



2010



Länsförsäkringar Stockholm
Årsredovisning

Flytta med Länsförsäkringar.



Innehåll

- 2 Vd-ord
- 4 Förvaltningsberättelse
- 7 Femårsöversikt
- 8 Resultatanalys
- 9 Resultaträkning
- 10 Balansräkning
- 11 Sammandrag avseende förändringar i eget kapital
- 11 Kassaflödesanalys
- 12 Noter till de finansiella rapporterna
- 24 Underskrifter
- 25 Revisionsberättelse
- 26 Bolagsstyrningsrapport
- 29 Styrelsens rapport om intern kontroll
- 30 Samverkan som ger styrka
- 32 Styrelse
- 33 Företagsledning
- 34 Fullmäktige
- 35 Ord och uttryck

En tydlig vändning som bådar gott för framtiden

År 2010 var ett tufft men till slut bra år för Länsförsäkringar Stockholm. Redan under 2009 upplevde vi en hårt konkurrenssatt sakförsäkrings- och bankmarknad med sjunkande priser och marginaler. Det hela blev inte bättre av markant ökade skadekostnader på grund av ett antal anlagda bränder och en tuff vinter. För att hantera det vikande resultatet 2009 vidtogs ett antal åtgärder för att minska bolagets driftskostnader och resultat effekterna för 2010 talar sitt tydliga språk, det operativa resultatet gick från MSEK -274 år 2009 till MSEK -10 för 2010. Ett minusresultat är naturligtvis inte godkänt men vi är på väg åt rätt håll. Resultatet före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till klart godkända MSEK 172. Vår kapitalförvaltning gick lysande med en totalavkastning på 7 procent eller i pengar MSEK 259.

Lång vinter med sträng kyla

Skadekostnaderna var höga även 2010 om än något lägre än 2009. Den långa vintern med mycket snö, sträng kyla och

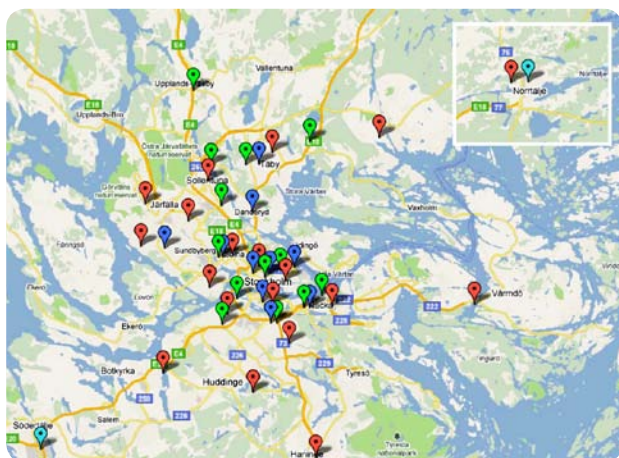
halka hade största påverkan på resultatet. Halkan medförde ett stort antal kollisioner mellan fordon, många fastighetsägare drabbades av frusna vattenledningar vilket i sin tur ledde till vattenskadorna när det väl tinade.

Allt fler väljer Länsförsäkringar Stockholm till allt större del av sin ekonomiska trygghet

Antalet kunder ökade med nästan 5 000. Helkundsutvecklingen var stark och allt fler kunder upptäcker oss som en leverantör av sparande. I en hårt konkurrenssatt sakförsäkringsmarknad har vi lyckats försvara vår premieintäkt: plus minus noll. Min bedömning är att marknaden nu bottnat ur och att vi är på väg mot friskare premienivåer baserade på förväntade riskutfall, och inte kortsiktiga opportunistiska marknadsmanövrar.

Fortsatt stark tillväxt

Tillväxten inom bank har varit fortsatt stark. I början av året var marginalerna på en bekymmersamt låg nivå. De har nu



Vi finns där du finns och har öppet när du har tid. Därför finns vi nu på allt fler platser i hela Stockholms län, från Norrtälje till Södertälje.

förbättrats i takt med höjda räntor och de sista månaderna under 2010 var vår bankaffär i balans. Vår relativa styrka har varit inom boendefinansiering så här långt. Vår stora utmaning framåt är att bli starka också på sparmarknaden. Här kommer satsningar att ske under 2011. Vi har ytterligare stärkt vår ställning på pensionsmarknaden både vad avser avtalspension och tjänstepension.

Vi har under året lanserat banktjänster för våra företagskunder. Vi har kompletterat våra företagsteam med duktiga banksäljare och kan nu också erbjuda våra företagskunder hela bredden av ekonomisk trygghet.

Vi blir till i mötet med kund

Länsförsäkringar Stockholm blir till i mötet med kund. Vi fortsätter att öka vår närvaro på Stockholmsmarknaden och stärker vår position ytterligare. I september öppnade vi vår nionde butik. Denna gång hissade vi flaggan i Farsta Centrum. Här kan såväl privat- som företagskunder finna vårt kompletta erbjudande av ekonomisk trygghet inklusive fastighetsförmedling. Genom butikerna erbjuder vi våra kunder ett enkelt sätt att se över sin ekonomiska trygghet både på vardagkvällar och på helger.

Utmanare inom fastighetsförmedling

En viktig del av den ekonomiska tryggheten är boendet. För de allra flesta är köp och försäljning av den egna bostaden den största affären i livet.

År 2010 etablerade vi oss på allvar som en utmanare inom fastighetsförmedling. Vi finns nu i 23 av totalt 32 fastighetsmäklardistrikt i vårt län och har som komplement till våra butiker och kontor öppnat 15 bobutiker. På några håll testar vi nu att bemanna bobutiker med privatsäljare för att ytterligare öka tillgängligheten och bekvämligheten för våra kunder. Under våren 2011 kommer två ytterligare bobutiker öppnas i Vallentuna och Bromma.

Sänkta driftskostnader

I arbetet med att sänka våra kostnader och stärka effektiviteten minskade vi antalet anställda genom frivillighetser-

bjudande. Självklart har detta inte gått obemärkt förbi och året har varit tufft i delar av organisationen. Nu är vi dock på rätt väg och arbetet har landat. Vi genomförde även en flytt för stora delar av verksamheten från lokalerna i Solna till lokaler på Gärdet. Flytten innebär stora besparingar i lokalkostnader samt att vi nu kan dela flera stödfunktioner med Länsförsäkringar AB, länsförsäkringsbolagens gemensamma servicebolag. De beslutade åtgärderna har gett resultat och som exempel kunde vi i samband med flytten lägga ut resurserna för IT support, telefoni och kontorsservice till Länsförsäkringar AB.

En framtid med ännu större konkurrenskraft

Nu ser vi framåt och vi kan glädjas åt att allt fler kunder väljer Länsförsäkringar Stockholm och att de väljer oss för en allt större del av sin ekonomiska trygghet. Vi fortsätter att ytterligare öka när-

varon i tid och rum samt stärka vår position inom bank, försäkring och fastighetsförmedling. Konjunkturen ser bra ut. Vi tror på ytterligare förbättrade räntemarginaler och sundare prisnivåer inom sakförsäkring. Vi kommer att fortsätta lägga mycket arbete på att stärka effektivitet och konkurrenskraft, inte minst genom arbetet med det nya regelverket Solvens II.

Gör det enkelt för dig, välkommen till Länsförsäkringar Stockholm.

Och inte minst, tack alla kollegor i Länsförsäkringar Stockholm för ett bra arbete.

Stockholm den 25 februari 2011

Hans Benndorf
Vd Länsförsäkringar Stockholm



”Vi har kompletterat våra företagsteam med duktiga banksäljare och kan nu också erbjuda våra företagskunder hela bredden av ekonomisk trygghet.”

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Stockholm avger härmed årsredovisning för 2010, bolagets 167:e verksamhetsår.

Verksamhetsinriktning

Länsförsäkringar Stockholm har sitt verksamhetsområde i Stockholms län.

Bolaget tillhandahåller direkt försäkring i form av olycksfalls- och sjukförsäkring, motorfordonsförsäkring, spårfordonsförsäkring, fartygsförsäkring, godstransportsförsäkring, försäkring mot brand och annan skada på egendom, fartygsansvarsförsäkring, allmän ansvarsförsäkring, annan förmögenhetsskada samt rättsskyddsförsäkring.

Bolaget tar även emot återförsäkring från andra försäkringsbolag avseende samtliga skadeförsäkringsklasser, livförsäkring och tilläggförsäkring samt lång olycksfalls- och sjukförsäkring. För att kunna erbjuda kunderna ett komplett sortiment av försäkrings-, fond- och bankprodukter förmedlar bolaget livför-

säkring, banktjänster, fondförvaltning samt djur- och grödaförsäkring till Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag.

Affärsvolym

Den totala affärsvolymen fördelar sig enligt nedan, MSEK

SAKAFFÄR	2010	2009
Direktförsäkring:		
Premieinkomst	1 469	1 492
Mottagen återförsäkring:		
Premieinkomst	120	124
Förmedlad försäkring:		
Premieinkomst	190	186
Placeringstillgångar	3 886	3 833
LIVAFFÄR		
Premieinkomst	3 156	3 029
BANKAFFÄR		
Bank, inlåning	4 895	4 632
Bank, utlåning	14 653	12 662
Fondförvaltning	621	626

Organisation och struktur

Länsförsäkringar Stockholm förenar det lokala bolagets fördelar med det stora bolagets resurser. Tillsammans med 23 andra länsförsäkringsbolag täcker länsförsäkringsgruppen hela Sverige. Länsförsäkringar Stockholm äger tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag Länsförsäkringar AB, där länsförsäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och serviceorganisation samt produktbolag för bland annat livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Styrelsen för Länsförsäkringar Stockholm ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. I detta ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten. För

Väsentliga händelser under året

- Vi öppnade ett ny butik i Farsta och i samband med det flyttade kontoret i Globen över till Farsta.
- Fyra större skador överstigande MSEK 10 inträffade. Den största av dem var branden i Säby säteri på Ingarö där skadan beräknas uppgå till ett värde av cirka MSEK 25.
- Vi fortsatte vår utveckling av digital kommunikation till våra kunder.
- Vi anställde nya säljare på företagssidan varav fyra nya på företagsbank. Nu erbjuder vi helheten sakförsäkring, livförsäkring och banktjänster till våra företagskunder.
- 7 nya distrikt kontrakterades för Länsförsäkringar Fastighetsförmedling.
- Sammanlagt förmedlade fastighetsförmedlarna 1 600 bostäder till ett värde av MSEK 3 400.
- Vi deltog i 4 stycken ombildningar till bostadsrättsföreningar som resulterade i en utlåning till privatpersoner på cirka MSEK 155 samt till bostadsrättsföreningarna (företagsbank) på cirka MSEK 105.
- Bankverksamheten i Länsförsäkringar Stockholm nådde 20 miljarder i affärsvolym
- Nya tjänster i Internetbutiken.
- Vi genomförde en flytt av huvudkontoret till Länsförsäkringars lokaler på Gärdet.
- En lång vinter med sträng kyla innebar ett stort antal skador relaterade till snötryck på tak, vattenskadorna och halka.
- Vi stängde vår drive-in för bilskadebesiktning i Västberga då kunderna inte efterfrågade verksamheten längre.
- Länsförsäkringar AB har under året ökat det egna kapitalet genom att lån som tidigare lämnats av länsförsäkringsbolagen omvandlats till aktiekapital. För Länsförsäkringar Stockholms del har lån för MSEK 122 omvandlats till aktieinnehav.

att förstärka styrelsen i dess arbete har styrelsen ett Kapitalförvaltningsutskott, ett Revisionsutskott och ett Ersättningsutskott. Dessutom finns en funktion för internrevision. Inom bolaget finns funktioner för risk management, compliance och säkerhet.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete och en instruktion för verkställande direktören. I en särskild bolagsinstruktion fastställs bolagets organisation och ansvarsfördelningen klargörs mellan bolagets olika enheter och befattningshavare. Beredning av val till Länsförsäkringar Stockholms styrelse utförs av en valberedning som är utsedd av fullmäktige. Styrelsen bestod av tio ledamöter, varav två är representanter för personalorganisationerna. Styrelsen har under året haft tio sammanträden.

Resultat och ekonomisk ställning

Premieinkomst

Premieinkomsten uppgick till MSEK 1 588,3 (1615,8).

Belopp i MSEK	2010	2009
Premieinkomst		
Direkt försäkring	1 468,5	1 491,6
Mottagen återförsäkring	119,8	124,2

Skador

I direkt försäkring exklusive motorfordon har 32 437 (29 141) skador registrerats. Skadekostnaden exklusive skaderegleringskostnader beräknas uppgå till MSEK 659,2 (683,9).

För motorfordonsförsäkring inklusive trafik har 40 302 (34 258) skador registrerats. Skadekostnaden för motorfordonsförsäkring exklusive skaderegleringskostnader beräknas uppgå till MSEK 383,2 (363,7).

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador innebar ett överskott i det direkta resultatet på MSEK 131,5 (12,1).

Under året gjordes en större genomgång av skadereserver och de modeller som används för beräkning av inträffade men ej rapporterade skador.

Den största posten är trafikaffärens resultat på MSEK 60,5 efter omvärdering av skadeåren 2004 och 2005.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på bolagets placerings-tillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 3 885,6 (3 832,7).

PLACERINGSSTRUKTUR

Belopp i MSEK	2010	2009
Obligationer/lån	1 637,9	1 804,7
Aktier, svenska	1 642,4	1 415,9
Aktier, koncernbolag	1,0	1,0
Aktier, utländska	474,8	490,3
Fastigheter	0,7	0,4
Övriga placeringstillgångar	128,8	120,4
Summa placeringstillgångar	3 885,6	3 832,7

Bolagets likviditet uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 70,9 (28,4).

Den totala avkastningen på bolagets placeringar uppgick till MSEK 258,8 (452,4) varav direktavkastning MSEK 93,7 (98,1).

Resultat

Årets resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till MSEK 171,6 (102,9) och efter avsättning till säkerhetsreserven och skatt till MSEK 120,5 (87,1). Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till MSEK 89,0 (–114,9).

Risker i verksamheten

Försäkringsrisk

Bolagets riskportfölj i direkt försäkring är balanserad och riskerna är begränsade genom återförsäkring. I den egna affären är risken vid inträffad skada MSEK 10. Utöver detta finns ett Stopp Loss-skydd som täcker skadekostnaden mellan 90 och 110 procent av premieintäkten för egen räkning. Trafik och olycksfall ingår inte i Stop Loss-skyddet. För trafik är den egna risken MSEK 2 och för olycksfall MSEK 5 per skadehändelse.

Den mottagna affären är till största delen svensk affär. Största risk i kronor räknat bedöms vara deltagandet i Nordiska Kärnförsäkringspoolen, med maximalt ansvar på MSEK 18 per skadehändelse.

Valutarisk

Vid utgången av 2010 fanns tillgångar i utländsk valuta motsvarande MSEK 414,4 (487,9) omräknat med balansdagens valutakurser. Av beloppet avser

MSEK 168,6 (180,6) tillgångar i US-dollar, MSEK 25,7 (24,2) i Yen, MSEK 86,3 (176,1) i europeiska valutor och MSEK 133,8 (107,0) i andra valutor.

Aktiekursrisk

Vid utgången av 2010 uppgick placeringstillgångarna i aktier och andelar, exklusive derivat, till MSEK 2 244,9 (2 029,3), varav MSEK 908,3 (735,3) avser aktier i Länsförsäkringar AB vilka värderas löpande efter substans. Andelen aktier och andelar utgjorde 58 (53) procent av de totala placeringstillgångarna.

Ränterisk

Obligationer och andra räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 1 637,9 (1 804,7). Ränterisken i dessa tillgångar uppgick till 1,4 (1,5) procent av portföljvärdet vid en förändring av den allmänna räntenivån med en procentenhet. Den genomsnittliga durationen var 1,4 (1,5) år.

Miljö

En självklar del av Länsförsäkringar Stockholms verksamhet är att arbeta med miljöfrågor. Vi är fortsatt certifierade enligt ISO 14001. I miljöarbetet eftersträvar vi att miljöhänsyn ska vara en del av de beslut som tas och handlingar som utförs, detta för att genom ständiga förbättringar minska miljöpåverkan och förebygga föroreningar inom verksamheten.

Våra övergripande miljömål är upprättade efter de områden där vi påverkar miljön som mest; brand-, vatten- och motorskador samt tjänsteresor. Vår miljöpolicy säger bland annat att vi ska påverka våra kunder och leverantörer samt minska vår miljöpåverkan inom vår verksamhet. Som en del i det arbetet finns olika informationsverktyg på vår hemsida där våra kunder kan hitta information om skadeförebyggande arbete och miljöhänsyn.

Intressebolag

Länsförsäkringar Stockholm har tre intressebolag. Sörman & Partners AB och Sörman & Partners KB bedriver försäljningsverksamhet i franchiseform.

Ägarandelen är 25 procent i respektive bolag. Vidare ägs 33 procent i LF Fritid Holding AB. Bolaget som ägs tillsammans med sex andra länsförsäkringsbolag har som huvudsaklig tillgång aktier i företaget AB Huges Marina.

Dotterbolag

Länsförsäkringar Stockholm har ett dotterbolag, Länsförsäkringar Stockholm Skadeservice AB. Bolaget är helägt och för närvarande vilande.

Framtida utveckling

Under 2010 förbättrades bolagets resultat av försäkringsrörelsen. Vi bedömer att premeinivåerna kommer att förbättras något under 2011 samtidigt som skadekostnaderna fortsatt går tillbaka till en

normaliserad nivå. Vi räknar därför med att resultatet i sakförsäkringsverksamheten kommer att vara tillfredsställande.

Vi förväntar oss att intäkterna från liv- och pensionsverksamheten kommer att förbättras tack vare ny ersättningsmodell från Länsförsäkringar Liv. Ett positivt resultat från livåterförsäkringen kopplad med god kostnadskontroll förväntas leda till ett nollresultat. Förbättrade räntemarginaler samt högre provisionsnetto förväntas markant förbättra resultatet från bankaffären.

På operativ nivå förväntas det sammanlagda resultatet bli positivt.

Länsförsäkringar Stockholms förväntan är en tillväxt inom samtliga kärnaffärer – sakförsäkring, livförsäkring och bank. Tillväxten ska klaras till oför-

ändrad driftskostnadsnivå jämfört med 2010.

Vår förväntan är att 2011 blir ytterligare ett år med tillfredsställande kapitalavkastning, på portföljnivå 4–5 procent.

Förslag till behandling av vinst

Till bolagsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Belopp i SEK	
Balanserade vinstmedel från föregående år	266 121 459
Årets resultat	120 450 978
Totalt	386 572 437

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att i ny räkning balanseras SEK 386 572 437.



Femårsöversikt

Belopp i KSEK	2010	2009	2008	2007	2006
Resultat					
Premieintäkt, f e r	1 483 878	1 483 792	1 571 973	1 510 378	1 574 229
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	67 902	65 801	92 183	81 460	56 604
Försäkringsersättningar, f e r	-1 082 804	-1 239 605	-1 094 176	-1 052 795	-1 237 953
Driftskostnader, f e r	-379 977	-424 906	-382 541	-355 295	-349 670
Återbäring	-	-	-5 000	-18 588	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	88 999	-114 918	182 439	165 160	43 209
Finansrörelsens resultat	181 763	377 143	-694 439	99 355	268 803
Övriga intäkter och kostnader	-99 140	-159 322	-111 549	-86 503	-52 647
Resultat före dispositioner och skatt	171 622	102 903	-623 549	178 012	259 365
Årets redovisade resultat	120 451	87 073	-509 130	-44 238	131 202
Ekonomisk ställning					
Placeringsstillgångar, verkligt värde	3 885 555	3 832 728	3 528 563	4 224 892	4 009 640
Premieinkomst, f e r	1 459 544	1 481 939	1 549 038	1 520 859	1 541 935
Försäkringstekniska avsättningar, f e r	2 286 253	2 323 876	2 190 740	2 242 666	2 156 896
Erforderlig solvensmarginal	275 785	331 115	291 852	229 730	256 032
Kapitalbas	1 811 006	1 639 384	1 536 481	2 160 029	1 984 818
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	396 772	276 321	189 249	698 379	742 618
Uppskjuten skatt	218 031	166 860	36 112	246 429	262 040
Obeskattade reserver	1 196 203	1 196 203	1 311 120	1 215 221	977 360
Summa konsolideringskapital	1 811 006	1 639 384	1 536 481	2 160 029	1 982 018
Konsolideringsgrad, %	124	111	99	142	129
NYCKELTAL					
Försäkringsrörelsen, %					
Skadeprocent, f e r	73	84	70	70	79
Driftskostnadsprocent, f e r	26	29	24	24	22
Totalkostnadsprocent, f e r	99	112	94	93	101
Finansrörelsen, %					
Direktavkastning	2,6	2,8	2,4	1,9	4,2
Totalavkastning	7,0	12,8	-14,1	4,5	8,7

Länsförsäkringar Stockholm tillämpar sedan 1 januari 2007 så kallad lagbegränsad IFRS.

F e r är en förkortning av för egen räkning.

Resultatanalys

Belopp i KSEK

Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	Totalt 2010	Direkt försäkring svenska risker						Mottagen återförsäkring
		Sjuk och Olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring	
Premieintäkt, f e r (not 1)	1 483 878	51 815	355 843	451 050	284 110	215 716	1 358 533	125 345
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	67 902	11 180	11 124	15 783	5 283	14 097	57 467	10 435
Försäkringsersättningar, f e r (not 2)	-1 082 804	-36 746	-351 812	-260 327	-244 220	-110 722	-1 003 827	-78 978
Driftskostnader	-379 977	-12 919	-89 886	-139 524	-69 149	-55 909	-367 387	-12 590
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	88 999	13 331	-74 731	66 982	-23 976	63 182	44 787	44 212
Avvecklingsresultat brutto	132 027	12 124	13 929	54 496	-8 992	61 577	133 133	-1 106
Avvecklingsresultat f e r	130 387	11 249	12 799	52 029	-5 105	60 521	131 493	-1 106

Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring

Avsättning för ej intjänad premie och kvardröjande risker	619 829	26 153	154 553	200 810	123 420	101 455	606 391	13 438
Avsättning för oreglerade skador	1 921 249	324 045	250 638	410 419	61 203	500 517	1 546 823	374 426

Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar

Avsättning för oreglerade skador	254 825	283	11 837	72 641	3 897	166 166	254 825	-
----------------------------------	---------	-----	--------	--------	-------	---------	---------	---

NOTER TILL RESULTATANALYS

Belopp i KSEK	Totalt 2010	Sjuk och Olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Not 1								
Premieintäkt, f e r	1 483 878	51 815	355 843	451 050	284 110	215 716	1 358 533	125 345
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	1 588 310	52 507	355 202	529 142	290 902	240 743	1 468 496	119 814
Premie för avgiven återförsäkring	-128 766	-501	-8 259	-98 694	-1 642	-19 670	-128 766	-
Förändring i avsättning för ej intjänad premie och kvardröjande risker	24 334	-191	8 900	20 602	-5 150	-5 357	18 804	5 530
Not 2								
Försäkringsersättningar, f e r	-1 082 804	-36 746	-351 812	-260 327	-244 220	-110 722	-1 003 827	-78 978
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 093 801	-36 157	-342 381	-303 196	-236 844	-122 160	-1 040 740	-53 061
Före avgiven återförsäkring	-1 063 383	-33 350	-305 226	-339 067	-218 053	-114 683	-1 010 378	-53 005
Skaderegleringskostnader	-93 024	-2 572	-42 392	-20 819	-19 707	-7 478	-92 968	-56
Återförsäkrares andel	62 607	-235	5 237	56 690	915	-	62 607	-
Förändring i avsättning för oreglerade skador, f e r	10 996	-588	-9 431	42 870	-7 376	11 438	36 913	-25 916
Före avgiven återförsäkring	15 218	51	-10 135	75 787	-11 273	-13 295	41 135	-25 916
Återförsäkrares andel	-4 222	-639	704	-32 917	3 897	24 733	-4 222	-

F e r är en förkortning av för egen räkning.

Resultaträkning

TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE

Belopp i KSEK	Not	2010	2009
Premieintäkt, f e r			
Premieinkomst	3	1 588 310	1 615 841
Premie för avgiven återförsäkring		-128 766	-133 902
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		24 334	1 853
		1 483 878	1 483 792
Kapitalavkastning överförd från kapitalförvaltningen	4	67 902	65 801
Försäkringsersättningar för egen räkning			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
–Före avgiven återförsäkring	5	-1 156 407	-1 115 074
–Återförsäkras andel	5	62 607	39 071
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador</i>			
–Före avgiven återförsäkring		15 218	-187 045
–Återförsäkras andel		-4 222	23 443
		-1 082 804	-1 239 605
Återbäring och rabatter, f e r		–	–
Driftskostnader, f e r	6	-379 977	-424 907
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		88 999	-114 919

ICKE TEKNISK REDOVISNING

Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		88 999	-114 919
Kapitalförvaltningens intäkter	7	104 520	142 542
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	7	194 568	497 140
Kapitalförvaltningens kostnader	7	-49 422	-196 737
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	7	–	–
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-67 902	-65 801
Övriga intäkter	8	335 442	320 915
Övriga kostnader	8	-434 581	-480 237
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		171 622	102 903

Bokslutsdispositioner

Förändring säkerhetsreserv		–	114 918
Resultat före skatt		171 622	217 821

Skatt på årets resultat

Uppskjuten skatt	9	-51 171	-130 748
Årets resultat		120 451	87 073

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Årets resultat		120 451	87 073
Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat		–	–
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		–	–
Summa totalresultat för året		120 451	87 073

Balansräkning

Belopp i KSEK	Not	2010	2009
TILLGÅNGAR			
Placeringstillgångar			
Byggnader och mark	11	700	350
Placeringar i koncernföretag och intresseföretag	12		
Aktier och andelar i koncernföretag		1 000	1 000
Aktier och andelar i intresseföretag		6 873	26
Andra finansiella placeringstillgångar	13		
Aktier och andelar		2 237 053	2 028 245
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		1 637 883	1 804 782
Derivat		2 047	-1 675
		3 885 556	3 832 728
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador		254 824	259 046
		254 824	259 046
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	15	310 458	315 108
Fordringar avseende återförsäkring		81 407	65 545
Övriga fordringar		32 665	20 822
		424 530	401 475
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar och varulager	14	19 523	20 174
Kassa och bank	18	70 864	28 374
		90 387	48 548
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Upplupna ränteintäkter	16	36	5 889
Förutbetalda anskaffningskostnader	17	29 400	36 900
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	7 470	16 783
		36 906	59 572
Summa tillgångar		4 692 203	4 601 368
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Bundna reserver/reservfond		10 200	10 200
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserade vinstmedel		266 121	179 049
Årets resultat		120 451	87 073
		396 772	276 321
Obeskattade reserver			
Utgjänningsfond		41 384	41 384
Säkerhetsreserv		1 154 819	1 154 819
		1 196 203	1 196 203
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	19	619 828	644 163
Oreglerade skador	20	1 921 249	1 936 467
Återbäring		0	2 292
		2 541 078	2 582 922
Andra avsättningar			
Pensioner och liknande förpliktelser		33 077	26 711
Skatter	10	218 031	166 860
		251 109	193 571
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring		15 190	7 799
Skulder avseende återförsäkring		10 663	10 017
Övriga skulder		95 628	113 056
		121 482	130 871
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	185 560	221 479
		185 560	221 479
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		4 692 203	4 601 368
Ställda säkerheter			
Ställda panter	22	2 384 575	2 386 127
Ansvarsförbindelser		2 847	2 847
Åtaganden		Inga	Inga

Sammandrag avseende förändring i eget kapital

Belopp i KSEK	Bundet kapital		Fritt kapital		Totalt kapital
	Reservfond	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	
Ingående balans 2009-01-01	10 200	–	688 179	–509 130	189 249
Vinstdisposition	–	–	–509 130	509 130	0
Årets resultat	–	–	–	87 073	87 073
Utgående balans 2009-12-31	10 200	–	179 049	87 073	276 322
Ingående balans 2010-01-01	10 200	–	179 049	87 073	276 322
Vinstdisposition	–	–	87 073	–87 073	0
Årets resultat	–	–	–	120 451	120 451
Utgående balans 2010-12-31	10 200	–	266 122	120 451	396 773

Kassaflödesanalys

Belopp i KSEK	2010	2009
Den löpande verksamheten		
Premieinbetalningar	1 588 310	1 615 841
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	–128 766	–133 902
Skadeutbetalningar	–1 063 383	–999 114
Inbetalningar från återförsäkrare avseende återförsäkrares andel av utbetalda försäkringsersättningar	–93 024	39 071
Inbetalningar avseende provisioner och garantier	332 148	320 915
Utbetalningar till leverantörer och anställda	–800 655	–992 415
Kassaflöde från den löpande verksamheten	–165 371	–149 604
Investeringsverksamheten		
Förvärv av:		
–aktier och andelar	–283 053	–374 593
–obligationer och andra räntebärande värde papper	–679 440	–979 769
–derivat	–4 656	–
Avyttring av:		
–aktier och andelar	285 639	367 332
–obligationer och andra räntebärande värde papper	792 689	1 027 367
–derivat	1 866	10 124
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	–10 964	–10 542
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	6 184	1 224
Ränteinbetalningar	8 344	50 236
Erhållna utdelningar	91 251	41 992
Kassaflöde från investeringsverksamheten	207 861	133 371
Finansieringsverksamheten		
Utbetalda räntor	–	–
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	–	–
Årets kassaflöde	42 490	–16 233
Likvida medel vid årets början	28 374	44 607
Likvida medel vid årets slut	70 864	28 374

Denna årsredovisning avser räkenskapsåret 2010 för Länsförsäkringar Stockholm, organisationsnummer 502002-6265, med säte i Stockholm. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 25 februari 2011. Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på bolagsstämman den 24 mars 2011.

Noter till de finansiella rapporterna

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Normgivning och lag

Länsförsäkringar Stockholms årsredovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag (FFFS 2009:12 och FFFS 2008:26) och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 2. Enligt Finansinspektionens allmänna råd tillämpas så kallad lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2, FFFS 2009:12 och FFFS 2008:26. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden tillämpas så långt detta är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Försäkringsavtal redovisas enligt principerna i IFRS 4, vilka redogörs för mer i detalj under försäkringsrörelsens resultat- och balansräkningsposter.

Finansiella instrument redovisas och klassificeras i enlighet med IAS 39 som redovisas mer i detalj under finansrörelsens resultat- och balansräkningsposter.

Förändrade redovisningsprinciper

Från 2010 diskonteras avsättning för oreglerade skador i olycksfallsförsäkring.

Valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till svenska kronor till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till svenska kronor till den valutakurs som föreligger på balans-

dagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

Tillämpade principer för poster i Resultaträkningen

Premieinkomst/premieintäkt

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning. Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad. Ej intjänad premie avsätts till "Avsättning för ej intjänade premier".

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det Icke tekniska resultatet. En del av kapitalavkastningen förs till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen beräknat på halva premieintäkten för egen räkning samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning under året. Räntesatsen motsvarar minst ett femårs-genomsnitt av direktavkastningen på bolagets placeringstillgångar alternativt årsgenomsnittet av 60-dagars statsskuld-växlar omräknat till effektiv ränta, i de fall då detta ger ett högre belopp. För räkenskapsåret har räntesatsen 2,7 (2,7) procent använts. För trafik och olycksfall tillämpades 3,2 (3,2) procent.

Försäkringsersättningar

I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar, förändringar i avsättningar för oreglerade skador samt kostnader för skadereglering.

Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, skaderegleringskostnader och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar.

Övriga intäkter och kostnader

Under Icke tekniskt resultat redovisas bland annat gemensam livförsäkringsaffär, gemensamma bank- och fondtjänster, fastighetsförmedling och Agria i övriga intäkter och kostnader.

Avgiven återförsäkring

Som premie redovisas den periodiserade premien för ingångna återförsäkringsavtal. Återförsäkrarnas andel i skador redovisas under försäkringsersättningar.

Kapitalförvaltningens resultat

Resultatet från kapitalförvaltning redovisas under Icke tekniskt resultat och fördelas på direktavkastning och värdeförändringar uppkomna från marknads-mässiga kursfluktuationer samt förvaltningskostnader. Här redovisas också Kapitalförvaltningens driftskostnader.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt samt uppskjuten skatt och redovisas i resultaträkningen.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhålls avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutande eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas

med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder per balansdagen.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgiftsbestämda pensionsplaner är planer enligt vilka företaget betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet. Bolagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser.

Här redovisas främst avgifter till Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK). Denna plan omfattar alla anställda utom ett fåtal som har individuella lösningar.

Redovisningsprinciper för poster i balansräkningen

Byggnader och Mark

En fritidsfastighet för personalen är belägen i Bergs kommun i Jämtland. Värderingen av denna har skett till verkligt värde i enlighet med ortsprismetoden.

Andra finansiella placeringstillgångar

Samtliga instrument är klassificerade som finansiella placeringstillgångar och redovisas som tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen.

Aktier

Aktier noterade på en aktiv marknad/ auktoriserad börs värderas till noterad köpkurs på balansdagen. För att värdera onoterade innehav används värderingstekniker som till exempel pris vid nyligen genomförda transaktioner eller substansvärdering. Även värdering till anskaffningsvärde kan förekomma. Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB värderas till bolagets andel av Länsförsäkringar ABs substansvärde (beskattat eget kapital).

Transaktionskostnaderna medräknas inte i anskaffningsvärdet för finansiella tillgångar utan redovisas i kapitalförvaltningens kostnader i resultaträkningen.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag i vilka Länsförsäkringar Stockholm har ett betydande, men inte bestämmande, inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Värdering av intresseföretagen sker till anskaffningsvärde.

Räntebärande värdepapper

Räntebärande värdepapper värderas till verkligt värde fördelat på upplupet anskaffningsvärde och värdeförändring. Vid värdering till verkligt värde används på marknaden noterade köp/säljkurser. I strukturerade produkter ingår dels en obligationsdel, dels en derivatdel.

Materiella tillgångar

Materiella tillgångar värderas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Dessa baseras på den historiska anskaffningskostnaden och bedömd nyttjande period. Avskrivningstiden som används är 5 år, det vill säga 20 procent per år.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodo-havanden hos banker och motsvarande institut.

Återförsäkring

Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal tas upp som en tillgång "förutbetalda anskaffningskostnader" och skrivs sedan av under en tolv månaders period.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringsavtal. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget (IBNR), och inkluderar även kostnader för skadereglering. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

För försäkringarna olycksfall och trafik diskonteras avsättning för oreglerade skador med en ränta om 1 procent.



NOT 2 RISKER OCH RISKHANTERING

Inledning

Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Stockholm.

Mål, principer och metoder för bolagets riskhantering

Syftet med bolagets riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som företaget är exponerat för. Ett viktigt syfte är också att se till att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till dessa risker. Bolagets sätt att hantera risktagandet bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer.

Styrelsen har det yttersta ansvaret för att hanteringen och uppföljningen av bolagets risker är tillfredsställande. Styrelsen beslutar årligen om bolagets övergripande styrdokument rörande riskhanteringen samt sätter en toleransnivå för den totala risken.

Styrelsen har två utskott till sitt förfogande när det gäller riskområdet: Kapitalförvaltningsutskottet och Revisionsutskottet.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorerna ska kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen och kontrollen.

I bolagets operativa riskorganisation ansvarar vd för att skapa förutsättningar för arbetet med riskhantering och för dess införande enligt styrelsens instruktion.

I riskorganisationen finns dessutom en riskkontrollfunktion, en compliancefunktion och olika riskbedömningskommittéer samt en kreditkommitté.

Bolagets riskkontrollfunktion ansvarar för att identifiera, beskriva och utveckla bolagets olika riskområden. Riskkontrollfunktionen har förutom detta till uppgift att rapportera om den löpande riskhante-

ringen till revisionsutskottet och vd.

Compliancefunktionen ska följa upp regelefterlevnad och vara ett stöd för att bolaget arbetar enligt gällande regler. Compliancefunktionen rapporterar till vd och Revisionsutskottet.

Kreditkommittén behandlar krediter inom Privat, Företag och Lantbruk som överstiger fastställda lokala limiter. Syftet är att samla ärenden och att säkerställa efterlevnad av regelverk och policies inom kreditområdet.

Bolagets riskbedömningskommittéer har till uppgift att bedöma befintliga risker inom sakförsäkrings- och kreditverksamheten. Riskbedömningskommittéerna erbjuder skadeförebyggande åtgärder och uppsägning av försäkringsavtal inom ramen för försäkringsavtalslagen. Kommittéerna har rätt att ta egna beslut utifrån de riktlinjer som finns.

Bolaget har dessutom en säkerhetsfunktion som har till uppgift att löpande arbeta med säkerhetsfrågor. Bolaget har också ett väl utvecklat miljöledningssystem, vars syfte till stor del är att hantera och begränsa bolagets risktagande på dessa områden.

Bolagets risker och riskhantering

Försäkringsrisker

Försäkringsrisker består av teckningsrisk, reservsättningsrisk, återförsäkringsrisk och katastrofrisk.

Teckningsrisk

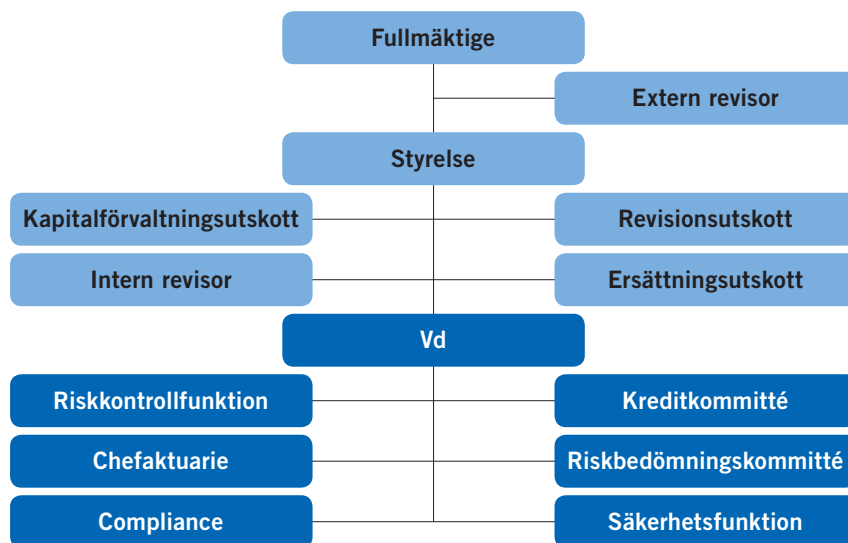
Teckningsrisken är risken att skade- och driftskostnaderna för ännu ej inträffade skador inte täcks av premieintäkten. Teckningsrisken innehåller dels en osäkerhet om det faktiska utfallet av varje enskilt försäkringsavtal, dels osäkerhet om den ingående totala avsättningen för ännu ej inträffade skador på redan ingångna försäkringsavtal tillsammans med den under nästa år intjänade premien på årets försäljning kommer att visa sig vara tillräcklig för att täcka skade- och driftskostnader som kommer att belöpa på nästa räkenskapsår.

Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Bolaget tillämpar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring och olycksfallsförsäkring.

Återförsäkringsrisk

För att sprida riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 23 övriga länsförsäkringsbolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen fast-



Bolagets sätt att hantera risktagande bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer som kan beskrivas enligt figuren.

ställda belopp, självbehåll per riskslag, skada, händelse och totalt per skadeår.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall.

Katastrofrisk

Bolaget är också exponerat för katastrof-skador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen. Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 7 miljarder för de 24 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans. För katastrof-skador som överstiger 7 miljarder kronor har det funnits ett internt återförsäkringsskydd inom länsförsäkringsgruppen som omfattar ytterligare 3,5 miljarder kronor.

Riskhantering i skadeförsäkringsrörelsen

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring samt livförsäkring. För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder.

Riskminskning avseende osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkoms dels genom diversifiering dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad, väldokumenterad pris-sättningsprocess.

Bolaget upprättar även detaljerade interna riskurvalsregler för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna anger bland annat kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden.

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

När det gäller återförsäkringsprogrammen så ger dessa, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser. Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis och förnyas eller omförhandlas varje år.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i vissa väsentliga antaganden. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på resultat före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts

antagande för antagande, med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

KÄNSLIGHETSANALYS, TECKNINGSRISKEN

Belopp i KSEK	Inverkan på resultat före skatt
1% förändring i totalkostnadsprocent	+/- 14 839
1% förändring i premienivå	+/- 15 883
1% förändring i försäkringsersättning	+/- 10 828
1% förändring i premier för angiven återförsäkring	+/- 1 288

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen visar skadekostnadsutvecklingen exklusive skaderegleringskostnader i direkt försäkring för skadeåren 2004-2010 före återförsäkring. 2004 var det år som bolaget fick egen koncession för trafikförsäkring.

SKADEKOSTNAD DIREKT FÖRSÄKRING FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING, EXKL KOSTNADER FÖR SKADEREGLERING (KSEK)

Skadeår	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Totalt
Uppskattad skadekostnad:								
I slutet av skadeåret	1 022 878	969 330	1 154 917	990 706	979 222	1 131 505	1 102 710	
Ett år senare	963 349	998 149	1 160 847	1 012 707	1 007 346	1 081 142		
Två år senare	938 514	971 582	1 152 020	1 000 599	986 096			
Tre år senare	927 648	942 934	1 125 418	976 348				
Fyra år senare	922 505	945 924	1 122 101					
Fem år senare	915 268	926 005						
Sex år senare	882 455							
Nuvarande skattning av total skadekostnad	882 455	926 005	1 122 101	976 348	986 096	1 081 142	1 102 710	
Totalt utbetalt	815 887	787 704	991 923	854 326	841 688	839 076	510 598	
Summa kvarstående skadekostnad	59 471	132 177	125 294	117 553	137 196	238 627	604 438	
Diskonterings-effekt	-3 421	-6 531	-7 775	-7 490	-8 391	-9 780	-12 325	
Avsättning upptagen i balansräkningen	56 050	125 646	117 519	110 063	128 805	228 847	592 113	1 359 043
Avsättning avseende skadeår 2003 och tidigare								124 339
Avsättning avseende mottagen återförsäkring alla skadeår								374 024
Avsättning avseende skaderegleringskostnader alla skadeår								63 842
Total avsättning upptagen i balansräkningen								1 921 248

Operativa risker

Med operativa risker menas risk för förlust till följd av misslyckande eller icke ändamålsenliga interna processer, mänskliga fel, fel i system eller externa händelser.

Länsförsäkringar Stockholm arbetar systematiskt med att kartlägga och minska de operativa riskerna. Riskkontrollfunktionen ansvarar för att hålla samman processen och stödja verksamheten i arbetet. De operativa riskerna värderas utifrån sannolikhet och konsekvens.

Incidentrapportering är en viktig del av riskarbetet. Med incidenter menas negativa händelser som skapar problem eller skada för verksamheten. Kartläggning av incidenter ingår som en del i arbetet med de operativa riskerna.

Marknadsrisker

Marknadsrisk är risken för att värdet på de placeringstillgångar bolaget äger varierar till följd av förändringar i tillgångarnas marknadspriser. För Länsförsäkringar Stockholms del är aktiekurs- och ränterisk de mest påtagliga marknadsriskerna. Den direkta exponeringen mot fastighetssektorn är obetydlig och när det gäller råvarusektorn saknas exponering helt. Indirekt kan dock viss exponering finnas via bolagets aktieinnehav.

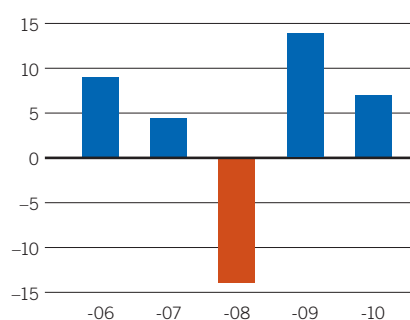
Bolaget har ett regelverk, Placeringspolicy, som anger riktlinjerna för hur kapitalet ska placeras och till vilken risk detta får göras. Policyen beslutas av styrelsen.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Belopp i KSEK	Bokfört värde 2010-12-31
Tillgångar	
Fastigheter	700
Koncern- och intresseföretag	7 873
Aktier och andelar	2 237 051
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 637 883
Derivat	2 047
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	34 416
Kassa och bank	70 864
Totalt	3 990 834

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera en så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till beslutad risknivå och övriga restriktioner.

TOTALAVKASTNING I PROCENT,
PLACERINGSTILLGÅNGAR 2006–2010



Kapitalförvaltningen bedrivs till största delen i form av upphandlad förvaltning. Kapitalet placeras huvudsakligen i fonder eller genom att uppdrag lämnas till utvalda förvaltare.

Aktiekursrisk

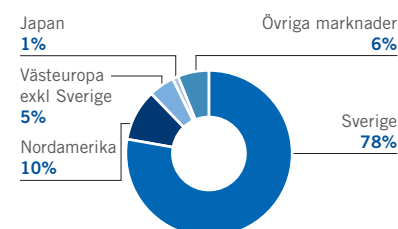
Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt hade bolaget en aktieexponering på MSEK 2 118. Risken reduceras genom att placeringarna sprids på flera olika geografiska regioner. Inom respektive region anlitas vanligtvis flera olika förvaltare.

KÄNSLIGHETSANALYS, AKTIEKURSRISK

Belopp i KSEK	Inverkan på resultat före skatt
10% nedgång i aktiekurser	-211 800
10% uppgång i aktiekurser	211 800

Utan hänsyn till eventuella säkringsinstrument.

AKTIEPLACERINGAR, GEOGRAFISK INDELNING



Av det svenska aktieinnehavet ingår ägandet i Länsförsäkringar AB med 43 procentenheter.

Valutakursrisk

Bolaget äger tillgångar i utländsk valuta. Den totala valutaexponeringen uppgick till MSEK 414.

EXPONERING I UTLÄNDSKVALUTA (NETTO)

Belopp i KSEK	
USA	168 567
Västeuropa	86 277
Japan	25 717
Övriga regioner	133 789
Totalt	414 350

KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTARISK (NETTO)

Belopp i KSEK	Inverkan på resultat före skatt
10% nedgång i valutakurser	-41 435
10% uppgång i valutakurser	41 435

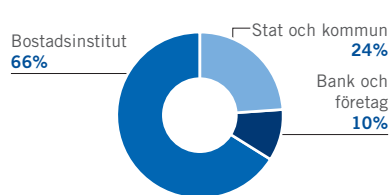
Med hänsyn tagen till valutasäkringsinstrument.

Ränterisk

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgick totalt till MSEK 1 638 och utgörs till övervägande del av innehav i räntefonder. Värdet av fondinnehav där placering sker i svenska värdepapper och då huvudsakligen i statsobligationer, statsskuldväxlar och bostadsobligationer uppgick till MSEK 1 498.

Durationen i ränteportföljen uppgick till 1,4 år. Några räntebärande finansiella skulder fanns inte.

RÄNTEBÄRANDE PLACERINGAR, SEKTORINDELAT



KÄNSLIGHETSANALYS, RÄNTERISK

Belopp i KSEK	Inverkan på resultat före skatt
1% parallell förflyttning uppåt i räntenivån	-26 420
1% parallell förflyttning nedåt i räntenivån	26 432

Fastighetsrisk

Bolagets direkta fastighetsexponering utgörs av en fjällstuga i Sverige avsedd för personalens bruk samt andelar i en europeisk fastighetsfond. Det totala värdet av exponeringen uppgick till MSEK 13.

Kreditrisk

Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa kreditrisken avseende placeringar i räntebärande värdepapper finns regler i Placeringspolicyn som anger hur stor andel av innehavet som maximalt får placeras i olika typer av räntebärande instrument. Vidare finns där också en limitlista som reglerar exponeringen gentemot enskilda motparter.

Bolagets placering i räntebärande papper och derivat uppgick till MSEK 1 640. Av bolagets räntebärande värdepapper hade 90 procent åsatts ratingen AAA i enlighet med Standard & Poors definition. Bolaget hade inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Stockholm är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar

Ksek	Totalt	Varav utan kontraktsenliga förfall	Varav med kontraktsenliga förfall	Förfalloår	
				2011	2012–
Finansiella tillgångar	3 956 418	3 877 152	79 266	55 510	23 756
Försäkringstekniska avsättningar f e r	2 286 254	2 286 254	–	1 158 760	1 127 494

Tabellen visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna och skulderna delats in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända. Dessutom visar tabellen även det förväntade kassaflödet för bolagets försäkringstekniska avsättningar diskonterat till nuvärde.

Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och banktjänster för Länsförsäkringar Liv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. Som ersättning för detta erhåller Länsförsäkringar Stockholm en ersättning.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldigt om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad då annullationsansvaret är treårigt.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank framgår även att Länsförsäkringar Stockholm ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som förmedlats till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken.

Beräkning av risk

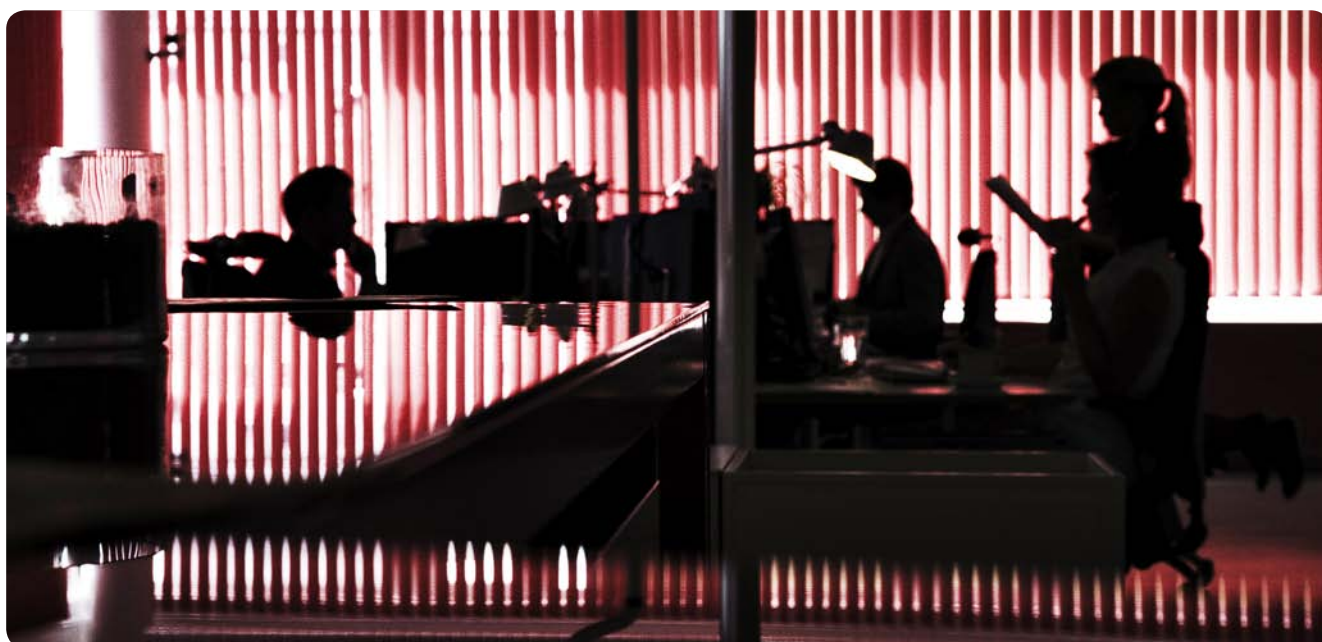
Beräkning av bolagets totala riskexponering görs med hjälp av tre metoder:

- Intern riskmodell för marknads- och försäkringsrisk.
- Intern metod för analys av operativa risker.
- Schablonbaserad värdering av övriga risker.

Det riskbelopp som framkommer då dessa modeller tillämpas relateras sedan till det egna kapitalets storlek. Bolagets risknivå följs löpande av styrelsen.

Extern rapportering

Från och med 2007 rapporterar bolaget in uppgifter till Finansinspektionen enligt trafikljussystemet. Trafikljussystemet är ett stresstest som görs för att kontrollera att bolaget klarar av sina åtaganden även i perioder med kraftiga rörelser på de finansiella marknaderna. Bolaget uppfyllde vid senaste rapporteringstillfället med god marginal de minimikrav som ställts av myndigheterna.



Not 3–7

NOT 3 PREMIEINKOMST

Belopp i KSEK	2010	2009
Direkt försäkring i Sverige	1 468 496	1 491 564
Mottagen återförsäkring	119 814	124 277
Summa premieinkomst	1 588 310	1 615 841

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

Belopp i KSEK	2009	2009
Överförd kapitalavkastning	67 902	65 801
Räntesats %, all affär exklusive olycksfall- och trafikförsäkring	2,7	2,7
Räntesats %, olycksfall- och trafikförsäkring	3,2	3,2

Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten för egen räkning samt på medelvärde av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning under året. Den till försäkringsrörelsen överförda räntan uppgår till ett belopp som motsvarar minst ett femårsgenomsnitt av direktavkastningen på bolagets placeringstillgångar alternativt årsgenomsnittet av 60-dagars statsskuldväxlar omräknat till effektiv ränta i det fall då detta ger ett högre belopp. För åren 2009 och 2010 tillämpas femårsgenomsnittet av direktavkastningen.

NOT 5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGERSÄTTNINGAR

Belopp i KSEK	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrarens andel		Försäkringsersättningar f e r	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 063 383	-999 114	62 607	39 071	-1 000 776	-960 043
Driftskostnader för skadereglering	-93 024	-115 960	-	-	-93 024	-115 960
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 156 407	-1 115 074	62 607	39 071	-1 093 801	-1 076 003

NOT 6 DRIFTKOSTNADER

Belopp i KSEK	2010	2009
Totala kostnadsslagsindelade driftskostnader		
Personalkostnader	-344 249	-473 413
Lokalkostnader	-54 737	-86 312
Avskrivningar	-6 860	-6 351
Provision för förmedlad affär	333 101	320 073
Övriga kostnader	-508 199	-470 570
Summa totala driftskostnader	-580 943	-716 573

Driftskostnader skadeförsäkringsrörelsen

Totala driftskostnader	-580 943	-716 573
Skaderegleringskostnader	93 024	115 960
Skaderegleringskostnader, reservförändring	-319	6 683
Liv	28 522	81 187
Bank	65 343	63 194
Övrig affär	5 274	14 942
Kapitalförvaltningskostnader	9 120	9 700
Summa driftskostnader skadeförsäkringsrörelsen	-379 977	-424 907

Funktionsindelade driftskostnader skadeförsäkringsrörelsen

Anskaffningskostnader	-191 062	-232 470
Förändring i posten förutbetalda anskaffningskostnader	-7 500	9 500
Administrationskostnader	-180 653	-201 243
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	-762	-694
Driftskostnader netto	-379 977	-424 907

NOT 7 ÅRETS NETTOVINST PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Belopp i KSEK	2010	2009
Värderingskategori verkligt värde via resultaträkningen		
Aktier och andelar	236 947	394 454
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	20 907	52 270
Summa	257 854	446 724

Värderingskategori handelsändamål

Derivat	932	5 921
Summa	932	5 921
Totalsumma	258 786	452 645

KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER

Belopp i KSEK	2010	2009
Utdelning på aktier och andelar	22 353	41 992
Ränteintäkter med mera		
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	73 917	56 126
Övriga ränteintäkter	-	-
Realisationsvinster, netto		
Aktier och andelar	-	-
Räntebärande värdepapper	2 527	26 226
Valutakursvinst, netto	5 723	18 198
Summa kapitalavkastning, intäkter	104 520	142 542

KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER

Belopp i KSEK	2010	2009
Kapitalförvaltningskostnader	9 409	9 895
Räntekostnader	2 900	-
Realisationsförlust, netto		
Aktier och andelar	37 113	186 842
Valutakursförluster netto	-	-
Summa kapitalavkastning, kostnader	49 422	196 737

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

Belopp i KSEK	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
	2010	2009	2010	2009
Aktier och andelar	247 004	535 619	-	-
Obligationer och andra räntebärande papper	-	-	-52 436	-38 479
Summa orealiserade vinster och förluster	247 004	535 619	-52 436	-38 479

Not 8–12

NOT 8 ÖVRIGA INTÄKTER/KOSTNADER

Övriga intäkter

Belopp KSEK	2010	2009
Provisioner förmedlad livaffär	263 955	253 344
Provisioner förmedlad bank- och fondaffär	64 876	62 196
Intäkt övrig affär	6 610	5 375

Övriga kostnader

Belopp KSEK	2010	2009
Driftskostnad förmedlad livaffär	-292 478	-334 531
Driftskostnad förmedlad bank- och fondaffär	-130 219	-125 390
Driftskostnad övrig affär	-11 884	-20 317

NOT 9 UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKULDER

Belopp KSEK	2010	2009
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	51 171	130 748
Totalt redovisad skattekostnad	51 171	130 748

SKATTEPOSTER SOM REDOVISATS DIREKT MOT EGET KAPITAL

Belopp KSEK	2010	2009
Uppskjuten skatt hänförlig till finansiella tillgångar som kan säljas	51 171	130 748

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT

Belopp KSEK	2010	2009
Resultat före skatt	171 622	217 821
Skatt enligt gällande skattesats	-45 137	-57 287
Ej avdragsgilla kostnader	-1 250	-6 677
Ej skattepliktiga intäkter	51 171	129 523
Redovisad effektiv skatt	4 784	65 559

NOT 10 SKATTER

Belopp i KSEK	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld		Netto	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Aktier och andelar, placeringstillgångar	–	–	-222 779	-156 048	-222 779	-156 048
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	–	–	2 118	-13 441	2 118	-13 441
Skattefordringar/-skulder	2 630	2 630	–	–	2 630	2 630
Skattefordringar/-skulder netto	2 630	2 630	-220 661	-169 490	-218 031	-166 860

NOT 11 BYGGNADER OCH MARK

Belopp KSEK	Fastighetsinnehav
Antal	1
Anskaffningsvärde KSEK	218
Verkligt värde KSEK	700
Värde/m ² KSEK	8
Taxeringsvärde KSEK	599

Fastigheten som är en fritidsfastighet för personalen är belägen i Bergs kommun i Jämtland. Värderingen har skett i enlighet med ortsprismetoden.

NOT 12 PLACERINGAR I KONCERNFÖRETAG OCH INTRESSEFÖRETAG

Belopp i KSEK	Säte	Antal aktier	Ägarandel %	Bokfört värde	Verkligt värde	Eget kapital	Resultat före dispositioner och skatt
LS Skadeservice	Stockholm	10 000	100	1 000	1 000	1 000	–
Sörman & Partners AB	Stockholm	25	25	25	25	–	–
Sörman & Partners KB	Stockholm	–	25	1	1	–	–
LF Fritid Holding AB	Stockholm	150	33	6 847	6 847	–	–



Not 13–18

NOT 13 REDOVISADE VÄRDEN FÖR FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Belopp KSEK	2010	2009
PER VÄRDERINGSKATEGORI		
Värderingskategori verkligt värde via resultaträkningen		
Aktier och andelar	2 237 053	2 028 244
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 637 883	1 804 782
Summa	3 874 936	3 833 026

Värderingskategori handelsändamål		
Derivat	2 047	-1 675
Summa	2 047	-1 675

Totalsumma	3 876 983	3 831 351
-------------------	------------------	------------------

PER VÄRDERINGSMODELL

Värdering baserad på priser fastställda på aktiv marknad

Aktier och andelar	1 311 514	1 268 353
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 614 420	1 659 789
Summa	2 925 934	2 928 142

Värdering baserad på observerbara marknadsdata

Derivat	2 047	-1 675
Summa	2 047	-1 675

Värdering baserad på egna modeller eller antaganden

Aktier och andelar	925 539	759 891
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	23 463	144 993
Summa	949 002	904 884

Totalsumma	3 876 983	3 831 351
-------------------	------------------	------------------

Värdet av tillgångar som värderats med hjälp av egna modeller eller antaganden uppgår till KSEK 949 002. Av värdet avser KSEK 908 254 aktier i Länsförsäkringar AB. Värderingen av innehavet är baserad på Länsförsäkringar Stockholms andel av Länsförsäkringar ABs substansvärde (beskattat eget kapital). Några specifika antaganden har inte gjorts, varför det inte varit relevant att genomföra en känslighetsanalys av antaganden. Någon känslighetsanalys har inte heller gjorts för resterande tillgångar då dessa har ett i sammanhanget begränsat värde.

VERKLIGA VÄRDEN OCH ANSKAFFNINGSVÄRDEN FÖR AKTIER, ANDELAR OCH DERIVAT

Belopp KSEK	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Noterade innehav		
Svenska aktier samt andelar i fonder som placerar i svenska aktier	721 523	527 591
Utländska aktier samt andelar i fonder som placerar i utländska aktier	475 267	397 417
Andelar i hedgefonder	114 723	100 969
Summa noterade innehav	1 311 513	1 025 977
Onoterade innehav		
Svenska aktier	913 480	352 558
Fastighetsfonder	12 060	18 814
Derivat	2 047	0
Summa onoterade innehav	927 587	371 372
Totalsumma	2 239 100	1 397 349

VERKLIGA VÄRDEN OCH ANSKAFFNINGSVÄRDEN FÖR OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER

Belopp KSEK	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Noterade innehav		
Räntefonder	1 590 664	1 599 499
Onoterade innehav		
Svenska emittenter	33 044	33 463
Utländska emittenter	14 175	12 975
Summa	47 219	46 438
Totalsumma	1 637 883	1 645 937
Varav efterställt tidsbundet förlagslån	10 000	10 000

NOT 14 MATERIELLA TILLGÅNGAR OCH VARULAGER

Belopp KSEK	2010	2009
Anskaffningsvärde		
Ingående balans	98 007	91 007
Årets inköp	10 964	10 542
Årets försäljning	-10 114	-3 542
Utgående balans	98 857	98 007

Avskrivningar

Ingående balans	-79 242	-75 323
Årets avskrivningar	-6 923	-6 351
Avyttringar	6 189	2 432
Utgående balans	-79 976	-79 242

Varulager	642	1 409
-----------	-----	-------

Summa materiella tillgångar och varulager	19 523	20 174
--	---------------	---------------

NOT 15 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

Belopp KSEK	2010	2009
Fordringar hos försäkringstagare	281 596	273 540
Fordringar hos försäkringsföretag	28 862	41 569
Summa fordringar avseende direkt försäkring	310 458	315 109

NOT 16 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

Belopp KSEK	2010	2009
Upplupna ränteintäkter	36	5 889
Övrigt	7 470	16 783
Summa Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7 506	22 672

NOT 17 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

Belopp KSEK	2010	2009
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	36 900	27 400
Årets avskrivningar	-36 900	-27 400
Årets avsättning	29 400	36 900
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	29 400	36 900
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	29 400	36 900

NOT 18 KASSA OCH BANK

Belopp KSEK	2010	2009
Summa Kassa och Bank	70 864	28 374
Outnyttjad checkräkningskredit	50 000	50 000

Not 19–23

NOT 19 EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISKER

Belopp i KSEK	2010			2009		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
Avsättning för ej intjänade premier						
Ingående balans	644 163	–	644 163	646 016	–	646 016
Premieinkomst	1 588 310	–	1 588 310	1 615 841	–	1 615 841
Intjänade premier under perioden	–1 612 644	–	–1 612 644	–1 617 694	–	–1 617 694
Summa avsättning för ej intjänade premier	619 828	–	619 828	644 163	–	644 163

NOT 20 OREGLERADE SKADOR

Belopp i KSEK	2010			2009		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
Inträffade och rapporterade skador	955 266	–254 824	700 442	985 375	–259 046	726 329
Inträffade men ej rapporterade skador	902 140	–	902 140	886 931	–	886 931
Avsättning skaderegleringskostnader	63 842	–	63 842	64 161	–	64 161
	1 921 249	–254 824	1 666 425	1 936 467	–259 046	1 677 421

NOT 21 ÖVRIGA UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

Belopp KSEK	2010	2009
Semesterlöneskuld	13 706	15 330
Provisioner	–	–
Sociala kostnader	15 556	30 992
Förutbetalda premieintäkter	129 059	136 283
Övrigt	27 239	38 874
	185 560	221 479

NOT 22 STÄLLDA SÄKERHETER

Belopp KSEK	2010	2009
För försäkringstekniska avsättningar för registerförda tillgångar	2 384 575	2 386 127
Kapitalförsäkring	2 847	2 847

I enlighet med 7 kap 11§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de placeringstillgångar som används för skuldtäckning. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångar kan tas i anspråk om bolaget blir insolvent.

NOT 23 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

Belopp KSEK	2010	2009
Totala löner, ersättningar och sociala kostnader		
Löner och ersättningar	206 256	231 348
varav rörlig ersättning	7 548	17 833
Sociala kostnader	122 354	121 849
varav pensionskostnader	45 386	37 912
Tjänstemän		
Löner och ersättningar	201 341	226 537
varav rörlig ersättning	7 548	17 553
Sociala kostnader	118 144	117 162
varav pensionskostnader	42 896	35 380
Styrelse och vd		
Löner och ersättningar	4 915	4 811
varav lön till vd	3 848	3 755
varav rörlig ersättning	–	280
Sociala kostnader	4 210	4 687
varav pensionskostnader	2 490	2 532

NOT 23 FORTS

Rörlig ersättning

Rörlig ersättning utgår till samtliga tillsvidare- och visstidsanställda medarbetare i form av målersättning. Målersättningen baseras på uppnådda mål för bolaget, arbetsgruppen samt individen och är maximerad till 12 000 kronor.

Rörlig ersättning utgår till gruppchefer med individuella målkontrakt där ersättning baseras på uppnådda mål för bolaget, resultat i medarbetarundersökning samt uppnådda individuella mål och är maximerad till 12 000 kr.

För att rörlig ersättning skall utgå krävs, förutom målluppfyllelse, att bolagets resultat före bokslutsdispositioner och skatt samt kapitalförvaltning är positiv.

Ingen rörlig ersättning utgår till ledande befattningshavare. Med hänsyn till vikten av att oberoendet avseende kontrollfunktionerna Compliance, Riskkontroll och Internrevision inte ska kunna ifrågasättas, utgår heller inte målersättning till anställda inom dessa funktioner. Följande befattningar är dessutom undantagna från rätten till målersättning: medarbetare verksamma inom Bolagets kapitalförvaltningsfunktion, Kreditchef, chef Riskingenjörer/Underwriting och medlemmar i Kreditkommitté.

Ersättning till ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut.

Pensionsförmåner samt övriga förmåner till verkställande direktör och andra ledande befattningshavare ingår som en del av den totala ersättningen.

Medeltalet anställda	2010	2009
Totalt antal	440	552
Varav män	45,2%	46,0%

Könsfördelning i företagsledningen	2010		2009	
	Andel kvinnor	Andel kvinnor	Andel kvinnor	Andel kvinnor
Styrelsen	37,5%	37,5%	44,4%	44,4%
Övriga ledande befattningar	33,3%	33,3%	33,3%	33,3%

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Planer enligt vilka företaget betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet utan någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter.

Bolagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser.

Här redovisas främst avgifter till Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK). Denna plan omfattar alla anställda utom ett fåtal som har individuella lösningar.

FTP-planen genom försäkring i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) är en förmånsbestämd pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare. Denna pensionsplan innebär enligt IAS19 att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsstämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner.

För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information.

Noten fortsätter på nästa sida

NOT 23 FORTS

Sjukfrånvaro	2010	2009
Total sjukfrånvaro som en andel av ordinarie arbetstid	3,5%	4,4%
Andel av den totala sjukfrånvaron som avser sammanhängande sjukfrånvaro på 60 dagar eller mer	37,1%	47,7%

Sjukfrånvaron fördelad efter kön

Män	2,8%	2,5%
Kvinnor	5,3%	5,8%

Sjukfrånvaron fördelad efter ålderskategori

29 år eller yngre	3,1%	3,7%
30–49 år	3,2%	4,4%
50 år eller äldre	4,1%	5,0%

Not 24–25**NOT 24 ARVODE OCH KOSTNADERSÄTTNINGAR TILL REVISORER**

Belopp KSEK	2010	2009
Deloitte, revisionsuppdrag	747	934
Deloitte, andra uppdrag	115	–
Deloitte, skatterådgivning	31	–
Deloitte, övriga tjänster	2	–

NOT 25 ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE**Ersättningar och övriga förmåner under året**

Belopp i KSEK	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Övrig ersättning	Summa
Christer Villard, styrelsens ordförande	335	–	–	–	–	335
Jan Rosenström, styrelsens vice ordförande	155	–	–	–	–	155
Anders Blix, styrelseledamot	60	–	–	–	–	60
Agneta Dreber, styrelseledamot	90	–	–	–	–	90
Titti Jöngren, styrelseledamot	99	–	–	–	–	99
Malcolm Lindblom, styrelseledamot	106	–	–	–	–	106
Linda Segerblom Ainscough, styrelseledamot	90	–	–	–	1	91
Madis Üürke, styrelseledamot	132	–	–	–	1	132
Hans Benndorf, verkställande direktör	3 848	–	104	2 490	–	6 441
Övriga ledande befattningshavare (5 personer)	5 195	–	418	6 514	119	12 245
Totalt	10 108	–	522	9 004	120	19 754

Rörlig ersättning

Ingen rörlig ersättning utgår till ledande befattningshavare

Övriga förmåner

Övriga förmåner avser tjänstebil, lunch och ränteförmån. Pensionskostnader avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Pensioner

Pensionsålder för verkställande direktör är 60 år. Mellan 60 och 65 år avses pensionen uppgå till 65 procent av pensionsgrundande lön upp till 20 basbelopp, 50 procent av pensionsgrundande lön mellan 20–30 basbelopp samt 40 procent över 30 basbelopp. Vid ålderspension efter 65 års ålder tillförsäkras verkställande direktör, utöver FTP-planen, 17,5 procent av lön mellan 20–30 basbelopp samt 40 procent över 30 basbelopp. I enskild överenskommelse med en ledande befattningshavare ges rätten att gå i pension mellan 60 och 65 år. För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år och

följer gällande pensionavtal mellan FAO och FTF. Dessa avtal är tryggade genom försäkring.

I ytterligare enskild överenskommelse med ledande befattningshavare utgår löpande pensionsbefrielse motsvarande 13 000 kr/månad inkluderande betalningsbefrielse.

Avgångsvederlag

I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår avgångsvederlag till verkställande direktör med arton månadslöner och för övriga ledande befattningshavare med tolv månadslöner. Vid egen uppsägning gäller sex månaders uppsägningstid för verkställande direktör och för övriga ledande befattningshavare.

Berednings- och beslutsprocess som tillämpas ifråga om ersättning till den högsta ledningen

Ersättning till verkställande direktören bereds av Ersättningsutskottet och förankras därefter i styrelse. Ersättning till övriga ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktören efter de principer som beslutats av bolagsstämman.

Not 26–27

NOT 26 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Belopp KSEK	Försäkringsklasser								
	Totalt 2010	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon övriga klasser	Motorfordon ansvar mot tredje person	Brand och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Premieinkomst, brutto	1 588 310	80 684	290 902	240 743	759 496	47 320	49 350	1 468 496	119 814
Premieintäkt, brutto	1 612 635	81 215	285 742	235 386	784 897	49 061	50 989	1 487 290	125 345
Försäkringsersättning, brutto	-1 141 190	-62 478	-249 033	-135 455	-562 141	-27 170	-25 934	-1 062 212	-78 978
Driftskostnader, brutto	-379 977	-19 713	-69 149	-55 909	-200 680	-12 537	-9 398	-367 387	-12 590
Resultat avgiven återförsäkring	-70 381	-1 375	3 171	5 063	-76 964	-167	-110	-70 381	-
Skadeprocent, brutto	70,8%	76,9%	87,2%	57,5%	71,6%	55,4%	50,9%	71,4%	63,0%

NOT 27 HÄNDELSE EFTER BALANSDAGEN

Enligt IFRS 3.71 ska upplysningar lämnas avseende förvärv som skett efter balansdagen, men före avlämnandet av årsredovisning. Bolaget har inte noterat några väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut.

Underskrifter

Stockholm den 25 februari 2011

Christer Villard
Ordförande

Jan Rosenström
Vice ordförande

Anders Blix

Agneta Dreber

Titti Jöngren

Malcolm Lindblom

Linda Segerblom

Madis Üürike

Håkan Haraldsson
Personalrepresentant

Ingmar Bodlund
Personalrepresentant

Hans Benndorf
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har avgivits den 25 februari 2011

Jan Palmqvist
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Stockholm

Organisationsnummer 502002-6265

Jag har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Länsförsäkringar Stockholm för räkenskapsåret 2010. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att lagen om årsredovisning i försäkringsföretag tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision (sida 4-23).

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra mig om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen. Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen, disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 25 februari 2011

Jan Palmqvist
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Stockholm är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget i sin helhet ägs av försäkringstagarna och att de i egenskap av ägare genom inbetalning av försäkringspremier kollektivt bidrar till bolagets riskkapital. Bolagsorganen i Länsförsäkringar Stockholm är bolagsstämman, styrelsen, vd och revisorerna.

Regler för styrning av Länsförsäkringar Stockholm finns främst i försäkringsrörelselagen, Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd samt i rekommendationer, exempelvis Svensk kod för bolagsstyrning (Koden) utgivna av adekvata organisationer. Härutöver finns regler om styrning av bolaget i bolagsordningen och i ett stort antal, av behöriga bolagsorgan fastställda, interna policies och riktlinjer.

Tillämpning av Svensk kod för bolagsstyrning

Koden utgör ett led i självregleringen inom det svenska näringslivet. Den bygger på principen ”följ eller förklara”. Principen innebär att ett företag som tillämpar Koden kan avvika från enskilda regler men då ska förklaring anges till avvikelserna. Koden riktar sig främst till noterade bolag men även till bolag med stor ägarspridning till exempel ömsesidiga försäkringsbolag.

Styrelsen för Länsförsäkringar Stockholm har beslutat att bolaget ska följa Koden med anpassning till att bolaget är ömsesidigt och till de särskilda krav som ställs på försäkringsbolag i lagar eller föreskrifter.

Denna bolagsstyrningsrapport avser verksamhetsåret 2010 och är upprättad i enlighet med Kodens bestämmelser. Rapporten är inte granskad av bolagets revisorer.

Länsförsäkringar Stockholm avviker från Kodens bestämmelser avseende

- Kallelse till bolagsstämma på bolagets hemsida.
- Publicering av uppgifter inför stämman på bolagets hemsida.

Bolagsordning

Bolagsordningen innehåller bestämmelser om bolagets firma, var styrelsen har sitt säte, bolagets verksamhetsinriktning innefattande en beskrivning av de försäkringsklasser som bolagets koncession omfattar. Dessutom finns regler om styrelsens storlek och sammansättning samt hur val av styrelse och revisorer ska ske. Länsförsäkringar Stockholm tillämpar ett representativt system som innebär att delägarnas rätt att besluta på bolagsstämman utövas av fullmäktige, som utses av delägarna.

Antalet fullmäktige ska enligt bolagsordningen uppgå till minst 50 personer. Val av fullmäktige förrättas på sätt styrelsen bestämmer och hålls senast under december månad. Fullmäktigeorganisation finns beskriven på bolagets hemsida.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Stockholms högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter som regleras i lag och bolagsordning. Fullmäktiges rätt att besluta i bolagets angelägenheter utövas på bolagsstämman.

Ordinarie bolagsstämma hålls på bolagets huvudkontor varje år. Kallelse till bolagsstämman görs genom brev med posten till fullmäktige tidigast fyra veckor och senast två veckor före stämman.

På ordinarie bolagsstämma behandlas bolagets utveckling och beslut tas i ett antal centrala ärenden såsom förändringar i bolagsordningen, val av styrelse, revisorer och valberedning samt om ersättning till dessa, om årsredovisning samt om ansvarsfrihet för styrelsen och vd.

Fullmäktiges deltagande på bolagsstämman förutsätter fysisk närvaro. Bestämmelserna i Koden om kallelse till bolagsstämma på bolagets hemsida tillämpas inte av bolaget. Med hänsyn till att fullmäktige utgör en begränsad krets och då möjligheten att delta genom om-

bud enligt lag inte får förekomma saknas skäl att tillämpa Kodens bestämmelser om kallelse till bolagsstämma eller publicering av uppgifter inför stämman på bolagets hemsida.

Vid bolagsstämman 2010 var fullmäktige, styrelsen, bolagsledningen och revisorn närvarande. Protokoll från bolagsstämman är publicerat på bolagets hemsida.

Valberedning

Bolaget har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse, fullmäktige och revisorer samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om 2 år.

Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av instruktion för valberedningen, fastställd av ordinarie bolagsstämma 2009. Instruktionen finns publicerad på bolagets hemsida.

Valberedningen presenterar sina förslag för fullmäktige i kallelsen till stämman. På bolagsstämman presenterar och motiverar valberedningen sina förslag och lämnar en redogörelse för hur dess arbete bedrivits.

Namn	Född år	Mandattid till
Robert Reinius	1938	2011
Ingegerd Ellenius	1942	2011
Hans Lagerhorn	1944	2011
Henrik Perlmutter	1950	2012
Carl-Axel Olsson	1941	2012

Revision och revisorer

Revisorerna har till uppgift att på ägarnas vägnar granska bolagets årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

Enligt bolagsordningen ska Länsförsäkringar Stockholm ha en ordinarie revisor och en revisorssuppleant. Revisorerna utses av ordinarie bolagsstämma för tiden intill dess nästa ordinarie bolagsstämma hållits.

Vid bolagsstämman 2010 utsågs auktoriserade revisorn Jan Palmqvist

till ordinarie revisor och auktoriserade revisorn Martin Öqvist till revisors-suppleant.

Jan Palmqvist

Auktoriserad revisor och delägare i Deloitte AB.

Född:	1962
Revisionsbyrå:	Deloitte AB
Revisionsuppdrag i Länssäkringar Stockholm sedan:	2003
Andra revisionsuppdrag, bland annat:	Länssäkringar Norrbotten, Royal bank of Scotland och AFA Försäkring

Revisionsbolaget Deloitte har haft begränsade övriga uppdrag för Länssäkringar Stockholm utöver revisionsuppdraget.

I huvudsak har det rört sig om fördjupande genomgångar och speciella granskningar.

Belopp KSEK	2010	2009
Deloitte, revisionsuppdrag	747	934
Deloitte, andra uppdrag	115	–
Deloitte, skatterådgivning	31	–
Deloitte, övriga tjänster	2	–

Revisorerna deltar vid revisionsutskottets möten och rapporterar till utskottet vid minst två tillfällen per år. Vid dessa sammanträden behandlas bolagets utveckling, förvaltning och regelefterlevnad, iakttagelser från revisionen samt åtgärder som kan bidra till att förbättra kvaliteten i den finansiella rapporteringen.

En gång per år, i samband med styrelsens behandling av årsbokslutet, träffar externrevisorn styrelsen och redovisar sina iakttagelser från revisionen. Styrelsen träffar dessutom minst en gång per år bolagets revisor, utan närvaro av vd eller annan från bolagsledningen. Bolagets halvårsrapport granskas av revisorerna.

Styrelsen har utsett en från den operativa verksamheten oberoende granskningsfunktion, internrevision, med huvudsaklig uppgift att stödja styrelsen med uppföljning av att verksamhetens omfattning och inriktning överensstämmer med av styrelsen utfärdade riktlinjer och fattade beslut samt att verksamheten bedrivs mot av styrelsen uppsatta mål. Internrevision ska även granska och ut-

värdera bolagets organisation, rutiner, styrning och kontroll.

Styrelsen har fastställt en särskild instruktion för internrevision. Tjänsten är upphandlad från Länssäkringar ABs internrevisionsenhet som har särskild kompetens inom området. Internrevisorns revisionsplan utarbetas i samråd med extern revisor och fastställs av styrelsen.

Internrevisorn kallas till revisionsutskottets möten och rapporterar löpande till utskottet.

Styrelsen

Styrelsen är ytterst ansvarig för bolagets organisation och förvaltning. Styrelsen beslutar om Länssäkringar Stockholms strategiska inriktning, utvärderar den operativa ledningen och fastställer policies, riktlinjer och instruktioner. Styrelsen ska se till att det finns lämpliga interna regelverk för riskhantering och riskkontroll samt säkerställa efterlevnad av lagar och regler. Styrelsen följer löpande Länssäkringar Stockholms verksamhet och ekonomiska resultat, kapitalförvaltning och försäljning.

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst sju och högst nio ledamöter. Styrelsen består från och med ordinarie bolagsstämma 2010 av åtta ordinarie stämmevalda ledamöter. Därutöver finns två ordinarie arbetstagarledamöter samt två suppleanter till dessa. Mandattiden för de bolagsstämmvalda ledamöterna är ett år. Sekreteraren i styrelsen ska vara jurist.

Arbetsfördelning inom styrelsen

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete.

Som ett led i att effektivisera och fördjupa styrelsens arbete i vissa frågor har ett antal utskott inrättats, vars uppgifter fastlagts av styrelsen i instruktioner. Inget av utskotten har något generellt beslutsmandat. Varje utskott ska regelbundet rapportera sitt arbete till styrelsen och över sammanträdena ska föras protokoll som delges styrelsen.

Presidium

Styrelsen har utsett ett presidium bestående av ordföranden, vice ordföranden och vd.

Presidiet beslutar i frågor som delegerats från styrelsen och företräder bolaget vid sammanträden med länssäkringsbolagens aktieägarkonsortium och andra övergripande organ för styrning av länssäkringsgruppens gemensamma verksamhet.

Kapitalförvaltningsutskott

Styrelsen har utsett ett kapitalförvaltningsutskott bestående av två styrelseledamöter, varav en är utskottets ordförande, vd och chef Ekonomi & Finans. Till utskottets sammanträden får särskild sakkunnig adjungeras. Chefen för kapitalförvaltning är föredragande i utskottet.

Kapitalförvaltningsutskottet har som uppgift att inför behandling i styrelsen bereda ärenden inom kapitalförvaltningen.

Utskottet ska hålla sig informerad om det makroekonomiska läget och bilda sig en uppfattning om den förväntade ränte- och aktieutvecklingen på kort och lång sikt samt analysera och följa bolagets finansiella ställning.

Revisionsutskott

Styrelsen har inom sig utsett ett revisionsutskott bestående av tre styrelseledamöter. Vd, chef Ekonomi & Finans, extern och intern revisor är regelmässigt närvarande vid utskottets möten.

Revisionsutskottet svarar för beredningen av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning avseende finansiell rapportering, riskhantering, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Utskottet ska även bereda de ärenden som styrelsen från tid till annan hänskjuter till revisionsutskottet.

Ersättningsutskott

Styrelsen har inom sig utsett ett ersättningsutskott bestående av ordföranden och vice ordföranden.

Ersättningsutskottet ska inför behandling av styrelsen bereda frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till vd och principer för ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen.

Styrelsearbetet under 2010

Styrelsen har under räkenskapsåret 2010 genomfört tio sammanträden. Därutöver har styrelsen under året genomfört ett strategimöte vid vilket styrelsen har fördjupat sig i kort- och långsiktiga strategifrågor.

Styrelsen har därutöver genomfört ett riskseminarium där aktuella frågor om Solvens II, bolagets riskhanteringsmodell och kapitalförvaltningspolicy har behandlats.

Utvärdering av styrelsens arbete har genomförts och åtgärder för att öka effektiviteten i styrelsearbetet har analyserats och diskuteras.

Styrelsen har tillsammans med revisorn också genomfört en utvärdering av vd utan dennes närvaro.

Mellan styrelsemötena har ordföranden och vd haft täta kontakter där avstämningar och dialog skett i angelägna frågor liksom framtagande av dagordning med underlag inför styrelsemötena.

Ordföranden och vd har under året tillsammans med sina motsvarigheter i övriga länsförsäkringsbolag deltagit vid fyra möten med Länsförsäkringar ABs aktieägarkonsortium samt på bolagsstämma i Länsförsäkringar AB.

Bolagsledningen

Vd ansvarar för den löpande operativa verksamheten i Länsförsäkringar Stockholm. En skriftlig instruktion fastlägger ansvarsfördelningen mellan styrelse och vd. Vds ansvar innefattar bland annat löpande personal-, finans- och ekonomi-frågor, löpande kontakter med bolagets intressenter samt att tillse att styrelsen får den information som krävs för att

kunna fatta väl underbyggda beslut. Vd har utsett en företagsledning som löpande ansvarar för olika delar av verksamheten.

Den övergripande ansvarsfördelningen inom bolaget framgår av en särskild bolagsinstruktion.

Verkställande direktören Hans Benndorf

Född:	1954
Anställd:	Sedan maj 2005
Utbildning, huvudsaklig:	Civilekonom, ekonomie doktor vid Handelshögskolan i Stockholm
Arbetslivserfarenheter:	Vd Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv, Vd Postbanken, Vice vd Skandia Liv samt Chef Marknadstekniskt Centrum
Vd är styrelseledamot i följande styrelser:	Ordförande Försäkringsbranschens Pensionskassa, Sörman & Partners AB och Sörman & Partners KB. Ledamot Länsförsäkringar AB, Länsförsäkringar Mäklarservice och AB Huges Marina.

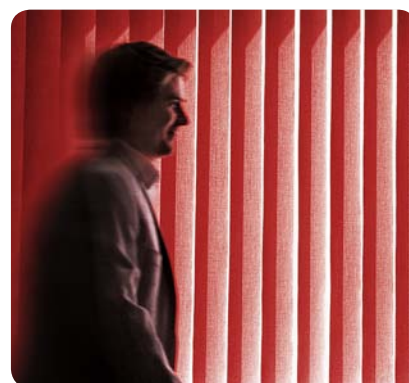
Vd eller närstående fysisk eller juridisk person har inga aktieinnehav eller delägarskap i företag som Länsförsäkringar Stockholm har betydande affärsförbindelser med.

Vd ingår inte i styrelsen som ledamot. Vd har att följa av styrelsen beslutad vd-instruktion.

Ersättning till bolagsledningen

Beslut om principer för ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen fattas av bolagsstämman på förslag från styrelsen. Beslut om ersättning och övriga anställningsvillkor till vd fattas av styrelsen. Ersättning till övriga ledande befattningshavare beslutas av vd efter de principer som beslutats av bolagsstämman.

Länsförsäkringar Stockholms er-



sättningsprinciper syftar till att erbjuda kompensation som möjliggör att ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas och att ersättningen ska vara marknadsmässig i förhållande till motsvarande nivå inom den finansiella branschen i Sverige.

Ersättningen till ledningen omfattar lön, pension och förmåner. Ledningen har ingen rörlig lönedel.

Uppsägningstiden är högst tolv månader vid uppsägning från bolagets sida och sex månader om uppsägningen sker från den anställdes sida.

Vid uppsägning från bolagets sida får avgångsvederlag uppgå till högst 18 månadslöner.

Bolagets styrelse

Namn	Född år	Invald
Christer Villard	1949	2006
Jan Rosenström	1942	1989
Anders Blix	1947	2010
Agneta Dreber	1946	2001
Titti Jöngren	1960	2008
Malcolm Lindblom	1963	2007
Linda Segerblom	1976	2009
Madis Üürike	1943	2000
Håkan Haraldsson personalrepresentant	1948	2010
Ingemar Bodlund personalrepresentant	1954	2007
Birgitta Adolfsson personalrepresentant, suppleant	1949	2008
Magnus Ekström personalrepresentant, suppleant	1971	2010

MÖTEN OCH NÄRVARO

2010	Styrelse	Revisions- utskott	Ersättnings- utskott	Kapitalförvalt- ningsutskott	Närvaro, % styrelsemöten	Närvaro, % utskottsmöten
Antal möten	10	5	1	7		
Christer Villard	Ordförande		Ordförande	Ledamot	100	100
Anders Blix	Ledamot	-	-	-	100	
Agneta Dreber	Ledamot	-	-	-	90	
Titti Jöngren	Ledamot	Ledamot	-	-	80	60
Malcolm Lindblom	Ledamot	Ledamot	-	-	80	100
Jan Rosenström	Vice ordförande	Ordförande	Ledamot	-	100	100
Linda Segerblom	Ledamot	-	-	-	100	
Madis Üürike	Ledamot	-	-	Ordförande	100	100

Styrelsens rapport om intern kontroll

Denna rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen 2010 har upprättats i enlighet med Kodens i den mån den är tillämplig för ömsesidiga försäkringsbolag. Rapporten är inte en del av den formella årsredovisningen och rapporten är inte granskad av bolagets revisorer.

Processen för intern kontroll och riskhantering baseras på kontrollmiljön och omfattar fyra huvudaktiviteter: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Basen för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen utgörs av kontrollmiljön med den organisation, beslutsordning samt fördelning av befogenheter och ansvar mellan de olika organ styrelsen och verkställande direktören inrättat för bolaget. Denna ordning dokumenteras och kommuniceras i styrdokument i form av interna policies, riktlinjer och instruktioner. Exempel på sådana styrdokument är rapportinstruktion och attestinstruktion.

Styrelsen har utsett ett revisionsutskott med uppgift att ansvara för beredningen av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra den finansiella rapporteringen. Vidare har styrelsen inrättat en funktion för internrevision i syfte att stödja styrelsen i uppföljningen av att verksamheten bedrivs i enlighet med styrelsens beslut.

Riskbedömning

Riskbedömning omfattar att identifiera och kartlägga väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Dessa risker kartläggs och identifieras på bolags- och enhetsnivå.

Länsförsäkringar Stockholm har inrättat en samlande, självständig och gentemot den affärsdrivande verksam-

het oberoende funktion för riskhantering till stöd för vd och styrelse, riskkontroll. Vd har beslutat en instruktion för riskkontroll.

I arbetet ingår bland annat att

- Skapa en samlad bild av Länsförsäkringar Stockholms risktagande.
- Mäta och analysera risker inom och utanför balansräkningen.
- Bevaka och utvärdera om nya riskkategorier uppstår eller om befintliga riskkategorier behöver omdefinieras.
- Kontrollera att uppmätta risknivåer och trender inte avviker från av styrelsen fastställda limiter och risknivåer.
- Rapportera minst fyra gånger per år till vd och revisionsutskott.

Riskkontroll samarbetar vid bedömning av risker och processer med aktuarie, internrevision, compliance, riskansvariga på affärsområden och kapitalförvaltningens ansvarig.

Kontrollaktiviteter

Riskerna i den finansiella rapporteringen begränsas genom noggrant förberedda bokslut, standardiserade arbetsrutiner med inbyggda kontrollfunktioner samt utvärdering av arbetet med kontinuerliga förbättringar. Den finansiella informationen analyseras och granskas på olika nivåer i organisationen innan den blir offentligt publicerad.

Ett kontinuerligt arbete pågår med att eliminera och reducera identifierade väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Arbetet inkluderar utveckling och förbättring av kontrollaktiviteter samt insatser för att medarbetarna ska ha rätt kompetens.

Information och kommunikation

Interna styrdokument är föremål för översyn och beslut minst en gång per år. Styrdokumentet publiceras på bolagets

interna hemsida. Varje chef ska se till att bestämmelserna kommuniceras till underställd personal.

Uppföljning

En oberoende granskningsfunktion, internrevision, har inrättats i syfte stödja styrelsen i uppföljningen av att verksamheten bedrivs i enlighet med styrelsens beslut. Internrevision ska genom granskning utvärdera om verksamheten bedrivs på ett effektivt sätt, om rapporteringen till styrelsen ger en korrekt bild av verksamheten och om verksamheten bedrivs enligt gällande interna och externa regelverk. Internrevision rapporterar till bolagets styrelse. Vidare ska varje chef se till att styrdokument efterlevs inom sitt ansvarsområde.

Funktionen compliance har till uppgift att fortlöpande identifiera, bedöma, övervaka och rapportera compliance-risker, det vill säga risk för sanktioner enligt lag eller föreskrift och risk för finansiell förlust. Rapportering sker till vd och styrelsen.

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Länsförsäkringar Stockholm äger tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag Länsförsäkringar AB.

Länsförsäkringar AB bedriver service- och utvecklingsarbete samt affärsverksamhet inom liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring och djurförsäkring.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Stockholm äger 9,3 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringars Stockholms konsolideringskapital.

Styrkan i varumärket

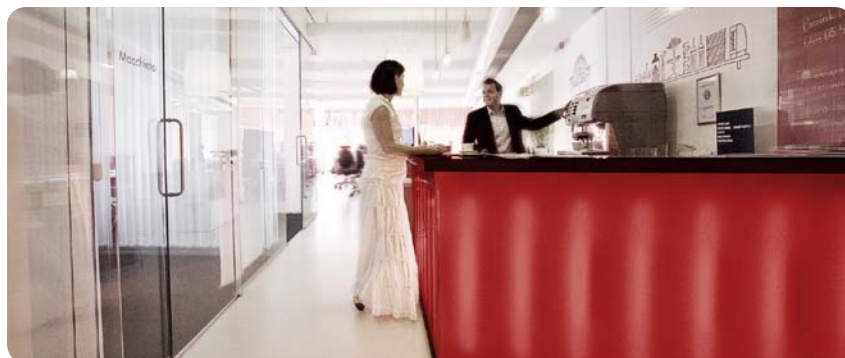
Länsförsäkringars gemensamma varumärke är mycket starkt i relation till konkurrenterna inom bank, försäkring och pension. TNS SIFOs varumärkesmätning 2010 bland privatpersoner och företagare i Sverige visar att Länsförsäkringar har branschens starkaste varumärke både på privat- och företagsmarknaden.

Länsförsäkringar har länge legat i toppen när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag. 2010 års mätning visade att Länsförsäkringar hade Sveriges mest nöjda bank- och bolånekunder på privatmarknaden. Inom sakförsäkringar blev placeringen etta bland privatkunderna och två bland företagskunderna. Inom livförsäkring hade Länsförsäkringar de mest nöjda tjänstepensionskunderna och de näst mest nöjda privatkunderna.

Liv och pension

Länsförsäkringar Liv drivs enligt ömsesidiga principer, vilket bland annat innebär att resultatet inte delas ut till ägaren utan stannar hos kunderna. Länsförsäkringar Liv-koncernen ingår förutom moderbolaget också dotterbolaget Länsförsäkringar Fondliv som bedriver fondförsäkringsrörelse.

Den sammanlagda premieinkomsten uppgick till MSEK 12 893 (11 879), vilket är en ökning med 9 procent jämfört med samma period föregående år. Resultatet



tatet uppgick till MSEK 3 716 (18 106). I den traditionella livförsäkringsverksamheten uppgick totalavkastningen på placeringstillgångarna till 4,1 (2,3) procent. Länsförsäkringar Liv har en stark balansräkning och solvensen uppgick 31 december 2010 till 141 (137) procent. Solvens är ett mått på ett livförsäkringsbolags ekonomiska styrka. Konsolideringen uppgick till 107 (107) procent, vilket är den bästa i branschen.

Bankverksamhet

Genom Länsförsäkringar Bank erbjuder Länsförsäkringar Stockholm ett komplett utbud av banktjänster till privatpersoner och lantbrukare. Under året har banktjänster till våra företagskunder successivt lanserats

Länsförsäkringar Bank är Sveriges femte största retailbank och hade 2010 för sjätte gången både Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden och Sveriges mest nöjda bolånekunder.

Utlåning till allmänheten ökade 18 procent till mdr 118 (100) och inlåning från allmänheten ökade 11 procent till mdr 42 (37). Bostadsutlåningen ökade 18 procent till mdr 80 (68).

Djur- och grädförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och gräda-

försäkring. Agria är marknadsledande i Sverige med en marknadsandel på cirka 60 procent. Verksamheten växer sig också allt starkare på marknader utanför Sverige – idag Storbritannien, Norge och Danmark. Premieintäkten under 2010 uppgick till MSEK 1 795 (1 549).

Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Stockholm betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Den största delen av återförsäkringspremien behålls inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir lägre, vilket gynnar Länsförsäkringar Stockholms kunder.



Styrelse



1 Christer Villard, ordförande. Född 1949. Invald 2006. Jur kand. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande Wallenstam AB, ordförande Segulah III och IV, ordförande Kaupthing Sverige AB, ordförande Aptic AB, ordförande Drottningholmsteaterns vänförening, ordförande Stockholms köpmanklubb. Ledamot Länsförsäkringar Bank, AB Segulah. Tidigare erfarenhet: Ett flertal vd-uppdrag inom bank och finans.

2 Jan Rosenström, vice ordförande. Född 1942. Invald 1989. Civilingenjör. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande i Svensk Glasåtervinning AB, ordförande KK-stiftelsens expertkompetensprogram Meny, ledamot Vasamuseets vänförening. Tidigare erfarenhet: Ett flertal chefsbefattningar inom IBM koncernen; bl a vice vd IBM Svenska AB, vice vd Exportrådet, vd Livsmedelsindustrierna och Livsmedelsföretagen.

3 Anders Blix, styrelseledamot. Född 1947. Invald 2010. Fil.kand, DIHR. Partner och ägare BusinessResult AB. Övriga styrelseuppdrag: Ägare och ordförande i BusinessResult Sverige AB och Existor AB. Ordförande Image Group AB samt Vård- och Omsorgskompaniet AB. Ledamot i Stockholms Grosshandelssocietet och Stockholms Borgerskap. Tidigare erfarenhet: Företagsledare och VD inom Esselte-, Eken-, och Hexagonkoncernen.

4 Agneta Dreber, styrelseledamot. Född 1946. Invald 2001. Vd Livsmedelsföretagen. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande i SLSO Stockholm läns sjukvårdsområde, ordförande i Sveriges Radio, vice ordförande Stockholms köpmanklubb. Ledamot Institutet för livsmedel och bioteknik, Pressens opinionsnämnd, Handelshögskolan. Tidigare erfarenhet: Departementsråd i civildepartementet, borgarråd i Stockholm, generaldirektör Folkhälsoinstitutet, förvaltningschef inom sjukvården i Stockholms läns landsting.

5 Titti Jöngren, styrelseledamot. Född 1960. Invald 2008. Egen företagare inom lantbruk. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande i Naturbrukets Yrkesnämnd (NYN), ordförande i LRF Innova, ordförande i Stiftelsen Jordbruks- och Miljöteknisk Forskning, vice ordförande i Hästnäringens Nationella Stiftelse (HNS), vice ordförande i Stiftelsen Lantbruksforskning. Ledamot i Riksförbundsstyrelsen LRF. Tidigare erfarenhet: Eget företagande med ridskoleverksamhet, ett flertal befattningar inom ridsporten. Eget företagande inom hästverksamhet, lamm- och dikoproduktion, entreprenad, mjölkkor, växtodling med mera.

6 Malcolm Lindblom, styrelseledamot. Född 1963. Invald 2007. Koncernchef Hoist AB. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande i Hoist AB, Jovent AB och Luftkontroll AB. Ledamot i Hoist Technology i UK, Norden och CIS samt EM Systemer A/S i Norge. Tidigare erfarenhet: Grundare av Hoist AB.

7 Linda Segerblom, styrelseledamot. Född 1976. Invald 2009. Dipl. Affärsekonom, enhetschef Företagande på LRF. Övriga styrelseuppdrag: Diverse ideella uppdrag. Tidigare erfarenhet: Marknadschef London-baserat fastighetsföretag, varumärkeschef internationell coffee shop-kedja, egen företagare inom kommunikation och projektledning.

8 Madis Üürke, styrelseledamot. Född 1943. Invald 2000. Övriga styrelseuppdrag: Estniska huset, RagnSells AS, Nordiska Investeringsbanken, Länsförsäkringar Fondförvaltning, Sällskapet. Ledamot av Revisionskommittén vid Europeiska Investeringsbanken EIB. Tidigare erfarenhet: Universitetslektor i företagsekonomi vid Uppsala Universitet, VD i börsnoterat bolag samt ett flertal styrelseuppdrag i både noterade och onoterade bolag.

9 Håkan Haraldsson, personalrepresentant. Född 1948. Invald 2010. Övriga styrelseuppdrag: Ordförande i FTF personalklubb, 1:e vice ordf. i FTF för försäkring och finans, personalrepresentant i Länsförsäkringar AB

10 Ingemar Bodlund, personalrepresentant. Född 1954. Invald 2010. Säljare Affärsområde Företagskund Liv. Övriga styrelseuppdrag: vice ordförande i FTF personalklubb, ledamot i Länsförsäkringsgruppens Personalförening LFP, Suppleant personalrepresentant i Länsförsäkringar Liv. Suppleant personalrepresentant i Länsförsäkringar Fondliv

11 Birgitta Adolfsson, personalrepresentant suppleant. Född 1949. Invald 2008. Säljare Affärsområde Privatkund. Övriga styrelseuppdrag: vice ordförande FTF personalklubb.

12 Magnus Ekström, personalrepresentant suppleant. Född 1971. Invald 2010. Säljare Affärsområde Företagskund.

13 Lars Brolin, styrelsens sekreterare. Född 1944. Konsult Ramberg Advokater AB. Tidigare erfarenhet: Chefsjurist Länsförsäkringar AB

Företagsledning



Hans Benndorf, vd. Född 1954. Anställd sedan 2005. Tidigare erfarenhet: Vd Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv, Vd Postbanken, vice vd Skandia Liv, Chef Marknadstekniskt Centrum, Ekonomie doktor.



Eva Allqvist, chef Affärsområde Privatkund. Född 1961. Anställd sedan 2005. Tidigare erfarenhet: Chef Human Resource Länsförsäkringar Liv, Chef Kompetens & Information Länsförsäkringar Liv, Verksamhetsutveckling Wasa Liv, Verksamhetsutveckling Skandia Liv.



Jörgen Rydhmer, chef Affärsområde Företagskund. Född 1954. Anställd sedan 1998. Tidigare erfarenhet: Produktutvecklare Länsförsäkringsbolagen AB, Affärsområdeschef Länsförsäkringar Uppsala.



Henrik Sandberg, chef Ekonomi & Finans. Född 1957. Anställd på Länsförsäkringar Stockholm 2010. Tidigare erfarenhet: Riskchef inom Kapitalförvaltning och aktiechef Sverige Handelsbanken, Finanschef och vVD inom SPP Liv.



Marie Sohlberg, chef Human Resource. Född 1960. Anställd sedan 2001. Tidigare erfarenhet: Intern PA-konsult Luftfartsverket Stockholm/Arlanda, Personalsekreterare Socialförvaltningen Norrköpings kommun, Forskningsassistent Pedagogiska institutionen, Universitet i Linköping.



Robert Collin, chef Affärsservice. Född 1967. Anställd på Länsförsäkringar Stockholm sedan 2006. Innan dess: Chef Skador och utredning Länsförsäkringar Liv, Chef Produktion Länsförsäkringar Liv, Utbildningschef Länsförsäkringar Liv och Regionchef Wasa Liv.

Fullmäktige är det högsta beslutande organet i Länsförsäkringar Stockholm och ska enligt bolagsordningen bestå av minst 50 fullmäktige. Fullmäktig ska vara försäkringstagare i bolaget.

För att öka ägarinflytandet i bolaget beslutade bolagsstämman att införa ett nytt system för val till fullmäktige. Från och med bolagsstämman 2010 är samtliga ledamöter valda av delägarna. Delägarna har även haft möjlighet att nominera kandidater vid valet 2010.

Fullmäktige

MANDATTID TILL OCH MED BOLAGSSTÄMMAN 2011

Namn	Född	Yrke	Ort
Aronowitsch Mikael	1951	VD	Täby
Björnlund Thobias	1981	Säljare	Bagarmossen
Danielsson Britt-Marie	1947	Lantbrukare	Märsta
Ekström Ove	1945	Lantbrukare	Vallentuna
Gustafsson Per	1959	Auktoriserad revisor	Saltsjö-Duvnäs
Haxne Robert	1942	fd Director	Täby
Lagerhorn Hans	1944	fd Brandchef	Spånga
Lindgren Sven-Erik	1942	Lantbrukare	Norrtälje
Modalen Magnus	1958	VD	Stocksund
Nilsson Lina	1971	Kriminolog	Stockholm
Perlmutter Henrik	1950	Civilingenjör	Stockholm
R K Jönsson Yngve	1951	Direktör	Tumba
Ringström Svante	1947	Glasmästare	Ekerö
Sandlund Håkan	1945	Civilekonom	Stockholm
Svensson Kristian	1983	Lantbrukare	Sigtuna
Tärnström Jan-Erik	1949	Lantbrukare	Kungsängen
Wijkmark Göran	1944	Direktör	Järfälla
Wählmark Christine	1940	Lantbrukare	Märsta
Östling Per	1961	Community Design Manager	Lidingö

MANDATTID TILL OCH MED BOLAGSSTÄMMAN 2012

Namn	Född	Yrke	Ort
Bengtsson Bengt	1946	Kommunikationskonsult	Upplands Väsby
Broström Karin	1954	Lantbrukare	Norrtälje
Edlund Hans	1951	Lantbrukare	Väddö
Ellenius Ingegerd	1942	Lantbrukare	Märsta
Gustavsson Alf	1945	Utbildningschef	Västerhaninge
Holmgren Jerker	1960	v VD	Lidingö
Larsson Benny	1957	Kriminalkommissarie	Stockholm
Lindh Anders	1958	Direktör	Ekerö
Mossberg Ahlengärd Lotta	1953	Generalsekreterare	Norrtälje
Olsson Carl Axel	1941	Egen företagare	Vallentuna
Pettersson Åke	1946	Senior Advisor	Farsta
Reinius Robert	1938	Civilekonom	Stockholm
Runesson Anders	1955	Lantbrukare	Norrtälje
Skoglund Henrik	1971	Territory Manager	Täby
Söderman Otto	1978	VD	Märsta
Wikberg Micael	1960	Direktör	Täby
Åberg Torgny	1940	fd Lantbrukare	Rimbo

MANDATTID TILL OCH MED BOLAGSSTÄMMAN 2013

Namn	Född	Yrke	Ort
Bergendorff Peter	1940	Herr	Täby
Cramner Ketty	1947	fd Egen företagare	Vallentuna
Ekelund Olof	1938	Civilekonom	Stockholm
Glinning Matz	1967	Guldsmed	Bromma
Gustavsson Stefan	1981	Servicechef	Stockholm
Iveroth Lennart	1954	Lantbrukare	Ekerö
Lindell Åke	1938	VD	Lidingö
Magnusson Martin	1977	Lantbrukare	Tyresö
Myhr Jonas	1982	Civilingenjör	Stockholm
Olsson Roger	1971	Grafiker	Vallentuna
Piehl Carl-Gustaf	1948	Direktör	Stockholm
Rexhall Karina	1968	Pedagog	Norrtälje
Sander Jan	1945	Byggnadsingenjör	Värmdö
Stenlund Caroline	1979	Läkarsekreterare	Spånga
Söderström Berit	1964	Lantbrukare	Norrtälje
Vedin Lars	1949	Leg läkare	Stockholm
Virgin Christian	1974	Lantbrukare	Brottby
Åsell Vivi-Anne	1947	Ekonomichef	Stockholm



Ord och uttryck

Affär för egen räkning, f e r. Den del av försäkringen som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskad med avgiven återförsäkring.

Avvecklingsresultat. För skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång reserveras medel i avsättning för oreglerade skador. Den bedömning av kommande utbetalningar som gjorts kan emellertid av olika skäl visa sig felaktig. Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst när ersättningsbeloppet bedöms på nytt eller när skadan slutregleras. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

Balanserade vinstmedel. Utgörs av föregående års fria egna kapital efter avsättning till säkerhetsreserv. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

Bruttoaffär. Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkrats hos andra bolag.

Direkt försäkring. Försäkringsavtal som bolaget ingår med försäkringstagare utan förmedling av annat försäkringsbolag.

Diskontering av oreglerade skador. Nuvärdesberäkning av framtida skadeutbetalningar i försäkringsaffär med lång avvecklingstid.

Driftskostnader. Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för försäljning, förvaltning och administration.

Driftskostnadsprocent. Driftskostnader i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

Ej intjänade premier. En skuldpост, som motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänförs sig till nästkommande år.

Försäkringsersättningar. Utbetalda försäkringsersättningar plus oreglerade skador vid årets slut minus oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat. Dessutom ingår driftskostnader för skadereglering.

Försäkringstekniska avsättningar. Sammanfattande benämning på ej intjänade premier, kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

Kalkylränta. Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital kallas kalkylränta. Denna ränta överförs i resultaträkningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

Kapitalbas. Summan av eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Konsolideringsgrad. Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden, beräknad på detta sätt, är det mått på kapitalstyrka hos försäkringsbolag som normalt används.

Konsolideringskapital. Sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Kontrollkvot. Kontrollkvot är ett rörligt självbehåll som inträffar gentemot återförsäkrare när skada överträffar det valda självbehållet.

Kvardröjande risk. Om reserven för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, skall avsättning för kvardröjande risk ske.

Oreglerade skador. De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar. Denna skuldpост kallas oreglerade skador.

Placeringstillgångar. De pengar som betalas in och som inte behövs i den löpande rörelsen placeras enligt myndigheternas föreskrifter och i övrigt på bästa sätt för att ge god avkastning och värdetillväxt. Placeringstillgångar är en sammanfattande benämning på bolagets "lager" av statspapper, obligationer, förlagsbevis, aktier, fastigheter och lån.

Premieinkomst. Motsvarar under året influtna premiebelopp. Istället för premieinkomst används ofta den kortare benämningen premier.

Premieinkomst för egen räkning, f e r. Är premieinkomst minus avgivna återförsäkringspremier.

Premieintäkt. Avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Denna del av premieinkomsten, som avser påföljande år, redovisas i bokslutet som en skuldpост och kallas ej intjänade premier. Motsvarande skuldpост vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Premieintäkten för året består av följande poster: Ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus ej intjänade premier vid årets slut.

Reservfond. Syftet med reservfonden är att spara en del av nettovinsten, som inte går åt för täckning av balanserad förlust.

Skadeprocent. Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

Solvensmarginal. Det minimikapital som enligt lagstiftningen krävs för att driva verksamheten.

Säkerhetsreserv. Avsättning till säkerhetsreserv är en bokslutsdisposition. Säkerhetsreserven är till för att utjämna svängningar i riskförloppet och osäkerhet i beräkningsunderlaget för avsättning för ej intjänade premier och oreglerade skador.

Uppskjuten skatt. Avser beräknad skatt för realiserade värdeförändringar på placeringstillgångar.

Utmjänningsfond. Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande kastningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa kastningar har till och med 1990 skattefri avsättning kunnat ske till en fond, som kallas utmjänningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Förlust på själva försäkringsrörelsen, i inkomstskattelagens mening, får täckas genom användning av fonden. Härfter eventuellt kvarstående förlust på rörelsen i dess helhet får också täckas genom användning av denna fond.

Återförsäkring. Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar bolaget, helt eller delvis, de teknade försäkringarna. Man talar härvid om avgiven återförsäkring respektive mottagen återförsäkring (indirekt försäkring).

