386 572	266 121
Årets resultat		–143 628	120 451
		253 144	396 772
Obeskattade reserver			
Utgjänningsfond		41 384	41 384
Säkerhetsreserv		1 154 819	1 154 819
		1 196 203	1 196 203
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	19	644 790	619 828
Oreglerade skador	20	1 903 538	1 921 249
Återbäring		–	–
		2 548 328	2 541 078
Andra avsättningar			
Pensioner och liknande förpliktelser		25 824	33 077
Skatter	10	166 761	218 031
		192 585	251 109
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring		9 404	15 190
Skulder avseende återförsäkring		14 224	10 663
Övriga skulder		89 210	95 628
		112 838	121 482
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	198 874	185 560
		198 874	185 560
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		4 501 973	4 692 203
Ställda säkerheter			
Ställda panter och därmed jämförliga säkerheter	22	2 393 927	2 384 575
Övriga ställda panter och därmed jämförliga säkerheter		–	2 847
Åtaganden		Inga	Inga

SAMMANDRAG AVSEENDE FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Belopp i KSEK	Bundet kapital	Fritt kapital		Totalt kapital
	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	
Ingående balans 2010-01-01	10 200	179 049	87 073	276 322
Vinstdisposition	–	87 073	–87 073	–
Årets resultat	–	–	120 451	120 451
Utgående balans 2010-12-31	10 200	266 122	120 451	396 773
Ingående balans 2011-01-01	10 200	266 122	120 451	396 773
Vinstdisposition	–	120 451	–120 451	–
Årets resultat	–	–	–143 628	–143 628
Utgående balans 2011-12-31	10 200	386 573	–143 628	253 145

KASSAFLÖDESANALYS

Belopp i KSEK	2011	2010
Löpande verksamhet		
Premieinbetalningar	1 687 093	1 588 310
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	–129 711	–128 766
Skadeutbetalningar	–1 216 178	–1 156 407
Inbetalningar från återförsäkrare avseende återförsäkrarens andel av utbetalda försäkringsersättningar	48 591	62 607
Inbetalningar avseende provisioner och garantier	328 489	332 148
Utbetalningar till leverantörer och anställda	–900 482	–863 263
Kassaflöde från den löpande verksamheten	–182 199	–165 371
Investeringsverksamhet		
Förvärv av:		
–aktier och andelar	–354 522	–283 053
–obligationer och andra räntebärande värdepapper	–381 206	–679 440
–derivat	–2 452	–4 656
Avyttring av:		
–aktier och andelar	382 697	285 639
–obligationer och andra räntebärande värdepapper	402 898	792 689
–derivat	6 780	1 866
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	–8 956	–10 964
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	5 293	6 184
Ränteinbetalningar	1 546	8 344
Erhållna utdelningar	60 007	91 251
Kassaflöde från investeringsverksamheten	112 085	207 861
Finansieringsverksamhet		
Utbetalda räntor	–	–
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	–	–
Årets kassaflöde	–70 114	42 490
Likvida medel vid årets början	70 864	28 374
Likvida medel vid årets slut	749	70 864

Likvida medel består av kassa och bank, se not 18.

Denna årsredovisning avser räkenskapsåret 2011 och avser Länsförsäkringar Stockholm, organisationsnummer 502002-6265, med säte i Stockholm. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 29 februari 2012. Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på bolagsstämman den 29 mars 2012.

Noter till de finansiella rapporterna

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Normgivning och lag

Länsförsäkringar Stockholms årsredovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag (FFFS 2009:12, FFS 2008:26 och FFS 2011:28) och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 2. Enligt Finansinspektionens allmänna råd tillämpas så kallad lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2, FFS 2009:12 och FFS 2008:26. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden tillämpas så långt detta är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Försäkringsavtal redovisas enligt principerna i IFRS 4, vilka redogörs för mer i detalj under försäkringsrörelsens resultat- och balansräkningsposter.

Finansiella instrument redovisas och klassificeras i enlighet med IAS 39 som redovisas mer i detalj under finansrörelsens resultat- och balansräkningsposter.

Enligt ÅRFL 7 kap 3 a § har ingen koncernredovisning upprättats då dotterbolaget är vilande.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att försäkringsföretagets ledning gör bedömningar och uppskattningar samt antaganden som påverkar tillämpningen av redovisnings-

principerna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader.

Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i de finansiella rapporterna, om inte annat framgår nedan.

Nya och ändrade IFRS och tolkningar med tillämpning under 2011

Följande nya och ändrade standarder och tolkningar har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2011, IAS 24 Upplýsingar om närstående, IAS 32 Finansiella instrument: Klassificering, Förbättringar av IFRS 2011, IFRIC 14 Begränsning av en förmånsbestämd tillgång, lägsta fonderingskrav och samspelet dem emellan, IFRIC 19 Utsläckning av finansiella skulder med egetkapitalinstrument.

Företagsledningens bedömning är att dessa nya och ändrade standarder och tolkningar inte har haft någon effekt på de finansiella rapporterna för 2011.

Nya och ändrade standarder och tolkningar som ännu inte trätt i kraft

International Accounting Standards Board (IASB) har givit ut följande nya och ändrade standarder som ännu inte har trätt ikraft: Ändringar i IFRS 7 Finansiella instrument: Upplýsingar, IFRS 9 Finansiella instrument, IFRS 10 Consolidated Financial Statements, IFRS 11 Joint Arrangements, IFRS 12 Disclosure of Interests of Other Entities, IFRS 13 Fair Value Measurement, Ändringar i IAS 1 Utformning av finansiella rapporter, Ändringar i IAS 12 Inkomstskatter, Ändringar i IAS 19 Ersättning till anställda, Ändringar i IAS 27 Koncernredovisning och separata finansiella rapporter, Ändringar i IAS 28 Innehav i intresseföretag.

Ovanstående nya och ändrade standarder har ännu inte tillämpats av företaget.

Valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till svenska kronor till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till svenska kronor till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

Tillämpade principer för poster i Resultaträkningen

Premieinkomst/premieintäkt

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning. Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad. Ej

intjänad premie avsätts till "Avsättning för ej intjänade premier".

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det Icke tekniska resultatet. En del av kapitalavkastningen förs till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen beräknat på halva premieintäkten för egen räkning samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning under året. Räntesatsen motsvarar minst ett femårsgenomsnitt av direktavkastningen på företagets placeringstillgångar alternativt årsgenomsnittet av 60-dagars statsskuldväxlar omräknat till effektiv ränta, i de fall då detta ger ett högre belopp. För räkenskapsåret har räntesatsen 2,7 (2,7) procent använts. För trafik och olycksfall tillämpades 3,2 (3,2) procent.

Försäkringsersättningar

I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar, förändringar i avsätt-

ningar för oreglerade skador samt kostnader för skadereglering.

Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, skaderegleringskostnader och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar.

Övriga intäkter och kostnader

Under Icke tekniskt resultat redovisas bland annat gemensam livförsäkringsaffär, gemensamma bank- och fondtjänster i övriga intäkter och kostnader.

Avgiven återförsäkring

Som premie redovisas den periodiserade premien för ingångna återförsäkringsavtal. Återförsäkrarnas andel i skador redovisas under försäkringsersättningar.

Kapitalförvaltningens resultat

Resultatet från kapitalförvaltning redovisas under Icke tekniskt resultat och

fördelas på direktavkastning och värdeförändringar uppkomna från marknadsmässiga kursfluktuationer samt förvaltningskostnader. Här redovisas också Kapitalförvaltningens driftskostnader.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt samt uppskjuten skatt och redovisas i resultaträkningen.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhålls avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutande eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder per balansdagen.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgiftsbestämda pensionsplaner är planer enligt vilka företaget betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och inte har någon rättslig eller



informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter.

Företagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser.

FTP-planen genom försäkring i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) är en pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare. Planen är förmånsbestämd för anställda födda 1971 eller tidigare och avgiftsbestämd för anställda födda 1972 eller senare. Denna pensionsplan innebär enligt IAS19 Ersättningar till anställda, att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningsstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner.

För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information varför ovannämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan enligt IAS19 punkt 30. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planen och om dessa i så fall skulle påverka kommande års avgifter till den.

För de medarbetare som omfattas av den så kallade 62-års regeln görs avsättningar i bokslutet. Avsättningen baseras på ett antagande att 20 procent av de som har möjlighet att utnyttja förmånen också gör det.

Redovisningsprinciper för poster i balansräkningen

Byggnader och Mark

Företagets äger en fritidsfastighet för personalen som är belägen i Bergs kommun i Jämtland. Värderingen av denna har skett till verkligt värde i enlighet med ortsprismetoden

Andra finansiella placeringstillgångar
Länsförsäkringar Stockholm förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar på basis av verkligt värde förutom då verkligt värde

inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalavkastningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Det är företagets bedömning att en redovisning av placeringstillgångarna till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen ger den mest relevanta redovisningsinformationen för läsarna av årsredovisningen. Länsförsäkringar Stockholm har därför valt att kategorisera placeringstillgångarna som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS 39). Kategorin innehav för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

Aktier

Aktier noterade på en aktiv marknad/ auktoriserad börs värderas till noterad köpkurs på balansdagen. För att värdera onoterade innehav används värderingstekniker som till exempel pris vid nyligen genomförda transaktioner eller substansvärdering. Även värdering till anskaffningsvärde kan förekomma. Företagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB värderas till företagets andel av Länsförsäkringar ABs substansvärde (beskattat eget kapital).

Transaktionskostnaderna medräknas inte i anskaffningsvärdet för finansiella tillgångar utan redovisas i kapitalförvaltningens kostnader i resultaträkningen.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag i vilka Länsförsäkringar Stockholm har ett betydande, men inte bestämmande, inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av rösttalet. Värdering av intresseföretagen sker till anskaffningsvärde.

Dotterbolag

Dotterbolaget Skadeservice AB är helägt av Länsförsäkringar Stockholm och är för närvarande vilande. Värderingen av dotterbolaget sker till anskaffningsvärde.

Räntebärande värdepapper

Räntebärande värdepapper värderas till verkligt värde fördelat på upplupet anskaffningsvärde och värdeförändring. Vid värdering till verkligt värde används på marknaden noterade köp-/säljkurser. I strukturerade produkter ingår dels en obligationsdel, dels en derivatdel.

Materiella tillgångar

Materiella tillgångar värderas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Dessa baseras på den historiska anskaffningskostnaden och bedömd nyttjandeperiod. Avskrivningstiden som används är 5 år, det vill säga 20 procent per år.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodo-havanden hos banker och motsvarande institut.

Återförsäkring

Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal tas upp som en tillgång "förutbetalda anskaffningskostnader" och skrivs sedan av under en tolv månaders period.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning

för oreglerade skador och motsvarar förpliktelse enligt ingångna försäkringsavtal. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringsavtal. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker. Beräkningsmetoden för premiereserven har under det första halvåret förbättrats på samtliga brevobjekt utom Trafik och Kasko. Förbättringen har positivt påverkat premieinkomsten samt ökat avsättningarna till premiereserven varför den sammanlagda effekten är av ringa betydelse för resultatet.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetal-

ningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till företaget (IBNR), och inkluderar även kostnader för skadereglering. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

För försäkringarna olycksfall och trafik diskonteras avsättning för oreglerade skador med en ränta om 2 procent.

Förlustprovning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna provas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering. Om provningen visar att de redovisade

avsättningarna minskat med det redovisade värdet på förutbetalda anskaffningskostnader redovisas förändringen i resultaträkningen. Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iaktas i premieansvaret, korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

Obeskattade reserver

Avsättning till säkerhetsreserv är en bokslutsdisposition. Säkerhetsreserven är till för att utjämna svängningar i riskförloppet och osäkerhet i beräkningsunderlaget för avsättning för ej intjänade premier och oreglerade skador.

Skadeförsäkringsrörelsen är av naturliga skäl utsatt för betydande kastningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och dess omfattning. För att utjämna dessa kastningar har till 1990 skattefri avsättning kunnat ske till en utjämningsfond. Ytterligare avsättningar får inte göras.



NOT 2 RISKER OCH RISKHANTERING

Inledning

Företaget resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placementsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Stockholm.

Mål, principer och metoder för företagets riskhantering

Syftet med företagets riskhanteringsorganisation är att identifiera, bedöma, mäta och styra samtliga risker som företaget är exponerat för. Ett viktigt syfte är också att se till att företaget har en betryggande solvens i förhållande till dessa risker.

Företagets sätt att hantera risk bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer.

Styrelsen har det yttersta ansvaret för att hanteringen och uppföljningen av företagets risker är tillfredsställande. Styrelsen beslutar årligen om företagets övergripande styrdokument rörande riskhantering samt sätter en toleransnivå för den totala risken.

Styrelsen har tre utskott till sitt förfo- gande när det gäller riskområdet: Kapi- talförvaltningsutskottet, Revisionsut- skottet och Ersättningsutskottet.

Styrelsen har även en internrevisions- funktion till sitt förfogande. Internrevi- sorerna ska kontrollera att verksamheten inom företaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens inten- tioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen och kontrollen.

I företagets operativa riskorganisa- tion ansvarar vd för att skapa förutsätt- ningar för arbetet med riskhantering och för dess införande enligt styrelsens instruktion.

I organisationen finns dessutom en riskkontrollfunktion, en compliance- funktion, en aktuariefunktion och olika riskbedömningskommittéer samt en kre- ditkommitté.

Företagets riskkontrollfunktion

ansvarar för att identifiera, beskriva och utveckla företagets riskhantering. Risk- kontrollfunktionen har förutom detta till uppgift att rapportera om den löpande riskhanteringen till revisionsutskottet och vd.

Compliancefunktionen ska följa upp regelefterlevnad och vara ett stöd för att företaget arbetar enligt gällande regler. Compliancefunktionen rapporterar till vd och Revisionsutskottet.

Aktuariefunktionen ansvarar för beräkning av försäkringstekniska avsätt- ningar, aktuariefunktionen rapporterar till vd och styrelse.

Kreditkommittén behandlar kredi- ter inom Privat, Företag och Lantbruk som överstiger fastställda lokala limiter. Syftet är att samla ärenden och att säker- ställa efterlevnad av regelverk inom kre- ditområdet.

Företagets riskbedömningskommit- téer har till uppgift att bedöma befintliga risker inom sakförsäkrings- och kredit- verksamheten. Riskbedömningskom- mittéerna erbjuder skadeförebyggande åtgärder och uppsägning av försäkrings- avtal inom ramen för försäkringsavtals- lagen. Kommittéerna har rätt att ta egna beslut utifrån de riktlinjer som finns.

Företaget har dessutom en säkerhets- funktion som har till uppgift att löpande arbeta med säkerhetsfrågor. Företagets har också ett väl utvecklat miljöled-

ningssystem, vars syfte till stor del är att hantera och begränsa företagets riskta- gande på dessa områden.

Företaget rapporterar, analyserar och åtgärdar löpande incidenter vilket stödjer företaget i att skydda sig från framtida oönskade händelser.

Företagets risker och riskhantering

Försäkringsrisker

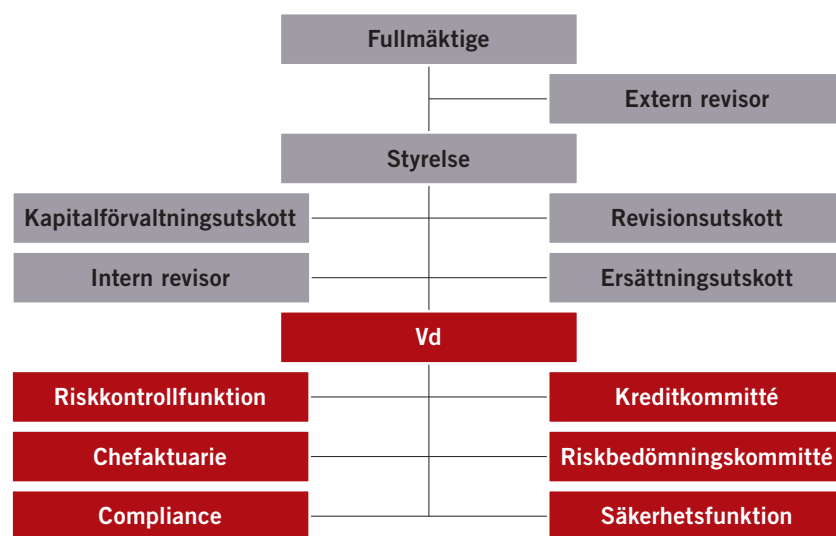
Försäkringsrisker består av tecknings- risk, reservsättningsrisk, återförsäk- ringsrisk och katastrofrisk.

Teckningsrisk

Teckningsrisken är risken att skade- och driftskostnaderna för ännu ej inträffade skador inte täcks av premieintäk- ten. Teckningsrisken innehåller dels en osäkerhet om det faktiska utfallet av varje enskilt försäkringsavtal, dels osä- kerhet om den ingående totala avsätt- ningen för ännu ej inträffade skador på redan ingångna försäkringsavtal tillsam- mans med den under nästa år intjänade premien på årets försäljning kommer att visa sig vara tillräcklig för att täcka skade- och driftskostnader som kommer att belöpa på nästa räkenskapsår.

Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador.



Företagets sätt att hantera risktagande bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer som kan beskrivas enligt figuren.

Företaget tillämpar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring och olycksfallsförsäkring.

Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador (brutto) till MSEK 750,9. Den ackumulerade diskonteringseffekten, det vill säga skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till MSEK 133,3.

Återförsäkringsrisk

För att sprida riskerna i försäkringsrörelsen deltar företaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga länsförsäkringsbolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande företagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen fastställda belopp, självbehåll per riskslag, skada, händelse och totalt per skadeår.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall.

Återförsäkringsrisk är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Katastrofrisk

Företaget är också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga

länsförsäkringsbolagen. Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 7 miljarder för de 23 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans. För katastrofskador som överstiger 7 miljarder kronor har det funnits ett internt återförsäkringsskydd inom länsförsäkringsgruppen som omfattar ytterligare 3,6 miljarder kronor.

Riskhantering i skadeförsäkringsrörelsen
Företaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring samt livförsäkring. För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder.

Riskminskning avseende osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkoms dels genom diversifiering, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad, väldokumenterad pris-sättningsprocess.

Företaget upprättar även detaljerade interna riskurvalsregler för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna anger bland annat kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden.

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

När det gäller återförsäkringsprogrammen så ger dessa, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppgränser. Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis och förnyas eller omförhandlas varje år.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i vissa väsent-

liga antaganden. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på resultat före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande, med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

KÄNSLIGHETSANALYS, TECKNINGSRISKEN

Belopp i KSEK	Inverkan på resultat före skatt
1% förändring i totalkostnadsprocent	+/- 15 324
1% förändring i premienivå	+/- 16 870
1% förändring i försäkringsersättning	+/- 11 884
1% förändring i premier för angiven återförskring	+/- 1 297

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden ett mått på företagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Skadekostnadstabellen på nästa sida visar skadekostnadsutvecklingen exklusive skaderegleringskostnader i direkt försäkring för skadeåren 2005–2011 före återförsäkring.

Operativa risker

Med operativa risker menas risk för förlust till följd av misslyckande eller icke ändamålsenliga interna processer, mänskliga fel, fel i system eller externa händelser.

Länsförsäkringar Stockholm arbetar systematiskt med att identifiera och reducera de operativa riskerna i de kritiska processerna inom företaget. Riskkontrollfunktionen ansvarar för att hålla samman processen och stödja verksamheten i arbetet. De operativa riskerna värderas utifrån sannolikhet och konsekvens, risker som bedöms kunna skada företaget åtgärdas genom förändring av processer, införande av nyckelkontroller och utbildning.

Incidentrapportering är en viktig del av risikarbetet. Med incidenter menas

negativa händelser som skapar problem eller skada för verksamheten. Rapportering och åtgärd av incidenter ingår som en del i arbetet med de operativa riskerna.

Marknadsrisk

Marknadsrisk är risken för att värdet på de placeringstillgångar företaget äger varierar till följd av förändringar i tillgångarnas marknadspriser. För Länsförsäkringar Stockholms del är aktiekurs- och ränterisk de mest påtagliga marknadsriskerna. Den direkta exponeringen mot fastighetssektorn är mycket liten och när det gäller råvarusektorn saknas exponering helt. Indirekt kan dock viss exponering finnas via företags aktieinnehav.

Företaget har ett regelverk, Placeringspolicyn, som anger riktlinjerna för hur kapitalet ska placeras och till vilken risk detta får göras. Policyn beslutas av styrelsen.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Belopp i KSEK	Bokfört värde 2011-12-31
Tillgångar	
Fastigheter	700
Koncern- och intresseföretag	3 023
Aktier och andelar	2 067 117
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 653 351
Derivat	–
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	32 462
Kassa och bank	749
Total	3 757 402

Målet för företags kapitalförvaltning är att långsiktigt generera en så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till beslutad risknivå och övriga restriktioner.

TOTALAVKASTNING I PROCENT, PLACERINGSTILLGÅNGAR 2007–2011



SKADEKOSTNAD DIREKT FÖRSÄKRING FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING, EXKL KOSTNADER FÖR SKADEREGLERING (KSEK)

Skadeår	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Totalt
Uppskattad skadekostnad:								
I slutet av skadeåret	969 330	1 154 917	990 706	979 222	1 131 505	1 102 710	1 107 129	
Ett år senare	998 149	1 160 847	1 012 707	1 007 346	1 081 404	1 138 452		
Två år senare	971 582	1 152 020	1 000 599	986 096	1 068 362			
Tre år senare	942 934	1 125 418	976 348	984 916				
Fyra år senare	945 924	1 122 101	975 486					
Fem år senare	926 005	1 088 854						
Sex år senare	898 611							
Nuvarande skattning av total skadekostnad	898 611	1 088 854	975 486	984 916	1 068 362	1 138 452	1 107 129	
Totalt utbetalt	812 784	1 009 874	877 581	884 097	917 013	933 166	510 788	
Summa kvarstående skadekostnad	97 638	91 512	112 411	115 909	168 474	224 706	619 576	
Diskonteringsseffekt	-11 810	-12 531	-14 507	-15 090	-17 129	-19 390	-23 235	
Avsättning upptagen i balansräkningen	85 828	78 981	97 904	100 819	151 345	205 316	596 341	1 316 534
Avsättning avseende skadeår 2004 och tidigare							144 982	
Avsättning avseende mottagen återförsäkring alla skadeår							378 931	
Avsättning avseende skadereglerningskostnader alla skadeår							63 092	
Total avsättning upptagen i balansräkningen								1 903 539

Kapitalförvaltningen bedrivs till största delen i form av upphandlad förvaltning. Kapitalet placeras huvudsakligen i fonder eller genom att uppdrag lämnas till utvalda förvaltare.

Aktiekursrisk

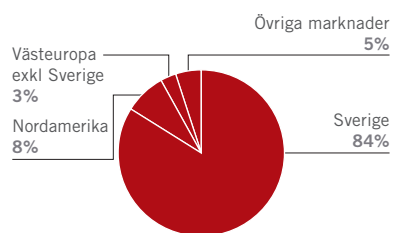
Aktiekursrisk är företags enskilt största marknadsrisk. Totalt hade företaget en aktieexponering på MSEK 1 941. Risken reduceras genom att placeringarna sprids på flera olika geografiska regioner. Inom respektive region anlitas vanligtvis flera olika förvaltare.

KÄNSLIGHETSANALYS, AKTIEKURSRISK

Belopp i KSEK	Inverkan på resultat före skatt
10% nedgång i aktiekurser	-194 100
10% uppgång i aktiekurser	194 100

Utan hänsyn till eventuella säkringsinstrument.

AKTIEPLACERINGAR, GEOGRAFISK INDELNING



Av det svenska aktieinnehavet ingår ägandet i Länsförsäkringar AB med 63 procentenheter.

Valutakursrisk

Företaget äger tillgångar i utländsk valuta. Den totala valutaexponeringen uppgick till MSEK 340.

EXPONERING I UTLÄNDSKVALUTA (NETTO)

Belopp i KSEK	
USA	151 549
Väst Europa	92 367
Övriga regioner	96 385
Totalt	340 301

KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTARISK (NETTO)

Belopp i KSEK	Inverkan på resultat före skatt
10% nedgång i valutakurser	-34 030
10% uppgång i valutakurser	34 030

Med hänsyn tagen till valutasäkringsinstrument.

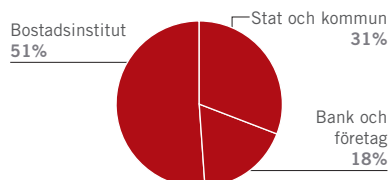
Ränterisk

Företags placeringar i räntebärande värdepapper uppgick totalt till MSEK 1 653 och utgörs till övervägande del av

innehav i räntefonder. Värdet av fondinnehav där placering sker i svenska värdepapper och då huvudsakligen i statsobligationer, statsskuldväxlar och bostadsoptioner uppgick till MSEK 1 512.

Durationen i ränteportföljen uppgick till 1,8 år. Några räntebärande finansiella skulder fanns inte.

RÄNTEBÄRANDE PLACERINGAR, SEKTORINDELAT



KÄNSLIGHETSANALYS, RÄNTERISK

Belopp i KSEK	Inverkan på resultat före skatt
1% parallell förflyttning uppåt i räntenivån	-27 280
1% parallell förflyttning nedåt i räntenivån	27 280

Fastighetsrisk

Företagets direkta fastighetsexponering utgörs av en fjällstuga i Sverige avsedd för personalens bruk samt andelar i två fastighetsfonder. Det totala värdet av exponeringen uppgick till MSEK 47.

Kreditrisk

Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa kreditrisken avseende placeringar i räntebärande värdepapper finns regler i Placeringspolicyn som anger hur stor andel av innehavet som maximalt får placeras i olika typer av räntebärande instrument. Vidare finns där också en limitlista som reglerar exponeringen gentemot enskilda motparter.

Företagets placering i räntebärande papper och derivat uppgick till MSEK 1 653. Av företagets räntebärande värdepapper hade 83 procent åsatts ratingen AAA i enlighet med Standard & Poors definition. Företaget hade inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna.

Förfallostruktur för finansiella tillgångar och skulder

Ksek	Totalt	Varav utan kontraktssenliga förfall	Varav med kontraktssenliga förfall	Förfalloår		
				2012	2013-2017	2018
Byggnader och mark	700	700				
Aktier och andelar	2 070 141	2 070 141				
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 653 351	1 638 756	14 595	14 595		
Derivat	-					
Kassa och bank	749	749				
Summa	3 724 941	3 710 346	14 595	14 595		

Tabellen ovan visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna och skulderna delats i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar f e r	2 331 981	2 331 981	-	1 126 578	536 758	668 645
---	------------------	------------------	----------	------------------	----------------	----------------

Tabellen ovan visar det förväntade kassaflödet för företagets försäkringstekniska avsättningar diskonterat till nuvärde.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Stockholm är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer företaget livförsäkringar och banktjänster för Länsförsäkringar Liv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. För detta erhåller Länsförsäkringar Stockholm en ersättning.

Den ersättning som företaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med annullationsansvar, vilket innebär att företaget kan bli återbetalningsskyldigt om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad då annullationsansvaret är treårigt.

I företagets avtal med Länsförsäkringar Bank framgår även att Länsförsäkringar Stockholm ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som förmedlats till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att företagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken.

Beräkning av risk

Beräkning av bolagets totala riskexponering görs med hjälp av en internt utvecklad beräkningsmodell.

Modellen är Solvens II-baserad såttillvida att dess riskberäkningar bygger på utkast till riskbaserade kapitalkrav under EUs kommande solvensregelverk. Modellen utvecklas och förändras i takt med Solvens II regelverkets utveckling.

Modellen beräknar risk för kvantifierbara risker såsom till exempel försäkringsrisk och marknadsrisk, för svårkvantifierade risker såsom till exempel affärsrisk och operativ risk används schabloner.

Det kapitalkrav som framkommer då dessa modeller tillämpas relateras sedan till kapitalets storlek, detta ger bolagets kapitalkvot. Bolaget följer upp kapitalkvot för att säkerställa att total risktolerans inte överstigs. Bolagets risknivå följs löpande av styrelsen.

Extern rapportering

Från och med 2007 rapporterar bolaget in uppgifter till Finansinspektionen enligt trafikljustsystemet. Trafikljustsystemet är ett stresstest som görs för att kontrollera att bolaget klarar av sina åtaganden även i perioder med kraftiga rörelser på de finansiella marknaderna. Företaget uppfyllde vid senaste rapporteringstillfället med god marginal de minimikrav som ställts av myndigheterna.

NOT 3 PREMIEINKOMST

Belopp i KSEK	2011	2010
Direkt försäkring i Sverige	1 571 139	1 468 496
Mottagen återförsäkring	115 954	119 814
Summa premieinkomst	1 687 093	1 588 310

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

Belopp i KSEK	2011	2010
Överförd kapitalavkastning	70 500	67 902
Räntesats %, all affär exklusive olycksfall- och trafikförsäkring	2,7	2,7
Räntesats %, olycksfall- och trafikförsäkring	3,2	3,2

Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten för egen räkning samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning under året. Den till försäkringsrörelsen överförda räntan uppgår till ett belopp som motsvarar minst ett femårsgenomsnitt av direktavkastningen på företagets placeringstillgångar alternativt årsgenomsnittet av 60-dagars statsskuldväxlar omräknat till effektiv ränta i det fall då detta ger ett högre belopp. För åren 2010 och 2011 tillämpas femårsgenomsnittet av direktavkastningen.

NOT 5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGSSÄTTNINGAR

Belopp i KSEK	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrars andel		Försäkringsersättningar för	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 112 339	-1 063 383	48 591	62 607	-1 063 749	-1 000 776
Driftskostnader för skadereglering	-103 839	-93 024	-	-	-103 839	-93 024
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 216 178	-1 156 407	48 591	62 607	-1 167 587	-1 093 801

NOT 6 DRIFTSKOSTNADER

Belopp i KSEK	2011	2010
Totala kostnadsslagsindelade driftskostnader		
Personalkostnader	-366 816	-344 249
Lokalkostnader	-44 626	-54 737
Avskrivningar	-6 867	-6 860
Provision för förmedlad affär	329 246	333 101
Övriga kostnader	-499 971	-508 199
Summa totala driftskostnader	-589 034	-580 943

Driftskostnader skadeförsäkringsrörelsen

Totala driftskostnader	-589 034	-580 943
Skaderegleringskostnader (not 5)	103 839	93 024
Skaderegleringskostnader, reservförändring (BR Oreglerade skador not 20)	-751	-319
Liv netto (RR övriga intäkter/kostnader not 8)	41 117	28 522
Bank netto (RR övriga intäkter/kostnader not 8)	45 755	65 343
Övrig affär (RR övriga intäkter/kostnader not 8)	-	5 274
Kapitalförvaltningskostnader (RR not 7)	7 720	9 120
Summa driftskostnader skadeförsäkringsrörelsen	-391 353	-379 977

Funktionsindelade driftskostnader skadeförsäkringsrörelsen

Anskaffningskostnader	-228 182	-191 062
Förändring i posten förutbetalda anskaffningskostnader	3 200	-7 500
Administrationskostnader	-165 272	-180 653
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	-1 099	-762
Driftskostnader netto	-391 353	-379 977

NOT 7 ÅRETS NETTOVINST PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Belopp i KSEK	2011	2010
Värderingskategori verkligt värde via resultaträkningen		
Aktier och andelar	-126 563	236 947
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	71 272	20 907
Summa	-55 291	257 854

Värderingskategori handelsändamål

Derivat	2 281	932
Summa	2 281	932
Totalsumma	-53 009	258 786

KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER

Belopp i KSEK	2011	2010
Utdelning på aktier och andelar	19 045	22 353

Ränteintäkter med mera

Obligationer och andra räntebärande värdepapper	45 966	73 917
Övriga ränteintäkter	-	-

Realisationsvinster, netto

Aktier och andelar	29 015	-
Räntebärande värdepapper	-	2 527
Valutakursvinst, netto	-	5 723

Summa kapitalavkastning, intäkter	94 026	104 520
--	---------------	----------------

KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER

Belopp i KSEK	2011	2010
Kapitalförvaltningskostnader	8 283	9 409
Räntekostnader	531	2 900

Realisationsförlust, netto

Aktier och andelar	-	37 113
Räntebärande värdepapper	5 355	-
Valutakursförluster netto	498	-

Summa kapitalavkastning, kostnader	14 667	49 422
---	---------------	---------------

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

Belopp i KSEK	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
	2011	2010	2011	2010
Aktier och andelar	29 174	247 004	-197 566	-
Obligationer och andra räntebärande papper	34 150	-	-5 847	-52 436
Summa orealiserade vinster och förluster	63 324	247 004	-203 413	-52 436

	2011	2010
Orealiserade vinster och förluster netto	-140 089	194 568

NOT 8 ÖVRIGA INTÄKTER/KOSTNADER**Övriga intäkter**

Belopp KSEK	2011	2010
Provisioner förmedlad livaffär	247 328	263 955
Provisioner förmedlad bank- och fondaffär	77 067	64 876
Intäkt övrig affär	–	6 610

Övriga kostnader

Belopp KSEK	2011	2010
Driftskostnad förmedlad livaffär	–288 445	–292 478
Driftskostnad förmedlad bank- och fondaffär	–122 822	–130 219
Driftskostnad övrig affär	–	–11 884

NOT 9 UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKULDER

Belopp KSEK	2011	2010
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	–51 270	51 171
Totalt redovisad skattekostnad	–51 270	51 171

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT

Belopp KSEK	2011	2010
Resultat före skatt	–194 899	171 622
Skatt enligt gällande skattesats	51 258	–45 137
Ej avdragsgilla kostnader	–1 440	–1 250
Ej skattepliktiga intäkter	1 452	51 171
Förlustavdrag tidigare år	2 630	2 630
Redovisad effektiv skatt	53 900	7 414

**NOT 10 SKATTER**

Belopp i KSEK	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld		Netto	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Aktier och andelar, placeringstillgångar	–	–	–176 954	–222 779	–176 954	–222 779
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	–	–	–6 863	2 118	–6 863	2 118
Skattefordringar/-skulder	17 057	2 630	–	–	17 057	2 630
Skattefordringar/-skulder netto	17 057	2 630	–183 818	–220 661	–166 761	–218 031

NOT 11 BYGGNADER OCH MARK

Belopp KSEK	Fastighetsinnehav
Antal	1
Anskaffningsvärde	218
Verkligt värde	700
Värde/m ²	8

Fastigheten som är en fritidsfastighet för personalen är belägen i Bergs kommun i Jämtland. Värderingen har skett i enlighet med ortsprismetoden.

NOT 12 PLACERINGAR I KONCERNFÖRETAG OCH INTRESSEFÖRETAG

Belopp i KSEK	Säte	Antal aktier	Ägarandel %	Bokfört värde	Verkligt värde	Eget kapital	Resultat före
							dispositioner och skatt
LS Skadeservice AB	Stockholm	10 000	100	1 000	1 000	1 000	–
Sörman & Partners AB	Stockholm	25	25	25	25	–	–
Sörman & Partners KB	Stockholm	–	25	1	1	–	–
LF Fritid Holding AB	Stockholm	150	33	1 996	1 996	–	–

Nedskrivning av aktier i LF Fritid Holding har skett med MSEK 4 850.

NOT 13 REDOVISADE VÄRDEN FÖR FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Belopp KSEK	2011	2010
PER VÄRDERINGSKATEGORI		
Värderingskategori verkligt värde via resultaträkningen		
Aktier och andelar	2 067 118	2 237 053
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 653 351	1 637 883
Summa	3 720 469	3 874 936

Värderingskategori handelsändamål		
Derivat	–	2 047
Summa	–	2 047

Totalsumma	3 720 469	3 876 983
-------------------	------------------	------------------

Övriga fordringar	28 187	32 666
Totalsumma	28 187	32 666

Övriga Skulder	–89 210	–95 628
Totalsumma	–89 210	–95 628

PER VÄRDERINGSMODELL**Värdering baserad på priser fastställda på aktiv marknad**

Aktier och andelar	822 777	1 311 514
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 638 756	1 614 420
Summa	2 461 533	2 925 934

Värdering baserad på observerbara marknadsdata

Derivat	–	2 047
Summa	–	2 047

Värdering baserad på egna modeller eller antaganden

Aktier och andelar	1 244 341	925 539
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	14 595	23 463
Summa	1 258 936	949 002

Totalsumma	3 720 469	3 876 983
-------------------	------------------	------------------

Övriga fordringar	28 187	32 665
Totalsumma	28 187	32 665

Övriga Skulder	–89 210	–95 628
Totalsumma	–89 210	–95 628

Värdet av tillgångar som värderats med hjälp av egna modeller eller antaganden uppgår till KSEK 1 244 341. Av värdet avser KSEK 1 226 674 kapital investerat i Länsförsäkringar AB. Vad gäller övriga placeringar har på grund av det i sammanhanget begränsade värdet några alternativa värderingsmodeller inte tillämpats. Värderingen av innehavet är baserad på Länsförsäkringar Stockholms andel av LFABs substansvärde (beskattat eget kapital). Några specifika antaganden har inte gjorts, varför det inte varit relevant att genomföra en känslighetsanalys av antaganden. Någon känslighetsanalys har inte heller gjorts för resterande tillgångar då dessa har ett i sammanhanget begränsat värde.

VERKLIGA VÄRDEN OCH ANSKAFFNINGSVÄRDEN FÖR AKTIER, ANDELAR OCH DERIVAT

Belopp KSEK	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Noterade innehav		
Svenska aktier samt andelar i fonder som placerar i svenska aktier	396 246	346 036
Utländska aktier samt andelar i fonder som placerar i utländska aktier	308 585	269 243
Andelar i hedgefonder	117 946	109 787
Summa noterade innehav	822 777	725 066

Onoterade innehav

Svenska aktier	1 233 069	633 984
Fastighetsfonder	11 272	18 814
Derivat	–	–
Summa onoterade innehav	1 244 341	652 798

Totalsumma	2 067 118	1 377 864
-------------------	------------------	------------------

VERKLIGA VÄRDEN OCH ANSKAFFNINGSVÄRDEN FÖR OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER

Belopp KSEK	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Noterade innehav		
Räntefonder	1 638 756	1 614 280
Onoterade innehav		
Svenska emittenter	–	–
Utländska emittenter	14 595	12 975
Summa	14 595	12 975
Totalsumma	1 653 351	1 627 255

NOT 14 MATERIELLA TILLGÅNGAR OCH VARULAGER

Belopp KSEK	2011	2010
Anskaffningsvärde		
Ingående balans	98 857	98 007
Årets inköp	8 956	10 964
Årets försäljning	–5 293	–10 114
Utgående balans	102 520	98 857

Avskrivningar

Ingående balans	–79 976	–79 242
Årets avskrivningar	–6 872	–6 923
Avyttringar	3 422	6 189
Utgående balans	–83 426	–79 976

Varulager	657	642
-----------	-----	-----

Summa materiella tillgångar och varulager	19 751	19 523
--	---------------	---------------

NOT 15 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

Belopp KSEK	2011	2010
Fordringar hos försäkringstagare	363 338	281 596
Fordringar hos försäkringsföretag	40 304	28 862
Summa fordringar avseende direkt försäkring	403 642	310 458

NOT 16 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

Belopp KSEK	2011	2010
Upplupna ränteintäkter	–	36
Övrigt	5 219	7 470
Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	5 219	7 506

NOT 17 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

Belopp KSEK	2011	2010
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	29 400	36 900
Årets avskrivningar	–29 400	–36 900
Årets aktivering	32 600	29 400
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	32 600	29 400

Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	32 600	29 400
---	--------	--------

NOT 18 KASSA OCH BANK

Belopp KSEK	2011	2010
Summa Kassa och Bank	749	70 864
Outnyttjad checkräkningskredit	50 000	50 000

NOT 19 EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISKER

Belopp i KSEK	2011			2010		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
Avsättning för ej intjänade premier						
Ingående balans	619 828	–	619 828	644 163	–	644 163
Premieinkomst	1 687 093	–	1 687 093	1 588 310	–	1 588 310
Intjänade premier under perioden	–1 662 122	–	–1 662 122	–1 612 644	–	–1 612 644
Summa avsättning för ej intjänade premier	644 790	–	644 790	619 828	–	619 828

NOT 20 OREGLERADE SKADOR

Belopp i KSEK	2011			2010		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
Ingående balans rapporterade skador	955 266	–100 501	854 765	985 375	–126 791	858 584
Ingående balans inträffade, men ej ännu inträffade	902 140	–154 323	747 817	886 931	–132 255	754 676
Ingående balans avsättning för skaderegleringskostnader	63 842	–	63 842	64 161	–	64 161
Summa ingående balans	1 921 249	–254 824	1 666 425	1 936 467	–259 046	1 677 421
Förväntad kostnad för skador som inträffat under innevarande period	675 663	–23 053	652 610	668 942	–56 456	700 442
Utbetalda försäkringsersättningar	–794 947	74 494	–720 453	–816 187	62 318	902 140
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	101 573	–12 964	88 609	132 027	–1 640	130 387
Summa utgående balans	1 903 538	–216 347	1 687 191	1 921 249	–254 824	1 666 425
UB rapporterade skador	955 159	–65 072	890 087	955 266	–100 501	854 765
UB inträffade men ännu ej rapporterade skador	885 288	–151 275	734 013	902 140	–154 323	747 817
UB avsättning för skaderegleringskostnader	63 092	–	63 092	63 842	–	63 842

Avsättning för oreglerade skador diskonteras för olycksfall- och trafikförsäkring med 2 procent diskonteringsränta, effekten av detta är MSEK 133,3 under året justerades procentsatsen från 1 till 2 och effekten av den justeringen är MSEK 63,4.

NOT 21 ÖVRIGA UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

Belopp KSEK	2011	2010
Semesterlöneskuld	13 250	13 706
Provisioner	0	0
Sociala kostnader	15 418	15 556
Förutbetalda premieintäkter	137 271	129 059
Övrigt	32 935	27 239
Summa	198 874	185 560

NOT 22 STÄLLDA SÄKERHETER

Belopp KSEK	2011	2010
Ställda panter och därmed jämförliga säkerheter		
Aktier och andelar	517 867	630 385
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 609 039	1 534 892
Fordran på försäkringstagare	267 021	219 298
Summa	2 393 927	2 384 575
Övriga ställda panter och därmed jämförliga säkerheter		
Kapitalförsäkring	–	2 847

I enlighet med 7 kap 11§ Nya Försäkringsrörelselagen (NFRL) har företaget registerfört de placeringstillgångar som används för skuldtäckning. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångar kan tas i anspråk om företaget blir insolvent.

NOT 23 NÄRSTÅENDE

Närstående relation	Försäljning av varor och tjänster till närstående	Inköp av varor och tjänster till närstående	Övrigt (till exempel ränta, utdelning)	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
LF Fritid Holding AB	2011	–	–	2 000	–
Länsförsäkringar Stockholm Skadeservice AB	2011	–	–	57	–

NOT 24 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

Belopp KSEK	2011	2010
Totala löner, ersättningar och sociala kostnader		
Löner och ersättningar	222 696	206 256
varav rörlig ersättning	11 848	7 548
Sociala kostnader	116 767	122 354
varav pensionskostnader	41 311	45 386

Tjänstemän

Löner och ersättningar	217 486	201 341
varav rörlig ersättning	11 848	7 548
Sociala kostnader	111 564	118 144
varav pensionskostnader	38 468	42 896

Styrelse och vd

Löner och ersättningar	5 210	4 915
varav lön till vd	3 848	3 848
varav rörlig ersättning	–	–
Sociala kostnader	5 203	4 210
varav pensionskostnader	2 843	2 490

Rörlig ersättning

För säljande personal utgår prestationsbaserad rörlig ersättning. Rörlig ersättning utgår till samtliga tillsvidare- och visstidsanställda medarbetare i form av målersättning.

Målersättningen baseras på uppnådda mål för bolaget, arbetsgruppen samt individen. Till gruppchefer med individuella målkontrakt är ersättningen baserad på uppnådda mål för bolaget, resultat i medarbetarundersökning samt uppnådda individuella mål. Rörlig ersättning utgår med maximalt 12 000 kr.

För att rörlig ersättning ska utgå krävs, förutom måluppfyllelse, att företagets resultat före bokslutsdispositioner och skatt samt kapitalförvaltning är positivt, för 2010 och 2011 har ingen ersättning utgått.

Ingen rörlig ersättning utgår till ledande befattningshavare. Med hänsyn till vikten av att oberoendet avseende kontrollfunktionerna Compliance, Riskkontroll och Internrevision inte ska kunna ifrågasättas, utgår heller inte målersättning till anställda inom dessa funktioner. Följande befattningar är dessutom undantagna från rätten till målersättning: medarbetare verksamma inom företagets kapitalförvaltningsfunktion, kreditchef, chef riskingenjörer/underwriting och medlemmar i Kreditkommittén.

Pensioner

Den utgående avsättningen för 62-årsavgångar gällande avtalspension var per 2011-12-31 25 324 tkr. Avsättningen baseras på en 20-procentig utnyttjandegrad. Företaget följer kollektivavtal mellan FAO och FTF vad gäller pensionsvillkor. Undantaget är företagets Vd samt ytterligare en ledande befattningshavare.

Ersättning till ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Personalrepresentant erhåller inget styrelsearvode.

Pensionsförmåner samt övriga förmåner till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare ingår som en del av den totala ersättningen.

Redogörelse enligt Finansinspektionens allmänna råd om ersättningspolicy FFFS 2011:2 finns publicerat på Länsförsäkringar Stockholms hemsida under:

www.lansforsakringar.se/privat/om_oss/stockholm/bolagsfakta/redogorelseforsattningar/sidor/default.aspx

Medeltalet anställda	2011	2010
Totalt antal	430	440
Varav män, %	48,4	45,2

Könsfördelning i företagsledningen	2011 Andel kvinnor	2010 Andel kvinnor
Styrelsen, %	37,5	37,5
Övriga ledande befattningar, %	30,0	33,3

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgiftsbestämda pensionsplaner är planer enligt vilka företaget betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och inte har någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter.

Företagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser.

FTP-planen genom försäkring i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) är en pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare. Planen är förmånsbestämd för anställda födda 1971 eller tidigare och avgiftsbestämd för anställda födda 1972 eller senare. Denna pensionsplan innebär enligt IAS19 Ersättningar till anställda, att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner.

För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information varför ovan nämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan enligt IAS19 punkt 30. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planen och om dessa i så fall skulle påverka kommande års avgifter till den.

NOT 25 ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

Belopp KSEK	2011	2010
Deloitte, revisionsuppdrag	874	747
Deloitte, revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	68	115
Deloitte, skatterådgivning	77	31
Deloitte, övriga tjänster	–	2
Övriga revisorer	–	–

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbete innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget.

NOT 26 ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE**Ersättningar och övriga förmåner under året**

Belopp i KSEK	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Övrig ersättning	Summa
Christer Villard, styrelsens ordförande	389	–	–	–	–	389
Jan Rosenström, styrelsens vice ordförande	204	–	–	–	–	204
Titti Jöngren, styrelse ledamot	110	–	–	–	–	110
Malcolm Lindblom, styrelseledamot	128	–	–	–	–	128
Madis Üürke, styrelseledamot	187	–	–	–	–	187
Agneta Dreber, styrelseledamot	110	–	–	–	–	110
Linda Segerblom, styrelseledamot	124	–	–	–	–	124
Anders Blix, styrelseledamot	110	–	–	–	–	110
Hans Benndorf, verkställande direktör	3 848	–	108	2 843	–	6 798
Övriga ledande befattningshavare (9 personer)	10 288	–	676	4 771	80	15 815
Totalt	15 498	–	784	7 614	80	23 975

Rörlig ersättning

Ingen rörlig ersättning utgår till ledande befattningshavare.

Övriga förmåner

Övriga förmåner avser tjänstebil, lunch och ränteförmån. Pensionskostnad avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Pensioner

Pensionsålder för verkställande direktören är 60 år. Mellan 60 och 65 år avses pensionen uppgå till 65 procent av pensionsgrundande lön upp till 20 prisbasbelopp, 50 procent av pensionsgrundande lön mellan 20-30 basbelopp samt 40 procent över 30 basbelopp. Vid ålderspension efter 65 års ålder tillförsäkras verkställande direktören, utöver FTP-planen, 17,5 procent av lön mellan 20-30 basbelopp samt 40 procent över 30 basbelopp. I enskild överenskommelse med en ledande befattningshavare ges rätten att gå i pension mellan 60 och 65 år. För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år och följer gällande pensionavtal mellan FAO och FTF. Dessa avtal är tryggade genom försäkring. I ytterligare enskild överenskommelse med ledande befattningshavare utgår löpande pensionspremie motsvarande 13 000 kr/månad inkluderande betalningsbefrielse.

Avgångsvederlag

I händelse av uppsägning från företagets sida utgår avgångsvederlag till verkställande direktören med arton månadslöner och för övriga ledande befattningshavare med tolv månadslöner. Vid egen uppsägning gäller sex månaders uppsägningstid för verkställande direktören och för övriga ledande befattningshavare. Berednings- och beslutsprocess som tillämpas ifråga om ersättning till den högsta ledningen. Ersättning till verkställande direktören fastställs av Ersättningsutskottet och förankras därefter i styrelsen. Ersättning till övriga ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktören efter de principer som beslutats av bolagsstämman.

Berednings- och beslutsprocess som tillämpas ifråga om ersättning till den högsta ledningen

Ersättning till verkställande direktören fastställs av Ersättningsutskottet och förankras därefter i styrelsen. Ersättning till övriga ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktören efter de principer som beslutats av bolagsstämman.

Från 1 januari 2012 bereds ersättningen till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare av Ersättningsutskottet. Styrelsen fastställer ersättningarna.

NOT 27 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Belopp KSEK	Försäkringsklasser								
	Totalt 2011	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon övriga klasser	Motorfordon ansvar mot tredje person	Brand och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Premieinkomst, brutto	1 687 093	87 840	312 442	245 860	814 343	53 972	56 681	1 571 139	115 954
Premieintäkt, brutto	1 662 123	86 749	296 971	238 643	805 831	53 332	56 076	1 537 602	124 521
Försäkringsersättning, brutto	-1 198 467	-47 476	-240 846	-137 295	-655 722	-37 693	-27 776	-1 146 808	-51 659
Driftskostnader, brutto	-391 353	-24 143	-69 932	-57 160	-204 084	-15 704	-8 993	-380 015	-11 338
Resultat avgiven återförsäkring	-119 598	-364	1 101	-8 955	-111 103	-167	-110	-119 598	-
Skadeprocent, brutto	72,1%	54,7%	81,1%	57,5%	81,4%	70,7%	49,5%	74,6%	41,5%

NOT 28 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Företaget har inte noterat några väsentliga händelser eller förvärv efter räkenskapsårets slut.

Underskrifter

Stockholm den 29 februari 2012

Christer Villard
Ordförande

Jan Rosenström
Vice ordförande

Anders Blix

Agneta Dreber

Titti Jöngren

Malcolm Lindblom

Linda Segerblom

Madis Üürike

Håkan Haraldsson
Personalrepresentant

Ingemar Bodlund
Personalrepresentant

Hans Benndorf
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har avgivits den 29 februari 2012

Jan Palmqvist
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Stockholm Organisationsnummer 502002-6265

Rapport om årsredovisningen

Jag har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Stockholm för räkenskapsåret 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder, såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga

med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag, har koncernredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess resultat och kassaflöden enligt internationella redovisningsstandarder, såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Stockholm för räkenskapsåret 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt försäkringsrörelselagen.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 29 februari 2012

Jan Palmqvist
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Stockholm är ett ömsesidigt försäkringsföretag. Företagsformen innebär att företaget i sin helhet ägs av försäkringstagarna och att de i egenskap av ägare genom inbetalning av försäkringspremier kollektivt bidrar till företagets riskkapital. Bolagsorganen i Länsförsäkringar Stockholm är bolagsstämman, styrelsen, vd och revisorerna.

Regler för styrning av Länsförsäkringar Stockholm finns främst i försäkringsrörelselagen, Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd samt i rekommendationer utgivna av adekvata organisationer. Härutöver finns regler om styrning av företaget i bolagsordningen och i ett stort antal, av behöriga bolagsorgan fastställda, interna policies och riktlinjer.

För att försäkra sig om att bolagets interna styrning och kontroll håller hög kvalitet har bolaget valt att redan idag styra och hantera risk med utgångspunkt i Solvens II-regelverkets krav.

Bolagsordning

Bolagsordningen innehåller bestämmelser om företagets firma, var styrelsen har sitt säte, företagets verksamhetsinriktning innefattande en beskrivning av de försäkringsklasser som företagets koncession omfattar. Dessutom finns regler om styrelsens storlek och sammansättning samt hur val av styrelse och revisorer ska ske.

Länsförsäkringar Stockholm tillämpar ett representativt system som innebär att delägarnas rätt att besluta på bolagsstämman utövas av fullmäktige, som utses av delägarna.

Antalet fullmäktige ska enligt bolagsordningen uppgå till minst 50 personer. Val av fullmäktige förrättas på det sätt styrelsen bestämmer och hålls senast under december månad. Fullmäktigeorganisation finns beskriven på företagets hemsida.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Stockholms högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter som regleras i lag och bolagsordning. Fullmäktiges rätt att besluta i företagets angelägenheter utövas på bolagsstämman.

Ordinarie bolagsstämma hålls på företagets huvudkontor varje år. Kallelse till bolagsstämman görs genom brev med posten till fullmäktige tidigast fyra veckor och senast två veckor före stämman.

På ordinarie bolagsstämma behandlas företagets utveckling och beslut tas i ett antal centrala ärenden såsom förändringar i bolagsordningen, val av styrelse, revisorer och valberedning samt om ersättning till dessa, om årsredovisning samt om ansvarsfrihet för styrelsen och vd.

Fullmäktiges deltagande på bolagsstämman förutsätter fysisk närvaro.

Vid bolagsstämman 2011 var fullmäktige, styrelsen, bolagsledningen och revisorn närvarande. Protokoll från bolagsstämman är publicerat på företagets hemsida.

Valberedning

Företaget har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse, fullmäktige och revisorer samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om 2 år.

Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av instruktion för valberedningen, fastställd av ordinarie bolagsstämma 2009. Instruktionen finns publicerad på företagets hemsida.

Valberedningen presenterar sina förslag för fullmäktige i kallelsen till stämman. På bolagsstämman presenterar och motiverar valberedningen sina förslag och lämnar en redogörelse för hur dess arbete bedrivits.

Namn	Född år	Mandattid till
Robert Reinius	1938	2013
Ingegerd Ellenius	1942	2013
Hans Lagerhorn	1944	2013
Henrik Perlmutter	1950	2012
Carl-Axel Olsson	1941	2012

Revision och revisorer

Revisorerna har till uppgift att på ägarnas vägnar granska företagets årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

Enligt bolagsordningen ska Länsförsäkringar Stockholm ha en ordinarie revisor och en revisorssuppleant. Revisorerna utses av ordinarie bolagsstämma för tiden intill dess nästa ordinarie bolagsstämma hållits.

Vid bolagsstämman 2011 utsågs auktoriserade revisorn Jan Palmqvist till ordinarie revisor och auktoriserade revisorn Therese Rislund till revisorssuppleant.

Jan Palmqvist

Auktoriserad revisor och delägare i Deloitte AB.

Född:	1962
Revisionsbyrå:	Deloitte AB
Revisionsuppdrag i Länsförsäkringar Stockholm sedan:	2003
Andra revisionsuppdrag, bland annat:	Länsförsäkringar Norrbotten, Royal bank of Scotland, AFA Försäkring och SAS

Revisionsbolaget Deloitte har haft begränsade övriga uppdrag för Länsförsäkringar Stockholm utöver revisionsuppdraget.

I huvudsak har det rört sig om fördjupande genomgångar och speciella granskningar.

Belopp KSEK	2011	2010
Deloitte, revisionsuppdrag	874	747
Deloitte, revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	68	115
Deloitte, skatterådgivning	77	31
Deloitte, övriga tjänster	-	2
Övriga revisorer	-	-

Revisorerna deltar vid revisionsutskottets möten och rapporterar till utskottet vid minst två tillfällen per år. Vid dessa sammanträden behandlas företagets utveckling, förvaltning och regelefterlevnad, iakttagelser från revisionen samt åtgärder som kan bidra till att förbättra kvaliteten i den finansiella rapporteringen.

En gång per år, i samband med styrelsens behandling av årsboksutslutet, träffar externrevisorn styrelsen och redovisar sina iakttagelser från revisionen. Styrelsen träffar dessutom minst en gång per år företagets revisor, utan närvaro av vd eller annan från bolagsledningen. Företagets halvårsrapport granskas av revisorerna.

Styrelsen har utsett en från den operativa verksamheten oberoende granskningsfunktion, internrevision, med huvudsaklig uppgift att stödja styrelsen med uppföljning av att verksamhetens omfattning och inriktning överensstämmer med av styrelsen utfärdade riktlinjer och fattade beslut samt att verksamheten bedrivs mot av styrelsen uppsatta mål. Internrevision ska även granska och utvärdera företagets organisation, rutiner, styrning och kontroll.

Styrelsen har fastställt en särskild instruktion för internrevision. Tjänsten är upphandlad från Länsförsäkringar ABs internrevisionsenhet som har särskild kompetens inom området. Internrevisorns revisionsplan utarbetas i samråd med extern revisor och fastställs av styrelsen.

Internrevisorn kallas till revisionsutskottets möten och rapporterar löpande till utskottet.

Styrelsen

Styrelsen är ytterst ansvarig för företagets organisation och förvaltning. Styrelsen beslutar om Länsförsäkringar Stockholms strategiska inriktning, utvärderar den operativa ledningen och fastställer policies, riktlinjer och instruktioner. Styrelsen ska se till att det finns lämpliga interna regelverk för riskhantering och riskkontroll samt säkerställa efterlevnad av lagar och regler. Styrelsen följer löpande Länsförsäkringar Stockholms

verksamhet och ekonomiska resultat, kapitalförvaltning och försäljning.

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst sju och högst nio ledamöter. Styrelsen består från och med ordinarie bolagsstämma 2011 av åtta ordinarie stämموvalda ledamöter. Därutöver finns två ordinarie arbetstagarledamöter samt två suppleanter till dessa. Mandattiden för de bolagsstämmovalda ledamöterna är ett år. Sekreteraren i styrelsen ska vara jurist.

Arbetsfördelning inom styrelsen

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete.

Som ett led i att effektivisera och fördjupa styrelsens arbete i vissa frågor har ett antal utskott inrättats, vars uppgifter fastlagts av styrelsen i instruktioner. Inget av utskotten har något generellt beslutsmandat. Varje utskott ska regelbundet rapportera sitt arbete till styrelsen och över sammanträdena ska föras protokoll som delges styrelsen.

Presidium

Styrelsen har utsett ett presidium bestående av ordföranden, vice ordföranden och vd.

Presidiet beslutar i frågor som delegerats från styrelsen och företräder företaget vid sammanträden med länsförsäkringsbolagens aktieägarkon-sortium och andra övergripande organ för styrning av länsförsäkringsgruppens gemensamma verksamhet.

Kapitalförvaltningsutskott

Styrelsen har utsett ett kapitalförvaltningsutskott bestående av två styrelseledamöter, vd, chef Ekonomi & Finans samt chef för Kapitalförvaltning. Till utskottets sammanträden får särskild sakkunnig adjungeras. Chefen för kapitalförvaltning är föredragande i utskottet.

Kapitalförvaltningsutskottet har som uppgift att inför behandling i styrelsen bereda ärenden inom kapitalförvaltningen.

Utskottet ska hålla sig informerad om det makroekonomiska läget och bilda sig

en uppfattning om den förväntade ränte- och aktieutvecklingen på kort och lång sikt samt analysera och följa företagets finansiella ställning.

Revisionsutskott

Styrelsen har inom sig utsett ett revisionsutskott bestående av tre styrelseledamöter. Vd, chef Ekonomi & Finans, extern och intern revisor är regelmässigt närvarande vid utskottets möten.

Revisionsutskottet svarar för beredningen av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra företagets interna styrning avseende finansiell rapportering, riskhantering, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Utskottet ska även bereda de ärenden som styrelsen från tid till annan hänskjuter till revisionsutskottet.

Ersättningsutskott

Styrelsen har inom sig utsett ett ersättningsutskott bestående av ordföranden och vice ordföranden.

Ersättningsutskottet ska inför behandling av styrelsen bereda frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till vd och principer för ersättning och andra anställningsvillkor för företagsledningen.

Styrelsearbetet under 2011

Styrelsen har under räkenskapsåret 2011 genomfört åtta sammanträden. Därutöver har styrelsen under året genomfört ett strategimöte vid vilket styrelsen har fördjupat sig i bolagets långsiktiga verksamhetsfrågor.

Styrelsen har också genomfört ett riskseminarium där aktuella frågor om Solvens II, företagets riskhanteringsmodell och kapitalförvaltningspolicy har behandlats.

Utvärdering av styrelsens arbete har genomförts och åtgärder för att öka effektiviteten i styrelsearbetet har analyserats och diskuterats.

Styrelsen har tillsammans med extern revisor också genomfört en utvärdering av vd utan dennes närvaro.

Mellan styrelsemötena har ordföranden och vd haft täta kontakter där avstäm-

ningar och dialog skett i angelägna frågor liksom framtagande av dagordning med underlag inför styrelsemötena.

Ordföranden och vd har under året tillsammans med sina motsvarigheter i övriga länsförsäkringsbolag deltagit vid fem möten med Länsförsäkringar ABs aktieägarkonsortium samt på bolagsstämma i Länsförsäkringar AB.

Företagsledningen

Vd ansvarar för den löpande operativa verksamheten i Länsförsäkringar Stockholm. En skriftlig instruktion fastlägger ansvarsfördelningen mellan styrelse och vd. Vds ansvar innefattar bland annat löpande personal-, finans- och ekonomi-frågor, löpande kontakter med företagets intressenter samt att tillse att styrelsen får den information som krävs för att kunna fatta väl underbyggda beslut.

Vd har utsett en företagsledning som löpande ansvarar för olika delar av verksamheten.

Den övergripande ansvarsfördelningen inom företaget framgår av en särskild bolagsinstruktion.

Verkställande direktören Hans Benndorf

Född:	1954
Anställd:	Sedan maj 2005
Utbildning, huvudsaklig:	Civilekonom, ekonomie doktor vid Handelshögskolan i Stockholm
Arbetslivserfarenheter:	Vd Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv, Vd Postbanken, Vice vd Skandia Liv samt Chef Marknadstekniskt Centrum
Vd är styrelseledamot i följande styrelser:	Ordförande Försäkringsbranschens Pensionskassa, Sörman & Partners AB, Sörman & Partners KB och LF Fritid Holding. Ledamot Länsförsäkringar AB, Länsförsäkringar Mäklarservice, AB Huges Marina och Länsförsäkringar Fondliv AB

Vd eller närstående fysisk eller juridisk person har inga aktieinnehav eller delägarskap i företag som Länsförsäkringar Stockholm har betydande affärsförbindelser med.

Vd ingår inte i styrelsen som ledamot. Vd har att följa av styrelsen beslutad vd-instruktion.



Ersättning till företagsledningen

Beslut om principer för ersättning och andra anställningsvillkor för företagsledningen fattas av bolagsstämman på förslag från styrelsen. Beslut om ersättning och övriga anställningsvillkor till vd fattas av styrelsen. Ersättning till övriga ledande befattningshavare beslutas av vd efter de principer som beslutas av bolagsstämman. Från 1 januari 2012 bereds ersättningen till vd och övriga ledande befattningshavare av ersättningsutskottet. Styrelsen fastställer ersättningarna.

Länsförsäkringar Stockholms ersättningsprinciper syftar till att erbjuda ersättning som möjliggör att ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas och att ersättningen ska vara marknadsmässig i förhållande till motsvarande nivå inom den finansiella branschen i Sverige.

Ersättningen till ledningen omfattar lön, pension och förmåner. Ledningen har ingen rörlig lönedel.

Uppsägningstiden är högst tolv månader vid uppsägning från företags

sida och sex månader om uppsägningen sker från den anställdes sida.

Vid uppsägning från företagets sida får avgångsvederlag uppgå till högst 18 månadslöner.

Företagets styrelse

Namn	Född år	Invald
Christer Villard	1949	2006
Jan Rosenström	1942	1989
Anders Blix	1947	2010
Agneta Dreber	1946	2001
Titti Jöngren	1960	2008
Malcolm Lindblom	1963	2007
Linda Segerblom	1976	2009
Madis Üürike	1943	2000
Håkan Haraldsson personalrepresentant	1948	2010
Ingemar Bodlund personalrepresentant	1954	2007
Lars Dahl personalrepresentant, suppleant	1977	2011
Magnus Ekström personalrepresentant, suppleant	1971	2010

MÖTEN OCH NÄRVARO

2011	Styrelse	Revisions- utskott	Ersättnings- utskott	Kapitalförvaltnings- utskott	Närvaro, % styrelsemöten	Närvaro, % utskottsmöten
Antal möten	8	4	1	10		
Christer Villard	Ordförande		Ordförande	Ledamot	100	90
Anders Blix	Ledamot	–	–	–	90	
Agneta Dreber	Ledamot	–	–	–	75	
Titti Jöngren	Ledamot	–	–	–	75	
Malcolm Lindblom	Ledamot	Ledamot	–	–	90	100
Jan Rosenström	Vice ordförande	Ordförande	Ledamot	–	100	100
Linda Segerblom	Ledamot	Ledamot	–	–	90	100
Madis Üürike	Ledamot	–	–	Ordförande	75	100
Håkan Haraldsson	Personal- representant				100	
Ingemar Bodlund	Personal- representant				100	

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Länsförsäkringar Stockholm äger tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag Länsförsäkringar AB.

Länsförsäkringar AB bedriver service- och utvecklingsarbete samt affärsverksamhet inom liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, återförsäkring och djurförsäkring.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Stockholm äger 9.3 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringars Stockholms konsolideringskapital.

Starkt varumärke

Nordic Brand Academys mätning anseendebarometern 2011 visar att Länsförsäkringar har högst anseende bland företag verksamma inom bank och försäkring. Länsförsäkringar har länge legat i toppen när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsföretag. 2011 års mätning visade att Länsförsäkringar återigen hade Sveriges mest nöjda bank- och bolånekunder på privatmarknaden.

Inom sakförsäkring blev Länsförsäkringar placerad som nummer två både bland privat- och företagskunderna. Inom livförsäkring hade Länsförsäkringar de mest nöjda tjänstepensionskunderna. På privatmarknaden blev placeringen tre. För första gången hamnade Länsförsäkringar Fastighetsförmedling i topp bland fastighetsmäklarföretagen i SKIs mätning av kundnöjdhet.

Liv och pension

Liv- och pensionsförsäkring bedrivs inom Länsförsäkringar AB i de två dotterbolagen Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv. Länsförsäkringar genomför för närvarande en omfattande satsning på tjänstepensionsmarknaden och Länsförsäkringar AB

förvärvade under 2011 fondförsäkringsbolaget Fondliv från Länsförsäkringar Liv, som ett viktigt steg för att förstärka fondförsäkringserbudandet ytterligare och möta företagarens behov. Sedan 6 september 2011 är det inte längre möjligt att starta ett nytt sparande med traditionell förvaltning. Ett skäl till detta är att allt fler väljer fondförsäkring och Länsförsäkringar har länge arbetat med att utveckla erbjudandet i den riktningen. De historiskt låga räntorna har bidragit till tidpunkten för beslutet, eftersom traditionella garantiprodukter inte är anpassade till dagens förutsättningar. Som en följd av utvecklingen på de finansiella marknaderna sänktes återbäringsräntan för traditionellt förvaldade försäkringar den 1 november till noll. Under





2011 var återbäringsräntan i genomsnitt 4 procent. De förändringar som genomförts under året är en del av Länsförsäkringars långsiktiga strategi att bedriva pensionsförsäkringsverksamhet i vinstutdelande bolag. Den sammanlagda premieinkomsten uppgick till MSEK 13 048 (12 893), vilket är en ökning med 9 procent jämfört med samma period föregående år. Resultatet uppgick till MSEK -13 063 (3 716). I den traditionella livförsäkringsverksamheten uppgick totalavkastningen på placeringstillgångarna till 6,5 (4,1) procent. Länsförsäkringar Livs solvens uppgick 31 december 2011 till 111 (141) procent. Solvens är ett mått på ett livförsäkringsbolags ekonomiska styrka. Konsolideringen uppgick till 109 (107) procent.

Bankverksamhet

Genom Länsförsäkringar Bank erbjuder Länsförsäkringar Stockholm ett komplett utbud av banktjänster till privatpersoner, företagare och lantbrukare. Länsförsäkringar Bank är Sveriges femte

största retailbank och utsågs i december till Årets Bank 2011 av tidningen Privata Affärer. Länsförsäkringar har för sjunde gången både Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden och Sveriges mest nöjda bolånekunder. Utlåning till allmänheten ökade 14 procent till mdr 134 (118) och inlåning från allmänheten ökade 19 procent till mdr 50 (42). Bostadsutlåningen ökade 11 procent till mdr 89 (80).

Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Agria är marknadsledande i Sverige med en marknadsandel på cirka 60 procent. Verksamheten växer sig också allt starkare på marknader utanför Sverige – idag Storbritannien, Norge och Danmark. Premieintäkten under 2011 uppgick till MSEK 1 916 (1 795).

Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsföretag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader

för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsföretag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har företagen en naturlig möjlighet att också dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Stockholm betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll företaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Den största delen av återförsäkringspremien behålls inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir lägre, vilket gynnar Länsförsäkringar Stockholms kunder.

Styrelse



1 Christer Villard, ordförande. Född 1949. Invald 2006. Jur kand. Övriga styrelseuppdrag, ordförande: Wallenstam AB, Segulah III och IV, Kaupthing Sverige AB, Aptic AB, Drottningholmsteaterns vänförening, Stockholms köpmanklubb. Ledamot: Länsförsäkringar Bank, AB Segulah. Tidigare erfarenhet: Ett flertal vd-uppdrag inom bank och finans.

2 Jan Rosenström, vice ordförande. Född 1942. Invald 1989. Civilingenjör. Övriga styrelseuppdrag, ordförande: Svensk Glasåtervinning AB, KK-stiftelsens expertkompetensprogram Meny. Ledamot: Vasamuseets vänförening. Tidigare erfarenhet: Ett flertal chefsbefattningar inom IBM koncernen; bland annat vice vd IBM Svenska AB, vice vd Exportrådet, vd Livsmedelsindustrierna och Livsmedelsföretagen.

3 Anders Blix, styrelseledamot. Född 1947. Invald 2010. Fil.kand, DIHR. Övriga styrelseuppdrag, ägare och ordförande: BusinessResult Sverige AB och Existor AB. Ordförande: Image Group AB samt Vård- och Omsorgskompaniet AB. Ledamot: Stockholms Grosshandels-societet och Stockholms Borgerskap. Tidigare erfarenhet: Företagsledare, vd och styrelseledamot inom Esselte-, Eken-, och Hexagonkoncernen.

4 Agneta Dreber, styrelseledamot. Född 1946. Invald 2001. Vd Livsmedelsföretagen. Övriga styrelseuppdrag, ordförande: SLSO Stockholm läns sjukvårdsområde, Sveriges Radio. Vice ordförande: Stockholms köpmanklubb. Ledamot: SLK AB (Institutet för bioteknik och livsmedel), Swedish Nutrition Foundation. Suppleant: Handelshögskolans styrelse, Tidigare erfarenhet: Departementsråd i civildepartementet, borgarråd i Stockholm, generaldirektör Folkhälsoinstitutet, förvaltningschef inom sjukvården i Stockholms läns landsting.

5 Titti Jöngren, styrelseledamot. Född 1960. Invald 2008. Egen företagare inom lantbruk. Övriga styrelseuppdrag, ordförande: Naturbrukets Yrkesnämnd (NYN), LRF Innova, Stiftelsen Jordbruks- och Miljöteknisk Forskning. Vice ordförande: Hästnäringens Nationella Stiftelse (HNS), Stiftelsen Lantbruksforskning. Ledamot: Riksförbundsstyrelsen LRF. Tidigare erfarenhet: Eget företagande med ridskoleverksamhet, ett flertal befattningar inom ridsporten. Eget företagande inom hästverksamhet, lamm- och dikoproduktion, entreprenad, mjölkkor, växtodling med mera.

6 Malcolm Lindblom, styrelseledamot. Född 1963. Invald 2007. Koncernchef Hoist AB. Övriga styrelseuppdrag, ordförande: Hoist AB, Jovent AB och Luftkontroll AB. Ledamot: Hoist Technology i UK, Norden och CIS samt EM Systemer A/S i Norge, Tidigare erfarenhet: Grundare av Hoist AB.

7 Linda Segerblom, styrelseledamot. Född 1976. Invald 2009. Dipl. Affärsekonom, enhetschef Företagande på LRF. Övriga styrelseuppdrag: Diverse ideella uppdrag. Tidigare erfarenhet: Marknadschef London-baserat fastighetsföretag, varumärkeschef internationell coffee shop-kedja, egen företagare inom kommunikation och projektledning.

8 Madis Üürrike, styrelseledamot. Född 1943. Invald 2000. Övriga styrelseuppdrag: Estniska huset, RagnSells AS, Nordiska Investeringsbanken, Sällskapet. Ledamot av Revisionskommittén vid Europeiska Investeringsbanken EIB. Tidigare erfarenhet: Universitetslektor i företags ekonomi vid Uppsala Universitet, vd i börsnoterat bolag samt ett flertal styrelseuppdrag i både noterade och onoterade bolag.

9 Håkan Haraldsson, personalrepresentant. Född 1948. Invald 2010. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande i FTS's personalklubb, 1:e vice ordf. i FTF för försäkring och finans, personalrepresentant i Länsförsäkringar AB.

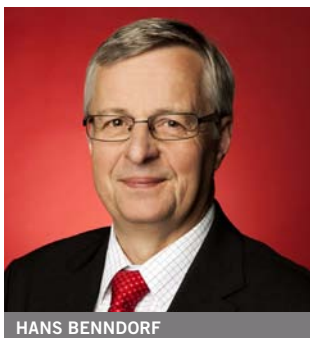
10 Ingemar Bodlund, personalrepresentant. Född 1954. Invald 2010. Säljare Liv, Försäljning Regioner. Övriga styrelseuppdrag: vice ordförande i FTS's personalklubb.

11 Lars Dahl, personalrepresentant suppleant. Född 1977. Invald 2011. Affärstödsspecialist, Bank & Livprodukter. Övriga styrelseuppdrag: vice ordförande FTS's personalklubb.

12 Magnus Ekström, personalrepresentant suppleant. Född 1971. Invald 2010. Säljare Sak, Försäljning Regioner.

13 Lars Brolin, styrelsens sekreterare. Född 1944. Konsult Ramberg Advokater AB. Tidigare erfarenhet: Chefsjurist Länsförsäkringar AB.

Företagsledning



HANS BENNDORF

Vd. Född 1954. Anställd sedan 2005. Tidigare erfarenhet: Vd Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv, vd Postbanken, vice vd Skandia Liv, Chef Marknadstekniskt Centrum, Ekonomie doktor.



CHRISTER B ANDERSSON

Chef Bank & Livprodukter. Född 1962. Anställd sedan 1998. Tidigare erfarenhet: Chef Affärsområde Privatkund Stab, Chef Affärsanalys Privatkund och Affärsområdeschef Bank och Fond Länsförsäkringar Stockholm, Kontorschef produkt och affärsutveckling WASABanken, Kontorschef och Kundansvarig Nordbanken/PK Banken.



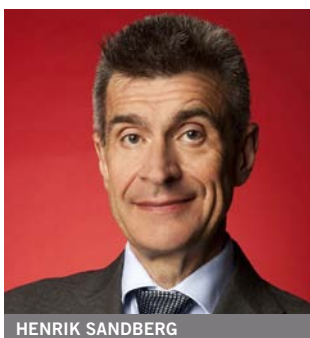
EVA ALLQVIST

Chef Affärsutveckling. Född 1961. Anställd sedan 2005. Tidigare erfarenhet: Chef Human Resource Länsförsäkringar Liv, Chef Kompetens & Information Länsförsäkringar Liv, Verksamhetsutveckling Wasa Liv, Verksamhetsutveckling Skandia Liv.



AGNES FABRICIUS

Chef Skador & Affärsstöd. Född 1972. Anställd sedan 2011. Tidigare erfarenhet: Chef Kund- och Skadecenter Agria Djurförsäkring, chef Kundcenter och Webb Agria Djurförsäkring, Produktchef Agria Djurförsäkring, chef Affärsstöd Agria Djurförsäkring.



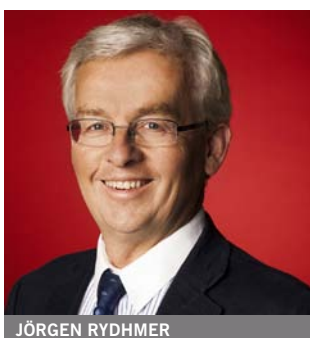
HENRIK SANDBERG

Chef Ekonomi & Finans. Född 1957. Anställd sedan 2010. Tidigare erfarenhet: Riskchef inom Kapitalförvaltning och aktiechef Sverige Handelsbanken, Finanschef och Vd inom SPP Liv.



JOHAN BRINKEBORN

Chef Försäljning Regioner. Född 1964. Anställd sedan 2011. Tidigare erfarenhet: Regionchef Nordea, olika kontorschefsuppdrag samt andra ledande befattningar inom Nordea, Kundansvarig Företag Nordea, Privatrådgivare Nordea.



JÖRGEN RYDHMER

Chef Sakprodukter. Född 1954. Anställd sedan 1998. Tidigare erfarenhet: Produktutvecklare Länsförsäkringsbolagen AB, Affärsområdeschef Länsförsäkringar Uppsala.



MARIE SOHLBERG

Chef Human Resource. Född 1960. Anställd sedan 2001. Tidigare erfarenhet: Intern PA-konsult Luftfartsverket Stockholm/Arlanda, Personalsekreterare Socialförvaltningen Norrköpings kommun, Forskningsassistent Pedagogiska institutionen, Universitet i Linköping.



PER GÖRANSSON

Chef Kommunikation & Marknadsstöd. Född 1951. Anställd sedan 2005. Tidigare erfarenhet: Chef Kunddialog Länsförsäkringar Stockholm. Kommunikation och marknadsföring på Postbanken, Nordea, Swedbank och Skandia.



ROBERT COLLIN

Chef Försäljning Kundcenter. Född 1967. Anställd sedan 2006. Tidigare erfarenhet: Chef Skador och utredning Länsförsäkringar Liv, Chef Produktion Länsförsäkringar Liv, Utbildningschef Länsförsäkringar Liv och Regionchef Wasa Liv.

Fullmäktige är det högsta beslutande organet i Länsförsäkringar Stockholm och ska enligt bolagsordningen bestå av minst 50 fullmäktige. Fullmäktig ska vara försäkringstagare i företaget.

För att öka ägarinflytandet i företaget beslutade bolagsstämman att införa ett nytt system för val till fullmäktige. Från och med bolagsstämman 2010 är samtliga ledamöter valda av delägarna. Delägarna har även möjlighet att nominera kandidater vid de årliga valen.

Fullmäktige

MANDATTID TILL OCH MED BOLAGSSTÄMMAN 2012

Namn	Född	Yrke	Ort
Bengtsson Bengt	1946	Kommunikationskonsult	Upplands Väsby
Broström Karin	1954	Lantbrukare	Norrtälje
Edlund Hans	1951	Lantbrukare	Väddö
Ellenius Ingegerd	1942	Lantbrukare	Märsta
Gustavsson Alf	1945	Utbildningschef	Västerhaninge
Holmgren Jerker	1960	vVd	Lidingö
Larsson Benny	1957	Kriminalkommissarie	Stockholm
Lindh Anders	1958	Direktör	Ekerö
Mossberg Ahlengård Lotta	1953	Generalsekreterare	Norrtälje
Olsson Carl Axel	1941	Egen företagare	Vallentuna
Petterson Åke	1946	Senior Advisor	Farsta
Reinius Robert	1938	Civilekonom	Stockholm
Runesson Anders	1955	Lantbrukare	Norrtälje
Skoglund Henrik	1971	Territory Manager	Täby
Söderman Otto	1978	Vd	Märsta
Wikberg Mikael	1960	Direktör	Täby
Åberg Torgny	1940	fd Lantbrukare	Rimbo

MANDATTID TILL OCH MED BOLAGSSTÄMMAN 2013

Namn	Född	Yrke	Ort
Bergendorff Peter	1940	Herr	Täby
Cramner Ketty	1947	fd Egen företagare	Vallentuna
Ekelund Olof	1938	Civilekonom	Stockholm
Glinning Matz	1967	Guldsmed	Bromma
Gustavsson Stefan	1981	Servicechef	Stockholm
Iveroth, Lennart	1954	Lantbrukare	Ekerö
Lindell Åke	1938	Vd	Lidingö
Magnusson Martin	1977	Lantbrukare	Tyresö
Myhr Jonas	1982	Civilingenjör	Nacka
Olsson Roger	1971	Grafiker	Vallentuna
Piehl Carl-Gustaf	1948	Direktör	Stockholm
Rexhall Karina	1968	Pedagog	Norrtälje
Sander Jan	1945	Byggingenjör	Värmdö
Stenlund Caroline	1979	Läkarsekreterare	Spånga
Söderström Berit	1964	Lantbrukare	Norrtälje
Vedin Lars	1949	Leg läkare	Stockholm
Virgin Christian	1974	Lantbrukare	Brottbys
Åsell Vivi-Anne	1947	Ekonomichef	Stockholm

MANDATTID TILL OCH MED BOLAGSSTÄMMAN 2014

Namn	Född	Yrke	Ort
Aronowitsch Mikael	1951	Vd	Täby
Björnlund Thobias	1981	Säljare	Bagarmossen
Danielsson Britt-Marie	1947	Lantbrukare	Märsta
Fagerström Susanna	1970	Hotellchef	Norrtälje
Gustafsson Per	1959	Auktoriserad revisor	Saltsjö-Duvnäs
Haxne Robert	1942	fd Direktör	Täby
Hollmark Mikael	1964	Vd	Täby
Jönsson Kasper	1985	Civilekonom	Skogås
Lagerhorn Hans	1944	fd Brandchef	Spånga
Lindgren Sven-Erik	1942	Lantbrukare	Norrtälje
Modalen Magnus	1958	Vd	Stocksund
Nilsson Lina	1971	Kriminolog	Stockholm
Perlmutter Henrik	1950	Civilingenjör	Stockholm
R K Jönsson Yngve	1951	Direktör	Tumba
Ringström Svante	1947	Glasrmästare	Ekerö
Sandlund Håkan	1945	Civilekonom	Stockholm
Tärnström Jan-Erik	1949	Lantbrukare	Kungsängen
Wijkmark Göran	1944	Direktör	Järfälla
Östling Per	1961	Community Design Manager	Lidingö



Ord och uttryck

Affär för egen räkning, f e r. Den del av försäkringen som ett försäkringsföretag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra företag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskad med avgiven återförsäkring.

Avvecklingsresultat. För skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång reserveras medel i avsättning för oreglerade skador. Den bedömning av kommande utbetalningar som gjorts kan emellertid av olika skäl visa sig felaktig. Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst när ersättningsbeloppet bedöms på nytt eller när skadan slutregleras. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

Balanserade vinstmedel. Utgörs av föregående års fria egna kapital efter avsättning till säkerhetsreserv. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

Bruttoaffär. Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkrats hos andra företag.

Direkt försäkring. Försäkringsavtal som företaget ingår med försäkringstagare utan förmedling av annat försäkringsföretag.

Diskontering av oreglerade skador. Nuvärdesberäkning av framtida skadeutbetalningar i försäkringsaffär med lång avvecklingstid.

Driftskostnader. Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för försäljning, förvaltning och administration.

Driftskostnadsprocent. Driftskostnader i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

Ej intjänade premier. En skuldpost, som motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänförs sig till nästkommande år.

Försäkringsersättningar. Utbetalda försäkringsersättningar plus oreglerade skador vid årets slut minus oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat. Dessutom ingår driftskostnader för skadereglering.

Försäkringstekniska avsättningar. Sammanfattande benämning på ej intjänade premier, kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

Kalkylränta. Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos företaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital kallas kalkylränta. Denna ränta överförs i resultaträkningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

Kapitalbas. Summan av eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Konsolideringsgrad. Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden, beräknad på detta sätt, är det mått på kapitalstyrka hos försäkringsföretag som normalt används.

Konsolideringskapital. Sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Kvardröjande risk. Om reserven för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska avsättning för kvardröjande risk ske.

Oreglerade skador. De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar. Denna skuldpost kallas oreglerade skador.

Placeringsstillgångar. De pengar som betalas in och som inte behövs i den löpande rörelsen placeras enligt myndigheternas föreskrifter och i övrigt på bästa sätt för att ge god avkastning och värdetillväxt. Placeringsstillgångar är en sammanfattande benämning på företagets "lager" av statspapper, obligationer, förlagsbevis, aktier, fastigheter och lån.

Premieinkomst. Motsvarar under året influtna premiebelopp. Istället för premieinkomst används ofta den kortare benämningen premier.

Premieinkomst för egen räkning, f e r. Är premieinkomst minus avgivna återförsäkringspremier.

Premieintäkt. Avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Denna del av premieinkomsten, som avser påföljande år, redovisas i bokslutet som en skuldpost och kallas ej intjänade premier. Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Premieintäkten för året består av följande poster: Ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus ej intjänade premier vid årets slut.

Reservfond. Syftet med reservfonden är att spara en del av nettovinsten, som inte går åt för täckning av balanserad förlust.

Skadeprocent. Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

Solvensmarginal. Det minimikapital som enligt lagstiftningen krävs för att driva verksamheten.

Säkerhetsreserv. Avsättning till säkerhetsreserv är en bokslutsdisposition. Säkerhetsreserven är till för att utjämna svängningar i riskförloppet och osäkerhet i beräkningsunderlaget för avsättning för ej intjänade premier och oreglerade skador.

Uppskjuten skatt. Avser beräknad skatt för realiserade värdeförändringar på placeringsstillgångar.

Utgjenningsfond. Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande kastningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa kastningar har till och med 1990 skattefri avsättning kunnat ske till en fond, som kallas utjänningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Förlust på själva försäkringsrörelsen, i inkomstskattelagens mening, får täckas genom användning av fonden. Härfter eventuellt kvarstående förlust på rörelsen i dess helhet får också täckas genom användning av denna fond.

Återförsäkring. Om ett försäkringsföretag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar företag, helt eller delvis, de tecknade försäkringarna. Man talar härvid om avgiven återförsäkring respektive mottagen återförsäkring (indirekt försäkring).

